



## OBSAH:

### Sdělení Českého telekomunikačního úřadu

- 9. Zpráva o přezkumu v oblasti poštovních služeb: zveřejnění výsledků konzultace podle § 37 odst. 6 zákona o poštovních službách**

### Sdělení Českého telekomunikačního úřadu

*Podle § 37 odst. 6 zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů, Český telekomunikační úřad uveřejní výsledky konzultace podle § 37 odst. 5 v Poštovním věstníku.*

- 9. Zpráva o přezkumu v oblasti poštovních služeb: zveřejnění výsledků konzultace podle § 37 odst. 6 zákona o poštovních službách**

Český telekomunikační úřad (dále jen „ČTÚ“) připravil tuto zprávu za účelem splnění povinnosti uveřejnit výsledky konzultace k záměru zajistit poskytování základních služeb v Poštovním věstníku podle § 37 odst. 6 zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů.

Rok 2021 byl předposledním rokem platnosti stávající poštovní licence na období od 1. ledna 2018 do 31. prosince 2022 udělené Radou ČTÚ [rozhodnutím čj. ČTÚ-70 580/2017-610/V. vyř.](#) ze dne 12. prosince 2017 České poště, s.p. (dále jen „Česká pošta“). ČTÚ v této souvislosti zahájil v červnu 2021 podle § 37 odst. 4. zákona o poštovních službách přezkum úrovně kvality a způsobu poskytování a zajišťování základních služeb a jejich všeobecné dostupnosti na celém území České republiky podle základních kvalitativních požadavků a přezkum nutnosti uložení povinnosti poskytovat a zajišťovat základní služby.

Základní služby jsou vymezeny v § 3 odst. 1 zákona o poštovních službách a zahrnují službu: dodání poštovních zásilek do 2 kg, dodání poštovních balíků do 10 kg, dodání doporučených zásilek, dodání cenných zásilek, službu bezúplatného dodání poštovních zásilek do 7 kg pro nevidomé osoby, dodání peněžní částky poštovním poukazem a služby, které musí být zajištěny na základě závazků vyplývajících z členství České republiky ve Světové poštovní unii.

ČTÚ prováděl přezkum podle § 37 odst. 4 a 5 zákona o poštovních službách samostatně pro každou z těchto základních služeb. Cílem přezkumu bylo zjištění, zda dostupnost a kvalita poskytování základních služeb odpovídá potřebám veřejnosti a zdali je nutné, aby ČTÚ znovu uložil povinnost poskytovat a zajišťovat jednotlivé základní služby, anebo zda by byly všechny (případně některé) základní služby poskytovány i bez uložení povinnosti, a to způsobem srovnatelným s požadavky na zajištění základních služeb. Služby v rozsahu základních služeb poskytuje nejen držitel poštovní licence, ale poštovní služby svým charakterem srovnatelné se základními službami poskytují i další provozovatelé.

Při přezkumu ČTÚ vycházel z ustanovení právních předpisů, která se věcně vztahují ke způsobu poskytování a k základním kvalitativním požadavkům na základní služby. Obecné požadavky, které se vztahují na všechny základní služby, vymezuje § 3 zákona o poštovních službách: základní služby musí být poskytovány

trvale na celém území České republiky, ve stanovené kvalitě, která je v souladu s potřebami veřejnosti, za dostupné ceny a každý pracovní den. Bližší požadavky na jednotlivé základní služby jsou uvedeny ve vyhlášce č. 464/2012 Sb., o stanovení specifikace jednotlivých základních služeb a základních kvalitativních požadavků na jejich poskytování, ve znění vyhlášky č. 203/2016 Sb. (dále jen „vyhláška“). Tyto požadavky se týkají technické specifikace jednotlivých základních služeb a kvality základních služeb. Základní služby musí být poskytovány rovněž v souladu s požadavkem vyplývajícím z nařízení vlády č. 178/2015 Sb., o stanovení minimálního počtu provozoven pro poskytování základních služeb (dále jen „nařízení vlády“).

ČTÚ při přezkumu nejprve shromáždil informace o poštovních službách poskytovaných jednotlivými provozovateli z formuláře oznámení podnikání, ze systému elektronického sběru dat a z veřejně dostupných zdrojů. ČTÚ zároveň oslovil za účelem získání dalších detailnějších informací o způsobu poskytování jednotlivých základních služeb stávajícího držitele poštovní licence a ostatní provozovatele poštovních služeb.

Při hodnocení získaných informací ČTÚ přiřadil všechny jednotlivé komerčně poskytované poštovní služby k té základní službě, případně k těm základním službám, kterým svou technickou specifikací odpovídají, a posuzoval, zda tyto komerční služby naplňují technickou specifikaci v plném rozsahu, případně ji překračují. Samostatně ČTÚ hodnotil, zda je možné tyto poštovní služby s ohledem na dostupnost jejich cen považovat za srovnatelné se základními službami.

Následně ČTÚ porovnal tyto vybrané služby s požadavky na způsob poskytování a s kvalitativními požadavky vyplývajících ze zákona o poštovních službách, vyhlášky a nařízení vlády a posuzoval, zda mohou být, resp. již jsou, tyto komerčně poskytované služby využívány veřejností jako alternativa za konkrétní základní službu, tedy zda je poskytování konkrétní základní služby v celém nebo jejím částečném rozsahu zajištěno srovnatelným způsobem jinou službou, nebo službami.

Dalším z podkladů pro přezkum, který vzal ČTÚ v úvahu, byl průzkum veřejného mínění týkající se míry spokojenosti a názoru uživatelů poštovních služeb na úroveň kvality, rozsah a dostupnost poštovních služeb na území České republiky. Cílovou skupinou průzkumu byly fyzické osoby starší 16 let. Orgány veřejné správy a zájmová sdružení byly osloveny formou dopisu.

Na základě všech dostupných informací vydal ČTÚ [dokumenty](#) Přezkum úrovně kvality a způsobu poskytování a zajišťování základních služeb a Přezkum nutnosti uložit povinnost poskytovat a zajišťovat základní služby. Po komplexním zhodnocení všech skutečností dospěl ČTÚ k závěru, že je třeba uložit jako povinnost poskytovat a zajišťovat všechny základní služby na celém území České republiky s výjimkou služby dodání poštovního balíku do 10 kg vnitrostátně, a to na dobu dvou let ode dne 1. ledna 2023.

V souvislosti s výsledky přezkumu vydala dne 15. prosince 2021 Rada ČTÚ odůvodněný [Záměr](#) takovou povinnost uložit. Jeho zveřejněním ČTÚ zahájil veřejnou konzultaci ve smyslu § 37 odst. 5 zákona o poštovních službách a vyzval veřejnost k uplatnění připomínek k záměru.

[Připomínky k Záměru](#) uložit jako povinnost poskytovat a zajišťovat jednotlivé základní služby zaslala pouze Česká pošta. Její připomínky se týkaly nejen vlastního záměru uložit povinnost v rozsahu stanoveném přezkumem podle § 37 odst. 4 zákona o poštovních službách, ale i změn právní úpravy a základních kvalitativních požadavků. Dotaz k ekonomické stabilitě budoucího poskytovatele prostřednictvím formuláře na diskusním místě uplatnil dále pan Pavel Zatřepálek.

K rozsahu uložené povinnosti Česká pošta navrhla, aby byla uložena povinnost poskytovat základní služby dodání poštovních balíků do 2 kg pouze v rozsahu, který odpovídá technologickému a tržnímu vymezení listovních služeb, tj. pouze pro zásilky, s hmotností do 2 kg, jejichž rozměry nepřesahují 35,3 x 25 x 2 cm. Podle České pošty není třeba hledat komerční službu, která přesně naplňuje všechny znaky základní služby dodání poštovních zásilek do 2 kg vymezené vyhláškou, ale je třeba zjistit, jaká část této služby je zajištěna na komerční bázi. Služba České pošty s názvem Obyčejná zásilka, která pokrývá základní službu dodání zásilek do 2 kg v rozsahu balíkové služby, je svými parametry prakticky totožná se službou Obyčejný balík (liší se pouze maximálními rozměry), která pokrývá službu dodání poštovních balíků do 10 kg. Povinnost zajišťovat službu dodání poštovních balíků do 10 kg se ČTÚ rozhodl neuložit. Závěry, které ČTÚ uvedl v odůvodnění neuložení povinnosti zajistit službu dodání poštovních balíků do 10 kg lze dle České pošty s ohledem na totožnost služeb v plném rozsahu vztáhnout i na službu dodání poštovních zásilek do 2 kg v případě zásilek, jejichž rozměry přesahují 35,3 x 25 x 2 cm.

ČTÚ na základě uplatněné připomínky a v ní uvedených informací přezkoumal svá zjištění a dospěl k závěru, že u základní služby dodání poštovních zásilek do 2 kg není v části této služby třeba ukládat povinnost jejího poskytování, když toto je zajištěno na komerčním základě, a to v širším rozsahu, než bylo uvedeno v obdržené připomínce. ČTÚ tedy akceptoval připomínku v jejím smyslu.

Česká pošta navrhla, aby obdobně jako u poštovních zásilek do 2 kg, byla uložena povinnost poskytovat základní služby dodání doporučených zásilek pouze pro zásilky, s hmotností do 2 kg, jejichž rozměry nepřesahují 35,3 x 25 x 2 cm.

Po vyhodnocení této připomínky ČTÚ dospěl k závěru, že jakkoli je možné souhlasit s argumenty, že část vlastností základní služby dodání doporučených zásilek u zásilek s rozměry přesahujícími 35,3 x 25 x 2 cm a hmotností přesahující 2 kg lze srovnatelným způsobem zajistit komerčními balíkovými službami, včetně balíkových služeb České pošty, nelze srovnatelným způsobem zajistit předmětnou základní službu ve smyslu její technické specifikace k dispozici na trhu bez uložení povinnosti. Tyto komerční služby neumožňují splnit požadavky na úřední doručování písemností, konkrétně požadavky dle § 13 vyhlášky.

Česká pošta vznesla stejnou připomínku i pro služby dodání cenných zásilek a navrhla, aby byla uložena povinnost poskytovat základní služby dodání cenných zásilek pouze pro zásilky, s hmotností do 2 kg, jejichž rozměry nepřesahují 35,3 x 25 x 2 cm. Dle České pošty je v případě služby dodání cenných zásilek existence komerčního substitutu v balíkové části této služby zajištěna samotnou Českou poštou prostřednictvím služby Balík Do ruky, jejíž parametry plně odpovídají požadavkům vyhlášky.

Po vyhodnocení této připomínky ČTÚ dospěl k závěru, že technická specifikace služby Balík Do ruky z důvodu omezení největších rozměrů poštovní zásilky není v souladu s vyhláškou. V souladu se závěry z přezkumu ČTÚ dále uvádí, že cenné zásilky mohou být doplňkem pro úřední doručování. Doplňkové služby dodejka a dodání do vlastních rukou komerční služby (včetně Balíku Do ruky) neumožňují. Obdobně, jako v případě doporučených zásilek, platí také nesoulad návrhu České pošty s požadavky na úřední doručování dle § 13 vyhlášky.

Česká pošta v rámci připomínek dále požadovala dořešení otázky změn právní úpravy a úpravy vyhlášky tak, aby umožňovala vydávání poštovních zásilek na kód. Česká pošta rovněž navrhla, aby ČTÚ do budoucna zvážil provádění přezkumu ještě s větším časovým předstihem před zahájením výběrového řízení a v neposlední řadě Česká pošta navrhovala zvážit, zda by neměla být uložena poštovní povinnost na ještě kratší dobu než 2 roky (tj. na rok), pokud se ČTÚ domnívá, že změny příslušných právních předpisů nelze realizovat včas.

Po vyhodnocení připomínek týkajících se změny právní úpravy a lhůt ČTÚ dospěl k závěru, že obdržené připomínky nesměřují k předmětu veřejné konzultace a ke každé připomínce se proto vyjádřil obecně ve věcné rovině. Tyto připomínky České pošty tak lze spíše chápat jako podnět k další diskusi.

Pan Pavel Zatřepálek vznesl dotaz k ekonomické stabilitě budoucího poskytovatele uplatněný prostřednictvím formuláře na diskusním místě.

Po vyhodnocení dotazu pana Pavla Zatřepálka ČTÚ dospěl k závěru, že dotaz nesměřuje k předmětu veřejné konzultace. ČTÚ k dotazu věcně uvedl, že předmětem přezkumu prováděného podle § 37 odst. 4 zákona o poštovních službách není otázka posouzení ekonomické stability držitele licence. Ta je posuzována v průběhu výběrového řízení na udělení poštovní licence stanovením příslušných kritérií.

Detailní [vypořádání](#) všech výše uvedených jednotlivých připomínek k Záměru uložit povinnosti poskytovat a zajišťovat jednotlivé základní služby je dostupné na internetových stránkách ČTÚ.

Na základě obdržených připomínek a opakovaného přezkoumání zjištěných skutečností Rada ČTÚ předložila 23. února 2022 k veřejné konzultaci upravený [Záměr](#), neboť došla k závěru, že poskytování a zajišťování výše uvedených základních služeb na celém území státu nebo na jeho části by s výjimkou služby dodání poštovních zásilek do 2 kg vnitrostátně pro poštovní zásilky, jejichž rozměry přesahují 35,3 x 25 x 2 cm nebo hmotnost 1 kg, a dodání poštovního balíku do 10 kg vnitrostátně nebylo bez uložení povinnosti zajištěno za podmínek srovnatelných s požadavky na jejich zajištění podle zákona o poštovních službách. K upravenému dokumentu již nebyly uplatněny žádné připomínky.

Na základě výsledku přezkumu a po opakované konzultaci upraveného záměru s dotčenými subjekty podle § 37 odst. 5 zákona o poštovních službách a na základě § 22 zákona o poštovních službách Rada ČTÚ vyhlásila dne 8. března 2022 výběrové řízení na držitele poštovní licence pro období od 1. ledna 2023 do 31. prosince 2024. Vyhlášení výběrového řízení bylo zveřejněno na [úřední desce ČTÚ](#) a v [Poštovním věstníku č. 4/2022](#).