



TELEKOMUNIKAČNÍ VĚSTNÍK

Český telekomunikační úřad

Částka 20

Ročník 2016

Praha 16. listopadu 2016

OBSAH:

Oddíl státní správy

A. Normativní část

48. Vyhlášení výběrového řízení na poskytovatele zvláštních cen v rámci univerzální služby

Oddíl právních subjektů

49. Příloha – Česká telekomunikační infrastruktura a.s.
Referenční nabídka – Rámcová smlouva o přístupu k veřejné pevné komunikační síti - MMO
50. Příloha – Česká telekomunikační infrastruktura a.s.
Referenční nabídka – Rámcová smlouva o kolokaci

A. Normativní část

48. Vyhlášení výběrového řízení na poskytovatele zvláštních cen v rámci univerzální služby
(reprodukce dokumentu na str. 2035 – 2041)

Oddíl právních subjektů

49. Příloha – Česká telekomunikační infrastruktura a.s.
Referenční nabídka – Rámcová smlouva o přístupu k veřejné pevné komunikační síti - MMO
(reprodukce dokumentu v Příloze č. 1 na str. 2042 – 2299)
50. Příloha – Česká telekomunikační infrastruktura a.s.
Referenční nabídka – Rámcová smlouva o kolokaci
(reprodukce dokumentu v Příloze č. 2 na str. 2300 – 2521)



Český telekomunikační úřad

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9
poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Praha 16. listopadu 2016
Čj. ČTÚ-95 758/2016-610/II. vyř.

Vyhlášení výběrového řízení na poskytovatele zvláštních cen v rámci univerzální služby

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) jako příslušný správní orgán podle § 108 odst. 1 písm. d) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“), vyhlašuje s ohledem na konec účinnosti rozhodnutí čj. ČTÚ-754/2014-610/XI. vyř., po konzultaci záměru s dotčenými subjekty a na základě § 39 Zákona výběrové řízení na podnikatele poskytující veřejně dostupnou telefonní službu, kterým bude uložena následující povinnost:

umožnit osobám se zvláštními sociálními potřebami v souladu s § 44 a 45 Zákona výběr cen nebo cenových plánů (dále jen „zvláštní ceny“), které se liší od cenových plánů poskytovaných za normálních obchodních podmínek, tak, aby tyto osoby měly přístup a mohly využívat dílčí služby a veřejně dostupnou telefonní službu (dále jen „Povinnost“).

Výběrové řízení Úřad vyhlašuje v návaznosti na ustanovení § 38 odst. 3 až 5 Zákona a k zajištění dostupnosti zvláštních cen pro určené skupiny osob.

I. Obecná ustanovení

1. Cíl výběrového řízení

S ohledem na konec účinnosti rozhodnutí čj. ČTÚ-754/2014-610/XI. vyř. je cílem výběrového řízení vybrat podnikatele poskytující veřejně dostupnou telefonní službu (dále jen „poskytovatel“), kteří podali přihlášku do výběrového řízení (dále jen „přihláška“) a vyhověli podmínkám účasti ve výběrovém řízení, jimž bude na základě rozhodnutí Úřadu uložena Povinnost, a to na celém území České republiky v souladu s požadavky § 38 odst. 3 Zákona.

Úřad podle § 39 odst. 7 Zákona stanoví pro účely výběrového řízení následující zásady výběrového řízení, lhůtu pro podání přihlášek, podmínky účasti ve výběrovém řízení, požadavky na kvalitu a rozsah Povinnosti a kritéria hodnocení přihlášek do výběrového řízení.

2. Zásady výběrového řízení

- Výběrové řízení se vyhlašuje dnem uveřejnění tohoto vyhlášení v Telekomunikačním věstníku v souladu s § 125 Zákona.
- Zásady výběrového řízení jsou stanoveny v § 39 Zákona, přičemž se rovněž přiměřeně použijí ustanovení o veřejné soutěži o nejvhodnější nabídku podle zvláštního právního

předpisu¹⁾). Na toto výběrové řízení se nevztahuje zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

- c) Do výběrového řízení se mohou přihlásit pouze zájemci splňující podmínky podle bodu 4.
- d) Pro posouzení a hodnocení přihlášek do výběrového řízení ustaví předseda Rady Úřadu výběrovou komisi.
- e) Úřad zorganizuje pro zájemce o účast ve výběrovém řízení jednání, jehož účelem bude zodpovězení dotazů týkajících se předmětu výběrového řízení. Otázky zaslané Úřadu předem ve lhůtě podle bodu 3 písm. b) označené číslem jednacím tohoto výběrového řízení budou zodpovězeny přednostně.
- f) V případě, že žádný z účastníků výběrového řízení nesplnil stanovené podmínky výběrového řízení nebo z jakýchkoliv jiných vážných důvodů, které mohou negativně ovlivnit plnění uložené Povinnosti, nemusí Úřad vybrat žádného podnikatele k uložení Povinnosti.
- g) Úřad si vyhrazuje právo odmítnout všechny předložené přihlášky, popřípadě zrušit výběrové řízení.
- h) Úřad si vyhrazuje právo změnit podmínky výběrového řízení.
- i) V případě postupu podle písmena f), g) nebo h) Úřad toto uveřejní stejným způsobem jako vyhlášení výběrového řízení podle písmene a).
- j) Účast ve výběrovém řízení se uskutečňuje na náklady předkladatele přihlášky. Žádný předkladatel přihlášky, včetně předkladatele přihlášky, který nesplnil podmínky pro účast ve výběrovém řízení a jehož přihláška nebyla hodnocena ve výběrovém řízení, nemá nárok na úhradu jakýchkoliv vynaložených nákladů.
- k) Zájemci nemají nárok na náhradu nákladů spojených s účastí ve výběrovém řízení, a to ani v případě zrušení výběrového řízení²⁾).

3. Lhůty výběrového řízení

- a) Vyhlášení výběrového řízení – dnem vyhlášení v Telekomunikačním věstníku.
- b) Doručení otázek podle bodu 2 písm. e) Úřadu – do 5. prosince 2016.
- c) Zodpovězení otázek zájemců o účast ve výběrovém řízení – 9. prosince 2016 v 11:00 hod, v sídle Úřadu, Praha 9, Sokolovská 219, ve velké zasedací místnosti v 1. patře, číslo dveří 128.
- d) Podání přihlášek do výběrového řízení – do 30. prosince 2016.
- e) Otevírání obálek – 5. ledna 2017 v 10:00 hod v sídle Úřadu, Praha 9, Sokolovská 219, v zasedací místnosti v 1. patře, číslo dveří 136.
- f) Oznámení výsledku výběrového řízení – do 30 dnů od ukončení hodnocení a provedení výběru.

Úřad může lhůty jednotlivých kroků výběrového řízení změnit. O případných změnách bude Úřad účastníky výběrového řízení předem informovat stejným způsobem jako o vyhlášení výběrového řízení podle bodu 2 písm. a).

4. Podmínky účasti ve výběrovém řízení

Úřad podle § 39 odst. 5 a v souladu s § 6 Zákona stanoví následující podmínky účasti:

¹⁾ § 1772 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

²⁾ § 39 odst. 12 Zákona.

- a) Výběrového řízení se může zúčastnit podnikatel, který:
1. splnil požadavky podle § 8 a § 13 Zákona,
 2. předložil přihlášku do výběrového řízení podle bodu 7 a 8,
 3. ke dni podání přihlášky je oprávněným poskytovatelem veřejně dostupné telefonní služby a tuto službu poskytuje na celém území České republiky.
- b) Podnikatel, který předkládá přihlášku do výběrového řízení (dále jen „předkladatel přihlášky“), předloží spolu s přihláškou nabídku podle bodu 9.
- c) Předkladatel přihlášky dokládá ekonomické a finanční předpoklady k zajištění Povinnosti:
1. potvrzením místně příslušného finančního úřadu, že předkladatel přihlášky nemá nedoplatky na daních nebo odvodech, poplatcích, úhradách, úplatách, pokutách a penále, včetně nákladů řízení, které vybírají a vymáhají finanční úřady. V případě, že předkladatel přihlášky předložil Úřadu takové potvrzení v době ne delší než 90 dnů přede dnem předložení přihlášky do tohoto výběrového řízení, postačí odvolat se na takto předložené potvrzení,
 2. čestným prohlášením o tom, že předkladatel přihlášky nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, nebo na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
 3. čestným prohlášením o tom, že s předkladatelem přihlášky nebylo zahájeno insolvenční řízení.

5. Lhůta pro podání přihlášek

Lhůta pro podání přihlášek je stanovena do 30. prosince 2016. Přihlášky se zasílají na adresu Český telekomunikační úřad, odbor regulace komunikačních činností a poštovních služeb, poštovní příhrádka 02, 225 02 Praha 02, nebo podávají osobně v sídle Úřadu, Sokolovská 219, Praha 9, ve všední dny od 9:00 do 15:00 a v poslední den podání přihlášek od **9:00 do 12:00 hodin**.

II. Požadavky výběrového řízení

6. Požadavky na plnění Povinnosti

Úřad podle § 39 odst. 7 Zákona stanoví následující požadavky na kvalitu a rozsah plněné Povinnosti.

Poskytovatel vybraný v tomto výběrovém řízení bude povinen zajistit plnění jemu uložené Povinnosti tak, aby:

- a) Osobám se zvláštními sociálními potřebami podle § 38 odst. 4 Zákona (dále jen „oprávněné osoby“) byl umožněn výběr cen nebo cenových plánů, které se liší od cenových plánů poskytovaných za normálních obchodních podmínek, tak, aby tyto osoby měly přístup a mohly využívat dílčí služby a veřejně dostupnou telefonní službu.
- b) Využití zvláštních cen neomezovalo oprávněné osoby ve využívání všech veřejně dostupných služeb elektronických komunikací poskytovaných jinými podnikateli.
- c) Zvláštní cena byla poskytnuta pouze takové oprávněné osobě, která svůj nárok prokáže doklady podle zvláštního právního předpisu³⁾ (dále jen „doklad“) a čestným prohlášením v případě poskytování veřejně dostupné telefonní služby prostřednictvím internetového protokolu jiným podnikatelem než poskytovatelem univerzální služby (dále jen „čestné

³⁾ Nařízení vlády č. 109/2008, o podmínkách poskytování zvláštních cen veřejně dostupné telefonní služby, ve znění pozdějších předpisů.

prohlášení“), a to maximálně po dobu platnosti takového dokladu/čestného prohlášení, resp. dokud se nezmění skutečnosti, které se tímto dokladem/čestným prohlášením potvrzují s tím, že tyto doklady/čestné prohlášení, resp. jejich kopie bude poskytovatel uchovávat pro případy kontroly ze strany Úřadu.

- d) V případě, kdy oprávněná osoba neumožní pořízení kopie dokladu podle písmene c), jí byla poskytnuta zvláštní cena pouze poté, co pro účely evidence oprávněných osob poskytovateli poskytne identifikační údaje z takového dokladu, tj. údaje o oprávněné osobě, údaj o subjektu, který doklad vydal, identifikaci dokladu, datum jeho vydání a dobu jeho platnosti a čestné prohlášení oprávněné osoby, že tyto údaje jsou pravdivé (dále jen „prohlášení“). Tato oprávněná osoba bude poskytovatelem náležitě poučena o právních následcích nepravdivosti takového prohlášení.
- e) Do zvláštní ceny byla promítnuta v plné výši měsíční ztráta připadající na jednu oprávněnou osobu (dále jen „ztráta“) v daném období, vzniklá poskytovateli Povinnosti touto zvláštní cenou, jejíž výše je stanovena v souladu se zvláštním právním předpisem³⁾ tak, že tato ztráta bude vztažena k využití veřejně dostupné telefonní služby, nebo k využití služby připojení v pevném místě k veřejné komunikační síti umožňující přístup v pevném místě výlučně za současného využití veřejně dostupné telefonní služby prostřednictvím internetového protokolu.
- f) Vedle ztráty podle § 38 odst. 3 Zákona, která vznikla z poskytování zvláštních cen na základě uložené Povinnosti a která byla stanovena v souladu se zvláštním právním předpisem³⁾, nebyly uplatňovány žádné další nároky na úhradu nákladů vzniklých při zajištění Povinnosti.
- g) Každé oprávněné osobě byla poskytnuta pouze jedna zvláštní cena, a to pouze v případě, že takové osobě již nebyla zvláštní cena poskytnuta u jiného poskytovatele veřejně dostupné telefonní služby, nebo poskytovatele připojení v pevném místě k veřejné komunikační síti umožňující přístup v pevném místě za současného využití veřejně dostupné telefonní služby prostřednictvím internetového protokolu.
- h) Při podání žádosti o úhradu ztráty vzniklé poskytovateli Povinnosti zvláštní cenou byly Úřadu poskytnuty údaje vedené poskytovatelem pro účely kontroly podle zvláštního právního předpisu³⁾ o oprávněných osobách, kterým poskytl v daném období zvláštní cenu.

Údaje podle předchozího odstavce poskytovatel poskytne Úřadu v elektronické podobě ve formátu a struktuře dat, které Úřad uveřejní na své elektronické desce.

Úřad provede úhradu ztráty pouze za případy, kdy poskytnutí zvláštní ceny bylo v souladu s písmenem c), d) a g) a současně byly Úřadu poskytnuty doklady podle písmene c) nebo čestná prohlášení podle písmene d).

- i) Seznam oprávněných osob, které uplatnily nárok na zvláštní cenu, byl předkládán Úřadu do dvacátého dne následujícího měsíce po ukončení každého kalendářního čtvrtletí pro účely kontroly oprávněnosti osob čerpajících zvláštní cenu v daném čtvrtletí.
- j) Zpracovávání a předávání osobních údajů za účelem vedení seznamu oprávněných osob bylo prováděno pouze za splnění podmínek podle zvláštního právního předpisu⁴⁾.
- k) Informace o zvláštních cenách byly v ceníku poskytovatelem nabízených služeb uvedeny takovým způsobem, aby bylo dostatečně zřejmé, že se jedná o zvláštní ceny pro vymezený okruh osob spolu s podrobným vysvětlením, za jakých podmínek je možné tyto zvláštní ceny požadovat.
- l) Údaje o oprávněné osobě, která uplatnila nárok na zvláštní cenu, a údaje o oprávněné osobě, které je zvláštní cena poskytnuta, uvedené v seznamech podle zvláštního

⁴⁾ § 5 odst. 5 a 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

právního předpisu³⁾, byly přístupné ostatním určeným poskytovatelům Povinnosti, vyjma případů, kdy oprávněná osoba vyjádří nesouhlas s poskytnutím těchto údajů.

- m) Plnění Povinnosti bylo zajišťováno po dobu 3 let od právní moci rozhodnutí, kterým bude tato Povinnost uložena.

III. Požadavky na přihlášky

7. Obecné požadavky

- a) Přihlášky se předkládají v listinné podobě a v českém jazyce. Předkládaný počet výtisků přihlášek je jeden originál a jedna kopie. Přihlášky jsou uspořádány do třech samostatných částí na listech formátu A4, jejichž obsah je uveden dále.
- b) Originál přihlášky musí být sešit a zapečetěn tak, aby jeho obsah nebylo možno měnit. Za plnou shodu originálu přihlášky s její kopií odpovídá předkladatel přihlášky. Do první části přihlášky proto zařadí prohlášení o shodě originálu přihlášky s její kopií. Do originálu přihlášky zařadí v jednom vyhotovení originály dokladů, případně jejich úředně ověřené kopie, do kopie přihlášky lze zařadit i prosté neověřené kopie těchto dokladů.
- c) Originál přihlášky a kopie musí být předloženy společně v jedné zapečetěné obálce nebo jiném vhodném obalu, na kterém je uvedeno identifikační číslo zájemce (IČO) a číslo jednací tohoto vyhlášení výběrového řízení.

8. Požadavky na obsah první části přihlášky

První část přihlášky bude obsahovat identifikační a další údaje a doklady o předkladateli přihlášky, a to:

- a) U právnické osoby obchodní firmu zapsanou v obchodním rejstříku, název, sídlo, popřípadě sídlo organizační složky na území České republiky, identifikační číslo předkladatele přihlášky.
- b) U fyzické osoby jméno, příjmení a titul, popřípadě obchodní firmu zapsanou v obchodním rejstříku, bydliště (místo trvalého nebo přechodného pobytu nad 90 dnů na území České republiky, popřípadě bydliště v zahraničí), identifikační číslo předkladatele přihlášky.
- c) Jméno, příjmení a titul osoby nebo osob oprávněných jednat jménem předkladatele přihlášky ve věcech výběrového řízení, adresu pro doručování a číslo telefonu a adresu elektronické pošty pro styk s Úřadem ve věci tohoto výběrového řízení.
- d) Výpis z obchodního rejstříku ne starší 3 měsíců.
- e) Čestné prohlášení o oprávnění podnikat v elektronických komunikacích.
- f) Čestné prohlášení o splnění požadavků podle bodu 4 písm. a) podbod 3.
- g) Doklady prokazující ekonomické a finanční předpoklady předkladatele přihlášky podle bodu 4 písm. c).
- h) Kopii účetní závěrky a zprávy auditora, je-li zákonem uložena, sestavenou podle zvláštního právního předpisu⁵⁾ za účetní období roku 2015.

9. Požadavky na obsah druhé části přihlášky

Druhá část přihlášky musí obsahovat:

- a) Prohlášení předkladatele přihlášky, ve kterém se zaváže plnit Povinnost v souladu s požadavky podle bodu 6.

⁵⁾ Zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

- b) Návrh zvláštních cen, které budou při plnění Povinnosti nabízeny s uvedením podílu ztráty podle bodu 6 písm. e).
- c) Návrh výpočtu celkové ztráty z poskytování zvláštních cen, která se pro potřeby tohoto výběrového řízení považuje za čisté náklady (dále jen „čisté náklady“) tak, aby obsahoval předpokládanou výši celkových ročních čistých nákladů na plnění Povinnosti po dobu 3 let.

Obsah třetí části přihlášky – nepovinná část

Tato část přihlášky je nepovinná a její rozsah není předepsán. V této části lze uvést zdůvodnění nebo širší rozvinutí údajů uvedených ve druhé části přihlášky, jako například:

- a) Zásady řešení systému poskytování Povinnosti.
- b) Způsob a podmínky poskytování Povinnosti.
- c) Způsob, jakým bude poskytovatel Povinnosti zamezovat vícenásobnému uplatnění požadavku na poskytnutí zvláštní ceny uplatněné oprávněnou osobou.

10. Otevírání obálek

- a) V době podle bodu 3 písm. e) budou obálky otevřeny a bude posouzeno, zda:
 - 1. předkladatel přihlášky splňuje požadavky na účastníka výběrového řízení podle bodu 4 písm. a),
 - 2. přihláška obsahuje náležitosti podle bodu 8,
 - 3. je přihláška zpracována v členění a způsobem stanoveným v bodech 7 a 9.
- b) Otevírání obálek jsou oprávněni se účastnit všichni předkladatelé přihlášky, kteří podali přihlášku ve lhůtě pro podání přihlášek. Za každého z předkladatelů je oprávněna se zúčastnit jedna osoba. Při otevírání obálek se tato osoba prokáže dokladem totožnosti a originálem či úředně ověřenou kopií výpisu z obchodního rejstříku, z něhož bude patrné, že se jedná o osobu oprávněnou jednat jménem předkladatele. V případě, že se bude jednat o zástupce předkladatele na základě plné moci, je tato osoba povinna předložit navíc příslušnou plnou moc, udělenou za účelem účasti na otevírání obálek s nabídkami osobou oprávněnou jednat jménem či za předkladatele.
- c) Přihlášky, které nesplňují požadavky podle písmene a) nejsou dále hodnoceny. Úřad o této skutečnosti bezodkladně písemně vyrozumí předkladatele přihlášky.
- d) V případě, že přihlášky mají podle rozhodnutí výběrové komise drobné formální nedostatky, vyzve Úřad předkladatele přihlášky k bezodkladnému odstranění těchto nedostatků.

IV. Hodnocení nabídek

11. Zásady pro hodnocení nabídek

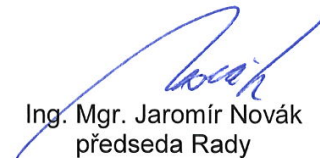
Přihlášky, které nebyly vyřazeny z hodnocení podle bodu 10 písm. c), postupují do další etapy výběrového řízení, v níž bude výběrová komise hodnotit, zda podnikatelé, kteří tyto přihlášky podali, splnili podmínky pro plnění Povinnosti.

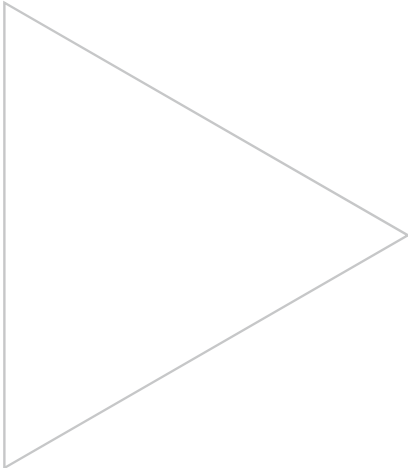
Výběrová komise zpracuje o vyhodnocení nabídek závěrečnou zprávu. Zpráva bude obsahovat přehled všech obdržených přihlášek s nabídkami a hodnocení nabídek. Závěrečnou zprávu o vyhodnocení nabídek podepisují všichni členové výběrové komise a předají ji s dokumentací výběrového řízení Úřadu.

V. Závěr


Rada Úřadu podle § 39 odst. 8 a § 107 odst. 9 písm. b) bodu 4 Zákona rozhodnutím uloží povinnost umožnit osobám se zvláštními sociálními potřebami v souladu s § 44 a 45 Zákona výběr cen nebo cenových plánů, které se liší od cenových plánů poskytovaných za normálních obchodních podmínek, tak, aby tyto osoby měly přístup a mohly využívat dílčí služby a veřejně dostupnou telefonní službu podnikateli, který podal přihlášku ve stanovené lhůtě a vyhověl podmínkám účasti ve výběrovém řízení, a toto rozhodnutí uveřejní. Úřad uveřejní zprávu o průběhu a výsledcích výběrového řízení.




Ing. Mgr. Jaromír Novák
předseda Rady
Českého telekomunikačního úřadu



SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI **MMO**



Obsah

PREAMBULE.....	3
1 Předmět a účel smlouvy.....	4
2 Všeobecná ustanovení.....	4
3 Rozsah služeb a jejich zřízení.....	4
4 Prognózování.....	6
5 Kvalitativní parametry poskytování Velkoobchodních služeb a odstraňování Poruch.....	6
6 Ostatní práva a povinnosti CETINu.....	7
7 Ostatní práva a povinnosti Partnera.....	7
8 Ceny a účtování.....	8
9 Práva duševního vlastnictví.....	9
10 Odpovědnost a náhrada škody.....	10
11 Přerušování či pozastavení poskytování Velkoobchodních služeb.....	11
12 Trvání Smlouvy a její ukončení.....	11
13 Číslování.....	13
14 Bezpečnost a ochrana sítě.....	14
15 Ochrana osobních údajů a důvěrnost komunikací.....	14
16 Důvěrnost, mlčenlivost, obchodní tajemství.....	15
17 Změny ve smlouvě.....	16
18 Prohlášení a záruky Stran.....	16
19 Závěrečná ustanovení.....	18

Smluvní strany

Česká telekomunikační infrastruktura a.s.

se sídlem Olšanská 2681/6, 130 00 Praha 3,
IČ: 04084063,
DIČ: CZ04084063,
zastoupená, ředitel, Obchod, na základě pověření,
reg. u Městského soudu v Praze, spis. zn. B 20623,
bankovní spojení: PPF banka a.s., Praha 6, Evropská 2690/17,
č. účtu: 2019160003/ 6000,
(dále jen „**CETIN**“),

a

.....,
se sídlem,
IČ:,
DIČ:,
zastoupená,
reg. u soudu v, spis. zn.,
bankovní spojení:, pobočka,
č. účtu:/.....,
(dále jen „**Partner**“),

(CETIN a Partner každý také jako „Strana“ a společně jako „Strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku následující smlouvu o přístupu k veřejné pevné komunikační síti zajišťované společností CETIN (dále jen „Smlouva“):

PREAMBULE

- A) Společnost CETIN je oprávněna na základě osvědčení č. 3987, vydaného ČTÚ dne 5. 5. 2015, č. j. ČTÚ-22 509/2015-631/I.vyř, mimo jiné zajišťovat veřejnou pevnou komunikační síť na území České republiky.
- B) Společnosti CETIN bylo ČTÚ přiděleno identifikační číslo veřejné komunikační sítě (OpID) 212.
- C) Partner je na základě osvědčení č. vydaného ČTÚ pod č. j./20...-.... ze dne oprávněn
- D) Partnerovi bylo ČTÚ přiděleno identifikační číslo veřejné komunikační sítě (OpID)
- E) Společnost CETIN zveřejnila dne referenční nabídku přístupu k veřejné komunikační síti MMO.
- F) Partner má zájem na poskytování Velkoobchodních služeb (jak jsou dále definovány) CETINem na základě této Smlouvy uzavřené v souladu se zmíněnou referenční nabídkou.

1 Předmět a účel smlouvy

- 1.1. **[Předmět Smlouvy]** Předmětem této Smlouvy je sjednání podmínek, za kterých společnost CETIN umožní Partnerovi v dále dohodnutém rozsahu přístup k výše identifikované veřejné pevné komunikační síti zajišťované společností CETIN („Síť CETIN“), a v rámci tohoto přístupu bude CETIN Partnerovi poskytovat velkoobchodní služby připojení v koncovém bodě a velkoobchodní služby přístupu ke službám elektronických komunikací a s nimi související doplňkové služby (souhrnně dále jen „**Velkoobchodní služby**“). Velkoobchodní služby jsou blíže specifikovány v této Smlouvě, zejména v jejích ustanoveních 3.1 a 3.2 a příslušných přílohách této Smlouvy. Za poskytování Velkoobchodních služeb je Partner povinen hradit úplatu v rozsahu a za podmínek čl. 8 (Ceny a účtování za služby) Smlouvy a Přílohy č. 5 této Smlouvy.
- 1.2. **[Účel Smlouvy]** Účelem této Smlouvy je zajistit Partnerovi poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Účastníkům Partnera v Síti CETIN nebo s využitím prostředků Sítě CETIN.

2 Všeobecná ustanovení

- 2.1. **[Charakter Velkoobchodních služeb]** Velkoobchodní služby CETIN nejsou určeny pro přímé využití Partnerem, ale pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Partnerem jako subjektem registrovaným u ČTÚ, jak je uvedeno v písm. C) preambule výše, nebo registrovaným jiným způsobem v souladu s právními předpisy, Účastníkům Partnera.
- 2.2. **[Jednání vlastním jménem]** Strany jednájí vlastním jménem a na vlastní účet, není-li výslovně písemně dohodnuto jinak. Žádné ustanovení této Smlouvy nebude pokládáno za úkon zakládající společnost nebo společný podnik Stran ani za zmocnění jedné Strany k zastupování druhé Strany či jiné jednání v rozporu s první větou tohoto ustanovení 2.2.
- 2.3. **[Vlastní odpovědnost]** Každá Strana určuje samostatně ceny služeb elektronických komunikací poskytovaných touto Stranou a plně odpovídá za plnění vlastních smluvních závazků týkajících se poskytování služeb, včetně vyřizování reklamací a práv vyplývajících z odpovědnosti za vady při poskytování služeb elektronických komunikací či odpovědnosti za způsobenou újmu, apod.
- 2.4. **[Vlastnické právo]** Tato Smlouva nezakládá žádný převod vlastnického práva k zařízení nebo jinému majetku užívanému kteroukoli Stranou pro poskytování služeb elektronických komunikací nebo zajišťování sítě elektronických komunikací.

3 Rozsah služeb a jejich zřízení

- 3.1. Plnění společnosti CETIN podle této Smlouvy vždy zahrnuje tyto Velkoobchodní služby:
- připojení k veřejné komunikační síti CETIN v rozsahu a za podmínek Přílohy 1.1,
 - přístupu k veřejně dostupné telefonní službě (prostřednictvím Služby Připojení) v rozsahu a za podmínek Přílohy 1.2,
 - přístupu k širokopásmovým službám (prostřednictvím Služby Připojení) v rozsahu a za podmínek Přílohy 1.3.
- 3.2. Plnění společnosti CETIN podle této Smlouvy může dále zahrnovat i následující doplňkové Velkoobchodní služby, které rozšiřují možnosti obsluhy a podpory Velkoobchodních služeb:
- zvýšená servisní podpora – v rozsahu a za podmínek Přílohy 1.4,
 - doplňkové funkce OSS - v rozsahu a za podmínek Přílohy 1.5:
 - Dekompozice Služeb,
 - Diagnostika Služeb,

- c) zajištění podkladů pro vyúčtování vybraných služeb Účastníkům Partnera - v rozsahu a za podmínek Přílohy 1.2,
 - d) logistika koncových zařízení - v rozsahu a za podmínek Přílohy 1.6,
 - e) nadstandardní součinnost při plnění zákonných povinností zajistit odposlech a záznam zpráv, uchovávání provozních a lokalizačních údajů, poskytování údajů pro pátrání po osobách a věcech a ostatní požadavky na poskytnutí provozních a lokalizačních údajů – v rozsahu a za podmínek Přílohy 13.
- 3.3. Službu Připojení je možné pro požadované umístění koncového bodu zřídit a poskytovat:
- a) využitím existujících technických prostředků Sítě CETIN za předpokladu, že tyto prostředky mají pro požadované připojení dostatečnou kapacitu a odpovídající technické parametry, nebo
 - b) rozšířením technických prostředků Sítě CETIN v případě zvláštní dohody Partnera a CETINu pro každý jednotlivý případ.
- 3.4. V jednom koncovém bodě připojení k Síti CETIN může Partner poskytovat služby vždy jen jednomu Účastníkovi Partnera.
- 3.5. Jednotlivé Velkoobchodní služby dle této Smlouvy budou poskytovány na základě a v rozsahu dle dílčích objednávek Partnera v souladu s čl. 6 Přílohy 3 – Pravidla a postupy (dále „**Jednotlivé služby**“).
- 3.6. Postupy pro zřizování, změny a rušení Jednotlivých služeb, postupy pro instalaci a testování každého potřebného zařízení a provozní postupy pro nepřetržitý provoz a jeho zajištění jsou upraveny v Příloze 3 – Pravidla a postupy a Příloze 12 - Technická specifikace.
- 3.7. Poskytování Jednotlivé služby bude ukončeno na základě žádosti Partnera k datu dle žádosti Partnera, nejdříve však 21 dnů od doručení žádosti, jde-li o současné zrušení Služby Připojení a Služby Přístupu. Partner může vzít zpět žádost o ukončení poskytování Jednotlivé služby do 20 dnů od doručení žádosti CETINu, ledaže se jedná o zrušení Jednotlivé služby spojené s přechodem k jinému poskytovateli prostřednictvím zpřístupnění účastnického vedení nebo s přenesením účastnického čísla. Bližší podrobnosti jsou uvedeny zejména v Přílohách 1.1 a 1.2.
- 3.8. Pro vyloučení pochybností, řádná objednávka na zřízení nebo změnu Jednotlivé služby, která byla doručena CETINu způsobem stanoveným v Příloze 3 a ze strany CETIN přijata, se považuje bez dalšího za dohodu o poskytnutí předemtného plnění společnosti CETIN a povinnosti Partnera zaplatit příslušnou cenu v souladu s touto Smlouvou. Partner je povinen zaplatit cenu i v případě, že následně požádá o zrušení objednávky nebo nezajistí či neposkytne součinnost společnosti CETIN nezbytnou pro poskytnutí plnění společnosti CETIN.
- 3.9. Požadavkem na vývoj nové Velkoobchodní služby se rozumí typ požadavku, kdy Partner požaduje po společnosti CETIN vývoj a poskytnutí nové služby, či produktu mimo rámec Velkoobchodních služeb dle ustanovení 3.1 a 3.2. Zejména se jedná o požadavky zahrnující investiční náklady, změny procesů a aplikačních systémů CETIN v závislosti na implementaci technického řešení pro požadovanou novou službu. Realizace takových požadavků bude předmětem zvláštní dohody pro každý jednotlivý případ.
- 3.10. CETIN a Partner mohou uzavřít Dohodu o Programu, jejíž podstatou je zvyšování kvality Služeb Připojení a Služeb Přístupu, a na jejím základě dohody o jednotlivých Dílčích Závazcích zařazených do jejího režimu (ve smyslu Přílohy 1.7 této Smlouvy). Společnost CETIN je oprávněna jednostranně měnit podmínky Programu. Tato změna se nevztahuje na Dílčí Závazky uzavřené před příslušnou změnou podmínek, není-li v této Smlouvě určeno jinak. Závazky Stran z Dohody o Programu zanikají nejdříve se zánikem závazků ze všech Dílčích Závazků. Dílčí Závazek lze, bez ohledu na jakékoli jiné ustanovení této Smlouvy včetně jejích Příloh, ze strany Partnera předčasně ukončit pouze za podmínek, které jsou upraveny v čl. 6 a čl. 7 Přílohy 1.7.

4 Prognózování

- 4.1. **[Účel prognózy]** CETIN potřebuje prognózy objemu jednotlivých druhů Velkoobchodních služeb zejména pro účely plánování kapacity Sítě CETIN, servisních zdrojů a dimenzování objednávkových systémů CETIN. Prognózy vytváří CETIN v součinnosti s Partnerem v souladu s Přílohou 10 - Očekávané objemy služeb.
- 4.2. **[Vytvoření první prognózy]** Prognózu pro prvních 12 (celých) kalendářních měsíců poskytování Velkoobchodních služeb vytvoří Partner. Předání první prognózy Partnerem CETINu je podmínkou pro zahájení plnění této Smlouvy ze strany CETINu.
- 4.3. **[Vliv prognózy na kvalitu Velkoobchodních služeb]** Pokud v konkrétním kalendářním měsíci využije Partner kteroukoliv Velkoobchodní službu v objemu přesahujícím prognózu o více než 10 %, pak pro další čerpání této Velkoobchodní služby v tomto kalendářním měsíci platí, že společnost CETIN:
- není povinna v rozsahu Velkoobchodních služeb čerpaných nad úroveň prognózy dodržet kvalitativní parametry Velkoobchodních služeb; a
 - je oprávněna pozastavit další čerpání Velkoobchodních služeb dle Přílohy 1.2, pokud by tím bylo ohroženo plnění kvalitativních parametrů služeb pro ostatní partnery CETINu.
- Partner poskytne společnosti CETIN při přípravě prognóz veškerou součinnost tak, aby prognózy odpovídaly množství Velkoobchodních služeb, které Partner skutečně hodlá využít. Partner tak zejména poskytne informace o jemu známých okolnostech, které mohou vést k využití Velkoobchodních služeb v rozsahu lišícím se od prognózy připravené dle Přílohy 10.
- 4.4. **[Úprava prognózy]** Partner má právo navýšit prognózu pro kterýkoli kalendářní měsíc oznámením doručeným CETINu nejpozději dva měsíce před začátkem období, ke kterému se prognóza vztahuje.
- 4.5. **[Odpovědnost Partnera za navýšení prognózy]** Pokud v důsledku navýšení prognózy Partnera společnost CETIN vynaloží náklady na zajištění kvalitativních parametrů Velkoobchodních služeb v rozsahu prognózovaného navýšení a Partner následně Velkoobchodní služby v objemu dle navýšené prognózy nevyčerpá, má společnost CETIN právo požadovat po Partnerovi úhradu takto účelně vynaložených nákladů. Partner je povinen částku odpovídající takto účelně vynaloženým nákladům uhradit společnosti CETIN do 30 dnů od doručení písemné výzvy.

5 Kvalitativní parametry poskytování Velkoobchodních služeb a odstraňování Poruch

- 5.1. **[Minimální kvalita plnění]** Plnění společnosti CETIN bude poskytováno v souladu s požadavky dle Přílohy 4 - Kvalita služby.
- 5.2. **[Zlepšení konkrétního Připojení]** Společnost CETIN není povinna provádět na žádost Partnera změny na vedení směřující ke zlepšení technických parametrů Jednotlivé služby.
- 5.3. **[Odstranění Poruchy]** V případě Poruchy uvede CETIN Jednotlivou službu do řádného stavu v souladu s Přílohou 4 – Kvalita služby. Výpadek koncového zařízení Účastníka Partnera není považován za Poruchu ve smyslu této Smlouvy.
- 5.4. **[Komunikace s Účastníkem]** Komunikaci s Účastníkem Partnera týkající se výpadků služeb zajišťuje výhradně Partner. Před zasláním či sdělením výzvy k odstranění Poruchy (nahlášení Poruchy) společnosti CETIN provede Partner zásadně veškeré kroky k ověření, zda příčina výpadku služby Účastníkovi Partnera je na straně společnosti CETIN, tj. zejména zda příčina výpadku služby Účastníkovi Partnera není na straně Partnera nebo Účastníka Partnera.

- 5.5. **[Neoprávněný požadavek]** Neprovedení nezbytných kroků k ověření zda příčina výpadku služby Účastníkovi Partnera není na straně Partnera nebo Účastníka Partnera, je mimo jiné považováno za neoprávněnou výzvu k odstranění Poruchy.
- 5.6. **[Pilotní provoz]** Ustanovení tohoto článku 5 se nevztahují na poskytování Velkoobchodních služeb v režimu tzv. pilotního provozu, v rámci kterého jsou Velkoobchodní služby poskytovány bez závazků ohledně jejich kvality a času, po který je možné Velkoobchodní služby využívat.

6 Ostatní práva a povinnosti CETINu

- 6.1. **[Odpovědnost vůči Účastníkům Partnera]** CETIN neodpovídá za služby elektronických komunikací, které Partner poskytuje Účastníkům Partnera či jiným třetím osobám, zcela či částečně prostřednictvím Velkoobchodních služeb dle této Smlouvy. CETIN tak nemá žádný smluvní či jiný vztah k Účastníkům Partnera a takovým třetím osobám, a není vůči nim přímo či nepřímo právně odpovědný, ani se nepodílí na právní odpovědnosti Partnera vůči takovým osobám.
- 6.2. **[Újma třetích osob]** Partner zajistí, aby společnost CETIN nenesla vůči jakémukoli Účastníkovi Partnera či jiným třetím osobám odpovědnost za újmu vzniklou jednáním či opomenutím Partnera nebo porušením smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřené mezi Partnerem a Účastníkem Partnera či takovou třetí osobou. Toto ustanovení se použije obdobně pro ty případy, kdy bude CETIN své povinnosti vyplývající z této Smlouvy plnit prostřednictvím třetí osoby.
- 6.3. **[Majetek Partnera]** CETIN nesmí zcizit, pronajmout nebo zatížit věci nebo zařízení a instalace Partnera. CETIN uchová označení na zařízeních nebo instalacích patřících Partnerovi.
- 6.4. **[Ostatní povinnosti]** CETIN se zavazuje:
- a) plnit své povinnosti dle této Smlouvy v souladu s obecně závaznými právními předpisy a prostřednictvím zaměstnanců nebo třetích osob s potřebnými odbornými znalostmi a schopnostmi a disponujícími potřebnými podnikatelskými oprávněními;
 - b) zajistit, že plněním závazků, které z této Smlouvy vyplývají, nedojde k porušení žádného zakladatelského, korporátního anebo obdobného dokumentu společnosti CETIN, ani jakéhokoli smluvního či jiného závazku nebo právní povinnosti společnosti CETIN, vnitřního předpisu, zvyklosti, pravidla, soudního nebo správního rozhodnutí, které je pro CETIN závazné nebo se vztahuje na jeho majetek či jeho část;
 - c) zajistit, že pro plnění této Smlouvy CETIN bude mít veškeré nezbytné souhlasy, udělené výjimky, schválení, prohlášení a povolení jakékoli třetí osoby;
 - d) oznámit Partnerovi zahájení trestního stíhání ve lhůtě nejpozději 5 pracovních dnů od okamžiku, kdy se CETIN dozvěděl, že bylo proti němu zahájeno trestní stíhání pro podezření ze spáchání trestného činu dle zákona o trestní odpovědnosti právnických osob, pokud by takové stíhání mohlo mít vliv na plnění této Smlouvy;
 - e) oznámit Partnerovi zahájení insolvenčního řízení nebo vstup do likvidace ve lhůtě nejpozději 5 pracovních dnů od okamžiku, kdy se CETIN o takové skutečnosti dozvěděl.

7 Ostatní práva a povinnosti Partnera

- 7.1. **[Podmínky pro Účastníky Partnera]** Partner je povinen zajistit, že závazné podmínky služeb poskytovaných na základě Velkoobchodních služeb zakazují Účastníkům Partnera a Uživatelům služeb Partnera takové jednání a používání služeb Partnera, které způsobuje nebo by mohlo způsobit narušení, ohrožení či přerušení provozu v Síti CETIN nebo narušení integrity či kvality služeb poskytovaných CETINem a/nebo ostatními obchodními partnery CETINu, včetně zákazu používání

koncových zařízení, které narušují provoz Velkoobchodních služeb. Partner je zároveň povinen sdělit společnosti CETIN veškeré jemu známé identifikační údaje Účastníka Partnera, který výše uvedené povinnosti porušil způsobem, který zasahuje do práv společnosti CETIN, a Partner společnosti CETIN poskytne i další součinnost potřebnou k ochraně práv společnosti CETIN v této souvislosti.

- 7.2. **[Zákaz CPS Slammingu]** Partner nesmí zadat požadavek na zřízení Jednotlivé služby CPS postupem, který by splňoval definici Slammingu.
- 7.3. **[Koncová zařízení]** Partner bude používat pouze koncová zařízení, která nenarušují poskytování Velkoobchodních služeb a v důsledku jejich užití nehrozí poškození práv třetích osob.
- 7.4. **[Majetek CETINu]** Partner nesmí zcizit, pronajmout nebo zatížit věci nebo zařízení a instalace CETINu. Partner uchová označení na zařízeních nebo instalacích patřících CETINu.
- 7.5. **[Ostatní povinnosti]** Partner se dále zavazuje:
- a) plnit své povinnosti dle této Smlouvy v souladu s obecně závaznými právními předpisy a prostřednictvím zaměstnanců nebo třetích osob s potřebnými odbornými znalostmi a schopnostmi a disponujícími potřebnými podnikatelskými oprávněními;
 - b) zajistit, že plněním závazků, které z této Smlouvy vyplývají, nedojde k porušení žádného zakladatelského, korporátního anebo obdobného dokumentu Partnera, ani jakéhokoli smluvního či jiného závazku nebo právní povinnosti Partnera, vnitřního předpisu, zvyklosti, pravidla, soudního nebo správního rozhodnutí, které je pro Partnera závazné nebo se vztahuje na jeho majetek či jeho část;
 - c) zajistit, že pro plnění této Smlouvy Partner bude mít veškeré nezbytné souhlasy, udělené výjimky, schválení, prohlášení a povolení jakékoli třetí osoby;
 - d) oznámit společnosti CETIN zahájení trestního stíhání ve lhůtě nejpozději 5 pracovních dnů od okamžiku, kdy se Partner dozvěděl, že bylo proti němu zahájeno trestní stíhání pro podezření ze spáchání trestného činu dle zákona o trestní odpovědnosti právnických osob, pokud by takové stíhání mohlo mít vliv na plnění této Smlouvy;
 - e) oznámit společnosti CETIN zahájení insolvenčního řízení nebo vstup do likvidace ve lhůtě nejpozději 5 pracovních dnů od okamžiku, kdy se Partner o takové skutečnosti dozvěděl.

8 Ceny a účtování

- 8.1. **[Úplata za Velkoobchodní služby]** Za Velkoobchodní služby obdržené podle této Smlouvy bude Partner platit společnosti CETIN úplatu dle Přílohy 5 (Ceny). Úplata zahrnuje periodické ceny, ceny za užívání v závislosti na provozu a jednorázové ceny.
- 8.2. **[Měření provozu]** Pro účely výpočtu cen za poskytnuté plnění podle této Smlouvy bude společnost CETIN měřit provoz a shromažďovat údaje podle Přílohy 6 (Účtování a placení) a k tomu vyhotovovat podklady specifikované Přílohou 6 (Účtování a placení). V případě, kdy pro výpočet ceny má požadované údaje k dispozici pouze Partner, je společnost CETIN oprávněna si tyto údaje vyžádat a Partner povinen je poskytnout do 5 pracovních dnů od doručení žádosti (v požadovaném rozsahu a formě).
- 8.3. **[Splatnost]** Ceny budou splatné v termínech stanovených v Příloze 6 (Účtování a placení), pokud není písemně dohodnuto jinak.
- 8.4. **[Vyloučení směnky]** Pro vyloučení pochybností se ujednává, že ke splnění peněžitého dluhu podle této Smlouvy nelze použít směnku.
- 8.5. **[Změna cen Velkoobchodních služeb]** Společnost CETIN si vyhrazuje právo jednostranné změny cen za Velkoobchodní služby poskytované dle této Smlouvy, a to:

- a) v případech a za podmínek výslovně uvedených v Příloze 5 (Ceny) budou ceny vybraných Velkoobchodních služeb, které jsou závislé na smluvním ujednání společnosti CETIN se třetí stranou, stanoveny vždy jen na omezené časové období. Cena na další období bude stanovena oznámením ze strany společnosti CETIN, přičemž pokud CETIN ve stanoveném časovém předstihu před koncem období platnosti ceny novou cenu Partnerovi neoznámí, platí stávající cena i nadále, a to až do dalšího oznámení CETINu.
- b) Ostatní ceny je společnost CETIN oprávněna měnit vždy s účinností k datu, které sama určí; výjimkou je cena Velkoobchodní služby Internet CA, kterou lze měnit pouze jednou ročně k 1.7. Každá změna dle předchozí věty bude Partnerovi sdělena nejpozději 40 kalendářních dní před datem účinnosti nových cen, a to doručením písemného oznámení (včetně elektronické pošty) o změně Smlouvy zaslaného osobě označené jako „osoba odpovědná za společnost a kontaktní osoba pro uzavírání „Dohody o Programu a Dílčích Závazků“ v bodu 1 Přílohy 9 Smlouvy. Pokud taková změna znamená zhoršení podmínek pro Partnera (zvýšení cen), bude oznámena nejpozději 2 měsíce před datem účinnosti této změny způsobem uvedeným výše. V případě, že Partner nebude mít zájem Velkoobchodní služby za zvýšenou cenu odebrat, má právo Smlouvu v dotčeném rozsahu písemně vypovědět nejpozději 10 dní před nabytím účinnosti nových cen, přičemž poskytování příslušných Velkoobchodních služeb bude ukončeno ke dni účinnosti nových cen. V případě, že Partner nevyužije svého práva Smlouvu vypovědět při změně ceny, má se za to, že se změnou ceny souhlasí.
- 8.6. **[Ceny s DPH]** Veškeré ceny ve Smlouvě a v jejích Přílohách jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH), pokud není uvedeno jinak.
- 8.7. **[Postupy placení]** Strany hradí své pohledávky vůči druhé Straně postupem stanoveným v Příloze 6 (Účtování a placení).
- 8.8. **[Zákaz zápočtu]** Není-li výslovně dohodnuto jinak, Strany nejsou oprávněny jednostranně započítat své pohledávky vzniklé na základě této Smlouvy vůči pohledávkám Strany vzniklým na základě této Smlouvy nebo jiné smlouvy.
- 8.9. **[Zadržovací právo]** Pro vyloučení pochybností; Partner není oprávněn pozastavit, využít zadržovací práva, ani jinak podmínit plnění svých peněžitých dluhů dle této Smlouvy.
- 8.10. **[Zajištění dluhu]** K zajištění plateb ze strany Partnera dle této Smlouvy Partner poskytne před zahájením plnění CETIN dle této Smlouvy zajištění dluhu. Podmínky a způsob výpočtu tohoto zajištění jsou uvedeny v Příloze 8 (Zajištění dluhu).

9 Práva duševního vlastnictví

- 9.1. **[Výhrada licence]** Ustanovení této Smlouvy se nedotýkají práv Stran na duševní vlastnictví a samy o sobě nezakládají žádnou výslovnou nebo nepřímou licenci nebo převod práv k duševnímu vlastnictví z jedné Strany na druhou. Vznikne-li v průběhu plnění dle této Smlouvy věc, která podléhá ochraně dle právních předpisů upravujících práva k duševnímu vlastnictví a jeho využívání, budou práva k jejímu užívání předmětem samostatné smlouvy mezi Stranami, které takovou smlouvu dohodnou a uzavřou v dobré víře.
- 9.2. **[Ochrana práv]** Každá Strana zajistí, aby poskytování jejích služeb druhé Straně neporušovalo žádná majetková práva třetí strany, ani práva duševního vlastnictví. Pokud je pro Stranu v souvislosti s užíváním poskytovaných služeb nutná licence nebo jiné oprávnění druhé Strany, druhá Strana tuto licenci nebo oprávnění udělí na základě příslušných práv duševního vlastnictví. Taková licence nebo oprávnění bude poskytnuta za úplaty, a to za podmínky, na kterých se Strany dohodnou.

10 Odpovědnost a náhrada škody

10.1. Odpovědnost za škodu

- a) **[Prevence škod]** Strany jsou povinny předcházet možným škodám, a to v souladu s právními předpisy jak samostatně, tak v součinnosti s druhou Stranou.
- b) **[Náhrada újmy]** Způsobí-li Strana porušením ustanovení této Smlouvy nebo povinností z právních předpisů druhé Straně újmu, bude odpovědná za její náhradu v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Náhrada škody se poskytuje v rozsahu odpovídajícím výši tzv. skutečné škody a ušlého zisku, není-li výslovně dohodnuto jinak.

Ušlý zisk se nahrazuje pouze v případě, že přímým důsledkem porušení povinnosti je snížení plnění od zákazníků poškozené Strany, a to maximálně ve výši odpovídající zisku poškozené Strany z plnění od těchto zákazníků za posledních 12 kalendářních měsíců předcházejících takovému porušení. Zisk se v případě Partnera počítá pouze z poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Účastníkům Partnera, které jsou založeny na Velkoobchodních službách podle této Smlouvy. Zisk se v případě CETINu počítá z veškerých služeb poskytovaných společností CETIN v Síti CETIN či s jejím, byť částečným, využitím. Ušlý zisk se nenahrazuje, pokud jeho výše činí méně než 250.000 Kč v průběhu kalendářního roku.

Strany považují v průběhu kalendářního roku za maximální předvídatelnou výši veškerých škod a nemajetkových újem vzniklých v souvislosti se závazkem založeným touto Smlouvou součet (i) částky,- Kč (slovy: korun českých) a (ii) částky odpovídající 10 % z úhrnu cen služeb (bez DPH) vyúčtovaných za předchozích 12 měsíců. Strany pro vyloučení pochybností prohlašují, že prohlášení učiněná výše v tomto odstavci ustanovení 10.1 písm. b) a jakékoli omezení náhrady škody dle této Smlouvy se neuplatní na, ani jinak neovlivní, a to ani částečně, (i) kterýkoliv z Dílčích Závazků Partnera v rámci Programu, ani (ii) povinnost k úhradě paušálního odškodnění podle ustanovení 12.7 písm. b) této Smlouvy, ani (iii) újmy, které vzniknou úmyslně či hrubou nedbalostí poškozující Strany.

10.2. Vyšší moc

- a) **[Vyloučení odpovědnosti]** Žádná ze Stran neodpovídá za škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bylo-li způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. Událostmi, které lze považovat za okolnosti vylučující odpovědnost jsou zejména války, vojenská intervence, občanské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstání, výtržnosti, epidemie, karanténní omezení, živelné pohromy a zemětřesení. Za události vylučující odpovědnost se považují rovněž tzv. hackerské útoky.
- b) **[Informační povinnost]** Dotčená Strana se zavazuje bezodkladně informovat druhou Stranu, že okolnosti vylučující odpovědnost jí brání anebo v bezprostřední budoucnosti mohou bránit v plnění povinností dle této Smlouvy.

10.3. Smluvní pokuty

- a) Strana, která poruší tuto Smlouvu, je povinna uhradit druhé Straně smluvní pokutu upravenou v Příloze 7 – Smluvní pokuty.
- b) Pro vyloučení pochybností, uhrazení smluvní pokuty nezbavuje Stranu, která smluvní pokutu uhradila povinnosti plnit všechny závazky dle této Smlouvy. Zaplacením smluvní pokuty zaniká nárok na náhradu škody, pokud není v Příloze 7 výslovně stanoveno jinak.

11 Přerušení či pozastavení poskytování Velkoobchodních služeb

- 11.1. **[Neprodlené pozastavení Velkoobchodních služeb]** CETIN je oprávněn přerušit či pozastavit poskytování Velkoobchodních služeb (zcela nebo zčásti) bez předchozího oznámení v případě:
- ohrožení života nebo zdraví nebo takové škody na majetku či majetkových právech, že by její výše zjevně přesáhla škodu způsobenou přerušením či pozastavením poskytování Velkoobchodních služeb,
 - kdy by došlo, nebo mohlo dojít, k narušení bezpečnosti nebo integrity Sítě CETIN,
 - kdy se jedná o zneužití Velkoobchodní služby vedoucí k finančnímu poškození společnosti CETIN nebo jiného podnikatele,
 - krizových situací, zejména za branné pohotovosti státu, živelních pohrom, epidemií,
 - v ostatních případech za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy.
- 11.2. **[Pozastavení Velkoobchodních služeb po oznámení]** CETIN je oprávněn přerušit či pozastavit poskytování Velkoobchodních služeb (zcela nebo zčásti) po předchozím oznámení v případě podstatného porušení této Smlouvy Partnerem. Právo společnosti CETIN na odstoupení od Smlouvy a další práva CETINu tím nejsou dotčena.
- 11.3. **[Pozastavení Velkoobchodních služeb po oznámení II]** CETIN je oprávněn přerušit poskytování Velkoobchodních služeb (zcela nebo zčásti) po předchozím oznámení a na dobu nezbytně nutnou v případě:
- nezbytných přestaveb technického zařízení,
 - měření, nebo
 - při odstraňování Poruch a v podobných nezbytných případech.
- 11.4. **[Obnovení Velkoobchodních služeb]** Pominou-li důvody pozastavení Velkoobchodních služeb, bude poskytování pozastavených Velkoobchodních služeb obnoveno bez zbytečného odkladu.
- 11.5. **[Pozastavení obsluhy Tier 3]** Společnost CETIN může v případě opakovaného nebo závažného porušení pravidel typu obsluhy Tier 3 dle Přílohy 3 pozastavit využívání typu obsluhy Tier 3 nebo jednostranně rozhodnout o změně na typ obsluhy Tier 2. CETIN může v případě hromadného robotického stahování dat ze systémů IT/OSS pozastavit využívání systémů IT/OSS.

12 Trvání Smlouvy a její ukončení

- 12.1. **[Doba trvání Smlouvy]** Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 12.2. **[Způsoby ukončení Smlouvy]** Smlouva může být ukončena v plném rozsahu, v rozsahu jednotlivé kategorie Velkoobchodních služeb nebo v rozsahu Jednotlivé služby na základě:
- 12.2.1. písemné dohody obou Stran, za podmínek uvedených v takové dohodě,
- 12.2.2. písemného odstoupení ze strany CETIN pro podstatné porušení této Smlouvy Partnerem, a to v rozsahu celé Smlouvy nebo Jednotlivé služby, pokud Partner takové porušení nezhojí ani v dodatečně lhůtě 30 dnů od doručení písemné výzvy společnosti CETIN,
- 12.2.3. písemného odstoupení ze strany Partnera pro soustavné porušování této Smlouvy ze strany CETIN vedoucí k ukončení podstatného počtu smluv o poskytování služeb elektronických komunikací mezi Partnerem a Účastníky Partnera ze strany Účastníků Partnera týkající se služeb elektronických komunikací jím poskytovaných Účastníkům Partnera založených na Velkoobchodních službách dle Smlouvy, a dále v případě dle ustanovení 12. 6. písm. a) Smlouvy, pokud CETIN takové porušení nezhojí ani v dodatečně lhůtě 30 dnů od doručení písemné výzvy Partnera, nebo v případě dle

ustanovení 12. 6. písm. b) Smlouvy, a to v rozsahu celé Smlouvy nebo Jednotlivé služby. Z jiných důvodů může Partner od Smlouvy v celém či částečném rozsahu odstoupit pouze tehdy, je-li to ve Smlouvě výslovně ujednáno,

12.2.4. písemného odstoupení kterékoliv Strany, pokud dojde k pravomocnému prohlášení úpadku druhé Strany,

12.2.5. na základě písemné výpovědi, a to v rozsahu celé Smlouvy, Velkoobchodní služby nebo v rozsahu Jednotlivé služby. V případě vypovězení Smlouvy v rozsahu Velkoobchodní služby nebo Jednotlivé služby jsou Strany povinny plnit Smlouvu i nadále v rozsahu, který nebyl výpovědí dotčen.

V rozsahu Jednotlivé služby (či Jednotlivých služeb, nikoli však v rozsahu celé Velkoobchodní služby) je CETIN oprávněn vypovědět Smlouvu pouze v jakékoli z následujících situací:

- a) došlo k ukončení smlouvy o umístění nadzemního nebo podzemního vedení Sítě CETIN, nebo zániku obdobného práva jiným způsobem nebo takové právo neexistuje z jiných důvodů,
- b) došlo k ukončení nájemní smlouvy týkající se využití prostor, kde jsou umístěny rozvaděče/technologie Sítě CETIN, nebo zániku obdobného práva jiným způsobem nebo takové právo neexistuje z jiných důvodů,
- c) došlo k poruše nebo poškození části Sítě CETIN, přičemž náklady na uvedení do stavu způsobilého k poskytování Jednotlivé služby převyšují součet výnosů společnosti CETIN z poskytování služeb prostřednictvím předmětné části Sítě CETIN za období předcházejících tří let,
- d) povinnost společnosti CETIN ukončit poskytování Jednotlivé služby vyplývá z právního předpisu nebo veřejnoprávního rozhodnutí,
- e) dochází ke zrušení předmětné části Sítě CETIN (včetně jednotlivých technických prostředků) nebo dojde k podstatné změně (včetně ukončení) technologie využívané v dané části Sítě CETIN; v případě podstatné změny technologie, kdy dochází k náhradě jinou obdobnou velkoobchodní službou, která umožní poskytování Jednotlivé služby za stejných podmínek, je CETIN oprávněn vypovědět, přičemž taková služba bude dále poskytována na základě objednávky nové Jednotlivé služby Partnerem, nebo
- f) v případě, kdy CETIN sdělí Partnerovi, že zjevně není možné z technických či ekonomických důvodů po CETINu spravedlivě požadovat, aby pokračoval v poskytování dané Jednotlivé služby (či Jednotlivých služeb).

V případech dle písm. (a), (b) a (d) výše (příčemž dle písm. (d) výše pouze v případě, že je výpovědní důvod založen na veřejnoprávním rozhodnutí) je CETIN povinen přiložit k výpovědi také kopii písemného úkonu CETINu či třetí strany, kterým CETIN výpověď odůvodňuje (s případně odstraněným obchodním tajemstvím či důvěrnými informacemi), v případě dle písm. (d) výše (v případě, že je výpovědní důvod založen na veřejnoprávním rozhodnutí) je CETIN povinen uvést odkaz na relevantní ustanovení právního předpisu, vyplývá-li výpovědní důvod z právního předpisu, nikoliv z veřejnoprávního rozhodnutí výpovědi. V případech dle písm. (e) a (f) CETIN přiloží k výpovědi prohlášení, v němž dostatečně určitě specifikuje důvody výpovědi.

CETIN je povinen při výpovědi Jednotlivé služby (či Jednotlivých služeb) postupovat vůči všem partnerům odebírajícím od společnosti CETIN služby obdobné Jednotlivým službám nediskriminačně a současně CETIN v případě výpovědi dle písm. (f) výše nebude zneužívat možnost výpovědi Smlouvy v rozsahu Jednotlivé služby (či Jednotlivých služeb),

12.2.6. nebo na základě výpovědi v souladu s ustanovením 8.5 písm. b) Smlouvy.

12.3. **[Účinnost odstoupení od Smlouvy]** Smlouva bude na základě odstoupení ukončena uplynutím doby jednoho měsíce, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení odstoupení druhé Straně.

- 12.4. **[Výpovědní doba]** Smlouva bude na základě výpovědi dle ustanovení ustanovení 12.2.5 ukončena uplynutím výpovědní doby šesti měsíců, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně. V případě výpovědi Smlouvy v rozsahu Jednotlivé služby trvá výpovědní doba dva měsíce. Partner není oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, pokud by byl výpovědí dotčen kterýkoli z Dílčích závazků Partnera v rámci Programu.
- 12.5. **[Podstatné porušení Smlouvy Partnerem]** Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Partnera se považuje:
- neuhrazení dlužných částek Partnerem do 30 (třiceti) kalendářních dnů od data splatnosti,
 - hromadné nebo robotické kopírování dat z IT/OSS systémů ze strany Partnera.
- 12.6. **[Podstatné porušení Smlouvy společností CETIN]** Za podstatné porušení Smlouvy ze strany společnosti CETIN se považuje:
- neuhrazení dlužných částek do 30 (třiceti) kalendářních dnů od data splatnosti CETINem,
 - neplnění kvalitativních parametrů dle ustanovení 2.10 Přílohy 4 – Kvalita Služby ze strany CETINu takovým způsobem, že průměrná procentuální dostupnost služby Přístup DSL CA, Optical CA, DSL REN CA a Optical REN CA za kalendářní měsíc bude alespoň ve dvou po sobě jdoucích kalendářních čtvrtletích nižší než 70% a nedojde k nápravě takového závadného stavu formou splnění předmětného parametru dostupnosti dle ustanovení 2.10 Přílohy 4 ani ve lhůtě dvou měsíců od doručení písemné výzvy k nápravě (tato výzva může být zaslána nejdříve poté, co k neplnění ze strany CETINu způsobem dle tohoto ustanovení dojde v období dvou po sobě následujících kalendářních čtvrtletích).
- 12.7. Následky ukončení Smlouvy (bez ohledu na způsob ukončení):
- Ukončení Smlouvy nemá vliv na práva a povinnosti Stran, které nabyly za jejího trvání, zejména na příslušná práva a povinnosti vyplývající z ustanovení 16.6 a čl. 19 Smlouvy.
 - Ukončuje-li se Smlouva na základě odstoupení ze strany CETIN a byly uzavřeny (a nesplněny) Dílčí Závazky v rámci Programu, je Partner povinen zaplatit paušální odškodnění ve výši odpovídající odstupnému podle čl. 6 Přílohy č. 1.7, které by Partner uhradil, pokud by ke stejnému datu Partner sám zrušil Dílčí Závazky zaplacením odstupného.
 - Ukončením Smlouvy Partner ztrácí právo na přístup k síti CETIN i právo na další Velkoobchodní služby, které mu společnost CETIN poskytuje na základě Smlouvy, pokud není v této Smlouvě určeno jinak.
 - Strany provedou vzájemné vypořádání práv a povinností, a to nejpozději do jednoho měsíce od ukončení Smlouvy. V rámci vzájemného vypořádání zejména Partner uhradí společnosti CETIN na základě vystavené faktury veškeré dosud neuhrazené ceny související s poskytnutím Velkoobchodních služeb a dalšího plnění, které společnost CETIN poskytla Partnerovi dle této Smlouvy do okamžiku ukončení Smlouvy, nejpozději do jednoho měsíce od ukončení Smlouvy.

13 Číslování

- 13.1. Partner bude využívat číselné rozsahy, resp. jejich části, přidělené mu ČTÚ.
- 13.2. Partner se zavazuje dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy týkající se využívání čísel.
- 13.3. Strany se zavazují, že budou v dobré víře spolupracovat na přizpůsobení se jakýmkoliv změnám právních předpisů upravujících využívání čísel tak, aby změny neovlivnily plnění této Smlouvy a zároveň Strany splnily veškeré požadavky obecně závazných právních předpisů.

- 13.4. Partner je povinen předat CETINu dostatečné rozsahy telefonních čísel a IP adres pro konfiguraci příslušných Služeb Přístupu. V případě neplnění této povinnosti je CETIN v rámci plnění svých povinností oprávněn využít čísla a kódy na základě vlastních oprávnění, a to na náklady Partnera.

14 Bezpečnost a ochrana sítě

- 14.1. **[Ochrana majetku a zdraví]** Obě Strany zajistí, aby síťová rozhraní v koncových bodech sítě a předávacích bodech neohrozila zdraví, bezpečnost osob a nezpůsobila škodu na majetku druhé Strany. Strany se budou řídit ustanoveními Přílohy 12 - Technické specifikace a Přílohy 13 - Bezpečnost, ochrana majetku a osob.
- 14.2. Partner se zdrží:
- užívání Velkoobchodních služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě CETIN či jakékoli její části nebo kvalitu služeb společnosti CETIN, popř. závažným způsobem porušuje práva třetích osob,
 - použití koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz Sítě CETIN, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nesplňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,
 - používání instalovaných zařízení CETIN k jiným účelům, než ke kterým byla poskytnuta, upravování jejich konfigurace,
 - změn nebo zásahů do technického zařízení sítě CETIN včetně koncového bodu Sítě CETIN nebo jiného zařízení,
 - poškození Sítě CETIN nebo zařízení CETIN,
 - neoprávněných zásahů do provozních údajů, zejména signalizačních a identifikačních dat, jež by mohly mít vliv na provoz a správné směrování a účtování služeb.
- 14.3. **[Kontrola KZ]** CETIN má právo kontroly koncového zařízení Účastníka Partnera, zejména z hlediska shody výrobku (prohlášení o shodě), druhu a typu zařízení a způsobu jeho připojení. Partner poskytne veškerou součinnost, zejména zajistí, aby smlouva Partnera s Účastníkem Partnera obsahovala odpovídající ustanovení.
- 14.4. **[Zajištění bezpečnosti]** Partner zajistí:
- provedení veškerých opatření na své straně potřebných proti zneužití Velkoobchodních služeb poskytovaných na prostředcích CETIN. Je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde,
 - odpovídající opatření k řádnému zabezpečení a ochraně přístupových kódů před zneužitím.

15 Ochrana osobních údajů a důvěrnost komunikací

- 15.1. **[Ochrana osobních údajů]** V zájmu ochrany osobních, zejména provozních a lokalizačních údajů a důvěrnosti komunikací se Strany zavazují řídit se ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a dalších souvisejících právních předpisů.
- 15.2. **[Uchovávání údajů]** CETIN je oprávněn uchovávat provozní a lokalizační údaje a zpracovávat osobní údaje, související s poskytováním Velkoobchodních služeb, případně informace o Účastnících Partnera pro účely plnění předmětu této Smlouvy.
- 15.3. CETIN neodpovídá za obsah přenášených zpráv.

16 Důvěrnost, mlčenlivost, obchodní tajemství

- 16.1. **[Ochrana obchodního tajemství]** Strany budou považovat veškeré informace získané jednou Stranou od druhé Strany při sjednávání a plnění této Smlouvy a veškeré skutečnosti tvořící obchodní tajemství podle této Smlouvy za důvěrné a nebudou je poskytovat nebo zpřístupňovat třetím stranám, pokud tato Smlouva neurčuje jinak.
- 16.2. Výjimku z tohoto pravidla tvoří informace, které
- a) se staly všeobecně dostupnými veřejnosti bez porušení této Smlouvy ze strany přijímající Strany,
 - b) v době předání přijímající Straně byly této Straně známy bez omezení,
 - c) předávající Strana písemným souhlasem zbavila těchto omezení,
 - d) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo věcně příslušným státním nebo správním orgánem na základě zákona.
 - e) informace o tom, že byla uzavřena tato Smlouva.
- 16.3. Důvěrné informace a obchodní tajemství podle této Smlouvy tvoří zejména, nikoli však výlučně:
- a) tato Smlouva a zápisy z jednání smluvních Stran o této Smlouvě a jejích přílohách; pro vyloučení pochybností, důvěrnou informací není samotná informace, že došlo k uzavření této Smlouvy,
 - b) technické a ekonomické podklady a informace o Síti CETIN:
 - i. údaje o Síti CETIN a její kapacitě;
 - ii. informace o plánovaném rozvoji Sítě CETIN;
 - iii. informace a podklady o plánované výstavbě spojovacích a přenosových prostředků a telekomunikačních objektů Sítě CETIN;
 - iv. údaje o provozu v Síti CETIN,
 - c) informace o cenách;
 - d) podklady pro účtování Velkoobchodních služeb;
 - e) informace získané v rámci kontroly plnění povinností;
 - f) prognózy Partnera poskytované dle Přílohy 10 - Očekávané objemy služeb
- 16.4. Každá Strana se zavazuje používat důvěrné informace dle tohoto čl. 16 a skutečnosti tvořící obchodní tajemství druhé Strany výlučně pro plnění povinností přijímající Strany dle této Smlouvy a nesmí je dále rozšiřovat, reprodukovat nebo zpřístupňovat třetí straně ani svým zaměstnancům, pokud to není nezbytně nutné k plnění povinností dané Strany dle této Smlouvy; výjimku tvoří případy uvedené touto Smlouvou. Strany omezí počet zaměstnanců pro styk s obchodním tajemstvím a důvěrnými informacemi a přijmou účinná opatření pro zamezení úniku informací. Za porušení důvěrnosti informací jakoukoli třetí osobou, které informace (ať již porušením či bez porušení této Smlouvy) předala jakákoli Strana, odpovídá tato Strana, jako kdyby důvěrnost porušila sama.
- 16.5. Strany jsou oprávněny zpřístupnit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství druhé Strany svým subdodavatelům, jejichž plnění souvisí s poskytováním služeb dle této Smlouvy, přičemž zaváže takovou osobu tyto informace chránit za podmínek obdobných s podmínkami stanovenými v tomto čl. 16 Smlouvy.

- 16.6. Po ukončení této Smlouvy budou veškeré materiály, dokumenty a informace tvořící obchodní tajemství, resp. důvěrné informace, v držení přijímající Strany vráceny předávající Straně nebo znehodnoceny.
- 16.7. Závazky stanovené v čl. 16 Smlouvy k ochraně skutečností, které jsou důvěrnými informacemi nebo skutečnostmi tvořícími obchodní tajemství, které byly předány přede dnem ukončení platnosti této Smlouvy, platí i po ukončení platnosti této Smlouvy, a to po dobu dvou let ode dne ukončení Smlouvy.

17 Změny ve smlouvě

- 17.1. **[Požadavek písemné formy]** Změny a dodatky k této Smlouvě a k jejím Přílohám jsou platné pouze v písemné formě číslovaných dodatků a jsou-li vlastnoručně podepsány oprávněnými zástupci Stran, vyjma Přílohy 9 – Adresy a kontaktní osoby, Přílohy 14 – Specifikace území - NUC a postupu uvedeného v ustanovení 17.3.
- 17.2. Příloha 9 - Adresy a kontaktní osoby, obsahující seznam adres a kontaktních osob určených každou Stranou, může být změněna na základě písemného sdělení vlastnoručně podepsaného oprávněným zástupcem Strany doručeného druhé Straně.
- 17.3. **[Ukončení provozování Velkoobchodní služby]** V případě, že je z technologického hlediska třeba ukončit provozování Velkoobchodní služby nebo její technické varianty v Síti CETIN, zveřejní CETIN tuto informaci na svých webových stránkách a oznámí ji Partnerovi. CETIN současně s oznámením o ukončení poskytování určité Velkoobchodní služby, dílčí Velkoobchodní služby nebo její technické varianty vytvoří nabídku pro Velkoobchodní službu, dílčí Velkoobchodní službu nebo její technickou variantu, která nahrazuje ukončenou Velkoobchodní službu.
- 17.4. **[Jednotné nastavení Velkoobchodních služeb]** V případě úpravy Sítě CETIN, pokud technické systémy Sítě CETIN neumožňují odlišné nastavení pro Velkoobchodní služby a pro shodné nebo obdobné služby poskytované v Síti CETIN jiným osobám, aniž by byly vynaloženy nepřiměřené náklady, je společnost CETIN oprávněna změnit předmětnou Velkoobchodní službu, přičemž informuje Partnera v přiměřené lhůtě předem, je-li to možné s předstihem nejméně dvou měsíců.
- 17.5. **[Změna portfolia Velkoobchodních služeb]** CETIN je oprávněn rozhodnout o změně či rozšíření portfolia Velkoobchodních služeb. Taková změna musí být Partnerovi písemně oznámena nejpozději dva měsíce přede dnem platnosti a týká se pouze nově objednávaných Jednotlivých služeb.
- 17.6. Ke změně Smlouvy dle ustanovení 17.3 – 17.5 Smlouvy dojde doručením písemného oznámení (včetně elektronické pošty) o změně Smlouvy zaslaného osobě označené jako „osoba odpovědná za společnost a kontaktní osoba pro uzavírání Dohody o Programu a Dílčích Závazků“ v bodu 1 Přílohy 9 Smlouvy.

18 Prohlášení a záruky Stran

- 18.1. **[Záruky CETIN]** Společnost CETIN prohlašuje, že:
- je obchodní společností řádně založenou a platně existující podle právního řádu České republiky;
 - je oprávněna a má plnou právní způsobilost v souladu s obecně závaznými právními předpisy uzavřít tuto Smlouvu a plnit své závazky, které z ní vyplývají;
 - Smlouva byla společností CETIN řádně a platně schválena a uzavřením zakládá platné, závazné a vymahatelné právní povinnosti společnosti CETIN v souladu s obecně závaznými právními předpisy;

- d) uzavřením této Smlouvy nedojde k porušení žádného zakladatelského, korporátního nebo obdobného dokumentu společnosti CETIN ani jakéhokoli smluvního či jiného závazku nebo právní povinnosti společnosti CETIN, vnitřního předpisu, zvyklosti, pravidla, soudního nebo správního rozhodnutí, které je pro společnost CETIN závazné nebo se vztahuje na její majetek či jeho část;
- e) k uzavření této Smlouvy společnost CETIN nepotřebuje žádný další souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení ani povolení jakékoli třetí osoby, ani předchozí oznámení či podání jakékoli třetí osobě nebo subjektu;
- f) má zajištěny dostatečné materiální a personální zdroje na realizaci činností uvedených v této Smlouvě a na činnosti s touto Smlouvou související;
- g) má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v přiměřené výši;
- h) se vzhledem ke svým majetkovým poměrům nenachází v úpadku nebo v likvidaci, neprobíhá a podle nejlepšího vědomí a znalostí statutárního orgánu společnosti CETIN ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí či jiné právní řízení či jednání před jakýmkoli orgánem, které by mohlo jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími okolnostmi nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost společnosti CETIN splnit jednotlivé povinnosti podle této Smlouvy.

18.2. **[Záruky Partnera]** Partner prohlašuje, že:

- a) je právnickou osobou řádně založenou a platně existující podle právního řádu České republiky;
- b) je oprávněn a má plnou právní způsobilost v souladu s obecně závaznými právními předpisy uzavřít tuto Smlouvu a plnit své závazky, které z ní vyplývají;
- c) disponuje veškerými podnikatelskými oprávněními a licencemi potřebnými k realizaci předmětu této Smlouvy, jakož i k poskytování plnění, které s touto Smlouvou souvisí;
- d) Smlouva byla orgány Partnera řádně a platně schválena a uzavřením zakládá platné, závazné a vymahatelné právní povinnosti Partnera v souladu s obecně závaznými právními předpisy;
- e) uzavřením této Smlouvy, ani plněním závazků, které z této Smlouvy vyplývají, nedojde k porušení žádného zakladatelského, korporátního nebo obdobného dokumentu Partnera, ani jakéhokoli smluvního či jiného závazku nebo právní povinnosti společnosti Partnera, vnitřního předpisu, zvyklosti, pravidla, soudního nebo správního rozhodnutí, které je pro Partnera závazné nebo se vztahuje na její majetek či jeho část ani žádného právního předpisu, který se vztahuje na Partnera;
- f) k uzavření této Smlouvy Partner nepotřebuje žádný další souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení, ani povolení jakékoli třetí osoby, ani předchozí oznámení či podání jakékoli třetí osobě;
- g) má zajištěny dostatečné zdroje financování na realizaci předmětu této Smlouvy a dále materiální a personální zdroje na realizaci činností uvedených v této Smlouvě a na činnosti s touto Smlouvou související;
- h) má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v přiměřené výši;
- i) se nenachází vzhledem ke svým majetkovým poměrům v úpadku nebo v likvidaci, neprobíhá a podle nejlepšího vědomí a znalostí statutárního orgánu Partnera ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí či jiné právní řízení či jednání před jakýmkoli orgánem, které by mohlo jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími okolnostmi nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost Partnera splnit jednotlivé povinnosti podle této Smlouvy.

19 Závěrečná ustanovení

- 19.1. **[Zákaz postoupení]** Žádná ze Stran není oprávněna postoupit tuto Smlouvu nebo jednotlivá práva a povinnosti z ní vyplývající třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.
- 19.2. **[Rozhodné právo]** Tato Smlouva a veškeré právní vztahy Stran na ní založené či s ní související se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 19.3. **[Specifická ujednání]** Strany vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na tuto Smlouvu: § 557 (pravidlo contra proferentem), § 1757 odst. 2 (obchodní potvrzovací dopis), § 1799 a § 1800 (doložky v adhezních smlouvách), § 1805 odst. 2 (zákaz ultra duplum), § 2000 odst. 1 (právo domáhat se zrušení závazku). Odpověď jakékoli Strany této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky na uzavření smlouvy nebo změnu této Smlouvy ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, ani když podstatně nemění podmínky nabídky. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že žádný dluh dle této Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 občanského zákoníku.
- 19.4. **[Odvážná smlouva]** Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Strany považují tuto Smlouvu za odvážnou smlouvu a tudíž se na závazky z ní vzniklé nepoužijí ustanovení občanského zákoníku o změně okolností (§1764 až 1766) a neúměrném zkrácení (§1793 až 1795).
- 19.5. **[Postavení Stran]** Pro vyloučení pochybností Strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají tuto Smlouvu při svém podnikání, a na tuto Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) ani § 1796 občanského zákoníku (lichva).
- 19.6. **[Vyloučení zvyklostí]** Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 19.7. **[Doručování a komunikace]** Veškerá písemná oznámení, informace a sdělení požadovaná dle Smlouvy o připojení a přístupu budou v českém jazyce a budou zaslána buď poštou, nebo elektronickou poštou na adresy kontaktních osob uvedených v Příloze 9 – Adresy a kontaktní osoby. Toto ustanovení se nevztahuje na provozní informace vyměřované v souladu s podmínkami dle Přílohy 6 - Účtování a placení, Přílohy 10 - Očekávané objemy služeb, Přílohy 3 – Pravidla a postupy. Kontaktní osoby uvedené v Příloze 9 - Adresy a kontaktní osoby také nejsou bez dalšího oprávněny činit jménem smluvních Stran právní jednání směřující ke změně, doplnění či zrušení této Smlouvy.
- 19.8. **[Salvátorská klauzule]** Stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá toto vliv na platnost, účinnost nebo vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, pokud ze Smlouvy nevyplývá, že toto ustanovení nelze od ostatního obsahu Smlouvy nebo příloh oddělit. Pro případ, že se některé ustanovení Smlouvy stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným a jedná se o ustanovení oddělitelné od ostatního obsahu Smlouvy, Strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým se stejným nebo obdobným účelem.
- 19.9. Jestliže některá Strana v určitém čase nebo opakovaně nebude požadovat plnění ustanovení této Smlouvy, v žádném případě to neovlivňuje její práva toto plnění vymáhat. Jestliže jedna ze Stran promine porušení některého ustanovení této Smlouvy, nebude to chápáno jako prominutí příštích porušení těchto ustanovení Stranou ani jiných porušení jiných ustanovení této Smlouvy. Postupy podle tohoto ustanovení nebudou rovněž považovány za úzus nebo obchodní zvyklost.
- 19.10. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev Stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být

vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran.

19.11. K této Smlouvě je přiloženo 20 příloh, které jsou nedílnou součástí Smlouvy:

- Příloha 1.1: Připojení k síti v koncovém bodě
- Příloha 1.2: Přístup k veřejně dostupné telefonní službě
- Příloha 1.3: Přístup k širokopásmovým službám
- Příloha 1.4: Zvýšená servisní podpora
- Příloha 1.5: Doplnkové funkce OSS
- Příloha 1.6: Logistika koncových zařízení
- Příloha 1.7: Program zvyšování kvality
- Příloha 2: Definice pojmů a seznam zkratkových slov
- Příloha 3: Pravidla a postupy
- Příloha 4: Kvalita služby
- Příloha 5: Ceny
- Příloha 6: Účtování a placení
- Příloha 7: Smluvní pokuty
- Příloha 8: Zajištění dluhu
- Příloha 9: Adresy a kontaktní osoby
- Příloha 10: Očekávané objemy služeb
- Příloha 11: Identifikace jednotek v objektech a identifikace zásuvek
- Příloha 12: Technická specifikace
- Příloha 13: Bezpečnost, ochrana majetku a osob
- Příloha 14: Územní celky – NUC

- 19.12. Není-li uvedeno v konkrétním případě jinak, v případě rozporu mezi ustanoveními Příloh a ustanovením těla Smlouvy jsou rozhodující ustanovení v těle Smlouvy, Přílohy 2 - Definice pojmů a následně ostatních příloh.
- 19.13. Tato Smlouva byla vyhotovena v českém jazyce v 6 stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Strana obdrží 3 vyhotovení.

V Praze, dne

V Praze, dne

Za společnost
Česká telekomunikační infrastruktura a.s.:

Za společnost
.....

.....

.....

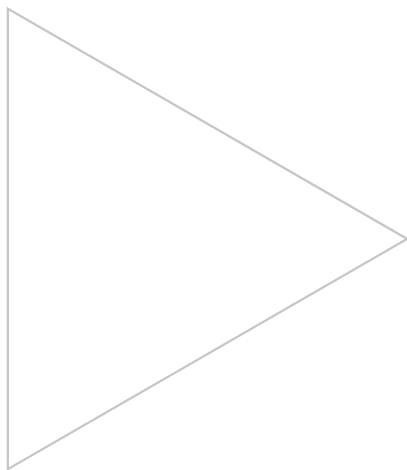
.....

.....,
ředitel, Obchod,
na základě pověření

.....



PŘIPOJENÍ K SÍTI V KONCOVÉM BODĚ PŘÍLOHA 1.1



Obsah

1	Podmínky Velkoobchodní služby.....	3
2	Zvláštní individuální technické šetření.....	4
3	Přístup k objednávkovým a podpůrným systémům (OSS).....	4
4	Objednávka práce.....	5

1 Podmínky Velkoobchodní služby

- 1.1. Připojení k síti v koncovém bodě je spojení mezi přístupovým bodem v technologickém uzlu sítě CETIN a koncovým bodem přístupové sítě v místě určeném Partnerem. Přístupový bod v technologickém uzlu sítě CETIN umožňuje připojení k účastnickým portům nebo ekvivalentním zařízením, které umožňují přístup k Velkoobchodním službám. Toto připojení vytváří signálovou cestu mezi zařízením připojeným v koncovém bodě sítě a účastnickým portem nebo ekvivalentním zařízením, prostřednictvím které se umožňuje poskytování přístupu k Velkoobchodním službám. Účelem služby Televizní přípojka BASIC je poskytování služeb multimediálního obsahu.
- 1.2. Služba Připojení je prostředkem poskytování Služby Přístup k veřejně dostupné telefonní službě – Příloha 1.2 a Služby Přístup k širokopásmovým službám – Příloha 1.3.
- 1.3. V závislosti na typu a technické variantě přístupové služby je služba Připojení k síti realizována v následujících variantách:
 - **přípojka STANDARD** – připojení pro (i) poskytování širokopásmových služeb se zvolenou variantou přístupu do 56 Mbit/s (včetně) samostatně nebo společně s dalšími technicky kompatibilními Velkoobchodními službami prostřednictvím metalické nebo optické přístupové sítě nebo (ii) samostatné poskytování Velkoobchodní služby na technologiích PSTN nebo ISDN2x prostřednictvím metalické přístupové sítě. Přípojka STANDARD je zakončená v koncovém bodě na účastnické straně standardní telefonní zásuvkou nebo jejím ekvivalentem nebo rozhraním Ethernet v závislosti na použité technologii.
 - **přípojka DIGITAL E1** – pro připojení pobočkové ústředny s rozhraním ISDN30x nebo 2MBL – přenosová kapacita 2 Mbit/s realizovaná jednotlivě PDH signálem E1, zakončená v koncovém bodě na rozhraní RM1.
 - **přípojka PREMIUM** - připojení pro (i) poskytování širokopásmových služeb se zvolenou variantou přístupu od 56 Mbit/s do 100 Mbit/s samostatně nebo společně s dalšími technicky kompatibilními Jednotlivými službami prostřednictvím metalické nebo optické přístupové sítě nebo (ii) samostatné poskytování Velkoobchodní služby na technologiích PSTN nebo ISDN2x prostřednictvím metalické přístupové sítě. Přípojka PREMIUM je zakončená v koncovém bodě na účastnické straně standardní telefonní zásuvkou nebo jejím ekvivalentem nebo rozhraním Ethernet v závislosti na použité technologii.
 - **přípojka SUPERFAST** - připojení pro (i) poskytování širokopásmových služeb se zvolenou variantou přístupu od 100 Mbit/s do 250 Mbit/s samostatně nebo společně s dalšími technicky kompatibilními službami prostřednictvím metalické nebo optické přístupové sítě nebo (ii) samostatné poskytování služby na technologiích PSTN nebo ISDN2x prostřednictvím metalické přístupové sítě. Přípojka SUPERFAST je zakončená v koncovém bodě na účastnické straně standardní telefonní zásuvkou nebo jejím ekvivalentem nebo rozhraním Ethernet v závislosti na použité technologii.
 - **přípojka Televizní přípojka BASIC** - připojení pro poskytování širokopásmových služeb s variantou přístupu Multimédia CA Standalone do 7168 kbit/s (včetně) – downstream – a 192 kbit/s upstream samostatně prostřednictvím metalické nebo optické přístupové sítě. Televizní přípojka BASIC je zakončená v koncovém bodě na účastnické straně standardní telefonní zásuvkou nebo jejím ekvivalentem nebo rozhraním Ethernet v závislosti na použité technologii. Služba Připojení k síti v této variantě může být pouze nově zřízena. Pro vyloučení pochybností, není možné provést změnu některé ze zbývajících variant služeb Připojení k síti na variantu Televizní přípojka BASIC. Na poskytování této Jednotlivé služby se nevztahuje ustanovení 5.1 a 11 Smlouvy.

V případě, že na základě žádosti Partnera dojde ke změně služby Televizní přípojka BASIC na některou z dalších variant Služby Připojení, poskytne CETIN Partnerovi zřízení této služby bez další dodatečné úplaty (pro vyloučení pochybností, s výjimkou položky 2.1.3 a položky 3.1.5 Přílohy 5). Partner dále nebude povinen zaplatit zbývající část ceny za zřízení služby

Televizní přípojka BASIC za podmínek čl. 1.1.2 položka 1.1.9 Přílohy 5 (Ceny), ledaže Partner službu Multimedia CA (po změně z Multimedia CA Standalone) nebude využívat po dobu následujících 12 měsíců, přičemž v takovém případě se při výpočtu zbývající části ceny za zřízení zohledňuje pouze doba, po kterou byla služba využívána ve variantě Televizní přípojka BASIC.

Partner není oprávněn využít Velkoobchodní službu Televizní přípojka BASIC pro účely poskytování připojení k síti Internet Účastníkům Partnera nesouvisející s poskytováním služeb multimediálního obsahu. V případě, že objem datového toku multimediálního obsahu je nižší než objem datového toku pro účely připojení k síti Internet, má se zato, že bylo prostřednictvím Televizní přípojka BASIC poskytnuto připojení k síti Internet nesouvisející se službami multimediálního obsahu a Partner zaplatí za každou takovou Televizní přípojku BASIC cenu zvýšenou o částku uvedenou v Příloze 5 (Ceny).

- 1.4. CETIN na základě objednávky Partnera spojí přístupovou síť s místem určeným zákazníkem v objektu identifikovaném kódem RÚIAN adresy a instaluje nebo aktivuje koncový bod a definované rozhraní v závislosti na typu dílčí služby.
- 1.5. Objednání Jednotlivé služby je možné pouze v případě, že je se službou současně objednána některá ze služeb přístupu uvedená v příloze 1.2 nebo 1.3. CETIN vyvine maximální úsilí k sestavení požadovaného dílčího typu Připojení, které bude vyhovovat požadovanému typu přístupu.
- 1.6. CETIN zřídí Službu Připojení ukončenou koncovým bodem sítě v prostorech Účastníka Partnera za standardních podmínek zřízení za předpokladu, že délka nově instalovaného vnitřního vedení nepřesáhne 20m a pro realizaci nového koncového bodu nebude třeba realizovat více než 2 průchody stěnou. V případě, že rozsah instalačních prací je větší než standardní rozsah, zaplatí Partner instalační práce ve skutečném rozsahu.
- 1.7. CETIN neposkytne Službu Připojení, pokud není příslušná přístupová síť přivedena do objektu Účastníka Partnera identifikovaného kódem RÚIAN adresy nebo jinými dohodnutými souřadnicemi, pokud kód RÚIAN není přidělen, nebo pokud existující technické prostředky sítě CETIN nemají pro požadované připojení dostatečnou kapacitu nebo nemají odpovídající technické parametry.
- 1.8. Konkrétní Jednotlivé služby se v závislosti na požadované úrovni služeb dle ustanovení 5.1 Smlouvy zařazují do skupiny A, B nebo C. Partner může zařadit do skupiny A maximálně 5% služeb Připojení, do skupiny A a B dohromady maximálně 20% služeb. Služby, které nejsou zařazeny do skupiny A nebo B, jsou zařazeny do skupiny C. Úroveň obsluhy určuje zvláštní podmínky doby zřizování služeb a odstraňování poruch. Do výpočtu se zařazují všechna Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní.

2 Zvláštní individuální technické šetření

- 2.1. V případě uvedeném v bodě 1.7 nabízí CETIN na vyžádání Partnera provedení tzv. Individuálního technického šetření, které určí finanční, časové a další podmínky, které umožní realizaci Připojení i v situaci uvedené v bodě 1.7.

3 Přístup k objednávkovým a podpůrným systémům (OSS)

- 3.1. Přístup k OSS je podrobněji definován v Příloze 3 – Pravidla a postupy a případně v Příloze 1.5 Rozšířené funkce OSS, pokud ji Partner využije. Prostřednictvím přístupu k OSS jsou pro Partnera zajištěny:
 - dotazy na dostupnost služby Připojení v konkrétním místě určeném Partnerem,
 - zpracování objednávky,
 - hlášení poruchy a dotazy na průběh opravy.

4 Objednávka práce

Slouží pro realizaci požadavků na činnosti, které jsou nad rámec standardního procesu zřízení služby jako např.:

- technické práce (na službě)
- instalace KZ (na službě)
- místní šetření u zákazníka (bez vazby na službu)
- vybudování vnitřních rozvodů (bez vazby na službu)
- úprava místní sítě (bez vazby na službu)



**PŘÍSTUP K VEŘEJNĚ
DOSTUPNÉ TELEFONNÍ
SLUŽBĚ
PŘÍLOHA 1.2**



Obsah

1	Podmínky služby.....	3
2	Přístup k veřejně dostupné telefonní službě.....	3
3	Doplňkové služby pro jednotlivé Služby Přístupu.....	4
4	Volání.....	9
5	Zvláštní podmínky služeb	10
6	Přístup k objednávkovým a podpůrným systémům (OSS).....	12
7	Testování a testovací Přístupy	12
8	Zajištění podkladů pro vyúčtování vybraných služeb volání Účastníků Partnera	13

1 Podmínky služby

- 1.1. Přístup k veřejně dostupné telefonní službě je poskytnutí přístupu k Síti CETIN pro Partnera za účelem poskytování přístupu k veřejně dostupné telefonní službě v pevném místě v Síti CETIN Partnerem Účastníkům Partnera. Služba umožňuje Účastníkovi Partnera uskutečňovat volání s přenosem mluvené řeči, jakož i jiných forem komunikace, jako je faksimilní a datový přenos. Volání se uskutečňují v rámci sítě CETIN, do jiných propojených sítí a jako přístup k ostatním službám poskytovaným podnikateli připojeným k těmto sítím. Současně služba umožňuje Účastníkovi Partnera přijímat volání.
- 1.2. Součástí služby jsou také doplňkové služby poskytované Účastníkům Partnera a další služby pro Partnera.

2 Přístup k veřejně dostupné telefonní službě

- 2.1. Služba Přístup k veřejně dostupné telefonní službě obsahuje základní dílčí služby:
 - **Přístup POTS** je základním komunikačním prvkem pro přístup Účastníka Partnera k telefonní službě prostřednictvím přípojky s rozhraním typu Z se signalizací U.
 - **Přístup ISDN2** (ISDN2A, 2C, 2D) je základním komunikačním prvkem pro přístup Účastníka Partnera k telefonní službě prostřednictvím přípojky s rozhraním typu BRI dle standardu euroISDN se signalizací DSS1.
 - **Přístup ISDN30** (ISDN30C, 30E) je základním komunikačním prvkem pro přístup Účastníka Partnera k telefonní službě prostřednictvím přípojky s rozhraním typu PRI dle standardu euroISDN se signalizací DSS1.
 - **Přístup 2MBL** je základním komunikačním prvkem pro přístup Účastníka Partnera k telefonní službě prostřednictvím přípojky o rychlosti 2Mbit/s s rozhraním typu E1 se signalizací K+MFC nebo signalizací K+Dec.
- 2.2. Přístup POTS je poskytován prostřednictvím dílčí Služby Připojení přípojka STANDARD, přípojka PREMIUM nebo přípojka SUPERFAST dle Přílohy 1.1 za předpokladu, že je se službou technicky kompatibilní.
- 2.3. Přístup ISDN2 je poskytován prostřednictvím dílčí Služby Připojení přípojka STANDARD, přípojka PREMIUM nebo přípojka SUPERFAST dle Přílohy 1.1 za předpokladu, že je se službou technicky kompatibilní.
- 2.4. Přístup ISDN30 je poskytován prostřednictvím dílčí Služby Připojení Digitální přípojka E1 dle Přílohy 1.1 – Připojení k síti v koncovém bodě sítě připojení k síti.
- 2.5. Přístup 2MBL je poskytován prostřednictvím dílčí Služby Připojení Digitální přípojka E1 dle Přílohy 1.1 – Připojení k síti v koncovém bodě sítě připojení k síti.
- 2.6. Přístup POTS lze ve zvláštních případech na žádost Partnera realizovat bez realizace Připojení Základní přípojka (Hlasová služba bez přípojného vedení).
- 2.7. CETIN umožní Partnerovi přístup k jeho technologickým platformám s využitím Přístupových svazků okruhů o kapacitě E1 s využitím signalizace SS7/ISUP, případně SS7/INAP. Poskytnutí přístupu je vázáno na dohodu o způsobu technického řešení a realizaci přístupových svazků v případě technické či ekonomické realizovatelnosti. Konkrétní podoba a rozsah řešení bude řešen projektovým způsobem.
- 2.8. Konkrétní služby se v závislosti na požadované úrovni obsluhy zařazují do skupiny A, B nebo C dle zvolené skupiny příslušné Služby Připojení.

3 Doplnkové služby pro jednotlivé Služby Přístupu

- 3.1. Doplnkové služby pro jednotlivé Služby Přístupu jsou, podle technických možností telefonních ústředen v Síti CETIN, zřizovány na žádost Partnera.
- 3.2. Doplnkové služby jsou vždy vázány na některou ze Služeb Přístupu. Možné kombinace doplňkových služeb a dílčích Služeb Přístupu jsou uvedeny v následujících tabulkách:

Pro Přístup POTS	
A.A.0	Změna Hesla pro doplňkové služby
A.A.1	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené a vybírané účastníkem
A.A.2	Přesměrování volání (služba pro nepřítomné, okamžité přesměrování volání k libovolné telefonní přípojce).
A.A.3	Čekající volání (upozornění na příchozí volání).
A.A.4	CLIP – Zobrazení volajícího čísla.
A.A.5	Malá konference , max. pro 3 účast.
A.A.6	Velká konference . Pro 4 účastníky / 7 účastníků dle tech. CETIN
A.A.7	Pevné směrování volání řízené účastníkem s časovým dohledem (hot line, pevně směrované volání).
A.A.8/0	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem . Typ - 0 - všechny směry Pev.míst,Pev.dálk,MZN,90x,976,MOB,Internet
A.A.8/1	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem . Typ - 1 - Pev.dálk,MZN,90x,976,MOB,Internet
A.A.8/2	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem . Typ - 2 - MZN,90x,976,MOB
A.A.8/3	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem . Typ - 3 - 90x,976
A.A.8/4	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem . Typ - 4 – 909
A.A.8/5	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem . Typ - 5 – MOB
A.A.9	Přenos tarifních impulzů z telefonní ústředny k účastníkovi
A.A.10	Přenos časové informace o délce volání . V rámci této služby jsou přenášeny impulzy 16 kHz s časovým intervalem 1 sek.
A.A.11	Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR). Služba se neposkytuje u volání na linky tísňových volání.
A.A.12	Nezobrazení volaného čísla (COLR) .
A.A.13	Odmítnutí příchozích přesměrovaných volání (IIFC) .
A.A.14	Nepoužito
A.A.15	Nepoužito
A.A.16	Nepoužito
A.A.17	Služba Voicemail – obsazení- Hlasová schránka
A.A.18	Služba Voicemail - nepřihlášení- Hlasová schránka
A.A.19	Služba Voicemail - okamžité- Hlasová schránka
A.A.20	Zlomyslné volání - opakované - služba se nastaví na ústředně – výstupy se předávají Partnerovi

A.A.21	Služba přednostního spojení za mimořádných situací – objednává se manuálně e-mailem na kontaktním místě – řešení otázek Bezpečnost
A.A.22	Zabránění volby kódu pro výběr operátora (CS)
A.A.23	Služba zabránění volání - objednává se manuálně na kontaktním místě - řešení otázek objednávkových systémů
A.A.24	Automatické buzení , zadané účastníkem, jednorázové
A.A.25	Automatické buzení , zadané účastníkem, opakované pro zvolený počet následujících dní
A.A.26	Restrikce příchozích volání s výjimkou volání prostřednictvím IN platformy (Call to be offered indicator) - objednává se manuálně na kontaktním místě - řešení otázek objednávkových systémů
A.A.27	Telefonní automat (Přidělení kategorie Telefonní automat a vyšší napájecí proud smyčky)
A.A.28	Sériová linka – pouze pro již aktivní, nelze objednat pro nové
A.A.29	Služba Oznámení o čekající zprávě (MWI) – pouze pro již aktivní, nelze objednat pro nové

Pro Přístup 2MBL	
A.P.0	Přesměrování volání (služba pro nepřítomné, okamžité přesměrování volání k libovolné telefonní přípojce).
A.P.1	CLIP – Zobrazení volajícího čísla.
A.P.2	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem. Typ - 0 - všechny směry Pev.míst,Pev.dálk,MZN,90x,976,MOB,Internet
A.P.3	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem. Typ - 1 - Pev.dálk,MZN,90x,976,MOB,Internet
A.P.4	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem. Typ - 2 - MZN,90x,976,MOB
A.P.5	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem. Typ - 3 - 90x,976
A.P.6	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem. Typ - 4 – 909
A.P.7	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem. Typ - 5 – MOB
A.P.8	Přenos tarifních impulzů z telefonní ústředny k účastníkovi
A.P.9	Přenos časové informace o délce volání. V rámci této služby jsou přenášeny tarifní impulzy s časovým intervalem 1 sek.
A.P.10	Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR). Služba se neposkytuje u volání na linky tísňových volání.
A.P.12	Provolba
A.P.13	Operátorské pracoviště - definuje se k provolbě 9 místné číslo
A.P.14	Zlomyslné volání - opakované - služba se nastaví na ústřednu – výstupy se předávají Partnerovi
A.P.15	Restrikce příchozích volání s výjimkou volání prostřednictvím IN platformy (Call to be offered indicator) - objednává se manuálně na kontaktním místě - řešení otázek objednávkových systémů

Pro Přístup ISDN 2 v technické variantě A	
Individuální - pro všechna čísla Hlavní i MSN se nastavuje individuálně	

I.A.0	Změna Hesla pro doplňkové služby
I.A.1	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené a vybírané účastníkem (OCB-SC)
I.A.2	Zobrazení identifikace volajícího (CLIP)
I.A.3	Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR). Služba se neposkytuje u volání na linky tísňových volání.
I.A.4	Nezobrazení volaného čísla (COLR).
I.A.5	Přepojitelnost terminálů (TP)
I.A.6	Čekající volání (CW)
I.A.7	Přidržení volání (HOLD)
I.A.8	Přesměrování volání (CFU)
I.A.9	Přesměrování volání při obsazení (CFB)
I.A.10	Přesměrování volání při nepřihlášení (CFNR)
I.A.11	Zobrazení identifikace volaného (COLP)
I.A.12	Malá konference , max. pro 3 účast.
I.A.13	Velká konference pro 4 účastníky / 7 účastníků dle tech. CETIN
I.A.14	Odmítnutí příchozích přesměrovaných volání (IIFC).
I.A.15	Informace o poplatku (AOC) Tarifní informace je poskytována podle tarifů použitých pro tarifování veřejných telefonních automatů, což nemusí odpovídat reálnému účtování v rámci tarifních balíčků zákazníka.
I.A.16	Přenos časové informace o délce volání. V rámci této služby jsou přenášeny impulzy s časovým intervalem 1 sek.
I.A.17/0	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 0 - všechny směry Pev.míst,Pev.dálk,MZN,90x,976,MOB,Internet
I.A.17/1	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 1 - Pev.dálk,MZN,90x,976,MOB,Internet
I.A.17/2	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 2 - MZN,90x,976,MOB
I.A.17/3	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 3 - 90x,976
I.A.17/4	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 4 – 909
I.A.17/5	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 5 – MOB
I.A.18	Vícenásobné telefonní číslo. Doplňkovou službu vícenásobné telefonní číslo (MSN) je možno zřídit pouze pro přípojku v připojení typu A. V rámci doplňkové služby vícenásobné telefonní číslo (MSN) může být k hlavnímu telefonnímu číslu přípojky přiděleno dalších až 7 telefonních čísel. MSN1-, MSN2-
I.A.19	Zamezení konk. příchozího volání (black list - 50 čísel). Omezení na ústřednách
I.A.20	Přesměrování pro Voicemail – obsazení
I.A.21	Přesměrování pro Voicemail – nepřihlášení
I.A.22	Přesměrování pro Voicemail – okamžité
I.A.23	Zlomyslné volání - opakované - služby se nastaví na ústřednu – výstupy, jež se předávají Partnerovi
I.A.24	Služba přednostního spojení za mimořádných situací – objednává se manuálně emailem na kontaktním místě – řešení otázek Bezpečnost
I.A.25	Zabránění volby kódu pro výběr operátora (CS)

I.A.26	Služba zabránění volání - objednává se manuálně na kontaktním místě - řešení otázek objednávkových systémů
I.A.27	Automatické buzení, zadané účastníkem, jednorázové
I.A.28	Automatické buzení, zadané účastníkem, opakované pro zvolený počet následujících dní
I.A.39	Restrikce příchozích volání s výjimkou volání prostřednictvím IN platformy (Call to be offered indicator) - objednává se manuálně na kontaktním místě - řešení otázek objednávkových systémů

Pro Přístup ISDN2 a ISDN30 v technické variantě C	
IC.I.0	Změna Hesla pro doplňkové služby
IC.I.1	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené a vybírané účastníkem (OCB-SC)
IC.I.2	Zobrazení identifikace volajícího (CLIP)
IC.I.3	Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR). Služba se neposkytuje u volání na linky tísňových volání.
IC.I.4	Nezobrazení volaného čísla (COLR).
IC.I.5	Zobrazení identifikace volaného (COLP)
IC.I.6	Informace o poplatku (AOC) Tarifní informace je poskytována podle tarifů použitých pro tarifování veřejných telefonních automatů, což nemusí odpovídat reálnému účtování v rámci tarifních balíčků zákazníka.
IC.I.7	Přenos časové informace o délce volání. V rámci této služby jsou přenášeny impulzy s časovým intervalem 1 sek.
IC.I.8/0	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 0 - všechny směry Pev.míst,Pev.dálk,MZN,90x,976,MOB,Internet
IC.I.8/1	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 1 - Pev.dálk,MZN,90x,976,MOB,Internet
IC.I.8/2	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 2 - MZN,90x,976,MOB
IC.I.8/3	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 3 - 90x,976
IC.I.8/4	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 4 - 909
IC.I.8/5	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 5 - MOB
IC.I.9	Subadresování - Za používání služby je účtována cena na každé jednotlivé vícenásobné telefonní číslo nebo na jednotlivou konfiguraci typu přípojky (C).
IC.I.10	Přesměrování pro Voicemail - obsazení
IC.I.11	Přesměrování pro Voicemail - nepřihlášení
IC.I.12	Přesměrování pro Voicemail - okamžité
IC.I.13	Zlomyslné volání - opakované - služby se nastaví na ústřednu – výstupy, jež se předávají Partnerovi
IC.I.14	Služba přednostního spojení za mimořádných situací – objednává se manuálně emailem na kontaktním místě – řešení otázek Bezpečnost
IC.I.15	Zabránění volby kódu pro výběr operátora (CS)
IC.I.16	Služba zabránění volání - objednává se manuálně na kontaktním místě - řešení otázek objednávkových systémů

IC.I.17	Restrikce příchozích volání s výjimkou volání prostřednictvím IN platformy (Call to be offered indicator) - objednává se manuálně na kontaktním místě - řešení otázek objednávkových systémů
---------	---

Pro Přístup ISDN2 a ISDN30 v technické variantě D nebo E	
ID.I.0	Změna Hesla pro doplňkové služby
ID.I.1	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené a vybírané účastníkem (OCB-SC)
ID.I.2	Zobrazení identifikace volajícího (CLIP)
ID.I.3	Nezobrazení identifikace volajícího – pro jednotlivá volání (CLIR). Služba se neposkytuje u volání na linky tísňových volání.
ID.I.4	Nezobrazení volaného čísla (COLR).
ID.I.5	Zobrazení identifikace volaného (COLP)
ID.I.6	Informace o poplatku (AOC) Tarifní informace je poskytována podle tarifů použitých pro tarifování veřejných telefonních automatů, což nemusí odpovídat reálnému účtování v rámci tarifních balíčků zákazníka.
ID.I.7	Přenos časové informace o délce volání. V rámci této služby jsou přenášeny impulzy s časovým intervalem 1 sek.
ID.I.8/0	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ – 0 – všechny směry Pev.míst,Pev.dálk,MZN,90x,976,MOB,Internet
ID.I.8/1	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ – 1 – Pev.dálk,MZN,90x,976,MOB,Internet
ID.I.8/2	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ – 2 – MZN,90x,976,MOB
ID.I.8/3	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ – 3 – 90x,976
ID.I.8/4	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ – 4 – 909
ID.I.8/5	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ – 5 – MOB
ID.I.9	Malá konference , max. pro 3 účast.
ID.I.10	Velká konference. Pro 4 účastníky / 7 účastníků dle tech. CETIN
ID.I.11	Odmítnutí příchozích přesměrovaných volání (IIFC).
ID.I.12	Subadresování – Za používání služby je účtována cena na každé jednotlivé vícenásobné telefonní číslo nebo na jednotlivou konfiguraci typu přípojky (D, E).provolba
ID.I.13	Přesměrování pro Voicemail – obsazení
ID.I.14	Přesměrování pro Voicemail – nepřihlášení
ID.I.15	Přesměrování pro Voicemail – okamžité
ID.I.16	Zlomyslné volání – opakované – služby se nastaví na ústřednu – výstupy, jež se předávají Partnerovi
ID.I.14	Služba přednostního spojení za mimořádných situací – objednává se manuálně emailem na kontaktním místě – řešení otázek Bezpečnost
ID.I.15	Zabránění volby kódu pro výběr operátora (CS)
ID.I.16	Služba zabránění volání - objednává se manuálně na kontaktním místě - řešení otázek objednávkových systémů
ID.I.17	Restrikce příchozích volání s výjimkou volání prostřednictvím IN platformy (Call to be offered indicator) - objednává se manuálně na kontaktním místě - řešení otázek objednávkových systémů

3.2.1. Individuální hláška

Individuální hláška umožňuje poskytnutí informace volajícímu dle dispozic Účastníka Partnera, např. upřesňující informace k přečíslování telefonní přípojky, příp. informace o jiných změnách souvisejících s provozem telefonní přípojky. Služba je poskytována na základě požadavku Partnera dle technických možností CETIN.

3.2.2. Jednotné číslo (JČ)

Podle technických možností a v souladu s platným číslovacím plánem telefonní sítě může být na žádost Partnera zřízeno pro Přístup Účastníka Partnera přípojné číslo ve tvaru 1xxxx a vybraná čísla ve tvaru 1xxx – služba Jednotné číslo – s výjimkou přípojných čísel ukončených na pracovištích pro příjem tísňových volání (112, 150, 155, 158 a 156).

Ke službě JČ zřídí CETIN na žádost Partnera automatikou hlášku JČ v maximálním rozsahu 3 minut pro umístění hlasové informace.

3.2.3. Poskytování synchronizačního signálu

Přenos synchronizačního signálu se poskytuje na Přístupu 2MBL a ISDN30. Pokud je pro přenos synchronizačního signálu použit samostatný okruh umožňující přenos rychlostí 2048 kbit/s, je třeba na žádost Partnera tento okruh zřídit samostatně dle obchodních podmínek CETIN pro službu pronájmu okruhů.

3.3. Přenos tarifních impulzů telefonní ústředny k účastníkovi (AoC a 16kHz).

3.3.1. V rámci této služby jsou do koncového bodu prostřednictvím přípojného vedení přenášeny tarifní impulzy v časových intervalech platných pro zpoplatňování volání z veřejných telefonních automatů, resp. z veřejných telefonních hovorů. CETIN nastaví v telefonních ústřednách logiku tarifní analýzy pro jednotlivé směry volání a četnost vysílání tarifních impulsů na základě požadavků podnikatele, kterému byla rozhodnutím ČTÚ uložena povinnost poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu – služby veřejných telefonních automatů nebo jiných obdobných technických prostředků umožňujících přístup k veřejně dostupné telefonní službě.

3.3.2. Požadované změny na nastavení logiky tarifní analýzy a četnosti vysílání tarifních impulsů předává podnikatel s uloženou povinností dílčí univerzální služby prostřednictvím Partnera, jehož připojení pro služby veřejných telefonních automatů nebo jiných obdobných technických prostředků využívá. Rozsah požadovaných změn a požadovaný termín realizace předává Partner společnosti CETIN prostřednictvím obchodního zástupce, viz Příloha 9 – Adresy a kontaktní osoby.

3.3.3. CETIN má právo odmítnout provedení požadovaných změn, pokud jejich realizace není v síti CETIN technicky realizovatelná.

4 Volání

4.1. Volání – rozlišují se následující služby volání:

4.1.1. Odchozí volání (originace) jsou volání, která v síti CETIN iniciuje Účastník Partnera:

- On-Net-OV – volání Účastníka Partnera na jiná účastnická čísla Partnera umístěná v síti CETIN (mimo volání prostřednictvím CS/CPS),
- Off-Net-OV – volání Účastníka Partnera na účastnická čísla umístěná v sítích v České republice,
- MZN-Net-OV – volání Účastníka Partnera na čísla umístěná v sítích mimo Českou republiku,
- Serv-Net-OV – volání Účastníka Partnera na čísla přístupových kódů služeb umístěných v sítích v České republice,
- CS/CPS-Net-OV – volání účastníka uskutečněná prostřednictvím CS/CPS,

- služba přístup k pracovištím tísňových volání poskytovaná FOLO nebo MOLO,
- přístup ke službám informací o telefonních číslech a informační služby pro mezinárodní telefonní provoz.

4.1.2. Příchozí volání (terminace) jsou volání, která v síti CETIN přijímá Účastník Partnera:

- On-Net-PV – volání Účastníkovi Partnera z účastnických čísel Partnera umístěných v síti CETIN (mimo volání prostřednictvím CS/CPS),
- Off-Net-PV – volání Účastníkovi z ostatních sítí v České republice,
- MZN – Net-PV – volání Účastníkovi ze sítí mimo území České republiky.

4.1.3. Služba poskytnutí kapacity veřejné telefonní sítě CETIN

4.1.3.1. Pro všechny zřízené Přístupy Partnera zajišťuje tato služba přenos volání Účastníků Partnera prostřednictvím veřejné telefonní sítě CETIN:

- z koncového bodu Účastníka Partnera v síti CETIN:
 - do jiného koncového bodu Účastníka Partnera umístěného v síti CETIN,
 - do koncového bodu účastníka jiného poskytovatele umístěného v síti CETIN,
 - do propojovacího bodu sítě CETIN s jinou sítí,
- do koncového bodu Účastníka Partnera v síti CETIN
 - z jiného koncového bodu Účastníka Partnera umístěného v síti CETIN,
 - z koncového bodu účastníka jiného poskytovatele umístěného v síti CETIN,
 - z propojovacího bodu sítě CETIN s jinou sítí.

Předmětem této služby je poskytnutí kapacity spojovací sítě pro přenos volání, přičemž se touto kapacitou rozumí maximální kapacita pro přenos volání v hlavní provozní hodině pro jednotlivé Subregiony sítě, definované dle Přílohy 12 Technická specifikace. Využitou kapacitou se rozumí průměr maximálních hodnot přenosu volání za jednotlivé kalendářní dny příslušného měsíce.

V případě, kdy využitá kapacita překročí kapacitu dle objednávky, určí se cena takto:

- při překročení objednané kapacity v rozsahu do 10 % se cena za kapacitu v rozsahu překračujícím 100% objednané kapacity určí dle článku 2.1.10. Přílohy 5 Smlouvy,
- při překročení objednané kapacity o více než 10 % se cena za kapacitu v rozsahu překračujícím 100% objednané kapacity určí dle článku 2.1.11. Přílohy 5 Smlouvy.

Základní součástí této služby je poskytování služeb signalizace SS7.

4.1.3.2. CETIN předá Partnerovi na vyžádání výsledky měření provozního zatížení pro telefonní ústředny jednotlivých subregionů Sítě CETIN.

5 Zvláštní podmínky služeb

5.1. CETIN zajistí v případě odchozího mezinárodního volání Účastníků Partnera s Přístupy ISDN2 a ISDN30 využití Telefonní služby ISDN do všech zemí. Využití služby Data ISDN 64 kbit/s transparentní, je závislé na dostupnosti (konektivité) služeb ISDN do dané země. Seznam zemí s dostupností ISDN je pravidelně zveřejňován a aktualizován.

5.2. Služba CS a CPS

5.2.1. CETIN zajistí pro Poskytovatele, kterému byla rozhodnutím ČTÚ uložena povinnost umožnit volbu a předvolbu operátora podle § 70 zákona č. 127/2005 Sb, ve znění pozdějších předpisů, technické a organizační podmínky pro realizaci těchto služeb ve vztahu k propojeným podnikatelům zajistí CETIN:

- implementaci služby v síti,

- příjem objednávek od poskytovatelů služeb elektronických komunikací prostřednictvím kódů pro služby CPS umístěných v sítích propojených se sítí CETIN,
- příjem objednávek od povinného Partnera na zrušení služby CPS dle podmínek uvedených v „CookBooks“.
- Partner zajišťuje autorizaci požadavků v souladu s podmínkami a pravidly služby.

Pravidla a podmínky služby ve vztahu k propojeným podnikatelům se řídí dohodami o propojení, které má CETIN uzavřeny s propojenými podnikateli nebo které uzavře na základě své referenční nabídky propojení (RIO).

5.2.2. CETIN zajistí příjem objednávek od ostatních operátorů prostřednictvím wholesale objednávkového systému. Po přijetí objednávky provede CETIN kontrolu úplnosti a správnosti struktury informací v požadavku (validace) a požadavek předá Partnerovi k odsouhlasení (autorizace). Po úspěšné autorizaci provede CETIN aktivaci služby na příslušném Přístupu. V případě, že je aktivace služby CPS požadována pro Účastníka Partnera, pro něhož CETIN nezřídilo Přístup, předá CETIN pokyn k aktivaci Partnerovi.

5.3. Služba Přenositelnost čísla

5.3.1. CETIN poskytne pro Partnera technické a organizační podmínky pro splnění zákonné povinnosti Přenositelnost čísla (NP) podle § 34 zákona č. 127/2005 Sb., ve znění pozdějších předpisů a realizaci těchto služeb ve vztahu k propojeným podnikatelům, zejména OOP č. 10.

5.3.2. Pravidla a podmínky služby ve vztahu k propojeným podnikatelům se řídí dohodami o propojení, které má CETIN uzavřeny s propojenými podnikateli nebo které uzavře na základě své referenční nabídky propojení (RIO).

5.3.3. CETIN zajistí:

- implementaci služby v síti a příjem objednávek od propojených podnikatelů,
- po přijetí objednávky, validaci požadavku a ten předá na autorizaci Partnerovi. Předmětem autorizace je ověření platnosti identifikačních znaků k telefonnímu číslu Partnera. Po úspěšné autorizaci provede CETIN v součinnosti s Partnerem aktivaci služby na příslušném Přístupu,
- v případě, že je požadováno přenesení čísla Účastníka Partnera, pro něhož CETIN nezřídilo Přístup, předání pokynu k realizaci Partnerovi.

CETIN zajistí Přenositelnost čísla i mezi Partnery jejichž Účastníci mají zřízené Přístupy v síti CETIN stejným způsobem jako v případě přenosu do jiných sítí.

5.3.4. V případě, že CETIN zajišťuje pro Partnera přenositelnost čísla od jiných poskytovatelů nebo k jiným poskytovatelům, zajistí pro Partnera i plnění (či převzetí plnění od jiných poskytovatelů) povinností § 37 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a ustanovení čl. 11 opatření obecné povahy OOP/10/10.2012-12, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností telefonních čísel, týkající se hrazení částky odpovídající výši poplatku za právo využívat číslo, které bylo přeneseno k Partnerovi nebo od Partnera. Účtování se provede jednou ročně. Pro stanovení doby trvání přenesení čísla a poskytovatele (sítě) se používají údaje z centrální databáze přenesených čísel RNPDB-F. Částka za používání přeneseného čísla je stanovena ve výši bez DPH. DPH se připočte v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

5.4. Zajištění směrování provozu při volání na čísla tísňového volání.

Na základě § 33 ZoEK zajistí CETIN a Partner ve vzájemné součinnosti splnění povinností souvisejících se zajištěním přístupu k jednotnému evropskému číslu tísňového volání a národním číslům tísňových volání (112, 150, 155, 156, 158) a to zejména:

5.4.1. CETIN zajistí ve své síti pro Účastníky Partnera přenos volání na čísla tísňového volání.

- 5.4.2. CETIN zajistí úpravy směrování ve své síti pro volání na čísla tísňového volání podle pokynů Partnera v případech, kdy Partner zajišťuje připojení k síti CETIN subjektu, který provozuje pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání.
- 5.4.3. CETIN poskytne Partnerovi další nezbytnou součinnost pro zajištění spolehlivosti přenosu volání na čísla tísňového volání a zajištění dostupnosti pracovišť pro příjem volání na čísla tísňového volání na existujících prostředcích CETIN. Konkrétní podmínky, včetně úhrady nákladů, budou určeny smluvním ujednáním mezi CETIN a Partnerem.
- 5.5. Služba přednostního spojení za mimořádných situací
- 5.5.1. Služba přednostního spojení umožňuje zajištění přednostního spojení vybraných účastníků v případě mimořádné situace (např. živelná pohroma, mimořádná bezpečnostní situace regionu, státu).
- 5.5.2. V případě tzv. mimořádné situace, systémy CETIN umožní zpracovat odchozí volání jen od těch účastnických rozhraní, které mají nadefinovanou odpovídající kategorii mimořádné situace. Účastníky, kterým je přidělena kategorie mimořádné situace definuje Partner. Zpravidla se jedná o důležité účastníky jako je např. policie, zdravotní služba, hasiči apod.
- 5.5.3. Pro ty vlastní účastníky, kteří odpovídající kategorii nemají, zajistí systémy CETIN v případě vyhlášení režimu "mimořádná situace" vysílání CONGESTION TÓNU.
- 5.6. Služba SMS ve fixní síti
- Služba umožňuje zasílání krátkých textových zpráv Účastníků Partnera v síti CETIN do sítí CETIN, do mobilních komunikačních sítí a vybraných pevných komunikačních sítí a příjem krátkých textových zpráv z těchto sítí. Dostupnost této služby není garantována.

6 Přístup k objednávkovým a podpůrným systémům (OSS)

Přístup k OSS je podrobněji definován v Příloze 3 – Pravidla a postupy a případně v Příloze 1.5 - Rozšířené funkce OSS rozhraní pokud ji Partner využije. Prostřednictvím přístupu k OSS jsou pro Partnera zajištěny:

- dotazy na dostupnost služby pro konkrétního Účastníka Partnera,
- příjem a zpracování objednávky,
- hlášení poruchy a dotazy na průběh opravy,
- podklady pro vytvoření retailového účtování ve formátu CDR.

7 Testování a testovací Přístupy

- 7.1. Pro zajištění ověření správného fungování služby Přístupu dle této přílohy zřídí CETIN v přiměřeném rozsahu v každém technologickém uzlu vybaveném účastnickými porty testovací přístupy.
- 7.2. Počet Přístupů pro testování a jejich specifický dílčí typ dohodne CETIN s Partnerem individuálně.
- 7.3. Partner určí pro testovací Přístupy potřebná telefonní čísla a číselné rozsahy.
- 7.4. Testovací Přístupy budou sloužit společně CETIN i Partnerovi
- 7.5. Cena za jednotlivé testovací Přístupy je pro volání v rámci sítě již zahrnuta do cen služby Přístup k veřejně dostupné telefonní službě s výjimkou ceny za volání do ostatních sítí a to národních i mezinárodních.

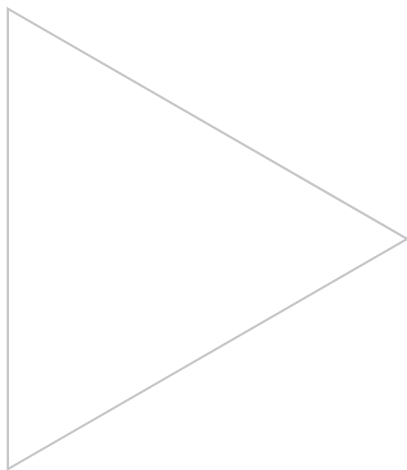
8 Zajištění podkladů pro vyúčtování vybraných služeb volání Účastníků Partnera

8.1. Pro účely vyúčtování služeb Účastníkům Partnera předá CETIN Partnerovi údaje o poskytnutých službách volání dle části 4 této Přílohy pro každé jednotlivé odchozí i příchozí volání minimálně v tomto rozsahu:

- A-číslo – volající číslo,
- B-číslo – volané číslo,
- čas začátku volání,
- čas ukončení volání.

8.2. Postup předávání dat:

- Data jsou předávána na denní bázi přes zabezpečené rozhraní SFE, jehož popis je v dokumentu "CookBook".
- Pro Partnera bude nakonfigurován SFE transfer, který bude realizovat přenos souborů mezi smluvními stranami. V případě požadavku na rozšíření kapacit či oddělení typů souborů lze nakonfigurovat i více transferů.
- Přenášené soubory pro transfer dat ze společnosti CETIN k Partnerovi budou šifrovány a podepsány.
- Přenášené soubory pro transfer dat od Partnera do společnosti CETIN nebudou šifrovány, ale může být požadováno jejich zabezpečení elektronickým certifikátem.



**PŘÍSTUP
K ŠIROKOPÁSMOVÝM
SLUŽBÁM
PŘÍLOHA 1.3**



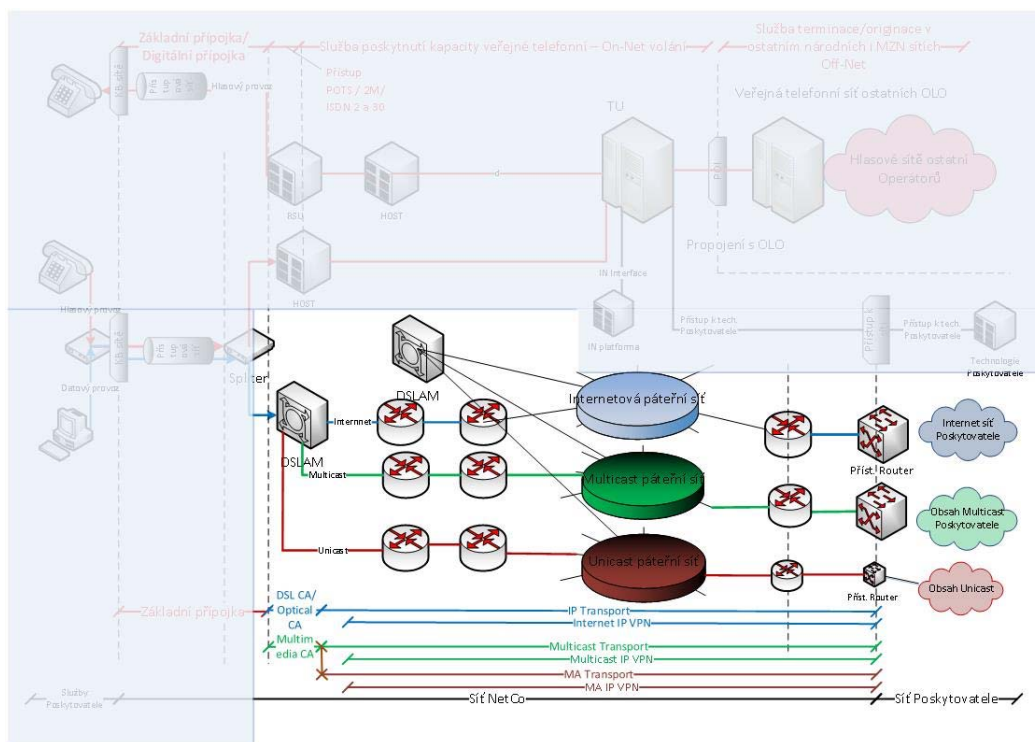
Obsah

1	Přehled Služeb	3
2	Služba Internet CA.....	5
3	Upgrade Služby Internet CA.....	8
4	Služba Multimedia CA Standalone	8
5	Služba Multimedia CA	9
6	Služba Internet IP VPN.....	10
7	Služba Multicast IP VPN.....	11
8	Služba Unicast IP VPN	12
9	Služba IP Transport	12
10	Služba Multicast Transport	13
11	Služba Unicast Transport	13
12	Služba CDN Transport a Služba CDN Server	14
13	Přístup k objednávkovým a podpůrným systémům (OSS).....	14
14	Testování a testovací Přístupy	15
15	Přístup k regionálním širokopásmovým službám	15

1 Přehled Služeb

1.1. Popis Služby

Předmětem služby Přístup k širokopásmovým službám je poskytnutí přístupu k síti elektronických komunikací CETIN pro Partnera za účelem poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací pro přístup k Internetu a přístup k multimediálním službám Účastníkům Partnera.



1.2. Služby Přístupu

1.2.1. Služba Přístup k širokopásmovým službám obsahuje základní dílčí varianty Přístupu:

- Přístup DSL CA** je základním komunikačním prvkem pro připojení Účastníka k síti CETIN využívající DSL technologie na kovovém přístupovém vedení včetně topologie FTTC/VDSL, případně FTTC/VDSL + vectoring a je ohraničen Koncovým bodem sítě na straně jedné a Hraničním bodem přístupu do příslušné služby Internet IP VPN na straně druhé.
- Přístup Optical CA** je základním komunikačním prvkem pro připojení Účastníka k síti CETIN využívající optické přístupové sítě v topologii FTTB nebo FTTH a je ohraničen Koncovým bodem sítě na straně jedné a Hraničním bodem přístupu do příslušné služby Internet IP VPN na straně druhé.
- Přístup Multimedia CA** je základním komunikačním prvkem pro připojení Účastníka k multimediálním službám Partnera při využití buď optické, nebo DSL technologie na koncovém přístupovém vedení a je ohraničen Koncovým bodem sítě na straně jedné a Hraničním bodem přístupu do příslušné služby Multicast IP VPN, Unicast IP VPN nebo CDN IP VPN na straně druhé.
- Přístup Multimedia CA Standalone** je základním komunikačním prvkem pro připojení Účastníka k multimediálním službám Partnera v případě, že služba Připojení k síti je realizována ve variantě Televizní přípojka BASIC, při využití buď optické, nebo DSL technologie na koncovém přístupovém vedení a je ohraničen Koncovým bodem sítě na straně

jedné a Hraničním bodem přístupu do příslušné služby Multicast IP VPN, Unicast IP VPN nebo CDN IP VPN na straně druhé.

- 1.2.2. **Internet CA** je službou kombinující konkrétní technické vlastnosti Připojení v kombinaci technickými vlastnostmi Přístupu DSL CA nebo Optical CA.
- 1.2.3. **IP Transport** je transportní (nosnou) službou zajišťující technologickou kapacitu pro vytvoření služby Internet IP VPN Partnera. Partner si může vytvořit několik různých služeb Internet IP VPN jež mohou sloužit např. k regionálnímu rozdělení kapacity či oddělení určité skupiny přístupů do samostatné služby Internet IP VPN. IP Transport je předáván pomocí rozhraní Fast Ethernet, Gigabit Ethernet, 10 GigabitEthernet nebo vyšších. Součet všech služeb Internet IP VPN Partnera udává kapacitu služby IP Transport.
- 1.2.4. **Multicast Transport** je transportní službou zajišťující technologickou kapacitu pro vytvoření jedné služby Multicast IP VPN Partnera. Multicast Transport je předáván pomocí rozhraní Fast Ethernet, Gigabit Ethernet, 10 GigabitEthernet nebo rychlostí vyšší.
- 1.2.5. **Unicast Transport** je transportní službou zajišťující technologickou kapacitu pro vytvoření jedné služby Unicast IP VPN Partnera. Unicast Transport je předáván pomocí rozhraní Fast Ethernet, Gigabit Ethernet, 10 GigabitEthernet nebo rychlostí vyšší.
- 1.2.6. **CDN Transport** je transportní službou zajišťující technologickou kapacitu pro vytvoření jedné služby CDN IP VPN Partnera. CDN Transport je předávána pomocí rozhraní Fast Ethernet, Gigabit Ethernet, 10 Gigabit Ethernet nebo jejich násobku. Počet oblastních sdružujících bodů je uveden v tabulce přístupových oblastí v bodě 2.13. Součet všech služeb CDN IP VPN Partnera udává celkovou kapacitu služby CDN Transport. Ke službě CDN Transport se vždy váže minimálně jedna geograficky příslušná služba CDN Server, tzn. službu v daném kraji nelze objednat samostatně bez služby CDN Server.
- 1.2.7. **Služba CDN Server** je služba vysokorychlostního paměťového úložiště, v rámci níž CETIN toto úložiště přenechává Partnerovi k využití pro účely ukládání obsahu Partnerem k následně rychlejší a efektivnější distribuci při poskytování audiovizuálních mediálních služeb Partnerem Účastníkům Partnera souběžně s jejich poskytováním prostřednictvím centrálního serveru (tzv. headend) Partnera. Operační systém i aplikační software serveru (geograficky distribuované prostředí multimediální platformy Partnera) zajišťuje a spravuje Partner. Využití služby CDN Server pro poskytnutí audiovizuální mediální služby Účastníkovi Partnera v každém jednotlivém případě určuje a spravuje Partner. Pro vyloučení pochybností, společnost CETIN není oprávněna přistupovat k obsahu vysokorychlostního paměťového úložiště, ani obsah sama neukládá. Partner není oprávněn provádět jakékoli změny parametrů HW prostředí služby CDN Server. CETIN umožní Partnerovi vzdálený přístup k serveru za účelem správy. Služba CDN Server je poskytována v geograficky příslušném Oblastním sdružujícím bodě, kde navazuje na transportní službu CDN Transport.

Strany potvrzují, a jsou si vědomy, že poskytování služby CDN Server není poskytováním žádné ze služeb ve smyslu § 2 písm. d) ani dle § 3 až § 5 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti. Bez ohledu na uvedené, v případě, že CETIN bude na základě zákona či požadavku soudu, státního orgánu či jiné třetí strany či dle svého uvážení (zejména v případě odlišného odůvodněného výkladu daných ustanovení) povinen k postupu dle § 4 písm. e) zákona o některých službách informační společnosti, Partner poskytne společnosti CETIN veškerou součinnost v tomto směru a CETIN nebude odpovědný vůči Partnerovi či třetím osobám za takový postup.

Partner se zavazuje zajistit, že v důsledku uložení dat ve vysokorychlostním paměťovém úložišti ani využití služby CDN Server nedojde k porušení práv třetích osob či jinému porušení zákona. V případě porušení této povinnosti uhradí Partner společnosti CETIN škodu v plné výši.

Partner je oprávněn požádat o zrušení Jednotlivé služby CDN Server výhradně za těchto podmínek (tyto podmínky se uplatní nad rámec obecných podmínek pro výpověď dle Smlouvy):

- požadovaný termín zrušení služby je nejdříve 6 měsíců od doručení žádosti o zrušení Jednotlivé služby, a zároveň
- nesmí být jako požadovaný termín zrušení Jednotlivé služby uvedeno datum dřívější než 12 měsíců od zahájení jejího poskytování,
- výše uvedené se odpovídajícím způsobem uplatní i na změnu směřující ke snížení rozsahu poskytování Jednotlivé služby.

- 1.2.8. **Internet IP VPN** je služba dedikovaného VPN okruhu zajišťující obousměrný přenos datových toků Účastníků mezi Hraničním bodem a předávacím bodem mezi sítí CETIN a sítí Partnera (Hraničním směrovačem). V případě, že bude Partner požadovat rozdílné parametry pro různé Účastníky Partnera, je nutno zřídit více Internet IP VPN. Kapacita Internet IP VPN je prognózovaná a objednávaná Partnerem. V případě překročení objednané kapacity je účtovaná cena za překročení kapacity. Službu Internet IP VPN lze kombinovat jen se službou IP Transport. Službu lze využít výhradně společně se službou Přístup DSL CA nebo Přístup Optical CA.
- 1.2.9. **Multicast IP VPN** je služba dedikovaného VPN okruhu zajišťující vysílání videesignálu ze sítě Partnera technologií IP multicast a PIM SSM. Jedná se tedy o jednosměrné šíření multimediálního signálu směrem od zdroje (Partnera) k přijímači (Účastníka). Kapacita Multicast IP VPN je prognózovaná a objednávaná Partnerem. V případě překročení objednané kapacity je účtovaná cena za překročení kapacity. Službu lze využít výhradně společně se službou Přístup Multimedia CA.
- 1.2.10. **UNICAST IP VPN** (dříve poskytována pod názvem MA IP VPN) je služba dedikovaného VPN okruhu zajišťující oboustrannou komunikaci protokolem TCP/IP mezi centrálním serverem multimediální služby Partnera a Účastníky Partnera k jednostranné distribuci multimediálního signálu z centrálního serveru Partnera k Účastníkům Partnera dle jejich individuálního výběru. Kapacita Unicast IP VPN je prognózovaná a objednávaná Partnerem. V případě překročení objednané kapacity je účtovaná cena za překročení kapacity. Službu lze využít výhradně společně se službou Přístup Multimedia CA.
- 1.2.11. **CDN IP VPN** je služba dedikovaného VPN okruhu zajišťující oboustrannou komunikaci protokolem TCP/IP mezi krajským serverem audiovizuální mediální služby Partnera a Účastníky Partnera k jednostranné distribuci multimediálního obsahu z krajského serveru Partnera k Účastníkům Partnera dle jejich individuálního výběru. Kapacita CDN IP VPN je prognózovaná a objednávaná Partnerem. Službu lze využít výhradně společně se službou Přístup Multimedia CA.

2 Služba Internet CA

- 2.1. Konkrétní technické vlastnosti Připojení v kombinaci s technickými vlastnostmi Přístupu DSL CA nebo Optical CA určují pro každý jednotlivý případ maximální dosažitelnou přenosovou rychlost pro Účastníka Partnera. V závislosti na maximální dosažitelné přenosové rychlosti přenosu dat směrem k Účastníkovi Partnera (download) je Služba Internet CA poskytována ve variantách:
- a) **STANDARD** pro přenosové rychlosti od 16 Mbit/s až do 56 Mbit/s včetně
 - b) **PREMIUM** pro přenosové rychlosti od 56 Mbit/s až do 100 Mbit/s včetně
 - c) **SUPERFAST** pro přenosové rychlosti od 100 Mbit/s do 250 Mbit/s včetně.
- 2.2. Přístup DSL CA je poskytován prostřednictvím Připojení přípojka STANDARD, přípojka PREMIUM nebo přípojka SUPERFAST dle Přílohy 1.1 – Připojení k síti v koncovém bodě, v návaznosti na zřízenou službu Internet IP VPN.
- 2.3. Přístup Optical CA je poskytován prostřednictvím Služby Připojení přípojka PREMIUM nebo přípojka SUPERFAST, případně přípojka STANDARD dle Přílohy 1.1 – Připojení k síti v koncovém bodě sítě připojení k síti, v návaznosti na zřízenou službu Internet IP VPN.
- 2.4. Jednotlivé služby se v závislosti na požadované úrovni obsluhy zařazují do skupiny A, B nebo C dle zvolené skupiny příslušného Připojení.

- 2.5. Partner při objednání Jednotlivé služby dohodnutým způsobem označí příslušnost každého jednotlivého Přístupu k návazné službě Internet IP VPN, pokud jich má zřízeno více.
- 2.6. CETIN neposkytne Jednotlivou službu Internet CA, pokud:
- není možné realizovat podmiňující službu Připojení,
 - pokud existující technické prostředky sítě CETIN nemají pro požadované připojení dostatečnou kapacitu,
 - neodpovídají technické parametry požadované pro službu,
 - pokud zvolená služba není technicky slučitelná s jinou službou využívající stejného Připojení
- 2.7. Partner volí pro každého Účastníka právě jednu variantu Přístupu o požadované nominální přenosové rychlosti. Podporovanou přístupovou technologii a podporovaný přístupový protokol určuje Partner na základě technologických parametrů.

Kategorie	Varianta Přístupu DSL CA	Nominální přenosová rychlost (k Účastníkovi Partnera /od Účastníka Partnera)	Podporovaná přístupová technologie	Podporovaný přístupový protokol
STANDARD	DSL A 2	až 2048/256 kb/s	ADSL/ADSL2+	PPPoE
	DSL A 6	až 6144/512 kb/s	ADSL/ADSL2+	PPPoE
	DSL A 8	až 8192/512 kb/s	ADSL2+	PPPoE
	DSL A 16	až 16384/768 kb/s	ADSL2+	PPPoE
	DSL V 2	až 2048/256 kb/s	VDSL2	PPPoE
	DSL V 8	až 8192/512 kb/s	VDSL2	PPPoE
	DSL V 20	až 20480/2048 kb/s	VDSL2	PPPoE
	DSL V 40	až 51200/5120 kb/s	VDSL2	PPPoE
PREMIUM	DSL V 80	až 81920/8192 kb/s (resp. 102400/10240 kb/s) **	VDSL2	PPPoE
SUPERFAST *	DSL V 250	až 250240/25024 kb/s	VDSL3	PPPoE
Kategorie	Varianta Přístupu Optical CA	Nominální přenosová rychlost (k Účastníkovi Partnera /od Účastníka Partnera)	Podporovaná přístupová technologie	Podporovaný přístupový protokol
STANDARD	Optical 20	až 20480/2048 kb/s	100BaseT/1000BaseT	PPPoE
	Optical 40	až 51200/5120 kb/s	100BaseT/1000BaseT	PPPoE
PREMIUM	Optical 100	až 102400/10240 kb/s	100BaseT/1000BaseT	PPPoE
SUPERFAST *	Optical 250	až 250240/25024 kb/s	100BaseT/1000BaseT	PPPoE

* - poskytování bude zahájeno od 1.5.2017,

** - poskytování služby Přístup DSL CA a Optical CA bude v rozsahu nominální přenosové rychlosti až 102400/10240 kbps zahájeno v průběhu II. Pololetí 2017 od termínu, který bude oznámen. Pro vyloučení pochybností, změna podmínek se týká existujících i nově zřizovaných Služeb Přístupu.

- 2.8. V případě použití Přístupu DSL CA CETIN konfiguruje požadovanou variantu přenosové rychlosti, vzhledem k technickým omezením v přístupové síti vždy na nejbližší dostupný technický rychlostní profil zařízení DSLAM tak, aby docházelo k nejmenšímu možnému odstupu nominální přenosové rychlosti vůči objednané variantě Přístupu. Partner souhlasí, že takto určený odstup není vadou Přístupu nebo služby Přístupu k širokopásmovým službám.
- 2.9. CETIN zřídí Službu ve variantě STANDARD i v případě, že technické vlastnosti Připojení v kombinaci s technickými vlastnostmi Přístupu DSL CA neumožňují dosažení přenosové rychlosti vyšší než 16 Mbit/s. V tomto případě bude Služba poskytnuta přechodně do doby provedení Upgrade se slevou dle ustanovení 3.2.20 Přílohy 5 (Ceny).
- 2.10. Služba ve variantě PREMIUM a SUPERFAST se technicky realizuje zejména s využitím technologie FTTC/VDSL + vectoring, FTTB nebo FTTH.
- 2.11. Partner si sám řídí efektivní rychlost služby Účastníkovi Partnera definováním vlastních pravidel Fair User Policy a zejména stanovením příslušných parametrů ostatních částí služby Přístup k širokopásmovým službám stanovujících nominální přenosové rychlosti datového toku.
- 2.12. Ke každému Přístupu je společností CETIN přiřazen právě jeden Hraniční bod Přístupu DSL CA respektive jeden Hraniční bod Přístupu Optical CA. Technicky je tímto bodem technologicky příslušný BRAS daného Oblastního sdružujícího bodu dle pravidel rozdělení Účastnických přípojek do Oblastních sdružujících bodů. K Hraničnímu bodu může být zřízeno více služeb Internet IP VPN.
- 2.13. Oblastní Hraniční body pro možné nastavení služby Internet IP VPN. Níže uvedená tabulka uvádí příklad konfigurace:

Seznam možných Hraničních bodů v síti CETIN:	Služba Internet "IP VPN-1" ("např. Agregací poměr 1:10")	Služba Internet "IP VPN-2" ("např. Agregací poměr 1:20")	Služba Internet IP "IP VPN-3" ("např. Agregací poměr 1:50")
Praha	X	X	X
Středočeský	X	X	X
Liberecký	X	X	X
Ústecký	X	X	X
Karlovarský	X	X	X
Plzeňský	X	X	X
Budějovický	X	X	X
Hradecký	X	X	X
Pardubický	X	X	X
Jihlavský	X	X	X
Olomoucký	X	X	X
Ostravský	X	X	X
Zlínský	X	X	X

Brněnský	X	X	X
----------	---	---	---

- 2.14. Pro každou Partnerem určenou Virtuální privátní cestu je stanoven jeden Hraniční bod Přístupu, který je společný pro všechny Přístupy.
- 2.15. IP adresa Účastníka je přidělována dynamicky nebo pevně z veřejného adresního prostoru Partnera. IP adresy přiděluje Partner dle určených vlastností třetí vrstvy OSI.

3 Upgrade Služby Internet CA

- 3.1. **[CETIN provádí Upgrade]** V návaznosti na upgrade sítě CETIN provádí CETIN průběžně upgrade Služby Internet CA (dále jen „Upgrade“) pro Jednotlivé služby Internet CA.
- 3.2. **[Oznámení Upgrade]** CETIN oznámí Partnerovi v předstihu minimálně 6 měsíců způsobem umožňující vzdálený přístup předběžnou informaci o připravovaném upgrade sítě obsahující seznam oblastí, ve kterých bude proveden Upgrade, bez specifikace Jednotlivých Služeb, kterých se bude Upgrade týkat. CETIN poté v předstihu minimálně 2 měsíců oznámí Partnerovi, u kterých Jednotlivých Služeb využívaných Partnerem dojde k navýšení dosažitelné přenosové rychlosti. Oznámení bude pro konkrétní ID Připojení obsahovat informaci o nově dostupných přenosových rychlostech, technických, organizačních a dalších podmínkách, za kterých může Partner navýšit přenosové rychlosti pro Účastníky Partnera a za kterých dojde k minimálnímu nebo žádnému přerušení poskytování služby. V případě, že Upgrade může vyvolat nezbytnost výměny nebo úpravy koncového zařízení Účastníků Partnera, upozorní CETIN na tuto skutečnost v rámci oznámení.
- 3.3. **[Úprava rychlosti při Upgrade]** Pokud Partner nepožádá o jiné nastavení dle ustanovení 3.4 níže, nastaví CETIN spolu s provedením Upgrade maximální možnou nominální přenosovou rychlost v rámci zvolené varianty Služby (STANDARD, PREMIUM nebo SUPERFAST). Pro vyloučení pochybností se výslovně sjednává, že při provedení Upgrade nedochází automaticky ke změně varianty Služby ze STANDARD na PREMIUM nebo SUPERFAST, i pokud je varianta PREMIUM nebo SUPERFAST nově dostupná. Pokud je však provedením Upgrade dostupná minimální nominální přenosová rychlost varianty STANDARD, ztrácí Partner nárok na slevu dle ustanovení 3.2.23 Přílohy 5 (Ceny), byla-li poskytnuta, a to i pokud požádá o nastavení nižší nominální přenosové rychlosti.
- 3.4. **[Právo na úpravu rychlosti]** Partner má právo nejpozději 1 měsíc před provedením Upgrade Jednotlivé služby požádat CETIN, aby spolu s provedením Upgrade byla provedena změna varianty služby (STANDARD, PREMIUM nebo na SUPERFAST) nebo byla nastavena jiná nominální přenosová rychlost Jednotlivé služby.
- 3.5. **[Náklady spojené s výměnou koncových zařízení]** V případě, že v souvislosti s provedením Upgradem bude u Jednotlivé Služby z technických důvodů nutné pro další poskytování služby Internet CA vyměnit nebo upravit koncové zařízení (KZ), zajistí výměnu nebo úpravu KZ Partner na své vlastní náklady.

4 Služba Multimedia CA Standalone

- 4.1. Služba Přístup Multimedia CA Standalone je poskytována výhradně prostřednictvím dílčí Služby Připojení Televizní přípojka BASIC dle Přílohy 1.1 – Připojení k síti v koncovém bodě sítě. Účelem služby Přístup Multimedia CA Standalone je poskytování služeb multimediálního obsahu.
- 4.2. Při objednání Jednotlivé služby je prvotně nastavena příslušnost každého jednotlivého Přístupu k návazné službě Multicast IP VPN a Unicast IP VPN.
- 4.3. Jednotlivé služby Přístupu lze ze strany Partnera objednávat až po implementaci služby Připojení k síti v koncovém bodě podle Přílohy 3 Pravidla a postupy.

- 4.4. CETIN neposkytne Jednotlivou službu, pokud není možné realizovat podmiňující Službu Připojení nebo pokud existující technické prostředky sítě CETIN nemají pro požadované připojení dostatečnou kapacitu nebo odpovídající technické parametry.
- 4.5. CETIN neposkytne dílčí službu Přístup Multimedia CA Standalone, pokud:
- není možné realizovat podmiňující Službu Připojení,
 - existující technické prostředky sítě CETIN nemají pro požadované připojení dostatečnou kapacitu,
 - neodpovídají technické parametry požadované pro službu,
 - zvolená služba není technicky slučitelná s jinou službou využívající stejného Připojení,
 - Partner nemá zřízenou službu Multicast IP VPN a Unicast IP VPN, případně CDN IP VPN.
- 4.6. Objednání Služby Přístupu je možné pouze způsobem popsáním v Příloze 3 – Pravidla a postupy.
- 4.7. Rychlost přístupu je odvislá od technických parametrů a variant Multimediaální služby požadovaných Partnerem.
- 4.8. Služba Přístup Multimedia CA Standalone může být pouze nově zřízena. Pro vyloučení pochybností, není možné provést změnu některé ze zbývajících variant služeb Přístupu k síti na službu Přístup Multimedia CA Standalone.

Na poskytování této Velkoobchodní služby se nevztahuje ustanovení 5.1 a čl. 11 Smlouvy.

- 4.9. V případě požadavku na využívání vedení jiným poskytovatelem pro ostatní varianty Služeb Přístupu a Služeb Připojení stejného koncového účastníka může být Služba ukončena, je-li to nezbytné pro poskytnutí ostatních variant Služeb Připojení a Přístupu jinému poskytovateli. Partner je o tom povinen informovat koncového účastníka.
- 4.10. Partner není oprávněn využít Službu Přístup Multimedia CA Standalone pro účely poskytování přístupu k síti Internet Účastníkům Partnera nesouvisejícího s poskytováním služeb multimediaálního obsahu Partnerem prostřednictvím této Služby. V případě, že z objemu dat směřovaných dále do návazné služby MA Transport bude objem přenesených dat přístupu k síti Internet pro účely služeb multimediaálního obsahu vyšší než objem přenesených dat multimediaálního obsahu, má se zato, že byl prostřednictvím služby Přístup Multimedia CA Standalone poskytnut přístup k síti Internet nesouvisející se službami multimediaálního obsahu a Partner zaplatí za službu Televizní přípojka BASIC cenu zvýšenou o částku uvedenou v Příloze 5 (Ceny).

5 Služba Multimedia CA

- 5.1. Přístup Multimedia CA je poskytován prostřednictvím služby přípojka STANDARD, PREMIUM nebo přípojka SUPERFAST dle Přílohy 1.1 – Připojení k síti v koncovém bodě sítě připojení k síti. Tento typ přístupu je možno kombinovat výhradně se službami Přístup k veřejně dostupné telefonní službě a službě Internet CA.
- 5.2. Při objednání služby je prvotně nastavena příslušnost každého jednotlivého Přístupu k návazné službě Multicast IP VPN a Unicast IP VPN.
- 5.3. Jednotlivé služby Přístupu lze ze strany Partnera objednávat až po implementaci služby Připojení k síti v koncovém bodě podle Přílohy 3 Pravidla a postupy.
- 5.4. CETIN neposkytne dílčí Službu Přístupu, pokud není možné realizovat podmiňující Službu Připojení nebo pokud existující technické prostředky sítě CETIN nemají pro požadované připojení dostatečnou kapacitu nebo odpovídající technické parametry.
- 5.5. CETIN neposkytne dílčí službu Přístupu Multimedia CA, pokud:
- není možné realizovat podmiňující Službu Připojení,

- existující technické prostředky sítě CETIN nemají pro požadované připojení dostatečnou kapacitu,
 - neodpovídají technické parametry požadované pro službu,
 - zvolená služba není technicky slučitelná s jinou službou využívající stejného Připojení,
 - Partner nemá zřízenou službu Multicast IP VPN a Unicast IP VPN, případně CDN IP VPN.
- 5.6. Objednání služby Přístupu je možné pouze způsobem popsáným v Příloze 3 – Pravidla a postupy.
- 5.7. Rychlost přístupu je odvislá od technických parametrů a variant Multimediální služby Partnera.

6 Služba Internet IP VPN

- 6.1. Na straně směrem k Účastníkovi Partnera je služba Internet IP VPN ohraničena Hraničním bodem Přístupu (PTA/BRAS). Na straně směrem k Partnerovi je služba Internet IP VPN ohraničena Hraničním směrovačem s předávacím rozhraním Partnerovi (NNI). Na tomto Hraničním směrovači jsou všechny Internet IP VPN sdruženy do jedné sdružené VPN. V této sdružené VPN jsou transparentně směrována data do NNI příslušného IP Transport Partnera.
- 6.2. Každá služba IP Transport obsahuje vždy jednu až tři Internet IP VPN. O zřízení další Internet IP VPN může Partner požádat CETIN, přičemž ke zřízení dodatečné Internet IP VPN dojde nejpozději do devadesáti dnů od žádosti Partnera, pokud je z technických důvodů takovéto zřízení možné. Partner zodpovídá za dostatečné dimenzování kapacity.
- 6.3. V případě, že Partner požádá CETIN o zřízení dodatečné služby Internet IP VPN v libovolné službě IP Transport, jsou současně vždy zřízeny dodatečné Internet IP VPN také ve všech ostatních službách IP Transport a to z důvodu určení správného směrování IP datového toku Účastníka Partnera.
- 6.4. Pro fungování služby Přístup k širokopásmovým službám je nutné, aby ke každému jednotlivému Přístupu vždy existovala příslušná navazující Internet IP VPN v transportní síti CETIN.
- 6.5. Dodatečné Internet IP VPN ve všech službách IP Transport budou označovány shodným názvem nebo označením tak, aby bylo jednoznačně určeno pořadí a souvztažnost skupiny/kategorie dodatečných Internet IP VPN (např. číslováním VPN1, VPN2 apod.) ve vztahu k označení Přístupu.
- 6.6. CETIN si vyhrazuje právo odmítnout zřídit dodatečnou Internet IP VPN v rámci takové služby IP Transport, která již obsahuje alespoň tři Internet IP VPN nebo pokud technické prostředky CETIN neumožňují v rámci daného Oblastního sdružujícího bodu vytvoření takové dodatečné Internet IP VPN.
- 6.7. Součet nominálních přenosových rychlostí všech Internet IP VPN definuje nominální přenosovou rychlost Hraničního směrovače. Partner je odpovědný za řízení kapacitní dostupnosti návazné služby IP Transport tak, aby součet efektivních přenosových rychlostí všech Internet IP VPN nebyl vyšší než nominální přenosová rychlost služby IP Transport.
- 6.8. V případě, že je Partnerem objednaná nominální přenosová rychlost služby IP Transport nižší, než je součet efektivních přenosových rychlostí všech Internet IP VPN, může dojít ke snížení efektivní přenosové rychlosti všech Účastníků Partnera. Toto snížení přenosové rychlosti není považováno za vadu Služby.
- 6.9. Nominální přenosová rychlost služby IP Transport je vždy stanovena jako prostý matematický součet Partnerem určených nominálních přenosových rychlostí pro všechny Internet IP VPN příslušné k jedné službě IP Transport, tj. příslušné k jednomu Oblastnímu sdružujícímu bodu.
- 6.10. Nominální přenosová rychlost Internet IP VPN:
- 6.10.1. Nominální přenosová rychlost Internet IP VPN je řízena Partnerem výhradně prostřednictvím dohodnutých komunikačních metod v závislosti na počtu Účastníků Partnera a nominálních přenosových rychlostí jejich Přístupů.

6.10.2. Partnerem požadovaná nominální přenosová rychlost každé jednotlivé Internet IP VPN (VPNx) a to odděleně v obou směrech datového toku je společností CETIN nastavena v kbps, přičemž určená hodnota VPNx je stanovena dle vzorce:

$$VPNx = VPNy * Kx$$

kde

VPNy je součet všech produktových rychlostí jednotlivých Přístupů Partnera

Kx je agregační koeficient a je roven hodnotám dle tabulky níže:

Agregační koeficient	Hodnota Kx
Kx1	0,1000
Kx2	0,0500
Kx3	0,0333
Kx4	0,0250
Kx5	0,0200

6.1.9 V rámci každé Internet IP VPN Partner dynamicky řídí efektivní přenosovou rychlost Účastníka zejména vlastními pravidly Fair User Policy své koncové služby. Dále Partner dynamicky řídí agregační poměr efektivních přenosových rychlostí Účastníků Partnera v dané Internet IP VPN vůči nominální přenosové rychlosti dané Internet IP VPN.

6.1.10 IP datové toky jednotlivých Internet IP VPN jsou přenášeny transportní sítí CETIN odděleně tak, aby nedocházelo ke vzájemnému ovlivňování nominálních přenosových rychlostí jednotlivých Internet IP VPN v rámci jedné služby IP Transport. Při plánování kapacit své IP transportní sítě se CETIN zavazuje zachovat přiměřenou kapacitní dostupnost vnitřních datových cest tak, aby nedocházelo k ovlivňování datových toků Partnera v rámci jednotlivých Internet IP VPN ostatními datovými toky v této transportní IP síti.

6.1.11 Partner je oprávněn požádat CETIN o zrušení dodatečné Internet IP VPN. CETIN vyhoví žádosti Partnera o zrušení dodatečné Internet IP VPN pouze tehdy, pokud dochází k úplnému zrušení dané kategorie všech dodatečných Internet IP VPN ve všech službách IP Transport.

6.1.12 Partner je oprávněn požádat o změnu směrování IP datového toku daného Přístupu z jedné Internet IP VPN do jiné Internet IP VPN, přičemž obě tyto Internet IP VPN se vždy musí nacházet ve shodné službě IP Transport.

7 Služba Multicast IP VPN

- 7.1. Na straně směrem k Účastníkovi Partnera je služba Multicast IP VPN ohraničena Hraničním bodem Přístupu Multimedia CA. Na straně směrem k Partnerovi je služba Multicast IP VPN ohraničena Hraničním směrovačem.
- 7.2. K šíření multimediálního obsahu směrem k Účastníkovi Partnera je nutná distribuční cesta obsahující jednotlivé multimediální kanály, které Partner nabízí Účastníkům. Účastník Partnera se hlásí k příslušnému multimediálnímu kanálu technologií IGMPv3/2.
- 7.3. Partner definuje přenosovou kapacitu distribuční cesty po dohodě s CETIN. Kapacita nesmí přesáhnout kapacitu dohodnutou oběma stranami.

8 Služba Unicast IP VPN

- 8.1. Na straně směrem k Účastníkovi Partnera je služba Unicast IP VPN ohraničena Hraničním bodem Přístupu Multimedia. Na straně směrem k Partnerovi je služba Unicast IP VPN ohraničena Hraničním směrovačem.
- 8.2. K transportu od Multimediálního serveru Partnera k Účastníkům Partnera v dané oblasti slouží služby Unicast Transport vyhrazená pro tento typ přenosu.
- 8.3. Každá služba Unicast Transport obsahuje jednu Virtuální privátní cestu. Nominální přenosová rychlost služby Unicast Transport pro účely přenosu Multimediálního signálu dle individuálního výběru Účastníků je definována Partnerem. V případě překročení objednané kapacity je účtovaná cena za překročení kapacity.
- 8.4. V případě že skutečná poptávka Účastníků překročí nominální přenosovou rychlost objednanou Partnerem, dojde ke snížení kvalitativních parametrů poskytované Služby.
- 8.5. Účelem služby Unicast IP VPN je poskytování lineárních audiovizuálních mediálních služeb.

9 Služba IP Transport

- 9.1. Na straně CETIN je služba IP Transport ohraničena Hraničním směrovačem. Na straně Partnera je služba IP Transport předávána na technickém rozhraní připojovací trasy v podobě Fast Ethernet, Gigabit Ethernet nebo 10Gigabit Ethernet portu.
- 9.2. Měsíční dostupnost služby IP Transport je stanovena na 99,5%, přičemž při zřízení služby IP Transport je možné zvolit technické řešení umožňující zálohu spojení se sítí Partnera.
- 9.3. Pro zřízení služby IP Transport platí zvláštní technické podmínky stanovené na základě místní dostupnosti připojovací trasy o požadované nominální přenosové rychlosti zvoleného typu služby IP Transport. CETIN a Partner vykonávají práce související se zřízením v dohodnutém plánu implementace, který rozděluje dodání služby IP Transport do dílčích položek včetně relevantních návazných postupů. Partner je povinen poskytnout součinnost pro realizaci připojovací trasy. Partner odpovídá za směrování IP provozu.
- 9.4. Doba dodání služby IP Transport je závislá na možnostech a termínech fyzické výstavby vztažené k Partnerem požadovanému termínu realizace a na klimatických podmínkách v dané lokalitě.
- 9.5. CETIN nabízí následující varianty služby IP Transport:

Typ služby IP Transport	Použitá fyzická rozhraní
IP Transport 100Mbps	Fast Ethernet
IP Transport 1Gbps	Gigabit Ethernet
IP Transport 10Gbps	10Gigabit Ethernet

- 9.6. Vyšší nominální přenosová rychlost služby IP Transport může být poskytnuta pouze po vzájemné dohodě mezi Partnerem a CETIN. Možnost realizace, ceny takového řešení a další parametry takové vyšší nominální rychlosti jsou závislé na požadovaném technickém řešení a na možnostech Partnera a CETIN.

10 Služba Multicast Transport

- 10.1. Na straně CETIN je služba Multicast Transport ohraničena Hraničním směrovačem. Na straně Partnera je služba Multicast Transport ohraničena fyzickým technickým rozhraním připojovací trasy v podobě Gigabit Ethernet portu a Ten Gigabit Ethernet portu.
- 10.2. V případě, že služba Multicast Transport je realizována společně se službou IP Transport, fyzické rozhraní může být sdíleno oběma službami a jejich oddělení zaručeno pomocí dedikovaných VLAN (IEEE802.1q) na daném fyzickém rozhraní. Službu Multicast Transport lze kombinovat jen se službou IP Transport.
- 10.3. Měsíční dostupnost služby Multicast Transport je stanovena na 99,5%, přičemž při zřízení služby Multicast Transport je možné zvolit technické řešení umožňující zálohu spojení se sítí Partnera.
- 10.4. Pro zřízení služby Multicast Transport platí zvláštní technické podmínky stanovené na základě místní dostupnosti připojovací trasy o požadované nominální přenosové rychlosti zvoleného typu služby Multicast Transport. CETIN a Partner vykonávají práce související se zřízením v dohodnutém plánu implementace, který rozděluje dodání služby Multicast Transport do dílčích položek včetně relevantních návazných postupů. Partner je povinen poskytnout součinnost pro realizaci připojovací trasy.
- 10.5. Doba dodání služby Multicast Transport je závislá na možnostech a termínech fyzické výstavby vztahen k Partnerem požadovanému termínu realizace a na klimatických podmínkách v dané lokalitě.
- 10.6. CETIN nabízí následující varianty služby Multicast Transport:

Typ služby Multicast Transport	Použité fyzické rozhraní
Multicast Transport 1Gbps	Gigabit Ethernet
Multicast Transport 10Gbps	10 Gigabit Ethernet

11 Služba Unicast Transport

- 11.1. Na straně CETIN je služba Unicast Transport ohraničena Hraničním směrovačem. Na straně Partnera je služba Unicast Transport ohraničena fyzickým technickým rozhraním připojovací trasy v podobě Fast Ethernet, Gigabit Ethernetportu nebo 10Gigabit Ethernet portu.
- 11.2. V případě, že služba Unicast Transport je realizována společně se službou IP Transport může být fyzické rozhraní sdíleno oběma službami a jejich oddělení zaručeno pomocí dedikovaných VLAN (IEEE802.1Q) na daném fyzickém rozhraní.
- 11.3. Měsíční dostupnost služby Unicast Transport je stanovena na 99,5%, přičemž při zřízení služby Unicast Transport je možné zvolit technické řešení umožňující zálohu spojení se sítí Partnera.
- 11.4. Pro zřízení služby Unicast Transport platí zvláštní technické podmínky stanovené na základě místní dostupnosti připojovací trasy o požadované nominální přenosové rychlosti zvoleného typu služby Unicast Transport. CETIN a Partner vykonávají práce související se zřízením v dohodnutém plánu implementace, který rozděluje dodání služby Unicast Transport do dílčích položek včetně relevantních návazných postupů. Partner je povinen poskytnout součinnost pro realizaci připojovací trasy.
- 11.5. Doba dodání služby Unicast Transport je závislá na možnostech a termínech fyzické výstavby vztahen k Partnerem požadovanému termínu realizace a na klimatických podmínkách v dané lokalitě
- 11.6. CETIN nabízí následující varianty služby Unicast Transport:

Typ služby Unicast Transport	Použité fyzické rozhraní
------------------------------	--------------------------

Multicast Transport 100Mbps	Fast Ethernet
Multicast Transport 1Gbps	Gigabit Ethernet
Multicast Transport 10Gbps	10 Gigabit Ethernet

12 Služba CDN Transport a Služba CDN Server

- 12.1. Na straně CETIN je služba CDN Transport ohraničena Hranicím směrovačem regionální sítě CETIN. Na straně Partnera je služba CDN Transport předávána na technickém rozhraní připojovací trasy v podobě Fast Ethernet, Gigabit Ethernet nebo Ten Gigabit Ethernet portu. CDN Transport se vždy váže na službu CDN Server.
- 12.2. Účelem služby CDN Transport je poskytování audiovizuálních mediálních služeb Partnerem Účastníkům Partnera.
- 12.3. Varianty služby CDN Transport:

Typ služby CDN Transport	Použité fyzické rozhraní
CDN Transport 100Mbps	Fast Ethernet
CDN Transport 1Gbps	Gigabit Ethernet
CDN Transport 10Gbps	10Gigabit Ethernet

- 12.4. Základní technické parametry Jednotlivé služby CDN Server:
- minimální velikost úložného prostoru je 128GB,
 - rozšiřovat velikost úložného prostoru lze po celcích o velikosti 32GB,
 - maximální velikost úložného prostoru je 768GB (24x32GB).
- 12.5. V objednávce Jednotlivé služby CDN Server budou uvedeny tyto parametry:
- velikost úložného prostoru,
 - maximální počet souběžně obsluhovaných Účastníků,
 - celkový odbavovaný datový tok.

13 Přístup k objednávkovým a podpůrným systémům (OSS)

Přístup k OSS je podrobněji definován v Příloze 3 – Pravidla a postupy a v Příloze 1.5. - Doplnkové funkce OSS rozhraní pokud je Partner využije. Prostřednictvím přístupu k OSS jsou pro Partnera zejména zajištěny:

- a) Dotazy na dostupnost služby pro konkrétního Účastníka Partnera.
- b) Zpracování objednávky.
- c) Hlášení poruchy a dotazy na průběh opravy.

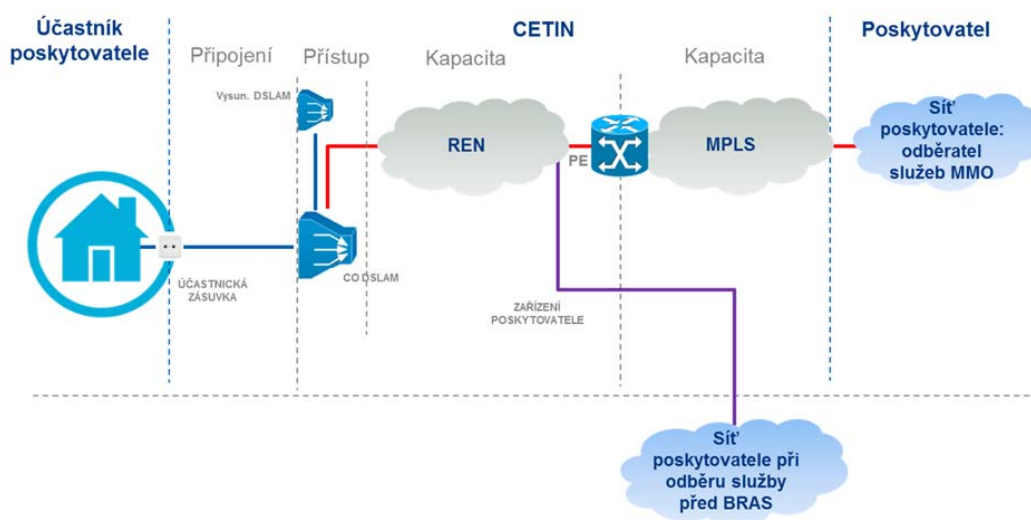
14 Testování a testovací Přístupy

- 14.1. Pro zajištění ověření správného fungování služby Přístupu dle této přílohy zřídí CETIN v nezbytném rozsahu v každém technologickém uzlu vybaveném účastnickými porty testovací přístupy.
- 14.2. Počet Přístupů pro testování a jejich specifický dílčí typ dohodne CETIN s Partnerem individuálně.
- 14.3. Partner určí pro testovací Přístupy potřebné adresy a adresní rozsahy.
- 14.4. Testovací Přístupy budou sloužit společně CETIN i Partnerovi.
- 14.5. Cena za jednotlivé nezbytné nutné testovací Přístupy je již zahrnuta do cen služby Přístup k širokopásmovým službám a není stanovena samostatně.

15 Přístup k regionálním širokopásmovým službám

15.1. Popis Služby

Předmětem služby Přístup k regionálním širokopásmovým službám je poskytnutí přístupu k síti elektronických komunikací CETIN pro Partnera za účelem poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací pro přístup k Internetu Účastníkům Partnera.



15.2. Varianty

15.2.1. Služba Přístup k regionálním širokopásmovým službám obsahuje základní dílčí variantu Přístupu:

- a) **Přístup DSL REN CA** je základním komunikačním prvkem pro připojení Účastníka k síti CETIN využívající DSL technologie na kovovém přístupovém vedení včetně topologie FTTC/VDSL, případně FTTC/VDSL + vectoring a je ohraničen Koncovým bodem sítě na straně jedné a Oblastním sdužovacím bodem přístupu do příslušné služby REN Transport na straně druhé.
- b) **Přístup Optical REN CA** je základním komunikačním prvkem pro připojení Účastníka k síti CETIN využívající optické přístupové sítě v topologii FTTB nebo FTTH a je ohraničen Koncovým bodem sítě na straně jedné a Oblastním sdužovacím bodem přístupu do příslušné služby REN Transport na straně druhé.

15.2.2. REN Transport je transportní (nosnou) službou zajišťující technologickou kapacitu pro služby datového toku před BRAS. REN Transport je předáván pomocí rozhraní Fast Ethernet, Gigabit Ethernet, 10 Gigabit Ethernet nebo vyšších. Počet Oblastních sdužujících bodů je uveden v Tabulce

přístupových oblastí. V případě překročení objednané kapacity je účtovaná cena za překročení kapacity. Službu lze využít výhradně společně se službou Přístup DSL REN CA nebo Přístup Optical REN CA.

15.3. Služba REN CA

15.3.1. Konkrétní technické vlastnosti Připojení v kombinaci technickými vlastnostmi Přístupu DSL REN CA nebo Optical REN CA určují pro každý jednotlivý případ maximální dosažitelnou přenosovou rychlost pro Účastníka Partnera. V závislosti na maximální dosažitelné přenosové rychlosti přenosu dat směrem k Účastníkovi Partnera (download) je Služba DSL REN CA poskytována ve dvou variantách:

- a) **STANDARD** pro přenosové rychlosti vyšší než 16 Mbit/s až do 56 Mbit/s včetně,
- b) **PREMIUM** pro přenosové rychlosti od 56 Mbit/s až do 100 Mbit/s,
- c) **SUPERFAST** pro přenosové rychlosti od 100/10 Mbit/s do 250/25 Mbit/s.

15.3.2. Přístup DSL REN CA je poskytován prostřednictvím Připojení přípojka STANDARD, PREMIUM nebo přípojka SUPERFAST dle Přílohy 1.1 – Připojení k síti v koncovém bodě sítě připojení k síti.

15.3.3. Přístup Optical REN CA je poskytován prostřednictvím Připojení přípojka PREMIUM nebo přípojka SUPERFAST, případně přípojka STANDARD dle Přílohy 1.1 – Připojení k síti v koncovém bodě sítě připojení k síti.

15.3.4. Jednotlivé Služby se v závislosti na požadované úrovni obsluhy zařazují do skupiny A, B nebo C dle zvolené skupiny příslušného Připojení.

15.3.5. Služba je předávána v příslušném Oblastním předávacím bodu, jež je místně příslušný k umístění koncového bodu, kde je služba DSL REN CA a Optical REN CA zřízena.

15.3.6. CETIN neposkytne dílčí Službu DSL REN CA nebo Optical REN CA, pokud:

- není možné realizovat podmiňující službu Připojení,
- pokud existující technické prostředky sítě CETIN nemají pro požadované připojení dostatečnou kapacitu,
- neodpovídají technické parametry požadované pro službu,
- pokud zvolená služba není technicky slučitelná s jinou službou využívající stejného Připojení.

15.3.7. Partner volí pro každého Účastníka právě jednu variantu Přístupu o požadované nominální přenosové rychlosti. Podporovanou přístupovou technologii a podporovaný přístupový protokol určuje Partner na základě technologických parametrů.

Kategorie	Varianta Přístupu DSL REN CA	Nominální přenosová rychlost (k Účastníkovi Partnera /od Účastníka Partnera)	Podporovaná přístupová technologie	Podporovaný přístupový protokol
STANDARD	DSL A 2	až 2048/256 kb/s	ADSL/ADSL2+	PPPoE
	DSL A 6	až 6144/512 kb/s	ADSL/ADSL2+	PPPoE
	DSL A 8	až 8192/512 kb/s	ADSL2+	PPPoE
	DSL A 16	až 16384/768 kb/s	ADSL2+	PPPoE
	DSL V 2	až 2048/256 kb/s	VDSL2	PPPoE

	DSL 8	až 8192/512 kb/s	VDSL2	PPPoE
	DSL 20	až 20480/2048 kb/s	VDSL2	PPPoE
	DSL 40	až 51200/5120 kb/s *	VDSL2	PPPoE
PREMIUM	DSL 80	až 81920/8192 kb/s	VDSL2	PPPoE
SUPERFAST	DSL 250	až 250240/25024 kb/s	VDSL3	PPPoE
Kategorie	Varianta Přístupu Optical REN CA	Nominální přenosová rychlost (k Účastníkovi Partnera /od Účastníka Partnera)	Podporovaná přístupová technologie	Podporovaný přístupový protokol
STANDARD	Optical 20	až 20480/2048 kb/s	100BaseT/1000BaseT	PPPoE
	Optical 40	až 51200/5120 kb/s *	100BaseT/1000BaseT	PPPoE
PREMIUM	Optical 100	až 102400/10240 kb/s	100BaseT/1000BaseT	PPPoE
SUPERFAST	Optical 250	až 250240/25024 kb/s	100BaseT/1000BaseT	PPPoE

* - nominální přenosová rychlost Varianty Přístupu DSL REN CA a Optical REN CA bude do 14.10.2016 dostupná v rozsahu až 40960/4096 kbps.

15.3.8. V případě použití Přístupu DSL REN CETIN konfiguruje požadovanou variantu přenosové rychlosti, vzhledem k technickým omezením v přístupové síti vždy na nejbližší dostupný technický rychlostní profil zařízení DSLAM tak, aby docházelo k nejmenšímu možnému odstupů nominální přenosové rychlosti vůči objednané variantě Přístupu. Partner souhlasí, že takto určený odstup není vadou Přístupu nebo Služby.

15.3.9. Služba ve variantě PREMIUM se technicky realizuje zejména s využitím technologie FTTC/VDSL + vectoring, FTTB nebo FTTH.

15.3.10. Partner si sám řídí efektivní přístupovou rychlost Přístupu definováním vlastních pravidel Fair User Policy a zejména stanovením příslušných parametrů ostatních částí služby Přístup k širokopásmovým službám stanovujících nominální přenosové rychlosti datového toku.

15.3.11. CETIN nenese odpovědnost za snížení efektivní přenosové rychlosti Účastníka Partnera z důvodu sdílení kapacity Přístupu například současným připojením více počítačů nebo aktivním využíváním z vůle Účastníka jiné služby sdílející nominální nebo efektivní přenosovou rychlost připojky, nebo využíváním jiné služby na stejném Připojení od Partnera, nebo jiného poskytovatele.

15.3.12. Ke každému Přístupu je společností CETIN přiřazen právě jeden Oblastní sdružovací bod. V případě kombinace Přístupu DSL REN CA, respektive Optical REN CA s REN Transport je Hranicním bodem přístupový router regionální sítě CETIN daného Oblastního sdružujícího bodu.

15.3.13. Oblastní Sdružovací body:

OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI MMO

Seznam možných Oblastních sdružovacích bodů v síti CETIN:
Praha
Středočeský
Liberecký
Ústecký
Karlovarský
Plzeňský
Budějovický
Hradecký
Pardubický
Jihlavský
Olomoucký
Ostravský
Zlínský
Brněnský

15.3.14. IP adresa Účastníka je přidělována dynamicky nebo pevně z veřejného adresního prostoru Partnera. IP adresy přiděluje Partner dle určených vlastností třetí vrstvy OSI.

15.4. Upgrade Služby

15.4.1. **[CETIN provádí Upgrade]** V návaznosti na upgrade sítě CETIN provádí CETIN průběžně upgrade Služby DSL REN nebo Optical REN (dále jen „Upgrade“) pro jednotlivé Služby DSL REN nebo Optical REN zřízené pro konkrétní ID Připojení (dále jen „Jednotlivá Služba“)

15.4.2. **[Oznámení Upgrade]** CETIN oznámí Partnerovi v předstihu minimálně 4 měsíců plán provedení Upgrade v dané oblasti bez specifikace Jednotlivých Služeb, kterých se bude Upgrade týkat. CETIN poté v předstihu minimálně 2 měsíců oznámí Partnerovi, u kterých Jednotlivých Služeb využívaných Partnerem dojde k navýšení dosažitelné přenosové rychlosti. Oznámení bude pro konkrétní ID Připojení obsahovat informaci o nově dostupných přenosových rychlostech, technických, organizačních a dalších podmínkách, za kterých může Partner navýšit přenosové rychlosti pro Účastníky Partnera a za kterých dojde k minimálnímu nebo žádnému přerušení poskytování služby. V případě, že Upgrade může vyvolat nezbytnost výměny nebo úpravy koncového zařízení Účastníků Partnera, upozorní CETIN na tuto skutečnost v rámci oznámení.

15.4.3. **[Úprava rychlosti při Upgrade]** Pokud Partner nepožádá o jiné nastavení dle ustanovení 15.4.4 níže, nastaví CETIN spolu s provedením Upgrade maximální možnou nominální přenosovou rychlost v rámci zvolené varianty Služby (STANDARD, PREMIUM nebo SUPERFAST). Pro vyloučení pochybností se výslovně sjednává, že při provedení Upgrade nedochází automaticky ke změně

varianty Služby ze STANDARD, PREMIUM nebo na SUPERFAST, i pokud je varianta PREMIUM nebo SUPERFAST nově dostupná.

- 15.4.4. **[Právo na úpravu rychlosti]** Partner má právo nejpozději 1 měsíc před provedením Upgrade Jednotlivé Služby požádat CETIN, aby spolu s provedením Upgrade byla provedena změna varianty Služby (STANDARD, PREMIUM nebo na SUPERFAST) nebo aby byla nastavena jiná nominální přenosová rychlost Jednotlivé Služby.
- 15.4.5. **[Náklady spojené s výměnou koncových zařízení]** V případě, že v souvislosti s provedením Upgradem bude u Jednotlivé Služby z technických důvodů nutné pro další poskytování Služby DSL REN CA nebo Optical REN CA vyměnit nebo upravit koncové zařízení (KZ), zajistí výměnu nebo úpravu KZ Partner na své vlastní náklady.
- 15.5. Služba Multimedia CA a Hlasové služby a vazba na DSL REN CA a Optical REN CA
- 15.5.1. Služba Přístup Multimedia CA, DSL CA, Optical CA není kompatibilní s poskytováním služby DSL REN CA a Optical REN CA.
- 15.5.2. Služba přístupu k veřejně dostupné telefonní službě je kompatibilní s poskytováním služby DSL REN CA a Optical REN CA ve stejném rozsahu jako je kompatibilita služeb DSL CA a Optical CA.
- 15.6. Služba REN Transport
- 15.6.1. Na straně CETIN je služba REN Transport ohraničena Hraničním směrovačem regionální sítě CETIN. Na straně Partnera je služba REN Transport předávána na technickém rozhraní připojovací trasy v podobě Gigabit Ethernet nebo Ten Gigabit Ethernet portu.
- 15.6.2. Služba bude zřízena následujícím postupem:
- Partner zašle společnosti CETIN žádost o zahájení jednání o zřízení konkrétní služby REN Transport, obsahující přinejmenším údaje o kraji, ve kterém bude Služba zřízena,
 - Partner a CETIN projednají podmínky zřízení konkrétní Služby REN Transport, na základě výsledků jednání zašle CETIN Partnerovi nabídku podmínek zřízení konkrétní Služby,
 - Partner zašle společnosti CETIN závaznou objednávku zřízení Služby REN Transport, která bude v souladu s nabídkou dle písm. b) výše i ostatními ustanoveními této Smlouvy. Součástí objednávky jsou mimo jiné i prognózy,
 - CETIN informuje Partnera bez zbytečného odkladu o akceptaci objednávky,
 - CETIN zahájí bez zbytečného odkladu aktivitu spojené se zřízením Služby REN Transport.
- 15.6.3. Doba dodání služby REN Transport je závislá na možnostech a termínech fyzické výstavby vztažené k Partnerem požadovanému termínu realizace a na klimatických podmínkách v dané lokalitě. Měsíční dostupnost služby REN Transport je stanovena na 99,5%, přičemž při zřízení služby REN Transport je možné zvolit technické řešení umožňující zálohu spojení se sítí Partnera.
- 15.6.4. Pro zřízení služby REN Transport platí zvláštní technické podmínky stanovené na základě místní dostupnosti připojovací trasy o požadované nominální přenosové rychlosti zvoleného typu služby REN Transport. CETIN a Partner vykonávají práce související se zřízením v dohodnutém plánu implementace, který rozděluje dodání služby REN Transport do dílčích položek včetně relevantních návazných postupů. Partner je povinen poskytnout součinnost pro realizaci připojovací trasy. Partner odpovídá za směrování IP provozu.
- 15.6.5. CETIN nabízí následující varianty služby REN Transport:

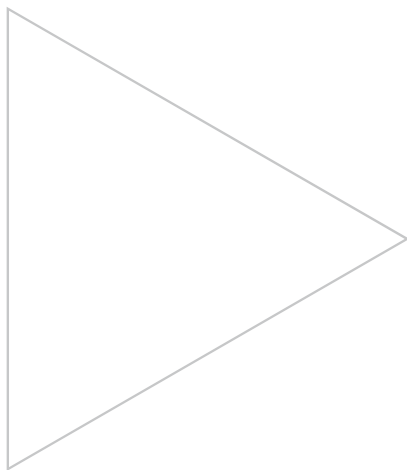
Typ služby REN Transport	Použité fyzické rozhraní
REN Transport 500Mbps	Gigabit Ethernet

REN Transport 1Gbps	Gigabit Ethernet
REN Transport 10Gbps	10Gigabit Ethernet

- 15.7. Vyšší nominální přenosová rychlost služby REN Transport může být poskytnuta pouze po vzájemné dohodě mezi Partnerem a CETIN. Možnost realizace, ceny takového řešení a další parametry takové vyšší nominální rychlosti jsou závislé na požadovaném technickém řešení, na možnostech Partnera a CETIN.
- 15.8. Testování a testovací Přístupy
- 15.8.1. Pro zajištění ověření správného fungování služby Přístupu dle této přílohy zřídí CETIN v nezbytném rozsahu v každém technologickém uzlu vybaveném účastnickými porty testovací přístupy.
- 15.8.2. Počet Přístupů pro testování a jejich specifický dílčí typ dohodne CETIN s Partnerem individuálně.
- 15.8.3. Partner určí pro testovací Přístupy potřebné adresy a adresní rozsahy.
- 15.8.4. Testovací Přístupy budou sloužit společně CETINu i Partnerovi.
- 15.8.5. Cena za jednotlivé nezbytně nutné testovací Přístupy je již zahrnuta do cen služby Přístup k širokopásmovým službám a není stanovena samostatně.



ZVÝŠENÁ SERVISNÍ PODPORA PŘÍLOHA 1.4



Obsah

1	Služba Zvýšená servisní podpora	3
2	Popis služby.....	3
3	Technické a provozní podmínky služby Zvýšená servisní podpora	4
4	Sleva za nedodržení lhůty pro odstranění Poruchy.....	4

1 Služba Zvýšená servisní podpora

- 1.1. Zvýšená servisní podpora je volitelnou doplňkovou službou k Službám Připojení a Přístupu. V záležitostech neupravených v této příloze se na odstraňování Poruch uplatní podmínky uvedené v Příloze 4 - Kvalita služby.

2 Popis služby

- 2.1. Služba Zvýšená servisní podpora je doplňkovou službou pro Velkoobchodní služby:
- přístupu k veřejně dostupné telefonní službě – Příloha 1.2
 - přístupu k širokopásmovým službám – Příloha 1.3
- a zahrnuje zvláštní podmínky odstranění Poruchy.
- 2.2. Služba Zvýšená servisní podpora se poskytuje vždy k Jednotlivé službě Přístupu.
- 2.3. Služba Zvýšená servisní podpora se objednává ke každé Jednotlivé službě Přístupu elektronickou cestou, přičemž formát objednávky je popsán v samostatném dokumentu „Kuchařka“.
- 2.4. Zvýšená servisní podpora pro Velkoobchodní službu přístupu k veřejně dostupné telefonní službě pro ISDN 30 a 2MBL.
- Typy služby Zvýšená servisní podpora (dále i ZSP):

Název	Lhůta pro odstranění Poruchy
ZSP-T 1	odstranění poruchy služby do 12 hodin
ZSP-T 2	odstranění poruchy služby do 24 hodin

- Jiná úroveň služby Zvýšená servisní podpora může být poskytnuta po vzájemné dohodě mezi Partnerem a CETIN. Možnost realizace, cena takového řešení a další parametry takové úrovně jsou závislé na požadovaném technickém řešení, na možnostech Partnera a CETIN.
- 2.5. Zvýšená servisní podpora pro Velkoobchodní službu Přístup k širokopásmovým službám a Přístup k POTS a ISDN2.
- Typy služby Zvýšená servisní podpora:

Název	Lhůta pro odstranění Poruchy
ZSP-I 1	odstranění poruchy služby do 12 hodin.
ZSP-I 2	odstranění poruchy služby do 24 hodin.

- Minimální spolehlivost fungování Služby, u které byla zřízena Služba Zvýšená servisní podpora je za kalendářní měsíc 99,0%. Spolehlivost fungování Služby se vyjadřuje jako procentuální dostupnost Služby Přístup DSL CA a Optical CA v kalendářním měsíci. Do vyjádření spolehlivosti Služby není započítán čas nezbytný pro provedení plánovaných prací souvisejících technologií zajišťujících provoz Služby a čas plánovaných odstávek sítě a souvisejících technologií.
- Jiná úroveň služby Zvýšená servisní podpora může být poskytnuta po vzájemné dohodě mezi Partnerem a CETIN. Možnost realizace, cena takového řešení a další parametry takové úrovně jsou závislé na požadovaném technickém řešení a na možnostech Partnera a CETIN.

3 Technické a provozní podmínky služby Zvýšená servisní podpora

- 3.1. V případě, že je doplňková služba Zvýšená servisní podpora objednána nikoliv současně s objednáním zřízení služby Přístupu, není CETIN povinen službu Zvýšená servisní podpora zřídit dříve než patnáct kalendářních dní od objednání této služby Zvýšená servisní podpora. CETIN je oprávněn zřízení služby Zvýšená servisní podpora odmítnout v odůvodněných případech, zejména v případě snížené spolehlivosti technických prostředků nebo ztížené dosažitelnosti místa, kde se vyskytne potenciální porucha.
- 3.2. Pro vyloučení pochybností - v období mezi objednáním a zřízením služby Zvýšená servisní podpora nepodléhá odstranění poruchy podmínkám a slevám platným pro službu Zvýšená servisní podpora, došlo-li k poruše před zřízením služby Zvýšená servisní podpora.

4 Sleva za nedodržení lhůty pro odstranění Poruchy

- 4.1. Za každý případ, kdy CETIN nedodrží lhůtu k odstranění poruchy Přístupu, u kterého je zřízena a provozována služba Zvýšená servisní podpora, náleží Partnerovi sleva dle tabulky uvedené níže.

Název	Výše slevy z ceny za službu Zvýšená servisní podpora při překročení celkové lhůty k odstranění poruchy
ZSP-T 1	překročení
	do 1h 350 Kč
	do 3h 950 Kč
	do 9h 2 350 Kč
	do 12h 2 950 Kč
více než 12 hodin 3 950 Kč	
ZSP-T 2	překročení
	do 1h 200 Kč
	do 3h 600 Kč
	do 9h 1 200 Kč
	do 12h 1 800 Kč
více než 12 hodin 2 400 Kč	
ZSP-I 1	překročení
	do 1h 100 Kč
	do 3h 250 Kč
	do 9h 500 Kč
	do 12h 750 Kč
více než 12 hodin 1 000 Kč	
	Zvýšení slevy v případě současného nedodržení spolehlivosti fungování Služby 50 Kč
ZSP-I 2	překročení
	do 1h 100 Kč
	do 3h 200 Kč
	do 9h 300 Kč
	do 12h 450 Kč
více než 12 hodin 600 Kč	
	Zvýšení slevy v případě současného nedodržení parametru spolehlivosti fungování Služby 50 Kč



DOPLŇKOVÉ FUNKCE OSS

PŘÍLOHA 1.5



Obsah

1	Principy poskytnutí služby	3
2	Popis dostupných funkcí	3
3	Technické parametry funkcí.....	6

1 Principy poskytnutí služby

- 1.1. Služba Doplnkové funkce OSS je volitelná služba k této Smlouvě a obsahuje dílčí funkce Diagnostika služeb a Dekompozice služeb pro proces odstraňování Poruch. Tato služba je dostupná pouze prostřednictvím rozhraní B2B GW (SI).
- 1.2. Metodika pro využití funkcí Diagnostika služeb a Dekompozice služeb je popsána v Příloze 3 - Pravidla a postupy“. Jednotlivé doplňkové funkce mohou být poskytovány různými technickými metodami, dle charakteru funkce.

2 Popis dostupných funkcí

2.1. Diagnostika služeb

- Tato funkce umožňuje ověření stavu souvisejícího s funkčností a kvalitou Jednotlivých služeb nebo jejich skupin v reálném čase. Předpokládáné využití je zejména v procesu odstraňování Poruch, kde zvyšuje efektivitu analýzy kořenových příčin Poruch.
- Diagnostika pro danou službu je volána na základě jednoznačného identifikátoru a dalších doplňkových parametrů, jako například typ dotčené služby.
- Funkce je dostupná pro definovaný seznam typů služeb a jejich variantách technických řešení:
 - Přístup k veřejně dostupné telefonní službě – Příloha 1.2
 - Přístup k širokopásmovým službám – Příloha 1.3

Po zavolání funkce je spuštěna řada úloh v prostředí infrastruktury CETIN, které kontrolují definované parametry pro zjištění stavu a kvality dané služby na dílčích komponentech tvořících technické řešení. Návrátovými hodnotami jsou před-definované hypotézy a zároveň množiny zdrojových parametrů a jejich hodnot:

- Hypotézy umožňují identifikaci problému napříč infrastrukturou CETIN a doporučují směřování řešení v rámci procesu Oprav Služeb, bez nutnosti pokročilého diagnostického řešení na straně Partnera.
- Zdrojové parametry a hodnoty umožňují naopak integraci diagnostických výstupů do expertních systémů Partnera, včetně možnosti definice vlastních E2E hypotéz včetně infrastruktury/služeb v odpovědnosti Partnera.

Funkce přináší Partnerovi služby:

- detailní informace o stavu služby od momentu nahlášení problému zákazníkem,
- vysoké procento odbavených stížností během prvního kontaktu,
- přesné zacílení na řešitelskou roli v rámci procesu,
- zvýšení efektivity a rychlosti procesu oprav,
- kontrola nad kvalitou poskytované služby.

Diagnostika CETIN pokrývá následující hlavní síťové prvky (komponenty): účastnický přívod, Připojení, hlavní rozvod na ústředně, DSLAM, PE routery, BRAS (pouze Přístup DSL CA, Přístup DSL REN CA a). Jednotlivé hodnoty výstupního parametru Hypotéza korespondují s aktuálním stavem uvedených komponent, případně s kombinací jejich stavů. V uvedených schématech je u jednotlivých obsluhovaných služeb červeným ohraničením vyznačen rozsah služby Diagnostika, tj. rozsah síťových prvků, nad kterými Diagnostika provádí měření. Z výsledků jednotlivých měření je určována výsledná hypotéza (příčina poruchy).

Schéma služby Přístup POTS s vyznačením rozsahu služby Diagnostika:

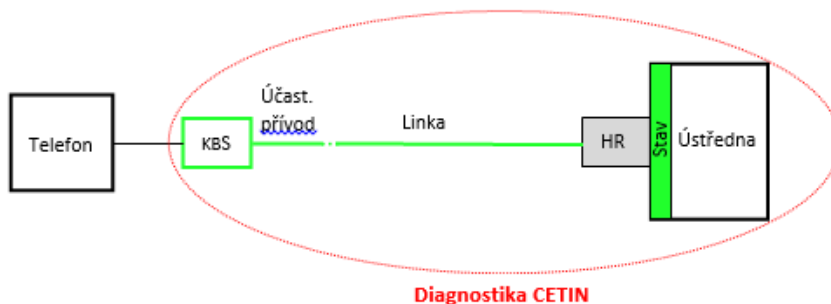


Schéma služby Přístup DSL CA s vyznačením rozsahu služby Diagnostika:

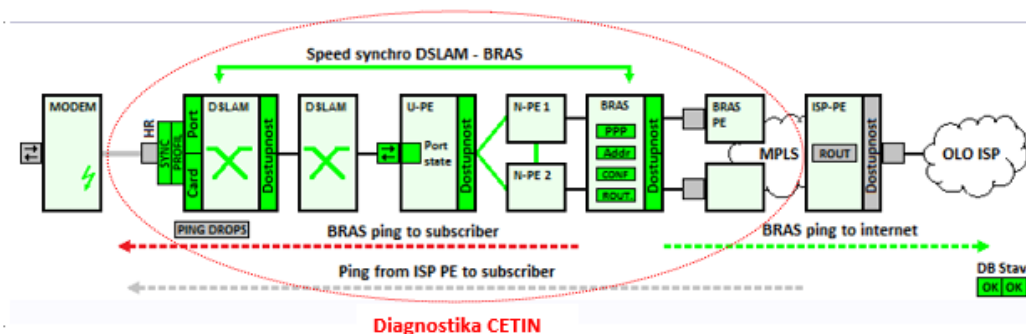
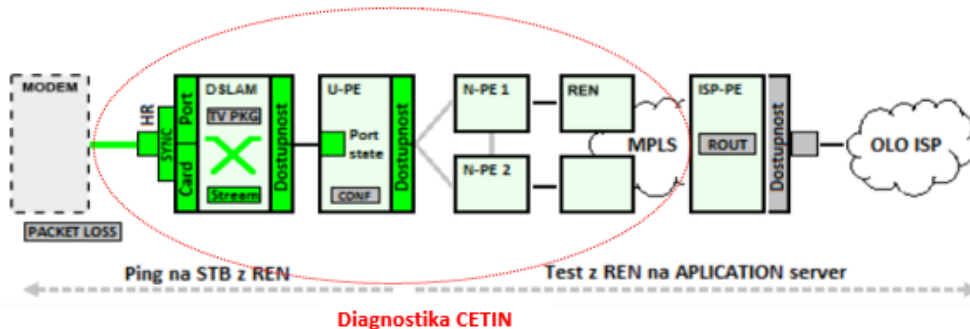


Schéma diagnostiky služby Přístup Multimedia CA s vyznačením rozsahu služby Diagnostika:



Způsob využití služby Diagnostika je definován v Příloze 3 – Pravidla a postupy. Informace k integraci do systémů poskytovatele jsou vymezeny v samostatné příloze Kuchařka.

2.2. Dekompozice služeb

Doplňková OSS služba Dekompozice Služeb poskytuje v případě výpadku na prvku či prvcích sítě CETIN Partnerovi přehled, které konkrétní služby Připojení a Přístupu daného poskytovatele jsou aktuálním výpadkem ovlivněny. Umožňuje tak poskytovateli proaktivně řídit komunikaci směrem ke koncovým zákazníkům Partnera a zefektivnit SA proces zachycením zákaznických stížností a jejich podvázáním pod známé síťové výpadky již na vstupu do SA procesu.

- Tato funkce poskytuje informace formou seznamu jednotlivých služeb Připojení a Přístupu ovlivněných výpadkem na straně CETIN.

- Každý hromadný výpadek služeb je reprezentován separátním, unikátně označeným seznamem.
- Informace jsou přístupné pouze pro Služby Připojení a Přístupu daného Partnera.
- O existenci hromadného výpadku je aplikační systém poskytovatele informován specifickou notifikací a následně je umožněno volání funkce ze strany Partnera, která poskytne seznam ovlivněných služeb.
- Funkce dekompozice služeb provádí analýzu ovlivněnosti s využitím veškerých dostupných aktuálních dat o topologických závislostech v síti CETIN prostřednictvím systémů Network Inventory společnosti CETIN.
- Seznam bude obsahovat sadu informací relevantní pro jednoznačnou identifikaci těchto služeb.
- Vytvořené seznamy ovlivněných služeb (per Partner) jsou ukládány na dedikované úložiště a dostupné Partnerovi pod identifikátorem předaným v rámci notifikace.

Funkce přináší poskytovateli služeb především tyto benefity:

- včasná informace o existenci a rozsahu výpadků,
- možnost importu a zpracování v OSS systémech poskytovatele
- možnost využití v self-care systémech Partnera pro řešení SA procesu
- proaktivně řízená komunikace ke koncovým zákazníkům Partnera
- možnost spárování příchozích zákaznických stížností s daným hromadným výpadkem,
- snížení zátěže náběrových kanálů Partnera
- zvýšení efektivity obslužného procesu, podpora analýzy kořenových příčin.
- způsob využití služby Dekompozice služeb a její procesní začlenění jsou definovány v Příloze 3 – Pravidla a postupy. Informace k integraci do systémů poskytovatele jsou vymezeny v samostatné příloze Kuchařka.

2.3. Hromadné ověření dostupnosti služeb

Hromadné ověření dostupnosti je datová struktura shrnující základní informace o dostupnosti masových služeb nabízených společností CETIN na jednotlivých adresách v České republice. Jde o neveřejné údaje určené pouze k internímu využití Partnerem v souvislosti s jeho maloobchodní nabídkou telekomunikačních služeb koncovým uživatelům. Data zpřístupněná ve formě hromadného ověření dostupnosti přinášejí přehled síťové infrastruktury CETIN interpretované ve formě potenciálně objednatelných produktů. Zveřejněná data:

- Slouží Partnerovi především jako plánovací nástroj pro jeho geomarketingové a prodejní aktivity;
- Nejsou 100% garantována – hodnoty se mohou v čase měnit z důvodů změn v síti CETIN či zpřesněním vyhodnocovacích algoritmů;
- Odpovídají střednědobým výhledům zveřejňovaným jako Změny v síti s předstihem až 7 měsíců;
- Jsou dostupná všem Partnerům ve stejné formě, periodě a obsahu;
- Jsou aktualizována jednou týdně a následně zveřejněna na zabezpečeném fileserveru;
- Jsou dostupná ke stažení v podobě a) bulk scan – celkový přehled dostupných objednatelných produktů na bázi všech adres objektů v České republice; b) bulk check – zpřesněný přehled individuálních kvalitativních parametrů všech aktivních přípojek konkrétního Partnera na bázi identifikátorů jednotlivých přípojek.

3 Technické parametry funkcí

Detailní technické parametry jednotlivých funkcí jsou obsaženy v dokumentu „Kuchařka“.



LOGISTIKA KONCOVÝCH ZAŘÍZENÍ

PŘÍLOHA 1.6



Obsah

1	Koncová zařízení	3
2	Charakteristika typů služeb logistika KZ – Dodání KZ, Instalace KZ	3
3	Další podmínky poskytnutí služby logistika koncových zařízení	4
4	Podmínky pro zařazení KZ na Seznam typů KZ	4
5	Podmínky převzetí KZ do skladu CETIN od Partnera	5
6	Kontrola kvality dodání KZ do skladu CETIN	6
7	Podmínky zpětného předání KZ Partnerovi.....	6

1 Koncová zařízení

- 1.1. Koncovým zařízením (dále též jen „KZ“) se rozumí telekomunikační zařízení připojované ke koncovým bodům veřejné telekomunikační sítě.
- 1.2. Součástí balení KZ musí být veškeré příslušenství, které má být využito pro instalaci KZ.

2 Charakteristika typů služeb logistika KZ – Dodání KZ, Instalace KZ

2.1. Služba Dodání KZ

V rámci služby Dodání KZ CETIN zajistí současně s provedením výkonu CETIN v prostorách Účastníka Partnera předání KZ Účastníkovi Partnera nebo jeho oprávněnému zástupci. Současně s předáním KZ převezme dokumenty související s dodáním KZ potvrzené Účastníkem Partnera nebo jeho oprávněným zástupcem, zadá stanovené údaje obsažené v těchto dokumentech do systémů CETIN a doručí dokumenty Partnerovi.

2.2. Služba Instalace KZ

V rámci služby Instalace KZ provede současně s provedením výkonu CETIN v prostorách Účastníka zástupce CETIN provede umístění zařízení do prostoru koncového bodu sítě CETIN, připojení ke koncovému bodu sítě CETIN přímo nebo prostřednictvím rozbočovače, zapojení napájení, případně připojení k set-top-boxu. Součástí instalace je rovněž demonstrace funkčnosti služby elektronických komunikací, která má být prostřednictvím koncového zařízení poskytována. Úspěšnou demonstrací funkčnosti je instalace KZ dokončena. Pro demonstraci mohou být použita další zařízení ve vlastnictví CETIN, nikoliv výhradně zařízení ve vlastnictví Účastníka Partnera.

V případě, že instalace nemohla být úspěšně dokončena z důvodů na straně Partnera nebo Účastníka Partnera, Partner se zavazuje uhradit společnosti CETIN cenu instalace.

CETIN zajistí potvrzení instalace KZ od Účastníka Partnera nebo jeho oprávněného zástupce na formuláři, jehož vzor bude dohodnut mezi Stranami, převezme dokumenty související s instalací KZ potvrzené Účastníkem Partnera nebo jeho oprávněným zástupcem, zadá stanovené údaje obsažené v těchto dokumentech do systémů CETIN a doručí dokumenty Partnerovi.

2.3. Dodání a Instalace KZ

V případě, že si Partner u CETIN objedná současně službu Dodání KZ i Instalace KZ, zástupce CETIN umožní Účastníkovi Partnera po Dodání kontrolu dodaného KZ a následně provede Instalaci tohoto KZ.

V případě, kdy služba CETIN bude plně funkční, avšak Účastník Partnera nebude moci tuto službu využívat prostřednictvím předmětného KZ, zástupce CETIN předá Účastníkovi jiné KZ téhož typu nebo jeho substitutu. KZ, prostřednictvím kterého není možné službu využívat, se bude považovat za vadné KZ a bude dopraveno zpět do skladu CETIN.

2.4. Výměna KZ při příležitosti odstraňování Poruchy

V případě, kdy služba CETIN bude po odstranění Poruchy plně funkční, avšak Účastník Partnera nebude moci tuto službu využívat prostřednictvím KZ, Partner toto předem odsouhlasil v pracovním příkazu, a Účastník Partnera požádá zástupce CETIN o výměnu, provede zástupce CETIN Dodání a Instalaci jiného KZ. Původní KZ se bude považovat za vadné KZ. KZ dopraví CETIN zpět do skladu CETIN.

2.5. Doprava KZ zpět od Účastníka Partnera do skladu CETIN

V případě, kdy Partner toto předem odsouhlasil v pracovním příkazu, a Účastník Partnera požádá zástupce CETIN o výměnu, provede zástupce CETIN současně s provedením výkonu CETIN v prostorách Účastníka Partnera i dopravu KZ od Účastníka Partnera do skladu CETIN.

KZ musí být řádně zajištěno a zabaleno tak, aby nedošlo k jeho poškození při manipulaci a přepravě. Za toto a za obsah balení odpovídá Účastník Partnera. Účastník Partnera je povinen žádost o výměnu KZ, případně další vyjádření o předmětném KZ potvrdit písemně na formuláři, jehož vzor bude dohodnut mezi Stranami.

3 Další podmínky poskytnutí služby logistika koncových zařízení

- 3.1. Služba Logistika koncových zařízení může být využita pouze pro KZ:
 - v ceně maximálně 3500 Kč bez DPH, není-li dohodnuto jinak,
 - uvedené na oboustranně odsouhlaseném seznamu KZ, pro která může být využívána některá ze služeb Logistika KZ (dále jen Seznam KZ) za podmínek uvedených ve čl.4,
 - přičemž se může jednat výhradně o DSL modemy, IPTV set-top boxy, telefonní přístroje, VoIP telefony, ISDN2 NT, HAG, ... nezbytné pro využívání Služeb dle této Smlouvy.
- 3.2. CETIN nevstupuje do práv a povinností Účastníka Partnera ani Partnera, zejména týkajících se odpovědnosti za vady KZ.
- 3.3. CETIN v rámci služeb Logistika KZ a nepřebírá odpovědnost vyplývající Partnerovi, popřípadě Účastníkům Partnera z jejich vzájemných vztahů, ani odpovědnost Partnera z této Smlouvy, zejména ohledně dodržení požadavků na KZ a požadavků na zajištění bezpečnosti a integrity sítě CETIN. CETIN nepřebírá jakoukoliv odpovědnost spojenou s užíváním KZ.
- 3.4. Služba bude poskytována výhradně jako doplňková služba ke Službě Připojení k veřejné komunikační síti CETIN sítě, Přístup k veřejně dostupné telefonní službě nebo Přístup k širokopásmovým službám, popř. odstranění Poruchy, které se uskutečňuje rovněž formou výkonů v prostorách Účastníka Partnera, současně s provedením těchto výkonů.
- 3.5. Partner je povinen pojistit KZ proti poškození až do okamžiku převzetí KZ Účastníkem Partnera.
- 3.6. Partner nese riziko škody na KZ či jeho ztráty až do okamžiku podpisu protokolu o převzetí (přepravní list, dodací list) odpovědným zástupcem společnosti CETIN v plném rozsahu.
- 3.7. Vlastnické právo ke KZ nepřechází v rámci poskytování těchto služeb na CETIN.

4 Podmínky pro zařazení KZ na Seznam typů KZ

- 4.1. KZ budou zařazena na Seznam typů KZ pro která se poskytuje služba Logistika KZ při splnění těchto podmínek:
 - KZ splňuje podmínky této Smlouvy pro koncová zařízení využívaná v síti CETIN,
 - KZ splňuje technické požadavky dle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky,
 - KZ je dodáváno v obalu s ochranou proti poškození,
 - obal KZ je označen názvem KZ, skladovým kódem KZ a sériovým číslem KZ (v případě, že bude KZ vedeno jako sériovatelné)
 - KZ je konfigurováno pro použití v síti CETIN,
 - KZ je dodáváno s příslušenstvím pro okamžitou instalaci,
 - Partner zajistí na vlastní náklady proškolení zástupců CETIN pro realizace instalací KZ Partnera Účastníkům Partnera,
 - součástí proškolení bude i vybavení pracovníků manuály a návody k daným KZ. Manuály a návody budou také umístěny na Intranetu CETIN,
 - KZ je dodáváno včetně baterií v případě, že KZ ke svému provozu vyžaduje baterie,

- Partner předloží společnosti CETIN vzorové balení KZ,
- byla uzavřena dohoda mezi Partnerem a CETIN na způsobu logistiky KZ ve skladech CETIN, včetně pravidel substituce KZ.

5 Podmínky převzetí KZ do skladu CETIN od Partnera

5.1. Obecné zásady

- Maximální množství KZ, které mohou být uloženy ve skladu CETIN v konkrétním NUC, odpovídá rovno součtu prognózovaného využití Služeb Připojení/ Přístup v předmětném NUC pro následující tři měsíce.
- na základě Protokolu o předání (dodací nebo přepravní list) Partnera převezme CETIN KZ odpovídajícího druhu a počtu za účelem poskytnutí služby Dodání KZ a zajistí jejich uložení a opatrování („skladování“),
- převzetí a skladování KZ provede CETIN pouze v takovém rozsahu, aby počet současně skladovaných zařízení nepřekročil maximální počet dle čl. 3.4,
- potvrzení o převzetí KZ na Dodacím/Přepravním listu je dokladem o převzetí KZ společností CETIN a je jeho zpětná informace Partnerovi o tom, že KZ byla dodána v souladu s Dodacím/Přepravním listem nebo že je zde existence rozporu mezi skutečným stavem KZ a stavem materiálu podle dodacího listu,
- Partner je povinen dodávat KZ do skladů CETIN vždy řádně zabalena, čistá, funkční a nepoškozená. KZ nesplňující tyto podmínky nebudou převzata do skladu CETIN,
- pro dopravu se použije přepravní obal,
- v jednom přepravním obalu lze uložit více druhů KZ, popř. vnitřních obalů s KZ,
- každý vnitřní obal musí být označen:
 - skladovým kódem KZ,
 - počtem ks KZ ve vnitřním obalu,
- přepravní obaly se umísťují na standardní dřevěnou paletu EUR; v případě malého množství přepravních obalů není nutné paletu EUR použít,
- výška stohovaného materiálu včetně EURO palety nesmí přesáhnout 1100mm,
- Partner je povinen obaly s KZ na paletě vždy řádně upevnit proti posunu páskou nebo smršťovací fólií,
- dodání KZ do skladů CETIN musí být realizováno v pracovní dny v době od 7,00 do 15,00 hodin. Výjimky lze uskutečnit pouze v předem dohodnutých termínech,
- v případě nedodržení dodacích podmínek je CETIN oprávněn odmítnout převzetí KZ do skladů CETIN a vrátit je zpět k přebalení nebo očištění,
- uhrazení nákladů spojených s vrácením KZ a zmařenou přepravu k realizaci přebalení je CETIN oprávněn požadovat po Partnerovi.

5.2. Přepravní obal

- KZ budou ukládána do standardních přepravních obalů určených CETIN,
- přepravní obaly s KZ jsou ukládány na palety EUR 1200x800 mm.

5.3. Vnitřní obal

- Partner je povinen KZ, která nemají samostatný originální obal (např. rozbočovače) uložit do náhradních vhodných obalů

- Za vhodný vnitřní obal se považuje:
 - kartónová krabice přiměřené velikosti bez reklamních nápisů, potisků, apod.,
 - plastové/polyetylenové průhledné sáčky dostatečné pevnosti a přiměřené velikosti.

5.4. Hmotnost

- maximální hmotnost palety s KZ nesmí přesáhnout 800 kg,
- hmotnost vnitřního obalu s KZ nesmí být vyšší než 15 kg,
- hmotnost přepravního obalu s KZ (nebo s dalšími vnitřními obaly) nesmí být vyšší než 15 kg.

5.5. Doprovodné doklady

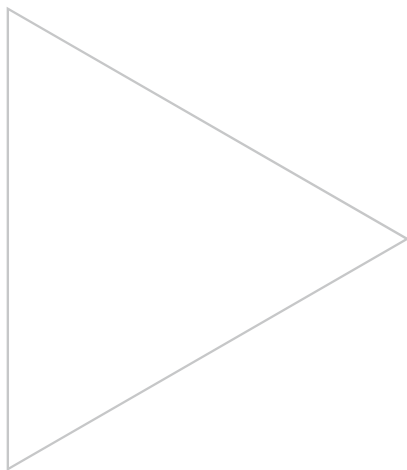
- ostatní doklady patřící ke KZ, zejména záruční listy, návody k obsluze, certifikáty se umístí do všech jednotlivých balení příslušného KZ,
- Protokol o předání (přepravní a dodací list),
- na dokladech musí být uvedena přesná adresa a číslo skladu CETIN, kontaktní osoba, hmotnost přepravního obalu.

6 Kontrola kvality dodání KZ do skladu CETIN

- 6.1. Při převzetí dodávky KZ do skladu CETIN provede CETIN dle přepravního listu kontrolu počtu přepravních obalů a správnost a neporušenost stavu dodávky. V případě zjištění nesrovnalosti zástupce CETIN sepíše Zápis o škodě vzniklé při přepravě zboží a zasílá jej e-mailem Partnerovi (včetně podpisu přepravce).
- 6.2. Po převzetí dodávky KZ do skladu CETIN provede CETIN dle dodacího listu množstevní kontrolu, kontrolu stavu KZ a v případě sériovatelné položky i kontrolu sériového čísla KZ. Potvrzený dodací list posílá zástupce CETIN nejpozději následující pracovní den po obdržení dodávky e-mailem Partnerovi. V případě zjištění nesrovnalosti CETIN sepíše reklamační protokol a do 24 hodin od převzetí dodávky od Partnera jej zasílá e-mailem Partnerovi, včetně fotodokumentace a všech průvodních dokladů (přepravní list, dodací list).

7 Podmínky zpětného předání KZ Partnerovi

- zástupce CETIN zajistí uložení KZ do přepravního obalu (standardní přepravní obal),
- v případě většího počtu přepravních obalů uloží CETIN přepravní obaly na palety EUR 1200x800 mm a zajistí je proti posunu a poškození,
- každý přepravní obal musí být označen jako zpětný tok, tzn. viditelně číslem zpětného toku (číslem dodacího listu vygenerovaného ze systému CETIN nebo číselná řada dle pokynu Partnera),
- Zástupce CETIN je povinen umístit do přepravního obalu seznam vrácených KZ (dodací list vygenerovaný ze systému CETIN nebo formulář dle pokynu Partnera), na základě kterého provede Partner kontrolu dodaných KZ a potvrdí převzetí.



**PROGRAM ZVYŠOVÁNÍ
KVALITY (PŘÍSTUP
K ŠIROKOPÁSMOVÝM
SLUŽBÁM)
PŘÍLOHA 1.7**



Obsah

1	ÚČEL PROGRAMU	3
2	UZAVŘENÍ DOHODY O PROGRAMU.....	3
3	DÍLČÍ ZÁVAZKY V RÁMCI PROGRAMU.....	4
4	PRŮBĚH PROGRAMU.....	5
5	NENÍ OBSAZENO	6
6	ZÁVAZEK PARTNERA.....	6
7	ZÁVAZEK CETIN.....	7
8	INFLAČNÍ DOLOŽKA	7

1 ÚČEL PROGRAMU

- 1.1. Prostřednictvím pevné komunikační sítě CETIN jsou v současné době poskytovány služby širokopásmového připojení k internetu prostřednictvím technologie xDSL v přibližně 950 tis. koncových bodech při počtu 4,5 milionu domácností v České republice. Smlouvu lze uzavřít bez jakýchkoli časových nebo objemových závazků, a stejně tak lze bez jakýchkoli časových nebo objemových závazků využívat Přístup k širokopásmovým službám a Služby Internet CA. Partner, který má zájem se podílet na kontinuálním zvyšování kvality služeb poskytovaných koncovým účastníkům v síti CETIN, má ale možnost se zúčastnit programu zvyšování kvality, jehož podmínky upravuje tato příloha Smlouvy (dále jen „Program“).
- 1.2. Partner, který uzavře s CETINem dohodu o účasti v Programu (dále jen „Dohoda o Programu“), získá informace o plánu zamýšleného Upgrade v rámci celé Sítě CETIN. Následně může v rámci Dílčího Závazku určit, u jakého počtu jednotlivých Služeb Internet CA, které má u CETINu zřízeny a které nejsou využívány společně se Službou Internet CA s REN Transport, může garantovat, že bude udržen po stanovenou dobu. Taková garance pak umožňuje CETINu zavázat se k postupnému zvyšování kvality Sítě CETIN, resp. Služby Internet CA a na garantovaný počet Jednotlivých Služeb aplikovat zvýhodněné cenové podmínky. Cílem Dohody o Programu je podpora rozvoje širokopásmových služeb ve prospěch Účastníků Partnera a zároveň podpora rozvoje podnikání Partnera v oblasti širokopásmového přístupu prostřednictvím rozvoje Sítě CETIN.
- 1.3. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Program se nevztahuje na výstavbu dosud neexistujících Připojení. Program je určen pro ty Partnery, kteří ke dni žádosti o uzavření Dohody o Programu využívají Služby Internet CA.

2 UZAVŘENÍ DOHODY O PROGRAMU

- 2.1. Dohodu o Programu může s CETINem uzavřít jakýkoli Partner, který má zřízeno alespoň 1000 jednotlivých Služeb Internet CA. V případě nesplnění této podmínky budou Strany jednat o zvláštních podmínkách Programu zohledňujících specifika takového Partnera.
- 2.2. Společnost CETIN v rámci zvláštních dohod („Dílčích Závazků“) uzavřených v režimu Dohody o Programu převezme závazek provést Upgrade sítě CETIN, pokud stávající počet a regionální rozložení jednotlivých Služeb Internet CA Partnera je natolik statisticky reprezentativní, aby se zvýšení procentuálního podílu kvalitnějších přípojek v síti CETIN dostatečně projevilo na portfoliu takového Partnera. CETIN proto závazek provést Upgrade sítě CETIN přebírá v případě, že Partner má zřízeno alespoň 5000 jednotlivých Služeb Internet CA ve třech různých krajích, přičemž v každém z těchto tří krajů alespoň 1000 jednotlivých Služeb Internet CA.
- 2.3. Uzavřením Dohody o Programu negarantuje Partner udržení žádného počtu jednotlivých Služeb Internet CA. Takový závazek Partner přebírá až uzavřením Dílčího Závazku ve smyslu ustanovení 3.1 níže; stejně to platí i pro závazek CETINu. V případě, že počet jednotlivých Služeb Internet CA Partnera klesne v průběhu trvání Dohody o Programu pod minimální počet dle ustanovení 2.1 výše, Dohoda o Programu i nadále trvá, avšak Partner nemá možnost Dílčí Závazky uzavírat.
- 2.4. Dohoda o Programu i Dílčí Závazky budou uzavřeny výhradně za podmínek, které jsou uvedeny v této Příloze a Smlouvě. Nejsou-li některé pojmy a otázky definovány v této Příloze nebo Smlouvě, použijí se obdobně ustanovení Přílohy 1.3 Smlouvy - Přístup k širokopásmovým službám.
- 2.5. Předmětem Dohody o Programu je stanovení postupu pro uzavírání Dílčích Závazků a poskytnutí plánu zamýšleného Upgrade v rámci celé Sítě CETIN (dále jen „Plán“) Partnerovi. Plán ve struktuře uvedené níže uvede procentní podíly jednotlivých kvalitativních variant Služby Internet CA (viz níže) v celé síti CETIN vztahované ke konkrétním časovým milníkům. Plán bude ze strany CETIN aktualizován jednou ročně vždy k 1.7. příslušného roku.

Příklad struktury Plánu:

Kvalitativní kategorie (podle dosažitelné přenosové rychlosti)	Časové milníky					
	Datum= 1.7.2015	Datum + 1 rok	Datum + 2 roky	Datum + 3 roky	Datum + 5 let	Datum + 7 let
STANDARD (do 16 Mbit/s)	X %	X %	X %	X %	X %	X %
STANDARD	X %	X %	X %	X %	X %	X %
PREMIUM	X%	X%	X%	X%	X%	X%
SUPERFAST	X%	X%	X%	X%	X%	X%

3 DÍLČÍ ZÁVAZKY V RÁMCI PROGRAMU

- 3.1. Partner se na základě Dohody o Programu může kdykoliv rozhodnout převzít Dílčí Závazek v rámci Programu a čerpat výhody z něj plynoucí („Dílčí Závazek“). Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Dílčí Závazek lze sjednat pouze ohledně Služeb Internet CA.
- 3.2. Každý Dílčí Závazek má svůj samostatný režim. Přijetím Dílčího Závazku se Partner zavazuje udržet po sjednanou dobu určitý minimální počet jednotlivých Služeb Internet CA a zavazuje se CETINu platit ceny odpovídající takovému množství po celou dobu trvání Závazku. CETIN si vyhrazuje právo přijetí konkrétního Dílčího Závazku Partnerovi odmítnout v případě, že nebude splňovat podmínky stanovené v této Příloze, Smlouvě nebo Příloze 1.3. Časové, množstevní i další vymezení Dílčího Závazku musí být souladu s podmínkami dále stanovenými v této Příloze, Smlouvě nebo Příloze 1.3.
- 3.3. Dílčí Závazek lze přijmout na 3 nebo 7 let. Při sjednávání Dílčího Závazku Partner uvede, k jakému minimálnímu počtu jednotlivých Služeb Internet CA a na jakou dobu se zavazuje. Každý Dílčí Závazek je ze strany CETIN jednoznačně identifikován číslem nebo jiným unikátním označením.
- 3.4. Počet jednotlivých Služeb Internet CA, k nimž se Partner chce Dílčím Závazkem zavázat nebo kterými by byl Dílčími Závazky zavázán, nesmí překročit počet aktuálně existujících jednotlivých Služeb Internet CA v síti CETIN k datu sjednání Dílčího Závazku.
- 3.5. V rámci Programu si lze postupně sjednat více Dílčích Závazků. Doba trvání každého Dílčího Závazku počíná běžet samostatně.
- 3.6. Minimální počet jednotlivých Služeb Internet CA, který může být předmětem prvního Dílčího Závazku je 1.000. Počet jednotlivých Služeb Internet CA v každém Dílčím Závazku musí být vždy dělitelný 1.000 a nelze ho v průběhu Dílčího Závazku měnit.
- 3.7. Partner může CETIN požádat o sjednání Dílčího Závazku každé čtvrtletí. Partner v takovém případě:
 - a) zašle žádost společnosti CETIN 45 dní před koncem kalendářního čtvrtletí s uvedením počtu jednotlivých Služeb Internet CA, které mají být předmětem Dílčího Závazku;

- b) jasně uvede, zda hodlá Dílčí závazek uzavřít na dobu 3 nebo 7 let.
- 3.8. Doba Dílčího Závazku počíná běžet od 1. dne kalendářního čtvrtletí následujícího po řádném a včasném doručení žádosti a akceptaci Dílčího Závazku ze strany CETIN.
- 3.9. Z důvodů přehlednosti lze uzavřít pouze jeden Dílčí Závazek na určitou dobu za čtvrtletí. Partner tedy může uzavřít nejvýše 2 Dílčí Závazky za čtvrtletí (1 na 3 roky a 1 na 7 let). Všechny jednotlivé Služby Internet CA, u nichž se Partner chce zavázat ve stejném čtvrtletí na stejnou dobu, se považují za součást jednoho Dílčího Závazku.
- 3.10. Součástí každého Dílčího Závazku je i Plán platný v době uzavření závazku, přičemž se CETIN vůči Partnerovi zavazuje provést Upgrade v rámci celé Sítě CETIN v rozsahu těch časových milníků Plánu, které nastanou v průběhu trvání Dílčího Závazku.

4 PRŮBĚH PROGRAMU

- 4.1. Na základě uzavření každého Dílčího Závazku se CETIN zavazuje:
- ohledně počtu Služeb Internet CA, který je předmětem Dílčího Závazku, po dobu každého Dílčího Závazku nevyužít právo jednostranné změny cen dle ustanovení 8.5 písm. b) Smlouvy směrem ke zvýšení ceny, není-li dohodnuto jinak a
 - poskytovat Partnerovi po dobu každého Dílčího Závazku a v závislosti na celkové délce takového Dílčího Závazku slevy z měsíčních cen Služeb Internet CA tj. slevu z položek 3.2.23 nebo 3.2.24 dle Přílohy č. 5 (Ceny) Smlouvy, a to u takového počtu jednotlivých Služeb Internet CA, jaký je předmětem příslušného Dílčího závazku. Výše slevy je stanovena následujícími koeficienty:

Koeficient ceny bez Dílčího Závazku	Koeficient ceny Dílčí Závazek na 3 roky	Koeficient ceny Dílčí Závazek na 7 let
1,000	0,987	0,961

- 4.2. Slevy dle předchozího bodu 4.1 budou poskytovány na základě principu „Garance nejvýhodnější ceny pro Partnera“. V rámci této garance zaručuje CETIN Partnerovi, že:
- a) slevy budou aplikovány vždy nejdříve na takovou variantu Služby Internet CA (STANDARD, PREMIUM nebo SUPERFAST), u které je to pro Partnera výhodnější; a
 - b) v případě, že v průběhu doby trvání Dílčího Závazku dojde ke změně měsíčních cen Služeb Internet CA, budou za základ pro poskytnutí slevy použity aktuální ceny Služeb.
- 4.3. Další výhody z Dílčího Závazku pro Partnera jsou následující:
- a) V případě uzavření Dílčího Závazku na dobu 3 let bude po dobu trvání Dílčího Závazku poskytnuta Partnerovi sleva z cen za zřízení nových Služeb Internet CA dle položek 1.1.3, 1.1.6 nebo 1.1.10 dle Přílohy č. 5 (Ceny) Smlouvy ve výši 50 %, a to na takový počet nově zřízených Služeb Internet CA, který odpovídá 1,5 násobku počtu Služeb Internet CA, ohledně kterých Partner uzavřel Dílčí Závazek. Pro vyloučení pochybností, zejména povinnost zaplatit cenu dle položky 3.1.5, 3.1.7 nebo 3.1.40 není tímto ustanovením dotčena;
 - b) V případě uzavření Dílčího Závazku na dobu 7 let bude po dobu trvání Dílčího závazku poskytnuta Partnerovi sleva z cen za zřízení nových Služeb Internet CA dle položek 1.1.3, 1.1.6, nebo 1.1.10 dle Přílohy č. 5 (Ceny) Smlouvy v plné výši, a to na takový počet nově zřízených Služeb Internet CA, který odpovídá dvojnásobku počtu Služeb Internet CA, ohledně

kterých Partner uzavřel Dílčí Závazek. Pro vyloučení pochybností, zejména povinnost zaplatit cenu dle položky 3.1.5, 3.1.7 nebo 3.1.40 není tímto ustanovením dotčena.

- 4.4. Dojde-li k Upgradu Služby Internet CA podle čl. 3 Přílohy č. 1.3, a Partner by v důsledku takového Upgradu ztratil nárok na slevu dle položky 3.2.23 dle Přílohy č. 5 (Ceny) Smlouvy, může Partner, který má uzavřený Dílčí Závazek využít právo ponechat u Jednotlivých služeb Internet CA původní nominální rychlost, kterou Jednotlivá služba měla před provedením Upgrade, a to například z důvodu usnadnění přechodu Účastníků Partnera na podmínky nového rychlostního profilu. Celkový počet jednotlivých Služeb Internet CA, u kterých Partner právo dle předchozí věty využívá, nesmí být vyšší než celkový počet jednotlivých Služeb Internet CA, které jsou aktuálně předmětem všech Dílčích Závazků Partnera. Na Jednotlivou službu Internet CA, u které Partner právo využívá, se pro účely účtování ceny hledí, jako by k Upgrade nedošlo. Toto právo lze využívat nejdéle do 31.12.2017, pokud jej CETIN jednostranně neprodlouží.
- 4.5. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Dílčí Závazek se nevztahuje na výstavbu Připojení neexistujících k okamžiku převzetí Dílčího Závazku.

5 NENÍ OBSAZENO

6 ZÁVAZEK PARTNERA

- 6.1. V případě, že celkový počet Služeb Internet CA, které jsou v kterémkoli zúčtovacím období předmětem vyúčtování podle Smlouvy, je nižší než počet Služeb Internet CA, k jehož udržení se Partner Dílčím Závazkem zavázal, je CETIN oprávněn doúčtovat cenu za každou chybějící Službu Internet CA stejně, jako kdyby ji Partner měl zřízenu ve variantě STANDARD. V případě, že Partner převzal na základě Dohody o Programu i další Dílčí Závazky se každá Služba Internet CA zohledňuje pro účely tohoto ustanovení pouze pro jeden Dílčí Závazek.
- 6.2. Jednotlivý Dílčí Závazek lze ukončit pouze zrušením zaplacení odstupného ve smyslu § 1992 občanského zákoníku. Dílčí Závazek se ukončuje ke dni, kdy bylo zaplacení odstupného, a to s účinky ex nunc. Pro vyloučení pochybností, Strany se dohodly, že § 2004 odst. 1 občanského zákoníku se neuplatní. Strany se tímto dále výslovně dohodly na vyloučení § 1992, věta druhá, občanského zákoníku. V souladu s tím Partner může zrušit Dílčí Závazek zaplacením odstupného, i když již bylo poskytnuto a přijato plnění z Dílčího Závazku. K zaplacení odstupného poskytne CETIN Partnerovi nezbytnou součinnost. Využití práva zrušit Dílčí Závazek zaplacením odstupného představuje zdanitelné plnění a je předmětem DPH, která bude k výsledné částce dle čl. 6.4 níže připočítána. CETIN vystaví do 15 dní od přijetí odstupného (včetně DPH) Partnerovi daňový doklad.
- 6.3. Partner bere na vědomí, že závazek vyplývající z Programu zvyšování kvality (resp. Dílčích Závazků) je dlouhodobého rázu a od společnosti CETIN vyžaduje dlouhodobé plánování, rozvržení investic i zajišťování kapitálových zdrojů do rozvoje, modernizace a zkvalitňování sítě. V případě, že se tedy Partner rozhodne využít právo zrušit Dílčí Závazek zaplacením odstupného, výše odstupného musí kromě jiného zohledňovat neoprávněně čerpané výhody (při nedodržení původně sjednaného závazku) a výpadek v tržbách, které CETIN na základě Dílčího Závazku Partnera oprávněně očekával, a který předčasným ukončením Dílčího Závazku nastane a CETIN nebude mít možnost jej v krátkodobém horizontu nahradit.
- 6.4. Odstupné pro případ zrušení Dílčího Závazku zaplacením odstupného ze strany Partnera proto bude vypočítáno na základě částky odpovídající celkové ceně za Služby Internet CA stejně, jako kdyby ji Partner měl zřízenu ve variantě STANDARD v rozsahu určeném Dílčím Závazkem, jakou by Partner platil od okamžiku odstoupení až do konce Dílčího Závazku s tím, že:
- a) za období do 3 let (včetně) od počátku každého Dílčího závazku činí odstupné 100 % takto stanovené částky; a

- b) za období od 3 do 7 let (včetně) od počátku Dílčího závazku sjednaného na 7 let činí odstupné 50 % takto stanovené částky; a

6.5. Podmínky v tomto článku 6 Přílohy 1.7 se uplatní přednostně před ustanovením článku 12 Smlouvy.

7 ZÁVAZEK CETIN

7.1. Společnost CETIN splní svůj závazek Upgradu sítě ve vztahu ke konkrétnímu časovému milníku, pokud procentuální podíl kvalitnějších přípojek v síti CETIN dosáhne nejméně hodnoty uvedené v Plánu, který je součástí konkrétního Dílčího Závazku. V případě, že CETIN k jakémukoli časovému milníku svůj závazek Upgradu sítě nesplní, a Partner má zřízeno alespoň 5000 jednotlivých Služeb Internet CA ve třech různých krajích, přičemž v každém z těchto tří krajů alespoň 1000 jednotlivých Služeb Internet CA, prodlužuje se doba, po kterou je společnost CETIN povinna poskytovat a Partner oprávněn využívat slevy dle bodu 4.1 této Přílohy následovně:

- a) 3 měsíce u Dílčích Závazků uzavřených na 3 roky,
- b) 6 měsíců u Dílčích Závazků uzavřených na 7 let,

Prodloužení platnosti slev se aplikuje na takový počet Služeb Internet CA, jaký je předmětem všech Dílčích Závazků obsahujících časový milník Plánu, ve vztahu ke kterému byl závazek porušen. Sleva se uplatní jednou ve vztahu ke každému Dílčímu Závazku.

7.2. Partner, který má zřízeno alespoň 5000 Jednotlivých Služeb Internet CA ve třech různých krajích, přičemž v každém z těchto tří krajů alespoň 1000 jednotlivých Služeb Internet CA, je oprávněn písemně vyzvat CETIN k nápravě v případě prodlení ze strany CETIN s plněním Plánu v rozsahu nejméně dvou po sobě jdoucích časových milníků Upgradu sítě. Ve výzvě je Partner povinen dát CETINu dodatečnou lhůtu ke splnění posledního milníku, která nesmí být kratší než 6 měsíců. Pokud ani po uplynutí této lhůty CETIN nesplní kvalitativní parametry posledního milníku, má Partner právo odstoupit od jakéhokoli Dílčího Závazku obsahujícího Plán, ohledně něhož se CETIN dostal do prodlení. Právo odstoupit dle předchozí věty však Partnerovi nenáleží v případě, že ke dni uplynutí dodatečné lhůty ke splnění posledního milníku využívá právo ponechat u jednotlivých Služeb Internet CA původní nominální rychlost a cenu dle čl. 4.4 této přílohy u více než 20 % jednotlivých Služeb Internet CA, u kterých má možnost toto právo využít.

7.3. Za porušení ze strany CETIN se nepovažuje, pokud se CETIN při realizaci Upgradu odchýlí od plánu sděleného při uzavření Dílčího Závazku o méně jak:

- a) 5 procentních bodů v prvních 3 letech v jakékoli kvalitativní kategorii,
- b) 15 procentních bodů v následujícím období.

7.4. Podmínky v tomto článku 7 Přílohy 1.7 se uplatní přednostně před ustanovením článku 12 Smlouvy.

8 INFLAČNÍ DOLOŽKA

8.1. S ohledem na dlouhou dobu trvání závazků a garance cen ze strany CETIN po dobu trvání Dílčího Závazku se Strany dohodly, že CETIN má výhradně v případě mimořádných změn trhu právo jednostranně zvýšit ceny i ve vztahu k počtu Služeb Internet CA, který je předmětem Dílčího Závazku, podle následujících ustanovení. Uplatnění některého z práv uvedeného níže představuje výjimku z pravidla v čl. 4.1.

8.2. Strany se dohodly, že pokud:

- a) meziroční míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen přesáhne 5%,

nebo

- b) míra inflace měřená procentní změnou bazického indexu (bází je rok 2005=100) vyjádřenou podílem hodnoty bazického indexu za poslední aktuální měsíc k hodnotě, kterou měl bazický index v odpovídajícím měsíci před pěti roky se zvýší nejméně o 20%,

má CETIN právo navýšit účtované ceny až do výše inflace dle bodu a) či inflace dle bodu b), (dle toho, který limit byl dosažen) a to od měsíce následujícího po rozhodném okamžiku. Míra inflace je stanovována a vyhlášována Českým statistickým úřadem, případně jeho právním nástupcem.

V případě, že Inflace přestane být vyhlášována, zavazují se Strany v dobré víře jednat a na písemnou výzvu kterékoli z nich do dvaceti (20) pracovních dnů od doručení písemné výzvy uzavřít dodatek ke Smlouvě, kterým bude Inflace nahrazena mírou inflace stanovenou na základě nástupnického indexu. Dodatek Strany uzavřou nejpozději do dvou (2) let poté, co Inflace přestane být oficiálně vyhlášována. Pokud by žádný srovnatelný index nebyl zveřejňován nebo se Strany nedohodly, použije se místo něho srovnatelné inflační zajištění dle výběru společnosti CETIN.

Podle tohoto článku nemůže dojít ke snížení ceny. Pokud by Inflace měla zápornou hodnotu, výše ceny zůstane nezměněna.



DEFINICE POJMŮ A SEZNAM ZKRATKOVÝCH SLOV PŘÍLOHA 2

Obsah

1	Definice	3
2	Použité zkratky	12

1 Definice

Následující tabulka obsahuje seznam definovaných termínů, objevujících se v textu Smlouvy o přístupu k veřejné pevné komunikační síti CETIN, a jejich význam.

A-číslo, A-number (Calling Party Number)	A-číslo (číslo volajícího účastníka)
B-číslo, B-number (Called Party Number)	B-číslo (číslo volaného účastníka)
Broadband Remote Access Server (BRAS)	BRAS je zařízení nebo skupina zařízení spravující IP datový provoz v rámci Oblastního sdružujícího bodu a tvoří fyzické rozhraní mezi Přístupem DSL CA a příslušnou IP VPN. Součástí každého Oblastního sdružujícího bodu je vždy alespoň jeden BRAS. Konfiguraci a nastavení BRAS řídí na žádost Partnera výhradně CETIN dle pravidel stanovených touto Smlouvou.
CETIN CLI – Calling Line Identification	Má význam uvedený v preambuli Smlouvy. Devítimístné národní telefonní číslo, kterým je identifikována účastnická přípojka.
Kuchařka (Cookbook)	Technický dokument pro detailní IT specifikaci elektronického rozhraní mezi CETIN a Partnerem. V případě změny dokumentu bude Partner o takové změně dostatečně včas informován. Minimálně 15 dnů před účinností změn, resp. minimálně v polovině času mezi zveřejněním nových obchodních podmínek (referenční nabídka) a dobou účinnosti změn.
Dekompozice Služeb	Znamená služba popsána v ustanovení 2.2 Přílohy 1.5 Smlouvy.
Diagnostika Služeb	Znamená služba popsána v ustanovení 2.1 Přílohy 1.5 Smlouvy.
Dílčí Závazek	Má význam uvedený v ustanovení 2.2 Přílohy 1.7 Smlouvy.
Dohoda o Programu	Má význam uvedený v ustanovení 1.2 Přílohy 1.7 Smlouvy.
Duševní vlastnictví	Každý patent, autorské právo, návrh, obchodní jméno, obchodní značka nebo jiné právo duševního vlastnictví (registrované či nikoli) včetně a bez omezení myšlenek, koncepcí, know-how, postupů, návrhů, specifikací, náskresů, plánů, výkresů, diagramů, modelů a jiných obdobných informací s povahou duševního vlastnictví.
Export	Proces přenosu čísla z pohledu opuštěného operátora.
Geografické číslo	Telefonní číslo z části národního číslovacího plánu používané pro identifikaci zakončení pevné linky. Před přenesením čísla (při změně

	umístění) jsou tato čísla považována za geografická v tom smyslu, že sdělují umístění účastníka. (ITU-T): číslo E.164, které odpovídá určité geografické oblasti.
HR - Hlavní rozvod	Zařízení sloužící k fyzickému propojení jednotlivých účastnických vedení místní přístupové sítě s účastnickými přípojnými body zařízení spojovacích systémů. Propojení v HR je realizováno pomocí jednotlivých měnitelných propojek.
Hraniční bod	Hraniční bod Přístupu DSL CA nebo Optical CA je označení virtuálního rozhraní Oblastního sdružujícího bodu a IP transportní sítě CETIN, tj. mezi jednotlivým Přístupem DSL CA nebo Optical CA a příslušnou Virtuální privátní cestou. Každý Přístup DSL CA nebo Optical CA prochází právě jedním Hraničním bodem. Hraniční bod je tvořen jedním nebo více BRASů a dalších aktivních prvků určených pro sdružování IP datových toků v rámci jednoho Oblastního sdružujícího bodu.
Hraniční směrovač (nebo Hraniční směrovač regionální sítě CETIN)	Hraniční směrovač je technický prvek sítě CETIN tvořící přístupový bod pro všechny Sdružené virtuální cesty v IP síti CETIN a bod dostupný Partnerovi. Tento směrovač je nakonfigurován tak, aby umožňoval předat datový provoz od Uživatele z příslušné Virtuální privátní cesty do IP sítě Partnera a dále IP datový provoz od Partnera do příslušné Virtuální privátní cesty a následně jejím prostřednictvím Uživatelů, a to za splnění podmínek stanovených touto Smlouvou. Konfiguraci a nastavení Hraničního směrovače řídí výhradně CETIN dle pravidel stanovených touto Smlouvou.
Identifikace zlomyslného volání	Typ doplňkové služby ISDN. Služba MCID umožňuje identifikovat a registrovat příchozí volání v ústředně.
Investiční akce (IA)	Doplnění síťové infrastruktury výstavbou sítě.
Import	Proces přenosu čísla z pohledu přijímajícího operátora.
IP protokol, IP datový tok	Protokolem pro datovou komunikaci je IP verze podle IETF standardu STD-5. Pro zapouzdření (encapsulaci) IP paketů do ethernetovských rámců je použit Ethernet II (ARPA). V datové komunikaci je podporován mezi IP sítěmi

	pouze dynamický směrovací protokol BGP-4 (RFC-1771).
Jednotlivá služba	Má význam uvedený v ustanovení 3.5 Smlouvy.
Koncový bod sítě	Koncový bod sítě (dále jen "Koncový bod") je fyzický spojovací bod, ve kterém je Účastníkovi Partnera poskytován přístup k veřejné komunikační síti CETIN a ve kterém jsou Účastníkovi Partnera poskytována služby Partnera za podmínek této Smlouvy; v případě sítí zahrnujících komutaci nebo směrování je tento bod určen specifickou síťovou adresou, která může být spojena s číslem nebo se jménem účastníka.
Koncové telekomunikační zařízení	Koncové telekomunikační zařízení (dále jen "Koncové zařízení") je přiřazený prostředek Účastníka Partnera nebo Partnera připojený ke Koncovému bodu veřejné komunikační sítě, který umožňuje nebo podporuje poskytování služeb prostřednictvím této sítě nebo služby.
Lhůty	Lhůty – všechny lhůty jsou v kalendářních dnech, není-li uvedeno jinak.
Mezilehlý rozvaděč v síti	Zařízení sloužící k fyzickému propojení jednotlivých úseků účastnických vedení místní přístupové sítě (traťový, síťový nebo účastnický rozvaděč).
Migrace služby	Migrace služby – převedení jednotlivé velkoobchodní služby od poskytovatele 1 k poskytovateli 2. Též jako přechod mezi poskytovateli.
Místní ústředna	Telefonní ústředna (prvek veřejné sítě elektronických komunikací), ke které jsou připojeni účastníci
MMO	Mass Market Offer – Referenční nabídka přístupu k veřejné komunikační síti společnosti CETIN
Oblastní sdružující bod	Oblastní sdružující bod je základní označení nejmenšího možného technologického koncentračního místa pro přístup k širokopásmovým službám, které je tvořeno regionálně omezeným výčtem směšovačů, BRASů a jiných prvků pro funkčnosti PPP spojení z Přístupu DSL CA nebo Optical CA Účastníka Partnera a prostupu do IP sítě CETIN. Tento bod tak tvoří neoddělitelný celek

	pro provoz Přístupů DSL CA nebo Optical CA Účastníků Partnera dané oblasti.
On-net volání	Volání v rámci vlastní sítě.
Off-net volání	Volání do jiných sítí.
Operátor ID (OpID)	Třímístné číslo v rozsahu 200-999, identifikující operátora. Toto číslo přiděluje operátorům ČTÚ.
Operátor	Provozovatel komunikační sítě (zkr.: provozovatel sítě) - podnikatel, který zajišťuje nebo je oprávněn zajišťovat veřejnou komunikační síť nebo přiřazené prostředky.
OSI model	OSI model je referenční model ISO/OSI vypracovaný organizací ISO a v roce 1984 přijatý jako mezinárodní norma ISO 7498, následně kompletní text normy přijala také CCITT (International Telegraph and Telephone Consultative Committee, resp. Comité consultatif international téléphonique et télégraphique) jako doporučení X.200.
Paket, IP paket	IP paket je základní jednotka pro přenos informace v IP sítích. Skládá se ze záhlaví a datové části pro přenos informace. Záhlaví obsahuje zejména informace nutné pro směrování a doručení IP paketu jako logické adresy komunikujících systémů a informace o požadované kvalitě služby dle specifikace IETF STD-5.
Partner	Má význam uvedený v preambuli Smlouvy.
Pásek	Technologický prvek sloužící pro ukončení kabelů a propojek v rozvaděčích.
PEW	Planned Engineering Works, plánované práce nad síťovou infrastrukturou Společnosti CETIN.
Plán	Má význam uvedený v ustanovení 2.5 Přílohy 1.7.
Pobočková telefonní ústředna	Neveřejná telefonní ústředna připojená do veřejné telefonní sítě v jejím koncovém bodě jako účastnická ústředna.
Porucha	Stav, kdy Jednotlivá služba není poskytována v souladu s požadavky této Smlouvy.

Prefix	Číslo, kterým je identifikováno účastnické vedení, na kterém je poskytována služba ISDN 2D.
Program	Má význam uvedený v ustanovení 1.1 Přílohy 1.7 Smlouvy.
Propojky	Převáděcí vodiče pro metalické propojení dvou bodů na rozvodu, popř. rozvaděči.
Propojovací bod (POI)	Rozhraní veřejné komunikační sítě pro propojování veřejných komunikačních sítí, pro které je v technických specifikacích stanoveno elektrické a fyzické provedení a přenosový a signalizační protokol.
Provolba (DDI)	Typ doplňkové služby. Doplňková služba DDI umožňuje, aby volající účastník volal přímo (bez zásahu spojovatelky) účastníka připojeného do pobočkové ústředny s provolbou. Tato doplňková služba je použitelná i pro analogové (non-ISDN) pobočkové ústředny.
Předávající operátor / síť	(NP) operátor, kterému bylo původně přiděleno přenesené (portované) číslo (tj. držitel číselného rozsahu, z něhož původně číslo pochází).
Předávající poskytovatel služby (operátor)	(NP) poskytovatel služby, od něhož bylo číslo původně přeneseno.
Přenositelnost geografických čísel	Služba, která zákazníkovi umožní zrušit svou smlouvu u poskytovatele služby a uzavřít novou smlouvu s jiným provozovatelem beze změny svého geografického čísla, beze změny svého umístění a beze změny charakteru nabízené služby. (podle ITU-T) možnost pro koncového uživatele ponechat si stejné geografické mezinárodní telekomunikační číslo E.164 při změně umístění, ale beze změny charakteru nabízené služby. Slouží pro realizaci požadavků na přenos čísla mezi operátory nezávisle na existujícím vedení nebo službě.
Přenositelnost negeografických čísel	NGNP je služba, která zákazníkovi umožní zrušit svou smlouvu u poskytovatele služby a uzavřít novou smlouvu s jiným provozovatelem beze změny svého negeografického čísla, beze změny charakteru nabízené služby. (ITU-T): Možnost koncového uživatele ponechat si stejné negeografické mezinárodní veřejné telekomunikační číslo E.164 při přechodu od

Přenosová rychlost	jednoho poskytovatel služeb k jinému beze změny charakteru nabízené služby.
	Základní obecné označení jednotky udává, kolik bitů informace je přeneseno za jednu sekundu. Při uvádění přenosové rychlosti je zásadní, pro kterou vrstvu OSI modelu tato informace platí. Přenosová rychlost v rámci Smlouvy je vždy uváděna na úrovni linkové vrstvy, proto rychlost na jakékoli vyšší úrovni bude vždy nižší o režii způsobenou hlavičkami paketů na jednotlivých vrstvách mezi linkovou a danou vyšší vrstvou. Označení přenosové rychlosti ve Smlouvě zkratkou 1 kb/s nebo 1 kbps označuje 1024 bit za sekundu (bps z anglického bit per second) základní jednotku přenosové rychlosti.
Přenosová rychlost (dosažitelná) Dosažitelná přenosová rychlost	Dosažitelná přenosová rychlost je maximální přenosová rychlost datového toku, kterou lze na daných technických prostředcích dosáhnout s ohledem na jejich technologické a fyzikální limity.
Přenosová rychlost (nominální) – Nominální přenosová rychlost.	Základní označení udává teoretickou maximální přenosovou rychlost datového toku, ke kterému se uvedená hodnota vztahuje. Nominální přenosová rychlost v rámci Smlouvy je vždy uváděna na úrovni linkové vrstvy, proto rychlost na jakékoli vyšší úrovni bude vždy nižší o režii způsobenou hlavičkami paketů na jednotlivých vrstvách mezi linkovou a danou vyšší vrstvou.
Přenosová rychlost (efektivní) – Efektivní přenosová rychlost.	Základní označení udává aktuálně dostupnou a využívanou přenosovou rychlost datového toku mezi Účastníkem Partnera a Partnerem vztahenou k úrovni měřené vrstvy a zahrnuje vždy režii způsobenou hlavičkami paketů na jednotlivých úrovních mezi linkovou a danou vyšší vrstvou. Hodnoty efektivní přenosové rychlosti závislé na Partnerem zvolených parametrech jednotlivých částí a zejména úrovni řízení vlastní koncové služby Partnera při poskytování služby Účastníkovi Partnera (např. pravidla Fair User Policy, kapacitní dostupnost zdrojového nebo cílového technického zařízení, apod.). Efektivní přenosová rychlost je vždy nižší nebo nejvýše shodná k relevantní nominální přenosové rychlosti dané entity.
Příloha	znamená společně s příslušným číselným označením některou z příloh Smlouvy.

Přístupový kód služby	Přístupový kód k jiným sítím nebo službám elektronických komunikací v souladu s platným číslovacím plánem ČR.
Rozbočovač (angl. splitter)	Zařízení, které rozděluje kmitočtové spektrum účastnického kovového vedení na dvě nezávislá pásma: hovorové a nadhovorové.
Řídící ústředna (HOST)	Samostatná spojovací jednotka obsahující veškeré funkce spojovacího systému. Je připojena k HR a sdílí číslovací rozsah s podřízenými RSU (viz „RSU“).
Service Provider	Partner veřejně dostupné služby elektronických komunikační služby (zkr. poskytovatel služby). Fyzická nebo právnická osoba nabízející uživatelům komunikační služby s použitím síťových zdrojů.
Sběrný okruh (ang. backhaul)	Propojení zařízení Partnera v kolokační místnosti s bodem definovaným Partnerem.
Sdružená virtuální cesta	Sdružená virtuální cesta je souhrnná nadřazená virtuální privátní cesta k jednotlivým Virtuálním privátním cestám pro jeden Oblastní sdružující bod. Nominální přenosová rychlost Sdružené virtuální cesty je vždy stanovena jako prostý matematický součet Partnerem určených nominálních přenosových rychlostí pro všechny Virtuální privátní cesty příslušné k jednomu Oblastnímu sdružujícímu bodu.
Síť CETIN Smlouva Slamming	Má význam uvedený v preambuli Smlouvy. Má význam uvedený v preambuli Smlouvy. Slammingem se rozumí neautorizované objednání zřízení nebo převodu služby Partnerem bez vědomí stávajícího poskytovatele služby, případně bez souhlasu účastníka.
Služba	Zahrnuje jednu nebo více Velkoobchodních služeb nebo Jednotlivých služeb, dle kontextu využití tohoto výrazu ve Smlouvě či Přílohách.
Služba Připojení	Zahrnuje vybrané nebo všechny Velkoobchodní služby dle ustanovení 1.3 Přílohy 1.1 Smlouvy
Služba Přístupu	Zahrnuje vybrané nebo všechny Velkoobchodní služby dle ustanovení 2.1 Přílohy 1.2 a ustanovení 1.2 a 15.2 Přílohy 1.3 Smlouvy
Speciální systémy	Speciálními systémy se rozumějí systémy a servery v IP síti Partnera, které vzájemně komunikují protokolem TCP/IP se systémy umístěnými v IP síti CETIN. Tyto systémy

	zajišťují realizaci služeb, typicky přenos autentizačních, autorizačních, administrativně-správních, účetních případně registračních dat.
Spuštění služby	Spuštění služby – přistoupení ke smlouvě o poskytování velkoobchodních služeb a aktivování systémů komunikace a realizace pro objednávání a údržbu jednotlivých služeb pro daného poskytovatele.
Strana	Má význam uvedený v preambuli Smlouvy.
Technické šetření	Postup, při kterém se ověřují technické možnosti pro poskytnutí určené služby v určeném místě.
Technologický uzel sítě	Technologickým uzlem sítě se rozumí místo, kde CETIN soustředěně umísťuje svá technologická zařízení jako např. telefonní ústředny, DSLAMy, přenosové systémy, routery a další zařízení.
Tranzitní síť / operátor	Síť / operátor, který předá volání z výchozí ústředny do koncové ústředny v případě, kdy neexistuje přímé spojení mezi těmito dvěma sítěmi.
Typ obsluhy (Tier)	CETIN definuje tři typy obsluhy Partnera, které reflektují míru technologické a obchodní preference řídit procesní flow společnosti CETIN ve stanovených procesech.
Účastník Partnera	Uživatel služby elektronických komunikací, který je s jejím Partnerem ve smluvním vztahu. Účastníkem Partnera se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která využívá, žádá službu Partnera nebo uzavřela s Partnerem smlouvu na poskytování takové služby, která i jen svojí částí využívá datové přenosy, přístupy nebo jiné činnosti Partnerem zajišťované na základě této Smlouvy.
Ukončení služby	Ukončení služby – deaktivace všech procesů pro zřizování a údržbu jednotlivých velkoobchodních služeb z důvodu ukončení smlouvy o poskytování služeb.
Upgrade	Má význam uvedený v ustanovení 3.1 Přílohy 1.3 Smlouvy.
Uživatel	Fyzická, nebo právnická osoba, které je poskytována služba elektronických komunikací.

Vectoring (VDSL vectoring)	Vectoring je metoda omezení vzájemného rušení VDSL signálu vlivem přeslechu na vzdáleném konci mezi vedeními uloženými ve společném kabelovém svazku. V praxi se počítá s rušením vzniklým během přenosu signálu od DSLAM ke koncovému příjemci. O co během přenosu z DSLAM signál vlivem přeslechu přijde, to je díky vektorování dopočteno zpět. Vektorováním je možné získat nerušený signál pro každou VDSL přípojku.
Velkoobchodní služba	Má význam uvedený v ustanovení 1.1 Smlouvy.
Vícenásobné účastnické číslo	Služba umožňující použití vícenásobného účastnického čísla podle standardu ETSI ETS 300 050.
Virtuální privátní cesta	Virtuální privátní cesta je forma sdružení jednotlivých datových toků Účastníků Partnera do jednoho Oblastního sdružujícího bodu v IP síti CETIN. Tato cesta využívá nominální přenosovou rychlost souhrnné Sdružené virtuální cesty transportní IP sítě určené Partnerem pro každý jednotlivý Oblastní sdružující bod. Každá jednotlivá Virtuální privátní cesta poskytuje extenzi IP sítě Partnera na infrastruktuře CETIN nutnou k realizaci služeb založených na IP protokolu a nabízených sítí Partnera Účastníkům Partnera připojených k prvkům IP sítě CETIN a to mezi Hraničním bodem Přístupu a Hraničním směrovačem. Virtuální privátní cesta umožňuje Partnerovi oddělit datové toky jím definovaných skupin Účastníků od datových toků jeho Účastníků Partnera v jiných Virtuálních cestách a dynamicky tak řídit efektivní přenosovou rychlost jejich datových toků.
Voicemail	Služba hlasové schránky.
Vzdálená účastnická jednotka – (angl. Remote Subscriber Unit - RSU)	Předsunutá část ústředny, která využívá společný číslovací rozsah řídicí ústředny a je touto ústřednou řízena. Každá jednotka RSU je připojena k HR.
Zákaznický autorizační formulář (CAF)	Formulář zasláný přejímajícímu operátorovi účastníkem při žádosti o přenesení (portování). Rovněž formulář zasláný opouštěnému operátorovi účastníkem v souvislosti s ukončením služby a žádosti o přenesení (portování).

Změna služby

Změna služby – objednání a provedení změny parametrů jednotlivé velkoobchodní služby.

2 Použité zkratky

Následující tabulka obsahuje seznam zkratkových slov, která se objevují v textu Smlouvy a jejich příloh.

Zkratka	Význam
ADSL	Asymetrická digitální účastnická přípojka
AP	Partner přístupu (Access Provider)
BA ISDN	Základní přípojka ISDN
B2B	Business to Business – elektronické rozhraní pro výměnu objednávek a další komunikaci mezi podnikatelskými subjekty
BOZP	Bezpečnost a ochrana zdraví při práci
CA	Customer Access – zákaznický přístup
CAF	Účastnický autorizační formulář
CDR	Call Detail Record – detailní záznam o hovoru
CLI	Calling Line Identification - Identifikace volající přípojky
CLIP	Zobrazení volajícího čísla.
CLIR	Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání
CPE	Koncové zařízení
COLR	Nezobrazení volaného čísla
COS	Class of Service
COB	Close of Business - Konec pracovní doby
CPS	Carrier Preselection - Přednastavení provozovatele je pevně stanovený postup k dosažení přenosové sítě přednastaveného provozovatele bez jakýchkoli dodatečných zásahů (předvolb operátora)
CPS Call	Volání přes službu Přednastavení provozovatele
CS	Carrier Selection – Výběr provozovatele krátkou individuální volbou čísel pro jednotlivá volání (Volba operátora).
CS1	Intelligent Network Capability Set 1
CW	Čekající volání – doplňková služba
ČSN	chráněné označení českých a československých technických norem
ČTÚ	Český telekomunikační úřad Ústřední správní úřad pro výkon státní správy v oblasti ve věcech stanovených zákonem, včetně regulace trhu a stanovování podmínek pro podnikání v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb.
ČVOP	Jedná se o čtrnáctimístné číslo (Číslo Výpovědi Opouštěného Partnera), které slouží jako kód pro přenos čísla. Generuje jej vždy opouštěný operátor. Je platné 60 dní od data vygenerování.
DDI	Direct Dialling-In
DF	Distribution Frame
DMT	Diskrétní MultiTón
DSL	Digitální účastnická přípojka
E1	Představuje první řád v evropské plesiochronní digitální hierarchie (PDH)
E2E	End to End –pohled na celý proces od začátku do konce
ECTRA	European Committee for Telecommunications Regulatory Affairs
ETP	European Telecommunications Platform
ETSI	European Telecommunications Standardisation Institute
EU	Evropská unie
FEXT	Rušení přeslechem na vzdáleném konci
FOLO	Fixed OLO – Oprávněný provozovatel pevné veřejné komunikační sítě

GDN	General Directory Number
GNP	Přenositelnost geografických čísel
GW	Gateway – brána (systémová)
HDSL	High Density Digital Subscriber Line
HOST	Řídící telefonní ústředna, ke které jsou připojeni účastníci přímo nebo prostřednictvím vzdálených účastnických jednotek RSU
HR	Hlavní rozvod
ID	Identifikátor příslušného prvku nebo služby
IIFC	Odmítnutí příchozích přesměrovaných volání
IN	Intelligent Network
INAP	Core Intelligent Network Application Protocol
IPTV	televize přes internetový protokol
ISDN	Integrovaná síť digitálních služeb
ISDN2,	Připojka ISDN se 2 nebo 30 kanály. Jako ISDN2 se označuje ISDN BA
ISDN 30	(basic Access), jako ISDN30 se označuje ISDN PRA (Primary Rate Access)
ISO	International Organization for Standardization
ISUP	ISDN User Part
IT	Information Technology – Informační technologie a systémy
ITU	International Telecommunication Union
ITU -T	ITU Telecommunication Standardisation Sector
KZ	Koncové zařízení
LE	Local Exchange - Místní telefonní ústředna
LLU	Local Loop Unbundling (zpřístupnění účastnického kovového vedení)
MCID	Malicious Call Identification - Identifikace zlomyslného volání
MDF	Main Distribution Frame – hlavní rozvaděč/rozvod (HR)
MFC	Multi-frequency code - multifrekvenční kód
MOB	mobilní
MOLO	Mobile OLO – Oprávněný provozovatel mobilní veřejné komunikační sítě
MSN	Multiple Subscriber Number - Vícenásobné účastnické číslo
MZN	mezinárodní
NBD	Next Business Day – následující pracovní den
NEXT	Rušení přeslechem na blízkém konci
NGNP	Non-geographic number portability - přenositelnost negeografických čísel
NP	Number Portability – Přenositelnost čísla mezi operátory
NT	Network Termination – koncový bod sítě
NTU	Network Terminal Unit - Jednotka zakončení sítě
NUC	Nižší územní celek
OLO	Other Licenced Operator - Oprávněný provozovatel veřejných komunikačních sítí anebo oprávněný poskytovatel veřejně dostupných služeb elektronických komunikací
ON	Oborová norma - Dokument, pro specifické činnosti v daném oboru (např. obor elektronických komunikací)
ONU	Optical Network Unit (optická síťová jednotka)
OOP	Opatření obecné povahy (správní akt)
OSS	Operation Support Systems (Systémy provozní podpory)
OV	Odchozí volání
PABX	Private Automatic Branch Exchange - Pobočková telefonní ústředna
PAM	Pulzně amplitudová modulace
PC	Osobní počítač
PDA	PDA (personal digital assistant – osobní digitální pomocník) či palmtop je malý kapesní počítač
PDH	Plesiochronní digitální hierarchie – přenosový systém
POI	Propojovací bod mezi komunikačními sítěmi

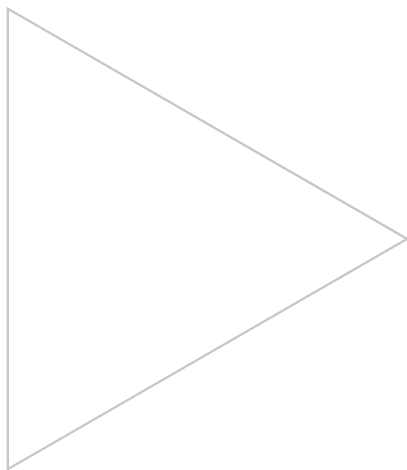
	(zkráceně: propojovací bod)
PoP	Point of Presence (Přístupový bod)
POTS	Plain Old Telephone Service – základní telefonní služba
PPÚ	Plný přístup k úseku účastnického vedení
PPV	Plný přístup k účastnickému vedení
PR	Předávací rozvod, popř. rozvaděč
PRS	Premium Rate Services - Služby se zvláštní sazbou
PSD	Power Spectral Density (Spektrální hustota výkonu signálu)
PSTN	Public Switched Telephone Network - Veřejná telefonní síť
PV	Příchozí volání
QoS	Kvalita služby
R	Rozvaděč v síti
RAO	Reference Access Offer – referenční nabídka přístupu
RIO	Reference Interconnect Offer – referenční nabídka propojení
RNPDB	Národní referenční databáze pro přenositelnost čísel (separátně pro fixní a mobilní čísla RNPDB –F a RNPDB-M)
RSU	Remote Subscriber Unit (Vzdálená účastnická jednotka)
RUIAN	Veřejný registr územní identifikace, adres a nemovitostí
RUO	Reference Unbundling Offer (Referenční nabídka zpřístupnění)
SA	Service Assurance – proces zajištění služby včetně oprav poruch
SAC	Service Access Code - Přístupový kód služby
SDH	Synchronní digitální hierarchie – přenosový systém
SDSL	Symetrická DSL (Evropské označení SHDSL)
SIT	Special information Tone - Tón, který se vysílá účastníkovi po volbě, která nemůže být zpracována (nesprávné číslo, požadavek na nepředělenou službu apod.)
SLA	Service Level Agreement (Smlouva o úrovni poskytovaných služeb)
SMS	Systém krátkých textových zpráv
SN	Subscriber Number - Telefonní číslo účastníka nebo služby
SOB	Start of Business - Začátek pracovní doby
SP	Service Provisioning – proces poskytování služby včetně zřízení, změny a rušení
SPID	
SPÚ	Sdílený přístup k úseku účastnického kovového vedení
SPV	Sdílený přístup k metalickému účastnickému vedení
SSL	Secure Sockets Layer, je protokol, resp. vrstva vložená mezi vrstvu transportní a aplikační
SS7	Centralizovaný signalizační systém telefonní sítě
SR	Síťový rozvaděč
TR	Traťový rozvaděč
TT	Trouble Ticket – poruchový lístek
TŠ	Technické šetření
ÚR	Účastnický rozvaděč
VDSL	Very High Speed DSL – vysokorychlostní asymetrická DSL přípojka
VLAN	Virtuální LAN, je logicky nezávislá síť v rámci jednoho nebo několika zařízení
VPN	Virtual Private Network (Virtuální privátní síť)
VTA	Veřejný telefonní automat
VTH	Veřejná telefonní hovorna
VTS	Veřejná telefonní stanice
xDSL	Různé verze technologie DSL, např. ADSL, VDSL a SDSL
WAN	Wide Area Network
WI	Web interface – webové rozhraní
WLR	Wholesale Line Rental – služba přeúčtování nákladů na přípojku

WS	Wholesale – velkoobchod, WS služba velkoobchodní služba (obecně)
ZoEK	Zákon o elektronických komunikacích



PRAVIDLA A POSTUPY

PŘÍLOHA 3



Obsah

1	Rozsah dokumentu.....	3
2	Implementace Smlouvy	3
3	Popisy metod komunikace.....	4
4	Standardní funkce pro obsluhu procesů.....	4
5	Popis Typů obsluhy (Tier).....	5
6	Procesy zřizování, změny a rušení služby (Provisioning)	6
7	Proces oprav služby (SA)	12
8	Plánované práce (PEW)	18
9	Ostatní procesy.....	18
10	Eskalační procedury	21
11	IT/OSS Governance	22
12	Logistika koncových zařízení.....	23

1 Rozsah dokumentu

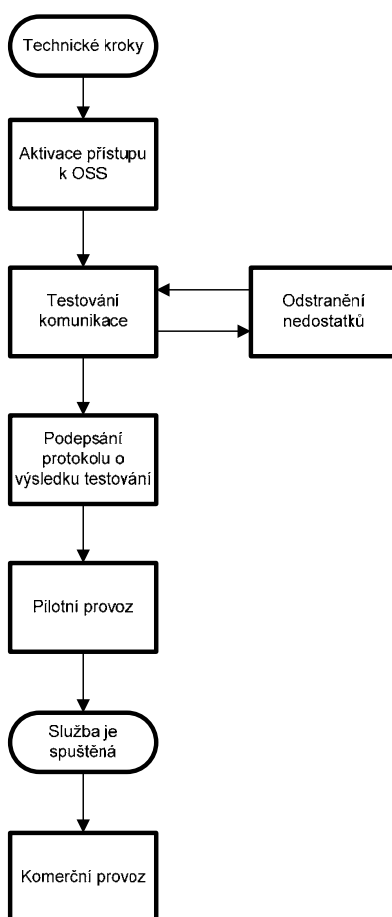
1.1. Postupy popsané v této příloze na úrovni provozních procesů se týkají:

- Připojení v koncovém bodě
- Přístupu k veřejně dostupným službám elektronických komunikací poskytovaných společností CETIN.
- Souvisejících volitelných služeb ke Smlouvě

2 Implementace Smlouvy

2.1. Proces implementace Smlouvy a zahájení poskytování Velkoobchodních služeb

Zahrnuje zejména výběr Typu obsluhy, dohodnutí termínu technické připravenosti (zřízení přístupu k OSS, k billingové aplikaci, apod.), dohodnutí termínu testování a podmínek pilotního provozu, viz obr. 1.



Obr. 1 Technické kroky

2.2. Popis procesních kroků

Po nabytí účinnosti smlouvy zahájí Partner a společnost CETIN technické postupy vedoucí ke spuštění Služeb.

2.2.1. Volba typu obsluhy

Partner v závislosti na míře svých technických a obchodních předpokladů volí Typ obsluhy dle kapitoly 5. Tímto typem určuje procesní obsluhu ve všech relevantních procesech mezi Partnerem a společností CETIN po celou dobu trvání smluvního vztahu nebo do doby smluvní změny Typu obsluhy.

2.2.2. Realizace přístupu k IT/OSS

Společnost CETIN zajistí Partnerovi veškeré nezbytné informace a podporu pro propojení IT/OSS prostředím v rozsahu dle zvoleného typu obsluhy bezodkladně, především pak dodá:

- Přístupové adresy
- Přístupové kódy

2.2.3. Pilotní provoz

Pilotní provoz bude časově omezené období po propojení IT/OSS prostředí. Na délce a formě pilotního provozu se obě strany vzájemně dohodnou.

2.3. Termín zahájení poskytování Velkoobchodních služeb

CETIN zahájí poskytování Velkoobchodních služeb v termínu dle žádosti Partnera s přihlédnutím průběhu integrace a nastavení systémů CETIN a Partnera a k výsledkům testování.

3 Popisy metod komunikace

Standardní funkce nutné k obsluze procesů Service Provisioning i Service Assurance budou poskytnuty v těchto variantách:

3.1. B2B GW (SI)

Volání webové služby s definovaným XML obsahem. Technologie předpokládá odběr funkce strojovým rozhraním (SI).

Komunikace mezi aplikací Partnera a webovou službou probíhá přes veřejný internet a je zabezpečena pomocí SSL na úrovni HTTP protokolu.

3.2. WEB Interface (WI)

Standardní prostředí pomocí WEB GUI využívané zástupci Partnera.

Komunikace bude probíhat pomocí HTTPS protokolu, za pomoci uživatelských účtů s jednoznačným přiřazením oprávnění zabezpečeným certifikátem. Technologie je určena výhradně pro obsluhu zvoleným personálem na straně partnera služby.

Metody komunikace jsou popsány v Typu obsluhy dle kapitoly 5.

4 Standardní funkce pro obsluhu procesů

Pro standardní obsluhu procesů Service Provisioning (dále jen Provisioning) i Service Assurance (dále jen Ticketing) bude poskytnuta sada funkcí. Jednotlivé funkce mohou mít dílčí odlišné vlastnosti dle metod komunikace WI/SI.

4.1. Vstup pro objednávky (Provisioning)

Funkce Vstup objednávky služby Připojení a Přístupu je určena pro zadání požadavku na zřízení, změnu, či zrušení Služby do systémů společnosti CETIN a směrování řešení dle procesu pro poskytnutí služby. Funkce zajistí vytvoření objednávky s unikátním identifikátorem v systémech společnosti CETIN, její validování všemi standardními mechanismy interních systémů společnosti CETIN a směrování řešení dle procesu pro poskytnutí Služby. V průběhu realizace objednávky bude Partner dostávat notifikace o stavu realizace, jež mohou vyžadovat nutnou součinnost, či rozhodnutí o dalším řešení požadavku (například souhlas s realizací investiční akce, pokud bylo požadováno

ocenění). Metoda Web Interface (WI) nabízí založení objednávky jednoduchým a intuitivním způsobem a poskytne základní funkce pro nezbytné související kroky. Metoda B2B GW (SI) umožňuje plnohodnotné propojení systému pro objednání Služeb na straně společnosti CETIN a prostředí na straně Partnera a nabízí automatickou podporu procesních kroků.

4.2. Vstup pro nahlášení poruch (Ticketing)

Funkce Vstup pro hlášení poruch Připojení a Přístupu je určena pro zadání hlášení o poruše či jiném mimoprovozním stavu služby Připojení a Přístupu do systémů společnosti CETIN. Funkce zajistí vytvoření unikátního poruchového lístku v systémech společnosti CETIN, jeho validování všemi standardními mechanismy interních systémů společnosti CETIN a směrování dle povahy hlášené události na relevantní řešitelskou roli (dle zvoleného Typu obsluhy) až do doby úplného vyřešení hlášené poruchy. Systém může automaticky notifikovat Partnera o stavu řešení. Metoda Web Interface (WI) nabízí založení hlášení o poruše jednoduchým a intuitivním způsobem a poskytne základní funkce pro nezbytné související kroky. Metoda B2B GW (SI) umožňuje plnohodnotné propojení systému pro řešení poruch na straně společnosti CETIN a prostředí na straně Partnera a nabízí automatickou podporu procesních kroků.

4.3. Modul ověření dostupnosti služby (Scan/Check)

Funkce Ověření dostupnosti služby slouží, pro ověření, zda je možné zřídit v požadovaném umístění nabízené služby a s jakými technickými parametry. Ověření lze provést dle identifikace adresy umístění, či identifikace existující služby.

Funkce vrací informace o možnosti zřízení služeb a jejich předpokládaných parametrech.

4.4. Funkce pro smlouvání termínu návštěvy technika (Kalendář)

Tato funkce je určena pro obslužení procesních kroků, kdy je vyžadováno sjednání termínů návštěvy technika u Účastníka Partnera. Funkce pracuje na principu poskytnutí volných časových úseků (dále jen „Slot“) dle přistavených kapacit techniků CETIN. Nabídka slotů se řídí optimalizační logikou zdrojů CETIN. V případě nedostatku volných slotů umožní Kalendář předat požadavek s kontaktem na Účastníka Partnera společnosti CETIN, která pouze v tomto případě zajistí smlouvený termín s Účastníkem Partnera. Funkce je volána vždy nad konkrétní objednávkou/poruchovým lístkem během komunikace s Účastníkem Partnera. Partner vybere z nabízených slotů ten, který nejvíce odpovídá požadavku Účastníka Partnera a označí ho v systému. Metoda Web Interface (WI) nabízí jednoduché a intuitivní ovládání a základní funkce, kdy pro zavolání nabídky volných slotů je třeba zadání čísla objednávky nebo poruchového lístku. Metoda B2B GW (SI) umožňuje zabudování funkce plně do IT prostředí Partnera a nabízí automatickou podporu procesních kroků.

5 Popis Typů obsluhy (Tier)

5.1. Typy obsluhy Partnera (Tier1 – Tier3)

5.1.1. CETIN definuje tři typy obsluhy Partnera, které reflektují míru technologické a obchodní preference řídit procesní flow společnosti CETIN ve stanovených procesech, a to na základě pravidel definovaných v kapitole 6 a 7 této Přílohy.

5.1.2. Partner v době jednání a podpisu Smlouvy na základě Referenční nabídky volí konkrétní Typ obsluhy pro relevantní procesy. Tento zvolený Typ obsluhy je pro Partnera závazný po celou dobu trvání Smlouvy.

5.1.3. Po dobu platnosti smlouvy může Partner požádat společnost CETIN o změnu typu obsluhy. O změnu obsluhy je nutno požádat minimálně 6 měsíců při změně z SI na WI a 3 měsíce při změně z WI na SI. Při změně Typu obsluhy je nutno přetestovat příslušný Typ obsluhy před jeho spuštěním do pilotního provozu

5.1.4. Partner bez ohledu na vybraný Tier musí smlouvat termíny pracovního příkazu (PP).

5.2. Popis Typů obsluhy

5.2.1. Provisioning (SP)

- Typ obsluhy SP-Tier 1
 - využívá pouze metodu komunikace WEB Interface (WI),
 - v procesu Provisioning není možnost řízení procesu zřizování spuštěním Konfiguračních automatů ze strany Partnera.
- Typ obsluhy SP-Tier 2
 - využívá pouze metodu komunikace B2B GW (SI),
 - v procesu Provisioningu není možnost řízení procesu zřizování spuštěním Konfiguračních automatů ze strany Partnera.

5.2.2. Ticketing (SA)

- Typ obsluhy SA-Tier 1
 - využívá pouze metodu komunikace WEB Interface (WI),
 - v procesu Ticketingu není možnost řízení procesu odstranění poruch.
- Typ obsluhy SA-Tier 2
 - využívá pouze metodu komunikace B2B GW (SI),
 - v procesu Ticketingu není možnost řízení procesu odstranění poruch.
- Typ obsluhy SA-Tier 3
 - využívá pouze metodu komunikace B2B GW (SI),
 - Partner nese odpovědnost za řízení procesu odstranění poruch,
 - povinně využívá Doplnkové funkce OSS – Diagnostika služeb dle Přílohy 1.5. a plně realizuje řízení procesu.

5.2.3. Základní pravidla používání Typu obsluhy Tier3

- Partner směřuje další řešení Poruchy se zohledněním výsledků Diagnostiky (doporučené směřování na řešitelské role),
- Partner nesměruje opakovaně řešení Poruchy na řešitelské role, které neodpovídají lokalizované Poruše,
- Partner nesjedná termín návštěvy technika u Účastníka Partnera v případě, kdy situace nevyžaduje pro odstranění Poruchy návštěvu technika.

6 Procesy zřizování, změny a rušení služby (Provisioning)

Základní vlastnosti procesu SP (Service Provisioning) zajišťují možnost zřizování, změny a rušení Připojení, Přístupu a poskytnutí Služeb dle Přílohy 1.1 až 1.3 Smlouvy.

6.1. Rozdíly z pohledů Typů obsluhy

Procesní model je shodný pro všechny Typy obsluhy, s tím že se liší technická realizace zpětných notifikací dle technického řešení rozhraní, jímž byl požadavek od Partnera přijat. Pokud byl požadavek přijat metodou B2B GW (SI), tak jsou notifikace doručovány stejnou metodou. Pokud byl požadavek zadán metodou Web Interface (WI), tak jsou notifikace doručovány přes e-mail.

6.2. Typy procesů a podprocesů

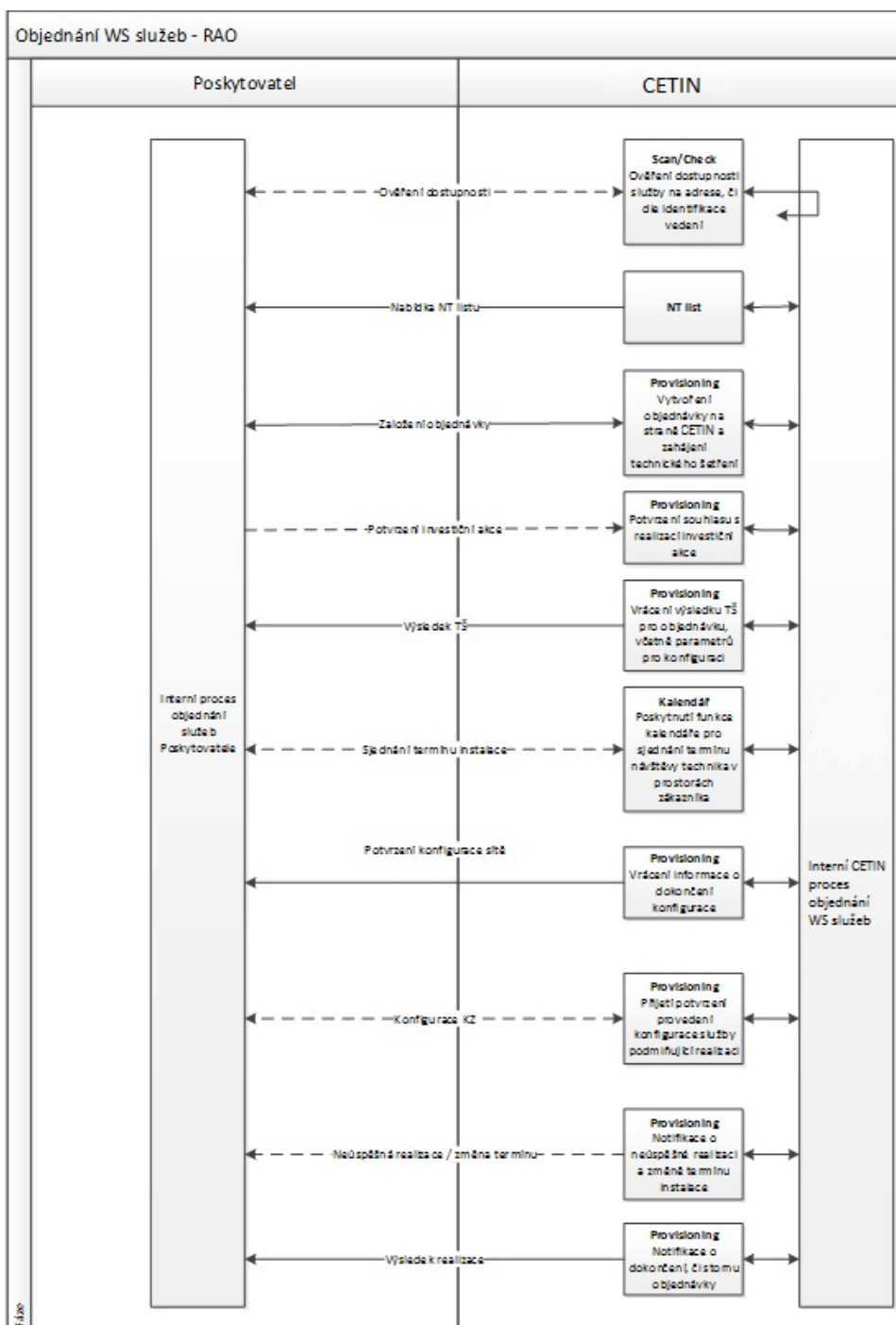
- Ověření dostupnosti

- Využití služby Scan/Check
- Zřízení služby
 - Použití NT listu
 - Odeslání objednávky
 - Převod služby od jiného partnera/FNP
 - Potvrzení investiční akce
 - Výsledek technického šetření
 - Instalační otázky
 - Sjednání termínu výjezdu technika
 - Změna sjednaného termínu
 - Zrušení sjednaného termínu
 - Potvrzení instalace
- Změna existující služby
 - Potvrzení požadavku na převod služby k jinému partnerovi
 - Autorizace požadavku CPS
 - Autorizace požadavku FNP
 - Změna služby (např. změna rychlosti, technologie, doplňkových služeb, ...)
 - Překládka
 - Přečíslování/změny číslování
 - Přeměna typu linky (např. PSTN na ISDN2, ISDN C a D)
 - Přidání přípojky k ISDN C,D
 - Pozastavení Služby
 - Obnovení Služby
 - Zřízení dalšího MSN, provolbového bloku v ISDN
- Zrušení služby
 - Přejít službu k jinému partnerovi/FNP
- Objednávka práce
- Technické šetření
- Žádost o reset PPP spojení (interrupt)

6.2.1. Ověření dostupnosti

Před objednáním Služby je Partner povinen provést Check/Scan dostupnosti služby, aby minimalizoval počet požadavků na zřízení, které není možno v daném okamžiku technicky realizovat. Výsledkem Check/Scan je ověření technických parametrů služby Připojení a Přístupu.

6.2.2. Zřízení Služby



Obr. 3 Proces zřízení služby

6.2.3. Popis procesních kroků

6.2.3.1. Před odesláním objednávky Partner využije Ověření dostupnosti, pro vyhodnocení možností realizace požadovaných služeb.

6.2.3.2. Přidělování čísel účastníkům

Partner v objednávkách na zřízení Přístupu k veřejně dostupné telefonní službě vždy uvádí požadované telefonní číslo, které má přidělené od ČTÚ a které má umístěné v síti společnosti CETIN, případně telefonní číslo, jež má být přeneseno od jiného Partnera/Operátora. U účastnických telefonních čísel je nutno dodržovat příslušnost koncového bodu s telefonními obvody uvedenými v Číslovacím plánu. V případě požadavku na zřízení služby s portací čísla (FNP-import) je Partner povinen sdělit údaje potřebné pro autorizaci požadavku opouštěným partnerem dle procesu rušení služby popsaného v ustanovení 6.2.5.2 této Přílohy.

6.2.3.3. Pro objednání požadované služby, zasílá Partner požadavek, v rámci něhož specifikuje identifikaci zvolené služby/služeb dle Přílohy 1.1 až 1.3, umístění do kterého chce zřídít připojení, příznak o využití/nevyužití Doplnkové služby dodání KZ, technické kontaktní údaje pro zahájení případné Investiční akce (IA) a realizaci. Součástí požadavku je i informace, zda v případě nutnosti realizace investiční akce, souhlasí partner s jejím oceněním (Zvláštní individuální technické šetření), přičemž náklady na toto ocenění jsou účtovány nad rámec standardního zřízení a to i v případě, pokud nedojde k realizaci služby. V případě požadavku na zřízení služby s migrací širokopásmové služby je Partner povinen sdělit údaje potřebné pro autorizaci požadavku opouštěným partnerem dle procesu rušení služby popsaného v ustanovení 6.2.5.2 této Přílohy.

6.2.3.4. Po provedení technického šetření (TŠ) je Partner notifikován o výsledku TŠ. Výsledek TŠ může být pozitivní nebo negativní (požadavek je zamítnut). Součástí kladného TŠ je i předání konfiguračních parametrů služby pro účely Partnera. Tím je objednávka ve smyslu čl. 3.8 Smlouvy přijata.

6.2.3.5. Pokud bylo TŠ pozitivní a je třeba sjednat termín instalace u koncového zákazníka, je Partner požádán o smlouven termínu instalace. Partner může požádat CETIN o sjednání termínu instalace, ale pouze v případě, že není k dispozici první termín instalace do šesti dnů. Před vlastním výběrem termínu musí nejprve Partner vložit do systému Společnosti CETIN informace o místní situaci, již zjistí od zákazníka (vyplnit „Instalační otázky“). Dle těchto informací je zajištěna potřebná úroveň a rozsah prací nutných pro realizaci služby (správná alokace času na realizaci, dodatečné vybavení technika, či zajištění další součinnosti).

6.2.3.6. Technické šetření může být spuštěno ve dvou režimech, dle požadavku Partnera, jenž byl přijat jako součást objednávky. A to jako jednoduché technické šetření, při kterém se šetření omezuje na dostupné zdroje, v rámci něhož může být provedeno místní šetření, případně jako Zvláštní individuální technické šetření pro ocenění investiční akce, pokud by byla pro realizaci služby nutná. Zvláštní individuální technické šetření stanoví finální cenu investiční akce pro všechny IA, které nevyžadují stavební titul. Pro IA vyžadující stavební titul se objednávka zamítá a cena je pouze indikativní. Celá IA včetně přesného nacenění musí být řešena jako ZPS.

6.2.3.7. Pokud je nutná investiční akce (IA), je třeba ze strany Partnera odsouhlasit ocenění nákladů na realizaci investiční akce do 21 dní od zpracování ocenění. V tomto případě se nesjednává termín instalace, ale je zajištěna realizace v termínu do 28 dní od potvrzení ocenění IA s výjimkou kdy je pro realizaci nutné nové územní rozhodnutí, nebo realizaci brání dočasná stavební uzávěra, nelze s ohledem na klimatické podmínky IA v uvedeném termínu realizovat. V případě, že nedojde k odsouhlasení nákladů v uvedené lhůtě, bude objednávka zrušena, Partner zaplatí provedené Zvláštní individuální technické šetření.

6.2.3.8. Po zahájení realizace objednávky jsou provedeny na straně společnosti CETIN potřebné konfigurace. Nakonfigurované parametry předává společnost CETIN Partnerovi pro jeho účely. V relevantních případech bude společnosti CETIN partnerem vrácený set vybraných parametrů pro finální nastavení služby.

6.2.3.9. Následně je provedena realizace v síti CETIN. O dokončení realizace je Partner opět notifikován. Další požadavky nad rámec uvedených činností mohou být realizovány zvláštní objednávkou práce. CETIN není povinnou objednávku přijmout.

6.2.3.10. Ve všech případech, kdy dojde ke změně termínu realizace, je Partner o této změně informován včetně informace o dalším řešení, či termínu vyřešení.

6.2.4. Změna služby

Tento proces vychází z procesu zřízení, kdy umožňuje nad již zřízenou službou provádět změny v konfiguraci a řešení služby, např.:

- změna služby PSTN/ISDN,
- změny doplňkových služeb,
- pozastavení/obnovení služby na žádost Partnera,
- změna produktu.

Kromě změn parametrů služby umožňuje tento proces i realizaci migrace služby mezi jednotlivými partnerovi.

Při zřízení služby CPS na základě požadavku jiného partnera dochází ke změně Služby PSTN/ISDN zřízené Partnerem. Požadavek na zřízení CPS bude proveden po autorizaci Partnerem, která spočívá v kontrole souladu telefonního a referenčního čísla Účastníka Partnera. Po autorizaci je Partner informován o zřízení CPS u jiného partnera. Partner je povinen provést autorizaci požadavku nejpozději do 5 pracovních hodin od přijetí požadavku, jinak je požadavek považován za neautorizovaný. Partner je zároveň chráněn proti neoprávněným požadavkům jiného partnera prostřednictvím procesu „Ochrana proti CPS Slammingu“ v čl. 9 této Přílohy.

Při zrušení služby CPS na základě požadavku Partnera dochází ke změně Služby PSTN/ISDN zřízené Partnerem.

Migrace mezi partnerovi (CPS) se realizuje postupem zřízení CPS popsaným výše na základě objednávky partnera. Opouštěný partner v tomto procesu neprovádí autorizaci požadavku na zrušení.

6.2.5. Zrušení služby

Tento proces zajišťuje provedení kroků nutných pro ukončení poskytování služby. Zejména jde o zrušení konfigurace služby a ukončení zpoplatnění služby na straně společnosti CETIN. Proces rušení má dva podprocesy:

6.2.5.1. Standardní zrušení, kdy není na stejném místě poskytována služba koncovému účastníkovi jiným partnerem. Tento proces je započat přijetím požadavku na zrušení služby ze strany Partnera. Zrušit je možno buď jednotlivou službu Přístupu, nebo všechny služby. Při rušení poslední služby přístupu musí být zrušena i služba Připojení.

6.2.5.2. **Text s účinností do data (změny procesu migrace) oznámeného Společností Česká telekomunikační infrastruktura a.s. (oznámení bude zveřejněno s předstihem nejméně tři měsíců).**

Zrušení Služby s migrací (Převod Služby Přístupu DSL CA mezi partnerovi), portací čísla (FNP-export), nebo se zpřístupněním vedení k jinému partnerovi (LLU). Ke zrušení služby v tomto případě dochází na základě požadavku přejímajícího (nového) partnera“

Zrušení Služby s migrací, přenesením čísla nebo zpřístupněním vedení bude provedeno po autorizaci Partnera, která spočívá v kontrole, zda k požadovanému datu zrušení Služby bude řádně ukončena příslušná služba Partnera na základě právního úkonu Účastníka Partnera. Společnost CETIN zašle požadavek na autorizaci standardním způsobem přes B2B GW, přičemž Partner musí provést autorizaci požadavku nejpozději do 5 pracovních hodin od přijetí požadavku, jinak je požadavek považován za neautorizovaný. Po autorizaci společnost CETIN potvrzuje datum, ke kterému bude Služba zrušena. Přesná specifikace datových údajů nutných pro požadavek převod mezi partnerovi je definována v samostatném dokumentu „Kuchařka“.

Společnost CETIN, Partner i přejímající partner koordinují aktivity na své straně (včetně autorizace Partnerem) s důrazem na minimalizaci výpadku služby a dodržení závazných lhůt stanovených obecně závaznými právními předpisy nebo rozhodnutím správního orgánu. Za tímto účelem budou Partner a Společnost CETIN zejména dodržovat stávající postupy fungující na základě v referenčních nabídek propojení s pevnou sítí CETIN (RIO), zpřístupnění účastnického vedení (RUO) a velkoobchodního přístupu k internetu prostřednictvím technologie Carrier Broadband (CBB) a Carrier IP Stream (CIPS), a to až do sjednání nových postupů.

Převod Přístupu DSL CA mezi partnery provede CETIN bez zbytečného prodlení. V době mezi odesláním požadavku na převod mezi partnery a rekonfigurací Přístupu DSL CA k novému partnerovi může přebírající partner zaslat storno svého požadavku na převod Přístupu DSL CA k jinému partnerovi.

Text s účinností od data (změny procesu migrace) oznámeného Společností Česká telekomunikační infrastruktura a.s. (oznámení bude zveřejněno s předstihem nejméně tři měsíců)

Zrušení Služby s převodem k jinému partnerovi bude provedeno po autorizaci Partnera, která spočívá v kontrole, zda k požadovanému datu zrušení Služby bude řádně ukončena příslušná smlouva Účastníka Partnera. Na základě objednávky zřízení služby odeslané přejímajícím (novým) partnerem, společnost CETIN zasílá požadavek na autorizaci přes objednávkové rozhraní Partnerovi (je-li v pozici opouštěného partnera), přičemž Partner musí provést autorizaci požadavku nejpozději do 5 pracovních hodin od přijetí požadavku, jinak je požadavek považován za neautorizovaný. V tomto případě je objednávka zřízení Služby s převodem od jiného partnera společností CETIN zamítnuta. Po autorizaci společnost CETIN potvrzuje datum, ke kterému bude Služba zrušena u Partnera (je-li v postavení opouštěného partnera). Každý procesní krok je notifikován. Přesná specifikace datových údajů nutných pro objednávku zřízení Služby s převodem od jiného partnera je určena v dokumentu „MMO CookBook“.

Pro účely plnění parametrů kvality Služeb dle této Smlouvy se nezohledňuje doba čekání na autorizaci opouštěným partnerem, doba delší než 9 dní od zrušení služby poskytované opouštěnému partnerovi, pokud je uvedena v objednávce na zřízení Služby a případná doba na spojená se změnou technologie či konfiguraci Přípojky či Přístupu na jinou konfiguraci, než byla před migrací.

6.2.6. Zřízení služby CDN Transport a CDN Server

Služby CDN Transport a CDN Server budou zřízeny následujícím postupem:

- a) Partner zašle společnosti CETIN žádost o zahájení jednání o zřízení konkrétní Služby CDN Transport a CDN Server, obsahující přinejmenším údaje o kraji, ve kterém budou služby CDN Transport a CDN Server zřízeny, dále odebírané variantě produktu CDN Transport, požadavku na úložný prostor a výpočetní výkon služby CDN Server,
- b) Partner a CETIN projednají podmínky zřízení konkrétní Služby CDN Transport a CDN Server, na základě výsledků jednání zašle CETIN Partnerovi nabídku podmínek zřízení konkrétní Služby,
- c) Partner zašle společnosti CETIN závaznou objednávku zřízení Služby CDN Transport a CDN Server, která bude v souladu s nabídkou dle písm. b) výše i ostatními ustanoveními této Smlouvy. Součástí objednávky jsou mimo jiné i prognózy,
- d) CETIN informuje Partnera bez zbytečného odkladu o akceptaci objednávky,
- e) CETIN zahájí bez zbytečného odkladu aktivity spojené se zřízením Služby CDN Transport a CDN Server v souladu s nabídkou dle písmene b).
- f) Partner je povinen kontaktovat společnost CETIN v případě zjištění závady na HW služby CDN Server. Společnost CETIN provede analýzu závady a nejpozději do 24 hodin (ve všední

dny) nebo 72 hodin (pokud byla závada nahlášena v pátek od 12:00 hodin) kontaktuje Partnera s informací o odstranění závady nebo návrhem dalšího postupu vedoucího k odstranění závady.

Doba dodání služby CDN Transport je závislá na možnostech a termínech fyzické výstavby vztahované k Partnerem požadovanému termínu realizace. Měsíční dostupnost služby je definována v Příloze 4 – Kvalita v článku 2.13, přičemž při zřízení služby CDN Transport je možné zvolit technické řešení umožňující zálohu spojení se sítí Partnera.

Pro zřízení služby CDN Transport platí zvláštní technické podmínky stanovené na základě místní dostupnosti připojovací trasy o požadované nominální přenosové rychlosti zvoleného typu služby CDN Transport a v případě služby CDN Server technické parametry virtualizované multimediální platformy v daném kraji. CETIN a Partner vykonávají práce související se zřízením v dohodnutém plánu implementace, který rozděluje dodání služby CDN Transport a CDN Server do dílčích položek včetně relevantních návazných postupů. Dohodnutý plán implementace je nedílnou součástí objednávky. Partner je povinen poskytnout součinnost pro realizaci připojovací trasy.

Velikost úložného prostoru služby CDN Server se objednává v předstihu dvou kalendářních měsíců, součástí objednávky je i nejvyšší počet souběžně obsluhovaných Účastníků Partnera.

6.2.7. Objednávka práce

Slouží pro realizaci požadavků Partnera na činnosti, které jsou nad rámec standardního procesu zřízení služby a jsou účtovány hodinovou sazbou a náklady za materiál. Příklady objednávek práce:

6.2.7.1. Technické práce (na službě)

- zhotovení nového vnitřního rozvodu v rámci budovy/areálu

6.2.7.2. Práce s KZ (na službě)

- zapojení a přezkoušení telefonního přístroje, modemu, či STB bez dodávky KZ či konfigurace dalších zařízení zákazníka (PC/NB)

6.2.7.3. Místní šetření u zákazníka (bez vazby na službu)

6.2.7.4. Vybudování vnitřních rozvodů (bez vazby na službu)

- jedná se o vybudování vnitřních rozvodů malého rozsahu (zřízení připojení objektu bez realizace služby)

6.2.7.5. Úprava místní sítě (bez vazby na službu)

- objednání přeložení telekomunikačního vedení z pozemku nebo budovy, či demontáž vedení pokud není již využívané

7 Proces oprav služby (SA)

7.1. Základní charakteristika procesu

SA (Service Assurance) procesy pokrývají kroky identifikace mimoprovozního stavu služby Připojení a Přístupu, jeho zaregistrování nebo nahlášení společnosti CETIN, zjišťování příčin a obnovu standardních vlastností služby definovanými postupy a v definovaných časech.

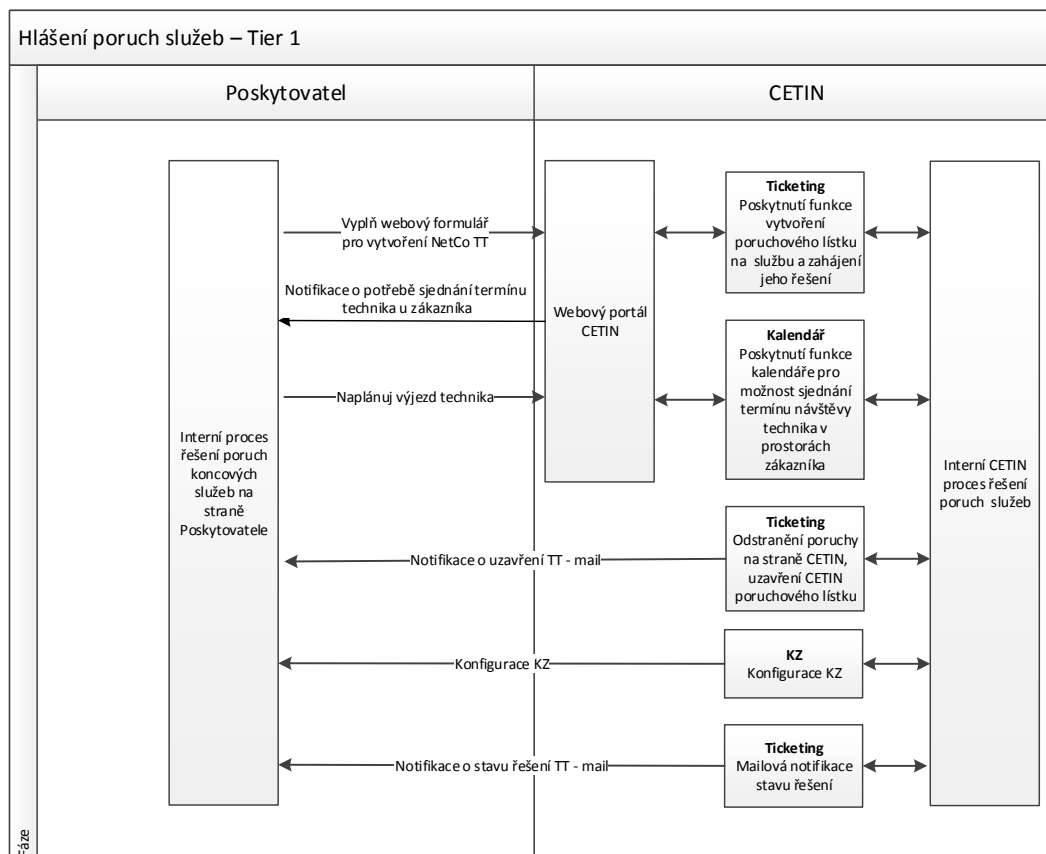
7.2. Popis procesních kroků

7.2.1. Obecné požadavky na hlášení poruch

7.2.1.1. Partner bude zasílat poruchová hlášení výhradně elektronicky, a to metodou B2B GW (SI) nebo metodou Web Interface (WI) v závislosti na zvoleném Typu obsluhy (Tieru).

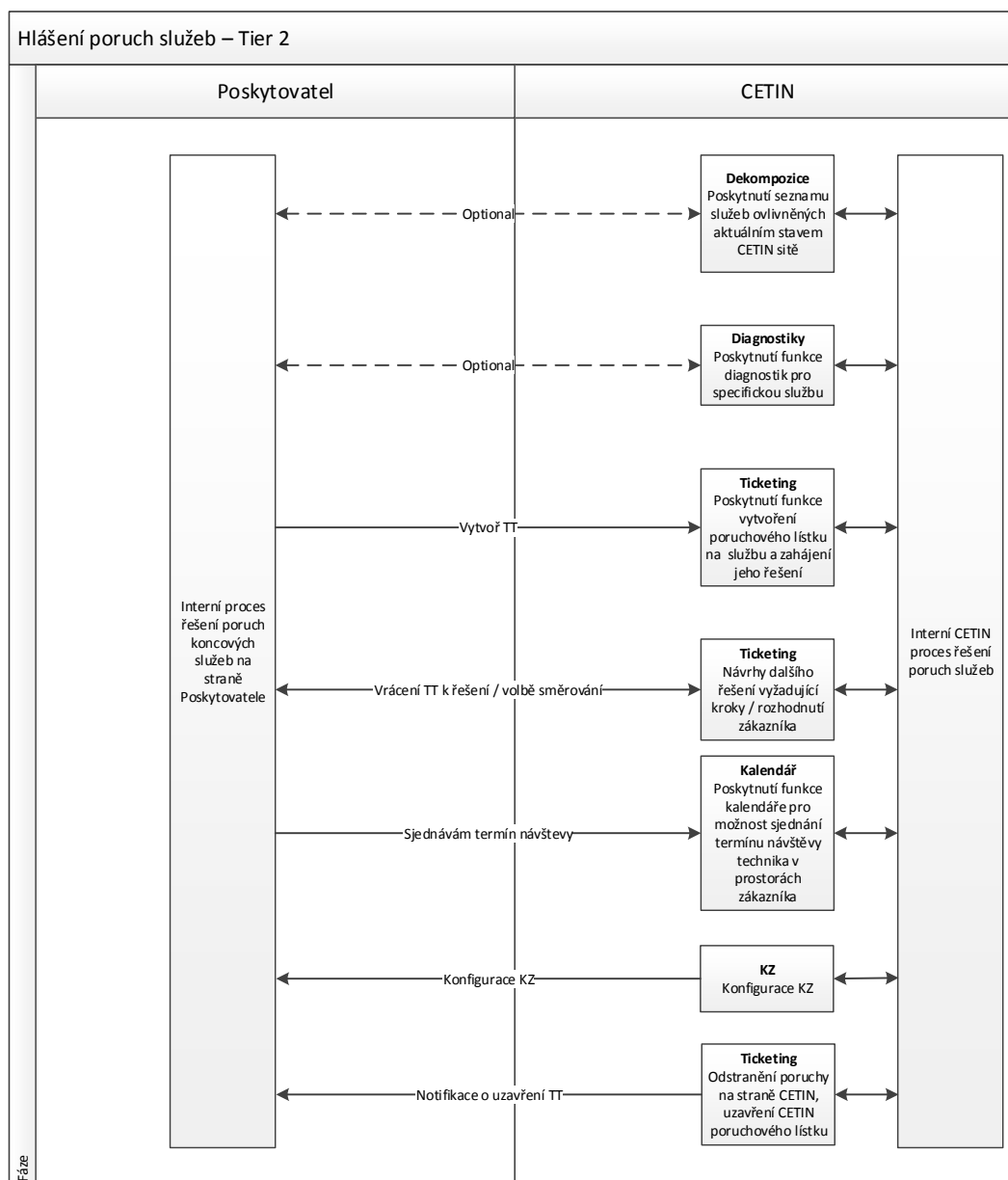
7.2.1.2. Poruchy hlášené Partnerem společností CETIN budou přijímány k řešení v režimu 24x7.

- 7.2.1.3. Poruchové hlášení zasílané Partnerem společnosti CETIN musí obsahovat přesnou identifikaci (ID) služby Připojení a Přístupu podle Přílohy 1.1 až 1.3 specifikaci poruchy a příznak o využití/nevyužití Doplňkové služby dodání KZ. Přesný výčet povinných atributů je předmětem „Kuchařka“.
- 7.2.1.4. Přijatá poruchová hlášení budou v systémech společnosti CETIN označena datem a časem přijetí.
- 7.2.1.5. Na základě ID služby Připojení a Přístupu bude stanoven typ služby, úroveň obsluhy a mezní doba opravy hlášené poruchy.
- 7.2.1.6. Každé nově přichozí poruchové hlášení na službu Připojení a Přístupu bude na straně společnosti CETIN porovnané s aktuálně existujícími a řešenými poruchami, resp. aktuálním seznamem ovlivněných služeb. Pokud v tomto seznamu v danou chvíli existuje tato konkrétní služba Přístupu a Připojení, nově hlášená porucha nezahajuje poruchový proces v CETIN, ale je podvázaná pod existující poruchu a její řešení se řídí poruchovým procesem nadřazené poruchové události, v rámci něhož bude notifikován o vývoji řešení.
- 7.2.1.7. Každé nově přichozí poruchové hlášení na službu Připojení a Přístupu bude na straně společnosti CETIN porovnané s aktuálně existujícími seznamem služeb ovlivněných právě probíhající plánovanou prací PEW. Pokud v tomto seznamu v danou chvíli existuje tato služba, nově hlášená porucha nezahajuje poruchový proces v CETIN, ale je podvázaná pod existující PEW a její řešení se řídí procesem nadřazené plánované práce PEW, v rámci něhož bude notifikován o vývoji řešení.
- 7.2.1.8. Vystavením požadavku Partner akceptuje zpoplatnění výjezdu nebo zpoplatnění řešení poruchového hlášení v těch případech, kdy je Porucha způsobena zařízením Partnera nebo Účastníka Partnera.
- 7.2.2. Hlášení poruch Partnerem v Tieru 1



Obr. 4 Proces SA-Tier 1

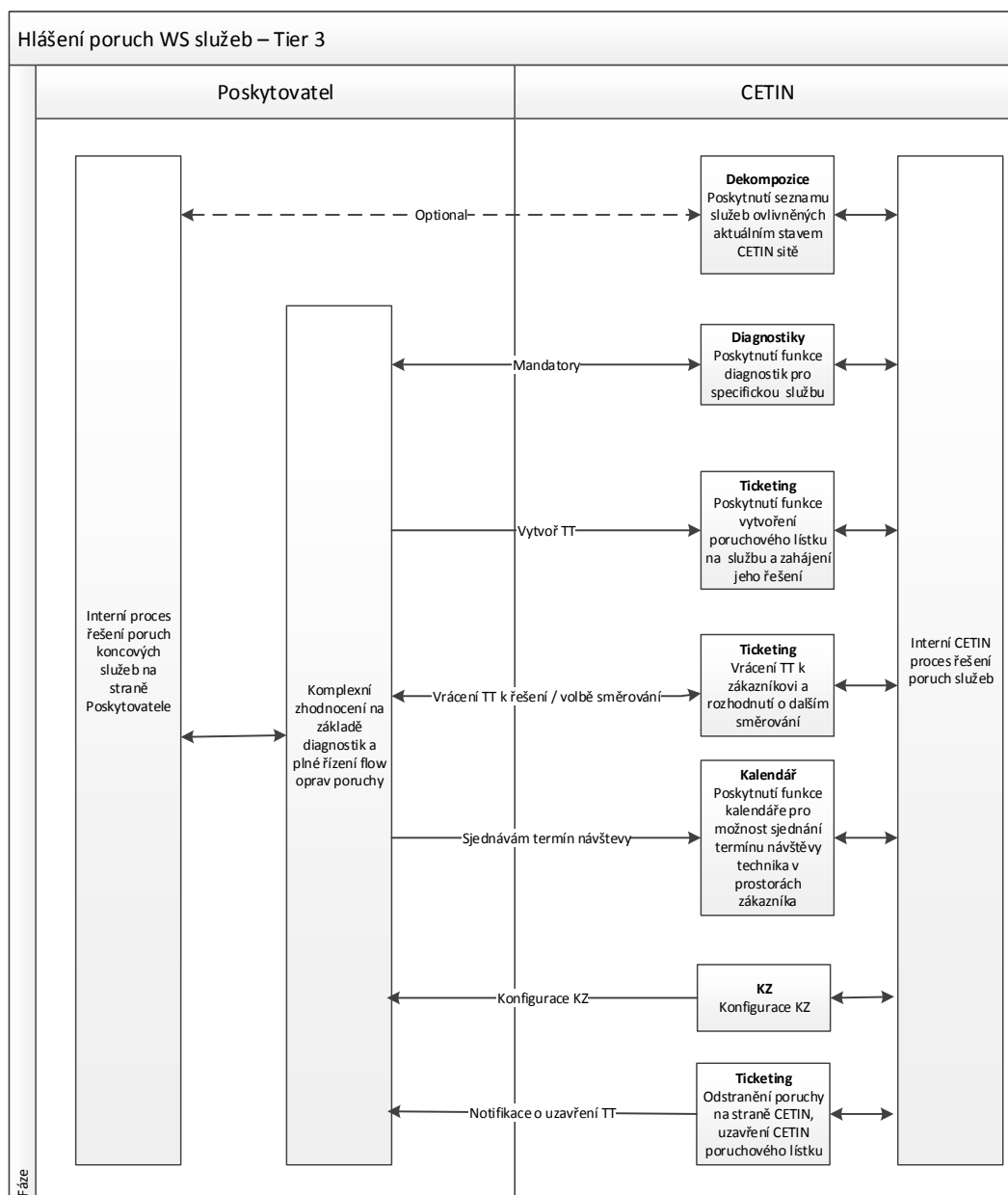
- 7.2.2.1. Partner hlásí poruchu služby Připojení a Přístupu vyplněním povinných (mandatorních) údajů na WEB Interface (WI)
- 7.2.2.2. Hlášená porucha je společností CETIN zaznamenána v interních TT systémech společnosti CETIN formou unikátního poruchového lístku (TT). Unikátní ID tohoto TT a registrovaný čas vzniku TT budou oznámeny Partnerovi. Společnost CETIN zahajuje řešení nahlášené poruchové události.
- 7.2.2.3. Informace o změnách stavů řešeného poruchového lístku budou Partnerovi předávány formou notifikačních oznámení na definovanou mailovou adresu.
- 7.2.2.4. Společnost CETIN diagnostikuje příčiny poruchové události a podle povahy příčiny určuje způsob řešení a podniká veškeré operace vedoucí k obnovení standardního provozního stavu služby Připojení a Přístupu.
- 7.2.2.5. Pokud společnost CETIN zjistí, že řešená poruchová událost vyžaduje naplánovat výjezd technika do prostor Účastníka Partnera a sjednat termín návštěvy s Účastníkem Partnera, bude k tomuto úkonu vyzván Partner.
- 7.2.2.6. Partner sjedná termín návštěvy koncového zákazníka využitím funkce Kalendář na WEB Interface (WI) společnosti CETIN.
- 7.2.2.7. Společnost CETIN pokračuje všemi nebytnými operacemi v řešení poruchové události.
- 7.2.2.8. Čas od zjištění nutnosti sjednat termín návštěvy do oznámení skutečně sjednaného termínu není započítávaný do doby řešení poruch na straně společnosti CETIN.
- 7.2.2.9. Pokud Partner nesjedná termín návštěvy technika v prostorách Účastníka Partnera do 5 dnů od výzvy ke sjednání, společnost CETIN ukončí řešení poruchové události, uzavírá TT ve svých systémech a notifikuje Partnera na definovanou e-mailovou adresu.
- 7.2.2.10. Po obnovení provozního stavu služby Připojení a Přístupu společnost CETIN uzavírá TT ve svých systémech a notifikuje Partnera na definovanou e-mailovou adresu.
- 7.2.3. Hlášení poruch Partnerem v Tieru 2



Obr. 5 Proces SA-Tier 2

- 7.2.3.1. Partner hlásí poruchu služby Připojení a Přístupu předáním vyplněných mandatorních údajů metodou B2B GW (SI) do TT systémů Společnosti CETIN, kde je událost zaznamenána formou unikátního poruchového lístku (TT). ID tohoto TT a registrovaný čas vzniku TT budou oznámeny Partnerovi. Společnost CETIN zahajuje řešení nahlášené poruchové události.
- 7.2.3.2. Změny stavů řešeného poruchového lístku budou Partnerovi předávány na.
- 7.2.3.3. CETIN diagnostikuje příčiny poruchové události a podle povahy příčiny určuje způsob řešení a podniká veškeré operace vedoucí k obnovení standardního provozního stavu služby.
- 7.2.3.4. Pokud společnost CETIN zjistí, že řešená poruchová událost vyžaduje naplánovat výjezd technika do prostor zákazníka a sjednat termín návštěvy s účastníkem Partnera, bude k tomuto úkonu vyzván Partner.

- 7.2.3.5. Partner sjedná termín návštěvy svého Účastníka metodou B2B GW (SI)
- 7.2.3.6. Společnost CETIN pokračuje všemi nezbytnými operacemi v řešení poruchové události.
- 7.2.3.7. Čas od zjištění nutnosti sjednat termín návštěvy do oznámení skutečně sjednaného termínu není započítávaný do doby řešení poruch na straně společnosti CETIN.
- 7.2.3.8. Pokud Partner nesjedná termín návštěvy technika v prostorách Účastníka Partnera do 5 dnů od výzvy ke sjednání, společnost CETIN ukončí řešení poruchové události, uzavírá TT ve svých systémech, změnu stavu předává metodou B2B GW (SI).
- 7.2.3.9. Po obnovení provozního stavu služby společnost CETIN uzavírá TT ve svých systémech a notifikuje Partnera prostřednictvím B2B GW (SI).
- 7.2.4. Hlášení poruch Partnerem v Tieru 3



Obr. 6 Proces SA-Tier3

- 7.2.4.1. Partner využije doplňkovou službu Diagnostika pro službu Připojení a Přístupu, na které identifikuje mimoprovozní stav. Na základě výstupů z požadovaných diagnostik provádí Partner na své straně komplexní zhodnocení příčin mimoprovozního stavu a rozhoduje o dalším postupu řešení poruchy.
- 7.2.4.2. Pokud z tohoto zhodnocení vyplývá nutnost řešení na straně CETIN, Partner hlásí poruchu služby Připojení a Přístupu předáním vyplněných mandatorních údajů metodou B2B GW (SI) do TT systémů společnosti CETIN, kde je událost zaznamenána formou unikátního poruchového lístku (TT). ID tohoto TT a registrovaný čas vzniku TT budou oznámeny Partnerovi. Společnost CETIN zahajuje řešení nahlášené poruchové události.
- 7.2.4.3. Změny stavů řešeného poruchového lístku budou Partnerovi předávány metodou B2B GW (SI).

- 7.2.4.4. Pokud ze zhodnocení provedeného Partnerem vyplývá, že řešená poruchová událost vyžaduje naplánovat výjezd technika do prostor Účastníka Partnera a sjednat termín návštěvy s Účastníkem Partnera, Partner bezodkladně sjednává a domluvený termín předává metodou B2B GW (SI).
- 7.2.4.5. Společnost CETIN pokračuje všemi nebytnými operacemi v řešení poruchové události.
- 7.2.4.6. Po obnovení provozního stavu služby Společnost CETIN uzavírá TT ve svých systémech a notifikuje Partnera prostřednictvím B2B GW (SI).
- 7.3. Lhůty a termíny procesu SA
- Lhůty pro řešení oprav služeb Připojení a Přístupu se řídí dle Přílohy 4 Smlouvy – Kvalita služby.

8 Plánované práce (PEW)

8.1. Základní charakteristika procesu

Společnost CETIN bude předávat Partnerovi informace o službách Připojení a Přístupu ovlivněných plánovanými pracemi (tato situace se nepovažuje za poruchu služby)

- Veškerá údržba a práce budou plánovány tak, aby byl minimalizován dopad přerušení služby na Partnera, a budou vykonávány v čase mezi 24.00 až 6.00 s výjimkou prací, které je nutno provést v denní době.
- Informace o plánovaných pracích PEW oznámí Společnost CETIN dotčenému Partnerovi nejpozději 5 pracovních dní před zahájením PEW.
- Informace bude předávána bezprostředně po dokončení dekompozice ovlivněných služeb Připojení a Přístupu.
- Předávání informací pouze o pracích s předpokládaným dopadem na Partnera
- Informace o službách Připojení a Přístupu ovlivněných plánovanou prací budou předávány Partnerovi na definované e-mailové kontakty dle Přílohy 9 – Adresy a kontaktní osoby

9 Ostatní procesy

9.1. Ochrana proti CPS slammingu

9.1.1. V případě prokázaného CPS slammingu budou veškeré relevantní náklady účtované Partnerovi.

9.2. Řešení případů CPS slammingu

9.2.1. Partner je povinen prokázat oprávněnost požadavku na zřízení služby CPS, tj. fakt, že objednávka Partnera je v souladu s projevenou vůlí účastníka.

9.2.2. Postup řešení

- Jestliže nastane případ tzv. CPS slammingu, musí účastník kontaktovat operátora, od něhož požaduje službu (např. operátor A). Např. jestliže účastník očekával, že obdrží službu od operátora A (a má s ním uzavřenou smlouvu) a zjistí, že ve skutečnosti je obsluhován např. operátorem B, musí podat stížnost u operátora A.
- Jestliže přesto účastník kontaktuje operátora, který se dopustil CPS slammingu (operátor B) a ten není schopen předložit účastníkovi příslušný platný požadavek na zrušení či zřízení služby CPS, pak musí tento operátor požádat účastníka, aby kontaktoval operátora, od něhož žádá službu (operátora A), aby zahájil proces řešení sporu ve věci CPS slammingu.
- Obvinění z CPS slammingu je možné podat pouze do 6 měsíců od podání požadavku na službu CPS.

Jestliže se Účastník Partnera obrátil na operátora A ve věci případného CPS slammingu, bude zahájen následující proces:

- Operátor A kontaktuje (e-mailem) operátora dopouštějícího se případného CPS slammingu (operátora B) a požaduje platný požadavek na zrušení či zřízené služby CPS a kopii plné moci v případě, je-li účastník zastoupen.
- Operátor B dodá požadavek na zrušení či zřízené služby CPS (e-mailem) do 5 pracovních dnů od obdržení žádosti, pokud žádost obsahuje všechny údaje dle této Přílohy odstavce 9.2.4. Pokud žádost neobsahuje všechny náležitosti, musí provozovatel, který obdržel neúplnou žádost o požadavek na zrušení či zřízené služby CPS, kontaktovat žádajícího provozovatele nejpozději do konce následujícího pracovního dne.
- Pokud operátor B dodá požadavek na zrušení či zřízené služby CPS a operátor, který jej požadoval (operátor A), považuje tento formulář za dostačující, informuje účastníka a případ je odložen.
- Pokud operátor B dodá požadavek na zrušení či zřízené služby CPS a operátor, který jej požadoval (operátor A), nepovažuje tento formulář za dostačující, bude následovat standardní proces řešení sporu dle eskalačního procesu a v souladu se Smlouvou o propojení.
- Jestliže operátor B nedodá požadavek na zrušení či zřízené služby CPS, zašle operátor A společnosti CETIN novou objednávku služby CPS (pokud je operátorem A Partner, ukončí společnost CETIN službu CPS pro operátora B).
- Jestliže se dopustil slammingu Partner, poskytne CPS službu pro požadovaného provozovatele CPS (operátora A) společnost CETIN.
- Prokázaný případ slammingu je takový případ, kdy se CPS operátor nemůže prokázat platným požadavkem na zrušení či zřízené služby CPS pro příslušnou objednávku služby CPS.

Je nutné splnit následující předpoklady:

- Všichni operátoři budou schopni vyhledat vlastní požadavek na zrušení či zřízené služby CPS.
- Všechny žádosti o požadavek na zrušení či zřízené služby CPS a důkazy existence požadavek na zrušení či zřízené služby CPS budou předávány e-mailem.
- Smluvní pokuta za každou jednu jednoduchou nebo jednu komplexní objednávku, pro kterou byl prokázán CPS slamming, je uvedena v Příloze 5. Tato smluvní pokuta již zohledňuje i realizaci služby CPS.
- Všechny potvrzené případy CPS slammingu budou zaznamenány s následujícími detaily:
 - CPS provozovatel
 - jméno stěžovatele
 - CLI
 - číslo objednávky, které se týká CPS slammingu
 - datum žádosti o CPS
 - datum změny
 - průběh jednání mezi provozovatelem CPS a/nebo AP v daném případě
 - připomínky/řešení
 - smluvní pokuta
- Všechny potvrzené případy CPS slammingu budou podepsány dotčeným operátorem a zaslány operátorovi, který se slammingu dopustil.

- Za případ CPS slammingu není považována zpožděná aktivace Účastníka Partnera způsobená technickými problémy společnosti CETIN.

9.2.3. Příklad zákaznického autorizačního formuláře:

ZÁKAZNICKÝ AUTORIZAČNÍ FORMULÁŘ PRO SLUŽBU CP3 (CP3 CAF)
 Účelem tohoto formuláře je získat souhlas účastníka se změnou provozovatele, který přenechá jeho národní a/nebo mezinárodní volání.

Název provozovatele: _____ Požadované datum aktivace služby: _____
 Identifikace provozovatele: _____

1. Informace o zákazníkovi

Jméno účastníka v síti společnosti O2: _____ Příjmení, jméno / Název firmy: _____
 Referenční číslo: _____
 IČO: _____
 Ulice: _____ Č. domu: _____
 Obec/část obce: _____ Kraj: _____
 PSČ: _____

2. Adresa instalace

Přesná adresa instalace služby: _____ Ulice: _____ Číslo domu: _____
 (pokud se liší od údajů v bodu 1.) Obec/část obce: _____ Kraj: _____
 PSČ: _____

3. Informace o telefonní stanici

Stavice č. 1: _____
 Vyberte, které typy volání budete chtít realizovat přes tohoto operátora:
 Všechna národní volání
 Všechna mezinárodní volání
 Všechna národní i mezinárodní volání

4. Podpisy
 Potvřuji, že jsem účastník společnosti O2 pro uvedenou stanicu a/nebo zplnomocněn, jednat (jménem tohoto účastníka (kopie plné moci s ověřenými podpisy musí být přiložena))
 Potvřuji, že všechny údaje uvedené v tomto formuláři jsou správné.
 Zplnomocňuji provozovatele CP3 ke všem úkonům nutným k aktivaci nebo změně služby CP3
 Čestně prohlašuji, že jsem pro požadovaný typ služby ukončil smluvní vztah s předchozím provozovatelem CP3 (pokud existoval)

Žadatel o službu CP3: _____ Podpis: _____
 Datum: _____

4. Další informace o telefonní stanici

Stavice No 2: _____ Všechna národní volání Všechna mezinárodní volání Všechna národní i mezinárodní volání
 Stavice No 3: _____ Všechna národní volání Všechna mezinárodní volání Všechna národní i mezinárodní volání
 Stavice No 4: _____ Všechna národní volání Všechna mezinárodní volání Všechna národní i mezinárodní volání
 Stavice No 5: _____ Všechna národní volání Všechna mezinárodní volání Všechna národní i mezinárodní volání
 Stavice No N: _____ Všechna národní volání Všechna mezinárodní volání Všechna národní i mezinárodní volání

9.3. Využívání IT/OSS systémů Společnosti CETIN

9.3.1. Přístupy k datům IT/OSS systémů jsou povolené pouze pro jednorázové dotazy, týkající se jednotlivých požadavků na služby. Hromadné robotické stahování dat je vyloučeno.

9.4. Testování přístupu k veřejné telefonní síti CETIN prostřednictvím přístupových svazků

- 9.4.1. Testování se vztahuje na Přístup k technologickým platformám Partnera s využitím Přístupových svazků okruhů o kapacitě E1 s využitím signalizace SS7/ISUP nebo SS7/INAP dle článku 2.7 Přílohy 1.2.
- 9.4.2. Testování každé technologie připojené prostřednictvím přístupových okruhů k síti společnosti CETIN se písemně objedná u společnosti CETIN minimálně šest týdnů před plánovaným zahájením testovacího provozu.
- 9.4.3. Obě strany si vzájemně předloží protokoly o parametrech a vlastnostech na přístupovém rozhraní včetně posouzení shody s národními předpisy a mezinárodními standardy vystavenými nezávislými (akreditovanými) laboratořemi.
- 9.4.4. Minimální rozsah testů
- testování shody zařízení se známými standardy
 - testování kompatibility na modelech sítě
 - testování síťového propojení v reálném síťovém prostředí, zahrnující End to End testy včetně testů signalizačního propojení a ověření vlastností technologií v jejich koncových bodech
 - kontrolu billingu (tzn. odpočtu)
- Podrobnosti postupů budou dohodnuty v rámci plánu testování.
- 9.4.5. Po ukončení akceptačního testování bude vždy do termínu zahájení zkušebního provozu s komerčním využitím propojení deaktivováno. Pro konkrétní případ testování technologií může být předem oběma stranami písemně odsouhlasen kontinuální přechod z testovacího provozu do zkušebního.
- 9.4.6. Během zkušebního provozu bude přístupové rozhraní ve stejné konfiguraci jako pro trvalý provoz v dojednané kapacitě.
- 9.4.7. Účelem zkušebního provozu je ověřit kontrolu směrování, tarifkace, odpočtu, číslování a synchronizace v reálném provozu.
- 9.5. Proces Zákaznický projekt sítě
- 9.5.1. Zákaznickým projektem sítě (ZPS) se rozumí typ požadavku, kdy Partner požaduje vyčíslení nákladů na implementaci dedikovaného technického řešení včetně odhadu termínů realizace na stávajícím produktovém portfoliu společnosti CETIN pro lokalitu, či lokality zákazníka partnera.
- 9.5.2. ZPS bude objednan specifikou objednávkou přes standardní objednávkové metody podle specifikace popsané v této smlouvě.
- 9.6. Proces Zákaznického řešení
- 9.6.1. Zákaznickým řešením (ZŘ) se rozumí typ požadavku, kdy partner požaduje vytvoření cenové nabídky a návrhu technického řešení pro konkrétního zákazníka a konkrétní lokalitu, či lokality, s kterým hodlá uzavřít smluvní vztah případně předložit cenovou nabídku.
- 9.6.2. ZŘ bude objednáno specifikou objednávkou přes standardní objednávkové metody podle specifikace v této smlouvě.

10 Eskalační procedury

- Eskalační procedury umožňují partnerovi řešit situace, kdy v rámci procesů objednání, či opravy služby překročí čas zpracování požadavku na straně CETIN minimální časy garantovaného řešení dle definice v příloze 4 – Kvalita služby.
- Eskalační procedury umožňují partnerovi řešit situace, kdy v rámci procesů objednání, či opravy služby dojde k porušení postupu v souladu s touto Smlouvou.

- Výstupem eskalační procedury, je zajištění řešení pro eskalovaný proces, nebo poskytnutí bližší informace o řešení procesu a jeho předpokládaném termínu řešení, pokud jeho řešení nespadá do časového limitu definovaného pro minimální čas řešení.
- Eskalační proceduru je možné využívat pouze manuálně (její spuštění iniciuje uživatel, nikoliv automaticky systém) a to pouze v odůvodnitelných případech (partner nemá dostatečné informace o řešení požadavku a jeho případném zdržení, či termínu vyřešení).
- Pro eskalaci stanovují obě strany kontaktní pracoviště podle Přílohy 9 – Adresy a kontaktní osoby.

11 IT/OSS Governance

Tato kapitola definuje základní pravidla a procesy pro využívání IT/OSS podpory služeb v rozsahu Referenční nabídky a jejich obslužných procesů.

11.1. Dostupnost IT/OSS prostředí

IT OSS prostředí pro podporu procesů definovaných touto Přílohou bude dostupné v rozsahu 7x24 s výjimkou definovaných, pravidelných maintenance windows. Veškeré plánované aktivity nad IT/OSS prostředím, které budou prováděny v těchto maintenance windows, nevyžadují schválení od Partnera, avšak podléhají oznamovací povinnosti

11.2. Maintenance windows IT/OSS prostředí

- Maintenance windows jsou každý den v čase 24:00 – 06:00
- Provádění plánované práce v maintenance window bude oznámené 7 dnů před zahájením práce.

11.3. IT/OSS Incident management

Pro řešení veškerých mimoprovozních nebo nestandardních stavů IT/OSS prostředí zajistí společnost CETIN kontaktní pracoviště (SPOC), pracující v režimu 7x24, které:

- přijme a zaznamená od Partnera hlášení o mimoprovozním stavu IT/OSS prostředí,
- zajistí předání hlášeného mimoprovozním stavu IT/OSS prostředí do řešení podle interních postupů společnosti CETIN,
- zajistí nezbytnou komunikaci s Partnerem v průběhu řešení mimoprovozním stavu IT/OSS prostředí.

Pro komunikaci se kontaktní pracoviště (SPOC) CETIN stanoví Partner jedno pracoviště na své straně, které bude zajišťovat tuto činnost na straně Partnera. Jakákoliv hlášení od koncových uživatelů IT/OSS prostředí za stranu Partnera přímo na SPOC CETIN jsou nepřipustná a nebudou akceptována. Komunikace bude vedena vždy pouze mezi SPOC Partnera a SPOC CETIN. Pro hlášení incidentů IT/OSS prostředí stanovují obě strany kontaktní pracoviště podle Přílohy 9 – Adresy a kontaktní osoby.

11.4. Změny OSS prostředí

11.4.1. Společnost CETIN

Společnost CETIN si vyhrazuje právo provádět změny na IT/OSS prostředí. Tyto změny, jejich technickou podstatu, mající vliv na Partnera a plánovaný termín jejich implementace oznámí Partnerovi v dostatečném předstihu daném komplexností změny. Společnost CETIN poskytne nezbytnou součinnost Partnerovi pro implementaci změn IT/OSS prostředí. Společnost CETIN se zavazuje, že informuje Partnera minimálně jeden rok před termínem implementace změny IT/OSS prostředí, která by vedla byť k částečné nefunkčnosti IT/OSS systémů na straně Partnera bez její implementace. Společnost CETIN se zavazuje neprovádět takové změny dříve než osmnáct měsíců

od implementace poslední takové změny společností CETIN. Tím není dotčeno právo společnosti CETIN provádět změny z důvodu bezpečnosti, rozšiřování a běžné údržby IT/OSS prostředí.

11.4.2. Partner

Partner může požádat o implementaci změn do IT/OSS prostředí. Společnost CETIN vyhodnotí dopady požadované změny bez zbytečného odkladu a bude tato změna technicky i komerčně realizovatelná, poskytne nezbytnou součinnost pro její implementaci.

12 Logistika koncových zařízení

12.1. Logistika koncových zařízení

- 12.1.1. Společnost CETIN po odsouhlasení podmínek zavede položky do svého systému a zašle zpět Partnerovi informaci o přiděleném skladovém kódu (ID číslo).
- 12.1.2. Společnost CETIN zašle seznam skladů CETIN, na které bude Partner na své náklady zasílat vybraná KZ.
- 12.1.3. Řízení stavu (množství) zásob ve skladech CETIN a dostupnost KZ pro možnost realizace požadované služby je plně v odpovědnosti Partnera a společnost CETIN nenesou odpovědnost za případné více náklady spojené s nedostatkem KZ.
- 12.1.4. Pokud nebude KZ, nebo jeho substitut, ve skladu CETIN dostupné, společnost CETIN vrátí požadavek na realizaci služby zpět Partnerovi. Dojde ke stornování všech požadavků spojených s doplňkovou službou KZ. Informace o dostupnosti KZ bude ověřena techniky CETIN dle reálného stavu KZ ve skladu CETIN v době realizace požadavku dle termínu smluvených Partnerem.
- 12.1.5. CETIN má právo odmítnout skladovat KZ ve větším množství než jsou prognózy počtu Přístupů dle NUC na období 3 kalendářních měsíců.

12.2. Logistika zavedení do skladu CETIN

- 12.2.1. Dodání KZ bude Partnerem avizováno v pracovní den a to nejméně 24 hodin před samotným závozem (e-mailem na kontaktní osobu, avízo je přijato až potvrzením přijetí zprávy). Závoz může být proveden jen v pracovní dny.
- 12.2.2. Společnost CETIN zajistí převzetí dodávky ve stanovený den, nejpozději do 15,00 hodin.
- 12.2.3. Před dohodnuté rozhraní bude odeslána notifikace o doplnění stavu zásob Partnerem (umožní více položek v jednom dokladu na úroveň množství a sériové číslo). Na základě této notifikace dojde k založení objednávky v systému CETIN a zpět na dohodnuté rozhraní vrácena informace o ID objednávky. Na základě potvrzení o dodání k danému ID objednávky dojde k automatickému navedení dodaného zboží do systému CETIN. Vše s referencí k původnímu ID objednávky.
- 12.2.4. Partner vystaví přepravní list, na základě kterého potvrdí CETIN počet přepravních obalů, správnost a neporušenost dodávky.
- 12.2.5. Součástí přepravního obalu bude dodací list, na základě kterého CETIN provede množstevní kontrolu, kontrolu stavu KZ a v případě sériovatelné položky i kontrolu sériového čísla KZ.
- 12.2.6. CETIN zašle potvrzený dodací list na určenou e-mailovou adresu Partnera nejpozději následující pracovní den po obdržení dodávky a současně provede příjem dodávky v systémech CETIN.

12.3. Logistika evidence KZ

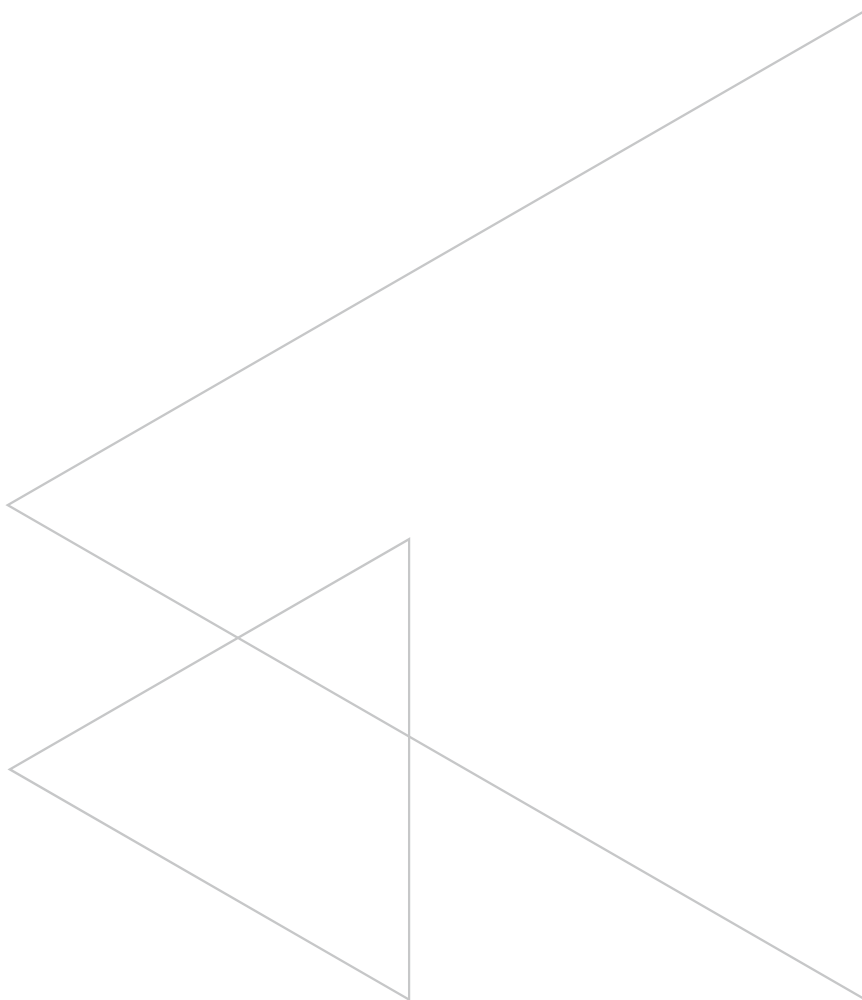
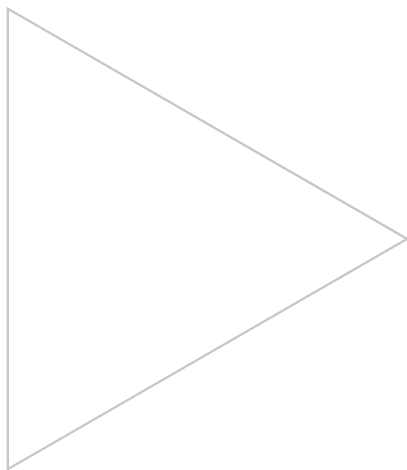
- 12.3.1. Objednání služeb je možné přes dohodnuté rozhraní, které je popsáno v této příloze.
- 12.3.2. Po dodání KZ CETIN odepíše konkrétní KZ (v případě, že se jedná o sériovatelné KZ, pak i konkrétní sériové číslo KZ), které bylo instalováno Účastníkovi Partnera.
- 12.3.3. Ukončení pracovního příkazu a odpisem KZ se sníží skladová zásoba příslušného KZ ve skladu CETIN.

- 12.3.4. Informaci o snížení zásoby příslušného KZ až na úroveň sériového čísla a další povinné atributy Partner obdrží formou notifikace na dohodnuté rozhraní.
- 12.3.5. Po převzetí KZ od Účastníka Partnera vloží zástupce CETIN konkrétní KZ (v případě, že se jedná o sériovatelné KZ, pak i konkrétní sériové číslo KZ), do systému CETIN
- 12.3.6. Informaci o vložení zásoby příslušného KZ až na úroveň sériového čísla a další povinné atributy Partner obdrží formou notifikace na dohodnuté rozhraní.
- 12.4. Vrácení KZ Partnerovi
- 12.4.1. Přes dohodnuté rozhraní bude zaslána informace o očekávaném vrácení KZ a umožněno automatické odepsání vráceného KZ ze systému CETIN. Vše s referencí k ID požadavku (umožní více položek v jednom dokladu na úroveň množství a sériových čísel).
- 12.4.2. Avízo o vyzvednutí zpětného toku KZ zašle Partner CETIN nejpozději dva pracovní dny před samotným odvozem Společnost CETIN vystaví přepravní list, na základě kterého potvrdí Partner počet přepravních obalů, správnost a neporušenost dodávky.
- 12.4.3. Součástí přepravního obalu bude dodací list, na základě kterého odpovědný zástupce Partnera provede množstevní kontrolu, kontrolu stavu KZ a v případě sériovatelné položky i kontrolu sériového čísla KZ.
- 12.4.4. Zpětný tok KZ (nadbytečné zásoby, reklamace, KZ vrácená Účastníkem Partnera – snesená KZ) bude realizován na náklady Partnera, po předchozím avízu zástupce společnosti CETIN (Požadavek na zpětný tok – popř. dodací list). Partner zajistí odvoz nejpozději do 10 pracovních dnů od obdržení avíza o připravenosti zpětného toku.



KVALITA SLUŽBY

PŘÍLOHA 4



Obsah

1	Základní podmínky kvality služby	3
2	Popis parametrů kvality	3

1 Základní podmínky kvality služby

Nezbytnou podmínkou plnění kvalitativních parametrů dle této Smlouvy je součinnost Partnera, případně Účastníka Partnera. Po dobu kdy Partner, případně Účastník Partnera, je v prodlení s poskytnutím této součinnosti, se lhůty pro plnění kvalitativních parametrů staví, případně se neplnění kvalitativních parametrů, které je zcela nebo zčásti způsobeno nedostatkem součinnosti, nepovažuje za porušení podmínek této Smlouvy.

Pro vyloučení pochybností, za nedostatek součinnosti ze strany Partnera se považují rovněž případy, kdy počet nových objednávek na zřízení služeb Připojení a Přístupu nikoliv zanedbatelně překročí hodnoty uvedené v prognózách.

2 Popis parametrů kvality

2.1. Maximální doba zřízení Služeb Přístupu dle Přílohy 1.2 a 1.3

2.1.1. Doba zřízení služeb Přístup POTS a Přístup ISDN2, DSL CA a Optical CA, DSL REN CA a Optical REN CA, Multimedia CA nepřesáhne pro 90% případů 9 kalendářních dnů, pro 95% případů 18 kalendářních dnů, ve 99,5% případů 58 kalendářních dnů. Doba zřízení služby ISDN30 a 2MBL nepřesáhne pro 95% případů 14 kalendářních dnů. Pro účely tohoto ustanovení se zohledňují pouze služby zřízené na základě úplných objednávek přijatých ze strany CETIN obsahujících správné údaje v případech, kdy je služba zřízena na prostředcích existující technické sítě CETIN, které mají pro předmětný Přístup dostatečnou kapacitu a odpovídající technické parametry. Definice doby zřízení je uvedena v ustanovení 2.2.

2.1.2. Partner má možnost požádat CETIN o zřízení vybraných Služeb Přístupu, který nepřesáhne 5% všech objednávek v předmětném období, ve zrychleném režimu. Doba zřízení 90% Služeb Přístupu na základě těchto objednávek ve zrychleném režimu nepřesáhne 7 kalendářních dnů.

2.1.3. Doba zřízení doplňkových služeb k hlasovým službám nepřesáhne tři pracovní dny pro 99% takto zřizovaných služeb.

2.2. Definice doby zřízení a souvztažných pojmů

2.2.1. Za začátek doby instalace se pro určení doby trvání instalace Jednotlivé služby považuje čas přijetí objednávky ze strany CETIN způsobem stanoveným v Příloze 3 – Pravidla a postupy.

2.2.2. Do doby zřízení se nezapočítává zejména čas:

- kdy je objednávka předána Partnerovi služby způsobem stanoveným v Příloze 3 – Pravidla a postupy z důvodu nutnosti zajistit součinnost Partnera nebo Účastníka Partnera, zejména z důvodu nutnosti sjednat termín návštěvy technika CETIN u Účastníka Partnera,
- doba mezi nejbližším termínem návštěvy technika nabídnutým Partnerovi a skutečným sjednaným termínem návštěvy technika,
- doba mezi sjednaným termínem návštěvy technika a skutečným termínem návštěvy technika v případě, kdy se návštěva technika neuskuteční z důvodů nikoliv na straně CETIN; za neuskutečnění návštěvy technika z důvodů nikoliv na straně CETIN se považuje rovněž případ, kdy Partner nebo Účastník Partnera nezajistí přístup zaměstnance CETINu k technickému prostředku umístěnému v prostorách Partnera nebo prostorách třetí osoby, kam Partner zajišťuje přístup, nebo případ, kdy Partner nebo Účastník Partnera nezajistí přístup zaměstnance CETINu ke koncovému bodu sítě umístěném v prostorách uživatele služby Partnera nebo prostorách třetí osoby, kam Partner zajišťuje přístup.

2.2.3. Za konec doby zřízení se považuje okamžik odeslání zprávy o aktivaci služby způsobem stanoveným v Příloze 3 – Pravidla a postupy.

2.2.4. Partner může požádat o zřízení služby v určitém termínu překračujícím 9 kalendářních dnů. V tom případě se pro účely tohoto ustanovení Služba považuje za zřízenou do 9 kalendářních dnů.

2.3. Technické šetření

2.3.1. Podíl automatizovaných technických šetření provedených v době nepřesahující dvě minuty dosáhne nejméně 90%.

2.3.2. Procento manuálních technických šetření splňujících limit trvání 4 pracovní dny od ukončení automatického technického šetření musí dosáhnout 90%. Do hodnocení se nepočítá komplexní technické šetření s přípravou investiční akce a šetření, kdy je nutná oprava nebo obnovení prostředku sítě CETIN, které budou využity k nově zřízeným službám.

2.3.3. Podíl technických šetření s pozitivním výsledkem, u kterých bude při následné instalaci zjištěna nemožnost zřídit službu z důvodu chybějící sítě, nepřesáhne 5%. Započítávají se pouze objednávky, kdy nebude možné zřídit službu ani po opravě sítě ze strany CETIN.

2.4. Porucha nově zřízené služby

2.4.1. Podíl služeb Přístupu POTS a Přístup ISDN2, ISDN30 a 2MBL, Přístup DSL CA a Optical CA, DSL REN CA a Optical REN CA, Multimedia CA, u kterých byla do 14 dnů od instalace zjištěna Porucha, nepřesáhne 8%. Z výpočtu jsou vyloučeny poruchy v odpovědnosti zákazníka.

2.5. Určení doby Poruchy

2.5.1. Za začátek Poruchy se pro určení doby trvání Poruchy služby považuje čas přijetí poruchového hlášení do systémů CETIN jedním ze způsobů uvedených v Příloze 3 – Pravidla a postupy. Maximální počet poruchových hlášení předaných do systému CETIN v době od 22h do 6h nesmí překročit 3% z celkového počtu poruchových hlášení Partnera v daném měsíci.

2.5.2. Do doby Poruchy se nezapočítává zejména čas:

- kdy je poruchové hlášení předáno Partnerovi služby jedním ze způsobů uvedených v Příloze 3 – Pravidla a postupy z důvodu nutnosti zajistit součinnost Partnera nebo Účastníka Partnera, zejména z důvodu nutnosti sjednat termín návštěvy technika CETINu u Účastníka Partnera,
- doba mezi nejbližším termínem návštěvy technika nabídnutým Partnerovi a skutečným sjednaným termínem návštěvy technika,
- doba mezi sjednaným termínem návštěvy technika a skutečným termínem návštěvy technika v případě, kdy se návštěva technika neuskuteční z důvodů nikoliv na straně CETIN; za neuskutečnění návštěvy technika z důvodů nikoliv na straně CETIN se považuje rovněž případ, kdy Partner nebo Účastník Partnera nezajistí přístup zaměstnance CETINu k technickému prostředku umístěnému v prostorách Partnera nebo prostorách třetí osoby, kam Partner zajišťuje přístup, nebo případ, kdy Partner nebo Účastník Partnera nezajistí přístup zaměstnance CETINu ke koncovému bodu sítě umístěném v prostorách uživatele služby Partnera nebo prostorách třetí osoby, kam Partner zajišťuje přístup.

2.5.3. Porucha je ukončena zprovozněním Jednotlivé služby, která byla v Poruše, a předáním notifikace o vyřešení Poruchy Partnerovi jedním ze způsobů uvedených v Příloze 3 – Pravidla a postupy.

2.5.4. Přerušování poskytování Jednotlivé služby z důvodu plánovaných prací nebo údržby, které bylo v souladu se Smlouvou předem oznámeno Partnerovi, se nepovažuje za Poruchu a do výpočtu délky Poruchy Jednotlivé služby se nezapočítává. Veškerá údržba a práce budou plánovány tak, aby byl minimalizován dopad na přerušování služby.

2.5.5. Za Poruchu se nepovažuje zejména:

- porucha na vnitřním vedení nebo na koncovém zařízení, které není ve správě společnosti CETIN;

- porucha způsobená výpadkem napájení, které nezajišťuje společnost CETIN, případně poruchy způsobené oprávněným provozovatelem nebo činností vykonávanou osobou Partnerem pověřenou.

2.6. Maximální délka Poruchy služby Přístupu

- 2.6.1. Časový limit pro odstranění poruchy služby Přístupu POTS a Přístup ISND2, ISDN30 a 2MBL, Přístup DSL CA a Optical CA, CA, Multimédia CA určuje Partner zařazením služby Přístupu (uvedeným v objednávce zřízení nebo změny služby) do skupiny A, B nebo C postupem dle Přílohy č. 3.
- 2.6.2. V případech bez nutnosti výjezdu technika CETIN, nepřesáhne doba trvání poruchy 3 hodiny v 80% případů, 12 hodin v 90% případů a 18 hodin v 99% případů.
- 2.6.3. U Poruch s nutností výjezdu technika CETIN, nepřesáhne doba trvání poruchy 26 hodin u 90% případů skupiny A a 85 % případů skupiny B; 30 hodin u 75% případů skupiny C Přístup DSL CA a Optical CA, DSL REN CA a Optical REN CA. V případě přístupu Multimedia CA ve skupině C nepřesáhne doba trvání poruchy 26 hodin u 70% případů. Dále nepřesáhne pro všechny skupiny A, B a C 68 hodin pro 90% případů.
- 2.6.4. Podíl Poruch opakujících se do 30 dnů na stejné službě u stejného koncového bodu sítě nepřesáhne 7%.
- 2.6.5. Počet Poruch za kalendářní měsíc nepřesáhne 2,1% z počtu aktivních služeb Přístupu.
- 2.6.6. Pokud by náklady na opravu přesáhly pětinasobek roční úhrady za poskytování předmětné služby, může CETIN opravu odmítnout. Tím je dán důvod pro ukončení provozování služby ze strany CETIN.
- 2.6.7. V případech, kdy není odstranění poruchy služby Přístup POTS a Přístup ISND2, ISDN30 a 2MBL, Přístup DSL CA a Optical CA, Multimédia CA realizováno do 25 dnů, není v daném měsíci cena služby účtována.
- 2.6.8. Nefunkčnost Služby Diagnostiky (Poruch) provozované CETINem nepřekročí v úhrnu 15 hodin (v době od 7h do 22h) v kalendářním měsíci a doba jednoho případu nefunkčnosti diagnostiky poruch nepřesáhne šedesát minut. Za nefunkčnost není považován nekompletní výsledek diagnostiky poruch, který byl způsoben upřednostněním zákaznického provozu v síti před provozem diagnostiky. Dále pak za nefunkčnost služby Diagnostika není považován vysoký počet volání této služby, a to bez rozlišení, který Partner tuto nedostupnost způsobí.

2.7. Technická kvalita služby

- 2.7.1. Úspěšnost sestavení spojení (parametr TSR) u volání musí dosahovat minimálně 95% u národních volání a 90% u mezinárodních.

2.8. Návštěva technika CETIN u zákazníka Partnera

- 2.8.1. První volný termín technika CETINu nabízený zákazníkovi pro zřízení Jednotlivé služby musí být do 6 dnů pro 80% případů.
- 2.8.2. První volný termín technika CETINu nabízený zákazníkovi pro opravu Jednotlivé služby musí být do 30 hodin pro 80% případů.
- 2.8.3. Dohodnuté časové rozmezí návštěvy u Účastníka Partnera musí být dodrženo u 85% případů.
- 2.8.4. Nefunkčnost funkce kalendáře provozované CETINem nepřekročí v úhrnu 15 hodin (v době od 7h do 22h) v kalendářním měsíci a doba jednoho případu nefunkčnosti kalendáře nepřesáhne šedesát minut.

2.9. Dostupnost objednávkového systému a doplňkových funkcí OSS

- 2.9.1. Objednávkový systém (Vstup objednávky)

Nefunkčnost funkce systému pro přijímání objednávek – Vstup objednávky prostřednictvím SI/WI rozhraní provozované CETIN nepřekročí v úhrnu 15 hodin (v době od 7h do 22h) v kalendářním měsíci a doba jednoho případu nefunkčnosti nepřesáhne šedesát minut.

2.9.2. Scan/Check

Nefunkčnost funkce pro ověření dostupnosti služby Scan/Check provozované CETIN nepřekročí v úhrnu 15 hodin (v době od 7h do 22h) v kalendářním měsíci a doba jednoho případu nefunkčnosti nepřesáhne souvisle 3 hodiny.

2.9.3. Ticketing

Nefunkčnost systému Ticketing pro nahlášení poruch provozované CETINem nepřekročí v úhrnu 15 hodin (v době od 7h do 22h) v kalendářním měsíci a doba jednoho případu nefunkčnosti nepřesáhne šedesát minut.

2.9.4. Diagnostika, Dekompozice

Nefunkčnost systémů Diagnostika, resp. Dekompozice Služeb ovlivněných výpadkem na straně CETIN provozované CETINem nepřekročí v úhrnu 15 hodin (v době od 7h do 22h) v kalendářním měsíci a doba jednoho případu nefunkčnosti nepřesáhne šedesát minut. Pro vyloučení pochybností, plnění se posuzuje u každého systému odděleně.

2.9.5. Pro vyloučení pochybností, výše uvedené parametry kvality jsou dohodnuty jako minimální. CETIN vynaloží přiměřené úsilí v zájmu toho, aby Služby byly poskytnuty i v rozsahu nad rámec těchto parametrů.

2.10. Spolehlivost fungování služby Přístup DSL CA a Optical CA

2.10.1. Minimální spolehlivost fungování služby za kalendářní měsíc je 98,5%. Spolehlivost fungování služby se vyjadřuje jako procentuální dostupnost služby Přístup DSL CA a Optical CA, DSL REN CA a Optical REN CA v kalendářním měsíci.

2.10.2. Do vyjádření spolehlivosti služby není započítán čas plánovaných odstávek sítě a souvisejících technologií.

2.11. Lhůta pro převod Služby mezi Partnery

2.11.1. Doba převodu služby mezi partnery v případě služby Přístupu DSL CA a Optical CA, DSL REN CA a Optical REN CA nepřesáhne 9 kalendářních dnů. Pro účely tohoto ustanovení se nezohledňuje doba do obdržení zprávy o autorizaci opuštěným Partnerem a doba převyšující 9 dní, pokud je uvedena v objednávce migrace, a případná doba spojená se změnou technologie či konfigurace Přípojky či Přístupu na jinou konfiguraci. Toto ustanovení se vztahuje pouze na změny Partnera realizované na základě úplných žádostí přijatých ze strany CETIN obsahujících správné údaje a odeslaných předepsaným postupem.

2.12. Lhůta pro změnu typu velkoobchodní služby

Změna typu velkoobchodní služby představuje přechod ze samostatné velkoobchodní nabídky Carrier Broadband nebo Carrier IP Stream na služby DSL REN CA, Optical REN CA a případně a z DSL CA a Optical CA. na služby DSL REN CA a Optical REN CA.

2.12.1. Doba změny typu velkoobchodní služby nepřesáhne 9 kalendářních dnů. Pro účely tohoto ustanovení se nezohledňuje případná doba spojená se změnou technologie či konfigurace Přípojky či Přístupu na jinou konfiguraci, než byla před migrací a zohledňují se pouze změny Partnera realizované na základě úplných žádostí přijatých ze strany CETIN obsahujících správné údaje a odeslaných předepsaným postupem.

2.13. Spolehlivost fungování služby IP Transport, Unicast Transport a Multicast Transport

- 2.13.1. Minimální spolehlivost fungování služby za kalendářní měsíc je 99,5%. Spolehlivost fungování služby se vyjadřuje jako procentuální dostupnost služeb IP Transport, Unicast Transport a Multicast Transport v kalendářním měsíci.
- 2.13.2. Minimální spolehlivost fungování služby v redundantním režimu (dvě nezávislé fyzické linky) za kalendářní měsíc je 99,9%. Spolehlivost fungování služby se vyjadřuje jako procentuální dostupnost služeb IP Transport, Unicast Transport a Multicast Transport v kalendářním měsíci.
- 2.13.3. Do vyjádření spolehlivosti služby není započítán čas nezbytný pro provedení údržby sítě souvisejících technologií zajišťujících provoz služby a čas plánovaných odstávek sítě a souvisejících technologií Sítě CETIN.
- 2.14. Obecné podmínky vyhodnocení parametrů kvality**
- 2.14.1. Splnění parametrů kvality s výjimkou ustanovení 2.7.1 se posuzuje a vyhodnocuje za kalendářní měsíc. Parametry uvedené v ustanovení 2.7.1 se vyhodnocují za kalendářní rok.
- 2.14.2. Dodržení parametrů kvality se vyhodnocuje odděleně pro i) Přístup POTS a Přístup ISDN2, ii) Přístup ISDN30 a Přístup 2MBL, iii) Přístup DSL CA a Přístup Optical CA, DSL REN CA a Optical REN CA, iv) Přístup Multimedia CA. Toto ustanovení se nevztahuje na vyhodnocení parametrů dle ustanovení 2.6.7, 2.7.1, 2.8.1, 2.8.2, 2.8.3, 2.8.4, 2.9.1, 2.9.2, 2.9.3 a 2.9.4.
- 2.14.3. Pokud časový limit parametru kvality dle výše uvedených ustanovení není splněn v důsledku nedodržení lhůty pro plnění ze strany CETIN pouze u jedné Služby Přístupu nebo Připojení v předemném období, považuje se parametr kvality za splněný, za hypotetického předpokladu, že by tato jediná služba Přístupu nebo Připojení v předemném období způsobila nedodržení lhůty pro plnění ze strany CETIN i v případě, že by všechny ostatní služby parametry kvality splňovaly na 100%.
- 2.14.4. Pro parametry kvality dle ustanovení 2.1.1, 2.1.2, 2.4.1, 2.6.3, 2.6.4, 2.6.5, 2.8.1, 2.8.2 se dodržení parametrů posuzuje za jednotlivý Nižší územní celek (NUC) zvlášť a zároveň odděleně pro i) Přístup POTS a Přístup ISDN2, ii) Přístup ISDN30 a Přístup 2MBL, iii) Přístup DSL CA a Přístup Optical CA, DSL REN CA a Optical REN CA, iv) Přístup Multimedia CA, to vše u každé kategorie dle i) – iv) výše v případě, má-li Partner zřízené v každém NUC v předemné kategorii dle i) – iv) výše minimálně 30000 služeb Přístupů. V ostatních případech se plnění parametrů kvality posuzuje za celé území České republiky. Pro parametry kvality dle ustanovení 2.8.3 se dodržení parametrů posuzuje za jednotlivý Nižší územní celek (NUC) zvlášť v případě, má-li Partner zřízených v každém NUC minimálně 30000 Služeb Přístupů pro Přístupy Přístup POTS a Přístup ISDN2 nebo 30000 Služeb Přístupů pro Přístupy Přístup ISDN30 a Přístup 2MBL nebo 10000 Služeb Přístupů pro Přístup DSL CA a Přístup Optical CA, DSL REN CA a Optical REN CA nebo 10000 Služeb Přístupů pro Přístup Multimedia CA.
- 2.14.5. Každá Instalace/ Porucha/ Technické šetření je vyhodnocována za období, kdy byla dokončena resp. uzavřena.
- 2.14.6. Z hodnocení jsou vyloučeny instalace, poruchy a technická šetření ukončená v kalendářních týdnech č. 52, 53 a 1.
- 2.14.7. CETIN je oprávněn rozhodnout o změně struktury NUC uvedené v příloze 14. Nová struktura NUC bude Partnerovi oznámena s předstihem nejméně 6 měsíců.
- 2.15. Zvláštní podmínky vyhodnocení parametrů kvality**
- 2.15.1. Společnost CETIN bude na vyžádání Partnera do 15 dní Partnerovi poskytovat přehled následujících údajů za služby společnosti CETIN poskytnuté v předemném období všem partnerům, kteří uzavřeli smlouvu na základě shodné referenční nabídky MMO jako Smlouva, včetně Partnera (dále pro „Celou velkoobchodní bázi“) u níže uvedených typů Služeb, je-li daný typ Služby fakticky poskytován rovněž Partnerovi:

- a) Doba zřízení služby Přístup POTS, Přístup ISDN2, Internet CA, Multimédia CA, ISDN30 a 2MBL v členění na služby Přístup POTS, Přístup ISDN2, Internet CA, Multimédia CA, ISDN30 a 2MBL.
 - Minimální doba zřízení služby
 - Maximální doba zřízení služby
 - Medián doby zřízení služby
- b) Doba odstranění poruchy služby Přístup POTS, Přístup ISDN2, Přístup DSL CA, Optical CA, Multimédia CA, ISDN30 a 2MBL v členění na služby Přístup POTS, Přístup ISDN2, Internet CA, Multimédia CA, ISDN30 a 2MBL a na jednotlivé skupiny služeb (A, B a C).
 - Minimální doba odstranění poruchy
 - Maximální doba odstranění poruchy
 - Medián doby odstranění poruchy
- c) První volný termín návštěvy technika nabízený Partnerům tvořícím celou velkoobchodní bázi pro zřízení služby a první volný termín návštěvy technika nabízený pro opravu služby
 - Minimální čas nabídnutých termínů
 - Maximální čas nabídnutých termínů
 - Medián času nabídnutých termínů

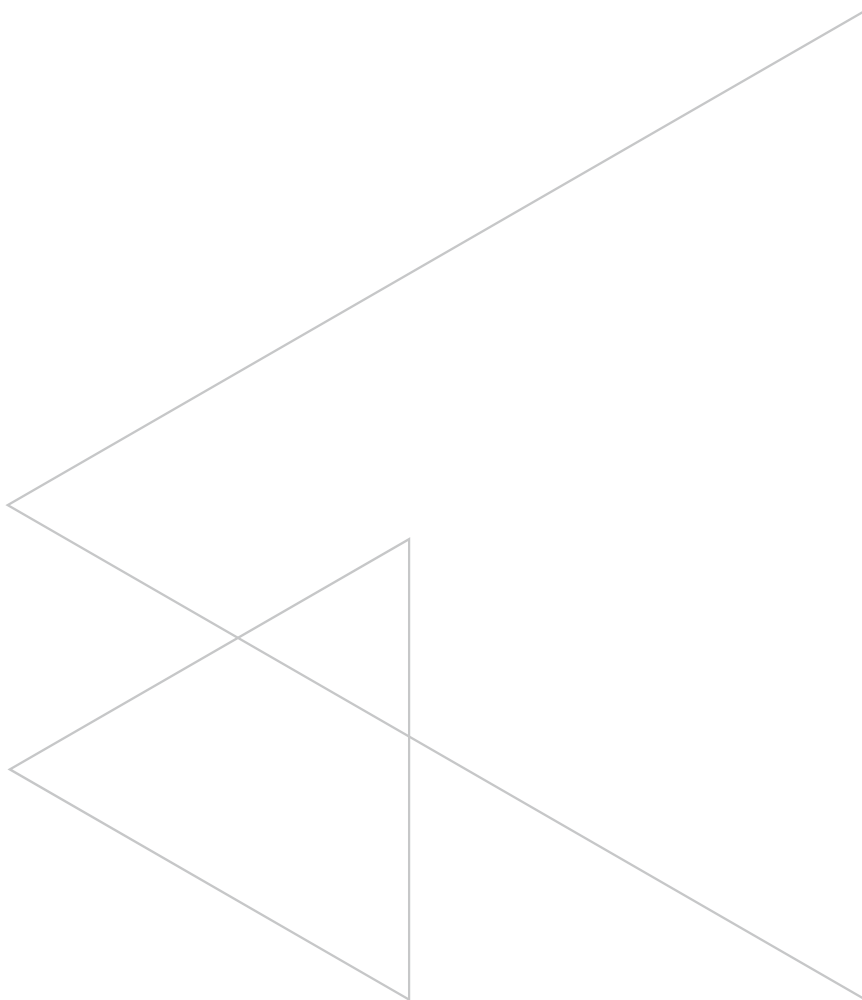
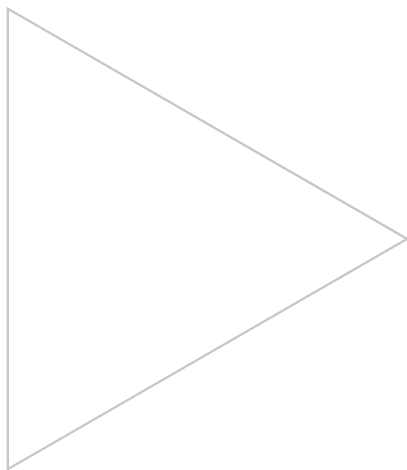
2.15.2. Společnost CETIN bude na vyžádání Partnera do 15 dnů Partnerovi poskytovat přehled údajů dle písmene a) – c) předchozího odstavce, který bude obsahovat údaje odpovídající údajům dle ustanovení 2.11.1 pro Služby poskytnuté pouze Partnerovi společností CETIN dle této Smlouvy.

2.15.3. Pro vyloučení pochybností, nad rámec výše uvedeného není společnost CETIN povinna ohledně výše uvedeného poskytovat žádné další informace ani součinnost. Informace poskytnuté nad rámec výše uvedeného se považují za obchodní tajemství společnosti CETIN.

2.15.4. Partner se zavazuje nevyžadovat dle tohoto odstavce takové informace, které jsou dostupné z veřejných zdrojů nebo byly poskytnuty CETINem Partnerovi v rámci plnění jiné povinnosti dle této Smlouvy.



CENY PŘÍLOHA 5



Obsah

Přístup k systémům a technická podpora	3
1 Připojení k síti v koncovém bodě	5
2 Přístup k veřejně dostupné telefonní službě.....	7
3 Přístup k širokopásmovým službám	23
4 SLA	29
5 Logistika koncových zařízení.....	30
6 Společná ustanovení	31

Přístup k systémům a technická podpora

Měsíční cena za Typ obsluhy Partnera. Cena se odvozuje od počtu Připojení k síti v koncovém bodě, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní.

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
0.2.3	Cena pro Tier 1 dle počtu Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní	2,50 Kč	Měsíční cena	ks Připojení
0.2.4	Cena pro Tier 2 dle počtu Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní	1,50 Kč	Měsíční cena	ks Připojení
0.2.5	Cena pro Tier 3 dle počtu Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní	0,10 Kč	Měsíční cena	ks Připojení

Měsíční cena za užívání rozšířených interface a procesů odstraňování poruch včetně online dohledového systému dle počtu Připojení – Diagnostika

Kód položky	Počet Připojení	Cena	Způsob účtování
0.2.7	Základní cena pro počet 0 - 4 999 Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní	3 000 Kč	Měsíční cena
0.2.8	Základní cena pro počet 5 000 - 49 999 Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní	10 000 Kč	Měsíční cena
0.2.9	Základní cena pro počet 50 000 – 299 999 Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní	35 000 Kč	Měsíční cena
0.2.10	Základní cena pro počet 300 000 a více Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní	50 000 Kč	Měsíční cena
0.2.11	Za každé Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní	0,50 Kč	Měsíční cena

Měsíční cena za užívání rozšířených interface a procesů odstraňování poruch včetně online dohledového systému dle počtu Připojení – Dekompozice

Kód položky	Počet Připojení	Cena	Způsob účtování
0.2.14	0-4999 Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní	5.000,- Kč	Měsíční cena
0.2.15	5 000-49 999 Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní	25.000,- Kč	Měsíční cena
0.2.16	50 000-299 999 Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní	90.000,- Kč	Měsíční cena
0.2.17	300 000 a více Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní	120.000,- Kč	Měsíční cena

Měsíční cena za přiřazení úrovně obsluhy konkrétní služby Připojení k síti v koncovém bodě v síti CETIN nad rámec limitů stanovených v odst. 1.8 v Příloze 1.1 Smlouvy

Kód položky	Skupiny dle úrovně obsluhy	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
0.2.20	Typ A	20,- Kč	Měsíční cena	ks Připojení
0.2.21	Typ B	10,- Kč	Měsíční cena	ks Připojení
0.2.22	Typ C	0,- Kč	Měsíční cena	ks Připojení

Ostatní služby

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
0.3.10	Cena za individuální technické šetření pro případ, že objednávka Partnera je spojená s požadavkem na určení ceny a podmínek realizace v případě technické nerealizovatelnosti standardním způsobem	620,00 Kč	Jednorázová platba	ks
0.3.11	Příplatek k ceně za zřízení Připojení spojené s návštěvou v prostorách Účastníka Partnera ve svátek a o víkendech nad rámec 5 % z celkového počtu zřízení Připojení spojených s návštěvou v prostorách Účastníka Partnera za kalendářní měsíc	300,00 Kč	Jednorázová platba	ks
0.3.12	Cena za opravu Připojení nebo Přístupu spojenou s návštěvou v prostorách Účastníka Partnera ve svátek a o víkendech nad rámec 10 % z celkového počtu oprav Připojení nebo Přístupu spojených s návštěvou v prostorách Účastníka Partnera za kalendářní měsíc	260,00 Kč	Jednorázová platba	ks
	Cena za řešení žádosti o odstranění Poruchy, zejména výjezd technika v případě, kdy je při odstraňování Poruchy zjištěno, že se nejedná o Poruchu dle této Smlouvy, zejména pokud je výpadek služeb Účastníkovi Partnera způsoben zařízením Partnera nebo Účastníka Partnera	1000,00 Kč	Jednorázová platba	ks

1 Připojení k síti v koncovém bodě

1.1.1. Jednorázová cena za implementaci přístupu ke službě Připojení k síti v koncovém bodě

Cena za implementaci Partnera do systémů sítě CETIN.

Cena je splatná do 30 dnů od uzavření smlouvy.

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
1.1.1	Cena za Implementaci služby Připojení k síti v koncovém bodě pro Partnera s již podepsanou smlouvou o přístupu k širokopásmovým službám (CBB, CIPS, RAO, RUO)	00,00 Kč	Jednorázová platba	ks
1.1.2	Cena za Implementaci služby Připojení k síti v koncovém bodě pro Poskytovatele bez podepsané smlouvy o přístupu k širokopásmovým službám (CBB, CIPS, RAO, RUO)	10 000,00 Kč	Jednorázová platba	ks

1.1.2. Cena za zřízení Připojení k síti v koncovém bodě:

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
1.1.3	Přípojka STANDARD	990,00 Kč	Jednorázová platba	ks
1.1.5	Přípojka DIGITAL E1	2 550,00 Kč	Jednorázová platba	ks
1.1.6	Přípojka PREMIUM	990,00 Kč	Jednorázová platba	ks
1.1.10	Přípojka SUPERFAST	990,00 Kč	Jednorázová platba	ks
1.1.7	Změna přípojky – pro možnost zřízení Přístupu DSL CA na existujícím Připojení s Přístupem POTS nebo ISDN2(samostatně případně i pokud se současně zřizuje s Multimedia CA)	235,00 Kč	Jednorázová platba	ks
1.1.8	Změna přípojky – pro možnost zřízení Přístupu Multimedia CA na existujícím Připojení s Přístupem POTS nebo ISDN2	235,00 Kč	Jednorázová platba	ks
1.1.9	Televizní přípojka Basic Pozn.: V návaznosti na zřízení Služby je splatná část ceny ve výši 1Kč. Zbývající část ceny bude placena v případě, že Služba bude využívána po období kratší než 36 měsíců.	1 + (36 – počet měsíců, po které byla služba využívána) * 989,00 Kč / 36	Jednorázová platba	ks

1.1.3. Měsíční cena za Připojení k síti v koncovém bodě:

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
1.2.7	Přípojka STANDARD	180,00 Kč	Měsíční cena	ks
1.2.9	Přípojka DIGITAL E1	1 456,00 Kč	Měsíční cena	ks
1.2.10	Přípojka PREMIUM	227,00 Kč	Měsíční cena	ks
1.2.13	Přípojka SUPERFAST	277,00 Kč	Měsíční cena	ks
1.2.11	Přípojka televizní Basic	80,00 Kč	Měsíční cena	ks
1.2.12	Zvýšení ceny Televizní přípojka Basic (1.2.11 + 1.2.12) v případě nedovoleného využití pro přístup k Internetu dle ustanovení 1.3 Přílohy 1.1	153,00 Kč	Měsíční cena	ks

1.1.4 Cena za službu Objednávka práce:

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
1.2.20	Hodinová zúčtovací sazba pro objednávky práce dle Přílohy 1.1	690,00 Kč/hod	Počet hodin za měsíc	1hod

2 Přístup k veřejně dostupné telefonní službě

2.1.1. Jednorázová cena za implementaci služby Přístup k veřejně dostupné telefonní službě

Cena implementace Partnera do systémů sítě CETIN.

Součástí ceny je cena za:

- implementaci číselných rozsahů Partnera
- implementaci velkoobchodního přístupu k objednávkovému systému FNP

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
2.1.1	Cena za Implementaci služby Přístup k veřejně dostupné telefonní službě pro Partnera s již podepsanou smlouvou o přístupu k širokopásmovým službám (CBB, CIPS, RAO, RUO)	0,00 Kč	Jednorázová platba	ks
2.1.1a	Cena za Implementaci služby Přístup k veřejně dostupné telefonní službě pro Partnera bez podepsané smlouvy o přístupu k širokopásmovým službám (CBB, CIPS, RAO, RUO)	10 000,00 Kč	Jednorázová platba	ks
2.1.2	Cena za Implementaci služby CS/CPS v případě, že ji má Partner uloženu povinnost CS/CPS	150 000,00 Kč	Jednorázová platba	ks

2.1.2. Cena za zřízení Přístupu k veřejně dostupné telefonní službě:

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
2.1.3	Přístup k POTS	50,00 Kč	Jednorázová platba	ks
2.1.4	Přístup k ISDN2	100,00 Kč	Jednorázová platba	ks
2.1.5	Přístup k ISDN30	1 000,00 Kč	Jednorázová platba	ks
2.1.6	Přístup k 2MBL	1 000,00 Kč	Jednorázová platba	ks
2.1.7	Hlasová služba bez přípojného vedení	400,00 Kč	Jednorázová platba	ks

2.1.3. Cena za zpracování Objednávky Port IN:

(Partner požaduje zřídit službu na importovaném čísle)

Ceny jsou stanoveny ve smyslu ustanovení 7.5 a) Smlouvy na období 1 měsíce a oznamují se vždy 1 měsíc předem. Pro první měsíc účinnosti této Smlouvy jsou ceny stanoveny v následující výši:

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
2.3.8	Zpracování Port IN	450,00 Kč	Jednorázová platba	ks

2.1.4. Cena za zpracování Objednávky Port OUT - platí CETIN Partnerovi

(Partner je povinen zajistit přenesení čísla - Port OUT).

Ceny jsou stanoveny ve smyslu ustanovení 7.5 a) Smlouvy na období 1 měsíce a oznamují se vždy 1 měsíc předem. Pro první měsíc účinnosti této Smlouvy jsou ceny stanoveny v následující výši:

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka	Směr platby
2.3.9	Zpracování Port OUT	150,00 Kč	Jednorázová platba	ks	CETIN hradí Partnerovi

2.1.5. Cena za zpracování Změnové objednávky

Ceny jsou stanoveny ve smyslu ustanovení 7.5 a) Smlouvy na období 1 měsíce a oznamují se vždy 1 měsíc předem. Pro první měsíc účinnosti této Smlouvy jsou ceny stanoveny v následující výši:

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
2.3.16	Změnová objednávky mimo změn uvedených v pol. 2.3.17	250,00 Kč	Jednorázová platba	ks

2.1.6. Měsíční cena služeb CS/CPS

Měsíční cena za provozování systémů pro realizaci služeb CS/CPS

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
2.2.10	Měsíční cena za provozování systému včetně zpracovávání požadavků na zřízení/zrušení CPS	15 000,00 Kč	Měsíční cena	ks

2.1.7. Měsíční cena za službu Přístup k veřejně dostupné telefonní službě:

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
2.2.11	Přístup k POTS	38,00 Kč	Měsíční cena	ks
2.2.12	Přístup k ISDN2	58,00 Kč	Měsíční cena	ks
2.2.13	Přístup k ISDN30	268,00 Kč	Měsíční cena	ks
2.2.14	Přístup k 2MBL	268,00 Kč	Měsíční cena	ks
2.2.15	Hlasová služba bez přípojného vedení	70,00 Kč	Měsíční cena	ks

2.1.8. Cena za zřízení doplňkových služeb ke službě Přístupu k veřejně dostupné telefonní službě

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
2.3.17	Změnová objednávka - doplňkových služeb se týká odebrání či přidání jedné či více níže uvedených služeb:	25,00 Kč	Jednorázová platba	objednávka
	Změnová objednávka se týká odebrání či přidání jedné či více níže uvedených služeb:	Seznam kódů		
	Čekající volání (CW)	A.A.3; 2M.A.3; I.A.6		
	Informace o poplatku	I.A.15; IC.I.5; ID.I.5		
	Malá konference, max. pro 3 účast.	A.A.4; 2M.A.5; I.A.12		
	Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC). Služba se neposkytuje u volání na linky tísňových volání.	A.A.10; 2M.A.10; I.A.3; IC.I.2I.A.3; ID.I.2		
	Nezobrazení identifikace volajícího -trvalé (CLIR)	I.A.18; IC.I.0; I.A.0		
	Nezobrazení volaného čísla - trvalé (COLR).	A.A.11; 2M.A.11; I.A.4; IC.I.3I.A.4; ID.I.3		
	Odmítnutí příchozích přesměrovaných volání (IIFC).	A.A.12; 2M.A.12; I.A.14; ID.I.8I.A.14		
	Odmítnutí skrytých volání - ACR	A.A.16; 2M.A.16; I.A.24; IC.I.12I.A.24; ID.I.13		
	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 0 - všechny směry Pev.míst,Pev.dálk,MZN,90x,976,MOB,Internet	A.A.7/0; 2M.A.7/0; I.A.17/0; IC.I.7/0I.A.17/0; ID.I.7/0		
	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 1 - Pev.dálk,MZN,90x,976,MOB,Internet	A.A.7/1; 2M.A.7/1; I.A.17/1; IC.I.7/1I.A.17/1; ID.I.7/1		

Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 2 - MZN,90x,976,MOB	A.A.7/2; 2M.A.7/2; I.A.17/2; IC.I.7/2I.A.17/2; ID.I.7/2
Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 3 - 90x,976	A.A.7/3; 2M.A.7/3; I.A.17/3; IC.I.7/3I.A.17/3; ID.I.7/3
Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 4 - 909	A.A.7/4; 2M.A.7/4; I.A.17/4; IC.I.7/4I.A.17/4; ID.I.7/4
Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 5 - MOB	A.A.7/5; 2M.A.7/5; I.A.17/5; IC.I.7/5I.A.17/5; ID.I.7/5
Omezení odchozích volání řízené účastníkem (OCB-SC)	A.A.1; 2M.A.1; I.A.1
Pevně směrování volání řízené účastníkem s časovým dohledem (hot line, pevně směrované volání).	A.A.6; 2M.A.6
Přenos časové informace o délce volání - AOT	A.A.9; 2M.A.9; I.A.16; IC.I.6I.A.16; ID.I.6
Přenos tarifních impulzů k účastníkovi	A.A.8; 2M.A.8
Přepojitelnost terminálů (TP)	I.A.5
Přesměrování volání	A.A.2; 2M.A.2
Přesměrování volání (CFU)	I.A.8
Přesměrování volání při nepřihlášení (CFNR)	I.A.10
Přesměrování volání při obsazení (CFB)	I.A.9
Přidržení volání (HOLD)	I.A.7
Služba Voicemail - nepřihlášení	A.A.14; 2M.A.14; I.A.22; IC.I.10I.A.22; ID.I.11
Služba Voicemail - obsazení	A.A.13; 2M.A.13; I.A.21; IC.I.9I.A.21; ID.I.10
Služba Voicemail - okamžitě	A.A.15; 2M.A.15; I.A.23; IC.I.11I.A.23; ID.I.12
Subadresování	I.A.19; IC.I.8; ID.I.9
Velká konference.Pro 4 účastníky / 7 účastníků dle tech. možností CETIN	A.A.5; I.A.13; IC.I.13; ID.I.14IC.I.13
Vícenásobné telefonní číslo. Doplňkovou službu vícenásobné telefonní číslo (MSN) je možno zřídit pouze pro přípojku v připojení typu A. V rámci doplňkové služby vícenásobné telefonní číslo (MSN) může být k hlavnímu telefonnímu číslu přípojky přiděleno dalších až 7 telefonních čísel. MSN1-....., MSN2-.....	I.A.20
Vynulování hesla pro doplňkové služby	A.A.0; 2M.A.0; I.A.0
Zobrazení identifikace volajícího (CLIP)	2M.A.4; I.A.2; IC.I.1; ID.I.1IC.I.1

Zobrazení identifikace volaného (COLP)	I.A.11; IC.I.4; ID.I.4
Změna účastnického čísla	POTS, ISDN2x

* Neaplikuje se při přechodu na vyšší variantu Přístupu včetně navýšení kapacity Přístupu.

Cena za poskytování doplňkových služeb ke službě Přístupu k veřejně dostupné telefonní službě

Kód položky	Popis		Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
2.2.240	Čekající volání (CW)	A.A.3; 2M.A.3; I.A.6	v ceně služby Přístupu	Měsíční cena	ks
2.2.241	Informace o poplatku	I.A.15; IC.I.5; ID.I.5	5,00 Kč	Měsíční cena	ks
2.2.242	Malá konference, max. pro 3 účast.	A.A.4; 2M.A.5; I.A.12	v ceně služby Přístupu	Měsíční cena	ks
2.2.243	Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC). Služba se neposkytuje u volání na linky tísňových volání.	A.A.10; 2M.A.10; I.A.3; IC.I.2I.A.3; ID.I.2	v ceně služby Přístupu	Měsíční cena	ks
2.2.244	Nezobrazení identifikace volajícího -trvalé (CLIR)	I.A.18; IC.I.0; I.A.0	v ceně služby Přístupu	Měsíční cena	ks
2.2.245	Nezobrazení volaného čísla - trvalé (COLR).	A.A.11; 2M.A.11; I.A.4; IC.I.3I.A.4; ID.I.3	v ceně služby Přístupu	Měsíční cena	ks
2.2.246	Odmítnutí přichozích přesměrovaných volání (IIFC).	A.A.12; 2M.A.12; I.A.14; ID.I.8I.A.14	v ceně služby Přístupu	Měsíční cena	ks
2.2.247	Odmítnutí skrytých volání - ACR	A.A.16; 2M.A.16; I.A.24; IC.I.12I.A.24; ID.I.13	v ceně služby Přístupu	Měsíční cena	ks
2.2.248	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 0 - všechny směry Pev.míst,Pev.dálk,MZN,90x,976, MOB,Internet	A.A.7/0; 2M.A.7/0; I.A.17/0; IC.I.7/0I.A.17/0; ID.I.7/0	35,00 Kč	Měsíční cena	ks
2.2.249	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 1 - Pev.dálk,MZN,90x,976,MOB,Internet	A.A.7/1; 2M.A.7/1; I.A.17/1; IC.I.7/1I.A.17/1; ID.I.7/1	15,00 Kč	Měsíční cena	ks
2.2.250	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 2 - MZN,90x,976,MOB	A.A.7/2; 2M.A.7/2; I.A.17/2; IC.I.7/2I.A.17/2; ID.I.7/2	30,00 Kč	Měsíční cena	ks
2.2.251	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 3 - 90x,976	A.A.7/3; 2M.A.7/3; I.A.17/3; IC.I.7/3I.A.17/3; ID.I.7/3	v ceně služby Přístupu	Měsíční cena	ks

2.2.252	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 4 - 909	A.A.7/4; 2M.A.7/4; I.A.17/4; IC.I.7/4I.A.17/4; ID.I.7/4	v ceně služby Přístupu	Měsíční cena	ks
2.2.253	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 5 - MOB	A.A.7/5; 2M.A.7/5; I.A.17/5; IC.I.7/5I.A.17/5; ID.I.7/5	20,00 Kč	Měsíční cena	ks
2.2.254	Omezení odchozích volání řízené účastníkem (OCB-SC)	A.A.1; 2M.A.1; I.A.1	v ceně služby Přístupu	Měsíční cena	ks
2.2.255	Pevné směrování volání řízené účastníkem s časovým dohledem (hot line, pevně směrované volání).	A.A.6; 2M.A.6	10,00 Kč	Měsíční cena	ks
2.2.256	Přenos časové informace o délce volání - AOT	A.A.9; 2M.A.9; I.A.16; IC.I.6I.A.16; ID.I.6	14,00 Kč	Měsíční cena	ks
2.2.257	Přenos tarifních impulzů k účastníkovi	A.A.8; 2M.A.8	10,00 Kč	Měsíční cena	ks
2.2.258	Přepojitelnost terminálů (TP)	I.A.5	v ceně služby Přístupu	Měsíční cena	ks
2.2.259	Přesměrování volání	A.A.2; 2M.A.2	v ceně služby Přístupu	Měsíční cena	ks
2.2.260	Přesměrování volání (CFU)	I.A.8	v ceně služby Přístupu	Měsíční cena	ks
2.2.261	Přesměrování volání při nepřihlášení (CFNR)	I.A.10	v ceně služby Přístupu	Měsíční cena	ks
2.2.262	Přesměrování volání při obsazení (CFB)	I.A.9	v ceně služby Přístupu	Měsíční cena	ks
2.2.263	Přidržení volání (HOLD)	I.A.7	v ceně služby Přístupu	Měsíční cena	ks
2.2.264	Služba Voicemail - nepřihlášení	A.A.14; 2M.A.14; I.A.22; IC.I.10I.A.22; ID.I.11	v ceně služby Přístupu	Měsíční cena	ks
2.2.265	Služba Voicemail - obsazení	A.A.13; 2M.A.13; I.A.21; IC.I.9I.A.21; ID.I.10	v ceně služby Přístupu	Měsíční cena	ks
2.2.266	Služba Voicemail - okamžité	A.A.15; 2M.A.15; I.A.23; IC.I.11I.A.23; ID.I.12	v ceně služby Přístupu	Měsíční cena	ks
2.2.267	Subadresování -	I.A.19; IC.I.8; ID.I.9	185,00 Kč	Měsíční cena	ks
2.2.268	Velká konference. Pro 4 účastníky / 7 účastníků dle tech. možností CETIN	A.A.5; I.A.13; IC.I.13; ID.I.14IC.I.13	v ceně služby Přístupu	Měsíční cena	ks
2.2.269	Vícenásobné telefonní číslo. Doplňkovou službu vícenásobné telefonní číslo (MSN) je možno zřídit pouze pro přípojku v připojení typu A. V rámci doplňkové služby vícenásobné telefonní číslo	I.A.20	v ceně služby Přístupu	Měsíční cena	ks

	(MSN) může být k hlavnímu telefonnímu číslu přípojky přiděleno dalších až 7 telefonních čísel. MSN1-, MSN2-.				
2.2.270	Vynulování hesla pro doplňkové služby	A.A.0; 2M.A.0; I.A.0	v ceně služby Přístupu	Měsíční cena	ks
2.2.271	Zobrazení identifikace volajícího (CLIP)	2M.A.4; I.A.2; IC.I.1; ID.I.1C.I.1	v ceně služby Přístupu	Měsíční cena	ks
2.2.272	Zobrazení identifikace volaného (COLP)	I.A.11; IC.I.4; ID.I.4	v ceně služby Přístupu	Měsíční cena	ks

2.1.9. Cena za speciální služby

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
2.2.50	Individuální hláska	155,00 Kč	Měsíční cena	ks
2.2.51	Zajištění synchronizace	15 000,00 Kč	Měsíční cena	ks
2.2.52	Správa systému pro přenos Tarifikačních Impulzů	7 000,00 Kč	Měsíční cena	ks
2.2.53	Seriová linka	160,00 Kč	Jednorázová platba	ks
2.2.54	Seriová linka	20,00 Kč	Měsíční cena	ks
2.2.55	Jednotné číslo pro přípojku typu C/D	1 200,00 Kč	Jednorázová platba	ks
2.2.56	Jednotné číslo pro přípojku typu C/D	1 200,00 Kč	Měsíční cena	ks
2.2.57	Provolba D – Hlavní Služba	100,00 Kč	Měsíční cena	ks
2.2.58	Provolbový blok pro službu Provolba cena za objednaný provolbový blok	50,00 Kč	Měsíční cena	ks

2.1.10. Měsíční cena za poskytnutí kapacity veřejné telefonní sítě CETIN při objednání Služby 3 měsíce předem

Cena za poskytnutí kapacity 1 ERL spojovací sítě pro přenos volání v hlavní provozní hodině pro počet Subregionů. Cena zahrnuje i zajištění služeb dle článku 5.4 Příloha 1.2.

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
2.2.70	Počet Subregionů – 1	4 515,00 Kč	Měsíční cena	ERL
	Počet Subregionů – 2	4 380,00 Kč	Měsíční cena	ERL
	Počet Subregionů - 3	4 244,00 Kč	Měsíční cena	ERL
	Počet Subregionů - 4	4 154,00 Kč	Měsíční cena	ERL
	Počet Subregionů - 5	4 064,00 Kč	Měsíční cena	ERL
	Počet Subregionů - 6	3 973,00 Kč	Měsíční cena	ERL
	Počet Subregionů - 7	3 883,00 Kč	Měsíční cena	ERL
	Počet Subregionů - 8	3 838,00 Kč	Měsíční cena	ERL

Minimální požadavek na kapacitu je 10 ERL na jeden Subregion.

2.1.11. Měsíční cena za poskytnutí kapacity veřejné telefonní sítě CETIN při objednání méně než 3 měsíce předem

Cena za poskytnutí kapacity 1 ERL spojovací sítě pro přenos volání v hlavní provozní hodině pro počet Subregionů

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
2.2.71	Počet Subregionů 1	5 644,00 Kč	Měsíční cena	ERL
	Počet Subregionů 2	5 475,00 Kč	Měsíční cena	ERL
	Počet Subregionů 3	5 305,00 Kč	Měsíční cena	ERL
	Počet Subregionů 4	5 192,00 Kč	Měsíční cena	ERL
	Počet Subregionů 5	5 080,00 Kč	Měsíční cena	ERL
	Počet Subregionů 6	4 967,00 Kč	Měsíční cena	ERL

	Počet Subregionů 7	4 854,00 Kč	Měsíční cena	ERL
	Počet Subregionů 8	4 797,00 Kč	Měsíční cena	ERL

2.1.12. Měsíční cena za zajištění poskytování služeb SS7

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování
2.2.72	Cena za poskytování služeb signalizace SS7	100 000,00 Kč	Měsíční cena

2.1.13. Cena za volání

2.1.13.1. Měsíční cena za služby propojení do sítí ostatních Partnerů a Operátorů

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování
2.2.75	Cena za poskytování služeb propojení včetně podpory	15 000,00 Kč	Měsíční cena
2.2.76	Cena za přístup k SMS službám	50 000,00 Kč	Měsíční cena

2.1.13.2. Cena v závislosti na rozsahu poskytnutých služeb volání

Cena v závislosti na rozsahu poskytnutých služeb odchozích volání I

Ceny jsou stanoveny ve smyslu ustanovení 7.5 a) Smlouvy na období 1 měsíce a oznamují se vždy 1 měsíc předem. Pro první měsíc účinnosti této Smlouvy jsou ceny stanoveny v následující výši:

Přířazení služeb číselným rozsahů odpovídá platné referenční nabídce propojení společnosti CETIN. Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
2.3.79	Cena volání v rámci poskytnuté kapacity veřejné telefonní sítě. Volání na: <ul style="list-style-type: none"> • úč. čísla • na čísla privátních a neveřejných sítí umístěných v síti Partnera, jež má síť umístěnou na technologii CETIN • volání na čísla 91x, jež má síť umístěnou v síti Partnera na technologii CETIN • volání na čísla 971 umístěná v síti Partnera na technologii CETIN • volání na čísla IN služeb připojených k síti CETIN a umístěná v síti Partnera na technologii CETIN (On-Net-OV) 	Cena zahrnutá v poskyt. kapacitě		

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
2.3.80	Cena volání 1 TTer.. Volání na čísla umístěná u jiného POSK v síti CETIN: <ul style="list-style-type: none"> • úč. čísla • na čísla privátních a neveřejných sítí • volání na čísla 91x (Off-Net-OV) 	0,03 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min
2.3.81	Cena volání 2 TTer. a čísla bez rozlišení geografické polohy. Volání na čísla umístěná u jiného POSK v síti CETIN : <ul style="list-style-type: none"> • úč. čísla (Off-Net-OV) 	0,09 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min
2.3.82	Cena volání 1 TTer.. Volání na čísla umístěná u jiného FOLO : <ul style="list-style-type: none"> • úč. čísla • na čísla privátních a neveřejných sítí • volání na čísla 91x (Off-Net-OV) 	0,03 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min
2.3.83	Cena volání 2 TTer. a čísla bez rozlišení geografické polohy. Volání na čísla umístěná u jiného FOLO : <ul style="list-style-type: none"> • úč. čísla (Off-Net-OV) 	0,09 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min

2.3.84	Cena volání na úč. čísla do sítě jiného MOLO (Off-Net-OV)	0,27 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min
2.3.85	Cena volání na čísla 971 umístěná u jiného partnera - ve špičce (Off-Net-OV)	0,40 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min
2.3.86	Cena volání na čísla 971 umístěná u jiného partnera – mimo špičku (Off-Net-OV)	0,15 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min

Cena v závislosti na rozsahu poskytnutých služeb odchozích volání II

Ceny jsou stanoveny ve smyslu ustanovení 7.5 a) Smlouvy na období 1 týdne a oznamují se vždy 1 týden předem. Pro první týden účinnosti této Smlouvy jsou ceny stanoveny v následující výši: Přřazení služeb číselným rozsahů odpovídá platné referenční nabídce propojení společnosti CETIN.

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
2.3.89a	Cena za volání na službu zelená linka ze zahraničí poskytovanou Partnerem (hradí Partner spol. CETIN) pro tyto destinace: <i>Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko</i>	0,095	Ceny za minutu volání	EUR/min
2.3.89b	Cena za volání na službu zelená linka ze zahraničí poskytovanou Partnerem (hradí Partner spol. CETIN) pro tyto destinace: <i>Belgie, Kanada, Dánsko, Francie, Řecko, Maďarsko, Irsko, Izrael, Itálie, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Slovinsko, Španělsko, Švýcarsko, V. Británie, USA</i>	0,118	Ceny za minutu volání	EUR/min
2.3.89c	Cena za volání na službu zelená linka ze zahraničí poskytovanou Partnerem (hradí Partner spol. CETIN) pro tyto destinace: volání z mobilních sítí v: <i>Rakousko, Německo, Slovensko, Belgie, Itálie, Portugalsko, Španělsko, Švýcarsko</i>	0,233	Ceny za minutu volání	EUR/min
2.3.89d	Cena za volání na službu zelená linka ze zahraničí poskytovanou Partnerem (hradí Partner spol. CETIN) pro tyto destinace: <i>Bulharsko, Japonsko</i>	0,203	Ceny za minutu volání	EUR/min
2.3.89e	Cena za volání na službu zelená linka ze zahraničí poskytovanou Partnerem (hradí Partner spol. CETIN) pro tyto destinace: <i>Rusko</i>	0,207	Ceny za minutu volání	EUR/min
2.3.89f	Cena za provozování čísel (lokálních i UIFN) pro Zelenou linku ze zahraničí na čísla umístěná ve <i>Slovenské síti</i>	4,00	Cena za číslo a měsíc	EUR
2.3.90	Ceny za volání na čísla umístěná v sítích mimo Českou republiku (MZN-Net-OV)	dle přílohy Mezinárodní ceník	Ceny za minutu volání	Kč/min

Ceny jsou stanoveny ve smyslu ustanovení 7.5 a) Smlouvy na období 1 měsíce a oznamují se vždy 1 měsíc předem. Pro první měsíc účinnosti této Smlouvy jsou ceny stanoveny v následující výši:

Přřazení služeb číselným rozsahů odpovídá platné referenční nabídce propojení společnosti CETIN.

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
2.3.91	Cena volání na čísla služeb: • Služba se sdílenými náklady typu Modrá linka (Serv-Net-OV)	0,10 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min
2.3.92	Cena volání na čísla služeb: • Služba se sdílenými náklady typu Bílá linka - ve špičce (Serv-Net-OV)	0,93 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min
2.3.93	Cena volání na čísla služeb: • Služba se sdílenými náklady typu Bílá linka – mimo špičku (Serv-Net-OV)	0,46 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min
2.3.94	Cena volání na čísla služeb: • informačních linky (141xx, 1150, 1151)- sestavení spojení (Serv-Net-OV)	2,476 Kč	Jednorázová cena	Kč/sest.
2.3.95	Cena volání na čísla služeb: • informačních linky (141xx, 1150, 1151) -cena za minutu (Serv-Net-OV)	2,476 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min
2.3.96	Cena volání na čísla služeb: • informačním linky (12yx, kde y = 0 až 3, 1240, 14yxx, kde y není rovno 1, 12yxx, kde y je 5 až 9 a 124yx, kde y je 1 až 9) - sestavení spojení peak (Serv-Net-OV)	1,381 Kč	Jednorázová cena	Kč/sest.
2.3.97	Cena volání na čísla služeb: • informačním linky (12yx, kde y = 0 až 3, 1240, 14yxx, kde y není rovno 1, 12yxx, kde y je 5 až 9 a 124yx, kde y je 1 až 9) - sestavení spojení offpeak (Serv-Net-OV)	0,762 Kč	Jednorázová cena	Kč/sest.
2.3.98	Cena terminace volání na čísla služeb: • informačním linky (12yx, kde y = 0 až 3, 1240, 14yxx, kde y není rovno 1, 12yxx, kde y je 5 až 9 a 124yx, kde y je 1 až 9) – cena za minutu peak (Serv-Net-OV)	1,381 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min
2.3.99	Cena terminace volání na čísla služeb: • informačním linky (12yx, kde y = 0 až 3, 1240, 14yxx, kde y není rovno 1, 12yxx, kde y je 5 až 9 a 124yx, kde y je 1 až 9) – cena za minutu offpeak (Serv-Net-OV)	0,762 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min
2.3.100	Cena terminace volání na čísla služeb: • Informační linky 1180 - sestavení spojení (Serv-Net-OV)	0 Kč	Jednorázová cena	Kč/sest.
2.3.101	Cena terminace volání na čísla služeb: Informační linky 1180 - cena za minutu (tar. 60+60) (Serv-Net-OV)	27,27Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min
2.3.102	Cena terminace volání na čísla služeb: Informační linky 1181 - sestavení spojení (Serv-Net-OV)	0 Kč	Jednorázová cena	Kč/sest.
2.3.103	Cena terminace volání na čísla služeb: Informační linky 1181 - cena za minutu (tar. 60+60) (Serv-Net-OV)	27,27Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min

2.3.104	Cena terminace volání na čísla služeb: Informační linky 1188 - sestavení spojení (Serv-Net-OV)	0 Kč	Jednorázová cena	Kč/sest.
2.3.105	Cena terminace volání na čísla služeb: Informační linky 1188 - cena za minutu (tar. 60+60) (Serv-Net-OV)	27,27Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min
2.3.116	Cena za odeslanou SMS Účastníkem Partnera (Serv-Net-OV)	0,90 Kč	Ceny ks	ks

Cena v závislosti na rozsahu odchozích volání (platí CETIN Partnerovi) I

Ceny jsou stanoveny ve smyslu ustanovení 7.5 a) Smlouvy na období 1 měsíce a oznamují se vždy 1 měsíc předem. Pro první měsíc účinnosti této Smlouvy jsou ceny stanoveny v následující výši:

Přiřazení služeb číselným rozsahů odpovídá platné referenční nabídce propojení společnosti CETIN.

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
2.3.110	Cena volání na čísla služeb účtovaných na principu hrazené originace (800x, 822x, 116x,...): • Služba volání na čísla služeb u jiného POSK při volání z účastnických čísel (Serv-Net-OV)	0,28 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min
2.3.111	Cena volání na čísla služeb účtovaných na principu hrazené originace (800x, 822x, 116x,...): • Služba volání na čísla služeb u jiného POSK při volání z negeografických čísel (Serv-Net-OV)	0,28 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min
2.3.112	Cena volání na čísla služeb účtovaných na principu hrazené originace (800x, 822x, 116x,...): • Služba volání na čísla služeb u FOLO při volání z účastnických čísel (Serv-Net-OV)	0,28 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min
2.3.113	Cena volání na čísla služeb účtovaných na principu hrazené originace (800x, 822x, 116x,...): • Služba volání na čísla služeb u FOLO při volání z negeografických čísel (Serv-Net-OV)	0,28 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min
2.3.114	Cena volání na čísla služeb účtovaných na principu hrazené originace (800x, 822x, 116x,...): • Služba volání na čísla služeb u MOLO při volání z účastnických čísel (Serv-Net-OV)	0,28 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min
2.3.115	Cena volání na čísla služeb účtovaných na principu hrazené originace (800x, 822x, 116x,...): • Služba volání na čísla služeb u MOLO při volání z negeografických čísel (Serv-Net-OV)	0,28 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min

II

Ceny jsou stanoveny ve smyslu ustanovení 7.5 a) Smlouvy na období 1 měsíce a oznamují se vždy 1 měsíc předem. Pro první měsíc účinnosti této Smlouvy jsou ceny stanoveny v následující výši:

Přiřazení služeb číselným rozsahů odpovídá platné referenční nabídce propojení společnosti CETIN.

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
2.3.120	Cena odchozího volání na čísla služeb: • Při využití služby CS/CPS (CS/CPS-Net-OV)	0,28 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
2.3.130	Cena za volání v rámci poskytnuté kapacity veřejné telefonní sítě. Volání na čísla umístěná u Partnera v případě že zdroj volání je v síti Partnera: • úč. čísla • na čísla privátních a neveřejných sítí umístěných v síti Partnera, jež má síť umístěnou na technologii CETIN • volání na čísla 91x, jež má síť umístěnou na technologii CETIN (On-Net-PV)	Cena zahrnuta v poskyt. kapacitě		

Cena v závislosti na rozsahu poskytnutých služeb příchozích volání I

Ceny jsou stanoveny ve smyslu ustanovení 7.5 a) Smlouvy na období 1 měsíce a oznamují se vždy 1 měsíc předem. Pro první měsíc účinnosti této Smlouvy jsou ceny stanoveny v následující výši:

Přiřazení služeb číselným rozsahů odpovídá platné referenční nabídce propojení společnosti CETIN.

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
2.3.131	Cena volání 1 TTer.. Volání na čísla umístěná u Partnera bez ohledu na původ volání: Volání na: • úč. čísla • na čísla privátních a neveřejných sítí • volání na čísla 91x • volání na čísla 971 (Off-Net-PV + MZN-Net-PV)	zahrnuto v ceně poskytnuté kapacity	Ceny za minutu volání	

Cena v závislosti na rozsahu příchozích volání (platí CETIN Partnerovi) II

Serv-Net-PV

Cena za službu hrazenou společností CETIN Partnerovi za volání uskutečněná na čísla Účastníků Partnera z jiných POSK/FOLO/MOLO hrazených na principu Terminace.

Ceny jsou stanoveny ve smyslu ustanovení 7.5 a) Smlouvy na období 1 měsíce a oznamují se vždy 1 měsíc předem. Pro první měsíc účinnosti této Smlouvy jsou ceny stanoveny v následující výši:

Přiřazení služeb číselným rozsahů odpovídá platné referenční nabídce propojení společnosti CETIN.

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
2.3.132	Cena volání na čísla služeb Partnera z jiných POSK/FOLO/MOLO: • Služba se sdílenými náklady typu Modrá linka (Serv-Net-PV)	0,07 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min
2.3.133	Cena volání na čísla služeb Partnera z jiných POSK/FOLO/MOLO: • Služba se typu Bílá linka - ve špičce (Serv-Net-PV)	0,90 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min
2.3.134	Cena volání na čísla služeb Partnera z jiných POSK/FOLO/MOLO: • Služba se typu Bílá linka – mimo špičku (Serv-Net-PV)	0,43 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min
2.3.135	Cena volání na čísla služeb Partnera z jiných POSK/FOLO/MOLO: • informačních linky (141xx, 1150, 1151)- sestavení spojení (Serv-Net-PV)	2,476 Kč	Jednorázová cena	Kč/sest.
2.3.136	Cena volání na čísla služeb Partnera z jiných POSK/FOLO/MOLO: • informačních linky (141xx, 1150, 1151) -cena za minutu (Serv-Net-PV)	2,446 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min
2.3.137	Cena volání na čísla služeb Partnera z jiných POSK/FOLO/MOLO: • informačním linky (12yx, kde y = 0 až 3, 1240, 14yxx, kde y není rovno 1, 12yxx, kde y je 5 až 9 a 124yx, kde y je 1 až 9) - sestavení spojení peak (Serv-Net-PV)	1,381 Kč	Jednorázová cena	Kč/sest.
2.3.138	Cena volání na čísla služeb Partnera z jiných POSK/FOLO/MOLO: • informačním linky (12yx, kde y = 0 až 3, 1240, 14yxx, kde y není rovno 1, 12yxx, kde y je 5 až 9 a 124yx, kde y je 1 až 9) - sestavení spojení offpeak (Serv-Net-PV)	0,762 Kč	Jednorázová cena	Kč/sest.
2.3.139	Cena volání na čísla služeb Partnera z jiných POSK/FOLO/MOLO: • informačním linky (12yx, kde y = 0 až 3, 1240, 14yxx, kde y není rovno 1, 12yxx, kde y je 5 až 9 a 124yx, kde y je 1 až 9) – cena za minutu peak (Serv-Net-PV)	1,351 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min
2.3.140	Cena volání na čísla služeb Partnera z jiných POSK/FOLO/MOLO: • informačním linky (12yx, kde y = 0 až 3, 1240, 14yxx, kde y není rovno 1, 12yxx, kde y je 5 až 9 a 124yx, kde y je 1 až 9) – cena za minutu offpeak (Serv-Net-PV)	0,732 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min

Cena v závislosti na rozsahu příchozích volání III

(Cena za službu hrazenou Partnerem společnosti CETIN za volání ze sítí POSK/FOLO/MOLO na čísla služeb umístěná v síti Partnera hrazených na principu Originace (800, 822, EHS 116xxx, s výjimkou Mez. Bezp. Volání).

Ceny jsou stanoveny ve smyslu ustanovení 7.5 a) Smlouvy na období 1 měsíce a oznamují se vždy 1 měsíc předem. Pro první měsíc účinnosti této Smlouvy jsou ceny stanoveny v následující výši:

Přiřazení služeb číselným rozsahů odpovídá platné referenční nabídce propojení společnosti CETIN.

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
2.3.142	Cena volání na čísla služeb Partnera z jiných POSK/FOLO: • Služba volání na čísla (800, 822, 116xxx, s výjimkou Mez. Bezp. Volání) (Serv-Net-PV)	0,31 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min
2.3.143	Cena volání na čísla služeb Partnera z O2 - MOLO: • Služba volání na čísla (800, 822, 116xxx s výjimkou Mez. Bezp. Volání) (Serv-Net-PV)	2,79 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min
2.3.144	Cena volání na čísla služeb Partnera z T-MOB - MOLO: • Služba volání na čísla (800, 822, 116xxx s výjimkou Mez. Bezp. Volání) (Serv-Net-PV)	1,99 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min
2.3.145	Cena volání na čísla služeb Partnera z Vod - MOLO: Služba volání na čísla (800, 822, 116xxx s výjimkou Mez. Bezp. Volání) (Serv-Net-PV)	2,85 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min
2.3.146	Cena volání na čísla služeb Partnera z Air Tel.- MOLO: • Služba volání na čísla (800, 822, 116xxx s výjimkou Mez. Bezp. Volání) (Serv-Net-PV)	2,79 Kč	Ceny za minutu volání	Kč/min
2.3.147	Cena za přijatou SMS účastníkem Partnera (Serv-Net-PV)	0,90 Kč	Ceny ks	ks

Vysvětlivky:

POSK= Partner

OLO= Operátor (FOLO nebo MOLO)

OV – odchozí volání

PV – příchozí volání

1 TTer. – první tranzit terminace

2 TTer. – druhý tranzit terminace

2.1.14. Cena za připojení technologie Partnera související s poskytováním hlasových služeb k síti CETIN:

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
2.1.160	Zřízení přístupových okruhů o kapacitě E1 pro připojení technologie na úrovni TU bez ohledu typ provozu	20 000,00 Kč	Jednorázová platba	ks
2.1.161	Měsíční cena za provozování přístupových okruhů o kapacitě E1 pro připojení technologie na úrovni TU bez ohledu typ provozu	15 000,00 Kč	Měsíční cena	Kč/min

3 Přístup k širokopásmovým službám

3.1.1. Jednorázová cena za implementaci služby Přístupu k širokopásmovým a multimediálním službám

Součástí ceny 3.1.1a je cena za:

- implementaci Identifikačních údajů
- implementaci nastavení smlouvy do systémů směrování datového provozu

Součástí ceny 3.1.1B je cena za:

- implementaci síťového řešení do přístupové a páteřní infrastruktury

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
3.1.1a	Cena za Implementaci služby Přístupu k širokopásmovým službám pro Partnera s již podepsanou smlouvou o přístupu k širokopásmovým službám (CBB, CIPS, RAO, RUO)	0 Kč	Jednorázová platba	ks
3.1.1b	Cena za za Implementaci řešení šíření multimediálních služeb pro Partnera s již podepsanou smlouvou o přístupu k širokopásmovým službám (CBB, CIPS, RAO, RUO)	0 Kč	Jednorázová platba	ks
3.1.1c	Cena za Implementaci služby Přístupu k širokopásmovým službám pro Partnera bez podepsané smlouvy o přístupu k širokopásmovým službám (CBB, CIPS, RAO, RUO)	10 000,00 Kč	Jednorázová platba	ks
3.1.1d	Cena za Implementaci řešení šíření multimediálních služeb pro Partnera bez podepsané smlouvy o přístupu k širokopásmovým službám (CBB, CIPS, RAO, RUO)	10 000,00 Kč	Jednorázová platba	ks

3.1.2. Cena za zřízení služby Internet IP VPN:

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
3.1.2	Cena za zřízení služby Internet IP VPN	2 990,00 Kč	Jednorázová platba	ks

3.1.3. Cena za zřízení služby MULTICAST IP VPN:

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
3.1.3	Cena za zřízení služby MULTICAST IP VPN	2 990,00 Kč	Jednorázová platba	ks

3.1.4. Cena za zřízení služby UNICAST IP VPN a CDN IP VPN:

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
3.1.4	Cena za zřízení služby UNICAST IP VPN	2 990,00 Kč	Jednorázová platba	Ks
3.1.41	Cena za zřízení služby CDN IP VPN	2 990,00 Kč	Jednorázová platba	Ks

3.1.5. Cena za zřízení služby Přístupu k širokopásmovým službám:

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
3.1.5	Přístup DSL CA	50,00 Kč	Jednorázová platba	ks
3.1.7	Přístup Optical CA	50,00 Kč	Jednorázová platba	ks
3.1.8	Přístup Multimedia CA	50,00 Kč	Jednorázová platba	ks
3.1.9	Přístup Multimedia CA Standalone	50,00 Kč	Jednorázová platba	ks

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
3.1.40	Přístup DSL REN CA	50,00 Kč	Jednorázová platba	ks
3.1.40	Přístup Optical REN CA	50,00 Kč	Jednorázová platba	ks

3.1.6. Cena za zpracování Objednávky převodu mezi Partnery:

Partner požaduje zřídít službu spolu s převodem účastníka od jiného partnera.

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
3.1.15	Zpracování Migrace	119,00 Kč	Jednorázová platba	ks

3.1.7. Měsíční cena za službu Přístup DSL CA

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
3.2.20	Přístup DSL CA	53,00 Kč	Měsíční cena	ks

3.1.8. Měsíční cena za službu Přístup Optical CA:

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
3.2.21	Přístup Optical CA	53,00 Kč	Měsíční cena	ks

3.1.9. Měsíční cena za Přístup Multimedia CA:

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
3.2.22	Přístup k Multimedia CA	11,00 Kč	Měsíční cena	ks

3.1.10. Měsíční cena za službu Přístup DSL REN CA

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
3.2.44	Přístup DSL REN	53,00 Kč	Měsíční cena	ks

3.1.11. Měsíční cena za službu Přístup Optical REN CA:

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
3.2.45	Přístup Optical REN	53,00 Kč	Měsíční cena	ks

3.1.12. Služba Internet CA - Měsíční cena za Připojení a Přístup - (bude účtována odděleně):

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
3.2.23	Služba kategorie Standard	Součet položek 1.2.7 a (3.2.20 nebo 3.2.21)	Měsíční cena	ks
	V případě, že technické vlastnosti Připojení v kombinaci s technickými vlastnostmi Přístupu DSL CA neumožňují dosažení přenosové rychlosti vyšší než 16 Mbit/s, bude Služba kategorie Standard poskytována se slevou ve výši 20,00 Kč.			
3.2.24	Služba kategorie Premium	Součet položek 1.2.10 a (3.2.20 nebo 3.2.21)	Měsíční cena	ks

3.1.13. Měsíční cena za Přístup Multimedia CA Standalone:

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
3.2.25	Přístup k Multimedia CA Standalone	11,00 Kč	Měsíční cena	ks

Cena za zpracování Změnové objednávky Služby Přístup DSL CA, Služby Přístup Optical CA a Služby Přístup Multimedia CA

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
-------------	-------	------	-----------------	----------------

2.3.17	Objednávka změny Služby Přístupu na Službu Přístupu s nižší přenosovou rychlostí	25,00 Kč	Jednorázová platba	ks
--------	--	----------	--------------------	----

3.1.14. Jednorázové ceny zřízení služby IP Transport, Unicast Transport, Multicast Transport, CDN Transport, REN Transport a CDN Server

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
3.1.25	Zřízení služby IP/Unicast/Multicast/CDN/REN Transport 100Mbps	30 000,00 Kč	Jednorázová platba	ks
	Zřízení služby IP/Unicast/Multicast/CDN/REN Transport 1Gbps	60 000,00 Kč	Jednorázová platba	ks
	Zřízení služby IP/Unicast/Multicast/CDN/REN Transport 10Gbps	120 000,00 Kč	Jednorázová platba	ks
3.1.26	Zřízení služby CDN Server	20 000 Kč	Jednorázová platba	ks

3.1.15. Ceny Služby IP Transport, Unicast Transport, CDN Transport

Cena Velkoobchodní služby se určí dle měsíčního 95 percentilu součtu využití kapacity přenosu předmětné Velkoobchodní služby ze všech fyzických portů. Za každý port se do součtu počítá vyšší z využití kapacity přenosu ve směru z/do sítě Partnera.

Základ ceny Velkoobchodních služeb dle písmene A – D níže se skládá z ceny za objednanou základní kapacitu přenosu, ceny za objednanou kapacitu přenosu nad základní kapacitu a ceny za využitou kapacitu přenosu převyšující kapacitu dle objednávky. Pro účely určení základu ceny se za využitou kapacitu považuje součet využitých kapacit přenosu Velkoobchodních služeb dle písmene A – D níže.

Cena Velkoobchodní služby dle písmene A – D níže se určí jako součin základu ceny kapacity přenosu služby IP Transport (odděleně pro každý agregační koeficient) / resp. služby Unicast Transport / resp. služby CDN Transport a podílu kapacity přenosu předmětné služby (v případě služby IP Transport odděleně pro každý agregační koeficient) na součtu kapacity přenosu všech těchto Velkoobchodních služeb.

Za objednanou kapacitu přenosu se považuje rozsah služby využitý v předchozím měsíci, nebyla-li do konce předchozího měsíce objednána kapacita přenosu předmětné služby v jiném rozsahu.

A. Ceny Služby IP Transport pro agregační koeficient Služby IP VPN ve výši $Kx5=0,020$.

Kód položky	Základní kapacita	Měsíční cena za kapacitu dle objednávky		1Mb nad rámec objednávky
		Základní kapacita	Objednaný 1 Mb nad základ	
3.2.26	100 Mbit/s	20 000 Kč	200 Kč	330Kč
	1 000 Mbit/s	200 000 Kč	200 Kč	330 Kč
	10 000 Mbit/s	2 000 000 Kč	150 Kč	270 Kč
	100 000 Mbit/s	15 500 000 Kč	100 Kč	185 Kč

B. Ceny Služby Unicast Transport.

Kód položky	Základní kapacita	Měsíční cena za kapacitu dle objednávky		1Mb nad rámec objednávky
		Základní kapacita	Objednaný 1 Mb nad základ	

3.2.27	100 Mbit/s	20 000 Kč	200 Kč	330 Kč
	1 000 Mbit/s	200 000 Kč	200 Kč	330 Kč
	10 000 Mbit/s	2 000 000 Kč	150 Kč	270 Kč
	100 000 Mbit/s	15 500 000 Kč	100 Kč	185 Kč

C. Ceny Služby CDN Transport

Cena služby CDN Transport

Kód položky	Základní kapacita	Měsíční cena za kapacitu dle objednávky		1Mb nad rámec objednávky
		Základní kapacita	Objednaný 1 Mb nad základ	
3.2.28	100 Mbit/s	15 200 Kč	152 Kč	250 Kč
	1 000 Mbit/s	152 000 Kč	152 Kč	250 Kč
	10 000 Mbit/s	1 520 000 Kč	114 Kč	200 Kč
	100 000 Mbit/s	11 780 000 Kč	76 Kč	150 Kč

D. Ceny Služby IP Transport pro AgregáčnÍ koeficient Služby IP VPN ve výši odlišné než $Kx5=0,020$, tj. od $Kx1=0,1$ do $Kx4=0,025$.

Cena Služby IP Transport pro Internet IP VPN s odlišným agregáčním koeficientem než $Kx5=0,020$, tj. od $Kx1=0,1$ do $Kx4=0,025$, se určí jako součin ceny, která by byla placena v případě IP VPN s agregáčním koeficientem $Kx6=0,020$ dle bodu A) výše, a koeficientu A_{vpn} dle tabulky níže.

Kód položky	AgregáčnÍ koeficient v IP VPN	Koeficient násobku ceny IP Transport - A_{vpn}	Způsob účtování
3.3.26a	$Kx1=0,100$	4,5	Měsíčně
	$Kx2=0,050$	3,25	Měsíčně
	$Kx3=0,0333$	2,33	Měsíčně
	$Kx4=0,025$	1,63	Měsíčně
	$Kx5=0,020$	1	měsíčně

3.1.16. Cena služby CDN Server

Cena služby CDN Server se násobí počtem obslužených regionálních ethernetových sítí (REN).

Kód položky	Základní kapacita úložného prostoru Jednotlivé služby	Měsíční cena za kapacitu úložného prostoru dle objednávky Jednotlivé služby	
		Základní kapacita úložného prostoru	Objednaných 32 GB nad základní kapacitu úložného prostoru
3.2.29	128GB úložiště	8 000 Kč	1 500 Kč

3.1.17. Cena Služby REN Transport

Cena za Službu REN Transport se stanoví dle měsíční maximální špičky součtu využití kapacity přenosu Jednotlivé služby ze všech fyzických portů v jednom Oblastním sdružovacím bodě v jeden časový okamžik. Cena se skládá z ceny za základní kapacitu, ceny za kapacitu nad základní kapacitu dle objednávky a ceny za překročení kapacity nad rámec objednávky.

Kód položky	Základní kapacita	Měsíční cena za základní kapacitu dle objednávky	Měsíční cena za 1 Gbit/s nad základní kapacitu dle objednávky	Cena za každý překročený Mbit/s nad rámec objednávky
3.2.50	500 Mbit/s	89 000 Kč	-	200 Kč
	1 Gbit/s	168 000 Kč	158 000 Kč	190 Kč
	10 Gbit/s	1 570 000 Kč	131 000 Kč	180 Kč

3.1.18. Cena služby Multicast Transport

Cena Služby Multicast Transport:

Kód položky	Měsíční cena
3.2.60	$= X^{0,72} * Y^{0,2} * 310Kč * K$ <p>X = počet aktivních služeb Multimedia CA, minimálně 100 Y = počet kanálů, které byly kdykoliv v daném měsíci aktivní, minimálně 5 K = součet kapacity přenosu všech kanálů ve špičce Mbit/s / (Y * 7 Mbit/s), minimálně 1</p>

4 SLA

4.1.1. Cena za implementaci služby Zvýšená servisní podpora (SLA) služeb Připojení k síti v koncovém bodě, Přístup k Hlasovým službám a Přístup k širokopásmovým službám.

Zaplacení ceny je podmínkou pro zahájení implementace Služby.

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
4.1.1a	Cena za Implementaci Služby SLA pro Partnera s již podepsanou smlouvou o přístupu k širokopásmovým službám (CBB, CIPS, RAO, RUO)	0,00 Kč	Jednorázová platba	ks
4.1.1a	Cena za Implementaci Služby SLA pro Partnera bez podepsané smlouvy o přístupu k širokopásmovým službám (CBB, CIPS, RAO, RUO)	10 000,00 Kč	Jednorázová platba	ks

4.1.2. Měsíční cena služby Zvýšená servisní podpora (SLA) služeb Připojení k síti v koncovém bodě, Přístup k Hlasovým službám a Přístup k širokopásmovým službám

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
4.2.2	Služba Zvýšená servisní podpora ZSP-T 1 pro každý jednotlivý typ Přístup pro telefonní služby pro ISDN 30 a 2MBL	2 000,00 Kč	Měsíční cena	ks Přístupů

4.2.3	Služba Zvýšená servisní podpora ZSP-T 2 pro každý jednotlivý typ Přístup pro telefonní služby pro ISDN 30 a 2MBL	1 200,00 Kč	Měsíční cena	ks Přístupů
-------	--	-------------	--------------	----------------

4.1.3. Cena za službu Zvýšená servisní podpora pro širokopásmové služby

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
4.2.30	Služba Zvýšená servisní podpora ZSP-I 1 pro každý jednotlivý typ Přístup pro širokopásmové služby a Přístup k POTS a ISDN2	499,00 Kč	Měsíční cena	ks Přístupů
4.2.31	Služba Zvýšená servisní podpora ZSP-I 2 pro každý jednotlivý typ Přístup pro širokopásmové služby a Přístup k POTS a ISDN2	299,00 Kč	Měsíční cena	ks Přístupů

5 Logistika koncových zařízení

5.1.1. Jednorázová cena za implementaci služby Logistika koncových zařízení

Cena implementace Partnera do systémů sítě CETIN.

Součástí ceny je cena za:

- implementaci Partnera do logistických systémů

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
5.1.1	Cena za Implementaci Služby Logistika koncových zařízení pro Partnera s již podepsanou smlouvou o přístupu k širokopásmovým službám (CBB, CIPS, RAO, RUO)	0,00 Kč	Jednorázová platba	ks
5.1.1	Cena za Implementaci Služby Logistika koncových zařízení pro Partnera bez podepsané smlouvy o přístupu k širokopásmovým službám (CBB, CIPS, RAO, RUO)	10 000,00 Kč	Jednorázová platba	ks
5.1.2	Cena za Implementaci jednoho typu zařízení koncového zařízení do logistických systémů	5 100,00 Kč	Jednorázová platba	ks

5.1.2. Měsíční cena službu Logistika koncových zařízení

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování
5.2.0	Cena za správu a skladování koncových zařízení	5 000,00 Kč	Měsíční cena do 2 tis. ks KZ
5.2.1	Cena za správu a skladování koncových zařízení	10 000,00 Kč	Měsíční cena do 5 tis. ks KZ
5.2.2	Cena za správu a skladování koncových zařízení	25 000,00 Kč	Měsíční cena do 15 tis. ks KZ
5.2.3	Cena za správu a skladování koncových zařízení	35 000,00 Kč	Měsíční cena nad 15 tis. ks KZ

5.1.3. Ceny za ostatní služby související s logistikou koncových zařízení

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
5.3.10	Služba Dodání KZ při opravě	55,00 Kč	Jednorázově	ks
5.3.11	Služba Dodání KZ při instalaci	55,00 Kč	Jednorázově	ks
5.3.12	Služba Instalace KZ při instalaci	340,00 Kč	Jednorázově	ks
5.3.13	Služba Instalace KZ při opravě	340,00 Kč	Jednorázově	ks

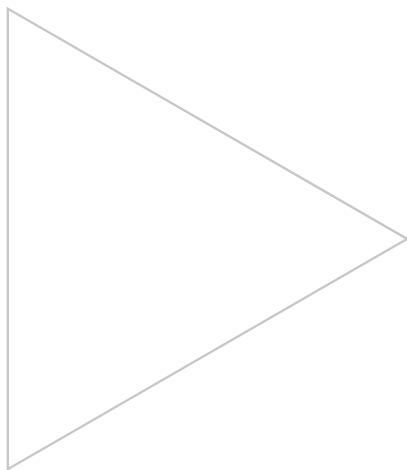
6 Společná ustanovení

6.1.1. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.



ÚČTOVÁNÍ A PLACENÍ

PŘÍLOHA 6



Obsah

1	Úvod.....	3
2	Proces shromažďování účtovacích údajů a výpočtu cen	3
3	Postup vyúčtování	3
4	Placení	4
5	Ručení.....	5

1 Úvod

Tato Příloha popisuje shromažďování údajů, postup vyúčtování a placení cen za služby elektronických komunikací poskytované CETIN Partnerovi a poskytované Partnerem pro CETIN uvedené v Příloze 1.1 – 1.7 Smlouvy (dále jen „Příloha 1.x“).

2 Proces shromažďování účtovacích údajů a výpočtu cen

- 2.1. Proces shromažďování údajů (měření, záznam, ověřování) a výpočet cen za služby dle této Smlouvy realizuje účtující strana na své náklady. Jednotky měření musí být v souladu s jednotkami specifikovanými v relevantní Příloze 1.x. Primárním zdrojem pro účtování služeb jsou data uvedené v objednávkových systémech strany, které poskytla předmětnou službu.
- 2.2. Účtující strana je odpovědná za včasné shromáždění účtovacích údajů a za sestavení daňových dokladů dle platné legislativy.
- 2.3. CETIN předá Partnerovi přehledy poskytnutých služeb
 - a) volání Účastníků Partnera:
 - na účastnická čísla a přístupové kódy umístěné v jiných sítích v České republice,
 - na účastnická čísla a přístupové kódy umístěné v síti CETIN s výjimkou účastnických čísel a přístupových kódů Partnera umístěných v síti CETIN,
 - uskutečněná prostřednictvím CS/CPS,
 - na čísla umístěná v sítích mimo Českou republiku,
 - b) volání Účastníkům Partnera:
 - z účastnických čísel a přístupových kódů umístěných v jiných sítích v České republice,
 - z účastnických čísel a přístupových kódů umístěných v síti CETIN s výjimkou účastnických čísel a přístupových kódů Partnera umístěných v síti CETIN,
 - z čísel umístěných v sítích mimo Českou republiku.

Zdrojová data daňového dokladu se nepředávají, není-li výslovně dohodnuto jinak.

3 Postup vyúčtování

- 3.1. Účtovacím obdobím pro služby elektronických komunikací a výkony, které budou vzájemně poskytovány a účtovány, je kalendářní měsíc. V rámci kalendářního měsíce budou shromažďována data a účtovány ceny za vzájemně poskytované služby a výkony počínaje prvním dnem příslušného kalendářního měsíce od 0:00:00 hodin do posledního dne příslušného měsíce do 23:59:59 hodin. Telefonní (hlasové) služby, poskytované bez přerušení v období přechodu do dalšího účtovacího období, budou vyúčtovány v období, ve kterém začaly (nejdéle však 29 min. 59 sec následujícího období). Další pokračování těchto hovorů již bude vyúčtováno v období, ve kterém se (delší) hovory uskutečnily. Paušální cena za uskutečnění hovoru se započítává do účtovacího období, ve kterém hovor začal. Ostatní služby a výkony budou účtovány za období, ve kterém byly skutečně poskytnuty.
- 3.2. Jestliže v průběhu trvání hovoru dojde ke změně časového pásma pro silný a slabý provoz, dělí se pro stanovení ceny čas uskutečněního hovoru do příslušných časových období. Paušální cena za uskutečnění hovoru se započítává do časového období, ve kterém hovor začal.
- 3.3. Byla-li služba specifikovaná v Příloze 1x zřízena nebo zrušena v průběhu kalendářního měsíce a je-li cena stanovena měsíční paušální částkou, pak se účtuje příslušná poměrná část ceny za měsíc.

Nezapočítá se den, kdy byla služba zřízena. Den, kdy byla služba zrušena, se započítá. Je-li podkladem pro měření dohodnutá jednotka, pak se cena účtuje pouze za uskutečněné jednotky.

- 3.4. Účtující strana vystaví straně účtované daňový doklad vždy do 15. (patnáctého) kalendářního dne od data uskutečnění zdanitelného plnění a připojí rozpisy položek daňového / účetního dokladu za služby účtované v daném období.
- 3.5. Dojde-li po vystavení daňového dokladu ke zjištění, že u některé služby nebo výkonu byla účtovaná nižší nebo vyšší částka, než odpovídá skutečně poskytnutému objemu služby nebo výkonu, účtující strana oznámí písemně tuto skutečnost straně účtované a po vzájemném odsouhlasení bude provedeno řádné doúčtování formou vystavení opravného daňového dokladu.
- 3.6. Kontaktní adresy účetních míst CETIN a Partnera jsou uvedeny v Příloze 9.
- 3.7. Při změně kontaktní adresy účetního místa a jiných údajů nezbytných pro vystavení daňového dokladu je každá strana povinna oznámit tuto skutečnost druhé straně bez zbytečného odkladu a obě strany postupují dle Smlouvy.
- 3.8. Daňový doklad, vystavený účtující stranou, bude obsahovat číslo objednávky, které účtovaná strana předá písemně účtující straně neprodleně po uzavření Smlouvy o Připojení a přístupu.
- 3.9. Vyúčtování musí mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů, zejména:
 - sídlo Partnera, obchodní firmu a DIČ a IČ;
 - sídlo CETIN, obchodní firmu, DIČ a IČ;
 - číslo faktury, datum vystavení a datum uskutečnění zdanitelného plnění;
 - oznámený účet
 - rozsah a předmět plnění
 - jednotkovou a celkovou Cenu
 - základ daně, sazbu daně, výši daně
 - platební podmínky v souladu s touto smlouvou
 - číslo této Smlouvy a fakturační období

4 Placení

- 4.1. Daňové doklady budou vyrovnávány zaplacením jejich salda ve lhůtě splatnosti, která je pro účely této Smlouvy stanovena třicet kalendářních dnů od doručení daňového dokladu druhé smluvní straně. Uplatněná částka smluvní pokuty je splatná do 30 (třiceti) kalendářních dnů od doručení jejího vyúčtování druhé smluvní straně.
- 4.2. Placení daňového dokladu se realizuje formou bezhotovostního platebního styku. Údaje o bankovním spojení stran budou uvedeny na každém daňovém dokladu. Peněžitý závazek je splněn připsáním placené částky na účet u banky věřitele.
- 4.3. Pokud účtovaná strana neprovede zaplacení vyúčtované finanční částky nejpozději v den splatnosti, je účtující strana oprávněna vyúčtovat a vymáhat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení a účtovaná strana je povinna vyúčtovaný úrok z prodlení zaplatit.
- 4.4. Úrok z prodlení bude účtován od a včetně prvního dne následujícího po datu splatnosti dlužné částky, která měla být uhrazena, až do jejího úplného uhrazení.

5 Ručení

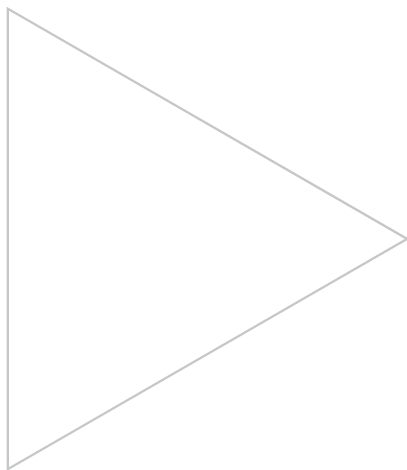
- 5.1. CETIN se zavazuje uvést na každém daňovém dokladu pro úhradu Ceny pouze Oznámený účet. Oznámený účet znamená bankovní účet vedený u poskytovatele bankovních služeb v ČR, který správce daně v souladu se Zákonem o DPH, zveřejnil způsobem umožňujícím dálkový přístup.
- 5.2. Bude-li na daňovém dokladu uveden jiný než Oznámený účet, Partner je oprávněn poukázat příslušnou platbu na kterýkoli Oznámený účet CETIN. Úhrada platby na kterýkoli Oznámený účet (tj. účet odlišný od účtu uvedeného na daňovém dokladu) je Smluvními stranami považována za řádnou úhradu plnění dle Smlouvy.
- 5.3. Zveřejní-li příslušný správce daně v souladu s § 106a Zákona o DPH způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že CETIN je nespolehlivým plátcem, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné CETIN (plátcem DPH) v tuzemsku poskytnuta zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko (§ 109 Zákona o DPH), je Partner oprávněna zadržet z každé fakturované platby za poskytnuté zdanitelné plnění daň z přidané hodnoty a tuto (aniž k tomu bude vyzvána jako ručitel) uhradit za CETIN příslušnému správci daně.

Po provedení úhrady daně z přidané hodnoty příslušnému správci daně v souladu s tímto článkem je úhrada zdanitelného plnění CETIN bez příslušné daně z přidané hodnoty (tj. pouze základu daně) Smluvními stranami považována za řádnou úhradu dle Smlouvy (tj. základu daně i výše daně z přidané hodnoty), a Dodavatelé nevzniká žádný nárok na úhradu případných úroků z prodlení, penále, náhrady škody nebo jakýchkoli dalších sankcí vůči Partnerovi, a to ani v případě, že by mu podobné sankce byly vyměřeny správcem daně.



SMLUVNÍ POKUTY

PŘÍLOHA 7



Obsah

1	Úvod.....	3
2	Smluvní pokuty za nedodržení parametrů kvality služeb	3
3	Smluvní pokuty za nedodržení parametrů spolehlivosti – objednávkový systém a doplňkové funkce OSS 5	3
4	Sankce za neoprávněný požadavek na aktivaci nebo převod služby mezi Partnery.....	6
5	Sankce za hrozící nebo skutečné poškození věcí ve vlastnictví druhé strany, neoprávněné manipulace, zmaření využití prostředků CETIN.....	6
6	Smluvní pokuta za porušení povinností stanovených podle článku 16 Důvěrnost, mlčenlivost, obchodní tajemství Smlouvy	7
7	Smluvní pokuta za další porušení povinností dle ustanovení 5. 1 Smlouvy	8

1 Úvod

- a) Zaplacením smluvních pokut podle této Smlouvy nejsou Smluvní strany zbaveny povinnosti splnit závazek vyplývající ze Smlouvy.
- b) Smluvní pokutu, na kterou vznikl smluvní straně nárok podle této Smlouvy, uplatní tato Smluvní strana u druhé Smluvní strany.
- c) V případě, že je smluvní pokuta odvozená od ceny Telekomunikační služby, nepřihlíží se ke slevám dle ustanovení 4.1 Přílohy 1.7 Smlouvy.

2 Smluvní pokuty za nedodržení parametrů kvality služeb

a) Překročení doby zřízení služby Přístup POTS, Přístup ISDN2, ISDN30, 2MBL, Přístup DSL CA, Optical CA, Multimédia CA, DSL REN CA a Optical REN CA

Smluvní pokuta za překročení doby zřízení služby Přístup POTS, Přístup ISDN2, ISDN30, 2MBL, Přístup DSL CA, Optical CA, Multimédia CA a DSL REN CA a Optical REN CA dle ustanovení 2.1.1 Přílohy 4 za kalendářní měsíc činí 20% z měsíční ceny předmětné služby Přístup POTS, Přístup ISDN2, ISDN30, 2MBL, Přístup DSL CA, Optical CA, Multimédia CA, DSL REN CA a Optical REN CA za každý případ porušení.

b) Překročení doby zřízení vybraných služeb Přístup POTS, Přístup ISDN2, ISDN30, 2MBL, Přístup DSL CA, Optical CA, Multimédia CA

Smluvní pokuta za překročení doby zřízení služby Přístup POTS, Přístup ISDN2, ISDN30, 2MBL, Přístup DSL CA, Optical CA, Multimédia CA určených dle ustanovení 2.1.2 Přílohy 4 za kalendářní měsíc činí 20% z měsíční ceny předmětné služby za každý případ porušení.

c) Překročení počtu Poruch nově zřízených služeb

Smluvní pokuta za překročení dovoleného podílu poinstalačních Poruch služeb Přístup POTS, Přístup ISDN2, ISDN30, 2MBL, Přístup DSL CA, Optical CA, Multimedia CA, DSL REN CA a Optical REN CA dle ustanovení 2.4.1 Přílohy 4 za kalendářní měsíc činí 5% z měsíční ceny služby za každý případ, u kterého došlo k překročení limitu.

d) Překročení doby trvání technického šetření

Smluvní pokuta za překročení dovoleného podílu doby trvání technických šetření služby Přístup POTS, Přístup ISDN2, ISDN30, 2MBL, Přístup DSL CA, Optical CA, Multimedia CA, DSL REN CA a Optical REN CA dle ustanovení 2.3.1 resp. 2.3.2 Přílohy 4 a za překročení podílu technických šetření s pozitivním výsledkem, u kterých bude při následné instalaci zjištěna nemožnost zřídit službu z důvodu chybějící sítě dle ustanovení 2.3.3 Přílohy 4, za kalendářní měsíc činí 1% z ceny zřízení služby za každou objednávku, u které došlo k překročení limitu.

e) Překročení doby pro odstranění Poruchy

Smluvní pokuta za překročení doby odstranění Poruchy služeb Přístup POTS, Přístup ISDN2, ISDN30, 2MBL, Multimedia CA, DSL REN CA a Optical REN CA dle ustanovení 2.6.1, 2.6.2 a 2.6.3 Přílohy 4 za kalendářní měsíc činí 50% měsíční ceny služby za každý případ, u kterého dojde k překročení jednoho z uvedených limitů. Překročení se počítá za každý limit zvlášť.

f) Překročení počtu Poruch za měsíc

Smluvní pokuta za překročení limitů dle 2.6.4 nebo 2.6.5 služeb Přístup POTS, Přístup ISDN2, ISDN30, 2MBL, Přístup DSL CA, Optical CA, Multimedia CA, DSL REN CA a Optical REN CA za kalendářní měsíc činí

15% ceny Jednotlivé služby dotčené Poruchou za každý případ,

kdy dojde k překročení jednoho z uvedených limitů. Překročení se počítá za každý limit zvlášť.

g) Nesplnění parametrů pro sestavení spojení u hlasové služby

Partner má nárok na smluvní pokutu za nesplnění parametrů technické kvality služby, která činí

50.000,- Kč za každých 100.000 aktivních služeb Přístup POTS, Přístup ISDN2, Přístup ISDN30 a Přístup 2MBL

za každý měsíc, kdy nebude parametr v rámci limitu uvedeného v ustanovení 2.7.1 Přílohy 4 dodržen.

h) Nedodržení času návštěvy technika CETIN u Účastníka Partnera

Smluvní pokuta za nedodržení parametrů návštěvy technika dle bodů 2.8.3 Přílohy 4 za kalendářní měsíc činí

30,- Kč za každý případ porušení.

Smluvní pokuta v případě, kdy se technik CETIN vůbec nedostaví k vykonání příslušných prací v prostorách Účastníka Partnera, činí

1000,-Kč za každý jednotlivý případ porušení.

i) Nedodržení nabídky prvního volného termínu technika pro zřízení služby

Smluvní pokuta za nedodržení parametrů nabídky prvního volného termínu technika dle ustanovení 2.8.1 Přílohy 4 v případě, že k nedodržení parametrů dojde ve třech po sobě jdoucích kalendářních měsících, se určí jako součin průměrného procenta nesplnění, počtu instalací za dané období, průměrné ceny instalace a koeficientu 0,05.

j) Nedodržení nabídky prvního volného termínu technika pro Odstranění Poruchy

Smluvní pokuta za nedodržení parametrů nabídky prvního volného termínu technika dle ustanovení 2.8.2 Přílohy 4 v případě, že k nedodržení parametrů dojde ve třech po sobě jdoucích kalendářních měsících, se stanoví jako součin průměrného procenta nesplnění, počtu oprav za dané období, průměrné ceny za provozování služby a koeficientu 0,1.

k) Nedodržení parametru spolehlivosti fungování služby

Smluvní pokuta za nedodržení parametru spolehlivosti fungování služby Přístup DSL CA a Optical CA, DSL REN CA a Optical REN CA dle ustanovení 2.10.1 Přílohy 4 činí 20% měsíční ceny služby za každý případ, u kterého dojde k nedodržení parametru.

l) Překročení doby pro změnu Partnera

Smluvní pokuta za překročení časového limitu pro změnu Partnera služby Přístupu DSL CA a Optical CA, DSL REN CA a Optical REN CA za kalendářní měsíc činí 20% z měsíční ceny služby, u které došlo k překročení jednoho z uvedených limitů.

m) Překročení doby pro změnu typu služby

Smluvní pokuta za překročení časového limitu pro změnu typu služby Přístup DSL CA a Optical CA, DSL REN CA a Optical REN CA dle ustanovení 2.12 Přílohy 4 činí 20% z měsíční ceny služby, u které došlo k překročení limitu.

n) Nedodržení parametru spolehlivosti fungování služby IP Transport, Unicast Transport a Multicast Transport

Smluvní pokuta za nedodržení parametru spolehlivosti fungování služby IP Transport, Unicast Transport a Multicast Transport dle ustanovení 2.13.1 Přílohy 4 činí 10% měsíční ceny služby.

Smluvní pokuta za nedodržení parametru spolehlivosti fungování služby IP Transport, Unicast Transport a Multicast Transport dle ustanovení 2.13.2 Přílohy 4 činí 10% celkové měsíční ceny služby v redundantním technickém šetření.

CETIN je povinen nahradit újmu vzniklou Partnerovi nad rámec smluvní pokuty sjednané v ustanoveních a) – g) a k) – n) výše.

3 Smluvní pokuty za nedodržení parametrů spolehlivosti – objednávkový systém a doplňkové funkce OSS

a) Výpadek systému pro Vstup objednávky

Smluvní pokuta pro případ výpadku systému „Vstup objednávky“ dle ustanovení 4.1 Přílohy 3 nad limit stanovený v 2.9.1 Přílohy 4 činí

100,- Kč za každou ukončenou hodinu nefunkčnosti násobené průměrným počtem služeb objednaných za hodinu v předchozím kalendářním měsíci.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezohledňuje nefunkčnost v době od 22.00 do 7.00.

b) Výpadek systému Ticketing

Smluvní pokuta pro případ výpadku systému „Ticketing“ dle ustanovení 4.2 Přílohy 3 nad limit stanovený v 2.9.3 Přílohy 4 činí

100,- Kč za každou ukončenou hodinu nefunkčnosti násobené průměrným počtem předaných poruchových hlášení za hodinu v předchozím kalendářním měsíci.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezohledňuje nefunkčnost v době od 22.00 do 7.00.

c) Výpadek systému Scan/Check

Smluvní pokuta pro případ výpadku systému „Modul ověření dostupnosti služby (Scan/Check)“ dle ustanovení 4.3 Přílohy 3 nad limit stanovený v 2.9.2 Přílohy 4 činí

100,- Kč za každých 10.000 aktivních služeb Přístupu a za každou započatou hodinu nefunkčnosti.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezapočítává nefunkčnost ověření dostupnosti služby v době od 22.00 do 7.00.

d) Výpadek systému Kalendář pro sjednávání návštěvy technika

Smluvní pokuta pro případ výpadku systému „Kalendář“ dle ustanovení 4.4 přílohy 3 nad limit stanovený v 2.8.4 Přílohy 4 činí

100,- Kč za každých 10.000 aktivních služeb Přístupu a za každou započatou hodinu nefunkčnosti.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezapočítává nefunkčnost kalendáře v době od 22.00 do 7.00.

e) Výpadek systému Diagnostika

Smluvní pokuta pro případ výpadku systému „Diagnostiky“ dle ustanovení 2.1 Přílohy 1.5 nad limit stanovený v 2.9.4 Přílohy 4 činí

100,- Kč za každých 10.000 aktivních služeb Přístupu a za každou započatou hodinu nefunkčnosti.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezapočítává nefunkčnost diagnostiky v době od 22.00 do 7.00.

f) Výpadek systému Dekompozice služby

Smluvní pokuta pro případ výpadku systému „Dekompozice služby“ dle ustanovení 2.2 Přílohy 1.5 nad limit stanovený v 2.9.4 Přílohy 4 činí

100,- Kč za každých 10.000 aktivních služeb Přístupu a za každou započatou hodinu nefunkčnosti.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezapočítává nefunkčnost dekompozice v době od 22.00 do 7.00.

4 Sankce za neoprávněný požadavek na aktivaci nebo převod služby mezi Partnery

Pokuta za porušení 7.2 Smlouvy činí 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení. Partner je povinen nahradit škodu vzniklou společnosti CETIN i poškozenému dosavadnímu poskytovateli služby nad rámec smluvní pokuty.

5 Sankce za hrozící nebo skutečné poškození věcí ve vlastnictví druhé strany, neoprávněné manipulace, zmaření využití prostředků CETIN

a) Poškození zařízení nebo sítě druhé Smluvní strany

Smluvní pokuta za poškození zařízení nebo sítě druhé Smluvní strany činí

- **2.000,- Kč** za každý jednotlivý případ poškození v místě koncového bodu, nebo ke koncovému bodu bezprostředně připojenému,
- **100.000,- Kč** za každý jednotlivý případ poškození v místě technologického uzlu sítě.

Smluvní strana, která druhé Straně poškození způsobila, je nad rámec smluvní pokuty povinna nahradit poškozené Straně vzniklou škodu včetně ušlého zisku.

b) Použití koncového zařízení v rozporu se Smlouvou

Smluvní pokuta za použití zařízení, které nespĺňuje zákonné předpoklady nebo specifikace uvedené v Příloze 12 – Technická specifikace činí

2.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

Partner rovněž nahradí škodu vzniklou společnosti CETIN nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku.

c) Neoprávněná manipulace

Smluvní pokuta za neoprávněnou manipulaci se zařízením, kabelem a instalacemi druhé Smluvní strany činí

100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

Obě strany rovněž nahradí vzniklou škodu nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku.

Tímto ustanovením není dotčeno ustanovení a) výše.

d) Zneužívání Služeb

V případě prokazatelného využívání Služeb dle této Smlouvy k účelu odlišnému než je účel předmětné Služby dle této Smlouvy nepřiměřeným způsobem, vedoucím k zahlcení, výpadkům komunikační sítě CETIN nebo k znemožnění poskytovat služby ostatním poskytovatelům je

Partner povinen zaplatit CETIN smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každý případ porušení a nahradit škodu vzniklou společnosti CETIN i poškozenému jinému poskytovateli služby nad rámec smluvní pokuty včetně ušlého zisku.

e) Zneužití objednávkového systému

Smluvní pokuta za využívání systému ověření dostupnosti služby (Scan/Check), objednávkového systému nebo postup objednávání služeb CETIN v závažném rozporu s postupy nebo účely dle této Smlouvy, zejména zasíláním nepřiměřeného množství požadavků na analýzu sítě bez následného potvrzení objednávky nebo hromadné robotického stahování dat z IT/OSS systémů činí

100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

Partner rovněž nahradí škodu vzniklou společnosti CETIN nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku.

f) Marrý výjezd technika

Smluvní pokuta za tzv. marrý výjezd technika, tj. situace, kdy se návštěva technika nemohla uskutečnit z důvodu nedostatku součinnosti Partnera nebo Účastníka Partnera, činí

1.000,- Kč za každý jednotlivý případ.

g) Neoprávněná žádost o odstranění Poruchy s výjezdem technika

Smluvní pokuta za neoprávněnou žádost o odstranění Poruchy, tj. situaci, kdy Partner předá žádost o odstranění Poruchy služby CETIN, která je poskytována řádně, činí

1.000,- Kč za každý jednotlivý případ, kdy CETIN v rámci řešení žádosti o odstranění Poruchy uskuteční výjezd technika.

Pro účely tohoto ustanovení se nezapočítává prvních 12% neoprávněných žádostí o odstranění Poruchy z celkového množství poruch za kalendářní měsíc.

h) Neoprávněná žádost o odstranění Poruchy bez výjezdu technika

Smluvní pokuta za neoprávněnou žádost o odstranění Poruchy, tj. situaci, kdy Partner předá žádost o odstranění Poruchy služby CETIN, která je poskytována řádně, činí

400,- Kč za každý jednotlivý případ, kdy CETIN v rámci řešení žádosti o odstranění Poruchy řešil případ bez výjezdu technika.

Pro účely tohoto ustanovení se nezapočítává prvních 12% neoprávněných žádostí o odstranění Poruchy z celkového množství poruch za kalendářní měsíc.

V případě, že se na jednání Smluvní strany vztahuje více odstavců tohoto článku, vzniká povinnost zaplatit smluvní pokuty v souladu s každým z těchto ustanovení.

**6 Smluvní pokuta za porušení povinností stanovených podle článku 16
Důvěrnost, mlčenlivost, obchodní tajemství Smlouvy**

Za porušení povinností stanovených v článku 16 Smlouvy, zaplatí Smluvní strana, která tyto povinnosti porušila, druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši

100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

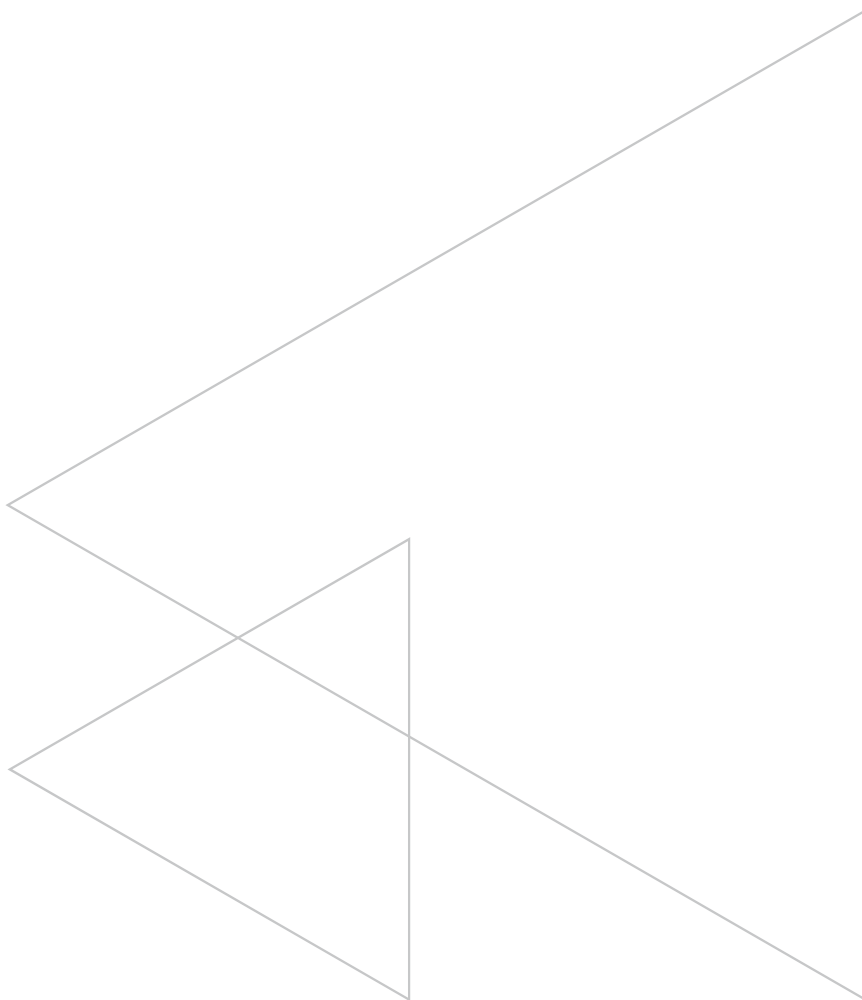
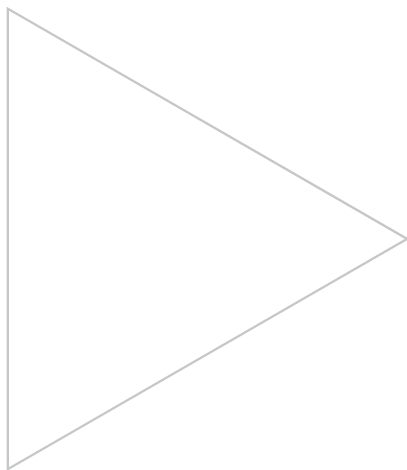
7 Smluvní pokuta za další porušení povinností dle ustanovení 5. 1 Smlouvy

- a) Za prokazatelné porušení ustanovení 5.1 Smlouvy se považuje případ, kdy medián údajů o službách poskytovaných Partnerovi podle ustanovení 2.15.2. Přílohy 4 bude dvě po sobě jdoucí období více jak o 20% vyšší než medián hodnoty parametrů vykazovaných podle ustanovení 2.15.1. Přílohy 4. Z důvodů reprezentativnosti porovnávaných údajů se kritérium dle předchozí věty zvyšuje z 20 na 30% v případě, že počet zřízení a oprav služeb, kterých se tento údaj týká, je nižší než 1000 za sledované období. Pro případ nižšího počtu než 300 se toto ustanovení 8 neuplatňuje.
- b) Společnost CETIN se zavazuje uhradit Partnerovi za prokazatelné porušení Smlouvy způsobem popsaným v písm. a) výše pokutu ve výši 1,60Kč za každou aktivní službu Připojení na konci předmětné období (kalendářní čtvrtletí, kdy došlo k porušení povinností), dojde-li k překročení kritéria uvedeného v písm. a) výše ohledně minimálně dvou parametrů kvality Služeb Přístupu v ustanovení 2.15.1 a) Přílohy 4 – Kvalita služby nebo ohledně minimálně dvou parametrů kvality Služeb Přístupu v ustanovení 2.15.1 b) Přílohy 4 – Kvalita služby. Tímto není dotčena povinnost náhrady škody ve výši nad rámec smluvní pokuty.



ZAJIŠTĚNÍ DLUHU

PŘÍLOHA 8



Obsah

1	Úvod.....	3
2	Zřízení Zajištění.....	3
3	Podmínky zajištění.....	3
4	Výše zajištění.....	5

1 Úvod

Partner se zavazuje před zahájením poskytování služeb poskytnout CETIN jistotu (zajištění) v peněžní formě a to formou zajištění zajišťovacím převodem práva k peněžité částce (dále též jako „Zajištění“) v souladu s § 2040 občanského zákoníku (Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a to: za účelem zajištění existujících či budoucích pohledávek CETIN za Partnerem nebo za třetími osobami, (pohledávek) vzniklých na základě Smlouvy a/nebo v souvislosti s poskytováním služeb (dle Smlouvy), a také za účelem zajištění a ochrany CETIN před nároky a k vypořádání takových vůči ní uplatněných nároků ze strany třetích osob v souvislosti s realizací Smlouvy.

Na základě dohody stran je možné Zajištění dluhu nahradit odpovídající bankovní zárukou.

2 Zřízení Zajištění

Zajištění musí být předem složeno (nejpozději 2 (dva) pracovní dny před zahájením poskytování služeb) na níže uvedeném bankovním účtu CETIN. Partner složí a bude skládat Zajištění v Kč na bankovní účet CETIN č. 2019160003/6000 var. symbol: IČO Partnera.

3 Podmínky zajištění

Partner poskytuje CETIN oprávnění k uplatnění částky Zajištění kdykoliv k účelu uvedeném v této Příloze. Použitím Zajištění nejsou nikterak dotčeny povinnosti Partnera k vypořádání závazků a nároků uplatněných třetími osobami (vůči Partnerovi nebo vůči CETIN) v souvislosti s realizací Smlouvy a s poskytováním služby včetně nároků na náhradu škody. Partner nemá oprávnění žádat CETIN o vrácení Zajištění nebo jeho části před ukončením Smlouvy a současně před vypořádáním veškerých pohledávek CETIN nebo nároků vůči ní uplatněných v souvislosti se Smlouvou a s poskytovanou službou.

Partner zaplacením Zajištění, jeho části anebo jejím doplněním převádí na CETIN veškerá vlastnická, majetková i dispoziční práva k takto zaplacené částce. Částka zaplacená na výše uvedený účet není a nebude po dobu trvání této Smlouvy ve vlastnictví Partnera ani k ní Partner nebude mít jakékoli jiné majetkové či dispoziční právo. CETIN se zavazuje částku Zajištění nepřevádět na třetí osoby nebo na účty jiných osob ani s ní nakládat takovým způsobem, aby bylo zmařeno její vrácení Partnera a to na základě této Smlouvy a také zároveň na základě a při splnění Rozvazovací podmínky, která je uvedena a specifikována v písm. g) tohoto odstavce Smlouvy. Pro Zajištění se dále uplatní:

- a) Úhrada Zajištění je podmínkou pro zahájení spolupráce a následně podmínka pro pokračování ve spolupráci dohodnuté touto Smlouvou a nezbytným předpokladem pro zahájení poskytování služeb je složení Zajištění ze strany Partnera na účet CETIN (uvedený v prvním odstavci tohoto článku Smlouvy).
- b) Pokud v daném měsíci bude společnost CETIN aktualizovat (pře počítávat) výši zajištění, přepočtená výše Zajištění bude oznámena Partnerovi (Kontaktní osobě k náležitostem Smlouvy) e-mailem. Dodatečně požadované zajištění musí být na určený bankovní účet převedeno v termínu maximálně do osmi pracovních dnů od doručení oznámení. V případě nedodržení tohoto termínu pro složení nové výše Zajištění na bankovní účet CETIN ze strany Partnera, je CETIN oprávněn pozastavit poskytování služeb, event. má právo s okamžitou účinností odstoupit od Smlouvy. Zároveň je tato skutečnost ((i) nedodržení tohoto termínu pro složení nové (úplné a aktualizované) výše Zajištění (ii) a/nebo nesložení úplné (aktualizované, oznámené a stanovené) výše (částky) Zajištění na bankovní účet CETIN) brána a považován CETIN za podstatné porušení Smlouvy ze strany Partnera.
- c) Partner souhlasí, respektuje a zavazuje se dodržovat, že CETIN je oprávněn kdykoliv přepočítat a vyžádat si dozajištění. V takovém případě CETIN oznámí Partnerovi požadované navýšení složeného Zajištění formou e-mailové komunikace a Partner musí (zavazuje se) následně toto

dozajištění uhradit dle pokynů stanovených v této Smlouvě. Tato nově navýšená výše Zajištění musí být připsána (složena) na účtu CETIN v termínu do maximálně osmi pracovních dnů ode dne (včetně) e-mailového oznámení. V případě nedodržení tohoto termínu pro složení nové výše (navýšení) Zajištění na bankovní účet CETIN ze strany Partnera, je CETIN oprávněn pozastavit poskytování služeb, event. má právo s okamžitou účinností odstoupit od Smlouvy. Zároveň je tato skutečnost (nedodržení navýšení Zajištění na bankovní účet CETIN a/nebo nedodržení termínu pro složení (navýšení) nové výše Zajištění na bankovní účet CETIN) brána a považována CETIN za podstatné porušení Smlouvy ze strany Partnera.

- d) Dojde-li ke zhoršení hospodářské situace Partnera nebo nastanou-li jiné závažné okolnosti, které budou podstatným způsobem odůvodňovat pochybnosti o jeho (Partnera) způsobilosti dostát řádně a včas svým závazkům, např. ale ne výlučně zahájení insolvenčního řízení nebo exekuce na majetek Partnera, stávají se veškeré faktury ihned po vystavení splatnými a CETIN má právo takto vzniklé pohledávky, příp. již dříve existující pohledávky uspokojit ze složeného Zajištění. A to tak, že částku je oprávněna (CETIN), převést na jiný svůj účet anebo na účet jiné osoby, vybrat jí v hotovosti v souladu s platnými předpisy, případně s ní jinak volně disponovat. V takových případech je následně Partner povinen (a zavazuje se) nejpozději do 8 (osmi) pracovních dnů (včetně) ode dne doručení/odeslání požadavku ze strany CETIN na doplnění výše Zajištění, doplnit Zajištění do stanovené výše. Požadavek ze strany CETIN (na doplnění Zajištění do stanovené výše, které má a musí učinit Partner) bude zaslán e-mailem Partnerovi a bude adresován kontaktním/i osobám/ě „K náležitostem Smlouvy“. V případě prodlení s jakoukoliv částkou ve prospěch CETIN, či v případě jakéhokoliv nedodržení tohoto termínu pro doplnění výše Zajištění, či v případě nesložení - nedoplnění úplné částky Zajištění na bankovní účet CETIN ze strany Partnerovi, je následně CETIN oprávněn pozastavit poskytování služeb, event. má právo s okamžitou účinností odstoupit od Smlouvy. Zároveň je tato skutečnost:
- i. nedodržení tohoto termínu pro doplnění výše Zajištění,
 - ii. nesložení - nedoplnění úplné částky Zajištění na bankovní účet CETIN,
 - iii. prodlení s jakoukoliv částkou brána a považována CETIN za podstatné porušení Smlouvy ze strany Partnera.
- e) Smluvní strany se dohodly, že peněžní prostředky ze složeného Zajištění nebudou předmětem úročení.
- f) V případě ukončení Smlouvy bude po vypořádání veškerých pohledávek a závazků složená částka Zajištění (či její zbytek) vrácena na účet Partnera č. 2019940034/6000 vedený u PPF banka a.s., Praha 6, Evropská 2690/17. Před tím však musí být splněna následující Rozvazovací podmínka/y.
- CETIN a Partner se dohodly, že vlastnická a jiná práva CETIN ve vztahu k Zajištění dle tohoto článku Smlouvy zaniknou, jestliže dojde k naplnění všech těchto následujících Rozvazovacích podmínek:
- i. uběhne lhůta 2 (dva) měsíce od ukončení této Smlouvy a zároveň,
 - ii. Partner nebude mít vůči společnosti CETIN žádný splatný ani nesplatný závazek a zároveň,
 - iii. aktuální výše Zajištění poukázaného v souladu s touto Smlouvou bude i po uspokojení pohledávek společnosti CETIN v souladu s touto Smlouvou kladná.
- Partner splněním těchto podmínek nabyde veškerá vlastnická, majetková i dispoziční práva k peněžité částce ve výši zůstatku (Zajištění). CETIN je povinen poskytnout Partnerovi veškerou součinnost k tomu, aby Partner mohl s touto částkou (po splnění výše uvedených podmínek) nakládat.
- g) Partner respektuje, souhlasí a bere na vědomí, že pokud nebudou naplněna Partnerem ustanovení této přílohy Smlouvy, bude tato skutečnost brána a považována CETIN za podstatné porušení

Smlouvy (ze strany Partnera) a CETIN má právo zároveň od této Smlouvy s okamžitou účinností odstoupit.

4 Výše zajištění

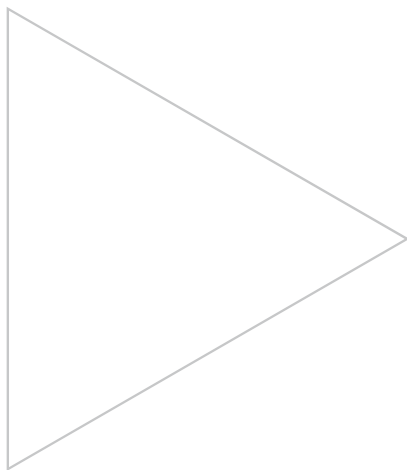
Výše Zajištění se vypočítá jako souhrn očekávaných plateb za služby vypočtených podle prognózy pro první tři celé kalendářní měsíce. Společnost CETIN je oprávněna výpočet měsíčně aktualizovat na základě skutečných měsíčních plateb.

Výše zajištění může být snížena zejména s přihlédnutím k:

- existující platební morálce Partnera vůči společnosti CETIN;
- datům z externích nezávislých zdrojů, jako je Registr IČ Solus (tzv. negativní registr) a CCB index společnosti CRIF - Czech Credit Bureau, Na Vítězné pláni 1719/4, 140 00 Praha 4
- velikosti Partnera posuzováno celkovou hodnotou EBITDA Partnera
- Partner o svém podnikání (o podnikání v České Republice) podává zprávy, které mají nebo mohou mít vliv na jeho hospodaření. Informační standardy odpovídají nebo neodpovídají požadavkům všeobecně respektovaných a regulovaných trhů (burzy cenných papírů, a podobné instituce).



ADRESY A KONTAKTNÍ OSOBY PŘÍLOHA 9



Obsah

1	Odpovědná osoba – za společnost a kontaktní osoba pro uzavírání Dohody o Programu a Dílčích Závazků	3
2	Kontaktní osoba – pro řešení náležitostí smlouvy	3
3	Kontaktní osoba – pro řešení provozních záležitostí	3
4	Kontaktní osoba – pro řešení záležitostí služby Logistika KZ	3
5	Kontaktní osoba – pro řešení vyúčtování a placení	4
6	Kontaktní osoba – pro předání prognóz	4
7	Kontaktní osoba – pro řešení procesních záležitostí a OSS	4
8	Kontaktní osoba – pro řešení otázek B2B a certifikátů, přidělování přístupů do partnerské zóny	4
9	Kontaktní osoba – pro řešení otázek objednávkových systémů	5
10	Kontaktní osoba – pro řešení otázek objednávkových systémů FNP/CPS	5
11	Kontaktní osoba – pro řešení Dohledu sítě (NMC a CNOC) - eskalační kontakt.....	5
12	Kontaktní osoba – pro řešení otázek Helpdesk 1 - „Internet a MA“ (IP Core, REN, BRAS, Multicast) 5	5
13	Kontaktní osoba – pro řešení otázek Helpdesk 2 – „hlasové služby“	6
14	Kontaktní osoba – pro řešení otázek Helpdesk 3 – „Připojení ke koncovému bodu“ (Broadbandové služby)	6
15	Kontaktní osoba – pro řešení otázek z oblasti Bezpečnost.....	6

Aktuální seznam kontaktních osob CETIN je k dispozici v partnerské zóně na stránkách www.cetin.cz nebo www.wholesale.cz.

1 Odpovědná osoba – za společnost a kontaktní osoba pro uzavírání Dohody o Programu a Dílčích Závazků

Platnost od: 1.6.2015	CETIN(CETIN)	Partner
Jméno a příjmení	Ing. Petr Možiš	
Adresa	Olišanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon	2384 62671	
Email	petr.mozis@cetin.cz	

2 Kontaktní osoba – pro řešení náležitostí smlouvy

Platnost od: 1.6.2015	CETIN(CETIN)	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa	Olišanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon		
Email		

3 Kontaktní osoba – pro řešení provozních záležitostí

Platnost od: 1.6.2015	CETIN(CETIN)	Partner
Jméno a příjmení	Jan Kanta	
Adresa	Olišanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon	2384 62254	
Email	jan.kanta@cetin.cz	

4 Kontaktní osoba – pro řešení záležitostí služby Logistika KZ

Platnost od: 1.6.2015	CETIN(CETIN)	Partner
Jméno a příjmení	Irena Kračmerová	
Adresa	Olišanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon	2384 69647	
Email	irena.kracmerova@cetin.cz	

5 Kontaktní osoba – pro řešení vyúčtování a placení

Platnost od: 1.6.2015	CETIN(CETIN)	Partner
Jméno a příjmení	RNDr. Daniela Běláčková	
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 160 00	
Telefon	2384 65273	
Email	daniela.belackova@cetin.cz	
Kontakt na zasílání požadavků		
Příjem reklamací na	wholesale.cz@cetin.cz	

6 Kontaktní osoba – pro předání prognóz

Platnost od: 1.6.2015	CETIN(CETIN)	Partner
Jméno a příjmení	Ing. Jiří Mezenský	
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon	2384 65276	
Email	prognozy@cetin.cz	

7 Kontaktní osoba – pro řešení procesních záležitostí a OSS

Platnost od: 1.6.2015	CETIN(CETIN)	Partner
Jméno a příjmení	Jan Kanta	
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon	2384 62254	
Email	jan.kanta@cetin.cz	

8 Kontaktní osoba – pro řešení otázek B2B a certifikátů, přidělování přístupů do partnerské zóny

Platnost od: 1.6.2015	CETIN(CETIN)	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 160 00	
Telefon		
Email		

9 Kontaktní osoba – pro řešení otázek objednávkových systémů

Platnost od: 1.6.2015	CETIN(CETIN)	Partner
Jméno a příjmení	Jan Kanta	
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 160 00	
Telefon	2384 62254	
Email	jan.kanta@cetin.cz	

10 Kontaktní osoba – pro řešení otázek objednávkových systémů FNP/CPS

Platnost od: 1.6.2015	CETIN(CETIN)	Partner
Jméno a příjmení	Petr Smékal	
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon	2384 68604	
Email	smekal.petr@cetin.cz	
Kontakt na zasílání požadavků		
na import fixních čísel	fixni.importy@cetin.cz	
Na experty fixních čísel	np@cetin.cz	
Na zřízení CPS	cps@cetin.cz	
Na zrušení služby CPS	winback.cz@cetin.cz	
Požadavky na řešení slammingů	slamming.cz@cetin.cz	

11 Kontaktní osoba – pro řešení Dohledu sítě (NMC a CNOC) - eskalační kontakt

Platnost od: 1.6.2015	CETIN	Partner
Jméno a příjmení	Radek Myška	
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon	2384 62985	
Email	radek.myska@cetin.cz	

12 Kontaktní osoba – pro řešení otázek Helpdesk 1 - „Internet a MA“ (IP Core, REN, BRAS, Multicast)

Platnost od: 1.6.2015	CETIN	Partner
Jméno a příjmení	Specialista Front Desk IP & ATM	
Adresa	Olšanská 6 Praha 3	

	160 00	
Telefon	800 100 768 / 238 468 961	
Email	nmc.ipcore@cetin.cz	

13 Kontaktní osoba – pro řešení otázek Helpdesk 2 – „hlasové služby“

Platnost od: 1.6.2015	CETIN	Partner
Jméno a příjmení	Specialista Front Desk Fix Voice	
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 160 00	
Telefon	800 100 768 800 194 586 (Fix Voice)	
Email	nmc.fdfixedvoice@cetin.cz	

14 Kontaktní osoba – pro řešení otázek Helpdesk 3 – „Připojení ke koncovému bodu“ (Broadbandové služby)

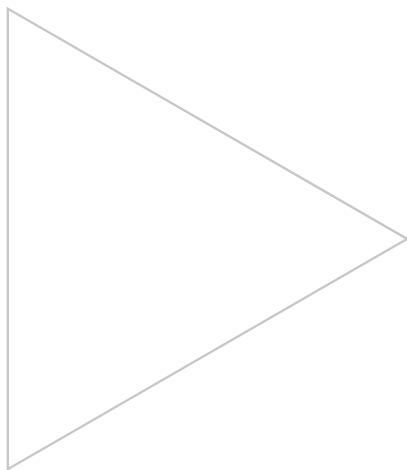
Platnost od: 1.6.2015	CETIN	Partner
Jméno a příjmení	Specialista Front Desk XDSL	
Adresa	Olšanská 6, Praha 3	
Telefon	800 100 768 / 238 463 316	
Email	nmc.fdxdsl@cetin.cz	

15 Kontaktní osoba – pro řešení otázek z oblasti Bezpečnost

Platnost od: 1.6.2015	CETIN	Partner
Jméno a příjmení	Radek Živný	
Adresa	Olšanská 6, Praha 3 – Žižkov 130 00	
Telefon	602 230 839	
Email	cbpha@cetin.cz ; radek.zivny@cetin.cz	



OČEKÁVANÉ OBJEMY SLUŽEB PŘÍLOHA 10



1 Pravidla prognózování

- 1.1. Partner je povinen před zahájením plnění této Smlouvy ze strany společnosti CETIN předat společnosti CETIN prognózu obsahující údaje za prvních 12 celých kalendářních měsíců, ve kterých budou poskytovány velkoobchodní Služby. Prognóza musí být poskytnuta na každý kalendářní měsíc pro každou Službu Přístupu a Připojení ve struktuře:
 - a) počet zřízení a změn služeb,
 - b) počty jednotlivých Služeb Připojení a Služeb Přístupů na konci kalendářního měsíce,
 - c) kapacity pro Služby Přístupu k širokopásmovým službámrámcová struktura prognózy je součástí této Přílohy.
- 1.2. Prognóza obsahuje množství služeb pro období, které je předmětem prognózy, pro celé území České republiky, případně u vybraných služeb území NUC dle Přílohy 14, přístupových oblastí dle Přílohy 12.
- 1.3. V případě, že Partner podniká opatření směrem ke značnému zvýšení poptávky Účastníků Partnera do území o menším rozsahu, než jaké je předmětem prognózy, informuje CETIN bez zbytečného odkladu v zájmu zajištění dostatečné kapacity technologie v těchto specifických případech.
- 1.4. V případě, že Partner podniká opatření, jehož podstatou je migrace služeb do sítě CETIN z jiné infrastruktury, informuje CETIN bez zbytečného odkladu v zájmu zajištění dostatečné kapacity v těchto specifických případech.
- 1.5. Po uplynutí prvních 12 celých kalendářních měsíců, ve kterých budou poskytovány velkoobchodní Služby dle této smlouvy se za prognózu považuje skutečná hodnota čerpání Služby v příslušném měsíci předchozího roku, pokud Partner nenavýší prognózu postupem dle ustanovení 4.4 Smlouvy.

Struktura Prognóz

Příklad Prognózy Partnera obsahují pro danou službu údaje minimálně v tomto rozsahu:

D = datum předání

1.1 PŘÍSTUP K OBJEDNÁVKOVÝM / CHECK SYSTÉMŮM SÍTĚ CETIN SLUŽEB PŘIPOJENÍ K SÍTI V KONCOVÉM BODĚ												
Oprávnění	D+1 Měs.	D+2 Měs.	D+3 Měs.	D+4 Měs.	D+5 Měs.	D+6 Měs.	D+7 Měs.	D+8 Měs.	D+9 Měs.	D+10 Měs.	D+11 Měs.	D+12 Měs.
System Interface												
Web Interface												

1.2 POČET SLUŽEB - počet aktivních služeb Připojení a Přístupu na konci období dle typu rozhraní pro celou ČR:												
Služba	D+1 Měs.	D+2 Měs.	D+3 Měs.	D+4 Měs.	D+5 Měs.	D+6 Měs.	D+7 Měs.	D+8 Měs.	D+9 Měs.	D+10 Měs.	D+11 Měs.	D+12 Měs.
Připojka STANDARD / PREMIUM / SUPERFAST												
Připojka DIGITAL E1												
Připojka televizní Basic												
Přístup POTS a Přístup ISDN2												
Přístup ISDN30 a Přístup 2MBL												
Přístup DSL CA a Optical CA												
Přístup Multimedia CA												

1.3 POČET ZŘÍZENÍ SLUŽEB PŘIPOJENÍ - Prognózané období – počet aktivní služeb Připojení/Přístupu v územním členění dle NUC													
Služba	Území	D+1 Měs.	D+2 Měs.	D+3 Měs.	D+4 Měs.	D+5 Měs.	D+6 Měs.	D+7 Měs.	D+8 Měs.	D+9 Měs.	D+10 Měs.	D+11 Měs.	D+12 Měs.
Připojka STANDARD / PREMIUM / SUPERFAST	NUC_PHJ												
	NUC_PHV												
	NUC_PHZ												

	NUC_CJZ												
	NUC_CSE												
	NUC_CVV												
	NUC_MOJ												
	NUC_MOS												
Přípojka DIGITAL E1	NUC_PHJ												
	NUC_PHV												
	NUC_PHZ												
	NUC_CJZ												
	NUC_CSE												
	NUC_CVV												
	NUC_MOJ												
	NUC_MOS												

1.4 A) POČET ZŘÍZENÍ PŘÍSTUPU K VEŘEJNĚ DOSTUPNÉ TELEFONNÍ SLUŽBĚ

- Prognózované období – očekávaný počet služeb Přístup k veřejně dostupné telefonní službě na konci období v územním členění dle Přístupové oblasti

Služba	Sub-region	D+1 Měs.	D+2 Měs.	D+3 Měs.	D+4 Měs.	D+5 Měs.	D+6 Měs.	D+7 Měs.	D+8 Měs.	D+9 Měs.	D+1 0Mě s.	D+1 1Mě s.	D+1 2Mě s.
Přípojka STANDARD / PREMIUM / SUPERFAST	Praha												
	Střední Čechy												
	Jižní Čechy												
	Západ. Čechy												
	Sever. Čechy												
	Východ Čechy												
	Jižní Morava												
	Severní Morava												
Přípojka DIGITAL E1	Praha												
	Střední Čechy												
	Jižní Čechy												
	Západní Čechy												
	Severní Čechy												

	Východní Čechy												
	Jižní Morava												
	Severní Morava												

1.4 B) POČET ZŘÍZENÍ PŘÍSTUPU K VEŘEJNĚ DOSTUPNÉ TELEFONNÍ SLUŽBĚ

- PROGNOZOVANÉ OBDOBÍ – OČEKÁVANÝ POČET ZŘÍZENÍ A ZMĚN DALŠÍCH SLUŽEB V RÁMCI SLUŽBY PŘÍSTUP K VEŘEJNĚ DOSTUPNÉ TELEFONNÍ SLUŽBĚ

Oprávnění	D+1M ěs.	D+2M ěs.	D+3M ěs.	D+4M ěs.	D+5M ěs.	D+6M ěs.	D+7M ěs.	D+8M ěs.	D+9M ěs.	D+10 Měs.	D+11 Měs.	D+12 Měs.
FNP - Port IN												
FNP - Port OUT												
CPS Zrušení												

1.5 POČET ZŘÍZENÍ PŘÍSTUPU K ŠIROKOPÁSMOVÝM SLUŽBÁM

- Prognózané období – počet zřízení služby Přístup k širokopásmovým službám v územním členění dle

Služba	Území	D+1 Měs.	D+2 Měs.	D+3 Měs.	D+4 Měs.	D+5 Měs.	D+6 Měs.	D+7 Měs.	D+8 Měs.	D+9 Měs.	D+10 Měs.	D+11 Měs.	D+12 Měs.
Přístup DSL CA a Optical CA	NUC_PHJ												
	NUC_PHV												
	NUC_PHZ												
	NUC_CJZ												
	NUC_CSE												
	NUC_CVV												
	NUC_MOJ												
	NUC_MOS												
Přístup Multimedia CA	NUC_PHJ												
	NUC_PHV												
	NUC_PHZ												
	NUC_CJZ												
	NUC_CSE												

	NUC_ CVV													
	NUC_ MOJ													
	NUC_ MOS													
Přístup Multimedia CA Standalone	NUC_ PHJ													
	NUC_ PHV													
	NUC_ PHZ													
	NUC_ CJZ													
	NUC_ CSE													
	NUC_ CVV													
	NUC_ MOJ													
	NUC_ MOS													
Převod Přístupu DSL CA z jiné nabídky	Za všechn a území													
Převod Přístupu DSL CA mezi partnery	Za všechn a území													
1.6 POČET ZŘÍZENÍ PŘÍSTUPU K ŠIROKOPÁSMOVÝM SLUŽBÁM PŘEDÁVANÝCH PŘED BRAS														
- Prognózované období – počet zřízení služby Přístup k širokopásmovým službám předávaných před BRAS v územním členění dle														
Služba	Území	D+1 Měs.	D+2 Měs.	D+3 Měs.	D+4 Měs.	D+5 Měs.	D+6 Měs.	D+7 Měs.	D+8 Měs.	D+9 Měs.	D+1 0Mě s.	D+1 1Mě s.	D+1 2Mě s.	
Přístup DSL REN a Optical REN	1.													
	2													
	4													
	5													
	6													
	7													
	8													
	9													
	10													
	11													
	12													
	13													
	Převod Přístupu DSL REN Z jiné nabídky	Za všechn a území												
Převod Přístupu DSL REN mezi partnery	Za všechn a území													

1.7 PŘENOSOVÁ KAPACITA PRO SLUŽBY PŘÍSTUPU K ŠIROKOPÁSMOVÝM SLUŽBÁM V GBIT/S												
- Prognózané období – očekávaná kapacita pro služby Přístup k širokopásmovým službám												
Oprávnění	D+1M ěs.	D+2M ěs.	D+3M ěs.	D+4M ěs.	D+5M ěs.	D+6M ěs.	D+7M ěs.	D+8M ěs.	D+9M ěs.	D+10 Měs.	D+11 Měs.	D+12 Měs.
IP Transport VPN 1- Agregace												
IP Transport VPN 2- Agregace												
IP Transport VPN 3- Agregace												
Unicast Transport												
Multicast Transport												
CDN Transport												
REN Transport												

1.8 KAPACITA SLUŽBY CDN SERVER													
- Prognózané období – velikost úložného prostoru v územním členění + maximální nejvyšší počet souběžně obsluhovaných Účastníků Partnera													
Služba	Území	D+1 Měs.	D+2 Měs.	D+3 Měs.	D+4 Měs.	D+5 Měs.	D+6 Měs.	D+7 Měs.	D+8 Měs.	D+9 Měs.	D+1 0Mě s.	D+1 1Mě s.	D+1 2Mě s.
Velikost úložného prostoru	NUC_ PHJ												
	NUC_ PHV												
	NUC_ PHŽ												
	NUC_ CJŽ												
	NUC_ CSE												
	NUC_ CVV												
	NUC_ MOJ												
	NUC_ MOS												
Maximální nejvyšší počet souběžně obsluhova ných Účastníků Partnera	NUC_ PHJ												
	NUC_ PHV												
	NUC_ PHŽ												
	NUC_ CJŽ												

	NUC_												
	CSE												
	NUC_												
	CVV												
	NUC_												
	MOJ												
	NUC_												
	MOS												



IDENTIFIKACE JEDNOTEK V OBJEKTECH A IDENTIFIKACE ZÁSUVK **PŘÍLOHA 11**



Účel

Pro spolehlivou identifikaci předávacího místa Jednotlivé služby (koncového bodu sítě) se bude používat identifikace jednotky v objektu a identifikace zásuvky.

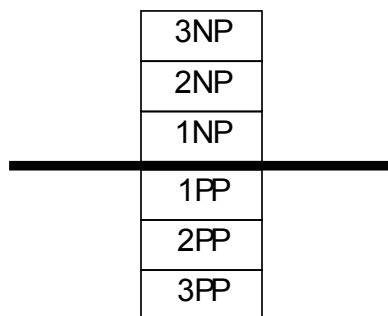
1 Identifikace místa

1.1. Identifikace budovy

- Budova bude identifikovaná adresou, obsahující
- RÚIAN kód adresy,
- obec,
- část obce,
- ulice,
- číslo orientační,
- číslo domovní,
- typ čísla domovního.

1.2. Identifikace jednotky

- Jednotkou se rozumí bytová jednotka, obchod, sklad, kancelář atd.
- Jednotky budou číslovány v každé budově v nadzemních podlažích od 1 vzestupně, počínaje 1 nadzemním podlažím (NP).
- Jednotky budou číslovány v každé budově v podzemních podlažích od 1 vzestupně, počínaje 1 podzemním podlažím (PP).



▪ Obr. 1 Číslování podlaží

- Jednotky budou číslovány vždy počínaje vlevo od vchodu a po směru hodinových ručiček.
- Má-li adresa více budov, budou jednotky číslovány ve všech budovách jednou řadou.
- Pokud bude v budově již zavedené číslování jednotek, bude toto číslování převzaté. Pokud se liší číslování na dveřích od číslování v registru (např. v katastru nemovitostí, na LV), použije se číslování v registru.

2 Identifikace zásuvky

2.1. Číslování zásuvek

Zásuvky budou číslovány písmenem a číselným kódem:

Char[mezera]XXX[mezera]XXX[mezera]XXX

Kde

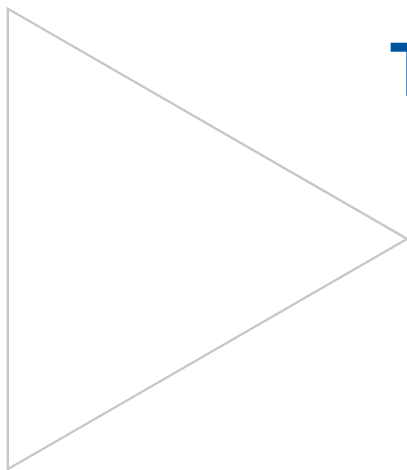
Char je jedno písmeno z řady A,B,C,D,E,F,G,H,I,K,L,M,N,P,R,S,T,U,W,X,Y,Z

X je dekadické číslo (jedna číslice)

- Identifikace zásuvky bude uvedena přímo na zásuvce, např. samolepícím štítkem.
- Každý technik bude mít zásobu předtištěných štítků, které použije při zřízení služby nebo při opravě služby, pokud již zásuvka identifikaci nemá nebo pokud je poškozená, odstraněná. V případě, že zásuvka byla dříve registrovaná a štítek byl odstraněn nebo poškozen tak, že byl nečitelný, získá tímto zásuvka novou registraci.
- Po nalepení štítku provede technik CETIN zaregistrování použitého identifikátoru do systémů CETIN. Registrace se provede okamžitě pomocí PDA.



TECHNICKÁ SPECIFIKACE PŘÍLOHA 12



Obsah

1	Obecné ustanovení.....	3
2	Přístupová síť a Koncový bod sítě.....	3
3	Veřejná telefonní síť CETIN.....	14
4	Širokopásmový přístup	28
5	Multimediální Služba.....	44
6	Dokumenty a standardy.....	48

1 Obecné ustanovení

Tato Příloha uvádí obecné zásady a topologie sítě, rozhraní a další parametry používané při poskytování služeb Připojení a Přístup. Konkrétní rozsah poskytovaných služeb je závazně stanoven v Přílohách 1.1, 1.2 a 1.3. Definice a zásady uvedené v této Příloze mají informativní charakter a nelze je považovat za závazně poskytované.

CETIN využívá ve své síti pro poskytování služeb technických rozhraní a síťových funkcí v míře nezbytně nutné pro zabezpečení interoperability služeb a k rozšíření možností výběru pro uživatele normy a specifikace, jejichž seznam je uveřejňován v Úředním věstníku Evropské unie, normy nebo specifikace přijaté evropskými organizacemi pro normalizaci a relevantní mezinárodní normy nebo doporučení přijatá Mezinárodní telekomunikační unií (ITU), Mezinárodní organizací pro normalizaci (ISO) nebo Mezinárodní elektrotechnickou komisí (IEC).

2 Přístupová síť a Koncový bod sítě

CETIN poskytuje službu Připojení prostřednictvím své přístupové sítě. Přístupová síť je tvořena převážně metalickými kabely. Síť je rozšiřována a modernizována prostřednictvím optické přístupové sítě. Ve vybraných lokalitách s nízkou hustotou osídlení je přístupová síť doplněna bezdrátovými systémy.

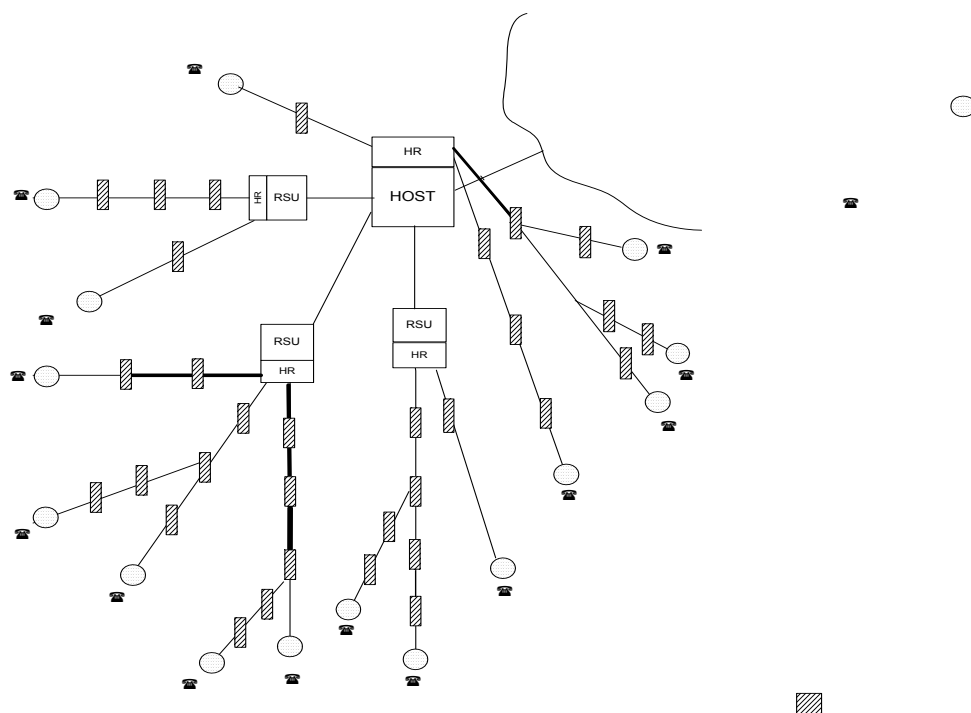
Metalická přístupová síť CETIN využívá převážně kabely s plastovou izolací. Tyto kabely všeobecně odpovídají normě IEC 60708. Kabely používají vodiče s měděnými jádry o průměrech 0,4, 0,6 a 0,8 mm s průměrem izolace max. 1,7 mm a mají vnější plášť převážně z polyetylenu. Základním přenosovým prvkem kabelů je křížová čtyřka.




- Kabely v úložném provedení jsou plněné vhodnou plnicí hmotou (gelem), která vytváří vodě odolnou zábranu. Vodiče mají polyetylenovou pěnovou izolaci.
- Kabely v samonosném provedení nejsou plněné a používají plnou polyetylenovou izolaci. Kabely pro vnitřní instalace používají vodiče s jádrem o průměru 0,5 mm a mají izolaci vodičů i vnějšího pláště z PVC. Jsou v provedení stíněném i nestíněném.

Část metalické přístupové sítě CETIN využívá starší metalické kabely s měděnými jádry o průměrech 0,4, 0,6 a 0,8 mm s izolací vzduch-papír.

2.1. Architektura metalické přístupové sítě

- 2.1.1. Síť CETIN vychází z hlavního rozvodu (HR). Tento HR bývá zpravidla umístěn ve stejné telekomunikační budově jako spojovací technologie (telefonní ústředny) a technologie pro přístup k širokopásmovým službám (DSLAM). Účastnické metalické vedení vychází z hlavního rozvodu (HR), prochází přes jeden nebo několik rozvaděčů v síti a je zakončeno v koncovém bodu sítě (KBS). V jednotlivých rozvaděčích jsou úseky účastnického metalického vedení pružně propojeny propojkami.
- 2.1.2. V přístupové síti CETIN jsou v omezené míře používány systémy pro vícenásobné využití účastnického metalického vedení. Tyto systémy limitují poskytování služeb Připojení a Přístupu, neboť umožňují pouze poskytování služby POTS.
- 2.1.3. Obr.1 uvádí příklad struktury přístupové sítě společnosti CETIN s detailním popisem průběhu kovového vedení mezi hlavním rozvodem (HR) HOST nebo RSU a koncovým bodem sítě (KBS).



HR - HLAVNÍ ROZVOD
 ROZVADĚČ V SÍTI
 KONCOVÝ BOD SÍTĚ
 SYSTÉMY PRO VÍCENÁSOBNÉ VYUŽITÍ SÍTĚ

2.2. Technické parametry metalické přístupové sítě

2.2.1. Smyčkový odpor žíly kabelového vedení – měřené hodnoty odporu nesmí překročit limit: $R_c = R_s \cdot l$ [Ω] při maximálním měřicím napětí 10 voltů.

kdy: R_c ... mezní hodnota
 R_s ... maximální odpor vedení na 1 km kabelu
 l ... délka vedení v [km]

2.2.2. Izolační odpor žil – měřené hodnoty jednotlivých žil ve srovnání s ostatními žilami propojenými, uzemněnými nebo stíněnými a armovanými nesmí překročit limit:

$$R_{ic} = \frac{50000}{z + n + 5l} \quad [M\Omega]$$

kdy R_{ic} ... mezní hodnota
 z ... počet zářezových spojů v měřené žíle
 n ... počet spojek v měřených žílách
 l ... kabelová délka v km na tři desetinná místa

Měřicí napětí izolačního odporu kabelové žíly musí být přizpůsobeno konstrukci měřeného úseku včetně typu použité ochrany (napětí nebo proud).

- 2.2.3. Kapacitní nerovnováha – kapacitní nerovnováha k1 při kmitočtu 800 Hz (nebo 1042 Hz podle ITU-T O.6) je uvedena v následující tabulce (Tab. 1: Kapacitní nerovnováha)

Průměr žíly [mm]	Limit pro hodnotu 95% [pF/500m]	Limit pro hodnotu 100% [pF/500m]
0,4	150	250
0,6	150	250
0,8	100	160

U kapacitní nerovnováhy k2 a k3 - 2000 pF (přeslechy 62 dB) je považována za mezní hodnotu označující chybnou křížovou kabelovou čtyřku.

- 2.2.4. Elektrická pevnost podle doporučení ITU-T G.992.1, příloha E.1, kapitola E.1.7, musí být nejméně 240 VDC mezi přenosovými žilami a/nebo mezi jednou z žil a zemí pro standardní elektrickou pevnost.
- 2.2.5. Limitní hodnoty měrného provozního útlumu páru [dB/km] (Tab. 2: Provozní útlum)

kmitočet [kHz]	0,4mm	0,6mm	0,8mm
40	7,927	4,143	2,603
150	10,376	5,994	3,890
1024	22,275	16,160	11,081

Pozn.: Provozní útlum se neměří v úseku mezi účastnickým rozvaděčem a koncovým rozvaděčem

- 2.2.6. Útlum přeslechu na blízkém konci – používá se u systémů DT1-HDB3, HDSL a xDSL (Tab. 3: Útlum přeslechu na blízkém konci)

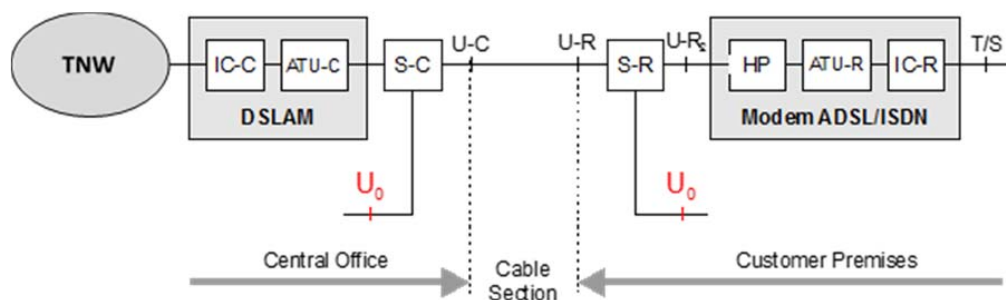
Kmitočet [kHz]	40			150		
	útlum _{střední}	Směrodatná odchylka ±	Minimum	útlum _{střední}	Směrodatná odchylka ±	Minimum
Přeslech mezi páry jedné křížové kabelové čtyřky (dB)	65,5	6,5	57,8	56,9	6,5	49,2

- 2.2.7. Útlum signálů ISDN nesmí překročit 1 dB do 50 kHz (135 Ω). V kmitočtovém rozsahu od 130 kHz do 300 kHz nesmí útlum signálů klesnout pod 65 dB. V kmitočtovém rozsahu od 300 kHz do 1104 kHz nesmí útlum signálů klesnout pod 55 dB.
- 2.2.8. Vložný útlum u ADSL v rozmezí od 130 kHz do 104 kHz nesmí překročit 3 dB v jednom rozbočovači u kaskádově zapojených rozbočovačů v objektu zákazníka a/nebo 6 dB v ústředně.
- 2.2.9. Podélná konverzní ztráta (LCL) musí být alespoň 42 dB v kmitočtovém rozsahu používaném pro přenos signálů ADSL.

2.3. Referenční model

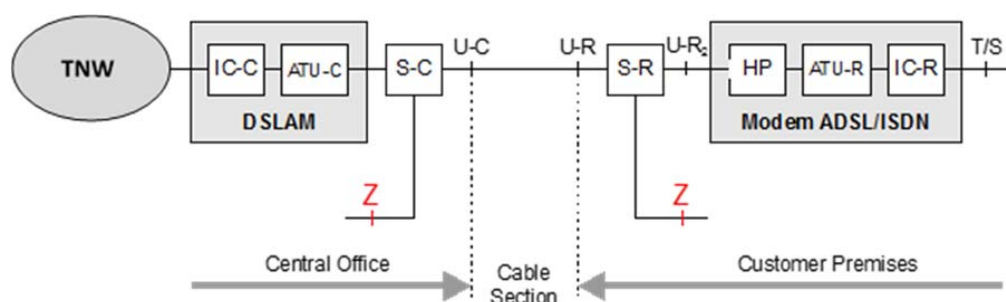
2.3.1. Metalický referenční model

Referenční model systému pro přípojku ADSL(2+) využívající kmitočtové pásmo nad pásmem pro ISDN zachycuje obr.2 a vychází z obr. 1-1 uvedeném v doporučení ITU-T G.992.1.



Obrázek 2: Referenční konfigurace přípojky ADSL(2+) nad ISDN

Referenční model systému pro přípojku ADSL(2+) využívající kmitočtové pásmo nad pásmem pro PSTN zachycuje obr. 3



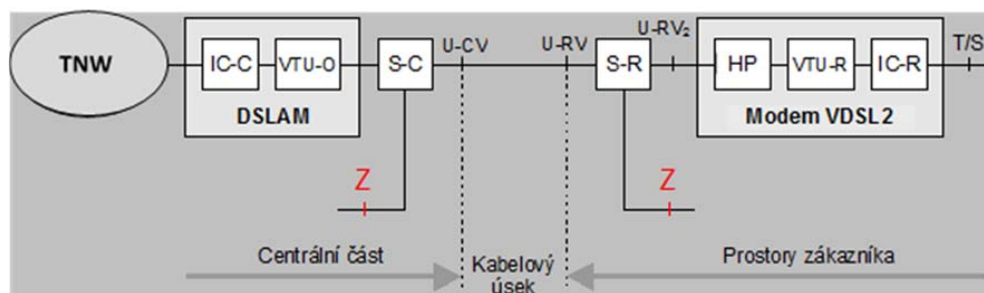
Obrázek 3 : Referenční konfigurace přípojky ADSL(2+) nad PSTN (POTS)

Referenční model obsahuje následující funkční bloky a rozhraní:

- DSLAM - přístupový multiplexer DSL,
- modem ADSL(2+) - síťové zakončení zákaznické přípojky ADSL (A-NT) pro pásmo nad ISDN,
- S-R - zákaznický rozbočovač (splitter) – v případě varianty služby bez souběhu s aktivní službou HTS/ISDN není tento zákaznický rozbočovač nutný,
- S-C - centrální rozbočovač (splitter),
- U-R - linkové rozhraní na straně zákazníka,
- U-C - linkové rozhraní na straně ústředny,
- U-R₂ - rozhraní zákaznický rozbočovač – modem,
- H-P – horní frekvenční propust,
- ATU-C - transceiver ADSL(2+) na straně ústředny,
- ATU-R - transceiver ADSL(2+) na straně zákazníka,
- TNW – transportní síť (ATM anebo PTM),
- PSTN - veřejná telekomunikační síť, analogová telefonní přípojka,
- T/S - rozhraní mezi síťovým zakončením ADSL(2+) a zákaznickou instalací CI,
- IC-C - převodník rozhraní na straně ústředny,
- IC-R - převodník rozhraní na straně zákazníka,
- U0 - linkové rozhraní pro BA ISDN,

- Z - rozhraní dvoudrátové analogové účastnické smyčky.

Referenční model systému pro přípojku VDSL2 a přípojku VDSL2 s vektoringem využívající kmitočtové pásmo nad pásmem pro PSTN zachycuje obr.4.



Obrázek č.4 : Referenční konfigurace přípojky VDSL2 a přípojky VDSL2 s vektoringem nad PSTN

Referenční model obsahuje následující funkční bloky a rozhraní:

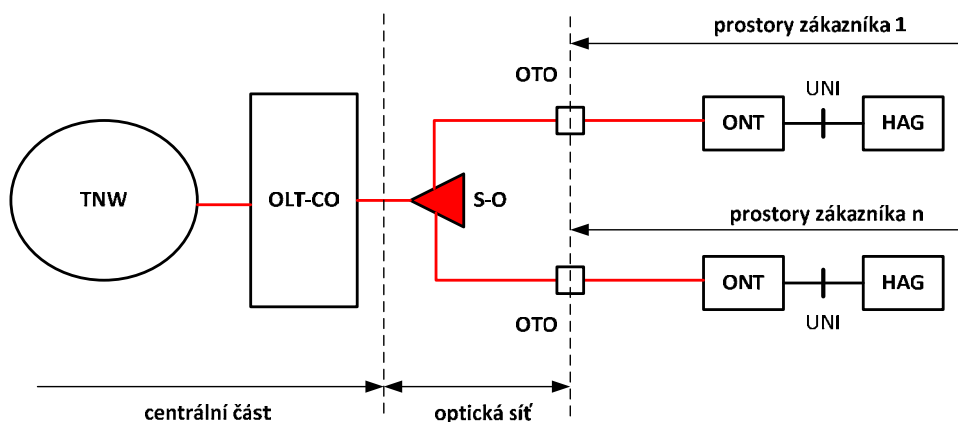
- DSLAM - přístupový multiplexer DSL,
- modem VDSL - síťové zakončení zákaznické přípojky VDSL (V-NT) pro pásmo nad PSTN,
- S-R - zákaznický rozbočovač (splitter) – v případě varianty služby bez souběhu s aktivní službou HTS/ISDN není tento zákaznický rozbočovač nutný,
- S-C - centrální rozbočovač (splitter),
- U-RV - linkové rozhraní na straně zákazníka,
- U-CV - linkové rozhraní na straně ústředny,
- U-RV₂ - rozhraní zákaznický rozbočovač – modem,
- H-P – horní frekvenční propust,
- VTU-O - transceiver VDSL na straně ústředny,
- VTU-R - transceiver VDSL na straně zákazníka,
- TNW – transportní síť,
- PSTN - veřejná telekomunikační síť, analogová telefonní přípojka,
- T/S - rozhraní mezi síťovým zakončením VDSL a zákaznickou instalací CI,
- IC-C - převodník rozhraní na straně ústředny,
- IC-R - převodník rozhraní na straně zákazníka,
- Z - rozhraní dvoudrátové analogové účastnické smyčky.

Referenční model systému pro přípojku VDSL2 využívající kmitočtové pásmo nad ISDN pásmem není povolen, protože použitými linkovými kartami v DSLAMech není podporován.

2.3.2. Optický referenční model

Přístup k širokopásmovým službám využívající optickou přístupovou síť lze rozdělit do dvou možných typů FTTH a FTTB popsaných vlastním referenčním modelem. Oba dva modely využívají stejný typ optické infrastruktury založené na pasivní optické síti typu GPON a rozhraním zprostředkovávajícím službu je UNI rozhraní.

Optický přístup typu FTTH využívá referenční model dle obr.5:

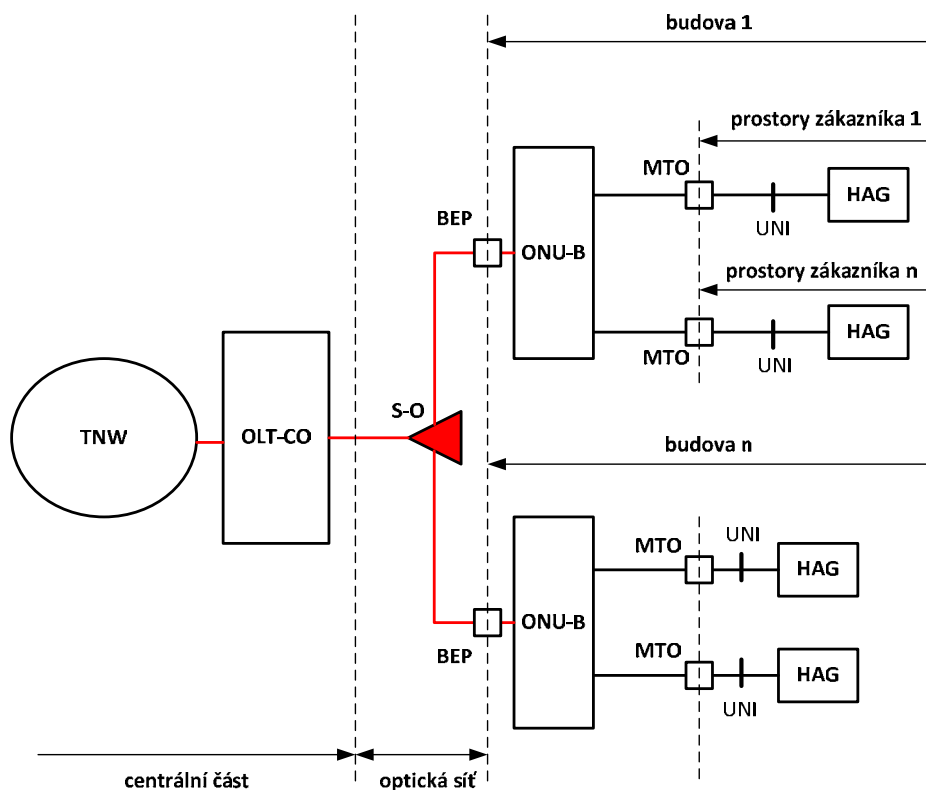


Obrázek 5: Referenční model optického přístupu typu FTTH

Referenční model FTTH obsahuje následující funkční bloky a rozhraní:

- TNW – transportní síť,
- OLT-CO – jednotka ukončující optickou síť v lokalitě ústředny,
- S-O – optický pasivní rozbočovač, který je součástí optické infrastruktury,
- OTO – optická účastnická zásuvka umístěna v bytové jednotce zákazníka,
- ONT – ukončení optické sítě v lokalitě zákazníka,
- HAG – domácí přístupová brána připojující jednotlivá koncová zařízení uživatele (PC, IPTV STB, WiFi apod.),
- UNI – rozhraní zprostředkávající vlastní službu.

Optický přístup typu FTTB využívá referenční model, který je popsán na obr. 6.



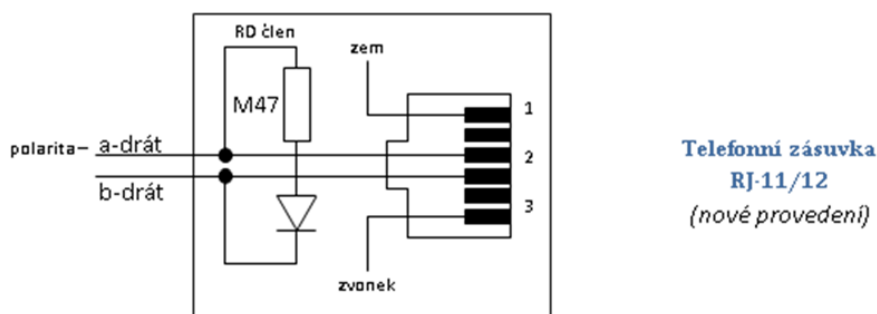
Obrázek 6: Referenční model optického přístupu typu FTTB

Referenční model FTTH obsahuje následující funkční bloky a rozhraní:

- TNW – transportní síť,
- OLT-CO – jednotka ukončující optickou síť v lokalitě ústředny,
- S-O – optický pasivní rozbočovač, který je součástí optické infrastruktury,
- BEP – předávací optický bod mezi sítí a budovou zákazníka,
- ONU-B – jednotka ukončující optickou síť v budově zákazníka umožňující připojení více UNI rozhraní,
- MTO – účastnická zásuvka metalické strukturované kabeláže,
- HAG – domácí přístupová brána připojující jednotlivá koncová zařízení uživatele (PC, IPTV STB, WiFi apod.),
- UNI – rozhraní zprostředkovávající vlastní službu.

2.4. Koncový bod sítě (KBS)

2.4.1. Koncový bod sítě je zpravidla realizován telefonní zásuvkou RJ-11/12 umístěnou v prostorách zákazníka. V případě přípojných vedení do pobočkových ústředí se koncový bod realizuje prostřednictvím propojovacího pásu, např. typu KRONE.



Obrázek 7: Elektrické schéma telefonní zásuvky

- 2.4.2. Míra elektrické bezpečnosti zařízení v prostorách zákazníka, připojovaných k rozhraní U-R(2) musí odpovídat požadavkům normy EN 60950. Elektrické obvody linkového rozhraní U-R(2) musí odpovídat požadavkům pro obvody TNV-3.
- 2.4.3. Zařízení v prostorách zákazníka připojovaná k rozhraní U-R(2) musí z hlediska elektromagnetické kompatibility (EMC) splňovat kritéria stanovená normou ETSI EN 300 386, vztahující se na zařízení používaná v telekomunikační síti.
- 2.4.4. Odolnost proti přepětí a nadproudu u vnějších rozhraní zařízení, instalovaných v prostorách zákazníka a připojovaných k rozhraní U-R(2), musí odpovídat požadavkům doporučení ITU-T K.21.
- 2.4.5. Předmětem této technické specifikace jsou pouze parametry nižších vrstev modelu OSI na rozhraních. Parametry vyšších vrstev, které jsou závislé na nastavení poskytované služby, jsou předmětem jiných technických specifikací vydaných poskytovateli těchto služeb pro rozhraní T/S.
- 2.4.6. Zákaznický rozbočovač, který je připojován mezi rozhraní U-R, resp. U-RV a modem, umožňuje oddělení signálu služby v základním pásmu. Zákaznický rozbočovač nesmí ovlivňovat spektrum přenášeného širokopásmového signálu ADSL, ADSL2+ nebo VDSL2. Předpokládá se použití univerzálního zákaznického rozbočovače s přenosovými vlastnostmi založenými na Technické specifikaci ETSI TS 101 952-1-4 s rozšířením požadavků na kmitočtové pásmo VDSL v Technické specifikaci ETSI TS 101 952-2. Požadované parametry a vlastnosti zákaznického rozbočovače pro služby založené na konektivě ADSL/VDSL jsou předmětem technické specifikace TE000006.
- 2.5. Specifikace fyzického rozhraní v koncovém bodě sítě
- 2.5.1. Specifikace přípojek ADSL/ADSL2+
- A-NT musí umožnit, aby zákaznická přípojka ADSL(2+), realizovaná ve spolupráci s DSLAMem, vyhověla všem relevantním parametrům, např. počáteční nastavení přípojky, struktura rámce, přenos dat ATM, maska PSD atd. Detailní specifikace rozhraní je popsána v dokumentu CETIN, kterým se zveřejňuje Specifikace ADSL/ADSL2+ přípojek.
- 2.5.2. Specifikace přípojek VDSL2
- V-NT musí umožnit, aby zákaznická přípojka VDSL2, realizovaná ve spolupráci s DSLAMem, vyhověla všem relevantním parametrům, např. počáteční nastavení přípojky, struktura rámce, přenos dat ATM, maska PSD atd. Detailní specifikace rozhraní je popsána v dokumentu CETIN, kterým se zveřejňuje Specifikace VDSL2 přípojek.
- 2.5.3. Specifikace přípojek VDSL2 s vektoríngem
- V případě zákaznické přípojky VDSL2 s vektoríngem, která je realizovaná ve spolupráci s DSLAMem podporující vektoríng, je doporučeno pro zajištění plné interoperability se sítí CETIN koncové zařízení V-NT testovat. Testováním se doporučuje zejména ověřit, jak specifické koncové zařízení vyhovuje relevantním parametrům pro provozování přípojky s vektoríngem, jako např. počáteční nastavení

přípojky pro vektorování, struktura rámce, podpora funkcionalit přeposílání vadných rámců, on-line přizpůsobování přenosové rychlosti a odstupu signál šum, přenos dat PTM, maska PSD atd.

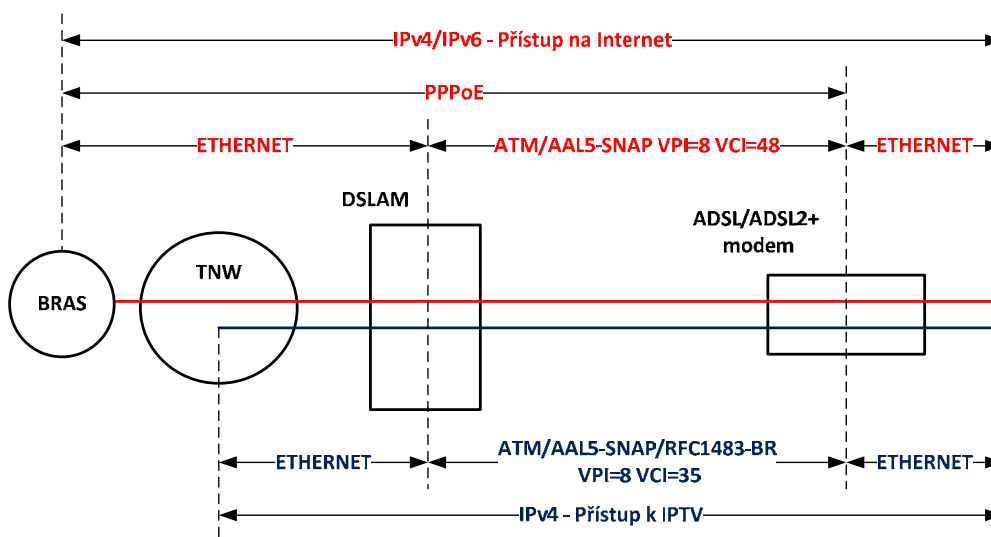
2.5.4. Specifikace optických přípojek

Fyzické rozhraní UNI pro optické přípojky je pro režim FTTH metalické ethernetové rozhraní 1000BASE-T [IEEE 802.3ab] s podporou VLAN [IEEE 802.1q] využívající konektor RJ-45. V případě režimu FTTB je rozhraním UNI metalické ethernetové rozhraní 1000BASE-T [IEEE 802.3ab] anebo ethernetové rozhraní 100BASE-T [IEEE 802.3u-1995] – v obou případech využívající konektor RJ-45. Detailní specifikace rozhraní je popsána v dokumentu CETIN, kterým se zveřejňuje UNI rozhraní optických přípojek.

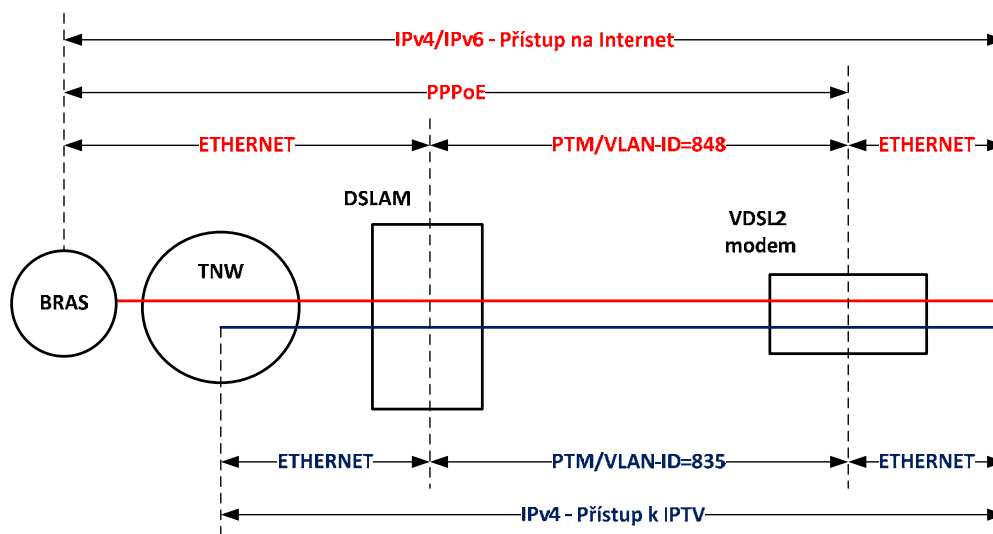
2.6. Specifikace ATM/IP rozhraní v koncovém bodě sítě

2.6.1. Specifikace xDSL přípojek

Komunikace ADSL/ADSL2+ modemu s DSLAM a následně k BRAS je popsán v referenčním modelu dle obr.8. Komunikace VDSL2 modemu je popsána v referenčním modelu dle obr. 9.



Obrázek 8: Referenční model komunikace ADSL/ADSL2+ modemu se sítí



Obrázek 9: Referenční model komunikace VDSL2 modemu se sítí

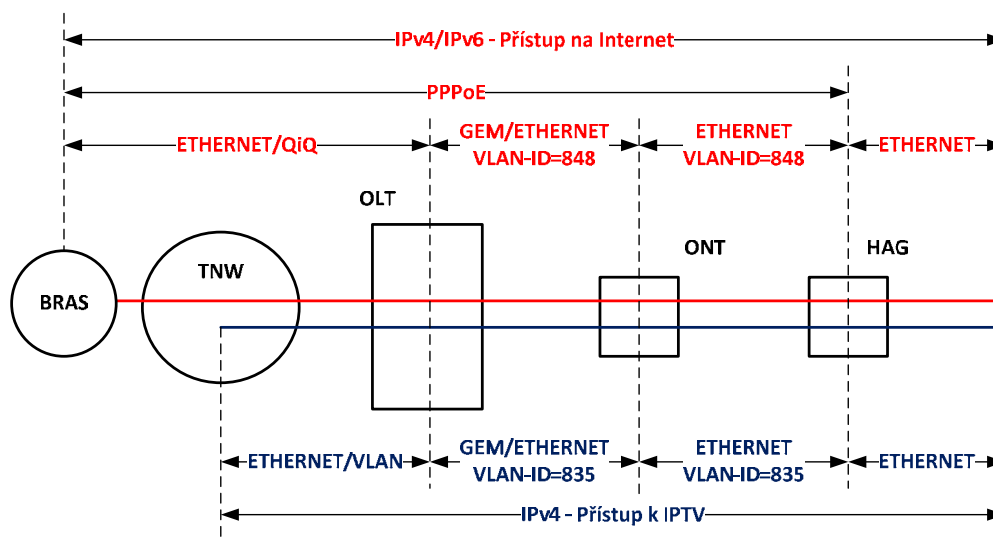
Referenční model komunikace mezi sítí a ADSL, ADSL2+ a VDSL2 modemem obsahuje následující funkční bloky a rozhraní:

- BRAS – zařízení agregující PPPoE relace a zprostředkující přístup ke službě Internetového přístupu,
- TNW – transportní síť,
- DSLAM – zařízení provádějící agregaci ADSL/ADSL2+ a VDSL2 přípojek,
- ADSL/ADSL2+ modem – zařízení ukončující metalické vedení synchronizované na ADSL/ADSL2+ protokolu směrem k DSLAM a běžící v ATM módu,
- VDSL2 modem – zařízení ukončující metalické vedení synchronizované na VDSL2 protokolu směrem k DSLAMu a běžící v PTM módu.

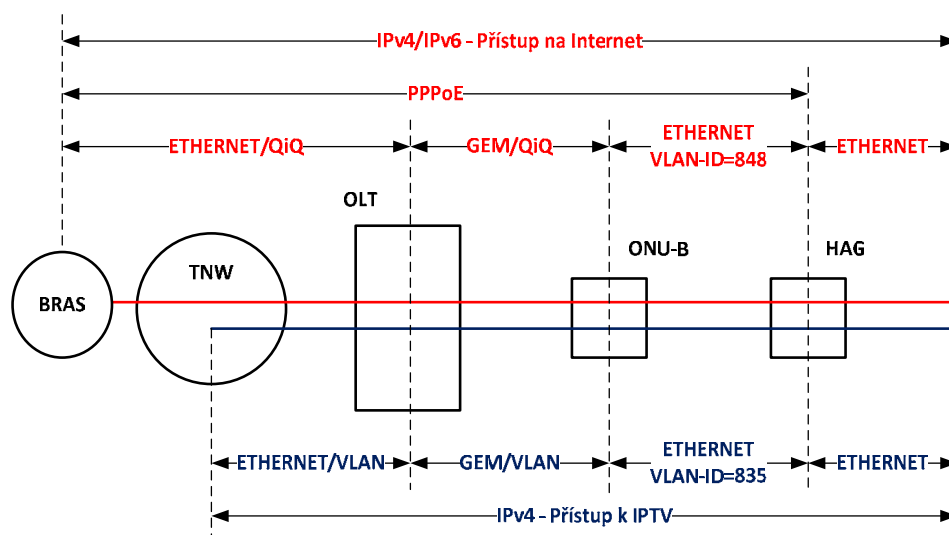
Detailní specifikace včetně odkazů na konkrétní normy a doporučení je popsána v dokumentu CETIN, kterým se zveřejňuje UNI rozhraní XDSL přípojek.

2.6.2. Specifikace optických přípojek

Komunikace na UNI rozhraní a navazující komunikace s OLT a následně k BRAS je popsána v referenčním modelu pro FTTH dle obr.10, referenční model pro FTTB je uveden na obr. 11.



Obrázek10: Referenční model komunikace na optické přípojce FTTH



Obrázek 11 Referenční model komunikace na optické přípojce FTTB

Referenční model komunikace mezi sítí a UNI rozhraním optické sítě obsahuje následující funkční bloky a rozhraní:

- BRAS – zařízení agregující PPPoE relace a zprostředkující přístup ke službě Internetového přístupu,
- TNW – transportní síť,
- OLT-CO – jednotka ukončující optickou síť v lokalitě ústředny,
- ONU-B – jednotka ukončující optickou síť v budově zákazníka umožňující připojení více UNI rozhraní,
- HAG – domácí přístupová brána připojující jednotlivá koncová zařízení uživatele (PC, IPTV STB, WiFi apod.),

- ONT – ukončení optické sítě v lokalitě zákazníka.

Detailní specifikace včetně odkazů na konkrétní normy a doporučení je popsána v dokumentu CETIN, kterým se zveřejňuje UNI rozhraní optických přípojek.

2.7. Zákaznický rozbočovač

Parametry univerzálního zákaznického rozbočovače pracujícího v pásmu širokopásmových služeb ADSL(2+)/VDSL nad ISDN a podporujícího úzkopásmové přípojky POTS nebo BA ISDN jsou součástí dokumentu TE000006 – Technické specifikace externí - Zákaznický rozbočovač xDSL.

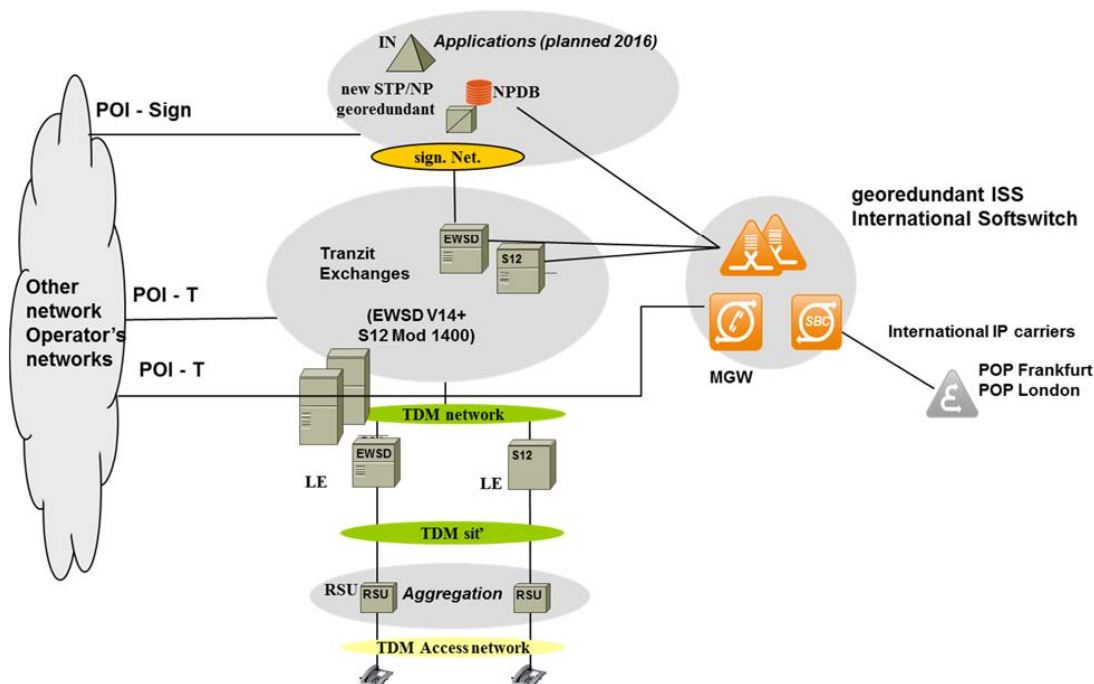
3 Veřejná telefonní síť CETIN

- 3.1. CETIN poskytuje Přístup k veřejně dostupné telefonní službě prostřednictvím své veřejné fixní telefonní sítě. Veřejná telefonní síť CETIN má vícestupňovou hierarchii a je založena na TDM digitálních spojovacích systémech (ústřednách). V síti je implementován centralizovaný signalizační systém SS7/ISUP. Síť je propojena s dalšími fixními sítěmi v České republice (FOLO), s mobilními sítěmi v České republice (MOLO) a se sítěmi mimo území České republiky pro zajištění mezinárodních volání. Spojovací a signalizační systémy sítě jsou vzájemně spojeny prostřednictvím transportních přenosových sítí. Síťová hierarchie veřejné telefonní sítě CETIN

Účastníci jsou připojeni k účastnickým rozhraním v místní ústředně LE nebo k účastnickým rozhraním ve vzdálených účastnických jednotkách RSU. Účastnická rozhraní pro ISDN30 a připojení pobočkových ústředěn prostřednictvím PCM 30/32 (2Mbit/s) jsou výhradně na úrovni LE. Místní ústředny LE jsou také označovány jako ústředny HOST nebo řídicí ústředny. RSU jsou prostřednictvím přenosové sítě spojeny s LE. Každá ústředna LE je spojena se dvěma tranzitními ústřednami (TE). Mezinárodní ústředny (ISS) pracují v geo-redundantním režimu a jsou propojeny s tranzitními ústřednami v Praze a Brně.

Pro zajištění fungování hlasové sítě je implementována signalizační síť na principu systému SS7/ISUP (SIP se využívá pouze pro část mezinárodních propojení). Použitá signalizace vychází z požadavků definovaných v Síťovém plánu signalizace veřejných komunikačních sítí č. SP/3/09.2005 a příslušných mezinárodních norem. Signalizační síť využívá pro komunikaci pár samostatných STP (SA-STP). Signalizace SS7 je řešena jako quasi-přidružená – signalizační spojení a příslušný svazek užitečných kanálů probíhá po různých cestách. Signalizace pro tento svazek užitečných kanálů je vedena přes jeden nebo více pevně stanovených signalizačních bodů STP (doporučení ITU Q.400/2.3). V signalizační síti jsou implementovány databázové systémy pro zajištění funkcí Number Portability (NPDB) a síť umožňuje připojení servisních platforem pro služby inteligentních sítí IN.

Propojení s jinými sítěmi na národní úrovni je realizováno pro hovorovou cestu na úrovni TE. Propojení signalizační sítě se sítěmi jiných OLO je realizováno prostřednictvím SA-STP. Ústředny, na nichž je realizováno propojení, jsou označovány také jako tzv. bránové ústředny.



Obrázek 12 Schematický model veřejné telefonní sítě CETIN

3.2. Specifikace zařízení

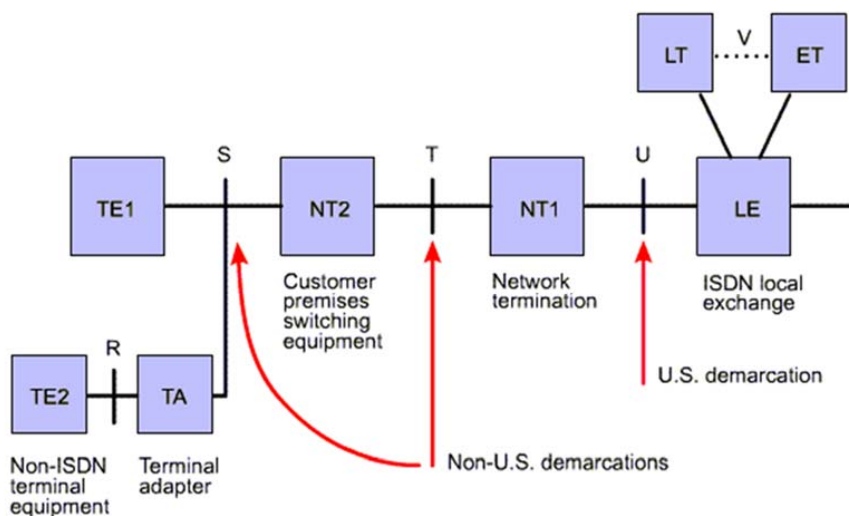
V síti jsou instalovány digitální ústředny typu:

- Siemens EWSD, SW V14A, výrobce Siemens AG, Mnichov, Německo, Alcatel 1000 S12, SW MOD 1400 (odvozený z releasu EC 7.4.6), výrobce Alcatel SEL AG, Stuttgart, Německo, v roli místních ústředěn LE včetně vzdálených účastnických jednotek RSU a v roli tranzitních ústředěn TE jsou nasazeny výhradně ústředny typu EWSD. Tranzitní ústředny EWSD jsou umístěné v Praze a Brně. K zajištění mezinárodní konektivity slouží
 - ISS – Surpass V4.3, výrobce Nokia Siemens Networks.

3.3. Vlastnosti sítě

- 3.3.1. Telefonní síť CETIN splňuje parametry síťových plánů vydaných podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), v platném znění, § 62 tohoto zákona, zejména parametry Síťového plánu signalizace veřejných komunikačních sítí, Síťového plánu synchronizace sítí elektronických komunikací založených na propojování okruhů a Síťového plánu přenosových parametrů veřejných telefonních sítí. CETIN současně vyžaduje ve smlouvách o propojení s jinými sítěmi rovněž splnění parametrů definovaných relevantními síťovými plány v propojených sítích v České republice. Při propojení do mezinárodních sítí platí relevantní doporučení a standardy ITU-T a ETSI.
- 3.3.2. Svazky spojující ústředny jsou navrhovány na plnou dostupnost a max. povolenou ztrátu 1% v HPH. Signalizační spoje jsou navrženy pro maximální zatížení 0,2 Erl za normálního stavu a pro maximální zatížení 0,4 Erl při výpadku v síti ve smyslu ETS 300 008. K zajištění správného dimenzování sítě jsou nutné predikce provozu, které předává Partner dle Přílohy 10.

- 3.3.3. Přenosové vlastnosti pro telefonní službu jsou v souladu s platnými síťovými plány.
- 3.3.4. Doplnkové služby – rozsah možných doplňkových služeb je dán vlastnostmi použitých spojovacích systémů a závisí na verzi jejich SW vybavení.
- 3.3.5. Síť CETIN vysílá ve své síti účastníkům, příp. účastníkům jiných sítí tóny specifikované v Příloze č. 7 Síťového plánu signalizace veřejných komunikačních sítí č. SP/3/09.2005. Použita je národní varianta.
- Oznamovací tón ve veřejné telefonní síti je vysílán následovně:
 - tón 330 ms ± 30 ms, mezera 330 ms ± 30 ms,
 - tón 660 ms ± 60 ms, mezera 660 ms ± 60 ms.
 - Vyzváněcí tón je sestaven z posloupností tónů a mezer mezi tóny:
 - tón 1000 ms ± 100 ms, mezera 4000 ms ± 400 ms.
 - Obsazovací tón je vysílán jako:
 - tón 330 ms ± 30 ms, mezera 330 ms ± 30 ms.
 - Odkazovací tón je vysílán jako posloupnost třech tónů 950Hz, 1400Hz a 1800Hz:
 - tón 330 ms ± 70 ms, mezera < 30 ms,
 - tón 330 ms ± 70 ms, mezera < 30 ms,
 - tón 330 ms ± 70 ms, mezera 1000 ms ± 250 ms.
- 3.3.6. CLIP (Calling Line Identification Presentation) - během vyzvánění, vlastní přenos čísla FSK (Frequency Shift Keying) 1200 Bd (1 start bit, 8 bitů inf., 1 stop bit) dle ITU-T V.23.
- 3.3.7. Tarifní impulz - signál o frekvenci 16 KHz, jehož perioda odpovídá množství tarifních jednotek příslušejících konkrétnímu hovoru, doba trvání delší než 50 ms a kratší než 100 ms.
- 3.3.8. Analogové účastnické rozhraní Z (POTS)
- Zákazníkům je poskytováno analogové účastnické rozhraní s přenosovým pásmem 300 Hz až 3400 Hz s kvalitou podle doporučení ITU-T M.1040. Toto rozhraní je specifikováno technickými charakteristikami v souladu s normou ETSI TR 101 730 pro dvoudrátový okruh. Jednosměrné napětí v pohotovostním stavu na hlavním účastnickém rozvodu (MDF) je maximálně 56,5 V naprázdno. Hodnoty stejnosměrného proudu na MDF: min.1mA, max.50 mA.
- 3.3.9. Rozhraní ISDN-BRI (ISDN2)
- Základní přístup ISDN-BRI poskytuje 2 B kanály a jeden D kanál. Kanál B je datový, transparentní, spojově orientovaný kanál umožňující přenosové rychlosti 64 kbps. Kanál D je signalizační paketový kanál umožňující 16 kbps. Přenos signalizace -DSS1- je zabezpečován na síťové vrstvě, která je definovaná v EN 300403-1. Z pohledu CETIN se služba ukončuje na rozhraní typu U.



Obrázek 13 schematický model ISDN přípojky

3.3.10. Rozhraní ISDN-PRI (ISDN30)

Primární přístup ISDN-PRI poskytuje 30 B kanálů a jeden D kanál. Datový B kanál má přenosovou rychlost 64 kbps, signalizační D kanál rovněž 64 kbps. Sloučením kanálů je možné dosáhnout přenosové rychlosti 2 Mbps odpovídající E1. Hlavní využití primárního přístupu je v připojování pobočkových ústředen a lokálních sítí na straně uživatele. Rozhraní ISDN-PRI se skládá stejně jako ISDN-BRI z rozhraní U, T, S. Přenos signalizace -DSS1- je zabezpečován na síťové vrstvě, která je definovaná v EN 300403-1. Parametry propojovacího bodu s rozhraním PRI jsou definovány v Příloze č.6 Síťového plánu signalizace veřejných komunikačních sítí č. SP/3/09.2005.

3.3.11. Rozhraní 2 Mbit/s (2MBL)

Pro připojení pobočkových ústředen je provedeno jednotlivě PDH signálem E1 na rozhraní RM1. Obecně platí pro parametry rozhraní požadavky podle Přílohy č. 2 Síťového plánu signalizace veřejných komunikačních sítí č. SP/3/09.2005.

Linková signalizace typu K se přenáší se v 16. kanálovém intervalu (Timeslot 16). Signalizace K se provozuje ve variantách:

- a) K+DEC (dekadická volba)
- b) K+MFC (registrová MFC-R2)

Tento typ rozhraní může být také použit pro realizaci Přístupu k servisním platformám Partnera. V tomto případě se využije signalizace SS7/ISUP. Specifické podmínky realizace takového řešení podléhají dohodě CETIN a Partnera na způsobu technické realizace.

3.3.12. Rozhraní INAP CS-1

Pro připojení inteligentních periférií Partnera (IN, NGIN). Jedná se o proprietárně upravený INAP pro potřeby CETIN. Detailní specifikace je spolu uvedena v referenčním technickém dokumentu částí SN 0620 (na vyžádání).

3.3.13. Linkový proud pro VTA

Pro připojení veřejných telefonních automatů zajistí CETIN na žádost Partnera na příslušném přípojném vedení následující parametry:

Linkový proud / Doporučení pro všechny přístroje		Doporučení pro všechny VTA pro největší vzdálenost od ústředny
Minimální	30 mA	
Maximální	60 mA	
Klidový	3,2 mA	

3.3.14. Rozsah podporovaných doplňkových služeb při propojení mezi veřejnou komunikační sítí společnosti CETIN a ostatními propojenými sítěmi v České republice definuje následující tabulka.

Služby	Odpovídající doporučení	Podporované služby při propojení do jiných sítí			
		Ze sítě CETIN do sítě FOLO (včetně CS/CPS)	Ze sítě FOLO do sítě CETIN		Transit přes síť FOLO (včetně CS)
Přenosové služby (Bearer Services)					
CMSPEECH	ETS 300 109	X	X		X
CM3K1AUDIO	ETS 300 110	X	X		X
CM64UNRST	ETS 300 108	X	X		X
Úplné telekomunikační služby ** (Teleservices)					
TELEPHONY 3,1 kHz	ETS 300 111	X	X		X
TELETEX	ITU-T I.241.2	X	X		X
TELEFAX4	ETS 300 120	X	X		X
TELEPHONY 7 kHz	ETS 300 263	X	X		X
TELEFAX 2/3	-	X	X		X
VIDEOTEX	ETS 300 262	X	X		X
Doplňkové služby (Supplementary Services) - podporované na ISUP V1					
-					
CFB	ETS 300 199 EN 300 356-15	X	X		X
CFNR	ETS 300 201 EN 300 356-15	X	X		X
CFU	ETS 300 200 EN 300 356-15	X	X		X
CLIP – M	ETS 300 089 EN 300 356-3	X	X		X
CLIR - M	ETS 300 090 EN 300 356-4	X	X		X
COLP	ETS 300 094 EN 300 356-5	X	X		X
COLR – M ¹⁾	ETS 300 095 EN 300 356-6	X	X		X
SUB	ETS 300 059 EN 300 356-10	X	X		X
CUG	ETS 300 136 EN 300 356-9	X	X		X
UUS1- Implicite	ETS 300 284 EN 300 356-8	-	-		X
TP	ETS 300 053 EN 300 356-7	X*	X*		X*

Služby	Odpovídající doporučení	Podporované služby při propojení do jiných sítí			
		Ze sítě CETIN do sítě FOLO (včetně CS/CPS)	Ze sítě FOLO do sítě CETIN		Transit přes síť FOLO (včetně CS)
Doplňkové služby (Supplementary Services) - podporované na ISUP V2					
3PTY	ETS 300 186 EN 300 356-19	X	X		X
HOLD	ETS 300 139 EN 300 356-16	X	X		X
CW	ETS 300 056 EN 300 356-17	X	X		X
CONF	ETS 300 183 EN 300 356-12	X	X		X
MCID – M	ETS 300 128 EN 300 356-11	X	X		X

* není zaručen přenos notifikačních zpráv v ISUP V1

** technický název

V propojovacím bodě musí být podporovány doplňkové služby označené M v souladu s platným zněním zákona č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích a podle a Síťového plánu signalizace veřejných komunikačních sítí

poznámka 1) Služba COLR je povinná při poskytování služby COLP

3.3.15. Vlastnosti ústředny a doplňkové služby pro účastnické porty je možné aktivovat v digitální telefonní ústředně pro každého účastníka s příslušnou třídou služby. Procento účastníků, kteří mohou současně aktivně využívat určitou vlastnost nebo doplňkovou službu, je z technických důvodů omezeno kapacitou technických prvků spojovacího systému (kapacita paměti nebo zatížení procesorů). Dimenzování technických prvků spojovacích systémů v síti CETIN odpovídá předpokládanému provoznímu zatížení a kapacitě účastnických přípojek. Přesto nelze z technických důvodů zcela vyloučit krátkodobé přetížení dílčích technických prvků spojovacího systému a v důsledku toho omezení aktivního využití funkce některých vlastností ústředny nebo doplňkových služeb.

3.4. Synchronizace

Zdroj referenčního taktu komunikační sítě CETIN splňuje požadavky doporučení ITU-T G.811. CETIN při propojení se sítěmi jiných operátorů dbá zásad aktuální verze dokumentu ČTÚ: „Síťový plán synchronizace sítí elektronických komunikací založených na propojování okruhů č. SP/1/09.2005“. Splňuje-li zdroj referenčního taktu komunikační sítě OLO požadavky doporučení ITU-T G.811, mohou obě propojované sítě pracovat plesiochronně.

3.5. Specifikace volání, sestavení spojení, začátek volání a ukončení volání

3.5.1. Volání obsahuje přenosovou službu, může obsahovat explicitní indikaci úplné telekomunikační služby a může obsahovat doplňkovou službu.

3.5.2. Sestavení spojení nastane a volání je považováno za úspěšné, když je ve veřejné komunikační síti společnosti CETIN přijata zpráva přihlášení (ANM) nebo propojovací zpráva (CON) z propojené sítě.

3.5.3. Za začátek volání se považuje, když je ve veřejné komunikační síti společnosti CETIN přijata zpráva přihlášení (ANM) nebo propojovací zpráva (CON) z propojené sítě.

3.5.4. Ukončení volání nastane, když je přijata zpráva vybavení (REL) ve veřejné komunikační síti CETIN z veřejné komunikační sítě společnosti CETIN nebo propojené sítě.

3.6. Specifikace trvání přihlášeného volání

Trvání přihlášeného volání je určeno časovým intervalem mezi začátkem volání a ukončením volání, které jsou definovány v předchozím textu.

3.7. Specifikace služby CS/CPS

Ke zpracování volání předaných společnostmi CETIN a odmítnutých společnostmi FOLO budou použity následující metody:

- u volání odmítnutých z důvodů "účastník obsazen" nebo "nehlásí se", budou tato volání obslužena standardním postupem pro stav obsazen ("Busy") nebo bez přihlášení ("No Answer"),
- u volání odmítnutých společnostmi FOLO z důvodu identifikace neověřeného volajícího, pošle okamžitě tento operátor „Release Cause #4“, který umožní CETIN přehrát generickou hlásku SIT (odkazovací tón),
- u volání, při kterých je účastník ověřen, a přesto je služba společností FOLO odmítnuta, neboť je volání voleno do směru nepodporovaného v nabídce služby společnosti FOLO, přehraje společnost FOLO volajícímu danou informační hlásku. Daná hláška obsahuje:
 - v první větě vlastní identifikaci společnosti FOLO,
 - upozornění, že volená cílová destinace není podporována v nabídce společnosti FOLO.

3.8. Testování sítě

CETIN testuje interoperabilitu vlastní sítě a propojených sítí s využitím následujících referencí:

REFERENCES

- [1] ITU Rec. G.821, final deliverable, volume 1 (02/93) International ISDN end-to-end testing
- [2] ITU-T Rec. Q.781, (93) Signalling System No.7 - MTP Level 2 Test Specification
- [3] ITU-T Rec. Q.782, (93) Signalling System No.7 - MTP Level 3 Test Specification
- [4] ITU-T Rec. Q.784, (02/91) ISUP Basic Call Test Specification
- [5] ITU-T Rec. Q.785, (09/91) ISUP Protocol Test Specification for Supplementary Services
- [6] ITU-T Rec. Q.788, (02/95) User-Network-Interface to User-Network-Interface Compatibility Test Specifications for ISDN, Non-ISDN and Undetermined Accesses Interworking over International ISUP
- [7] ITU-T Rec. Q.786, (03/93) SCCP Test Specification
- [8] SN 0620 INAP

Testy zahrnují:

- ISUP END-TO-END Test (vycházející z ITU-T Q.788 a EURESCOM P412) pro všechny služby v rozsahu relevantních testů.
- INAP END-TO-END Test (vycházející z SN 0620 INAP) pro všechny služby v rozsahu relevantních testů.
- Carrier Selection a Carrier-Pre Selection
- End to end testy kvality propojení v souladu se Síťovým plánem přenosových parametrů (end to end voice transmission quality)

- testování spolupráce komunikačních sítí pro službu přenositelnost čísla (NP)

3.9. Identifikace volající stanice (CLI)

3.9.1. CETIN při spojení ve vlastní síti i při propojení s jinými sítěmi zajišťuje předání čísla volajícího účastníka pro veškerá volání procházející sítí a přenáší se úplné národní nebo úplné mezinárodní číslo volající účastnické přípojky ve smyslu doporučení ITU-T E.164. Rozlišovací číslo „00“ se nezařazuje do mezinárodního čísla.

3.9.2. Číslo odeslané k identifikaci volající linky může být:

- číslo volající účastnické stanice uložené v místní ústředně,
- další číslo volající účastnické stanice přidělené k přístupu účastníka k doplňkové službě MSN (Multiple Subscriber Number – vícenásobné účastnické číslo), pokud je přijato spolu s voláním z přístupu,
- číslo volající účastnické stanice s doplňkovou službou provolby (Direct Dial-In – DDI), pokud je přijato spolu s voláním z přístupu s doplňkovou službou DDI.

3.9.3. Pro příchozí mezinárodní volání a volání od mobilních účastníků jiných zemí při roamingu u národního provozovatele mobilní sítě se v síti předává číslo volajícího ve formě mezinárodního čísla. V ostatních případech, včetně volání od českého účastníka při roamingu v cizí zemi, se předává číslo volajícího ve formě národního čísla.

3.9.4. U příchozích mezinárodních volání, může vzniknout stav, kdy nebude předáno CLI z důvodu jeho prokazatelného neposkytnutí na straně zahraničního operátora.

3.10. Číslování

3.10.1. Struktura telefonního čísla účastníků společnosti Partnera v síti CETIN musí splňovat Doporučení ITU-T E.164. Partner odpovídá za používání a správu čísel včetně servisních kódů a zajistí, že bude oprávněn disponovat čísly, která používá k poskytování nebo užívání služeb.

3.10.2. Současně musí být splněny podmínky platného Číslovacího plánu veřejné telefonní sítě.

3.10.3. Délka čísla volaného účastníka nebo služby specifikované následující tabulkou uvádí celkový počet číslic v poli parametru číslo volaného účastníka.

Název	Zkrácený název	Maximální délka úplného čísla
Služba koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě v ČR	Volání účastníkům v ČR	9
Služba přístup k pracovištím tísňových volání	Tísňová volání	3*
Služba informace o telefonních číslech v České republice	Info o telefonních číslech v ČR - 1180	4
Služba národní spojovatelky	Národní spojovatelky	6
Služba automatického odchozího mezinárodního provozu	Odchozí mezinárodní provoz	15
Služba přístup ke službám typu Zelená linka	Zelená linka	9
Služba mezinárodních spojovatelek	MZN spojovatelky	6

Služba informace o telefonních číslech účastníků v cizině	Informace 1181	4
Služba informačních linek	Informační linky – 141xx a další	5
Služba přístupu k informačním linkám	Informační linky jiných subjektů – 12xxx a další	5
Služba podávání telegramů telefonem	Podávání telegramů	6
Služba přístup ke službám 900, 906 a 909	Přístup k 90x	9
Služba přístupu ke službám typu Modrá linka	Modrá linka	9
Služba přístupu ke službám typu Bílá linka	Bílá linka	9
Služba tranzit k síti Internet	Tranzit k síti Internet	9
Služba virtuální volací karty (VCC = Telekonto + Karta X Plus)	VCC	9
Služba zprostředkování přístupu k veřejným datovým službám se zvláštním tarifem (976)	Přístup k 976	9
Služba výběr provozovatele krátkou individuální volbou čísel pro jednotlivá volání	CS	pro národní destinace - 14 pro mezinárodní destinace - 22
Služba výběr provozovatele formou nastavení předvolby čísel	CPS	pro národní destinace - 14 pro mezinárodní destinace - 22

3.11. Mezinárodní volání

Celosvětová mezinárodní telefonní síť má zajistit spojení dvou libovolných telefonních účastníků na celé planetě při vyhovujících provozních a přenosových parametrech. Volené číslo v mezinárodním automatickém provozu obsahuje:

- přestupný znak do mezinárodní sítě (mezinárodní rozlišovací číslo) 00,
- mezinárodní zjevné směrové číslo určující oblast, zemi nebo globální službu v délce 1 až 3 čísla (Country Code),

- národní číslo volaného účastníka nebo služby.

Seznam mezinárodních směrových čísel a volacích kódů je definován doporučeními ITU-T E.123 a ITU-T E.164. Seznam mezinárodních směrových čísel může být ze strany ITU aktualizován v důsledku změn v mezinárodních vztazích a s ohledem na potřeby při poskytování nadnárodních a globálních služeb.

Země, které jsou součástí NANP (North American Numbering Plan) mají přiděleno společné mezinárodní zjevné směrové číslo +1, jako by byly součástí jedné země. Odlišení jednotlivých zemí se uskutečňuje na základě zjevného národního čísla oblasti ve formátu XXX.

3.12. Nadnárodní a globální služby

- Služba Inmarsat

Přístup pomocí mezinárodního směrového čísla 870, které je platné pro všechny stanice Inmarsat. Po směrovém čísle 870 jsou jednotlivé služby Inmarsat rozlišené další číslicí (která je součástí účastnického čísla) takto:

- účastnické číslo začínající číslicí 3 – Inmarsat B
- účastnické číslo začínající číslicí 5 – Inmarsat Aero
- účastnické číslo začínající číslicí 6 – Inmarsat M
- účastnické číslo začínající číslicemi 76 – Inmarsat mini-M
- účastnické číslo začínající číslicemi 77 – Inmarsat BGAN
- účastnické číslo začínající číslicemi 78 – Inmarsat BGAN HSD

- Služba Iridium

Spojení na pohyblivé stanice globální mobilní sítě Iridium Satellite LLC, která umožňuje svým vlastním uživatelům přímé spojení přes své telekomunikační družice. Jsou umožněny tyto dva přístupy:

- 00 8816 xxx xxxxx základní služba, přístup do globální sítě Iridium Satellite LLC,
- 00 8817 xxx xxxxx paging, voice-mail, omezený přístup do globální sítě.

Tato globální síť umožňuje svým účastníkům volání z mobilního telefonního přístroje přes jednu ze svých družic, pokud se tento účastník nachází mimo dosah signálů sítí GSM. V případě, že je v dosahu GSM, je spojení uskutečněno prostřednictvím této pozemní mobilní sítě.

- Služba Globalstar

Poskytuje spojení na uživatele mobilních telefonních přístrojů sítě Globalstar. Přístupová čísla služby jsou 881 8 a 881 9.

- Mezinárodní globální síť (882)

Spojení na síť a služby konkrétních poskytovatelů mezinárodních služeb elektronických komunikací. Přístupy na tyto sítě povoluje Mezinárodní telekomunikační unie a jejich společným znakem je přidělení kódu 882, z ČR tedy volbou 00 882. Příkladem je síť Emsat.

3.13. Přístupové oblasti

3.13.1. Níže uvedená tabulka specifikuje Přístupové oblasti (tranzitní oblasti) – konkretizuje technologickou příslušnost telefonních obvodů (TO) k Přístupovým oblastem.

Přístupová oblast	Příslušnost telefonních obvodů k Přístupovým oblastem	
	TC	Název TO
Praha + Střední Čechy + Západní Čechy + Severní Čechy	2	Praha
	31	Středočeský
	32	Středočeský
	35	Karlovarský
	37	Plzeňský
	41	Ústecký
	47	Ústecký
Jižní Čechy + Východní Čechy + Jižní Morava + Severní Morava	48	Liberecký
	38	Jihočeský
	39	Jihočeský
	46	Pardubický
	49	Královehradecký
	51	Jihomoravský
	53	Jihomoravský
	54	Jihomoravský
	56	Vysočina
	57	Zlínský
	55	Moravskoslezský
	58	Olomoucký
59	Moravskoslezský	

3.13.2. Příslušnost místních ústředí do Subregionu pro poskytnutí kapacity sítě

Příslušnost místních ústředí do Přístupových oblastí		
Subregion	HOST	
	Tech.znač.	Název
Praha	P22X	Praha - Střed 2
	P243	Praha - Dejvice 1
	P248	Praha - Těšnov
	P249	Praha - Václavská
	P24X	Praha - Střed 1
	P33X	Praha - Dejvice 2
	P35X	Praha - Bílá Hora
	P41X	Praha – Krč
	P51X	Praha - Smíchov 2
	P578	Praha - Radotín
	P57X	Praha - Smíchov 1

	P67X	Praha - Vršovice 1
	P72X	Praha - Vršovice 2
	P74X	Praha - Strašnice
	P84X	Praha - Libeň 2
	P86X	Praha - Prosek
Střední Čechy	BENE	Benešov
	KLAD	Kladno - Kročehlavy
	KOLN	Kolín
	MBO2MBO2	Mladá Boleslav
	NYMB	Nymburk
	PRIB	Příbram
	RAKO	Rakovník
Západní Čechy	CHEB	Cheb
	KLTV	Klatovy
	KV3X	Karlovy Vary - Jugoslávská
	KV4X	Karlovy Vary - Rybáře
	PN73	Plzeň - Solní 2
	PN75	Plzeň - Lochotín
	ROKY	Rokycany
	TACH	Tachov
Jižní Čechy	CB5X	České Budějovice (Emy Destinové)
	CB6X	České Budějovice (Senovážné nám.)
	JIHR	Jindřichův Hradec
	PELH	Pelhřimov
	PISK	Písek
	PRCH	Prachatice
	STRA	Strakonice
	TAXX	Tábor
Východní Čechy	HAVB	Havlíčkův Brod
	HK56	Hradec Králové 1
	CHRU	Chrudim
	JICN	Jičín
	JILM	Jilemnice
	NACH	Náchod
	PA65	Pardubice 1

	RYCH	Rychnov
	SVIV	Svitavy
	USTO	Ústí nad Orlicí
	VRCH	Vrchlabí
Severní Čechy	CLIP	Česká Lípa
	DECI	Děčín
	CHOM	Chomutov
	JABL	Jablonec nad Nisou 1
	LI2X	Liberec 2 - Františkov
	LITO	Litoměřice
	LOUN	Louny
	RODN	Roudnice nad Labem
	RUMB	Rumburk
	TEPL	Teplice
	UL2X	Ústí nad Labem
	ZATC	Žatec
Jižní Morava	B43X	Brno - Bezručova
	B45X	Brno - Zábrdovice
	B47X	Brno - Bohunice
	B48X	Brno - Černovice
	B49X	Brno - Královo Pole II.
	HODO	Hodonín
	JI74	Jihlava
	KROM	Kroměříž
	PROS	Prostějov
	TRBC	Třebíč
	UBRD	Uherský Brod
	UHRA	Uherské Hradiště
	VYSK	Vyškov
	ZDAR	Žďár nad Sázavou
	ZL7X	Zlín - Bartošova
	ZNOJ	Znojmo
Severní Morava	BRUN	Bruntál
	FRMA	Frydek Místek

	JESE	Jeseník
	KRNO	Krnov
	NJIC	Nový Jičín
	OL53	Olomouc - Hodolany
	OL54	Olomouc - Fr. Stupky
	OPAV	Opava
	OS67	Ostrava – Dubina
	OS68	Ostrava - Havířov - Mickiewiczova
	OV62	Ostrava - Slezská
	OV69	Ostrava – Poruba - Spojů
	PRRV	Přerov
	SUMP	Šumperk
	TRIN	Třinec
	VALM	Valašské Meziříčí
	VSET	Vsetín
	ZABR	Zábřeh

CETIN provádí průběžně optimalizace kapacit své telefonní sítě. Z tohoto důvodu se může měnit počet ústředen v síti a případně také jejich příslušnost k Subregionu. CETIN bude informovat Partnera o případných provedených změnách. CETIN současně poskytne Partnerovi informace o změnách v příslušnosti připojení Účastníků Partnera k jednotlivým ústřednám HOST.

4 Širokopásmový přístup

4.1. Vlastnosti provozovaných DSLAMŮ a OLT

Centrální část přenosového systému tvoří zařízení DSLAM pro DSL technologii a zařízení OLT pro optickou infrastrukturu.

- DSLAM je účastnický multiplexer pro vysokorychlostní datové služby na stávající infrastruktuře metalických kabelů, který sdružuje data z různých typů zákaznických zařízení. Sdružený datový tok je vyslán do ethernetové agregační sítě nebo do sítě ATM. V opačném směru je sdružený datový tok demultiplexován a přenášen k odpovídajícímu zařízení CPE.
- OLT je účastnický multiplexor pro vysokorychlostní datové služby na optické infrastruktuře, který sdružuje data z různých typů zákaznických zařízení. Sdružený datový tok je vyslán do ethernetové agregační sítě. V opačném směru je sdružený datový tok demultiplexován a přenášen k odpovídajícímu zařízení ONT.

V síti CETIN jsou instalovány následující typy DSLAMů:

- Alcatel-Lucent ISAM 7302/7330 XD s dohledovým a řídicím systémem 5520 AMS,
- Alcatel-Lucent ISAM 7302/7330 FD s dohledovým a řídicím systémem 5520 AMS,
- Huawei SmartAX MA5100/MA5103 s dohledovým a řídicím systémem U2000,
- Huawei SmartAX MA5600/MA5603 s dohledovým a řídicím systémem U2000,
- Huawei SmartAX MA5600T/MA5603T s dohledovým a řídicím systémem U2000,
- Huawei SmartAX MA5616 s dohledovým a řídicím systémem U2000.

V síti CETIN jsou instalovány následující typy OLT:

- • Huawei SmartAX MA5600T/MA5603T s dohledovým a řídicím systémem U2000.

CETIN průběžně rozšiřuje a modernizuje svou síť a z tohoto důvodu mohou být do sítě CETIN v budoucnu začleněny i další typy zařízení.

4.2. Podmínky pro provoz telekomunikačních zařízení instalovaných u Partnera

4.2.1. Obecné podmínky

- Partner umožní na místě kontrolu propůjčených zařízení orgánům celní správy, které mohou být doprovázeny orgány země původu zařízení nebo země dodavatele zařízení, za účelem zjištění umístění zařízení a jeho využívání v souladu s licenčními podmínkami CETIN nebo s licenčními podmínkami země původu či země dodavatele zařízení.
- Není-li smluvně ujednáno jinak, musí být v případě přímých účastnických přípojek modemy či další technická zařízení, pronajatá CETIN, trvale připojena k elektrické síti a zapnuta. Nepřetržitě elektrické napájení zařízení CETIN je zajišťováno ze zdroje Partnera.
- Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat, je záležitostí Partnera učinit na své straně příslušná opatření (např. instalovat šifrovací/dešifrovací zařízení ke svému koncovému zařízení).

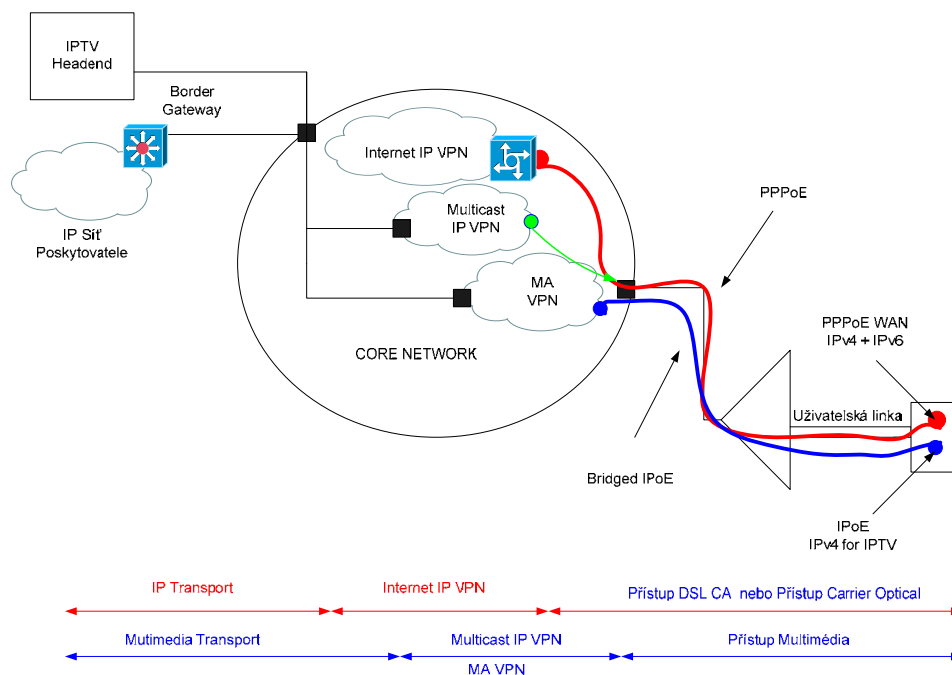
4.2.2. Technické náležitosti

- Zařízení může být instalováno pouze do stavebně dokončených prostor, případně vybavených příslušným nábytkem nebo zařízením k umístění zařízení.
- Prostory musí být čisté, dobře osvětlené, bez extrémních teplot a prachu.
- Rozsah teplot pro pracovní prostředí zařízení může být od 0 do 50C při relativní vlhkosti 0 až 95%.
- Zařízení musí být umístěno tak, aby jeho přední strana byla snadno přístupná a čitelná.
- Z důvodu chlazení nesmějí být na horní plochu zařízení umístěny žádné předměty ani jiná zařízení, rovněž po obou stranách zařízení nesmějí být pokládány nebo umístovány předměty ve vzdálenosti menší než 3 cm.
- K přední části zařízení musí být v souladu s doporučením výrobce zajištěn volný prostor nejméně 15 cm a v zadní části zařízení nejméně 10 cm pro kabelové připojení.
- Zařízení musí být umístěno ve vzdálenosti, která je určena příslušným doporučením ITU-T pro dané rozhraní od koncového zařízení Partnera (měřeno délkou propojovacího kabelu).
- Síťové napájení zařízení je 220 V st., příp. 48 V ss. Přívod napájení může být pevný nebo pohyblivý. V případě pohyblivého přívodu síťová zásuvka 220 V musí být k dispozici do 2 m od zařízení a musí odpovídat české normě. V případě vzdálenější síťové zásuvky Partner zajistí prodlužovací síťový kabel.
- Maximální rozměry požadované CETIN pro poskytování služby dle této smlouvy jsou 2U.

4.3. Specifikace rozhraní v místě přístupu

4.3.1. Definice pojmů

V tomto odstavci jsou zavedeny pojmy použité v následujícím textu a schéma referenčního modelu.



Obrázek 14: Referenční model

4.3.2. Prvky IP sítě

- IP zařízení – je jakýkoliv systém komunikující protokolem IP. IP protokolem budeme nadále rozumět jak verzi 4 (IPv4), tak verzi 6 (IPv6). IP zařízení musí podporovat obě verze, není-li explicitně uvedeno jinak.
- Datový spoj - je jakýkoliv fyzický, případně logický přístup mezi dvěma nebo více IP zařízení, podle typu použité technologie.
- IP paket - je základní jednotka pro přenos informace v IP sítích. Skládá se ze záhlaví a datové části pro přenos informace. Záhlaví obsahuje zejména informace nutné pro směrování a doručení IP paketu jako logické adresy komunikujících systémů a informace o požadované kvalitě služby (dále QoS).
- Směrovač - je IP zařízení zprostředkující přístup k více datovým spojům a zajišťující směrování informací podle logické síťové adresace.
- PE směrovač - je směrovač na vstupu do IP sítě CETIN, zajišťující zároveň MPLS značkování IP paketů.
- PPP agregační bod (PTA) - je směrovač, který agreguje PPP spojení z DSL linek koncových uživatelů sítě.
- DSL POP - je tvořen množinou PTA a PE směrovačů (minimálně jeden PTA a jeden PE směrovač). DSL POP agreguje provoz z určitého regionu České republiky. Tento provoz je pak agregován.

IP pool - je množina adres používaná pro adresaci PPP přípojek.

4.3.3. IP síť

IP síť se rozumí síť skládající se z datových spojů a IP zařízení (směrovače, aplikační systémy) sloužící k přenosu a doručování informací mezi systémy (a jejich aplikačními programy) vybavenými komunikačním protokolem TCP/IP podporujícími obě v současné době podporované verze:

- IPv4,
- IPv6.

4.3.4. Bod přístupu IP Transit NNI

Bodem přístupu NNI (dále v textu NNI) se rozumí přístup k IP páteřní síti CETIN (dále v textu IP síť společnosti) z IP sítě Partnera služeb (dále v textu IP síť Partnera) na bázi protokolu IP za účelem výměny dat na bázi protokolu IP. NNI musí splňovat následující:

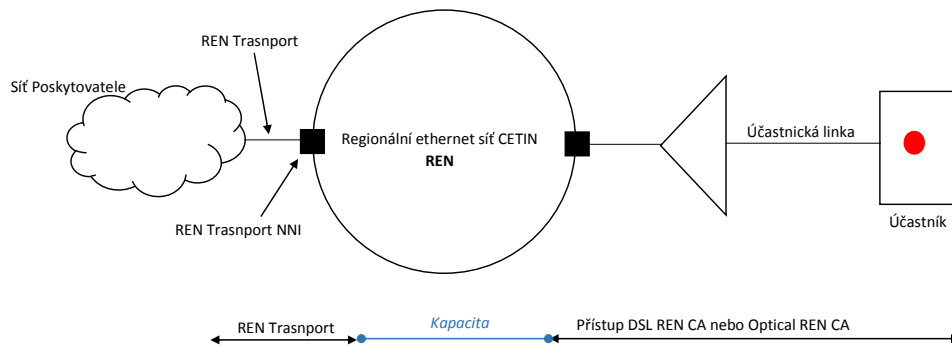
- Vlastnosti NNI na první a druhé vrstvě OSI,
- Vlastnosti třetí vrstvy OSI (adresace, QoS směrování provozu mezi sítěmi),
- Charakteristika poskytovaných služeb.

NNI může být vícenásobný z důvodů redundance.

4.3.5. Bod přístupu REN Transport NNI

Bodem přístupu REN Transport NNI se rozumí přístup k regionální ethernet síti CETIN (dále v textu REN) z datové sítě Partnera na bázi protokolu Ethernet QinQ za účelem výměny dat. REN Transport NNI musí splňovat následující:

- Vlastnosti REN Transport NNI na první a druhé vrstvě OSI.



Obrázek 15: Schéma referenčního modelu

4.3.6. Virtuální privátní síť

V IP síti společnosti CETIN bude pro IP síť Partnera přístupujícího přes NNI vytvořena virtuální privátní síť (dále v textu referována VPN), za účelem extenze IP sítě Partnera na infrastrukturu společnosti CETIN, která je nutná k realizaci služeb založených na IP protokolu a nabízených sítí Partnera koncovým účastníkům připojených k prvkům IP sítě společnosti CETIN. Za IP adresaci pro danou VPN je zodpovědný Partner s tím, že pro VPNs, které obsluhují více než 100 000 zákazníků, je potřeba dohodnout vhodnou regionální sumarizaci IP adres. Požadavky na IP adresaci jsou závislé na typu poskytovaných služeb koncovým účastníkům IP sítě CETIN.

4.3.7. Speciální systémy

Speciálními systémy se rozumějí systémy (servery) v IP síti Partnera, které komunikují protokolem IPv4 nebo IPv6 se systémy umístěnými v IP síti společnosti CETIN. Tyto systémy zajišťují realizaci služeb, typicky přenos autentizačních, autorizačních, accountingových případně registračních dat.

4.4. Fyzická realizace datového spoje v místě NNI

Pro přístup k síti bude použito technologie na bázi Ethernet:

- GigabitEthernet 1000Mbps,
- TenGigEthernet 10000Mbps,
- HundredGig 100Gbps.

Fyzická rozhraní podporovaná CETIN:

- 1000BASE-LX (1300nm LASER) pro 1000 Mbps Ethernet s optickým rozhraním,
- 10GBASE-LR (1300nm LASER) pro 10000 Mbps Ethernet s optickým rozhraním,
- 100GBASE CFP pro 100Gbps Ethernet s optickým rozhraním.

Pro zapouzdření (encapsulaci) IP paketů do ethernetovských rámců bude použit Ethernet_II (ARPA).

4.4.1. InterAS VPN option (10) A

NNI rozhraní bude realizováno dle standardu RFC 4364 InterAS VPN option 10A (Back to Back VRF), kdy pro každou VPN bude na NNI rozhraní konfigurována VLANa podle IEEE 802.1q.

4.4.2. Protokol na NNI rozhraní

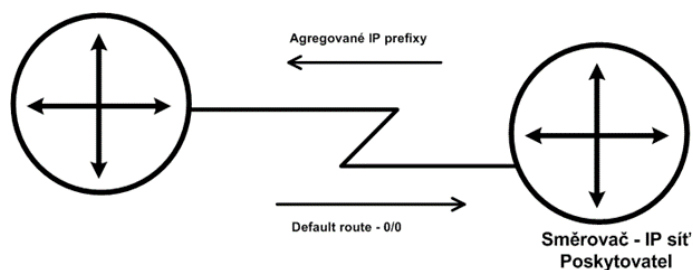
Rozhraní na straně Partnera realizující NNI musí podporovat IP protokol v4 a může podporovat současně protokol IP verze 6.

4.5. Podporované varianty přístupů k síti

Tato část popisuje architekturu přístupu pro varianty jeden a dva body přístupu k síti.

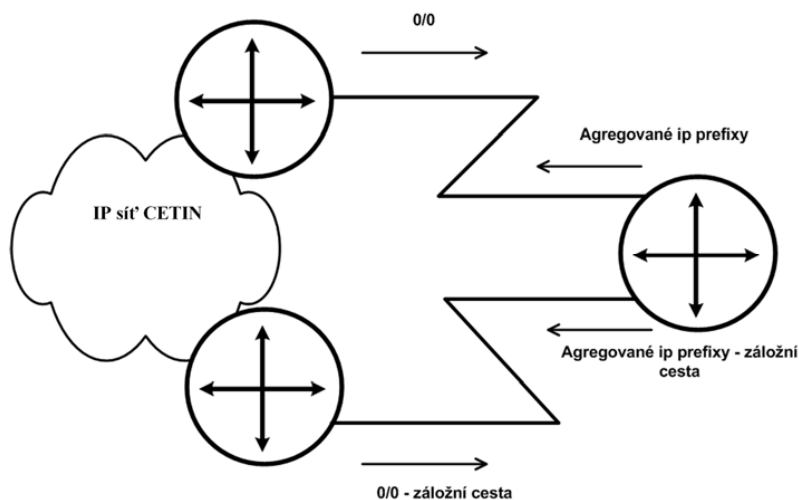
4.5.1. Přístup v jediném NNI

Tento typ přístupu nezajišťuje žádnou redundanci přístupu k datovým zdrojům obou sítí, neboť je datová výměna prováděna po jediném datovém spoji.



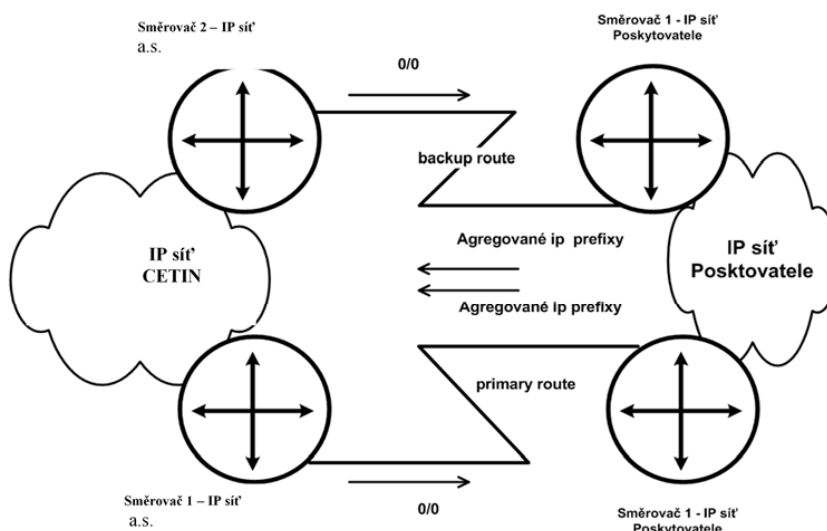
4.5.2. Přístup ve dvou NNI s jedním směrovačem na straně Partnera

Tento přístup umožňuje zálohované spojení obou příslušných sítí. V tomto případě jsou plně zálohovány proti výpadku pouze datové spoje, které vedou z jednoho směrovače Partnera na 2 směrovače CETIN. Výměna směrovacích informací je dynamická protokolem BGP-4.



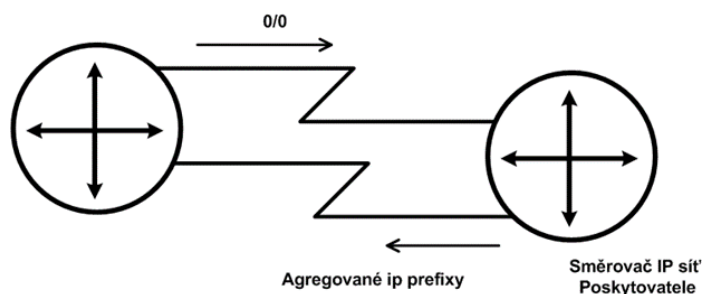
4.5.3. Přístup ve dvou NNI

Tento přístup umožňuje zálohované spojení obou sítí. Poskytuje plnou redundanci přístupu jak z pohledu datových spojů, tak z pohledu hardware (směrovačů).



4.5.4. Vícenásobný datový spoj v NNI

Tento přístup je realizován dvěma nebo více datovými spoji ukončenými na rozhraních stejných směrovačů. Tento typ přístupu umožňuje navýšení kapacity přístupového bodu o násobek rychlosti datového spoje. Provoz je balancován po všech datových spojích buď za použití vlastností protokolů třetí vrstvy nebo protokolem LACP dle IEEE 802.3ag. Tento přístup může být kombinován s libovolným výše uvedeným typem realizace přístupu.



4.6. PPP Agregace

Účastnické přípojky používají pro připojení k IP síti protokol PPP over Ethernet (dále PPPoE), který je popsán v RFC2516. PPP protokol je zakončen na zařízení, plnícím funkci PPP AGREGÁTORU. PPP AGREGÁTOR účastnické zařízení (CPE) :

- autentizuje, autorizuje a účtuje jednotlivá PPP spojení,
- provádí IP adresaci koncových účastnických zařízení,
- směruje provoz směrem z VPN Partnera a do VPN Partnera.

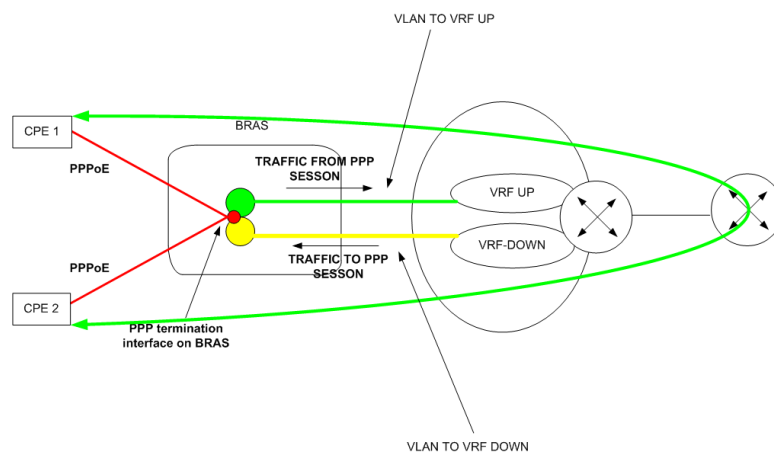
Nastavení PTA na rozhraní směrem k DSL/GPON sítí je takové, že umožní pro každou účastnickou přípojkou pouze jediné PPPoE spojení.

Mezi PTA a PE je datový spoj, který je místem uplatnění agregačního poměru. Z tohoto důvodu je nutno volit IP adresní schéma pro PPP přípojky a spoj mezi PTA a PE separátně pro služby s různými agregačními poměry.

4.6.1. Služba s plnou kontrolou provozu uživatelů

Na PTA zařízení jsou uživatelské porty izolovány v následujícím smyslu: Veškerý provoz od uživatele bude směrován na odchozí logické rozhraní (VLAN) dedikované pro takový typ provozu. Toto rozhraní bude v síti CETIN zakončeno v IP VPN, jejíž směrovací tabulka nezná IP adresy dedikované pro koncové uživatele.

Analogicky příchozí provoz bude z hraničního směrovače mezi sítí CETIN a Partnera směrován v separátní VPN určené pro provoz od Partnera směrem k Účastníkům. Hraniční směrovač je provozován v roli HUB a jednotlivé VPN pro upstream a downstream jsou v roli SPOKE. Tím je zajištěno, že i pakety, které by mohly být směrovány v rámci PTA zařízení, budou přesměrovány směrem na HUB, a ten bude tyto dále směrovat na hraniční směrovač Partnera (viz obr.).



IP adresace v rámci Oblastního sdružovacího bodu vyžaduje IP adresy pro dvě VLAN na každé PTA zařízení.

4.7. Protokol účastnické linky

Účastnická přípojka musí splňovat následující požadavky, aby došlo k úspěšnému spojení s PTA.

4.7.1. Přenos protokolu PPP přes Ethernet

Pokud je účastnická přípojka realizována protokolem PPPoE, musí být protokol linkové vrstvy realizován podle RFC 2516.

4.7.2. Protokol PPP

Protokol linkové vrstvy PPP musí vyhovovat standardu IETF STD 51 Dále musí být na přípojce podporován řídicí protokol PPP pro IPv4 (IPCP) dle IETF RFC 1332 a může být podporován řídicí protokol IPv6CP pro IPv6 dle IETF RFC 5072. Na straně CETIN jsou defaultně podporovány oba protokoly.

4.7.3. Autentizační schéma

Autentizace na účastnické přípojce je realizována následovně. PTA server nabídne jako autentizační protokol PAP, v případě že nebude účastnickým zařízením akceptován, bude nabídnut CHAP.

4.7.4. Ověření PAP

PAP na účastnické přípojce musí být implementován podle RFC 1334.

4.7.5. Ověření CHAP

CHAP na účastnické přípojce musí být implementován podle RFC 1994.

4.7.6. Regulace opětovného pokusu o sestavení PPP po předchozím neúspěchu

V případě neúspěšného pokusu o sestavení PPP spojení může účastnická strana opakovat tyto pokusy automaticky. Minimální doba mezi pokusy nesmí být kratší než 5s. CETIN si nicméně vyhrazuje právo v budoucnu defaultní hodnotu intervalu mezi dvěma pokusy o sestavení PPP prodloužit, pokud celkový počet pokusů o sestavení PPP spojení (o přihlášení do služby) přesáhne 1440 za den, provede CETIN z technických důvodů a z důvodů ochrany sítě zablokování služby Účastníka Partnera na dobu 48 hodin.

4.7.7. MAC adresa

Pro připojení lze využít právě jednu MAC adresu vztaženou k jednotlivé službě.

4.8. IP adresace

Za přidělení IP adres pro datové spoje v bodě/bodech přístupu k síti a PPP přípojky je zodpovědný Partner.

4.8.1. IP adresace speciálních systémů

IPv4 adresy speciálních systémů musí být z mezinárodně koordinovaných IP bloků přiřazených dané IP síti Partnera administrativní autoritou jako RIPE, ARIN, IANA a registrovaných v příslušném registru. O připojení speciálních systémů adresovaných v rámci IP adresního plánu podle RFC 1918 je možné požádat, nelze jej však v žádném případě garantovat. IPv6 není v současnosti pro komunikaci speciálních systémů podporován.

4.8.2. IP adresace VPN

Pro IP adresaci VPN je nutno zajistit IP adresy (povinně IPv4 a volitelně IPv6) pro:

- veškeré datové spoje v NNI (mezi IP sítí společnosti CETIN a IP sítí Partnera),

- veškeré datové spoje mezi PE směrovačem a PTA směrovačem. Počet těchto připojení je daný kapacitou příslušného PTA směrovače. Po vyčerpání kapacity na daném směrovači bude Partner vyzván k dodání IP adres pro datový spoj k novému PTA směrovači,
- definující logické rozhraní na PTA směrovači, které je používáno jako NEXT HOP pro směrování provozu od PPP klientů pro PPP klienty.

4.8.3. IPv4 adresace CPE

CPE typicky podporuje adresní schémata:

- jedna veřejná IPv4 adresa pro PPP WAN rozhraní, veškerá komunikace z LAN uživatele je překládá NATem
- jedna veřejná IPv4 adresa pro PPP WAN a IPv4 adresy směrované přes tuto adresu

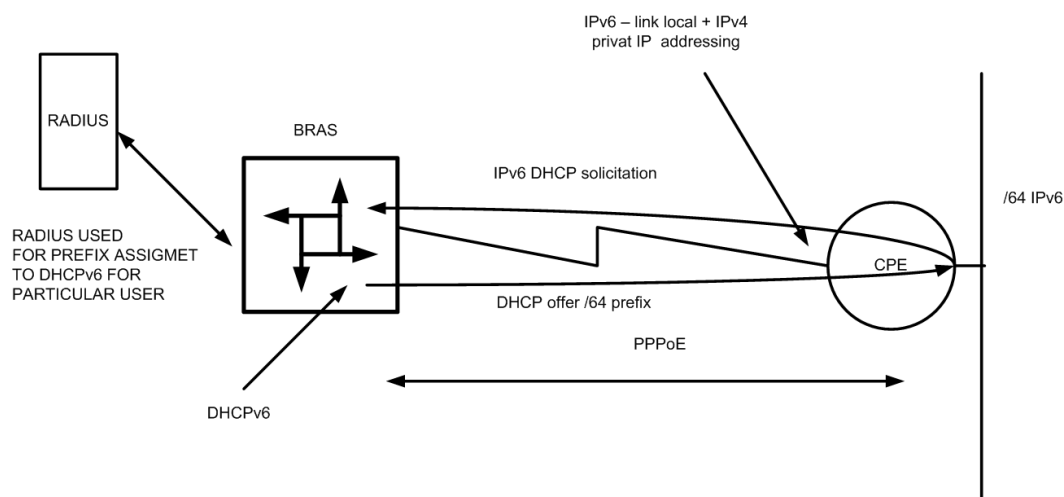
IPv4 adresace je kontrolována RADIUS protokolem a je jí možno ovlivňovat použitím podporovaných atributů. Partner se zavazuje, že nejméně 85% bude agregovatelných na úroveň krajského POP. Příslušné agregované bloky IPv4 adres pro CPE velikosti min /24 ohlásí Partner společnosti CETIN pro potřebné konfigurační účely.

4.8.4. IPv6 UNI

IPv6 není vnímána jako separátní protokol na UNI. Veřejná IPv6 adresace je pro WAN rozhraní a pro LAN rozhraní (tj. pro ipv6 NAT mezi LAN a WAN rozhraním není nutný):

- Adresace WAN rozhraní (IPv4 a IPv6 NCP sdílí dohodnutou LCP vrstvu):
 - Link-local dohodnutá protokolem IPv6CP,
 - 1x/64 veřejný prefix pomocí SLAAC.
- Adresace LAN je /64 nebo větší veřejný prefix přiřazený CPE LAN portu jakožto delegated prefix (DHCPv6 PD). To znamená, že LAN port CPE je v režimu DHCPv6 klient a po sestavení IPCPV6 požádá PTA, který má roli DHCPv6 serveru o IPv6 prefix včetně IPv6 adres DNS.

IPv6 prefixy pro LAN i WAN včetně IPv6 adres DNS jsou zaslány na PTA RADIUS protokolem. WAN prefix i LAN prefix je pak automaticky směrován na klientskou přípojku a redistribuován do BGP-4 protokolu. Pro agregaci IPv6 prefixů pro CPE, platí stejná pravidla jako pro IPv4 adresaci. Jejich porušování může ohrozit stabilitu sítě, a proto může vést k odepření služby z technických důvodů.



4.9. Směrovací protokoly v bodě přístupu k síti

4.9.1. Směrování v NNI

V AP je podporován mezi IP sítěmi pouze dynamický směrovací protokol BGP-4 (RFC-1771). IP síť CETIN bude pro přístup tímto protokolem používat AS uvedené v TTS.

4.9.2. Redundance a balancování provozu

V případě dvojice spojů bude jeden definován jako preferovaný a po tomto spoji bude směrován veškerý provoz. Teprve při jeho nefunkčnosti bude použit záložní spoj. Toho bude dosaženo následující konfigurací BGP-4. Směrovače na hranici IP sítě Partnera budou inzerovat směrem k IP síti CETIN pouze defaultní cestu 0/0 a explicitně specifické cesty na speciální systémy v síti Partnera. CIDR bloky pro ostatní cesty nebudou směrovači na hranici IP sítě CETIN akceptovány. Směrovač IP sítě CETIN na preferovaném datovém spoji zajistí přiřazení lokálních preferencí tak, aby byl primárně využíván tento spoj. Směrovače na hranici IP sítě CETIN budou dále směrem k IP síti Partnera inzerovat agregované IP bloky přiřazené Partnerem a specifické cesty na speciální systémy v jeho síti. Hraniční směrovače zajistí preferování dohodnutého primárního datového spoje pomocí atributů směrovacího protokolu. Balancování provozu je možné pouze ve variantě s vícenásobnými datovými spoji v jednom AP.

4.10. Přístupové rychlosti

- Rychlost přenosu dat v NNI:
 - přístupová rychlost v AP je dána buď rychlostí datového spoje, nebo je možno se dohodnout na rychlostech nižších,
 - v případě požadavku na nižší rychlost než je rychlost datového spoje bude omezení rychlosti provedeno CAR mechanismem.
 - Rychlost přístupu mezi PE a PTA směrovači:
 - rychlost datového spoje mezi PE a PTA směrovači závisí na typu služby a počtu PPP uživatelů,
 - každá služba má svůj vlastní datový spoj s rychlostí odvozenou tímto způsobem.

4.11. Frontovací mechanismy

4.11.1. Bod připojení

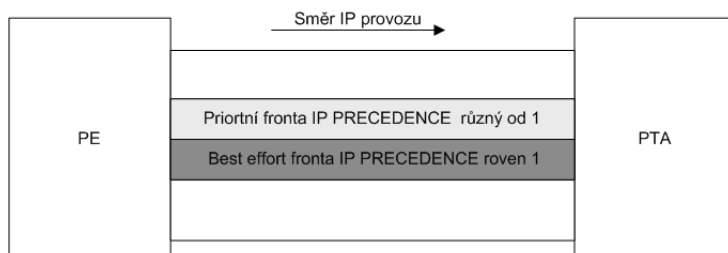
Na datových spoji v AP (Access point - CPE) je použita jediná fronta a veškerý provoz je obsluhován jako provoz s prioritou best effort bez ohledu na použití QoS pole IP paketu.

4.11.2. ADSL POP

Jednoduchý QoS:

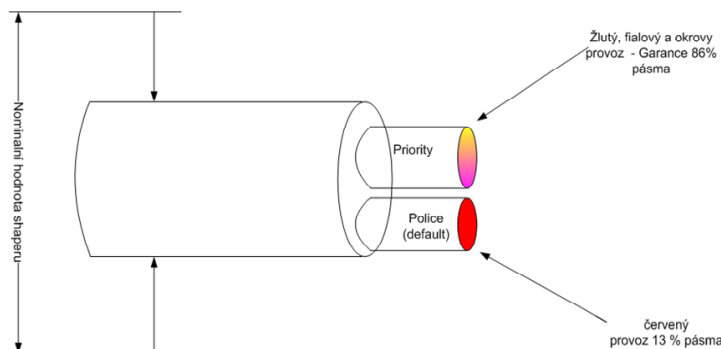
- V DSL POPu je na datovém spoji mezi PE a PTA směrovači nutno rozlišit následující případy:
 - Směr IP provozu z PTA na PE směrovač (směr k Partnerovi). V tomto směru je veškerý IP provoz obsluhován jako best effort bez ohledu na požití QoS pole v IP paketu.
 - Směr IP provozu z PE na PTA (směr od Partnera). V tomto směru v závislosti na hodnotě IP PRECEDENCE bude provoz obsluhován následovně. Pro všechny hodnoty IP PRECEDENCE s výjimkou hodnoty 1 bude provoz obsluhován v prioritní frontě. Tato fronta je schopna přenést datový tok o rychlosti rovné rychlosti kapacitě spoje. Pro hodnotu IP PRECEDENCE rovnu 1 budou IP pakety obsluhovány v BEST EFFORT frontě. Tato fronta, za předpokladu, že PRIORITNÍ fronta není využívána, je také je schopna přenést datový tok o rychlosti rovné rychlosti kapacitě spoje (viz obr).

V případě, že data protékají PRIORITNÍ frontou, může se datová propustnost v BEST EFFORT frontě blížit nule.



Pokročilý QoS:

- Stávající generace IP prvků podporuje mezi PTA a PE pokročilejší QoS schéma (viz obr) na bázi markování DSCP. V agregačním bodě mohou být definovány až tři fronty pro realizaci QoS partnera. Schéma značení paketů bude upřesněno na vyžádání.



- Kapacitní poměry jednotlivých front jsou volitelné parametry.

Účastnické datové rozhraní PTA:

- Na účastnickém datovém rozhraní v rámci PTA směrovače je nutno rozlišit následující případy:
 - směr IP provozu od koncového zařízení na PTA směrovač (směr k Partnerovi). V tomto směru je veškerý IP provoz obsluhován jako best effort bez ohledu na použití QoS pole v IP paketu. Prioritizaci ve směru k Partnerovi je nutné řešit na úrovni koncového zařízení,
 - směr IP provozu z PTA ke koncovému zařízení (směr od Partnera). V tomto směru bude v závislosti na hodnotě DSCP provoz obsluhován následovně:
 - pro hodnoty DSCP EF a CS3 bude provoz obsluhován v prioritní frontě. Tato fronta je schopna přenést datový tok o rychlosti maximálně dosahující upstream rychlosti spoje. Provoz převyšující tuto kapacitu je zahazován. Pro všechny hodnoty DSCP s výjimkou hodnot EF a CS3 bude provoz obsluhován v BEST EFFORT frontě.

4.12. Agregace provozu koncových uživatelů

V souladu s definicí služby je provoz koncových uživatelů agregován s využitím agregačního mechanismu, který v rámci agregačního bodu omezuje kapacitu dostupnou koncovým účastníkům Partnera.

Parametry agregace jsou specifikovány formou základního agregačního poměru definovaného pro každou službu. Při výpočtu agregačního poměru, který je uplatněn pro konkrétní agregační bod, je navíc zohledněna problematika agregačních bodů s malým počtem uživatelů tak, že uplatňovaný agregační poměr pro počet uživatelů nižší než 200 lineárně závisí na počtu koncových uživatelů v daném agregačním bodě. Lineární náběh agregačního poměru je pro počty uživatelů nižší než 200 charakterizován vzorcem:

agregační poměr = (skutečný počet uživatelů / 200 * základní agregační poměr)

Pro výpočet agregované (dostupné) kapacity je použita celková kapacita přístupových linek všech konfigurovaných koncových uživatelů Partnera v dané službě v daném agregačním bodě sítě IP a to odděleně v obou směrech datového toku. Odvození dostupné kapacity Partnera je tak provedeno bez ohledu na aktuální stav koncových uživatelů služby (připojen či nepřipojen). Mechanismus omezující kapacitu dostupnou koncovým účastníkům Partnera v daném agregačním bodě je popsán v části 4.11.

4.13. Komunikace RADIUS

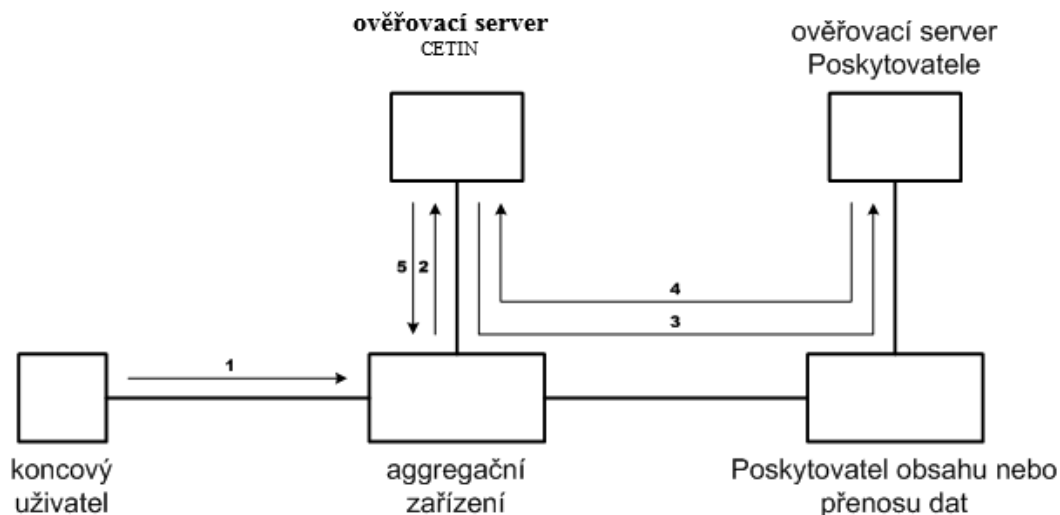
4.13.1. Ověření koncového účastníka pro přístup do služby

Pro přístup Účastníka Partnera (koncového účastníka) do služby obsahu nebo přenosu dat poskytované Partnerem je prováděno ověření účastníka služby.

- Ověření Účastníka Partnera probíhá protokolem RADIUS dle IETF standardu RFC 2865 s omezeními a doplňky specifikovanými v této Příloze.
- Ověření identity Účastníka Partnera probíhá protokolem CHAP dle IETF standardu RFC 1994 s omezeními a doplňky specifikovanými v této Příloze.

4.13.2. Schéma procesu ověření Účastníka Partnera pro přístup do služby

Ověření Účastníka Partnera pro využití služby obsahu nebo přenosu dat probíhá dle následujícího schématu:



Proces ověření Účastníka Partnera probíhá v následujících krocích:

1. Účastník Partnera (koncový účastník) iniciuje požadavek na přístup do služby obsahu nebo přenosu dat poskytované Partnerem. V rámci tohoto požadavku koncový účastník služby

předá informace o uživatelském jméně a uživatelském hesle, které mohou být využity Partnerem pro ověření identity uživatel v rámci kroků 3 a 4.

2. AgregáčnÍ zařÍzení provede zpracování požadavku na připojení koncového účastníka a předá požadavek na ověření přístupu do služby ověřovacímu serveru CETIN. Na základě informací z požadavku na připojení určí ověřovací server CETIN příslušnost služby koncového účastníka Partnerovi a druh přístupu. Zároveň je vyhodnocováno, zda nemá chování koncového účastníka charakter útoku na komponenty služby.
3. Validní požadavek na přístup do služby je předán ověřovacímu serveru Partnera.
4. Ověřovací server Partnera zašle odpověď na požadavek o ověření zpět ověřovacímu serveru CETIN. Odpověď na požadavek na ověření může obsahovat volitelné parametry (atributy protokolu RADIUS) v souladu s ustanoveními této přílohy.
5. Ověřovací server CETIN zpracuje odpověď od ověřovacího serveru Partnera, provede kontrolu předávaných volitelných a předávaných volitelných parametrů a odešle odpověď agregáčnÍmu zařÍzení, které provede přijetí případně zamítnutí požadavku na přístup do služby obsahu nebo přenosu dat poskytované Partnerem.

V rámci ověření koncového účastníka pro využití služby obsahu nebo přenosu dat jsou podporovány následující parametry protokolu RADIUS:

Pro požadavek na přístup do služby předávaný Partnerovi:

- User-Name – atribut typu 1 dle RFC 2865 – obsahuje uživatelské jméno předané koncovým účastníkem při iniciaci protokolu PPP. Atribut bude předáván vždy.
 - CHAP-Password – atribut typu 3 dle RFC 2865 – obsahuje autentizační odpověď protokolu CHAP. Atribut bude předáván vždy.
 - NAS-IP-Address – atribut typu 4 dle RFC 2865 – obsahuje IP adresu agregáčnÍho zařÍzení, které zajiřtjuje připojení koncového účastníka. Atribut bude předáván vždy.
 - NAS-Port - atribut typu 5 dle RFC 2865 – obsahuje identifikaci portu agregáčnÍho zařÍzení, který zajiřtjuje připojení koncového účastníka. Atribut bude předáván vždy.
-
- 1) Požadavek na přístup do služby je iniciován požadavkem na sestavení spojení pomocí protokolu PPP dle RFC 1661. Ověření koncového účastníka probíhá v rámci fáze ověření uživatelské identity (Authentication Phase) protokolu PPP.
 - 2) Druh a parametry poskytované služby – tj. přístupovou rychlost, příslušného Partnera, typ přístupu
 - 3) Jako útok na komponenty služby jsou vyhodnocovány např. časté opakující se pokusy o připojení do služby.
 - 4) aktuální seznam IP adres koncových zařÍzení je Partnerovi distribuován v rámci procesu hlášení plánovaných prací v okamžiku instalace nového zařÍzení do sítě.
-
- NAS-Port-Type - atribut typu 61 dle RFC 2865 – obsahuje identifikaci typu portu agregáčnÍho zařÍzení, který zajiřtjuje připojení koncového účastníka. Atribut bude předáván vždy.
 - Called-Station-Id – atribut typu 30 dle RFC 2865 – obsahuje identifikaci koncového uživatele ve formě identifikátoru “číslo smlouvy”. Atribut bude předáván vždy.
 - Calling-Station-Id – atribut typu 31 dle RFC 2865 – obsahuje identifikaci koncového uživatele ve formě identifikátoru “telefonní číslo”. Atribut bude předáván vždy.

- Acct-Session-Id – atribut typu 44 dle RFC 2866 – obsahuje identifikaci spojení uživatele v rámci daného agregačního zařízení v souladu s RFC 2866. Atribut bude předáván vždy.

Pro odpověď na požadavek na přístup do služby předávanou Partnerem:

- Service-Type – atribut typu 6 dle RFC 2865 – obsahuje typ služby, která má být poskytnuta koncovému účastníkovi. Podporována je pouze hodnota 2 – Framed; požadavek na přístup do služby s jiným atributem Service-Type než Framed bude zamítnut. Atribut není vyžadován.
- Framed-IPv6-Prefix atribut 97 Instalace IPv6 na WAN rozhraní
- Delegated-IPv6-Prefix atribut 123 Prefix pro DHCPv6 PD na LAN CPE
- Framed-Protocol – atribut typu 7 dle RFC 2865 – obsahuje kódování linky (framing), které má být poskytnuto koncovému účastníkovi. Podporována je pouze hodnota 1 – PPP; požadavek na přístup do služby s jiným atributem Framed-Protocol než PPP bude zamítnut. Atribut není vyžadován.
- Framed-IP-Address – atribut typu 8 dle RFC 2865 – umožňuje specifikovat požadavky na adresaci koncového účastníka (viz 0). Atribut není vyžadován.
- Framed-Route – atribut typu 22 dle RFC 2865 – umožňuje specifikovat požadavky na adresaci koncového účastníka (viz 0). Atribut není vyžadován.
- Filter-Id – atribut typu 11 dle RFC 2865 – umožňuje specifikovat vstupní a výstupní přístupové filtry koncového účastníka (viz 0). Atribut není vyžadován.
- Framed-IPv6-Prefix atribut 97 - Instalace IPv6 na WAN rozhraní. Atribut není vyžadován.
- Delegated-IPv6-Prefix - atribut 123 Prefix pro DHCPv6 PD na LAN CPE. Atribut není vyžadován.
- Reply-Message – atribut typu 18 dle RFC 2865 – Textová zpráva, která může být zobrazena uživateli. Atribut není vyžadován.
- Class – atribut typu 25 dle RFC 2865 – Atribut class je zpracováván dle RFC 2865. Maximální podporovaná délka atributu class je 256 znaků; atribut přesahující tuto délku bude vypuštěn. Atribut není vyžadován.
- Session-Timeout – atribut typu 27 dle RFC 2865 – maximální doba trvání spojení koncového uživatele v sekundách. Po uplynutí této doby bude uživatel násilně odpojen. Atribut není vyžadován.
- Idle-Timeout – atribut typu 28 dle RFC 2865 – maximální doba nečinnosti spojení koncového uživatele v sekundách. Po uplynutí této doby bude uživatel násilně odpojen. Atribut není vyžadován.

Konfigurace parametrů adresace v průběhu ověření koncového účastníka. V rámci ověření koncového účastníka pro využití služby obsahu nebo přenosu dat je možné specifikovat parametry týkající se adresace koncového účastníka:

- Partner může pomocí RADIUS atributu Framed-IP-Address specifikovat IP adresu, která má být danému zákazníkovi přidělena – pevná IP adresa.
- Partner může pomocí RADIUS atributu Framed-IP-Netmask specifikovat velikost rozsahu IP adres, které mají být danému zákazníkovi přiděleny. Tento atribut je nutné použít pouze společně s atributem Framed-IP-Address.

- Partner může také pomocí jednoho nebo několika RADIUS atributů Framed-Route specifikovat adresy sítí, které mají být na agregačním zařízení směrovány na přípojku koncového účastníka.

IP adresy a sítě přidělované v průběhu ověřování koncového účastníka musí respektovat požadavky a pravidla specifikované v této příloze s ohledem na adresní schéma a rozložení koncových účastníků dle agregačních bodů CETIN.

V rámci ověření koncového účastníka pro využití služby obsahu nebo přenosu dat je možné specifikovat parametry týkající se vstupních a výstupních filtrů, které mají být na koncového účastníka aplikovány:

- V rámci ověření je možné přidělit uživateli pouze filtry, které jsou staticky konfigurovány na agregačních zařízeních CETIN. Partner na základě specifikace jím požadovaného přístupového filtru obdrží jeho číslo.
- Velikost jednoho přístupového filtru je standardně omezena na 20 řádek a celkový počet přístupových filtrů pro Partnera je omezen na 15.
- Partner může specifikovat vstupní a výstupní filtr, který má být přidělen koncovému účastníkovi, pomocí RADIUS atributu Filter-Id. Ve tvaru "101.in" nebo "101.out", kde číslo použitého filtru a přípona .in nebo .out specifikuje směr ve kterém má být daný filtr aplikován – kdy .in znamená UPSTREAM a .out znamená DOWNSTREAM.

4.13.3. Zasilání účtovacích dat o přístupu koncového účastníka do služby

O přístupu koncového účastníka do služby obsahu nebo přenosu dat poskytované Partnerem jsou Partnerovi zasílána účtovací data. Zasilání účtovacích dat probíhá protokolem RADIUS dle IETF standardů RFC 2865 a RFC 2869 s omezeními a doplňky specifikovanými v této Příloze. Účtovací data o přístupu koncového zákazníka do služby jsou Partnerovi zasílány ve formě dotazů RADIUS Accounting Request následujících typů:

- Start Record – tato informace je zaslána Partnerovi v okamžiku kdy koncový uživatel úspěšně dokončil fázi ověření (authentication phase) protokolu PPP,
- Interim Accounting Record (alokace zdrojů) – tato informace je zaslána Partnerovi v okamžiku kdy koncový uživatel úspěšně dokončil fázi sestavení síťového protokolu (IPCP) protokolu PPP,
- Interim Accounting Record (pravidelný) – tato informace je zaslána Partnerovi pravidelně v průběhu celé doby trvání spojení. Interval mezi jednotlivými záznamy je 20 minut,
- Stop Record – tato informace je zaslána Partnerovi v okamžiku ukončení přístupu koncového účastníka do služby.

Podporované atributy protokolu RADIUS pro zasilání účtovacích dat o přístupu:

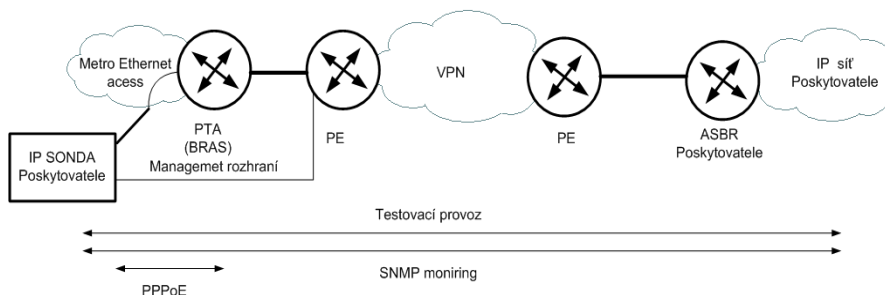
- Acct-Status-Type – atribut typu 40 dle RFC 2866 – typ účtovacího záznamu RADIUS dle RFC 2866. Atribut bude předáván vždy.
- User-Name – atribut typu 1 dle RFC 2865 – obsahuje uživatelské jméno předané koncovým účastníkem při iniciaci protokolu PPP. Atribut bude předáván vždy.
- NAS-IP-Address – atribut typu 4 dle RFC 2865 – obsahuje IP adresu agregačního zařízení, které zajišťuje připojení koncového účastníka. Atribut bude předáván vždy.
- NAS-Port - atribut typu 5 dle RFC 2865 – obsahuje identifikaci portu agregačního zařízení, který zajišťuje připojení koncového účastníka. Atribut bude předáván vždy.

- NAS-Port-Type - atribut typu 61 dle RFC 2865 – obsahuje identifikaci typu portu agregačního zařízení, který zajišťuje připojení koncového účastníka. Atribut bude předáván vždy.
- Called-Station-Id – atribut typu 30 dle RFC 2865 – obsahuje identifikaci koncového uživatele ve formě identifikátoru “číslo smlouvy”. Atribut bude předáván vždy.
- Calling-Station-Id – atribut typu 31 dle RFC 2865 – obsahuje identifikaci koncového uživatele ve formě identifikátoru “telefonní číslo”. Atribut bude předáván vždy.
- Acct-Session-Id – atribut typu 44 dle RFC 2866 – obsahuje identifikaci spojení uživatele v rámci daného agregačního zařízení v souladu s RFC 2866. Atribut bude předáván vždy.
- Service-Type – atribut typu 6 dle RFC 2865 – obsahuje typ služby, která je poskytována koncovému účastníkovi. Atribut bude předáván v dotazech Interim Accounting Record a Stop Record.
- Framed-Protocol – atribut typu 7 dle RFC 2865 – obsahuje kódování linky (framing), které je poskytováno koncovému účastníkovi. Atribut bude předáván v dotazech Interim Accounting Record a Stop Record.
- Class – atribut typu 25 dle RFC 2865 – Atribut class je zpracováván dle RFC 2865. Maximální podporovaná délka atributu class je 256 znaků; atribut přesahující tuto délku bude vypuštěn. Pokud je atribut class pro dané spojení dostupný bude předáván vždy.
- Framed-IP-Address – atribut typu 8 dle RFC 2865 – aktuální IP adresa přidělená koncovému účastníkovi. Atribut bude předáván v dotazech Interim Accounting Record a Stop Record.
- Acct-Delay-Time – atribut typu 41 dle RFC 2866 – zpoždění RADIUS paketu dle RFC 2866. Atribut bude předáván vždy.
- Acct-Input-Octets – atribut typu 42 dle RFC 2866 – počet přenesených bajtů ve směru UPSTREAM. Atribut bude předáván v dotazech Interim Accounting Record a Stop Record.
- Acct-Input-Gigawords – atribut typu 52 dle RFC 2869 – počet přenesených gigabajtů (2^{32}) ve směru UPSTREAM. Atribut bude předáván v dotazech Interim Accounting Record a Stop Record.
- Acct-Output-Octets – atribut typu 43 dle RFC 2866 – počet přenesených bajtů ve směru DOWNSTREAM. Atribut bude předáván v dotazech Interim Accounting Record a Stop Record.
- Acct-Output-Gigawords – atribut typu 53 dle RFC 2869 – počet přenesených gigabajtů (2^{32}) ve směru UPSTREAM. Atribut bude předáván v dotazech Interim Accounting Record a Stop Record.
- Acct-Input-Packets – atribut typu 47 dle RFC 2866 – počet přenesených paketů ve směru UPSTREAM. Atribut bude předáván v dotazech Interim Accounting Record a Stop Record.
- Acct-Output-Packets – atribut typu 48 dle RFC 2866 – počet přenesených paketů ve směru DOWNSTREAM. Atribut bude předáván v dotazech Interim Accounting Record a Stop Record.
- Acct-Session-Time – atribut typu 44 dle RFC 2866 – doba trvání spojení v sekundách. Atribut bude předáván v dotazech Interim Accounting Record a Stop Record

- Acct-Terminate-Cause – atribut typu 49 dle RFC 2866 – důvod ukončení spojení dle RFC 2866. Atribut bude předáván v dotazech Interim Accounting Record a Stop Record.

4.14. Monitoring služby

CETIN umožní umístění monitorovacích sond na každý PTA přes ethernetové rozhraní (viz obr). Sondy budou zároveň uplinkem dostupné z VPN Partnera. (.viz obr..) Sondy budou primárně sloužit k měření parametrů služby, zejména rychlost downloadu, Pro tento účel mohou být zřízeny max. dvě testovací linky na PTA, Rychlost přípojky bude úměrná nejrychlejší lince z nabídky CETIN.



CETIN a Partner upraví způsob monitoringu a měření služby tak, aby odpovídaly metodice měření regulátora, do dvou měsíců od spuštění měření regulačním orgánem.

5 Multimediální služba

5.1. Služby

Multimediální služba zajišťuje doručení video obsahu přes IP protokol k uživateli. Video obsah může být buď klasický broadcasting, kdy uživatelé sledují vysílání klasických televizních kanálů, nebo umožňuje přístup k video službám dostupným na vyžádání (takzvané video on demand, timeshift apod.).

Infrastruktura pro poskytování služby se skládá z těchto komponentů:

- IPTV Headend,
- W-NNI,
- MPLS síť CETIN,
- Multicast IP VPN – M-VPN,
- Multimedia Access VPN,
- UNI,
- STB.

Účastník Partnera je připojen zařízením STB přes UNI rozhraní k obecné přístupové síti na bázi ethernetu. STB přes dedikovanou VLAN v L2 přístupové síti a přes L3 MPLS síť komunikuje s IPTV headendem. Ke komunikaci používá IPv4 adresaci.

5.2. IP Multicast

IP Multicast služba pro jednosměrné šíření multicastového provozu z headendu směrem k uživateli. Používá se UDP protokol.

V rámci sítě CETIN existuje jediná dedikovaná Multicastová IP VPN (M-VPN) pro všechny ISP. Z tohoto důvodu je nutné, aby multicastové IPv4 adresy a adresy IPTV headendu byly mezi všemi Partnerny vzájemně koordinované. Koordinaci zajišťuje CETIN přidělením multicastových IPv4 subnetů

jednotlivým Partnerům. V M-VPN je podporován pouze PIM SSM (Source Specific Multicast). V současné době je podporován pouze protokol IPv4.

5.2.1. Adresace

Každá multicastová skupina je jednoznačně identifikovaná pomocí:

- (S, G), kde:
 - S – je zdrojová IP adresa multicastových zdrojů,
 - G – je adresa multicastové skupiny.
- Na W-NNI jsou v M-VPN jako zdrojové adresy (S) povoleny pouze veřejné RIPE adresy jednotlivých poskytovatelů (ISP).
- Každý Partner dostane od CETIN přidělený IPv4 subnet z třídy D (224.0.0.0/4) podle předpokládaného počtu použitých multicastových skupin. Tento přidělený IPv4 subnet bude pak dále koordinovaný Partnerem.
- Partner musí dodat seznam všech (S, G) dvojic, které používá pro šíření multimediálního obsahu. Tato informace je nezbytná v případě, že STB Partnera komunikuje pomocí protokolu IGMP verze 2. CETIN tyto informace následně využije pro konfiguraci SSM mappingu, kdy k multicastové skupině jednoznačně přiřadí informaci o odpovídající zdrojové IPv4 adrese.

5.2.2. MVR

Pro šíření multicasu na jednotlivé L2 prvky přístupové sítě CETIN se používá tzv. MVR VLAN (Multicast VLAN Registration). Uživatelé signalizují zájem o příjem multimediálního obsahu (typicky se jedná o přepnutí kanálu na STB) přes IPTV (VoD) VLANu pomocí protokolu IGMP verze 2. Tato zpráva je zachycena přístupovým L2 prvkem a ten zajistí přeposlání nebo zastavení šíření multicasu z MVR VLAN do IPTV (VoD) VLAN konkrétního uživatele.

5.2.3. Bezpečnost

Přístupový prvek řeší, zda má uživatel právo se přihlásit ke konkrétní multicastové skupině formou tzv. balíčků. Defaultně bude aktivní jeden balíček se všemi multicastovými skupinami daného ISP. V případě potřeby lze definovat maximálně 10 balíčků a přiřadit uživatele ke konkrétnímu balíčku.

5.3. MULTIMEDIA IP VPN

Služba slouží pro komunikaci STB s IP TV headendem, která se děje standardním unicastovým IP provozem (např. NTP, DNS, HTTP, HTTPS) a pro přehrávání video obsahu z centrálního úložiště protokolem TCP. V MPLS síti je zřízena taková VPN pro každého Partnera (ISP).

5.3.1. Adresace

STB mají veřejné RIPE adresy nebo privátní adresy dle RFC 1918. Adresní prostor bude koordinovaný Partnerem. Je nutné před spuštěním služby připravit adresní plán, který obsahuje IPv4 subnet pro každý přístupový L2 prvek Partnera.

5.3.2. DHCP

IP adresace STB se děje na základě protokolu DHCP a vstupní prvek na straně přístupové L2 sítě je povinen DHCP požadavek obohatit o identifikaci uživatele vložení "option 82", která identifikuje přípojku v rámci dané sítě. V případě jakékoliv manipulace s uživatelem v síti CETIN musí být tato informace předána Partnerovi. MPLS PE směrovač v IP síti CETIN funguje jako DHCP relay dle RFC 3046. DHCP server Partnera identifikuje zákazníka na základě Option 82 a přiřadí mu odpovídající IPv4 adresu.

5.3.3. Bezpečnost

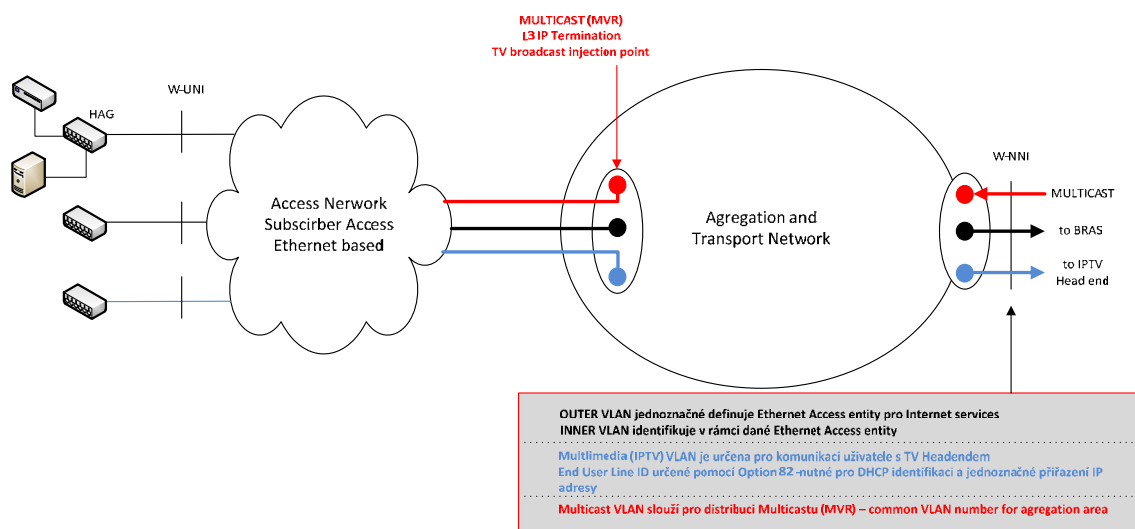
Je nanejvýše vhodné zajistit plnou L2 separaci uživatelů na přístupových prvcích a L3 separaci v MPLS síti, neboť komunikace je žádoucí pouze mezi STB a IPTV headendem. Tohoto požadavku je možné dosáhnout více způsoby podle pokročilosti použité technologie.

5.4. Wholesale realizace

Obrázek ukazuje propojovací body, které definují hranice mezi operátory a jejich zodpovědnostmi s tím, že služba v síti CETIN umožňuje Partnerovi definovat vlastní službu nad sítí, která není pod jeho správou.

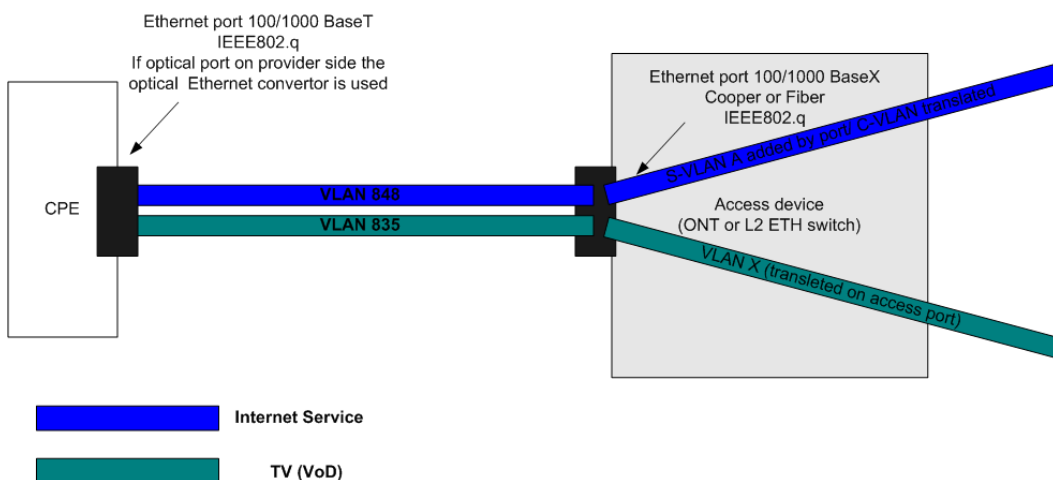
Dále v textu budeme definovat následující propojovací body (viz obr. níže):

- W-UNI – wholesale UNI
- W-NNI – wholesale NNI



5.4.1. W-UNI

Wholesale UNI je rozhraní mezi CPE = STB ve správě Partnera (ISP) a přístupovým prvkem CETIN.



- PHY

Rozhraní je 100/1000 BaseT na straně CPE a 100/1000 BaseX na straně CETIN. Při použití optického rozhraní bude použit opticko-elektrický převodník před CPE. Předávacím rozhraním mezi Partnerem (ISP) a CETIN je zásuvka nebo tento převodník rozhraní u zákazníka. L2 vrstva může obsahovat dvě VLAN pro realizaci služeb:

- Internet access,
- IPTV (VoD)

IP TV

Pro IP TV službu bude CPE před konfigurováno na hodnotu IPTV (VoD) VLAN 835. AP následně přeloží tuto hodnotu na vstupu do sítě na prvním aktivním prvku na hodnotu VLAN ze svého koordinovaného adresního prostoru. Dále DHCP request vyslaný přes UNI do sítě po této IP TV VLAN doplní identifikaci přípojky definované ve standardu jako Option82.

- QoS

UNI musí podporovat následující prioritizaci IPTV obsahu:

- COS 4 – IP TV Multicast,
- COS 1 – IP TV VoD,
- COS 0 – Internet.

5.4.2. W-NNI

Wholesale NNI řeší napojení sítí ISP a Partnera a slouží pro všechny IP služby.

- PHY

W-NNI je rozhraní tvořené jedním nebo více optickými ethernetovými spoji o kapacitě N x 10Gbps (10GBASE-LR). Nebo N x 100Gbps.

- L2 vrstva

- LAG - V případě vyšších kapacit bude použit IEEE 802.3ad pro grupování linek.
- IEEE 802.1q - Partner a CETIN se může dohodnout na realizaci W-NNI rozhraní v rámci dedikované VLAN (např. při předávání více služeb přes jediné PHY rozhraní).

- QoS

W-NNI musí podporovat následující prioritizaci IPTV obsahu:

- COS 4 – IP TV Multicast,
- COS 1 – IP TV VoD,
- COS 0 – Internet.

- Dohled

Na W-NNI bude realizován omezený přístup sítě CETIN pro účely diagnostiky. V takovém případě se jedná o routovaný přístup a W-NNI bude realizovat statický NAT, který bude mapovat dohledovou IP adresu v síti CETIN na dohledovou adresu ISP. Z toho ovšem vyplývá potřeba evidovat v registrech Partnera:

- IP adresy prvků v síti CETIN a jejich interní přeložené reprezentace,
- K jakému prvku a portu je připojený uživatel.

CETIN umožní spouštět diagnostické procedury (scripty) přes standardizované rozhraní (např. SNMP nebo SSH) a poskytne nutnou součinnost pro jejich vytvoření.

5.5. Specifikace přístupu k Multimediálním službám (IPTV)

5.5.1. Předmět specifikace

Tato kapitola popisuje základní vlastnosti přístupu k IPTV na UNI rozhraní. Tyto vlastnosti jsou společné pro metalický i optický přístup (FTTH a FTTB). UNI rozhraní pro přístup k TV využívající VLAN id=835 slouží jak pro akvizici IPv4 adres pro STB pomocí DHCPv4 a následnou IPv4 unicast komunikaci s IPTV platformou, tak i pro odběr IP multicast provozu.

5.5.2. Akvizice IPv4 adres

UNI rozhraní akceptuje pouze komunikaci mezi STB a IPTV platformou pomocí IPv4 protokolu. Akvizice IPv4 adres pro jeden nebo více STB je zajištěna dynamicky pomocí protokolu DHCPv4. Povolen je provoz z STB s IPv4 adresami získanými pomocí DHCPv4, ostatní provoz (např. staticky nastavenými IP adresami) je zablokován.

UNI rozhraní akceptuje pouze provoz z 2 MAC adres připojených na UNI rozhraní ve VLAN id=835.

5.5.3. Příjem provozu IP multicast

Signalizace žádosti o příjem konkrétní multicastové skupiny (TV kanálu) je akceptován pomocí protokolu IGMPv2 [RFC2236] nebo IGMPv3 [RFC3386] a je omezen na maximální počet 10 současně připojených IP multicast skupin. V případě metalického UNI rozhraní se pro VLAN id=835 provádí tzv. BAC (Bandwidth Allocation Control), kdy je odmítnuto připojení ke konkrétní multicastové skupině v případě, že by připojení k této skupině znamenalo výsledné přetížení fyzické linky. Pro funkci BAC, musí poskytovatel IPTV dodat CETIN informaci o maximální rychlosti v jednotkách bps pro každou multicastovou skupinu.

5.5.4. Provoz více STB

UNI rozhraní podporuje současné připojení až 2 IPTV STB. Pro signalizaci připojování a odpojování od IP multicast skupin jsou použity standardní procedury protokolu IGMPv2 nebo IGMPv3

6 Dokumenty a standardy

6.1. Související dokumenty

Typy a specifikace rozhraní používaných v síti elektronických komunikací CETIN TE000011	Technické specifikace externí - Specifikace přípojek ADSL/ADSL2+
	Technické specifikace externí - Specifikace přípojek VDSL
	Technické specifikace externí - Definice UNI rozhraní XDSL přípojek
	Definice UNI rozhraní optických přípojek
TE000006	Technické specifikace externí - Zákaznický rozbočovač Zákaznický rozbočovač xDSL

6.2. Mezinárodní standardy a doporučení

ITU-T G.826	End-to-end error performance parameters and objectives for international, constant bit-rate digital paths and connections (12/2002)
-------------	---

ETSI TS 101 952-1-4	Access network xDSL transmission filters, Part 1: ADSL splitters for European deployment, Sub-part 4: Specification of ADSL over "ISDN or POTS" universal splitters
ETSI TS 101 952-1-2	Access network xDSL transmission filters, Part 1: ADSL splitters for European deployment, Sub-part 1: Generic specification of the low pass part of DSL over POTS splitters including dedicated annexes for specific xDSL variants
IEEE 802.1q	IEEE Standard for Local and metropolitan area networks--Media Access Control (MAC) Bridges and Virtual Bridged Local Area Networks
ETSI EN 300 386	Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM), Telecommunication network equipment, ElectroMagnetic Compatibility (EMC) requirements
ITU-T K.21	ITU-T standard Resistibility of telecommunication equipment installed in customer premises to overvoltages and overcurrents
EN 60950	Zařízení informační technologie - Bezpečnost
IEEE 802.3ab	IEEE Standard for Local and Metropolitan Area Networks - Part 3: Carrier Sense Multiple Access with Collision Detection (CSMA/CD) Access Method and Physical Layer Specifications
IEEE 802.3u	IEEE Standard Local and Metropolitan Area Networks-Supplement - Media Access Control (MAC) Parameters, Physical Layer, Medium Attachment Units and Repeater for 100Mb/s Operation
IEEE 802.3ag	Virtual Bridged Local Area Networks - Amendment 5: Connectivity Fault Management
RFC2236	Internet Group Management Protocol, Version 2

6.3. Termíny a zkratky

ADSL	Asymmetrical Digital Subscriber Line
BAC	Bandwidth Allocation Control
BEP	Building Entry Point
BRAS	Broadband Remote Server
CO	Central Office
FTTB	Fiber To The Building
FTTH	Fiber to The Home
GEM	GPON Encapsulation Method
HAG	Home Access Gateway
IGMPv2	Internet Group Management Protocol, Version 2
IPTV	IP Television
IPv4	Internet Protocol version 4
IPv6	Internet Protocol version 6
KBS	Koncový Bod Sítě

MAC	Media Access Control
MTO	Metallic Telecommunication Outlet
NNI	Network – Network Interface
OLT	Optical Line Termination
OLT	Optical Line Termination
ONT	Optical Network Termination
ONT	Optical Network Termination
ONU-B	Optical Network Unit – Buiding
ONU-B	Optical Network Unit – Bulding
OTO	Optical Telecommunication Outlet
PPPoE	Point to Point Protocol over Ethernet
S-O	Splitter – Optical
STB	Set Top Box
TNW	Transport Network
UNI	User – Network Interface
VDSL	Very high speed Digital Subscriber Line



**BEZPEČNOST,
OCHRANA MAJETKU A OSOB
PŘÍLOHA 13**



Obsah

1	Rozsah dokumentu.....	3
2	Ochrana informací	3
3	Fyzická bezpečnost, ochrana osob a majetku, požární ochrana a ochrana životního prostředí	5
4	Bezpečnostní postupy	7
5	Kontaktní místa pro řešení problémů	10

1 Rozsah dokumentu

Smluvní strany při své činnosti odpovídají za dodržování příslušných ustanovení obecně platných právních předpisů a norem upravujících jejich povinnosti v oblasti BOZP, ochrany majetku, požární ochrany, bezpečnosti technických zařízení a ochrany životního prostředí.

Smluvní strany dále odpovídají za zajištění kontinuity činností a bezpečnosti informací a plnění (včetně koordinovaného plnění) požadavků zákona č. 181/2014 o kybernetické bezpečnosti.

K zajištění řádného plnění požadavků všemi svými zaměstnanci Strany provedou jejich proškolení, poučení či seznámení v rozsahu odpovídajícím jejich pracovnímu zařazení.

Na základě požadavku Strany mohou být do rozsahu tohoto školení zahrnuty i některé vybrané interní předpisy společností.

2 Ochrana informací

Pro poskytování služeb Připojení a Přístupu jsou Strany povinny zabezpečit ochranu informací vyplývající zejména z ustanovení zákonů č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů v platném znění (zákon o elektronických komunikacích) a zákona č. 181/2014 o kybernetické bezpečnosti.

2.1. Základní pravidla pro zaměstnance Stran

Pro zabezpečení ochrany dat vyplývající z ustanovení výše uvedených zákonů, jsou zaměstnanci Stran povinni dodržovat následující zásady.

Zaměstnanci Stran jsou povinni zejména:

- odpovídajícím způsobem chránit veškeré informace protistrany, a to zcela bez ohledu na jejich formu uložení (flash disky, mobilní telefony, papírové dokumenty, notebooky, disky, vyměnitelná média, apod.),
- chránit výpočetní techniku (PC, notebook, telefon, PDA, flash disk apod.) před neoprávněným přístupem a poškozením,
- počínat si vždy tak, aby se minimalizovala možnost zavlečení škodlivého kódu do prvků infrastruktury informačních systémů stran,
- udržovat v tajnosti přihlašovací údaje, hesla a klíče a neprodleně učinit příslušná opatření při jejich kompromitaci, tzn. v okamžiku, kdy se tyto údaje, hesla a klíče stanou známé komukoli dalšímu kromě konkrétního zaměstnance (např. u certifikátů požádat okamžitě o zneplatnění, u hesel provést okamžitě jejich změnu atd.),
- neprodleně hlásit bezpečnostní incidenty, a pokud jsou vyzváni, poskytovat nezbytnou součinnost při řešení jakéhokoli bezpečnostního incidentu,
- obrátit se na svého garanta nebo zaměstnance jednotky Bezpečnost s žádostí o pomoc, pokud by hrozilo, že jakýmkoli způsobem bude ohroženo plnění povinností dle této přílohy.

Zaměstnanci Stran se musí zdržet zejména:

- takového jednání, které je v rozporu s dobrými mravy a platnými zákony České republiky,
- zneužívání jakýchkoli případných bezpečnostních slabín informačních systémů nebo jejich vyhledávání (pokud nesouvisí s výkonem práce zaměstnance),
- instalace a spouštění programového vybavení, které nebylo schváleno pro prostředí dané smluvní strany nebo nesouvisí s výkonem jeho práce,

- předávání chráněných informací druhé smluvní strany jakýmkoli neoprávněným osobám,
- volby jednoduchých hesel, resp. hesel, která jsou v rozporu s příslušnou politikou, s níž byl zaměstnanec seznámen,
- sdělování hesel, klíčů a dalších přihlašovacích údajů jakýmkoli jiným osobám,
- nedůsledné ochrany hesel a dalších přihlašovacích údajů, zejména v podobě zapisování na papírky a jejich umístování na volně přístupná místa (monitory, klávesnice apod.),
- modifikace nastavení prvků sítě (pokud nesouvisí s výkonem jeho práce),
- ponechání jakékoliv výpočetní techniky nebo jakýchkoliv materiálů obsahující informace stran bez dozoru (např. v automobilech),
- výkonu takové činnosti, která nesouvisí s výkonem práce (a kde hrozí nebezpečí stažení škodlivého kódu) zejména:
 - návštěvy neznámých WWW stránek nebo stránek, kde hrozí nebezpečí stažení škodlivého kódu,
 - stahování a přenášení souborů informačních systémů neznámého původu nebo zdroje (včetně otevírání příloh e-mailu, kde si uživatel není jist původem e-mailu či obsahem přílohy) a souborů, u kterých hrozí zavlčení škodlivého kódu,
 - využívání jakýchkoliv dalších komunikačních nástrojů, kde výše popsané nebezpečí hrozí.

2.2. Výměna informací a jejich klasifikace

Strany jsou si vzájemně povinny vyměnit si řídicí dokumenty upravující ochranu informací respektive uvést klasifikační stupně stran a zajistit adekvátní ochranu informací protistrany.

Uvést, které informace lze předávat případným subdodavatelům bez souhlasu a které klasifikace pouze se souhlasem smluvní strany.

2.3. Kontinuita činností a ochrana bezpečnosti informací

Obě strany zajistí kontinuitu činností a ochranu bezpečnosti informací v souladu s touto přílohou a obecně uznávanými mezinárodními standardy řady ISO/IEC 27000 dle následujícího seznamu:

- a) ISO/IEC 27001 Information technology — Security techniques — Information security management systems — Requirements,
- b) ISO/IEC 27002 Information technology — Security techniques — Code of practice for information security controls,
- c) ISO/IEC 27011 Information technology — Security techniques — Information security management guidelines for telecommunications organizations based on ISO/IEC 27002,
- d) ISO/IEC 27031 Information technology — Security techniques — Guidelines for information and communications technology readiness for business continuity,
- e) ISO/IEC 27033 1-5 Information technology — Security techniques — Network security,
- f) ISO/IEC 27035 Information technology — Security techniques — Information security incident management
- g) ISO 22301 Societal security -- Business continuity management systems --- Requirements
- h) ISO 22313 Societal security -- Business continuity management systems – Guidance

2.4. Proces vzájemné výměny dat

Pro společnost Partner bude nakonfigurován SFE transfer, který bude realizovat pře-nos souborů mezi smluvními stranami.

Pokud bude požadováno, lze nakonfigurovat i více transferů (např. kvůli oddělení jednotlivých typů souborů).

Přenášené soubory pro transfer dat ze společnosti CETIN do společnosti Partner budou šifrovány a podepsány.

Přenášené soubory pro transfer dat ze společnosti Partnera do společnosti CETIN ne-budou šifrovány ani podepsány.

Přenesené soubory budou společnosti Partner k dispozici pro vyzvednutí 40 (čtyřicet) dní.

2.5. Požadavky na přístup k utajovaným informacím Partnerem

Při plnění předmětu této Smlouvy, zejména z důvodu prokazování kvalifikace CETIN a jeho zaměstnanců jako subdodavatele Partnera pro řešení současných zakázek a veřejných zakázek, o které se Partner hodlá ucházet, a které předmětem plnění od-povídají předmětu plnění dle této Smlouvy, a u kterých se předpokládá přístup CETIN a jeho zaměstnanců k utajovaným informacím (dále jen „UI“) je povinností CETIN, aby i) získal osvědčení podnikatele pro stupeň utajení T s formou přístupu k utajované informaci dle § 20 odst. 1 písm. a) zákona č. 412/2005 Sb. získal osvědčení podnikatele pro seznamování se s UI stupně T; ii) zajistil, že bude disponovat dostatečným počtem zaměstnanců, kteří se mohou prokázat přístupem k UI stupně V (nejméně počtem 20 zaměstnanců), D (nejméně počtem 2 zaměstnanců) a T (nejméně počtem 2 zaměstnanců).

Prokazování kvalifikace CETIN a jeho zaměstnanců jako subdodavatele Partnera se předpokládá zejména při plnění předmětu této Smlouvy pro oblasti:

- výstavby a modernizace komunikační infrastruktury MO ČR a MV ČR;
- dodávky technologií, kabelového propojení a poskytování dalších služeb elektronických komunikací pro orgány státu;
- výstavby a modernizace integrovaných systémů technického zabezpečení objektů orgánů státu a dalších důležitých objektů.
- Nejčastějším druhem UI, u kterých se předpokládá, že se Partner a jeho zaměstnanci mohou v rámci plnění této Smlouvy, jako subdodavatel Objednatele, seznamovat odpovídá oprávnění vymezenému osvědčením Objednatele, tyto UI náleží do přílohy č. 1 (obecná část) a přílohy č. 8 (UI v působnosti MV ČR) nařízení vlády č. 522/2005 Sb. Tato specifikace může být v souvislosti s plněním zakázek rozšířena.

3 Fyzická bezpečnost, ochrana osob a majetku, požární ochrana a ochrana životního prostředí

3.1. Vstupy do objektu

Strana umožní oprávněným osobám protistrany a jeho smluvních dodavatelů vstup do prostor nacházejících se v jeho objektech v souladu s interními pravidly, která ke vstupu do objektů vydala a se kterými byla protistrana seznámena, v časech podle požadavků protistrany, pokud tomu nebrání omezení vyplývající z ochranných opatření a režimů uplatňovaných smluvní stranou v předmětném objektu a tato omezení byla protistraně známa před podpisem této Smlouvy o přístupu a připojení, nebo s ním byla projednána v souvislosti s jejich vznikem.

Protistrana zajistí, a to i u svých dodavatelských nebo jiných smluvních subjektů, dodržování pravidel vstupu do budov smluvní strany a podmínek přítomnosti či regulace pohybu v nich stanovených smluvní stranou. V tomto smyslu budou osoby protistrany používat stanovené vstupní doklady a

protistrana k jejich vydání předá smluvní straně potřebné údaje. Obě smluvní strany určí kontaktní osoby, odpovědné za přímé administrativní vyřizování potřebných vstupních dokladů a souvisejících náležitostí.

Pokud se zaměstnanci smluvní strany nebo jeho dodavatelů nacházejí v objektech některé smluvní strany, musí být označeni svou identifikační/vstupní kartou připevněnou na viditelném místě. Tyto osoby mohou vstupovat a pohybovat se pouze v prostorech, pro které jim bylo uděleno vstupní oprávnění.

Osoby nacházející se mimo určený prostor nebo bez řádného označení, mohou být požádány, aby opustily objekt. Při opakovaném porušování stanovených pravidel bu-de osobám, které se tohoto přestupku dopustily, povolení přístupu do objektů smluvní strany odebráno. Smluvní strany si při podpisu Smlouvy o připojení a přístupu předávají veškeré své interní předpisy vydané v oblasti vstupu do objektů a zajistí předávání aktualizací těchto předpisů.

3.2. Ochrana majetku

Obě Strany přijmou opatření k tomu, aby při své činnosti nezpůsobily škodu či jinou újmu na majetku a zařízení druhé Strany nebo třetích stran a jejich zaměstnanců.

V případě, že zaměstnanci jedné Strany způsobí poškození nebo poruchu na zařízení druhé Strany, musí o tom ihned informovat druhou Stranu telefonicky na stanovenou kontaktní linku (Helpdesk) druhé Strany.

Úmyslné poškození zařízení používaného k poskytování služeb sítě je považováno za závažné porušení smluvních pravidel s možností vyvození příslušných sankcí.

3.3. Požární ochrana

Obě Strany se zavazují, že jejich zaměstnanci i zaměstnanci jejich smluvních dodavatelů jsou proškoleni podle zákona o požární ochraně a budou dodržovat bezpečnostní pravidla a zásady požární ochrany, stanovené příslušnými obecnými právními předpisy a interními předpisy společnosti CETIN, vydanými v této oblasti.

Zaměstnanci obou Stran musí neustále udržovat na pracovišti v objektech CETIN pořádek a zajistit, aby požární východy a evakuační cesty byly trvale volné. Po skončení prací musí být odstraněny všechny nebezpečné předměty.

Partner nesmí v objektech společnosti CETIN používat bez povolení vlastní tepelné spotřebiče. V případě, že by Partner chtěl provádět činnosti se zvýšeným požárním nebezpečím nebo práce, které mohou ovlivnit provozuschopnost elektrické požární signalizace, musí tuto skutečnost předem ohlásit a projednat s odborně způsobilou osobou společnosti CETIN. CETIN vydává k těmto činnostem souhlas a stanovuje protipožární opatření, za nichž lze tyto činnosti vykonávat. Zaměstnanci obou Stran odpovědné za plnění povinností na úseku požární ochrany jsou uvedené v Přílohy 9 – Adresy a kontaktní osoby

Pokud činnost Partnera vznikne v objektech CETIN požár a Partner se o tom dozví, vyrozumí bez zbytečného odkladu společnost CETIN. Tím není dotčena povinnost Partnera ohlásit požár hasičskému záchrannému sboru. Požáry a další požární incidenty (zahoření, zadýmení apod.) je Partner povinen ohlásit na Security HELP společnosti CETIN. Kontaktní telefony jsou uvedeny na Požární poplachové směrnici.

V objektech společnosti CETIN je zakázáno kouřit.

Pokud bude vyhlášen na pracovištích společnosti CETIN vyhlášen požární poplach a nařízena evakuace, jsou všechny osoby pracující pro Partnera povinny neprodleně opustit ohroženou budovu. Při evakuaci se řídí požárními poplachovými směrnici.

3.4. Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

Obě Strany se zavazují, že jejich zaměstnanci i zaměstnanci jejich smluvních dodavatelů jsou proškoleni podle zákoníku práce a prováděcích předpisů o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci.

Partner odpovídá za to, že všichni jeho zaměstnanci, kteří budou provádět práce, jsou k práci zdravotně a odborně způsobilí, mají platné zdravotní prohlídky v rozsahu kategorizací prací a na vyžádání je schopen společností CETIN předložit. Partner garantuje, že veškeré stroje, strojní zařízení, el. nářadí, el. prodlužovací kabely a zařízení, jichž užívá v souvislosti s plněním této smlouvy, jsou v dobrém technickém stavu, odpovídají příslušným ČSN a ČSN EN normám a všechny tyto stroje, strojní zařízení, el. nářadí, el. prodlužovací kabely a zařízení jsou podrobovány pravidelnému servisu v souladu s doporučenými lhůtami výrobce a dle platných ČSN a ČSN EN a ISO norem.

Partner je povinen dodržovat opatření vyplývající z právních a ostatních předpisů k za-jištění BOZP, opatření CETIN a rovněž svá vlastní opatření, která mají za cíl předcházet rizikům, odstraňovat je nebo minimalizovat působení neodstranitelných rizik. V případě vzniku úrazu nebo jakéhokoli zranění zaměstnance Partnera v prostorách CETIN, ohlásí Partner tuto skutečnost CETIN. Obě strany budou navzájem spolupracovat při šetření příčin a okolností vzniku úrazu. Záznam o úrazu sepisuje Partner a výsledek šetření projedná s CETIN.

Pokud Partner zjistí jakékoli riziko vedoucí k úrazu v prostorách CETIN, oznámí tuto skutečnost na Security HELP CETIN.

3.5. Ochrana životního prostředí

Partner se zavazuje, že jeho zaměstnanci i pracovníci jeho smluvních dodavatelů se budou chovat v souladu s platnými právními předpisy ČR i EU na ochranu životního prostředí.

Partner je rovněž povinen dodržovat interní environmentální předpisy společnosti CE-TIN, se kterými byl prokazatelně seznámen.

V prostorách, pro které je vypracován provozní řád, místní provozní předpis, havarijní plán závadných látek nebo jiné pokyny pro případ poruch a havárií, je povinností Partnera se s těmito předpisy prokazatelně seznámit a zaměstnanci Partnera i jeho smluvních dodavatelů jsou povinni je dodržovat.

Partner je původcem odpadů vzniklých z jeho činnosti dle této smlouvy v předmětných prostorách. Je povinen s odpady nakládat (shromažďování, soustředování, sběr, třídění, přeprava a doprava, skladování, evidence) v souladu se zákonem č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a jeho prováděcími vyhláškami.

Společnost CETIN má právo na náhradu škody, včetně škody vzniklé uložením sankcí od orgánů státní či veřejné správy, kterou by druhá smluvní strana porušením takových platných právních předpisů prokazatelně způsobila.

4 Bezpečnostní postupy

4.1. Plnění povinností ve vztahu k oprávněným orgánům

V rámci poskytování Služeb se plnění povinností ve vztahu k oprávněným orgánům a vzájemné rozdělení odpovědností v této oblasti řídí následujícími principy:

a) Odposlech a záznam zpráv (dále též jako „Odposlech nebo LI“)

V souvislosti s poskytováním Služeb dle této Smlouvy společnost Partner si zajistí zřízení rozhraní ve smyslu § 97 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích. Společnost Partner sdělí oprávněným orgánům (Policie České republiky, Bezpečnostní in-formační služba, Vojenské zpravodajství), že plnění povinnosti dle § 97 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích si Partner zajišťuje sám a předá oprávněným orgánům kontaktní údaje a sdělí oprávněným orgánům informace o technických a provozních podmínkách a bodech pro

připojení koncových telekomunikačních zařízení pro odposlech a záznam zpráv. V případě, že požadavek na poskytnutí odposlechu a záznamu zpráv obdrží společnost CETIN, požadavek vrátí zpět kontaktnímu místu oprávněného orgánu s upozorněním na dříve sdělené údaje kontaktního pracoviště (kterým je pracoviště i Partnera uvedené v Příloze 9 (Adresy a kontakty)). Společnost CETIN poskytne při plnění těchto povinností nezbytnou součinnost v případě, že Partner není schopen zajistit plnění této povinnosti vlastními prostředky.

- b) Uchovávání provozních a lokalizačních údajů (dále též jako „Uchovávání údajů“), poskytování lokalizačních a jiných údajů

V souvislosti s poskytováním Služeb dle této Smlouvy společnost Partner zajistí uchovávání provozních a lokalizačních údajů v souladu s § 97 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích. Partner vystupuje sám vůči osobám uvedeným v § 97 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích a sama předává provozní a lokalizační údaje těmto osobám v souladu s § 97 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích. Partner se zavazuje v souladu s § 3 odst. 1 vyhlášky č. 357/2012 Sb., o uchovávání, pře-dávání a likvidaci provozních a lokalizačních údajů, předat kontaktnímu místu oprávněného orgánu údaje kontaktního pracoviště provozovatele adresu a kontaktní údaje příslušného pracoviště. V případě, že požadavek na poskytnutí uchovávaných provozních a lokalizačních údajů od oprávněného orgánu obdrží společnost CETIN, požadavek vrátí zpět kontaktnímu místu oprávněného orgánu s upozorněním na dříve sdělené údaje kontaktního pracoviště (kterým je pracoviště Partnera uvedené v Příloze 9 (Adresy a kontakty)). Společnost CETIN poskytne při plnění těchto povinností nezbytnou součinnost v případě, že společnost Partner není schopen zajistit plnění této povinnosti vlastními prostředky. **Pátrání po osobách a věcech.**

V souvislosti s poskytováním Služeb dle této Smlouvy Partner zajistí poskytování provozních a lokalizačních údajů dle § 68 odst. 2 zákona 273/2008 Sb., o Policii České republiky (pátrání po osobách a věcech). Partner sdělí orgánům Policie České republiky, že plnění povinností dle § 68 odst. 2 zákona 273/2008 Sb., o Policii České republiky si Partner zajišťuje sám a předá oprávněným orgánům Policie České republiky kontaktní údaje na pracoviště Partnera uvedené v Příloze 10 (Adresy a kontakty). Společnost CETIN poskytne při plnění těchto povinností nezbytnou součinnost v případě, že Partner není schopen zajistit plnění této povinnosti vlastními prostředky.

- c) Ostatní požadavky na poskytnutí provozních a lokalizačních údajů

V ostatních (výše neuvedených) případech, kdy zákonem oprávněné osoby vnesou požadavek na poskytnutí provozních a lokalizačních údajů v souvislosti s poskytováním Služeb dle této Smlouvy společnosti Partner, bude příjemcem požadavků kontaktní pracoviště společnosti Partner (společnost CETIN je oprávněna takový požadavek odmítnout a odkázat na kontaktní pracoviště Partnera). Společnost CETIN poskytne Partnerovi nezbytnou součinnost, včetně požadovaných údajů. Partner je odpovědný za kontrolu oprávněnosti takových požadavků a zavazuje se uhradit společnosti CETIN případnou škodu, která společnosti CETIN v této souvislosti vznikne, zejména v případě, že se takové požadavky následně ukážou být neoprávněnými.

- d) Poskytování informací z databáze účastníků

V souvislosti s poskytováním Služeb dle této Smlouvy Partnerovi je za plnění povinností vyplývajících z § 97 odst. 5 zákona o elektronických komunikacích (poskytování informací z databáze účastníků) odpovědný výhradně Partner.

Nad rámec výše uvedených principů a) až e) může Partner požádat CETIN o poskytnutí doplňkové Služby, v rámci které CETIN zajistí plnění vybraných povinností Partnera v případě, že to bude technicky možné. Konkrétní podmínky a cena za sjednané plnění budou určeny zvláštním smluvním ujednáním mezi CETIN a Partnerem.

4.2. Proces hlášení řešení bezpečnostních incidentů

CETIN bude hlásit bezpečnostní události a incidenty na kontaktní místo Partnera. Partner bude hlásit bezpečnostní incidenty spojené s jím užívanými službami na kontaktní místo Security HELP CETIN viz 5.8 Kontaktní místa pro řešení problémů.

V případě incidentu, který je smluvní stranou hodnocen jako kritický, bude druhá smluvní strana spolupracovat na jeho řešení tak, aby nebyly narušeny procesy a kontinuita činností obou stran a nebyla ohrožena bezpečnost kritické infrastruktury.

4.3. Řízení přístupů k IS

Pro řízení přístupu k informačním systémům a technologiím sloužícím k realizaci a služeb Partnerem musí být použit transparentní systém řízení přístupu.

4.4. Propojování informačních systémů a rušení propojení

Pro propojování informačních systémů pro účely výměny dat a jejich rušení jsou použity transparentní mechanismy na základě postupů na straně partnera i objednatele. Mechanismy připojení musí zajistit, že kromě předávání určených dat bude zamezeno možnosti vzájemného ovlivnění informačních prostředí.

4.5. Řízení zranitelností

Partner i objednatel mají ustaveny procesy řízení zranitelností.

4.6. Bezpečnostní monitoring

Pro potřeby bezpečnostního monitoringu na straně objednatele budou ze strany CE-TIN poskytovány potřebné logové extrakty v dohodnuté časové periodicitě.

4.7. Zneužívání sítě

Na základě § 90 odst. 5 ZoEK, Podnikatelé zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací si mohou vzájemně předávat data související s poskytováním služby, a to údaje o účastnících spojení, pro zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k identifikaci zneužívání sítě a služeb elektronických komunikací. Zároveň si poskytnou nezbytnou součinnost k zabránění bezprostředně hrozících škod. Detailní rozsah a podmínky poskytování součinnosti pro zneužití sítě a oblast zabránění bezprostředně hrozících škod strany dohodnou individuálně dle technických možností.

4.8. Proces hlášení ohrožení bezpečnosti a ochrany sítě

Partner, který zjistí jakékoliv aktivity či skutečnosti ohrožující bezpečnost osob nebo které mohou způsobit škodu na objektu, zařízení nebo mít dopad na poskytované služby, musí tyto aktivity ohlásit prostřednictvím formuláře Hlášení o porušení bezpečnosti a ochrany sítě. CETIN podnikne kroky k nápravě.

Hlášení o porušení bezpečnosti a ochrany sítě/ochrany osobních údajů

Vyplní Strana (CETIN nebo Partner) podávající stížnost

Datum podání stížnosti	
Společnost podávající stížnost	
Adresa firmy	
ID firmy (jde-li o Partnera)	
Kontaktní osoba firmy:	
Kontaktní adresa firmy	
Datum vzniku případu	
Popis ohrožení nebo hmotné škody	
Důsledek ohrožení	

5 Kontaktní místa pro řešení problémů

K řešení vzniklých problémů v oblasti bezpečnosti, ochrany majetku a osob zřídí obě Strany kontaktní místa s nepřetržitou 24 hodinovou službou.

V rámci CETIN plní funkci tohoto kontaktního místa Security HELP podle Přílohy 9 – Adresy a kontaktní osoby

Kontaktním místem Partnera je pracoviště uvedené v Příloze 9 – Adresy a kontaktní osoby.

Na tato kontaktní místa budou obě Strany vzájemně oznamovat všechny případy po-rušení bezpečnosti, vznik úrazu, požáru, poškození majetku a zařízení, ztráty vstupních karet nebo klíčů, případy vandalizmu, nebezpečné situace, které ohrožují osobní bezpečnost zaměstnanců nebo mohou způsobit škody na objektu, zařízení nebo službách.

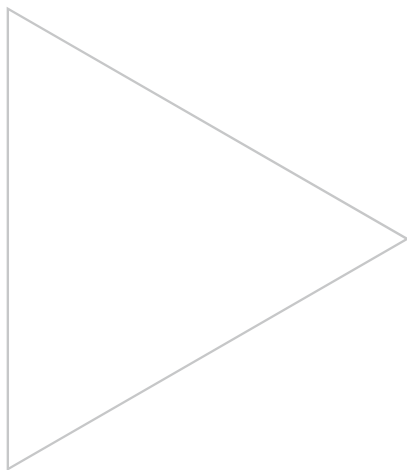
Jestliže konkrétní pracovní aktivita představuje bezprostřední ohrožení bezpečnosti zaměstnanců druhé Strany, přímý zásah do plnění závazků při poskytování služeb, nebo bezprostředně ohrožuje fyzickou integritu zařízení druhé Strany, pak tato Strana provede příslušná opatření k nápravě vzniklé situace na náklady Strany, která tuto situaci způsobila.

Strany zodpovídají za seznámení svých zaměstnanců a zaměstnanců svých smluvních dodavatelů a partnerů s uvedenými bezpečnostními požadavky a možnými sankcemi při jejich nedodržení.



ÚZEMNÍ CELKY - NUC

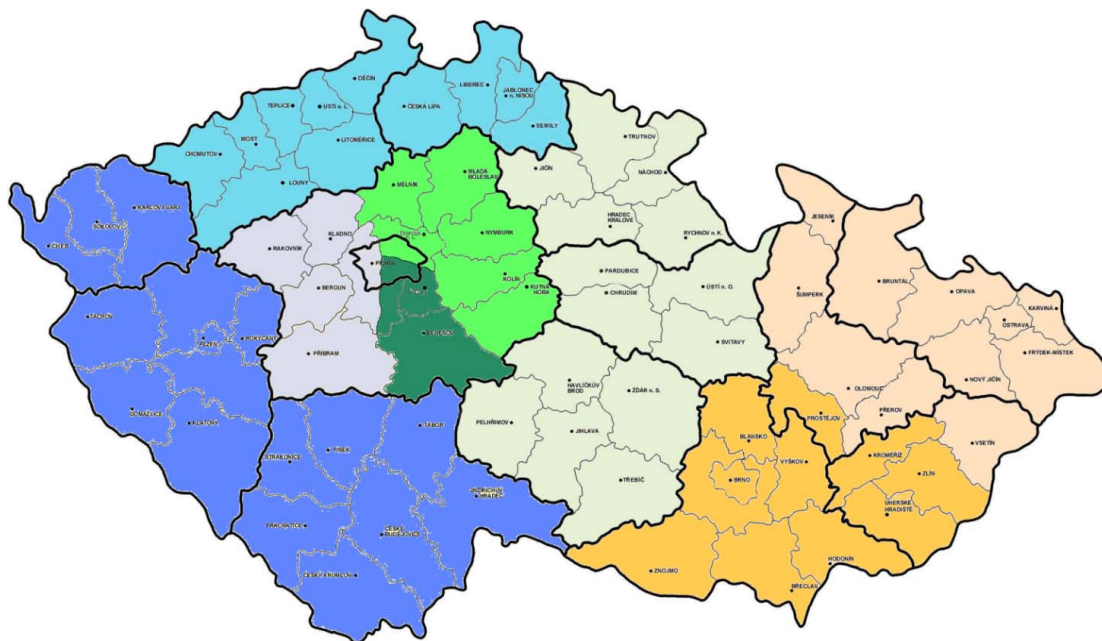
PŘÍLOHA 14



Specifikace NUC – Nižší Územní Celky

NUC - Název	Oblasti/Okresy
PHZ - Praha Západ	Praha Dejvice, Praha Smíchov, Praha Radotín, Kladno, Rakovník, Beroun, Příbram
CJZ – Jižní a Západní Čechy	Plzeň-město, Plzeň-jih, Plzeň-sever, Rokycany, Tachov, Domažlice, Klatovy, Karlovy Vary, Sokolov, Cheb, Český Krumlov, Prachatice, Strakonice, Písek, Tábor, Jindřichův Hradec, České Budějovice
CSE - Severní Čechy	Chomutov, Louny, Teplice, Most, Litoměřice, Ústí nad Labem, Děčín, Liberec, Jablonec nad Nisou, Česká Lípa, Semily
PHV - Praha Východ	Praha Libeň, Praha Černý most, Kutná Hora, Kolín, Nymburk, Mladá Boleslav, Mělník
PHJ - Praha Jih	Praha Těšnov, Praha Václavská, Praha střed, Praha Fibichova, Praha Pankrác, Praha Vršovice, Říčany u Prahy, Benešov
CVV - Východní Čechy a Vysočina	Hradec Králové, Jičín, Trutnov, Rychnov nad Kněžnou, Náchod, Pardubice, Chrudim, Svitavy, Ústí nad Orlicí, Pelhřimov, Jihlava, Třebíč, Žďár nad Sázavou, Havlíčkův Brod
MOJ - Jižní Morava	Brno město, Brno venkov, Blansko, Vyškov, Znojmo, Břeclav, Hodonín, Zlín, Kroměříž, Uherské Hradiště, Prostějov
MOS - Severní Morava	Jeseník, Olomouc, Šumperk, Přerov, Bruntál, Opava, Nový Jičín, Frýdek-Místek, Karviná, Ostrava, Vsetín

NUC – členění České republiky



NUC – členění Praha



Česká telekomunikační infrastruktura a.s.
.....

Výtisk číslo: Č.j.:

Rámcová smlouva o kolokaci

mezi společnostmi

Česká telekomunikační infrastruktura a.s.

a

.....

RÁMCOVÁ SMLOUVA O KOLOKACI

OBSAH

1 ÚČASTNÍCI SMLOUVY	4
2 PŘEDMĚT SMLOUVY	5
3 OBECNÉ PODMÍNKY	5
4 ZÁKLADNÍ POVINNOSTI STRAN	6
5 ZŘÍZENÍ A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KOLOKACE	7
6 PROGNÓZOVÁNÍ	7
7 CENY A ÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY KOLOKACE	7
8 ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY	8
9 VYŠŠÍ MOC	8
10 FINANČNÍ ZÁRUKY	9
11 BEZPEČNOST A OCHRANA SÍŤE	9
12 OCHRANA OBCHODNÍHO TAJEMSTVÍ A DŮVĚRNOST	9
13 POZASTAVENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY	9
14 ŘEŠENÍ SPORŮ	10
15 ZMĚNY VE SMLouvĚ	10
16 NEPLATNOST ČÁSTÍ SMLOUVY	11
17 PLATNOST A UKONČENÍ SMLOUVY	11
18 SANKCE	12
19 POSTOUPENÍ PRÁV	12
20 ROZHODNÉ PRÁVO	12
21 DORUČOVÁNÍ	13
22 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	13

RÁMCOVÁ SMLOUVA O KOLOKACI

Seznam příloh Smlouvy

1. Popis služby Fyzická kolokace
2. Popis služby Vzdálená kolokace
3. Definice a seznam zkratkových slov
4. Seznam kontaktních osob
5. Ceny
6. Bezpečnost, zabezpečení a ochrana sítě
7. Kvalita služby kolokace
8. Finanční záruky
9. Sankce
10. Účtování a placení
11. Postupy a formuláře
12. Technická specifikace
13. Struktura a koncepce kolokačního prostoru společnosti CETIN
14. Popis služby Jiné technické řešení kolokace - nájem pásků na HR
15. Popis služby Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu radioreléovým spojem
16. Popis služby Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu vedeného zemí
17. Popis služby Vysunutá kolokace

RÁMCOVÁ SMLOUVA O KOLOKACI

1 ÚČASTNÍCI SMLOUVY

Česká telekomunikační infrastruktura a.s.,
 se sídlem Olšanská 2681/6, 130 00 Praha 3,
 IČ: 04084063,
 DIČ: CZ04084063,
 zastoupená ,
 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B,
 vložka 20623,
 bankovní spojení: PPF banka a.s., Praha 6, Evropská 2690/17
 č. účtu: 2019160003/ 6000,
 (dále jen „společnost NetCo “)

a

Společnost
 se sídlem
 IČ:
 DIČ:
 zastoupená
 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném
 bankovní spojení:
 č. účtu:
 (dále jen „Nájemce“),
 dále jen „Strana“ nebo „Strany“.

PREAMBULE

A.

Společnost CETIN je oprávněna na základě osvědčení č. 3987 vydaného ČTÚ pod č.j. ČTÚ-22 509/2015-631/I.vyř ze dne 5.5.2015 zajišťovat veřejnou pevnou komunikační síť na území České republiky.

Společnosti CETIN bylo ČTÚ přiděleno identifikační číslo veřejné komunikační sítě (OpID) 212.

B.

Nájemce je, na základě osvědčení č. ..., vydaného Českým telekomunikačním úřadem pod č.j. ... ze dne oprávněn zřizovat a provozovat veřejnou pevnou komunikační síť elektronických komunikací a poskytovat veřejně dostupné služby elektronických komunikací prostřednictvím na celém území České republiky.

Nájemci bylo Českým telekomunikačním úřadem přiděleno identifikační číslo provozovatele (OpID) ..., dále v této Smlouvě označováno jako „ID Nájemce“

C.

Nájemce předložil dne společnosti CETIN návrh na uzavření Rámcové smlouvy o kolokaci (dále jen „Smlouva“)

RÁMCOVÁ SMLOUVA O KOLOKACI

2 PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Předmětem této Smlouvy jsou obchodní, provozní a technické podmínky pro poskytování služeb kolokace Nájemci. Služby kolokace zahrnují níže uvedené služby:

- Fyzická kolokace - viz Příloha 1
- Vzdálená kolokace - viz Příloha 2
- Jiné technické řešení kolokace (dále jen „JTRK“) – viz Příloha 14
- Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu radioreléovým spojem – viz Příloha 15
- Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu vedeného zemí – viz Příloha 16

Nebude-li z technických, bezpečnostních či dalších důvodů možné zrealizovat službu Fyzická kolokace - Příloha 1, Vzdálená kolokace - Příloha 2 či JTRK – Příloha 14, může být pro řešení kolokace, na základě projektového řešení společnosti CETIN, navrženo jiné, individuální řešení, bude-li takové možné. Případné více náklady budou v takovémto případě hrazeny Nájemcem.

2.2 Nájemce má možnost výběru mezi produktem kolokace specifikovaným v Příloze 1 – Popis služby Fyzická kolokace nebo Příloze 2 – Popis služby Vzdálená kolokace a jiným technickým řešením specifikovaným v Příloze 14 - Popis služby Jiné technické řešení kolokace - nájem pásků na HR, které spočívá v umístění zařízení Nájemce v prostorách mimo budovu společnosti CETIN, ke kterým má Nájemce vlastnická nebo užívací práva za následující podmínky:

- V případě, že Nájemce již ve výše uvedené lokalitě má svou technologickou místnost, je možné tuto místnost využít k JTRK dle Přílohy 14 - Popis služby Jiné technické řešení kolokace - nájem pásků na HR

3 OBECNÉ PODMÍNKY

3.1 Strany budou jednat vlastním jménem, na vlastní náklady a rizika. Žádné ustanovení této Smlouvy nesmí být interpretováno jako akt založení partnerství nebo společného podniku Stran, nebo jako ustanovení jedné Strany obchodním jednatelem Strany druhé.

3.2 Strany nezískávají žádné právo exkluzivity na základě této Smlouvy. Neplatí žádná uzemní či jiná omezení týkající se uzavření Smlouvy s třetími stranami, kromě těch omezení, která vyplývají z výlučných práv či omezení stanovených platnými licencemi či oprávněními vydanými Stranám regulačním orgánem.

3.3 Tato Smlouva nevytváří žádný základ pro převod vlastnictví zařízení nebo majetku používaných kteroukoli Stranou pro poskytování služeb elektronických komunikací a vykonávání souvisejících komunikačních činností. Není-li písemně stanoveno jinak, provozuje každá Strana všechna tato zařízení a další majetek na vlastní náklady a riziko.

3.4 Jednotlivé přílohy této Smlouvy definují technické, provozní a obchodní podmínky. Příloha 3 - Definice a seznam zkratkových slov uvádí přehled použitých zkratků a symbolů. Všechny přílohy jsou nedílnou součástí Smlouvy.

3.5 Kolokaci dle této Smlouvy smí využívat pouze Nájemce a nesmí dát předmět kolokace do podnájmu. Tato povinnost platí i pro jiné pronajímané a zřizované prostředky v rámci této Smlouvy.

RÁMCOVÁ SMLOUVA O KOLOKACI

- 3.6** Veškerá zařízení instalovaná Nájemcem v souvislosti se službami fyzické nebo vzdálené kolokace musí odpovídat technické specifikaci uvedené v Příloze 12 – Technická specifikace.
- 3.7** Společnost CETIN si vyhrazuje právo v nezbytné míře přerušit nebo omezit provoz kolokovaných zařízení v případě nutných oprav nebo nutných stavebních úprav budovy s kolokací, které budou souviset s kolokačním prostorem nebo příslušnými instalacemi. Taková situace bude písemně oznámena Nájemci předem, včetně podmínek a předpokládané doby omezení nebo přerušení provozu kolokovaného zařízení. V případě plánovaných prací bude společnost CETIN informovat v přiměřené lhůtě, nejméně však pět (5) pracovních dnů předem.
- 3.8** Pokud Nájemce nebude souhlasit s navrženými podmínkami omezení nebo přerušení služeb kolokace dle bodu 3.7, společnost CETIN Nájemce vyvinou maximální úsilí o dosažení dohody. V případě, že nedojde k dohodě, postupují strany podle ustanovení o řešení sporů, vyřešení sporu však nemá odkladný účinek na zahájení prací.
- 3.9** Nájemce musí předložit žádost o přístup do kolokační místnosti pro všechny své zaměstnance, kteří budou navštěvovat kolokační místnosti, jak je stanoveno v Příloze 11 - Postupy a formuláře.

4 ZÁKLADNÍ POVINNOSTI STRAN**4.1 Nájemce:**

- 4.1.1 Nájemce se zavazuje dodržovat všechny principy účtování a platit ceny podle Přílohy 5 - Ceny
- 4.1.2 Nájemce nesmí poskytnout podnájem kolokačního prostoru pronajatého od společnosti CETIN.
- 4.1.3 Nájemce musí zajistit, aby jeho zaměstnanci nebo zaměstnanci pověřené firmy, dodržovali veškerá ustanovení pro vstup do budov společnosti CETIN a práce v těchto prostorech podle Přílohy 6 – Bezpečnost, ochrana majetku a osob.

4.2 Společnost CETIN:

- 4.2.1 Společnost CETIN poskytne Nájemci služby kolokace na základě uzavřené Smlouvy o kolokaci pro konkrétní lokalitu a za podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 4.2.2 Společnost CETIN má povinnost uzavřít Smlouvu o kolokaci pro konkrétní lokalitu pouze tehdy, pokud se jedná o žádost o službu kolokace realizovanou v souvislosti se službou zpřístupnění a jsou splněny ostatní náležitosti této Smlouvy.
- 4.2.3 Poskytování informací

Informace o standardních kolokačních prostorech jsou uvedeny v Příloze 13 - Struktura a koncepce prostor pro kolokaci společnosti CETIN. Další dodatečné informace poskytované společností CETIN pro konkrétní lokalitu jsou tyto:

- a. Název objektu společnosti CETIN
- b. Adresa objektu
- c. ID objektu
- d. Velikost kolokační místnosti, která je v objektu k dispozici

RÁMCOVÁ SMLOUVA O KOLOKACI

Aktuálně platná volná kapacita na hlavním rozvodu je uvedena ve zprávě o Podrobném místním šetření.

4.2.4 Předběžné místní šetření

Společnost CETIN provede na žádost Nájemce předběžné místní šetření v požadované lokalitě a předá Nájemci zprávu o předběžném místním šetření. Proces předkládání požadavku na předběžné místní šetření a způsob jeho realizace jsou popsány v Příloze 11 - Postupy a formuláře. Cena za provedení předběžného místního šetření je uvedena v Příloze 5 - Ceny. Předběžné místní šetření není pro Nájemce povinné.

4.2.5 Podrobné místní šetření

Společnost CETIN provede na žádost Nájemce podrobné místní šetření a předá Nájemci zprávu o podrobném místním šetření obsahující údaje podle Přílohy 11 – Postupy a formuláře. Společnost CETIN současně zašle návrh Smlouvy o kolokaci pro konkrétní lokalitu.

Proces předkládání požadavku na provedení podrobného místního šetření je uveden v Příloze 11 - Postupy a formuláře. Cena za podrobné místní šetření je uvedena v Příloze 5 - Ceny.

5 ZŘÍZENÍ A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KOLOKACE

5.1 Postupy pro zřízení a poskytování služeb kolokace, instalaci a testování zařízení v souvislosti se službou kolokace se budou řídit ustanoveními Přílohy 11 - Postupy a formuláře a Přílohy 12 - Technická specifikace.

5.2 Služba kolokace bude poskytnuta v těch lokalitách, kde je technicky možná realizace kolokace podle kritérií uvedených v Příloze 12 - Technická specifikace.

5.3 Pokud kolokační místnost v dané lokalitě neexistuje, příprava pro potřeby kolokace bude postupovat dle ustanovení Přílohy 11 - Postupy a formuláře.

6 PROGNÓZOVÁNÍ

6.1 Nájemce je povinen předkládat společnosti CETIN pravidelně každé čtvrtletí odhadovaný počet nových objednávek na realizaci kolokace. Rozsah prognózy je 5 následujících čtvrtletí.

7 CENY A ÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY KOLOKACE

7.1 Ceny, cenové podmínky a účtování každého produktu služby kolokace jsou uvedeny v Příloze 5 – Ceny, a v Příloze 10 – Účtování a placení.

7.2 Ceny budou účtovány dnem podpisu Protokolu o připravenosti kolokačního prostoru definovaného v Příloze 11 - Postupy a formuláře, který byl připraven na základě platné Smlouvy o kolokaci pro konkrétní lokalitu. V případě, že Nájemce bezdůvodně odmítne podepsat Protokol o připravenosti kolokačního prostoru, nebo se nedostaví k převzetí kolokačního prostoru, ačkoliv byl k tomu vyzván odpovídajícím způsobem dle článku 21.1 Smlouvy, má společnost CETIN právo účtovat od tohoto okamžiku příslušné ceny dle Přílohy 5-Ceny.

RÁMCOVÁ SMLOUVA O KOLOKACI

7.3 Pro vyloučení pochybností se ujednává, že ke splnění peněžitého dluhu podle této Smlouvy nelze použít směnku.

8 ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY

8.1 Jestliže jedna Strana způsobí jakoukoli škodu druhé Straně, bude tato Strana povinna poskytnout náhradu škody v plném rozsahu v souladu s obecně platnými právními předpisy.

8.2 Odpovědnost za plnění závazků nezaniká, jestliže překážka vylučující odpovědnost vznikla v době, kdy zavázaná Strana již neplnila řádně své závazky, nebo vznikla v důsledku její podnikatelské situace.

8.3 Každá Strana odpovídá za škody způsobené vlastním účastníkům.

9 VYŠŠÍ MOC

9.1 Žádná ze Stran neodpovídá za opožděné plnění nebo neplnění povinností dle této Smlouvy v důsledku vzniku situací neovlivnitelných danou Stranou (okolnosti vylučující odpovědnost se zde nazývají "Vyšší mocí").

9.2 Strana odvolávající se na působení Vyšší moci musí bez prodlení oznámit druhé Straně vznik případu Vyšší moci. Toto oznámení bude obsahovat přiměřené důkazy o výskytu nebo rozsahu vlivu Vyšší moci a odhadovanou dobu trvání vlivu Vyšší moci. Strany co nejdříve po obdržení oznámení zahájí jednání s cílem nalézt nestranné řešení problémů a těžkostí vzniklých v důsledku působení Vyšší moci.

9.3 Překážka, která brání možnému plnění smluvních závazků touto Stranou, je neovlivnitelná zavázanou Stranou, když se nedá předpokládat, že by zavázaná Strana mohla s použitím přiměřených prostředků, úsilí a času odvrátit, překonat tuto překážku nebo její následky, a dále že by v době vzniku závazku mohla tuto překážku předvídat.

9.4 Důsledky, které zbavují Stranu odpovědnosti, jsou omezeny pouze na dobu trvání překážky a na důsledky s danou překážkou související a na ustanovení Smlouvy, která byla dotčena působením Vyšší moci.

9.5 Strana odvolávající se na působení Vyšší moci se vynasadí s použitím přiměřených prostředků maximálně omezit důsledky působení Vyšší moci a v rámci možností zajistí další fungování služeb poskytovaných dle této Smlouvy a bude nadále plnit své povinnosti nedotčené působením Vyšší moci. Druhá Strana bude, v rozsahu působení Vyšší moci, která brání Straně v poskytování Služeb kolokace dle Smlouvy, vyvázána z plnění své povinnosti platit za tyto služby nebo prostředky, nebo z plnění povinností s tím souvisejících.

9.6 Po skončení působení Vyšší moci oznámí Strana zasažená působením Vyšší moci druhé Straně ukončení působení Vyšší moci.

9.7 Odpovědnost za plnění závazků nezaniká, jestliže překážka vznikla v době, kdy zavázaná Strana již neplnila řádně své závazky, nebo vznikla v důsledku její podnikatelské situace.

RÁMCOVÁ SMLOUVA O KOLOKACI

10 FINANČNÍ ZÁRUKY

K zaručení plateb ze strany Nájemce za poskytované služby kolokace společností CETIN je společnost CETIN oprávněna požadovat finanční záruku ze strany Nájemce. Podmínky a způsob výpočtu této záruky jsou uvedeny v Příloze 8 - Finanční záruky.

11 BEZPEČNOST A OCHRANA SÍTĚ

11.1 Nájemce musí zajistit, aby jeho zařízení umístěná v kolokační místnosti či prostoru neohrozila zdraví a bezpečnost osob nebo nezpůsobila škodu na majetku společnosti CETIN a nebo třetích stran. Nájemce se bude řídit ustanoveními Přílohy 6 - Bezpečnost, ochrana majetku a osob.

11.2 Pokud není výslovně stanoveno jinak v této Smlouvě, odpovídá každá Strana za bezpečný provoz svých zařízení a sítě a dodržování stanovených bezpečnostních zásad svými zaměstnanci.

12 OCHRANA OBCHODNÍHO TAJEMSTVÍ A DŮVĚRNOST

12.1 Pokud v souvislosti s uzavřením nebo plněním této Smlouvy a Smlouvy o kolokaci pro konkrétní lokalitu bude nutné poskytnout druhé Straně údaje, které jsou považovány za obchodní tajemství, musí být před jejich poskytnutím uzavřena Smlouva o ochraně obchodního tajemství.

12.2 Ochranu obchodního tajemství a důvěrných informací zajišťují obě Strany na základě „Smlouvy o ochraně obchodního tajemství“, kterou uzavřely dne

13 POZASTAVENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

13.1 V případě, že Nájemce podstatným způsobem poruší některou ze svých základních povinností vyplývajících z této Smlouvy a takové porušení nenapraví ani ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů od doručení písemného oznámení Nájemci o takovém porušení, je společnost CETIN oprávněna, v souladu s Přílohou č. 9 – Sankce, omezit nebo pozastavit poskytování služeb nebo jejich částí podle této Smlouvy. Kopie písemného oznámení bude současně zaslána na ČTÚ. Opatření přijatá dle tohoto článku mohou být uplatněna pouze pro tu část plnění Smlouvy, které se porušení povinností týká, pokud to bude možné.

13.2 Společnost CETIN v naléhavých případech nutných k odvrácení bezprostředního ohrožení života a zdraví osob nebo škod na majetku, může služby pozastavit bez předchozího písemného oznámení. V těchto případech mohou být pozastaveny pouze ty služby, které bezprostředně souvisejí s tímto naléhavým případem.

13.3 Bez písemného oznámení může být služba pozastavena rovněž v případě rozhodnutí příslušného orgánu veřejné správy (státní správy, samosprávy, orgánů krizového řízení), vyplývajícího z právních předpisů, učiněného v období krizové situace, při vyhlášení krizového stavu v důležitém veřejném zájmu (ekologické havárie, živelní pohromy, ohrožení bezpečnosti státu atd.). Nájemce bude bezodkladně písemně informován.

13.4 Pominou-li podmínky pozastavení služby dle bodů 13.1, 13.2 a 13.3, bude poskytování pozastavených služeb obnoveno bez zbytečného odkladu.

RÁMCOVÁ SMLOUVA O KOLOKACI

14 ŘEŠENÍ SPORŮ

- 14.1** Jakýkoli spor, vyplývající z plnění/neplnění povinností dle této Smlouvy, nebo spor, vyplývající z jednání o návrzích na změny Smlouvy, bude řešen v souladu s postupem řešení sporů uvedeným v tomto článku.
- 14.2** Za počátek vzniku sporu je považován den, kdy jedna Strana doručí druhé Straně oznámení o sporu včetně návrhu řešení sporu.
- 14.3** Strany zahájí jednání nejpozději do pěti (5) pracovních dnů po doručení oznámení o vzniklém sporu s cílem dosažení urovnání záležitosti, která je předmětem sporu. Tato jednání budou od počátku vedena zástupci jmenovanými pro tento účel každou Stranou, uvedenými v Příloze 4 - Seznam kontaktních osob.
- 14.4** Nedojde-li k dohodě Stran nebo jejich zmocněnců podle bodu 14.3, předloží některá ze Stran neprodleně spor ČTÚ.
- 14.5** Každá Strana má právo po vyčerpání všech opravných prostředků ve správním řízení v daném sporu obrátit se na příslušný soud v České republice.
- 14.6** O jednání podle tohoto článku 13 se pořizují písemné zápisy.

15 ZMĚNY VE SMLouvĚ

- 15.1** Jestliže u jedné nebo případně u obou Stran dojde ke změně ve vydaných oprávněních, které jsou podmínkou k uzavření této Smlouvy, nebo dojde ke změnám v zákonech a dalších právních předpisech, na jejichž základě byla tato Smlouva uzavřena, v cenových předpisech, nebo k jiným změnám podmínek v důsledku rozhodnutí správních orgánů, které mohou mít vliv na obsah Smlouvy, přezkoumají Strany dotčená ustanovení bez zbytečného odkladu a podají druhé Straně neprodleně návrh na změnu Smlouvy.
- 15.2** Dojde-li u jedné ze Stran ke změně technologie, která zásadním způsobem ovlivní plnění povinností dle této Smlouvy, je tato Strana povinna druhou Stranu o této skutečnosti neprodleně informovat. Strany bez zbytečného odkladu přezkoumají a upraví dotčená ustanovení Smlouvy.
- 15.3** Podá-li jedna Strana druhé Straně písemný návrh na změnu Smlouvy, je druhá Strana povinna do deseti (10) pracovních dnů od doručení písemného návrhu na změnu Smlouvy oznámit své stanovisko, nebo zahájit jednání o předloženém návrhu. Strany budou usilovat o dosažení dohody o předložené změně nebo nové Smlouvě do dvou (2) měsíců od data doručení návrhu na změnu, nebo během jiného období, na němž se Strany dohodnou. Jestliže Strany, navzdory jednání, nedosáhnou v uvedeném období dohody, vynaloží veškeré úsilí, aby vyřešily svůj spor v souladu s ustanoveními Článku 14.
- 15.4** Všechny změny a dodatky k této Smlouvě a k jejím přílohám jsou platné, pouze jsou-li v písemné formě číslovaných dodatků a jsou-li podepsány oprávněnými zástupci Stran vyjma Přílohy 4 - Seznam kontaktních osob. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 15.5** Příloha 4 - Seznam kontaktních osob, obsahující seznam adres a kontaktních osob určených každou Stranou, může být změněna na základě písemného sdělení

RÁMCOVÁ SMLOUVA O KOLOKACI

podepsaného oprávněnou osobou za společnost CETIN a za Nájemce a předaného druhé Straně. Toto sdělení se stává neoddelitelnou součástí Smlouvy.

16 NEPLATNOST ČÁSTÍ SMLOUVY

16.1 Neplatnost nebo právní neúčinnost některých ustanovení této Smlouvy neovlivní platnost nebo právní účinnost zbývajících ustanovení této Smlouvy, pokud podstata nebo smysl této Smlouvy není vyjádřen v těch ustanoveních, která byla shledána neplatnými nebo právně neúčinnými.

16.2 Jestliže jsou některá z ustanovení Smlouvy shledána neplatnými nebo právně neúčinnými, Strany co nejdříve změní nebo nahradí tato ustanovení platnými ustanoveními.

17 PLATNOST A UKONČENÍ SMLOUVY

17.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou Stran. Pokud Strany nepodepíší Smlouvu ve stejný den, pak nabývá Smlouva platnosti v den pozdějšího podpisu.

17.2 Kterákoli ze Stran má právo jednostranně odstoupit od Smlouvy z následujících důvodů:

- Jestliže druhá Strana po upozornění podle článku 17.2.2 neuhradila dlužnou částku do lhůty stanovené v tomto upozornění.
- Druhá Strana vyhlásila konkurs nebo na ní byl prohlášen konkurs, nebo bylo povoleno vyrovnání a nebo vstoupila do likvidace.
- Jestliže druhá Strana využila práva Vyšší moci a tento případ Vyšší moci trval déle než šest (6) měsíců, nebo jakmile bylo zřejmé, že bude trvat déle než šest (6) měsíců a případ Vyšší moci je takového rozsahu, že zásadně brání poskytování služeb dle této Smlouvy.
- Postoupení práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy třetí straně bez písemného souhlasu druhé Strany, pokud k postoupení těchto závazků nedojde v důsledku pravomocného rozhodnutí příslušného správního orgánu.
- Ohrožení bezpečnosti osob a zdraví nebo závažné poškození majetku druhé Strany v důsledku porušení závazků jednou Stranou.
- Porušení závazků podle článku 12 Obchodní tajemství a důvěrnost.

17.2.1 Ve všech případech, opravňujících k jednostrannému odstoupení od Smlouvy jednou ze Stran, učiní tato Strana, v dobré víře, vše pro to, aby nevyužila svého práva na jednostranné ukončení Smlouvy.

17.2.2 Jestliže jedna ze Stran porušila tuto Smlouvu, je druhá Strana povinna zaslat této Straně písemné oznámení ("oznámení o porušení povinností") s uvedením konkrétního porušení a žádostí o nápravu v přiměřené lhůtě, je-li náprava možná.

17.2.3 Nebude-li náprava provedena do doby stanovené v oznámení o porušení povinností, pak poškozená Strana může ukončit tuto Smlouvu na základě odstoupení. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Straně.

RÁMCOVÁ SMLOUVA O KOLOKACI

17.3 Smlouva zaniká:

- Písemnou výpověď kteroukoli Stranou s výpovědní lhůtou 6 měsíců, která počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, kdy byla doručena výpověď.
- Jestliže jedna ze Stran zanikne bez právního nástupce
- Na základě písemné dohody Stran
- Jednostranným písemným odstoupením od Smlouvy s oznámením důvodů uvedených podle bodu 17.2.
- Ukončením komunikačních činností a podnikání dle zákona č. 127/2005 Sb. v platném znění, jednou ze stran,

17.4 Před ukončením platnosti této Smlouvy, nebo ukončením platnosti v případě jednostranného odstoupení od Smlouvy jednou ze Stran, provedou obě Strany vzájemné vyrovnání svých práv a povinností, nejpozději však do jednoho (1) měsíce od skončení platnosti Smlouvy.

18 SANKCE

18.1 Strana, která prokazatelně porušila konkrétní body této Smlouvy nebo dohodnuté postupy, je povinna uhradit druhé Straně smluvní pokutu specifikovanou v Příloze 9 - Sankce.

18.2 Kromě udělení smluvní pokuty může společnost CETIN v případech uvedených v článku 13 pozastavit poskytování služeb kolokace.

18.3 Strany sjednávají, že uhrazení smluvní pokuty nezavazuje Stranu, která smluvní pokutu uhradila, povinnosti plnit všechny závazky vyplývající ze Smlouvy.

18.4 Strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevylučuje právo na náhradu škody ve výši, v jaké převyšuje smluvní pokutu. V případě, kdy bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává zachováno právo na náhradu škody ve výši, v jaké škoda převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou a to bez jakéhokoliv dalšího omezení.

18.5 Smluvní pokuta nebude uplatněna v případě jednostranného odstoupení od Smlouvy dle bodu 16.3.

18.6 Pokud jakýkoliv právní předpis stanoví pokutu (penále) pro porušení smluvní povinností (kdykoliv během trvání této Smlouvy), pak nebude takovým nárokem nijak dotčeno právo na náhradu škody ve výši, v jaké převyšuje penále stanovené zákonem.

19 POSTOUPENÍ PRÁV

19.1 Žádná ze Stran není oprávněna postoupit tuto Smlouvu nebo práva a povinnosti z ní vyplývající třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.

19.2 Všechna práva a povinnosti dle této Smlouvy jsou závazné pro legitimní nástupce Stran.

20 ROZHODNÉ PRÁVO

RÁMCOVÁ SMLOUVA O KOLOKACI

- 20.1** Smlouva a všechny právní vztahy s ní související se řídí a budou vykládány v souladu se zákony a dalšími právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů v platném znění (zákon o elektronických komunikacích) a nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 2887/2000 o zpřístupnění účastnického vedení v platném znění.
- 20.2** Strany vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na tuto Smlouvu: § 557 (pravidlo contra proferentem), § 1757 odst. 2 (obchodní potvrzovací dopis), § 1799 a § 1800 (doložky v adhezních smlouvách), § 1805 odst. 2 (zákaz ultra duplum).
- 20.3** Na závazky vzniklé z této Smlouvy se nepoužijí ustanovení občanského zákoníku o změně okolností (§1764 až 1766) a neúměrném zkrácení (§1793 až 1795).
- 20.4** Pro vyloučení pochybností strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají tuto Smlouvu při svém podnikání, a na tuto Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) ani § 1796 občanského zákoníku (lichva).
- 20.5** Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

21 DORUČOVÁNÍ A KOMUNIKACE STRAN

- 21.1** Veškerá písemná oznámení, informace a sdělení požadovaná dle Smlouvy budou v českém jazyce a budou zaslána buď poštou, faxem nebo elektronickou poštou na adresy kontaktních osob uvedených v Příloze 6 - Seznam kontaktních osob. Faxová sdělení a elektronická pošta budou považovány za přijaté okamžikem potvrzení jejich přijetí ke kterému jsou zástupci Stran povinni poskytnout potřebnou součinnost, jinak se má za to, že den odeslání je zároveň den přijetí. V případě takto zaslaných sdělení budou tato znovu předána odesilatelem písemně, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od jejich odeslání faxem nebo elektronickou poštou.
- 21.2** Odpověď strany této Smlouvy, podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky na uzavření smlouvy nebo změnu této Smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
- 21.3** Toto ustanovení se nevztahuje na provozní informace vyměřované v souladu s obchodními podmínkami dle Přílohy 10 - Účtování a placení a Přílohy 11 - Postupy a formuláře.

22 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 22.1** Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této Smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této Smlouvy.
- 22.2** Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro

RÁMCOVÁ SMLOUVA O KOLOKACI

závaznost této Smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.

- 22.3** Pro vyloučení pochybností se uvádí, že žádný dluh není fixním závazkem podle § 1980 občanského zákoníku.
- 22.4** K této Smlouvě je přiloženo 16 Příloh (číslovaných od 1 do 16). Všechny Přílohy jsou nedílnou součástí Smlouvy parafované zástupci Stran. Seznam Příloh je uveden v obsahu.
- 22.5** V případě nesrovnalostí mezi ustanoveními Příloh a ustanovením hlavního textu Smlouvy jsou rozhodující ustanovení v hlavním textu Smlouvy.
- 22.6** Tato Smlouva byla vyhotovena v českém jazyce v 5 stejnopisech s platností originálu, z nichž Nájemce obdrží 2 vyhotovení a CETIN obdrží 3 vyhotovení.

V Praze dne

V dne

**Za společnost
CETIN :**

**Za společnost
.....**

jméno, funkce, podpis

jméno, funkce, podpis

**PŘÍLOHA 1
RÁMCOVÉ SMLOUVY O KOLOKACI**

Popis služby Fyzická kolokace

Příloha 1 – Popis služby Fyzická kolokace

OBSAH

1 Služba Fyzická kolokace.....	3
2 Poskytování služby Fyzická kolokace.....	6
3 Předpoklady pro poskytování služby Fyzická kolokace	6
4 Opravy poruch.....	6

Příloha 1 – Popis služby Fyzická kolokace

1 Služba Fyzická kolokace

1.1 Obecné podmínky

- 1.1.1 Fyzická kolokace je služba nabízená společností CETIN, která umožňuje Nájemci umístit svá zařízení v budově hlavního rozvodu (dále jen „HR“) společnosti CETIN k připojení účastnických kovových vedení společnosti CETIN pro poskytování služeb zpřístupnění.
- 1.1.2 Službu Fyzická kolokace je možné nabízet pouze v případě, že je k dispozici vhodný prostor v požadované budově společnosti CETIN. Kritéria pro vyhodnocení vhodného prostoru jsou uvedena v Příloze 12 - Technická specifikace.
- 1.1.3 Společnost CETIN není povinna provádět rozšíření budovy HR nebo pronajímat dodatečný prostor pro poskytování služby kolokace, jestliže není možné v požadovaném objektu službu Fyzické kolokace realizovat.
- 1.1.4 Před zahájením poskytování služby kolokace společností CETIN musí Nájemce podepsat Rámcovou smlouvu o kolokaci a Smlouvu o kolokaci pro konkrétní lokalitu. V Příloze 11 - Postupy a formuláře je specifikován proces poskytování služby kolokace.

1.2 Specifikace služby Fyzická kolokace

Technická specifikace služby Fyzická kolokace společnosti CETIN je uvedena v Příloze 12 -Technická specifikace.

1.3 Typy služby zpřístupnění, které lze poskytovat pomocí služby Fyzická kolokace

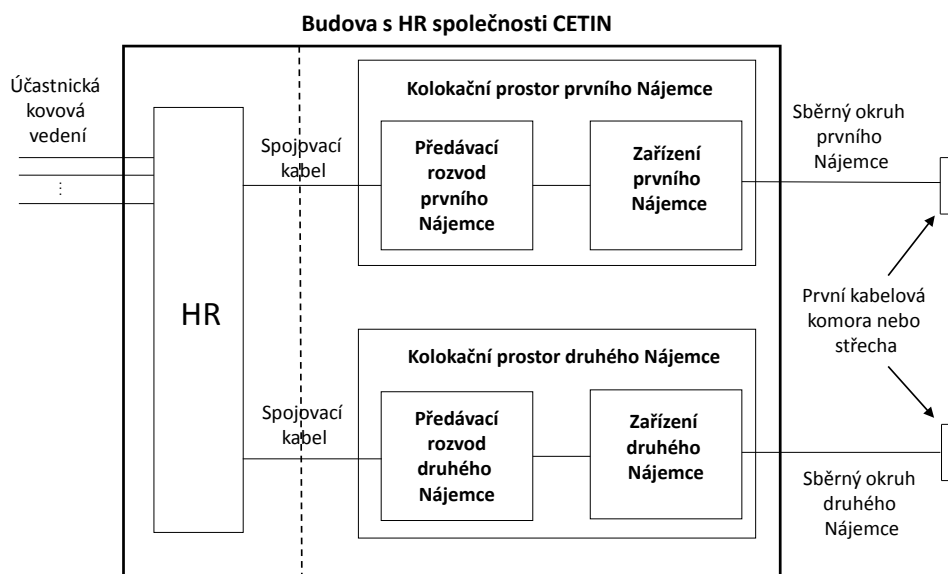
Služba Fyzická kolokace je poskytována s následujícími typy služby zpřístupnění:

- Plný přístup k účastnickému kovovému vedení (dále jen „PPV“)
- Sdílený přístup k účastnickému kovovému vedení (dále jen „SPV“).

1.4 Popis služby Fyzická kolokace

- 1.4.1 Při využití služby Fyzická kolokace umožňuje společnost CETIN Nájemci umístit jeho zařízení ve stejné budově, kde je umístěn HR společnosti CETIN. Přístup zaměstnanců Nájemce do prostor společnosti CETIN vymezuje Příloha 6 – Bezpečnost, ochrana majetku a osob.
- 1.4.2 Obr. 1 uvádí typickou konfiguraci služby Fyzická kolokace společnosti CETIN. V daném kolokačním prostoru se může nacházet zařízení více Nájemců.

Příloha 1 – Popis služby Fyzická kolokace



Obr. 1. Konfigurace služby Fyzická kolokace

- 1.4.3 Nájemce dodá, nainstaluje, bude provozovat a udržovat své zařízení v kolokační místnosti v souladu se specifikací společnosti CETIN uvedenou v Příloze 12 - Technická specifikace.
- 1.4.4 Zařízení Nájemce bude připojeno k účastnickému kovovému vedení pomocí vnitřního spojovacího kabelu mezi HR a předávacím rozvodem (dále jen „PR“).

1.5 Komponenty služby Fyzická kolokace

Služba Fyzické kolokace obsahuje tyto komponenty:

- Kolokační prostor podle Přílohy 12 – Technická specifikace
- Přístup do kolokačního prostoru podle Přílohy 11 – Postupy a formuláře a Přílohy 6 – Bezpečnost, zabezpečení a ochrana sítě
- Pásek na HR přidělený Nájemci podle Přílohy 12 – Technická specifikace
- Vnitřní spojovací kabel podle Přílohy 12 – Technická specifikace
- Prvky pro uložení vnitřního spojovacího kabelu (např. kabelové rošty) podle Přílohy 12 – Technická specifikace
- Klimatické podmínky podle Přílohy 12 – Technická specifikace
- Osvětlení podle Přílohy 12 – Technická specifikace
- Elektrické napájení podle Přílohy 12 – Technická specifikace
- Vybavení detektory kouře a požáru podle Přílohy 6 – Bezpečnost, ochrana majetku a osob
- Zajištění bezpečnosti podle Přílohy 6 – Bezpečnost, ochrana majetku a osob
- Možnost umístění antén pro potřeby vybudování sběrného okruhu tam, kde je to technicky, architektonicky a hygienicky možné podle Přílohy 15 - Popis služby Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu radioreléovým spojem a podle Přílohy 12 – Technická specifikace.
- Možnost vybudování sběrného okruhu zemí tam, kde je to technicky, architektonicky a hygienicky možné podle Přílohy 16 - Popis služby Nájem

Příloha 1 – Popis služby Fyzická kolokace

prostoru pro umístění sběrného okruhu vedeného zemí a podle Přílohy 12 – Technická specifikace.

- Základní hygienické vybavení

1.5.1 Kolokační prostor

Společnost CETIN poskytne ve své budově, ve které je umístěný HR, kolokační prostor pro poskytování služeb zpřístupnění za podmínek stanovených Smlouvou o kolokaci pro konkrétní lokalitu. Kritéria pro určení vhodnosti prostoru pro kolokaci v budově HR jsou definována v Příloze 12 - Technická specifikace.

1.5.2 Společnost CETIN poskytne Nájemci pásky na ústřednové straně HR pro ukončení vnitřního spojovacího kabelu.

1.5.3 Společnost CETIN poskytne Nájemci vnitřní spojovací kabel pro spojení mezi páskem přiděleným Poskytovateli na HR a PR.

1.5.4 Společnost CETIN poskytne Nájemci prvky pro uložení vnitřního spojovacího kabelu (např. kabelové rošty) v budově HR společnosti CETIN.

1.5.5 Společnost CETIN poskytne systémy detekce kouře a požáru v kolokační místnosti pokud jsou jimi vybaveny technologické místnosti v dané budově. Detekční systémy se budou lišit podle velikosti budovy a typu instalovaných technologií.

1.5.6 Přístup do kolokačního prostoru v kolokační místnosti pro určené pracovníky Nájemce bude umožněn pomocí elektronické vstupní karty nebo s doprovodem. Postup je popsán v Příloze 11 - Postupy a formuláře.

1.5.7 Sběrný okruh může být poskytnut na vyžádání v metalickém nebo optickém provedení. Kabel (okruh v kolokačním místě) může být poskytnut pouze v kolokačním místě (ukončení v první kabelové komoře či střeše), a to na vyžádání v metalickém nebo optickém provedení.

1.5.8 Postup při zaplnění kapacity HR

- a) V lokalitě, kde je vyčerpána kapacita HR, společnost CETIN zveřejní velikost rozvojové rezervy v dané lokalitě
- b) Společnost CETIN uvolní 50% rozvojové rezervy pro účely poskytování služeb zpřístupnění ostatními Podnikateli dle písm. a) bodu 1.5.8
- c) Poskytovatel může objednat spojovací kabel, který bude instalován ve výše uvedené části rozvojové rezervy pouze tehdy pokud:
 - i. vyčerpá-li 75% své stávající instalované kapacity spojovacích kabelů
 - ii. je-li daná lokalita pro něj novou kolokací.
- d) Poskytovatel může čerpat z uvedené části rozvojové rezervy pouze v množství jednoho až dvou spojovacích kabelů (96 nebo 192 párů).
- e) Po vyčerpání výše uvedené části rozvojové rezervy, nelze dále přijímat objednávky na rozšíření počtu spojovacích kabelů s výjimkou uzavření dohody o individuálním řešení.
- f) Individuální řešení je :
 - i. Rozšíření HR v místnosti HR o jeden blok, je-li to stavebně a nákladově možné dle konkrétního stavebního projektu. K řešení posouzení stavební a nákladové náročnosti bude dotčený poskytovatel přizván

Příloha 1 – Popis služby Fyzická kolokace

k šetření na místě. V rámci nákladové kalkulace budou započteny rozvojové plány subjektu využívajících službu kolokace v dané lokalitě.

- ii. V případě realizace individuálního řešení se Poskytovatel zavazuje uhradit společnosti CETIN smluvní cenu 20 000 Kč (bez DPH) jako náhradu za vynaložené provozní náklady, a to na základě vyúčtování ve lhůtě splatnosti uvedené v těle Smlouvy.

2 Poskytování služby Fyzická kolokace

2.1 Systém objednávek

- 2.1.1 Postupy pro podpis Rámcové smlouvy o kolokaci, Smlouvy o kolokaci pro konkrétní lokalitu a postupy pro předběžné/podrobné místní šetření a dodávku služby jsou popsány v Příloze 11 - Postupy a formuláře.

2.2 Přejímka služby kolokace

Obě Strany provedou kontrolu parametrů dodané služby podle Přílohy 11 – Postupy a formuláře.

2.3 Zrušení služby Fyzická kolokace

Postup pro zrušení služby Fyzické kolokace je popsán v Příloze 11 - Postupy a formuláře.

3 Předpoklady pro poskytování služby Fyzická kolokace

Předpoklady pro poskytování služby Fyzická kolokace jsou:

- Podepsaná a účinná Rámcová smlouva o kolokaci mezi společností CETIN a Nájemcem.
- Dostupnost vhodného prostoru pro kolokaci.
- Podepsaná Smlouva o kolokaci na konkrétní lokalitu mezi společností CETIN a Nájemcem.

4 Opravy poruch

4.1 Povinnosti Nájemce

- 4.1.1 Pokud se u služby Fyzická kolokace vyskytne závada nebo porucha, musí ji Nájemce oznámit společnosti CETIN prostřednictvím rozhraní popsaného v Příloze 11 - Postupy a formuláře.
- 4.1.2 Při předání informace o závadě nebo poruše související se službou Fyzická kolokace ji musí Nájemce přesně specifikovat.

Příloha 1 – Popis služby Fyzická kolokace

4.2 Povinnosti společnosti CETIN

- 4.2.1 Společnost CETIN bude odpovídat za odstranění všech závad nebo poruch, které se vyskytnou u služby Fyzická kolokace podle Přílohy 11 - Postupy a formuláře.

Příloha B Dodatku č. 1

**PŘÍLOHA 2
RÁMCOVÉ SMLOUVY O KOLOKACI**

Popis služby Vzdálená kolokace

Příloha 2 - POPIS SLUŽBY VZDÁLENÁ KOLOKACE

OBSAH

1 Služba Vzdálená kolokace	3
2 Poskytování služby Vzdálená kolokace	6
3 Předpoklady pro poskytování služby Vzdálená kolokace ...	6
4 Opravy poruch	7

Příloha 2 - POPIS SLUŽBY VZDÁLENÁ KOLOKACE

1 Služba Vzdálená kolokace

1.1 Obecné podmínky

- 1.1.1 Vzdálená kolokace je služba nabízená společností CETIN, která umožňuje Nájemci umístit svá zařízení v objektu společnosti CETIN mimo budovu hlavního rozvodu (dále jen „HR“) pro poskytování služeb zpřístupnění.
- 1.1.2 Službu Vzdálená kolokace je možné nabízet pouze v případě, že je k dispozici vhodný prostor v budově společnosti CETIN mimo budovu HR. Kritéria pro vyhodnocení vhodného prostoru jsou uvedena v Příloze 12 - Technická specifikace.
- 1.1.3 Služba Vzdálená kolokace je poskytována jen v případech, kdy není služba Fyzická kolokace možná, a jsou-li k dispozici prostředky pro službu Vzdálená kolokace.
- 1.1.4 Společnost CETIN není povinna provádět rozšíření budov nebo pronajímat dodatečný prostor pro poskytování služby Vzdálená kolokace, jestliže nejsou vhodné budovy nebo prostory k dispozici.
- 1.1.5 Před zahájením poskytování služby kolokace společností CETIN musí Nájemce podepsat Rámcovou smlouvu o kolokaci a Smlouvu o kolokaci pro konkrétní lokalitu. V Příloze 11 - Postupy a formuláře je specifikován proces poskytování služby kolokace.
- 1.1.6 Je-li služba kolokace požadována v souvislosti se službou zpřístupnění, je v souladu s článkem 2.1 a článkem 2.2 Rámcové smlouvy o kolokaci přípustné řešení technicky odpovídající službě Vzdálená kolokace s možností umístění zařízení Nájemce v objektu, ke kterému má Nájemce vlastnická či užívací práva. V tom případě nebudou využité všechny komponenty služby uvedené v článku 1.5.

1.2 Specifikace služby Vzdálená kolokace

Technická specifikace služby Vzdálená kolokace společnosti CETIN je uvedena v Příloze 12 - Technická specifikace.

1.3 Typy služby zpřístupnění, které lze poskytovat pomocí služby Vzdálená kolokace

- 1.3.1 Služba Vzdálená kolokace je poskytována s následujícími typy služby zpřístupnění:
1. Plný přístup k účastnickému kovovému vedení (dále jen „PPV“)
 2. Sdílený přístup k účastnickému kovovému vedení (dále jen „SPV“)
 3. Plný přístup k úseku účastnického kovovému vedení (dále jen „PPÚ“)
 4. Sdílený přístup k úseku účastnického kovovému vedení (dále jen „SPÚ“).

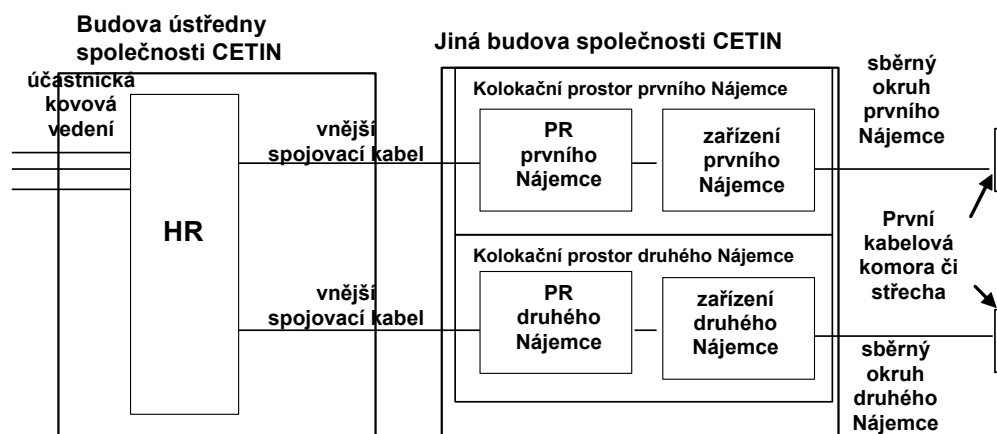
Příloha 2 - POPIS SLUŽBY VZDÁLENÁ KOLOKACE

1.3.2 Zařízení Nájemce bude připojeno k účastnickému kovovému vedení přes HR společnosti CETIN v případě zpřístupnění celého účastnického vedení nebo přes rozvaděče v přístupové síti v případě zpřístupnění úseku účastnického kovového vedení.

1.4 Popis služby Vzdálená kolokace

1.4.1 Při použití služby Vzdálená kolokace umožňuje společnost CETIN Nájemci umístit jeho zařízení v jiné budově společnosti CETIN, než ve které je umístěn HR společnosti CETIN. Přístup zaměstnanců Nájemce do prostor společnosti CETIN vymezuje Příloha 6 – Bezpečnost, ochrana majetku a osob.

1.4.2 Obr. 1 uvádí typickou konfiguraci služby Vzdálená kolokace společnosti CETIN. V daném kolokačním prostoru se může nacházet zařízení více Nájemců.



Obr. 1. Konfigurace služby Vzdálená kolokace

1.4.3 Nájemce dodá, nainstaluje, bude provozovat a udržovat své zařízení v kolokační místnosti v souladu se specifikací společnosti CETIN uvedenou v Příloze 12 - Technická specifikace.

1.4.4 Zařízení Nájemce bude připojeno k účastnickému kovovému vedení pomocí vnějšího spojovacího kabelu mezi HR a PR v případě zpřístupnění celého účastnického kovového vedení a mezi rozvaděčem v přístupové síti a PR v případě zpřístupnění úseku kovového účastnického vedení.

1.5 Komponenty služby Vzdálená kolokace

Služba Vzdálená kolokace obsahuje tyto komponenty:

- Kolokační prostor podle Přílohy 12 – Technická specifikace.
- Přístup do kolokačního prostoru podle Přílohy 11 – Postupy a formuláře a Přílohy 6 – Bezpečnost, ochrana majetku a osob.
- Pásek na HR přidělený Poskytovateli pro služby PPV a SPV podle Přílohy 12 – Technická specifikace.
- Pásek na rozvaděči v přístupové síti společnosti CETIN přidělený Poskytovateli pro služby PPÚ a SPÚ podle Přílohy 12 – Technická specifikace.

Příloha 2 - POPIS SLUŽBY VZDÁLENÁ KOLOKACE

- Vnější spojovací kabel nebo protažení vnějšího spojovacího kabelu podle Přílohy 12 – Technická specifikace.
- Prvky pro uložení vnějšího spojovacího kabelu (např. kabelové rošty) podle Přílohy 12 – Technická specifikace.
- Klimatické podmínky podle Přílohy 12 – Technická specifikace.
- Osvětlení podle Přílohy 12 – Technická specifikace.
- Elektrické napájení podle Přílohy 12 – Technická specifikace.
- Vybavení detektory kouře a požáru podle Přílohy 6 – Bezpečnost, ochrana majetku a osob.
- Zajištění bezpečnosti podle Přílohy 6 – Bezpečnost, ochrana majetku a osob.
- Možnost umístění antén pro potřeby vybudování sběrného okruhu tam, kde je to technicky, architektonicky a hygienicky možné podle Přílohy 15 - Popis služby Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu radioreléovým spojem a podle Přílohy 12 – Technická specifikace.
- Možnost vybudování sběrného okruhu zemí tam, kde je to technicky, architektonicky a hygienicky možné podle Přílohy 16- Popis služby Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu vedeného zemí a podle Přílohy 12 – Technická specifikace.
- Základní hygienické vybavení.

1.5.1 Kolokační prostor

Společnost CETIN poskytne ve své budově nebo prostorách, mimo budovu s HR, kolokační prostor pro poskytování služeb zpřístupnění za podmínek stanovených Smlouvou o kolokaci pro konkrétní lokalitu. Kritéria pro určení vhodnosti prostoru pro kolokaci jsou definována v Příloze 12 - Technická specifikace.

1.5.2 Společnost CETIN poskytne Nájemci pásky na ústřednové straně HR nebo pásky na rozvaděči v přístupové síti společnosti CETIN pro ukončení vnějšího spojovacího kabelu.

1.5.3 Společnost CETIN poskytne Nájemci vnější spojovací kabel pro spojení mezi páskem přiděleným Poskytovateli na HR nebo na rozvaděči v přístupové síti společnosti CETIN a PR a nebo protažení vnějšího spojovacího kabelu.

1.5.4 Společnost CETIN poskytne Nájemci prvky pro uložení vnějšího spojovacího kabelu (např. kabelové rošty) v budově HR a budově nebo prostorách PR společnosti CETIN a prvky pro vnější instalaci na pozemcích společnosti CETIN.

1.5.5 Společnost CETIN poskytne systémy detekce kouře a požáru v kolokační místnosti, pokud jsou jimi vybaveny technologické místnosti v dané budově. Společnost CETIN poskytne systémy detekce kouře a požáru v místnosti, pokud jsou v této místnosti k dispozici. Detekční systémy se budou lišit podle velikosti budovy a typu instalovaných technologií.

1.5.6 Přístup do kolokačního prostoru v kolokační místnosti pro určené pracovníky Nájemce bude umožněn pomocí elektronické vstupní karty nebo s doprovodem. Postup je popsán v Příloze 11 - Postupy a formuláře. Přístup do kolokačního prostoru bude řešen podle individuálních podmínek.

1.5.7 Sběrný okruh může být poskytnut na vyžádání v metalickém nebo optickém provedení. Kabel (okruh v kolokačním místě) může být poskytnut pouze v kolokačním místě (ukončení v první kabelové komoře či střeše), a to na vyžádání v metalickém

Příloha 2 - POPIS SLUŽBY VZDÁLENÁ KOLOKACE

nebo optickém provedení. Na tento kabel dále za hranice kolokačního místa navazuje Sběrný okruh Nájemce.

1.5.8 Postup při zaplnění kapacity hlavního rozvodu (HR)

- a) V lokalitě, kde je vyčerpána kapacita HR, společnost CETIN zveřejní velikost rozvojové rezervy v dané lokalitě
- b) Společnost CETIN uvolní 50 % rozvojové rezervy pro účely poskytování služeb zpřístupnění ostatními Podnikateli dle písm. a) bodu 1.5.8
- c) Poskytovatel může objednat spojovací kabel, který bude instalován ve výše uvedené části rozvojové rezervy pouze tehdy pokud:
 - i. vyčerpá-li 75% své stávající instalované kapacity spojovacích kabelů
 - ii. je-li daná lokalita pro něj novou kolokací.
- d) Poskytovatel může čerpat z uvedené části rozvojové rezervy pouze v množství jednoho až dvou spojovacích kabelů (96 nebo 192 párů).
- e) Po vyčerpání výše uvedené části rozvojové rezervy, nelze dále přijímat objednávky na rozšíření počtu spojovacích kabelů s výjimkou uzavření dohody o individuálním řešení.
- f) Individuální řešení je:
 - i. Rozšíření HR v místnosti HR o jeden blok, je-li to stavebně a nákladově možné dle konkrétního stavebního projektu. K řešení posouzení stavební a nákladové náročnosti bude dotčený poskytovatel přizván k šetření na místě. V rámci nákladové kalkulace budou započteny rozvojové plány subjektu využívajících službu kolokace v dané lokalitě.
 - ii. V případě realizace individuálního řešení se Poskytovatel zavazuje uhradit společnosti CETIN smluvní cenu 20 000 Kč (bez DPH) jako náhradu za vynaložené provozní náklady, a to na základě vyúčtování ve lhůtě splatnosti uvedené v těle Smlouvy.

2 Poskytování služby Vzdálená kolokace

2.1 Systém objednávek

Postupy pro podpis Rámcové smlouvy o kolokaci, Smlouvy o kolokaci pro konkrétní lokalitu a postupy pro předběžné/podrobné místní šetření a dodávku služby jsou popsány v Příloze 11 - Postupy a formuláře.

2.2 Přejímka služby kolokace

Obě Strany provedou kontrolu parametrů dodané služby podle Přílohy 11 – Postupy a formuláře.

2.3 Zrušení služby Vzdálená kolokace

Postup pro zrušení služby Vzdálená kolokace je popsán v Příloze 11 - Postupy a formuláře.

3 Předpoklady pro poskytování služby Vzdálená kolokace

Předpoklady pro poskytování služby Vzdálená kolokace jsou:

- Podepsaná a účinná Rámcová smlouva o kolokaci mezi společností CETIN a Nájemcem.

Příloha 2 - POPIS SLUŽBY VZDÁLENÁ KOLOKACE

- Dostupnost vhodného prostoru pro kolokaci.
- Podepsaná Smlouva o kolokaci na konkrétní lokalitu mezi společností CETIN a Nájemcem.

4 Opravy poruch

4.1 Povinnosti Nájemce

4.1.1 Pokud se u služby Vzdálená kolokace vyskytne závada nebo porucha, musí ji Nájemce oznámit společnosti CETIN prostřednictvím rozhraní popsáno v Příloze 11 - Postupy a formuláře.

4.1.2 Při předání informace o závadě nebo poruše související se službou Vzdálená kolokace ji musí Nájemce přesně specifikovat.

4.2 Povinnosti společnosti CETIN

4.2.1 Společnost CETIN bude odpovídat za odstranění všech závad nebo poruch, které se vyskytnou u služby Vzdálená kolokace podle Přílohy 11 – Postupy a formuláře.

**PŘÍLOHA 3
RÁMCOVÉ SMLOUVY O KOLOKACI**

**Definice a seznam
zkratkových slov**

PŘÍLOHA 3 – DEFINICE A SEZNAM ZKRATKOVÝCH SLOV

OBSAH

1.	DEFINICE.....	3
2.	ZKRATKOVÁ SLOVA	7

PŘÍLOHA 3 – DEFINICE A SEZNAM ZKRATKOVÝCH SLOV

1 Definice

Následující tabulka obsahuje seznam termínů objevujících se v textu Rámcové smlouvy o kolokaci a jejích Přílohách, a jejich definice.

Termín	Definice
Asymetrická digitální účastnická přípojka (Asymmetric Digital Subscriber Line – ADSL)	Technologie pro vytvoření asymetrického širokopásmového přenosu dat v nadhovorové části kmitočtového spektra účastnického kovového vedení.
Český telekomunikační úřad - ČTÚ	Ústřední správní úřad pro výkon státní správy včetně regulace trhu a stanovování podmínek pro podnikání v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb - www.ctu.cz .
DR	Digitální rozvaděč pro propojení kovových vedení s rychlostí 2Mbit/s.
Externí kabel	Kabel, který vychází z objektu společnosti CETIN a je zakončen mimo tento objekt.
Heterogenní kabelový strom	Kabelová struktura, která se skládá z metalických a optických kabelů
Hlavní rozvod (dále jen „HR“)	Zařízení v budově místní ústředny, kde jsou zakončena účastnická kovová vedení. Propojení v HR k ostatním zařízením je realizováno pomocí měnitelných propojek.
Homogenní kabelový strom	Kabelová struktura složená jen z metalických kabelů
HOST	Samostatná spojovací jednotka obsahující veškeré funkce spojovacího systému. Je připojena k HR a sdílí číslovací rozsah s podřízenými RSU.
Kolokační prostor	Prostor poskytovaný společností CETIN, ve kterém může Nájemce umístit svá zařízení
Kabelový rošt	Kabelový rošt slouží k uložení spojovacích kabelů
Kabelový strom	Kabelový strom tvoří traťový kabel s velkou kapacitou a menší navazující rozvodné kabely, které rozvádějí kovové páry do jednotlivých ulic a objektů účastníků.
Kabelový úsek	Segment kabelové trasy, v níž se nemění průřez kabelu.
Kolokace	Kolokace je poskytování fyzického prostoru a technických prostředků k umístění a připojení příslušného zařízení Nájemce.
Křížová kabelová čtyřka	Páry v kabelu jsou seskupené do čtyřek. Každá křížová čtyřka se skládá ze dvou kovových párů (čtyř drátů).
Maximální spektrální využití	Stav, kdy všechny instalované nebo plánované systémy DSL v kabelovém stromu přenášejí signály odpovídající

PŘÍLOHA 3 – DEFINICE A SEZNAM ZKRATKOVÝCH SLOV

Termín	Definice
	povoleným maskám PSD umožňující dosáhnout potřebné kvality služby při šumové rezervě 6 dB.
Operator ID (OpID)	Třímístné číslo v rozsahu 200-999, identifikující operátora. Toto číslo přiděluje operátorům ČTÚ
OR	Optický rozvaděč pro propojení optických vláken
Pásek	Technologie pro ukončení kabelů a propojek na HR.
Plný přístup k účastnickému kovovému vedení (dále jen „PPV“)	Plný přístup k účastnickému kovovému vedení umožňuje jinému subjektu pronajmutí a využívání celého kmitočtového spektra účastnického kovového vedení operátora s významnou tržní silou na relevantním trhu za účelem poskytování služeb elektronických komunikací jeho uživatelům.
Plný přístup k úseku účastnického kovového vedení (dále jen „PPÚ“)	Plný přístup k úseku účastnického kovového vedení umožňuje jinému subjektu pronajmutí a využívání úseku účastnického vedení operátora s významnou tržní silou na relevantním trhu za účelem poskytování služeb elektronických komunikací jeho uživatelům.
Předávací bod	Bod, v němž se propojují veřejné pevné telefonní sítě dvou operátorů.
Předávací rozvod (dále jen „PR“)	Zařízení, kde na jedné straně jsou ukončeny spojovací kabely z hlavního rozvodu a z druhé strany je připojeno zařízení poskytovatele. Slouží jako předávací bod mezi pevnou sítí společnosti CETIN a sítí Nájemce.
Rozbočovač	Zařízení, které rozděluje kmitočtové spektrum účastnického kovového vedení na dvě nezávislá pásma - hovorové a nadhovorové.
Sběrný okruh Nájemce	Propojení zařízení Nájemce z kolokační místnosti s přípojným bodem Nájemce, budovaný Nájemcem.
Sdílený přístup k účastnickému kovovému vedení (dále jen „SPV“)	Sdílený přístup k účastnickému kovovému vedení umožňuje jinému oprávněnému subjektu společné využívání kovového vedení se společností CETIN k poskytování vlastních služeb elektronických komunikací v nadhovorové části kmitočtového spektra účastnického kovového vedení. Společnost CETIN přitom nadále poskytuje hlasové služby svým uživatelům.

PŘÍLOHA 3 – DEFINICE A SEZNAM ZKRATKOVÝCH SLOV

Termín	Definice
Sdílený přístup k úseku účastnického kovového vedení (dále jen „SPÚ“)	Sdílený přístup k úseku účastnického kovového vedení umožňuje jinému oprávněnému subjektu společné využívání části úseku účastnického kovového vedení se společností CETIN k poskytování vlastních služeb elektronických komunikací svým uživatelům v nadhovorové části kmitočtového spektra účastnického kovového vedení. Společnost CETIN přitom poskytuje nadále hlasové služby svým uživatelům.
Síťový kabel	Hlavní kabelový úsek vycházející z HR a budovy ústředny. Síťový kabel se dále větví do menších kabelových úseků, které slouží k rozvodu kabelových párů v ulicích a budovách, které nejsou připojeny přímo na síťový kabel.
Síťový rozvod	Síťový rozvod je zařízení v přístupové síti, kde se větví kabelový strom.
Smlouva o zpřístupnění účastnického kovového vedení	Smlouva o podmínkách, za kterých společnost CETIN zpřístupňuje svá účastnická kovová vedení jiným oprávněným subjektům pro služby PPV, SPV, PPU, SPÚ
Spektrální hustota výkonu signálu	Spektrální hustota výkonu datového signálu udává rozložení měrného výkonu v kmitočtovém pásmu.
Spojovací kabel	Kabel spojující pásy přidělené Poskytovateli na HR a předávací rozvod.
Systém vícenásobného využití účastnického kovového vedení	Zařízení, které umožňuje použití méně kovových párů než je počet účastníků určitému počtu koncových uživatelů.
Škálovatelnost	Nejmenší odstupňování kapacit instalace prvků.
Tranzitní ústředna	Tranzitní ústředna přenáší provoz mezi příslušnými podřízenými ústřednami a ústřednami, které jsou ve vyšší síťové úrovni.
Účastnické kovové vedení	Kovový pár vodičů spojující koncový bod sítě s hlavním rozvodem nebo obdobným zařízením ve veřejné pevné telefonní síti.
Uživatel	Uživatelem je každý, kdo využívá nebo žádá veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.
Vnitřní kabel	Kabel pro instalaci uvnitř budov.
Vzdálená kolokace	Vzdálená kolokace je služba nabízená společností CETIN, která umožňuje Nájemci umístit svá zařízení v objektu společnosti

PŘÍLOHA 3 – DEFINICE A SEZNAM ZKRATKOVÝCH SLOV

Termín	Definice
	CETIN mimo budovu hlavního rozvodu pro poskytování služeb zpřístupnění.
Vzdálená účastnická jednotka (RSU – Remote Subscriber Unit)	Podřízená vzdálená spojovací jednotka, která je z části závislá na své řídicí ústředně z hlediska dohledu nad hovory, ale zároveň schopná poskytovat spojovací funkci uvnitř jednotky.

PŘÍLOHA 3 – DEFINICE A SEZNAM ZKRATKOVÝCH SLOV

2 Zkratková slova

Následující tabulka obsahuje seznam zkratkových slov, která se objevují v textu Nabídky služby kolokace a souvisejících Přílohách.

Zkratka	Význam
ADSL	Asymetrická digitální účastnická přípojka
BA ISDN	Základní přípojka ISDN
CAF	Účastnický autorizační formulář
CLI	Calling Line Identification
COS	Class of Service
ČTÚ	Český telekomunikační úřad
DMT	Diskrétní MultiTón
DSL	Digitální účastnická přípojka
ECTRA	European Committee for Telecommunications Regulatory Affairs
ETP	European Telecommunications Platform
ETSI	European Telecommunications Standardisation Institute
EU	Evropská unie
FEXT	Rušení přeslechem na vzdáleném konci
GDN	General Directory Number
HDSL	High Density Digital Subscriber Line
HR	Hlavní rozvod
ID	Identifikátor příslušného prvku
ISDN	Integrovaná síť digitálních služeb
ITU	International Telecommunication Union
ITU -T	ITU Telecommunication Standardisation Sector
ITZ	Systém integrovaného technického zabezpečení
LLU	Local Loop Unbundling (zpřístupnění účastnického kovového vedení)
NEXT	Rušení přeslechem na blízkém konci
ONU	Optical Network Unit (optická síťová jednotka)
OSS	Operation Support Systems (Systémy provozní podpory)
PABX	Private Automatic Branch Exchange
PAM 16	Pulzně amplitudová modulace s využitím 16 úrovní signálu
PCM 4, 11	Uživatelský multiplexor pro 4 až 11 účastníků
PoP	Point of Presence (Přístupový bod)
PPÚ	Plný přístup k úseku účastnického kovového vedení
PPV	Plný přístup k účastnickému kovovému vedení

PŘÍLOHA 3 – DEFINICE A SEZNAM ZKRATKOVÝCH SLOV

PR	Předávací rozvaděč
PSD	Power Spectral Density (Spektrální hustota výkonu signálu)
QoS	Kvalita služby
R	Rozvaděč v síti
RSU	Remote Subscriber Unit (Vzdálená účastnická jednotka)
RUO	Reference Unbundling Offer (Referenční nabídka zpřístupnění)
SDSL	Symetrická DSL (Evropské označení SHDSL)
SLA	Service Level Agreement (Smlouva o úrovni poskytovaných služeb)
SPÚ	Sdílený přístup k úseku účastnického kovového vedení
SPV	Sdílený přístup k účastnickému kovovému vedení
SR	Síťový rozvaděč
TR	Tratový rozvaděč
ÚR	Účastnický rozvaděč
xDSL	Různé verze technologie DSL, např. ADSL, VDSL a SDSL

**PŘÍLOHA 4
RÁMCOVÉ SMLOUVY O KOLOKACI**

Seznam kontaktních osob

PŘÍLOHA 4 – SEZNAM KONTAKTNÍCH OSOB

OBSAH

1	Kontaktní osoby k náležitostem Smlouvy.....	3
2	Kontaktní osoby pro operativní řešení otázek souvisejících s kolokačními službami a obchodními vztahy	3
3	Kontaktní osoby pro řešení technických záležitostí.....	3
4	Kontaktní osoby pro řešení záležitostí odúčtování.....	3
5	Technická podpora pro operativní řízení provozu	4
6	Adresy pro doručování daňových a dalších účetních dokladů	4
7	Kontaktní pracoviště / osoby pro otázky bezpečnosti.....	4
8	Kontaktní osoby pro zasílání objednávek.....	4
9	Osoby odpovědné za plnění povinností na úseku požární ochrany	5
10	Kontaktní místa pro řešení problémů bezpečnosti s 24 hodinovou službou.....	5
11	Změny kontaktních informací.....	5

PŘÍLOHA 4 – SEZNAM KONTAKTNÍCH OSOB

Aktuální seznam kontaktních osob NetCo je k dispozici v partnerské zóně na stránkách www.cetin.cz nebo www.wholesale.cz

1 Kontaktní osoby k náležitostem Smlouvy

	CETIN	Nájemce
Jméno, příjmení	Ing. Petr Možiš	
Adresa :	Oišanská 6 Praha 3 130 00	
Pevná linka	23846 2671	
Fax		
e-mailová adresa	petr.mozis@cetin.cz	

2 Kontaktní osoby pro operativní řešení otázek souvisejících s kolokačními službami a obchodními vztahy

	CETIN	Nájemce
Jméno, příjmení		
Adresa :		
Pevná linka		
Fax		
e-mailová adresa		

3 Kontaktní osoby pro řešení technických záležitostí

	CETIN	Nájemce
Jméno, příjmení		
Adresa :		
Pevná linka		
Fax		
e-mailová adresa		

4 Kontaktní osoby pro řešení záležitostí odúčtování

	CETIN	Nájemce
Jméno, příjmení		
Adresa :		
Pevná linka		
Fax		
e-mailová adresa		

PŘÍLOHA 4 – SEZNAM KONTAKTNÍCH OSOB

5 Technická podpora pro operativní řízení provozu

	CETIN	Nájemce
Pracoviště /Jméno, příjmení		
Adresa firmy:		
Pevná linka		
Fax		
e-mailová adresa		

6 Adresy pro doručování daňových a dalších účetních dokladů

	CETIN	Nájemce
Pracoviště /Jméno, příjmení		
Adresa:		

7 Kontaktní pracoviště / osoby pro otázky bezpečnosti

	CETIN	Nájemce
Jméno, příjmení		
Adresa:		
Pevná linka		
Fax		
e-mailová adresa		

8 Kontaktní osoby pro zasílání objednávek

	CETIN	Nájemce
Jméno, příjmení		
Adresa :		
Pevná linka		
Fax		
e-mailová adresa		

PŘÍLOHA 4 – SEZNAM KONTAKTNÍCH OSOB

9 Osoby odpovědné za plnění povinností na úseku požární ochrany

	CETIN	Nájemce
Jméno, příjmení		
Adresa :		
Pevná linka		
Fax		
e-mailová adresa		

10 Kontaktní místa pro řešení problémů bezpečnosti s 24 hodinovou službou

	CETIN	Nájemce
Jméno, příjmení		
Adresa :		n/a
Pevná linka		
Fax		n/a
e-mailová adresa		

11 Kontaktní místo komunikaci ohledně přístupu do prostoru Nájemce

		Nájemce
Jméno, příjmení	
Adresa :	
Pevná linka	
Fax		
e-mailová adresa	

12 Změny kontaktních informací

Společnost CETIN a Nájemce jsou povinni se navzájem neprodleně informovat v případě změny jakéhokoliv kontaktního údaje.

**PŘÍLOHA 5
RÁMCOVÉ SMLOUVY O KOLOKACI**

Ceny

PŘÍLOHA 5 – CENY

OBSAH

1 ROZSAH DOKUMENTU.....	3
2 CENY ZA SLUŽBU KOLOKACE.....	4
3 CENY ZA SLUŽBU NÁJEM PROSTORU PRO UMÍSTĚNÍ SBĚRNÉHO OKRUHU RADIORELÉOVÝM SPOJEM A ZA SLUŽBU NÁJEM PROSTORU PRO UMÍSTĚNÍ SBĚRNÉHO OKRUHU VEDENÉHO ZEMÍ	11
4 CENY ZA SLUŽBU VYSUNUTÉ KOLOKACE	13

PŘÍLOHA 5 – CENY

1 Rozsah dokumentu

- 1.1** Ceny za poskytnutí služeb kolokace uvedené v této Příloze hradí Nájemce v souladu s níže popsanými podmínkami.
- 1.2** Postup vyúčtování a placení za poskytnuté služby kolokace je uveden v Příloze 10 – Účtování a placení
- 1.3** Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.
- 1.4** Dohoda o cenách za poskytnutí služeb kolokace se uzavírá na základě rozhodnutí o ceně Rady Českého telekomunikačního úřadu č. CEN/4/06.2013-3 ze dne 13.6.2013. V případě, že relevantní ustanovení rozhodnutí o ceně bude změněno či nahrazeno novým rozhodnutím o ceně, skončí dohoda o dotčených cenách ke dni změny či nahrazení předmětného ustanovení rozhodnutí o ceně, resp. k poslednímu dni lhůty pro splnění povinnosti vyplývající ze změněného či nového ustanovení rozhodnutí o ceně týkající se existujících smluvních vztahů. V období od skončení dosavadní dohody o těchto cenách do sjednání nových cen budou ceny za předmětné služby kolokace stanoveny ve výši maximálních cen vyplývajících z odpovídajícího ustanovení změněného či nového rozhodnutí o ceně týkajícího se existujících smluvních vztahů.

Bude-li některé ustanovení výše uvedeného rozhodnutí o ceně zrušeno či jiným způsobem pozbude účinnosti bez náhrady, požádá-li následně některá ze smluvních stran o sjednání nové ceny ve lhůtě tří měsíců od zrušení předmětného ustanovení rozhodnutí o ceně či pozbytí jeho účinnosti a takové dohody nebude ve lhůtě těchto tří měsíců dosaženo, stanoví cenu za předmětnou službu společnost CETIN Czech Republic s účinností stanovenou v rozhodnutí, vždy však k prvnímu dni kalendářního měsíce následujícího po doručení oznámení. V případě, že společnost OLO s takovou cenou nesouhlasí, je oprávněna smlouvu v rozsahu dotčené služby vypovědět s výpovědní dobou o délce tří měsíců. Výpověď musí být učiněna do dvou týdnů od oznámení nové ceny ze strany společnosti CETIN. V takovém případě se až do skončení běhu výpovědní doby na dotčenou službu vztahuje ustanovení o ceně obsažené v dosavadním znění smlouvy.

PŘÍLOHA 5 – CENY

2 Ceny za službu kolokace**2.1 Ceny za místní šetření**

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Předběžné místní šetření	1 963 Kč	1 zpráva předběžného místního šetření		001
Podrobné místní šetření	12 111 Kč	1 zpráva podrobného místního šetření pro kolokační místnost	První zpráva podrobného místního šetření	002
Podrobné místní šetření- další zpráva	8 269 Kč	Další zpráva podrobného místního šetření pro kolokační místnost	Další zpráva podrobného místního šetření. Podrobnosti uvedeny v Příloze 11 – Postupy a formuláře	002a

2.2 Ceny související s kolokačním prostorem uplatňované jednorázově**2.2.1 Cena za poskytnutí kolokačního prostoru uplatňovaná jednorázově**

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Poskytnutí kolokačního prostoru	35 193 Kč	Skříň	Příprava plochy pro umístění jedné skříně v kolokačním prostoru a všechny s tím související činnosti	003

2.2.2 Ceny za produkty v kolokačním prostoru uplatňované jednorázově

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Poskytnutí technologického napájení 48V	2 895 Kč	Skříň	Dle definic v Příloze 12 – Technická specifikace.	004
Stíněný vnitřní spojovací kabel a pásek na HR přidělený Poskytovateli	1 935 Kč	Spojovací kabely v kapacitě 96 párů	Škálovatelnost je plně vykabelovaný pásek na PR, tj. 96 párů	005

PŘÍLOHA 5 – CENY

Nestíněný vnitřní spojovací kabel a pásek na HR přidělený Poskytovateli	1 935 Kč	Spojovací kabely v kapacitě 96 párů – poskytnutí nebo zřízení	Škálovatelnost je plně vykabelovaný pásek na PR, tj. 96 párů	006
Stíněný vnitřní spojovací kabel, metalický 2Mbit/s, včetně DR	5 103 Kč	Dva páry	Škálovatelnost je dva páry, účtuje se pouze tehdy, pokud není součástí služby pronájem okruhů	007
Optický vnitřní spojovací kabel včetně OR	5 201 Kč	Pár vláken	Škálovatelnost je jeden pár vláken, účtuje se pouze tehdy, pokud není součástí služby pronájem okruhů	008

2.2.3 Ceny za produkty v kolokačním prostoru uplatňované jednorázově

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Zdroj nepřetržitého napájení (UPS)	3 903 Kč	Jednotka UPS	Cena za poskytnutí jedné UPS	009
Kabel sběrného okruhu – optický včetně OR	5 201 Kč	Pár vláken	Kabel společnosti CETIN , poskytovaný pouze v kolokačním místě viz Příloha 1 - Popis služby Fyzická kolokace a Příloha 2 - Popis služby Vzdálená kolokace, bod 1.5.7	010
Kabel sběrného okruhu metalický- včetně pásku na PR	5 103 Kč	Pár	Kabel společnosti CETIN , poskytovaný pouze v kolokačním místě viz Příloha 1 - Popis služby Fyzická kolokace a Příloha 2 - Popis služby Vzdálená kolokace, bod 1.5.7	011
Vnější spojovací kabel-metalický - pro vnitřní prostředí, včetně pásku na HR i pásku na PR	2 360 Kč	Spojovací kabely v kapacitě 96 párů	Škálovatelnost je plně vykabelovaný pásek na PR, tj. 96 párů	012
Vnější spojovací kabel stíněný - metalický - pro vnitřní prostředí, včetně pásku na HR i pásku na PR	2 360 Kč	spojovací kabely v kapacitě 96 párů	Škálovatelnost je plně vykabelovaný pásek na PR, tj. 96 párů	013
Vnější spojovací kabel - metalický - pro vnější prostředí, včetně pásku na HR i pásku na PR	2 360 Kč	spojovací kabely v kapacitě 96 párů	Škálovatelnost je plně vykabelovaný pásek na PR, tj. 96 párů	014
Vnější spojovací kabel stíněný - metalický – pro vnější prostředí, včetně pásku na HR i pásku na PR	2 360 Kč	Spojovací kabely v kapacitě 96 párů	Škálovatelnost je plně vykabelovaný pásek na PR, tj. 96 párů	015
Poskytnutí napájení 230V	2 895 Kč	Skříň, stojan		016

PŘÍLOHA 5 – CENY

2.3 Ceny související s kolokačním prostorem uplatňované měsíčně

2.3.1 Ceny za kolokační prostor uplatňované měsíčně

Produkt	Cena/měsíc	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Stíněný vnitřní spojovací kabel a pásek na HR přidělený Poskytovateli	611 Kč	Spojovací kabely v kapacitě 96 párů	Škálovatelnost je plně vykabelovaný pásek na PR, tj. 96 párů	017
Nestíněný vnitřní spojovací kabel a pásek na HR přidělený Poskytovateli	460 Kč	Spojovací kabely v kapacitě 96 párů	Škálovatelnost je plně vykabelovaný pásek na PR, tj. 96 párů	018
Stíněný vnitřní spojovací kabel – metalický 2 Mbit/s, včetně DR	33 Kč	Dva páry	Škálovatelnost je dva páry, účtuje se pouze tehdy pokud není součástí služby pronájem okruhů. Kabel společnosti CETIN , poskytovaný pouze v kolokačním místě viz Příloha 1 - Popis služby Fyzická kolokace a Příloha 2 - Popis služby Vzdálená kolokace, bod 1.5.7	019
Optický vnitřní spojovací kabel včetně OR	72 Kč	Pár vláken	Kabel společnosti CETIN , poskytovaný pouze v kolokačním místě viz Příloha 1 - Popis služby Fyzická kolokace a Příloha 2 - Popis služby Vzdálená kolokace, bod 1.5.7	020
Spotřeba energie	2 761 Kč	kW příkonu instalovaného zařízení		021
Poskytování napájení 48V	201 Kč	Skříň	Cena za nájem a údržbu přívodu 48V dle definic v Příloze 12 – Technická specifikace	022
Pronájem kolokačního prostoru:	5 895 Kč	Umístění jedné skříně		023

PŘÍLOHA 5 – CENY

2.3.2 Ceny za další produkty v rámci kolokačního prostoru uplatňované měsíčně

Produkt	Cena za jednotku/ měsíc	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Zdroj nepřetržitého napájení (UPS)	565 Kč	Jednotka UPS	Dle definic v Příloze 12 – Technická specifikace.	024
Kabel sběrného okruhu – optický	60 Kč	Pár vláken	Kabel společnosti CETIN , poskytovaný pouze v kolokačním místě viz Příloha 1 - Popis služby Fyzická kolokace a Příloha 2 - Popis služby Vzdálená kolokace, bod 1.5.7	025
Kabel sběrného okruhu – metalický	32 Kč	Dva páry	Kabel společnosti CETIN , poskytovaný pouze v kolokačním místě viz Příloha 1 - Popis služby Fyzická kolokace a Příloha 2 - Popis služby Vzdálená kolokace, bod 1.5.7	025a
Pásek na HR pro službu JTRK	284 Kč	1 ks pásku na HR	Pro 96 párový kabel jsou potřeba 2 pásy.	026
Vnější spojovací kabel - metalický – pro vnitřní prostředí	583 Kč	Spojovací kabely v kapacitě 96 párů	Škálovatelnost je plně vykabelovaný pásek na PR, tj. 96 párů	027
Vnější spojovací kabel stíněný - metalický – pro vnitřní prostředí	735 Kč	Spojovací kabely v kapacitě 96 párů	Škálovatelnost je plně vykabelovaný pásek na PR, tj. 96 párů	028
Vnější spojovací kabel-metalický - pro vnější prostředí	583 Kč	Spojovací kabely v kapacitě 96 párů	Škálovatelnost je plně vykabelovaný pásek na PR, tj. 96 párů	029
Vnější spojovací kabel stíněný - metalický – pro vnější prostředí	735 Kč	Spojovací kabely v kapacitě 96 párů	Škálovatelnost je plně vykabelovaný pásek na PR, tj. 96 párů	030
Poskytování technologického napájení 230V	201 Kč	Skříň	Cena za nájem a údržbu přívodu napájení 230V – nezálohované	031
				032

2.4 Ceny za zřízení kartového přístupu do kolokačního prostoru

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Výdej čipové karty a realizace požadavku na jeden přístup do kolokačního prostoru	1 227 Kč	Za jednoho zaměstnance Nájemce a kolokační místnost prostoru	Dále cena zahrnuje zavedení karty a údajů zaměstnance Nájemce do systémů společnosti CETIN .	033
Realizace požadavku na jeden další přístup do kolokačního prostoru	750 Kč	Za jednoho zaměstnance Nájemce a kolokační místnost	Cena zahrnuje rozšíření přístupů do jedné lokality na existující kartu příslušného zaměstnance Nájemce	034

PŘÍLOHA 5 – CENY

2.5 Cena za vstup s doprovodem do kolokačního prostoru

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Vstup s doprovodem – paušální cena	2016 Kč	Jedna návštěva libovolného počtu pracovníků Nájemce v jednom kolokačním prostoru		035
Vstup s doprovodem – využití	623 Kč	Jedna započatá hodina přístupu s doprovodem v jednom kolokačním prostoru libovolného počtu pracovníků Nájemce		036

PŘÍLOHA 5 – CENY

2.6 Ceny za změnu Smlouvy na kolokační prostor

2.6.1 Jednorázově uplatňované ceny za změny - rozšíření služby kolokace

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Technologické napájení 48V	2 895 Kč	Za skříň	Dle definic v Příloze 12 – Technická specifikace.	037
Stíněný vnitřní spojovací kabel a pásek na HR přidělený Poskytovateli	1 935 Kč	Spojovací kabely v kapacitě 96 párů	Škálovatelnost je plně vykabelovaný pásek na PR, tj. 96 párů	038
Nestíněný vnitřní spojovací kabel a pásek na HR přidělený Poskytovateli	1 935 Kč	Spojovací kabely v kapacitě 96 párů	Škálovatelnost je plně vykabelovaný pásek na PR, tj. 96 párů	039
Stíněný vnitřní spojovací kabel, metalický 2Mbit/s, včetně DR	5 103 Kč	Dva páry	Kabel společnosti CETIN , poskytovaný pouze v kolokačním místě viz Příloha 1 - Popis služby Fyzická kolokace a Příloha 2 - Popis služby Vzdálená kolokace, bod 1.5.7	040
Optický vnitřní spojovací kabel včetně OR	5 201 Kč	Pár vláken	Kabel společnosti CETIN , poskytovaný pouze v kolokačním místě viz Příloha 1 - Popis služby Fyzická kolokace a Příloha 2 - Popis služby Vzdálená kolokace, bod 1.5.7	041
Vnější spojovací kabel-metalický - pro vnitřní prostředí a pásek na HR přidělený Poskytovateli	2 360 Kč	Spojovací kabely v kapacitě 96 párů	Škálovatelnost je plně vykabelovaný pásek na PR, tj. 96 párů	042
Vnější spojovací kabel stíněný - metalický - pro vnitřní prostředí a pásek na HR přidělený Poskytovateli	2 360 Kč	Spojovací kabely v kapacitě 96 párů	Škálovatelnost je plně vykabelovaný pásek na PR, tj. 96 párů	043
Vnější spojovací kabel-metalický - pro vnější prostředí a pásek na HR přidělený Poskytovateli	2 360 Kč	Spojovací kabely v kapacitě 96 párů	Škálovatelnost je plně vykabelovaný pásek na PR, tj. 96 párů	044
Vnější spojovací kabel stíněný - metalický – pro vnější prostředí a pásek na HR přidělený Poskytovateli	2 360 Kč	Spojovací kabely v kapacitě 96 párů	Škálovatelnost je plně vykabelovaný pásek na PR, tj. 96 párů	045
Kabel sběrného okruhu – optický	5 201 Kč	Pár vláken	Kabel společnosti CETIN , poskytovaný pouze v kolokačním místě viz Příloha 1 - Popis služby Fyzická kolokace a Příloha 2 - Popis služby Vzdálená kolokace, bod 1.5.7	046

PŘÍLOHA 5 – CENY

Kabel sběrného okruhu – metalický	5 103 Kč	Dva páry	Kabel společnosti CETIN , poskytovaný pouze v kolokačním místě viz Příloha 1 - Popis služby Fyzická kolokace a Příloha 2 - Popis služby Vzdálená kolokace, bod 1.5.7	047
Zdroj nepřetržitého napájení (UPS)	3 903 Kč	Jednotka UPS	Cena za poskytnutí jedné UPS	048
Poskytnutí napájení 230V	2 895 Kč	Skříň		049
Poskytnutí kolokačního prostoru	35 193 Kč	Skříň		050

2.6.2 Jednorázově uplatňované ceny za změny - redukci či zrušení služby kolokace

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Deinstalace technologického napájení 48V	1 965 Kč	Skříň	Dle definic v Příloze 12 – Technická specifikace.	051
Deinstalace stíněného vnitřního spojovacího kabelu a pásku na HR přidělených Poskytovateli	1 965 Kč	Spojovací kabely v kapacitě 96 párů	Škálovatelnost je plně vykabelovaný pásek na PR, tj. 96 párů	052
Deinstalace nestíněného vnitřního spojovacího kabelu a pásku na HR přidělených Poskytovateli	1 965 Kč	Spojovací kabely v kapacitě 96 párů	Škálovatelnost je plně vykabelovaný pásek na PR, tj. 96 párů	053
Deinstalace stíněného vnitřního spojovacího kabelu, metalický 2 Mbit/s, včetně DR	4 046 Kč	Dva páry	Kabel společnosti CETIN , poskytovaný pouze v kolokačním místě viz Příloha 1 - Popis služby Fyzická kolokace a Příloha 2 - Popis služby Vzdálená kolokace, bod 1.5.7	054
Deinstalace optického vnitřního spojovacího kabelu včetně OR	4 046 Kč	Pár vláken	Kabel společnosti CETIN , poskytovaný pouze v kolokačním místě viz Příloha 1 - Popis služby Fyzická kolokace a Příloha 2 - Popis služby Vzdálená kolokace, bod 1.5.7	055
Deinstalace vnějšího spojovacího kabelu - metalický - pro vnitřní prostředí	1 965 Kč	Spojovací kabely v kapacitě 96 párů	Škálovatelnost je plně vykabelovaný pásek na PR, tj. 96 párů	056
Deinstalace vnějšího spojovacího kabelu stíněného - metalický - pro vnitřní prostředí	1 965 Kč	Spojovací kabely v kapacitě 96 párů	Škálovatelnost je plně vykabelovaný pásek na PR, tj. 96 párů	057
Deinstalace vnějšího spojovacího kabelu - metalický - pro vnější prostředí	1 965 Kč	Spojovací kabely v kapacitě 96 párů	Škálovatelnost je plně vykabelovaný pásek na PR, tj. 96 párů	058
Deinstalace vnějšího	1 965 Kč	Spojovací kabely	Škálovatelnost je plně	059

PŘÍLOHA 5 – CENY

spojovacího kabelu stíněného - metalický – pro vnější prostředí		v kapacitě 96 párů	vykabelovaný pásek na PR, tj. 96 párů	
Deinstalace zdroje nepřetržitého napájení (UPS)	4 046 Kč	Jednotka UPS	Cena za odstranění jedné UPS	060
Deinstalace kabelu sběrného okruhu – optický	4 046 Kč	Pár vláken	Kabel společnosti CETIN , poskytovaný pouze v kolokačním místě viz Příloha 1 - Popis služby Fyzická kolokace a Příloha 2 - Popis služby Vzdálená kolokace, bod 1.5.7	061
Deinstalace kabelu sběrného okruhu – metalický	4 046 Kč	Dva páry	Kabel společnosti CETIN , poskytovaný pouze v kolokačním místě viz Příloha 1 - Popis služby Fyzická kolokace a Příloha 2 - Popis služby Vzdálená kolokace, bod 1.5.7	062
Deinstalace technologického napájení 230V	1 965 Kč	Skříň		063
Uvedení kolokačního prostoru do původního stavu	7 884 Kč	Skříň		064

V případě ukončení poskytování daného produktu, přestane být účtována měsíční cena za tento produkt dnem podpisu Protokolu o dokončení demontáže zařízení v souladu s Přílohou 11 – Postupy a formuláře. Měsíčně uplatňované ceny za služby kolokace budou po změně nově účtovány dnem podpisu Protokolu o připravenosti kolokačního prostoru a Protokolu o dokončení instalace nebo Protokolu o dokončení demontáže zařízení.

3 Ceny za službu Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu radioreléovým spojem a za službu Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu vedeného zemí

3.1 Ceny uplatňované jednorázově

3.1.1 Cena za produkt Práce na projekčním průzkumu a schvalování projektové dokumentace
Tato cena je účtována po schválení projektové dokumentace nebo po finálním odmítnutí projektové dokumentace a je účtována pro každou změnu na zařízení Nájemce, která vyžaduje schválení Projektové dokumentace.

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
---------	------	----------------	----------	----------

PŘÍLOHA 5 – CENY

Práce na projekčním průzkumu a schvalování projektové dokumentace	14 319 Kč	Jeden projekt Nájemce, ke kterému je vydáno stanovisko	Jednorázová standardní cena za práci na projekčním průzkumu a schvalování projektu Nájemce společností CETIN	065
---	-----------	--	--	-----

3.2 Ceny uplatňované měsíčně

3.2.1 Měsíčně uplatňované ceny za službu Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu RR spojem a za službu Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu vedeného zemí se účtují od data předání staveniště.

Služba	Cena/měsíc	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Nájem prostoru pro umístění roštu Nájemce v Budově	77 Kč /metr	Běžný metr kabelového roštu	Průběh vedení v Budově je určen pracovníkem společnosti CETIN .	066
Nájem prostoru pro umístění lišty Nájemce v Budově	41 Kč /metr	Běžný metr lišty	Průběh vedení v Budově je určen pracovníkem společnosti CETIN .	067
Nájem prostoru v kabelovém roštu nebo liště společnosti CETIN v Budově	9 Kč/metr	Běžný metr pokládky jednoho kabelu v kabelovém roštu nebo liště	Vedení kabelu je určeno pracovníkem společnosti CETIN .Kabelový rošt společnosti CETIN .je nabídnut pouze jestli je v Budově dostatek redundantní kapacity.	068
Nájem prostoru pro umístění antény na střeše:	1 924 Kč	1 anténa RR spoje	Na střechu Budovy společnosti CETIN .je možno umístit výlučně anténu, ostatní zařízení (např. kontejner), musí být umístěno v kolokační místnosti	069
Nájem prostupu do Budovy	9 Kč/metr	Běžný metr pokládky jednoho kabelu	Vedení kabelu je určeno pracovníkem společnosti CETIN .	070
Nájem prostoru pro vybudování prostupu do Budovy z pozemku společnosti CETIN mimo Budovu do kabelovny v Budově	77 Kč /metr	Běžný metr kabelové trasy	Vedení trasy je určeno pracovníkem společnosti CETIN .	071

PŘÍLOHA 5 – CENY

Nájem prostoru pro umístění kabelu Nájemce na pozemku společnosti CETIN mimo Budovu	9 Kč	Běžný metr kabelové trasy	Vedení trasy je určeno pracovníkem společnosti CETIN .	072
---	------	---------------------------	--	-----

4 Ceny za službu Vysunutá kolokace

4.1 Ceny uplatňované jednorázově

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Kód ceny
Poskytnutí pásku a spojovacího kabelu (vnitřní/vnější) na HR služby Vysunutá kolokace	1 374 Kč	1 pásek (10/12 vedení)	80
Poskytnutí pásku na HR služby Vysunutá kolokace formou JTŘK	1 374 Kč	1 pásek (10/12 vedení)	81
Poskytnutí prostoru pro umístění technologie služby Vysunutá kolokace	16 782 Kč	měrná jednotka 1U – 1 rack	82
Pronájem prostoru pro umístění technologie služby Vysunutá kolokace	20 139 Kč	Měrná jednotka 1/2 rack	83
Pronájem prostoru pro umístění technologie služby Vysunutá kolokace	26 852 Kč	Měrná jednotka 1 rack	84
Poskytnutí Sběrného okruhu z nadřazené kolokace k Vysunuté kolokaci	4 865 Kč	Měrná jednotka 1 okruh	85
Technické šetření pro ověření možnosti výstavby vysunutého DSLAM	1 938 Kč	Měrná jednotka žádost	86

4.2 Ceny uplatňované měsíčně

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Kód ceny
---------	------	----------------	----------

PŘÍLOHA 5 – CENY

Nájem pásku a spojovacího kabelu (vnitřní/vnější) na HR služby Vysunutá kolokace	225 Kč	1 pásek (10/12 vedení)	90
Nájem pásku na HR služby Vysunutá kolokace formou JTRK	123 Kč	1 pásek (10/12 vedení)	91
Pronájem prostoru pro umístění technologie služby Vysunutá kolokace	2 050 Kč	Měrná jednotka 1U	92
Pronájem prostoru pro umístění technologie služby Vysunutá kolokace	3 514 Kč	Měrná jednotka 1/2 rack	93
Pronájem prostoru pro umístění technologie služby Vysunutá kolokace	4 685 Kč	Měrná jednotka 1 rack	94
Sběrný okruh z nadřazené kolokace k Vysunuté kolokaci	2 299 Kč	Měrná jednotka 1 okruh	95

**PŘÍLOHA 6
RÁMCOVÉ SMLOUVY O KOLOKACI**

**Bezpečnost, ochrana majetku
a osob**

PŘÍLOHA 6 – BEZPEČNOST, OCHRANA MAJETKU A OSOB

OBSAH

1	ROZSAH DOKUMENTU	3
2	OCHRANA INFORMACÍ	3
3	ZAJIŠTĚNÍ VSTUPU PRACOVNÍKŮ NÁJEMCE A JEHO SMLUVNÍCH PARTNERŮ DO KOLOKAČNÍCH PROSTOR A K TRASE SBĚRNÉHO OKRUHU PO PROSTŘEDCÍCH NÁJEMCE ...	4
4	OCHRANA MAJETKU	10
5	POŽÁRNÍ OCHRANA	10
6	OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ	10
7	BEZPEČNOST A OCHRANA ZDRAVÍ PŘI PRÁCI	11
8	KONTAKTNÍ MÍSTA PRO ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ	11
9	PŘÍLOHA 1	13
10	PŘÍLOHA 2	15
11	PŘÍLOHA 3	16

PŘÍLOHA 6 – BEZPEČNOST, OCHRANA MAJETKU A OSOB

1 Rozsah dokumentu

- 1.1 Strany při své činnosti odpovídají za dodržování příslušných ustanovení obecně platných právních předpisů a norem upravujících jejich povinnosti v oblasti BOZP, ochrany majetku, požární ochrany, bezpečnosti technických zařízení a ochrany životního prostředí, jakož i dalších interních řídicích dokumentů Stran, se kterými byla druhá Strana seznámena. K zajištění řádného plnění požadavků stanovených těmito předpisy všemi svými zaměstnanci provedou Strany jejich proškolení, poučení či seznámení v rozsahu odpovídajícím jejich pracovnímu zařazení. Na základě požadavku společnosti CETIN mohou být do rozsahu tohoto školení zahrnuty i některé vybrané části nebo celé interní řídicí dokumenty společnosti společnost CETIN, pokud s nimi bude Nájemce seznámen.
- 1.2 V této příloze jsou blíže specifikována některá ustanovení obecných právních předpisů a norem, které jsou Strany povinny dodržovat v oblasti bezpečnosti a zajištění ochrany majetku a osob.
- 1.3 Současně jsou zde uvedeny další požadavky, stanovené v těchto oblastech interními předpisy společnosti CETIN, které je povinen Nájemce využívající služby kolokace rovněž dodržovat, pokud je s nimi seznámen.

2 Ochrana informací

- 2.1 Pro poskytování služby kolokace a zpřístupnění platí v plném rozsahu příslušná ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění, a ustanovení o ochraně osobních, provozních a lokalizačních údajů a důvěrnosti komunikací ve smyslu § 87 a násl. zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů v platném znění (zákon o elektronických komunikacích).

Proto:

zaměstnanci a orgány Stran, nesmějí získávat pro jiné než pracovní účely, vyplývající z jejich komunikační činnosti, informace o skutečnostech, které jsou předmětem ochrany ve větší míře, než je pro vykonávání komunikačních činností nezbytně nutné.

A dále:

Nájemce se zavazuje nezveřejňovat a nesdělovat třetí osobě informace, týkající se obchodních a interních záležitostí společnosti CETIN, které se dozvěděl při své činnosti v jeho objektech.

PŘÍLOHA 6 – BEZPEČNOST, OCHRANA MAJETKU A OSOB

3 Zajištění vstupu pracovníků Nájemce a jeho smluvních partnerů do kolokačních prostor a k trase sběrného okruhu po prostředcích Nájemce

3.1 Určení kontaktních osob smluvních partnerů a jejich povinnosti

V uzavřené Rámcové smlouvě o kolokaci musí být uvedeny kontaktní osoby Nájemce a kontaktní osoby společnosti CETIN odpovědné za administrativní vyřizování potřebných vstupních dokladů a souvisejících náležitostí.

3.2 Pro vstup pomocí systému IVS mohou nastat následující případy:

Celá přístupová trasa ke kolokační místnosti a k trase sběrného okruhu po prostředcích Nájemce je zabezpečena elektronicky řízenými filtry (průchody), vstup do kolokačních prostor je organizován prostřednictvím elektronické vstupní karty naprogramované na přístupovou trasu.

Vstup do objektu je osazen tubusem – jedнокlíčovým, elektronicky dohlíženým KeyBoxem pro přístup ke klíčům na vstup do objektu, nebo na celou přístupovou trasu ke kolokační místnosti a k trase sběrného okruhu po prostředcích Nájemce.

V přístupové trase ke kolokační místnosti a k trase sběrného okruhu po prostředcích Nájemce jsou průchody opatřeny uzamykanými zámky

- jednotného typu (centrální klíč) – Nájemce má klíč v držení
- různých, nejednotných typů – Nájemce si vyzvedává klíč v elektronicky provozovaném klíčovém hospodářství (KeyBoxu)

Přístup do vlastní kolokační místnosti je vždy ovládán elektronickou vstupní kartou. Výjimku tvoří pouze přístup realizovaný podle článku 3.11.

3.3 Zpracování a výdej vstupních dokladů

3.3.1 Nájemce si na vlastní náklady pořídí odpovídající počet vstupních karet typu RI-TRP-R4FF TIRIS R/O v počtech dle potřeb pro zajištění přístupů do objektů společnosti CETIN. V případě vybavení objektu společnosti CETIN čtečkami karet jiného typu, budou tyto karty v potřebném počtu dodány společností CETIN.

3.3.2 Vyhotovení a vydání vstupních dokladů zaměstnancům Nájemce a jeho smluvním partnerům zajišťuje kontaktní osoba jednotky velkoobchodu společnosti CETIN.

3.3.3 Kontaktní osoba Nájemce zajišťuje ve vztahu ke kontaktní osobě společnosti CETIN:

- předložení žádosti o vydání Smluvního průkazu Povolení ke vstupu a přidělení vstupních oprávnění se seznamem zaměstnanců Nájemce a jeho smluvních partnerů, pro které vyžaduje vstup do objektů společnosti. Tiskopis tohoto seznamu je uveden v Příloze č. 1,
- předložení (zapůjčení) vstupních karet k provedení aktivace (zaevidování) v systému IVS ALTEX,
- předložení žádosti s požadavky na změny vstupních oprávnění, oznámení o ukončení potřeby vstupu apod., a to vždy s dostatečným časovým předstihem,

PŘÍLOHA 6 – BEZPEČNOST, OCHRANA MAJETKU A OSOB

- převzetí vstupních dokladů - Smluvních průkazů Povolení ke vstupu a vlastních, v systému IVS ALTEX již aktivovaných vstupních karet zaměstnanců Nájemce a jeho smluvních partnerů. Převzetí vstupních dokladů stvrzuje svým podpisem na kopii Přílohy č. 1, stránce 2 této Přílohy.
- vrácení podepsaných Protokolů o převzetí vstupních dokladů (Příloha č. 3),
- vrácení vstupních dokladů - Smluvních průkazů Povolení ke vstupu, pomine-li důvod k jejich užívání.

3.3.4 Kontaktní osoba Nájemce zajišťuje ve vztahu k vlastním zaměstnancům a smluvním partnerům:

- distribuci vydaných průkazů a vstupních karet jejich uživatelům, potvrzení převzetí těchto vstupních médií (Příloha č. 3), v případě ukončení potřeby přístupu i jejich odebrání,
- seznámení a proškolení pracovníků Nájemce s pravidly a podmínkami vstupu do objektů společnosti CETIN a s bezpečnostním chováním v nich.

3.3.5 Kontaktní osoba společnosti CETIN provádí:

- převzetí a sumarizaci požadavků na zajištění průkazů a dalších dokladů ke vstupu do objektů společnosti od kontaktní osoby Nájemce na vyplněném tiskopisu (Příloha č. 1). Tento vyplněný tiskopis slouží k administraci vstupních dokladů kontaktní osobou společnosti CETIN,
- převzetí vstupních karet Nájemce a zprostředkování jejich aktivace (zaevidování) v systému IVS ALTEX společnosti CETIN, případně předání vlastních karet jiného typu,
- shromažďování požadavků na změny nebo ukončení udělených vstupních oprávnění, převzetí vstupních dokladů po ukončení důvodu pro jejich užívání od Nájemce,
- zajištění materiálů a dokumentů k seznámení zaměstnanců Nájemce a jeho smluvních partnerů s pravidly a podmínkami vstupu do objektů společnosti a s bezpečnostním chováním v nich,
- zajištění potvrzení Protokolu o převzetí vstupních dokladů (viz Příloha č. 1, str. 2) kontaktní osobou Nájemce a jeho vrácení výdejnímu místu průkazů spolu s podepsanými individuálními protokoly (Příloha č. 3).

3.4 Zajištění funkčnosti vydaných vstupních oprávnění

Od okamžiku převzetí vstupních dokladů kontaktní osobou společnosti od výdejního místa průkazů (Smluvního průkazu Povolení ke vstupu vydaného na základě elektronického požadavku), je elektronicky řízený vstup funkční a dálkově dohlížený. Jeho platnost je časově omezena, stejně jako v případě Smluvního průkazu Povolení ke vstupu, a to maximálně na dobu jednoho roku. Požádá-li Nájemce o prodloužení platnosti vstupních dokladů společnost CETIN je prodlouží. Toto prodloužení platnosti není zpoplatněno

3.5 Ztráta vstupní karty

Po zjištění ztráty vstupní karty je kontaktní osoba Nájemce povinna neprodleně informovat kontaktní místo společnosti CETIN a podat informaci o ztrátě s následujícími údaji:

- Příjmení, jméno, titul osoby, pro kterou byla vstupní karta registrována
- Číslo vstupní karty

Společnost CETIN provede na základě této informace bezplatně blokování vstupní karty.

PŘÍLOHA 6 – BEZPEČNOST, OCHRANA MAJETKU A OSOB

3.6 Registrace nové karty po ztrátě

Společnost CETIN může po ztrátě vstupní karty provést registraci nové karty na základě žádosti o vydání „SMLUVNÍHO PRŮKAZU POVOLENÍ KE VSTUPU“ a registraci/aktivaci „VSTUPNÍ KARTY“ IVS. Do položky „Adresa a číslo místnosti“ se uvede text „kopie aktivovaných vstupů po ztrátě karty“. Za tuto činnost bude společnost CETIN účtovat cenu za registraci čipové karty a realizaci požadavku na aktivaci přístupu do jednoho kolokačního prostoru, kód ceny 033.

3.7 Závady na systému

Jakékoliv závady na vstupních systémech a systémech ITZ instalovaných v kolokovaných prostorách a zjištění nefunkčnosti přidělených vstupních dokladů (oprávnění), jsou jejich uživatelé povinni ihned oznámit na pracovišti CBD, resp. BD. Operátoři těchto pracovišť slouží v nepřetržitém režimu a podle charakteru oznámené závady zajistí její urychlené odstranění. Pro spojení s těmito pracovišti je zřízena bezplatná zelená linka 800 130 027.

3.8 Události systému

V případě podezření na neoprávněný vstup nebo zjištění jiné mimořádné události ve smluvně pronajatém prostoru Nájemce, lze prostřednictvím kontaktní osoby společnosti CETIN vyžádat výpis událostí z IVS ALTEX, resp. celého ITZ zabezpečeného prostoru kolokace a trasy kabelu. Výpisy událostí mohou být předány jak v tištěné, tak elektronické formě.

3.9 Povinnosti zaměstnanců Nájemce při používání klíčů

Nájemce je vybaven tzv. centrálním klíčem, který má trvale v držení:

- klíč proti podpisu převezme kontaktní osoba Nájemce od kontaktní osoby společnosti CETIN a disponuje jím dle níže uvedených zásad, jejichž akceptování potvrdí podpisem

Nájemce má pro vstupní kartu naprogramována elektronická oprávnění k obsluze KeyBoxu a automatizovanému převzetí příslušných klíčů:

- Prezentační vstupní karty na čtecím místě KeyBoxu jsou po otevření dveří uživateli nabídnuty (podsvíceny) schránky s klíči, ke kterým získal uživatelská oprávnění.
- Kontrolu umístění klíčů v KeyBoxu si uživatel může ověřit na seznamu obsazenosti KeyBoxu, vylepeném na vnitřní straně dveří KeyBoxu. Seznam zpracovává správce nemovitosti (KeyBoxu).
- Uživatel vyjme příslušnou, dle nastavených oprávnění uvolněnou schránku a odebere klíče,
 - do schránky vloží svoji navštívenku s uvedeným telefonním kontaktem na svoji osobu, nebo ručně napsaný lístek s tímto kontaktem, schránku vrátí zpět na místo a uzavře dveře KeyBoxu,
 - pomine-li potřeba klíče používat, v nejkratší možné době je stejným postupem vrátí a odebere si zpět kontaktní lístek (navštívenku).
 - V případě, že příslušná schránka neobsahuje klíč ani kontaktní lístek, konzultuje uživatel tuto skutečnost se stálou službou CBD (800 130 027), kde z výpisu události zjistí posledního uživatele schránky (klíče) a pomohou zajistit přístup a nápravu stavu.

PŘÍLOHA 6 – BEZPEČNOST, OCHRANA MAJETKU A OSOB

- Pro případ výpadku napájení je KeyBox vybaven podsvíceným nouzovým tlačítkem, jehož stisk umožní při současném načtení vstupní karty odběr klíče ze schránky.

Nájemce má na vstupní kartě naprogramována elektronická oprávnění k užívání jednoklíčového KeyBoxu instalovaného na fasádě u vstupu do objektu:

- prezentací vstupní karty na označeném čtecím místě jednoklíčového KeyBoxu je uvolněn a vysunut tubus s klíči,
- po jeho vyjmutí lze odebrat nabízený klíč, tubus se vsune a zamáčkne zpět na místo a klíče lze používat k odemčení průchodů.
- Při odchodu z objektu se vždy klíč stejným postupem vrací na místo do tubusu!
- V případě, že příslušná schránka klíč neobsahuje, konzultuje uživatel tuto skutečnost se stálou službou CBD (800 130 027), kde z výpisu události zjistí posledního uživatele schránky (klíče) a pomohou zajistit přístup a nápravu stavu.

3.10 Je zakázáno:

- ponechat si klíče v držení, pomine – li důvod jejich užívání,
- klíče poškozovat, upravovat nebo pořizovat jejich kopie,
- klíče půjčovat, aniž by o tom byl proveden záznam v elektronickém klíčovém hospodářství (opětovné načtení jiného uživatele a převzetí klíče samostatně) nebo v dokumentaci výdeje klíčů správce nemovitosti,
- umožnit na přidělený nebo elektronicky převzatý klíč vstup jiným osobám, aniž by uživatel měl přehled o jejich konání v objektu,
- odebírat z KeyBoxu klíče z více schránek najednou na delší dobu a s těmito se přemisťovat mezi objekty v delším časovém úseku,
- klíče zaměňovat mezi schránkami nebo vkládat do schránek jiné klíče

3.11 Vstup s doprovodem**Žádost o vstup pracovníků Nájemce a jeho smluvních partnerů**

Vstup s doprovodem je zajišťován do prostor kolokace a k trase sběrného okruhu po prostředcích Nájemce, kde nelze technicky při účelném a efektivním vynaložení přiměřených nákladů, elektronicky nebo mechanicky oddělit pronajaté prostory od ostatních prostor na přístupové trase nebo technologií společnosti, nebo v případech, kdy Nájemce z provozních (havarijních) důvodů nestihne zajistit standardním postupem vydání a aktivaci vstupních dokladů. Zaměstnanec Nájemce nebo jeho smluvního subjektu nedisponuje v tomto případě žádnými vstupními doklady společnosti CETIN a určenému doprovodu se prokáže průkazem (pas, občanský, řidičský nebo zaměstnanecký průkaz s fotem) uvedeným v Žádosti k zajištění přístupu do prostor kolokace (Příloha č. 2).

Pokud je vstup plánovaný tak, aby mohla být žádost o vstup písemně oznámena kontaktní osobě společnosti CETIN v pracovní době, je kontaktní osobou společnosti CETIN kontaktní osoba jednotky velkoobchodu společnosti CETIN. V tomto případě je vstup zajištěn na čas uvedený v požadavku. Žádost připraví kontaktní osoba Nájemce a předá kontaktní osobě společnosti CETIN. Neobsahuje-li žádost veškeré předepsané náležitosti, je vrácena Nájemci k doplnění. Vstup je umožněn nepřetržitě.

Pokud je vstup neplánovaný a slouží k provedení neodkladného servisního zásahu a to v mimopracovní době, nebo když není kontaktní osoba jednotky velkoobchodu společnosti

PŘÍLOHA 6 – BEZPEČNOST, OCHRANA MAJETKU A OSOB

CETIN dostupná, zasílá kontaktní místo Nájemce požadavek na vstup na pracoviště Bezpečnosti (CBD) společnosti CETIN (Příloha 4 Rámcové smlouvy o kolokaci, článek 7 - Kontaktní pracoviště/osoby pro otázky bezpečnosti), které zajistí vyslání doprovodu ve sjednaném čase. Doba zajištění vstupu je maximálně 120 minut od doručení požadavku na toto pracoviště.

Doprovod realizovaný smluvním subjektem

Zaměstnanec smluvního subjektu zajišťující doprovod je aktivován pracovištěm CBD (BD) na základě písemného požadavku na plánovaný nebo neplánovaný přístup (vyplněný formulář Přílohy č. 2).

Zaměstnanec smluvního subjektu zajišťující doprovod porovná totožnost pracovníků Nájemce a/nebo pracovníků jeho smluvního subjektu s údaji v požadavku na vstup a zpřístupní prostory kolokace ve smluveném čase. Nesouhlasí-li identifikace osob provedená před vstupem do objektu, není vstup těmto osobám umožněn.

Po celou dobu přítomnosti pracovníka pracovníků Nájemce a/nebo pracovníků jeho smluvního subjektu v objektu provádí dozor nad jeho konáním.

Zaměstnanec smluvního subjektu zajišťující doprovod bude viditelně označen Smluvním průkazem Povolení ke vstupu do objektu společnosti CETIN, doprovázení pracovníci Nájemce a/nebo pracovníci jeho smluvního subjektu musí být viditelně označeni zaměstnaneckými průkazy (vizitkami) Nájemce.

3.12 Informace o způsobu vstupu

Informace o způsobu přístupu ke kolokační místnosti a vstupu do kolokační místnosti bude poskytnuta při předání kolokační místnosti pro instalaci zařízení. Informace o způsobu přístupu k trase sběrného okruhu bude poskytnuta současně se schválení projektové dokumentace.

3.13 Změna způsobu vstupu

Pokud dojde v průběhu poskytování služby Kolokace k částečné nebo úplné změně způsobu vstupu, bude o tom kontaktní osoba Nájemce informována kontaktní osobou společnosti CETIN.

3.14 Smluvní úprava podmínek vstupu

Bezpečnostní podmínky, za kterých lze zajistit vstup pracovníků Nájemce a jeho smluvních partnerů do smluvně vymezených prostor objektů společnosti jsou zapracovány a konkretizovány v Rámcové smlouvě o kolokaci.

PŘÍLOHA 6 – BEZPEČNOST, OCHRANA MAJETKU A OSOB

3.15 Přílohy

Příloha 1 - Žádost o vydání „SMLUVNÍHO PRŮKAZU POVOLENÍ KE VSTUPU“ a aktivaci „VSTUPNÍ KARTY“ IVS

Příloha 2 - Žádosti k zajištění přístupu do prostor kolokace a k trase sběrného okruhu (s doprovodem)

Příloha 3 - Protokol o převzetí vstupních dokladů do objektů společnosti CETIN

PŘÍLOHA 6 – BEZPEČNOST, OCHRANA MAJETKU A OSOB

4 Ochrana majetku

- 4.1** Obě Strany přijmou opatření k tomu, aby při své činnosti nezpůsobily škodu či jinou újmu na majetku a zařízení druhé Strany nebo třetích stran (včetně Uživatelů) a jejich zaměstnanců.
- 4.2** V případě, že zaměstnanci jedné Strany způsobí neúmyslné poškození nebo poruchu na zařízení druhé Strany, musí o tom ihned informovat druhou Stranu, a to buď vzájemnou dohodou techniků obou Stran přímo v místě škody, nebo telefonicky na stanovenou linku Helpdesk druhé Strany.
- 4.3** Úmyslné poškození zařízení používaného k poskytování služeb sítě je považováno za závažné porušení pravidel s příslušnými sankcemi.
- 4.4** Obě strany se zavazují, že budou v kolokační místnosti udržovat pořádek tak, aby nedocházelo ke zbytečnému nadměrnému znečištění prostoru kolokační místnosti a společných prostor. Dále se obě strany zavazují, že jejich zaměstnanci a smluvní partneři nebudou v kolokačních prostorách konzumovat jakékoliv potraviny či nápoje, a to z toho důvodu, aby nemohlo dojít nedopatřením k poškození zařízení umístěných v těchto prostorách.

5 Požární ochrana

- 5.1** Obě Strany zajistí, aby jejich zaměstnanci i zaměstnanci jejich smluvních dodavatelů byli řádně proškoleni podle zákona o požární ochraně a dodržovali bezpečnostní pravidla a zásady požární ochrany, stanovené příslušnými obecnými právními předpisy a interními předpisy společnosti CETIN, vydanými v této oblasti, pokud je s nimi Nájemce seznámen.
- 5.2** Zaměstnanci obou Stran musí neustále udržovat na pracovišti pořádek a zajistit, aby požární východy a evakuační cesty byly trvale volné. Po skončení prací musí být odstraněny všechny nebezpečné předměty.
- 5.3** Nájemce nesmí v objektech společnosti CETIN, používat bez povolení vlastní tepelné spotřebiče. V případě, že by Nájemce chtěl provádět činnosti spojené se zvýšeným požárním nebezpečím, musí tuto skutečnost předem ohlásit společnosti CETIN, získat k tomu její souhlas a zajistit všechna nezbytná protipožární opatření. Zaměstnanci obou Stran odpovědné za plnění povinností na úseku požární ochrany jsou uvedené v Příloze 4 – Seznam kontaktních osob.
- 5.4** Nájemce je povinen ohlásit každý vzniklý požár nebo situaci vedoucí ke vzniku požáru na stanovenou linku Helpdesk společnosti CETIN.
- 5.5** V budovách společnosti CETIN je zakázáno pracovat s otevřeným ohněm.

6 Ochrana životního prostředí

- 6.1** Obě Strany zajistí, aby jejich zaměstnanci i zaměstnanci jejich smluvních dodavatelů byli řádně proškoleni a dodržovali příslušné předpisy a normy pro ochranu životního prostředí. Hlavní pozornost budou věnovat zejména odpadovému hospodářství a manipulaci se škodlivými látkami.

PŘÍLOHA 6 – BEZPEČNOST, OCHRANA MAJETKU A OSOB

- 6.2** Společnost CETIN může uplatnit náhradu škody, včetně škody uložením sankcí od orgánů státní či veřejné správy, kterou mu Nájemce prokazatelně způsobil porušením předpisů pro ochranu životního prostředí v jeho prostorech.
- 6.3** Nájemce je původcem odpadů, které vzniknou při jeho činnosti. Pro tyto odpady plní Nájemce veškeré povinnosti původce odpadu stanovené právními předpisy. Pokud tyto činnosti Nájemce zajišťuje dodavatelsky, zabezpečí plnění povinností původců odpadů u svých dodavatelů.
- 6.4** K ověření plnění environmentálních smluvních závazků a environmentálních zákonných povinností umožní Nájemce společnosti CETIN provádět environmentální audity způsobem stanoveným interními předpisy společnosti CETIN, se kterými bude seznámen.

7 Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

- 7.1** Obě Strany zajistí, aby jejich zaměstnanci i zaměstnanci jejich smluvních dodavatelů byli řádně proškoleni a dodržovali pravidla a zásady bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, stanovené příslušnými obecnými právními předpisy a interními předpisy společnosti CETIN, vydanými v této oblasti, pokud je s nimi Nájemce seznámen.
- 7.2** Ve všech budovách a prostorech společnosti CETIN, s výjimkou prostor k tomu vyhrazených, je zakázáno kouřit.

8 Kontaktní místa pro řešení problémů

- 8.1** K řešení vzniklých problémů v oblasti bezpečnosti, ochrany majetku a osob zřídí obě Strany kontaktní místa s nepřetržitou 24 hodinovou službou. Kontaktní údaje na tato kontaktní místa obou Stran jsou uvedeny v Příloze 4 – seznam kontaktních osob.
- 8.2** V rámci společnosti CETIN plní funkci tohoto kontaktního místa HelpDesk útvaru Bezpečnost.
- 8.3** Na toto kontaktní místo mohou zaměstnanci Nájemce oznamovat všechny případy porušení bezpečnosti, vznik úrazu, poškození majetku a zařízení, ztráty vstupních karet nebo klíčů, případy vandalizmu, nebezpečné situace apod.
- 8.3.1** Zaměstnanci Nájemce mohou toto kontaktní místo rovněž informovat o každé pracovní aktivitě, která podle jejich úsudku může ohrozit jejich osobní bezpečnost, nebo způsobit škody na objektu, zařízení nebo službách Nájemce a žádat o jejich okamžité ukončení.
- 8.4** Pracoviště HelpDesk útvaru Bezpečnost společnosti CETIN současně provádí s využitím prvků ITZ nepřetržitý monitoring a vyhodnocování stavu bezpečnosti všech objektů a prostor společnosti, včetně prostor vyčleněných pro poskytování služby kolokace.
- 8.5** Zaměstnanci společnosti CETIN mohou prostřednictvím kontaktního místa Nájemce žádat, aby Nájemce zastavil všechny své pracovní aktivity, které podle jejich úsudku ohrožují jejich osobní bezpečnost nebo mohou způsobit škody na objektu, zařízení nebo službách společnosti CETIN
- 8.6** V případě, že konkrétní pracovní aktivita jedné Strany představuje bezprostřední ohrožení bezpečnosti zaměstnanců druhé Strany, přímý zásah do plnění závazků při poskytování služeb, nebo bezprostředně ohrožuje fyzickou integritu zařízení druhé strany, pak tato

PŘÍLOHA 6 – BEZPEČNOST, OCHRANA MAJETKU A OSOB

Strana provede příslušná opatření k nápravě vzniklé situace na náklady Strany, která tuto situaci způsobila.

- 8.7** Strany odpovídají za seznámení svých zaměstnanců a zaměstnanců jejich smluvních dodavatelů a partnerů s uvedenými bezpečnostními požadavky a možnými sankcemi při jejich nedodržení.

PŘÍLOHA 6 – BEZPEČNOST, OCHRANA MAJETKU A OSOB

9 Příloha 1

ŽÁDOST o vydání :

**„SMLUVNÍHO PRŮKAZU POVOLENÍ KE VSTUPU“ a registraci/aktivaci
„VSTUPNÍ KARTY“ IVS***

Pro smluvního partnera :

.....,
Nájemce adresa, telefon

na základě smlouvy ve věci :

.....,

ev. č. : ze dne :

Žádám pro osoby uvedené v seznamu na druhé straně v celkovém počtu, o vydání / prolongaci „SMLUVNÍHO PRŮKAZU POVOLENÍ KE VSTUPU“ a aktivaci „VSTUPNÍ KARTY“ IVS, do níže uvedených budov společnost CETIN, a.s., s platností do : (max. na 1 rok)

Objekt – budova Název lokality / ID lokality	Adresa a číslo místnosti

Pozn.: Lze vyžadovat jen pro každý objekt samostatně.

Smluvně určená kontaktní osoba Nájemce:

.....
Příjmení, jméno tlf. spojení podpis**Záznam o průběhu řešení požadavku :**

- Pracovníci Nájemce byli zaneseni do databáze aplikace Správa přístupů a prostorů dne :
- Žádost o vydání vstupních dokladů byla v aplikaci Správa přístupů a prostorů provedena dne:
- Pracoviště výdeje průkazů vydalo (aktivovalo) vstupní doklady dne :
- Záznam o jiném předání vstupních dokladů /dne, kam,kde, jak/ :

Podpis kontaktní osoby společnosti CETIN

*) tento formulář se použije i pro registraci duplikátu vstupní karty pro kterou bude aktivována kopie aktivních vstupů ztracené karty

PŘÍLOHA 6 – BEZPEČNOST, OCHRANA MAJETKU A OSOB Verze 2.0

Seznam osob**K žádosti Nájemce o vydání „SMLUVNÍHO PRŮKAZU POVOLENÍ KE VSTUPU“ a „VSTUPNÍ KARTY“ IVS do objektů společnosti CETIN pro smluvního partnera:**

Poř. Čís.	Příjmení, jméno, titul	Datum narození	Druh a evid. číslo průkazu totožnosti (OP, ŘP, pas)	Vydáno povolení č. / ke vstupní kartě IVS č.	Převzal /* (podpis / dne)
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

- za posledním záznamem se zbývající řádky tabulky proškrtnou nebo se tabulka ukončí. Při přidávání řádků do seznamu, níže uvedené vysvětlivky a instrukce vyjmout

/* kontaktní osoba Nájemce

PŘÍLOHA 6 – BEZPEČNOST, OCHRANA MAJETKU A OSOB

10 Příloha 2**Žádost k zajištění přístupu do prostor kolokace a k trase sběrného okruhu radioreléovým spojem*/ zemí* (s doprovodem)**

k zajištění plánovaného/neplánovaného /* přístupu do prostor kolokace a k trase sběrného okruhu po prostředcích Nájemce pro smluvního partnera:

.....
Nájemce adresa, telefon

na základě smlouvy ve věci:

.....
ev. č. : ze dne:

Žádám pro osoby uvedené v seznamu o zajištění přístupu do kolokačního prostoru a k trase sběrného okruhu po prostředcích Nájemce v objektu společnosti CETIN

Objekt – budova Název lokality / ID lokality	Specifikace místnosti

na den :

v čase od hod.

Poř. čís.	Příjmení, jméno, titul	Druh a evid. číslo průkazu totožnosti (OP, ŘP, pas, zaměstnanecký /***)	Ověření totožnosti před vstupem do objektu: /*	Vstup uskutečněn v čase od – do : /***	Podpis doprovázejícího /***
1.	•	•	Souhlasí/Nesouhlasí	•	
2.			Souhlasí/Nesouhlasí		
3.			Souhlasí/Nesouhlasí		
4.			Souhlasí/Nesouhlasí		
5.			Souhlasí/Nesouhlasí		

• za posledním záznamem se zbývající řádky tabulky proškrtnou nebo se tabulka ukončí.

Smluvně určená kontaktní osoba Nájemce:

.....
Příjmení, jméno tlf. spojení podpis**Prověření požadavku pracovištěm společnosti CETIN:****Údaje souhlasí / nesouhlasí /* :****A/ žádám o vyslání doprovodu na objekt v požadované čase /*****B/ nesouhlasí, vracím k doplnění údajů /*:****C/ zamítám z důvodu /*:**.....
Příjmení, jméno podpis**Průběh vyřízení požadavku pracovištěm CBD:****Doprovod aktivován dne v hod.****ID (č.j.) protokolu IBIS o výjezdu : (podklad pro fakturaci služby)**.....
Příjmení, jméno podpis

/* nehodící se škrtni, /** jen průkaz s fotem, /*** doplňuje Zaměstnanec smluvního subjektu zajišťující doprovod

PŘÍLOHA 6 – BEZPEČNOST, OCHRANA MAJETKU A OSOB

11 Příloha 3**PROTOKOL****o převzetí vstupních dokladů do objektů společnosti CETIN**

Titul :

Jméno :

Příjmení :

Název firmy :
(zaměstnavatel pracovníka přebírajícího vstupní doklad)

Smluvní průkaz Povolení ke vstupu evidenční číslo :	
--	--

Tomuto Smluvnímu průkazu Povolení ke vstupu je příslušná aktivovaná vstupní karta TIRIS, evidenční číslo :	
---	--

Stvrzuji svým podpisem převzetí výše uvedených vstupních dokladů a současně beru na vědomí, že v souladu se sjednanými smluvními podmínkami jsem povinen zapůjčené vstupní doklady chránit před ztrátou, poškozením, nebo zneužitím zejména předáním vstupní karty neoprávněné osobě.

Beru na vědomí, že ztrátu vstupních dokladů jsem povinen neprodleně hlásit na pracovišti bezpečnostního dohledu společnosti CETIN,

tel. 800 130 027.

Současně svým podpisem stvrzuji, že jsem byl seznámen s pravidly upravujícími používání identifikační karty v objektech společnosti CETIN.

V **Dne** :

podpis

**PŘÍLOHA 7
RÁMCOVÉ SMLOUVY O KOLOKACI**

Kvalita služby

PŘÍLOHA 7 - KVALITA SLUŽBY

OBSAH

1.	PRINCIPY KVALITY SLUŽBY	3
2.	ODKAZY	4

PŘÍLOHA 7 - KVALITA SLUŽBY

1 Principy kvality služby

1.1 Standardy a normy

- 1.1.1 Pro zajištění technické kvality zpřístupněných vedení se musí smluvní Strany řídit příslušnými normami a standardy Evropského institutu pro normalizaci v telekomunikacích (ETSI), interními předpisy společnosti CETIN, českými státními normami (ČSN) a doporučeními Mezinárodní telekomunikační unie (ITU) uvedenými v kapitole 2 této přílohy.
- 1.1.2 Tyto standardy a normy se vztahují jak k funkci poskytování služby, tak funkci zajištění služby kolokace. Podrobná specifikace technických aspektů těchto funkcí je uvedena v Příloze 12 - Technická specifikace. Procesy pro ohlašování poruch, jejich detekci a odstraňování jsou popsány v Příloze 11 – Procesy a formuláře.
- 1.1.3 Parametry poskytované služby kolokace v konkrétní lokalitě vychází z vyhodnocení Podrobného místního šetření, které je nedílnou součástí Smlouvy o kolokaci pro konkrétní lokalitu.
- 1.1.4 Smluvní Strany učiní maximum pro splnění výkonnostních norem pro účastnická vedení a související zařízení a prostředky definované v Příloze 11 – Procesy a formuláře a Příloze 12 - Technická specifikace této Smlouvy.
- 1.1.5 Kvalita služby kolokace poskytované společností CETIN bude odpovídat parametrům uvedených v Příloze 12 - Technická specifikace této Smlouvy a normám uvedených v bodě 2-Odkazy.

PŘÍLOHA 7 - KVALITA SLUŽBY

2 Odkazy

V následující tabulce jsou uvedeny příslušné standardy a normy, které musí společnost CETIN i Nájemce dodržovat při zajišťování kvality služeb kolokace.

Tab. 1. Odkazy na standardy pro kvalitu služby kolokace

Standard	Název
ČSN 330120	Napětí standardizované IEC
ČSN 331500	Revize elektrických přístrojů
ČSN 331600	Revize a kontrola elektrického ručního nářadí během jejich používání
ČSN 331610	Revize a kontrola elektrických strojů během jejich používání
ETSI EN 300 132-2	Rozhraní dodávky energie na vstupu do telekomunikací
ETSI 300 019-1-3	Podmínky a testy týkající se životního prostředí pro telekomunikační zařízení
ČSN 36 0450	Umělé osvětlení interiéru
ČSN 360451	Umělé osvětlení průmyslových zón
ČSN 34 1382 ČSN 33 2030 ČSN EN 100015-1 DIN 51953 IEC 1340-4-1	Požadavky na elektrické vlastnosti bezpečnostních elektrostatických podlahových materiálů v nových prostorách a objektech
TPP 2001-4A	Výstavba přístupové sítě – Metalické kabely – Část IV (bude Nájemci předána po podepsání Smlouvy o ochraně obchodního tajemství)

**PŘÍLOHA 8
RÁMCOVÉ SMLOUVY O KOLOKACI**

Finanční záruky

PŘÍLOHA 8 – FINANČNÍ ZÁRUKY

OBSAH

1	PŘEDMĚT POSKYTNUTÍ TRVALÉ ZÁLOHY	3
2	ZPŮSOB A DOBA ÚHRADY	3
3	PODMÍNKY POUŽITÍ ZÁLOHY A VRÁCENÍ ZÁLOHY	3

PŘÍLOHA 8 – FINANČNÍ ZÁRUKY

1 Předmět poskytnutí trvalé zálohy

- 1.1** Předmětem poskytnutí trvalé zálohy je dohoda o poskytnutí trvalé vratné zálohy, jejichž výše bude stanovena dle následujícího výpočtu výše plateb:
- u nového z 3/12 prognózovaného počtů kolokací po druhém roce výstavby (do prognóz se počítají jak zřizovací, tak i pravidelné platby).
 - u stávajícího poskytovatele ze součtu posledních dvou faktur (rozhodným dnem je doručení oznámení o prodlení dle bodu 3.5 této Přílohy).

2 Způsob a doba úhrady

- 2.1** Zálohu uhradí nájemce bezhotovostně na neúročný účet společnosti CETIN, č.ú. 2003520107/2600, KS 0308, VS 4000162878, neprodleně po platnosti Rámcové smlouvy o kolokaci.
- 2.2** Uhrazení zálohy je podmínkou účinnosti Rámcové smlouvy o kolokaci.

3 Podmínky použití zálohy a vrácení zálohy

- 3.1** Záloha může být společností CETIN použita na úhradu nevypořádaných závazků z Rámcové smlouvy o kolokaci nebo smluv o kolokaci pro konkrétní lokalitu při ukončení účinnosti Rámcové smlouvy o kolokaci.
- 3.2** Záloha nebo její část bude vrácena ke dni vyrovnání práv a povinností smluvních stran po ukončení Rámcové smlouvy o kolokaci z jakéhokoliv důvodu.
- 3.3** Pokud Poskytovatel po dobu nejméně 12 měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy o zpřístupnění nebude v prodlení s placením účetních dokladů, může požádat o vrácení zálohy i před ukončením Smlouvy o zpřístupnění. Společnost CETIN prověří stav pohledávek u všech služeb poskytnutých nejen na základě Smlouvy o zpřístupnění, ale také jiných smluv, a při kladném výsledku zálohu ve lhůtě 30 dnů ode dne obdržení žádosti vrátí Poskytovateli.
- 3.4** Poskytovatel může požádat i o odklad platby zálohy, a to za podmínky, že nemá vůči celé společnosti CETIN za posledních 12 měsíců nevypořádané účetní závazky. V takovém případě mu bude tento odklad platby zálohy poskytnut.
- 3.5** V případě, že se Poskytovatel kdykoliv poté dostane do prodlení placení účetních dokladů, stává se záloha splatnou neprodleně.

**PŘÍLOHA 9
RÁMCOVÉ SMLOUVY O KOLOKACI**

Sankce

PŘÍLOHA 9 - SANKCE

OBSAH

1	SMLUVNÍ POKUTY	3
2	VÝŠE SMLUVNÍ POKUTY A SANKCE	4

PŘÍLOHA 9 - SANKCE

1 Smluvní pokuty

1.1 Uplatnění smluvní pokuty

Smluvní pokutu, na kterou vznikl Straně nárok dle této Smlouvy, uplatní tato Strana u druhé Strany, která je povinna uplatněnou smluvní pokutu uhradit. Uplatněná částka smluvní pokuty je splatná do 15 (patnácti) kalendářních dnů od doručení jejího vyúčtování.

1.2 Neoprávněné nárokování smluvní pokuty

V kterémkoliv případě, kdy jedna Strana uplatní právo na smluvní pokutu ("První Strana") a smluvní Strana tuto pokutu zaplatí ("Druhá Strana"), a následně je na základě pravomocného rozhodnutí vydaného příslušným orgánem rozhodnuto, že nedošlo k porušení Smlouvy zakládajícímu právo nárokovat smluvní pokutu, tj. První Strana nebyla oprávněna tuto pokutu nárokovat, je pak První Strana povinna obdrženou smluvní pokutu vrátit Druhé smluvní Straně spolu s úrokem z prodlení ve výši 0,05% za dobu od zaplacení smluvní pokuty do dne jejího vrácení, to vše do 15 (patnácti) kalendářních dnů poté, co se shora uvedené rozhodnutí stane pravomocným.

1.3 Podmínky pro uplatnění smluvní pokuty a sankce

Smluvní pokutu a sankce je možno uplatnit v případě, že jsou:

- a) Porušeny podmínky poskytování Služeb (Příloha 11 – Procesy a formuláře)
- b) Neoprávněně manipulováno se zařízením, kabely, instalacemi druhé smluvní Strany (Příloha 12 - Technická Specifikace)
- c) Použito neschválené zařízení (Příloha 12 - Technická Specifikace)
- d) Porušení obchodního tajemství (článek 12 Rámcové smlouvy o kolokaci – Ochrana obchodního tajemství a důvěrnost).
- e) Je umožněn další podnájem pronajatého prostoru pro kolokaci.
- f) Společnost CETIN nedodrží maximální časovou lhůtu pro celkovou realizaci kolokačního prostoru, tj. do předložení protokolu o dokončení instalace (kolokace je předávána Nájemci k instalaci bez zjevných závad).

PŘÍLOHA 9 - SANKCE

2 Výše smluvní pokuty a sankce

2.1 Výše smluvní pokuty

U bodů b), c), d), a e) článku 1.3 činí smluvní pokuta 50 000,- Kč za každý z uvedených případů plus 0,05% z této částky za každý den prodlení v platbě za každý jednotlivý případ. U bodu f) článku 1.3 činí smluvní pokuta 1000,- Kč za každý den prodlení, maximálně však může činit pokuta cenu za zřízení kolokačního prostoru uvedenou v Příloze 5 – Ceny.

2.2 Sankce ve formě pozastavení poskytování služeb kolokace

V případě porušení Rámcové smlouvy o kolokaci nebo Smlouvy o kolokaci pro konkrétní lokalitu může společnost CETIN pozastavit plnění svých povinností do doby, než dojde k nápravě dle této Smlouvy, a to v míře přiměřené daným okolnostem (nikoli však povinnost uhradit splatnou částku nebo částku, která bude splatná dle podmínek této Smlouvy). Tato situace může nastat v případech uvedených v bodech a), b), c) článku 1.3. Tato sankce se uplatňuje do doby, než dojde k nápravě.

2.3 Ochrana investic spojených s minimální dobou odběru služby pronájem kolokačního prostoru v rozsahu smlouvy o kolokaci pro konkrétní lokalitu.

Z důvodů ochrany investic je minimální doba odběru služby pronájem kolokačního prostoru jeden (1) rok, přičemž tato lhůta počíná běžet dnem následujícím po účinnosti smlouvy pronájem kolokačního prostoru. Pokud Nájemce ukončí službu před koncem minimální doby poskytování služby, zaplatí společnosti CETIN smluvní cenu ve výši poměrné části nájmu, kterou by zaplatil do konce minimální doby odběru služby pronájem kolokačního prostoru. Toto ustanovení se neuplatní v případě, kdy došlo k ukončení poskytování služby zpřístupnění účastnických kovových vedení v dané lokalitě z důvodů, které vznikly na straně společnosti CETIN.

**PŘÍLOHA 10
RÁMCOVÉ SMLOUVY O KOLOKACI**

Účtování a placení

PŘÍLOHA 10 – ÚČTOVÁNÍ A PLACENÍ

OBSAH

1	ROZSAH DOKUMENTU	3
2	VÝPOČET CEN	3
3	VYÚČTOVÁNÍ	4
4	REKLAMACE VYÚČTOVÁNÍ	5
5	PLACENÍ.....	5

PŘÍLOHA 10 – ÚČTOVÁNÍ A PLACENÍ

1 Rozsah dokumentu

- 1.1** Tato Příloha popisuje postup vyúčtování a placení za službu poskytování kolokace společností CETIN.

2 Výpočet cen

- 2.1** Výpočet cen za služby zpřístupnění provádí účtující strana na své náklady za služby specifikované v Příloze 1 – Popis služby Fyzická kolokace a Přílohy 2 – Popis služby Vzdálená kolokace dle produktů uvedených v Příloze 5 – Ceny.
- 2.2** Účtující Strana je odpovědná za včasné shromáždění účtovacích údajů a za sestavení daňových dokladů. Příloha daňového dokladu obsahuje přehled produktů a cen vztahujících se k daňovému dokladu.
- 2.3** Účtovací data jsou data nezbytná pro vystavení pravidelných účtů splatných Nájemcem v rámci podmínek této Smlouvy. Jiné případně účtované položky, pro něž nejsou k dispozici účtovací data, mohou být určeny jiným alternativním způsobem podle výpočtového manuálu a/nebo úprav používaných postupů. Pokud nelze získat úplná a přesná účtovací data, budou společnost CETIN a Nájemce spolupracovat v dobré víře na vytvoření účtovacích dat vzájemně dohodnutým způsobem s použitím všech dostupných relevantních dat (včetně dat z dřívějších období).
- 2.4** Společnost CETIN si vyhrazuje právo na modifikaci nebo vložení dodatečných účtovacích dat. Stanovení cen produktů a služeb je popsáno v Příloze 5 - Ceny a probíhá v souladu s touto přílohou.
- 2.5** Všechny jednorázové (neperiodické) ceny účtované podle Rámcové smlouvy o kolokaci budou uvedeny v příloze daňového dokladu jako jednorázové ceny za provedené práce a budou vyúčtovány v nejbližším účtovacím období. Jednorázové ceny jsou v souladu s Přílohou 5 – Ceny.
- 2.6** Periodické ceny za produkty budou uvedeny v daňovém dokladu (jeho příloze) jako periodické. Budou obsahovat výši ceny za celý měsíc za produkty poskytované za celé zúčtovací období nebo bude zpoplatněna část zúčtovacího období, v němž byly produkty v provozu. Periodické ceny jsou v souladu s Přílohou 5 – Ceny.
- 2.7** Společnost CETIN rozdělí ceny v příloze k daňovému dokladu do skupin samostatně uvádějících jednorázové (neperiodické) a periodické ceny.

PŘÍLOHA 10 – ÚČTOVÁNÍ A PLACENÍ

3 Vyúčtování

- 3.1** Účtovacím obdobím pro vyúčtování za službu poskytování kolokace je kalendářní měsíc. V rámci kalendářního měsíce budou shromažďována data a účtovány ceny za poskytované služby počínaje prvním dnem příslušného kalendářního měsíce do posledního dne příslušného měsíce.
- 3.2** Byla-li služba specifikovaná v Příloze 1 – Popis služby Fyzická kolokace nebo v Příloze 2 – Popis služby Vzdálená kolokace zřízena nebo zrušena v průběhu kalendářního měsíce a je-li cena stanovena měsíční paušální částkou, pak za každý den využívání této služby se účtuje poměrná část paušální ceny za kalendářní měsíc. Nezapočítá se den, kdy byla služba zřízena. Den, kdy byla služba zrušena, se započítá.
- 3.3** Účtující Strana vystaví Straně účtované daňový doklad vždy do 15. (patnáctého) kalendářního dne následujícího účtovacího období a připojí rozpisy položek daňového dokladu za služby účtované v daném období. Účtující Strana předá elektronický rozpis položek daňového dokladu do 8. (osmého) kalendářního dne následujícího účtovacího období.
- 3.4** Dojde-li po vystavení daňového dokladu ke zjištění, že u některé služby nebo výkonu byla účtovaná nižší částka, než odpovídá skutečně poskytnutému objemu služby nebo výkonu, účtující Strana oznámí písemně tuto skutečnost Straně účtované a bude provedeno řádné doúčtování formou vystavení daňového vrubopisu.
- 3.5** Při změně kontaktních adres pro účtování podle Přílohy 4 – Seznam kontaktních osob je společnost CETIN povinen oznámit tuto skutečnost Nájemci bez zbytečného odkladu a obě strany postupují dle Smlouvy.
- 3.6** Jestliže je nezbytné provést úpravu v účtování (mimo jiné z možných změn v Příloze 5 – Ceny, řešení formálních sporů nebo jednání mezi smluvními Stranami majících zpětnou platnost), pak bude stanovena výše této úpravy a nový daňový doklad nebo opravný daňový doklad budou připraveny do 15 (patnácti) dnů od provedení dané úpravy.
- 3.7** Vyúčtování musí mít náležitosti účetního a daňového dokladu dle platných právních předpisů.
- 3.8** Daňový doklad bude zaslán Nájemci doporučenou poštou na jméno a adresu kontaktní osoby pro otázky účtování a zpoplatňování uvedené v Příloze 4 - Seznam kontaktních osob. Toto nevyklučuje jiné formy doručování daňových dokladů, které je možné sjednat a odsouhlasit mezi společností CETIN a Nájemcem.

PŘÍLOHA 10 – ÚČTOVÁNÍ A PLACENÍ

4 Reklamacce vyúčtování

- 4.1** Reklamacce účetních dokladů vystavuje Nájemce do 15 kalendářních dnů od doručení daňového dokladu na adresu účetního místa společnosti CETIN písemnou formou s uvedením důvodů reklamacce. Společnost CETIN rozhodne o reklamacce podle Všeobecného reklamačního řádu společnosti CETIN, v platném znění.

5 Placení

- 5.1** Daňové doklady budou zaplacený ve lhůtě splatnosti, která je pro účely této Smlouvy stanovena třicet (30) kalendářních dnů od doručení daňového dokladu Nájemci.
- 5.2** Placení daňového dokladu se realizuje formou bezhotovostního platebního styku. Peněžité závazek je splněn připsáním placené částky na účet u banky věřitele.
- 5.3** Pokud Nájemce neprovede zaplacení vyúčtované finanční částky nejpozději v den splatnosti, je společnost CETIN oprávněna vyúčtovat a vymáhat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení a Nájemce je povinen vyúčtovaný úrok z prodlení zaplatit.
- 5.4** Úrok z prodlení bude účtován od a včetně prvního dne následujícího po datu splatnosti dlužné částky, která měla být uhrazena, až do jejího úplného uhrazení.

**PŘÍLOHA 11
RÁMCOVÉ SMLOUVY O KOLOKACI**

Postupy a formuláře

PŘÍLOHA 11 – POSTUPY A FORMULÁŘE

OBSAH

1	Rozsah dokumentu	4
2	Zřízení Služby kolokace	4
3	Poskytování Služby kolokace	4
4	Proces změn v kolokačních službách	12
5	Proces zrušení služby kolokace	13
6	Údržba	15
7	Zajištění služby kolokace a řešení poruch	15
8	Formuláře	18
9	Vzor Smlouvy o kolokaci pro konkrétní lokalitu	30

PŘÍLOHA 11 – POSTUPY A FORMULÁŘE

SEZNAM OBRÁZKŮ

Obrázek 1 Zřízení služby kolokace.....	4
Obrázek 2 Proces poskytování služby kolokace.....	5
Obrázek 3 Proces zrušení služby kolokace	13
Obrázek 4 Proces pozastavení a obnovení služby kolokace	14
Obrázek 5 Proces opravy poruch	16

PŘÍLOHA 11 – POSTUPY A FORMULÁŘE

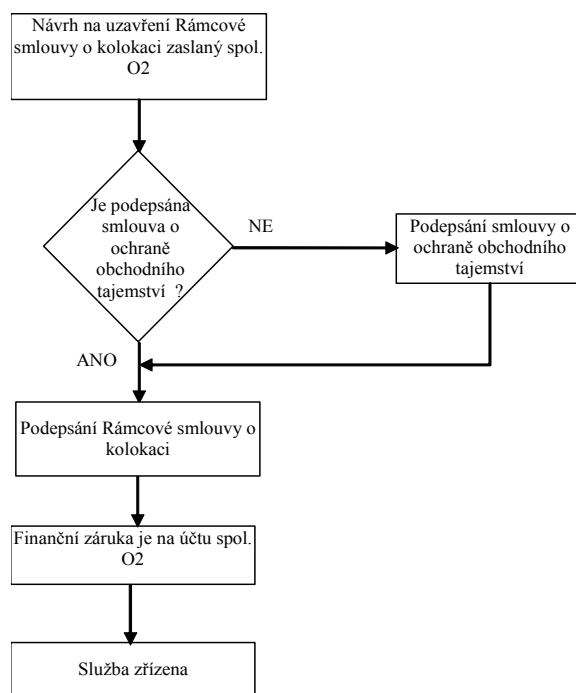
1 Rozsah dokumentu

Postupy popsané v této příloze na úrovni provozních procesů se týkají služeb Fyzická kolokace a Vzdálená kolokace pro umístění zařízení Nájemce v objektech společnosti CETIN (dále jen „služba kolokace“).

Tato zařízení umísťuje Nájemce v objektech společnosti CETIN za účelem poskytování Služby zpřístupnění účastnických kovových vedení (dále jen „služba zpřístupnění“) nebo i k jiným účelům.

2 Zřízení služby kolokace

Proces zřízení služby kolokace zahrnuje všechny činnosti vedoucí k podepsání Rámcové smlouvy o kolokaci a je popsán v následujícím diagramu.



Obrázek 1 Zřízení služby kolokace

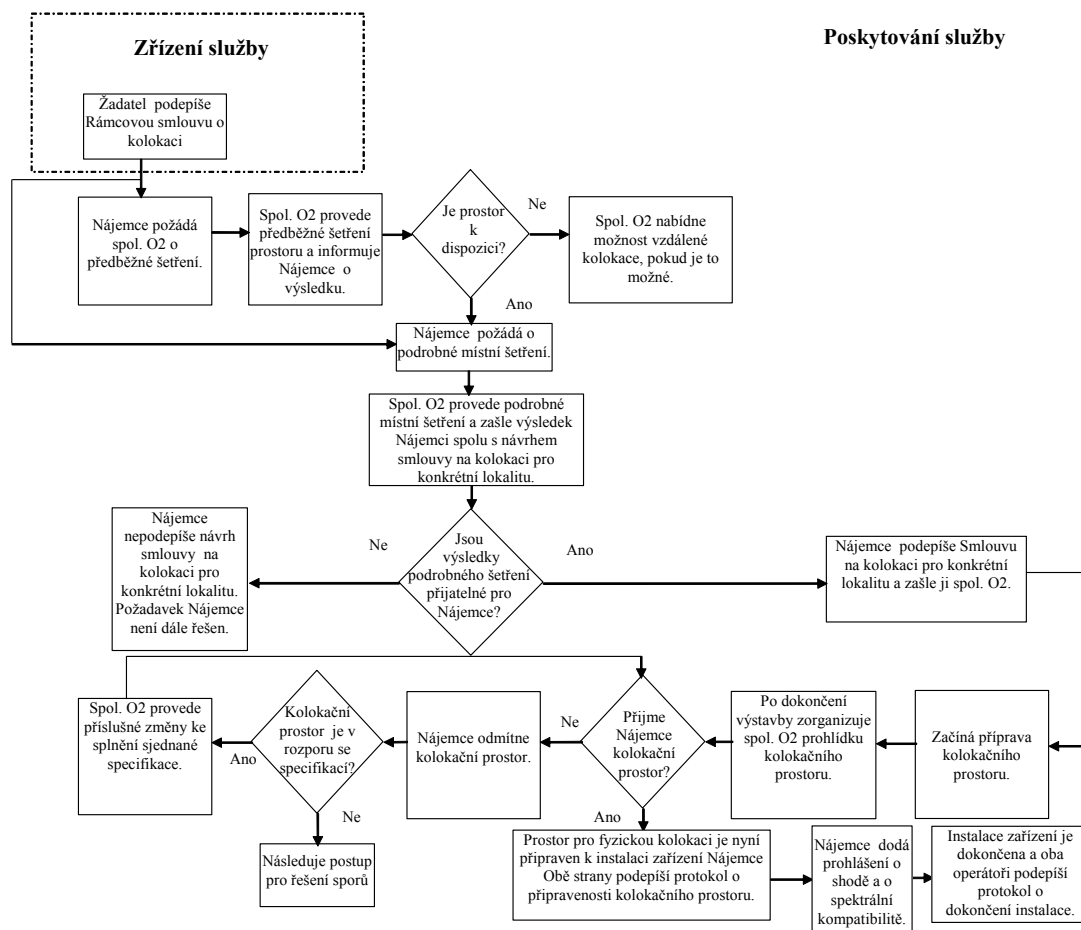
3 Poskytování služby kolokace

Poskytování služby kolokace je podmíněno zasláním objednávky ve formě řádně vyplněného požadavku na provedení Podrobného místního šetření (dále jen „PMS“).

Pro poskytnutí služby kolokace v souvislosti se službou zpřístupnění jsou potřebná data pro vyplnění formuláře k dispozici až po podepsání příslušné Smlouvy o zpřístupnění účastnických kovových vedení.

PŘÍLOHA 11 – POSTUPY A FORMULÁŘE

Proces poskytování služby kolokace je popsán v následujícím diagramu.



Obrázek 2 Proces poskytování služby kolokace

3.1 Specifikace čísla objednávky

- 3.1.1 Každá nová objednávka Předběžného místního šetření nebo Podrobného místního šetření musí mít nové číslo objednávky a každá odpověď musí obsahovat odkaz k příslušnému číslu objednávky
- 3.1.2 Obsah čísla objednávky:
- musí být devítimístné
 - pozice 1 obsahuje "O" (písmeno)
 - pozice 2 až 9 obsahují číslice
- 3.1.3 Každý Nájemce bude mít vlastní jednoznačné číslo objednávky, kde čísla na pozicích 2 až 9 musí být přidělována ve vzestupném pořadí. Pokud je dosaženo maxima, je přetečení povoleno a začne nové číslování. Mezery

PŘÍLOHA 11 – POSTUPY A FORMULÁŘE

v pořadí čísel objednávek jsou povoleny. Dva subjekty vykonávající komunikační činnost mohou použít stejné číslo objednávky.

3.2 Předběžné místní šetření

Nájemcem požadované předběžné místní šetření slouží k ověření možnosti poskytnutí služby kolokace v konkrétní lokalitě. Společnost CETIN provede předběžné místní šetření po obdržení objednávky ze strany Nájemce. Účelem tohoto šetření je poskytnout Nájemci rychlou možnost zjistit, zda je možné v jím vybrané lokalitě realizovat službu kolokace. V případě objednávky vysunuté kolokace bude výsledkem možnost poskytnutí kolokačního prostoru nebo pouze připojení Spojovacího kabelu k mezilehlému rozvaděči v síti (Obdoba JTRK). Objednávka Předběžného místního šetření není povinná. Formulář pro objednávku Předběžného místního šetření je uveden v článku 8.1.

- 3.2.1 Objednávku posílá Nájemce elektronicky a písemnou formou (fax, pošta, kurýr). Pro sledování doby zpracování je určující přijetí písemné verze. Společnost CETIN potvrdí Nájemci přijetí písemné formy elektronicky. Pokud nebude souhlasit elektronická verze s písemnou, bude objednávka odmítnuta. Společnost CETIN odpoví elektronickou i písemnou formou.
- 3.2.2 Formulář objednávky musí obsahovat minimálně následující údaje:
- Číslo jednacích Rámcové smlouvy o kolokaci
 - ID Nájemce (přidělené Operator ID)
 - číslo objednávky
 - označení objektu, kde se požaduje služba kolokace, v případě vysunuté kolokace označení příslušného rozvaděče v síti (uzlu VDSL)
 - požadavky na kolokační prostor – počet požadovaných skříní, v případě vysunuté kolokace pokud se nebude jednat o standardní skříň rozměry skříně nebo vany a způsob instalace.
- 3.2.3 Společnost CETIN ověří správnost a úplnost vyplnění formuláře.
- 3.2.4 Pokud formulář obsahuje neplatné údaje, bude žádost zamítnuta a Nájemci bude sdělen důvod.
- 3.2.5 Objednávky budou přijímány v pracovních dnech (pondělí až pátek) od 9:00 do 17:00 hod.
- 3.2.6 Přijaté objednávky budou označeny datem a časem přijetí.
- 3.2.7 Objednávky budou vyřizovány podle pořadí jejich přijetí.
- 3.2.8 Po přijetí objednávky provede společnost CETIN šetření a výsledek zašle Nájemci do deseti (10) pracovních dnů. Výsledek tohoto šetření neznamená rezervaci prostoru pro kolokaci.
- 3.2.9 Jestliže není k dispozici prostor v rozsahu požadovaném Nájemcem, společnost CETIN uvede podrobnosti v odpovědi.
- 3.2.10 Pokud nemá společnost CETIN k dispozici dostatek prostoru pro Fyzickou kolokaci, nabídne případnou možnost Vzdálené kolokace.

PŘÍLOHA 11 – POSTUPY A FORMULÁŘE

- 3.2.11 V případě vysunutí kolokace pokud nemá společnost CETIN k dispozici prostor pro umístění zařízení Nájemce nabídne pouze připojení spojovacího kabelu ve vlastnictví nájemce, případně propojení sběrného okruhu do lokality nadřazeného HR.

3.3 Podrobné místní šetření

Provedení PMŠ v konkrétní lokalitě objednané Nájemcem znamená

- ověření možnosti poskytnutí kolokačního prostoru se všemi nezbytnými detaily
- stanovení termínu připravenosti tohoto prostoru
- ověření možnosti vybavení v požadované lokalitě.

Žádost o PMŠ je povinná pro poskytnutí kolokačního prostoru. Formulář pro objednávku PMŠ je uveden v článku 8.2 a je zveřejněn na webových stránkách společnosti CETIN .

- 3.3.1 Nájemce může požádat o podrobné místní šetření bez provedení předběžného místního šetření.
- 3.3.2 Objednávku posílá Nájemce elektronicky a písemnou formou (fax, pošta, kurýr). Pro sledování doby zpracování je určující přijetí písemné verze. Společnost CETIN potvrdí Nájemci přijetí písemné formy elektronicky. Pokud nebude souhlasit elektronická verze s písemnou, bude objednávka odmítnuta.
- 3.3.3 Příslušný formulář musí obsahovat minimálně následující údaje:
- Číslo objednávky
 - ID Nájemce (přidělené Operator ID)
 - Číslo jednacích Rámcové smlouvy o kolokaci
 - Informace o lokalitě, v případě vysunutí kolokace označení příslušného rozvaděče v síti (uzlu VDSL)
 - Informace o počtu požadovaných skříní, v případě vysunutí kolokace pokud se nebude jednat o standardní skříň rozměry skříně nebo vany a způsob instalace.
 - Požadavky na napájení
 - Požadavky na spojovací kabely – počet přenosových prvků kabelů a typ spojovacích kabelů
 - Požadavky na instalaci (např. záložní zdroj, požadavek na sběrný okruh v rámci budovy, kde je umístěna kolokace, požadavek na jiný kabel)
 - V případě vysunutí kolokace požadavek na propojení sběrného okruhu do lokality HR.
- 3.3.4 Společnost CETIN ověří správnost a úplnost vyplnění formuláře.
- 3.3.5 Pokud formulář obsahuje neplatné údaje, bude objednávka zamítnuta a Nájemci bude sdělen důvod.
- 3.3.6 Objednávky budou přijímány v pracovních dnech od 9:00 do 16:00.
- 3.3.7 Přijaté objednávky budou označeny datem a časem přijetí.
- 3.3.8 Objednávky budou vyřizovány podle pořadí jejich přijetí.

PŘÍLOHA 11 – POSTUPY A FORMULÁŘE

- 3.3.9 Po přijetí objednávky provede společnost CETIN šetření. Předběžnou informaci o výsledku PMŠ spolu s kategorií výstavby (A/B/C) a informaci o tom, zda objekt je či není památkově chráněn zašle společnost CETIN Nájemci do 20. pracovního dne od přijetí písemné objednávky. Kategorie výstavby jsou stanoveny na základě náročnosti stavby kolokace v konkrétní lokalitě, a to:
- A 18 pracovních dnů - rozšíření počtu spojovacích kabelů bez
stavebních úprav
- B 28 pracovních dnů – navýšení počtu stojanů ve stávající kolokaci
- C 36 pracovních dnů – výstavba nové kolokace
- V případě Vysunuté kolokace
- A 18 pracovních dnů - připojení spojovacích kabelů bez
stavebních úprav
- B 28 pracovních dnů – úpravy prostoru pro umístění zařízení Nájemce
- 3.3.10 Konečný výsledek PMŠ zašle společnost CETIN Nájemci spolu s návrhem Smlouvy o kolokaci pro konkrétní lokalitu do 25. pracovního dne od přijetí objednávky.
- 3.3.11 Společnost CETIN rezervuje Nájemci kolokační prostor po dobu 20 pracovních dnů dne odeslání zprávy o Konečném výsledku PMŠ. Během této doby mohou smluvní Strany jednat o uzavření Smlouvy o kolokaci pro konkrétní lokalitu.
- 3.3.12 Pokud Nájemce hodlá uplatnit další požadavky nebo doplnit stávající požadavky, musí tak učinit do 15 pracovních dnů po oznámení konečného výsledku PMŠ. Pokud takové doplnění objednávky není zásadní, společnost CETIN je posoudí a realizuje nové požadavky bez nutnosti předložení další objednávky na PMŠ
- 3.3.13 Smlouvu o kolokaci pro konkrétní lokalitu musí Nájemce vrátit podepsanou společnosti CETIN do 20 pracovních dnů od odeslání konečného výsledku PMŠ.
- 3.3.14 V případě, že Nájemce nevrátí podepsanou Smlouvu o kolokaci pro konkrétní lokalitu do 20 pracovních dnů od odeslání konečného výsledku PMŠ nebo neuplatní další požadavky dle bodu 3.3.12, přestává být toto PMŠ platné a ruší se rezervace prvků pro Nájemce.
- 3.3.15 Společnost CETIN ze strany Nájemce podepsanou Smlouvu o kolokaci pro konkrétní lokalitu ověří a podepíše do 5 pracovních dnů od jejího obdržení. Příslušný počet kopií následně vrátí Nájemci.
- 3.3.16 Jeden (1) pracovní den po oboustranném podpisu Smlouvy zahájí společnost CETIN veškeré procesy vedoucí k realizaci fyzické kolokace nebo vysunutí kolokace. Tento den je výchozím termínem pro výpočet termínů realizace výstavby kolokace.
- Společnost CETIN se zavazuje, že do 14 pracovních dní zajistí přípravu veškeré dokumentace pro zahájení všech činností spojených se zajištěním potřebných povolení pro výstavbu kolokační místnosti včetně nezbytné kabeláže.
 - Doba, po kterou se dotčené organizace a správní orgány vyjadřují ke stavební činnosti (čas X+4 pracovní dny na činnosti společnosti CETIN) a

PŘÍLOHA 11 – POSTUPY A FORMULÁŘE

po kterou probíhá správní řízení, se do závazných termínů pro výstavbu kolokace nepočítají. Jedná se o zákonné termíny definované stavebním zákonem a zákonem o správních řízeních a není v možnostech společnosti CETIN tyto termíny ovlivnit.

- Společnost CETIN se zavazuje, že bude postupovat tak, aby se termíny pro vyjádření co nejvíce zkrátily. Dále se společnost CETIN zavazuje podat u příslušného orgánu stavebního úřadu a státní památkové péče kompletní a platnou žádost o vydání závazného stanoviska.
- Společnost CETIN se zavazuje do 4 pracovních dní od vydání příslušných závazných stanovisek zahájit řízení o vydání stavebního povolení kolokace.
- Společnost CETIN se zavazuje, že předloží Nájemci doklady o tom, že v souladu s časovým harmonogramem podala u příslušného stavebního úřadu kompletní a platnou žádost o vydání stavebního povolení.
- Jestliže je vydáno stavební povolení a společnost CETIN je jediným účastníkem správního řízení, zavazuje se, že se vzdá bez zbytečného odkladu práva odvolání v případech, kdy nebudou dotčeny oprávněné zájmy společnosti CETIN.
- Společnost CETIN se zavazuje, že nejpozději do 4 pracovních dní od nabytí právní moci stavebního povolení, případně po uplynutí termínu ohlášení stavby, kdy se příslušný správní orgán nevyjádří, započne veškeré činnosti spojené s výstavbou nebo rozšířením kolokační místnosti podle termínů dle kategorie výstavby (viz bod 3.3.9)
- Společnost CETIN se zavazuje, že v případě, že v rámci výstavby či rozšíření služby kolokace nebude třeba stavebních či jiných správních řízení, nebude prodlužovat dobu výstavby o čas definovaný v harmonogramu výstavby pro tyto činnosti. Další krok spojený s realizací služby kolokace bude navazovat okamžitě po tomto zjištění.
- Jestliže je po ukončení stavby vydáno kolaudační rozhodnutí, které neukládá společnosti CETIN povinnosti provést zásadní dodatečné úpravy zkolaudovaného prostoru a společnost CETIN je jediným účastníkem kolaudačního řízení, podepíše se následně Protokol o připravenosti kolokačního prostoru a proběhne instalace telekomunikačních zařízení obou stran. Poté proběhne podpis Protokolu o dokončení instalace.
- V příloze 11.A této Přílohy je uvedeno grafické schéma výše popsaného harmonogramu výstavby.

3.4 Komunikace mezi společnostmi CETIN a Nájemcem

- 3.4.1 Společnost CETIN přidělí Nájemci kontaktní osobu(y) pro vyřizování objednávek na službu kolokace. Všechny vyplněné formuláře budou zasílány elektronicky a písemnou formou (fax, pošta, kurýr). Pro sledování doby zpracování je určující přijetí písemné verze. Společnost CETIN potvrdí Nájemci přijetí písemné formy elektronicky. Pokud nebude souhlasit elektronická verze s písemnou, bude objednávka odmítnuta. Společnost CETIN odpoví elektronickou i písemnou formou.

PŘÍLOHA 11 – POSTUPY A FORMULÁŘE

3.5 Technické šetření pro ověření možnosti výstavby technologie na principu Vysunuté kolokace

3.5.1 Společnost CETIN na základě písemné žádosti zaslané kontaktní osobou Nájemce provede technické ověření možnosti využití předem definovaného uzlu pro výstavbu Vysunuté kolokace. Tato objednávka bude předávána jen pro oblasti, kde společnost CETIN již toto ověření neprovedla sama (Seznam takto již ověřených lokalit je na www.wholesale.cz v sekci Informace o změnách v síti). Cena za službu bude účtována po předání výsledku šetření. Doba šetření bude závislá na složitosti uvedené žádosti. Z technických důvodů nelze provádět současně více než 4 technická šetření pro jeden kraj, pro jednoho Nájemce. Minimální požadavky na provedení technického šetření:

- Popis cílové oblasti se zakreslením v mapě
- Označení rozvaděče (pokud je znám)
- Seznam UIRADR objektů, které mají být vysunutím pokryty
- Spojení na technickou kontaktní osobu, která je oprávněna a schopna jednat s projektovými manažery společnosti CETIN o této žádosti.

;

3.6 Příprava kolokačního prostoru

3.6.1 Společnost CETIN a Nájemce určí projektové manažery, kteří budou spolupracovat při realizaci projektu. Projektoví manažeři budou zodpovídat za:

- poskytování informací o průběhu projektu
- zajišťování operativního řešení případných problémů.

3.6.2 Po dokončení přípravy kolokačního prostoru zorganizuje společnost CETIN do pěti pracovních dnů pro Nájemce prohlídku.

3.6.3 Po prohlídce prostoru bude oběma Stranami podepsán Protokol o připravenosti kolokačního prostoru. Tím bude prostor připraven k instalaci skříní a zařízení. Formulář protokolu je uveden v článku 8.3.

3.6.4 Pokud jsou ze strany Nájemce námitky k připravenosti kolokačního prostoru, bude záležitost řešena dohodou nebo eskalována v rámci postupu pro řešení sporů podle Rámcové smlouvy o kolokaci.

3.7 Prohlášení o shodě zařízení

3.7.1 Nájemce zašle před zahájením instalace prohlášení o shodě svého zařízení určeného pro instalaci v kolokační místnosti podle zákona 22/1997 Sb., v platném znění, a uvede příslušné standardy těchto zařízení v oblastech:

- Zdraví a bezpečnost
- Elektromagnetická kompatibilita.

3.7.2 Pokud bude zařízení určené pro instalaci v kolokační místnosti nebo v prostorách, ke kterým má Nájemce vlastnická nebo užívací práva používáno pro poskytování služeb na zpřístupněných účastnických kovových vedeních, pak před zahájením instalace zařízení musí Nájemce zaslat společnosti CETIN formulář potvrzující, že zařízení splňuje spektrální požadavky PSD masek podle Přílohy 16 – Správa spektra Smlouvy o

PŘÍLOHA 11 – POSTUPY A FORMULÁŘE

zpřístupnění společnosti CETIN. Formulář Prohlášení o spektrální kompatibilitě zařízení je uveden v článku 8.4 a obsahuje:

Jméno výrobce zařízení

Typ zařízení

Potvrzení, že zařízení vyhovuje všem uvedeným třídám PSD masek uvedených tříd služeb.

Informace o konkrétním zařízení je považována za platnou pro všechny komponenty zařízení daného výrobce, a proto nemusí Nájemce vyjmenovávat v seznamu zařízení všechny jeho části.

Toto prohlášení se posílá jen pro první instalaci (připojení na spojovací kabel) každého výrobce a typu zařízení. Další prohlášení se posílá pouze při rozšíření kolokačního prostoru/instalaci v jiné kolokační místnosti (připojením na spojovací kabel) s jiným typem/výrobce zařízení

V případě změny podmínek správy spektra dodá Poskytovatel nejpozději do data účinnosti takové změny prohlášení o spektrální kompatibilitě znovu pro zařízení každého výrobce a typ zařízení.

- 3.7.3 Společnost CETIN má právo vznést námitky k zařízení určenému k instalaci do 10 dnů po obdržení formuláře o splnění spektrálních požadavků společnosti CETIN. Důvodem k námitce bude i nedodržení příslušných technických standardů z oblastí podle článku 3.7.1. Vznesenou námitku je možno řešit dohodou mezi zúčastněnými Stranami. V případě nutnosti je problém řešen postupem pro řešení sporů podle článku 15 Rámcové smlouvy o kolokaci.

3.8 Instalace zařízení

- 3.8.1 Nájemce, případně jeho dodavatelé, budou vstupovat do kolokační místnosti za účelem instalace zařízení v termínech sjednaných v projektovém plánu. K tomu si musí Nájemce zajistit vstup pro své zaměstnance, případně i pro zaměstnance jeho dodavatelů v souladu s Přílohou 6 – Bezpečnost, ochrana majetku a osob.
- 3.8.2 Po předání kolokačního prostoru Nájemce nainstaluje svá zařízení v termínech sjednaných v Projektovém plánu. Společnost CETIN zajišťuje zakončení spojovacích kabelů z HR na pásku ve stojanu nájemce.
- 3.8.3 Pokud jedna ze Stran nedokončí svou činnost související s instalací zařízení ve sjednané době, pokusí se obě Strany najít řešení úpravou Projektového plánu. Pokud nebude nalezeno vyhovující řešení, bude se postupovat procesem pro řešení sporů.
- 3.8.4 Po dokončení instalace zařízení a před jeho uvedením do provozu oznámí Nájemce společnosti CETIN, že bylo zařízení nainstalováno. Po tomto oznámení podepíše obě Strany protokol o dokončení instalace - viz článek 8.5.
- 3.8.5 Obě Strany budou po dobu jednoho měsíce od instalace věnovat zvýšenou pozornost instalovanému zařízení použitému pro nově zpřístupňovaná vedení v rámci služby zpřístupnění.

PŘÍLOHA 11 – POSTUPY A FORMULÁŘE

4 Proces změn v kolokačních službách**4.1 Objednávky změny**

- 4.1.1 Pro objednávku změny se použije formulář PMŠ, který je uveden v článku 8.2.
- 4.1.2 Toto změnové PMŠ se stává neoddělitelnou součástí Smlouvy o kolokaci pro danou konkrétní lokalitu.
- 4.1.3 Pro změny platí procesy uvedené v článku 3, s výjimkou změn, uvedených v článku 4.2.

4.2 Objednávka změny - Přidání spojovacího kabelu

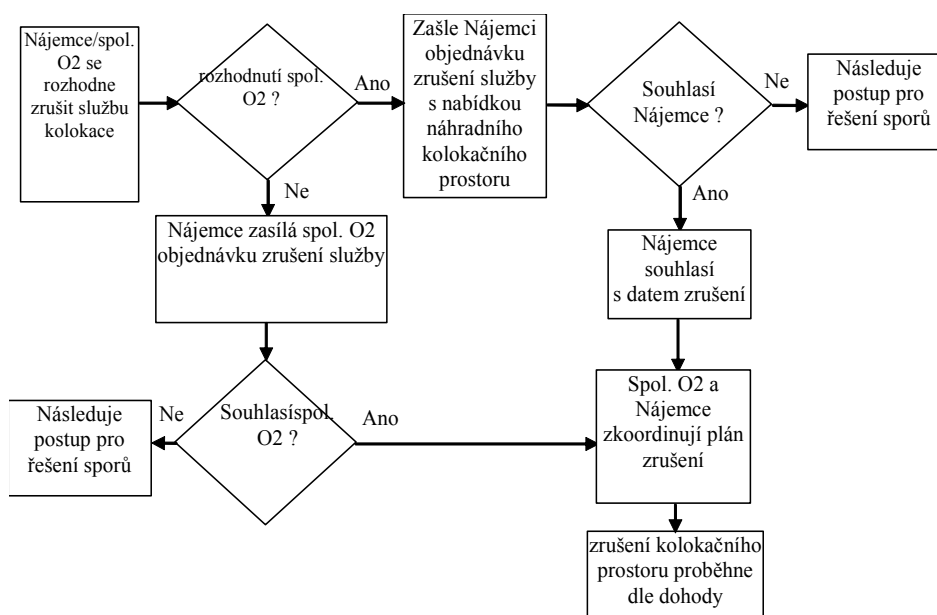
- 4.2.1 Pro objednávku změny – přidání spojovacího kabelu platí procesy uvedené v článku 3.
- 4.2.2 Pro závaznou objednávku přidání spojovacího kabelu se použije formulář PMŠ, který je uveden v článku 8.2 a jehož přílohou bude požadavek na rozkabelování ve stojanu Nájemce.
- 4.2.3 Článek 4.2 se vztahuje na případ změny, kdy jsou pro přidání spojovacího kabelu v lokalitě, kde je již nájemci poskytována služba Fyzická kolokace, splněny následující podmínky:
- v jednom kalendářním týdnu nebude předáno více než 5 (pět) objednávek PMŠ pro oblast Prahy a 2 (dvě) u dalších krajů
 - nebude nutné zvětšovat stávající průrazy či dělat zcela nové průrazy
 - nebude nutné dělat nové rošty
 - nové kabely budou vedeny do stávajícího stojanu Nájemce
 - nebude nutné rozšiřovat konstrukci HR.
- 4.2.4 V případě splnění všech podmínek článku 4.2.3 se procesy a harmonogram výstavby mění takto:
- Do 13. pracovního dne od objednávky dle bodu 4.2.2 předá společnost CETIN Nájemci předběžný výsledek PMŠ.
 - Do 24. pracovního dne od objednávky dle bodu 4.2.1 předá společnost CETIN Nájemci konečný výsledek PMŠ. Ten se stává přílohou Smlouvy o kolokaci pro konkrétní lokalitu a podle něj je prováděno účtování za produkty v něm uvedené.
 - Do 2. pracovního ode dne předání konečného výsledku PMŠ nainstaluje Nájemce pásky na předávacím rozvodu pro zakončení nového objednaného spojovacího kabelu.
 - Nájemce se zavazuje umožnit přístup k předávacímu rozvodu tak, aby společnost CETIN mohla bez jakéhokoliv zdržení instalovat objednaný nový spojovací kabel a dát souhlas s touto instalací na zařízení Nájemce.
 - Do 16. pracovního dne od předání konečného výsledku PMŠ dokončí společnost CETIN instalaci nového objednaného spojovacího kabelu a tuto skutečnost oznámí Nájemci elektronickou poštou ve formě:
„Oznamujeme vám, že dne..... byla dokončena instalace nového vámi objednaného spojovacího kabelu v lokalitě.....“

PŘÍLOHA 11 – POSTUPY A FORMULÁŘE

- Po doručení tohoto oznámení Nájemci započne účtování za nově přidané spojovací kabely a Nájemce na ně může objednávat Služby zpřístupnění.
- Do 3 pracovních dnů ode dne doručení výše uvedeného oznámení obdrží Nájemce od společnosti CETIN tabulku rozpárování na PR.

5 Proces zrušení služby kolokace

Proces zrušení služby kolokace v konkrétní lokalitě požadované Nájemcem je uveden na následujícím diagramu:



Obrázek 3 Proces zrušení služby kolokace

5.1 Objednávka zrušení služby kolokace

5.1.1 Nájemce předloží společnosti CETIN objednávku zrušení služby kolokace v konkrétní lokalitě s uvedením požadovaného data zrušení. Objednávka zrušení služby kolokace bude obsahovat minimálně následující údaje:

- Název Nájemce
- Druh poskytované služby (např. PPV, SPV)
- ID rušeného zařízení (označení stojanů, definování kabeláže,...)
- Datum zrušení služby kolokace
- Číslo/název kolokačního místa kde je konkrétní kolokační místnost, v případě vysunuté kolokace název příslušného rozvaděče v síti.

5.1.2 Pokud Nájemce požaduje zrušení služby kolokace ve více lokalitách, musí zaslat objednávku na zrušení služby kolokace pro každou lokalitu zvlášť.

PŘÍLOHA 11 – POSTUPY A FORMULÁŘE

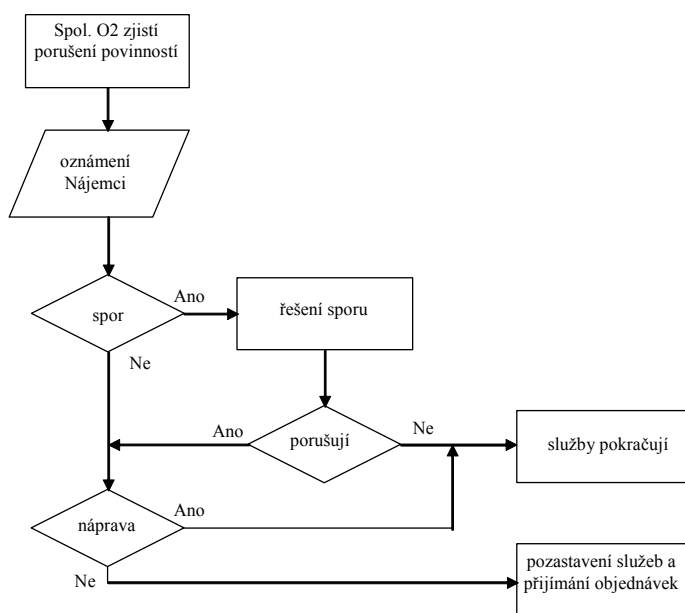
- 5.1.3 Objednávka zrušení služby kolokace musí být zaslána minimálně 30 pracovních dní před požadovaným zahájením procesu ukončení služby kolokace. Formulář pro zrušení služby kolokace je uveden v článku 8.6.

5.2 Podmínky pro zrušení služby kolokace

- 5.2.1 Zrušení služby kolokace je možné pouze v případě, že v dané lokalitě byla vrácena všechna kovová účastnická vedení.
- 5.2.2 Strany vypracují projekt zrušení služby kolokace tak, aby demontáž zařízení mohla proběhnout bez zbytečných odkladů.
- 5.2.3 Nájemce odpovídá za odstranění svého zařízení podle projektu. Po demontáži zařízení Nájemce a společnost CETIN vyplní Protokol o demontáži zařízení, viz článek 8.7.
- 5.2.4 Účtování za službu kolokace v konkrétní lokalitě bude ukončeno v den podpisu Protokolu o demontáži zařízení.

5.3 Proces pozastavení a obnovení poskytování služby kolokace v případě, že Nájemce neplní povinnosti podle Smlouvy o kolokaci

Proces pozastavení a obnovení služby kolokace v konkrétní lokalitě je uveden na následujícím diagramu:



Obrázek 4 Proces pozastavení a obnovení služby kolokace

PŘÍLOHA 11 – POSTUPY A FORMULÁŘE

6 Údržba

6.1 Údržba prováděná společností CETIN

6.1.1 Společnost CETIN bude předem informovat faxem Nájemce o plánovaných pracích, které by mohly mít vliv na provoz zařízení Nájemce. V článku 8.8 je uveden formulář Oznámení plánované práce.

6.1.2 Údržba, která má vliv na služby Nájemcům, bude plánována na dobu od 1:00h do 5:00h. Společnost CETIN vyvine maximální úsilí, aby jakákoliv údržba nepostihla služby Nájemce. V případě plánované údržby, která má vliv na služby Nájemce bude společnost CETIN informovat v přiměřené lhůtě, nejméně však sedm (7) pracovních dnů předem.

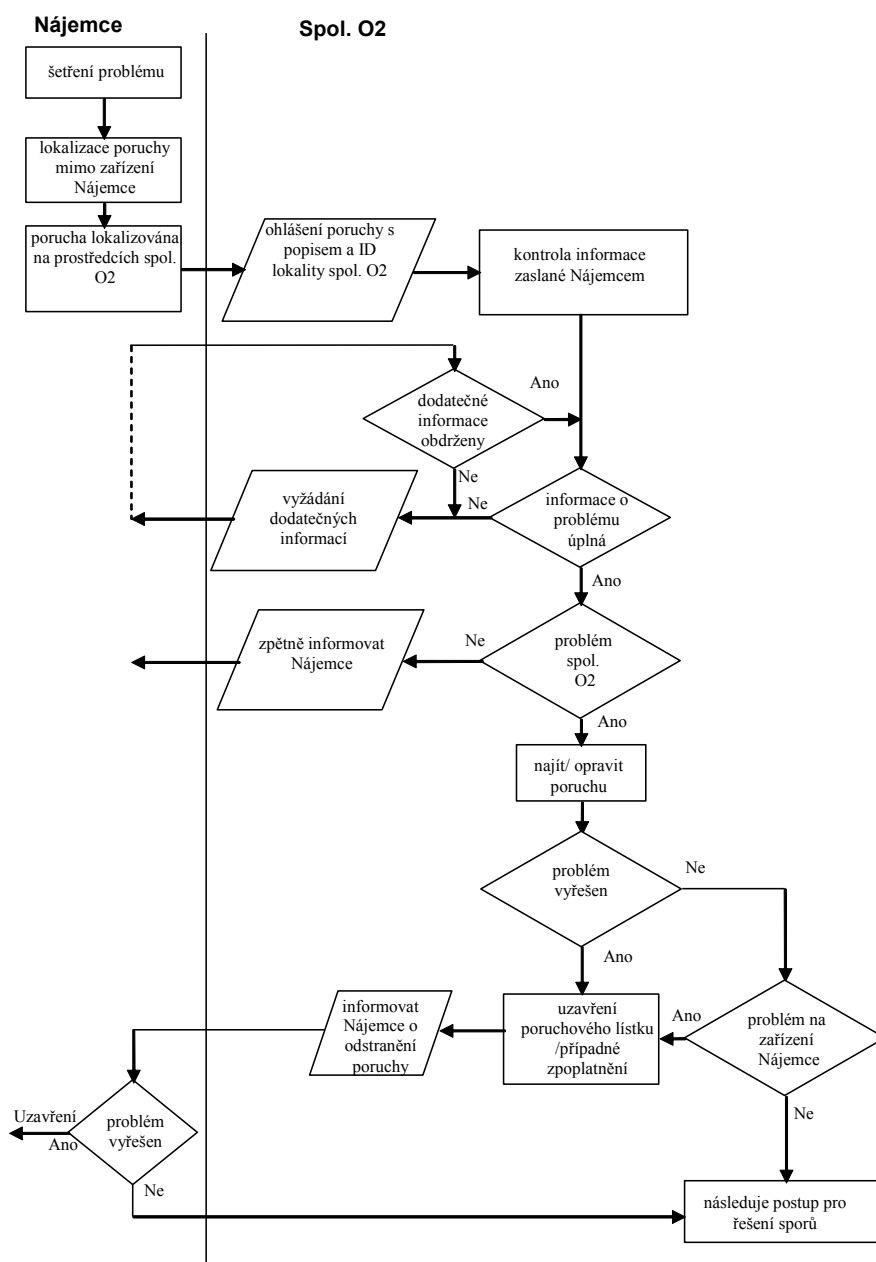
6.2 Údržba prováděná Nájemcem

6.2.1 Žádná údržba prováděná Nájemcem nesmí ovlivnit služby společnosti CETIN a ostatních Nájemců.

7 Zajištění služby kolokace a řešení poruch

Proces opravy poruch je uveden na následujícím diagramu:

PŘÍLOHA 11 – POSTUPY A FORMULÁŘE



Obrázek 5 Proces opravy poruch

PŘÍLOHA 11 – POSTUPY A FORMULÁŘE

7.1 Ohlašování poruch vzniklých v kolokační místnosti

7.1.1 Ohlášení poruchy bude obsahovat minimálně následující údaje:

- Identifikace Nájemce
- Název lokality
- ID lokality, v případě vysunutí kolokace název příslušného rozvaděče v síti
- Podrobný popis poruchy
- ID skříně

7.1.2 Ohlášená porucha bude označena datem a časem přijetí.

7.1.3 Nájemce odpovídá za to, že nahlášená porucha je na zařízení společnosti CETIN.

7.1.4 Informace o převzetí obsahuje termín zahájení řešení a předpokládaný termín odstranění poruchy

PŘÍLOHA 11 – POSTUPY A FORMULÁŘE

8 Formuláře

Aktuální verze formulářů jsou uvedeny na webových stránkách společnosti CETIN v sekci, kde je umístěna referenční nabídka služby kolokace.

8.1 Formulář objednávky na předběžné místní šetření**Předběžné místní šetření**

Vyplňuje společnost CETIN
(označí A, pokud je údaj správný,
N pokud je údaj chybný,
pak označí Ano, Částečně nebo Ne
pro celkové přijetí nebo odmítnutí
objednávky)

Ano	<input type="checkbox"/>
Částečně	<input type="checkbox"/>
Ne	<input type="checkbox"/>

Číslo objednávky	
ID Nájemce	
č.j. Rámcové smlouvy o kolokaci	

Informace o lokalitě

Název lokality		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
ID lokality / název příslušného rozvaděče v síti.		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>

Informace o kolokačním prostoru

počet skříní/van		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
------------------	--	----------------------------	----------------------------

Další podrobnosti objednávky (doplní společnost CETIN)

Datum/čas přijetí	
Datum/čas odeslání zpět	

Pokud nelze požadavky splnit

Důvod			
Vzdálená kolokace možná		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Název lokality Vzdálené kolokace			
ID lokality Vzdálené kolokace			

Jméno	
Podpis	
Datum	

PŘÍLOHA 11 – POSTUPY A FORMULÁŘE

8.2 Formulář objednávky na podrobné místní šetření pro první instalaci i změny kolokačního prostoru

Podrobné místní šetření

- První instalace pro fyzickou nebo vzdálenou kolokaci
- První instalace pro Jiné technické řešení (v tomto případě se nevyplňují informace o kolokačním prostoru a napájení)
- Žádost o změnu fyzické nebo vzdálené kolokace
- Žádost o změnu Jiného technického řešení (v tomto případě se nevyplňují informace o kolokačním prostoru a napájení)

Vyplňuje společnost CETIN (označí A, pokud je údaj správný, N pokud je údaj chybný, pak označí Ano, Částečně nebo Ne pro celkové přijetí nebo odmítnutí objednávky)

Ano Částečně Ne

Číslo objednávky	
ID Nájemce	
č.j. Rámcové smlouvy o kolokaci	

Informace o lokalitě

Název lokality		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
ID lokality		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Místnost číslo (číslo dveří)/ podlaží			
ID HR 1 / název příslušného rozvaděče v síti		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Pozice pásků na HR 1 /příslušném rozvaděči v síti (pouze pro JTŘK)			
Kapacita pásků na HR 1 /příslušném rozvaděči v síti pro rozšíření			
ID HR 2		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Pozice pásků na HR 2 (pouze pro JTŘK)			
Kapacita pásků na HR 2 pro rozšíření			
ID HR 3		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Pozice pásků na HR 3 (pouze pro JTŘK)			
Kapacita pásků na HR 3 pro rozšíření			

Adresa lokality, kde bude umístěno zařízení nájemce pro Jiné technické řešení

Místo	
Ulice	
Číslo orientační	
Číslo popisné	
Číslo parcely, pokud není adresa	

PŘÍLOHA 11 – POSTUPY A FORMULÁŘE

Informace o kolokačním prostoru

Oddíl A ↓ Vyplní Žadatel v případě žádosti o nové poskytnutí služby kolokace a v případě žádosti o změnu služby, pokud se změna uvedeného zařízení dotýká.				Oddíl B ↓ Vyplní pouze Žadatel žádající o změnu služby kolokace			
Skříň	ID	Hmotnost skříně včetně instalovaného zařízení a kabeláže [kg] (V případě žádosti o změnu nová hmotnost)		ID	Stávající hmotnost skříně včetně instalovaného zařízení a kabeláže [kg]		
Identifikace skříně/vany 1			A <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>			A <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	
Identifikace skříně/vany 2			A <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>			A <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	
Identifikace skříně/vany 3			A <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>			A <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	
Identifikace skříně/vany 4			A <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>			A <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	
Při dalším požadavku je nutné přidat řádky							
Celkem [kg] (vyplní společnost CETIN)							

Informace o napájení

napájení DC 48V	Požadované jištění (V případě žádosti o změnu nové jištění)	Proudová spotřeba [A] (V případě žádosti o změnu nová spotřeba)	ID	Stávající proudová spotřeba [A]
Skříň/vana 1				
Skříň/vana 2				
Skříň/vana 3				
Skříň/vana 4				
Při dalším požadavku je nutné přidat řádky				
Celkem				
Celkový příkon [kW]				

PŘÍLOHA 11 – POSTUPY A FORMULÁŘE

skříň č.	Kapacita [párů/párů vláken] (V případě žádosti o změnu nová kapacita, včetně stávající)				Stávající kapacita [párů/párů vláken]				
Spojovací kabel									
vnitřní metalický nestíněný			A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>			A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>	
vnitřní metalický stíněný			A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>			A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>	
Spojovací kabel – plánovaná cílová kapacita									
vnitřní metalický stíněný			A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>			A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>	
Sběrný okruh									
vnitřní metalický stíněný			A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>			A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>	
Ostatní									
Jištěné napájení 230V/6A, zásuvka	A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>	A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>	A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>	A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>	
Napájení AC přerušitelná síť 230V/10A zásuvka ke stojanu									
UPS									
Napájení AC nepřerušitelná síť 230V/10A (záloha 15 min.) zásuvka mimo stojan			A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>			A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>	
Při dalším požadavku je nutné přidat řádky									
skříň č.									
Spojovací kabel									
vnitřní metalický stíněný			A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>			A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>	
vnitřní metalický stíněný			A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>			A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>	
Sběrný okruh – možnost instalace									
vnitřní metalický stíněný			A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>			A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>	
Sběrný okruh – objednávka instalace									
vnitřní metalický stíněný			A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>			A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>	
Ostatní									
Jištěné napájení 230V/6A, zásuvka	A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>	A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>	A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>	A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>	
UPS									
Při dalším požadavku je nutné přidat řádky									
Cílová kapacita spojovacího kabelu					Nelze-li uspokojit cílový požadavek pak maximální kapacita				
Informace o požárním zabezpečení									
Jedná se o snížení kapacity stávajícího zařízení?					A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>	A <input type="checkbox"/>		N <input type="checkbox"/>
Kategorie výstavby (A/B/C)									
Zóna					A				
Objekt památkově chráněný					A <input type="checkbox"/>		N <input type="checkbox"/>		
Typ přístupu					Na kartu		A <input type="checkbox"/>		N <input type="checkbox"/>
					S doprovodem		A <input type="checkbox"/>		N <input type="checkbox"/>

PŘÍLOHA 11 – POSTUPY A FORMULÁŘE

Dodavatel společnosti CETIN pro instalační práce v této lokalitě (pro požadavek jiného technického řešení)	
--	--

Projektový manažer Nájemce	Jméno Telefon Email	
-------------------------------	---------------------------	--

Projektový manažer společnosti CETIN	Jméno Telefon Email	
---	---------------------------	--

Pokud nelze požadavky splnit

Důvod			
Fyzická kolokace možná		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Vzdálená kolokace možná		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Vysunutá kolokace možná			
Název lokality Vzdálené kolokace			
ID lokality Vzdálené kolokace			

Náležitosti objednávky (doplní společnost CETIN)

Datum/čas přijetí	
Datum/čas vyřízení	

Jméno	
Podpis	
Datum	

PŘÍLOHA 11 – POSTUPY A FORMULÁŘE

8.3 Protokol o připravenosti kolokačního prostoru

Protokol o připravenosti kolokačního prostoru

Název lokality	
ID lokality	
Místnost číslo/ podlaží	
Umístění kolokačního prostoru	Bude vyznačeno na situačním plánu kolokační místnosti, který bude přílohou protokolu
Název Nájemce	
ID Nájemce	
Projektový manažer Nájemce	
č.j. Rámcové smlouvy o kolokaci:	
Projektový manažer společnosti CETIN	

Vady a nedodělky:

Vyjádření Nájemce	
Vyjádření společnosti CETIN	

Kolokační prostor je připraven v souladu s objednávkou (kromě odsouhlasených vad a nedodělků).

Nájemce přebírá kolokační prostor k instalaci svého zařízení.

za společnost CETIN		za Nájemce	
Jméno		Jméno	
Podpis		Podpis	
Datum		Datum	

PŘÍLOHA 11 – POSTUPY A FORMULÁŘE

8.4 Formulář prohlášení o spektrální kompatibilitě zařízení

Prohlášení o spektrální kompatibilitě zařízení

Název Nájemce				
ID Nájemce				
Datum				
Zařízení pro třídu služby podle Přílohy 16 – Správa spektra Referenční nabídky zpřístupnění	A			
Výrobce				
Název / číslo modelu				
Třída masky PSD podle Přílohy 16 – Správa spektra Referenční nabídky zpřístupnění	PSD-A			
Zařízení pro třídu služby podle Přílohy 16 – Správa spektra Referenční nabídky zpřístupnění	B			
Výrobce				
Název / číslo modelu				
Třída masky PSD podle Přílohy 16 – Správa spektra Referenční nabídky zpřístupnění	PSD-B-1700	PSD-B-2400	PSD-B-3000	
	PSD-B-3400	PSD-B-3800	PSD-B	
Zařízení pro třídu služby podle Přílohy 16 – Správa spektra Referenční nabídky zpřístupnění	C			
Výrobce				
Název / číslo modelu				
Třída masky PSD podle Přílohy 16 – Správa spektra Referenční nabídky zpřístupnění	PSD-C-1700	PSD-C-2400	PSD-C-3000	PSD-C-3400
	PSD-C-3800		PSD-C	
Zařízení pro třídu služby podle Přílohy 16 – Správa spektra Referenční nabídky zpřístupnění	D			
Výrobce				
Název / číslo modelu				
Třída masky PSD podle Přílohy 16 – Správa spektra Referenční nabídky zpřístupnění	PSD-D-1700	PSD-D-2400	PSD-D-3000	PSD-D-3400
				PSD-D-3800
Zařízení pro třídu služby podle Přílohy 16 – Správa spektra Referenční nabídky zpřístupnění	E			
Výrobce				
Název / číslo modelu				
Třída masky PSD podle Přílohy 16 – Správa spektra Referenční nabídky zpřístupnění	PSD-E			
Zařízení pro třídu služby podle Přílohy 16 – Správa spektra Referenční nabídky zpřístupnění	F			
Výrobce				
Název / číslo modelu				
Třída masky PSD podle Přílohy 16 – Správa spektra Referenční nabídky zpřístupnění	PSD-F-1700	PSD-F-2400	PSD-F	
Zařízení pro třídu služby podle Přílohy 16 – Správa spektra Referenční nabídky zpřístupnění	G			

PŘÍLOHA 11 – POSTUPY A FORMULÁŘE

Výrobce	
Název / číslo modelu	
Třída masky PSD podle Přílohy 16 – Správa spektra Referenční nabídky zpřístupnění	PSD-G
Zařízení pro třídu služby podle Přílohy 16 – Správa spektra Referenční nabídky zpřístupnění	H
Výrobce	
Název / číslo modelu	
Třída masky PSD podle Přílohy 16 – Správa spektra Referenční nabídky zpřístupnění	PSD-H

Prohlašujeme, že veškeré zařízení je v souladu s pravidly společnosti CETIN pro Správu spektra

V případě, že zařízení nebude pro danou třídu služby používáno, vyplní se do položky Výrobce a Název / číslo modelu: „Nepoužité“

Jméno	
Podpis	
Datum	

PŘÍLOHA 11 – POSTUPY A FORMULÁŘE

8.5 Protokol o dokončení instalace

Protokol o dokončení instalace

Název lokality	
ID lokality	
Místnost číslo/ podlaží	
Datum dokončení instalace	
Umístění kolokačního prostoru	Bude vyznačeno na situačním plánu kolokační místnosti, který bude přílohou protokolu
Identifikátor PR	
ID skříně	
<small>Při dalším požadavku je nutné přidat řádky</small>	
Název Nájemce	
ID Nájemce	
Projektový manažer Nájemce	
Projektový manažer společnosti CETIN	
ID skříně	
Instalovaný příkon [kW]	
<small>Při dalším požadavku je nutné přidat řádky</small>	

Instalace zařízení byla provedena v souladu s Projektovým plánem a Nájemce má všechny potřebné dokumenty (např. výchozí revize elektrických zařízení)

za společnost CETIN		za Nájemce	
Jméno		Jméno	
Podpis		Podpis	
Datum		Datum	

Příloha: Tabulka rozpárování spojovacích kabelů
Tabulka vybavení skříně včetně příkonu desek

PŘÍLOHA 11 – POSTUPY A FORMULÁŘE

8.6 Formulář objednávky ukončení služby kolokace

UKONČENÍ KOLOKACE V KONKRÉTNÍ LOKALITĚ

Vyplňuje společnost
CETIN (označí A, pokud je
údaj správný, N pokud je
údaj chybný, pak označí
Ano nebo Ne pro celkové
přijetí nebo odmítnutí

ANO	<input type="checkbox"/>
NE	<input type="checkbox"/>

Číslo objednávky		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
ID Nájemce		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
č.j. Rámcové smlouvy o kolokaci		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>

Informace o lokalitě

Název lokality		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
ID lokality		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Místnost číslo/ podlaží		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Identifikace skříně 1		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Identifikace skříně 2		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Identifikace skříně 3		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Identifikace skříně 4		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
<small>Při dalším požadavku je nutné přidat řádky</small>			
Druh poskytované služby		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>

Datum zrušení služby kolokace	
-------------------------------	--

Podrobnosti (vyplní společnost CETIN)

Datum/čas přijetí	
Datum/čas vyřízení	

Jméno	
Podpis	
Datum	

PŘÍLOHA 11 – POSTUPY A FORMULÁŘE

8.7 Protokol o dokončení demontáže zařízení

Protokol o dokončení demontáže zařízení

Název lokality	
ID lokality	
Místnost číslo/ podlaží	
Datum dokončení demontáže zařízení	
Umístění kolokačního prostoru	
ID zařízení	
Název Nájemce	
ID Nájemce	
Projektový manažer Nájemce	
Projektový manažer společnosti CETIN	

za společnost CETIN		za Nájemce	
Jméno		Jméno	
Podpis		Podpis	
Datum		Datum	

PŘÍLOHA 11 – POSTUPY A FORMULÁŘE

8.8 Oznámení plánované práce

Oznámení plánované práce (příklad obsahu)

Pro: (Nájemce)	
Od:	společnost CETIN
Datum:	

Budou provedeny plánované technické práce vyžadující následující přerušení služby:

Datum/čas začátku přerušení služby	
Datum /čas ukončení přerušení služby	
Popis přerušení Služby:	

Jméno	
Podpis	
Datum	

PŘÍLOHA 11 – POSTUPY A FORMULÁŘE

9 Vzor Smlouvy o kolokaci pro konkrétní lokalitu

Tato smlouva tvoří přílohu k Rámcové smlouvě.

Smlouva o kolokaci pro konkrétní lokalitu

Obsah

1	ÚČASTNÍCI SMLOUVY	31
2	PŘEDMĚT SMLOUVY	32
3	SMLUVNÍ PODMÍNKY	32
4	DORUČOVÁNÍ.....	33
5	TRVÁNÍ SMLOUVY	33
6	ÚČINNOST SMLOUVY.....	33
7	ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ.....	34

PŘÍLOHA 11 – POSTUPY A FORMULÁŘE

1 ÚČASTNÍCI SMLOUVY

Česká telekomunikační infrastruktura a.s.,
se sídlem Olšanská 2681/6, 130 00 Praha 3,
IČ: 04084063,
DIČ: CZ04084063,
zastoupená místopředsedou představenstva Ing. Petrem Slováčkem a
členem představenstva Michalem Franklem ,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl
B, vložka 20623,
bankovní spojení: PPF banka a.s., Praha 6, Evropská 2690/17
č. účtu: 2019160003/ 6000,
(dále jen “společnost CETIN ”)

a
společnost/jméno a příjmení fyzické osoby.....,
se sídlem/místem podnikání
v případě podnikající fyzické osoby datum narození/rodné číslo
.....

IČ:,
DIČ:,
zastoupená.....,
zapsaná/zapsaný v obchodním rejstříku/živnostenském rejstříku
vedeném....
bankovní spojení:,
č. účtu:,
(dále jen “Nájemce”),

dále též “ Strana” nebo “ Strany”.

PŘÍLOHA 11 – POSTUPY A FORMULÁŘE

PREAMBULE

Tato Smlouva o kolokaci pro konkrétní lokalitu (dále jen „Smlouva“) se uzavírá na základě platné Rámcové smlouvy o kolokaci uzavřené mezi smluvními Stranami dne Podkladem pro uzavření této Smlouvy je Zpráva o podrobném místním šetření pro tuto konkrétní lokalitu.

2 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je poskytnutí kolokačního prostoru a služeb kolokace v nemovitosti č.p., stojící na pozemku parc. č., v k.ú., obec...., to vše zapsané na LV č..... . Výpis LV je nedílnou součástí této Smlouvy.
- 2.2 Kolokační prostor a služby kolokace jsou specifikovány ve Zprávě o podrobném místním šetření, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
- 2.3 *[Ustanovení bude součástí této Smlouvy pouze případě, že je služba v dané lokalitě poskytována.]* Rozsah a podmínky služby Nájem prostoru pro umístění antény a sběrného okruhu k anténě podle Přílohy 15 - Popis služby Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu radioreléovým spojem nebo služba podle Přílohy 16 - Popis služby Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu vedeného zemí, jsou upraveny v příslušné Projektové dokumentace, která se stane nedílnou součástí této Smlouvy.

3 SMLUVNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Práva a povinnosti stran, zejména podmínky týkající se přípravy kolokačního prostoru, jeho využívání, poskytování dalších služeb souvisejících s kolokací a cen za tyto služby se řídí aktuálním zněním Rámcové smlouvy o kolokaci, není-li v této Smlouvě výslovně dohodnuto jinak.
- 3.2 Společnost CETIN je povinna předat Nájemci kolokační prostor nejpozději do termínu stanoveného kategorií A/B/C v souladu s článkem 3.3.9. Přílohy 11 – Postupy a formuláře Rámcové smlouvy o kolokaci (dle Zprávy o podrobném místním šetření) k instalaci jeho zařízení ve stavu způsobilém k smluvnímu využívání na základě Protokolu o připravenosti kolokačního prostoru, v tomto stavu jej udržovat a zajistit Nájemci řádný a nerušený výkon práv spojených se službami kolokace podle podmínek Rámcové smlouvy o kolokaci.
- 3.3 Kolokační prostor je zařazen do zónyv souladu s článkem 2.4. Přílohy 5 – Ceny k Rámcové smlouvě o kolokaci
- 3.4 Kolokační prostor je zařazen jako(fyzická/vysunutá) s osazením (xU / 1/2 racu/ celého racu) jako v souladu s článkem 2.4. Přílohy 5 – Ceny k Rámcové smlouvě o kolokaci.

PŘÍLOHA 11 – POSTUPY A FORMULÁŘE

4 DORUČOVÁNÍ

- 4.1 Všechna písemná oznámení týkající se předmětu této Smlouvy, nebo z něho vyplývající musí být zasílána na adresu:

Společnost **Česká telekomunikační infrastruktura a.s.**,

Olšanská 6

Praha 3

130 00

Společnost / Jméno a příjmení

Adresa

.....

5 TRVÁNÍ SMLOUVY

- 5.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 5.2 Tato Smlouva se ukončí :
- ukončením platnosti Rámcové smlouvy o kolokaci, nebo
 - dohodou stran o ukončení této Smlouvy, nebo
 - písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 90 dnů.
- 5.3 Ukončení platnosti této Smlouvy se řídí podle bodu 16.4. a příslušných ustanovení Rámcové smlouvy o kolokaci. Výpovědní lhůta pro Smlouvu o kolokaci pro konkrétní lokalitu je 90 dnů.

6 ÚČINNOST SMLOUVY

Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu Protokolu připravenosti kolokačního prostoru. Případně 10. pracovní den od prokazatelného doručení předávacího protokolu, ke kterému Nájemce nevznesl rozpor

PŘÍLOHA 11 – POSTUPY A FORMULÁŘE

7 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1 Veškeré změny Smlouvy budou mít formu číslovaných dodatků, které jsou nedílnou součástí Smlouvy. V případě nesrovnalostí mezi ustanoveními Smlouvy a ustanoveními Rámcové smlouvy o kolokaci jsou rozhodující ustanovení Rámcové smlouvy o kolokaci.
- 7.2 Tato Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá Strana obdrží jedno vyhotovení včetně příloh.

V Praze dne

V Praze dne

Za společnost CETIN.:

Za

.....
Ing. Petr Mádle
ředitel

Příloha A. Proces výstavby kolokace viz Příloha 11a

PŘÍLOHA 12
RÁMCOVÉ SMLOUVY O KOLOKACI

Technická specifikace

PŘÍLOHA 12 - TECHNICKÁ SPECIFIKACE

OBSAH

1	ROZSAH DOKUMENTU	4
2	STANDARDY	4
3	KRITÉRIA PRO VÝBĚR KOLOKAČNÍ MÍSTNOSTI	4
4	ROZVADĚČE	4
5	SPOJOVACÍ KABELY	5
6	KABELY SBĚRNÉHO OKRUHU NÁJEMCE	6
7	VSTUPNÍ KABELOVODY A VNITŘNÍ A VNĚJŠÍ KABELÁŽ	6
8	MASKY SPEKTRÁLNÍ HUSTOTY VÝKONU SIGNÁLU (PSD)	7
9	KOLOKAČNÍ MÍSTNOST.....	7
10	PŘEJÍMKA KOLOKAČNÍHO PROSTORU	9
11	TECHNICKÉ PODMÍNKY PRO PŘIPOJENÍ ZAŘÍZENÍ POSKYTOVATELE DO PŘÍSLUŠNÉHO ROZVADĚČE V SÍTI	10
	DOPLNĚK 1: SPECIFIKACE METALICKÝCH KABELŮ –KABEL PRO VNITŘNÍ POUŽITÍ.....	15
1	KONSTRUKCE	15
2	ELEKTRICKÉ PARAMETRY	17
3	MECHANICKÉ PARAMETRY	18
4	KLIMATICKÉ PODMÍNKY	18
5	DALŠÍ POŽADAVKY NA KABEL	18
6	OZNAČENÍ KABELU	19
	DOPLNĚK 2. SPECIFIKACE ROZVADĚČŮ.....	21
1	ZÁŘEZOVÝ PRVEK.....	21

PŘÍLOHA 12 - TECHNICKÁ SPECIFIKACE

2	MODULY PRO PR	22
3	PŘÍSLUŠENSTVÍ A NÁSTROJE	23
4	MECHANICKÉ KONSTRUKCE	24
5	SKŘÍNĚ	25
	DOPLNĚK 3. SPECIFIKACE OPTICKÝCH KABELŮ	26
1	OBEČNĚ	26
2	VLÁKNA	26

PŘÍLOHA 12 - TECHNICKÁ SPECIFIKACE

1 Rozsah dokumentu

- 1.1 V této příloze jsou uvedeny technické specifikace, kterým musí odpovídat zařízení Nájemce, aby bylo možné je použít pro službu kolokace nabízenou společností CETIN. Jsou zde rovněž uvedeny odkazy na příslušné mezinárodní standardy a specifikace společnosti CETIN, která bude Nájemci k dispozici po podepsání Smlouvy o obchodním tajemství. Kromě toho musí zařízení odpovídat dalším příslušným normám a standardům, především pro bezpečnost výrobků a elektromagnetickou kompatibilitu.
- 1.2 Nájemce musí dodržet technické požadavky společnosti CETIN k zajištění integrity služeb v budově ústředny a výkonnosti širokopásmových služeb na účastnickém kovovém vedení. Dodržení technických požadavků společnosti CETIN všemi uživateli přístupové sítě je nezbytné, pokud má být výkonnost a dostupnost širokopásmových služeb optimální. Nedodržení specifikací uvedených v této příloze může mít za následek značné snížení kvality služeb poskytovaných koncovým uživatelům přístupové sítě.
- 1.3 Služby kolokace nabízené společností CETIN jsou detailně popsány v Příloze 1 – Popis služby Fyzická kolokace, v Příloze 2 – Popis služby Vzdálená kolokace a v Příloze 17 – Popis služby Vysunutá kolokace.

2 Standardy

- 2.1 (EMC) [viz ETSI EN 300 386 V1.2.1].
- 2.2 Interní specifikace pasivních prvků budou k dispozici Nájemci po podpisu Smlouvy o ochraně obchodního tajemství.
- 2.3 Další normy a požadavky na zařízení jsou uvedeny dále v textu.

3 Kritéria pro výběr kolokační místnosti

Společnost CETIN zavádí následující kritéria pro kolokační místnosti, na jejichž základě se určí, zda je v objektu společnosti CETIN možné poskytovat službu fyzické a/nebo vzdálené kolokace:

- Místnost se musí nacházet v takové vzdálenosti od HR, aby nebyla překročena maximální délka spojovacího kabelu HR – PR.
- Minimální výška 2,5 m.
- Minimální nosnost podlahy 400 kg/m².
- V budově lze provést kabeláž sběrného okruhu Nájemce mezi danou místností a kabelovnou (nebo střechou v případě rádiového spoje).
- V objektu je k dispozici rezervní kapacita v napájení pro zařízení Nájemce.

Všechny kolokační místnosti musí splňovat tato kritéria.

4 Rozvaděče

- 4.1 Hlavní rozvod společnosti CETIN

PŘÍLOHA 12 - TECHNICKÁ SPECIFIKACE

4.1.1 Společnost CETIN dodá a nainstaluje rozpojovací pásy pro Nájemce na HR.

4.2 Předávací rozvod Nájemce

4.2.1 Na PR je možné použít následující typy rozpojovacích pásků:

- Siemens S 30264-D1017-S50 (12 x 8 párů) pro horizontální část R
- Siemens S 30264-D1017-S46 (8 x 13 párů) pro vertikální část R

nebo stejné typy pásků jiného výrobce

4.2.2 Instalace pásků PR do kolokační skříně a jejich číslování

Pásy do skříně nainstaluje Nájemce, montáž spojovacích kabelů provede společnost CETIN. Pásy budou Nájemcem očíslovány pořadovým číslem svislice a za lomítkem číslem vodorovné řady.

Počítání na páscích: svislých - zleva doprava a dolů,
vodorovných – shora dolů a doprava

4.3 Propojky na PR

4.3.1 Maximální odpor jednoho vodiče je 5 Ohm.

4.3.2 Doporučení: pro propojení použít CuSn drát, izolace PVC dle VDE 0207. Vodič sděl. nf U 2x0.5, nebo 2x 0.6.

5 Spojovací kabely

5.1 Vnitřní spojovací kabely HR - PR

5.1.1 U služby Fyzické kolokace bude společnost CETIN instalovat ty vnitřní spojovací kabely HR - PR, které splňují elektrické a mechanické charakteristiky uvedené v Doplnku 1 - Specifikace metalických kabelů této přílohy, 2Mbit/s stíněné a optické

5.1.2 Maximální délka vnitřních spojovacích kabelů HR - PR je 100 metrů.

5.1.3 Maximální odpor žily vnitřních nestíněných spojovacích kabelů HR-PR je 10 Ohm. .

5.1.4 Základní škálovatelnou jednotkou kapacity spojovacích kabelů bude plné vykabelování pásku na PR, přičemž bude respektována kapacita jednotlivých kabelů.

5.1.5 Základní škálovatelnou jednotkou rozšíření kapacity spojovacího kabelu HR – PR bude plné vykabelování pásku na PR přičemž bude respektována kapacita jednotlivých kabelů.

5.2 Vnější spojovací kabely HR - PR

PŘÍLOHA 12 - TECHNICKÁ SPECIFIKACE

- 5.2.1 U služby Vzdálené kolokace bude instalovat vnější spojovací kabely od HR k PR společnost CETIN pouze ve/na své/svém nemovitosti/ pozemku nebo ve stávajícím kabelovodu. Mimo nemovitosti a pozemky společnosti CETIN bude vnější spojovací kabely instalovat Nájemce dle projektu odsouhlaseného společností CETIN a následně jej odprodá společnosti CETIN za ceny obvyklé na trhu. Pro vnější prostředí bude instalovat úložné/závlačné kabely typu TCEPKPFLE XN0,6 nebo optické, v budovách vnitřní kabely typu UCEKFY XN0,6.
- 5.2.2 Maximální délka vnějších spojovacích kabelů HR - PR nestíněných je 100 metrů.
- 5.2.3 Maximální odpor žíly vnějších spojovacích kabelů HR - PR nestíněných je 10 Ohmů pro celkovou maximální délku 100 metrů.
- 5.2.4 Specifikace kapacity vnějších spojovacích kabelů HR - PR a jejího možného rozšíření je stejná jako u vnitřních spojovacích kabelů HR - PR (v případě kabelů pro vnitřní použití), v násobcích použitých kabelů TCEPKPFLE (v případě kabelů pro vnější použití).
- 5.3 Spojovací kabely pro přístup k úseku účastnického vedení (vnitřní a vnější spojovací kabely)
- 5.3.1 U služby PPÚ a SPÚ pro zpřístupnění úseku účastnického kovového vedení budou spojovací kabely instalovány v souladu s 5.2.
- 5.3.2 Pro kapacity a možnosti jejich rozšíření platí bod 5.2.4.
- 5.3.3 Při instalaci spojovacího kabelu pro službu PPÚ a SPÚ budou všechny páry zakončeny na pásku pro Nájemce v Rozvaděči společnosti CETIN a na PR.

6 Kabely sběrného okruhu Nájemce

- 6.1 Sběrný okruh je konstruován zcela po prostředcích Nájemce (kabel/optika/radio).
- 6.1.1 Okruh je ukončen na OR, DR Nájemce.
- 6.1.2 Připojení (kabely) v/na nemovitostech společnosti CETIN bude zřízeno dle projektu zpracovaného Nájemcem a odsouhlaseného společností CETIN. Instalace bude probíhat za dohledu společnosti CETIN.
- 6.1.3 Budou použity kabely optické, a/nebo koaxiální, a/nebo symetrické.
- 6.2 Sběrný okruh pro službu vysunutá kolokace
- 6.2.1 Okruh si realizuje Nájemce sám případně si jej může objednat pokud je k dispozici jako službu Sběrného okruhu z nadřazené kolokace a k tomu je nutno objednat i službu Sběrného okruhu (spojovací kabel) společnosti CETIN mezi zařízením společnosti CETIN ve vysunuté kolokaci a rozvaděčem v místě příslušné nadřazené kolokace. Vše je závislé na technických možnostech v dané lokalitě.

7 Vstupní kabelovody a vnitřní a vnější kabeláž

- 7.1 Kabelové prostupy do budov společnosti CETIN

PŘÍLOHA 12 - TECHNICKÁ SPECIFIKACE

7.1.1 Konstrukce kabelovodů, technické řešení kabelovodů, použitý materiál, zatahování kabelů, utěsnění kabelových vstupů jsou definovány v technických instrukcích TPP 2001 a TPP 2003. Potřebné pasáže těchto dokumentů budou Nájemci předány po podpisu Smlouvy o ochraně obchodního tajemství.

7.2 Instalace vnějších a vnitřních kabelů

7.2.1 Na přechodu z kabelů pro vnější prostředí na kabely pro vnitřní prostředí (UCEKFY) pro HR nebo PR budou použity rozbočovací spojky. Interní specifikace pasivních prvků budou k dispozici Nájemci po podpisu Smlouvy o ochraně obchodního tajemství.

7.2.2 Pokud je vzdálenost kratší než 15 m, je možné použít kabelové zipy (zipování) Interní specifikace pasivních prvků budou k dispozici Nájemci po podpisu Smlouvy o ochraně obchodního tajemství.

8 Masky spektrální hustoty výkonu signálu (PSD)

Přenosové zařízení Nájemce musí zajistit dodržení masek PSD, které jsou uvedeny v Příloze 16 - Správa spektra Smlouvy o zpřístupnění.

9 Kolokační místnost

9.1 Vstup

9.1.1 Pravidla bezpečnosti vstupu ze Strany Nájemce jsou uvedena v Příloze 6 - Bezpečnost, ochrana majetku a osob.

9.2 Skříně

9.2.1 Veškeré zařízení Nájemce musí být instalováno do uzamykatelných typyzovaných skříní 600 mm x 600 mm x max. 2200 mm, které jsou majetkem Nájemce a jsou instalovány podle projektu zpracovaného společností CETIN. Společnost CETIN musí mít přístup do té části skříně, kde jsou umístěny pásy předávacích rozvodů.

9.2.2 Umístění skříně Nájemce v kolokační místnosti určuje společnost CETIN.

9.2.3 Uličky po obvodu zdí budou široké minimálně 80 cm a uličky mezi řadami skříní minimálně 120 cm.

9.2.4 Skříně musí odpovídat normám a standardům uvedeným v bodě 5.

9.2.5 Nájemce označí každou skříň na viditelném místě nálepkou. Nálepka musí obsahovat následující informace:

- Jméno Nájemce.
- Kontaktní čísla na 24 hodinovou pohotovostní službu Nájemce v souladu s Přílohou 4 -Seznam kontaktních osob.
- ID skříně.

9.3 Způsob instalace skříně

Společnost CETIN předá Nájemci podklady pro instalaci skříně, které budou zpracovány na základě projektu pro službu kolokace.

PŘÍLOHA 12 - TECHNICKÁ SPECIFIKACE

9.4 Rozpojovací pásy na rozvodech a rozvaděčích v síti

9.4.1 Specifikace rozpojovacích pásků pro službu kolokace je uvedena v Dopňku 2.

9.4.2 Po ukončení montáže spojovacího kabelu na rozpojovací pásku PR bude pracovníkem společnosti CETIN zpracována tabulka rozpárování kabelu. Tato tabulka bude předána Nájemci jako příloha Protokolu o dokončení instalace. Tabulka rozpárování musí Nájemce trvale ponechat ve skříni k dispozici pro řešení poruchových stavů.

9.5 Kabelové rozvody uvnitř skříní

9.5.1 Potřeba kabelových rozvodů ve skříni se bude lišit podle příslušenství skříně, kterou Nájemce použije. Kabelové rozvody ve skříni budou řešeny individuálně na základě instalačního projektu, který společnost CETIN konzultuje s Nájemcem.

9.6 Kabelové propojení skříní

9.6.1 Kabelové propojení skříní Nájemce bude řešeno individuálně na základě projektu vypracovaného Nájemcem a odsouhlaseného společností CETIN.

9.6.2 Vstupní kabely a propojení mezi stojany budou vedeny: buď ve zdvojené podlaze, nebo po kabelových rostech, podle technického řešení kolokační místnosti.

9.6.3 Specifikace kovové kabeláže bude konzultována s Nájemcem.

9.7 Zajištění provozních klimatických podmínek

9.7.1 Specifikace provozních klimatických podmínek je stejná jako pro ostatní technologické prostory v budovách společnosti CETIN dle místních technických možností.

9.8 Osvětlení

9.8.1 Společnost CETIN zajistí osvětlení kolokační místnosti minimálně 400 Luxů v úrovni podlahy. Osvětlení bude provedeno podle normy pro technologické prostory včetně nouzového osvětlení.

9.9 Napájení

9.9.1 Společnost CETIN zajistí napájení 230V stř. (osvětlení a elektrická instalace zásuvek) společně pro kolokační místnost. Možnost zálohování je závislá na vybavení jednotlivých lokalit. Na vyžádání poskytne společnost CETIN technologické napájení 230V do skříně Nájemce. Nájemce je povinen připojit svůj stojan na centrální sběrnici PE a označit ve shodě se zařízením.

9.9.2 Společnost CETIN poskytne rozvod technologického napájení 48V ss dle technických možností. Provozní a instalační rozhraní je stanoveno následovně:

- Nájemce je povinen vybavit svůj vlastní stojan univerzálním Rack headem pro připojení DC 48V. Připojovací svorky Rack headu musí být dimenzovány na průřez vodičů přívodu, odpovídající odběru zařízení a předřazenému jistění společnosti CETIN. Instalaci, připojení a další provoz Rack headu, včetně jistění a navazujícího rozvodu ve stojanu, si zajišťuje Nájemce.
- Předřadné jistění přívodu Rack headu stojanu Nájemce je umístěno v rozvaděči společnosti CETIN, a individuální vybavení tohoto jistění není považováno za poruchu na zařízení společnosti CETIN. Při nutné manipulaci s tímto jisticím prvkem musí být přítomni pracovníci Nájemce i společnosti CETIN a zapnutí nebo vypnutí je provedeno pouze na pokyn pracovníka Nájemce.

PŘÍLOHA 12 - TECHNICKÁ SPECIFIKACE

Nájemce odpovídá za splnění veškerých bezpečnostních a normativních podmínek včetně provádění předepsaných kontrol a revizí ve své napájecí části rozvodu.

9.9.3 Společnost CETIN na vyžádání poskytne technologické napájení AC přerušitelná síť 230V/10A nebo AC nepřerušitelná síť 230V/10A s garantovanou zálohou po dobu 15 min. Možnost zálohování je závislá na vybavení jednotlivých lokalit. Na vyžádání poskytne společnost CETIN technologické napájení 230V do skříně Nájemce.

Uváděné proudové hodnoty znamenají maximální odběr, limitovaný velikostí jistícího prvku. Provozní a instalační rozhraní je stanoveno následovně:

- Zásuvka 230V je v majetku společnosti CETIN a je instalována vždy mimo skříně Nájemce. Pohyblivý přívod z této zásuvky do stojanu včetně vidlice a rozvod ve stojanu si z hlediska instalace, zapojení a provozu zajišťuje Nájemce.
- Předradné jištění zásuvky 230V stojanu Nájemce je umístěno v rozvaděči společnosti CETIN. Individuální vybavení tohoto jištění není považováno za poruchu na zařízení společnosti CETIN. Při nutné manipulaci s tímto jisticím prvkem musí být přítomni pracovníci Nájemce i společnosti CETIN a zapnutí nebo vypnutí je provedeno pouze na pokyn pracovníka Nájemce.
- Nájemce odpovídá za splnění veškerých bezpečnostních a normativních podmínek včetně provádění předepsaných kontrol a revizí ve své napájecí části rozvodu.

9.10 Zatížení podlahy

9.10.1 Společnost CETIN povoluje maximální zatížení podlahy 400 kg/m².

9.11 Detekce kouře a protipožární ochrana

9.11.1 Společnost CETIN nainstaluje zařízení pro detekci kouře a požáru, hasicí přístroje, zřídí a označí únikové cesty v souladu s platnými pravidly bezpečnosti. Podrobná specifikace pro detekci kouře a protipožární ochranu je uvedena v Příloze 6 - Bezpečnost, ochrana majetku a osob.

9.11.2 Nájemce musí pro zařízení a elektrické instalace dodržet bezpečnostní normy a předpisy platné v České republice i bezpečnostní předpisy dle Přílohy 6 - Bezpečnost, ochrana majetku a osob.

9.12 Kolokační prostor pro Vysunutou kolokaci

9.12.1 Podmínky pro kolokační prostor Vysunuté kolokace jsou do značné míry závislé na technických podmínkách ze strany vlastníka objektu a možnostech užívání prostor společností CETIN. Proto budou řešeny individuálně pro každou vysunutou kolokaci.

10 PŘEJÍMKA KOLOKAČNÍHO PROSTORU

Detaily týkající se převímky prostoru pro kolokaci viz Příloha 11 – Postupy a formuláře.

PŘÍLOHA 12 - TECHNICKÁ SPECIFIKACE

11 TECHNICKÉ PODMÍNKY PRO PŘIPOJENÍ ZAŘÍZENÍ POSKYTOVATELE DO PŘÍSLUŠNÉHO ROZVADĚČE V SÍTI

11.1 Poskytování služby Vysunutá kolokace

Služba Vysunutá kolokace je poskytnutí kolokačního prostoru pro postavení a provozování zařízení Nájemce, připojené do příslušného rozvaděče v síti.

11.2 Kritéria pro výběr kolokačního prostoru

Společnost CETIN zavádí následující kritéria pro kolokační prostory, na jejichž základě se určí, zda je v prostoru, ke kterému má společnost CETIN vlastnické nebo užívací právo možné poskytovat službu Vysunutá kolokace:

- Prostor se musí nacházet v takové vzdálenosti od rozvaděče v síti, aby nebyla překročena maximální délka spojovacího kabelu k příslušnému rozvaděči v síti – PR.
- Prostor/plocha pro umístění 1 vany, ½ skříně nebo 1 skříně
- Vstup do kolokačního prostoru a kolokační prostor je oddělen od do rozvaděče v síti, pokud je to technicky možné (v opačném případě bude řešeno individuálně).
- Lze provést připojení sběrného okruhu Nájemce mezi kolokačním prostorem a připojovacím bodem TCZ v prostoru zařízení společnosti CETIN nebo v zařízení společnosti CETIN případně ve vnějším kabinetu společnosti CETIN v místě vysunuté kolokace (pokud si nezajistí Nájemce sám na vlastní náklady)
- V objektu je k dispozici kapacita v napájení pro zařízení Nájemce.

Všechny kolokační prostory musí splňovat tato kritéria.

11.3 Rozvaděče

11.3.1 Rozvaděč v síti

Společnost CETIN dodá a nainstaluje rozpojovací pásy pro Nájemce v rozvaděči v síti. Nebo pro ukončení spojovacího kabelu použije pásy umístěné v prostoru DSLAM společnosti CETIN.

11.3.2 Předávací rozvod Nájemce

Na PR je možné použít následující typy rozpojovacích pásků:

Siemens S 30264-D1017-S50 (12 x 8 párů) pro horizontální část R

Siemens S 30264-D1017-S46 (8 x 13 párů) pro vertikální část R

KRONE LSA moduly 2/10

nebo stejné typy pásků jiného výrobce

11.3.3 Instalace pásků PR do kolokační skříně a jejich číslování

Pásy do skříní nainstaluje Nájemce, montáž spojovacích kabelů provede společnost CETIN. Pásy budou Nájemcem očíslovány pořadovým číslem svislice a za lomítkem číslem vodorovné řady.

Počítání na páscích: svislých - zleva doprava a dolů,

vodorovných – shora dolů a doprava

11.3.4 Propojky na PR

Maximální odpor jednoho vodiče je 5 Ohm.

PŘÍLOHA 12 - TECHNICKÁ SPECIFIKACE

Doporučení: pro propojení použít CuSn drát, izolace PVC dle VDE 0207. Vodič sděl. nf U 2x0.5, nebo 2x 0.6.

11.4 Spojovací kabely

11.4.1 Vnitřní spojovací kabely rozvaděč v síti - PR

U služby Vysunutá kolokace, kde spojovací kabel bude veden pouze ve vnitřních prostorách, bude společnost CETIN instalovat ty vnitřní spojovací kabely k rozvaděči v síti - PR, které splňují elektrické a mechanické charakteristiky uvedené v Doplnku 1 - Specifikace

Maximální délka vnitřních spojovacích kabelů od rozvaděče v síti k PR je 100 metrů.

Maximální odpor žíly vnitřních nestíněných spojovacích kabelů od rozvaděče v síti k PR je 10 Ohm.

Základní škálovatelnou jednotkou kapacity spojovacích kabelů bude plné vykabelování pásku na rozvaděči v síti, přičemž bude respektována kapacita jednotlivých kabelů.

11.4.2 Vnější spojovací kabely od rozvaděče v síti k PR

U služby Vysunutá kolokace, kde spojovací kabel bude veden i ve vnějších prostorách bude instalovat vnější spojovací kabely od rozvaděče v síti k PR společnost CETIN pouze ve/na své/svém nemovitosti/ pozemku nebo ve stávající kabelovnu nebo pokud vybuduje kolokační prostor přilehlý k rozvaděči v síti. Mimo nemovitosti a pozemky společnosti CETIN bude vnější spojovací kabely instalovat Nájemce dle projektu odsouhlaseného společností CETIN. Pro vnější prostředí bude instalovat úložné/závlačné kabely typu TCEPKPFLE XN0,6, v budovách vnitřní kabely typu UCEKPY XN0,6.

Maximální délka vnějších spojovacích kabelů od rozvaděče v síti k PR nestíněných je 100 metrů.

Maximální odpor žíly vnějších spojovacích kabelů od rozvaděče v síti k PR nestíněných je 10 Ohmů pro celkovou maximální délku 100 metrů.

Specifikace kapacity vnějších spojovacích kabelů od rozvaděče v síti k PR a jejího možného rozšíření je stejná jako u vnitřních spojovacích kabelů od rozvaděče v síti k PR (v případě kabelů pro vnitřní použití), v násobcích použitých kabelů TCEPKPFLE (v případě kabelů pro vnější použití).

11.5 Sběrný okruh pro službu vysunutá kolokace

Okruh si realizuje Nájemce sám nebo si může objednat tuto službu složenou ze služeb Sběrného okruhu z nadřazené kolokace a následně Sběrného okruhu (spojovací kabel) společností CETIN mezi zařízením společností CETIN ve vysunuté kolokaci a rozvaděčem v místě příslušné nadřazené kolokace. Vše je závislé na technických možnostech v dané lokalitě s využitím metalického nebo optického kabelu společností CETIN.

PŘÍLOHA 12 - TECHNICKÁ SPECIFIKACE

11.6 Masky spektrální hustoty výkonu signálu (PSD)

Přenosové zařízení Nájemce musí zajistit dodržení masek PSD, které jsou uvedeny v Příloze 16 - Správa spektra Smlouvy o zpřístupnění.

11.7 Kolokační prostor

11.7.1 Vstup

Nájemci bude zajištěn přístup do kolokačního prostoru, ke kterému má společnost CETIN vlastnické nebo užívací právo, který budou využívat i ostatní Nájemci požadující vstup do kolokačního prostoru. Na vstup se budou v přiměřeném rozsahu vztahovat Pravidla bezpečnosti vstupu ze Strany Nájemce, která jsou uvedena v Příloze 6 - Bezpečnost, ochrana majetku a osob.

11.7.2 Skříně

V případě vnitřní instalace musí být veškeré zařízení Nájemce instalováno do uzamykatelných typizovaných skříní dle specifikace ve výsledku konkrétního technického šetření v místě budoucí instalace, které jsou majetkem Nájemce a jsou instalovány podle projektu zpracovaného společností CETIN. Společnost CETIN musí mít přístup do té části skříně, kde jsou umístěny pásy předávacích rozvodů.

Umístění skříně Nájemce v prostoru, ke kterému má společnost CETIN vlastnické nebo nájemní právo určuje společnost CETIN.

Skříně musí odpovídat normám a standardům uvedeným v bodě 5 Doplnku 2.

Nájemce označí každou vlastní skříň na viditelném místě nálepkou. Nálepka musí obsahovat následující informace:

- Jméno Nájemce.
- Kontaktní čísla na 24 hodinovou pohotovostní službu Nájemce v souladu s Přílohou 4 -Seznam kontaktních osob.
- ID skříně.

11.7.3 Způsob instalace vlastní skříně Nájemce

Společnost CETIN předá Nájemci podklady pro instalaci skříně v prostorách, ke kterým má společnost CETIN vlastnické nebo užívací právo, které budou zpracovány na základě projektu pro službu kolokace.

11.7.4 Rozpojovací pásy na rozvodech a rozvaděčích v síti

Specifikace rozpojovacích pásků pro službu kolokace je uvedena v Doplnku 2.

Po ukončení montáže spojovacího kabelu na rozpojovací pásku PR bude pracovníkem společnosti CETIN zpracována tabulka rozpárování kabelu. Tato tabulka bude předána Nájemci jako příloha Protokolu o dokončení instalace. Tabulka rozpárování musí Nájemce trvale ponechat ve skříně k dispozici pro řešení poruchových stavů.

11.7.5 Kabelové rozvody uvnitř skříní

Potřeba kabelových rozvodů ve skříně se bude lišit podle příslušenství skříně, kterou Nájemce použije. Kabelové rozvody ve skříně budou řešeny individuálně na základě instalačního projektu, který společnost CETIN konzultuje s Nájemcem.

PŘÍLOHA 12 - TECHNICKÁ SPECIFIKACE

11.7.6 Zajištění provozních klimatických podmínek

Specifikace provozních klimatických podmínek je stejná jako pro ostatní technologické prostory, ke kterým má společnost CETIN vlastnická nebo nájemní práva, dle místních technických možností.

11.7.7 Napájení

Společnost CETIN poskytne rozvod technologického napájení 48V ss (DC) nebo 230V stř.(AC) dle technických možností v prostorech, ke kterým má vlastnické právo. Provozní a instalační rozhraní je stanoveno následovně:

- Nájemce je povinen vybavit svoji vlastní skříň univerzálním Rack headem pro připojení DC 48V nebo AC 230V. Připojovací svorky Rack headu musí být dimenzovány na průřez vodičů přívodu, odpovídající odběru zařízení a předřazenému jistění společnosti CETIN. Instalaci, připojení a další provoz Rack headu, včetně jistění a navazujícího rozvodu ve skříní, si zajišťuje Nájemce.
- Předřadné jistění přívodu Rack headu stojanu Nájemce je umístěno v rozvaděči společnosti CETIN, a individuální vybavení tohoto jistění není považováno za poruchu na zařízení společnosti CETIN. Při nutné manipulaci s tímto jisticím prvkem musí být přítomni pracovníci Nájemce i společnosti CETIN a zapnutí nebo vypnutí je provedeno pouze na pokyn pracovníka Nájemce. Nájemce odpovídá za splnění veškerých bezpečnostních a normativních podmínek včetně provádění předepsaných kontrol a revizí ve své napájecí části rozvodu.

11.7.8 Zatížení podlahy

Společnost CETIN povoluje maximální zatížení podlahy dle projektu prostoru.

11.7.9 Elektroinstalace

Nájemce musí pro zařízení a elektrické instalace dodržet bezpečnostní normy a předpisy platné v České republice i bezpečnostní předpisy dle Přílohy 6 - Bezpečnost, ochrana majetku a osob.

11.8 Přejímka kolokačního prostoru

11.9 Detaily týkající se přejímky prostoru pro kolokaci viz Příloha 11 – Postupy a formuláře.

Podmínky pro připojení zařízení OLO u služby Vysunutá kolokace, kde není možno poskytnout kolokaci.

11.9.1 Kritéria pro připojení

Pokud neexistuje prostor, ke kterému má společnost CETIN vlastnické nebo užívací právo v dosahu délky spojovacího kabelu od příslušného rozvaděče v síti. Bude postupováno přiměřeně podle postupů služby JTŘK tak, že si OLO zřídí kolokační prostor sám na své náklady a společnost CETIN zajistí jeho připojení do příslušného rozvaděče dle popisu v odstavci 11.9.2.

11.9.2 Připojení zařízení OLO

Společnost CETIN zajistí pro OLO připojení spojovacího kabelu na pásky přidělené poskytovateli v příslušném rozvaděči v síti.

Kapacita připojení je omezená s ohledem na konstrukce příslušných rozvaděčů v síti, zvláště skříňových venkovních.

Vzhledem k tomu, že z rozvaděčů s pásky Siemens S50 se budou poskytovat služby PPV i SPV a z rozvaděčů s pásky Krone LSA+ nebo Quante SID-C pouze služby PPV, musí se toto rozlišit jako parametr rozvaděče a v případě, že se SPV neposkytuje, musí se objednávka na SPV odmítnat. V UBBcheck se typ služby PPV a SPV nerozlišuje a musí tedy OLO rozlišit odpověď potenciálnímu zákazníkovi na základě identifikace rozvaděče.

PŘÍLOHA 12 - TECHNICKÁ SPECIFIKACE

PŘÍLOHA 12 - TECHNICKÁ SPECIFIKACE

Doplňk 1: Specifikace metalických kabelů –kabel pro vnitřní použití

1 Konstrukce

1.1 Obecně

Profil kabelu

Požadují se kabely párové stíněné 8 a 16 párů a nestíněné 24 párů.

Natrhávací lanko

Požaduje se kabel opatřit nekovovým natrhávacím lankem, dle ČSN IEC 189-2, čl.2.12.

1.2 Jádro

Materiál jádra

Kabelové jádro musí být vyrobeno ze standardní žíhané tažené mědi s hladkým povrchem. Musí být homogenní a musí mít kruhový průřez. Požaduje se průměr 0,5 +0,02 –0,00 mm.

Spojování jader

Spoje na jádrech uvnitř kabelu nejsou přípustné.

Tažnost jádra

Tažnost holého jádra musí být minimálně 10%.

1.3 Izolace jádra

Materiál izolace jádra

Požaduje se materiál izolace z FRNC dle HD 624.6 (směsi se zpomaleným šířením plamene).

Tloušťka izolace jádra

Izolační vrstva musí být souvislá a takové tloušťky, aby dokončený kabel odpovídal specifikovaným elektrickým parametrům. Vnější průměr izolované kabelové žíly může být maximálně 1,5 mm.

Provedení izolace

Izolace musí být nanesena tak, aby těsně přiléhala k jádru.

PŘÍLOHA 12 - TECHNICKÁ SPECIFIKACE

1.4 Duše kabelu

Kabelový prvek

Kabelovými prvky jsou symetrické páry dle ČSN IEC 189-2, čl. 2.3. Sousedící páry v každé poloze musí mít různou délku zkrutu. Jednotlivé páry jsou odlišeny kombinací barev izolace žil.

Kabel se stíněnými prvky

1.4.1 Funkční požadavky

Požaduje se stínění kabelových prvků, které musí umožnit ukončení na zářezových modulech.

1.4.2 Vodič stínění

Stínění musí odpovídat EN 50.288-2-1 čl. 4.5, tj. požaduje se ke stínicí fólii přiložit jeden pocínovaný měděný drát * 0.4 mm.

Barevné značení

1.4.3 Značení žil

Barevné značení žil musí být v souladu s ČSN IEC 189-2, Příloha A.

1.4.4 Trvanlivost barevného značení

Trvanlivost barevného značení musí být zaručena po celou dobu životnosti kabelu. Značení nesmí být odstranitelné desetinasobným otěrem kouskem bavlněné příze nebo látky namočené ve vodě.

Obvodová izolace

Kabelová duše musí být dle ČSN IEC 708-1, čl. 12, opatřena ochrannou vrstvou.

Stínění duše kabelu

1.4.5 Funkční požadavky

Požaduje se stínění duše kabelu, které musí umožnit uzemnění pomocí pájivé i nepájivé technologie. Nepájivá technologie musí umožnit ukončení na zářezových modulech nebo ovíjených konektorech. Stínění musí odpovídat ČSN IEC 189-2, čl. 2.11.

1.4.6 Vodič stínění

Požaduje se ke stínicí fólii přiložit jeden pocínovaný měděný drát \varnothing 0.4 mm, dle ČSN IEC 189-2, čl. 2.11.

1.5 Plášť kabelu

11.9.3 Materiál pláště

Plášť musí být vyroben z bezhalogenové směsi dle HD 624.7 se zpomaleným šířením plamene

- odolnost proti šíření plamene (ČSN EN 50265-2-1) - zuhelnatění \leq 425mm (ČSN IEC 332-3)- zuhelnatění \leq 2,5m

PŘÍLOHA 12 - TECHNICKÁ SPECIFIKACE

- vyvíjení kyselého plynu $\text{pH} \geq 4,3$, vodivost $\leq 10\mu\text{S}\cdot\text{mm}^{-1}$
- vyvíjení dýmu $\geq 60\%$ propustnost světla

11.9.4 Tloušťka pláště

Plášť musí být souvislý se stejnoměrnou tloušťkou. Tloušťka se určí podle metody 8.2 uvedené v EN 60811-1-1.

Jmenovitá tloušťka pláště musí být 0.6-0.8 mm.

2 Elektrické parametry

2.1 Elektrický odpor jader

Elektrický odpor žil nesmí překročit hodnotu $97,8 \Omega/\text{km}$ v souladu s EN 50288-2-1, část 5.1.1.1, příp. s EN 50288-3-1, část 5.1.1.1.

2.2 Odporová nesymetrie

Odporová nesymetrie jádra nesmí překročit hodnotu 2% v souladu s EN 50288-2-1, část 5.1.1.2, příp. s EN 50288-3-1, část 5.1.1.2.

2.3 Elektrická pevnost izolace

Elektrická pevnost izolace dle EN 50288-2-1, část 5.1.1.3, příp. s EN 50288-3-1, část 5.1.1.3 musí být

- mezi žilami 1 kV d.c. nebo 700 V a.c., doba měření 60 s.
- mezi žilami a stíněním 2,5 kV d.c. nebo 1,7kV a.c., doba měření 2 s.

2.4 Izolační odpor žil

Izolační odpor žil nesmí být nižší než $5 \text{ G}\Omega\cdot\text{km}$.

2.5 Kapacitní nerovnováha

Hodnota kapacitní nerovnováhy

- vůči zemi musí být menší než $1600 \text{ pF}/\text{km}$ v souladu s EN 50288-2-1, část 5.1.1.6, příp. s EN 50288-3-1, část 5.1.1.6.

2.6 Rychlost šíření

Rychlost šíření musí být větší než 0,60 c při 1MHz a 0,65 c při 10 až 100MHz, souladu s EN 50288-2-1, část 5.1.2.1, příp. s EN 50288-3-1, část 5.1.2.1.

2.7 Obrazový útlum

Obrazový útlum a_0 musí být souladu s EN 50288-2-1, část 5.1.2.3, příp. s EN 50288-3-1, část 5.1.2.3.

f (MHz)	1	4	10	16	20
a_0 (dB/100m)	2,1	4,3	6,6	8,2	9,2

PŘÍLOHA 12 - TECHNICKÁ SPECIFIKACE

2.8 Podélná konverzní ztráta

Podélná konverzní ztráta musí být, v souladu s EN 50288-2-1, část 5.1.2.4, příp. s EN 50288-3-1, část 5.1.2.4 větší než 40dB pro kmitočty do 1MHz, a nad 1MHz nesmí s kmitočtem klesat více než 10dB/dek.

2.9 Přeslech na blízkém konci

Minimální hodnota a_{NEXT} útlumu přeslechu na blízkém konci musí být v souladu s hodnotami v následující tabulce:

f (MHz)	1	4	10	16	20
Nestíněné a_{NEXT} (dB)	62	53	47	44	42
Stíněné a_{NEXT} (dB)	68	59	53	50	48

*/měření se provádí na vzorku o délce -minimálně 300m

2.10 Vlnová impedance

Modul vlnové impedance pro stíněný a nestíněný kabel musí být v souladu s hodnotami v následující tabulce:

f (kHz)	40	100	≥ 300
$ Z $ (Ω)	≤ 150	≤ 135	120 ± 10

3 Mechanické parametry**3.1** Smrštivost izolace

Smrštivost izolace max. 4%, zkouší se dle EN 60811-3, část 10

4 Klimatické podmínky**4.1** Skladovací teplota

Skladovací teplota kabelu, dle ETS 300-019-1-1, třída 1.2, musí být -25 °C až +55 °C.

4.2 Montážní teplota

Všechny materiály a konstrukce kabelu musí umožňovat položení a montáž kabelu při teplotě v rozsahu -5 °C až +60 °C.

4.3 Provozní teplota

Provozní teplota kabelu musí být v rozsahu -10 °C až +60°C.

5 Další požadavky na kabel**5.1** Vnější rozměry

Maximální vnější průměr kabelu nesmí být větší než 12 mm. Vnější rozměry musí být měřeny postupy, které jsou v souladu s ČSN IEC 189-1, odstavec 2.2.2.

PŘÍLOHA 12 - TECHNICKÁ SPECIFIKACE

5.2 Tvarová paměť kabelu

Minimální poloměr ohybu

Konstrukce kabelu musí dovolovat minimální poloměr ohybu rovný 10 násobku vnějšího průměru kabelu a 5 vratných ohybů o 180°, aniž dojde k poškození žil, stínění a pláště kabelu.

Položený kabel

Po položení kabelu se nesmí projevit zvlnění v důsledku jeho navinutí na expediční cívku nebo buben.

Ovalita

Kabel musí zachovávat kruhový průřez. Je povolena ovalita 90% (poměr minimálního průměru kabelu k maximálnímu $\times 100$).

5.3 Životnost

Požaduje se životnost kabelů minimálně 30 let.

6 Označení kabelu**6.1** Potisk pláště

Na plášti kabelu musí být v pravidelných intervalech v podélné ose označení:

VZOR: SCHKFH 24 x 2 x 0,5- název výrobce- rok výroby- vzdálenostní značka od počátku X(m)

- typ kabelu, počet prvků, druh prvků, průměr jader
SCH(F)KFH 24 x 2 x 0,5 - typ kabelu (SCHKFH)
počet prvků (24)
přenosový prvek - pár (2)
průměr jádra (0,5 mm)
- název výrobce
- rok výroby
- vzdálenostní značka od počátku X(m)

Význam písmen v písmenové značce kabelu

S – sdělovací kabel vnitřní

C - měděné jádro

H - materiál izolace žil (nezesíťený, bezhalogenový oheň retardující polymer)

F – stínění párů

K - kabel

F – stínící obal nad duší kabelu

H - plášť kabelu (nezesíťený, bezhalogenový oheň retardující polymer)

PŘÍLOHA 12 - TECHNICKÁ SPECIFIKACE

Kvalita označení

- Povrch pláště nesmí být značením deformován.
- Životnost značení musí být stejná jako kabelu, tj. minimálně 30 let.

Formát označení

- Identifikační znaky musí být vysoké nejméně 3 mm. Mezi jednotlivými znaky musí být dostatečné mezery, aby znaky byly dobře čitelné.
- Opakování označení po 1m.

PŘÍLOHA 12 - TECHNICKÁ SPECIFIKACE

Doplněk 2. Specifikace rozvaděčů**1 Zářezový prvek****1.1** Obecně

1.2 Zářezový kontakt musí umožňovat zapojení vodičů s plastovou izolací žil o průměru jader 0,4; 0,5 a 0,6 mm a vnějším průměru izolace (PE, PVC) max. 1,2 mm. Zářezový kontakt musí mimo elektricky vodivého propojení umožnit odstřížení přebytečné délky žily při použití pouze zářezacího nástroje.

1.3 Materiálové požadavky

Požaduje se zářezový prvek ze slitin mosaz nebo bronz s postříbřenými kontakty tl. min. 5 μm. Požaduje se u kovových dílů i kontaktů protikorozi odolnost pro prostředí podle ETS 300-019-1-3, třída 3.2.

1.4 Mechanické vlastnosti kontaktu v modulu

- Opakované zapojení
- Síla potřebná k vytržení vodiče ze zářezu, dle IEC 512-8 min. 80% pevnosti neporušené žily
- Kontaktní síla příčného tahu > 10N
- Míra těsnosti zářezového spoje - plynutěsnost

1.5 Elektrické parametry kontaktu v modulu

Maximální pracovní napětí kontaktů je 500V_{ss} proti zemi, přičemž musí být zajištěn přenos signálu při intenzitě proudu, která se předpokládá v požadavcích na žily sdělovacích kabelů (tj. max. 2A).

Přechodový odpor kontaktu	max. 3mΩ
Izolační odpor	≥ 5.10 ⁴ MΩ
Elektrická pevnost eff.	min. 2kV
Elektrická pevnost impulsní	min. 4kV

1.6 Přenosové parametry kontaktu v modulu

Kapacitní vazba

Kapacitní vazba sousedních párů max. 1pF max. 1pF

Útlum přeslechu

Útlum přeslechu mezi dvěma páry sousedních kontaktů a_x (dB) při zakončení 135 Ω je dán vztahem, kam se za f dosazuje kmitočet v MHz:

$$100 \leq a_x f \leq 1 \text{ MHz}$$

PŘÍLOHA 12 - TECHNICKÁ SPECIFIKACE

$$100 - 6 \log(f/150) \leq a_x \dots\dots\dots 1 \text{ MHz} < f \leq 15 \text{ MHz}$$

Vložný útlum

Vložný útlum při $f \leq 1 \text{ MHz}$ max. 0.02dB max. 0.02 dB**2 Moduly pro PR****2.1 Obecně**

Požaduje se, aby základním konstrukčním prvkem byl 8 párový zářezový modul se zářezovými kontakty uspořádanými v řadě. Manipulace s moduly musí být možná i při současném zapojení kabelů a převáděcích vodičů v ostatních modulech na páscích.

2.2 Skladba a typy modulů

Požadují se moduly rozpojovací.

Požaduje se, aby z těchto modulů byly vytvořeny pásy o kontaktní kapacitě násobků jednotlivých modulů:

96 P

104 P

2.3 Materiálové vlastnosti

Požaduje se materiál plastu s klasifikací hořlavosti V-0 dle UL94.

2.4 Klimatické podmínky

Skladovací teplota

Požaduje se skladovací teplota dle ETS 300-019-1-1, třída 1.2

Provozní teplota

Požaduje se provozní teplota ETS 300-019-1-3, třída 3.2

2.5 Životnost

Požaduje se životnost 30 let.

2.6 Požární bezpečnost

Pro posouzení odolnosti proti šíření požáru jsou nezbytné následující údaje:

PŘÍLOHA 12 - TECHNICKÁ SPECIFIKACE

- bod vzplanutí
- rychlost hoření
- charakteristika produktů hoření - toxicita
- doporučený hasicí prostředek

3 Příslušenství a nástroje

3.1 Příslušenství

Požaduje se následující příslušenství k zářezovému modulu

- krycí pásek s označením
- označovací pásky
- označovací štítky
- krytky označovací (barevné označení párů)
 - barevné provedení: černá, červená, zelená, bílá, žlutá, modrá, hnědá
- kolíky
 - rozpojovací kolíky
 - spojovací kolíky
 - slepé označovací kolíky
 - útlumové kolíky

3.2 Ochrana proti přepětí a nadproudu

3.3 Obecně

Bleskojistkové moduly musí plnit úlohu přepětové a tepelné ochrany.

3.4 Bleskojistkové moduly

Zářezový modul musí umožňovat připojení jištění proti přepětí a nadproudu s parametry dle Technických požadavků na bleskojistkové moduly společnosti CETIN.

3.4.1 Konstrukce držáku bleskojistek

Požaduje se držák bleskojistek pro 8,10P, zářezové moduly. Uzemnění musí být řešeno přes uzemňovací sběrnici izolovanou od konstrukce.

3.4.2 Proudové jištění

Požaduje se rovněž varianta s individuálním jištěním párů dle dop. ITU-T K.11.

3.4.3 Proudová zatížitelnost

Požaduje se dovolené zatížení podle dop. ITU-T K.12, 10A, 50Hz, impulsní vlna 8/20 μ s. Proudová zatížitelnost 10 kA.

PŘÍLOHA 12 - TECHNICKÁ SPECIFIKACE

3.4.4 Bleskojistky

Použité bleskojistky musí jako samostatný prvek vyhovovat Technickým požadavkům společnosti CETIN.

3.5 Nástroje

3.5.1 Funkční popis

Nástroj je určen k zatlačení kabelové žíly do zářezu kontaktu, resp. k ustřížení přebytečné délky této žíly. Nástroj by měl být současně opatřen přípravkem k vytažení žíly ze zářezu, případně k uvolnění zářezového modulu z nosné konstrukce.

3.5.2 Životnost zarážecího a stříhacího nástroje

Požaduje se životnost zarážecího a stříhacího nástroje minimálně 100 000 zapojení zářezových kontaktů bez nutnosti ostření.

3.6 Zkušební šňůry

jednopolová

dvupolová

třípolová

čtyřpolová

3.6.1 Rozměrová řada

Požaduje se provedení v délkách: 2, 3, 4, 5, 6m.

3.6.2 Životnost šňůr

Požaduje se, aby šňůry byly plně funkční pro 1000 x použití v prostředí dle ETS 300-019-1-3, třída 3.2.

4 Mechanické konstrukce

4.1 Obecně

- Univerzální konstrukce s možností postupného rozšiřování, bez narušení provozu.
- V provedení jako jednostranná stojanová konstrukce do 19" skříní – svislá/svislá
- Možnost přívodu kabelu horní i spodní částí konstrukce

4.2 Materiálové vlastnosti

11.9.5 U kovových dílů se požaduje protikorozní odolnost danou určenými skladovacími a provozními podmínkami.

4.2.1 Skladovací podmínky

Požaduje se skladovací teplota dle ETS 300-019-1-1, třída 1.2.

4.2.2 Provozní teplota

Požaduje se provozní teplota ETS 300-019-1-3, třída 3.2.

PŘÍLOHA 12 - TECHNICKÁ SPECIFIKACE

4.3 Uzemnění

Všechny konstrukční součásti stojanu montážních profilových rámu a příslušenství stojanu musí být na jednom společném zemnicím potenciálu. Mechanická konstrukce musí být vodivě propojená, s možností připojení na okružní uzemňovací sběrnici.

5 Skříně

Parametry skříní jsou uvedené v řadě norem:

ČSN IEC 297-1 Systém nosných konstrukcí řady 482,6 mm(19"), část 1: Panely a stojany

ČSN IEC 297-2 Systém nosných konstrukcí řady 482,6 mm(19"), část 2: Skříně a rozteče stojanových konstrukcí

ČSN IEC 297-3 Systém nosných konstrukcí řady 482,6 mm(19"), část 3: Kostry a související zásuvné jednotky

ČSN ETC 300 119-2 Navrhování zřízení, část 2: Technické požadavky na stojany a skříně

ČSN ETC 300 119-3 Navrhování zřízení, část 3: Technické požadavky na universální stojany a skříně

ČSN ETC 300 119-4 Navrhování zřízení, část 4: Technické požadavky na rámy

PŘÍLOHA 12 - TECHNICKÁ SPECIFIKACE

Doplněk 3. Specifikace optických kabelů**1 Obecně**

- 1.1** Profil kabelu
Kabely 6 a 12 vláknové v páskovém (Ribbon) provedení
- 1.2** Konstrukce kabelu
Konstrukce typu Unit Tube, v jedné centrální trubce uloženy jedna nebo dvě pásy se šesti vlákny každá. Centrální trubka není chráněna proti vnějším vlivům. Kabel je určen pro instalaci zafukováním do mikrotrubiček.
- 1.3** Mechanické parametry
Kabel průměr 2,8 mm, hmotnost 6kg/km.
Mikrotrubičky 7/5,5 mm.
- 1.4** Značení
Vlákna : modrá, oranžová, zelená, hnědá, šedá, bílá
Pásy : 1, 2.
- 1.5** Teplota
provozní -10°C až $+60^{\circ}\text{C}$
instalační 0°C až $+60^{\circ}\text{C}$
skladovací -15°C až $+60^{\circ}\text{C}$

2 Vlákna

Optická vlákna SM s optimálními disperzními charakteristikami na 1310 nm vyhovující požadavkům doporučení ITU-T G.657A.

Průměr vidového pole $9,2\mu\text{m} \pm 0,5\mu\text{m}$ (1310nm).

Průměr pláště: $125\mu\text{m} \pm 1\mu\text{m}$.

Průměr primární ochrany: $245\mu\text{m} \pm 2\mu\text{m}$.

Měrný útlum v oblasti 1280 – 1335 nm: max. 0,36dB/km.

Měrný útlum v oblasti 1520 – 1580 nm: max. 0,22dB/km.

Směrnice chromatické disperze v místě nulové chr. disp. (S_0): max.0,093 ps/nm²*km.

Chromatická disperze na 1310 nm: max.3,5 ps/nm²*km.

Chromatická disperze na 1550 nm: max.18 ps/nm²*km.

Koeficient PMD: typický 0.2 ps/ km^{-1/2}; maximální 0.5 ps/km^{-1/2}

Index lomu na 1310/1550 nm : 1,4690/1,4695.

Specifikace připojení konektorů optického patch cord do optických rozvaděčů: SC/APC nebo E2000.

**PŘÍLOHA 13
RÁMCOVÉ SMLOUVY O KOLOKACI**

**Struktura a koncepce
prostoru pro kolokaci
společnosti CETIN**

PŘÍLOHA 13 - STRUKTURA A KONCEPCE PROSTOR PRO KOLOKACI

OBSAH

1	ROZSAH DOKUMENTU	3
2	REALIZACE SLUŽBY KOLOKACE	3
3	PŘÍKLAD ŘEŠENÍ KOLOKAČNÍHO PROSTORU	3

PŘÍLOHA 13 - STRUKTURA A KONCEPCE PROSTOR PRO KOLOKACI

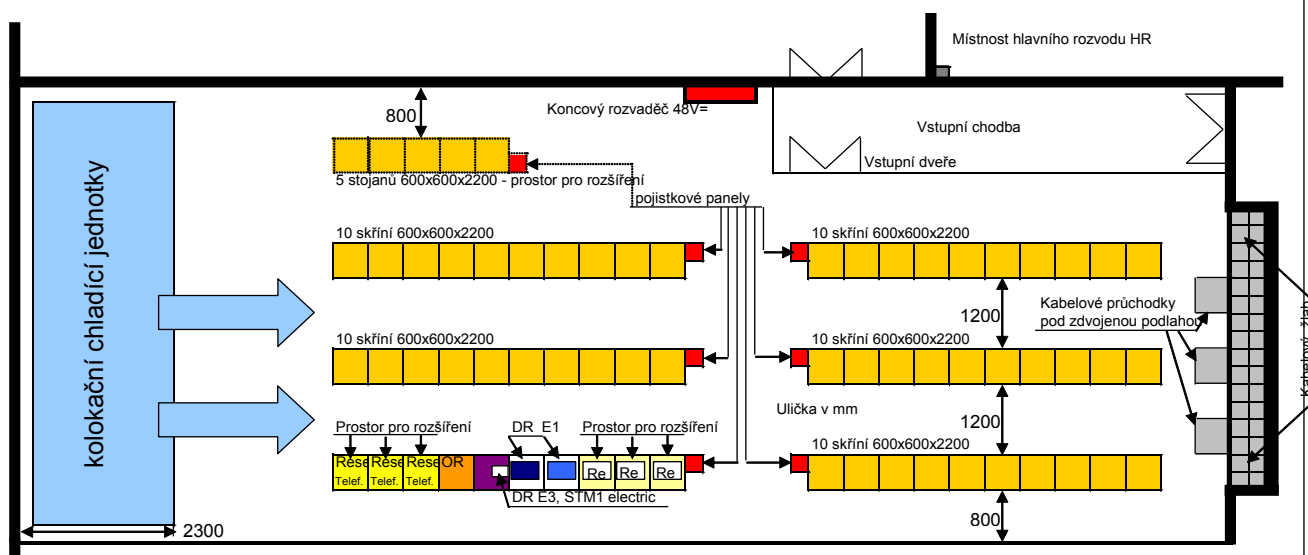
1 Rozsah dokumentu

Účelem této přílohy je poskytnout základní popis příkladu prostoru pro kolokaci v kolokační místnosti společnosti CETIN.

2 Realizace služby kolokace**2.1 Obecně**

2.1.1 Jak je uvedeno v Příloze 1 - Popis služby Fyzická kolokace, poskytne společnost CETIN Nájemci prostor pro kolokaci pouze v případě, je-li vhodný prostor k dispozici. V Příloze 12 - Technická specifikace služby kolokace jsou definována kritéria pro určení, zda je vhodný prostor pro kolokaci k dispozici.

2.1.2 Jak je uvedeno v Příloze 2 - Popis služby Vzdálená kolokace, bude společnost CETIN nabízet službu Vzdálená kolokace pouze v jednotlivých případech, kdy není možné poskytnout vhodnou fyzickou kolokaci a existuje možnost vzdálené kolokace.

3 Příklad řešení kolokačního prostoru**Legenda:**

Telef. společnost CETIN DR Digitální rozvaděč
OR Optický rozvaděč RE Rezervovaný prostor

Obr 1. Standardní kolokační místnost společnosti CETIN

PŘÍLOHA 13 - STRUKTURA A KONCEPCE PROSTOR PRO KOLOKACI

3.1.1 Na obr.1 je znázorněna standardní kolokační místnost společnosti CETIN včetně rozmístění skříní a kabelů. V každé kolokační místnosti je vybudována samostatná pojistková skříň. Kabely jsou přivedeny do kolokační místnosti otvory ve zdvojené podlaze nebo po kabelových roštech.

3.1.2 Ve většině kolokačních místností bude prostor pro další rozšíření zařízení Nájemců.

**PŘÍLOHA 14
RÁMCOVÉ SMLOUVY O KOLOKACI**

**Popis služby
Jiné technické řešení kolokace
-
nájem pásků na HR**

PŘÍLOHA 14 – JINÉ TECHNICKÉ ŘEŠENÍ KOLOKACE

OBSAH

1	SLUŽBA JINÉ TECHNICKÉ ŘEŠENÍ KOLOKACE – NÁJEM PÁSKŮ NA HLAVNÍM ROZVODU (HR)	3
2	POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY JTŘK	6
3	OPRAVY PORUCH	9
4	POSTUP PRO ROZŠÍŘENÍ STÁVAJÍCÍ LOKALITY JTŘK.....	10
5	PRAVIDLA PŘÍSTUPU ZAMĚSTNANCŮ SPOLEČNOSTI CETIN A SMLUVNÍCH PARTNERŮ SPOLEČNOSTI CETIN DO PROSTORŮ NÁJEMCE	11
6	OBSAH PROJEKTOVÉ DOKUMENTACE PRO JTŘK V KONKRÉTNÍ LOKALITĚ.....	14
7	VLASTNICTVÍ ČÁSTÍ ELEKTRONICKÉHO KOMUNIKAČNÍHO ZAŘÍZENÍ .	15
8	PODMÍNKY DOHLEDU SPOLEČNOSTI CETIN NAD REALIZACÍ SPOJOVACÍHO KABELU A PÁSKŮ NA HR A NA PR	17
9	SEZNAM PŘEDPISŮ SPOLEČNOSTI CETIN	19
10	PREZENČNÍ LISTINA PŘEJÍMACÍHO ŘÍZENÍ.....	20
11	ZÁPIS O PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ – VZOR.....	21
12	PROTOKOL O DOKONČENÍ INSTALACE ZAŘÍZENÍ PRO JTŘK - VZOR...	24
13	ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	24

PŘÍLOHA 14 – JINÉ TECHNICKÉ ŘEŠENÍ KOLOKACE

1 Služba jiné technické řešení kolokace – nájem pásků na hlavním rozvodu (HR)

1.1 Obecné podmínky

1.1.1 Služba Jiné technické řešení kolokace – nájem pásků na HR (dále jen „JTŘK“) je služba nabízená společností CETIN, která umožňuje Nájemci umístit svá zařízení v prostorách mimo prostory nebo budovu společnosti CETIN, ke kterým má Nájemce vlastnická, nebo užívací práva a propojit svá zařízení se zařízeními společnosti CETIN pro poskytování služeb zpřístupnění účastnických kovových vedení (dále jen „služby zpřístupnění“). Společnost CETIN nabízí tuto službu při splnění podmínek uvedených v článku 2.2 Rámcové smlouvy o kolokaci.

1.1.2 Před zahájením poskytování služby JTŘK je Nájemce povinen uzavřít se společností CETIN následující smlouvy:

- Rámcovou smlouvu o kolokaci
- Smlouvu o JTŘK pro konkrétní lokalitu

1.1.3 V případě, že společnost CETIN obdrží objednávku Podrobného místního šetření (dále jen „PMŠ“) od jiného nájemce na lokalitu, kde je Nájemcem již vybudováno JTŘK, Nájemce se zavazuje projednat se všemi zúčastněnými stranami možnost kolokace zařízení jiného nájemce v prostoru, kde má Nájemce umístěno svoje zařízení.

1.1.4 Nájemce sám a na své náklady zajistí souhlas s umístěním a provozem předávacího rozvodu (PR) od třetí strany, v jejichž prostorách bude PR umístěn.

1.2 Specifikace služby JTŘK

1.2.1 Pro službu JTŘK je přípustné využití pouze materiálů, které jsou definovány v Příloze 12 -Technická specifikace.

1.2.2 Všechny prvky pro uložení kabelu musí odpovídat prvkům, které jsou využívány společností CETIN.

1.2.3 Protipožární prostupy budou utěsněny tak, jak je definováno v interním dokumentu společnosti CETIN POS 20-2003 „Prostupy požárně dělícími konstrukcemi“ v platném znění.

1.2.4 Nájemce je povinen dodržet postupy uvedené v dokumentech společnosti CETIN uvedených v článku 9 této Přílohy.

1.3 Typy služeb zpřístupnění, které lze poskytovat pomocí služby JTŘK

1.3.1 Služba JTŘK umožňuje následující typy služeb zpřístupnění:

- Plný přístup k účastnickému kovovému vedení (PPV)
- Sdílený přístup k účastnickému kovovému vedení (SPV)

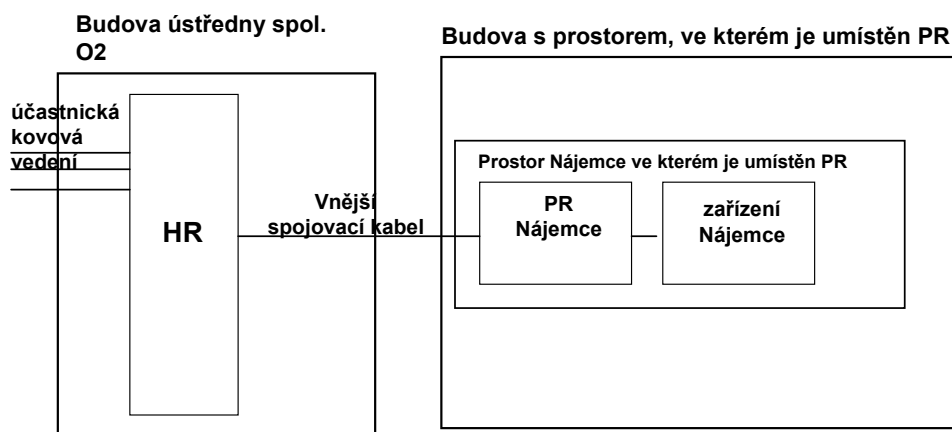
PŘÍLOHA 14 – JINÉ TECHNICKÉ ŘEŠENÍ KOLOKACE

- Plný přístup k úseku účastnického kovového vedení (PPÚ)
- Sdílený přístup k úseku účastnického kovového vedení (SPÚ)

1.3.2 Zařízení Nájemce bude připojeno k účastnickému kovovému vedení přes HR společnosti CETIN v případě zpřístupnění celého účastnického kovového vedení nebo přes rozvaděče v přístupové síti v případě zpřístupnění úseku účastnického kovového vedení.

1.4 Popis služby JTŘK

1.4.1 Obr. 1 uvádí typickou konfiguraci služby JTŘK



Obr. 1. Konfigurace služby JTŘK

1.4.2 Služba zpřístupnění je předávána společnostmi CETIN Nájemci na PR.

1.4.3 Nájemce vybuduje propojovací kabel mezi HR a PR, včetně pásků na HR (pásek na HR dodá CETIN) a PR v souladu se specifikací v Příloze 12 - Technická specifikace. Nájemce bude provozovat spojovací kabel a pásky na PR. Nájemce je zodpovědný za provoz a údržbu spojovacího kabelu a pásků na PR a poskytne tento spojovací kabel a pásky na PR společnosti CETIN na své náklady. Tento spojovací kabel a pásky na PR budou použity výlučně pro poskytování služby zpřístupnění společnostmi CETIN Nájemci. Údržbu spojovacího kabelu může pro Nájemce zajišťovat pouze dodavatel schválený společnostmi CETIN. Společnost CETIN je zodpovědná za provoz a údržbu pásků na HR.

1.4.4 Zařízení Nájemce bude připojeno k účastnickému kovovému vedení pomocí Vnějšího spojovacího kabelu mezi HR a PR v případě zpřístupnění celého účastnického kovového vedení a mezi rozvaděčem v přístupové síti a PR v případě zpřístupnění úseku účastnického kovového vedení.

PŘÍLOHA 14 – JINÉ TECHNICKÉ ŘEŠENÍ KOLOKACE

- 1.4.5 Přístup zaměstnanců společnosti CETIN do prostorů Nájemce, ve kterých je umístěn předávací rozvod, popisuje článek 5.
- 1.4.6 Služba JTŘK obsahuje tyto komponenty:
- Pásek na HR přidělený Nájemci pro služby PPV a SPV podle Přílohy 12 – Technická specifikace
 - Pásek v rozvaděči v přístupové síti společnosti CETIN přidělený Nájemci pro služby PPÚ a SPÚ podle Přílohy 12 – Technická specifikace
- 1.4.7 Společnost CETIN poskytne Nájemci prvky pro uložení spojovacího kabelu (tj. kabelové rošty, prostor pro stavbu roštů/lišt Nájemcem) v rozsahu služby JTŘK podle článku 7. Tyto produkty jsou zpoplatňovány dle údajů v Dokumentaci skutečného provedení a dle Přílohy 5 – Ceny, kód 66, 67, 68. V rámci prostor společnosti CETIN bude Nájemci umožněno instalovat kabelové rošty maximální velikosti 400*100 mm nebo lišty o maximální velikosti 250*200 mm (schválené společností CETIN podle Projektové dokumentace). Průběh vedení těchto kabelových roštů/lišt bude určen příslušným pracovníkem společnosti CETIN.
- 1.4.8 Postup při zaplnění kapacity HR
- a) V lokalitě, kde je vyčerpána kapacita HR, společnost CETIN zveřejní velikost rozvojové rezervy v dané lokalitě
 - b) Společnost CETIN uvolní 50% rozvojové rezervy pro účely poskytování služeb zpřístupnění ostatními Podnikateli dle písm. a) bodu 1.4.8
 - c) Poskytovatel může objednat spojovací kabel, který bude instalován ve výše uvedené části rozvojové rezervy pouze tehdy pokud:
 - i. vyčerpá 75% své stávající instalované kapacity spojovacích kabelů
 - ii. daná lokalita je pro něj novou kolokací.
 - d) Poskytovatel může čerpat z uvedené části rozvojové rezervy pouze v množství jednoho až dvou spojovacích kabelů (96 nebo 192 párů).
 - e) Po vyčerpání výše uvedené části rozvojové rezervy, nelze dále přijímat objednávky na rozšíření počtu spojovacích kabelů s výjimkou uzavření dohody o individuálním řešení.
 - f) Individuální řešení je:
 - i. Rozšíření HR v místnosti HR o jeden blok, je-li to stavebně a nákladově možné dle konkrétního stavebního projektu. K řešení posouzení stavební a nákladové náročnosti bude dotčený poskytovatel přizván k šetření na místě. V rámci nákladové kalkulace budou započteny rozvojové plány subjektu využívajících službu kolokace v dané lokalitě.
 - ii. V případě realizace individuálního řešení se Poskytovatel zavazuje uhradit společnosti CETIN smluvní cenu 20 000 Kč (bez DPH) jako náhradu za vynaložené provozní náklady, a to na základě vyúčtování ve lhůtě splatnosti uvedené v těle Smlouvy.

PŘÍLOHA 14 – JINÉ TECHNICKÉ ŘEŠENÍ KOLOKACE

2 Poskytování služby JTŘK

2.1 Systém objednávek

- 2.1.1 Před objednáním služby JTŘK je Nájemce povinen uzavřít se společností CETIN Rámcovou smlouvu o kolokaci.
- 2.1.2 Následně po uzavření Rámcové smlouvy o kolokaci je Nájemce oprávněn zažádat o provedení PMŠ pro JTŘK v požadované lokalitě.
- 2.1.3 Společnost CETIN do 15 pracovních dnů od obdržení objednávky zašle předběžný výsledek Podrobného místního šetření pro JTŘK (dále jen „PMŠ“).
- 2.1.4 Předběžný výsledek PMŠ bude obsahovat pozice pásků na HR a kapacitní možnosti na HR pro budoucí rozšiřování kapacit Vnějšího spojovacího kabelu.
- 2.1.5 Projekční průzkum proběhne nejpozději do 7 pracovních dnů po přijetí předběžného výsledku PMŠ.
- 2.1.6 Termín projekčního průzkumu je možné dohodnout již před předáním předběžného výsledku PMŠ, přičemž projekční průzkum lze provést pouze po předání předběžného kladného výsledku PMŠ.
- 2.1.7 Na projekčním průzkumu pro část týkající se prostor společnosti CETIN, ve kterých je umístěn HR, bude spolupracovat kontaktní osoba společnosti CETIN, určená projektovým manažerem společnosti CETIN. Tato osoba bude určena před projekčním průzkumem.
- 2.1.8 Výsledkem Projekčního průzkumu je písemný zápis specifikující zejména:
- Navrhovaný průběh kabelové trasy
 - Navrhované umístění průrazu do místnosti HR
 - Navrhovaný průběh kabelové trasy v místnosti HR
- 2.1.9 Pro objekty vlastněné společností CETIN dodá společnost CETIN do 3 pracovních dnů ode dne, kdy se uskuteční Projekční průzkum, následující dokumenty:
- Půdorysy a bokorysy HR
 - Půdorysy a bokorysy prostor pro vedení spojovacího kabelu
 - Pokud některý z výše uvedených dokumentů nemá společnost CETIN k dispozici, uvede tuto skutečnost do zápisu a tyto nebudou součástí projektové dokumentace kabelové trasy.
- 2.1.10 Po Projekčním průzkumu je Nájemce oprávněn zahájit přípravu projektové dokumentace na spojovací kabel s dodavatelem schváleným společností CETIN pro požadovanou lokalitu.
- 2.1.11 Seznam schválených dodavatelů pro zpracování Projektové dokumentace i vlastní realizaci pro příslušnou lokalitu bude uveden v předběžném výsledku PMŠ pro JTŘK.

PŘÍLOHA 14 – JINÉ TECHNICKÉ ŘEŠENÍ KOLOKACE

2.1.12 Na přípravě dokumentace pro část týkající se prostor společnosti CETIN, ve kterých je umístěn HR, bude spolupracovat kontaktní osoba společnosti CETIN, určená projektovým manažerem společnosti CETIN pro projekční průzkum.

Po ukončení přípravy projektové dokumentace ji Nájemce v rozsahu uvedeném v článku 6 předloží společnosti CETIN ke schválení.

2.1.13 Stanovisko k předložené Projektové dokumentaci vydá společnost CETIN nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne, kdy Nájemce předložil zpracovanou projektovou dokumentaci, nejdříve však 35. den po objednávce PMŠ pro JTŘK.

2.1.14 Stanovisko bude vydáno ve formě:

- Ano, souhlasíme
- Ne, nesouhlasíme z těchto důvodů
- Ano, podmíněně souhlasíme a tyto nedostatky musí být odstraněny ve lhůtě 5 pracovních dnů, ode dne kdy společnost CETIN doručila Nájemci stanovisko.

2.1.15 Společnost CETIN předá konečný výsledek PMŠ pro JTŘK společně se stanoviskem k projektové dokumentaci, nejdříve však 20. pracovní den ode dne kdy obdržel objednávku na PMŠ pro JTŘK.

2.1.16 Pro případ, kdy společnost CETIN vydala podmíněné stanovisko dle článku 2.1.13 a Nájemce ve lhůtě dle článku 2.1.14 neodstraní nedostatky, pak lhůta pro předložení návrhů výše uvedených Smluv se prodlužuje o počet dnů, o který je Nájemce v prodlení s nápravou nedostatků projektové dokumentace.

2.1.17 Souhlasné či podmíněně souhlasné stanovisko k projektové dokumentaci bude obsahovat souhlas společnosti CETIN se stavbou pro účely stavebního řízení v případě, že společnost CETIN je majitelem objektu s HR.

2.1.18 Po vydání souhlasného nebo podmíněného stanoviska k projektové dokumentaci se uskuteční předání staveniště za účasti Nájemce, společnosti CETIN a dodavatele instalace. Nájemce vždy vyzve společnost CETIN k účasti na předání staveniště a společnost CETIN rozhodne o účasti svých pracovníků. Z předání staveniště se vyhotoví zápis.

2.1.19 Nájemce do 5 pracovních dnů od předání kladného PMŠ předloží společnosti CETIN podepsanou Smlouvu o JTŘK pro konkrétní lokalitu.

2.1.20 Po předání kladného výsledku PMŠ pro JTŘK Nájemci je po dobu 20 pracovních dnů ode dne předání kladného výsledku podrobného místního šetření rezervována pozice pro umístění pásku Nájemce na HR.

2.1.21 Formulář PMŠ je uveden v Příloze 11 – Postupy a formuláře.

2.2 Přejímací řízení

2.2.1 Po dokončení instalace spojovacího kabelu, pásků na PR a pásků na HR vyzve Nájemce společnost CETIN k přejímacímu řízení.

PŘÍLOHA 14 – JINÉ TECHNICKÉ ŘEŠENÍ KOLOKACE

- 2.2.2 Přejímací řízení se uskuteční nejpozději do 5 pracovních dnů od výzvy za předpokladu, že Nájemce spolu s takovou výzvou předložil podklady specifikované v článku 8.2 této Přílohy.
- 2.2.3 Detailní specifikace Přejímacího řízení je v článku 8.
- 2.2.4 Společnost CETIN provede kontrolu parametrů dodané instalace spojovacího kabelu podle Přílohy 12 – Technická specifikace, článků 8 a 9 této Přílohy a kontrolu shody instalace elektronického komunikačního zařízení se schválenou projektovou dokumentací.
- 2.2.5 Přejímací řízení je ukončeno podpisem Zápisu o předání a převzetí, jehož vzor je v článku 10 této Přílohy, a to s jedním z následujících stanovisek:
- řízení ukončeno s kladným výsledkem v rozsahu definic bodu 4.2.7,
 - řízení ukončeno s tím, že pásy na HR jsou převzaty s vadami a nedodělky, které nebrání provozu, je stanovena lhůta pro jejich odstranění a je podepsán Zápis o předání a převzetí,
 - řízení je ukončeno s tím, že pásy na HR nejsou převzaty z důvodu vad, které brání provozu. Důvody nepřevzetí budou uvedeny v Zápisu o předání a převzetí. Po odstranění vad Nájemce vyzve společnost CETIN k novému Přejímacímu řízení.
- 2.2.6 V případě, že pásy jsou převzaty, společnost CETIN do 3 pracovních dnů ode dne ukončení Přejímacího řízení předá Nájemci podepsaný Protokol o dokončení instalace dle vzoru v bodě 12, za předpokladu, že Nájemce předal spolu s výzvou k Přejímacímu řízení Prohlášení o spektrální kompatibilitě a Prohlášení o shodě.
- 2.2.7 Dnem účinnosti Smlouvy o JTŘK pro konkrétní lokalitu Nájemce počíná platit nájemné v souladu s Přílohou 10 Rámcové smlouvy o kolokaci. Počínaje prvním pracovním dnem následujícím po dni účinnosti Smlouvy je společnost CETIN povinna přijímat objednávky na Službu zpřístupnění pro konkrétní lokalitu.

2.3 Zrušení služby JTŘK

- 2.3.1 Pro ukončení Smlouvy o JTŘK zašle Nájemce Objednávku ukončení služby kolokace dle postupu v Příloze 11-Postupy a formuláře.
- 2.3.2 Po ukončení Smlouvy o JTŘK pro účely služby zpřístupnění, nebude-li dohodnuto jinak, obě strany vypracují a odsouhlasí harmonogram demontáže spojovacího kabelu a trasy.
- 2.3.3 Nájemce je povinen na své náklady na žádost společnosti CETIN demontovat trasu nebo část trasy v prostorách společnosti CETIN.
- 2.3.4 Po demontáži spojovacího kabelu je Nájemce na vlastní náklady povinen utěsnit prostupy a uvést i ostatní prostory společnosti CETIN do původního, nebo náležitého stavu se zohledněním běžného opotřebení, pokud se se společností CETIN nedohodne jinak. Po demontáži vyzve Nájemce společnost CETIN (NCP) k účasti na kontrolní schůzce (minimálně 2 pracovní dny předem), kde bude zkontrolován stav prostor společnosti CETIN po demontáži. Pokud bude demontáž provedena v souladu s Rámcovou

PŘÍLOHA 14 – JINÉ TECHNICKÉ ŘEŠENÍ KOLOKACE

smlouvou o kolokaci, podepíší obě strany Protokol o dokončení demontáže zařízení dle postupu v Příloze 11 - Postupy a formuláře. Dle data uvedeného na protokolu bude ukončeno účtování služby JTŘK.

3 Opravy poruch

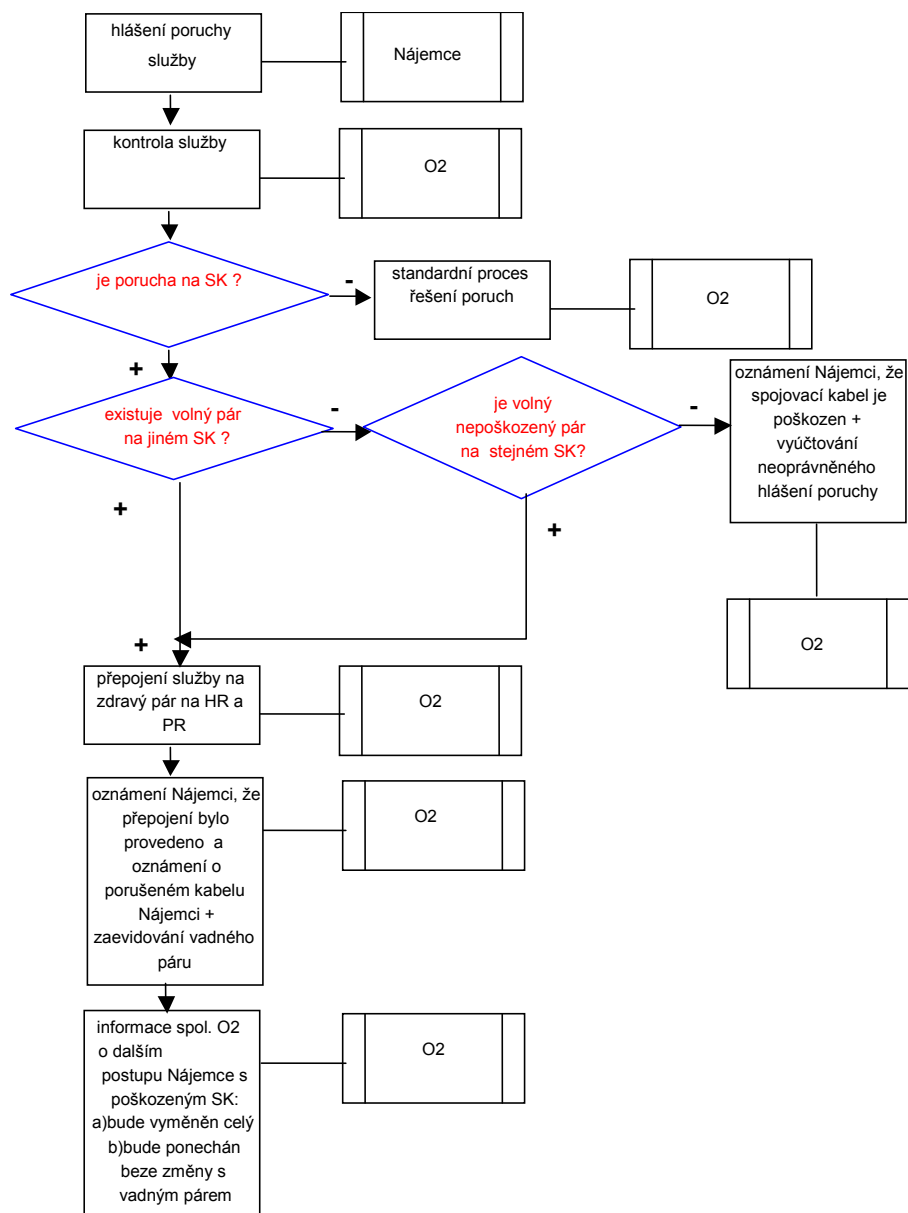
3.1 Povinnosti Nájemce

- 3.1.1 Pokud se u služby související se službou JTŘK v dané lokalitě vyskytne závada nebo porucha, musí Nájemce postupovat dle Přílohy 11 - Postupy a formuláře.
- 3.1.2 Při předání informace o závadě nebo poruše související se službou JTŘK ji musí Nájemce přesně specifikovat.
- 3.1.3 Proces řešení poruchy JTŘK.

3.2 Povinnosti společnosti CETIN

- 3.2.1 Společnost CETIN bude odpovídat za odstranění všech závad nebo poruch, které se vyskytnou u služby JTŘK, podle Přílohy 11 – Postupy a formuláře.

PŘÍLOHA 14 – JINÉ TECHNICKÉ ŘEŠENÍ KOLOKACE



4 Postup pro rozšíření stávající lokality JTŘK

4.1 Podmínky pro aplikaci tohoto postupu

- Tento postup je možno aplikovat pouze v lokalitách, kde je již poskytována služba JTŘK.

PŘÍLOHA 14 – JINÉ TECHNICKÉ ŘEŠENÍ KOLOKACE

- Pro dále uvedený postup platí pravidla posuzování projektové dokumentace a přejímek uvedená výše v této Příloze 14.
- Níže uvedený postup lze dodržet pouze v případě, že nedojde k žádnému zdržení z důvodů na straně Nájemce.
- V jednom kalendářním týdnu nebude předáno více objednávek PMŠ než tři objednávky pro oblast jednoho kraje s výjimkou Prahy, kde mohou být předány max. 4 objednávky v jednom týdnu.
- Nebude docházet k rozšíření konstrukce HR.

4.2 Popis procesu přidání spojovacího kabelu a pásku

- 4.2.1 Nájemce zašle objednávku PMŠ.
- 4.2.2 Do 8. (osmého) pracovního dne po obdržení objednávky PMŠ zašle společnost CETIN Nájemci předběžný výsledek PMŠ.
- 4.2.3 Po obdržení předběžného výsledku PMŠ může Nájemce začít připravovat projektovou dokumentaci.
- 4.2.4 Po předání návrhu projektové dokumentace Nájemcem společnosti CETIN má společnost CETIN nejméně 13 pracovních dnů na vyjádření. Vyjádření společnost CETIN předá Nájemci nejdříve 28. pracovní den po obdržení objednávky PMŠ.
- 4.2.5 Nejpozději 28. (dvacátý osmý) pracovní den po obdržení objednávky PMŠ zašle společnost CETIN Nájemci výsledek PMŠ.
- 4.2.6 Po obdržení návrhu zorganizuje Nájemce předání staveniště a o termínu s předstihem minimálně 2 pracovních dnů informuje společnost CETIN (NZP), který se zúčastní dle uvážení. Protokol o úspěšném předání staveniště zpracuje Nájemce. Poté může Nájemce zahájit realizaci stavby.
- 4.2.7 Nájemce vyzve společnost CETIN (Stavební dozor TDI) k přejímce. Společnost CETIN je povinna uskutečnit přejímku nejpozději do 5 pracovních dnů od výzvy Nájemce. Na přejímce proběhnou tyto činnosti:
- přejímka pásků,
 - kontrola provedení trasy,
 - kontrola a předání měřicích protokolů společnosti CETIN Nájemcem
 - vytvoření a podepsání zápisu o předání a převzetí oběma stranami,
 - podpis protokolu o dokončení instalace oběma stranami (slouží jako potvrzení objednávky PMŠ pro účely účtování).
- Ihned po úspěšné přejímce může Nájemce podávat objednávky na služby zpřístupnění a zahájit provoz na daném zařízení.

5 Pravidla přístupu zaměstnanců společnosti CETIN a smluvních partnerů společnosti CETIN do prostorů Nájemce

PŘÍLOHA 14 – JINÉ TECHNICKÉ ŘEŠENÍ KOLOKACE

5.1 Účel

- 5.1.1 Tento článek upravuje režim přístupu zaměstnanců společnosti CETIN a smluvních partnerů společnosti CETIN do prostorů Nájemce, ve kterých je umístěn PR pro poskytování služby zpřístupnění.
- 5.1.2 Společnost CETIN jako poskytovatel služby zpřístupnění je povinna zajistit, pokud možno, bezchybný provoz této služby na PR. Za tímto účelem má společnost CETIN od Nájemce zajištěn přístup k PR za účelem provádění měření a údržby k nezbytnému zajištění poskytované služby. Nájemce jako nájemce prostorů, ve kterých je umístěn PR, je povinen tuto skutečnost řádně ošetřit v nájemní smlouvě s majitelem nemovitosti.

5.2 Zajištění procesu

- 5.2.1 Vstup do prostorů Nájemce, ve kterých je umístěn PR je chráněn zámky nebo jinými prostředky.
- 5.2.2 Klíče od všech prostorů, které je potřeba otevřít k dosažení prostorů, ve kterých je umístěn PR, jsou umístěny v KEYBOXU, který je pro zaměstnance společnosti CETIN dosažitelný předaným klíčem od KEYBOXU. Společnost CETIN hradí veškeré náklady na vydání klíče od KEYBOXU a odpovídá za škodu vzniklou při ztrátě předaného klíče od KEYBOXU.
- 5.2.3 Seznam oprávněných osob pro vstup do prostoru Nájemce, ve kterých je umístěn PR, je společnost CETIN povinna předat kontaktní osobě Nájemce při převjímacím řízení. Tento seznam obsahuje jména a čísla průkazů zaměstnanců společnosti CETIN oprávněných pro vstup do prostoru Nájemce, ve kterém je umístěn PR. Při předání tohoto seznamu Nájemci, kontaktní osoba Nájemce předá určenému zástupci společnosti CETIN klíč od příslušného KEYBOXU, který obsahuje všechny klíče umožňující přístup do prostoru Nájemce, ve kterém je umístěn PR. Zároveň seznámí určeného zástupce společnosti CETIN s umístěním KEYBOXU. Společnost CETIN je pak nadále zodpovědná za bezpečné uložení, použití či případné zneužití tohoto klíče. V případě ztráty tohoto klíče, je určený zástupce společnosti CETIN tuto skutečnost povinen neprodleně nahlásit kontaktní osobě Nájemce, případně pracovišti nepřetržité služby Nájemce.
- 5.2.4 Po ukončení služby společnosti CETIN v prostoru Nájemce, ve kterém je umístěn PR vrátí určený zástupce společnosti CETIN klíč od příslušného KEYBOXU kontaktní osobě Nájemce.
- 5.2.5 Oprávněné osoby ze strany společnosti CETIN jsou povinny se v prostoru Nájemce, ve kterém je umístěn PR, chovat řádně a zanechat tyto prostory v čistotě a pořádku. V těchto prostorách je přísně zakázáno kouřit či manipulovat s otevřeným ohněm.

5.3 Vstupní a výstupní procedura

- 5.3.1 Před zamýšleným vstupem je oprávněná osoba pro vstup do prostoru Nájemce, ve kterém je umístěn PR, povinna tento vstup telefonicky nahlásit pracovišti nepřetržité služby Nájemce nejméně 15 minut předem tak, aby Nájemce byl schopen případně deaktivovat příslušné zabezpečovací systémy. Oprávněná osoba nahlásí zamýšlený čas vstupu, jména

PŘÍLOHA 14 – JINÉ TECHNICKÉ ŘEŠENÍ KOLOKACE

oprávněných osob, které vstoupí do prostoru Nájemce, ve kterém je umístěn PR a prostorů trasy spojovacích kabelů a předpokládanou dobu setrvání. Pracovník nepřetržité služby Nájemce po deaktivaci zabezpečovacích systémů oznámí oprávněné osobě společnosti CETIN, která požadavek nahlásila, že lze do prostoru vstoupit.

- 5.3.2 Po vstupu do prostoru Nájemce, ve kterém je umístěn PR, ještě před samotným započítáním prací jsou oprávněné osoby společnosti CETIN povinny se zapsat do Návštěvní knihy prostorů Nájemce a uvést následující údaje: jméno a příjmení osoby, číslo průkazu, datum a čas vstupu.
- 5.3.3 Těsně před opuštěním prostoru Nájemce, ve kterém je umístěn PR, a prostorů trasy spojovacích kabelů, jsou oprávněné osoby povinny doplnit do návštěvní knihy čas opuštění prostoru a všechny uvedené údaje stvrdit svým podpisem.
- 5.3.4 Neprodleně po opuštění prostoru Nájemce, ve kterém je umístěn PR, jsou oprávněné osoby společnosti CETIN povinny řádně tyto prostory zamknout, či jinak zajistit (závisí na způsobu zajištění), vrátit přístupové klíče do KEYBOXU, zamknout jej a ohlásit opuštění prostorů pracovišti nepřetržité služby Nájemce telefonicky.
- 5.3.5 Po provedení prací v prostoru Nájemce (resp. hned jak to bude technicky možné) je zaměstnanec společnosti CETIN povinen zaslat email na adresu uvedenou v Příloze 4- Kontakty s informacemi:
- Jména osob, které navštívily prostor Nájemce, ve kterém je umístěn PR.
 - Datum a přesný čas vstupu.
 - Přesný čas opuštění kolokační prostory Nájemce.
 - Rozsah prováděných činností v kolokační místnosti - tento email je nutné zaslat nejpozději do 1 týdne od vstupu.
- 5.3.6 Do prostoru Nájemce, ve kterém je umístěn PR, smí vstoupit pouze ty oprávněné osoby, které společnost CETIN již dříve nahlásila Nájemci a předala jejich identifikační údaje. Seznam oprávněných osob ze strany společnosti CETIN je vždy vyhotoven zvlášť pro každý prostor Nájemce, ve kterém je umístěn PR.

5.4 Závěr

Obě strany se zavazují informovat se o případném porušení těchto pravidel.

5.5 Kontaktní osoby

Kontaktní osoby řešící záležitosti spojené s plněním těchto pravidel jsou uvedeny v Příloze 4 – Kontaktní osoby. Jde zejména o předávání a změny seznamů osob oprávněných ke vstupu do prostor Nájemce, ve kterých je umístěn PR, a k trase spojovacích kabelů a předávání klíčů od KEYBOXŮ.

PŘÍLOHA 14 – JINÉ TECHNICKÉ ŘEŠENÍ KOLOKACE

6 Obsah Projektové dokumentace pro JTŘK v konkrétní lokalitě

- Titulní list
- Obsah Projektové dokumentace (PD)
- Technická zpráva
- Výkresová část
- Doklady

Titulní list

- Název stavby
- Nájemce
- Zpracovatel PD
- Jméno odpovědného projektanta včetně otisku autor. razítka a podpisu
- Data zhotovení PD
- Délka spojovacího kabelu mezi PR a HR s rozlišením, zda se jedná o prostory společnosti CETIN či nikoliv, a dále s označením, zda se jedná o rošt/lištu společnosti CETIN, nebo Nájemce.

Obsah PD

- Podrobný položkový přehled jednotlivých kapitol

Technická zpráva

- vlastníci objektů, kde je umístěn HR společnosti CETIN, PR Nájemce a návrh kabelových roštů
- výsledek projekčního průzkumu a podrobného místního šetření kapacitních možností na vodorovné straně HR
- průběh roštových a kabelových konstrukcí pro uložení kabelů se zvláštním zaměřením na křížení sítí
- prostupy (kde a jak velké)
- dimenze, počet kabelů ukončených na rozpojovacích páscích, délka a typ kabelů pro zřízení spojovacího mostu, popis průběhu,
- ukončení všech kabelů (typ rozpojovacích pásek a jejich umístění na vodorovné straně HR a umístění na PR), specifikace ukončení rezervních kabelů (projednání s provozní složkou společnosti CETIN)
- použitý materiál (TPT 0036 a TPT 0037), projednání použití rozpojovacích pásek se správcem rozvodu (S50 nebo FK 133 13)
- projektované kapacity, km kabelů, km páry ukončených kabelů
- protipožární prostupů (požární zpráva na trasu)
- bezpečnost práce při výstavbě, vstupy do budov
- předpokládaný harmonogram výstavby, zahájení a ukončení realizace

Výkresová část

- situační půdorysné plány v elektronickém formátu pdf dle specifikace s umístěním HR, PR, kabelových roštů, kabelových konstrukcí, žlabů, prostupů a tras kabelů, s okótováním a popisem typů a délek
- situační bokorysné plány v elektronickém formátu dle specifikace ve formátu pdf s umístěním HR, PR, kabelových roštů, kabelových

PŘÍLOHA 14 – JINÉ TECHNICKÉ ŘEŠENÍ KOLOKACE

konstrukcí, žlabů, prostupů a tras kabelů, s okótováním a popisem typů a délek

- řezy křížení s jiným zařízením (details)
- vzorové řezy prostupů včetně kabelů
- přehledné schéma technického řešení (dimenze, typ a počet kabelů, typ a počet rozpojovacích pásků, obsazení pozic na vodorovné straně HR a PR)
- umístění rozpojovacích pásků v kolokačním rozváděči PR
- obsazení rozpojovacích pásků
- detailní řešení případných specifických problémů

Výkaz výměr a rozpočet

- rozpočet nákladů pro společnost CETIN na odkup a rozpočet nákladů, který hradí Nájemce po odsouhlasení pravidel
- soupis materiálu a montážních prací

Doklady

- seznam zařazených dokladů
- formulář podrobného místního šetření (potvrzený podpisy)
- zápis z projekčního šetření

7 Vlastnictví částí elektronického komunikačního zařízení

Následující tabulka určuje vlastnictví jednotlivých částí elektronického komunikačního zařízení :

Projektová dokumentace kabelové trasy	Vypracování dokumentace	Nájemce
Předávací rozvod Nájemce	Konstrukce nástěnného rozvodu	Nájemce
	Pásky	Nájemce
	Ukončení kabelů na páscích	Nájemce
Průraz do místnosti Nájemce	Zhotovení	Nájemce
	Protipožární zatěsnění	Nájemce
Kabelové lávky a rošty v místnosti Nájemce	Materiál	Nájemce
	Montáž	Nájemce
Průrazy po trase (budova není vlastněna společností CETIN a je odlišná od budovy HR)	Zhotovení	Nájemce
	Protipožární zatěsnění	Nájemce
Průrazy po trase (budova je vlastněna společností CETIN)	Zhotovení	Nájemce
	Protipožární zatěsnění	Nájemce
Průrazy po trase (budova není vlastněna společností CETIN a obsahuje HR společnosti CETIN)	Zhotovení	Nájemce
	Protipožární zatěsnění	Nájemce
Kabelová trasa (budova není vlastněna společností CETIN a je odlišná od budovy HR)	Kabelové rošty a lávky - materiál	Nájemce
	Kabelové rošty a lávky - montáž	Nájemce
Kabelová trasa (budova je vlastněna společností CETIN)	Kabelové rošty a lávky - materiál	Nájemce

PŘÍLOHA 14 – JINÉ TECHNICKÉ ŘEŠENÍ KOLOKACE

	Kabelové rošty a lávky - montáž	Nájemce
Kabelová trasa (budova není vlastněna společností CETIN a obsahuje HR společnosti CETIN)	Kabelové rošty a lávky - materiál	Nájemce
	Kabelové rošty a lávky - montáž	Nájemce
Prostup do místnosti HR společnosti CETIN	Zhotovení	Nájemce
	Protipožární zatěsnění	Nájemce
Hlavní rozvod společnosti CETIN	Pásy	Společnost CETIN
	Ukončení kabelů na páscích	Nájemce
Spojovací kabel SCHKFH v kapacitě objednané v PMŠ	Materiál	Nájemce
	Montáž	Nájemce
Rezervní kabely (kabely natažené do kabelové trasy, ale nepřipojené na PR a HR)	Materiál	Nájemce
	Montáž	Nájemce
Zvýšení kapacity spojovacího kabelu v kapacitě objednané v PMŠ	Materiál	Nájemce
	Montáž	Nájemce
	Protipožární zatěsnění	Nájemce

PŘÍLOHA 14 – JINÉ TECHNICKÉ ŘEŠENÍ KOLOKACE

8 Podmínky dohledu společnosti CETIN nad realizací spojovacího kabelu a pásků na HR a na PR

8.1 Různé

- 8.1.1 Nájemce informuje společnost CETIN o termínu zahájení a provádění výstavby a vyzve jej k příjemce staveniště zhotovitelem. Společnost CETIN rozhodne o své případné účasti.
- 8.1.2 Nájemce a společnost CETIN si před zahájením prací sdělí jména zaměstnanců pověřených technickým dozorem na jedné straně a občasným dohledem stavby na druhé straně, neboť jejich prostřednictvím bude spolupráce obou stran uplatňována především.
- 8.1.3 V průběhu výstavby bude Nájemce provádět odborný technický dozor (TDI). Zástupci společnosti CETIN pověřenému občasným dohledem bude umožněno uplatnit případné připomínky zápisem do stavebního deníku zhotovitele.
- 8.1.4 Nájemce sdělí včas společnosti CETIN případné změny v termínech výstavby nebo změny oproti schválenému projektu.
- 8.1.5 Pověřený zaměstnanec společnosti CETIN může provádět občasný dohled po předchozím oznámení. Na vyžádání Nájemce sdělí společnost CETIN svá stanoviska k problémům technického rázu, pokud se v průběhu výstavby vyskytnou, popřípadě navrhne způsob jejich řešení.
- 8.1.6 Proces Přejímacího řízení je zahájen výzvou Nájemce k přejímacímu řízení.
- 8.1.7 Výzva je zasílána mailem na společnost CETIN - dozor investiční zakázky (DIZ) jmenovaného pro konkrétní lokalitu JTŘK, v kopii na projektového manažera společnosti CETIN jmenovaného pro kolokace.
- 8.1.8 Zároveň s výzvou k příjemce je zasílána Dokumentace skutečného provedení (DSP), dále Protokol o spektrální kompatibilitě zařízení a Prohlášení o shodě zařízení.
- 8.1.9 Přejímací řízení svolává společnost CETIN - DIZ, zápis o předání a převzetí zajišťuje společnost CETIN, přejímacího řízení se zúčastňuje zástupce výstavby a provozu, v případě nejasností je rozhodující stanovisko předsedy přejímací komise.

8.2 Rámcový obsah dokumentace skutečného provedení stavby

Byly dohodnuty formáty

- výkresová dokumentace PDF, případně JPG
- půdorys místnosti Nájemce s umístěním rozvodu DGN

Dokument	Formát	Počet ks

PŘÍLOHA 14 – JINÉ TECHNICKÉ ŘEŠENÍ KOLOKACE

1. Schéma kabelové sítě (V tomto výkresu bude uvedena tabulka délek kabelů, typů pásků a jejich pozice, zejména pak délka spojovacího kabelu mezi PR a HR s rozlišením, zda se jedná o prostory společnosti CETIN či nikoliv, a dále s označením, zda se jedná o rošť/lištu společnosti CETIN nebo Nájemce.)	Papír JPG	1
2. Dokumentace půdorysů místností s nově budovaným telekomunikačním zařízením a pohledy na vnitřní uspořádání nových rozvaděčů (HR, kolokační rozvaděč), definice ukončení spojovacích kabelů na rozvaděčích – typ zakončení, pozice na rozvaděči (dokumentace místnosti HR, pokud byly předány podklady ze strany společnosti CETIN)	Papír DGN JPG	1
3. Tabulky rozpárování pásků na HR společnosti CETIN a PR Nájemce	Papír XLS	1
4. Důležité řezy křížování sítí	Papír JPG	1
5. Výpis listu vlastnictví dotčené nemovitosti (kopie ověřeného LV)	Papír JPG	1
6. Dokumentace metalických spojovacích kabelů: Dokumentace musí obsahovat adresné údaje koncových míst, průběh kabelu v nemovitosti, profil kabelů	Papír TXT DOC	1
7. Povinné dokumenty požadované ve formě JPG, DGN, TXT, DOC, XLS, předat na CD při převjímacím řízení (nepřepisovatelné).	CD nosič	1
8. Výkaz výměr skutečně provedených prací a seznam zastavěného materiálu	Papír XLS	1
9. Měřicí protokoly závěrečných měření (stejnoseměrné měření)	Papír Výstup z měř. Přístroje JPG	2
10. Technická zpráva včetně popisu trasy spojovacího kabelu v budovách	Papír DOC	1

Poznámka: Uvedené formáty jsou v současné době standardem společnosti CETIN. Změna formátů vlivem povýšení verzí software bude oznámena při jednání.

Formáty dokumentu pro zpracování:

PŘÍLOHA 14 – JINÉ TECHNICKÉ ŘEŠENÍ KOLOKACE

- DGN – MicroStation
- DOC – Word-Office
- JPG – digitální fotografie, scanovaný dokument
- TXT – textový soubor (v ASCII tvaru dle specifikace TSM2022)
- XLS – Excel-Office

9 Seznam předpisů společnosti CETIN

Aktuální seznam zveřejněn na stránkách společnosti

- TPT 0036A „Technologie propojení kolokačního rozváděče s MDF společnosti CETIN Czech Republic a.s.“
- TPP 2001-4A „Výstavba přístupových sítí – Metalické kabely – část IV včetně změny A“
- Dokumentace půdorysných plánů místností s telekomunikačním zařízením, dokumentace HR – fyzická vrstva
- Pracovní pokyn – Dokumentace hlavních rozváděčů, fyzická vrstva
- Schematický průběh spojovacího kabelu, zakreslený v půdorysu objektu – průběh přes dvě podlaží
- POS 20-2003 „Prostupy požárně dělícími konstrukcemi“

PŘÍLOHA 14 – JINÉ TECHNICKÉ ŘEŠENÍ KOLOKACE

10 Prezenční listina přijímacího řízení

PREZENČNÍ LISTINA PŘIJÍMACÍHO ŘÍZENÍ ZE DNE			
Název akce :			
SPP :			
	Jméno a příjmení	Funkce	Podpis
Zástupci zhotovitele :			
Zástupci objednatel Nájemce :			
Zástupci uživatele společnost CETIN :			
Ostatní účastníci řízení :			
Rozdělovník :			

PŘÍLOHA 14 – JINÉ TECHNICKÉ ŘEŠENÍ KOLOKACE

11 Zápis o předání a převzetí – vzor

Název akce:		SPP:	
Přijímající (objednatel) : název a sídlo (razítko):	ZÁPIS O PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ elektronického komunikačního zařízení dle smlouvy		Počet stran : Přílohy : Číslo zápisu:
Datum zahájení přijímacího řízení :	Název a číslo stavby nebo její dokončené části :		
Datum ukončení přijímacího řízení:	SPP:		
Popis :			
Kapacity získané výstavbou přístupové sítě:			
Kabelovody:		Metalicke kabley a přístupová síť:	Optické kabley a trubičkový systém:
KM (km)	KMP (km)	KMOK (km)	KMOK (km)
KMO(km)	KMMK (km)	KMVL (km)	KMVL (km)
	PP HR (pár)	KMVYK (km)	KMVYK (km)
	PP UR (pár)	KM TRU (km)	KMTRU (km)
	KMNT (km)	KMTRK (km)	
	KMVYK (km)		
	KMTRU (km)		
Odpovědný stavbyvedoucí :		Zhotovitel díla (obchodní název, spojení, sídlo) :	
Odpovědný projektant :			
Dozor investiční zakázky:		Odpovědný zástupce uživatele :	
Územní rozhodnutí : ANO <input type="checkbox"/> NE <input type="checkbox"/>			
č.j. :	ze dne :	vydal :	
Schvalovací protokol :			
č.j. :	ze dne :	vydal :	
Smlouva			
č.j. :	ze dne :	včetně dodatků	
Stavební deník :			
veden od :	ukončen :	počet listů :	
Datum zahájení prací podle smluvního vztahu :		Datum dokončení prací podle smluvního vztahu :	
Datum předání staveniště:		Datum doručení výzvy k příjemce (zodpovídá DIZ) :	

PŘÍLOHA 14 – JINÉ TECHNICKÉ ŘEŠENÍ KOLOKACE

Důvody nedodržení lhůt zahájení, dokončení elektronického komunikačního zařízení:

Název akce:

SPP:

Odchylky od schválené projektové dokumentace a jejich důvody :

Vyjádření projektanta - autorský dozor:

Soupis vad a nedodělků při předání a převzetí elektronického komunikačního zařízení nebo jeho dokončených částí a jejich opatření a lhůty k odstranění :

Popis vady/nedodělků:

Opatření k odstranění:

Termín odstranění:

Cena elektronického komunikačního zařízení
dle smluvního vztahu :

Kč

Částka pozastavená podle smluvního vztahu :

Kč

Záruční lhůta (konečné datum):

(s výjimkou vad a nedodělků)

PŘÍLOHA 14 – JINÉ TECHNICKÉ ŘEŠENÍ KOLOKACE

Soupis příloh, které tvoří nedílnou součást tohoto zápisu :

Příloha č.1 - Prezenční listina přítomných účastníků

Příloha č.2 - Seznam předávané dokumentace

Název akce:

SPP:

Vyjádření účastníků řízení:

Zástupce společnosti CETIN prohlašuje, že přejímá od Nájemce telekomunikační zařízení, jež je specifikováno tímto Zápisem a zástupce provozní složky společnosti CETIN prohlašuje, že přejímá elektronické komunikační zařízení specifikované tímto Zápisem do své operativní správy se všemi právy a povinnostmi dnem

 podpis Nájemce

 podpis zástupce společnosti CETIN (DIZ)

 podpis zástupců provozních složek
 společnosti CETIN

PŘÍLOHA 14 – JINÉ TECHNICKÉ ŘEŠENÍ KOLOKACE

12 Protokol o dokončení instalace zařízení pro JTŘK - vzor

Protokol o dokončení instalace zařízení pro JTŘK

Název lokality	
ID lokality	
Médium spojovacího kabelu	
Datum dokončení instalace	
Název Nájemce	
ID Nájemce	
Projektový manažer Nájemce	
Projektový manažer společnosti CETIN	

Instalace zařízení byla provedena v souladu s Projektovou dokumentací a Nájemce má všechny potřebné dokumenty

za společnost CETIN		za Nájemce	
Jméno		Jméno	
Podpis		Podpis	
Datum		Datum	

13 Závěrečná ustanovení

Nedílnou součástí této Přílohy 14 jsou následující závazné vzory smluv:

Vzor 2: Smlouva JTŘK (Nájem pásků na HR)

PŘÍLOHA 14 – JINÉ TECHNICKÉ ŘEŠENÍ KOLOKACE

Vzor 2

**Smlouva JTŘK
pro konkrétní lokalitu
(nájem pásků na HR)**

PŘÍLOHA 14 – JINÉ TECHNICKÉ ŘEŠENÍ KOLOKACE

OBSAH:

1	ÚČASTNÍCI SMLOUVY	27
2	PŘEDMĚT SMLOUVY A ÚČEL NÁJMU	28
3	DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY	28
4	SPLATNOST NÁJEMNÉHO	28
5	DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN	28
6	ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	29

PŘÍLOHA 14 – JINÉ TECHNICKÉ ŘEŠENÍ KOLOKACE

1 ÚČASTNÍCI SMLOUVY

.....se sídlem,
IČ:,
DIČ:,
zastoupený,
zapsaný v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl,
vložka
bankovní spojení:,
č. účtu:,

na straně jedné jako „Nájemce“

a

Česká telekomunikační infrastruktura a.s.,
se sídlem Olšanská 2681/6, 130 00 Praha 3,
IČ: 04084063,
DIČ: CZ04084063,
zastoupená ,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B,
vložka 20623,
bankovní spojení: PPF banka a.s., Praha 6, Evropská 2690/17
č. účtu: 2019160003/ 6000,

na straně druhé jako “Pronajímatel”

(dále jen „Smluvní strany“)

PŘÍLOHA 14 – JINÉ TECHNICKÉ ŘEŠENÍ KOLOKACE

PREAMBULE

Tato Smlouva se uzavírá na základě účinné Rámcové smlouvy o kolokaci uzavřené mezi Smluvními stranami dne

2 PŘEDMĚT SMLOUVY A ÚČEL NÁJMU

2.1 Předmětem této Smlouvy je poskytnutí služeb JTRK

v lokalitě:
ID:
adresa:

2.2 Za podmínek stanovených Rámcovou smlouvou o kolokaci je Pronajímatel vlastníkem pásku na hlavním rozvodu (kapacita pásku je 96 párů). Spojovací kabel o kapacitě 96 párů (případně násobků této kapacity) je vybudován a vlastněn Nájemcem. Počet instalovaných kabelů a pásků musí odpovídat objednavce Podrobného místního šetření (2 pásky na 1 spojovací kabel pro 96 párů)

(společně dále jen „předmět nájmu“).

2.3 Nájemce se zavazuje předmět nájmu užívat řádně v souladu s touto Smlouvou a Pronajímateli platit nájemné podle Přílohy 5 - Ceny Rámcové smlouvy o kolokaci a dle specifikace ve výsledku zprávy PMŠ.

3 DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

3.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

3.2 Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem ukončení Přejímacího řízení, viz bod 2.2 Přílohy 14.

3.3 Tato Smlouva zaniká :

a) ukončením účinnosti Rámcové smlouvy o kolokaci

nebo

b) ukončením účinnosti této Smlouvy.

3.4 Ukončení účinnosti této Smlouvy se řídí podle příslušných ustanovení Rámcové smlouvy o kolokaci.

4 SPLATNOST NÁJEMNÉHO

4.1 Splatnost nájemného je uvedena v Rámcové smlouvě o kolokaci.

5 DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

5.1 Veškerá další práva a povinnosti Smluvních stran se řídí dle Rámcové smlouvy o kolokaci, není-li v této Smlouvě dohodnuto jinak.

PŘÍLOHA 14 – JINÉ TECHNICKÉ ŘEŠENÍ KOLOKACE

6 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1 Tuto Smlouvu lze měnit jen číslovanými písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci Smluvních stran. Kladný výsledek objednávky PMŠ v případě požadavku na rozšíření stávající lokality je považován za dodatek k této Smlouvě, který upravuje počet pásků na HR, za které platí Nájemce Pronajímateli nájem, a který je nedílnou součástí této Smlouvy.
- 6.2 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 6.3 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že Smlouva byla jimi uzavřena svobodně, vážně, určitě a srozumitelně, v souladu s jejich pravou vůlí, což potvrzují níže připojenými podpisy.

V Praze dne:

V Praze dne:

Za Pronajímatele:

Za

.....
Ing. Petr Mádle
ředitel

.....

PŘÍLOHA 15
RÁMCOVÉ SMLOUVY O KOLOKACI

Popis služby
Nájem prostoru pro umístění
sběrného okruhu radioreléovým
spojem

Příloha 15 - Popis služby Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu RR spojem

OBSAH

1	Obecné podmínky Služby.....	3
2	Popis jednotlivých produktů Služby.....	4
3	Sankční ustanovení.....	5
4	Zřízení a poskytování Služby.....	6
5	Realizace.....	8
6	Ukončení služby.....	9
7	Formuláře.....	10
8	Závazný vzor plné moci.....	15
9	Obsah Projektové dokumentace pro zařazení sběrného okruhu RR spojem v konkrétní lokalitě.....	16

Příloha 15 - Popis služby Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu RR spojem

1 Obecné podmínky Služby

- 1.1** Služba Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu Nájemce radioreléovým spojem (dále jen „Služba“) umožňuje instalaci kabelu Nájemce z kolokační místnosti k anténě Nájemce a umístění této antény na střeše budovy plně po prostředcích Nájemce.
- 1.2** Služba zahrnuje níže uvedené produkty:
- Nájem prostoru pro umístění roštu Nájemce v/na budově a v/na prostředcích společnosti CETIN – v tomto roštu Nájemce bude umístěn kabel sběrného okruhu Nájemce mezi kolokační místností a anténou RR spoje. Chránička o rozměrech roštu se pro účely zpoplatnění považuje za rošt.
 - Nájem prostoru pro umístění lišty Nájemce v/na budově a v/na prostředcích společnosti CETIN – v této liště Nájemce bude umístěn kabel sběrného okruhu Nájemce mezi kolokační místností a anténou RR spoje. Chránička o rozměrech lišty se pro účely zpoplatnění považuje za lištu.
 - Nájem prostoru v kabelovém roštu nebo liště společnosti CETIN v/na budově a v/na prostředcích společnosti CETIN - v tomto roštu nebo v liště společnosti CETIN bude umístěn kabel sběrného okruhu Nájemce mezi kolokační místností a anténou radioreléového spoje.
 - Nájem prostoru pro umístění antény na střeše budovy nebo na prostředcích společnosti CETIN .
 - Práce na projekčním průzkumu a schvalování Projektové dokumentace – dále také jen „Schvalování“.
- 1.3** Výše uvedené produkty budou poskytnuty za podmínky, že Nájemce odebírá služby kolokace dle Smlouvy o kolokaci pro konkrétní lokalitu v dané budově společnosti CETIN.
- 1.4** Využití jednotlivých výše uvedených produktů v každé konkrétní lokalitě určuje společnost CETIN dle svých technických možností v dané lokalitě. Produkt Schvalování je využit vždy, když je posuzována Projektová dokumentace předložená Nájemcem dle postupu uvedeného níže.
- 1.5** Ceny za výše uvedené produkty Služeb bude provedeno dle níže uvedených pravidel a dle Přílohy 5 - Ceny a Přílohy 10 – Účtování a placení.
- 1.6** Instalační práce budou probíhat pouze dle Projektové dokumentace připravené Nájemcem a písemně schválené společností CETIN , a pokud tak společnost CETIN určí, tak pouze za přítomnosti technického dozoru společnosti CETIN.
- 1.7** Nájemce je oprávněn provádět na vlastní náklady stavební úpravy pronajaté části střechy, avšak jen po předchozím písemném souhlasu společnosti CETIN a na základě a v souladu s předloženou a společností CETIN schválenou Projektovou dokumentací, příslušnými povoleními, jakož i v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 1.8** Nájemce je oprávněn odepisovat technické zhodnocení případných stavebních úprav v souladu s § 28 odst. 3 zák. č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění.

Příloha 15 - Popis služby Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu RR spojem

- 1.9** Nájemce je povinen za účelem umístění a případně odstranění anténní jednotky vlastním jménem a na vlastní náklady zajistit veškerá potřebná správní rozhodnutí a opatření státních orgánů České republiky (v případě, že je to nutné), přičemž společnost CETIN se zavazuje mu k tomuto poskytnout potřebnou součinnost.
- 1.10** Nájemce je povinen užívat místo pro umístění svého elektronického komunikačního zařízení dle této smlouvy řádně a v souladu s touto smlouvou dbát o jeho dobrý technický a estetický stav.
- 1.11** Nájemce je odpovědný za veškeré škody způsobené instalací, deinstalací, provozem, údržbou, úpravami a/nebo odstraněním všech svých zařízení. Nájemce je povinen případné škody okamžitě oznámit společnosti CETIN a okamžitě odstranit, jinak je společnost CETIN oprávněna provést opravy na náklady Nájemce.
- 1.12** Nájemce není oprávněn dát předmět nájmu, nebo jeho část dle této smlouvy do užívání a podnájmu třetí straně. Výše uvedené neplatí v případě, že Nájemce na žádost společnosti CETIN umožní využití předmětu nájmu, nebo jeho části (např. roštu, stožáru antény) třetí straně. Třetí straně nebude společností CETIN účtován nájem za tento prostor.
- 1.13** Nájemce je povinen dle Projektové dokumentace zajistit vhodným způsobem viditelně a zřetelně označení všech dílů své umístěné anténní jednotky, aby bylo zřetelné, že se jedná o zařízení Nájemce.
- 1.14** Nájemce je odpovědný za provoz svého zařízení a za tím účelem je povinen provádět údržbu a revize svého zařízení na vlastní náklady.
- 1.15** Společnost CETIN je kdykoliv oprávněna, za přítomnosti pracovníka Nájemce, kontrolovat, zda Nájemce užívá předmět nájmu způsobem ve smlouvě sjednaným.
- 1.16** Společnost CETIN prohlašuje, že jí nejsou známy žádné skutečnosti, že na místech pro umístění zařízení Nájemce vážnou práva nebo povinnosti, které by bránily jejich řádnému užívání dle této smlouvy.

2 Popis jednotlivých produktů Služby

- 2.1** Nájem prostoru pro umístění roštu Nájemce v/na budově a v/na prostředcích společnosti CETIN.
 - 2.1.1** Společnost CETIN poskytne v budově, která je v jejím vlastnictví a ve které je umístěný kolokační prostor za účelem poskytování služeb zpřístupnění za podmínek stanovených Smlouvou o kolokaci pro konkrétní lokalitu, prostor pro umístění kabelových roštů, jejichž prostřednictvím si bude Nájemce moci připojit svá zařízení v kolokační místnosti na střechu budovy, kde bude umístěna anténa radioreléového spoje pro připojení technologie umístěné v kolokační místnosti na síť Nájemce. V rámci kolokační budovy bude Nájemci umožněno instalovat kabelové rošty maximální velikosti 55*75 mm (schválený společností CETIN podle Projektové dokumentace). Průběh vedení těchto kabelových roštů bude určen příslušným pracovníkem společnosti CETIN. V kabelovém roštu bude danému Nájemci umožněno vést kabel sběrného okruhu splňující podmínky specifikované v Rámcové smlouvě o kolokaci a v TPT 0050.
- 2.2** Nájem lišty Nájemce v/na budově a v/na prostředcích společnosti CETIN.

Příloha 15 - Popis služby Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu RR spojem

- 2.2.1 Společnost CETIN poskytne v/na budově, která je v jejím vlastnictví a ve které je umístěný kolokační prostor za účelem poskytování služeb zpřístupnění za podmínek stanovených Smlouvou o kolokaci pro konkrétní lokalitu, a v/na prostředcích společnosti CETIN, prostor pro umístění kabelových lišt, jejichž prostřednictvím si bude Nájemce moci připojit svá zařízení v kolokační místnosti na střechu budovy, kde bude umístěna anténa radioreléového spoje pro připojení technologie umístěné v kolokační místnosti na síť Nájemce. V rámci kolokační budovy bude Nájemci umožněno instalovat lišty o maximální velikosti 30*15 mm (schválený společností CETIN podle Projektové dokumentace). Průběh vedení těchto kabelových lišt bude určen příslušným zaměstnancem společnosti CETIN. V kabelové liště bude danému Nájemci umožněno vést kabel sběrného okruhu splňující podmínky specifikované v Rámcové smlouvě o kolokaci a TPT 0050.
- 2.3** Nájem prostoru v kabelovém roštu nebo liště společnosti CETIN v/na budově a v/na prostředcích společnosti CETIN .
- 2.3.1 V místech, kde má společnost CETIN dostatek prostoru ve svých kabelových roštích nebo lištách a tato nadbytečná kapacita neslouží jako rozvojová rezerva společnosti CETIN , může příslušný pracovník společnosti CETIN vyznačit trasu pro vedení sběrného okruhu po kabelových roštích nebo lištách společnosti CETIN. Po kabelových roštích nebo lištách společnosti CETIN může potom být vedena část nebo celé vedení sběrného okruhu na střechu budovy k anténě radioreléového spoje zařízení Nájemce.
- 2.4** Nájem prostoru pro umístění antény na střeše Budovy a v/na prostředcích společnosti CETIN.
- 2.4.1 Společnost CETIN jako výlučný vlastník budovy přenechá Nájemci k užívání nezbytnou část střechy objektu budovy nebo nezbytnou část stožáru společnosti CETIN na budově. Pronajímaná část střechy nebo část stožáru je blíže specifikována v Projektové dokumentaci – plánek střechy. Část střechy se pronajímá za účelem instalace anténní jednotky radioreléového spoje. Zda bude využita část stožáru společnosti CETIN, nebo si bude Nájemce budovat vlastní nosný stožár, stanoví společnost CETIN dle podmínek v dané lokalitě.
- 2.4.2 V případě, že ve stejné době staví anténu na budově i třetí subjekt, Nájemce se zavazuje, že bude maximálně s tímto třetím subjektem spolupracovat na realizaci prostorově co nejméně náročného řešení antény.
- 2.5** Schvalování
- 2.5.1 Schvalování spočívá v činnosti pracovníků společnosti CETIN, kteří připomínají podklady pro provedení stavebních úprav a vyznačují prostor, kde je možné stavební úpravy provést. Dále poté Schvalování spočívá v dohledové činnosti pracovníků společnosti CETIN, kteří kontrolují provedení řádné instalace elektronického komunikačního zařízení Nájemce a v dalších návazných činnostech pracovníků společnosti CETIN.
- 3 Sankční ustanovení**
- 3.1 Nájemce se dohodl s společností CETIN, že v případě, že příslušný státní orgán zahájí s společností CETIN správní řízení ve věci uložení pokuty v důsledku porušení § 180 nebo § 181 zákona č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon), ve znění pozdějších předpisů, ke kterému došlo v souvislosti s instalací nebo provozem sběrného okruhu radioreléovým spojem Nájemcem na základě Smlouvy o kolokaci pro konkrétní lokalitu, společnost CETIN

Příloha 15 - Popis služby Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu RR spojem

po dohodě s Nájemcem zmocní na základě plné moci, jejíž závazný vzor je nedílnou součástí této přílohy, k zastupování v předmětném řízení fyzickou osobu, která

- a) na základě smluvního vztahu poskytuje Nájemci právní služby nebo
- b) která je zaměstnancem Nájemce.

- 3.2** Nájemce, popř. zmocněný zástupce, je povinen bez zbytečného odkladu informovat společnost CETIN o všech úkonech a skutečnostech správního řízení, společnost CETIN se zavazuje poskytnout zástupci potřebnou součinnost. Veškeré náklady vzniklé společností CETIN nebo Nájemci v souvislosti se správním řízením hradí Nájemce.
- 3.3** Pokud v tomto řízení správní orgán pravomocně uloží společnosti CETIN pokutu, společnost CETIN se zavazuje pokutu uhradit ve lhůtě stanovené příslušným rozhodnutím správního orgánu.
- 3.4** Společnost CETIN bez zbytečného odkladu vyrozumí Nájemce o zaplacení pokuty. Nájemce je povinen do sedmi (7) kalendářních dnů ode dne doručení písemného oznámení o uložení pokuty, jehož přílohou bude kopie pravomocného rozhodnutí o uložení pokuty, uhradit společnosti CETIN smluvní pokutu odpovídající výši pokuty uložené správním orgánem. Za každý den prodlení se zaplacením dlužné částky je společnost CETIN oprávněna si účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky. Jestliže se Nájemce dostane do prodlení se zaplacením uvedené smluvní pokuty a dlužnou částku nezaplatí ani ve lhůtě 10 kalendářních dnů po opakované písemné výzvě společnosti CETIN, je to považováno za podstatné porušení Rámcové smlouvy o kolokaci a společnost CETIN je oprávněna odstoupit od Smlouvy o kolokaci pro konkrétní lokalitu.

4 Zřízení a poskytování Služby

- 4.1** Služba je poskytována na základě Rámcové smlouvy o kolokaci, Smlouvy o kolokaci pro konkrétní lokalitu a objednávky Schvalování, která může být podána současně s objednávkou PMS nebo později. Postup objednání Podrobného místního šetření je popsán v Příloze 11 – Postupy a formuláře.
- 4.2** Po oznámení kladného předběžného výsledku PMS, a pokud podal objednávku Schvalování, může Nájemce požádat společnost CETIN o určení termínu pro Projekční průzkum pro sběrný okruh radioreléovým spojem. Projekční průzkum proběhne nejpozději do 7 pracovních dnů po žádosti Nájemce, není-li domluveno smluvními stranami jinak.
- 4.3** Na projekčním průzkumu pro část, týkající se prostor společnosti CETIN bude spolupracovat kontaktní osoba společnosti CETIN, určená projektovým manažerem společnosti CETIN. Tato osoba bude určena před projekčním průzkumem.
- 4.4** Výsledkem Projekčního průzkumu je písemný zápis specifikující zejména:
 - Navrhovaný průběh kabelové trasy
 - Navrhované umístění průrazů
 - Navrhovaný prostor pro umístění antény

Příloha 15 - Popis služby Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu RR spojem

- 4.5** Pro objekty vlastněné společnostmi CETIN poskytne společnost CETIN do 5 pracovních dnů ode dne, kdy se uskuteční Projekční průzkum, následující dokumenty:
- Půdorysy a bokorysy prostor pro vedení sběrného okruhu.
 - Plánek střechy.
 - Pokud tyto dokumenty nemá společnost CETIN k dispozici, uvede tuto skutečnost do zápisu.
- 4.6** Pokud dokumenty podle článku 4.5 nemá společnost CETIN k dispozici, sdělí to Nájemci do 5 dnů a Nájemce je povinen si prostory změřit v rozsahu nezbytném pro zadokumentování průběhu trasy.
- 4.7** Nejdříve po provedeném Projekčním průzkumu je Nájemce oprávněn zahájit přípravu Projektové dokumentace na sběrný okruh.
- 4.8** Projektová dokumentace musí mj. obsahovat zřetelně a jednoznačně zaznamenanou délku sběrného okruhu Nájemce mezi kolokační místností a anténou, a to v členění na kabel v roštu nebo liště společnosti CETIN a na kabel v roštu nebo liště Nájemce. Podle těchto dat bude probíhat účtování těchto produktů:
- Nájem prostoru pro umístění roštu Nájemce v budově
 - Nájem prostoru pro umístění lišty Nájemce v budově
 - Nájem prostoru v kabelovém roštu nebo liště společnosti CETIN v budově
- 4.9** Projektová dokumentace musí respektovat příslušné ČSN, interní předpisy společnosti CETIN (zvláště pak příslušný interní dokument společnosti CETIN řešící technickou specifikaci sběrného okruhu radioreléovým spojem TPT 0050), a tam, kde si to vyžádá stavební konstrukce, tak také statický posudek kotvení antény a musí předepisovat použití materiálů a technologií dle TPT 0050. Při průměru antény do 1m a výšky anténní konstrukce do 2,5m nebude vyžadován statický posudek.
- 4.10** Seznam schválených dodavatelů pro zpracování Projektové dokumentace i vlastní realizaci pro příslušnou lokalitu bude uveden v předběžném výsledku PMŠ.
- 4.11** Na přípravě dokumentace bude spolupracovat kontaktní osoba společnosti CETIN, určená projektovým manažerem společnosti CETIN pro projekční průzkum.
- 4.12** Po ukončení přípravy Projektové dokumentace ji Nájemce v rozsahu uvedeném v článku 9 předloží společnosti CETIN ke schválení.
- 4.13** Stanovisko k předložené Projektové dokumentaci vydá za společnost CETIN projektový manažer do 10 pracovních dnů ode dne, kdy Nájemce předloží zpracovanou Projektovou dokumentaci.
- 4.14** Stanovisko k Projektové dokumentaci dle bodu 4.13 bude vydáno ve formě:
- Ano, souhlasíme.
 - Ne, nesouhlasíme z těchto důvodů.
 - Ano, podmíněně souhlasíme a tyto nedostatky musí být odstraněny ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne kdy společnost CETIN doručil Nájemci stanovisko.
- 4.15** Nejdříve po podpisu smlouvy o kolokaci pro konkrétní lokalitu a po souhlasném vyjádření společnosti CETIN k Projektové dokumentaci může Nájemce požádat kontaktní osobu společnosti CETIN pro operativní řešení otázek souvisejících s kolokačními službami a obchodními vztahy o určení termínu předání staveniště. Jako termín bude určen pracovní den nejpozději do 5 pracovních dnů od žádosti

Příloha 15 - Popis služby Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu RR spojem

Nájemce. Nájemce bere na vědomí, že v případě, kdy termín předání staveniště předchází termínu předání kolokačního prostoru, nebude moci instalovat část sběrného okruhu v dané místnosti, do doby předání kolokačního prostoru.

- 4.16** Pro případ, že Nájemce nezačíná stavbu do 20 pracovních dnů od předání staveniště, dojde ke zrušení rezervace místa v kabelových roštech.
- 4.17** Nájemce může objednat Službu i později, než bylo objednáno PMS pro zřízení služby Kolokace v dané lokalitě. V takovém případě se postupuje dle výše uvedeného procesu a zároveň platí časová omezení definovaná výše ve vztahu k procesu případně souběžně řešeného a dříve objednaného PMS.
- 4.18** Údržbu na vlastních kabelech sběrného okruhu provádí Nájemce na vlastní náklady. V technologických budovách společnosti CETIN smí pracovat pouze Nájemce, případně dodavatel, schválený společností CETIN pro požadovanou lokalitu.
- 4.19** Schválená Projektová dokumentace se stává součástí Smlouvy o kolokaci pro konkrétní lokalitu. Součástí Projektové dokumentace se stane po dokončení stavby i dokumentace skutečného provedení stavby (v případě shody s Projektovou dokumentací může být formou fotodokumentace v elektronické formě). Součástí dokumentace skutečného provedení stavby bude i tabulka skutečných délek instalovaných kabelů, a to v členění na kabel v roštu nebo liště společnosti CETIN a na kabel v roštu nebo liště Nájemce.

5 Realizace

- 5.1** Realizační fáze začíná po předání staveniště a po podpisu Protokolu o předání staveniště. Dnem předání staveniště mohou začít stavební úpravy dle schválené Projektové dokumentace a Nájemce je povinen platit ceny za Službu.
- 5.2** V případě, že při realizaci požaduje Nájemce změnu společností CETIN schválené Projektové dokumentace, musí Nájemce předem tuto změnu předložit ke schválení společnosti CETIN. Pokud společnost CETIN tuto změnu schválí, bude promítnuta do Projektové dokumentace, která bude předložena ke schválení společnosti CETIN. Nejdříve po odsouhlasení nové Projektové dokumentace společností CETIN mohou být práce na části projektu dotčené změnou zahájeny. Pokud společnost CETIN změnu neschválí, budou práce realizovány podle původní Projektové dokumentace, nebo se společnost CETIN a Nájemce mohou dohodnout na jiném způsobu řešení.
- 5.3** Práce na instalaci zařízení pro Sběrný okruh může provádět pouze dodavatel schválený pro práce v prostorách společnosti CETIN.
- 5.4** Nájemce zajistí v součinnosti se společností CETIN protipožární zatěsnění prostupů dle postupu POS 20-2003. Veškeré náklady na zbudování požárního zatěsnění hradí Nájemce.
- 5.5** Nájemce vyzve společnost CETIN ke schůzce na místě za účelem podepsání Protokolu o dokončení instalace zařízení pro sběrný okruh k anténě a antény. Oznámení o schůzce obdrží společnost CETIN nejméně 5 pracovních dnů před termínem schůzky. Dnem podpisu protokolu je povoleno užívání zařízení pro Sběrný okruh radioreléovým spojem. Nejpozději 3 pracovní dny po schůzce Nájemce také předá jednu kopii/stejnopis skutečného provedení ve formě fotodokumentace s označením čísel místností.

Příloha 15 - Popis služby Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu RR spojem

6 Ukončení služby

- 6.1** Služba je ukončena na základě objednávky Nájemce o ukončení Služby. Objednávka musí být zaslána minimálně 30 pracovních dnů před požadovaným datem ukončení nájmu.
- 6.2** Demontáž zařízení pro sběrný okruh včetně antény, případně stožáru, je provedena dle projektu Nájemce schváleného společností CETIN. Kabel uložený v roštu nebo liště společnosti CETIN se nedemontuje, pokud je demontáž neproveditelná. Služba je ukončena podpisem Protokolu o dokončení demontáže zařízení pro Sběrný okruh (podepsáním formuláře uvedeného v bodě 7 oprávněným zástupcem společnosti CETIN). Nájemce je povinen uvést pronajaté prostory do původního stavu. Tímto dnem je i ukončeno účtování Služby.

Příloha 15 - Popis služby Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu RR spojem

7 Formuláře

- 7.1 Formulář objednávky na Schvalování – aktuální verze formulářů jsou uvedeny na webových stránkách společnosti CETIN v sekci, kde je umístěna referenční nabídka služeb kolokace.

Objednávka Schvalování – sběrný okruh RR spojem

Vyplňuje společnost CETIN (označí A, pokud je údaj správný, N pokud je údaj chybný)

Číslo objednávky	
ID Nájemce	
č.j. Rámcové smlouvy o kolokaci	

Informace o lokalitě

Název lokality		A <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>
ID lokality		A <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>

Další podrobnosti objednávky (doplňuje společnost CETIN)

Datum/čas přijetí	
Datum/čas odeslání zpět	

Pokud nelze požadavky splnit

Důvod	
-------	--

Jméno	
Podpis	
Datum	

Příloha 15 - Popis služby Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu RR spojem

7.2 Protokol o dokončení instalace zařízení pro Sběrný okruh

Protokol o dokončení instalace zařízení - sběrný okruh RR spojem

Název lokality	
ID lokality	
Médium „Sběrného okruhu	
Datum dokončení instalace	
Název Nájemce	
ID Nájemce	
Projektový manažer Nájemce	
Projektový manažer společnosti CETIN	

Instalace zařízení byla provedena v souladu s Projektovou dokumentací a Nájemce má všechny potřebné dokumenty

za společnost CETIN		za Nájemce	
Jméno		Jméno	
Podpis		Podpis	
Datum		Datum	

Příloha: jedno paré dokumentace skutečného provedení Sběrného okruhu – bude doplněno společností CETIN po obdržení od Nájemce.

Příloha 15 - Popis služby Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu RR spojem

7.3 Formulář objednávky ukončení Služby

Objednávka ukončení služby Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu RR spojem

Vyplňuje společnost CETIN (označí A, pokud je údaj správný, N pokud je údaj chybný)

Číslo objednávky		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
ID Nájemce		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
č.j. smlouvy o kolokaci pro konkrétní lokalitu		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>

Informace o lokalitě

Název lokality		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
ID lokality		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Místnost číslo/ podlaží		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Při dalším požadavku je nutné přidat řádky		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>

Požadované datum zrušení Služby	
---------------------------------	--

Podrobnosti (vyplní společnost CETIN)

Datum/čas přijetí	
Datum/čas vyřízení	

Jméno	
Podpis	
Datum	

Příloha 15 - Popis služby Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu RR spojem

7.4 Protokol o dokončení demontáže zařízení Sběrného okruhu RR spojem

Protokol o dokončení demontáže zařízení Sběrného okruhu RR spojem

Název lokality	
ID lokality	
Místnost číslo/ podlaží	
Datum dokončení demontáže zařízení	
Název Nájemce	
ID Nájemce	
Projektový manažer Nájemce	
Projektový manažer společnosti CETIN	

za společnost CETIN		za Nájemce	
Jméno		Jméno	
Podpis		Podpis	
Datum		Datum	

Příloha 15 - Popis služby Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu RR spojem

7.5 Protokol o předání staveniště

Protokol o předání staveniště – sběrný okruh RR spojem

Název lokality	
ID lokality	
Kód budovy (vyplňuje společnost CETIN)	
Datum dokončení demontáže zařízení	
Název Nájemce	
ID Nájemce	
Projektový manažer Nájemce	
Projektový manažer společnosti CETIN	
Stavba bude realizována dle Projektové dokumentace schválené dne:	

za společnost CETIN		za Nájemce	
Jméno		Jméno	
Podpis		Podpis	
Datum		Datum	

Příloha 15 - Popis služby Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu RR spojem

8 Závazný vzor plné moci

PLNÁ MOC

Společnost CETIN Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČ 60 19 33 36, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, odd. B, vložka 2322, tímto zmocňuje pana/paní

.....

trvale bytem, datem narození, k zastupování společnosti CETIN Czech Republic a.s. ve správním řízení zahájeném stavebním úřadem (přesný název) ve věci dne pod č.j.

Pan/paní je oprávněn/oprávněna v tomto správním řízení činit veškeré procesně i hmotněprávní úkony nutné k zabezpečení práv a povinností zastoupené společnosti CETIN Czech Republic a.s., ve smyslu správního řádu a stavebního zákona, a to včetně podávání návrhů a jiných podání u výše uvedeného správního orgánu ve věci předmětného správního řízení.

Adresa pro přijímání písemností/dodání zásilek:(adresa zástupce pro účely doručování)

V Praze dne

Společnost CETIN Czech Republic a.s.
Představenstvo

.....

předseda představenstva

.....

1. místopředseda představenstva

Přijímám zmocnění
Jméno, příjmení

Příloha 15 - Popis služby Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu RR spojem

9 Obsah Projektové dokumentace pro zařízení sběrného okruhu RR spojem v konkrétní lokalitě

Titulní list
Obsah PD
Technická zpráva
Výkresová část
Doklady

Titulní list

Název stavby
Nájemce
Zpracovatel PD
Jméno odpovědného projektanta včetně otisku autor. razítka a podpisu
Data zhotovení PD
Zhotovitel stavby
Délka kabelu sběrného okruhu mezi kolokační místností a anténou, a to v členění na kabel v roštu nebo liště společnosti CETIN a na kabel v roštu nebo liště Nájemce.

Obsah PD
podrobný položkový přehled jednotlivých kapitol:

Technická zpráva

- návrh kabelových roštů
- výsledek projekčního průzkumu a podrobného místního šetření kapacitních možností
- průběh a délka roštových a kabelových konstrukcí pro uložení kabelů se zvláštním zaměřením na křížení sítí
- prostupy (kde a jak velké)
- dimenze, počet kabelů, délka a typ kabelů, popis průběhu
- ukončení všech kabelů (typ zařízení, zejm. způsob napájení vnější jednotky)
- umístění antény, příp. stožáru
- použitý materiál (podle příslušného interního dokumentu společnosti CETIN řešícího technickou specifikaci sběrného okruhu k anténě TPT 0050)
- protipožární ochrana kolokačních místností, prostupů (požární zpráva na trasu)
- bezpečnost práce při výstavbě, vstupy do budov během výstavby
- předpokládaný harmonogram výstavby, zahájení a ukončení realizace

Příloha 15 - Popis služby Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu RR spojem

Výkresová část

- schématické půdorysné a bokorysné plány v el. formátu PDF dle specifikace, kabel. roštů, kabel. konstrukcí, žlabů, prostupů a trasy kabelů, se základním okótováním a popisem typů a délek
- řezy křížení s jiným zařízením (details)
- vzorové řezy prostupů včetně kabelů
- přehledné schéma technického řešení
- detailní řešení případných specifických problémů
- způsob uchycení a umístění antény, příp. stožáru
- statické posouzení kotvení antény ke střeše (pokud je třeba)
- řešení přístupu do jednotlivých místností / částí budovy v případě poruchy ve formě tabulky s úplným seznamem místností (čísla dveří), kudy prochází trasa. Společnost CETIN doplní tuto tabulku o řešení přístupu.

Doklady

- seznam zařazených dokladů
- zápis z projekčního šetření
- revizní zpráva elektroinstalace

**PŘÍLOHA 16
RÁMCOVÉ SMLOUVY O KOLOKACI**

**Popis služby
Nájem prostoru pro umístění
sběrného okruhu vedeného zemí**

Příloha 16 - Popis služby Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu vedeného zemí

OBSAH

1	OBECNÉ PODMÍNKY SLUŽBY	3
2	POPIS JEDNOTLIVÝCH PRODUKTŮ SLUŽBY	5
3	SANKČNÍ USTANOVENÍ	6
4	ZŘÍZENÍ A POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY	7
5	REALIZACE	9
6	UKONČENÍ SLUŽBY	10
7	FORMULÁŘE	11
8	OBSAH PROJEKTOVÉ DOKUMENTACE PRO ZAŘÍZENÍ SBĚRNÉHO OKRUHU ZEMÍ V KONKRÉTNÍ LOKALITĚ	15

Příloha 16 - Popis služby Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu vedeného zemí

1 Obecné podmínky služby

- 1.1** Služba Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu vedeného zemí, vlastněného Nájemcem, (dále jen „Služba“) umožňuje realizaci sběrného okruhu z OR/DR umístěného v kolokační skříni Nájemce instalované v/na budově, která je ve vlastnictví společnosti CETIN, a ve které je poskytována Nájemci služba Fyzická nebo Vzdálená kolokace (dále také jen „Budova“), k síti elektronických komunikací Nájemce přivedené na hranici pozemku příslušného k Budově (dále také jen „Pozemek“), plně po prostředcích Nájemce.
- 1.2** Služba zahrnuje níže uvedené produkty:
- Nájem prostoru pro umístění roštu Nájemce v/na Budově – v tomto roštu Nájemce bude umístěn kabel sběrného okruhu Nájemce mezi OR/DR Nájemce v/na Budově a kabelovnou v Budově. Chránička o rozměrech roštu se pro účely zpoplatnění považuje za rošt.
 - Nájem prostoru pro umístění lišty Nájemce v/na Budově – v této liště Nájemce bude umístěn kabel sběrného okruhu Nájemce mezi OR/DR Nájemce v/na Budově a kabelovnou v Budově. Chránička o rozměrech lišty se pro účely zpoplatnění považuje za lištu.
 - Nájem prostoru v kabelovém roštu nebo liště společnosti CETIN v/na Budově - v tomto roštu nebo liště společnosti CETIN bude umístěn kabel sběrného okruhu Nájemce mezi OR/DR Nájemce v/na Budově a kabelovnou v Budově.
 - Nájem kabelového prostupu pro vyústění kabelu Nájemce z Budovy na Pozemek, případně části kabelovodu mezi Budovou a nejbližší přístupnou kabelovou komorou – dále také „Nájem prostupu do Budovy“.
 - Nájem prostoru pro vybudování prostupu do Budovy z pozemku společnosti CETIN mimo Budovu do kabelovny v Budově - dále také „Nájem prostoru pro vybudování prostupu“.
 - Nájem prostoru pro umístění kabelu Nájemce na pozemku společnosti CETIN mimo Budovu – dále také „Nájem pozemku“.
 - Práce na projekčním průzkumu a schvalování Projektové dokumentace – dále také jen „Schvalování“.
- 1.3** Výše uvedené produkty budou poskytnuty za podmínky, že Nájemce odebírá službu kolokace dle Smlouvy o kolokaci pro konkrétní lokalitu v dané budově společnosti CETIN .
- 1.4** Využití jednotlivých výše uvedených produktů v každé konkrétní lokalitě určuje společnost CETIN dle svých technických možností v dané lokalitě. Produkt Schvalování je využit vždy, když je posuzována Projektová dokumentace předložená Nájemcem dle postupu (TPT 0050) uvedeného níže.
- 1.5** Nájemce je povinen užívat místo pro umístění svého komunikačního zařízení dle této smlouvy řádně a v souladu s touto smlouvou, dbát o jeho dobrý technický a estetický stav.
- 1.6** Nájemce je odpovědný za veškeré škody způsobené instalací, provozem, údržbou, úpravami a/nebo odstraněním svého komunikačního zařízení. Nájemce je povinen případné škody okamžitě oznámit společnosti CETIN a okamžitě je odstranit, jinak je společnost CETIN oprávněna provést opravy na náklady Nájemce.

Příloha 16 - Popis služby Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu vedeného zemí

- 1.7** Nájemce není oprávněn dát předmět nájmu, jeho část, nebo část své infrastruktury v rámci tohoto nájmu dle této Smlouvy do užívání a podnájmu třetí straně nebo v prostorách společnosti CETIN poskytovat jakékoliv služby elektronických komunikací jiným subjektům oprávněným k podnikání v elektronických komunikacích. Za porušení ustanovení tohoto článku může společnost CETIN udělit smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ, a to i opakovaně až do doby odstranění závadného stavu. Výše uvedené neplatí v případě, že:
- 1.7.1** Nájemce na žádost společnosti CETIN umožní využití předmětu nájmu nebo jeho části (např. roštu, prostupu do budovy) třetí straně. Třetí straně nebude společností CETIN účtován nájem za tento prostor.
- 1.7.2** Nájemce poskytuje třetí straně prostřednictvím své infrastruktury přístup z okolního prostředí do volného terénu na pozemku společnosti CETIN nebo do první kabelové komory. Nájemce ale není oprávněn dát předmět nájmu, jeho část nebo část své infrastruktury v rámci tohoto nájmu (např. část svého optického kabelu) dle této smlouvy do užívání a podnájmu třetí straně nebo jiným subjektům oprávněným k podnikání v elektronických komunikacích poskytovat jakékoliv služby elektronických komunikací v prostoru od volného terénu na pozemku společnosti CETIN nebo od první kabelové komory do kolokační místnosti, tj. zejména v/na Budově.
- 1.8** Nájemce je povinen dle Projektové dokumentace zajistit vhodným způsobem viditelně a zřetelně označení všech dílů svého komunikačního zařízení, aby bylo zřetelné, že se jedná o zařízení Nájemce.
- 1.9** Nájemce je odpovědný za provoz svého zařízení a za tím účelem je povinen provádět údržbu a revize svého zařízení na vlastní náklady.
- 1.10** Společnost CETIN je kdykoliv oprávněna, za přítomnosti pracovníka Nájemce, kontrolovat, zda Nájemce užívá předmět nájmu způsobem ve smlouvě sjednaným.
- 1.11** Společnost CETIN prohlašuje, že jí nejsou známy žádné skutečnosti, že na místech pro umístění zařízení Nájemce vážnou práva nebo povinnosti, které by bránily jejich řádnému užívání dle této smlouvy.
- 1.12** Instalační práce budou probíhat pouze za přítomnosti technického dozoru společnosti CETIN, pokud se tak společnost CETIN rozhodne a pouze dle Projektové dokumentace připravené Nájemcem a písemně schválené společností CETIN (dále také jen „Projektová dokumentace“).
- 1.13** Nájemce je oprávněn odepisovat technické zhodnocení případných stavebních úprav v souladu s § 28 odst. 3 zák. č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění.
- 1.14** Nájemce je povinen za účelem umístění a případně odstranění svého zařízení vlastním jménem a na vlastní náklady zajistit veškerá potřebná správní rozhodnutí a opatření státních orgánů ČR (v případě, že je to nutné), přičemž společnost CETIN se zavazuje mu k tomuto poskytnout potřebnou součinnost.
- 1.15** Ceny za uvedené produkty Služeb bude provedeno dle pravidel uvedených v této Příloze, dle Přílohy 5 - Ceny a Přílohy 10 – Účtování a placení.

Příloha 16 - Popis služby Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu vedeného zemí

2 Popis jednotlivých produktů Služby

2.1 Nájem prostoru pro umístění roštu Nájemce v/na Budově

2.1.1 Společnost CETIN poskytne v/na Budově, která je v jejím vlastnictví a ve které je umístěný kolokační prostor za účelem poskytování služeb zpřístupnění za podmínek stanovených Smlouvou o kolokaci pro konkrétní lokalitu, prostor pro umístění kabelových roštů, do nichž si Nájemce může umístit kabel sběrného okruhu od OR/DR Nájemce v/na Budově do kabelovny v Budově. V rámci kolokační budovy bude Nájemci umožněno instalovat kabelové rošty maximální velikosti 55*75 mm (schválený společností CETIN podle Projektové dokumentace). Průběh vedení těchto kabelových roštů bude určen příslušným pracovníkem společnosti CETIN . V kabelovém roštu bude danému Nájemci umožněno vést kabel sběrného okruhu splňující podmínky specifikované v interním technickém předpisu společnosti CETIN TPT 0050.

2.1.2 Rošt Nájemce musí být hladký bez možnosti odboček.

2.2 Nájem prostoru pro umístění lišty Nájemce v/na Budově

2.2.1 Společnost CETIN poskytne v/na Budově, která je v jejím vlastnictví a ve které je umístěný kolokační prostor za účelem poskytování služeb zpřístupnění za podmínek stanovených Smlouvou o kolokaci pro konkrétní lokalitu, prostor pro umístění kabelových lišt, do nichž si Nájemce může umístit kabel sběrného okruhu od OR/DR Nájemce v/na Budově do kabelovny v Budově. V rámci kolokační budovy bude Nájemci umožněno instalovat lišty o maximální velikosti 30*15 mm (schválený společností CETIN podle projektové dokumentace). Průběh vedení těchto kabelových lišt bude určen příslušným zaměstnancem společnosti CETIN . V kabelové liště bude danému Nájemci umožněno vést kabel sběrného okruhu splňující podmínky specifikované v interním technickém předpisu společnosti CETIN TPT 0050.

2.2.2 Lišta Nájemce musí být hladká bez možnosti odboček.

2.3 Nájem prostoru v kabelovém roštu nebo liště společnosti CETIN v/na Budově

2.3.1 V místech, kde má společnost CETIN dostatek prostoru ve svých kabelových roštích nebo lištách a tato nadbytečná kapacita neslouží jako rozvojová rezerva společnosti CETIN , může příslušný pracovník společnosti CETIN vyznačit trasu pro vedení sběrného okruhu z OR/DR Nájemce v/na Budově do kabelovny v Budově po kabelových roštích nebo lištách společnosti CETIN. Po kabelových roštích nebo lištách společnosti CETIN může potom být vedena část nebo celé vedení sběrného okruhu do kabelovny Budovy.

2.4 Nájem prostupu do Budovy

2.4.1 Společnost CETIN poskytne prostor pro vedení kabelu sběrného okruhu z volného terénu Pozemku do Budovy stávajícím kabelovým prostupem, pokud takový kabelový prostup existuje a obsahuje dostatečný počet rezerv, které umožňují využití jednoho z otvorů pro vedení kabelu sběrného okruhu realizovaného Nájemcem.

2.4.2 V případech, kdy je do Budovy zaústěno těleso kabelovodu, a pokud v tomto tělese kabelovodu v úseku mezi Budovou a nejbližší přístupnou kabelovou komorou existuje dostatečný počet volných otvorů, které umožní využití jednoho z těchto otvorů pro vedení kabelu Nájemce, společnost CETIN poskytne prostor pro vedení výše uvedeného kabelu sběrného okruhu tímto úsekem kabelovodu. V nejbližší

Příloha 16 - Popis služby Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu vedeného zemí

přístupné kabelové komoře bude realizován prostup do volného terénu, kterým bude veden kabel sběrného okruhu.

- 2.4.3 Možnost využití konkrétního typu produktu v každé jednotlivé lokalitě bude určena příslušným pracovníkem společnosti CETIN a je závislá především na dostatečné rozvojové kapacitní rezervě ve stávajícím kabelovém prostupu do objektu nebo tělese kabelovodu.

2.5 Nájem prostoru pro vybudování prostupu

- 2.5.1 V případě, že nebude ze strany společnosti CETIN umožněno využít produkt Pronájem prostupu do Budovy dle bodu 2.4, má Nájemce v případě zájmu o vybudování sběrného okruhu zemí po vlastních prostředcích možnost realizovat prostup do kabelovny v Budově z volného terénu Pozemku.

- 2.5.2 Možnost využití konkrétního typu produktu v každé jednotlivé lokalitě bude určena příslušným pracovníkem společnosti CETIN .

2.6 Nájem pozemku

- 2.6.1 Společnost CETIN umožní provést Nájemci výkopové práce a další nezbytné činnosti pro umístění kabelu sběrného okruhu Nájemce mezi hranicí Pozemku a kabelovou komorou nebo hranicí budovy (pokud není kabelová komora použita). Trasa výkopu bude odsouhlasena příslušným pracovníkem společnosti CETIN s přihlédnutím k provozním a rozvojovým potřebám a omezením společnosti CETIN na Pozemku.

- 2.6.2 Výkop bude proveden dle schválené Projektové dokumentace, ČSN 73 6005 a dle interního technického předpisu společnosti CETIN TPT 0050.

- 2.6.3 Maximální doba provedení výkopu Nájemcem a harmonogram prací budou stanoveny schválenou projektovou dokumentací a tato lhůta počíná běžet dnem započetí výkopových prací. Nájemce je povinen uvést Pozemek po uložení kabelu do výkopu do původního stavu, nejdéle však do data uvedeného v projektové dokumentaci.

2.7 Schvalování

- 2.7.1 Schvalování spočívá v činnosti pracovníků společnosti CETIN, kteří připomínají podklady pro provedení stavebních úprav a vyznačují prostor, kde je stavební úprava provést. Dále poté Schvalování spočívá v dohledové činnosti pracovníků společnosti CETIN, kteří kontrolují řádnou instalaci zařízení Nájemce a v dalších návazných činnostech pracovníků společnosti CETIN.

3 Sankční ustanovení

- 3.1 Nájemce se dohodl s společností CETIN, že v případě, že příslušný státní orgán zahájí s společností CETIN správní řízení ve věci uložení pokuty v důsledku porušení § 180 nebo § 181 zákona č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon), ve znění pozdějších předpisů, ke kterému došlo v souvislosti s instalací nebo provozem sběrného okruhu vedeného zemí Nájemcem na základě Smlouvy o kolokaci pro konkrétní lokalitu, společnost CETIN po dohodě s Nájemcem zmocní na základě plné moci, jejíž závazný vzor je nedílnou součástí této přílohy, k zastupování v předmětném řízení fyzickou osobu, která

- a) na základě smluvního vztahu poskytuje Nájemci právní služby nebo
- b) která je zaměstnancem Nájemce

Příloha 16 - Popis služby Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu vedeného zemí

- 3.2** Nájemce, popř. zmocněný zástupce, je povinen bez zbytečného odkladu informovat společnost CETIN o všech úkonech a skutečnostech správního řízení. Společnost CETIN se zavazuje poskytnout zástupci potřebnou součinnost. Veškeré náklady vzniklé společnosti CETIN nebo Nájemci v souvislosti se správním řízením hradí Nájemce.
- 3.3** Pokud v tomto řízení správní orgán pravomocně uloží společnosti společnost CETIN pokutu, společnost CETIN se zavazuje pokutu uhradit ve lhůtě stanovené příslušným rozhodnutím správního orgánu.
- 3.4** Společnost CETIN bez zbytečného odkladu vyrozumí Nájemce o zaplacení pokuty. Nájemce je povinen do sedmi (7) kalendářních dnů ode dne doručení písemného oznámení o uložení pokuty, jehož přílohou bude kopie pravomocného rozhodnutí o uložení pokuty, uhradit společnosti společnost CETIN smluvní pokutu odpovídající výši pokuty, uložené správním orgánem. Za každý den prodlení se zaplacením dlužné částky je společnost CETIN oprávněn si účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky. Jestliže se Nájemce dostane do prodlení se zaplacením uvedené smluvní pokuty a dlužnou částku nezplatí ani ve lhůtě deseti (10) kalendářních dnů po opakované písemné výzvě společnosti CETIN, je to považováno za podstatné porušení Rámcové smlouvy o kolokaci a společnost CETIN je oprávněna odstoupit od Smlouvy o kolokaci pro konkrétní lokalitu.

4 Zřízení a poskytování Služby

- 4.1** Služba je poskytována na základě Rámcové smlouvy o kolokaci, Smlouvy o kolokaci pro konkrétní lokalitu objednávky Schvalování, která může být podána současně s objednávkou PMŠ, nebo později. Postup objednání Podrobného místního šetření je popsán v příloze 11 – Postupy a formuláře.
- 4.2** Po oznámení kladného předběžného výsledku PMŠ a po zaslání objednávky Schvalování může Nájemce požádat společnost CETIN o určení termínu pro Projekční průzkum pro sběrný okruh zemí. Projekční průzkum proběhne nejpozději do 7 pracovních dnů po žádosti Nájemce, není-li domluveno smluvními stranami jinak.
- 4.3** Na projekčním průzkumu pro část, týkající se prostor společnosti CETIN, bude spolupracovat kontaktní osoba společnosti CETIN, určená projektovým manažerem společnosti CETIN. Tato osoba bude určena před projekčním průzkumem.
- 4.4** Výsledkem Projekčního průzkumu je písemný zápis specifikující zejména:
- Navrhovaný průběh výkopu (graficky).
 - Navržený způsob stupu kabelu sběrného okruhu do Budovy
 - Navrhované vedení trasy mezi OR/DR Nájemce v/na Budově a kabelovnou v Budově včetně umístění průrazů (graficky).
- 4.5** Pro objekty vlastněné společností CETIN poskytne společnost CETIN do 5 pracovních dnů ode dne, kdy se uskuteční Projekční průzkum, následující dokumenty:
- Půdorysy a bokorysy prostor pro vedení sběrného okruhu Nájemce
 - Plánek Pozemku.
 - Pokud tyto dokumenty nemá společnost CETIN k dispozici, uvede tuto skutečnost do zápisu.

Příloha 16 - Popis služby Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu vedeného zemí

- 4.6** Pokud dokumenty podle článku 4.5 nejsou k dispozici, sdělí to Nájemci do 5 dnů a Nájemce je povinen si prostory zaměřit v rozsahu nezbytném pro zadokumentování průběhu trasy.
- 4.7** Nejdříve po provedeném Projekčním průzkumu je Nájemce oprávněn zahájit přípravu Projektové dokumentace na sběrný okruh.
- 4.8** Projektová dokumentace musí mj. obsahovat zřetelně a jednoznačně zaznamenanou délku výkopu na Pozemku, délku prostupu do Budovy (s označením zda se jedná o kabelovod společnosti CETIN nebo vlastní trasu Nájemce) a délku trasy mezi OR/DR Nájemce a kabelovnou (s označením, zda se jedná o rošt či lištu Nájemce, nebo společnosti CETIN). Podle těchto dat bude probíhat účtování těchto produktů:
- Nájem prostoru pro umístění roštu Nájemce v/na Budově
 - Nájem prostoru pro umístění lišty Nájemce v/na Budově
 - Nájem prostoru v kabelovém roštu nebo liště společnosti CETIN v/na Budově
 - Nájem prostupu do budovy
 - Nájem prostoru pro vybudování prostupu
 - Nájem pozemku
- 4.9** Projektová dokumentace musí respektovat příslušné ČSN, interní předpisy společnosti CETIN (zvláště pak příslušný interní dokument společnosti CETIN řešící technickou specifikaci sběrného okruhu vedeného zemí TPT 0050), a tam, kde si to vyžádá průraz stěn, tak také statický posudek, a musí předepisovat použití materiálů a technologií schválených společností CETIN.
- 4.10** Seznam schválených dodavatelů pro zpracování Projektové dokumentace i vlastní realizaci pro příslušnou lokalitu bude uveden v předběžném výsledku PMŠ.
- 4.11** Na přípravě dokumentace bude spolupracovat kontaktní osoba společnosti CETIN, určená projektovým manažerem společnosti CETIN pro projekční průzkum.
- 4.12** Po ukončení přípravy Projektové dokumentace ji Nájemce v rozsahu uvedeném v článku 8 předloží společnosti CETIN ke schválení.
- 4.13** Stanovisko k předložené Projektové dokumentaci vydá za společnost CETIN projektový manažer do 10 pracovních dnů ode dne, kdy Nájemce předložil zpracovanou Projektovou dokumentaci.
- 4.14** Stanovisko k projektové dokumentaci dle bodu 4.13 bude vydáno ve formě:
- Ano, souhlasíme
 - Ne, nesouhlasíme z těchto důvodů
 - Ano, podmíněně souhlasíme a tyto nedostatky musí být odstraněny ve lhůtě 5 pracovních dnů, ode dne kdy společnost CETIN doručil Nájemci stanovisko.
- 4.15** Nejdříve po podpisu smlouvy o kolokaci pro konkrétní lokalitu a po souhlasném vyjádření společnosti CETIN k Projektové dokumentaci může Nájemce požádat Account Managera společnosti CETIN o určení termínu předání staveniště. Jako termín bude určen pracovní den nejpozději do 5 pracovních dnů od žádosti Nájemce. Nájemce bere na vědomí, že v případě, kdy termín předání staveniště předchází termínu předání kolokačního prostoru, nebude moci instalovat část sběrného okruhu v dané místnosti, do doby předání kolokačního prostoru.
- 4.16** Pro případ, že Nájemce nezahájí stavbu do 15 pracovních dnů od předání staveniště, dojde ke zrušení rezervace místa v kabelových roštech.

Příloha 16 - Popis služby Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu vedeného zemí

- 4.17** Nájemce může objednat Službu i později, než bylo objednáno PMŠ pro zřízení služby Kolokace v dané lokalitě. V takovém případě se postupuje dle výše uvedeného procesu a zároveň platí časová omezení definovaná výše ve vztahu k procesu případně souběžně řešeného a dříve objednaného PMŠ.
- 4.18** Údržbu na vlastních kabelech sběrného okruhu provádí Nájemce na vlastní náklady. V technologických budovách společnosti CETIN smí pracovat pouze Nájemce, případně dodavatel, schválený společností CETIN pro požadovanou lokalitu.
- 4.19** Schválená Projektová dokumentace se stává součástí Smlouvy o kolokaci pro konkrétní lokalitu. Součástí Projektové dokumentace se stane po dokončení stavby i dokumentace skutečného provedení stavby (v případě shody s Projektovou dokumentací může být formou fotodokumentace v elektronické formě). Součástí dokumentace skutečného provedení stavby bude i tabulka skutečných délek instalovaných kabelů, a to v členění na délku výkopu na Pozemku, délku prostupu do Budovy (s označením zda se jedná o kabelovod společnosti CETIN nebo vlastní trasu Nájemce) a délku trasy mezi OR/DR Nájemce a kabelovnou (s označením, zda se jedná o rošt či lištu Nájemce, nebo společnosti CETIN).

5 Realizace

- 5.1** Realizační fáze začíná po předání staveniště a po podpisu Protokolu o předání staveniště. Dnem předání staveniště mohou začít stavební úpravy dle schválené Projektové dokumentace a Nájemce je povinen platit ceny za Službu.
- 5.2** V případě, že při realizaci požaduje Nájemce změnu společností CETIN schválené Projektové dokumentace, musí Nájemce předem tuto změnu předložit ke schválení společnosti CETIN. Pokud společnost CETIN tuto změnu schválí, bude promítnuta do Projektové dokumentace, která bude předložena ke schválení společnosti CETIN. Nejdříve po odsouhlasení nové Projektové dokumentace společností CETIN mohou být práce na části projektu dotčené změnou zahájeny. Pokud společnost CETIN změnu neschválí, budou práce realizovány podle původní Projektové dokumentace nebo se společnost CETIN a Nájemce mohou dohodnout na jiném způsobu řešení.
- 5.3** Práce na instalaci zařízení pro Sběrný okruh může provádět pouze dodavatel schválený pro práce v prostorách společnosti CETIN.
- 5.4** Nájemce zajistí v součinnosti společností CETIN protipožární zatěsnění prostupů dle postupu POS 20-2003. Veškeré náklady na zbudování požárního zatěsnění hradí Nájemce.
- 5.5** Veškeré náklady spojené s realizací trasy včetně příp. vypracování geodetického zaměření dle platných směrnic společnosti CETIN a včetně nákladů souvisejících s vypořádáním otázek majetkoprávních vztahů hradí Nájemce.
- 5.6** Nájemce vyzve společnost CETIN ke schůzce na místě za účelem podepsání Protokolu o dokončení instalace zařízení pro sběrný okruh vedený zemí. Oznámení o schůzce obdrží společnost CETIN nejméně 5 pracovních dnů před termínem schůzky. Dnem podpisu protokolu je povoleno užívání zařízení pro Sběrný okruh vedený zemí. Nejpozději 3 pracovní dny po schůzce Nájemce také předá jednu kopii/stejnopis skutečného provedení ve formě fotodokumentace s označením čísel místností.

Příloha 16 - Popis služby Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu vedeného zemí

6 Ukončení služby

- 6.1** Služba je ukončena na základě požadavku/objednávky Nájemce o ukončení Služby. Objednávka musí být zaslána minimálně 30 pracovních dnů před požadovaným datem ukončení nájmu.
- 6.2** Demontáž zařízení pro sběrný okruh je provedena dle plánu/projektu schváleného společností CETIN . Kabel uložený ve výkopu se nedemontuje. Kabel uložený v prostupu do budovy se nedemontuje, pokud je demontáž neproveditelná. Služba je ukončena podpisem Protokolu o dokončení demontáže zařízení pro Sběrný okruh zemí (podepsáním formuláře uvedeného v bodě 7 oprávněným zástupcem společnosti CETIN). Tímto dnem je i ukončeno účtování Služby.

Příloha 16 - Popis služby Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu vedeného zemí

7 Formuláře

- 7.1 Formulář objednávky na Schvalování – aktuální verze formulářů jsou uvedeny na webových stránkách společnosti v sekci, kde je umístěna referenční nabídka služeb Kolokace.

Objednávka Schvalování - sběrný okruh zemí

Vyplňuje společnost CETIN (označí A, pokud je údaj správný, N pokud je údaj chybný)

Číslo objednávky	
ID Nájemce	
č.j. Rámcové smlouvy o kolokaci	

Informace o lokalitě

Název lokality		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
ID lokality		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>

Další podrobnosti objednávky (doplní společnost CETIN)

Datum/čas přijetí	
Datum/čas odeslání zpět	

Pokud nelze požadavky splnit

Důvod	
-------	--

Jméno	
Podpis	
Datum	

Příloha 16 - Popis služby Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu vedeného zemí

7.2 Protokol o dokončení instalace zařízení pro Sběrný okruh

Protokol o dokončení instalace zařízení - sběrný okruh zemí

Název lokality	
ID lokality	
Médium „Sběrného okruhu	
Datum dokončení instalace	
Název Nájemce	
ID Nájemce	
Projektový manažer Nájemce	
Projektový manažer společnosti CETIN	

Instalace zařízení byla provedena v souladu s Projektovou dokumentací a Nájemce má všechny potřebné dokumenty

za společnost CETIN		za Nájemce	
Jméno		Jméno	
Podpis		Podpis	
Datum		Datum	

Příloha 16 - Popis služby Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu vedeného zemí

7.3 Formulář objednávky ukončení Služby

Objednávka ukončení služby Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu vedeného zemí

Vyplňuje společnost CETIN (označí A, pokud je údaj správný, N pokud je údaj chybný)

Číslo objednávky		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
ID Nájemce		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Č.j. smlouvy o Nájmu prostoru pro umístění sběrného okruhu vedeného zemí		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>

Informace o lokalitě

Název lokality		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
ID lokality		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Místnost číslo/ podlaží		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Při dalším požadavku je nutné přidat řádky		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>

Datum zrušení služby Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu vedeného zemí	
--	--

Podrobnosti
(vyplní společnost CETIN)

Datum/čas přijetí	
Datum/čas vyřízení	

Jméno	
Podpis	
Datum	

Příloha 16 - Popis služby Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu vedeného zemí

7.4 Protokol o dokončení demontáže zařízení Sběrného okruhu zemí

Protokol o dokončení demontáže zařízení Sběrného okruhu zemí

Název lokality	
ID lokality	
Místnost číslo/ podlaží	
Datum dokončení demontáže zařízení	
Název Nájemce	
ID Nájemce	
Projektový manažer Nájemce	
Projektový manažer společnosti CETIN	

za společnost CETIN		za Nájemce	
Jméno		Jméno	
Podpis		Podpis	
Datum		Datum	

Příloha 16 - Popis služby Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu vedeného zemí

7.5 protokol o předání staveniště

Protokol o předání staveniště – sběrný okruh zemí

Název lokality	
ID lokality	
Kód budovy (vyplňuje společnost CETIN)	
Datum dokončení demontáže zařízení	
Název Nájemce	
ID Nájemce	
Projektový manažer Nájemce	
Projektový manažer společnosti CETIN	
Stavba bude realizována dle Projektové dokumentace schválené dne:	

za společnost CETIN		za Nájemce	
Jméno		Jméno	
Podpis		Podpis	
Datum		Datum	

8 **Obsah Projektové dokumentace pro zařízení sběrného okruhu zemí v konkrétní lokalitě**

Příloha 16 - Popis služby Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu vedeného zemí

Titulní list
Obsah PD
Technická zpráva
Výkresová část

Doklady

Titulní list

Název stavby

Nájemce

Zpracovatel PD

Jméno odpovědného projektanta včetně otisku autor. razítka a podpisu

Data zhotovení PD

Zhotovitel stavby

Délka kabelu sběrného okruhu mezi OR/DR a kabelovnou s označením, zda se jedná o rošt/lištu společnosti CETIN , nebo Nájemce.

Délka kabelu sběrného okruhu mezi kabelovnou a kabelovou komorou s označením, zda se jedná o kabelovod společnosti CETIN , nebo vlastní vstup do budovy.

Délka výkopu na pozemku společnosti CETIN .

Obsah PD

podrobný položkový přehled jednotlivých kapitol:

Technická zpráva

- návrh kabelových roštů
- výsledek projekčního průzkumu a podrobného místního šetření kapacitních možností
- průběh a délka roštových a kabelových konstrukcí a výkopů pro uložení kabelů se zvláštním zaměřením na křížení sítí
- prostupy (kde a jak velké)
- dimenze, počet kabelů, délka a typ kabelů, popis průběhu
- ukončení všech kabelů (typ zařízení)
- použitý materiál (podle příslušného interního dokumentu společnosti CETIN řešícího technickou specifikaci sběrného okruhu zemí TPT 0050)
- protipožární ochrana vstupů (požární zpráva na trasu)
- bezpečnost práce při výstavbě, vstupy do budov během výstavby
- předpokládaný harmonogram výstavby, zahájení a ukončení realizace
- maximální doba trvání výkopových prací a jejich harmonogram

Příloha 16 - Popis služby Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu vedeného zemí

Výkresová část

- schématické půdorysné a bokorysné plány v el. formátu PDF dle specifikace, kabel. roštů, kabel. konstrukcí, žlabů, výkopů, prostupů a trasy kabelů, se základním okótováním a popisem typů a délek
- řezy křížení s jiným zařízením (details)
- vzorové řezy prostupů včetně kabelů
- přehledné schéma technického řešení
- detailní řešení případných specifických problémů
- soupis materiálu a montážních prací
- řešení přístupu do jednotlivých místností / částí budovy v případě poruchy ve formě tabulky s úplným seznamem místností (čísla dveří), kudy prochází trasa. Společnost CETIN doplní tuto tabulku o řešení přístupu.

Doklady

- seznam zařazených dokladů
- zápis z projekčního šetření
- výpisy z KN u dotčených nemovitostí – zdroj internet
- stavební povolení nebo oznámení – bude doplněno před předáním staveniště (v případě, že je potřeba)

PŘÍLOHA 17
RÁMCOVÉ SMLOUVY O KOLOKACI

Popis služby
Vysunutá kolokace

Příloha 17 – Popis služby Vysunutá kolokace

OBSAH

1 Služba Vysunutá kolokace	3
2 Poskytování služby Vysunutá kolokace	8
3 Opravy poruch	8

Příloha 17 – Popis služby Vysunutá kolokace

1 Služba Vysunutá kolokace

1.1 Obecné podmínky

- 1.1.1 Vysunutá kolokace je služba, která umožňuje Nájemci umístit svá zařízení v prostorách, ke kterým má společnost CETIN vlastnické nebo užívací právo, v dostupné vzdálenosti od příslušného rozvaděče v síti, k připojení účastnických kovových vedení společnosti CETIN pro poskytování služeb zpřístupnění.
- 1.1.2 Službu Vysunutá kolokace je možné nabízet pouze v případě, že
- a) je k dispozici vhodný prostor, ke kterému má společnost CETIN vlastnické nebo užívací právo Kritéria pro vyhodnocení vhodného prostoru jsou uvedena v Příloze 12 - Technická specifikace.
 - b) je k dispozici technologicky a kapacitně řešitelné připojení Spojovacího kabelu do rozvaděče v síti
 - c) technologicky a kapacitně je k dispozici propojení Sběrného okruhu v budově HR, u kterého je kolokace se zařízením Nájemce
 - d) je možné zajistit napájení zařízení Nájemce
 - e) je možné zajistit provozní prostředí pro zařízení Nájemce
 - f) je možné zajistit přístup zaměstnanců Nájemce a Nájemcem pověřených osob k zařízení Nájemce za účelem výstavby a údržby zařízení Nájemce
- 1.1.3 Pokud to bude technicky a objektivně možné, provede společnost CETIN takové úpravy prostoru, aby v něm bylo možné umístit zařízení Nájemce
- 1.1.4 Před zahájením poskytování služby vysunutá kolokace společností CETIN musí Nájemce mít podepsanou Rámcovou smlouvu o kolokaci a Smlouvu o kolokaci pro konkrétní lokalitu. V Příloze 11 - Postupy a formuláře je specifikován proces poskytování služby Vysunutá kolokace.

1.2 Specifikace služby Vysunutá kolokace

Technická specifikace služby Vysunutá kolokace společnosti CETIN je uvedena v Příloze 12 -Technická specifikace.

1.3 Typy služby zpřístupnění, které lze poskytovat pomocí služby Vysunutá kolokace

Prostřednictvím služby Vysunutá kolokace lze poskytovat následující typy služby zpřístupnění:

Pro vnitřní řešení

- Plný přístup k účastnickému kovovému vedení (dále jen „PPV“)
- Sdílený přístup k účastnickému kovovému vedení (dále jen „SPV“),

Pro vnější řešení

- Plný přístup k účastnickému kovovému vedení (dále jen „PPV“)

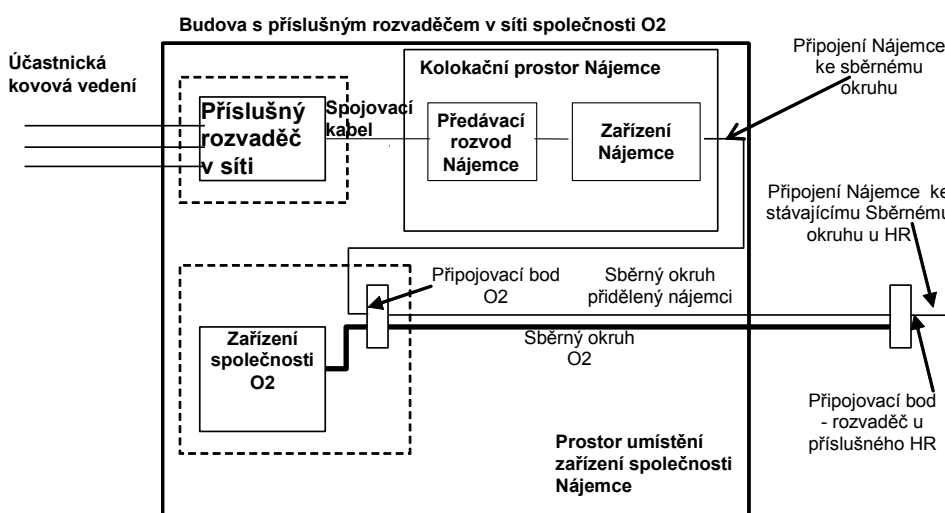
Poskytování sdíleného přístupu závisí na typu pásků rozvaděče a možnosti umístění splitterů. Detailní popis možností použití jednotlivých pásků je uveden V Příloze 12.

Příloha 17 – Popis služby Vysunutá kolokace

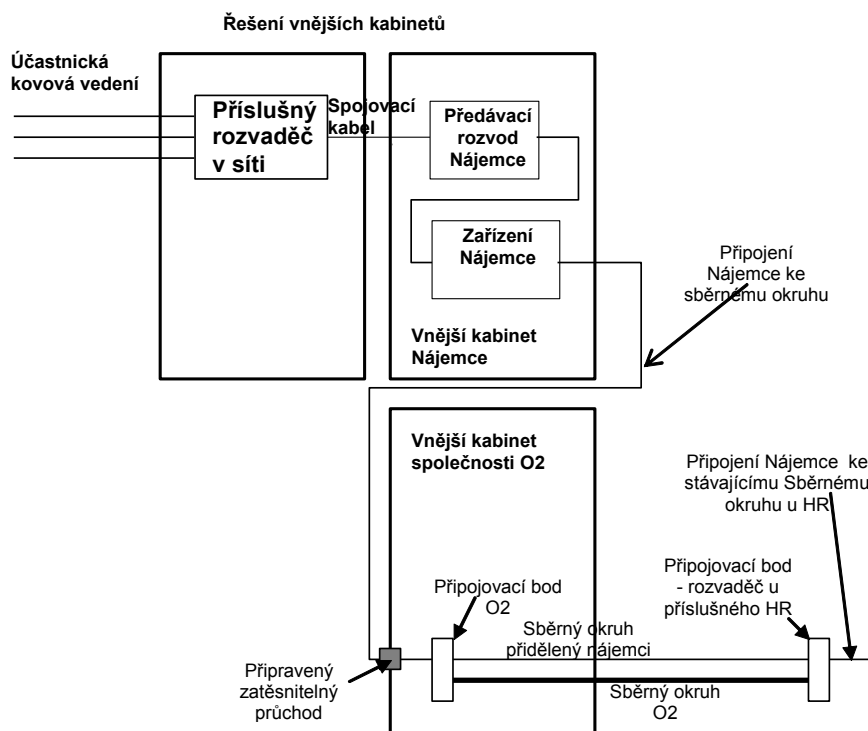
1.4 Popis služby Vysunutá kolokace

1.4.1 Při využití služby Vysunutá kolokace umožňuje společnost CETIN Nájemci umístit jeho zařízení v blízkosti příslušného rozvaděče v síti. Přístup zaměstnanců Nájemce a Nájemcem pověřených osob do prostor, které nejsou ve vlastnictví společnosti CETIN je určen jednotlivě podle místních podmínek ve Smlouvě o kolokaci pro konkrétní lokalitu. Přístup zaměstnanců Nájemce do prostor společnosti CETIN vymezuje Příloha 6 – Bezpečnost, ochrana majetku a osob.

1.4.2 Obr. 1 uvádí typické konfigurace služby Vysunutá kolokace společnosti CETIN. V daném prostoru se může nacházet zařízení více Nájemců.



Příloha 17 – Popis služby Vysunutá kolokace



Obr. 1. Konfigurace služby Vysunutá kolokace

- 1.4.3 Nájemce dodá, nainstaluje, bude provozovat a udržovat své zařízení v kolokačním prostoru v souladu se specifikací společnosti CETIN uvedenou v Příloze 12 - Technická specifikace.
- 1.4.4 Přepětová ochrana: nájemce musí chránit vlastní zařízení pomocí bleskojistek, protože na páscích v mezilehlém rozvaděči v síti nejsou používány.
- 1.4.5 Zařízení Nájemce bude připojeno k účastnickému kovovému vedení pomocí spojovacího kabelu mezi rozvaděčem v síti a předávacím rozvodem (dále jen „PR“).
- 1.4.6 Sběrný okruh dodá, v případě požadavku Nájemce, společnost CETIN mezi připojovacím bodem v prostoru zařízení společnosti CETIN nebo v zařízení společnosti CETIN, případně ve vnějším kabinetu společnosti CETIN v místě vysunuté kolokace a připojovacím bodem v místě hlavního rozvodu, na který je připojen rozvaděč s vysunutou kolokací.

1.5 Komponenty služby Vysunutá kolokace

Služba Vysunutá kolokace obsahuje tyto komponenty:

- a. Kolokační prostor nebo prostor pro instalaci kabinetu se zařízením Nájemce podle Přílohy 12 – Technická specifikace
- b. Přístup do kolokačního prostoru nebo ke kabinetu Nájemce podle Přílohy 11 – Postupy a formuláře a Přílohy 6 – Bezpečnost, zabezpečení a ochrana sítě nebo je určen jednotlivě podle místních podmínek ve Smlouvě o kolokaci pro konkrétní lokalitu

Příloha 17 – Popis služby Vysunutá kolokace

- c. Pásek na rozvaděči v síti přidělený Nájemci podle Přílohy 12 – Technická specifikace
- d. Spojovací kabel podle Přílohy 12 – Technická specifikace
- e. Prvky pro uložení spojovacího kabelu (např. kabelové rošty) podle Přílohy 12 – Technická specifikace
- f. Součást sběrného okruhu - propojení mezi připojovacím bodem v zařízení společnosti CETIN v místě vysunuté kolokace a připojovacím bodem v místě kolokace u HR podle Přílohy 12 – Technická specifikace
- g. Klimatické podmínky v kolokačním prostoru podle Přílohy 12 – Technická specifikace
- h. Osvětlení kolokačního prostoru podle Přílohy 12 – Technická specifikace
- i. Elektrické napájení podle Přílohy 12 – Technická specifikace
- j. Vybavení detektory kouře a požáru podle Přílohy 6 – Bezpečnost, ochrana majetku a osob (v budovách ve vlastnictví společnosti CETIN)
- k. Zajištění bezpečnosti podle Přílohy 6 – Bezpečnost, ochrana majetku a osob

Z hlediska obchodního bude položka Vysunutá kolokace obsahovat všechny komponenty kromě komponent týkajících se Spojovacího kabelu. Spojovací kabel, pásek na rozvaděči v síti přidělený Nájemci a prvky pro uložení spojovacího kabelu budou jedinou samostatnou položkou.

V případě, že pro řešení kolokace prostřednictvím vnějších kabinetů není poskytován kolokační prostor, jsou součástí služby Vysunutá kolokace pouze položky c) a v případě požadavku f). Spojovací kabel mezi mezilehlým rozvaděčem v síti a předávacím rozvodem je řešen obdobně jako u JTRK.

1.5.1 Kolokační prostor

Společnost CETIN poskytne pro vnitřní řešení kolokační prostor pro umístění zařízení Nájemce za účelem poskytování služeb zpřístupnění za podmínek stanovených Smlouvou o kolokaci pro konkrétní lokalitu. Kritéria pro určení technických a objektivních požadavků na prostor pro kolokaci jsou definována v Příloze 12 - Technická specifikace.

Společnost CETIN bude, pokud to bude technicky a objektivně možné, instalovat vnější kabinet pro své zařízení tak, aby nebránilo výstavbě vnějšího kabinetu Nájemce pro vysunutou kolokaci a propojení sběrného okruhu.

1.5.2 Společnost CETIN poskytne Nájemci pásy na rozvaděči v síti pro ukončení spojovacího kabelu.

1.5.3 Společnost CETIN poskytne Nájemci spojovací kabel pro spojení mezi páskem přiděleným Poskytovateli v rozvaděči v síti a PR.

1.5.4 Přístup do kolokačního prostoru pro pracovníky Nájemce a Nájemcem pověřené osoby bude umožněn podle místních podmínek

1.5.5 Sběrný okruh pro připojení ke stávajícímu sběrnému okruhu Nájemce v místě metalického/optického rozvaděče u HR bude společností CETIN poskytnutý mezi připojovacím bodem v zařízení společnosti CETIN v místě vysunuté kolokace a připojovacím bodem v místě metalického/optického rozvaděče u HR ke kterému je připojen rozvaděč v síti s Vysunutou kolokací. Nájemce provede propojení do připojovacích bodů společnosti

Příloha 17 – Popis služby Vysunutá kolokace

CETIN na obou koncích Sběrného okruhu společnosti CETIN podle popisu v Příloze 12 – Technická specifikace.

1.5.6 Značení Sběrného okruhu společnosti CETIN

Obec A	/	Detail ukončení A	/	Kód operátora A	/	Kód země A	-	Obec B	/	Detail ukončení B	/	Kód operátora B	/	Kód země B	Mezera	Typ cesty	Mezera	Pořadové číslo
---------------	---	--------------------------	---	------------------------	---	-------------------	---	---------------	---	--------------------------	---	------------------------	---	-------------------	--------	------------------	--------	-----------------------

Obec A, Obec B (2-4 velká písmena)
Koncové obce služby.

Detail ukončení A, Detail ukončení B (1-3 velká písmena nebo číslice)
Pro Detail ukončení A i B je použit suffix operátora, kterému je služba pronajímána

Kód operátora A, Kód operátora B (1-6 velkých písmen nebo číslic)
Pro Kód operátora A i B je použit kód operátora, který službu pronajímá.

Kód země A, Kód země B (3 velká písmena dle ISO 3166)
Identifikuje země, ve kterých se obce A a B nacházejí.

Typ cesty
Typ cesty je 2 až 3 znaky.

Pořadové číslo (1-6 číslic)

1.5.7 Postup při určování počtu pásků spojovacího kabelu na rozvaděči v síti pro Nájemce

- a) V příslušných rozvaděčích v síti je obecně velmi omezený prostor pro instalaci pásků spojovacího kabelu. Proto bude rozsah pásků (kapacita spojovacího kabelu) určen po dohodě mezi společností CETIN a Nájemcem.
- b) Po vyčerpání kapacity rozvaděče v síti nelze dále přijímat objednávky na rozšíření počtu spojovacích kabelů s výjimkou uzavření dohody o individuálním řešení.
- c) Individuální řešení je :
 - i. Rozšíření rozvaděče v síti o jeden blok, je-li to stavebně a nákladově možné dle konkrétního stavebního projektu. K řešení posouzení stavební a nákladové náročnosti bude dotčený Nájemce přizván k šetření na místě. V rámci nákladové kalkulace budou započteny rozvojové plány subjektu využívajících službu kolokace v dané lokalitě.
 - ii. V případě realizace individuálního řešení se Poskytovatel zavazuje uhradit společnosti CETIN cenu za vynaložené investiční a provozní náklady, a to na základě vyúčtování ve lhůtě splatnosti uvedené v těle Smlouvy.

Příloha 17 – Popis služby Vysunutá kolokace

2 Poskytování služby Vysunutá kolokace

2.1 Princip nabídky

- 2.1.1 Společnost CETIN nabídne Nájemci výstavbu Vysunuté kolokace pouze při splnění podmínek uvedených v bodu 1.1.2.
- 2.1.2 Před nabídkou služby Vysunutá kolokace provede společnost CETIN místní šetření, aby bylo potvrzeno, že lze splnit body b) až h) uvedené v bodu 1.1.2.
- 2.1.3 Postupy pro podpis Rámcové smlouvy o kolokaci, Smlouvy o kolokaci pro konkrétní lokalitu a dodávku služby jsou popsány v Příloze 11 - Postupy a formuláře.

2.2 Přejímka služby Vysunutá kolokace

Obě Strany provedou kontrolu parametrů dodané služby podle Přílohy 11 – Postupy a formuláře.

2.3 Zrušení služby Vysunutá kolokace

Postup pro zrušení služby Vysunutá kolokace je popsán v Příloze 11 - Postupy a formuláře. Službu Vysunutá kolokace nelze zrušit před uplynutím 1 roku od úspěšné přejímky služby z důvodu ochrany investic.

3 Opravy poruch

- 3.1 Pokud se u služby Vysunutá kolokace vyskytne závada nebo porucha, musí ji Nájemce oznámit společnosti CETIN prostřednictvím rozhraní popsaného v Příloze 11 - Postupy a formuláře.
- 3.2 Při předání informace o závadě nebo poruše související se službou Vysunutá kolokace ji musí Nájemce přesně specifikovat, že se jedná o předsunutý technologický prostor.