



TELEKOMUNIKAČNÍ VĚSTNÍK

Český telekomunikační úřad

Částka 22

Ročník 2016

Praha 21. prosince 2016

OBSAH:

Oddíl právních subjektů

- 55. **Příloha – Česká telekomunikační infrastruktura a.s.**
Referenční nabídka – Smlouva o přístupu k veřejné komunikační síti – VULA
- 56. **Příloha – Vodafone Czech Republic a.s.**
Referenční nabídka – Smlouva o propojení veřejných komunikačních sítí

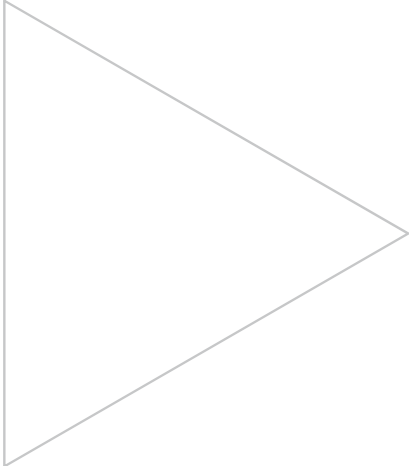
Příloha:

- 57. **Obsahový rejstřík Telekomunikačního věstníku 2016**

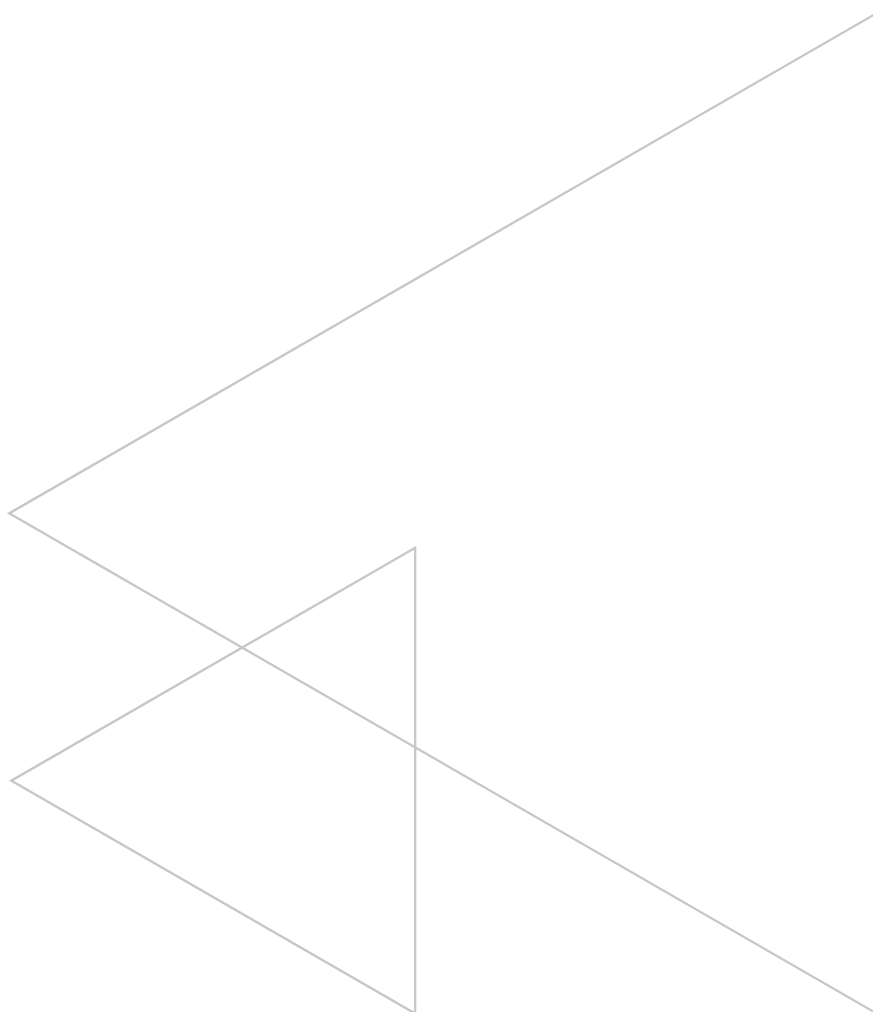
Oddíl právních subjektů

- 55. **Příloha – Česká telekomunikační infrastruktura a.s.**
Referenční nabídka – Smlouva o přístupu k veřejné komunikační síti – VULA

(reprodukce dokumentu v Příloze č. 1 na str. 2584 – 2730)



SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI **VULA**



Obsah

Smlouva o přístupu k veřejné pevné komunikační síti VULA.....	1
PREAMBULE.....	3
1 Předmět a účel smlouvy	4
2 Všeobecná ustanovení	4
3 Rozsah služeb a jejich zřízení	4
4 Prognózování.....	5
5 Kvalitativní parametry poskytování Velkoobchodních služeb a odstraňování Poruch	6
6 Ostatní práva a povinnosti CETINu	6
7 Ostatní práva a povinnosti Partnera	7
8 Ceny a účtování	8
9 Práva duševního vlastnictví	8
10 Odpovědnost a náhrada škody.....	9
11 Přerušení či pozastavení poskytování Velkoobchodních služeb.....	9
12 Trvání Smlouvy a její ukončení	10
13 NEOBSAZENO	11
14 Bezpečnost a ochrana sítě	11
15 Ochrana osobních údajů a důvěrnost komunikací	12
16 Důvěrnost, mlčenlivost, obchodní tajemství	12
17 Změny ve smlouvě.....	13
18 Prohlášení a záruky Stran	14
19 Závěrečná ustanovení	15

Smluvní strany**Česká telekomunikační infrastruktura a.s.**

se sídlem Olšanská 2681/6, 130 00 Praha 3,
 IČ: 04084063,
 DIČ: CZ04084063,
 zastoupená
 reg. u Městského soudu v Praze, spis. zn. B 20623,
 bankovní spojení: PPF banka a.s., Praha 6, Evropská 2690/17,
 č. účtu: 2019160003/ 6000,
 (dále jen „**CETIN**“),

a

.....,
 se sídlem
 IČ:
 DIČ:
 zastoupená
 reg. u soudu v, spis. zn.
 bankovní spojení:, pobočka
 č. účtu:/.....
 (dále jen „**Partner**“),

(CETIN a Partner každý také jako „Strana“ a společně jako „Strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku následující smlouvu o přístupu k veřejné pevné komunikační síti zajišťované společností CETIN (dále jen „Smlouva“):

PREAMBULE

- A) Společnost CETIN je oprávněna na základě osvědčení č. 3987, vydaného ČTÚ dne 5. 5. 2015, č. j. ČTÚ-22 509/2015-631/I.vyř, mimo jiné zajišťovat veřejnou pevnou komunikační síť na území České republiky.
- B) Společnosti CETIN bylo ČTÚ přiděleno identifikační číslo veřejné komunikační sítě (OpID) 212.
- C) Partner je na základě osvědčení č. vydaného ČTÚ pod č. j./20...-... ze dne oprávněn
- D) Partnerovi bylo ČTÚ přiděleno identifikační číslo veřejné komunikační sítě (OpID)
- E) Společnost CETIN zveřejnila dne referenční nabídku přístupu k veřejné komunikační síti VULA.
- F) Partner má zájem na poskytování Velkoobchodních služeb (jak jsou dále definovány) CETINem na základě této Smlouvy uzavřené v souladu se zmíněnou referenční nabídkou.

1 Předmět a účel smlouvy

- 1.1. **[Předmět Smlouvy]** Předmětem této Smlouvy je sjednání podmínek, za kterých společnost CETIN umožní Partnerovi v dále dohodnutém rozsahu přístup k výše identifikované veřejné pevné komunikační síti zajišťované společností CETIN („Sít' CETIN“), a v rámci tohoto přístupu bude CETIN Partnerovi poskytovat velkoobchodní služby připojení v koncovém bodě a velkoobchodní služby přístupu ke službám elektronických komunikací a s nimi související doplňkové služby (souhrnně dále jen „**Velkoobchodní služby**“). Velkoobchodní služby jsou blíže specifikovány v této Smlouvě, zejména v jejích ustanoveních 3.1 a 3.2 a příslušných přílohách této Smlouvy. Za poskytování Velkoobchodních služeb je Partner povinen hradit úplatu v rozsahu a za podmínek čl. 8 (Ceny a účtování za služby) Smlouvy a Přílohy č. 5 této Smlouvy.
- 1.2. **[Účel Smlouvy]** Účelem této Smlouvy je zajistit Partnerovi poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Účastníkům Partnera v Síti CETIN nebo s využitím prostředků Sítě CETIN.

2 Všeobecná ustanovení

- 2.1. **[Charakter Velkoobchodních služeb]** Velkoobchodní služby CETIN nejsou určeny pro přímé využití Partnerem, ale pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Partnerem jako subjektem registrovaným u ČTÚ, jak je uvedeno v písm. C) preambule výše, nebo registrovaným jiným způsobem v souladu s právními předpisy, Účastníkům Partnera.
- 2.2. **[Jednání vlastním jménem]** Strany jednájí vlastním jménem a na vlastní účet, není-li výslovně písemně dohodnuto jinak. Žádné ustanovení této Smlouvy nebude pokládáno za úkon zakládající společnost nebo společný podnik Stran ani za zmocnění jedné Strany k zastupování druhé Strany či jiné jednání v rozporu s první větou tohoto ustanovení 2.2.
- 2.3. **[Vlastní odpovědnost]** Každá Strana určuje samostatně ceny služeb elektronických komunikací poskytovaných touto Stranou a plně odpovídá za plnění vlastních smluvních závazků týkajících se poskytování služeb, včetně vyřizování reklamací a práv vyplývajících z odpovědnosti za vady při poskytování služeb elektronických komunikací či odpovědnosti za způsobenou újmu, apod.
- 2.4. **[Vlastnické právo]** Tato Smlouva nezakládá žádný převod vlastnického práva k zařízení nebo jinému majetku užívanému kteroukoli Stranou pro poskytování služeb elektronických komunikací nebo zajišťování sítě elektronických komunikací.

3 Rozsah služeb a jejich zřízení

- 3.1. Plnění společností CETIN podle této Smlouvy vždy zahrnuje tyto Velkoobchodní služby:
- a) připojení k veřejné komunikační síti CETIN v rozsahu a za podmínek Přílohy 1.1,
 - b) přístupu k širokopásmovým službám (prostřednictvím Služby Připojení) v rozsahu a za podmínek Přílohy 1.2.
- 3.2. Plnění společností CETIN podle této Smlouvy může dále zahrnovat i následující doplňkové Velkoobchodní služby, které rozšiřují možnosti obsluhy a podpory Velkoobchodních služeb:
- a) zvýšená servisní podpora – v rozsahu a za podmínek Přílohy 1.3,
 - b) doplňkové funkce OSS - v rozsahu a za podmínek Přílohy 1.4:
 - i. Dekompozice Služeb,
 - ii. Diagnostika Služeb,
 - c) logistika koncových zařízení - v rozsahu a za podmínek Přílohy 1.5.
- 3.3. Službu Připojení je možné pro požadované umístění koncového bodu zřídit a poskytovat:

- a) využitím existujících technických prostředků Sítě CETIN za předpokladu, že tyto prostředky mají pro požadované připojení dostatečnou kapacitu a odpovídající technické parametry, nebo
 - b) rozšířením technických prostředků Sítě CETIN v případě zvláštní dohody Partnera a CETINu pro každý jednotlivý případ.
- 3.4. V jednom koncovém bodě připojení k Síti CETIN může Partner poskytovat služby vždy jen jednomu Účastníkovi Partnera.
- 3.5. Jednotlivé Velkoobchodní služby dle této Smlouvy budou poskytovány na základě a v rozsahu dle dílčích objednávek Partnera v souladu s čl. 6 Přílohy 3 – Pravidla a postupy (dále „**Jednotlivé služby**“).
- 3.6. Postupy pro zřizování, změny a rušení Jednotlivých služeb, postupy pro instalaci a testování každého potřebného zařízení a provozní postupy pro nepřetržitý provoz a jeho zajištění jsou upraveny v Příloze 3 – Pravidla a postupy a Příloze 12 - Technická specifikace.
- 3.7. Poskytování Jednotlivé služby bude ukončeno na základě žádosti Partnera k datu dle žádosti Partnera, nejdříve však 21 dnů od doručení žádosti, jde-li o současné zrušení Služby Připojení a Služby Přístupu. Partner může vzít zpět žádost o ukončení poskytování Jednotlivé služby do 20 dnů od doručení žádosti CETINu, ledaže se jedná o zrušení Jednotlivé služby spojené s přechodem k jinému poskytovateli prostřednictvím zpřístupnění účastnického vedení. Bližší podrobnosti jsou uvedeny zejména v Přílohách 1.1 a 1.2.
- 3.8. Pro vyloučení pochybností, řádná objednávka na zřízení nebo změnu Jednotlivé služby, která byla doručena CETINu způsobem stanoveným v Příloze 3 a ze strany CETIN přijata, se považuje bez dalšího za dohodu o poskytnutí předmětného plnění společností CETIN a povinnosti Partnera zaplatit příslušnou cenu v souladu s touto Smlouvou. Partner je povinen zaplatit cenu i v případě, že následně požádá o zrušení objednávky nebo nezajistí či neposkytne součinnost společnosti CETIN nezbytnou pro poskytnutí plnění společnosti CETIN.
- 3.9. Požadavkem na vývoj nové Velkoobchodní služby se rozumí typ požadavku, kdy Partner požaduje po společnosti CETIN vývoj a poskytnutí nové služby, či produktu mimo rámec Velkoobchodních služeb dle ustanovení 3.1 a 3.2. Zejména se jedná o požadavky zahrnující investiční náklady, změny procesů a aplikačních systémů CETIN v závislosti na implementaci technického řešení pro požadovanou novou službu. Realizace takových požadavků bude předmětem zvláštní dohody pro každý jednotlivý případ.

4 Prognózování

- 4.1. Partner je povinen v souladu s Přílohou 10 - Odhadované objemy služeb předávat společnosti CETIN prognózy rozsahu Jednotlivých služeb, zejména pro účely plánování kapacity sítě CETIN, servisních zdrojů a dimenzování objednávkových systémů CETIN.
- 4.2. Předání první prognózy společnosti CETIN je podmínkou pro zahájení plnění této Smlouvy ze strany CETIN. V případě, že Partner prognózy nepředá za trvání této Smlouvy, považuje se za prognózu poslední Partnerem předaná prognóza.
- 4.3. Partner se zavazuje objednávat / využívat Velkoobchodní služby v množství uvedeném v aktuální prognóze vztahující se k relevantnímu období.
- 4.4. Pokud v konkrétním kalendářním měsíci využije Partner kteroukoliv Velkoobchodní službu v objemu přesahujícím prognózu, pak pro další čerpání této Velkoobchodní služby v tomto kalendářním měsíci platí, že společnost CETIN:
- a) není povinna v rozsahu dále čerpaných Velkoobchodních služeb nad úroveň prognózy dodržet kvalitativní parametry Velkoobchodní služby; a

- b) je oprávněna pozastavit další čerpání Velkoobchodních služeb, pokud by tím bylo ohroženo plnění kvalitativních parametrů Velkoobchodních služeb pro ostatní Partnere.
- 4.5. Pokud v důsledku nesplnění prognózy Partnerem společnost CETIN vynaloží náklady na zajištění Velkoobchodní služby v rozsahu nenaplněné prognózy a Partner následně Velkoobchodní služby v objemu dle prognózy nevyčerpá, má společnost CETIN právo požadovat po Partnerovi úhradu nákladů či škody.

5 Kvalitativní parametry poskytování Velkoobchodních služeb a odstraňování Poruch

- 5.1. **[Minimální kvalita plnění]** Plnění společnosti CETIN bude poskytováno v souladu s požadavky dle Přílohy 4 - Kvalita služby.
- 5.2. **[Zlepšení konkrétního Připojení]** Společnost CETIN není povinna provádět na žádost Partnera změny na vedení směřující ke zlepšení technických parametrů Jednotlivé služby.
- 5.3. **[Odstranění Poruchy]** V případě Poruchy uvede CETIN Jednotlivou službu do řádného stavu v souladu s Přílohou 4 – Kvalita služby. Výpadek koncového zařízení Účastníka Partnera není považován za Poruchu ve smyslu této Smlouvy.
- 5.4. **[Komunikace s Účastníkem]** Komunikaci s Účastníkem Partnera týkající se výpadků služeb zajišťuje výhradně Partner. Před zasláním či sdělením výzvy k odstranění Poruchy (nahlášení Poruchy) společnosti CETIN provede Partner zásadně veškeré kroky k ověření, zda příčina výpadku služby Účastníkovi Partnera je na straně společnosti CETIN, tj. zejména zda příčina výpadku služby Účastníkovi Partnera není na straně Partnera nebo Účastníka Partnera.
- 5.5. **[Neoprávněný požadavek]** Neprovedení nezbytných kroků k ověření zda příčina výpadku služby Účastníkovi Partnera není na straně Partnera nebo Účastníka Partnera, je mimo jiné považováno za neoprávněnou výzvu k odstranění Poruchy.
- 5.6. **[Pilotní provoz]** Ustanovení tohoto článku 5 se nevztahují na poskytování Velkoobchodních služeb v režimu tzv. pilotního provozu, v rámci kterého jsou Velkoobchodní služby poskytovány bez závazků ohledně jejich kvality a času, po který je možné Velkoobchodní služby využívat.

6 Ostatní práva a povinnosti CETINu

- 6.1. **[Odpovědnost vůči Účastníkům Partnera]** CETIN neodpovídá za služby elektronických komunikací, které Partner poskytuje Účastníkům Partnera či jiným třetím osobám, zcela či částečně prostřednictvím Velkoobchodních služeb dle této Smlouvy. CETIN tak nemá žádný smluvní či jiný vztah k Účastníkům Partnera a takovým třetím osobám, a není vůči nim přímo či nepřímo právně odpovědný, ani se nepodílí na právní odpovědnosti Partnera vůči takovým osobám.
- 6.2. **[Újma třetích osob]** Partner zajistí, aby společnost CETIN nenesla vůči jakémukoli Účastníkovi Partnera či jiným třetím osobám odpovědnost za újmu vzniklou jednáním či opomenutím Partnera nebo porušením smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřené mezi Partnerem a Účastníkem Partnera či takovou třetí osobou. Toto ustanovení se použije obdobně pro ty případy, kdy bude CETIN své povinnosti vyplývající z této Smlouvy plnit prostřednictvím třetí osoby.
- 6.3. **[Majetek Partnera]** CETIN nesmí zcizit, pronajmout nebo zatížit věci nebo zařízení a instalace Partnera. CETIN uchová označení na zařízeních nebo instalacích patřících Partnerovi.
- 6.4. **[Ostatní povinnosti]** CETIN se zavazuje:

- a) plnit své povinnosti dle této Smlouvy v souladu s obecně závaznými právními předpisy a prostřednictvím zaměstnanců nebo třetích osob s potřebnými odbornými znalostmi a schopnostmi a disponujícími potřebnými podnikatelskými oprávněními;
- b) zajistit, že plněním závazků, které z této Smlouvy vyplývají, nedojde k porušení žádného zakladatelského, korporátního anebo obdobného dokumentu společnosti CETIN, ani jakéhokoli smluvního či jiného závazku nebo právní povinnosti společnosti CETIN, vnitřního předpisu, zvyklosti, pravidla, soudního nebo správního rozhodnutí, které je pro CETIN závazné nebo se vztahuje na jeho majetek či jeho část;
- c) zajistit, že pro plnění této Smlouvy CETIN bude mít veškeré nezbytné souhlasy, udělené výjimky, schválení, prohlášení a povolení jakékoli třetí osoby;
- d) oznámit Partnerovi zahájení trestního stíhání ve lhůtě nejpozději 5 pracovních dnů od okamžiku, kdy se CETIN dozvěděl, že bylo proti němu zahájeno trestní stíhání pro podezření ze spáchání trestného činu dle zákona o trestní odpovědnosti právnických osob, pokud by takové stíhání mohlo mít vliv na plnění této Smlouvy;
- e) oznámit Partnerovi zahájení insolvenčního řízení nebo vstup do likvidace ve lhůtě nejpozději 5 pracovních dnů od okamžiku, kdy se CETIN o takové skutečnosti dozvěděl.

7 Ostatní práva a povinnosti Partnera

- 7.1. **[Podmínky pro Účastníky Partnera]** Partner je povinen zajistit, že závazné podmínky služeb poskytovaných na základě Velkoobchodních služeb zakazují Účastníkům Partnera a Uživatelům služeb Partnera takové jednání a používání služeb Partnera, které způsobuje nebo by mohlo způsobit narušení, ohrožení či přerušování provozu v Síti CETIN nebo narušení integrity či kvality služeb poskytovaných CETINem a/nebo ostatními obchodními partnery CETINu, včetně zákazu používání koncových zařízení, které narušují provoz Velkoobchodních služeb. Partner je zároveň povinen sdělit společnosti CETIN veškeré jemu známé identifikační údaje Účastníka Partnera, který výše uvedené povinnosti porušil způsobem, který zasahuje do práv společnosti CETIN, a Partner společnosti CETIN poskytne i další součinnost potřebnou k ochraně práv společnosti CETIN v této souvislosti.
- 7.2. **[Koncová zařízení]** Partner bude používat pouze koncová zařízení, která nenarušují poskytování Velkoobchodních služeb a v důsledku jejich užití neohroží poškození práv třetích osob.
- 7.3. **[Majetek CETINu]** Partner nesmí zcizit, pronajmout nebo zatížit věci nebo zařízení a instalace CETINu. Partner uchová označení na zařízeních nebo instalacích patřících CETINu.
- 7.4. **[Ostatní povinnosti]** Partner se dále zavazuje:
 - a) plnit své povinnosti dle této Smlouvy v souladu s obecně závaznými právními předpisy a prostřednictvím zaměstnanců nebo třetích osob s potřebnými odbornými znalostmi a schopnostmi a disponujícími potřebnými podnikatelskými oprávněními;
 - b) zajistit, že plněním závazků, které z této Smlouvy vyplývají, nedojde k porušení žádného zakladatelského, korporátního anebo obdobného dokumentu Partnera, ani jakéhokoli smluvního či jiného závazku nebo právní povinnosti Partnera, vnitřního předpisu, zvyklosti, pravidla, soudního nebo správního rozhodnutí, které je pro Partnera závazné nebo se vztahuje na jeho majetek či jeho část;
 - c) zajistit, že pro plnění této Smlouvy Partner bude mít veškeré nezbytné souhlasy, udělené výjimky, schválení, prohlášení a povolení jakékoli třetí osoby;
 - d) oznámit společnosti CETIN zahájení trestního stíhání ve lhůtě nejpozději 5 pracovních dnů od okamžiku, kdy se Partner dozvěděl, že bylo proti němu zahájeno trestní stíhání pro podezření

ze spáchání trestného činu dle zákona o trestní odpovědnosti právnických osob, pokud by takové stíhání mohlo mít vliv na plnění této Smlouvy;

- e) oznámit společnosti CETIN zahájení insolvenčního řízení nebo vstup do likvidace ve lhůtě nejpozději 5 pracovních dnů od okamžiku, kdy se Partner o takové skutečnosti dozvěděl.

8 Ceny a účtování

- 8.1. **[Úplata za Velkoobchodní služby]** Za Velkoobchodní služby obdržené podle této Smlouvy bude Partner platit společnosti CETIN úplatu dle Přílohy 5 (Ceny). Úplata zahrnuje periodické ceny a jednorázové ceny.
- 8.2. **[Splatnost]** Ceny budou splatné v termínech stanovených v Příloze 6 (Účtování a placení), pokud není písemně dohodnuto jinak.
- 8.3. **[Vyloučení směnky]** Pro vyloučení pochybností se ujednává, že ke splnění peněžitého dluhu podle této Smlouvy nelze použít směnku.
- 8.4. **[Změna cen Velkoobchodních služeb]** Společnost CETIN si vyhrazuje právo jednostranné změny cen za Velkoobchodní služby poskytované dle této Smlouvy, a to s účinností k datu, které sama určí. Každá změna dle předchozí věty bude Partnerovi sdělena nejpozději 40 kalendářních dní před datem účinnosti nových cen, a to doručením písemného oznámení (včetně elektronické pošty) o změně Smlouvy zaslaného osobě označené jako „osoba odpovědná za společnost“ v bodu 1 Přílohy 9 Smlouvy. Pokud taková změna znamená zhoršení podmínek pro Partnera (zvýšení cen), bude oznámena nejpozději 2 měsíce před datem účinnosti této změny způsobem uvedeným výše. V případě, že Partner nebude mít zájem Velkoobchodní služby za zvýšenou cenu odebrat, má právo Smlouvu v dotčeném rozsahu písemně vypovědět nejpozději 10 dní před nabytím účinnosti nových cen, přičemž poskytování příslušných Velkoobchodních služeb bude ukončeno ke dni účinnosti nových cen. V případě, že Partner nevyužije svého práva Smlouvu vypovědět při změně ceny, má se za to, že se změnou ceny souhlasí.
- 8.5. **[Ceny s DPH]** Veškeré ceny ve Smlouvě a v jejích Přílohách jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH), pokud není uvedeno jinak.
- 8.6. **[Postupy placení]** Strany hradí své pohledávky vůči druhé Straně postupem stanoveným v Příloze 6 (Účtování a placení).
- 8.7. **[Zákaz zápočtu]** Není-li výslovně dohodnuto jinak, Strany nejsou oprávněny jednostranně započítat své pohledávky vzniklé na základě této Smlouvy vůči pohledávkám Strany vzniklým na základě této Smlouvy nebo jiné smlouvy.
- 8.8. **[Zadržovací právo]** Pro vyloučení pochybností; Partner není oprávněn pozastavit, využít zadržovacího práva, ani jinak podmínit plnění svých peněžitých dluhů dle této Smlouvy.
- 8.9. **[Zajištění dluhu]** K zajištění plateb ze strany Partnera dle této Smlouvy Partner poskytne před zahájením plnění CETIN dle této Smlouvy zajištění dluhu. Podmínky a způsob výpočtu tohoto zajištění jsou uvedeny v Příloze 8 (Zajištění dluhu).

9 Práva duševního vlastnictví

- 9.1. **[Výhrada licence]** Ustanovení této Smlouvy se nedotýkají práv Stran na duševní vlastnictví a samy o sobě nezakládají žádnou výslovnou nebo nepřímou licenci nebo převod práv k duševnímu vlastnictví z jedné Strany na druhou. Vznikne-li v průběhu plnění dle této Smlouvy věc, která podléhá ochraně dle právních předpisů upravujících práva k duševnímu vlastnictví a jeho využívání, budou práva k jejímu

užívání předmětem samostatné smlouvy mezi Stranami, které takovou smlouvu dohodnou a uzavřou v dobré víře.

- 9.2. **[Ochrana práv]** Každá Strana zajistí, aby poskytování jejích služeb druhé Straně neporušovalo žádná majetková práva třetí strany, ani práva duševního vlastnictví. Pokud je pro Stranu v souvislosti s užíváním poskytovaných služeb nutná licence nebo jiné oprávnění druhé Strany, druhá Strana tuto licenci nebo oprávnění udělí na základě příslušných práv duševního vlastnictví. Taková licence nebo oprávnění bude poskytnuta za úplaty, a to za podmínek, na kterých se Strany dohodnou.

10 Odpovědnost a náhrada škody

10.1. Odpovědnost za škodu

- a) **[Prevence škod]** Strany jsou povinny předcházet možným škodám, a to v souladu s právními předpisy jak samostatně, tak v součinnosti s druhou Stranou.
- b) **[Náhrada újmy]** Způsobí-li Strana porušením ustanovení této Smlouvy nebo povinností z právních předpisů druhé Straně újmu, bude odpovědná za její náhradu v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Náhrada škody se poskytuje v rozsahu odpovídajícím výši tzv. skutečné škody s výjimkou ušlého zisku, není-li výslovně dohodnuto jinak. Důsledkem omezení dle předchozí věty není omezení náhrad škody a nemajetkové újmy pro případy, kdy zákon dohodu o takovém omezení nedovoluje.

Smluvní strany považují v průběhu kalendářního roku za maximální předvídatelnou výši veškerých škod a nemajetkových újem vzniklých v souvislosti se závazkem založeným touto Smlouvou částku,- Kč (slovy: korun českých).

10.2. Vyšší moc

- a) **[Vyloučení odpovědnosti]** Žádná ze Stran neodpovídá za škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bylo-li způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. Událostmi, které lze považovat za okolnosti vylučující odpovědnost jsou zejména války, vojenská intervence, občanské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstání, výtržnosti, epidemie, karanténní omezení, živelné pohromy a zemětřesení. Za události vylučující odpovědnost se považují rovněž tzv. hackerské útoky.
- b) **[Informační povinnost]** Dotčená Strana se zavazuje bezodkladně informovat druhou Stranu, že okolnosti vylučující odpovědnost jí brání anebo v bezprostřední budoucnosti mohou bránit v plnění povinností dle této Smlouvy.

10.3. Smluvní pokuty

- a) Strana, která poruší tuto Smlouvu, je povinna uhradit druhé Straně smluvní pokutu upravenou v Příloze 7 – Smluvní pokuty.
- b) Pro vyloučení pochybností, uhrazení smluvní pokuty nezbavuje Stranu, která smluvní pokutu uhradila povinnosti plnit všechny závazky dle této Smlouvy. Zaplacením smluvní pokuty zaniká nárok na náhradu škody, pokud není v Příloze 7 výslovně stanoveno jinak.

11 Přerušení či pozastavení poskytování Velkoobchodních služeb

- 11.1. **[Neprodlené pozastavení Velkoobchodních služeb]** CETIN je oprávněn přerušit či pozastavit poskytování Velkoobchodních služeb (zcela nebo zčásti) bez předchozího oznámení v případě:

- a) ohrožení života nebo zdraví nebo takové škody na majetku či majetkových právech, že by její výše zjevně přesáhla škodu způsobenou přerušením či pozastavením poskytování Velkoobchodních služeb,
 - b) kdy by došlo, nebo mohlo dojít, k narušení bezpečnosti nebo integrity Sítě CETIN,
 - c) kdy se jedná o zneužití Velkoobchodní služby vedoucí k finančnímu poškození společnosti CETIN nebo jiného podnikatele,
 - d) krizových situací, zejména za branné pohotovosti státu, živelních pohrom, epidemií,
 - e) v ostatních případech za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy.
- 11.2. **[Pozastavení Velkoobchodních služeb po oznámení]** CETIN je oprávněn přerušit či pozastavit poskytování Velkoobchodních služeb (zcela nebo zčásti) po předchozím oznámení v případě podstatného porušení této Smlouvy Partnerem. Právo společnosti CETIN na odstoupení od Smlouvy a další práva CETINu tím nejsou dotčena.
- 11.3. **[Pozastavení Velkoobchodních služeb po oznámení II]** CETIN je oprávněn přerušit poskytování Velkoobchodních služeb (zcela nebo zčásti) po předchozím oznámení a na dobu nezbytně nutnou v případě:
- a) nezbytných přestaveb technického zařízení,
 - b) měření, nebo
 - c) při odstraňování Poruch a v podobných nezbytných případech.
- 11.4. **[Obnovení Velkoobchodních služeb]** Pominou-li důvody pozastavení Velkoobchodních služeb, bude poskytování pozastavených Velkoobchodních služeb obnoveno bez zbytečného odkladu.
- 11.5. **[Pozastavení obsluhy Tier 3]** Společnost CETIN může v případě opakovaného nebo závažného porušení pravidel typu obsluhy Tier 3 dle Přílohy 3 pozastavit využívání typu obsluhy Tier 3 nebo jednostranně rozhodnout o změně na typ obsluhy Tier 2. CETIN může v případě hromadného robotického stahování dat ze systémů IT/OSS pozastavit využívání systémů IT/OSS.

12 Trvání Smlouvy a její ukončení

- 12.1. **[Doba trvání Smlouvy]** Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 12.2. **[Způsoby ukončení Smlouvy]** Smlouva může být ukončena v plném rozsahu, v rozsahu jednotlivé kategorie Velkoobchodních služeb nebo v rozsahu Jednotlivé služby na základě:
- 12.2.1. písemné dohody obou Stran, za podmínek uvedených v takové dohodě,
 - 12.2.2. písemného odstoupení ze strany CETIN pro podstatné porušení této Smlouvy Partnerem, a to v rozsahu celé Smlouvy nebo Jednotlivé služby,
 - 12.2.3. písemného odstoupení ze strany Partnera pro podstatné porušení této Smlouvy CETIN-em, a to v rozsahu celé Smlouvy nebo Jednotlivé služby,
 - 12.2.4. písemného odstoupení kterékoliv Strany, pokud dojde k pravomocnému prohlášení úpadku druhé Strany,
 - 12.2.5. na základě písemné výpovědi, a to v rozsahu celé Smlouvy, Velkoobchodní služby nebo v rozsahu Jednotlivé služby. V případě vypovězení Smlouvy v rozsahu Velkoobchodní služby nebo Jednotlivé služby jsou Strany povinny plnit Smlouvu i nadále v rozsahu, který nebyl výpovědí dotčen,
 - 12.2.6. nebo na základě výpovědi v souladu s ustanovením 8.4 Smlouvy.

- 12.3. **[Účinnost odstoupení od Smlouvy]** Smlouva bude na základě odstoupení ukončena uplynutím doby jednoho měsíce, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení odstoupení druhé Straně.
- 12.4. **[Výpovědní doba]** Smlouva bude na základě výpovědi dle ustanovení ustanovení 12.2.5 ukončena uplynutím výpovědní doby šesti měsíců, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně. V případě výpovědi Smlouvy v rozsahu Jednotlivé služby trvá výpovědní doba dva měsíce.
- 12.5. **[Podstatné porušení Smlouvy Partnerem]** Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Partnera se považuje:
- neuhrazení dlužných částek Partnerem do 30 (třiceti) kalendářních dnů od data splatnosti,
 - hromadné nebo robotické kopírování dat z IT/OSS systémů ze strany Partnera.
 - závažné porušení pravidel Typu obsluhy Tier 3 dle Přílohy 3 ze strany Partnera,
 - porušení zákazu postoupit práva a povinnosti z této Smlouvy dle čl. 19 této Smlouvy.
- 12.6. **[Podstatné porušení Smlouvy společností CETIN]** Za podstatné porušení Smlouvy ze strany společnosti CETIN se považuje:
- neuhrazení dlužných částek do 30 (třiceti) kalendářních dnů od data splatnosti CETINem.
- 12.7. Následky ukončení Smlouvy (bez ohledu na způsob ukončení):
- Ukončení Smlouvy nemá vliv na práva a povinnosti Stran, které nabyly za jejího trvání, zejména na příslušná práva a povinnosti vyplývající z ustanovení 16.6 a čl. 19 Smlouvy.
 - Ukončením Smlouvy Partner ztrácí právo na přístup k síti CETIN i právo na další Velkoobchodní služby, které mu společnost CETIN poskytuje na základě Smlouvy, pokud není v této Smlouvě určeno jinak.
 - Strany provedou vzájemné vypořádání práv a povinností, a to nejpozději do jednoho měsíce od ukončení Smlouvy. V rámci vzájemného vypořádání zejména Partner uhradí společnosti CETIN na základě vystavené faktury veškeré dosud neuhrazené ceny související s poskytnutím Velkoobchodních služeb a dalšího plnění, které společnost CETIN poskytla Partnerovi dle této Smlouvy do okamžiku ukončení Smlouvy, nejpozději do jednoho měsíce od ukončení Smlouvy.

13 NEOBSAZENO

14 Bezpečnost a ochrana sítě

- 14.1. **[Ochrana majetku a zdraví]** Obě Strany zajistí, aby síťová rozhraní v koncových bodech sítě a předávacích bodech neohrozila zdraví, bezpečnost osob a nezpůsobila škodu na majetku druhé Strany. Strany se budou řídit ustanoveními Přílohy 12 - Technické specifikace a Přílohy 13 - Bezpečnost, ochrana majetku a osob.
- 14.2. Partner se zdrží:
- užívání Velkoobchodních služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě CETIN či jakékoli její části nebo kvalitu služeb společnosti CETIN, popř. závažným způsobem porušuje práva třetích osob,

- b) použití koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz Sítě CETIN, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nesplňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,
 - c) používání instalovaných zařízení CETIN k jiným účelům, než ke kterým byla poskytnuta, upravování jejich konfigurace,
 - d) změn nebo zásahů do technického zařízení sítě CETIN včetně koncového bodu Sítě CETIN nebo jiného zařízení,
 - e) poškození Sítě CETIN nebo zařízení CETIN,
 - f) neoprávněných zásahů do provozních údajů, zejména signalizačních a identifikačních dat, jež by mohly mít vliv na provoz a správné směrování a účtování služeb.
- 14.3. **[Kontrola KZ]** CETIN má právo kontroly koncového zařízení Účastníka Partnera, zejména z hlediska shody výrobku (prohlášení o shodě), druhu a typu zařízení a způsobu jeho připojení. Partner poskytne veškerou součinnost, zejména zajistí, aby smlouva Partnera s Účastníkem Partnera obsahovala odpovídající ustanovení.
- 14.4. **[Zajištění bezpečnosti]** Partner zajistí:
- a) provedení veškerých opatření na své straně potřebných proti zneužití Velkoobchodních služeb poskytovaných na prostředcích CETIN. Je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde,
 - b) odpovídající opatření k řádnému zabezpečení a ochraně přístupových kódů před zneužitím.

15 Ochrana osobních údajů a důvěrnost komunikací

- 15.1. **[Ochrana osobních údajů]** V zájmu ochrany osobních, zejména provozních a lokalizačních údajů a důvěrnosti komunikací se Strany zavazují řídit se ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a dalších souvisejících právních předpisů.
- 15.2. **[Uchovávání údajů]** CETIN je oprávněn uchovávat provozní a lokalizační údaje a zpracovávat osobní údaje, související s poskytováním Velkoobchodních služeb, případně informace o Účastnících Partnera pro účely plnění předmětu této Smlouvy.
- 15.3. CETIN neodpovídá za obsah přenášených zpráv.

16 Důvěrnost, mlčenlivost, obchodní tajemství

- 16.1. **[Ochrana obchodního tajemství]** Strany budou považovat veškeré informace získané jednou Stranou od druhé Strany při sjednávání a plnění této Smlouvy a veškeré skutečnosti tvořící obchodní tajemství podle této Smlouvy za důvěrné a nebudou je poskytovat nebo zpřístupňovat třetím stranám, pokud tato Smlouva neurčuje jinak.
- 16.2. Výjimku z tohoto pravidla tvoří informace, které
- a) se staly všeobecně dostupnými veřejnosti bez porušení této Smlouvy ze strany přijímající Strany,
 - b) v době předání přijímající Straně byly této Straně známy bez omezení,
 - c) předávající Strana písemným souhlasem zbavila těchto omezení,
 - d) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo věcně příslušným státním nebo správním orgánem na základě zákona.

- e) informace o tom, že byla uzavřena tato Smlouva.
- 16.3. Důvěrné informace a obchodní tajemství podle této Smlouvy tvoří zejména, nikoli však výlučně:
- a) tato Smlouva a zápisy z jednání smluvních Stran o této Smlouvě a jejích přílohách; pro vyloučení pochybností, důvěrnou informací není samotná informace, že došlo k uzavření této Smlouvy,
 - b) technické a ekonomické podklady a informace o Síti CETIN:
 - i. údaje o Síti CETIN a její kapacitě;
 - ii. informace o plánovaném rozvoji Sítě CETIN;
 - iii. informace a podklady o plánované výstavbě spojovacích a přenosových prostředků a telekomunikačních objektů Sítě CETIN;
 - iv. údaje o provozu v Síti CETIN,
 - c) informace o cenách;
 - d) podklady pro účtování Velkoobchodních služeb;
 - e) informace získané v rámci kontroly plnění povinností;
 - f) prognózy Partnera poskytované dle Přílohy 10 - Očekávané objemy služeb
- 16.4. Každá Strana se zavazuje používat důvěrné informace dle tohoto čl. 16 a skutečnosti tvořící obchodní tajemství druhé Strany výlučně pro plnění povinností přijímající Strany dle této Smlouvy a nesmí je dále rozšiřovat, reprodukovat nebo zpřístupňovat třetí straně ani svým zaměstnancům, pokud to není nezbytně nutné k plnění povinností dané Strany dle této Smlouvy; výjimku tvoří případy uvedené touto Smlouvou. Strany omezí počet zaměstnanců pro styk s obchodním tajemstvím a důvěrnými informacemi a přijmou účinná opatření pro zamezení úniku informací. Za porušení důvěrnosti informací jakoukoli třetí osobou, které informace (ať již porušením či bez porušení této Smlouvy) předala jakákoli Strana, odpovídá tato Strana, jako kdyby důvěrnost porušila sama.
- 16.5. Strany jsou oprávněny zpřístupnit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství druhé Strany svým subdodavatelům, jejichž plnění souvisí s poskytováním služeb dle této Smlouvy, přičemž zaváže takovou osobu tyto informace chránit za podmínek obdobných s podmínkami stanovenými v tomto čl. 16 Smlouvy.
- 16.6. Po ukončení této Smlouvy budou veškeré materiály, dokumenty a informace tvořící obchodní tajemství, resp. důvěrné informace, v držení přijímající Strany vráceny předávající Straně nebo znehodnoceny.
- 16.7. Závazky stanovené v čl. 16 Smlouvy k ochraně skutečností, které jsou důvěrnými informacemi nebo skutečnostmi tvořícími obchodní tajemství, které byly předány přede dnem ukončení platnosti této Smlouvy, platí i po ukončení platnosti této Smlouvy, a to po dobu dvou let ode dne ukončení Smlouvy.

17 Změny ve smlouvě

- 17.1. **[Požadavek písemné formy]** Změny a dodatky k této Smlouvě a k jejím Přílohám jsou platné pouze v písemné formě číslovaných dodatků a jsou-li vlastnoručně podepsány oprávněnými zástupci Stran, vyjma Přílohy 9 – Adresy a kontaktní osoby a postupu uvedeného v ustanovení 17.3.
- 17.2. Příloha 9 - Adresy a kontaktní osoby, obsahující seznam adres a kontaktních osob určených každou Stranou, může být změněna na základě písemného sdělení vlastnoručně podepsaného oprávněným zástupcem Strany doručeného druhé Straně.

- 17.3. **[Ukončení provozování Velkoobchodní služby]** V případě, že je z technologického hlediska třeba ukončit provozování Velkoobchodní služby nebo její technické varianty v Síti CETIN, zveřejní CETIN tuto informaci na svých webových stránkách a oznámí ji Partnerovi. CETIN současně s oznámením o ukončení poskytování určité Velkoobchodní služby, dílčí Velkoobchodní služby nebo její technické varianty vytvoří nabídku pro Velkoobchodní službu, dílčí Velkoobchodní službu nebo její technickou variantu, která nahrazuje ukončenou Velkoobchodní službu.
- 17.4. **[Jednotné nastavení Velkoobchodních služeb]** V případě úpravy Sítě CETIN, pokud technické systémy Sítě CETIN neumožňují odlišné nastavení pro Velkoobchodní služby a pro shodné nebo obdobné služby poskytované v Síti CETIN jiným osobám, aniž by byly vynaloženy nepřiměřené náklady, je společnost CETIN oprávněna změnit předmětnou Velkoobchodní službu, přičemž informuje Partnera v přiměřené lhůtě předem, je-li to možné s předstihem nejméně dvou měsíců.
- 17.5. **[Změna portfolia Velkoobchodních služeb]** CETIN je oprávněn rozhodnout o změně či rozšíření portfolia Velkoobchodních služeb. Taková změna musí být Partnerovi písemně oznámena nejpozději dva měsíce předem dnem platnosti a týká se pouze nově objednávaných Jednotlivých služeb.
- 17.6. Ke změně Smlouvy dle ustanovení 17.3 – 17.5 Smlouvy dojde doručením písemného oznámení (včetně elektronické pošty) o změně Smlouvy zaslaného osobě označené jako „osoba odpovědná za společnost“ v bodu 1 Přílohy 9 Smlouvy.

18 Prohlášení a záruky Stran

- 18.1. **[Záruky CETIN]** Společnost CETIN prohlašuje, že:
- je obchodní společností řádně založenou a platně existující podle právního řádu České republiky;
 - je oprávněna a má plnou právní způsobilost v souladu s obecně závaznými právními předpisy uzavřít tuto Smlouvu a plnit své závazky, které z ní vyplývají;
 - Smlouva byla společností CETIN řádně a platně schválena a uzavřením zakládá platné, závazné a vymahatelné právní povinnosti společnosti CETIN v souladu s obecně závaznými právními předpisy;
 - uzavřením této Smlouvy nedojde k porušení žádného zakladatelského, korporátního anebo obdobného dokumentu společnosti CETIN ani jakéhokoli smluvního či jiného závazku nebo právní povinnosti společnosti CETIN, vnitřního předpisu, zvyklosti, pravidla, soudního nebo správního rozhodnutí, které je pro společnost CETIN závazné nebo se vztahuje na její majetek či jeho část;
 - k uzavření této Smlouvy společnost CETIN nepotřebuje žádný další souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení ani povolení jakékoli třetí osoby, ani předchozí oznámení či podání jakékoli třetí osobě nebo subjektu;
 - má zajištěny dostatečné materiální a personální zdroje na realizaci činností uvedených v této Smlouvě a na činnosti s touto Smlouvou související;
 - má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v přiměřené výši;
 - se vzhledem ke svým majetkovým poměrům nenachází v úpadku nebo v likvidaci, neprobíhá a podle nejlepšího vědomí a znalostí statutárního orgánu společnosti CETIN ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí či jiné právní řízení či jednání před jakýmkoli orgánem, které by mohlo jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími okolnostmi nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost společnosti CETIN splnit jednotlivé povinnosti podle této Smlouvy.
- 18.2. **[Záruky Partnera]** Partner prohlašuje, že:

- a) je právnickou osobou řádně založenou a platně existující podle právního řádu České republiky;
- b) je oprávněn a má plnou právní způsobilost v souladu s obecně závaznými právními předpisy uzavřít tuto Smlouvu a plnit své závazky, které z ní vyplývají;
- c) disponuje veškerými podnikatelskými oprávněními a licencemi potřebnými k realizaci předmětu této Smlouvy, jakož i k poskytování plnění, které s touto Smlouvou souvisí;
- d) Smlouva byla orgány Partnera řádně a platně schválena a uzavřením zakládá platné, závazné a vymahatelné právní povinnosti Partnera v souladu s obecně závaznými právními předpisy;
- e) uzavřením této Smlouvy, ani plněním závazků, které z této Smlouvy vyplývají, nedojde k porušení žádného zakladatelského, korporátního anebo obdobného dokumentu Partnera, ani jakéhokoli smluvního či jiného závazku nebo právní povinnosti společnosti Partnera, vnitřního předpisu, zvyklosti, pravidla, soudního nebo správního rozhodnutí, které je pro Partnera závazné nebo se vztahuje na její majetek či jeho část ani žádného právního předpisu, který se vztahuje na Partnera;
- f) k uzavření této Smlouvy Partner nepotřebuje žádný další souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení, ani povolení jakékoli třetí osoby, ani předchozí oznámení či podání jakékoli třetí osobě;
- g) má zajištěny dostatečné zdroje financování na realizaci předmětu této Smlouvy a dále materiální a personální zdroje na realizaci činností uvedených v této Smlouvě a na činnosti s touto Smlouvou související;
- h) má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v přiměřené výši;
- i) se nenachází vzhledem ke svým majetkovým poměrům v úpadku nebo v likvidaci, neprobíhá a podle nejlepšího vědomí a znalostí statutárního orgánu Partnera ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí či jiné právní řízení či jednání před jakýmkoli orgánem, které by mohlo jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími okolnostmi nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost Partnera splnit jednotlivé povinnosti podle této Smlouvy.

19 Závěrečná ustanovení

- 19.1. **[Zákaz postoupení]** Žádná ze Stran není oprávněna postoupit tuto Smlouvu nebo jednotlivá práva a povinnosti z ní vyplývající třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.
- 19.2. **[Rozhodné právo]** Tato Smlouva a veškeré právní vztahy Stran na ní založené či s ní související se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 19.3. **[Specifická ujednání]** Strany vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na tuto Smlouvu: § 557 (pravidlo contra proferentem), § 1757 odst. 2 (obchodní potvrzovací dopis), § 1799 a § 1800 (doložky v adhezních smlouvách), § 1805 odst. 2 (zákaz ultra duplum), § 2000 odst. 1 (právo domáhat se zrušení závazku). Odpověď jakékoli Strany této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky na uzavření smlouvy nebo změnu této Smlouvy ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, ani když podstatně nemění podmínky nabídky. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že žádný dluh dle této Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 občanského zákoníku.
- 19.4. **[Odvážná smlouva]** Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Strany považují tuto Smlouvu za odvážnou smlouvu a tudíž se na závazky z ní vzniklé nepoužijí ustanovení občanského zákoníku o změně okolností (§1764 až 1766) a neúměrném zkrácení (§1793 až 1795).

- 19.5. **[Postavení Stran]** Pro vyloučení pochybností Strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají tuto Smlouvu při svém podnikání, a na tuto Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) ani § 1796 občanského zákoníku (lichva).
- 19.6. **[Vyloučení zvyklostí]** Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 19.7. **[Doručování a komunikace]** Veškerá písemná oznámení, informace a sdělení požadovaná dle Smlouvy o připojení a přístupu budou v českém jazyce a budou zaslána buď poštou, nebo elektronickou poštou na adresy kontaktních osob uvedených v Příloze 9 – Adresy a kontaktní osoby. Toto ustanovení se nevztahuje na provozní informace vyměňované v souladu s podmínkami dle Přílohy 6 - Účtování a placení, Přílohy 10 - Očekávané objemy služeb, Přílohy 3 – Pravidla a postupy. Kontaktní osoby uvedené v Příloze 9 - Adresy a kontaktní osoby také nejsou bez dalšího oprávněny činit jménem smluvních Stran právní jednání směřující ke změně, doplnění či zrušení této Smlouvy.
- 19.8. **[Salvátorská klauzule]** Stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá toto vliv na platnost, účinnost nebo vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, pokud ze Smlouvy nevyplývá, že toto ustanovení nelze od ostatního obsahu Smlouvy nebo příloh oddělit. Pro případ, že se některé ustanovení Smlouvy stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným a jedná se o ustanovení oddělitelné od ostatního obsahu Smlouvy, Strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým se stejným nebo obdobným účelem.
- 19.9. Jestliže některá Strana v určitém čase nebo opakovaně nebude požadovat plnění ustanovení této Smlouvy, v žádném případě to neovlivňuje její práva toto plnění vymáhat. Jestliže jedna ze Stran promine porušení některého ustanovení této Smlouvy, nebude to chápáno jako prominutí příštích porušení těchto ustanovení Stranou ani jiných porušení jiných ustanovení této Smlouvy. Postupy podle tohoto ustanovení nebudou rovněž považovány za úzus nebo obchodní zvyklost.
- 19.10. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev Stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran.
- 19.11. K této Smlouvě je přiloženo 17 příloh, které jsou nedílnou součástí Smlouvy:
- Příloha 1.1: Připojení k síti v koncovém bodě
 - Příloha 1.2: Přístup k širokopásmovým službám
 - Příloha 1.3: Zvýšená servisní podpora
 - Příloha 1.4: Doplnkové funkce OSS
 - Příloha 1.5: Logistika koncových zařízení
 - Příloha 2: Definice pojmů a seznam zkratkových slov
 - Příloha 3: Pravidla a postupy
 - Příloha 4: Kvalita služby
 - Příloha 5: Ceny
 - Příloha 6: Účtování a placení
 - Příloha 7: Smluvní pokuty
 - Příloha 8: Zajištění dluhu
 - Příloha 9: Adresy a kontaktní osoby
 - Příloha 10: Očekávané objemy služeb
 - Příloha 11: Identifikace jednotek v objektech a identifikace zásuvek

Příloha 12: Technická specifikace

Příloha 13: Bezpečnost, ochrana majetku a osob

19.12. Není-li uvedeno v konkrétním případě jinak, v případě rozporu mezi ustanoveními Příloh a ustanovením těla Smlouvy jsou rozhodující ustanovení v těle Smlouvy, Přílohy 2 - Definice pojmů a následně ostatních příloh.

19.13. Tato Smlouva byla vyhotovena v českém jazyce v 6 stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Strana obdrží 3 vyhotovení.

V Praze, dne

V Praze, dne

Za společnost
Česká telekomunikační infrastruktura a.s.:

Za společnost

.....

.....

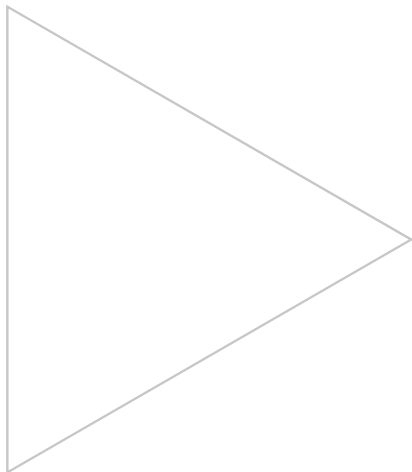
.....

.....

.....



PŘIPOJENÍ K SÍTI V KONCOVÉM BODĚ **PŘÍLOHA 1.1**



Obsah

1	Podmínky služby.....	3
2	Zvláštní individuální technické šetření.....	4
3	Přístup k objednávkovým a podpůrným systémům (OSS).....	4
4	Objednávka práce.....	4

1 Podmínky Velkoobchodní služby

- 1.1. Připojení k síti v koncovém bodě je spojení mezi přístupovým bodem v technologickém uzlu sítě CETIN a koncovým bodem přístupové sítě v místě určeném Partnerem. Přístupový bod v technologickém uzlu sítě CETIN umožňuje připojení k účastnickým portům nebo ekvivalentním zařízením, které umožňují přístup k Velkoobchodním službám. Toto připojení vytváří signálovou cestu mezi zařízením připojeným v koncovém bodě sítě a účastnickým portem nebo ekvivalentním zařízením, prostřednictvím které se umožňuje poskytování přístupu k Velkoobchodním službám.
- 1.2. Služba Připojení k síti je prostředkem poskytování Služby Přístup k širokopásmovým službám – Příloha 1.2.
- 1.3. V závislosti na typu a technické variantě přístupové služby je Služba Připojení k síti realizována v následujících variantách:
 - přípojka STANDARD – připojení pro poskytování širokopásmových služeb se zvolenou variantou přístupu do 56 Mbit/s (včetně) samostatně. Přípojka STANDARD je zakončená v koncovém bodě na účastnické straně standardní telefonní zásuvkou nebo jejím ekvivalentem nebo rozhraním Ethernet v závislosti na použité technologii.
 - přípojka PREMIUM - připojení pro poskytování širokopásmových služeb se zvolenou variantou přístupu od 56 Mbit/s do 100 Mbit/s samostatně. Přípojka PREMIUM je zakončená v koncovém bodě na účastnické straně standardní telefonní zásuvkou nebo jejím ekvivalentem nebo rozhraním Ethernet v závislosti na použité technologii.
 - přípojka SUPERFAST - připojení pro poskytování širokopásmových služeb se zvolenou variantou přístupu od 100 Mbit/s do 250 Mbit/s samostatně. Přípojka SUPERFAST je zakončená v koncovém bodě na účastnické straně standardní telefonní zásuvkou nebo jejím ekvivalentem nebo rozhraním Ethernet v závislosti na použité technologii.
- 1.4. CETIN na základě objednávky Partnera spojí přístupovou síť s místem určeným zákazníkem v objektu identifikovaném kódem RÚIAN adresy a instaluje nebo aktivuje koncový bod a definované rozhraní v závislosti na typu dílčí služby.
- 1.5. Objednání Jednotlivé služby je možné pouze v případě, že je se službou současně objednána některá ze služeb přístupu uvedená v bodě 1.2. CETIN vyvine maximální úsilí k sestavení požadovaného dílčího typu Připojení, které bude vyhovovat požadovanému typu přístupu.
- 1.6. CETIN zřídí službu Připojení ukončenou koncovým bodem sítě v prostorech Účastníka Partnera za standardních podmínek zřízení za předpokladu, že délka nově instalovaného vnitřního vedení nepřesáhne 20m a pro realizaci nového koncového bodu nebude třeba realizovat více než 2 průchody stěnou. V případě, že rozsah instalačních prací je větší než standardní rozsah, zaplatí Partner instalační práce ve skutečném rozsahu.
- 1.7. CETIN neposkytne Jednotlivou službu, pokud není příslušná přístupová síť přivedena do objektu Účastníka Partnera identifikovaného kódem RÚIAN adresy nebo jinými dohodnutými souřadnicemi, pokud kód RÚIAN není přidělen, nebo pokud existující technické prostředky sítě CETIN nemají po požadované Připojení dostatečnou kapacitu nebo nemají odpovídající technické parametry.
- 1.8. Konkrétní Jednotlivé služby se v závislosti na požadované úrovni služeb dle ustanovení 5.1 Smlouvy zařazují do skupiny A, B nebo C. Partner může zařadit do skupiny A maximálně 5% služeb Připojení, do skupiny A a B dohromady maximálně 20% služeb. Služby, které nejsou zařazeny do skupiny A nebo B, jsou zařazeny do skupiny C. Úroveň obsluhy určuje zvláštní podmínky doby zřizování služeb a odstraňování poruch. Do výpočtu se zařazují všechna Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní.

2 Zvláštní individuální technické šetření

- 2.1. V případě uvedeném v bodě 1.7 nabízí CETIN na vyžádání Partnera provedení tzv. Individuálního technického šetření, které určí finanční, časové a další podmínky, které umožní realizaci Připojení i v situaci uvedené v bodě 1.7.

3 Přístup k objednávkovým a podpůrným systémům (OSS)

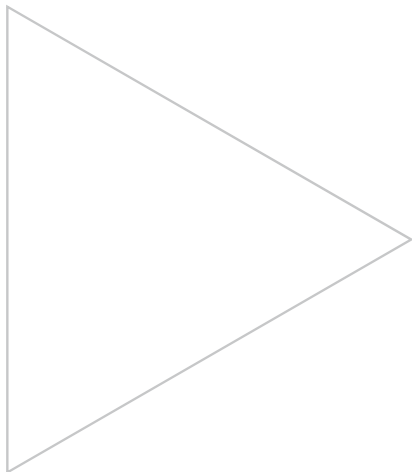
- 3.1. Přístup k OSS je podrobněji definován v Příloze 3 – Pravidla a postupy a případně v Příloze 1.5 Rozšířené funkce OSS, pokud ji Partner využije. Prostřednictvím přístupu k OSS jsou pro Partnera zajištěny:

- dotazy na dostupnost služby Připojení v konkrétním místě určeném Partnerem,
- zpracování objednávky,
- hlášení poruchy a dotazy na průběh opravy.

4 Objednávka práce

Slouží pro realizaci požadavků na činnosti, které jsou nad rámec standardního procesu zřízení služby jako např.:

- technické práce (na službě)
- instalace KZ (na službě)
- místní šetření u zákazníka (bez vazby na službu)
- vybudování vnitřních rozvodů (bez vazby na službu)
- úprava místní sítě (bez vazby na službu)



**PŘÍSTUP
K ŠIROKOPÁSMOVÝM
SLUŽBÁM
PŘÍLOHA 1.2**



Obsah

1	Přehled Služeb	3
2	Služba VULA CA	3
3	Upgrade Služby VULA CA.....	5
4	Služba VULA NNI	5
5	Změny v topologii sítě CETIN (sub-tending).....	6
6	Přístup k objednávkovým a podpůrným systémům (OSS).....	6
7	Testování a testovací Přístupy	6

1 Přehled Služeb

- 1.1. Popis Služby - Předmětem služby Přístup k širokopásmovým službám je poskytnutí přístupu k síti elektronických komunikací CETIN pro Partnera za účelem poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
- 1.2. Služby Přístupu
 - 1.2.1. Služba Přístup k širokopásmovým službám obsahuje základní dílčí varianty Přístupu:
 - a) Přístup DSL VULA CA je základním komunikačním prvkem pro připojení Účastníka k síti CETIN využívající DSL technologie na kovovém přístupovém vedení včetně topologie FTTC/VDSL, případně FTTC/VDSL + vectoring a je ohraničen Koncovým bodem sítě na straně jedné a Hraničním bodem přístupu do příslušné služby na straně druhé.
 - b) Přístup Optical VULA CA je základním komunikačním prvkem pro připojení Účastníka k síti CETIN využívající optické přístupové sítě v topologii FTTB nebo FTTH a je ohraničen Koncovým bodem sítě na straně jedné a Hraničním bodem přístupu do příslušné služby na straně druhé.
 - 1.2.2. VULA NNI se rozumí předávací rozhraní z prvního CO DSLAM (CO – Central Office) do datové sítě Partnera služeb na bázi protokolu Ethernet za účelem výměny dat. Služba VULA NNI je poskytována výhradně v kombinaci se samostatnou službou Fyzická kolokace nebo Jiné technické řešení dle podmínek služby Kolokace. Rozhraní VULA NNI je technicky realizováno formou patchpanelu s Ethernet zásuvkou, který je umístěn v kolokačním prostoru.

2 Služba VULA CA

- 2.1. Konkrétní technické vlastnosti Připojení v kombinaci s technickými vlastnostmi Přístupu DSL VULA CA nebo Optical VULA CA určují pro každý jednotlivý případ maximální dosažitelnou přenosovou rychlost pro Účastníka Partnera. V závislosti na maximální dosažitelné přenosové rychlosti přenosu dat směrem k Účastníkovi Partnera (download) je Služba VULA CA poskytována ve variantách:
 - a) STANDARD pro přenosové rychlosti od 16 Mbit/s až do 56 Mbit/s včetně
 - b) PREMIUM pro přenosové rychlosti od 56 Mbit/s až do 100 Mbit/s
 - c) SUPERFAST pro přenosové rychlosti od 100 Mbit/s do 250 Mbit/s včetně.
- 2.2. Přístup DSL VULA CA je poskytován prostřednictvím Připojení STANDARD, PREMIUM nebo SUPERFAST dle Přílohy 1.1 – Připojení k síti v koncovém bodě.
- 2.3. Přístup Optical VULA CA je poskytován prostřednictvím Připojení STANDARD, PREMIUM nebo SUPERFAST dle Přílohy 1.1 – Připojení k síti v koncovém bodě sítě připojení k síti.
- 2.4. Jednotlivé služby se v závislosti na požadované úrovni obsluhy zařazují do skupiny A, B nebo C dle zvolené skupiny příslušného Připojení.
- 2.5. CETIN neposkytne Jednotlivou službu VULA CA, pokud:
 - není možné realizovat podmiňující službu Připojení,
 - pokud existující technické prostředky sítě CETIN nemají pro požadované připojení dostatečnou kapacitu,
 - neodpovídají technické parametry požadované pro službu,
 - pokud zvolená služba není technicky slučitelná s jinou službou využívající stejného Připojení
- 2.6. Partner volí pro každého Účastníka právě jednu variantu Přístupu o požadované nominální přenosové rychlosti. Podporovanou přístupovou technologií a podporovaný přístupový protokol určuje Partner na základě technologických parametrů.

Kategorie	Varianta Přístupu DSL VULA CA	Nominální přenosová rychlost (k Účastníkovi Partnera /od Účastníka Partnera)	Podporovaná přístupová technologie	Podporovaný přístupový protokol
STANDARD	DSL A 2	až 2048/256 kb/s	ADSL/ADSL2+	PPPoE
	DSL A 6	až 6144/512 kb/s	ADSL/ADSL2+	PPPoE
	DSL A 8	až 8192/512 kb/s	ADSL2+	PPPoE
	DSL A 16	až 16384/768 kb/s	ADSL2+	PPPoE
	DSL V 2	až 2048/256 kb/s	VDSL2	PPPoE
	DSL V 8	až 8192/512 kb/s	VDSL2	PPPoE
	DSL V 20	až 20480/2048 kb/s	VDSL2	PPPoE
	DSL V 40	až 51200/5120 kb/s	VDSL2	PPPoE
PREMIUM	DSL V 80	až 102400/10240 kb/s **	VDSL2 vectoring	PPPoE
SUPERFAS T *	DSL V 250	až 250240/25024 kb/s	VDSL3	PPPoE
Kategorie	Varianta Přístupu Optical VULA CA	Nominální přenosová rychlost (k Účastníkovi Partnera /od Účastníka Partnera)	Podporovaná přístupová technologie	Podporovaný přístupový protokol
STANDARD	Optical 20	až 20480/2048 kb/s	100BaseT/1000BaseT	PPPoE
	Optical 40	až 51200/5120 kb/s	100BaseT/1000BaseT	PPPoE
PREMIUM	Optical 100	až 102400/10240 kb/s	100BaseT/1000BaseT	PPPoE
SUPERFAS T *	Optical 250	až 250240/25024 kb/s	100BaseT/1000BaseT	PPPoE

* - poskytování bude zahájeno od 1.5.2017,

** - poskytování služby Přístup DSL VULA CA a Optical VULA CA bude v rozsahu nominální přenosové rychlosti až 102400/10240 kbps zahájeno v průběhu II. Pololetí 2017 od termínu, který bude oznámen. Pro vyloučení pochybností, změna podmínek se týká existujících i nově zřizovaných Služeb Přístupu.

2.7. V případě použití Přístupu DSL VULA CA CETIN konfiguruje požadovanou variantu přenosové rychlosti, vzhledem k technickým omezením v přístupové síti vždy na nejbližší dostupný technický rychlostní profil zařízení DSLAM tak, aby docházelo k nejmenšímu možnému odstupu nominální přenosové rychlosti vůči objednané variantě Přístupu. Partner souhlasí, že takto určený odstup není vadou Přístupu nebo Služby.

- 2.8. Služba ve variantě PREMIUM se technicky realizuje zejména s využitím technologie FTTC/VDSL + vectoring, FTTB nebo FTTH.
- 2.9. Partner si sám řídí efektivní přístupovou rychlost Přístupu definováním vlastních pravidel Fair User Policy a zejména stanovením příslušných parametrů ostatních částí služby Přístup k širokopásmovým službám stanovujících nominální přenosové rychlosti datového toku.

3 Upgrade Služby VULA CA

- 3.1. **[CETIN provádí Upgrade]** V návaznosti na upgrade sítě CETIN provádí CETIN průběžně upgrade (dále jen „Upgrade“) pro Jednotlivé služby VULA CA.
- 3.2. **[Oznámení Upgrade]** CETIN oznámí Partnerovi v předstihu minimálně 4 měsíců plán provedení Upgrade v dané oblasti bez specifikace Jednotlivých Služeb, kterých se bude Upgrade týkat. CETIN poté v předstihu minimálně 2 měsíců oznámí Partnerovi, u kterých Jednotlivých Služeb využívaných Partnerem dojde k navýšení dosažitelné přenosové rychlosti. Oznámení bude pro konkrétní ID Připojení obsahovat informaci o nově dostupných přenosových rychlostech, technických, organizačních a dalších podmínkách, za kterých může Partner navýšit přenosové rychlosti pro Účastníky Partnera a za kterých dojde k minimálnímu nebo žádnému přerušení poskytování služby. V případě, že Upgrade může vyvolat nezbytnost výměny nebo úpravy koncového zařízení Účastníků Partnera, upozorní CETIN na tuto skutečnost v rámci oznámení.
- 3.3. **[Úprava rychlosti při Upgrade]** Pokud Partner nepožádá o jiné nastavení dle ustanovení 3.4 níže, nastaví CETIN spolu s provedením Upgrade maximální možnou nominální přenosovou rychlost v rámci zvolené varianty Služby (STANDARD, PREMIUM nebo SUPERFAST). Pro vyloučení pochybností se výslovně sjednává, že při provedení Upgrade nedochází automaticky ke změně varianty Služby ze STANDARD na PREMIUM anebo SUPERFAST i pokud jsou varianty PREMIUM nebo SUPERFAST nově dostupné.
- 3.4. **[Právo na úpravu rychlosti]** Partner má právo nejpozději 1 měsíc před provedením Upgrade Jednotlivé služby požádat CETIN, aby spolu s provedením Upgrade byla provedena změna varianty Služby (STANDARD na PREMIUM nebo SUPERFAST) nebo byla nastavena jiná nominální přenosová rychlost Jednotlivé služby.
- 3.5. **[Náklady spojené s výměnou koncových zařízení]** V případě, že v souvislosti s provedením Upgrade bude u Jednotlivé Služby z technických důvodů nutné pro další poskytování Služby VULA CA vyměnit nebo upravit koncové zařízení (KZ), zajistí výměnu nebo úpravu KZ Partner na své vlastní náklady.

4 Služba VULA NNI

- 4.1. Na straně CETIN je služba VULA NNI ohraničena Ethernet rozhraním umístěném v kolokačním prostoru CETIN. Na straně Partnera je služba VULA NNI předávána na technickém rozhraní v podobě Gigabit Ethernet.
- 4.2. Měsíční dostupnost služby VULA NNI je stanovena na 99,5%, přičemž při zřízení služby VULA NNI není možné zvolit technické řešení umožňující zálohu spojení se sítí Partnera.
- 4.3. Pro zřízení služby VULA NNI platí zvláštní technické podmínky stanovené na základě místní dostupnosti dostatečného počtu předávacích rozhraní pro Partnera a technické realizovatelnosti dle podmínek definovaných samostatnou nabídkou Kolokace. CETIN a Partner vykonávají práce související se zřízením v dohodnutém plánu implementace, který rozděluje dodání služby VULA NNI a Kolokace do dílčích položek včetně relevantních návazných postupů. Partner je povinen poskytnout součinnost pro realizaci připojovací trasy. Partner odpovídá za směrování IP provozu.
- 4.4. Doba dodání služby VULA NNI je závislá na možnostech a termínech fyzické výstavby vztažené k Partnerem požadovanému termínu realizace a na klimatických podmínkách v dané lokalitě.

- 4.5. CETIN nabízí následující varianty služby VULA NNI:

Typ služby VULA NNI	Použité fyzické rozhraní
VULA NNI 1Gbps	Gigabit Ethernet

- 4.6. Vyšší nominální přenosová rychlost služby VULA NNI není možná.

5 Změny v topologii sítě CETIN (sub-tending)

- 5.1. Z důvodu řízení kapacit, řízení efektivního směrování provozu v síti CETIN a k zajištění smluvně definovaných kvalitativních parametrů služeb poskytovaných společností CETIN může docházet k přiřazení podřízeného DSLAM aktuálně spadajícího pod konkrétní CO DSLAM na jiný CO DSLAM tak, aby byla zajištěna především potřebná kapacita přístupové sítě CETIN. Tím dochází ke změně připojení Služeb Účastníků Partnera z původního CO DSLAM, (resp. příslušného VULA NNI) na jiný CO DSLAM.
- 5.2. Partner je o plánované změně sítě CETIN v dotčené lokalitě informován v předstihu 3 kalendářních měsíců.
- 5.3. Pro zajištění poskytování Služeb Účastníkům Partnera dotčených změnou v síti CETIN může Partner v daném období vybudovat nové VULA NNI v místě CO DSLAM, kam bude dotčený DSLAM po uplynutí časové lhůty přepojen. Partner hradí veškeré náklady spojené s vybudováním VULA NNI, Kolokace a s propojením s vlastní sítí.
- 5.4. Partner poskytne v těchto případech odpovídající součinnost.

6 Přístup k objednávkovým a podpůrným systémům (OSS)

Přístup k OSS je podrobněji definován v Příloze 3 – Pravidla a postupy a v Příloze 1.4. - Doplňkové funkce OSS rozhraní pokud je Partner využije. Prostřednictvím přístupu k OSS jsou pro Partnera zejména zajištěny:

- a) Dotazy na dostupnost služby pro konkrétního Účastníka Partnera.
- b) Zpracování objednávky.
- c) Hlášení poruchy a dotazy na průběh opravy.

7 Testování a testovací Přístupy

- 7.1. Pro zajištění ověření správného fungování služby Přístupu dle této přílohy zřídí CETIN v nezbytném rozsahu v každém technologickém uzlu vybaveném účastnickými porty testovací přístupy.
- 7.2. Počet Přístupů pro testování a jejich specifický dílčí typ dohodne CETIN s Partnerem individuálně.
- 7.3. Partner určí pro testovací Přístupy potřebné adresy a adresní rozsahy.
- 7.4. Testovací Přístupy budou sloužit společně CETIN i Partnerovi.
- 7.5. Cena za jednotlivé nezbytně nutné testovací Přístupy je již zahrnuta do cen služby Přístup k širokopásmovým službám a není stanovena samostatně.



ZVÝŠENÁ SERVISNÍ PODPORA

PŘÍLOHA 1.3



Obsah

1	Služba Zvýšená servisní podpora	3
2	Popis služby.....	3
3	Technické a provozní podmínky služby Zvýšená servisní podpora	3
4	Sleva za nedodržení lhůty pro odstranění Poruchy.....	3

1 Služba Zvýšená servisní podpora

- 1.1. Zvýšená servisní podpora je volitelnou doplňkovou službou k Službám Připojení a Přístupu. V záležitostech neupravených v této příloze se na odstraňování Poruch uplatní podmínky uvedené v Příloze 4 Kvalita služby.

2 Popis služby

- 2.1. Služba Zvýšená servisní podpora je doplňkovou službou pro Velkoobchodní služby Přístupu k širokopásmovým službám – Příloha 1.2 a zahrnuje zvláštní podmínky odstranění Poruchy Služby Přístupu a Připojení.
- 2.2. Služba Zvýšená servisní podpora se poskytuje vždy k jednotlivě určené Službě Přístupu.
- 2.3. Služba Zvýšená servisní podpora se objednává ke každé Jednotlivé službě elektronickou cestou, přičemž formát objednávky je popsán v samostatném dokumentu „Kuchařka“.
- 2.4. Zvýšená servisní podpora pro službu Přístup k širokopásmovým službám
- Typy služby Zvýšená servisní podpora:

Název	Lhůta pro odstranění Poruchy
ZSP-I 1	odstranění poruchy služby do 12 hodin.
ZSP-I 2	odstranění poruchy služby do 24 hodin.

- Minimální spolehlivost fungování Služby, u které byla zřízena Služba Zvýšená servisní podpora je za kalendářní měsíc 99,0%. Spolehlivost fungování Služby se vyjadřuje jako procentuální dostupnost Služby Přístup DSL VULA CA a Optical VULA CA v kalendářním měsíci. Do vyjádření spolehlivosti Služby není započítán čas nezbytný pro provedení plánovaných prací a údržby souvisejících technologií zajišťujících provoz Služby a čas plánovaných odstávek sítě a souvisejících technologií.
- Jiná úroveň služby Zvýšená servisní podpora může být poskytnuta po vzájemné dohodě mezi Partnerem a CETIN. Možnost realizace, cena takového řešení a další parametry takové úrovně jsou závislé na požadovaném technickém řešení a na možnostech Partnera a CETIN.

3 Technické a provozní podmínky služby Zvýšená servisní podpora

- 3.1. V případě, že je doplňková služba Zvýšená servisní podpora objednána nikoliv současně s objednáním zřízení služby Přístupu, není CETIN povinen službu Zvýšená servisní podpora zřídit dříve než patnáct kalendářních dní od objednání této služby Zvýšená servisní podpora. CETIN je oprávněn zřízení služby Zvýšená servisní podpora odmítnout v odůvodněných případech, zejména v případě snížené spolehlivosti technických prostředků nebo ztížené dosažitelnosti místa, kde se vyskytne potenciální porucha.
- 3.2. Pro vyloučení pochybností - v období mezi objednáním a zřízením služby Zvýšená servisní podpora nepodléhá odstranění poruchy podmínkám a slevám platným pro službu Zvýšená servisní podpora, došlo-li k poruše před zřízením služby Zvýšená servisní podpora.

4 Sleva za nedodržení lhůty pro odstranění Poruchy

- 4.1. Za každý případ, kdy CETIN nedodrží lhůtu k odstranění poruchy Přístupu, u kterého je zřízena a provozována služba Zvýšená servisní podpora, náleží Partnerovi sleva dle tabulky uvedené níže.

Název	Výše slevy z ceny za službu Zvýšená servisní podpora při překročení celkové lhůty k odstranění poruchy
ZSP-I 1	<p>překročení</p> <p>do 1h 100 Kč</p> <p>do 3h 250 Kč</p> <p>do 9h 500 Kč</p> <p>do 12h 750 Kč</p> <p>více než 12 hodin 1 000 Kč</p>
	<p>Zvýšení slevy v případě současného nedodržení spolehlivosti fungování Služby 50 Kč</p>
ZSP-I 2	<p>překročení</p> <p>do 1h 100 Kč</p> <p>do 3h 200 Kč</p> <p>do 9h 300 Kč</p> <p>do 12h 450 Kč</p> <p>více než 12 hodin 600 Kč</p>
	<p>Zvýšení slevy v případě současného nedodržení parametru spolehlivosti fungování Služby 50 Kč</p>



DOPLŇKOVÉ FUNKCE OSS

PŘÍLOHA 1.4



Obsah

1	Principy poskytnutí služby	3
2	Popis dostupných funkcí.....	3
3	Technické parametry funkcí.....	5

1 Principy poskytnutí služby

- 1.1. Služba Doplnkové funkce OSS je volitelná služba k této Smlouvě a obsahuje dílčí funkce Diagnostika služeb a Dekompozice služeb pro proces odstraňování Poruch. Tato služba je dostupná pouze prostřednictvím rozhraní B2B GW (SI).

2 Popis dostupných funkcí

2.1. Diagnostika služeb:

- Tato funkce umožňuje ověření stavu souvisejícího s funkčností a kvalitou jednotlivých Služeb Připojení a Přístupu nebo jejich skupin v reálném čase. Předpokládané využití je zejména v procesu odstraňování Poruch, kde zvyšuje efektivitu analýzy kořenových příčin.
- Diagnostika pro danou službu je volána na základě jednoznačného identifikátoru a dalších doplňkových parametrů, jako například typ dotčené služby.
- Funkce je dostupná pro definovaný seznam typů služeb a jejich variantách technických řešení.
 - Přístup k širokopásmovým službám – Příloha 1.2

Po zavolání funkce je spuštěna řada úloh v prostředí infrastruktury CETIN, které kontrolují definované parametry pro zjištění stavu a kvality dané služby na dílčích komponentech tvořících technické řešení. Návrátovými hodnotami jsou před-definované hypotézy a zároveň množiny zdrojových parametrů a jejich hodnot:

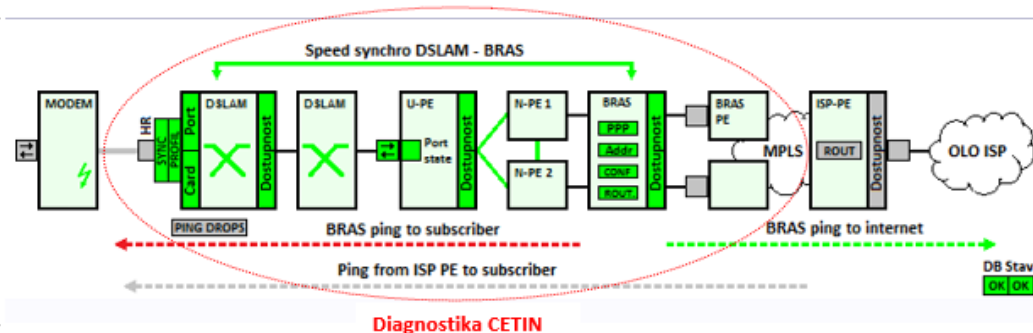
- Hypotézy umožňují identifikaci problému napříč infrastrukturou CETIN a doporučují směřování řešení v rámci procesu Oprav Služeb, bez nutnosti pokročilého diagnostického řešení na straně Partnera.
- • Zdrojové parametry a hodnoty umožňují naopak integraci diagnostických výstupů do expertních systémů Partnera, včetně možnosti definice vlastních E2E hypotéz včetně infrastruktury/služeb v odpovědnosti Partnera.

Funkce přináší Partnerovi služby:

- detailní informace o stavu služby od momentu nahlášení problému zákazníkem,
- vysoké procento odbavených stížností během prvního kontaktu,
- přesné zacílení na řešitelskou roli v rámci procesu,
- zvýšení efektivity a rychlosti procesu oprav,
- kontrola nad kvalitou poskytované služby.

Diagnostika CETIN pokrývá následující hlavní síťové prvky (komponenty): účastnický přívod, Připojení, hlavní rozvod na ústředně, DSLAM, PE routery, BRAS (pouze Přístup DSL CA, Přístup DSL REN CA a). Jednotlivé hodnoty výstupního parametru Hypotéza korespondují s aktuálním stavem uvedených komponent, případně s kombinací jejich stavů. V uvedených schématech je u jednotlivých obsluhovaných služeb červeným ohraničením vyznačen rozsah služby Diagnostika, tj. rozsah síťových prvků, nad kterými Diagnostika provádí měření. Z výsledků jednotlivých měření je určována výsledná hypotéza (příčina poruchy).

Schéma služby Přístup DSL CA s vyznačením rozsahu služby Diagnostika:



Způsob využití služby Diagnostika je definován v Příloze 3 – Pravidla a postupy. Informace k integraci do systémů poskytovatele jsou vymezeny v samostatné příloze Kuchařka.

2.2. Dekompozice služeb:

Doplňková OSS služba Dekompozice Služeb poskytuje v případě výpadku na prvku či prvcích sítě CETIN Partnerovi přehled, které konkrétní služby Připojení a Přístupu daného poskytovatele jsou aktuálním výpadkem ovlivněné. Umožňuje tak poskytovateli proaktivně řídit komunikaci směrem ke koncovým zákazníkům Partnera a zefektivnit SA proces zachycením zákaznických stížností a jejich podvázáním pod známé síťové výpadky již na vstupu do SA procesu.

- Tato funkce poskytuje informace formou seznamu jednotlivých služeb Připojení a Přístupu ovlivněných výpadkem na straně CETIN.
- Každý hromadný výpadek služeb je reprezentován separátním, unikátně označeným seznamem.
- Informace jsou přístupné pouze pro Služby Připojení a Přístupu daného Partnera.
- O existenci hromadného výpadku je aplikační systém poskytovatele informován specifickou notifikací a následně je umožněno volání funkce ze strany Partnera, která poskytne seznam ovlivněných služeb.
- Funkce dekompozice služeb provádí analýzu ovlivněnosti s využitím veškerých dostupných aktuálních dat o topologických závislostech v síti CETIN prostřednictvím systémů Network Inventory společnosti CETIN.
- Seznam bude obsahovat sadu informací relevantní pro jednoznačnou identifikaci těchto služeb.
- Vytvořené seznamy ovlivněných služeb (per Partner) jsou ukládány na dedikované úložiště a dostupné Partnerovi pod identifikátorem předaným v rámci notifikace.

Funkce přináší poskytovateli služeb především tyto benefity:

- včasná informace o existenci a rozsahu výpadků,
- možnost importu a zpracování v OSS systémech poskytovatele
- možnost využití v self-care systémech Partnera pro řešení SA procesu
- proaktivně řízená komunikace ke koncovým zákazníkům Partnera
- možnost spárování přichozích zákaznických stížností s daným hromadným výpadkem,
- snížení zátěže nábořových kanálů Partnera
-

- zvýšení efektivity obslužného procesu, podpora analýzy kořenových příčin.
- způsob využití služby Dekompozice služeb a její procesní začlenění jsou definovány v Příloze 3 – Pravidla a postupy. Informace k integraci do systémů poskytovatele jsou vymezeny v samostatné příloze Kuchařka.

2.3. Hromadné ověření dostupnosti služeb:

- Hromadné ověření dostupnosti je datová struktura shrnující základní informace o dostupnosti masových služeb nabízených společnostmi CETIN na jednotlivých adresách v České republice. Jde o neveřejné údaje určené pouze k internímu využití Partnerem v souvislosti s jeho maloobchodní nabídkou telekomunikačních služeb koncovým uživatelům. Data zpřístupněná ve formě hromadného ověření dostupnosti přinášejí přehled síťové infrastruktury CETIN interpretované ve formě potenciálně objednatelných produktů. Zveřejněná data:
 - Slouží Partnerovi především jako plánovací nástroj pro jeho geomarketingové a prodejní aktivity;
 - Nejsou 100% garantována – hodnoty se mohou v čase měnit z důvodů změn v síti CETIN či zpřesněním vyhodnocovacích algoritmů;
 - Odpovídají střednědobým výhledům zveřejňovaným jako Změny v síti s předstihem až 7 měsíců;
 - Jsou dostupná všem Partnerům ve stejné formě, periodě a obsahu;
 - Jsou aktualizována jednou týdně a následně zveřejněna na zabezpečeném fileserveru;
 - Jsou dostupná ke stažení v podobě a) bulk scan – celkový přehled dostupných objednatelných produktů na bázi všech adres objektů v České republice; b) bulk check – zpřesněný přehled individuálních kvalitativních parametrů všech aktivních přípojek konkrétního Partnera na bázi identifikátorů jednotlivých přípojek.

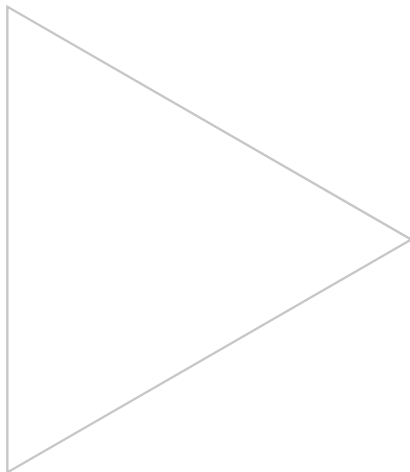
3 Technické parametry funkcí

Detailní technické parametry jednotlivých funkcí jsou obsaženy v dokumentu „Kuchařka“.



LOGISTIKA KONCOVÝCH ZAŘÍZENÍ

PŘÍLOHA 1.5



Obsah

1	Koncová zařízení	3
2	Charakteristika typů služeb logistika KZ – Dodání KZ, Instalace KZ	3
3	Další podmínky poskytnutí služby logistika koncových zařízení	4
4	Podmínky pro zařazení KZ na Seznam KZ	4
5	Podmínky převzetí KZ do skladu CETIN od Partnera	5
6	Kontrola kvality dodání KZ do skladu CETIN	6
7	Podmínky zpětného předání KZ Partnerovi.....	6

1 Koncová zařízení

- 1.1. Koncovým zařízením (dále též jen „KZ“) se rozumí telekomunikační zařízení připojované ke koncovým bodům veřejné telekomunikační sítě.
- 1.2. Součástí balení KZ musí být veškeré příslušenství, které má být využito pro instalaci KZ.

2 Charakteristika typů služeb logistika KZ – Dodání KZ, Instalace KZ

2.1. Služba Dodání KZ

V rámci služby Dodání KZ CETIN zajistí současně s provedením výkonu CETIN v prostorách Účastníka Partnera předání KZ Účastníkovi Partnera nebo jeho oprávněnému zástupci. Současně s předáním KZ převezme dokumenty související s dodáním KZ potvrzené Účastníkem Partnera nebo jeho oprávněným zástupcem, zadá stanovené údaje obsažené v těchto dokumentech do systémů CETIN a doručí dokumenty Partnerovi.

2.2. Služba Instalace KZ

V rámci služby Instalace KZ provede současně s provedením výkonu CETIN v prostorách Účastníka zástupce CETIN provede umístění zařízení do prostoru koncového bodu sítě CETIN, připojení ke koncovému bodu sítě CETIN přímo nebo prostřednictvím rozbočovače, zapojení napájení, případně připojení k set-top-boxu. Součástí instalace je rovněž demonstrace funkčnosti služby elektronických komunikací, která má být prostřednictvím koncového zařízení poskytována. Úspěšnou demonstrací funkčnosti je instalace KZ dokončena. Pro demonstraci mohou být použita další zařízení ve vlastnictví CETIN, nikoliv výhradně zařízení ve vlastnictví Účastníka Partnera.

V případě, že instalace nemohla být úspěšně dokončena z důvodů na straně Partnera nebo Účastníka Partnera, Partner se zavazuje uhradit společnosti CETIN cenu Instalace.

CETIN zajistí potvrzení instalace KZ od Účastníka Partnera nebo jeho oprávněného zástupce na formuláři, jehož vzor bude dohodnut mezi Stranami, převezme dokumenty související s instalací KZ potvrzené Účastníkem Partnera nebo jeho oprávněným zástupcem, zadá stanovené údaje obsažené v těchto dokumentech do systémů CETIN a doručí dokumenty Partnerovi.

2.3. Dodání a Instalace KZ

V případě, že si Partner u CETIN objedná současně službu Dodání KZ i Instalace KZ, zástupce CETIN umožní Účastníkovi Partnera po Dodání kontrolu dodaného KZ a následně provede Instalaci tohoto KZ.

V případě, kdy služba CETIN bude plně funkční, avšak Účastník Partnera nebude moci tuto službu využívat prostřednictvím předmětného KZ, zástupce CETIN předá Účastníkovi jiné KZ téhož typu nebo jeho substitutu. KZ, prostřednictvím kterého není možné službu využívat, se bude považovat za vadné KZ a bude dopraveno zpět do skladu CETIN.

2.4. Výměna KZ při příležitosti odstraňování Poruchy

V případě, kdy služba CETIN bude po odstranění Poruchy plně funkční, avšak Účastník Partnera nebude moci tuto službu využívat prostřednictvím KZ, Partner toto předem odsouhlasil v pracovním příkazu, a Účastník Partnera požádá zástupce CETIN o výměnu, provede zástupce CETIN Dodání a Instalaci jiného KZ. Původní KZ se bude považovat za vadné KZ. KZ dopraví CETIN zpět do skladu CETIN.

2.5. Doprava KZ zpět od Účastníka Partnera do skladu CETIN

V případě, kdy Partner toto předem odsouhlasil v pracovním příkazu, a Účastník Partnera požádá zástupce CETIN o výměnu KZ, provede zástupce CETIN současně s provedením výkonu CETIN v prostorách Účastníka Partnera i dopravu KZ od Účastníka Partnera do skladu CETIN.

KZ musí být řádně zajištěno a zabaleno tak, aby nedošlo k jeho poškození při manipulaci a přepravě. Za toto a za obsah balení odpovídá Účastník Partnera. Účastník Partnera je povinen žádost o výměnu KZ, případně další vyjádření o předmětném KZ potvrdit písemně na formuláři, jehož vzor bude dohodnut mezi Stranami.

3 Další podmínky poskytnutí služby logistika koncových zařízení

- 3.1. Služba Logistika koncových zařízení může být využita pouze pro KZ:
 - v ceně maximálně 3500 Kč bez DPH, není-li dohodnuto jinak,
 - uvedené na oboustranně odsouhlaseném seznamu KZ, pro která může být využívána některá ze služeb Logistika KZ (dále jen Seznam KZ) za podmínek uvedených ve čl.4,
 - přičemž se může jednat výhradně o DSL modemy a HAG, ... nezbytné pro využívání Služeb dle této Smlouvy.
- 3.2. CETIN nevstupuje do práv a povinností Účastníka Partnera ani Partnera, zejména týkajících se odpovědnosti za vady KZ.
- 3.3. CETIN v rámci služeb Logistika KZ a nepřebírá odpovědnost vyplývající Partnerovi, popřípadě Účastníkům Partnera z jejich vzájemných vztahů, ani odpovědnost Partnera z této Smlouvy, zejména ohledně dodržení požadavků na KZ a požadavků na zajištění bezpečnosti a integrity sítě CETIN. CETIN nepřebírá jakoukoliv odpovědnost spojenou s užíváním KZ.
- 3.4. Služba bude poskytována výhradně jako doplňková služba ke Službě Připojení k veřejné komunikační síti CETIN, Přístup k veřejně dostupné telefonní službě nebo Přístup k širokopásmovým službám, popř. odstranění Poruchy, které se uskutečňuje rovněž formou výkonů v prostorách Účastníka Partnera, současně s provedením těchto výkonů.
- 3.5. Partner je povinen pojistit KZ proti poškození až do okamžiku převzetí KZ Účastníkem Partnera.
- 3.6. Partner nese riziko škody na KZ či jeho ztráty až do okamžiku podpisu protokolu o převzetí (přepravní list, dodací list) odpovědným zástupcem společnosti CETIN v plném rozsahu.
- 3.7. Vlastnické právo ke KZ nepřechází v rámci poskytování těchto služeb na CETIN.

4 Podmínky pro zařazení KZ na Seznam typů KZ

- 4.1. KZ budou zařazena na Seznam typů KZ pro která se poskytuje služba Logistika KZ při splnění těchto podmínek:
 - KZ splňuje podmínky této Smlouvy pro koncová zařízení využívaná v síti CETIN,
 - KZ splňuje technické požadavky dle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky,
 - KZ je dodáváno v obalu s ochranou proti poškození,
 - obal KZ je označen názvem KZ, skladovým kódem KZ a sériovým číslem KZ (v případě, že bude KZ vedeno jako sériovatelné)
 - KZ je konfigurováno pro použití v síti CETIN,
 - KZ je dodáváno s příslušenstvím pro okamžitou instalaci,
 - Partner zajistí na vlastní náklady proškolení zástupců CETIN pro realizace instalací KZ Partnera Účastníkům Partnera,
 - součástí proškolení bude i vybavení pracovníků manuály a návody k daným KZ. Manuály a návody budou také umístěny na Intranetu CETIN,
 - KZ je dodáváno včetně baterií v případě, že KZ ke svému provozu vyžaduje baterie,

- Partner předloží společnosti CETIN vzorové balení KZ,
- byla uzavřena dohoda mezi Partnerem a CETIN na způsobu logistiky KZ ve skladech CETIN, včetně pravidel substituce KZ.

5 Podmínky převzetí KZ do skladu CETIN od Partnera

5.1. Obecné zásady:

- Maximální množství KZ, které mohou být uloženy ve skladu CETIN v konkrétním NUC, odpovídá součtu prognózovaného využití Služeb Připojení/ Přístup v předmětném NUC pro následující tři měsíce.
- na základě Protokolu o předání (dodací nebo přepravní list) Partnera převezme CETIN KZ odpovídajícího druhu a počtu za účelem poskytnutí služby Dodání KZ a zajistí jejich uložení a opatrování („skladování“),
- převzetí a skladování KZ provede CETIN pouze v takovém rozsahu, aby počet současně skladovaných zařízení nepřekročil maximální počet dle čl. 3.4,
- potvrzení o převzetí KZ na Dodacím/Přepravním listu je dokladem o převzetí KZ společností CETIN a je jeho zpětná informace Partnerovi o tom, že KZ byla dodána v souladu s Dodacím/Přepravním listem nebo že je zde existence rozporu mezi skutečným stavem KZ a stavem materiálu podle dodacího listu,
- Partner je povinen dodávat KZ do skladů CETIN vždy řádně zabalená, čistá, funkční a nepoškozená. KZ nesplňující tyto podmínky nebudou převzata do skladu CETIN,
- pro dopravu se použije přepravní obal,
- v jednom přepravním obalu lze uložit více druhů KZ, popř. vnitřních obalů s KZ,
- každý vnitřní obal musí být označen:
 - skladovým kódem KZ,
 - počtem ks KZ ve vnitřním obalu,
- přepravní obaly se umísťují na standardní dřevěnou paletu EUR; v případě malého množství přepravních obalů není nutné paletu EUR použít,
- výška stohovaného materiálu včetně EURO palety nesmí přesáhnout 1100mm,
- Partner je povinen obaly s KZ na paletě vždy řádně upevnit proti posunu páskou nebo smršťovací fólií,
- dodání KZ do skladů CETIN musí být realizováno v pracovní dny v době od 7,00 do 15,00 hodin. Výjimky lze uskutečnit pouze v předem dohodnutých termínech,
- v případě nedodržení dodacích podmínek je CETIN oprávněn odmítnout převzetí KZ do skladů CETIN a vrátí je zpět k přebalení nebo očištění,
- uhrazení nákladů spojených s vrácením KZ a zmařenou přepravu k realizaci přebalení je CETIN oprávněn požadovat po Partnerovi.

5.2. Přepravní obal:

- KZ budou ukládána do standardních přepravních obalů určených CETIN,
- přepravní obaly s KZ jsou ukládány na palety EUR 1200x800 mm.

5.3. Vnitřní obal:

- Partner je povinen KZ, která nemají samostatný originální obal (např. rozbočovače) uložit do náhradních vhodných obalů
- Za vhodný vnitřní obal se považuje:
 - kartónová krabice přiměřené velikosti bez reklamních nápisů, potisků, apod.,
 - plastové/polyetylenové průhledné sáčky dostatečné pevnosti a přiměřené velikosti.

5.4. Hmotnost:

- maximální hmotnost palety s KZ nesmí přesáhnout 800 kg,
- hmotnost vnitřního obalu s KZ nesmí být vyšší než 15 kg,
- hmotnost přepravního obalu s KZ (nebo s dalšími vnitřními obaly) nesmí být vyšší než 15 kg.

5.5. Doprovodné doklady:

- ostatní doklady patřící ke KZ, zejména záruční listy, návody k obsluze, nebo certifikáty se umístí do všech jednotlivých balení příslušného KZ,
- Protokol o předání (přepravní a dodací list),
- na dokladech musí být uvedena přesná adresa a číslo skladu CETIN, kontaktní osoba, hmotnost přepravního obalu.

6 Kontrola kvality dodání KZ do skladu CETIN

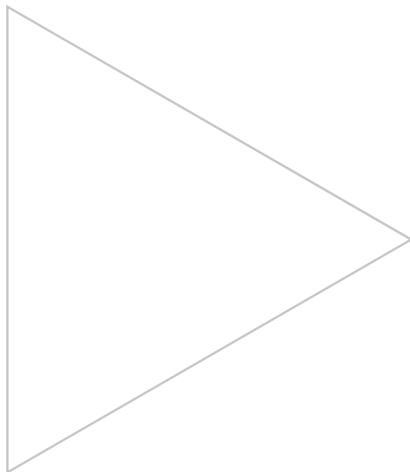
- 6.1. Při převzetí dodávky KZ do skladu CETIN provede CETIN dle přepravního listu kontrolu počtu přepravních obalů a správnost a neporušenost stavu dodávky. V případě zjištění nesrovnalosti zástupce CETIN sepisuje Zápis o škodě vzniklé při přepravě zboží a zasílá jej e-mailem Partnerovi (včetně podpisu přepravce Partnera).
- 6.2. Po převzetí dodávky KZ do skladu CETIN provede CETIN dle dodacího listu množstevní kontrolu, kontrolu stavu KZ a v případě sériovatelné položky i kontrolu sériového čísla KZ. Potvrzený dodací list posílá zástupce CETIN nejpozději následující pracovní den po obdržení dodávky e-mailem Partnerovi. V případě zjištění nesrovnalosti CETIN sepisuje reklamační protokol a do 24 hodin od převzetí dodávky od Partnera jej zasílá e-mailem Partnerovi, včetně fotodokumentace a všech průvodních dokladů (přepravní list, dodací list).

7 Podmínky zpětného předání KZ Partnerovi

- zástupce CETIN zajistí uložení KZ do přepravního obalu (standardní přepravní obal),
- v případě většího počtu přepravních obalů uloží CETIN přepravní obaly na palety EUR 1200x800 mm a zajistí je proti posunu a poškození,
- každý přepravní obal musí být označen jako zpětný tok, tzn. viditelně číslem zpětného toku (číslem dodacího listu vygenerovaného ze systému CETIN nebo číselná řada dle pokynu Partnera),
- Zástupce CETIN je povinen umístit do přepravního obalu seznam vrácených KZ (dodací list vygenerovaný ze systému CETIN nebo formulář dle pokynu Partnera), na základě kterého provede Partner kontrolu dodaných KZ a potvrdí převzetí.



DEFINICE POJMŮ A ZKRATKOVÝCH SLOV PŘÍLOHA 2



Obsah

1	Definice	3
2	Použité zkratky	11

1 Definice

Následující tabulka obsahuje seznam definovaných termínů, objevujících se v textu Smlouvy o přístupu k veřejné pevné komunikační síti CETIN, a jejich význam.

Broadband Remote Access Server (BRAS)	BRAS je zařízení nebo skupina zařízení spravující IP datový provoz v rámci Oblastního sdružujícího bodu a tvoří fyzické rozhraní mezi Přístupem DSL CA a příslušnou IP VPN. Součástí každého Oblastního sdružujícího bodu je vždy alespoň jeden BRAS. Konfiguraci a nastavení BRAS řídí na žádost Partnera výhradně CETIN dle pravidel stanovených touto Smlouvou.
CETIN	Má význam uvedený v preambuli Smlouvy.
Kuchařka (Cookbook)	Technický dokument pro detailní IT specifikaci elektronického rozhraní mezi CETIN a Partnerem. V případě změny dokumentu bude Partner o takové změně dostatečně včas informován. Minimálně 15 dnů před účinností změn, resp. minimálně v polovině času mezi zveřejněním nových obchodních podmínek (referenční nabídka) a dobou účinnosti změn.
Dekompozice Služeb	Znamená služba popsaná v ustanovení 2.2 Přílohy 1.4 Smlouvy.
Diagnostika Služeb	Znamená služba popsaná v ustanovení 2.1 Přílohy 1.4 Smlouvy.
Duševní vlastnictví	Každý patent, autorské právo, návrh, obchodní jméno, obchodní značka nebo jiné právo duševního vlastnictví (registrované či nikoli) včetně a bez omezení myšlenek, koncepcí, know-how, postupů, návrhů, specifikací, nákrešů, plánů, výkresů, diagramů, modelů a jiných obdobných informací s povahou duševního vlastnictví.
Export	Proces přenosu čísla z pohledu opouštěného operátora.
HR - Hlavní rozvod	Zařízení sloužící k fyzickému propojení jednotlivých účastnických vedení místní přístupové sítě s účastnickými přípojnými body zařízení spojovacích systémů. Propojení v HR je realizováno pomocí jednotlivých měnitelných propojek.

Hraniční bod	Hraniční bod Přístupu DSL CA nebo Optical CA je označení virtuálního rozhraní Oblastního sdružujícího bodu a IP transportní sítě CETIN, tj. mezi jednotlivým Přístupem DSL CA nebo Optical CA a příslušnou Virtuální privátní cestou. Každý Přístup DSL CA nebo Optical CA prochází právě jedním Hraničním bodem. Hraniční bod je tvořen jedním nebo více BRASů a dalších aktivních prvků určených pro sdružování IP datových toků v rámci jednoho Oblastního sdružujícího bodu.
Hraniční směrovač (nebo Hraniční směrovač regionální sítě CETIN)	Hraniční směrovač je technický prvek sítě CETIN tvořící přístupový bod pro všechny Sdružené virtuální cesty v IP síti CETIN a bod dostupný Partnerovi. Tento směrovač je nakonfigurován tak, aby umožňoval předat datový provoz od Uživatele z příslušné Virtuální privátní cesty do IP sítě Partnera a dále IP datový provoz od Partnera do příslušné Virtuální privátní cesty a následně jejím prostřednictvím Uživateli, a to za splnění podmínek stanovených touto Smlouvou. Konfiguraci a nastavení Hraničního směrovače řídí výhradně CETIN dle pravidel stanovených touto Smlouvou.
Investiční akce (IA)	Doplnění síťové infrastruktury výstavbou sítě.
IP protokol, IP datový tok	Protokolem pro datovou komunikaci je IP verze podle IETF standardu STD-5. Pro zapouzdření (encapsulaci) IP paketů do ethernetovských rámců je použit Ethernet II (ARPA). V datové komunikaci je podporován mezi IP sítěmi pouze dynamický směrovací protokol BGP-4 (RFC-1771).
Jednotlivá služba	Má význam uvedený v ustanovení 3.5 Smlouvy.
Koncový bod sítě	Koncový bod sítě (dále jen "Koncový bod") je fyzický spojovací bod, ve kterém je Účastníkovi Partnera poskytován přístup k veřejné komunikační síti CETIN a ve kterém jsou Účastníkovi Partnera poskytována služby Partnera za podmínek této Smlouvy; v případě sítě zahrnujících komutaci nebo směrování je tento bod určen specifickou síťovou adresou, která může být spojena s číslem nebo se jménem účastníka.

Koncové telekomunikační zařízení	Koncové telekomunikační zařízení (dále jen "Koncové zařízení") je přiřazený prostředek Účastníka Partnera nebo Partnera připojený ke Koncovému bodu veřejné komunikační sítě, který umožňuje nebo podporuje poskytování služeb prostřednictvím této sítě nebo služby.
Lhůty	Lhůty – všechny lhůty jsou v kalendářních dnech, není-li uvedeno jinak.
Mezilehlý rozvaděč v síti	Zařízení sloužící k fyzickému propojení jednotlivých úseků účastnických vedení místní přístupové sítě (traťový, síťový nebo účastnický rozvaděč).
Migrace služby	Migrace služby – převedení jednotlivé velkoobchodní služby od Partnera 1 k Partnerovi 2. Též jako přechod mezi Partnerovi.
Místní ústředna	Telefonní ústředna (prvek veřejné sítě elektronických komunikací), ke které jsou připojeni účastníci
Oblastní sdružující bod	Oblastní sdružující bod je základní označení nejmenšího možného technologického koncentračního místa pro přístup k širokopásmovým službám, které je tvořeno regionálně omezeným výčtem směšovačů, BRASů a jiných prvků pro funkčnosti PPP spojení z Přístupu DSL CA nebo Optical CA Účastníka Partnera a prostupu do IP sítě CETIN. Tento bod tak tvoří neoddělitelný celek pro provoz Přístupů DSL CA nebo Optical CA Účastníků Partnera dané oblasti.
Operátor ID (OpID)	Třímístné číslo v rozsahu 200-999, identifikující operátora. Toto číslo přiděluje operátorům ČTÚ.
Operátor	Provozovatel komunikační sítě (zkr.: provozovatel sítě) - podnikatel, který zajišťuje nebo je oprávněn zajišťovat veřejnou komunikační síť nebo přiřazené prostředky.
OSI model	OSI model je referenční model ISO/OSI vypracovaný organizací ISO a v roce 1984

	přijaty jako mezinárodní norma ISO 7498, následně kompletní text normy přijala také CCITT (International Telegraph and Telephone Consultative Committee, resp. Comité consultatif international téléphonique et télégraphique) jako doporučení X.200.
Paket, IP paket	IP paket je základní jednotka pro přenos informace v IP sítích. Skládá se ze záhlaví a datové části pro přenos informace. Záhlaví obsahuje zejména informace nutné pro směrování a doručení IP paketu jako logické adresy komunikujících systémů a informace o požadované kvalitě služby dle specifikace IETF STD-5.
Pásek	Technologický prvek sloužící pro ukončení kabelů a propojek v rozvaděčích.
PEW	Planned Engineering Works, plánované práce nad síťovou infrastrukturou Společnosti CETIN.
Porucha	Stav, kdy Jednotlivá služba není poskytována v souladu s požadavky této Smlouvy.
Partner	Má význam uvedený v preambuli Smlouvy.
Propojky	Převáděcí vodiče pro metalické propojení dvou bodů na rozvodu, popř. rozvaděči.
Propojovací bod (POI)	Rozhraní veřejné komunikační sítě pro propojování veřejných komunikačních sítí, pro které je v technických specifikacích stanoveno elektrické a fyzické provedení a přenosový a signalizační protokol.
Přenosová rychlost	Základní obecné označení jednotky udává, kolik bitů informace je přeneseno za jednu sekundu. Při uvádění přenosové rychlosti je zásadní, pro kterou vrstvu OSI modelu tato informace platí. Přenosová rychlost v rámci Smlouvy je vždy uváděna na úrovni linkové vrstvy, proto rychlost na jakékoli vyšší úrovni bude vždy nižší o režii způsobenou hlavičkami

Přenosová rychlost (dosažitelná) Dosažitelná přenosová rychlost	paketů na jednotlivých vrstvách mezi linkovou a danou vyšší vrstvou. Označení přenosové rychlosti ve Smlouvě zkratkou 1 kb/s nebo 1 kbps označuje 1024 bit za sekundu (bps z anglického bit per second) základní jednotku přenosové rychlosti.
Přenosová rychlost (nominální) – Nominální přenosová rychlost.	Dosažitelná přenosová rychlost je maximální přenosová rychlost datového toku, kterou lze na daných technických prostředcích dosáhnout s ohledem na jejich technologické a fyzikální limity.
Přenosová rychlost (efektivní) – Efektivní přenosová rychlost.	Základní označení udává teoretickou maximální přenosovou rychlost datového toku, ke kterému se uvedená hodnota vztahuje. Nominální přenosová rychlost v rámci Smlouvy je vždy uváděna na úrovni linkové vrstvy, proto rychlost na jakékoli vyšší úrovni bude vždy nižší o režii způsobenou hlavičkami paketů na jednotlivých vrstvách mezi linkovou a danou vyšší vrstvou.
Příloha	Základní označení udává aktuálně dostupnou a využívanou přenosovou rychlost datového toku mezi Účastníkem Partnera a Partnerem vztahenou k úrovni měřené vrstvy a zahrnuje vždy režii způsobenou hlavičkami paketů na jednotlivých úrovních mezi linkovou a danou vyšší vrstvou. Hodnoty efektivní přenosové rychlosti závislé na Partnerem zvolených parametrech jednotlivých částí a zejména úrovni řízení vlastní koncové služby Partnera při poskytování služby Účastníkovi Partnera (např. pravidla Fair User Policy, kapacitní dostupnost zdrojového nebo cílového technického zařízení, apod.). Efektivní přenosová rychlost je vždy nižší nebo nejvýše shodná k relevantní nominální přenosové rychlosti dané entity.
Přístupový kód služby	znamená společně s příslušným číselným označením některou z příloh Smlouvy.
Rozbočovač (angl. splitter)	Přístupový kód k jiným sítím nebo službám elektronických komunikací v souladu s platným číslovacím plánem ČR.
	Zařízení, které rozděluje kmitočtové spektrum účastnického kovového vedení

na dvě nezávislá pásma: hovorové a nadhovorové.

Service Provider	Partner veřejně dostupné služby elektronických komunikační služby (zkr. Partner služby). Fyzická nebo právnická osoba nabízející uživatelům komunikační služby s použitím síťových zdrojů.
Sběrný okruh (ang. backhaul)	Propojení zařízení Partnera v kolokační místnosti s bodem definovaným Partnerem.
Sdružená virtuální cesta	Sdružená virtuální cesta je souhrnná nadřazená virtuální privátní cesta k jednotlivým Virtuálním privátním cestám pro jeden Oblastní sdružující bod. Nominální přenosová rychlost Sdružené virtuální cesty je vždy stanovena jako prostý matematický součet Partnerem určených nominálních přenosových rychlostí pro všechny Virtuální privátní cesty příslušné k jednomu Oblastnímu sdružujícímu bodu.
Síť CETIN Smlouva Služba	Má význam uvedený v preambuli Smlouvy. Má význam uvedený v preambuli Smlouvy. Zahrnuje jednu nebo více Velkoobchodních služeb nebo Jednotlivých služeb, dle kontextu využití tohoto výrazu ve Smlouvě či Přílohách.
Služba Připojení	Zahrnuje vybrané nebo všechny Velkoobchodní služby dle ustanovení 1.3 Přílohy 1.1 Smlouvy
Služba Přístupu	Zahrnuje vybrané nebo všechny Velkoobchodní služby dle ustanovení 2.1 Přílohy 1.2 a ustanovení 1.2 a 15.2 Přílohy 1.3 Smlouvy
Speciální systémy	Speciálními systémy se rozumějí systémy a servery v IP síti Partnera, které vzájemně komunikují protokolem TCP/IP se systémy umístěnými v IP síti CETIN. Tyto systémy zajišťují realizaci služeb, typicky přenos autentizačních, autorizačních, administrativně-správních, účetních případně registračních dat.
Spuštění služby	Spuštění služby – přistoupení ke smlouvě o poskytování velkoobchodních služeb a aktivování systémů komunikace a

	realizace pro objednávání a údržbu jednotlivých služeb pro daného Partnera.
Strana	Má význam uvedený v preambuli Smlouvy.
Technické šetření	Postup, při kterém se ověřují technické možnosti pro poskytnutí určené služby v určeném místě.
Technologický uzel sítě	Technologickým uzlem sítě se rozumí místo, kde CETIN soustředěně umísťuje svá technologická zařízení jako např. telefonní ústředny, DSLAMy, přenosové systémy, routery a další zařízení.
Tranzitní síť / operátor	Síť / operátor, který předá volání z výchozí ústředny do koncové ústředny v případě, kdy neexistuje přímé spojení mezi těmito dvěma sítěmi.
Typ obsluhy (Tier)	CETIN definuje tři typy obsluhy Partnera, které reflektují míru technologické a obchodní preference řídit procesní flow společnosti CETIN ve stanovených procesech.
Účastník Partnera	Uživatel služby elektronických komunikací, který je s jejím Partnerem ve smluvním vztahu. Účastníkem Partnera se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která využívá, žádá službu Partnera nebo uzavřela s Partnerem smlouvu na poskytování takové služby, která i jen svojí částí využívá datové přenosy, přístupy nebo jiné činnosti Partnerem zajišťované na základě této Smlouvy.
Ukončení služby	Ukončení služby – deaktivace všech procesů pro zřizování a údržbu jednotlivých velkoobchodních služeb z důvodu ukončení smlouvy o poskytování služeb.
Upgrade	Má význam uvedený v ustanovení 3.1 Přílohy 1.2 Smlouvy.
Uživatel	Fyzická, nebo právnická osoba, které je poskytována služba elektronických komunikací.

Vectoring (VDSL vectoring)	Vectoring je metoda omezení vzájemného rušení VDSL signálu vlivem přeslechu na vzdáleném konci mezi vedeními uloženými ve společném kabelovém svazku. V praxi se počítá s rušením vzniklým během přenosu signálu od DSLAM ke koncovému příjemci. O co během přenosu z DSLAM signál vlivem přeslechu přijde, to je díky vektorování dopočteno zpět. Vektorováním je možné získat nerušený signál pro každou VDSL přípojku.
Velkoobchodní služba	Má význam uvedený v ustanovení 1.1 Smlouvy.
Virtuální privátní cesta	Virtuální privátní cesta je forma sdružení jednotlivých datových toků Účastníků Partnera do jednoho Oblastního sdružujícího bodu v IP síti CETIN. Tato cesta využívá nominální přenosovou rychlost souhrnné Sdružené virtuální cesty transportní IP sítě určené Partnerem pro každý jednotlivý Oblastní sdružující bod. Každá jednotlivá Virtuální privátní cesta poskytuje extenzi IP sítě Partnera na infrastrukturu CETIN nutnou k realizaci služeb založených na IP protokolu a nabízených sítí Partnera Účastníkům Partnera připojených k prvkům IP sítě CETIN a to mezi Hraničním bodem Přístupu a Hraničním směrovačem. Virtuální privátní cesta umožňuje Partnerovi oddělit datové toky jím definovaných skupin Účastníků od datových toků jeho Účastníků Partnera v jiných Virtuálních cestách a dynamicky tak řídit efektivní přenosovou rychlost jejich datových toků.
Vzdálená účastnická jednotka – (angl. Remote Subscriber Unit - RSU)	Předsunutá část ústředny, která využívá společný číslovací rozsah řídicí ústředny a je touto ústřednou řízena. Každá jednotka RSU je připojena k HR.
Zákaznický autorizační formulář (CAF)	Formulář zaslaný přejímajícímu operátorovi účastníkem při žádosti o přenesení (portování). Rovněž formulář zaslaný opouštěnému operátorovi účastníkem v souvislosti s ukončením služby a žádosti o přenesení (portování).
Změna služby	Změna služby – objednání a provedení změny parametrů jednotlivé velkoobchodní služby.

2 Použité zkratky

Následující tabulka obsahuje seznam zkratkových slov, která se objevují v textu Smlouvy a jejich příloh.

Zkratka	Význam
ADSL	Asymetrická digitální účastnická přípojka
AP	Partner přístupu (Access Provider)
BA ISDN	Základní přípojka ISDN
B2B	Business to Business – elektronické rozhraní pro výměnu objednávek a další komunikaci mezi podnikatelskými subjekty
BOZP	Bezpečnost a ochrana zdraví při práci
CA	Customer Access – zákaznický přístup
CAF	Účastnický autorizační formulář
CDR	Call Detail Record – detailní záznam o hovoru
CLI	Calling Line Identification - Identifikace volající přípojky
CLIP	Zobrazení volajícího čísla.
CLIR	Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání
CPE	Koncové zařízení
COLR	Nezobrazení volaného čísla
COS	Class of Service
COB	Close of Business - Konec pracovní doby
CPS	Carrier Preselection - Přednastavení provozovatele je pevně stanovený postup k dosažení přenosové sítě přednastaveného provozovatele bez jakýchkoli dodatečných zásahů (předvolb operátora)
CPS Call	Volání přes službu Přednastavení provozovatele
CS	Carrier Selection – Výběr provozovatele krátkou individuální volbou čísel pro jednotlivá volání (Volba operátora).
CS1	Intelligent Network Capability Set 1
CW	Čekající volání – doplňková služba
ČSN	chráněné označení českých a československých technických norem
ČTÚ	Český telekomunikační úřad Ústřední správní úřad pro výkon státní správy v oblasti ve věcech stanovených zákonem, včetně regulace trhu a stanovování podmínek pro podnikání v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb.
DF	Distribution Frame
DSL	Digitální účastnická přípojka
E1	Představuje první řád v evropské plesiochronní digitální hierarchie (PDH)
E2E	End to End –pohled na celý proces od začátku do konce
ECTRA	European Committee for Telecommunications Regulatory Affairs
ETP	European Telecommunications Platform
ETSI	European Telecommunications Standardisation Institute
EU	Evropská unie
FEXT	Rušení přeslechem na vzdáleném konci
FOLO	Fixed OLO – Oprávněný provozovatel pevné veřejné komunikační sítě
GDN	General Directory Number

GW	Gateway – brána (systémová)
HDSL	High Density Digital Subscriber Line
HOST	Řídící telefonní ústředna, ke které jsou připojeni účastníci přímo nebo prostřednictvím vzdálených účastnických jednotek RSU
HR	Hlavní rozvod
ID	Identifikátor příslušného prvku nebo služby
IIFC	Odmítnutí příchozích přesměrovaných volání
IN	Intelligent Network
INAP	Core Intelligent Network Application Protocol
IPTV	televize přes internetový protokol
ISDN	Integrovaná síť digitálních služeb
ISDN2, ISDN 30	Přípojka ISDN se 2 nebo 30 kanály. Jako ISDN2 se označuje ISDN BA (basic Access), jako ISDN30 se označuje ISDN PRA (Primary Rate Access)
ISO	International Organization for Standardization
ISUP	ISDN User Part
IT	Information Technology – Informační technologie a systémy
ITU	International Telecommunication Union
ITU -T	ITU Telecommunication Standardisation Sector
KZ	Koncové zařízení
LE	Local Exchange - Místní telefonní ústředna
LLU	Local Loop Unbundling (zpřístupnění účastnického kovového vedení)
MCID	Malicious Call Identification - Identifikace zlomyslného volání
MDF	Main Distribution Frame – hlavní rozvaděč/rozvod (HR)
MFC	Multi-frequency code - multifrekvenční kód
MOB	mobilní
MOLO	Mobile OLO – Oprávněný provozovatel mobilní veřejné komunikační sítě
MSN	Multiple Subscriber Number - Vícenásobné účastnické číslo
MZN	mezinárodní
NBD	Next Business Day – následující pracovní den
NEXT	Rušení přeslechem na blízkém konci
NGNP	Non-geographic number portability - přenositelnost negeografických čísel
NP	Number Portability – Přenositelnost čísla mezi operátory
NT	Network Termination – koncový bod sítě
NTU	Network Terminal Unit - Jednotka zakončení sítě
NUC	Nižší územní celek
OLO	Other Licenced Operator - Oprávněný provozovatel veřejných komunikačních sítí anebo oprávněný Partner veřejně dostupných služeb elektronických komunikací
ON	Oborová norma - Dokument, pro specifické činnosti v daném oboru (např. obor elektronických komunikací)
ONU	Optical Network Unit (optická síťová jednotka)
OOP	Opatření obecné povahy (správní akt)
OSS	Operation Support Systems (Systémy provozní podpory)
OV	Odchozí volání
PABX	Private Automatic Branch Exchange - Pobočková telefonní ústředna
PAM	Pulzní amplitudová modulace
PC	Osobní počítač
PDA	PDA (personal digital assistant – osobní digitální pomocník) či palmtop je malý kapesní počítač
PDH	Plesiochronní digitální hierarchie – přenosový systém
POI	Propojovací bod mezi komunikačními sítěmi

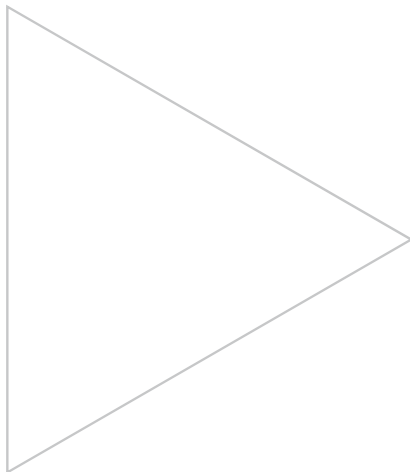
	(zkráceně: propojovací bod)
PoP	Point of Presence (Přístupový bod)
POTS	Plain Old Telephone Service – základní telefonní služba
PPÚ	Plný přístup k úseku účastnického vedení
PPV	Plný přístup k účastnickému vedení
PR	Předávací rozvod, popř. rozvaděč
PRS	Premium Rate Services - Služby se zvláštní sazbou
PSD	Power Spectral Density (Spektrální hustota výkonu signálu)
PSTN	Public Switched Telephone Network - Veřejná telefonní síť
PV	Příchozí volání
QoS	Kvalita služby
R	Rozvaděč v síti
RAO	Reference Access Offer – referenční nabídka přístupu
RIO	Reference Interconnect Offer – referenční nabídka propojení
RNPDB	Národní referenční databáze pro přenositelnost čísel (separátně pro fixní a mobilní čísla RNPDB –F a RNPDB-M)
RSU	Remote Subscriber Unit (Vzdálená účastnická jednotka)
RUIAN	Veřejný registr územní identifikace, adres a nemovitostí
RUO	Reference Unbundling Offer (Referenční nabídka zpřístupnění)
SA	Service Assurance – proces zajištění služby včetně oprav poruch
SAC	Service Access Code - Přístupový kód služby
SDH	Synchronní digitální hierarchie – přenosový systém
SDSL	Symetrická DSL (Evropské označení SHDSL)
SIT	Special information Tone - Tón, který se vysílá účastníkovi po volbě, která nemůže být zpracována (nesprávné číslo, požadavek na nepřidělenou službu apod.)
SLA	Service Level Agreement (Smlouva o úrovni poskytovaných služeb)
SMS	Systém krátkých textových zpráv
SN	Subscriber Number - Telefonní číslo účastníka nebo služby
SOB	Start of Business - Začátek pracovní doby
SP	Service Provisioning – proces poskytování služby včetně zřízení, změny a rušení
SPID	
SPÚ	Sdílený přístup k úseku účastnického kovového vedení
SPV	Sdílený přístup k metalickému účastnickému vedení
SSL	Secure Sockets Layer, je protokol, resp. vrstva vložená mezi vrstvu transportní a aplikační
SS7	Centralizovaný signalizační systém telefonní sítě
SR	Síťový rozvaděč
TR	Traťový rozvaděč
TT	Trouble Ticket – poruchový lístek
TŠ	Technické šetření
ÚR	Účastnický rozvaděč
VDSL	Very High Speed DSL – vysokorychlostní asymetrická DSL přípojka
VLAN	Virtuální LAN, je logicky nezávislá síť v rámci jednoho nebo několika zařízení
VPN	Virtual Private Network (Virtuální privátní sítě)
VTA	Veřejný telefonní automat
VTH	Veřejná telefonní hovorna
VTS	Veřejná telefonní stanice
xDSL	Různé verze technologie DSL, např. ADSL, VDSL a SDSL
WAN	Wide Area Network

WI	Web interface – webové rozhraní
WLR	Wholesale Line Rental – služba přeúčtování nákladů na přípojku
WS	Wholesale – velkoobchod, WS služba velkoobchodní služba (obecně)
ZoEK	Zákon o elektronických komunikacích



PRAVIDLA A POSTUPY

PŘÍLOHA 3



Obsah

1	Rozsah dokumentu	3
2	Implementace Smlouvy	3
3	Popisy metod komunikace	4
4	Standardní funkce pro obsluhu procesů	4
5	Popis Typů obsluhy (Tier)	5
6	Procesy zřizování, změny a rušení služby (Provisioning)	6
7	Proces oprav služby (SA)	10
8	Plánované práce (PEW)	16
9	Ostatní procesy	16
10	Eskalační procedury	17
11	IT/OSS Governance	17
12	Logistika koncových zařízení	18

1 Rozsah dokumentu

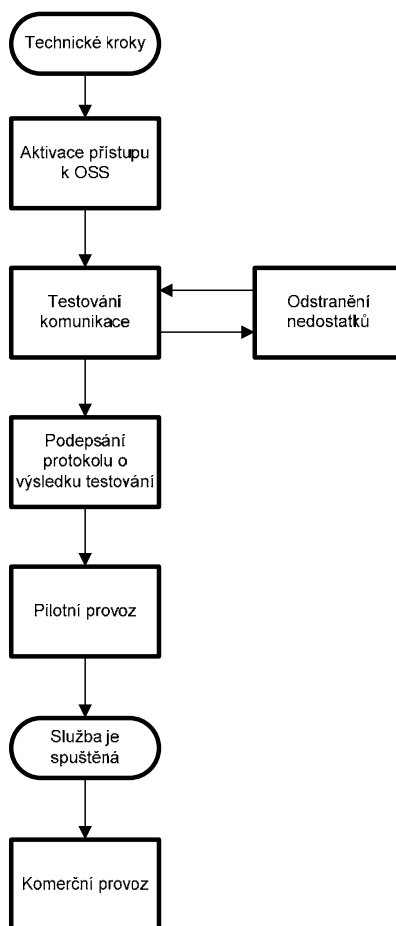
Postupy popsané v této příloze na úrovni provozních procesů se týkají:

- Připojení v koncovém bodě
- Přístupu k veřejně dostupným službám elektronických komunikací poskytovaných společností CETIN.
- souvisejících volitelných služeb ke Smlouvě

2 Implementace Smlouvy

2.1. Proces implementace Smlouvy a zahájení poskytování Velkoobchodních služeb

Zahrnuje zejména výběr Typu obsluhy, dohodnutí termínu technické připravenosti (zřízení přístupu k OSS, k billingové aplikaci, apod.), dohodnutí termínu testování a podmínek pilotního provozu, viz obr. 1



Obr. 1 Technické kroky

2.2. Popis procesních kroků

Po nabytí účinnosti smlouvy zahájí Partner a společnost CETIN technické postupy vedoucí ke spuštění Služeb.

2.2.1. Volba typu obsluhy

Partner v závislosti na míře svých technických a obchodních předpokladů volí Typ obsluhy dle kapitoly 5. Tímto typem určuje procesní obsluhu ve všech relevantních procesech mezi Partnerem a společností CETIN po celou dobu trvání smluvního vztahu nebo do doby smluvní změny Typu obsluhy.

2.2.2. Realizace přístupu k IT/OSS

Společnost CETIN zajistí Partnerovi veškeré nezbytné informace a podporu pro propojení IT/OSS prostředí v rozsahu dle zvoleného typu obsluhy bezodkladně, především pak dodá:

- Přístupové adresy
- Přístupové kódy

2.2.3. Pilotní provoz

Pilotní provoz bude časově omezené období po propojení IT/OSS prostředí. Na délce a formě pilotního provozu se obě strany vzájemně dohodnou.

2.3. Termín zahájení poskytování Velkoobchodních služeb

CETIN zahájí poskytování Velkoobchodních služeb v termínu dle žádosti Partnera s přihlédnutím průběhu integrace a nastavení systémů CETIN a Partnera a k výsledkům testování.

3 Popisy metod komunikace

Standardní funkce nutné k obsluze procesů Service Provisioning i Service Assurance budou poskytnuty v těchto variantách:

3.1. B2B GW (SI)

Volání webové služby s definovaným XML obsahem. Technologie předpokládá odběr funkce strojovým rozhraním (SI).

Komunikace mezi aplikací Partnera a webovou službou probíhá přes veřejný internet a je zabezpečena pomocí SSL na úrovni HTTP protokolu.

3.2. WEB Interface (WI)

Standardní prostředí pomocí WEB GUI využívané zástupci Partnera.

Komunikace bude probíhat pomocí HTTPS protokolu, za pomoci uživatelských účtů s jednoznačným přiřazením oprávnění zabezpečeným certifikátem. Technologie je určena výhradně pro obsluhu zvoleným personálem na straně Partnera služby.

Metody komunikace jsou popsány v Typu obsluhy dle kapitoly 5.

4 Standardní funkce pro obsluhu procesů

Pro standardní obsluhu procesů Service Provisioning (dále jen Provisioning) i Service Assurance (dále jen Ticketing) bude poskytnuta sada funkcí. Jednotlivé funkce mohou mít dílčí odlišné vlastnosti dle metod komunikace WI/SI.

4.1. Vstup pro objednávky (Provisioning)

Funkce Vstup objednávky služby Připojení a Přístupu je určena pro zadání požadavku na zřízení, změnu, či zrušení Služby do systémů společnosti CETIN a směrování řešení dle procesu pro poskytnutí služby. Funkce zajistí vytvoření objednávky s unikátním identifikátorem v systémech společnosti CETIN, její validování všemi standardními mechanismy interních systémů společnosti CETIN a směrování řešení dle procesu pro poskytnutí Služby. V průběhu realizace objednávky bude Partner dostávat notifikace o stavu realizace, jež mohou vyžadovat nutnou součinnost, či rozhodnutí o

dalším řešení požadavku (například souhlas s realizací investiční akce, pokud bylo požadováno ocenění). Metoda Web Interface (WI) nabízí založení objednávky jednoduchým a intuitivním způsobem a poskytne základní funkce pro nezbytné související kroky. Metoda B2B GW (SI) umožňuje plnohodnotné propojení systému pro objednání Služeb na straně společnosti CETIN a prostředí na straně Partnera a nabízí automatickou podporu procesních kroků.

4.2. Vstup pro nahlášení poruch (Ticketing)

Funkce Vstup pro hlášení poruch Připojení a Přístupu je určena pro zadání hlášení o poruše či jiném mimoprovozním stavu služby Připojení a Přístupu do systémů společnosti CETIN. Funkce zajistí vytvoření unikátního poruchového lístku v systémech společnosti CETIN, jeho validování všemi standardními mechanismy interních systémů společnosti CETIN a směrování dle povahy hlášené události na relevantní řešitelskou roli (dle zvoleného Typu obsluhy) až do doby úplného vyřešení hlášené poruchy. Systém může automaticky notifikovat Partnera o stavu řešení. Metoda Web Interface (WI) nabízí založení hlášení o poruše jednoduchým a intuitivním způsobem a poskytne základní funkce pro nezbytné související kroky. Metoda B2B GW (SI) umožňuje plnohodnotné propojení systému pro řešení poruch na straně společnosti CETIN a prostředí na straně Partnera a nabízí automatickou podporu procesních kroků.

4.3. Modul ověření dostupnosti služby (Scan/Check)

Funkce Ověření dostupnosti služby slouží, pro ověření, zda je možné zřídit v požadovaném umístění nabízené služby a s jakými technickými parametry. Ověření lze provést dle identifikace adresy umístění, či identifikace existující služby.

Funkce vrací informace o možnosti zřízení služeb a jejich předpokládaných parametrech.

4.4. Funkce pro smlouvání termínu návštěvy technika (Kalendář)

Tato funkce je určena pro obslužení procesních kroků, kdy je vyžadováno sjednání termínů návštěvy technika u Účastníka Partnera. Funkce pracuje na principu poskytnutí volných časových úseků (dále jen „Slot“) dle přistavených kapacit techniků CETIN. Nabídka slotů se řídí optimalizační logikou zdrojů CETIN. V případě nedostatku volných slotů umožní Kalendář předat požadavek s kontaktem na Účastníka Partnera společnosti CETIN, která pouze v tomto případě zajistí smlouvený termín s Účastníkem Partnera. Funkce je volána vždy nad konkrétní objednávkou/poruchovým lístkem během komunikace s Účastníkem Partnera. Partner vybere z nabízených slotů ten, který nejvíce odpovídá požadavku Účastníka Partnera a označí ho v systému. Systém automaticky notifikuje Účastníka Partnera o zvoleném termínu pomocí SMS v závislosti na procesu, ze kterého je funkce smlouvání termínu volána. Metoda Web Interface (WI) nabízí jednoduché a intuitivní ovládání a základní funkce, kdy pro zavolání nabídky volných slotů je třeba zadání čísla objednávky nebo poruchového lístku. Metoda B2B GW (SI) umožňuje zabudování funkce plně do IT prostředí Partnera a nabízí automatickou podporu procesních kroků.

5 Popis Typů obsluhy (Tier)

5.1. Typy obsluhy Partnera (Tier1 – Tier3)

- 5.1.1. CETIN definuje tři typy obsluhy Partnera, které reflektují míru technologické a obchodní preference řídit procesní flow společnosti CETIN ve stanovených procesech, a to na základě pravidel definovaných v kapitole 6 a 7 této Přílohy.
- 5.1.2. Partner v době jednání a podpisu Smlouvy na základě Referenční nabídky volí konkrétní Typ obsluhy pro relevantní procesy. Tento zvolený Typ obsluhy je pro Partnera závazný po celou dobu trvání Smlouvy.
- 5.1.3. Po dobu platnosti smlouvy může Partner požádat společnost CETIN o změnu typu obsluhy. O změnu obsluhy je nutno požádat minimálně 6 měsíců při změně z SI na WI a 3 měsíce při změně z WI na SI.

Při změně Typu obsluhy je nutno přetestovat příslušný Typ obsluhy před jeho spuštěním do pilotního provozu

5.1.4. Partner bez ohledu na vybraný Tier musí smlouvat termíny pracovního příkazu (PP).

5.2. Popis Typů obsluhy

5.2.1. Provisioning (SP)

- Typ obsluhy SP-Tier 1
 - využívá pouze metodu komunikace WEB Interface (WI),
 - v procesu Provisioning není možnost řízení procesu zřizování spuštěním Konfiguračních automatů ze strany Partnera.
- Typ obsluhy SP-Tier 2
 - využívá pouze metodu komunikace B2B GW (SI),
 - v procesu Provisioningu není možnost řízení procesu zřizování spuštěním Konfiguračních automatů ze strany Partnera.

5.2.2. Ticketing (SA)

- Typ obsluhy SA-Tier 1
 - využívá pouze metodu komunikace WEB Interface (WI),
 - v procesu Ticketingu není možnost řízení procesu odstranění poruch.
- Typ obsluhy SA-Tier 2
 - využívá pouze metodu komunikace B2B GW (SI),
 - v procesu Ticketingu není možnost řízení procesu odstranění poruch.
- Typ obsluhy SA-Tier 3
 - využívá pouze metodu komunikace B2B GW (SI),
 - Partner nese odpovědnost za řízení procesu odstranění poruch,
 - povinně využívá Doplňkové funkce OSS – Diagnostika služeb dle Přílohy 1.5. a plně realizuje řízení procesu.

5.2.3. Základní pravidla používání Typu obsluhy Tier3:

- Partner směřuje další řešení Poruchy se zohledněním výsledků Diagnostiky (doporučené směřování na řešitelské role),
- Partner nesměruje opakovaně řešení Poruchy na řešitelské role, které neodpovídají lokalizované Poruše,
- Partner nesjednává termín návštěvy technika u Účastníka Partnera v případě, kdy situace nevyžaduje pro odstranění Poruchy návštěvu technika.

6 Procesy zřizování, změny a rušení služby (Provisioning)

Základní vlastnosti procesu SP (Service Provisioning) zajišťují možnost zřizování, změny a rušení Připojení, Přístupu a poskytnutí Služeb dle Přílohy 1.1 a 1.2 Smlouvy.

6.1. Rozdíly z pohledů Typů obsluhy

Procesní model je shodný pro všechny Typy obsluhy, s tím že se liší technická realizace zpětných notifikací dle technického řešení rozhraní, jímž byl požadavek od Partnera přijat. Pokud byl požadavek

přiját metodou B2B GW (SI), tak jsou notifikace doručovány stejnou metodou. Pokud byl požadavek zadán metodou Web Interface (WI), tak jsou notifikace doručovány přes e-mail.

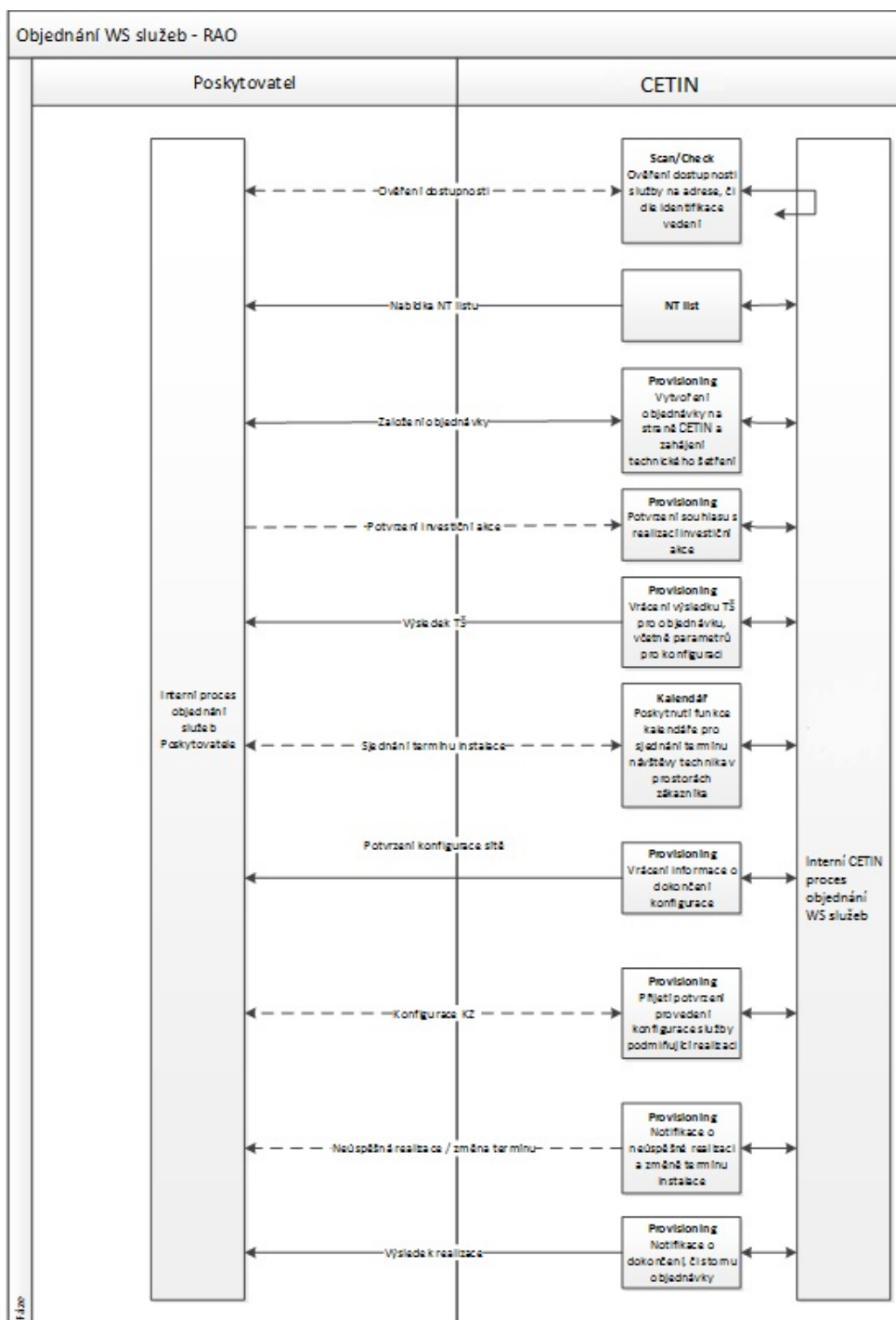
6.2. Typy procesů a podprocesů:

- Ověření dostupnosti
 - Využití služby Scan/Check
- Zřízení služby:
 - Odeslání objednávky
 - Potvrzení investiční akce
 - Výsledek technického šetření
 - Instalační otázky
 - Sjednání termínu výjezdu technika
 - Změna sjednaného termínu
 - Zrušení sjednaného termínu
 - Potvrzení instalace
- Změna existující služby
 - Změna služby (např. změna rychlosti, technologie, doplňkových služeb, ...)
 - Překládka
 - Pozastavení Služby
 - Obnovení Služby
- Zrušení služby
- Objednávka práce
- Technické šetření
- Restart KZ

6.2.1. Ověření dostupnosti

Před objednáním Služby je Partner povinen provést Check/Scan dostupnosti služby, aby minimalizoval počet požadavků na zřízení, které není možno v daném okamžiku technicky realizovat. Výsledkem Check/Scan je ověření technických parametru služby Připojení a Přístupu.

6.2.2. Zřízení Služby



Obr. 1 Proces zřízení služby

6.2.3. Popis procesních kroků

6.2.3.1. Před odesláním objednávky Partner využije Ověření dostupnosti, pro vyhodnocení možností realizace požadovaných služeb.

6.2.3.2. Neobsazeno

6.2.3.3. Pro objednání požadované služby, zasílá Partner požadavek, v rámci něhož specifikuje identifikaci zvolené služby/služeb dle Přílohy 1.1 a 1.2, umístění do kterého chce zřídit připojení, příznak o využití/nevyužití Doplnkové služby dodání KZ, technické kontaktní údaje pro zahájení případné Investiční akce (IA) a realizaci. Součástí požadavku je i informace, zda v případě nutnosti realizace investiční akce, souhlasí Partner s jejím oceněním (Zvláštní individuální technické šetření), přičemž náklady na toto ocenění jsou účtovány nad rámec standardního zřízení a to i v případě, pokud nedojde k realizaci služby. V případě požadavku na zřízení služby s migrací širokopásmové služby je Partner povinen sdělit údaje potřebné pro autorizaci požadavku opouštěným Partnerem dle procesu rušení služby popsaného v ustanovení 6.2.5.2 této Přílohy.

6.2.3.4. Po provedení technického šetření (TŠ) je Partner notifikován o výsledku TŠ. Výsledek TŠ může být pozitivní nebo negativní (požadavek je zamítnut). Součástí kladného TŠ je i předání konfiguračních parametrů služby pro účely Partnera. Tím je objednávka ve smyslu čl. 3.8 Smlouvy přijata.

6.2.3.5. Pokud bylo TŠ pozitivní a je třeba sjednat termín instalace u koncového zákazníka, tak je Partner požádán o smluvení termínu instalace. Partner může požádat CETIN o sjednání termínu instalace, ale pouze v případě, že nejsou k dispozici termíny instalace minimálně v rozsahu specifikovaném v odstavci 2 Přílohy 4 – Kvalita služby. Před vlastním výběrem termínu musí nejprve Partner vložit do systému Společnosti CETIN informace o místní situaci, již zjistí od zákazníka (vyplnit „Instalační otázky“). Dle těchto informací je zajištěna potřebná úroveň a rozsah prací nutných pro realizaci služby (správná alokace času na realizaci, dodatečné vybavení technika, či zajištění další součinnosti).

6.2.3.6. Technické šetření může být spuštěno ve dvou režimech, dle požadavku Partnera, jenž byl přijat jako součást objednávky. A to jako jednoduché technické šetření, při kterém se šetření omezuje na dostupné zdroje, v rámci něhož může být provedeno místní šetření, případně jako Zvláštní individuální technické šetření pro ocenění investiční akce, pokud by byla pro realizaci služby nutná. Zvláštní individuální technické šetření stanoví finální cenu investiční akce pro všechny IA, které nevyžadují stavební titul. Pro IA vyžadující stavební titul se objednávka zamítá a cena je pouze indikativní. Celá IA včetně přesného nacenění musí být řešena jako ZPS.

6.2.3.7. Pokud je nutná investiční akce (IA), je třeba ze strany Partnera odsouhlasit ocenění nákladů na realizaci investiční akce do 21 dní od zpracování ocenění. V tomto případě se nesjednává termín instalace, ale je zajištěna realizace v termínu do 28 dní od potvrzení ocenění IA s výjimkou kdy je pro realizaci nutné nové územní rozhodnutí, nebo realizaci brání dočasná stavební uzávěra, nelze s ohledem na klimatické podmínky IA v uvedeném termínu realizovat. V případě, že nedojde k odsouhlasení nákladů v uvedené lhůtě, bude objednávka zrušena, Partner zaplatí provedené Zvláštní individuální technické šetření.

6.2.3.8. Po zahájení realizace objednávky jsou provedeny na straně společnosti CETIN potřebné konfigurace. Nakonfigurované parametry předává společnost CETIN Partnerovi pro jeho účely. V relevantních případech bude společnosti CETIN Partnerem vrácený set vybraných parametrů pro finální nastavení služby.

6.2.3.9. Následně je provedena realizace v síti CETIN. O dokončení realizace je Partner opět notifikován. Další požadavky nad rámec uvedených činností mohou být realizovány zvláštní objednávkou práce. CETIN není povinno objednávku přijmout.

6.2.3.10. Ve všech případech, kdy dojde ke změně termínu realizace, je Partner o této změně informován včetně informace o dalším řešení, či termínu vyřešení.

6.2.4. Změna služby

Tento proces vychází z procesu zřízení, kdy umožňuje nad již zřízenou službou provádět změny v konfiguraci a řešení služby, např.:

- změny doplňkových služeb,

- pozastavení/obnovení služby na žádost Partnera,
- změna produktu.

6.2.5. Zrušení služby

Tento proces zajišťuje provedení kroků nutných pro ukončení poskytování služby. Zejména jde o zrušení konfigurace služby a ukončení zpoplatnění služby na straně společnosti CETIN. Proces rušení má dva podprocesy:

6.2.5.1. Standardní zrušení, kdy není na stejném místě poskytována služba koncovému účastníkovi jiným Partnerem. Tento proces je započat přijetím požadavku na zrušení služby ze strany Partnera. Zrušit je možno buď jednotlivou službu Přístupu, nebo všechny služby. Při rušení poslední služby přístupu musí být zrušena i služba Připojení.

6.2.6. Objednávka práce

Slouží pro realizaci požadavků Partnera na činnosti, které jsou nad rámec standardního procesu zřízení služby a jsou účtovány hodinovou sazbou a náklady za materiál. Příklady objednávek práce:

6.2.6.1. Technické práce (na službě)

- zhotovení nového vnitřního rozvodu v rámci budovy/areálu

6.2.6.2. Práce s KZ (na službě)

- zapojení a přezkoušení modemu či konfigurace dalších zařízení zákazníka (PC/NB).

6.2.6.3. Místní šetření u zákazníka (bez vazby na službu)

6.2.6.4. Vybudování vnitřních rozvodů (bez vazby na službu)

- jedná se o vybudování vnitřních rozvodů malého rozsahu (zřízení připojení objektu bez realizace služby)

6.2.6.5. Úprava místní sítě (bez vazby na službu)

- objednání přeložení telekomunikačního vedení z pozemku nebo budovy, či demontáž vedení pokud není již využívané

7 Proces oprav služby (SA)

7.1. Základní charakteristika procesu

SA (Service Assurance) procesy pokrývají kroky identifikace mimoprovozního stavu služby Připojení a Přístupu, jeho zaregistrování nebo nahlášení společnosti CETIN, zjišťování příčin a obnovu standardních vlastností služby definovanými postupy a v definovaných časech.

7.2. Popis procesních kroků

7.2.1. Obecné požadavky na hlášení poruch

7.2.1.1. Partner bude zasílat poruchová hlášení výhradně elektronicky, a to metodou B2B GW (SI) nebo metodou Web Interface (WI) v závislosti na zvoleném Typu obsluhy (Tieru).

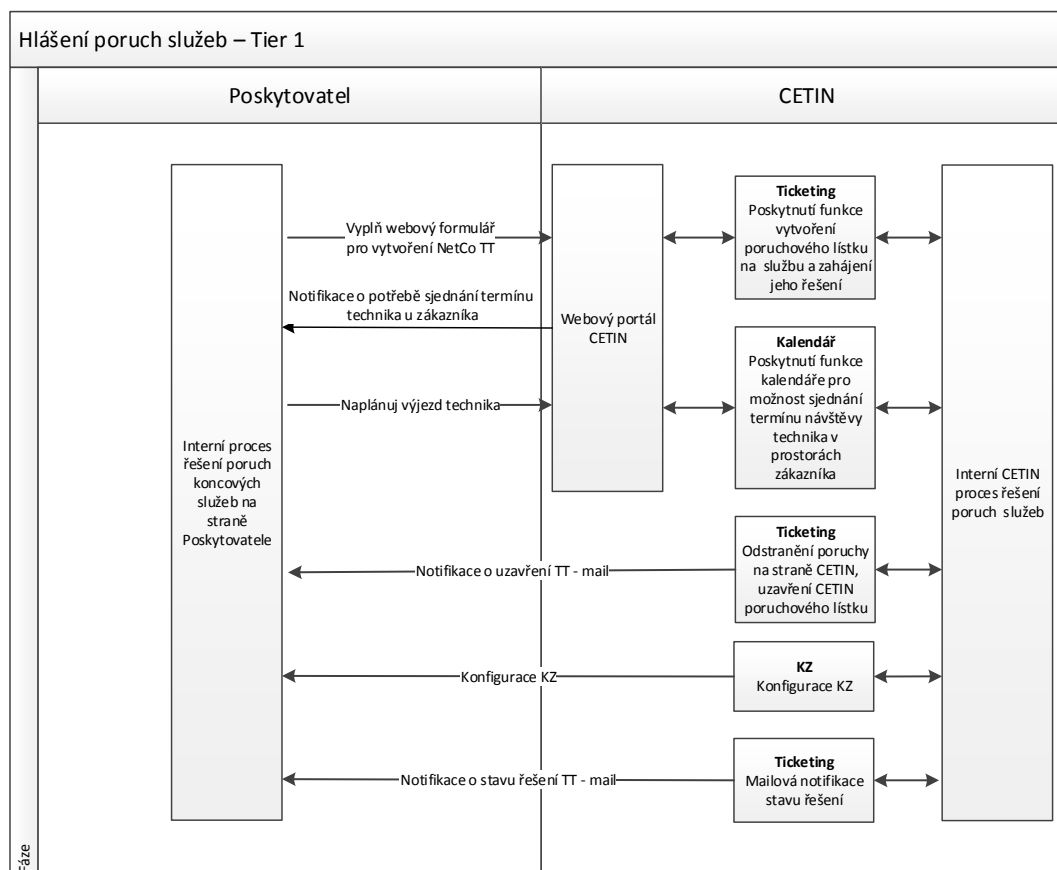
7.2.1.2. Poruchy hlášené Partnerem společnosti CETIN budou přijímány k řešení v režimu 24x7.

7.2.1.3. Poruchové hlášení zasílané Partnerem společnosti CETIN musí obsahovat přesnou identifikaci (ID) služby Připojení a Přístupu podle Přílohy 1.1 a 1.2 specifikaci poruchy a příznak o využití/nevyužití Doplňkové služby dodání KZ. Přesný výčet povinných atributů je předmětem „Kuchařka“.

7.2.1.4. Přijatá poruchová hlášení budou v systémech společnosti CETIN označena datem a časem přijetí.

7.2.1.5. Na základě ID služby Připojení a Přístupu bude stanoven typ služby, úroveň obsluhy a mezní doba opravy hlášené poruchy.

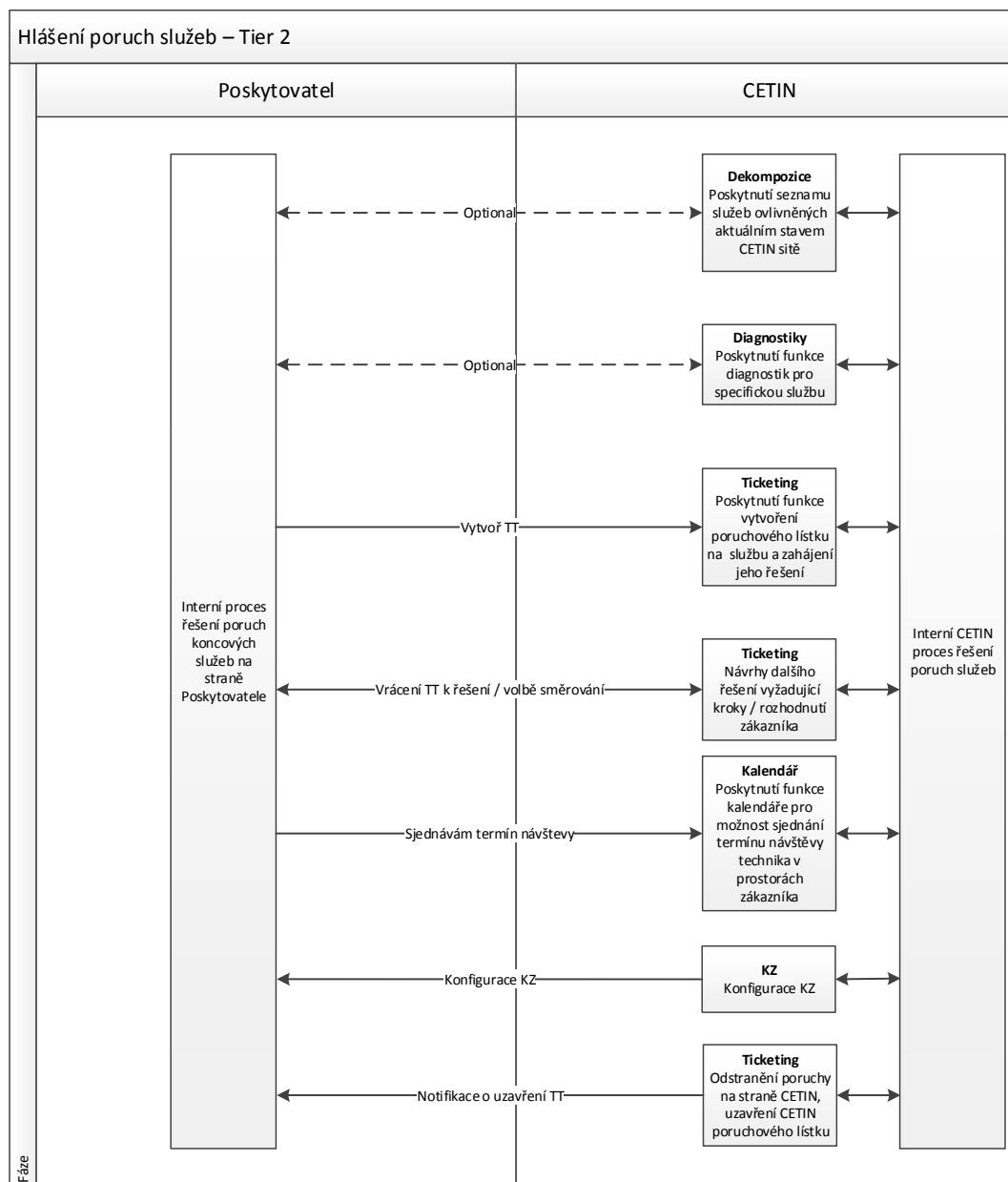
- 7.2.1.6. Každé nově přichodící poruchové hlášení na službu Připojení a Přístupu bude na straně společnosti CETIN porovnané s aktuálně existujícími a řešenými poruchami, resp. aktuálním seznamem ovlivněných služeb. Pokud v tomto seznamu v danou chvíli existuje tato konkrétní služba Přístupu a Připojení, nově hlášená porucha nezahajuje poruchový proces v CETIN, ale je podvázána pod existující poruchu a její řešení se řídí poruchovým procesem nadřazené poruchové události, v rámci něhož bude notifikován o vývoji řešení.
- 7.2.1.7. Každé nově přichodící poruchové hlášení na službu Připojení a Přístupu bude na straně společnosti CETIN porovnané s aktuálně existujícími seznamem služeb ovlivněných právě probíhající plánovanou prací PEW. Pokud v tomto seznamu v danou chvíli existuje tato služba, nově hlášená porucha nezahajuje poruchový proces v CETIN, ale je podvázána pod existující PEW a její řešení se řídí procesem nadřazené plánované práce PEW, v rámci něhož bude notifikován o vývoji řešení.
- 7.2.1.8. Vystavením požadavku Partner akceptuje zpoplatnění výjezdu nebo zpoplatnění řešení poruchového hlášení v těch případech, kdy je Porucha způsobena zařízením Partnera nebo Účastníka Partnera.
- 7.2.2. Hlášení poruch Partnerem v Tieru 1



Obr. 2 Proces SA-Tier 1

- 7.2.2.1. Partner hlásí poruchu služby Připojení a Přístupu vyplněním povinných (mandatorních) údajů na WEB Interface (WI)
- 7.2.2.2. Hlášená porucha je společností CETIN zaznamenána v interních TT systémech společnosti CETIN formou unikátního poruchového lístku (TT). Unikátní ID tohoto TT a registrovaný čas vzniku TT budou oznámeny Partnerovi. Společnost CETIN zahajuje řešení nahlášené poruchové události.

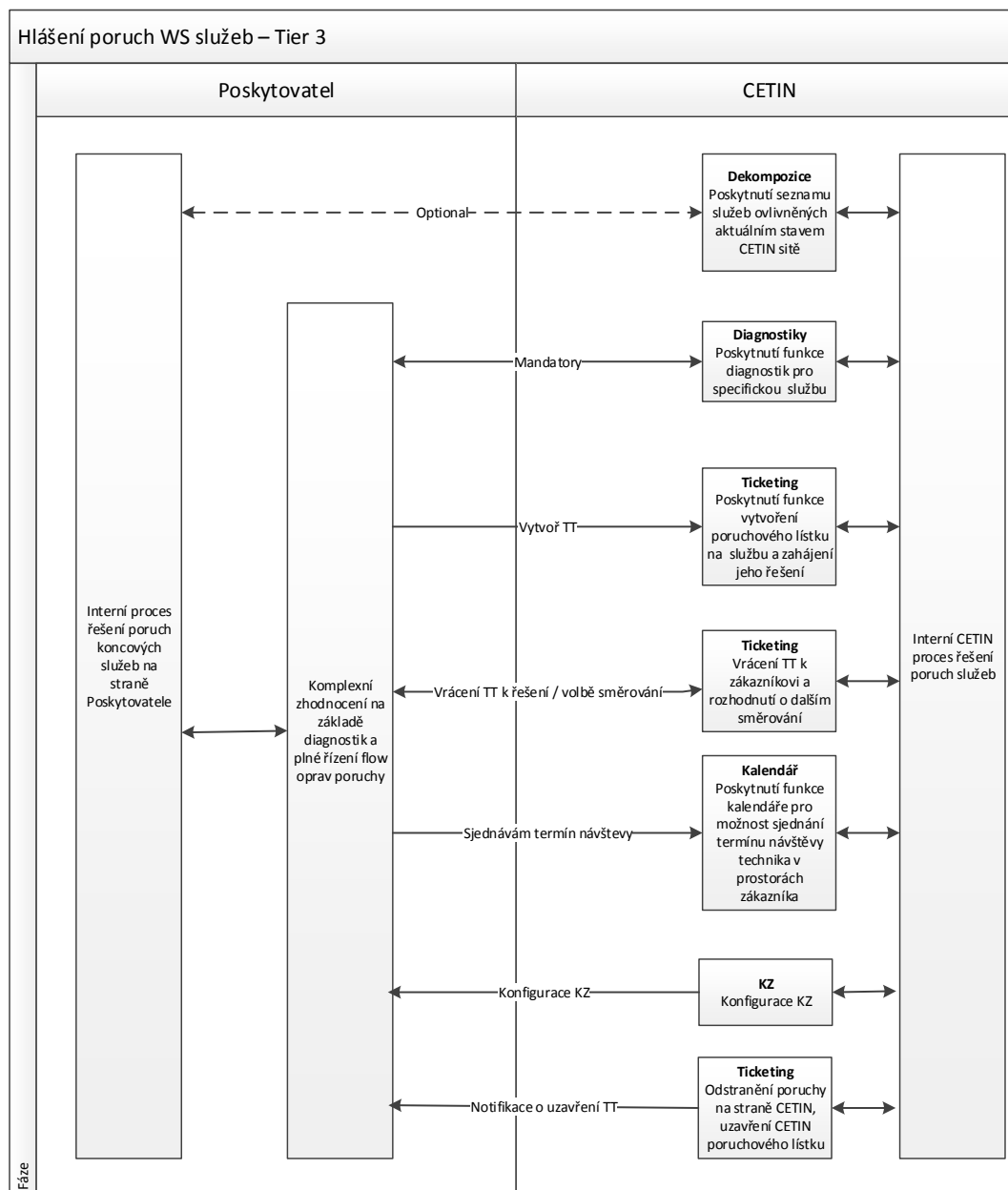
- 7.2.2.3. Informace o změnách stavů řešeného poruchového lístku budou Partnerovi předávány formou notifikačních oznámení na definovanou mailovou adresu.
- 7.2.2.4. Společnost CETIN diagnostikuje příčiny poruchové události a podle povahy příčiny určuje způsob řešení a podniká veškeré operace vedoucí k obnovení standardního provozního stavu služby Připojení a Přístupu.
- 7.2.2.5. Pokud společnost CETIN zjistí, že řešená poruchová událost vyžaduje naplánovat výjezd technika do prostor Účastníka Partnera a sjednat termín návštěvy s Účastníkem Partnera, bude k tomuto úkonu vyzván Partner.
- 7.2.2.6. Partner sjedná termín návštěvy koncového zákazníka využitím funkce Kalendář na WEB Interface (WI) společnosti CETIN.
- 7.2.2.7. Společnost CETIN pokračuje všemi nebytnými operacemi v řešení poruchové události.
- 7.2.2.8. Čas od zjištění nutnosti sjednat termín návštěvy do oznámení skutečně sjednaného termínu není započítávaný do doby řešení poruch na straně společnosti CETIN.
- 7.2.2.9. Pokud Partner nesjedná termín návštěvy technika v prostorách Účastníka Partnera do 5 dnů od výzvy ke sjednání, společnost CETIN ukončí řešení poruchové události, uzavírá TT ve svých systémech a notifikuje Partnera na definovanou e-mailovou adresu.
- 7.2.2.10. Po obnovení provozního stavu služby Připojení a Přístupu společnost CETIN uzavírá TT ve svých systémech a notifikuje Partnera na definovanou e-mailovou adresu.
- 7.2.3. Hlášení poruch Partnerem v Tieru 2



Obr. 3 Proces SA-Tier 2

- 7.2.3.1. Partner hlásí poruchu služby Připojení a Přístupu předáním vyplněných mandatorních údajů metodou B2B GW (SI) do TT systémů Společnosti CETIN, kde je událost zaznamenána formou unikátního poruchového lístku (TT). ID tohoto TT a registrovaný čas vzniku TT budou oznámeny Partnerovi. Společnost CETIN zahajuje řešení nahlášené poruchové události.
- 7.2.3.2. Změny stavů řešeného poruchového lístku budou Partnerovi předávány na B2B a dále formou notifikačních oznámení na definovanou mailovou adresu.
- 7.2.3.3. CETIN diagnostikuje příčiny poruchové události a podle povahy příčiny určuje způsob řešení a podniká veškeré operace vedoucí k obnovení standardního provozního stavu služby.

- 7.2.3.4. Pokud společnost CETIN zjistí, že řešená poruchová událost vyžaduje naplánovat výjezd technika do prostor zákazníka a sjednat termín návštěvy s Účastníkem Partnera, bude k tomuto úkonu vyzván Partner.
- 7.2.3.5. Partner sjedná termín návštěvy svého Účastníka metodou B2B GW (SI)
- 7.2.3.6. Společnost CETIN pokračuje všemi nezbytnými operacemi v řešení poruchové události.
- 7.2.3.7. Čas od zjištění nutnosti sjednat termín návštěvy do oznámení skutečně sjednaného termínu není započítávaný do doby řešení poruch na straně společnosti CETIN.
- 7.2.3.8. Pokud Partner nesjedná termín návštěvy technika v prostorách Účastníka Partnera do 5 dnů od výzvy ke sjednání, společnost CETIN ukončí řešení poruchové události, uzavírá TT ve svých systémech, změnu stavu předává metodou B2B GW (SI) a notifikuje Partnera na definovanou e-mailovou adresu.
- 7.2.3.9. Po obnovení provozního stavu služby společnost CETIN uzavírá TT ve svých systémech a notifikuje Partnera na definovanou e-mailovou adresu.
- 7.2.4. Hlášení poruch Partnerem v Tieru 3



Obr. 4 Proces SA-Tier3

- 7.2.4.1. Partner využije doplňkovou službu Diagnostika pro službu Připojení a Přístupu, na které identifikuje mimoprovozní stav. Na základě výstupů z požadovaných diagnostik provádí Partner na své straně komplexní zhodnocení příčin mimoprovozního stavu a rozhoduje o dalším postupu řešení poruchy.
- 7.2.4.2. Pokud z tohoto zhodnocení vyplývá nutnost řešení na straně CETIN, Partner hlásí poruchu služby Připojení a Přístupu předáním vyplněných mandatorních údajů metodou B2B GW (SI) do TT systémů společnosti CETIN, kde je událost zaznamenána formou unikátního poruchového lístku (TT). ID tohoto TT a registrovaný čas vzniku TT budou oznámeny Partnerovi. Společnost CETIN zahajuje řešení nahlášené poruchové události.

7.2.4.3. Změny stavů řešeného poruchového lístku budou Partnerovi předávány metodou B2B GW (SI) a dále formou notifikačních oznámení na definovanou mailovou adresu.

7.2.4.4. Pokud ze zhodnocení provedeného Partnerem vyplývá, že řešená poruchová událost vyžaduje naplánovat výjezd technika do prostor Účastníka Partnera a sjednat termín návštěvy s Účastníkem Partnera, Partner bezodkladně sjednává a domluvený termín předává metodou B2B GW (SI).

7.2.4.5. Společnost CETIN pokračuje všemi nebytnými operacemi v řešení poruchové události.

7.2.4.6. Po obnovení provozního stavu služby Společnost CETIN uzavírá TT ve svých systémech a notifikuje Partnera na definovanou e-mailovou adresu.

7.3. Lhůty a termíny procesu SA

Lhůty pro řešení oprav služeb Připojení a Přístupu se řídí dle Přílohy 4 Smlouvy – Kvalita služby.

8 Plánované práce (PEW)

8.1. Základní charakteristika procesu

Společnost CETIN bude předávat Partnerovi informace o službách Připojení a Přístupu ovlivněných plánovanými pracemi (tato situace se nepovažuje za poruchu služby)

- Veškerá údržba a práce budou plánovány tak, aby byl minimalizován dopad přerušení služby na Partnera, a budou vykonávány v čase mezi 24.00 až 6.00 s výjimkou prací, které je nutno provést v denní době.
- Informace o plánovaných pracích PEW oznámí Společnost CETIN dotčenému Partnerovi nejpozději 5 pracovních dní před zahájením PEW.
- Informace bude předávána bezprostředně po dokončení dekompozice ovlivněných služeb Připojení a Přístupu.
- Předávání informací pouze o pracích s předpokládaným dopadem na Partnera
- Informace o službách Připojení a Přístupu ovlivněných plánovanou prací budou předávány Partnerovi na definované e-mailové kontakty dle Přílohy 9 – Adresy a kontaktní osoby

9 Ostatní procesy

9.1. Neobsazeno

9.2. Využívání IT/OSS systémů Společnosti CETIN.

9.2.1. Přístupy k datům IT/OSS systémů jsou povolené pouze pro jednorázové dotazy, týkající se jednotlivých požadavků na služby. Hromadné robotické stahování dat je vyloučeno.

9.3. Neobsazeno

9.4. Proces Zákaznický projekt sítě

9.4.1. Zákaznickým projektem sítě (ZPS) se rozumí typ požadavku, kdy Partner požaduje vyčíslení nákladů na implementaci dedikovaného technického řešení včetně odhadu termínů realizace na stávajícím produktovém portfoliu společnosti CETIN pro lokalitu, či lokality zákazníka Partnera.

9.4.2. ZPS bude objednáno specifickou objednávkou přes standardní objednávkové metody podle specifikace popsané v této smlouvě.

9.5. Proces Zákaznického řešení

9.5.1. Zákaznickým řešením (ZŘ) se rozumí typ požadavku, kdy Partner požaduje vytvoření cenové nabídky a návrhu technického řešení pro konkrétního zákazníka a konkrétní lokalitu, či lokality, s kterým hodlá uzavřít smluvní vztah případně předložit cenovou nabídku.

9.5.2. ZŘ bude objednáno specifickou objednávkou přes standardní objednávkové metody podle specifikace v této smlouvě.

10 Eskalační procedury

- Eskalační procedury umožňují Partnerovi řešit situace, kdy v rámci procesů objednání, či opravy služby překročí čas zpracování požadavku na straně CETIN minimální časy garantovaného řešení dle definice v příloze 4 – Kvalita služby.
- Eskalační procedury umožňují Partnerovi řešit situace, kdy v rámci procesů objednání, či opravy služby dojde k porušení postupu v souladu s touto Smlouvou.
- Výstupem eskalační procedury, je zajištění řešení pro eskalovaný proces, nebo poskytnutí bližší informace o řešení procesu a jeho předpokládaném termínu řešení, pokud jeho řešení nespadá do časového limitu definovaného pro minimální čas řešení.
- Eskalační proceduru je možné využívat pouze manuálně (její spuštění iniciuje uživatel, nikoliv automaticky systém) a to pouze v odůvodnitelných případech (Partner nemá dostatečné informace o řešení požadavku a jeho případném zdržení, či termínu vyřešení).
- Pro eskalaci stanovují obě strany kontaktní pracoviště podle Přílohy 9 – Adresy a kontaktní osoby.

11 IT/OSS Governance

Tato kapitola definuje základní pravidla a procesy pro využívání IT/OSS podpory služeb v rozsahu Referenční nabídky a jejich obslužných procesů.

11.1. Dostupnost IT/OSS prostředí

IT OSS prostředí pro podporu procesů definovaných touto Přílohou bude dostupné v rozsahu 7x24 s výjimkou definovaných, pravidelných maintenance windows. Veškeré plánované aktivity nad IT/OSS prostředí, které budou prováděny v těchto maintenance windows, nevyžadují schválení od Partnera, avšak podléhají oznamovací povinnosti.

11.2. Maintenance windows IT/OSS prostředí

- Maintenance windows jsou každý den v čase 22:00 – 07:00
- Provádění plánované práce v maintenance window bude oznámené 7 dnů před zahájením práce.

11.3. IT/OSS Incident management

Pro řešení veškerých mimoprovozních nebo nestandardních stavů IT/OSS prostředí zajistí společnost CETIN kontaktní pracoviště (SPOC), pracující v režimu 7x24, které:

- přijme a zaznamená od Partnera hlášení o mimoprovozním stavu IT/OSS prostředí,
- zajistí předání hlášeného mimoprovozním stavu IT/OSS prostředí do řešení podle interních postupů společnosti CETIN,
- zajistí nezbytnou komunikaci s Partnerem v průběhu řešení mimoprovozním stavu IT/OSS prostředí.

Pro komunikaci se kontaktní pracoviště (SPOC) CETIN stanoví Partner jedno pracoviště na své straně, které bude zajišťovat tuto činnost na straně Partnera. Jakákoliv hlášení od koncových uživatelů IT/OSS prostředí za stranu Partnera přímo na SPOC CETIN jsou nepřijatelná a nebudou akceptována. Komunikace bude vedena vždy pouze mezi SPOC Partnera a SPOC CETIN. Pro hlášení incidentů IT/OSS prostředí stanovují obě strany kontaktní pracoviště podle Přílohy 9 – Adresy a kontaktní osoby.

11.4. Změny OSS prostředí

11.4.1. Společnost CETIN

Společnost CETIN si vyhrazuje právo provádět změny na IT/OSS prostředí. Tyto změny, jejich technickou podstatu, mající vliv na Partnera a plánovaný termín jejich implementace oznámí Partnerovi v dostatečném předstihu daném komplexností změny. Společnost CETIN poskytne nezbytnou součinnost Partnerovi pro implementaci změn IT/OSS prostředí.

11.4.2. Partner

Partner může požádat o implementaci změn do IT/OSS prostředí. Společnost CETIN vyhodnotí dopady požadované změny bez zbytečného odkladu a bude tato změna technicky i komerčně realizovatelná, poskytne nezbytnou součinnost pro její implementaci.

12 Logistika koncových zařízení

12.1.1. Společnost CETIN po odsouhlasení podmínek zavede položky do svého systému a zašle zpět Partnerovi informaci o přiděleném skladovém kódu (ID číslo).

12.1.2. Společnost CETIN zašle seznam skladů CETIN, na které bude Partner na své náklady zasílat vybraná KZ.

12.1.3. Řízení stavu (množství) zásob ve skladech CETIN a dostupnost KZ pro možnost realizace požadované služby je plně v odpovědnosti Partnera a společnost CETIN nenese odpovědnost za případné více náklady spojené s nedostatkem KZ.

12.1.4. Pokud nebude KZ, nebo jeho substitut, ve skladu CETIN dostupné, společnost CETIN vrátí požadavek na realizaci služby zpět Partnerovi. Dojde ke stornování všech požadavků spojených s doplňkovou službou KZ. Informace o dostupnosti KZ bude ověřena techniky CETIN dle reálného stavu KZ ve skladu CETIN v době realizace požadavku dle termínu smluvených Partnerem.

12.1.5. CETIN má právo odmítnout skladovat KZ ve větším množství než jsou prognózy počtu Přístupů dle NUC na období 3 kalendářních měsíců.

12.2. Logistika zavedení do skladu CETIN

12.2.1. Dodání KZ bude Partnerem avizováno v pracovní den a to nejméně 24 hodin před samotným závozem (e-mailem na kontaktní osobu, avízo je přijato až potvrzením přijetí zprávy). Závoz může být proveden jen v pracovní dny.

12.2.2. Společnost CETIN zajistí převzetí dodávky ve stanovený den, nejpozději do 15,00 hodin.

12.2.3. Před dohodnuté rozhraní bude odeslána notifikace o doplnění stavu zásob Partnerem (umožní více položek v jednom dokladu na úroveň množství a sériové číslo). Na základě této notifikace dojde k založení objednávky v systému CETIN a zpět na dohodnuté rozhraní vrácena informace o ID objednávky. Na základě potvrzení o dodání k danému ID objednávky dojde k automatickému navedení dodaného zboží do systému CETIN. Vše s referencí k původnímu ID objednávky.

12.2.4. Partner vystaví přepravní list, na základě kterého potvrdí CETIN počet přepravních obalů, správnost a neporušenost dodávky.

12.2.5. Součástí přepravního obalu bude dodací list, na základě kterého CETIN provede množstevní kontrolu, kontrolu stavu KZ a v případě sériovatelné položky i kontrolu sériového čísla KZ.

12.2.6. CETIN zašle potvrzený dodací list na určenou e-mailovou adresu Partnera nejpozději následující pracovní den po obdržení dodávky a současně provede příjem dodávky v systémech CETIN.

12.3. Logistika evidence KZ

12.3.1. Objednání služeb je možné přes standardní rozhraní, které je popsáno v této příloze.

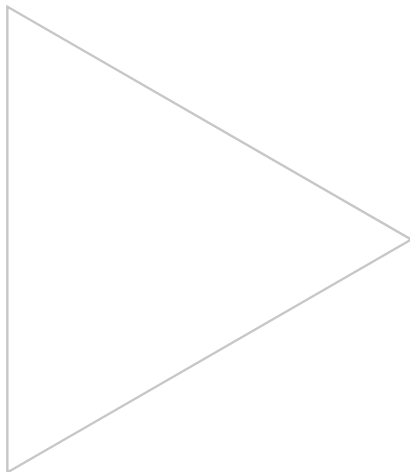
12.3.2. Po dodání KZ CETIN odepíše konkrétní KZ (v případě, že se jedná o sériovatelné KZ, pak i konkrétní sériové číslo KZ), které bylo instalováno Účastníkovi Partnera.

- 12.3.3. Ukončení pracovního příkazu a odpisem KZ se sníží skladová zásoba příslušného KZ ve skladu CETIN.
- 12.3.4. Informaci o snížení zásoby příslušného KZ až na úroveň sériového čísla a další povinné atributy Partner obdrží formou notifikace na dohodnuté rozhraní.
- 12.3.5. Po převzetí KZ od Účastníka Partnera vloží zástupce CETIN konkrétní KZ (v případě, že se jedná o sériovatelné KZ, pak i konkrétní sériové číslo KZ), do systému CETIN
- 12.3.6. Informaci o vložení zásoby příslušného KZ až na úroveň sériového čísla a další povinné atributy Partner obdrží formou notifikace na dohodnuté rozhraní.
- 12.4. Vrácení KZ Partnerovi
- 12.4.1. Přes dohodnuté rozhraní bude zaslána informace o očekávaném vrácení KZ a umožněno automatické odepsání vráceného KZ ze systému CETIN. Vše s referencí k ID požadavku (umožní více položek v jednom dokladu na úroveň množství a sériových čísel).
- 12.4.2. Avízo o vyzvednutí zpětného toku KZ zašle Partner CETIN nejpozději dva pracovní dny před samotným odvozem Společnost CETIN vystaví přepravní list, na základě kterého potvrdí Partner počet přepravních obalů, správnost a neporušenost dodávky.
- 12.4.3. Součástí přepravního obalu bude dodací list, na základě kterého odpovědný zástupce Partnera provede množstevní kontrolu, kontrolu stavu KZ a v případě sériovatelné položky i kontrolu sériového čísla KZ.
- 12.4.4. Zpětný tok KZ (nadbytečné zásoby, reklamace, KZ vrácená Účastníkem Partnera – snesená KZ) bude realizován na náklady Partnera, po předchozím avízu zástupce společnosti CETIN (Požadavek na zpětný tok – popř. dodací list). Partner zajistí odvoz nejpozději do 10 pracovních dnů od obdržení avíza o připravenosti zpětného toku.



KVALITA SLUŽBY

PŘÍLOHA 4



Obsah

1	Základní podmínky kvality služby	3
2	Popis parametrů kvality	3

1 Základní podmínky kvality služby

Nezbytnou podmínkou plnění kvalitativních parametrů dle této Smlouvy je součinnost Partnera, případně Účastníka Partnera. Po dobu, kdy Partner, případně Účastník Partnera, je v prodlení s poskytnutím této součinnosti, se lhůty pro plnění kvalitativních parametrů staví, případně se neplnění kvalitativních parametrů, které je zcela nebo zčásti způsobeno nedostatkem součinnosti, nepovažuje za porušení podmínek této Smlouvy.

Pro vyloučení pochybností, za nedostatek součinnosti ze strany Partnera se považují rovněž případy, kdy počet nových objednávek na zřízení služeb Připojení a Přístupu překročí hodnoty uvedené v prognózách v počtu služeb Připojení a Přístupu, viz Příloha 10.

2 Popis parametrů kvality

2.1. Maximální doba zřízení Služeb Přístupu dle Přílohy 1.2 a 1.3

2.1.1. Doba zřízení služeb Přístup DSL VULA CA a Optical VULA CA nepřesáhne pro 90% případů 9 kalendářních dnů, pro 95% případů 18 kalendářních dnů, ve 99,5% případů 58 kalendářních dnů. Pro účely tohoto ustanovení se zohledňují pouze služby zřízené na základě úplných objednávek přijatých ze strany CETIN obsahujících správné údaje v případech, kdy je služba zřízena na prostředcích existující technické sítě CETIN, které mají pro předmětný Přístup dostatečnou kapacitu a odpovídající technické parametry. Definice doby zřízení je uvedena v ustanovení 2.2.

2.1.2. Partner má možnost požádat CETIN o zřízení vybraných služeb Přístupu, který nepřesáhne 5% všech objednávek v předmětném období, ve zrychleném režimu. Doba zřízení 90% Služeb Přístupu na základě těchto objednávek ve zrychleném režimu nepřesáhne 7 kalendářních dnů.

2.2. Definice doby zřízení a souvztažných pojmů

2.2.1. Za začátek doby instalace se pro určení doby trvání instalace Jednotlivé služby považuje čas přijetí objednávky ze strany CETIN způsobem stanoveným v Příloze 3 – Pravidla a postupy.

2.2.2. Do doby zřízení se nezapočítává zejména čas:

- kdy je objednávka předána Partnerovi služby způsobem stanoveným v Příloze 3 – Pravidla a postupy z důvodu nutnosti zajistit součinnost Partnera nebo Účastníka Partnera, zejména z důvodu nutnosti sjednat termín návštěvy technika CETIN u Účastníka Partnera,
- doba mezi nejbližším termínem návštěvy technika nabídnutým Partnerovi a skutečným sjednaným termínem návštěvy technika,
- doba mezi sjednaným termínem návštěvy technika a skutečným termínem návštěvy technika v případě, kdy se návštěva technika neuskuteční z důvodů nikoliv na straně CETINu; za neuskutečnění návštěvy technika z důvodů nikoliv na straně CETIN se považuje rovněž případ, kdy Partner nebo Účastník Partnera nezajistí přístup zaměstnance CETINu k technickému prostředku umístěnému v prostorách Partnera nebo prostorách třetí osoby, kam Partner zajišťuje přístup, nebo případ, kdy Partner nebo Účastník Partnera nezajistí přístup zaměstnance CETIN ke koncovému bodu sítě umístěném v prostorách uživatele služby Partnera nebo prostorách třetí osoby, kam Partner zajišťuje přístup.

2.2.3. Za konec doby zřízení se považuje okamžik odeslání zprávy o aktivaci služby způsobem stanoveným v Příloze 3 – Pravidla a postupy.

2.2.4. Partner může požádat o zřízení služby v určitém termínu překračujícím 9 kalendářních dnů. V tom případě se pro účely tohoto ustanovení Služba považuje za zřízenou do 9 kalendářních dnů.

2.3. Technické šetření

2.3.1. Podíl manuálních technických šetření provedených do 4 pracovních dnů od ukončení systémového technického šetření dosáhne 90%. Do hodnocení se nepočítá komplexní technické šetření s přípravou

investiční akce a šetření, kdy je nutná oprava nebo obnovení prostředků sítě CETIN, které budou využity k nově zřízeným službám.

- 2.3.2. Podíl technických šetření s pozitivním výsledkem, u kterých bude při následné instalaci zjištěna nemožnost zřídit službu z důvodu chybějící sítě, nepřesáhne 5%. Započítávají se pouze objednávky, kdy nebude možné zřídit službu ani po opravě sítě ze strany CETIN.
- 2.4. Porucha nově zřízené služby
- 2.4.1. Podíl služeb Přístup DSL VULA CA a Optical VULA CA, u kterých byla do 14 dnů od instalace zjištěna Porucha, nepřesáhne 8%. Z výpočtu jsou vyloučeny Poruchy v odpovědnosti zákazníka.
- 2.5. Určení doby Poruchy
- 2.5.1. Za začátek Poruchy se pro určení doby trvání Poruchy služby považuje čas přijetí poruchového hlášení do systémů CETIN jedním ze způsobů uvedených v Příloze 3 – Pravidla a postupy. Maximální počet poruchových hlášení předaných do systému CETIN v době od 22h do 6h nesmí překročit 3% z celkového počtu poruchových hlášení Partnera v daném měsíci.
- 2.5.2. Do doby Poruchy se nezapočítává zejména čas,
- kdy je poruchové hlášení předáno Partnerovi služby jedním ze způsobů uvedených v Příloze 3 – Pravidla a postupy z důvodu nutnosti zajistit součinnost Partnera nebo Účastníka Partnera, zejména z důvodu nutnosti sjednat termín návštěvy technika CETINu u Účastníka Partnera,
 - doba mezi nejbližším termínem návštěvy technika nabídnutým Partnerovi a skutečným sjednaným termínem návštěvy technika,
 - doba mezi sjednaným termínem návštěvy technika a skutečným termínem návštěvy technika v případě, kdy se návštěva technika neuskuteční z důvodů nikoliv na straně CETIN; za neuskutečnění návštěvy technika z důvodů nikoliv na straně CETIN se považuje rovněž případ, kdy Partner nebo Účastník Partnera nezajistí přístup zaměstnance CETINu k technickému prostředku umístěnému v prostorách Partnera nebo prostorách třetí osoby, kam Partner zajišťuje přístup, nebo případ, kdy Partner nebo Účastník Partnera nezajistí přístup zaměstnance CETINu ke koncovému bodu sítě umístěném v prostorách uživatele služby Partnera nebo prostorách třetí osoby, kam Partner zajišťuje přístup.
- 2.5.3. Porucha je ukončena zprovozněním Jednotlivé služby, která byla v Poruše, a předáním notifikace o vyřešení Poruchy Partnerovi jedním ze způsobů uvedených v Příloze 3 – Pravidla a postupy.
- 2.5.4. Přerušení poskytování Jednotlivé služby z důvodu plánovaných prací nebo údržby, které bylo v souladu se Smlouvou předem oznámeno Partnerovi, se nepovažuje za Poruchu a do výpočtu délky Poruchy Jednotlivé služby se nezapočítává. Veškerá údržba a práce budou plánovány tak, aby byl minimalizován dopad na přerušení služby.
- 2.5.5. Za Poruchu se nepovažuje zejména:
- porucha na vnitřním vedení nebo na koncovém zařízení, které není ve správě společnosti CETIN;
 - porucha způsobená výpadkem napájení, které nezajišťuje společnost CETIN., případně poruchy způsobené oprávněným provozovatelem nebo činnostmi vykonávanou osobou Partnerem pověřenou.
- 2.6. Maximální délka Poruchy služby Přístupu
- 2.6.1. Časový limit pro odstranění Poruchy služby Přístup DSL VULA CA a Optical VULA CA, určuje Partner zařazením služby Přístupu (uvedeným v objednávce zřízení nebo změny služby) do skupiny A, B nebo C postupem dle Přílohy č. 3.

- 2.6.2. V případech bez nutnosti výjezdu technika CETIN, nepřesáhne doba trvání Poruchy 3 hodiny v 80% případů, 12 hodin v 90% případů a 18 hodin v 99% případů.
- 2.6.3. U Poruch s nutností výjezdu technika CETIN, nepřesáhne doba trvání Poruchy 26 hodin u 90% případů skupiny A a 85% případů skupiny B; 30 hodin u 75% případů skupiny C Přístup DSL VULA CA a Optical VULA CA. Dále nepřesáhne pro všechny skupiny A, B a C 68 hodin pro 90% případů.
- 2.6.4. Podíl Poruch opakujících se do 30 dnů na stejné službě u stejného koncového bodu sítě nepřesáhne 7%.
- 2.6.5. Počet Poruch za kalendářní měsíc nepřesáhne 2,1% z počtu aktivních služeb Přístupu .
- 2.6.6. Pokud by náklady na opravu přesáhly pětinašobek roční úhrady za poskytování služby, může CETIN opravu odmítnout. Tím je dán důvod pro ukončení provozování služby ze strany CETIN.
- 2.6.7. Nefunkčnost služby Diagnostiky provozované CETIN nepřekročí v úhrnu 15 hodin (v době od 7h do 22h) v kalendářním měsíci. Za nefunkčnost není považován nekompletní výsledek diagnostiky Poruch, který byl způsoben upřednostněním zákaznického provozu v síti před provozem diagnostiky. Dále pak za nefunkčnost služby Diagnostika není považován vysoký počet volání této služby, a to bez rozlišení, který Partner tuto nedostupnost způsobí.
- 2.7. V případech, kdy není odstranění Poruchy služby Přístup DSL CA a Optical CA provedeno do 25 dnů, není v daném měsíci cena Služby účtována.
- 2.8. Návštěva technika CETIN u zákazníka Partnera
- 2.8.1. První volný termín technika CETINu nabízený zákazníkovi pro zřízení Jednotlivé služby musí být do 6 dnů pro 80% případů.
- 2.8.2. První volný termín technika CETINu nabízený zákazníkovi pro opravu Jednotlivé služby musí být do 30 hodin pro 80% případů.
- 2.8.3. Dohodnuté časové rozmezí návštěvy u Účastníka Partnera musí být dodrženo u 85% případů.
- 2.8.4. Nefunkčnost funkce Kalendáře provozované CETIN nepřekročí v úhrnu 15 hodin v kalendářním měsíci. Společnost CETIN garantuje dostupnost systému v době od 7:00h do 22:00h (v ostatní době je systém otevřený, ale jeho dostupnost se negarantuje).
- 2.9. Dostupnost objednávkového systému a doplňkových funkcí OSS
- 2.9.1. Objednávkový systém (Vstup objednávky)
- Nefunkčnost funkce systému pro přijímání objednávek – Vstup objednávky prostřednictvím SI/WI rozhraní provozované CETIN nepřekročí v úhrnu 15 hodin v kalendářním měsíci. Společnost CETIN garantuje dostupnost systému v době od 7:00h do 22:00h (v ostatní době je systém otevřený, ale jeho dostupnost se negarantuje).
- 2.9.2. Scan/Check
- Nefunkčnost funkce pro ověření dostupnosti služby Scan/Check provozované CETIN nepřekročí v úhrnu 15 hodin v kalendářním měsíci. Společnost CETIN garantuje dostupnost systému v době od 7:00h do 22:00h (v ostatní době je systém otevřený, ale jeho dostupnost se negarantuje).
- 2.9.3. Ticketing
- Nefunkčnost systému Ticketing pro nahlášení Poruch provozované CETIN nepřekročí v úhrnu 15 hodin v kalendářním měsíci. Společnost CETIN garantuje dostupnost systému v době od 7:00h do 22:00h (v ostatní době je systém otevřený, ale jeho dostupnost se negarantuje).
- 2.9.4. Dekompozice

Nefunkčnost systému Dekompozice služeb ovlivněných výpadkem na straně CETIN provozované CETIN nepřekročí v úhrnu 15 hodin v kalendářním měsíci. Společnost CETIN garantuje dostupnost systému v době od 7:00h do 22:00h (v ostatní době je systém otevřený, ale jeho dostupnost se negarantuje).

2.10. Spolehlivost fungování Služby Přístup DSL VULA CA a Optical VULA CA

2.10.1. Minimální spolehlivost fungování Služby za kalendářní měsíc je 98,5%. Spolehlivost fungování služby se vyjadřuje jako procentuální dostupnost služby Přístup DSL VULA CA a Optical VULA CA v kalendářním měsíci.

2.10.2. Do vyjádření spolehlivosti služby není započítán čas plánovaných odstávek sítě a souvisejících technologií.

2.11. Lhůta pro převod Služby mezi Partnerny

2.11.1. Doba převodu služby mezi partnery v případě služby Přístupu DSL VULA CA a Optical VULA CA nepřesáhne 9 kalendářních dnů. Pro účely tohoto ustanovení se nezohledňuje doba do obdržení zprávy o autorizaci opouštěným Partnerem a doba převyšující 9 dní, pokud je uvedena v objednávce migrace, a případná doba spojená se změnou technologie či konfigurace Přípojky či Přístupu na jinou konfiguraci. Toto ustanovení se vztahuje pouze na změny Partnera realizované na základě úplných žádostí přijatých ze strany CETIN obsahujících správné údaje a odeslaných předepsaným postupem.

2.12. Lhůta pro změnu typu velkoobchodní služby

2.12.1. Změna typu velkoobchodní služby představuje převod služby poskytované dle smlouvy uzavřené na základě velkoobchodní nabídky RUO na Službu VULA.

2.12.2. Doba změny typu velkoobchodní služby nepřesáhne 9 kalendářních dnů. Pro účely tohoto ustanovení se nezohledňuje případná doba spojená se změnou technologie či konfigurace Přípojky či Přístupu na jinou konfiguraci, než byla před migrací a zohledňují se pouze změny Partnera realizované na základě úplných žádostí přijatých ze strany CETIN obsahujících správné údaje a odeslaných předepsaným postupem.

2.13. Vyhodnocení parametrů kvality

2.13.1. Dodržení parametrů kvality se vyhodnocuje společně pro Přístup DSL VULA CA a Přístup Optical VULA CA. Toto ustanovení se nevztahuje na vyhodnocení parametrů dle ustanovení 2.6.7, 2.7.1, 2.8.1, 2.8.2, 2.8.3, 2.8.4, 2.9.1, 2.9.2, 2.9.3 a 2.9.4.

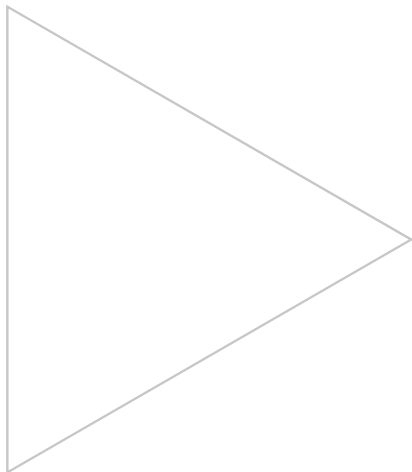
2.13.2. Každá Instalace/ Porucha/ Technické šetření je vyhodnocována za období, kdy byla dokončena resp. uzavřena.

2.13.3. Z hodnocení jsou vyloučeny instalace, Poruchy a technická šetření ukončená v kalendářních týdnech č. 52, 53 a 1.

2.13.4. CETIN je oprávněn rozhodnout o změně struktury sítě uvedené v Příloze 14 Struktura sítě bude Partnerovi oznámena s předstihem nejméně 6 měsíců.



CENY
PŘÍLOHA 5



Obsah

Přístup k systémům a technická podpora	3
1 Připojení k síti v koncovém bodě	4
2 Ostatní ceny	5
3 Přístup k širokopásmovým službám	6
4 SLA	8
5 Logistika koncových zařízení	8
6 Společná ustanovení	9

Přístup k systémům a technická podpora

Měsíční cena za Typ obsluhy Partnera. Cena se odvozuje od počtu Připojení k síti v koncovém bodě, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní.

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
0.2.3	Cena pro Tier 1 dle počtu Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní	2,50 Kč	Měsíční cena	ks Připojení
0.2.4	Cena pro Tier 2 dle počtu Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní	1,50 Kč	Měsíční cena	ks Připojení
0.2.5	Cena pro Tier 3 dle počtu Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní	0,10 Kč	Měsíční cena	ks Připojení

Měsíční cena za užívání rozšířených interface a procesů odstraňování poruch včetně online dohledového systému dle počtu Připojení – Diagnostika

Kód položky	Počet Připojení	Cena	Způsob účtování
0.2.7	Základní cena pro počet 0 - 4 999 Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní	3 000 Kč	Měsíční cena
0.2.8	Základní cena pro počet 5 000 - 49 999 Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní	10 000 Kč	Měsíční cena
0.2.9	Základní cena pro počet 50 000 – 299 999 Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní	35 000 Kč	Měsíční cena
0.2.10	Základní cena pro počet 300 000 a více Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní	50 000 Kč	Měsíční cena
0.2.11	Za každé Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní	0,50 Kč	Měsíční cena

Měsíční cena za užívání rozšířených interface a procesů odstraňování poruch včetně online dohledového systému dle počtu Připojení – Dekompozice

Kód položky	Počet Připojení	Cena	Způsob účtování
0.2.14	0-4999 Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní	5.000,- Kč	Měsíční cena
0.2.15	5 000-49 999 Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní	50.000,- Kč	Měsíční cena
0.2.16	50 000-299 999 Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní	90.000,- Kč	Měsíční cena
0.2.17	300 000 a více Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní	120.000,- Kč	Měsíční cena

Měsíční cena za přiřazení úrovně obsluhy konkrétní služby Připojení k síti v koncovém bodě v síti CETIN nad rámec limitů stanovených v odst. 1.8 v Příloze 1.1 Smlouvy

Kód položky	Skupiny dle úrovně obsluhy	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
0.2.20	Typ A	20,- Kč	Měsíční cena	ks Připojení
0.2.21	Typ B	10,- Kč	Měsíční cena	ks Připojení
0.2.22	Typ C	0,- Kč	Měsíční cena	ks Připojení

Ostatní služby

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
0.3.10	Cena za individuální technické šetření pro případ, že objednávka Partnera je spojená s požadavkem na určení ceny a podmínek realizace v případě technické nerealizovatelnosti standardním způsobem	620,00 Kč	Jednorázová platba	ks
0.3.11	Příplatek k ceně za zřízení Připojení spojené s návštěvou v prostorách Účastníka Partnera ve svátek a o víkendech nad rámec 5 % z celkového počtu zřízení Připojení spojených s návštěvou v prostorách Účastníka Partnera za kalendářní měsíc	300,00 Kč	Jednorázová platba	ks
0.3.12	Cena za opravu Připojení nebo Přístupu spojenou s návštěvou v prostorách Účastníka Partnera ve svátek a o víkendech nad rámec 10 % z celkového počtu oprav Připojení nebo Přístupu spojených s návštěvou v prostorách Účastníka Partnera za kalendářní měsíc	260,00 Kč	Jednorázová platba	ks
0.3.13	Cena za řešení žádosti o odstranění Poruchy, zejména výjezd technika v případě, kdy je při odstraňování Poruchy zjištěno, že se nejedná o Poruchu dle této Smlouvy, zejména pokud je výpadek služeb Účastníkovi Partnera způsoben zařízením Partnera nebo Účastníka Partnera	1000,00 Kč	Jednorázová platba	ks

1 Připojení k síti v koncovém bodě

1.1.1. Jednorázová cena za implementaci přístupu ke službě Připojení k síti v koncovém bodě

Cena za implementaci Partnera do systémů sítě CETIN.

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
1.1.1	Cena za Implementaci služby Připojení k síti v koncovém bodě pro Partnera s již podepsanou smlouvou o přístupu k širokopásmovým službám (CBB, CIPS, RAO, RUO)	00,00 Kč	Jednorázová platba	ks

1.1.2	Cena za Implementaci služby Připojení k síti v koncovém bodě pro Partnera bez podepsané smlouvy o přístupu k širokopásmovým službám (CBB, CIPS, RAO, RUO)	10 000,00 Kč	Jednorázová platba	ks
-------	---	--------------	--------------------	----

1.1.2. Cena za zřízení Připojení k síti v koncovém bodě:

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
1.1.3	Přípojka STANDARD	990,00 Kč	Jednorázová platba	ks
1.1.6	Přípojka PREMIUM	990,00 Kč	Jednorázová platba	Ks
1.1.10	Přípojka SUPERFAST	990,00 Kč	Jednorázová platba	ks

1.1.3. Měsíční cena za Připojení k síti v koncovém bodě:

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
1.2.7	Přípojka STANDARD	180,00 Kč	Měsíční cena	ks
1.2.10	Přípojka PREMIUM	227,00 Kč	Měsíční cena	ks
1.2.13	Přípojka SUPERFAST	277,00 Kč	Měsíční cena	ks

1.1.4. Cena za službu Objednávka práce:

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
1.2.20	Hodinová zúčtovací sazba pro objednávky práce dle Přílohy 1.1	690,00 Kč/hod	Počet hodin za měsíc	1hod

2 Ostatní ceny;

2.1.1. Cena za zpracování Změnové objednávky

Cena za zpracování Změnové objednávky Služby Přístup DSL VULA CA, Služby Přístup Optical VULA CA

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
-------------	-------	------	-----------------	----------------

2.3.17	Objednávka změny Služby Přístupu na Službu Přístupu s nižší přenosovou rychlostí	25,00 Kč	Jednorázová platba	ks
--------	--	----------	--------------------	----

3 Přístup k širokopásmovým službám

3.1.1. Jednorázová cena za implementaci služby Přístupu k širokopásmovým službám

▪

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
3.1.1a	Cena za Implementaci služby Přístupu k širokopásmovým službám pro Partnera s již podepsanou smlouvou o přístupu k širokopásmovým službám (CBB, CIPS, RAO, RUO)	0 Kč	Jednorázová platba	ks
3.1.1b	Cena za Implementaci služby Přístupu k širokopásmovým službám pro Partnera bez podepsané smlouvy o přístupu k širokopásmovým službám (CBB, CIPS, RAO, RUO)	10 000,00 Kč	Jednorázová platba	ks

3.1.2. Neobsazeno

3.1.3. Neobsazeno

3.1.4. Neobsazeno

3.1.5. Cena za zřízení služby Přístupu k širokopásmovým službám:

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
3.1.5	Přístup DSL VULA CA	50,00 Kč	Jednorázová platba	ks
3.1.7	Přístup Optical VULA CA	50,00 Kč	Jednorázová platba	ks

3.1.6. Cena za zpracování objednávky převodu mezi Partnery:

Partner požaduje zřídit službu spolu s převodem účastníka od jiného Partnera:

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
3.1.15	Zpracování Migrace	119,00 Kč	Jednorázová platba	ks

3.1.7. Měsíční cena za službu Přístup DSL VULA CA

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
3.2.20	Přístup DSL VULA CA	53,00 Kč	Měsíční cena	ks

3.1.8. Měsíční cena za službu Přístup Optical VULA CA:

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
3.2.21	Přístup Optical VULA CA	53,00 Kč	Měsíční cena	ks

3.1.9. Neobsazeno

3.1.10. Neobsazeno

3.1.11. Neobsazeno

3.1.12. Služba VULA CA - Měsíční cena za Připojení a Přístup - (bude účtována odděleně):

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
3.2.23	Služba kategorie Standard	Součet položek 1.2.7 a (3.2.20 nebo 3.2.21)	Měsíční cena	ks
3.2.24	Služba kategorie Premium	Součet položek 1.2.10 a (3.2.20 nebo 3.2.21)	Měsíční cena	ks

3.1.13. Neobsazeno

3.1.14. Jednorázové ceny zřízení služby VULA NNI

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
3.1.25	Zřízení služby VULA NNI 1Gbps	10 000,00 Kč	Jednorázová platba	Ks

3.1.15. Ceny služby VULA NNI

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
-------------	-------	------	-----------------	----------------

3.1.26	Měsíční cena služby VULA NNI 1Gbps	5 300,00 Kč	Měsíční cena	Ks
--------	------------------------------------	-------------	--------------	----

4 SLA

4.1.1. Cena za implementaci služby Zvýšená servisní podpora (SLA) služeb Připojení k síti v koncovém bodě a Přístup k širokopásmovým službám

Zaplacení ceny je podmínkou pro zahájení implementace Služby.

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
4.1.1a	Cena za Implementaci Služby SLA pro Partnera s již podepsanou smlouvou o přístupu k širokopásmovým službám (CBB, CIPS, RAO, RUO)	0,00 Kč	Jednorázová platba	ks
4.1.1a	Cena za Implementaci Služby SLA pro Partnera bez podepsané smlouvy o přístupu k širokopásmovým službám (CBB, CIPS, RAO, RUO)	10 000,00 Kč	Jednorázová platba	ks

4.1.2. Cena za službu Zvýšená servisní podpora pro širokopásmové služby

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
4.2.30	Služba Zvýšená servisní podpora ZSP-I 1 pro každý jednotlivý typ Přístup pro širokopásmové služby	499,00 Kč	Měsíční cena	ks Přístupů
4.2.31	Služba Zvýšená servisní podpora ZSP-I 2 pro každý jednotlivý typ Přístup pro širokopásmové služby	299,00 Kč	Měsíční cena	ks Přístupů

5 Logistika koncových zařízení

5.1.1. Jednorázová cena za implementaci služby Logistika koncových zařízení

Cena implementace Partnera do systémů sítě CETIN.

▪

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
5.1.1	Cena za Implementaci Služby SLA pro Partnera s již podepsanou smlouvou o přístupu k širokopásmovým službám (CBB, CIPS, RAO, RUO)	0,00 Kč	Jednorázová platba	ks
5.1.1	Cena za Implementaci Služby SLA pro Partnera bez podepsané smlouvy o přístupu k širokopásmovým službám (CBB, CIPS, RAO, RUO)	10 000,00 Kč	Jednorázová platba	ks
5.1.2	Cena za Implementaci jednoho typu zařízení koncového zařízení do logistických systémů	5 100,00 Kč	Jednorázová platba	ks

5.1.2. Měsíční cena za službu Logistika koncových zařízení

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování
5.2.1	Cena za správu a skladování koncových zařízení	10 000,00 Kč	Měsíční cena do 5 tis. ks KZ
5.2.2	Cena za správu a skladování koncových zařízení	25 000,00 Kč	Měsíční cena do 15 tis. ks KZ
5.2.3	Cena za správu a skladování koncových zařízení	35 000,00 Kč	Měsíční cena nad 15 tis. ks KZ

5.1.3. Ceny za ostatní služby související s logistikou koncových zařízení

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
5.3.10	Služba Dodání KZ při opravě	55,00 Kč	Jednorázově	ks
5.3.11	Služba Dodání KZ při instalaci	55,00 Kč	Jednorázově	ks
5.3.12	Služba Instalace KZ při instalaci	340,00 Kč	Jednorázově	ks
5.3.13	Služba Instalace KZ při opravě	340,00 Kč	Jednorázově	ks

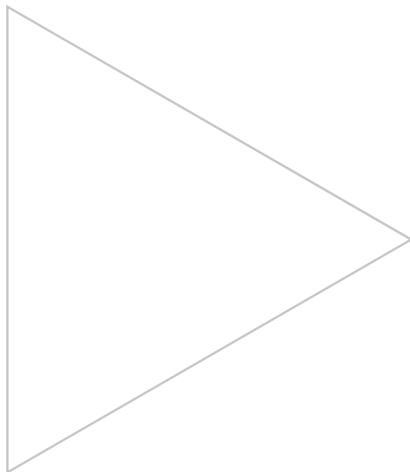
6 Společná ustanovení

6.1.1. Všechny ceny jsou uvedeny ve výši bez DPH.



ÚČTOVÁNÍ A PLACENÍ

PŘÍLOHA 6



Obsah

1	Úvod.....	3
2	Postup vyúčtování	3
3	Placení.....	3
4	Ručení.....	4

1 Úvod

- 1.1. Tato Příloha popisuje shromažďování údajů, postup vyúčtování a placení cen za služby elektronických komunikací poskytované CETIN Partnerovi a poskytované Partnerem pro CETIN uvedené v Příloze 1.1 – 1.5 Smlouvy.

2 Postup vyúčtování

- 2.1. Účtovacím obdobím pro služby elektronických komunikací a výkony, které budou vzájemně poskytovány a účtovány, je kalendářní měsíc. V rámci kalendářního měsíce budou shromažďována data a účtovány ceny za vzájemně poskytované služby a výkony počínaje prvním dnem příslušného kalendářního měsíce od 0:00:00 hodin do posledního dne příslušného měsíce do 23:59:59 hodin. Ostatní služby a výkony budou účtovány za období, ve kterém byly skutečně poskytnuty.
- 2.2. Byla-li služba specifikovaná v Příloze 1x zřízena nebo zrušena v průběhu kalendářního měsíce a je-li cena stanovena měsíční paušální částkou, pak se účtuje příslušná poměrná část ceny za měsíc. Nezapočítá se den, kdy byla služba zřízena. Den, kdy byla služba zrušena, se započítá. Je-li podkladem pro měření dohodnutá jednotka, pak se cena účtuje pouze za uskutečněné jednotky.
- 2.3. Účtující strana vystaví straně účtované daňový doklad vždy do 15. (patnáctého) kalendářního dne od data uskutečnění zdanitelného plnění a připojí rozpisy položek daňového / účetního dokladu za služby účtované v daném období.
- 2.4. Dojde-li po vystavení daňového dokladu ke zjištění, že u některé služby nebo výkonu byla účtována nižší nebo vyšší částka, než odpovídá skutečně poskytnutému objemu služby nebo výkonu, účtující strana oznámí písemně tuto skutečnost straně účtované a po vzájemném odsouhlasení bude provedeno řádné doučtování formou vystavení opravného daňového dokladu.
- 2.5. Kontaktní adresy účetních míst CETIN a Partnera jsou uvedeny v Příloze 9.
- 2.6. Při změně kontaktní adresy účetního místa a jiných údajů nezbytných pro vystavení daňového dokladu je každá strana povinna oznámit tuto skutečnost druhé straně bez zbytečného odkladu a obě strany postupují dle Smlouvy.
- 2.7. Daňový doklad, vystavený účtující stranou, bude obsahovat číslo objednávky, které účtovaná strana předá písemně účtující straně neprodleně po uzavření Smlouvy o Připojení a přístupu.
- 2.8. Vyúčtování musí mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů, zejména:
 - sídlo Partnera, obchodní firmu a DIČ a IČ;
 - sídlo CETIN, obchodní firmu, DIČ a IČ;
 - číslo faktury, datum vystavení a datum uskutečnění zdanitelného plnění;
 - oznámený účet
 - rozsah a předmět plnění
 - jednotkovou a celkovou Cenu
 - základ daně, sazbu daně, výši daně
 - platební podmínky v souladu s touto smlouvou
 - číslo této Smlouvy a fakturační období

3 Placení

- 3.1. Daňové doklady budou vyrovnávány zaplacením jejich salda ve lhůtě splatnosti, která je pro účely této Smlouvy stanovena třicet kalendářních dnů od doručení daňového dokladu druhé smluvní straně.

Uplatněná částka smluvní pokuty je splatná do 30 (třiceti) kalendářních dnů od doručení jejího vyúčtování druhé smluvní straně.

- 3.2. Placení daňového dokladu se realizuje formou bezhotovostního platebního styku. Údaje o bankovním spojení stran budou uvedeny na každém daňovém dokladu. Peněžitý závazek je splněn připsáním placené částky na účet u banky věřitele.
- 3.3. Pokud účtovaná strana neprovede zaplacení vyúčtované finanční částky nejpozději v den splatnosti, je účtující strana oprávněna vyúčtovat a vymáhat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení a účtovaná strana je povinna vyúčtovaný úrok z prodlení zaplatit.
- 3.4. Úrok z prodlení bude účtován od a včetně prvního dne následujícího po datu splatnosti dlužné částky, která měla být uhrazena, až do jejího úplného uhrazení.

4 Ručení

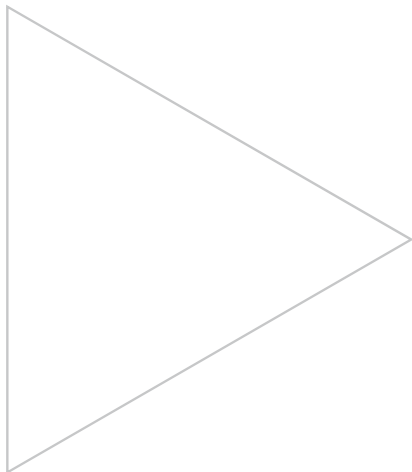
- 4.1. CETIN se zavazuje uvést na každém daňovém dokladu pro úhradu Ceny pouze Oznámený účet. Oznámený účet znamená bankovní účet vedený u poskytovatele bankovních služeb v ČR, který správce daně v souladu se Zákonem o DPH, zveřejnil způsobem umožňujícím dálkový přístup.
- 4.2. Bude-li na daňovém dokladu uveden jiný než Oznámený účet, Partner je oprávněn poukázat příslušnou platbu na kterýkoli Oznámený účet CETIN. Úhrada platby na kterýkoli Oznámený účet (tj. účet odlišný od účtu uvedeného na daňovém dokladu) je Smluvními stranami považována za řádnou úhradu plnění dle Smlouvy.
- 4.3. Zveřejní-li příslušný správce daně v souladu s § 106a Zákona o DPH způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že CETIN je nespolehlivým plátcem, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné CETIN (plátcem DPH) v tuzemsku poskytnuta zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko (§ 109 Zákona o DPH), je Partner oprávněna zadržet z každé fakturované platby za poskytnuté zdanitelné plnění daň z přidané hodnoty a tuto (aniž k tomu bude vyzvána jako ručitel) uhradit za CETIN příslušnému správci daně.

Po provedení úhrady daně z přidané hodnoty příslušnému správci daně v souladu s tímto článkem je úhrada zdanitelného plnění CETIN bez příslušné daně z přidané hodnoty (tj. pouze základu daně) Smluvními stranami považována za řádnou úhradu dle Smlouvy (tj. základu daně i výše daně z přidané hodnoty), a Dodavateli nevzniká žádný nárok na úhradu případných úroků z prodlení, penále, náhrady škody nebo jakýchkoli dalších sankcí vůči Partnerovi, a to ani v případě, že by mu podobné sankce byly vyměřeny správcem daně.



SMLUVNÍ POKUTY

PŘÍLOHA 7



Obsah

1	Úvod.....	3
2	Smluvní pokuty za nedodržení parametrů kvality Služeb.....	3
3	Smluvní pokuty za nedodržení parametrů spolehlivosti – objednávkový systém a doplňkové funkce OSS 4	
4	Sankce za neoprávněný požadavek na aktivaci nebo převod služby mezi Partnery.....	5
5	Sankce za hrozící nebo skutečné poškození věcí ve vlastnictví druhé strany, neoprávněné manipulace, zmaření využití prostředků CETIN.....	5
6	Smluvní pokuty při neplnění peněžitého dluhu a postoupení práv.....	7
7	Smluvní pokuta za porušení povinností stanovených podle článku 17 Smlouvy - Důvěrnost, mlčenlivost, obchodní tajemství	7

1 Úvod

- a) Zaplacením smluvních pokut podle této Smlouvy nejsou Strany zbaveny povinnosti splnit závazek vyplývající ze Smlouvy.
- b) Smluvní pokutu, na kterou vznikl Straně nárok podle této Smlouvy, uplatní tato Strana u druhé Strany.

2 Smluvní pokuty za nedodržení parametrů kvality Služeb

a) Překročení doby zřízení služby Přístup DSL VULA CA a Optical VULA CA

Smluvní pokuta za překročení doby zřízení služby Přístup DSL VULA CA a Optical VULA CA dle ustanovení 2.1.1 Přílohy 4 za kalendářní měsíc činí 20% z měsíční ceny předmětné Služby Přístupu DSL VULA CA a Optical VULA CA za každý případ porušení.

b) Překročení doby zřízení vybraných služeb Přístup DSL VULA CA a Optical VULA CA

Smluvní pokuta za překročení doby zřízení služby Přístup DSL VULA CA a Optical VULA CA dle ustanovení 2.1.2 Přílohy 4 za kalendářní měsíc činí 20% z měsíční ceny předmětné služby Přístup DSL VULA CA a Optical VULA CA za každý případ porušení.

c) Překročení počtu Poruch nově zřízených služeb

Smluvní pokuta za překročení dovoleného podílu poinstalačních Poruch služeb Přístup DSL VULA CA a Optical VULA CA dle bodu 2.4.1 Přílohy 4 za kalendářní měsíc činí 5% z měsíční ceny služby za každý případ, u kterého došlo k překročení limitu.

d) Překročení doby trvání technického šetření

Smluvní pokuta v případě překročení dovoleného podílu doby trvání technického šetření dle ustanovení 2.3.1 resp. 2.3.2 Přílohy 4 a za překročení podílu technických šetření s pozitivním výsledkem, u kterých bude při následné instalaci zjištěna nemožnost zřídit službu z důvodu chybějící sítě dle ustanovení 2.3.3 Přílohy 4 za kalendářní měsíc činí 1% z ceny zřízení služby za každou objednávku, u které došlo k překročení limitu.

e) Překročení doby pro odstranění Poruchy

Smluvní pokuta za překročení doby odstranění Poruchy dle ustanovení 2.6.1, 2.6.2 a 2.6.3 Přílohy 4 za kalendářní měsíc činí 50% měsíční ceny Služby za každý případ, u kterého dojde k překročení jednoho z uvedených limitů. Překročení se počítá za každý limit zvlášť.

f) Překročení počtu Poruch za měsíc

Smluvní pokuta za překročení limitů dle 2.6.4 nebo 2.6.5 služeb Přístup DSL VULA CA a Optical VULA CA za kalendářní měsíc činí

15% ceny Jednotlivé služby Přístup DSL VULA CA a Optical VULA CA dotčené Poruchou za každý případ,

kdy dojde k překročení jednoho z uvedených limitů. Překročení se počítá za každý limit zvlášť.

g) Nedodržení času návštěvy technika CETIN u Účastníka Partnera

Smluvní pokuta za nedodržení parametrů návštěvy technika dle bodů 2.8.3 Přílohy 4 za kalendářní měsíc činí

30,- Kč za každý případ porušení.

Smluvní pokuta v případě, kdy se technik CETIN vůbec nedostaví k vykonání příslušných prací v prostorách Účastníka Partnera, činí

1000,-Kč za každý případ porušení.

h) Nedodržení parametrů nabídky prvního volného termínu technika pro zřízení Velkoobchodní služby

Smluvní pokuta za nedodržení parametrů nabídky prvního volného termínu technika dle bodu 2.8.1 Přílohy 4 za kalendářní měsíc se určí jako součin průměrného procenta nesplnění, počtu instalací za dané období, průměrné ceny instalace a koeficientu 0,05.

i) Nedodržení parametrů nabídky prvního volného termínu technika pro odstranění Poruchy

Smluvní pokuta za nedodržení parametrů nabídky prvního volného termínu technika dle bodu 2.8.2 Přílohy 4 za kalendářní měsíc se určí jako součin průměrného procenta nesplnění, počtu oprav za dané období, průměrné ceny za provozování služby a koeficientu 0,1.

j) Nedodržení parametru spolehlivosti fungování Služby

Smluvní pokuta za nedodržení parametru spolehlivosti fungování Služby Přístupu DSL VULA CA a Optical VULA CA dle bodu 2.10.1 Přílohy 4 činí 20% měsíční ceny služby za každý případ, u kterého dojde k nedodržení parametru.

k) Překročení doby pro změnu Partnera

Smluvní pokuta za nedodržení časového limitu pro změnu Partnera Služby Přístupu DSL VULA CA a Optical VULA CA za kalendářní měsíc činí 20 % měsíční ceny služby, i které došlo k překročení jednoho z uvedených limitů.

l) Překročení doby pro změnu typu Velkoobchodní služby

Smluvní pokuta za překročení časového limitu pro změnu typu Služby Přístupu DSL VULA CA a Optical VULA CA dle bodu 2.12. činí 20% z měsíční ceny služby, u které došlo k překročení limitu v daném kalendářním měsíci

3 Smluvní pokuty za nedodržení parametrů spolehlivosti – objednávkový systém a doplňkové funkce OSS

a) Výpadek systému pro Vstup objednávky

Smluvní pokuta pro případ výpadku systému „Vstup objednávky“ dle ustanovení 4.1 Přílohy 3 nad limit stanovený v 2.9.1 Přílohy 4 činí

100,- Kč za každou ukončenou hodinu nefunkčnosti násobené průměrným počtem Služeb objednaných za den v předchozím kalendářním měsíci.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezohledňuje nefunkčnost v době od 22.00 do 7.00.

b) Výpadek systému Ticketing

Smluvní pokuta pro případ výpadku systému „Ticketing“ dle ustanovení 4.2 Přílohy 3 nad limit stanovený v 2.9.3 Přílohy 4 činí

100,- Kč za každou ukončenou hodinu nefunkčnosti násobené průměrným počtem předaných poruchových hlášení za den v předchozím kalendářním měsíci.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezohledňuje nefunkčnost v době od 22.00 do 7.00.

c) Výpadek systému Scan/Check

Smluvní pokuta pro případ výpadku systému „Modul ověření dostupnosti služby (Scan/Check)“ dle ustanovení 4.3 Přílohy 3 nad limit stanovený v 2.9.2 Přílohy 4 činí

100,- Kč za každých 10.000 aktivních služeb Přístupu a za každou započatou hodinu nefunkčnosti.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezapočítává nefunkčnost ověření dostupnosti služby v době od 22.00 do 7.00.

d) Výpadek systému Kalendář pro sjednávání návštěvy technika

Smluvní pokuta pro případ výpadku systému „Kalendář“ dle ustanovení 4.3 nad limit stanovený v 2.8.4 Přílohy 4 činí

100,- Kč za každých 10.000 aktivních služeb Přístupu a za každou započatou hodinu nefunkčnosti.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezapočítává nefunkčnost kalendáře v době od 22.00 do 7.00.

e) Výpadek systému Diagnostika

Smluvní pokuta pro případ výpadku systému „Diagnostiky“ dle ustanovení 2.1 Přílohy 1.5 nad limit stanovený v 2.6.7 Přílohy 4 činí

100,- Kč za každých 10.000 aktivních služeb Přístupu a za každou započatou hodinu nefunkčnosti.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezapočítává nefunkčnost diagnostiky v době od 22.00 do 7.00.

f) Výpadek systému Dekompozice služby

Smluvní pokuta pro případ výpadku systému „Dekompozice služby“ dle ustanovení 2.2 Přílohy 1.5 nad limit stanovený v 2.9.4 Přílohy 4 činí

100,- Kč za každých 10.000 aktivních služeb Přístupu a za každou započatou hodinu nefunkčnosti.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezapočítává nefunkčnost dekompozice v době od 22.00 do 7.00.

4 Sankce za neoprávněný požadavek na aktivaci nebo převod služby mezi Partnery

Pokuta za porušení 6.2.2 Smlouvy činí 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení. Partner je povinen nahradit škodu vzniklou společnosti CETIN i poškozenému dosavadnímu poskytovateli služby nad rámec smluvní pokuty.

5 Sankce za hrozící nebo skutečné poškození věcí ve vlastnictví druhé strany, neoprávněné manipulace, zmaření využití prostředků CETIN

a) Poškození zařízení nebo sítě druhé Strany

Smluvní pokuta za poškození zařízení nebo sítě druhé Strany činí

- 2.000,- Kč za každý jednotlivý případ poškození v místě koncového bodu, nebo ke koncovému bodu bezprostředně připojenému,
- 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ poškození v místě technologického uzlu sítě.

Strana, která druhé Straně poškození způsobila, je nad rámec smluvní pokuty povinna nahradit poškozené Straně vzniklou škodu včetně ušlého zisku.

b) Použití koncového zařízení v rozporu se Smlouvou

Smluvní pokuta za použití zařízení, které nesplňuje zákonné předpoklady nebo specifikace uvedené v Příloze 12 – Technická specifikace činí

- 2.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

Partner rovněž nahradí škodu vzniklou společností CETIN nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku.

c) Neoprávněná manipulace

Smluvní pokuta za neoprávněnou manipulaci se zařízením, kabely a instalacemi druhé Strany (Příloha 12 - Technická specifikace) činí

- 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

Obě Strany rovněž nahradí škodu nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku.

Tímto ustanovením není dotčeno ustanovení a) výše.

d) Zneužívání služeb

V případě využívání Služeb dle této Smlouvy nepřiměřeným způsobem a / nebo nad rámec prognóz vedoucím k zahlcení, výpadkům komunikační sítě CETIN nebo zásadním selháním při poskytování služeb ostatním Partnerům je Partner povinen zaplatit CETIN smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každý případ porušení a nahradit škodu vzniklou společností CETIN i poškozenému jinému Partnerovi nad rámec smluvní pokuty včetně ušlého zisku.

e) Zneužití objednávkového systému

Smluvní pokuta za využívání systému ověření dostupnosti služby (Scan/Check), objednávkového systému nebo postup objednávání služeb CETIN v závažném rozporu s postupy nebo účely dle této Smlouvy, zejména zasíláním nepřiměřeného množství požadavků na analýzu sítě bez následného potvrzení objednávky, hromadné robotické stahování dat z IT/OSS systémů nebo za závažné porušení pravidel využívání objednávkového systému Typu obsluhy Tier 1, 2 a 3 činí

- 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení,

Partner rovněž nahradí škodu vzniklou společností CETIN nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku.

f) Marný výjezd technika

Smluvní pokuta za tzv. marný výjezd technika, tj. situace, kdy se návštěva technika nemohla uskutečnit z důvodu nedostatku součinnosti Partnera nebo Účastníka Partnera, činí

- 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ.

g) Neoprávněná žádost o odstranění Poruchy s výjezdem technika

Smluvní pokuta za neoprávněnou žádost o odstranění Poruchy, tj. situaci, kdy Partner předá žádost o odstranění Poruchy služby CETIN, která je poskytována řádně, činí

1.000,- Kč za každý jednotlivý případ, kdy CETIN v rámci řešení žádosti o odstranění Poruchy uskuteční výjezd technika.

Pro účely tohoto ustanovení se nezapočítává prvních 12% neoprávněných žádostí o odstranění Poruchy z celkového množství poruch za kalendářní měsíc.

h) Neoprávněná žádost o odstranění Poruchy bez výjezdu technika

Smluvní pokuta za neoprávněnou žádost o odstranění Poruchy, tj. situaci, kdy Partner předá žádost o odstranění Poruchy služby CETIN, která je poskytována řádně, činí

- 400,- Kč za každý jednotlivý případ, kdy CETIN v rámci řešení žádosti o odstranění Poruchy řešil případ bez výjezdu technika.

Pro účely tohoto ustanovení se nezapočítává prvních 12% neoprávněných žádostí o odstranění Poruchy z celkového množství poruch za kalendářní měsíc.

i) Nedodržení požadavku z pohledu Bezpečnosti

Smluvní pokuta za ohrožení bezpečnosti Sítě CETIN nebo služeb CETIN jednáním v rozporu s Přílohou č. 13 - Bezpečnost, ochrana majetku a osob činí

- 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

Partner rovněž nahradí škodu vzniklou společností CETIN nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku.

Tímto ustanovením není dotčeno ustanovení a) výše.

V případě, že se na jednání Strany vztahuje více odstavců tohoto článku, vzniká povinnost zaplatit smluvní pokuty v souladu s každým z těchto ustanovení.

6 Smluvní pokuty při neplnění peněžitého dluhu a postoupení práv

- a) za neuhrazení dlužných částek do 60 (šedesáti) kalendářních dnů po lhůtě splatnosti zaplatí Strana, která je v prodlení s placením peněžitého závazku, druhé Straně smluvní pokutu ve výši 10% z dlužné částky,
- b) za postoupení práv a závazků vyplývajících ze Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany, pokud k postoupení práv nedojde v důsledku rozhodnutí kompetentního správního orgánu, zaplatí smluvní strana, která je postoupila, druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši
 - 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ.

7 Smluvní pokuta za porušení povinností stanovených podle článku 17 Smlouvy - Důvěrnost, mlčenlivost, obchodní tajemství

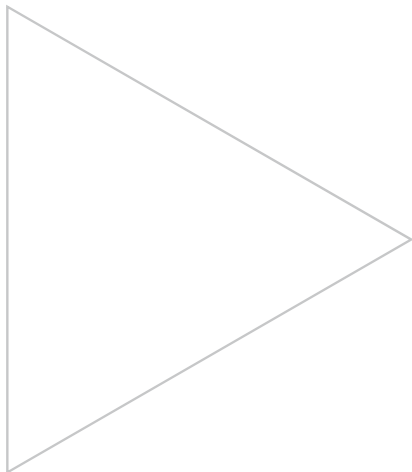
Za porušení povinností stanovených v článku 18 Smlouvy, zaplatí Strana, která tyto povinnosti porušila, druhé Straně smluvní pokutu ve výši

- 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.



ZAJIŠTĚNÍ DLUHU

PŘÍLOHA 8



Obsah

1	Úvod.....	3
2	Zřízení Zajištění	3
3	Podmínky zajištění.....	3
4	Výše zajištění.....	5

1 Úvod

Partner se zavazuje před zahájením poskytování služeb poskytnout CETIN jistotu (zajištění) v peněžní formě a to formou zajištění zajišťovacím převodem práva k peněžité částce (dále též jako „Zajištění“) v souladu s § 2040 občanského zákoníku (Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a to: za účelem zajištění existujících či budoucích pohledávek CETIN za Partnerem nebo za třetími osobami, (pohledávek) vzniklých na základě Smlouvy a/nebo v souvislosti s poskytováním služeb (dle Smlouvy), a také za účelem zajištění a ochrany CETIN před nároků a k vypořádání takových vůči ní uplatněných nároků ze strany třetích osob v souvislosti s realizací Smlouvy.

Na základě dohody stran je možné Zajištění dluhu nahradit odpovídající bankovní zárukou.

2 Zřízení Zajištění

Zajištění musí být předem složeno (nejpozději 2 (dva) pracovní dny před zahájením poskytování služeb) na níže uvedeném bankovním účtu CETIN. Partner složí a bude skládat Zajištění v Kč na bankovní účet CETIN č. 2019160003/6000 var. symbol: IČO Partnera.

3 Podmínky zajištění

Partner poskytuje CETIN oprávnění k uplatnění částky Zajištění kdykoliv k účelu uvedeném v této Příloze. Použitím Zajištění nejsou nikterak dotčeny povinnosti Partnera k vypořádání závazků a nároků uplatněných třetími osobami (vůči Partnerovi nebo vůči CETIN) v souvislosti s realizací Smlouvy a s poskytováním služeb včetně nároků na náhradu škody. Partner nemá oprávnění žádat CETIN o vrácení Zajištění nebo jeho části před ukončením Smlouvy a současně před vypořádáním veškerých pohledávek CETIN nebo nároků vůči ní uplatněných v souvislosti se Smlouvou a s poskytovanou službou.

Partner zaplacením Zajištění, jeho části anebo jejím doplněním převádí na CETIN veškerá vlastnická, majetková i dispoziční práva k takto zaplacené částce. Částka zaplacená na výše uvedený účet není a nebude po dobu trvání této Smlouvy ve vlastnictví Partnera ani k ní Partner nebude mít jakékoli jiné majetkové či dispoziční právo. CETIN se zavazuje částku Zajištění nepřevádět na třetí osoby nebo na účty jiných osob ani s ní nakládat takovým způsobem, aby bylo zmařeno její vrácení Partnera a to na základě této Smlouvy a také zároveň na základě a při splnění Rozvazovací podmínky, která je uvedena a specifikována v písm. g) tohoto odstavce Smlouvy. Pro Zajištění se dále uplatní:

- a) Úhrada Zajištění je podmínkou pro zahájení spolupráce a následně podmínka pro pokračování ve spolupráci dohodnuté touto Smlouvou a nezbytným předpokladem pro zahájení poskytování služeb je složení Zajištění ze strany Partnera na účet CETIN (uvedený v prvním odstavci tohoto článku Smlouvy).
- b) Pokud v daném měsíci bude společnost CETIN aktualizovat (přepočítávat) výši zajištění, přepočtená výše Zajištění bude oznámena Partnerovi (Kontaktní osobě k náležitostem Smlouvy) e-mailem. Dodatečně požadované zajištění musí být na určený bankovní účet převedeno v termínu maximálně do osmi pracovních dnů od doručení oznámení. V případě nedodržení tohoto termínu pro složení nové výše Zajištění na bankovní účet CETIN ze strany Partnera, je CETIN oprávněn pozastavit poskytování služeb, event. má právo s okamžitou účinností odstoupit od Smlouvy. Zároveň je tato skutečnost ((i) nedodržení tohoto termínu pro složení nové (úplné a aktualizované) výše Zajištění (ii) a/nebo nesložení úplné (aktualizované, oznámené a stanovené) výše (částky) Zajištění na bankovní účet CETIN) brána a považován CETIN za podstatné porušení Smlouvy ze strany Partnera.
- c) Partner souhlasí, respektuje a zavazuje se dodržovat, že CETIN je oprávněn kdykoliv přepočítat a vyžádat si dozajištění. V takovém případě CETIN oznámí Partnerovi požadované navýšení složeného Zajištění formou e-mailové komunikace a Partner musí (zavazuje se) následně toto

dozajištění uhradit dle pokynů stanovených v této Smlouvě. Tato nově navýšená výše Zajištění musí být připsána (složena) na účtu CETIN v termínu do maximálně osmi pracovních dnů ode dne (včetně) e-mailového oznámení. V případě nedodržení tohoto termínu pro složení nové výše (navýšení) Zajištění na bankovní účet CETIN ze strany Partnera, je CETIN oprávněn pozastavit poskytování služeb, event. má právo s okamžitou účinností odstoupit od Smlouvy. Zároveň je tato skutečnost (nedodržení navýšení Zajištění na bankovní účet CETIN a/nebo nedodržení termínu pro složení (navýšení) nové výše Zajištění na bankovní účet CETIN) brána a považována CETIN za podstatné porušení Smlouvy ze strany Partnera.

- d) Dojde-li ke zhoršení hospodářské situace Partnera nebo nastanou-li jiné závažné okolnosti, které budou podstatným způsobem odůvodňovat pochybnosti o jeho (Partnera) způsobilosti dostat řádně a včas svým závazkům, např. ale ne výlučně zahájení insolvenčního řízení nebo exekuce na majetek Partnera, stávají se veškeré faktury ihned po vystavení splatnými a CETIN má právo takto vzniklé pohledávky, příp. již dříve existující pohledávky uspokojit ze složeného Zajištění. A to tak, že částku je oprávněna (CETIN), převést na jiný svůj účet anebo na účet jiné osoby, vybrat jí v hotovosti v souladu s platnými předpisy, případně s ní jinak volně disponovat. V takových případech je následně Partner povinen (a zavazuje se) nejpozději do 8 (osmi) pracovních dnů (včetně) ode dne doručení/odeslání požadavku ze strany CETIN na doplnění výše Zajištění, doplnit Zajištění do stanovené výše. Požadavek ze strany CETIN (na doplnění Zajištění do stanovené výše, které má a musí učinit Partner) bude zaslán e-mailem Partnerovi a bude adresován kontaktním/i osobám/ě „K náležitostem Smlouvy“. V případě prodlení s jakoukoliv částkou ve prospěch CETIN, či v případě jakéhokoliv nedodržení tohoto termínu pro doplnění výše Zajištění, či v případě nesložení - nedoplnění úplné částky Zajištění na bankovní účet CETIN ze strany Partnerovi, je následně CETIN oprávněn pozastavit poskytování služeb, event. má právo s okamžitou účinností odstoupit od Smlouvy. Zároveň je tato skutečnost:

- i. nedodržení tohoto termínu pro doplnění výše Zajištění,
- ii. nesložení - nedoplnění úplné částky Zajištění na bankovní účet CETIN,
- iii. prodlení s jakoukoliv částkou brána a považována CETIN za podstatné porušení Smlouvy ze strany Partnera.

- e) Smluvní strany se dohodly, že peněžní prostředky ze složeného Zajištění nebudou předmětem úročení.

- f) V případě ukončení Smlouvy bude po vypořádání veškerých pohledávek a závazků složená částka Zajištění (či její zbytek) vrácena na účet Partnera č. 2019940034/6000 vedený u PPF banka a.s., Praha 6, Evropská 2690/17. Před tím však musí být splněna následující Rozvazovací podmínka/y.

CETIN a Partner se dohodly, že vlastnická a jiná práva CETIN ve vztahu k Zajištění dle tohoto článku Smlouvy zaniknou, jestliže dojde k naplnění všech těchto následujících Rozvazovacích podmínek:

- i. uběhne lhůta 2 (dva) měsíce od ukončení této Smlouvy a zároveň,
- ii. Partner nebude mít vůči společnosti CETIN žádný splatný ani nesplatný závazek a zároveň,
- iii. aktuální výše Zajištění poukazaného v souladu s touto Smlouvou bude i po uspokojení pohledávek společnosti CETIN v souladu s touto Smlouvou kladná.

Partner splněním těchto podmínek nabyde veškerá vlastnická, majetková i dispoziční práva k peněžité částce ve výši zůstatku (Zajištění). CETIN je povinen poskytnout Partnerovi veškerou součinnost k tomu, aby Partner mohl s touto částkou (po splnění výše uvedených podmínek) nakládat.

- g) Partner respektuje, souhlasí a bere na vědomí, že pokud nebudou naplněna Partnerem ustanovení této přílohy Smlouvy, bude tato skutečnost brána a považována CETIN za podstatné porušení

Smlouvy (ze strany Partnera) a CETIN má právo zároveň od této Smlouvy s okamžitou účinností odstoupit.

4 Výše zajištění

Výše Zajištění se vypočítá jako souhrn očekávaných plateb za služby vypočtených podle prognózy pro první tři celé kalendářní měsíce. Společnost CETIN je oprávněna výpočet měsíčně aktualizovat na základě skutečných měsíčních plateb.

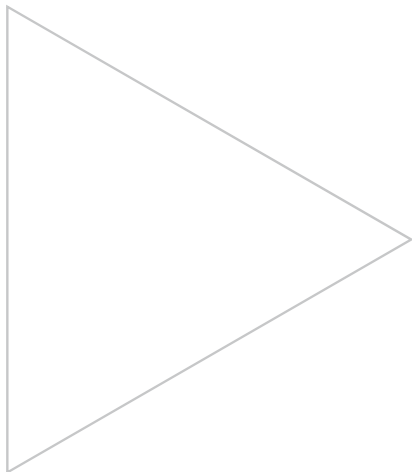
Výše zajištění může být snížena zejména s přihlédnutím k:

- existující platební morálce Partnera vůči společnosti CETIN;
- datům z externích nezávislých zdrojů, jako je Registr IČ Solus (tzv. negativní registr) a CCB index společnosti CRIF - Czech Credit Bureau, Na Vítězné pláni 1719/4, 140 00 Praha 4
- velikosti Partnera posuzováno celkovou hodnotou EBITDA Partnera
- Partner o svém podnikání (o podnikání v České Republice) podává zprávy, které mají nebo mohou mít vliv na jeho hospodaření. Informační standardy odpovídají nebo neodpovídají požadavkům všeobecně respektovaných a regulovaných trhů (burzy cenných papírů, a podobné instituce).



ADRESY A KONTAKTNÍ OSOBY

PŘÍLOHA 9



Obsah

Adresy a kontaktní osoby	1
Příloha 9.....	1
Aktuální seznam kontaktních osob CETIN je k dispozici v partnerské zóně na stránkách www.cetin.cz nebo www.wholesale.cz	3
1 Kontaktní osoba – pro řešení náležitostí smlouvy.....	3
2 Kontaktní osoba – pro řešení provozních záležitostí.....	3
3 Kontaktní osoba – pro řešení záležitostí služby Logistika KZ	3
4 Kontaktní osoba – pro řešení vyúčtování a placení	3
5 Kontaktní osoba – pro předání prognóz	4
6 Kontaktní osoba – pro řešení procesních záležitostí a OSS.....	4
7 Kontaktní osoba – pro řešení otázek B2B a certifikátů, přidělování přístupů do partnerské zóny....	4
8 Kontaktní osoba – pro řešení otázek objednávkových systémů	4
9 Kontaktní osoba – pro řešení Dohledu sítě (NMC a CNOC).....	4
10 Kontaktní osoba – pro řešení otázek Helpdesk 3 – „Připojení ke koncovému bodu“, (Broadbandové služby)	5
11 Kontaktní osoba – pro řešení otázek z oblasti Bezpečnost.....	5

Aktuální seznam kontaktních osob CETIN je k dispozici v partnerské zóně na stránkách www.cetin.cz nebo www.wholesale.cz.

1 Kontaktní osoba – pro řešení náležitostí smlouvy

Platnost od: 1.1.2016	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

2 Kontaktní osoba – pro řešení provozních záležitostí

Platnost od: 1.1.2016	CETIN	Partner
Jméno a příjmení	Jan Kanta	
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon	2384 62254	
Email	jan.kanta@cetin.cz	

3 Kontaktní osoba – pro řešení záležitostí služby Logistika KZ

Platnost od: 1.1.2016	CETIN	Partner
Jméno a příjmení	Irena Kračmerová	
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon	2384 69647	
Email	irena.kracmerova@cetin.cz	

4 Kontaktní osoba – pro řešení vyúčtování a placení

Platnost od: 1.1.2016	CETIN	Partner
Jméno a příjmení	RNDr. Daniela Běláčková	
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 160 00	
Telefon	2384 65273	
Email	daniela.belackova@cetin.cz	
Kontakt na zasílání požadavků		
Příjem reklamací na	wholesale.cz@cetin.cz	

5 Kontaktní osoba – pro předání prognóz

Platnost od: 1.1.2016	CETIN	Partner
Jméno a příjmení	Ing. Jiří Mezenský	
Adresa	Oišanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon	2384 65276	
Email	prognozy@cetin.cz	

6 Kontaktní osoba – pro řešení procesních záležitostí a OSS

Platnost od: 1.1.2016	CETIN	Partner
Jméno a příjmení	Jan Kanta	
Adresa	Oišanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon	2384 62254	
Email	jan.kanta@cetin.cz	

7 Kontaktní osoba – pro řešení otázek B2B a certifikátů, přidělování přístupů do partnerské zóny.

Platnost od: 1.1.2016	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa	Oišanská 6 Praha 3 160 00	
Telefon		
Email		

8 Kontaktní osoba – pro řešení otázek objednávkových systémů

Platnost od: 1.1.2016	CETIN	Partner
Jméno a příjmení	Jan Kanta	
Adresa	Oišanská 6 Praha 3 160 00	
Telefon	2384 62254	
Email	jan.kanta@cetin.cz	

9 Kontaktní osoba – pro řešení Dohledu sítě (NMC a CNOC)**9.1 eskalační kontakt**

Platnost od: 1.1.2016	CETIN	Partner

Jméno a příjmení	Radek Myška	
Adresa	Olišanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon	2384 62985	
Email	radek.myska@cetin.cz	

10 Kontaktní osoba – pro řešení otázek Helpdesk 3 – „Připojení ke koncovému bodu“, (Broadbandové služby)

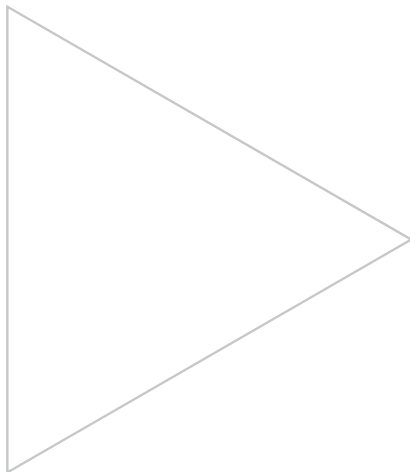
Platnost od: 1.1.2016	CETIN	Partner
Jméno a příjmení	Specialista Front Desk XDSL	
Adresa	Olišanská 6, Praha 3	
Telefon	800 100 768 / 238 463 316	
Email	nmc.fdxdsl@cetin.cz	

11 Kontaktní osoba – pro řešení otázek z oblasti Bezpečnost

Platnost od: 1.1.2016	CETIN	Partner
Jméno a příjmení	Radek Živný	
Adresa	Olišanská 6, Praha 3 – Žižkov 130 00	
Telefon	602 230 839	
Email	cbpha@cetin.cz ; radek.zivny@cetin.cz	



OČEKÁVANÉ OBJEMY SLUŽEB PŘÍLOHA 10



Obsah

1	Pravidla prognózování	3
2	Struktura Prognózy	3

1 Pravidla prognózování

- 1.1. Partner je povinen před zahájením plnění této Smlouvy ze strany společnosti CETIN předat společnosti CETIN prognózu obsahující údaje za prvních 12 celých kalendářních měsíců, ve kterých budou poskytovány velkoobchodní Služby. Prognóza musí být poskytnuta na každý kalendářní měsíc pro každou Službu Přístupu a Připojení ve struktuře:
- počet zřízení a změn Služeb,
 - počty jednotlivých služeb Připojení a Přístupů na konci kalendářního měsíce,
 - kapacity pro služby Přístupu k širokopásmovým službám
- rámcová struktura prognózy je součástí této Přílohy.
- 1.2. Prognóza obsahuje množství služeb pro období, které je předmětem prognózy, pro celé území České republiky, případně u vybraných služeb v členění dle Přílohy 14.
- 1.3. V případě, že Partner podniká opatření směrem ke značnému zvýšení poptávky Účastníků Partnera do území o menším rozsahu, než jaké je předmětem prognózy, informuje CETIN bez zbytečného odkladu v zájmu zajištění dostatečné kapacity technologie v těchto specifických případech.
- 1.4. V případě, že Partner podniká opatření, jehož podstatou je migrace služeb do sítě CETIN z jiné infrastruktury, informuje CETIN bez zbytečného odkladu v zájmu zajištění dostatečné kapacity v těchto specifických případech.

2 Struktura Prognózy

Příklad Prognózy Partnera obsahuje pro danou službu údaje minimálně v tomto rozsahu:

D = datum předání

2.1. Přístup k Objednávkovým / Check systémům sítě CETIN služeb Připojení k síti v koncovém bodě												
Oprávnění	D+1 Měs.	D+2 Měs.	D+3 Měs.	D+4 Měs.	D+5 Měs.	D+6 Měs.	D+7 Měs.	D+8 Měs.	D+9 Měs.	D+10 Měs.	D+11 Měs.	D+12 Měs.
Systém Interface												
Web Interface												

2.2. Počet služeb

- počet aktivních služeb Připojení a Přístupu na konci období dle typu rozhraní pro celou ČR:

Služba	D+1 Měs.	D+2 Měs.	D+3 Měs.	D+4 Měs.	D+5 Měs.	D+6 Měs.	D+7 Měs.	D+8 Měs.	D+9 Měs.	D+10 Měs.	D+11 Měs.	D+12 Měs.
STANDARD PREMIUM SUPERFAST přípojka												
Přístup DSL VULA CA a Optical VULA CA												

2.3. Počet zřízení služeb Připojení

- Prognózované období –počet aktivní služeb Připojení/Přístupu v územním členění dle NUC

Služba	Území	D+1 Mě s.	D+2 Mě s.	D+3 Měs .	D+4 Měs.	D+5 Měs.	D+6 Měs.	D+7 Měs.	D+8 Měs.	D+9 Měs.	D+1 0Mě s.	D+1 1Mě s.	D+1 2Mě s.
STANDARD PREMIUM SUPERFAST přípojka	CO_DS LAM x												
	CO_DS LAM x												
	CO_DS LAM x												
	CO_DS LAM x												
	CO_DS LAM x												

2.4. Počet zřízení Přístupu k širokopásmovým službám

- Prognózované období – počet zřízení služby Přístup k širokopásmovým službám v územním členění dle

Služba	Území	D+1 Měs.	D+2 Měs.	D+3 Měs.	D+4 Měs.	D+5 Měs.	D+6 Měs.	D+7 Měs.	D+8 Měs.	D+9 Měs.	D+1 0Mě s.	D+1 1Mě s.	D+12 Měs.
Přístup DSL VULA CA a Optical VULA CA	CO_DSL AM x												
	CO_DSL AM x												
	CO_DSL AM x												
	CO_DSL AM x												
Převod Přístupu DSL VULA CA z jiné nabídky	Za všechna území												
Převod Přístupu DSL VULA CA mezi partnery	Za všechna území												



**IDENTIFIKACE JEDNOTEK V
OBJEKTECH A IDENTIFIKACE
ZÁSUVK
PŘÍLOHA 11**



Účel

Pro spolehlivou identifikaci předávacího místa Jednotlivé služby (koncového bodu sítě) se bude používat identifikace jednotky v objektu a identifikace zásuvky.

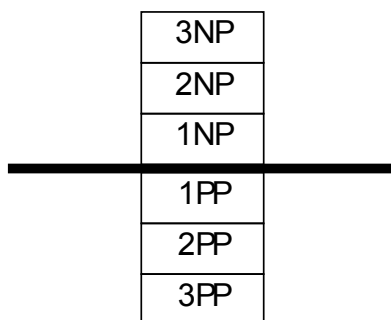
1 Identifikace místa

1.1. Identifikace budovy

- Budova bude identifikovaná adresou, obsahující
- RÚJIAN kód adresy,
- obec,
- část obce,
- ulice,
- číslo orientační,
- číslo domovní,
- typ čísla domovního.

1.2. Identifikace jednotky

- Jednotkou se rozumí bytová jednotka, obchod, sklad, kancelář atd.
- Jednotky budou číslovány v každé budově v nadzemních podlažích od 1 vzestupně, počínaje 1 nadzemním podlažím (NP).
- Jednotky budou číslovány v každé budově v podzemních podlažích od 1 vzestupně, počínaje 1 podzemním podlažím (PP).



▪ Obr. 1 Číslování podlaží

- Jednotky budou číslovány vždy počínaje vlevo od vchodu a po směru hodinových ručiček.
- Má-li adresa více budov, budou jednotky číslovány ve všech budovách jednou řadou.
- Pokud bude v budově již zavedené číslování jednotek, bude toto číslování převzaté. Pokud se liší číslování na dveřích od číslování v registru (např. v katastru nemovitostí, na LV), použije se číslování v registru.

2 Identifikace zásuvky

2.1. Číslování zásuvek

Zásuvky budou číslovány písmenem a číselným kódem:

Char[mezera]XXX[mezera]XXX[mezera]XXX

Kde

Char je jedno písmeno z řady A,B,C,D,E,F,G,H,I,K,L,M,N,P,R,S,T,U,W,X,Y,Z

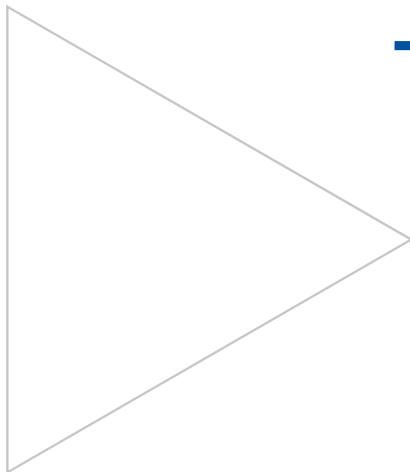
X je dekadické číslo (jedna číslice)

- Identifikace zásuvky bude uvedena přímo na zásuvce, např. samolepícím štítkem.
- Každý technik bude mít zásobu předtištěných štítků, které použije při zřízení služby nebo při opravě služby, pokud již zásuvka identifikaci nemá nebo pokud je poškozená, odstraněná. V případě, že zásuvka byla dříve registrovaná a štítek byl odstraněn nebo poškozen tak, že byl nečitelný, získá tímto zásuvka novou registraci.
- Po nalepení štítku provede technik CETIN zaregistrování použitého identifikátoru do systémů CETIN. Registrace se provede okamžitě pomocí PDA.



TECHNICKÁ SPECIFIKACE

PŘÍLOHA 12



Obsah

1	Obecné ustanovení.....	3
2	Přístupová síť a Koncový bod sítě.....	3
3	Širokopásmový přístup	14
4	Dokumenty a standardy.....	16

1 Obecné ustanovení

Tato Příloha uvádí obecné zásady a topologie sítě, rozhraní a další parametry používané při poskytování služeb Připojení a Přístup. Konkrétní rozsah poskytovaných služeb je závazně stanoven v Přílohách 1.1, 1.2 a 1.3. Definice a zásady uvedené v této Příloze mají informativní charakter a nelze je považovat za závazně poskytované.

CETIN využívá ve své síti pro poskytování služeb technických rozhraní a síťových funkcí v míře nezbytně nutné pro zabezpečení interoperability služeb a k rozšíření možností výběru pro uživatele normy a specifikace, jejichž seznam je uveřejňován v Úředním věstníku Evropské unie, normy nebo specifikace přijaté evropskými organizacemi pro normalizaci a relevantní mezinárodní normy nebo doporučení přijatá Mezinárodní telekomunikační unií (ITU), Mezinárodní organizací pro normalizaci (ISO) nebo Mezinárodní elektrotechnickou komisí (IEC).

2 Přístupová síť a Koncový bod sítě

CETIN poskytuje službu Připojení prostřednictvím své přístupové sítě. Přístupová síť je tvořena převážně metalickými kabely. Síť je rozšiřována a modernizována prostřednictvím optické přístupové sítě. Ve vybraných lokalitách s nízkou hustotou osídlení je přístupová síť doplněna bezdrátovými systémy.

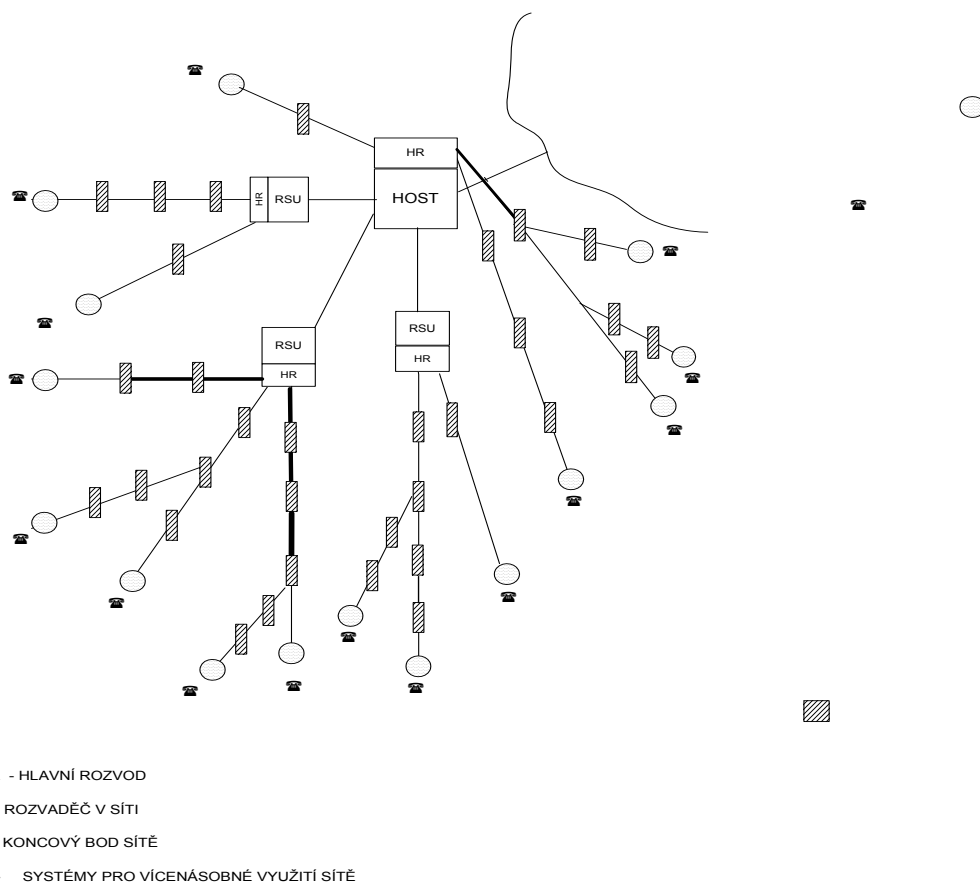
Metalická přístupová síť CETIN využívá převážně kabely s plastovou izolací. Tyto kabely všeobecně odpovídají normě IEC 60708. Kabely používají vodiče s měděnými jádry o průměrech 0,4, 0,6 a 0,8 mm s průměrem izolace max. 1,7 mm a mají vnější plášť převážně z polyetylenu. Základním přenosovým prvkem kabelů je křížová čtyřka.

- Kabely v úložném provedení jsou plněné vhodnou plnicí hmotou (gelem), která vytváří vodě odolnou zábranu. Vodiče mají polyetylenovou pěnovou izolaci.
- Kabely v samonosném provedení nejsou plněné a používají plnou polyetylenovou izolaci. Kabely pro vnitřní instalace používají vodiče s jádrem o průměru 0,5 mm a mají izolaci vodičů i vnějšího pláště z PVC. Jsou v provedení stíněném i nestíněném.

Část metalické přístupové sítě CETIN využívá starší metalické kabely s měděnými jádry o průměrech 0,4, 0,6 a 0,8 mm s izolací vzduch-papír.

2.1. Architektura metalické přístupové sítě

- 2.1.1. Síť CETIN vychází z hlavního rozvodu (HR). Tento HR bývá zpravidla umístěn ve stejné telekomunikační budově jako spojovací technologie (telefonní ústředny) a technologie pro přístup k širokopásmovým službám (DSLAM). Účastnické metalické vedení vychází z hlavního rozvodu (HR), prochází přes jeden nebo několik rozvaděčů v síti a je zakončeno v koncovém bodu sítě (KBS). V jednotlivých rozvaděčích jsou úseky účastnického metalického vedení pružně propojeny propojkami.
- 2.1.2. V přístupové síti CETIN jsou v omezené míře používány systémy pro vícenásobné využití účastnického metalického vedení. Tyto systémy limitují poskytování služeb Připojení a Přístupu, neboť umožňují pouze poskytování služby POTS.
- 2.1.3. Obr.1 uvádí příklad struktury přístupové sítě společnosti CETIN s detailním popisem průběhu kovového vedení mezi hlavním rozvodem (HR) HOST nebo RSU a koncovým bodem sítě (KBS).



Obrázek 1 : Struktura metalické přístupové sítě CETIN

2.2. Technické parametry metalické přístupové sítě

2.2.1. Smyčkový odpor žíly kabelového vedení – měřené hodnoty odporu nesmí překročit limit:

$$R_c = R_s * l \quad [\Omega] \text{ při maximálním měřicím napětí 10 voltů.}$$

kdy:	R_c	...	mezní hodnota
	R_s	...	maximální odpor vedení na 1 km kabelu
	l	...	délka vedení v [km]

2.2.2. Izolační odpor žil – měřené hodnoty jednotlivých žil ve srovnání s ostatními žilami propojenými, uzemněnými nebo stíněnými a armovanými nesmí překročit limit:

$$R_{ic} = \frac{50000}{z + n + 5l} \quad [M\Omega]$$

kdy	R_{ic}	...	mezní hodnota
	z	...	počet zářezových spojů v měřené žíle
	n	...	počet spojek v měřených žílách
	l	...	kabelová délka v km na tři desetinná místa

Měřicí napětí izolačního odporu kabelové žíly musí být přizpůsobeno konstrukci měřeného úseku včetně typu použité ochrany (napětí nebo proud).

- 2.2.3. Kapacitní nerovnováha – kapacitní nerovnováha k1 při kmitočtu 800 Hz (nebo 1042 Hz podle ITU-T O.6) je uvedena v následující tabulce (Tab. 1: Kapacitní nerovnováha)

Průměr žíly [mm]	Limit pro hodnotu 95% [pF/500m]	Limit pro hodnotu 100% [pF/500m]
0,4	150	250
0,6	150	250
0,8	100	160

U kapacitní nerovnováhy k2 a k3 - 2000 pF (přeslechy 62 dB) je považována za mezní hodnotu označující chybnou křížovou kabelovou čtyřku.

- 2.2.4. Elektrická pevnost podle doporučení ITU-T G.992.1, příloha E.1, kapitola E.1.7, musí být nejméně 240 VDC mezi přenosovými žilami a/nebo mezi jednou z žil a zemí pro standardní elektrickou pevnost.
- 2.2.5. Limitní hodnoty měrného provozního útlumu páru [dB/km] (Tab. 2: Provozní útlum)

kmitočet [kHz]	0,4mm	0,6mm	0,8mm
40	7,927	4,143	2,603
150	10,376	5,994	3,890
1024	22,275	16,160	11,081

Pozn.: Provozní útlum se neměří v úseku mezi účastnickým rozvaděčem a koncovým rozvaděčem

- 2.2.6. Útlum přeslechu na blízkém konci – používá se u systémů DT1-HDB3, HDSL a xDSL (Tab. 3: Útlum přeslechu na blízkém konci)

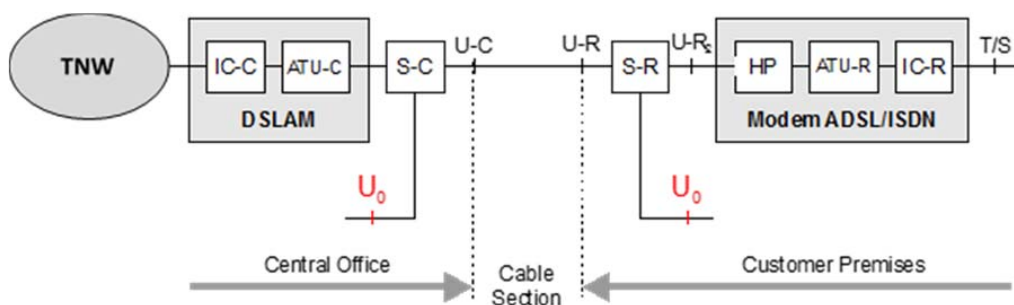
Kmitočet [kHz]	40			150		
	útlum _{střední}	Směrodatná odchylna ±	Minimum	útlum _{střední}	Směrodatná odchylna ±	Minimum
Přeslech mezi páry jedné křížové kabelové čtyřky (dB)	65,5	6,5	57,8	56,9	6,5	49,2

- 2.2.7. Útlum signálů ISDN nesmí překročit 1 dB do 50 kHz (135 Ω). V kmitočtovém rozsahu od 130 kHz do 300 kHz nesmí útlum signálů klesnout pod 65 dB. V kmitočtovém rozsahu od 300 kHz do 1104 kHz nesmí útlum signálů klesnout pod 55 dB.
- 2.2.8. Vložný útlum u ADSL v rozmezí od 130 kHz do 104 kHz nesmí překročit 3 dB v jednom rozbočovači u kaskádově zapojených rozbočovačů v objektu zákazníka a/nebo 6 dB v ústředně.
- 2.2.9. Podélná konverzní ztráta (LCL) musí být alespoň 42 dB v kmitočtovém rozsahu používaném pro přenos signálů ADSL.

2.3. Referenční model

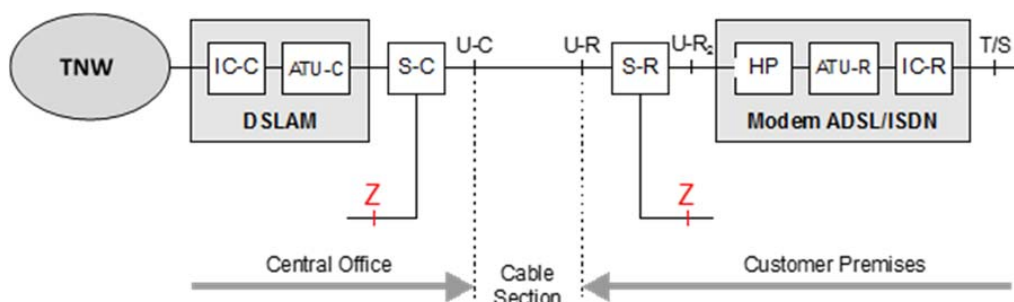
2.3.1. Metalický referenční model

Referenční model systému pro přípojku ADSL(2+) využívající kmitočtové pásmo nad pásmem pro ISDN zachycuje obr.2 a vychází z obr. 1-1 uvedeném v doporučení ITU-T G.992.1.



Obrázek 2: Referenční konfigurace přípojky ADSL(2+) nad ISDN

Referenční model systému pro přípojku ADSL(2+) využívající kmitočtové pásmo nad pásmem pro PSTN zachycuje obr. 3



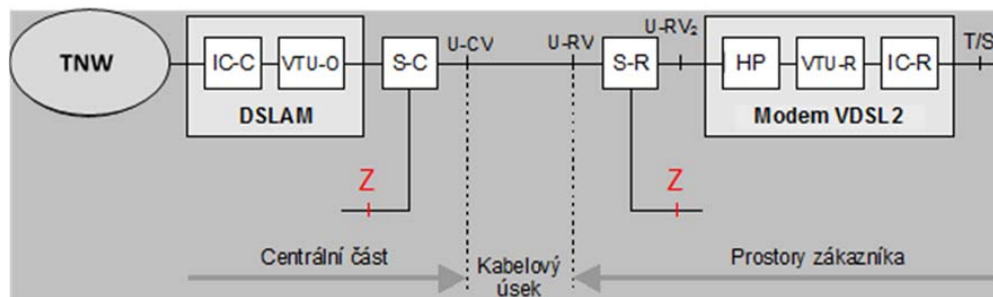
Obrázek 3 : Referenční konfigurace přípojky ADSL(2+) nad PSTN (POTS)

Referenční model obsahuje následující funkční bloky a rozhraní:

- DSLAM - přístupový multiplexer DSL,
- modem ADSL(2+) - síťové zakončení zákaznické přípojky ADSL (A-NT) pro pásmo nad ISDN,
- S-R - zákaznický rozbočovač (splitter) – v případě varianty služby bez souběhu s aktivní službou HTS/ISDN není tento zákaznický rozbočovač nutný,
- S-C - centrální rozbočovač (splitter),
- U-R - linkové rozhraní na straně zákazníka,
- U-C - linkové rozhraní na straně ústředny,
- U-R₂ - rozhraní zákaznický rozbočovač – modem,
- H-P – horní frekvenční propust,
- ATU-C - transceiver ADSL(2+) na straně ústředny,
- ATU-R - transceiver ADSL(2+) na straně zákazníka,
- TNW – transportní síť (ATM anebo PTM),
- PSTN - veřejná telekomunikační síť, analogová telefonní přípojka,
- T/S - rozhraní mezi síťovým zakončením ADSL(2+) a zákaznickou instalací CI,
- IC-C - převodník rozhraní na straně ústředny,
- IC-R - převodník rozhraní na straně zákazníka,
- U0 - linkové rozhraní pro BA ISDN,

- Z - rozhraní dvoudrátové analogové účastnické smyčky.

Referenční model systému pro přípojku VDSL2 a přípojku VDSL2 s vektoríngem využívající kmitočtové pásmo nad pásmem pro PSTN zachycuje obr.4.



Obrázek č.4 : Referenční konfigurace přípojky VDSL2 a přípojky VDSL2 s vektoríngem nad PSTN

Referenční model obsahuje následující funkční bloky a rozhraní:

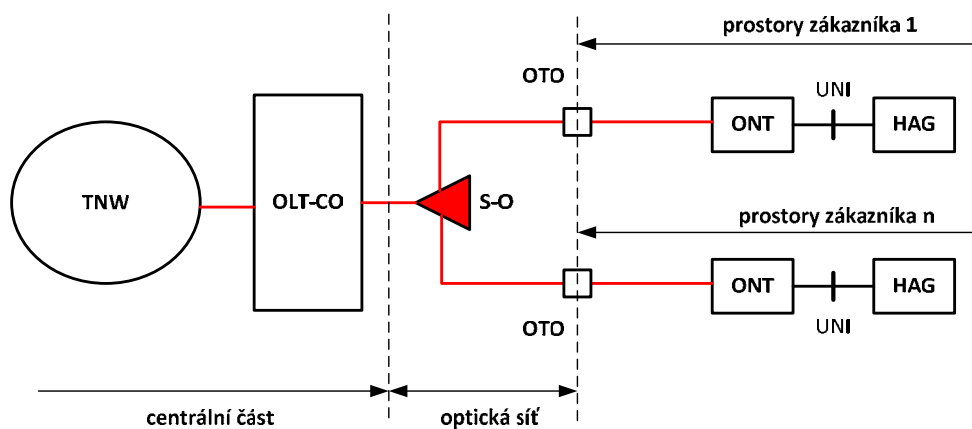
- DSLAM - přístupový multiplexer DSL,
- modem VDSL - síťové zakončení zákaznické přípojky VDSL (V-NT) pro pásmo nad PSTN,
- S-R - zákaznický rozbočovač (splitter) – v případě varianty služby bez souběhu s aktivní službou HTS/ISDN není tento zákaznický rozbočovač nutný,
- S-C - centrální rozbočovač (splitter),
- U-RV - linkové rozhraní na straně zákazníka,
- U-CV - linkové rozhraní na straně ústředny,
- U-RV₂ - rozhraní zákaznický rozbočovač – modem,
- H-P – horní frekvenční propust,
- VTU-O - transceiver VDSL na straně ústředny,
- VTU-R - transceiver VDSL na straně zákazníka,
- TNW – transportní síť,
- PSTN - veřejná telekomunikační síť, analogová telefonní přípojka,
- T/S - rozhraní mezi síťovým zakončením VDSL a zákaznickou instalací CI,
- IC-C - převodník rozhraní na straně ústředny,
- IC-R - převodník rozhraní na straně zákazníka,
- Z - rozhraní dvoudrátové analogové účastnické smyčky.

Referenční model systému pro přípojku VDSL2 využívající kmitočtové pásmo nad ISDN pásmem není povolen, protože použitými linkovými kartami v DSLAMEch není podporován.

2.3.2. Optický referenční model

Přístup k širokopásmovým službám využívající optickou přístupovou síť lze rozdělit do dvou možných typů FTTH a FTTB popsaných vlastním referenčním modelem. Oba dva modely využívají stejný typ optické infrastruktury založené na pasivní optické síti typu GPON a rozhraním zprostředkovávajícím službu je UNI rozhraní.

Optický přístup typu FTTH využívá referenční model dle obr.5:

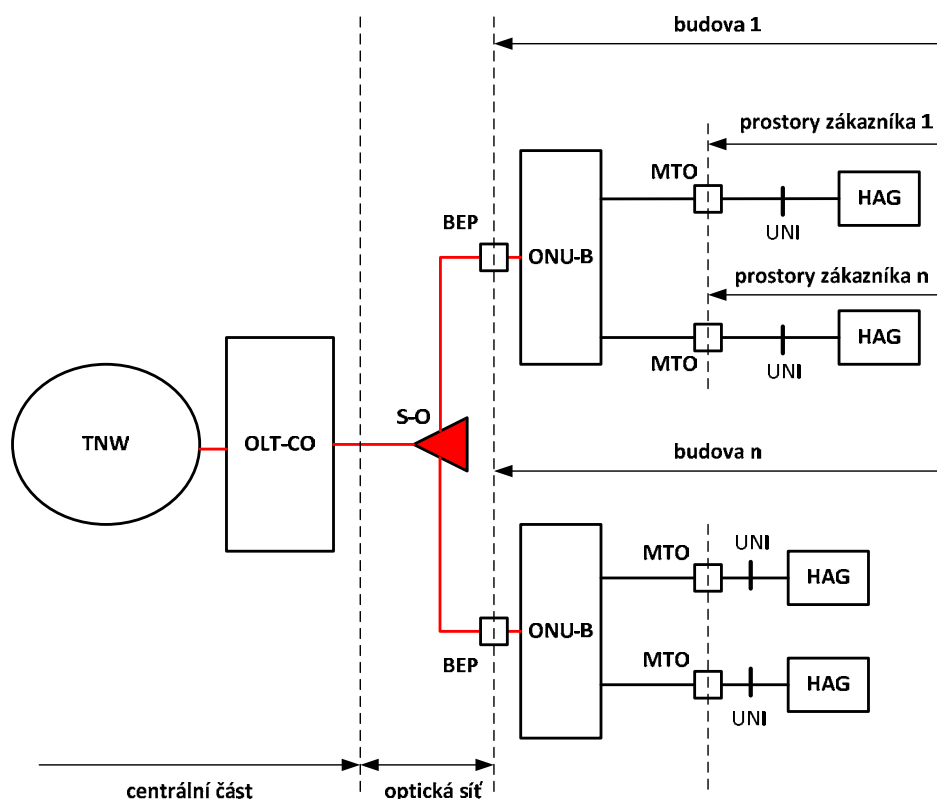


Obrázek 5: Referenční model optického přístupu typu FTTH

Referenční model FTTH obsahuje následující funkční bloky a rozhraní:

- TNW – transportní síť,
- OLT-CO – jednotka ukončující optickou síť v lokalitě ústředny,
- S-O – optický pasivní rozbočovač, který je součástí optické infrastruktury,
- OTO – optická účastnická zásuvka umístěna v bytové jednotce zákazníka,
- ONT – ukončení optické sítě v lokalitě zákazníka,
- HAG – domácí přístupová brána připojující jednotlivá koncová zařízení uživatele (PC, IPTV STB, WiFi apod.),
- UNI – rozhraní zprostředkovávající vlastní službu.

Optický přístup typu FTTB využívá referenční model, který je popsán na obr. 6.



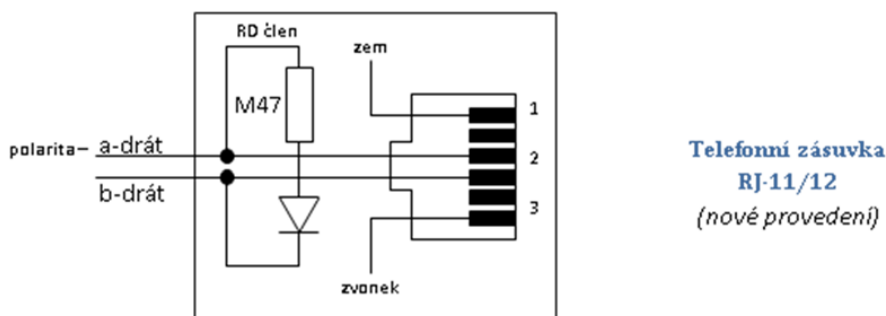
Obrázek 6: Referenční model optického přístupu typu FTTB

Referenční model FTTH obsahuje následující funkční bloky a rozhraní:

- TNW – transportní síť,
- OLT-CO – jednotka ukončující optickou síť v lokalitě ústředny,
- S-O – optický pasivní rozbočovač, který je součástí optické infrastruktury,
- BEP – předávací optický bod mezi sítí a budovou zákazníka,
- ONU-B – jednotka ukončující optickou síť v budově zákazníka umožňující připojení více UNI rozhraní,
- MTO – účastnická zásuvka metalické strukturované kabeláže,
- HAG – domácí přístupová brána připojující jednotlivá koncová zařízení uživatele (PC, IPTV STB, WiFi apod.),
- UNI – rozhraní zprostředkovávající vlastní službu.

2.4. Koncový bod sítě (KBS)

2.4.1. Koncový bod sítě je zpravidla realizován telefonní zásuvkou RJ-11/12 umístěnou v prostorách zákazníka. V případě přípojných vedení do pobočkových ústředen se koncový bod realizuje prostřednictvím propojovacího pásku, např. typu KRONE.



Obrázek 7: Elektrické schéma telefonní zásuvky

- 2.4.2. Míra elektrické bezpečnosti zařízení v prostorách zákazníka, připojovaných k rozhraní U-R(2) musí odpovídat požadavkům normy EN 60950. Elektrické obvody linkového rozhraní U-R(2) musí odpovídat požadavkům pro obvody TNV-3.
- 2.4.3. Zařízení v prostorách zákazníka připojovaná k rozhraní U-R(2) musí z hlediska elektromagnetické kompatibility (EMC) splňovat kritéria stanovená normou ETSI EN 300 386, vztahující se na zařízení používaná v telekomunikační síti.
- 2.4.4. Odolnost proti přepětí a nadproudu u vnějších rozhraní zařízení, instalovaných v prostorách zákazníka a připojovaných k rozhraní U-R(2), musí odpovídat požadavkům doporučení ITU-T K.21.
- 2.4.5. Předmětem této technické specifikace jsou pouze parametry nižších vrstev modelu OSI na rozhraních. Parametry vyšších vrstev, které jsou závislé na nastavení poskytované služby, jsou předmětem jiných technických specifikací vydaných poskytovateli těchto služeb pro rozhraní T/S.
- 2.4.6. Zákaznický rozbočovač, který je připojován mezi rozhraní U-R, resp. U-RV a modem, umožňuje oddělení signálu služby v základním pásmu. Zákaznický rozbočovač nesmí ovlivňovat spektrum přenášeného širokopásmového signálu ADSL, ADSL2+ nebo VDSL2. Předpokládá se použití univerzálního zákaznického rozbočovače s přenosovými vlastnostmi založenými na Technické specifikaci ETSI TS 101 952-1-4 s rozšířením požadavků na kmitočtové pásmo VDSL v Technické specifikaci ETSI TS 101 952-2. Požadované parametry a vlastnosti zákaznického rozbočovače pro službu založené na konektivitě ADSL/VDSL jsou předmětem technické specifikace TE000006.
- 2.5. Specifikace fyzického rozhraní v koncovém bodě sítě
- 2.5.1. Specifikace přípojek ADSL/ADSL2+
- A-NT musí umožnit, aby zákaznická přípojka ADSL(2+), realizovaná ve spolupráci s DSLAMem, vyhověla všem relevantním parametrům, např. počáteční nastavení přípojky, struktura rámce, přenos dat ATM, maska PSD atd. Detailní specifikace rozhraní je popsána v dokumentu CETIN, kterým se zveřejňuje Specifikace ADSL/ADSL2+ přípojek.
- 2.5.2. Specifikace přípojek VDSL2
- V-NT musí umožnit, aby zákaznická přípojka VDSL2, realizovaná ve spolupráci s DSLAMem, vyhověla všem relevantním parametrům, např. počáteční nastavení přípojky, struktura rámce, přenos dat ATM, maska PSD atd. Detailní specifikace rozhraní je popsána v dokumentu CETIN, kterým se zveřejňuje Specifikace VDSL2 přípojek.
- 2.5.3. Specifikace přípojek VDSL2 s vektoríngem
- V případě zákaznické přípojky VDSL2 s vektoríngem, která je realizovaná ve spolupráci s DSLAMem podporující vektoríng, je doporučeno pro zajištění plné interoperability se sítí CETIN koncové zařízení V-NT testovat. Testováním se doporučuje zejména ověřit, jak specifické koncové zařízení vyhovuje relevantním parametrům pro provozování přípojky s vektoríngem, jako např. počáteční nastavení

přípojky pro vektorování, struktura rámce, podpora funkcionalit přeposílání vadných rámců, on-line přizpůsobování přenosové rychlosti a odstupe signál šum, přenos dat PTM, maska PSD atd.

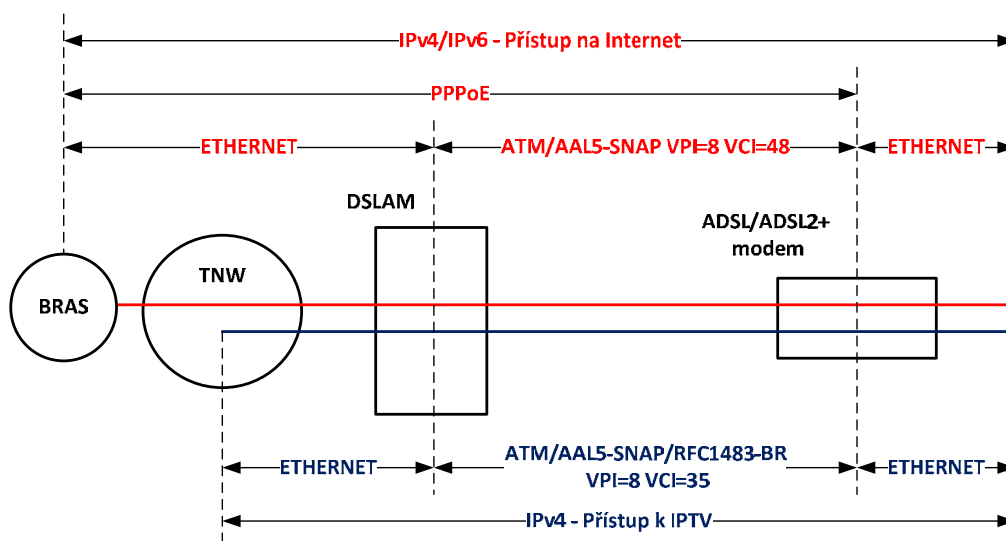
2.5.4. Specifikace optických přípojek

Fyzické rozhraní UNI pro optické přípojky je pro režim FTTH metalické ethernetové rozhraní 1000BASE-T [IEEE 802.3ab] s podporou VLAN [IEEE 802.1q] využívající konektor RJ-45. V případě režimu FTTB je rozhraním UNI metalické ethernetové rozhraní 1000BASE-T [IEEE 802.3ab] anebo ethernetové rozhraní 100BASE-T [IEEE 802.3u-1995] – v obou případech využívající konektor RJ-45. Detailní specifikace rozhraní je popsána v dokumentu CETIN, kterým se zveřejňuje UNI rozhraní optických přípojek.

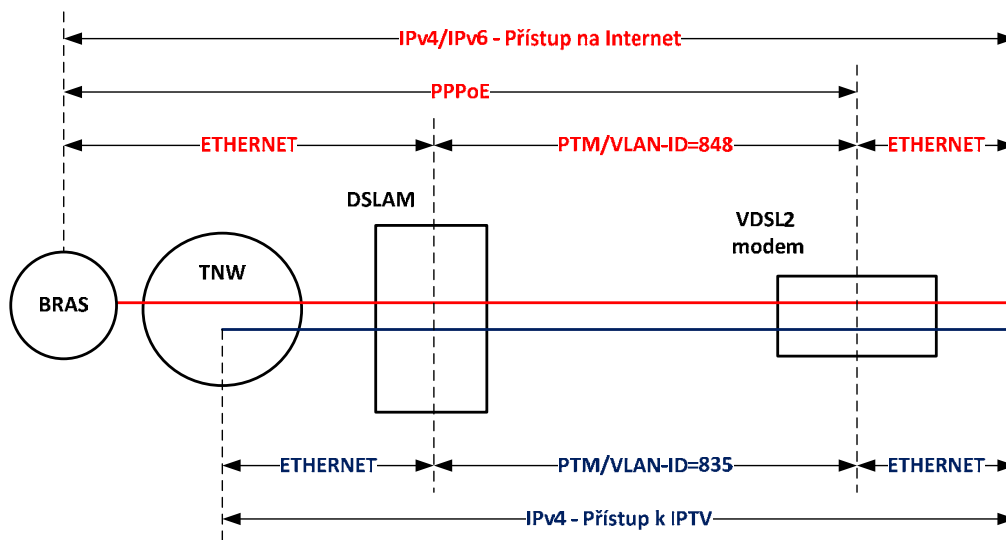
2.6. Specifikace ATM/IP rozhraní v koncovém bodě sítě

2.6.1. Specifikace xDSL přípojek

Komunikace ADSL/ADSL2+ modemem s DSLAM a následně k BRAS je popsán v referenčním modelu dle obr.8. Komunikace VDSL2 modemem je popsána v referenčním modelu dle obr. 9.



Obrázek 8: Referenční model komunikace ADSL/ADSL2+ modemem se sítí



Obrázek 9: Referenční model komunikace VDSL2 modemu se sítí

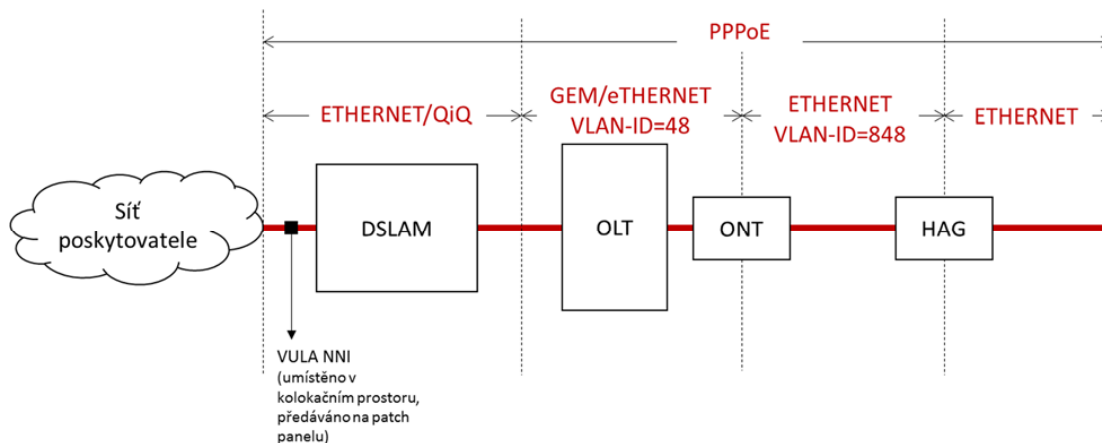
Referenční model komunikace mezi sítí a ADSL, ADSL2+ a VDSL2 modemem obsahuje následující funkční bloky a rozhraní:

- BRAS – zařízení agregující PPPoE relace a zprostředkující přístup ke službě Internetového přístupu,
- TNW – transportní síť,
- DSLAM – zařízení provádějící agregaci ADSL/ADSL2+ a VDSL2 přípojek,
- ADSL/ADSL2+ modem – zařízení ukončující metalické vedení synchronizované na ADSL/ADSL2+ protokolu směrem k DSLAM a běžící v ATM módu,
- VDSL2 modem – zařízení ukončující metalické vedení synchronizované na VDSL2 protokolu směrem k DSLAMu a běžící v PTM módu.

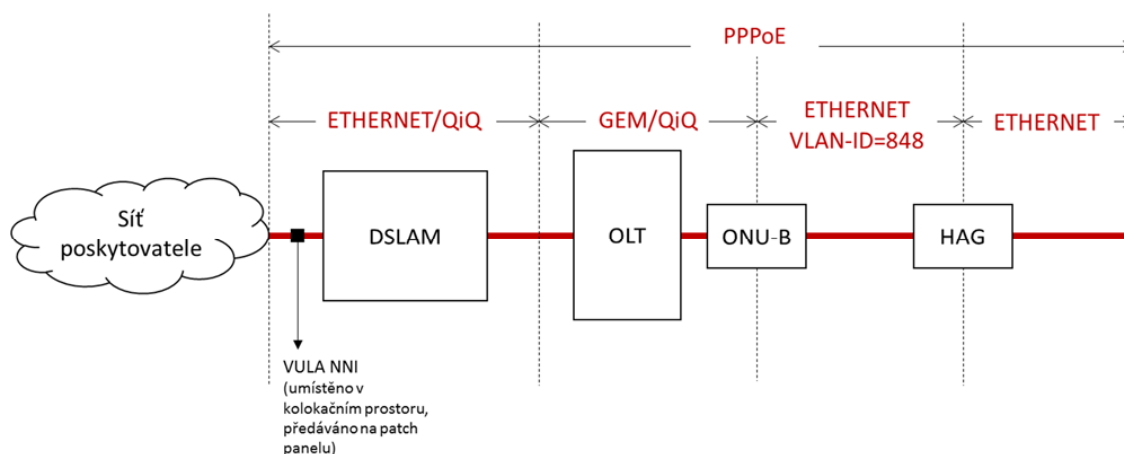
Detailní specifikace včetně odkazů na konkrétní normy a doporučení je popsána v dokumentu CETIN, kterým se zveřejňuje UNI rozhraní XDSL přípojek.

2.6.2. Specifikace optických přípojek

Komunikace na UNI rozhraní a navazující komunikace s OLT a následně k BRAS je popsána v referenčním modelu pro FTTH dle obr.10, referenční model pro FTTB je uveden na obr. 11.



Obrázek10: Referenční model komunikace na optické přípojce FTTH



Obrázek 11 Referenční model komunikace na optické přípojce FTTB

Referenční model komunikace mezi sítí a UNI rozhraním optické sítě obsahuje následující funkční bloky a rozhraní:

- BRAS – zařízení agregující PPPoE relace a zprostředkující přístup ke službě Internetového přístupu,
- TNW – transportní síť,
- OLT-CO – jednotka ukončující optickou síť v lokalitě ústředny,
- ONU-B – jednotka ukončující optickou síť v budově zákazníka umožňující připojení více UNI rozhraní,
- HAG – domácí přístupová brána připojující jednotlivá koncová zařízení uživatele (PC, IPTV STB, WiFi apod.),
- ONT – ukončení optické sítě v lokalitě zákazníka.

Detailní specifikace včetně odkazů na konkrétní normy a doporučení je popsána v dokumentu CETIN, kterým se zveřejňuje UNI rozhraní optických přípojek.

2.7. Zákaznický rozbočovač

Parametry univerzálního zákaznického rozbočovače pracujícího v pásmu širokopásmových služeb ADSL(2+)/VDSL nad ISDN a podporujícího úzkopásmové přípojky POTS nebo BA ISDN jsou součástí dokumentu TE000006 – Technické specifikace externí - Zákaznický rozbočovač xDSL.

3 Širokopásmový přístup

3.1. Vlastnosti provozovaných DSLAMŮ a OLT

Centrální část přenosového systému tvoří zařízení DSLAM pro DSL technologii a zařízení OLT pro optickou infrastrukturu.

- DSLAM je účastnický multiplexer pro vysokorychlostní datové služby na stávající infrastruktuře metalických kabelů, který sdružuje data z různých typů zákaznických zařízení. Sdružený datový tok je vyslán do ethernetové agregační sítě nebo do sítě ATM. V opačném směru je sdružený datový tok demultiplexován a přenášen k odpovídajícímu zařízení CPE.
- OLT je účastnický multiplexor pro vysokorychlostní datové služby na optické infrastruktuře, který sdružuje data z různých typů zákaznických zařízení. Sdružený datový tok je vyslán do ethernetové agregační sítě. V opačném směru je sdružený datový tok demultiplexován a přenášen k odpovídajícímu zařízení ONT.

V síti CETIN jsou instalovány následující typy DSLAMů:

- Alcatel-Lucent ISAM 7302/7330 XD s dohledovým a řídicím systémem 5520 AMS,
- Alcatel-Lucent ISAM 7302/7330 FD s dohledovým a řídicím systémem 5520 AMS,
- Huawei SmartAX MA5100/MA5103 s dohledovým a řídicím systémem U2000,
- Huawei SmartAX MA5600/MA5603 s dohledovým a řídicím systémem U2000,
- Huawei SmartAX MA5600T/MA5603T s dohledovým a řídicím systémem U2000,
- Huawei SmartAX MA5616 s dohledovým a řídicím systémem U2000.

V síti CETIN jsou instalovány následující typy OLT:

- • Huawei SmartAX MA5600T/MA5603T s dohledovým a řídicím systémem U2000.

CETIN průběžně rozšiřuje a modernizuje svou síť a z tohoto důvodu mohou být do sítě CETIN v budoucnu začleněny i další typy zařízení.

3.2. Podmínky pro provoz telekomunikačních zařízení instalovaných u Partnera

3.2.1. Obecné podmínky

- Partner umožní na místě kontrolu propůjčených zařízení orgánům celní správy, které mohou být doprovázeny orgány země původu zařízení nebo země dodavatele zařízení, za účelem zjištění umístění zařízení a jeho využívání v souladu s licenčními podmínkami CETIN nebo s licenčními podmínkami země původu či země dodavatele zařízení.
- Není-li smluvně ujednáno jinak, musí být v případě přímých účastnických přípojek modemy či další technická zařízení, pronajaté CETIN, trvale připojeny k elektrické síti a zapnuty. Nepřetržitě elektrické napájení zařízení CETIN je zajišťováno ze zdroje Partnera.
- Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat, je záležitostí Partnera učinit na své straně příslušná opatření (např. instalovat šifrovací/dešifrovací zařízení ke svému koncovému zařízení).

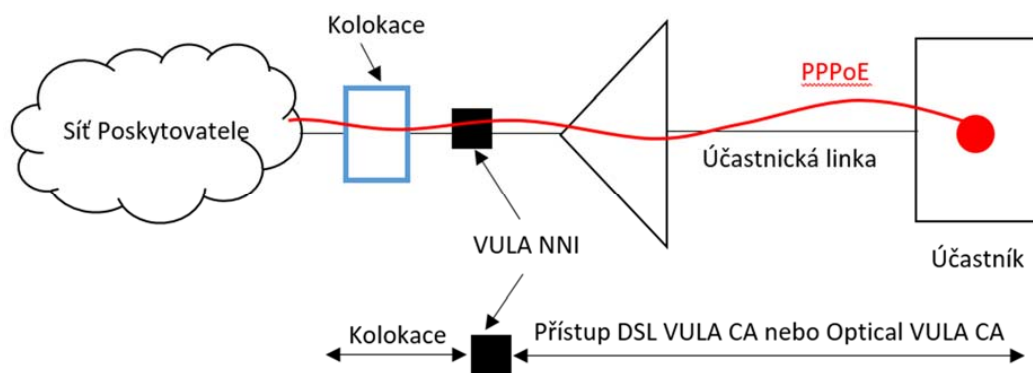
3.2.2. Technické náležitosti

- Zařízení může být instalováno pouze do stavebně dokončených prostor, případně vybavených příslušným nábytkem nebo zařízením k umístění zařízení.
- Prostory musí být čisté, dobře osvětlené, bez extrémních teplot a prachu.
- Rozsah teplot pro pracovní prostředí zařízení může být od 0 do 50C při relativní vlhkosti 0 až 95%.
- Zařízení musí být umístěno tak, aby jeho přední strana byla snadno přístupná a čitelná.
- Z důvodu chlazení nesmějí být na horní plochu zařízení umístěny žádné předměty ani jiná zařízení, rovněž po obou stranách zařízení nesmějí být pokládány nebo umísťovány předměty ve vzdálenosti menší než 3 cm.
- K přední části zařízení musí být v souladu s doporučením výrobce zajištěn volný prostor nejméně 15 cm a v zadní části zařízení nejméně 10 cm pro kabelové připojení.
- Zařízení musí být umístěno ve vzdálenosti, která je určena příslušným doporučením ITU-T pro dané rozhraní od koncového zařízení Partnera (měřeno délkou propojovacího kabelu).
- Síťové napájení zařízení je 220 V st., příp. 48 V ss. Přívod napájení může být pevný nebo pohyblivý. V případě pohyblivého přívodu síťová zásuvka 220 V musí být k dispozici do 2 m od zařízení a musí odpovídat české normě. V případě vzdálenější síťové zásuvky Partner zajistí prodlužovací síťový kabel.
- Maximální rozměry požadované CETIN pro poskytování služby dle této smlouvy jsou 2U.

3.3. Specifikace rozhraní v místě přístupu

3.3.1. Definice pojmů

V tomto odstavci jsou zavedeny pojmy použité v následujícím textu a schéma referenčního modelu.



Obrázek 12: Referenční model

3.3.2. Bod přístupu VULA NNI

Bodem přístupu VULA NNI se rozumí přístup k síťovým prvkům CETIN z datové sítě Poskytovatele služeb na bázi protokolu Ethernet za účelem výměny dat.

3.4. Fyzická realizace datového spoje v místě NNI

Pro přístup k síti bude použito technologie na bázi Ethernet:

- GigabitEthernet 1000Mbps,

Fyzická rozhraní podporovaná CETIN:

- 1000BASE-LX (1300nm LASER) pro 1000 Mbps Ethernet s optickým rozhraním,

3.4.1. Protokol na NNI rozhraní

L2 protokolem NNI je Ethernet dle specifikace 802.3 v zapoždění QiQ dle IEEE 802.1q (Ethertype 0x8100 pro oba tagy). Povolené ethertype ve vnitřním tagu je 0x8863 a 0x8863 s provozem PPPoE dle RFC 2516. L2 MTU NNI je 1526B (včetně FCS).

3.5. Protokol účastnické linky

L2 protokolem účastnické linky je Ethernet dle specifikace 802.3 s povoleným ethertype 0x8863 a 0x8863 s provozem PPPoE dle RFC 2516.

L2 MTU účastnické přípojky je 1518B (včetně FCS). Vyplývá-li ze specifikace v kapitole 2.6 potřeba tagování provozu, je L2 MTU navýšeno na 1522B (včetně FCS).

3.5.1. MAC adresa

Každá přípojka může využít právě jedné MAC adresy na straně KBS a 1 MAC adresy na straně NNI.

4 Dokumenty a standardy

4.1. Související dokumenty

Typy a specifikace rozhraní používaných v síti elektronických komunikací CETIN TE000011	Technické specifikace externí - Specifikace přípojek ADSL/ADSL2+
	Technické specifikace externí - Specifikace přípojek VDSL
	Technické specifikace externí - Definice UNI rozhraní XDSL přípojek
	Definice UNI rozhraní optických přípojek
TE000004	Parametry rozhraní U-R(V) - parametry fyzické vrstvy
TE000006	Zákaznický rozbočovač xDSL

4.2. Mezinárodní standardy a doporučení

ITU-T G.826	End-to-end error performance parameters and objectives for international, constant bit-rate digital paths and connections (12/2002)
ETSI TS 101 952-1-4	Access network xDSL transmission filters, Part 1: ADSL splitters for European deployment, Sub-part 4: Specification of ADSL over "ISDN or POTS" universal splitters
ETSI TS 101 952-1-2	Access network xDSL transmission filters, Part 1: ADSL splitters for European deployment, Sub-part 1: Generic specification of the low pass part of DSL over POTS splitters including dedicated annexes for specific xDSL variants
IEEE 802.1q	IEEE Standard for Local and metropolitan area networks--Media Access Control (MAC) Bridges and Virtual Bridged Local Area Networks

ETSI EN 300 386	Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM), Telecommunication network equipment, ElectroMagnetic Compatibility (EMC) requirements
ITU-T K.21	ITU-T standard Resistibility of telecommunication equipment installed in customer premises to overvoltages and overcurrents
EN 60950	Zařízení informační technologie - Bezpečnost
IEEE 802.3ab	IEEE Standard for Local and Metropolitan Area Networks - Part 3: Carrier Sense Multiple Access with Collision Detection (CSMA/CD) Access Method and Physical Layer Specifications
IEEE 802.3u	IEEE Standard Local and Metropolitan Area Networks-Supplement - Media Access Control (MAC) Parameters, Physical Layer, Medium Attachment Units and Repeater for 100Mb/s Operation
IEEE 802.3ag	Virtual Bridged Local Area Networks - Amendment 5:Connectivity Fault Management
RFC2236	Internet Group Management Protocol, Version 2

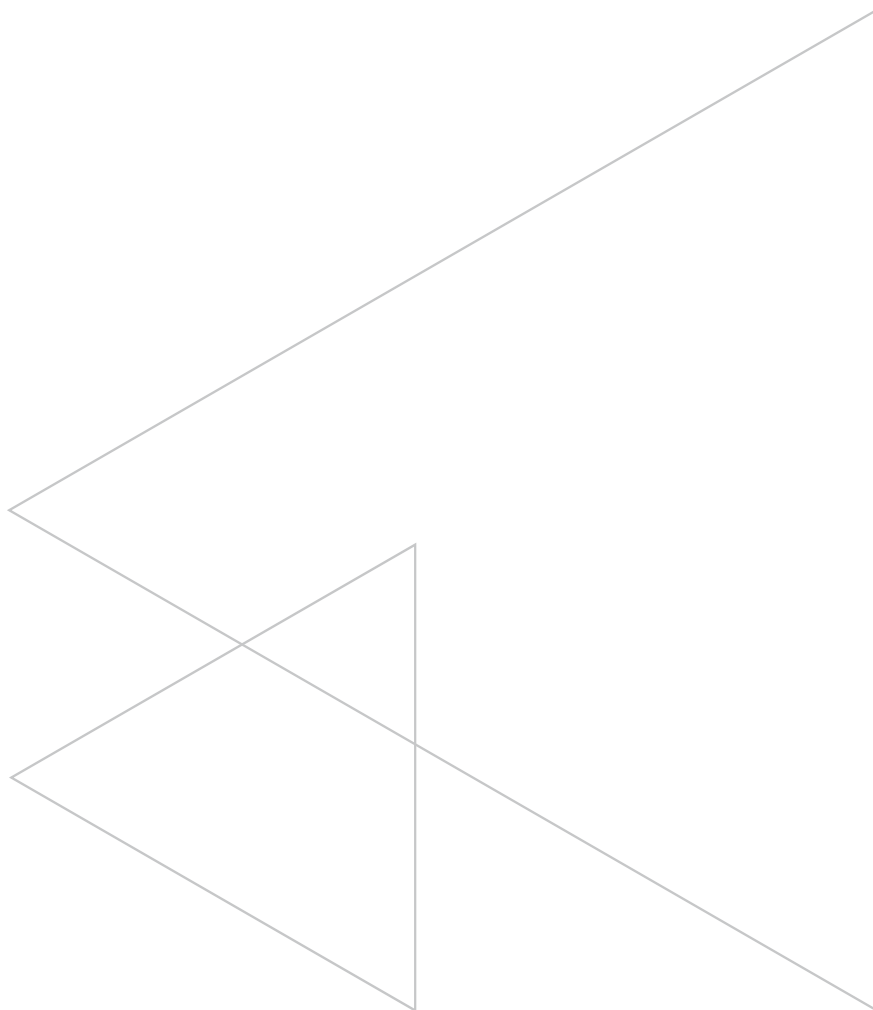
4.3. Termíny a zkratky

ADSL	Asymmetrical Digital Subscriber Line
BAC	Bandwidth Allocation Control
BEP	Building Entry Point
BRAS	Broadband Remote Server
CO	Central Office
FTTB	Fiber To The Building
FTTH	Fiber to The Home
GEM	GPON Encapsulation Method
HAG	Home Access Gateway
IGMPv2	Internet Group Management Protocol, Version 2
IPTV	IP Television
IPv4	Internet Protocol version 4
IPv6	Internet Protocol version 6
KBS	Koncový Bod Sítě
MAC	Media Access Control
MTO	Metallic Telecommunication Outlet
NNI	Network – Network Interface
OLT	Optical Line Termination
OLT	Optical Line Termination
ONT	Optical Network Termination
ONT	Optical Network Termination
ONU-B	Optical Network Unit – Buiding

ONU-B	Optical Network Unit – Bulding
OTO	Optical Telecommunication Outlet
PPPoE	Point to Point Protocol over Ethernet
S-O	Splitter – Optical
STB	Set Top Box
TNW	Transport Network
UNI	User – Network Interface
VDSL	Very high speed Digital Subscriber Line



**BEZPEČNOST,
OCHRANA MAJETKU A OSOB
PŘÍLOHA 13**



Obsah

1	Rozsah dokumentu	3
2	Ochrana informací	3
3	Fyzická bezpečnost, ochrana osob a majetku, požární ochrana a ochrana životního prostředí	5
4	Bezpečnostní postupy	7
5	Kontaktní místa pro řešení problémů	10

1 Rozsah dokumentu

Smluvní strany při své činnosti odpovídají za dodržování příslušných ustanovení obecně platných právních předpisů a norem upravujících jejich povinnosti v oblasti BOZP, ochrany majetku, požární ochrany, bezpečnosti technických zařízení a ochrany životního prostředí.

Smluvní strany dále odpovídají za zajištění kontinuity činností a bezpečnosti informací a plnění (včetně koordinovaného plnění) požadavků zákona č. 181/2014 o kybernetické bezpečnosti.

K zajištění řádného plnění požadavků všemi svými zaměstnanci Strany provedou jejich proškolení, poučení či seznámení v rozsahu odpovídajícím jejich pracovnímu zařazení.

Na základě požadavku Strany mohou být do rozsahu tohoto školení zahrnuty i některé vybrané interní předpisy společností.

2 Ochrana informací

Pro poskytování služeb Připojení a Přístupu jsou Strany povinny zabezpečit ochranu informací vyplývající zejména z ustanovení zákonů č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů v platném znění (zákon o elektronických komunikacích) a zákona č. 181/2014 o kybernetické bezpečnosti.

2.1. Základní pravidla pro zaměstnance Stran

Pro zabezpečení ochrany dat vyplývající z ustanovení výše uvedených zákonů, jsou zaměstnanci Stran povinni dodržovat následující zásady.

Zaměstnanci Stran jsou povinni zejména:

- odpovídajícím způsobem chránit veškeré informace protistrany, a to zcela bez ohledu na jejich formu uložení (flash disky, mobilní telefony, papírové dokumenty, notebooky, disky, vyměnitelná média, apod.),
- chránit výpočetní techniku (PC, notebook, telefon, PDA, flash disk apod.) před neoprávněným přístupem a poškozením,
- počínat si vždy tak, aby se minimalizovala možnost zavlečení škodlivého kódu do prvků infrastruktury informačních systémů stran,
- udržovat v tajnosti přihlašovací údaje, hesla a klíče a neprodleně učinit příslušná opatření při jejich kompromitaci, tzn. v okamžiku, kdy se tyto údaje, hesla a klíče stanou známé komukoli dalšímu kromě konkrétního zaměstnance (např. u certifikátů zažádat okamžitě o zneplatnění, u hesel provést okamžitě jejich změnu atd.),
- neprodleně hlásit bezpečnostní incidenty, a pokud jsou vyzváni, poskytovat nezbytnou součinnost při řešení jakéhokoli bezpečnostního incidentu,
- obrátit se na svého garanta nebo zaměstnance jednotky Bezpečnost s žádostí o pomoc, pokud by hrozilo, že jakýmkoli způsobem bude ohroženo plnění povinností dle této přílohy.

Zaměstnanci Stran se musí zdržet zejména:

- takového jednání, které je v rozporu s dobrými mravy a platnými zákony České republiky,
- zneužívání jakýkoliv případných bezpečnostních slabín informačních systémů nebo jejich vyhledávání (pokud nesouvisí s výkonem práce zaměstnance),
- instalace a spouštění programového vybavení, které nebylo schváleno pro prostředí dané smluvní strany nebo nesouvisí s výkonem jeho práce,

- předávání chráněných informací druhé smluvní strany jakýmkoli neoprávněným osobám,
- volby jednoduchých hesel, resp. hesel, která jsou v rozporu s příslušnou politikou, s níž byl zaměstnanec seznámen,
- sdělování hesel, klíčů a dalších přihlašovacích údajů jakýmkoli jiným osobám,
- nedůsledné ochrany hesel a dalších přihlašovacích údajů, zejména v podobě zapisování na papírky a jejich umístování na volně přístupná místa (monitory, klávesnice apod.),
- modifikace nastavení prvků sítě (pokud nesouvisí s výkonem jeho práce),
- ponechání jakékoliv výpočetní techniky nebo jakýchkoliv materiálů obsahující informace stran bez dozoru (např. v automobilech),
- výkonu takové činnosti, která nesouvisí s výkonem práce (a kde hrozí nebezpečí stažení škodlivého kódu) zejména:
 - návštěvy neznámých WWW stránek nebo stránek, kde hrozí nebezpečí stažení škodlivého kódu,
 - stahování a přenášení souborů informačních systémů neznámého původu nebo zdroje (včetně otevírání příloh e-mailu, kde si uživatel není jist původem e-mailu či obsahem přílohy) a souborů, u kterých hrozí zavlčení škodlivého kódu,
 - využívání jakýchkoliv dalších komunikačních nástrojů, kde výše popsané nebezpečí hrozí.

2.2. Výměna informací a jejich klasifikace

Strany jsou si vzájemně povinny vyměnit si řídicí dokumenty upravující ochranu informací respektive uvést klasifikační stupně stran a zajistit adekvátní ochranu informací protistrany.

Uvést, které informace lze předávat případným subdodavatelům bez souhlasu a které klasifikace pouze se souhlasem smluvní strany.

2.3. Kontinuita činností a ochrana bezpečnosti informací

Obě strany zajistí kontinuitu činností a ochranu bezpečnosti informací v souladu s touto přílohou a obecně uznávanými mezinárodními standardy řady ISO/IEC 27000 dle následujícího seznamu:

- a) ISO/IEC 27001 Information technology — Security techniques — Information security management systems — Requirements,
- b) ISO/IEC 27002 Information technology — Security techniques — Code of practice for information security controls,
- c) ISO/IEC 27011 Information technology — Security techniques — Information security management guidelines for telecommunications organizations based on ISO/IEC 27002,
- d) ISO/IEC 27031 Information technology — Security techniques — Guidelines for information and communications technology readiness for business continuity,
- e) ISO/IEC 27033 1-5 Information technology — Security techniques — Network security,
- f) ISO/IEC 27035 Information technology — Security techniques — Information security incident management
- g) ISO 22301 Societal security -- Business continuity management systems --- Requirements
- h) ISO 22313 Societal security -- Business continuity management systems – Guidance

2.4. Proces vzájemné výměny dat

Pro společnost Partner bude nakonfigurován SFE transfer, který bude realizovat pře-nos souborů mezi smluvními stranami.

Pokud bude požadováno, lze nakonfigurovat i více transferů (např. kvůli oddělení jednotlivých typů souborů).

Přenášené soubory pro transfer dat ze společnosti CETIN do společnosti Partner budou šifrovány a podepsány.

Přenášené soubory pro transfer dat ze společnosti Partnera do společnosti CETIN ne-budou šifrovány ani podepsány.

Přenesené soubory budou společnosti Partner k dispozici pro vyzvednutí 40 (čtyřicet) dní.

2.5. Požadavky na přístup k utajovaným informacím Partnerem

Při plnění předmětu této Smlouvy, zejména z důvodu prokazování kvalifikace CETIN a jeho zaměstnanců jako subdodavatele Partnera pro řešení současných zakázek a veřejných zakázek, o které se Partner hodlá ucházet, a které předmětem plnění od-povídají předmětu plnění dle této Smlouvy, a u kterých se předpokládá přístup CETIN a jeho zaměstnanců k utajovaným informacím (dále jen „UI“) je povinností CETIN, aby i) získal osvědčení podnikatele pro stupeň utajení T s formou přístupu k utajované informaci dle § 20 odst. 1 písm. a) zákona č. 412/2005 Sb. získal osvědčení podnikatele pro seznamování se s UI stupně T; ii) zajistil, že bude disponovat dostatečným počtem zaměstnanců, kteří se mohou prokázat přístupem k UI stupně V (nejméně počtem 20 zaměstnanců), D (nejméně počtem 2 zaměstnanců) a T (nejméně počtem 2 zaměstnanců).

Prokazování kvalifikace CETIN a jeho zaměstnanců jako subdodavatele Partnera se předpokládá zejména při plnění předmětu této Smlouvy pro oblasti:

- výstavby a modernizace komunikační infrastruktury MO ČR a MV ČR;
- dodávky technologií, kabelového propojení a poskytování dalších služeb elektronických komunikací pro orgány státu;
- výstavby a modernizace integrovaných systémů technického zabezpečení objektů orgánů státu a dalších důležitých objektů.
- Nejčastějším druhem UI, u kterých se předpokládá, že se Partner a jeho zaměstnanci mohou v rámci plnění této Smlouvy, jako subdodavatel Objednatele, seznamovat odpovídá oprávnění vymezenému osvědčením Objednatele, tyto UI náleží do přílohy č. 1 (obecná část) a přílohy č. 8 (UI v působnosti MV ČR) nařízení vlády č. 522/2005 Sb. Tato specifikace může být v souvislosti s plněním zakázek rozšířena.

3 Fyzická bezpečnost, ochrana osob a majetku, požární ochrana a ochrana životního prostředí

3.1. Vstupy do objektu

Strana umožní oprávněným osobám protistrany a jeho smluvních dodavatelů vstup do prostor nacházejících se v jeho objektech v souladu s interními pravidly, která ke vstupu do objektů vydala a se kterými byla protistrana seznámena, v časech podle požadavků protistrany, pokud tomu nebrání omezení vyplývající z ochranných opatření a režimů uplatňovaných smluvní stranou v předmětném objektu a tato omezení byla protistraně známa před podpisem této Smlouvy o přístupu a připojení, nebo s ním byla projednána v souvislosti s jejich vznikem.

Protistrana zajistí, a to i u svých dodavatelských nebo jiných smluvních subjektů, dodržování pravidel vstupu do budov smluvní strany a podmínek přítomnosti či regulace pohybu v nich stanovených smluvní stranou. V tomto smyslu budou osoby protistrany používat stanovené vstupní doklady a

protistrana k jejich vydání předá smluvní straně potřebné údaje. Obě smluvní strany určí kontaktní osoby, odpovědné za přímé administrativní vyřizování potřebných vstupních dokladů a souvisejících náležitostí.

Pokud se zaměstnanci smluvní strany nebo jeho dodavatelů nacházejí v objektech některé smluvní strany, musí být označeni svou identifikační/vstupní kartou připevněnou na viditelném místě. Tyto osoby mohou vstupovat a pohybovat se pouze v prostorech, pro které jim bylo uděleno vstupní oprávnění.

Osoby nacházející se mimo určený prostor nebo bez řádného označení, mohou být požádány, aby opustily objekt. Při opakovaném porušování stanovených pravidel bude osobám, které se tohoto přestupku dopustily, povolení přístupu do objektů smluvní strany odebráno. Smluvní strany si při podpisu Smlouvy o připojení a přístupu předají veškeré své interní předpisy vydané v oblasti vstupu do objektů a zajistí předávání aktualizací těchto předpisů.

3.2. Ochrana majetku

Obě Strany přijmou opatření k tomu, aby při své činnosti nezpůsobily škodu či jinou újmu na majetku a zařízení druhé Strany nebo třetích stran a jejich zaměstnanců.

V případě, že zaměstnanci jedné Strany způsobí poškození nebo poruchu na zařízení druhé Strany, musí o tom ihned informovat druhou Stranu telefonicky na stanovenou kontaktní linku (Helpdesk) druhé Strany.

Úmyslné poškození zařízení používaného k poskytování služeb sítě je považováno za závažné porušení smluvních pravidel s možností vyvození příslušných sankcí.

3.3. Požární ochrana

Obě Strany se zavazují, že jejich zaměstnanci i zaměstnanci jejich smluvních dodavatelů jsou proškoleni podle zákona o požární ochraně a budou dodržovat bezpečnostní pravidla a zásady požární ochrany, stanovené příslušnými obecnými právními předpisy a interními předpisy společnosti CETIN, vydanými v této oblasti.

Zaměstnanci obou Stran musí neustále udržovat na pracovišti v objektech CETIN pořádek a zajistit, aby požární východy a evakuační cesty byly trvale volné. Po skončení prací musí být odstraněny všechny nebezpečné předměty.

Partner nesmí v objektech společnosti CETIN používat bez povolení vlastní tepelné spotřebiče. V případě, že by Partner chtěl provádět činnosti se zvýšeným požárním nebezpečím nebo práce, které mohou ovlivnit provozuschopnost elektrické požární signalizace, musí tuto skutečnost předem ohlásit a projednat s odborně způsobilou osobou společnosti CETIN. CETIN vydává k těmto činnostem souhlas a stanovuje protipožární opatření, za nichž lze tyto činnosti vykonávat. Zaměstnanci obou Stran odpovědné za plnění povinností na úseku požární ochrany jsou uvedené v Přílohy 9 – Adresy a kontaktní osoby

Pokud činnost Partnera vznikne v objektech CETIN požár a Partner se o tom dozví, vyrozumí bez zbytečného odkladu společnost CETIN. Tím není dotčena povinnost Partnera ohlásit požár hasičskému záchrannému sboru. Požáry a další požární incidenty (zahoření, zadýmení apod.) je Partner povinen ohlásit na Security HELP společnosti CETIN. Kontaktní telefony jsou uvedeny na Požární poplachové směrnici.

V objektech společnosti CETIN je zakázáno kouřit.

Pokud bude vyhlášen na pracovištích společnosti CETIN vyhlášen požární poplach a nařízena evakuace, jsou všechny osoby pracující pro Partnera povinny neprodleně opustit ohroženou budovu. Při evakuaci se řídí požárními poplachovými směrnici.

3.4. Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

Obě Strany se zavazují, že jejich zaměstnanci i zaměstnanci jejich smluvních dodavatelů jsou proškoleni podle zákoníku práce a prováděcích předpisů o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci.

Partner odpovídá za to, že všichni jeho zaměstnanci, kteří budou provádět práce, jsou k práci zdravotně a odborně způsobilí, mají platné zdravotní prohlídky v rozsahu kategorizací prací a na vyžádání je schopen společnosti CETIN předložit. Partner garantuje, že veškeré stroje, strojní zařízení, el. nářadí, el. prodlužovací kabely a zařízení, jichž užívá v souvislosti s plněním této smlouvy, jsou v dobrém technickém stavu, odpovídají příslušným ČSN a ČSN EN normám a všechny tyto stroje, strojní zařízení, el. nářadí, el. prodlužovací kabely a zařízení jsou podrobovány pravidelnému servisu v souladu s doporučenými lhůtami výrobce a dle platných ČSN a ČSN EN a ISO norem.

Partner je povinen dodržovat opatření vyplývající z právních a ostatních předpisů k zajištění BOZP, opatření CETIN a rovněž svá vlastní opatření, která mají za cíl předcházet rizikům, odstraňovat je nebo minimalizovat působení neodstranitelných rizik. V případě vzniku úrazu nebo jakéhokoli zranění zaměstnance Partnera v prostorách CETIN, ohlásí Partner tuto skutečnost CETIN. Obě strany budou navzájem spolupracovat při šetření příčin a okolností vzniku úrazu. Záznam o úrazu sepisuje Partner a výsledek šetření projedná s CETIN.

Pokud Partner zjistí jakékoli riziko vedoucí k úrazu v prostorách CETIN, oznámí tuto skutečnost na Security HELP CETIN.

3.5. Ochrana životního prostředí

Partner se zavazuje, že jeho zaměstnanci i pracovníci jeho smluvních dodavatelů se budou chovat v souladu s platnými právními předpisy ČR i EU na ochranu životního prostředí.

Partner je rovněž povinen dodržovat interní environmentální předpisy společnosti CE-TIN, se kterými byl prokazatelně seznámen.

V prostorách, pro které je vypracován provozní řád, místní provozní předpis, havarijní plán závadných látek nebo jiné pokyny pro případ poruch a havárií, je povinností Partnera se s těmito předpisy prokazatelně seznámit a zaměstnanci Partnera i jeho smluvních dodavatelů jsou povinni je dodržovat.

Partner je původcem odpadů vzniklých z jeho činnosti dle této smlouvy v předmětných prostorách. Je povinen s odpady nakládat (shromažďování, soustředování, sběr, třídění, přeprava a doprava, skladování, evidence) v souladu se zákonem č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a jeho prováděcími vyhláškami.

Společnost CETIN má právo na náhradu škody, včetně škody vzniklé uložením sankcí od orgánů státní či veřejné správy, kterou by druhá smluvní strana porušením takových platných právních předpisů prokazatelně způsobila.

4 Bezpečnostní postupy

4.1. Plnění povinností ve vztahu k oprávněným orgánům

V rámci poskytování Služeb se plnění povinností ve vztahu k oprávněným orgánům a vzájemné rozdělení odpovědností v této oblasti řídí následujícími principy:

a) Odposlech a záznam zpráv (dále též jako „Odposlech nebo LI“)

V souvislosti s poskytováním Služeb dle této Smlouvy společnost Partner si zajistí zřízení rozhraní ve smyslu § 97 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích. Společnost Partner sdělí oprávněným orgánům (Policie České republiky, Bezpečnostní in-formační služba, Vojenské zpravodajství), že plnění povinností dle § 97 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích si Partner zajišťuje sám a předá oprávněným orgánům kontaktní údaje a sdělí oprávněným orgánům informace o technických a provozních podmínkách a bodech pro

připojení koncových telekomunikačních zařízení pro odposlech a záznam zpráv. V případě, že požadavek na poskytnutí odposlechu a záznamu zpráv obdrží společnost CETIN, požadavek vrátí zpět kontaktnímu místu oprávněného orgánu s upozorněním na dříve sdělené údaje kontaktního pracoviště (kterým je pracoviště i Partnera uvedené v Příloze 9 (Adresy a kontakty)). Společnost CETIN poskytne při plnění těchto povinností nezbytnou součinnost v případě, že Partner není schopen zajistit plnění této povinnosti vlastními prostředky.

- b) Uchovávání provozních a lokalizačních údajů (dále též jako „Uchovávání údajů“), poskytování lokalizačních a jiných údajů

V souvislosti s poskytováním Služeb dle této Smlouvy společnost Partner zajistí uchovávání provozních a lokalizačních údajů v souladu s § 97 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích. Partner vystupuje sám vůči osobám uvedeným v § 97 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích a sama předává provozní a lokalizační údaje těmto osobám v souladu s § 97 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích. Partner se zavazuje v souladu s § 3 odst. 1 vyhlášky č. 357/2012 Sb., o uchovávání, pře-dávání a likvidaci provozních a lokalizačních údajů, předat kontaktnímu místu oprávněného orgánu údaje kontaktního pracoviště provozovatele adresu a kontaktní údaje příslušného pracoviště. V případě, že požadavek na poskytnutí uchovávaných provozních a lokalizačních údajů od oprávněného orgánu obdrží společnost CETIN, požadavek vrátí zpět kontaktnímu místu oprávněného orgánu s upozorněním na dříve sdělené údaje kontaktního pracoviště (kterým je pracoviště Partnera uvedené v Příloze 9 (Adresy a kontakty)). Společnost CETIN poskytne při plnění těchto povinností nezbytnou součinnost v případě, že společnost Partner není schopen zajistit plnění této povinnosti vlastními prostředky. **Pátrání po osobách a věcech.**

V souvislosti s poskytováním Služeb dle této Smlouvy Partner zajistí poskytování provozních a lokalizačních údajů dle § 68 odst. 2 zákona 273/2008 Sb., o Policii České republiky (pátrání po osobách a věcech). Partner sdělí orgánům Policie České republiky, že plnění povinnosti dle § 68 odst. 2 zákona 273/2008 Sb., o Policii České republiky si Partner zajišťuje sám a předá oprávněným orgánům Policie České republiky kontaktní údaje na pracoviště Partnera uvedené v Příloze 10 (Adresy a kontakty). Společnost CETIN poskytne při plnění těchto povinností nezbytnou součinnost v případě, že Partner není schopen zajistit plnění této povinnosti vlastními prostředky.

- c) Ostatní požadavky na poskytnutí provozních a lokalizačních údajů

V ostatních (výše neuvedených) případech, kdy zákonem oprávněné osoby vnesou požadavek na poskytnutí provozních a lokalizačních údajů v souvislosti s poskytováním Služeb dle této Smlouvy společnosti Partner, bude příjemcem požadavků kontaktní pracoviště společnosti Partner (společnost CETIN je oprávněna takový požadavek odmítnout a odkázat na kontaktní pracoviště Partnera). Společnost CETIN poskytne Partnerovi nezbytnou součinnost, včetně požadovaných údajů. Partner je odpovědný za kontrolu oprávněnosti takových požadavků a zavazuje se uhradit společnosti CETIN případnou škodu, která společnosti CETIN v této souvislosti vznikne, zejména v případě, že se takové požadavky následně ukáží být neoprávněnými.

- d) Poskytování informací z databáze účastníků

V souvislosti s poskytováním Služeb dle této Smlouvy Partnerovi je za plnění povinností vyplývajících z § 97 odst. 5 zákona o elektronických komunikacích (poskytování informací z databáze účastníků) odpovědný výhradně Partner.

Nad rámec výše uvedených principů a) až e) může Partner požádat CETIN o poskytnutí doplňkové Služby, v rámci které CETIN zajistí plnění vybraných povinností Partnera v případě, že to bude technicky možné. Konkrétní podmínky a cena za sjednané plnění budou určeny zvláštním smluvním ujednáním mezi CETIN a Partnerem.

4.2. Proces hlášení řešení bezpečnostních incidentů

CETIN bude hlásit bezpečnostní události a incidenty na kontaktní místo Partnera. Partner bude hlásit bezpečnostní incidenty spojené s jím užívanými službami na kontaktní místo Security HELP CETIN viz 5.8 Kontaktní místa pro řešení problémů.

V případě incidentu, který je smluvní stranou hodnocen jako kritický, bude druhá smluvní strana spolupracovat na jeho řešení tak, aby nebyly narušeny procesy a kontinuita činností obou stran a nebyla ohrožena bezpečnost kritické infrastruktury.

4.3. Řízení přístupů k IS

Pro řízení přístupu k informačním systémům a technologiím sloužícím k realizaci a služeb Partnerem musí být použit transparentní systém řízení přístupu.

4.4. Propojování informačních systémů a rušení propojení

Pro propojování informačních systémů pro účely výměny dat a jejich rušení jsou použity transparentní mechanismy na základě postupů na straně partnera i objednatele. Mechanismy připojení musí zajistit, že kromě předávání určených dat bude zamezeno možnosti vzájemného ovlivnění informačních prostředí.

4.5. Řízení zranitelností

Partner i objednatel mají ustaveny procesy řízení zranitelností.

4.6. Bezpečnostní monitoring

Pro potřeby bezpečnostního monitoringu na straně objednatele budou ze strany CE-TIN poskytovány potřebné logové extrakty v dohodnuté časové periodicitě.

4.7. Zneužívání sítě

Na základě § 90 odst. 5 ZoEK, Podnikatelé zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací si mohou vzájemně předávat data související s poskytováním služby, a to údaje o účastnících spojení, pro zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k identifikaci zneužívání sítě a služeb elektronických komunikací. Zároveň si poskytnou nezbytnou součinnost k zabránění bezprostředně hrozících škod. Detailní rozsah a podmínky poskytování součinnosti pro zneužití sítě a oblast zabránění bezprostředně hrozících škod strany dohodnou individuálně dle technických možností.

4.8. Proces hlášení ohrožení bezpečnosti a ochrany sítě

Partner, který zjistí jakékoliv aktivity či skutečnosti ohrožující bezpečnost osob nebo které mohou způsobit škodu na objektu, zařízení nebo mít dopad na poskytované služby, musí tyto aktivity ohlásit prostřednictvím formuláře Hlášení o porušení bezpečnosti a ochrany sítě. CETIN podnikne kroky k nápravě.

Hlášení o porušení bezpečnosti a ochrany sítě/ochrany osobních údajů

Vyplní Strana (CETIN nebo Partner) podávající stížnost

Datum podání stížnosti	
Společnost podávající stížnost	
Adresa firmy	
ID firmy (jde-li o Partnera)	
Kontaktní osoba firmy:	
Kontaktní adresa firmy	
Datum vzniku případu	
Popis ohrožení nebo hmotné škody	
Důsledek ohrožení	

5 Kontaktní místa pro řešení problémů

K řešení vzniklých problémů v oblasti bezpečnosti, ochrany majetku a osob zřídí obě Strany kontaktní místa s nepřetržitou 24 hodinovou službou.

V rámci CETIN plní funkci tohoto kontaktního místa Security HELP podle Přílohy 9 – Adresy a kontaktní osoby

Kontaktním místem Partnera je pracoviště uvedené v Příloze 9 – Adresy a kontaktní osoby.

Na tato kontaktní místa budou obě Strany vzájemně oznamovat všechny případy po-rušení bezpečnosti, vznik úrazu, požáru, poškození majetku a zařízení, ztráty vstupních karet nebo klíčů, případy vandalizmu, nebezpečné situace, které ohrožují osobní bezpečnost zaměstnanců nebo mohou způsobit škody na objektu, zařízení nebo službách.

Jestliže konkrétní pracovní aktivita představuje bezprostřední ohrožení bezpečnosti zaměstnanců druhé Strany, přímý zásah do plnění závazků při poskytování služeb, nebo bezprostředně ohrožuje fyzickou integritu zařízení druhé Strany, pak tato Strana provede příslušná opatření k nápravě vzniklé situace na náklady Strany, která tuto situaci způsobila.

Strany zodpovídají za seznámení svých zaměstnanců a zaměstnanců svých smluvních dodavatelů a partnerů s uvedenými bezpečnostními požadavky a možnými sankcemi při jejich nedodržení.

Obchodní tajemství

Smlouva o propojení veřejných komunikačních sítí uzavřená mezi společnostmi Vodafone Czech Republic a.s.a společností dne

SMLOUVA O PROPOJENÍ VEŘEJNÝCH KOMUNIKAČNÍCH SÍTÍ

(dále jen "Smlouva")

uzavřená mezi

Vodafone Czech Republic a.s.

se sídlem: Praha 5, Stodůlky, náměstí Junkových 2808/2, PSČ 155 00
zapsaná v OR: u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 6064
IČ: 25788001
DIČ: CZ25788001
bankovní spojení: Citibank Europe plc, organizační složka, Bucharova 2641/14,
Praha 5, 158 02
č. účtu: 2029851107/2600
jednající: Balesh Chandra Sharma - předseda představenstva
..... - člen představenstva

(dále jen "Vodafone" nebo „VFCZ“)

a

.....
se sídlem:
zapsaná v OR:
IČ:
DIČ:
bankovní spojení:
.....
Jednající:
.....

(dále jen "....." nebo „.....“)

(dále nazývané též jednotlivě "smluvní strana" nebo společně "smluvní strany")

Obchodní tajemství

Smlouva o propojení veřejných komunikačních sítí uzavřená mezi společnostmi Vodafone Czech Republic a.s.a společnostmi dne

Obsah:

Preambule	
Článek 1.	Definice
Článek 2.	Předmět Smlouvy
Článek 3.	Propojovací body ("POI") a propojovací spoje
Článek 4.	Odpovědnost
Článek 5.	Poskytované služby
Článek 6.	Ceny za poskytované služby
Článek 7.	Vyúčtování účastníkům
Článek 8.	Testování a vytvoření propojení
Článek 9.	Číslování
Článek 10.	Důvěrnost
Článek 11.	Škody
Článek 12.	Vyšší moc
Článek 13.	Trvání a ukončení
Článek 14.	Změny Smlouvy a Příloh
Článek 15.	Komunikace
Článek 16.	Spolupráce
Článek 17.	Různé
Článek 18.	Použitelné právo
Článek 19.	Řešení sporů
Článek 20.	Protikorupční doložka
Článek 21.	Závěrečná ustanovení
Článek 22.	Seznam příloh

Obchodní tajemství

Smlouva o propojení veřejných komunikačních sítí uzavřená mezi společnostmi Vodafone Czech Republic a.s.a společností dne

Preambule

- A. je oprávněna, což bylo potvrzeno Českým telekomunikačním úřadem osvědčením č.vydaným dne, čj.
- B. Vodafone je oprávněn zajišťovat veřejnou komunikační síť a poskytovat služby elektronických komunikací na území České republiky, což bylo potvrzeno Českým telekomunikačním úřadem osvědčením č. 428/6 vydaným dne 20. ledna 2015, čj. ČTÚ-2 201/2015-631.
- C. Dle shora uvedeného jsou obě smluvní strany oprávněny vzájemně propojovat své veřejné komunikační sítě v České republice, aby zajistily propojení mezi telekomunikačními koncovými zařízeními připojenými k těmto komunikačním sítím.
- D. Smluvní strany jsou si vědomy, že předmět této Smlouvy podléhá ustanovením zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“) a souvisejícím právním předpisům, jakož i technickým standardům platným v České republice. Smluvní strany si jsou rovněž vědomy, že v případě změny zákona o elektronických komunikacích a/nebo jiných právních předpisů, které jsou smluvní strany povinny za zákona dodržovat, dojde rovněž k příslušné změně práv a povinností stanovených touto Smlouvou tak, aby Smlouva byla v souladu s platnou právní úpravou.
- E. Protože společnost doložila, že prostřednictvím nepřímého propojení ve dvou po sobě následujících kalendářních měsících byl příchodí provoz do sítě společnosti Vodafone originovaný v síti společnosti roven nebo větší než 300 000 (tři sta tisíc) minut za každý měsíc jednotlivě, smluvní strany se rozhodly vybudovat přímé propojení svých veřejných komunikačních sítí a uzavřít tuto Smlouvu.

Obchodní tajemství

Smlouva o propojení veřejných komunikačních sítí uzavřená mezi společností Vodafone Czech Republic a.s.a společností dne

Článek 1**Definice**

Níže uvedené pojmy mají v této Smlouvě následující význam:

6.1.	Číslovací plán	Vyhláška č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, v platném znění
6.2.	GSM	Globální systém pro mobilní komunikační služby (Global System for Mobile Communication Services) definovaný normami ETSI a příslušnými mezinárodními standardy.
6.3.	Hovor (volání)	Hovorem (voláním) se pro účely této Smlouvy rozumí spojení uskutečněné prostřednictvím veřejně dostupné telefonní služby, které umožňuje obousměrnou komunikaci v reálném čase.
6.4.	Koncový bod sítě	Fyzický bod, ve kterém je účastníkovi poskytován přístup k veřejné komunikační síti; v případě sítí zahrnujících komutaci nebo směrování je tento bod určen specifickou síťovou adresou, která může být spojena s číslem nebo jménem účastníka.
6.5.	Mobilní telefonní síť	Síť elektronických komunikací, která pro účely poskytování služeb elektronických komunikací používá jednu nebo více základnových stanic a další systémy k uskutečnění a udržování přímého rádiového spojení s telekomunikačním koncovým zařízením alespoň jedné strany účastníci se poskytování dané služby. Koncový bod mobilní telefonní sítě má v čase se měnící geografickou polohu.
6.6.	Opouštěný operátor	Smluvní strana, z jejíž sítě má být přeneseno telefonní číslo účastníka do sítě druhé smluvní strany.
6.7.	Oprávnění	Oznámení podnikání v elektronických komunikacích, které v souladu s § 8 odst. 2 zákona o elektronických komunikacích oznamovatele opravňuje k podnikání v elektronických komunikacích.

Obchodní tajemství

Smlouva o propojení veřejných komunikačních sítí uzavřená mezi společnostmi Vodafone Czech Republic a.s.a společnostmi dne

6.8.	Pevná telefonní síť	Síť elektronických komunikací určená pro poskytování služeb elektronických komunikací, jejíž koncové body mají pevnou, v čase se neměnicí geografickou polohu.
6.9.	Privátní síť	Pro účely této Smlouvy se privátní síť rozumí síť elektronických komunikací, kde není poskytována veřejně dostupná služba elektronických komunikací.
6.10.	Propojení	Propojením se rozumí fyzické a logické spojení veřejných komunikačních sítí za účelem umožnění komunikace uživatelům jednoho podnikatele s uživateli téhož nebo jiného podnikatele, nebo umožnění přístupu ke službám poskytovaným jiným podnikatelem.
6.11.	Propojovací bod (POI)	Fyzicky existující bod, v němž dochází k propojení infrastruktur smluvních stran, ve kterém je technicky specifikováno rozhraní mezi oběma propojenými komunikačními sítěmi a přes který jsou mezi těmito sítěmi poskytovány veřejně dostupné telefonní služby.
6.12.	Provozovatel telefonního čísla	Provozovatel pevné nebo mobilní veřejné telefonní sítě, v níž je prostřednictvím příslušného čísla uživateli poskytována v daný okamžik veřejně dostupná telefonní služba.
6.13.	Přejímající operátor	Smluvní strana, do jejíž sítě má být přeneseno telefonní číslo od opuštěného operátora v rámci přenositelnosti telefonního čísla.
6.14.	Síť	Veřejná telefonní síť provozovaná
6.15.	Síť Vodafonu	Veřejná pevná a mobilní telefonní síť provozovaná společností Vodafone.
6.16.	Služba elektronických komunikací	Služba obvykle poskytovaná za úplat, která spočívá zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací, včetně služeb elektronických komunikací a přenosových služeb v sítích používaných pro rozhlasové a televizní vysílání a v sítích kabelové televize, s výjimkou služeb, které nabízejí obsah prostřednictvím sítí a služeb elektronických komunikací nebo vykonávají redakční dohled nad obsahem přenášeným sítěmi a poskytovanými službami elektronických komunikací; nezahrnuje služby informační společnosti, které nespočívají zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích

Obchodní tajemství

Smlouva o propojení veřejných komunikačních sítí uzavřená mezi společnostmi Vodafone Czech Republic a.s.a společnostmi dne

		elektronických komunikací.
6.17.	Telekomunikační koncové zařízení	Technické zařízení, včetně vedení, pro vysílání, přenos, směrování, spojování a příjem informací přenášených prostřednictvím elektrického signálu nebo elektromagnetických vln.
6.18.	Účastník	Každý, kdo uzavřel s některou ze smluvních stran smlouvu na poskytování veřejně dostupné telefonní služby.
6.19.	Uživatel	Každý, kdo využívá nebo žádá od smluvních stran veřejně dostupnou telefonní službu.
6.20.	Veřejná komunikační síť	Pro účely této Smlouvy se veřejná komunikační síť rozumí síť elektronických komunikací, která slouží zcela nebo převážně k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací prostřednictvím pevné či mobilní telefonní sítě.
6.21.	Veřejná mobilní služba elektronických komunikací	Veřejně dostupná služba elektronických komunikací poskytovaná prostřednictvím veřejné mobilní telefonní sítě.
6.22.	Veřejná telefonní síť	Síť elektronických komunikací, která slouží k poskytování veřejně dostupných telefonních služeb a která umožňuje mezi koncovými body sítě přenos mluvené řeči, jakož i jiných forem komunikace, jako je faksimilní a datový přenos.
6.23.	Veřejně dostupná telefonní služba	Veřejně dostupná služba elektronických komunikací umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k číslům tísňového volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel Číslovacího plánu, jakož i poskytování dalších služeb elektronických komunikací dle zákona o elektronických komunikacích.

Článek 2

Předmět Smlouvy

Smluvní strany se dohodly za účelem poskytování veřejné telefonní služby a dalších služeb elektronických komunikací a výkonů svým účastníkům a uživatelům propojit a udržovat propojení svých veřejných telefonních sítí. Na takto vybudovaném propojení bude společnost Vodafone poskytovat služby specifikované v Příloze B Smlouvy podle podmínek této Smlouvy.

Článek 3

Obchodní tajemství

Smlouva o propojení veřejných komunikačních sítí uzavřená mezi společností Vodafone Czech Republic a.s.a společností dne

Propojovací body (POI) a propojovací spoje

- 3.1. Propojení veřejných komunikačních sítí smluvních stran se realizuje výhradně v propojovacích bodech prostřednictvím propojovacích spojů. Propojovací body včetně propojovacích spojů jsou popsány v Příloze A této Smlouvy.
- 3.2. Propojovací body mohou být zřizovány, rozšiřovány, rušeny a přemísťovány a jejich technické specifikace a parametry měněny pouze na základě vzájemné dohody smluvních stran učiněné formou písemných dodatků k této Smlouvě.
- 3.3. Nebude-li oběma smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, bude každý propojovací bod sloužit k propojování provozu v obou směrech.
- 3.4. Každá smluvní strana zajistí soulad svých rozhraní používaných v propojovacích bodech s platnými technickými předpisy a normami.
- 3.5. Ustanovení, jimiž se řídí technické vlastnosti jednotlivých typů propojovacích spojů, tj. přenosových rychlostí, kapacity a vlastností zařízení, jsou uvedena v Příloze A k této Smlouvě. Smluvní strany vynaloží nejvyšší úsilí pro průběžné doplňování a aktualizaci obsahu Přílohy A na základě zkušeností získaných při praktické realizaci propojení dle této Smlouvy.
- 3.6. Smluvní strany zajistí v nezbytném rozsahu technické a finanční prostředky a personální zdroje k zajištění plně funkčního propojení mezi sítěmi smluvních stran.
- 3.7. Pokud nebude mezi smluvními stranami písemně ujednáno jinak, nebude po žádné smluvní straně požadováno, aby se podílela na jakýchkoli jiných nákladech vynaložených druhou smluvní stranou v souvislosti se zřízením nebo rozšířením propojení podle této Smlouvy, než je stanoveno v této Smlouvě a jejich přílohách.

Článek 4

Odpovědnost

- 4.1 Každá smluvní strana je odpovědná za směrování odchozích hovorů až k propojovacímu bodu a za směrování hovorů příchozích z propojovacího bodu k jejich místu určení, resp. k místu přechodu do veřejné komunikační sítě třetí strany.
- 4.2. Každá ze smluvních stran se zavazuje, že zajistí opravu ve svém propojovacím rozhraní do 12 hodin od okamžiku zjištění závady v případě výpadku více než 50% propojovací kapacity v propojovacím bodě, v ostatních případech zajistí opravu ve svém propojovacím rozhraní do 24 hodin od okamžiku zjištění závady.
- 4.3. Každá smluvní strana je plně odpovědná, v rozsahu a v jakosti požadovaných svou licenci, platnými předpisy a normami a v souladu se závazky podle této Smlouvy za:

Obchodní tajemství

Smlouva o propojení veřejných komunikačních sítí uzavřená mezi společnostmi Vodafone Czech Republic a.s.a společností dne

- provoz a údržbu své veřejné komunikační sítě a za opravy závad ve své veřejné komunikační síti až k propojovacímu bodu;
- zajištění služeb požadovaných státem pro vládní, obranné a bezpečnostní účely v zákonem a licencemi stanovených případech;
- měření, zaznamenávání a ověřování údajů o užívání služeb.

4.4. Každá smluvní strana odpovídá za prokázané škody vzniklé druhé smluvní straně v souvislosti s neplněním závazků dle tohoto článku Smlouvy.

Článek 5

Poskytované služby

- 5.1. Služby poskytované smluvními stranami podle této Smlouvy a podmínky pro jejich poskytování jsou uvedeny v Příloze B Smlouvy. Žádná ze smluvních stran není povinna přenášet volání ke službám, které nejsou sjednány v Příloze B této Smlouvy. Služby budou zřízeny, testovány a uvedeny do provozu v souladu s postupem, časovým harmonogramem a dalšími ustanoveními uvedenými v Příloze A Smlouvy.
- 5.2. Nabídne-li jedna smluvní strana novou službu (nesjednanou touto Smlouvou), jejíž poskytování je technicky realizovatelné, a druhá smluvní strana s využitím této služby souhlasí (včetně cenových podmínek), uzavřou spolu smluvní strany dohodu o zkušebním provozu této služby a zahájí její provoz. Dohoda o zkušebním provozu bude obsahovat zejména cenu za poskytování služby v období tohoto zkušebního provozu, otázky, které nebudou v dohodě o zkušebním provozu služby výslovně upraveny, se řídí touto Smlouvou. Dohodu o zkušebním provozu služby je jménem smluvní strany oprávněna uzavřít, změnit, jakož i ukončit kontaktní osoba k náležitostem smlouvy dle Přílohy E této Smlouvy. Doba trvání dohody o zkušebním provozu služby činí nejvýše tři měsíce ode dne jejího uzavření. Smluvní strany jsou povinny po uzavření dohody o zkušebním provozu služby vyvinout maximální úsilí směřující k uzavření dodatku k této Smlouvě, který by komplexně upravit práva a povinnosti smluvních stran týkajících se poskytování předmětné služby.
- 5.3. Smluvní strany se zavazují poskytovat si služby podle této Smlouvy nepřetržitě, t.j. dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu a všechny dny v roce v předepsaném rozsahu a kvalitě. Tím není dotčeno ustanovení článku 5.6 této Smlouvy.
- 5.4. Každá smluvní strana má právo poskytovat svým účastníkům a uživatelům jakékoliv další služby elektronických komunikací, které nejsou předmětem této Smlouvy a které je smluvní strana oprávněna poskytovat na základě své licence. Tato Smlouva neovlivňuje právo každé smluvní strany zavést nové nebo změnit své stávající služby, jak považuje za vhodné. Nebude-li mezi oběma smluvními stranami výslovně ujednáno jinak, služby nově zavedené kteroukoliv ze smluvních stran nebudou podléhat této Smlouvě.
- 5.5. Každá smluvní strana vynaloží nejvyšší úsilí poskytnout druhé smluvní straně nejméně čtyři (4) týdny před provedením jakékoli změny, která může mít podstatný vliv na stávající služby poskytované podle této Smlouvy, písemné oznámení o jakékoliv změně na své straně. Po takovém oznámení o změně se zavazují smluvní strany jednat o dopadech této změny a o opatřeních, která je potřeba provést v souvislosti s touto změnou, zejména o testovací nebo administrativní činnosti nebo o případném uzavření dodatku k této

Obchodní tajemství

Smlouva o propojení veřejných komunikačních sítí uzavřená mezi společnostmi Vodafone Czech Republic a.s.a společností dne

Smlouvě.

- 5.6. Každá smluvní strana je oprávněna přerušit provoz na své straně propojovacího bodu nebo poskytování služeb dle této Smlouvy, pokud druhá strana závažným způsobem porušila některou povinnost vyplývající jí z této Smlouvy a pokud nenapraví toto porušení do patnácti (15) dnů ode dne doručení písemné výzvy k nápravě od druhé strany. V případě bezprostředního ohrožení života osob, závažného porušení základních povinností plynoucích z této smlouvy neodstraněných ani v přiměřené lhůtě dané písemnou výzvou k jejich odstranění, stavu či situace způsobujících narušení integrity sítě, v případě krizových situací (zejména za branné pohotovosti státu, živelních pohrom, epidemií), nebo na základě rozhodnutí státního orgánu ČR je dotčená smluvní strana oprávněna přerušit provoz nebo poskytování služeb okamžitě, o čemž bezodkladně informuje druhou smluvní stranu a Český telekomunikační úřad. Smluvní strana, která provoz či službu přerušila, se zavazuje obnovit pozastavený provoz či službu ihned po pominutí důvodu přerušení.
- 5.7. Smluvní strana, která porušila smluvní povinnost, je povinna řádně uhradit veškeré splatné ceny dle této Smlouvy za služby poskytnuté v období, kdy bylo poskytování některých služeb omezeno nebo pozastaveno, na základě článku 5.06 této Smlouvy.
- 5.8. Ustanovení článku 5.06 a 5.07 neovlivňují právo poškozené smluvní strany, která své povinnosti vyplývající z této Smlouvy neporušila, na náhradu vzniklé škody dle čl. 11 této Smlouvy.
- 5.9. Žádná ze stran neučiní nic, co by mohlo způsobit, že kterékoliv volání určitého typu dle této Smlouvy nebo volání typu, které není předmětem této Smlouvy, bude prezentováno druhé straně jako volání jiného typu (zejména překódování čísel, směrování provozu nebo přidělení čísel telekomunikačním koncovým zařízením).
- 5.10. Tato Smlouva upravuje pouze přímé propojení sítí obou smluvních stran a každá ze smluvních stran je oprávněna poskytovat služby tranzitem prostřednictvím jakékoliv třetí strany provozující veřejnou telefonní síť dle svého uvážení, bez souhlasu druhé smluvní strany a za podmínek, které si s touto třetí stranou smluvně dohodne.

Článek 6

Ceny za poskytované služby

- 6.1. Za služby poskytnuté druhé smluvní straně podle této Smlouvy bude každá smluvní strana účtovat druhé smluvní straně ceny dle Příloh C a C1 Smlouvy. Veškeré ceny jsou v této Smlouvě a v jejích přílohách uváděny bez DPH. Povinná strana se zavazuje uhradit oprávněné straně vyúčtované ceny v českých korunách (Kč) a DPH bude k cenám připočtena, uplatněna a hrazena Povinnou stranou podle daňových právních předpisů.
- 6.2. Pro účely výpočtu cen za služby podle této Smlouvy jsou smluvní strany povinny měřit provoz v obou směrech pro jednotlivé poskytované služby. Jednotkou měření délky volání je jedna sekunda. Způsob měření provozu a specifikace účtovacích jednotek je uveden v Přílohách C1 a F Smlouvy.
- 6.3. Za hovory, při nichž nedošlo ke spojení s telekomunikačním koncovým zařízením veřejné komunikační sítě (neuskutečněné hovory), nesmí být účtovány ceny

Obchodní tajemství

Smlouva o propojení veřejných komunikačních sítí uzavřená mezi společností Vodafone Czech Republic a.s.a společností dne

dle této Smlouvy žádnou smluvní stranou. V případě přesměrování hovoru je telekomunikačním koncovým zařízením myšleno zařízení, na které je konkrétní hovor přesměrován.

- 6.4. Vyúčtování a placení bude prováděno podle ustanovení Přílohy D Smlouvy.
- 6.5. V případě, že úhrada Vodafone ve prospěch společnosti bude podle platných předpisů podléhat srážkové dani (anebo jiné obdobné srážce), bude taková úhrada zaplácena ve výši po odečtení takové srážkové daně.
- 6.6. Společnost má povinnost doručit do Vodafone tyto řádně vyplněné dokumenty nejpozději ve lhůtě 15 dní od nabytí účinnosti této smlouvy:
- Potvrzení společnosti o svém daňovém rezidenství v Domovské zemi vydané zahraničním daňovým úřadem.
 - Prohlášení společnosti, že je skutečným vlastníkem příjmu podle této smlouvy a že tento příjem je podle daňového práva Domovské země považován za příjem společnosti
 - Prohlášení společnosti v podobě Potvrzení o registraci k DPH

Článek 7

Vyúčtování účastníkům

- 7.1. Při zpoplatňování služeb svým účastníkům budou smluvní strany pro služby vzájemně poskytované dle této Smlouvy respektovat princip "platí volající strana", s výjimkou případů výslovně uvedených v Příloze B, C a C1 Smlouvy. Každá smluvní strana odpovídá za vyúčtování služeb svým vlastním účastníkům.
- 7.2. Tato Smlouva se nedotýká práva každé ze smluvních stran na stanovení cen za služby pro účastníky její vlastní veřejné komunikační sítě. Ceny stanovené smluvní stranou pro její účastníky nemají žádný vliv na ceny za propojení dle Přílohy C1 Smlouvy, pokud není touto Smlouvou výslovně upraveno jinak.

Článek 8

Testování a vytvoření Propojení

Postupy a harmonogram pro zřízení a testování propojení podle této Smlouvy jsou uvedeny v Příloze A Smlouvy.

Článek 9

Číslování

- 9.1. Národní směrová čísla (NDC), přístupové kódy služeb nebo skupiny služeb (SAC), skupiny účastnických čísel a identifikační čísla operátora OperatorID (OpID), které v souladu se Zákonem a příslušnými oprávněními smluvní strany využívají pro provoz mezi svými sítěmi,

Obchodní tajemství

Smlouva o propojení veřejných komunikačních sítí uzavřená mezi společnostmi Vodafone Czech Republic a.s.a společnostmi dne

jsou uvedeny v Příloze B1.

- 9.2. Nezbytná opatření technického charakteru, jejichž provedení bude potřebné v důsledku změny přidělených čísel některé ze smluvních stran, budou prováděna na základě písemné žádosti příslušné smluvní strany, v termínech písemně dohodnutých zástupci obou smluvních stran
- 9.3. Smluvní strany budou v dobré víře spolupracovat bez zbytečných průtahů na přizpůsobení se jakýmkoli změnám Číslovacího plánu telefonních sítí tak, aby tyto změny nenarušily plnění této Smlouvy.
- 9.4. Každá strana odpovídá za používání a správu čísel (včetně síťových a servisních kódů), která je na základě příslušného rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu (ČTÚ) jakožto oprávněného orgánu státní správy oprávněna využívat nebo která skutečně využívá bez tohoto oprávnění poté, co byla do její sítě přenesena v rámci služby Přenositelnost čísel v telefonních sítích. Každá smluvní strana zajistí, aby veškerá tato čísla byla používána v souladu s Číslovacím plánem.

Článek 10

Důvěrnost

- 10.1. Smluvní strany souhlasí, že všechny součásti obsahu této Smlouvy, jakož i informace, které si sdělily v průběhu vyjednávání této Smlouvy, budou považovat za důvěrné a že žádné informace související s touto Smlouvou nebudou zpřístupněny třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, kromě případů vyplývajících z právních předpisů a kromě informací poskytnutých v nezbytně nutném rozsahu třetím stranám za účelem uskutečňování plnění dle této Smlouvy (např. dodavatel, banka, pojišťovna), za účelem auditu, či za účelem poskytnutí právní pomoci, případně za účelem rozhodnutí sporu z této Smlouvy. Smluvní strana, která informace v souladu s touto Smlouvou zpřístupňuje, je povinna zajistit, aby třetí strany, kterým byly důvěrné informace v souladu s touto Smlouvou zpřístupněny, byly písemně zavázány (např. Smlouvou o ochraně obchodního tajemství) dodržovat ohledně takto získaných informací povinnosti uvedené v tomto článku.
- 10.2. Platí, že bez předchozího písemného souhlasu může smluvní strana dát obsah a informace k dispozici rovněž svým zaměstnancům v rozsahu přiměřeně nezbytném k plnění povinností smluvní strany podle této Smlouvy s tím, že takové zaměstnance zaváže plněním ustanovení tohoto článku.
- 10.3. Informace nebudou pokládány za důvěrné pro účely této Smlouvy, jestliže tyto informace:

Obchodní tajemství

Smlouva o propojení veřejných komunikačních sítí uzavřená mezi společností Vodafone Czech Republic a.s.a společností dne

- a) již byly nebo vstoupily ve všeobecnou známost jinak než porušením tohoto článku 10; nebo
 - b) byly přijímající smluvní straně známy ještě před jejich zpřístupněním zpřístupňující smluvní stranou; nebo
 - c) jsou zpřístupněny přijímající smluvní straně bez omezení třetí stranou, která má plné právo na jejich zpřístupnění.
- 10.4. Smluvní strany se dohodly, že budou s důvěrnými informacemi podle tohoto článku nakládat jako s vlastním obchodním tajemstvím.
- 10.5. Závazek zachování důvěrnosti informací jsou smluvní strany povinny zachovávat po dobu trvání této Smlouvy a zároveň i po ukončení účinnosti této Smlouvy, a to po dobu, po kterou nebudou tyto informace veřejně známy.
- 10.6. Smluvní strana, jež tuto povinnost porušila, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 1 000 000,- Kč za každé porušení.
- 10.7. Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy svých povinností při ochraně osobních údajů a dat uživatelů podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a dle zákona o elektronických komunikacích.

Článek 11

Škody

- 11.1. Způsobí-li jedna smluvní strana druhé smluvní straně jakoukoliv škodu v souvislosti s plněním poskytovaným dle této Smlouvy, bude tato strana odpovědná za náhradu škody v souladu s obecně platnými právními předpisy.
- 11.2. Každá smluvní strana bude odpovědná za škody způsobené svým vlastním účastníkům nebo uživatelům. Žádná smluvní strana neponese odpovědnost za nároky vznesené účastníky nebo uživateli druhé smluvní strany.
- 11.3. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností platí, že celkový rozsah náhrady škody uplatňovaný jednou smluvní stranou vůči druhé smluvní straně může zahrnovat náhrady škody uhrazené touto smluvní stranou svým uživatelům pouze do výše stanovené obecně závaznými právními předpisy.
- 11.04 V případech, ve kterých je ze Smlouvy uplatňována smluvní pokuta, bude strana, která svým jednáním způsobila druhé straně škodu, odpovědná nahradit druhé smluvní straně takto stanovenou smluvní pokutu a nahradit škodu, přičemž tato náhrada škody bude hrazena pouze ve výši, o níž způsobená škoda převyšuje uhrazenou smluvní pokutu.

Článek 12

Vyšší moc

- 12.01 V případě, že jedné ze smluvních stran je bráněno v plnění převzatých závazků vyplývajících z této Smlouvy událostmi způsobenými vyšší mocí, je tato smluvní strana

Obchodní tajemství

Smlouva o propojení veřejných komunikačních sítí uzavřená mezi společnostmi Vodafone Czech Republic a.s.a společností dne

zbravena povinností vyplývajících z této Smlouvy a druhá smluvní strana z adekvátního protiplnění, avšak pouze v takovém rozsahu v jakém je nemožnost plnění ovlivněna těmito událostmi.

- 12.02 Strana, která se při plnění této Smlouvy odvolává na vyšší moc, je povinna bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu o vzniku vyšší moci písemně uvědomit a provést veškerá možná opatření, aby překážky, způsobené vyšší mocí, byly odstraněny v co nejkratší době tak, aby tato Smlouva mohla být náležitě plněna.

Článek 13

Trvání a ukončení

- 13.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu statutárních orgánů nebo oprávněných zástupců obou smluvních stran a uzavírá se na dobu neurčitou. Smluvní strany se zavazují poskytovat si vzájemně služby dle této Smlouvy po jejím uzavření a po uvedení fyzického propojení do provozu, tj. po jeho úspěšném otestování, oboustranně stvrzeném podpisem příslušných protokolů.
- 13.2. Každá ze smluvních stran je oprávněna vypovědět tuto Smlouvu doporučeným dopisem adresovaným druhé smluvní straně s výpovědní lhůtou šest (6) měsíců. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 13.3. Smlouva může být ukončena také:
- (a) vzájemnou dohodou smluvních stran; nebo
 - (b) odstoupením kterékoliv ze smluvních stran s okamžitou účinností ke dni doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana závažně poruší Smlouvu a nenapraví takové porušení do patnácti dnů (15) od obdržení písemné výzvy k nápravě od druhé smluvní strany. V případě ukončení z těchto důvodů ponese porušující smluvní strana odpovědnost za škody vůči druhé smluvní straně podle ustanovení článku 11 této Smlouvy; nebo
 - (c) odstoupením kterékoliv ze smluvních stran s okamžitou účinností ke dni doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, jestliže je druhá smluvní strana v insolvenci nebo druhá smluvní strana bude nejméně dvě po sobě následující období v prodlení s platbami dle této Smlouvy; nebo
 - (d) odstoupením kterékoliv ze smluvních stran s okamžitou účinností ke dni doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně v případě, že se propojení stalo objektivně technicky nerealizovatelným;
- 13.4. Účinnost této Smlouvy končí také dnem, ke kterému ztratí některá ze smluvních stran oprávnění k podnikání potřebné k plnění této Smlouvy a/nebo ke dni, ke kterému ztratí způsobilost k podnikání potřebnému k plnění této Smlouvy dle zákona o elektronických komunikacích.

Obchodní tajemství

Smlouva o propojení veřejných komunikačních sítí uzavřená mezi společností Vodafone Czech Republic a.s.a společností dne

- 13.5. Ukončením účinnosti této Smlouvy nezaniká povinnost smluvních stran plnit smluvní závazky existující v okamžiku jejího ukončení. Před ukončením účinnosti této Smlouvy nebo po ukončení účinnosti této Smlouvy v případě jednostranného odstoupení od Smlouvy a ukončení účinnosti Smlouvy dle čl. 13.4 Smlouvy provedou smluvní strany vzájemně vypořádání práv a závazků z této Smlouvy.

Článek 14

Změny Smlouvy a Přílohy

- 14.1. Veškeré změny a doplňky této Smlouvy a jejích příloh, které vyplynou z dohody smluvních stran, kromě Přílohy E a B1 Smlouvy, musí být provedeny písemnými číslovanými dodatky, které budou podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 14.2. Za společnost Vodafone jsou oprávněni podepisovat:
- dodatky týkající se změn, popř. doplňování Smlouvy a Přílohy C a C1 Smlouvy společně kteříkoliv dva členové představenstva nebo osoby zmocněné představenstvem na základě plné moci nebo podpisových pravidel Vodafonu;
 - dodatky týkající se změn, popř. doplňování Příloh A, A1, A2, B, D a F Smlouvy kteříkoliv dva členové představenstva nebo osoby zmocněné představenstvem na základě plné moci nebo podpisových pravidel Vodafonu.
- 14.3. Za společnost..... jsou oprávněni podepisovat veškeré dodatky týkající se změn, popř. doplňování Smlouvy společně kteříkoliv dva členové představenstva nebo osoby zmocněné představenstvem na základě plné moci nebo podpisových pravidel společnosti
- 14.4. Každá ze smluvních stran je oprávněna měnit Přílohy B1 a E Smlouvy ohledně své strany písemným sdělením této skutečnosti druhé smluvní straně. Za Vodafone jsou sdělení oprávněni podepisovat kteříkoliv dva členové představenstva nebo osoby zmocněné představenstvem na základě plné moci nebo podpisových pravidel Vodafonu, za společně kteříkoliv dva členové představenstva nebo osoby zmocněné představenstvem na základě plné moci nebo podpisových pravidel Toto sdělení se stane okamžikem doručení druhé smluvní straně nedílnou součástí Přílohy B1 nebo E Smlouvy.
- 14.5. Při sjednávání dodatků k této Smlouvě jsou smluvní strany povinny reagovat v přiměřené lhůtě protinávrhem či sdělením souhlasu se zasláným návrhem, v každém případě však budou reagovat ve lhůtě 30 kalendářních dnů od doručení příslušného návrhu nebo protinávrhu.

Článek 15

Komunikace

Obchodní tajemství

Smlouva o propojení veřejných komunikačních sítí uzavřená mezi společnostmi Vodafone Czech Republic a.s.a společností dne

- 15.1. Písemná oznámení, informace a sdělení požadovaná touto Smlouvou budou vyhotovena v českém jazyce a budou zaslána doporučenou poštou nebo faxem nebo elektronickou poštou na adresy a kontaktní osoby uvedené v Příloze E Smlouvy.
- 15.2. Elektronickou poštou či faxem lze komunikovat veškerá sdělení s výjimkou případů, kdy tato Smlouva výslovně stanoví jinak.
- 15.3. Sdělení učiněné faxem bude považováno za přijaté poté, kdy příslušný systém, použitý k přenosu, vytvoří potvrzení o jeho úspěšném odeslání. Sdělení elektronickou poštou bude považováno za přijaté poté, kdy příslušný systém, použitý k přenosu, vytvoří potvrzení o úspěšném odeslání nebo doručení zprávy. Elektronicky či faxem zaslání sdělení je odesílající smluvní strana povinna na žádost druhé smluvní strany potvrdit doporučenou poštou.

Článek 16

Spolupráce

- 16.1. V souvislosti s plněním ustanovení této Smlouvy budou smluvní strany spolupracovat a budou si průběžně a v nezbytném rozsahu vyměňovat veškeré potřebné technické informace.
- 16.2. Smluvní strany se budou zejména
- neprodleně navzájem informovat o všech podstatných závadách na svých zařízeních nebo svých veřejných komunikačních sítích;
 - navzájem písemně informovat s dostatečným předstihem o podstatných plánovaných změnách na svých telekomunikačních koncových zařízeních nebo svých veřejných komunikačních sítích,
- a to do té míry, do jaké je možno tyto informace rozumně pokládat za podstatné pro bezproblémové plnění této Smlouvy.
- 16.3. Každá ze smluvních stran se zdrží jakékoliv činnosti, která může způsobit poškození veřejné komunikační sítě druhé smluvní strany.
- 16.4. Smluvní strany zajistí plnění této Smlouvy tak, aby nebylo ohroženo zdraví a bezpečnost osob. Každá smluvní strana bude odpovědná za bezpečnost provozu zařízení použitého v její veřejné komunikační síti až do propojovacího bodu.
- 16.5. Smluvní strany se zavazují, že při činnostech prováděných podle této Smlouvy nebo případně podle dalších smluv, uzavřených na jejím základě a vyžadujících vstup zaměstnanců jedné smluvní strany („první smluvní strana“) do objektů druhé smluvní strany („druhá smluvní strana“), budou dodržovány normy a pravidla, stanovené druhou smluvní stranou ke vstupu do jejích objektů, k ochraně jejího majetku a pro vnášení a vynášení vlastních věcí do objektů a z objektů druhé smluvní strany, se kterými zaměstnanec nebo vstupující zástupce první strany seznámila. Smluvní strana nesmí zasahovat do zařízení, kabelů a rozvodů druhé smluvní strany, a to ani v průběhu výstavby, s výjimkou případů, kdy k tomu byl udělen písemný souhlas druhou stranou.

Článek 17

Obchodní tajemství

Smlouva o propojení veřejných komunikačních sítí uzavřená mezi společnostmi Vodafone Czech Republic a.s.a společností dne

Různé**17.1. Nástupci a postupníci**

Tato Smlouva a práva a povinnosti v ní vymezené jsou závazné pro obě smluvní strany a jejich právní nástupce. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy může jedna smluvní strana převést na třetí stranu pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany.

17.2. Oddělitelnost

Stane-li se libovolná část této Smlouvy neplatnou, nebude tím ovlivněna platnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Bude-li to v daném případě vhodné a účelné, smluvní strany se pokusí nahradit příslušnou neplatnou část Smlouvy novým odpovídajícím zněním.

17.3. Právo duševního vlastnictví

Ustanoveními této Smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran k duševnímu vlastnictví a tato Smlouva neopravňuje žádnou ze smluvních stran k výkonu práv z duševního vlastnictví druhé smluvní strany.

Článek 18**Použitelné právo**

Tato Smlouva a všechny právní vztahy s ní související se řídí a budou vykládány v souladu s právním řádem České republiky s vyloučením kolizních norem. Práva a povinnosti, vyplývající z této Smlouvy, se v ostatním řídí zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a platnými právními předpisy upravujícími oblast telekomunikací, tedy především zákonem o elektronických komunikacích.

Článek 19**Řešení sporů**

Smluvní strany vynaloží nejvyšší úsilí vyřešit veškeré spory vzniklé z této Smlouvy a v souvislosti s ní vzájemnou dohodou bez zbytečných průtahů. Jestliže smluvní strany touto cestou do 30 dnů ode dne, kdy některá ze stran vyzvala druhou stranu ke smírnému řešení sporu, nedospějí k dohodě o vyřešení sporu, je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna předložit spor k rozhodnutí Českému telekomunikačnímu úřadu. Uvedené neplatí, hrozí-li prekluze nebo promlčení některého z práv. Není-li Český telekomunikační úřad příslušný k rozhodování sporu, může kterákoliv ze stran předložit spor k rozhodnutí příslušnému soudu.

Článek 20**Protikorupční doložka**

- 20.1. Dodržování příslušných právních předpisů týkajících se úplatkářství a korupce je pro Vodafone záležitostí mimořádného významu. Každá ze smluvních stran se zavazuje, že:
- 20.1.1. bude dodržovat zákon č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim a také jednat v souladu s níže uvedenými platnými právními předpisy týkajícími se úplatkářství a korupce (i když jinak nemusí těmto právním předpisům podléhat):
- 20.1.1.1. *britský protikorupční zákon z roku 2010 (UK Bribery Act 2010)*
- 20.1.1.2. *americký protikorupční zákon (US Foreign Corrupt Practices Act)*
- 20.1.2. neučiní ani neopomene učinit nic, co by pravděpodobně zapříčinilo, že druhá smluvní strana poruší některý z výše uvedených právních předpisů;
- 20.1.3. nedá, neslíbí, neobdrží ani nebude žádat žádné úplatky (finanční nebo formou jiné výhody), včetně ve vztahu k veřejným osobám;
- 20.1.4. bude mít účinný protikorupční program navržený tak, aby byly dodržovány právní předpisy podle tohoto článku, včetně sledování jeho plnění a odhalování porušování; a
- 20.1.5. poskytne druhé smluvní straně na její žádost a její náklady přiměřenou součinnost za účelem splnění povinností souvisejících s protikorupčními právními předpisy uvedenými v bodě (a).
- 20.2. NR partner neprodleně oznámí společnosti Vodafone jakékoliv obvinění z podvodu, úplatkářství nebo korupce či jiné nezákonné praktiky vznesené proti NR partnerovi v rámci soudního, nebo správního řízení nebo vyšetřování zahájeného v souvislosti s takovým obviněním, a to kdykoliv během doby účinnosti této smlouvy.

Článek 21**Závěrečná ustanovení**

- 21.1. Tato Smlouva byla vyhotovena v šesti stejnopisech v českém jazyce (Příloha A2 Smlouvy v jazyce anglickém) s platností originálu, z nichž dvě vyhotovení obdrží každá smluvní strana a dvě vyhotovení Český telekomunikační úřad.
- 21.2. V případě rozporů mezi zněním této Smlouvy a zněním její přílohy je rozhodující znění a úprava stanovená ve Smlouvě.

Článek 22

Obchodní tajemství

Smlouva o propojení veřejných komunikačních sítí uzavřená mezi společnostmi Vodafone Czech Republic a.s.a společností dne

Seznam příloh

Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující přílohy:

- Příloha A Popis propojovacího bodu, technické vlastnosti, testování a časový harmonogram poskytování propojovací kapacity
- Příloha A1 Popis propojovacích bodů a způsobu propojení obou sítí
- Příloha A2 Testování funkčnosti signalizace č. 7 při propojování sítí
- Příloha B Poskytované služby
- Příloha B1 Čísla přidělená smluvním stranám dle rozhodnutí ČTÚ
- Příloha C Ceny za poskytované služby
- Příloha C1 Konkrétní výše cen za poskytované služby
- Příloha D Vyúčtování a placení
- Příloha E Adresy a kontaktní osoby
- Příloha F Údaje o vzájemném provozu
- Příloha G Smluvní pokuty
- Příloha H Bankovní záruka
- Příloha I Přenositelnost čísla
- Příloha J Odhalování a eliminace podvodného jednání

V Praze dne []

V dne []

Vodafone Czech Republic a. s.

.....

Balesh Chandra Sharma
předseda představenstva

.....

.....

člen představenstva

.....

.....

POPIS PROPOJOVACÍHO BODU, TECHNICKÉ VLASTNOSTI, TESTOVÁNÍ A ČASOVÝ HARMONOGRAM POSKYTOVÁNÍ PROPOJOVACÍ KAPACITY

1. Úvod

Příloha A popisuje a charakterizuje propojovací bod, definuje základní technologii a provozní podmínky propojení, resp. parametry propojení sítě Vodafonu se sítí, stanoví podmínky vzájemného testování propojení obou sítí a uvádí časový harmonogram poskytování provozní kapacity.

2. Propojení sítí a charakteristika propojovacího bodu

Vzájemné propojení veřejných komunikačních sítí pro národní a mezinárodní provoz obou stran je provedeno na úrovni toků 2Mbit/s (2048 kbit/s).

2.1 Umístění a zařízení propojovacího bodu

Pro každý propojovací bod vyhradí nebo Vodafone, na základě vzájemné dohody, každý v jimi užívaných prostorách plochu o dostatečné velikosti vhodnou pro umístění propojovacího bodu. Tento prostor musí být přístupný oběma stranám nebo těmito stranami písemně pověřeným osobám.

Každé jednotlivé rozhraní 2 Mbit/s je ukončeno na rozvaděči DDF s možností rozpojení.

Propojovací bod je místem fyzického rozhraní mezi zařízeními a Vodafonu. Vlastní rozhraní je umístěno na rozvaděči s možností rozpojování. Za kabeláž a přenosovou trasu mezi body přístupu obou smluvních stran nese odpovědnost ta ze smluvních stran, která ji ať už vlastními silami nebo ve spolupráci se třetí stranou vybudovala.

Uzamykatelné prostory s DDF zastávající funkci propojovacího bodu musí být přístupné zaměstnancům obou smluvních stran nebo těmito stranami písemně pověřeným osobám, a to 24 (dvacet čtyři) hodin denně, 7 (sedm) dní v týdnu.

Režim přístupu je pro každý propojovací bod dohodnut mezi provozními odděleními obou smluvních stran. Rozvaděč musí být vybaven jasným značením a provozní dokumentací určující pozice jednotlivých toků 2Mbit/s. Označení zajišťuje a udržuje smluvní strana, která je vlastníkem rozvaděče.

Vlastníkem rozvaděče je ta ze stran, která zajistila prostory v nichž je propojovací bod umístěn, tato strana také za rozvaděč odpovídá. Kabeláž pro připojení druhé strany na rozvaděč je ve vlastnictví této druhé strany.

Obchodní tajemství

Smlouva o propojení veřejných komunikačních sítí uzavřená mezi společností Vodafone Czech Republic a.s.a společností dne

- Příloha A

Smluvní strana, která zajistila pro umístění propojovacího bodu prostory je povinna zajistit rovněž soulad parametrů těchto prostor používaných pro umístění propojovacího bodu s platnými technickými předpisy a normami, zejména s normami týkajícími se bezpečnosti práce a požární bezpečnosti.

Smluvní strana, která zajistila pro umístění propojovacího bodu prostory je povinna rovněž zajistit, aby byl druhé smluvní straně poskytnut připojovací bod pro nepřetržité zálohované střídavé napájení měřících přístrojů a montážních pomůcek této strany a osvětlení přidělených prostor. Napájení musí splňovat požadavky ČSN 33 0120, ČSN 33 2000 a předpisu TA 116 (FMS/1992). Velikost požadovaného odběru je limitována hodnotou předřadného jištění 16 A.

Smluvní strana, která zajistila pro umístění propojovacího bodu prostory je povinna zajistit v potřebné blízkosti DDF podmínky vhodné pro umístění měřících přístrojů umožňující regulérní měření na propojovacím bodu a pro bezpečné umístění provozní dokumentace provozního bodu.

Smluvní strana, která zajistila pro umístění propojovacího bodu prostory je povinna zajistit zabezpečení DDF proti neoprávněným zásahům a proti zneužití.

Kabeláž mezi propojovacím bodem a zařízením zajišťuje
Kabeláž mezi propojovacím bodem a zařízením Vodafonu zajišťuje Vodafone.

Propojovací body jsou blíže popsány v Příloze A1.

2.2 Rozvaděč

Rozvaděč je v provedení:

- pro propojování 2 Mbit/s toků s parametry rozhraní: ITU-T G.703, 120 Ω, symetrické.

2.3 Přenosové prostředky

Přenosové prostředky jsou instalovány v souladu s požadavky na propojovací bod (viz Příloha A1).

Svazky jsou definovány na základě analýzy provozu. Provoz je směřován do svazků podle stanovených principů směřování.

2.4 Označení okruhů

Označení okruhů je vedeno v souladu s doporučením ITU - T M.1400.

3. **Kapacita propojení, lhůty a postupy při objednávání**

Obchodní tajemství

Smlouva o propojení veřejných komunikačních sítí uzavřená mezi společnostmi Vodafone Czech Republic a.s.a společnostmi dne

- Příloha A

3.1 Kapacita propojení se udává v počtu obousměrných toků 2 Mbit/s. Uspořádání různých typů okruhů v tocích 2 Mbit/s je uvedeno v bodě 8.1.4.3. této přílohy A.

3.2 Počáteční kapacita propojení je stanovena v Příloze A1. Vodafone vybuduje propojovací kapacitu na své straně a bude připraven poskytovat služby propojení nejpozději v termínech dle tabulky v bodě 3.6.

3.3 Rozšíření kapacity

Rozšíření kapacity propojení svazků mezi sítěmi a Vodafone je realizováno na základě vzájemné dohody. Obě strany dohodnou v dostatečném časovém předstihu časový harmonogram rozšíření tak, aby nedošlo k přetížení propojovacího svazku.

3.4 Prognózy propojovacích kapacit

Smluvní strany si pravidelně 1. pracovní den každého kalendářního pololetí vymění prognózu předpokládaných propojovacích kapacit na 4 pololetí dopředu. Na základě předložených prognóz smluvní strany do konce 1. měsíce předemtného pololetí naplánují potřebnou vzájemnou kapacitu. Maximální změna předpokládaných kapacit propojení jedné smluvní strany může být 25% pro každé kalendářní pololetí oproti předchozí prognóze.

3.5 Postup pro objednávání jednotlivých služeb

Služby jsou u Vodafone objednávány písemnou formou. Na základě objednávky služeb a případného porovnání s prognózou proběhne mezi objednatelem a Vodafone příprava, dodání a akceptační testování jednotlivých služeb. Obě strany během tohoto procesu spolupracují tak, aby požadované služby byly plně funkční, v dohodnuté kvalitě a při přiměřených nákladech.

3.6 Lhůty pro dodání jednotlivých služeb

Níže uvedená tabulka specifikuje lhůty pro dodání jednotlivých služeb poskytovaných Vodafone (dobu potřebnou od podpisu smlouvy respektive dodatku do dodání služby).

Služba – značení dle přílohy B	Maximální doba zřízení (měsíce)	Maximální doba pro změnu konfigurace (měsíce)
1.2 Regulovaná služba koncové volání k účastníkům veřejné pevné komunikační sítě společnosti Vodafone	3	1
1.3. Neregulovaná služba koncové volání k účastníkům veřejné pevné komunikační sítě		

Obchodní tajemství

Smlouva o propojení veřejných komunikačních sítí uzavřená mezi společností Vodafone Czech Republic a.s.a společností dne

- Příloha A

společnosti Vodafone		
1.4 Služba koncové volání k účastníkům veřejné mobilní komunikační sítě společnosti Vodafone	3	1
1.5 Služba vyhledání přeneseného telefonního čísla poskytovaná společností Vodafone	3	1
1.6 Služba dosměrování provozu na účastnické telefonní číslo provozované jiným operátorem	3	1
1.7 Služba přenosu telefonních čísel mezi smluvními stranami	3	1
4. Služby související s propojením sítí se sítí Vodafone	6	3

4. Způsob propojení telefonních ústředen

Konkrétní způsob propojení telefonních ústředen obou stran je uveden v Příloze A1.

5. Vytvoření nového propojovacího bodu

Nové propojovací body se budují na základě vzájemné dohody mezi a Vodafonem.

6. Parametry propojovacího bodu sítě

Parametry propojovacího bodu musí odpovídat předpisům platným v České republice týkajících se např. míry spolehlivosti služby v telefonní síti, přenosového plánu digitální telefonní sítě a synchronizačního plánu.

7. Směrování provozu

Směrování provozních toků je dáno jednak konkrétním způsobem propojení obou sítí podle smlouvy o propojení a současně musí odpovídat následujícím obecným zásadám:

- ústředny Vodafonu jsou přenosově propojeny s odpovídajícími ústřednami přes příslušné propojovací body,
- všechna volání ze sítě do sítě Vodafonu jsou směrována efektivně způsobem určeným na základě vzájemné dohody smluvních stran zohledňující náklady na propojení hovoru,

Obchodní tajemství

Smlouva o propojení veřejných komunikačních sítí uzavřená mezi společnostmi Vodafone Czech Republic a.s.a společnostmi dne

- Příloha A

- všechna volání ze sítě Vodafonu do sítě jsou směrována efektivně způsobem určeným na základě vzájemné dohody smluvních stran zohledňující náklady na propojení hovoru,
- pro přeliv, zálohování a ukončení hovoru tranzitem je využito směrování přes síť oprávněného podnikatele provozujícího veřejnou komunikační síť.

7.1. Směrování hlasového provozu

7.1.1. Provoz bude směrován přímo na provozovatele telefonního čísla, tj. nikoli na původního držitele oprávnění k využití číselného rozsahu, pokud tento není aktuálním provozovatelem telefonního čísla.

7.1.2. Předávání NRN (network routing number)

Obě strany si budou předávat volání bez kódu NRN.

7.1.3. Principy směrování volání s předáním NRN (pokud je volání předáváno s kódem NRN):

U příchozích hovorů s vlastním OpID provede operátor doručení hovoru, pokud je skutečně provozovatelem volaného telefonního čísla. Pokud provozovatelem volaného telefonního čísla není, provede v závislosti na technických možnostech nové vyhledání a přesměruje volání do sítě aktuálního provozovatele.

U příchozích hovorů s OpID jiného operátora bude hovor směrován dle tohoto OpID

7.1.4. Ochrana proti zasmyčkování volání

Zasmyčkováním se rozumí cyklické směrování provozu mezi operátory v důsledku nekonzistence směrovacích databází.

Jako ochranu proti zasmyčkování volání použijí obě smluvní strany mechanismus Hop Counter. Hodnota nastavení Hop Counter rozhodná pro rozpojení volání bude dohodnuta na pracovní úrovni mezi zástupci technických divizí obou stran.

7.2. Směrování provozu signalizačních zpráv MAP_SRI_SM

Signalizační zprávy MAP_SRI_SM (Send_Routing_Info_for_Short_Message) slouží jako prostředek pro zjištění směrovací informace nutné pro zajištění poskytování služeb Terminace SMS a Terminace MMS. Samotné zprávy SMS a MMS jsou předávány přímo do terminující sítě na základě takto zjištěné směrovací informace.

7.2.1. Signalizační zprávy MAP_SRI_SM jsou směrovány přímo do sítě aktuálního provozovatele telefonního čísla, který je odpovědný za zjištění a poskytnutí přesnější směrovací informace. Smluvní strany se dohodly si vzájemně v rámci signalizačních zpráv MAP_SRI_SM předávat základní směrovací informaci v podobě NRN, s výjimkou dotazů na čísla, na která se nevztahuje přenositelnost čísel mezi mobilními operátory (včetně technických či servisních čísel). NRN je tvořeno znaky „E0“ a OpID volaného operátora (např. má-li operátor přiděleno

Obchodní tajemství

Smlouva o propojení veřejných komunikačních sítí uzavřená mezi společností Vodafone Czech Republic a.s.a společností dne

- Příloha A

OpID 213, výsledná podoba NRN je pak „E0213“). NRN je pro předání včleněno mezi CCa NDC do adresy volaného v mezinárodním tvaru (přesněji NRN v podobě EO+OpID tvoří prefix v SCCP_Called_Party_Address_Info, přičemž platí NOA = international number. Výsledná podoba SCCP_Called_Party_Address_Info je pak CC+„E0“+OpID+CdNbr, tedy např. „420E0213603123456“).

7.2.2. Ochrana proti zasmyčkování

Není-li operátor podle svého nastavení sítě provozovatelem telefonního čísla, pro něž má na základě přijaté signalizační zprávy MAP_SRI_SM zajistit poskytnutí směrovací informace (tj. signalizační zpráva obsahuje v adrese SCCP_Called_Party_Address jeho OpID), ukazuje tato skutečnost na nekonzistenci směrovacích databází a tím riziko zasmyčkování provozu signalizačních zpráv. V takovém případě bude v rámci ochrany proti zasmyčkování další směrování signalizačních zpráv zastaveno. V závislosti na technických možnostech by tento typ ochrany neměl omezit možnost pozdějšího doručení provozu.

8. Signalizace

Pro propojení se používá signalizace č. 7 dle čl. 8.1 této přílohy a Přílohy A1.

8.1 Signalizace č. 7

Signalizace č. 7 je specifikována v síťovém plánu vydaném ČTÚ (http://www.ctu.cz/cs/download/sitove_plany/sp_03-05_2011-08.pdf). Případné využití jiné verze bude řešeno vzájemnou dohodou smluvních stran.

Specifikace SS7

MTP Q.701 – Q.708, ČSN ETS 300 008-1

ISUP Q.761 – Q.764, ČSN ETS 300 356-1 (základní služby)

ČSN ETS 300 356-2 až 19 (doplňkové služby)

ČSN EN 300 646-1 (propojení ISDN)

SCCP Q.711 – Q.714, Q.716 ČSN ETS 300 309-1

Specifikace testů SS7

MTP (2. vrstva) Q.781

MTP (3. vrstva) Q.782

SCCP Q.786

ISUP (základní služby) Q.784.1

ISUP (doplňkové služby) Q.785

ISUP (ISDN-PLMN) ČSN ETS 300 482

8.1.1. MTP - úroveň 1

8.1.1.1. Kanálový interval (TS) pro signalizační spoje

Obchodní tajemství

Smlouva o propojení veřejných komunikačních sítí uzavřená mezi společnostmi Vodafone Czech Republic a.s.a společnostmi dne

- Příloha A

Pro signalizační spoj se používá kanálový interval TS1. Změny využití je možno provést po vzájemné dohodě.

8.1.1.2. Požadavky na bezpečnost

Pokud je ve svazku signalizačních spojů více než jedno signalizační vedení, mělo by být, z důvodu bezpečnosti každé z nich, vedeno pokud možno fyzicky nezávislou cestou, tj. jiný HW ve spojovacím systému, jiný přenosový systém, jiný kabel, atd.

8.1.1.3. Základní propojení sítě SS7

Základní propojení sítě SS7 je definováno v Příloze A1.

Základní propojení sítě SS7 může být změněno v souladu s výstavbou nových ústředen a nových směrů v sítích obou stran po vzájemné dohodě obou stran.

8.1.1.4. Provozní zatížení signalizačních spojů

Maximální zatížení signalizačního spoje je 0,2 Erlang za normálního provozu a 0,4 Erlang při poruše v signalizační síti. Smluvní strany se zavazují při dosažení uvedených hodnot zajistit zvýšení kapacity signalizačního spoje tak, aby byly dodrženy kvalitativní parametry dle této smlouvy.

Měření zatížení signalizačního spoje je zabezpečeno také ze strany

8.1.1.5 Dimenzování signalizačních spojů

Pro dosažení rovnoměrného rozložení provozu v signalizačním svazku by celkový počet signalizačních spojů v signalizačním svazku měl být mocnina dvou (1, 2, 4, 8).

Orientační vztah mezi počtem signalizačních spojů a počtem provozních kanálů je následující:

Počet signalizačních spojů = Počet provozních kanálů / 900

Vzorec je aplikovatelný, pokud jsou signalizační spoje použity pouze pro signalizaci řídicí komutování okruhů.

..... i společnost Vodafone budou, pokud je to technicky možné, udržovat rovnoměrné zatížení všech signalizačních spojů jednotlivých signalizačních svazků. V případě detekce nerovnoměrnosti způsobující nebo hrozící přetížením sítě SS7 nebo degradující kvalitu poskytovaných služeb podnikne a

společnost Vodafone neprodleně kroky vedoucí k eliminaci nerovnoměrnosti.

8.1.2. MTP - úroveň 2

8.1.2.1. Oprava chyb

Je používána základní metoda opravy chyb.

8.1.3. MTP - úroveň 3

8.1.3.1. Indikátor sítě v přechodové síti

V přechodové síti je používán indikátor sítě NI = 11.

8.1.3.2. Číslování kódů signalizačního bodu (SPC) v přechodové síti

Struktura SPC je 6-8 bitů.

Po schválení SPC Českým telekomunikačním úřadem o nich každá strana bezodkladně informuje druhou smluvní stranu. SPC kódy uzlů v přechodové síti jsou uvedeny v Příloze A1.

8.1.3.3. Směrování zpráv

Směrování zpráv v přechodové síti bude dohodnuto pro odsouhlasenou strukturu sítě (viz Příloha A1).

8.1.3.4. Přidělení kódů signalizačního spoje (SLC)

SLC musí být stejný na obou koncích signalizačního spoje. Přidělená hodnota je v pořadí 0, 1, 2, Hodnoty musí být dohodnuty pro každý svazek signalizačních spojů zvlášť.

8.1.3.5. Test signalizačního spoje

Zahájení postupu periodického testování signalizačního spoje v provozu, v souladu s doporučením Modré knihy CCITT Q. 707, je volitelné. Systém musí přesně reagovat na příjem zprávy SLT.

8.1.3.6. Vysílání zprávy přenos zakázán (TFP)

Vysílání zprávy TFP je povinné ve všech případech popsaných v doporučení Modré knihy CCITT Q. 704 § 13.2.2 (kromě bodu iii) (Metoda odezvy). Metoda odezvy se použije, je-li v systému k dispozici.

8.1.4 ISUP

8.1.4.1. Přidělení identifikačního kódu okruhu (CIC)

Struktura CIC pro PCM prvního řádu je:

7 bitů	5 bitů
číslo PCM uvnitř jedné skupiny okruhů	číslo časového intervalu přiděleného okruhu

Přidělená hodnota čísla PCM je v pořadí 0, 1, 2, ...

Číslování PCM pro každou skupinu okruhů bude předmětem dohody.

8.1.4.2. Funkce CRC

Monitorování CRC4 bude použito v souladu s doporučením ITU-T G. 704 a G. 706 pro okruhy obsluhované protokolem ISUP.

8.1.4.3. Výběr okruhu při obousměrném provozu

Je použita metoda 2 v souladu s § D 2.10.1.3 doporučení CCITT Q, 767 (1991). Ústředna s nižší hodnotou SPC (nestrukturované číslo) má přednostní přístup ke skupině okruhů s lichými čísly (číslování okruhů ve skupině okruhů) a naopak.

Kanálové intervaly jsou obousměrné. Využívají se kanálové intervaly TS 1-31. Využití pro různé směry provozu může být změněno po vzájemné dohodě.

8.1.4.4. Kontrola spojitosti hovorové cesty

Je prováděna kontrola spojitosti hovorové cesty obsluhované ISUP (continuity check). Použije se statistická metoda s kontrolou pro každý n=50 hovor.

8.1.4.5. Směrování volání je popsáno v kapitole 7 a může být dále upraveno dvoustrannou dohodou.

8.1.4.6. Typ čísla volané strany

U volání ze sítě do sítě Vodafonu je v parametru Číslo volané strany posíláno národní číslo pro destinace v České republice nebo mezinárodní číslo pro destinace mimo Českou republiku. U volání ze sítě Vodafonu do sítě, je

Obchodní tajemství

Smlouva o propojení veřejných komunikačních sítí uzavřená mezi společností Vodafone Czech Republic a.s.a společnostmi dne

- Příloha A

posíláno národní číslo pro destinace v České republice nebo mezinárodní číslo pro destinace mimo Českou republiku.

8.1.4.7. Způsob přenosu čísla volaného

Na rozhraní může být použito vysílání adresy v bloku nebo postupně.

Minimální čekací doba pro příjem zpětné značky ze sítě Vodafonu po ukončení odeslání volby volaného čísla registrem spojovacího systému je 30 sekund.

8.1.4.8. Identifikace volajícího čísla

Číslo volající strany (A číslo) musí splňovat standardy podle ITU-T Q.763, ITU-T Q.764, ITU-T Q.731. Zejména se vyžaduje, aby:

- Bylo předáváno číslo volajícího účastníka (CLI) a platné NAdI (Nature of Address Indicator), případně NOA
- Rozlišovací číslo „00“ nebylo vkládáno do mezinárodního čísla. Rozlišení mezi národním a mezinárodním číslem je provedeno pomocí parametru NAdI / případně NOA).

V níže uvedené tabulce jsou uvedeny platné kombinace formátu čísla a NAdI.

Hodnota Identifikátoru druhu čísla (NAdI/NOA)	Formát volajícího čísla	Platná /Neplatná identifikace volající strany-CLI	Poznámka
3	„NDC+SN“	Platně identifikovatelné CLI	Původ volání v ČR
4	„CC+NDC+SN“	Platně identifikovatelné CLI	Původ volání v zahraničí

9. Synchronizace

Podle doporučení ITU - G. 810, 811, 812, 813 má národní síť pracovat v synchronním režimu. Každá z propojovaných sítí má svůj zdroj synchronizace. Propojení nesmí být ani jednou stranou používáno pro synchronizaci své sítě. Vodafone používá pro synchronizaci primárně GPS a sekundárně synchronizační síť společnosti Telefonica O2 Czech Republic, a.s.

Obchodní tajemství

Smlouva o propojení veřejných komunikačních sítí uzavřená mezi společnostmi Vodafone Czech Republic a.s.a společnostmidne

- Příloha A

10. Tarifkace a odúčtování (technická hlediska)

10.1 Pro veškerý příchozí provoz do sítě Vodafone ze sítě jsou tarifními body ústředny sítě Vodafone. Pro veškerý příchozí provoz do sítě ze sítě Vodafone jsou tarifními body ústředny

10.2 Ústředny a Vodafone musí být vybaveny zařízením (hardware, software) pro vzájemné odúčtování, a to minimálně pro příchozí provoz, které umožňuje minimálně měření celkové doby hovoru, počtu úspěšných volání, a toto vše v rozdělení, které odpovídá využívání časově přepínaného tarifu.

10.3 Specifikace sestavení spojení, začátek volání a ukončení volání pro volání ve směru z veřejné komunikační sítě společnosti Vodafone do veřejné komunikační sítě

10.3.1 Sestavení spojení nastane a volání je považováno za úspěšné, když je ve veřejné komunikační síti společnosti Vodafone přijata zpráva potvrzení o sestavení spojovací cesty k volané straně (ACM) nebo propojovací zpráva (CON) z veřejné komunikační sítě společnosti

10.3.2 Za začátek volání se považuje, když je ve veřejné komunikační síti společnosti Vodafone přijata zpráva přihlášení (ANM) nebo propojovací zpráva (CON) z veřejné komunikační sítě

10.3.3 Ukončení volání nastane, když:

je přijata zpráva vybavení (REL) ve veřejné komunikační síti Vodafone z veřejné komunikační sítě nebo je přijata zpráva vybavení (REL) ve veřejné komunikační síti z veřejné komunikační sítě společnosti Vodafone.

10.3.1 Specifikace sestavení spojení, začátek volání a ukončení volání pro volání ve směru z veřejné komunikační sítě do veřejné komunikační sítě společnosti Vodafone.

Obchodní tajemství

Smlouva o propojení veřejných komunikačních sítí uzavřená mezi společností Vodafone Czech Republic a.s.a společností dne

..... - Příloha A

10.4.1 Sestavení spojení nastane a volání je považováno za úspěšné, když je ve veřejné komunikační síti společnosti přijata zpráva potvrzení o sestavení spojovací cesty k volané straně (ACM) nebo propojovací zpráva (CON) z veřejné komunikační sítě společnosti Vodafone.

10.4.2 Začátek volání nastane, když je ve veřejné komunikační síti přijata zpráva přihlášení (ANM) nebo propojovací zpráva (CON) z veřejné komunikační sítě společnosti Vodafone.

10.4.3 Ukončení volání nastane, když:

- je přijata zpráva vybavení (REL) ve veřejné komunikační síti společnosti Vodafone z veřejné komunikační sítě společnosti nebo
- je přijata zpráva vybavení (REL) ve veřejné komunikační síti z veřejné komunikační sítě společnosti Vodafone.

10.4 Specifikace trvání přihlášeného volání

Trvání přihlášeného volání je určeno časovým intervalem mezi začátkem volání a ukončením volání, které jsou definovány v odstavcích 10.4.2 a 10.4.3 této přílohy A.

11. Měření provozního zatížení

Měření na svazcích mezi a Vodafonem je prováděno pro informativní potřebu.

12. Údržba

12.1 Okruhy a veškerá zařízení vybudovaná udržuje a zároveň odpovídá za jejich údržbu.

12.2 Okruhy a veškerá zařízení vybudovaná Vodafonem udržuje Vodafone a zároveň odpovídá za jejich údržbu.

Obchodní tajemství

Smlouva o propojení veřejných komunikačních sítí uzavřená mezi společnostmi Vodafone Czech Republic a.s.a společnostmidne
 - Příloha A

- 12.3 Obě smluvní strany jsou povinny vzájemně se předem informovat o všech přerušeních spojení trvajících déle než 30 minut nebo o plánovaných změnách (např. změny SW nebo HW v ústřednách) ovlivňujících provoz.
- 12.4 Obě smluvní strany věnují při údržbě zvýšenou pozornost všem systémům zabezpečujícím signalizaci.

13. Testování

13.1 Testovací provoz

- 13.1.1 Testovacím provozem se rozumí ověření spolupráce mezi sítěmi přes specifikované rozhraní propojovacího bodu.

Základním předpokladem pro zahájení testovacího provozu mezi sítěmi je předložení certifikátu (protokolu), vydaného Technickým a zkušebním ústavem telekomunikací a pošt Praha (TESTCOM) nebo jinou oprávněnou osobou, na které se dohodnou obě smluvní strany, o schválení spojovacího systému (ústředny) a spojovacího systému (ústředny) společnosti Vodafone.

13.1.2 Předmět testovacího provozu

Předmětem testovacího provozu jsou testy na rozhraní se signalizací č. 7 (CCITT) mezi sítěmi:

- MTP,
- ISUP,
- SCCP.

Testy jsou popsány v Příloze A2.

Účelem testovacího provozu je současně ověřit kontrolu směrování, tarifkace, odpočtu a číslování podle projektu v reálném prostředí.

13.1.3 Ústředna společnosti Vodafone bude připojena kPropojení bude realizováno pomocí "n" (n=1 nebo n>1) přímých okruhů 2 Mbit/s.

- 13.1.4 Konkrétní postupy ověřování funkcí musí být dohodnuty před zahájením testovacího provozu.

13.1.5 Závady zjištěné během testovacího provozu musí být odstraněny do zahájení trvalého provozu.

Obchodní tajemství

Smlouva o propojení veřejných komunikačních sítí uzavřená mezi společnostmi Vodafone Czech Republic a.s.a společnostmi dne

- Příloha A

13.1.6 Pokud se smluvní strany nedohodnou na stejném vyhodnocení závad, je rozhodující stanovisko Technického a zkušebního ústavu telekomunikací a pošt Praha (TESTCOM), nebude-li po vzájemné dohodě smluvních stran určena jiná oprávněná osoba. Stanovisko výše uvedeného subjektu bude, v případě rozporů smluvních stran, rozhodující také pro klasifikaci závad a určování jejich kategorie.

13.1.7 Pokud nebudou do stanoveného termínu ukončení testovacího provozu odstraněny všechny závady, bude testovací provoz ukončen a po odstranění závad a po vzájemné dohodě obou smluvních stran bude určen termín opakování testovacího provozu.

13.1.8 Předmět testování nesmí být během testování komerčně využíván.

13.1.9 Testovací provoz zahájí strany neprodleně po vybudování přenosové kapacity a propojovacího bodu.

13.2 Trvalý provoz

13.2.1. Smluvní strany se zavazují zajistit přechod do trvalého provozu neprodleně po ukončení testovacího provozu ve smyslu čl. 13.2.3.

13.2.2. Před zahájením trvalého provozu musí být spojovací systémy (ústředny) obou operátorů propojeny v konfiguraci pro trvalý provoz.

13.2.3. Po ukončení testovacího provozu bude kontaktními osobami odpovědnými za testování a trvalý provoz (viz Příloha E) podepsán protokol na základě výsledků testovacího provozu. Protokol zároveň umožňuje zahájení trvalého provozu.

14. **Kvalita služeb**

14.1. Obecně

14.1.1 Sledování a vyhodnocování

Pro obě strany jsou závazné ukazatele požadované kvality jimi poskytovaných komunikačních výkonů. Každá smluvní strana zajišťuje, kontroluje a vyhodnocuje plnění uložených ukazatelů.

Sledování a vyhodnocování úrovně kvality je prováděno podle níže uvedených zásad.

Obchodní tajemství

Smlouva o propojení veřejných komunikačních sítí uzavřená mezi společností Vodafone Czech Republic a.s.a společností dne

- Příloha A

Ve smyslu této smlouvy je za poruchu považován výpadek provozu na příslušném propojení. Každé propojení je uvažováno zvlášť.

Vyhodnocování a sledování úspěšnosti volby na propojovacích svazcích se provádí vyjádřením procenta úspěšných spojení z celkového počtu pokusů o spojení.

Konkrétní způsob a technické řešení vlastního vyhodnocování bude dohodnuto na pracovní úrovni.

14.1.2 Definice sledovaných ukazatelů obecně a jejich úroveň

Vodafone zajistí ve své síti dosažení hodnot ukazatelů požadované kvality poskytovaných komunikačních výkonů, tak aby střední doba mezi dvěma poruchami na propojovacím svazku nebyla kratší než 600 (šest set) dní a střední doba opravy na propojovacím svazku nebyla delší než 2 (dvě) hodiny od okamžiku jejího zjištění. Vodafone se zavazuje, že blokování v přichozím národním provozu (terminace volání v síti Vodafone) nepřesáhne 3% z celkového přichozího národního provozu. Vodafone se zavazuje v přichozím národním provozu zároveň dodržet úroveň ostatních sledovaných parametrů:

No Route to Destination	≤ 1%
No circuit available	≤ 3 %
Network out of service	≤ 0,1 %
Switching equipment congestion	≤ 1 %

..... zajistí ve své síti dosažení hodnot ukazatelů požadované kvality poskytovaných komunikačních výkonů, aby střední doba mezi dvěma poruchami na propojovacím svazku nebyla kratší než 600 (šest set) dní a střední doba opravy na propojovacím svazku nebyla delší než 2 (dvě) hodiny od okamžiku jejího zjištění. se zavazuje, že blokování při terminaci volání do sítě nepřesáhne 3% z celkového přichozího národního provozu. se zavazuje v přichozím národním provozu zároveň dodržet úroveň ostatních sledovaných parametrů:

No Route to Destination	≤ 1%
No circuit available	≤ 3 %
Network out of service	≤ 0,1 %
Switching equipment congestion	≤ 1 %

Kdykoliv to bude nutné, obě strany se dohodnou na postupu pro vylepšení kvality vzájemně poskytovaných služeb.

Obchodní tajemství

Smlouva o propojení veřejných komunikačních sítí uzavřená mezi společností Vodafone Czech Republic a.s.a společností dne

- Příloha A

14.1.2.1 Definice ukazatelů kvality

14.1.2.1.1 Úspěšnost volání (%) během sledovaného období (parametr ASR podle ITU-T E.411):

$$ASR = \frac{\text{Počet úspěšných spojení}}{\text{Celkový počet pokusů o spojení}} \times 100 [\%]$$

Údaje potřebné k vyhodnocování úspěšnosti volání jsou získávány z reálného provozu na svazcích jednotlivých propojení sítí ve sledovaném období.

14.1.2.1.2 Střední doba mezi dvěma poruchami:

$$\text{Střední doba mezi dvěma poruchami} = \frac{\text{Doba provozu}}{\sum_{i=1}^N \frac{(\text{Poruchová_kapacita})}{\text{Celková_kapacita_v_době_poruchy}}}$$

kde N = celkový počet závad za dobu provozu v daném propojovacím bodě. Doba provozu je doba od zahájení provozu v daném propojovacím bodě. Celková kapacita propojení v době poruchy je součet fungující a poruchové kapacity v této době.

14.1.2.1.3 Střední doba opravy

$$\text{Střední doba opravy} = \frac{\sum_{k=1}^N (\text{doba_opravy})_k * (\text{Poruchová_kapacita})_k}{\sum_{k=1}^N (\text{Poruchová_kapacita})_k}$$

kde N= celkový počet závad v daném propojovacím bodě za posledních 600 dnů provozu (pokud je doba provozu kratší než 600 dnů počítá se tato kratší doba).

14.1.2.1.4 Další sledované parametry

Obě strany sledují signalizaci pro vyhodnocování úspěšných a neúspěšných volání. Pro neúspěšná volání se sledují jednotlivé stavy (release causes). Parametry jsou získávány z reálného provozu na svazcích jednotlivých propojení sítí ve sledovaném období za bezporuchovém provozu. Provádí se analýza těchto hodnot. Obě strany vynaloží maximální úsilí a využijí všech svých možností a schopností pro dosažení maximální kvality služeb.

Obchodní tajemství

Smlouva o propojení veřejných komunikačních sítí uzavřená mezi společnostmi Vodafone Czech Republic a.s.a společnostmi dne
- Příloha A

14.2. Řešení a odstraňování poruch

- 14.2.1 Strany se vzájemně informují a spolupracují tak, aby minimalizovaly čas potřebný pro odstranění poruch. Za tímto účelem obě strany provozují dohledová centra s nepřetržitým provozem, která jsou kompetentní k odstraňování nahlášených poruch (kontakty viz příloha E).
- 14.2.2 Strany se zavazují vzájemně se informovat o všech událostech, které mají vliv na dodržování dohodnuté kvality služeb.
- 14.2.3 Strany vynaloží přiměřené úsilí, aby předcházely nepříznivým vlivům na své infrastruktury a aby byla dodržována dohodnutá kvalita služeb.
- 14.2.4 Odběratel služby je povinen hlásit dodavateli poruchu nebo snížení kvality služby neprodleně po jejím zjištění. Dodavatel potvrdí přijetí hlášení a začne pracovat na odstranění poruchy. O časovém harmonogramu odstraňování nahlášené poruchy bude odběratel průběžně informován.
- 14.2.5 Dodavatel bude informovat odběratele o odstranění nahlášené poruchy, který je povinen provést ověření odstranění poruchy a potvrdit odstranění poruchy.

15. Bezpečnost a ochrana sítí

Každá smluvní strana zodpovídá za provoz ve vlastní síti. Obě smluvní strany provedou všechna nezbytná opatření k tomu, aby v důsledku takových zásahů ve vlastní síti:

- nebyla ohrožena bezpečnost osob,
- nedošlo k zhroucení sítě druhé smluvní strany,
- nedošlo k zhroucení vlastní sítě, a tím k přerušení poskytování dohodnutých služeb druhé smluvní straně,
- nebyl jiným způsobem narušen provoz v síti druhé smluvní strany.

V případě vzniku závady ve vlastní síti podnikne dotčená smluvní strana okamžité kroky k tomu, aby zabránila narušení provozu v síti druhé strany nebo dopad takové závady na síť druhé strany v nejvyšší možné míře minimalizovala.

SLUŽBY POSKYTOVANÉ SPOLEČNOSTÍ VODAFONE

1 Služby přenosu volání poskytované společností Vodafone

1.1 Definice služeb volání:

- 1.1.1 Službami přenosu volání se rozumí hlasové, faxové a datové spojení z bodu propojení do koncového bodu veřejných komunikačních sítí a Vodafone.
- 1.1.2 Spojení ze sítě do sítě Vodafone a spojení v opačném směru bude realizováno prostřednictvím čísel, u kterých jsou smluvní strany jejich aktuálním provozovatelem. Přidělená čísla smluvním stranám rozhodnutím ČTÚ jsou blíže specifikována v Příloze B1 této Smlouvy.
- 1.1.3 V přichozím mezinárodním styku budou spojení přes síť do sítě Vodafone směrována prostřednictvím telefonních čísel ve tvaru: přidělené národní směrové číslo + účastnické číslo volané stanice (dále jen „telefonní číslo v národním tvaru“).
- 1.1.4 V přichozím mezinárodním styku budou spojení přes síť Vodafone do sítě směrována prostřednictvím telefonních čísel v národním tvaru.
- 1.1.5 Ustanovení Smlouvy ani této přílohy neomezují právo kterékoliv smluvní strany směřovat provoz do sítě druhé smluvní strany prostřednictvím jiné veřejné komunikační sítě, s jejímž provozovatelem má tato druhá smluvní strana uzavřenu řádnou smlouvu o propojení.

1.2 Regulovaná služba koncové volání k účastníkům veřejné pevné komunikační sítě společnosti Vodafone

- 1.2.1 Regulovaná služba koncového volání k účastníkům veřejné pevné komunikační sítě společnosti Vodafone poskytuje přenos volání od POI(včetně) ke koncovému bodu sítě Vodafone.
- 1.2.2 Regulovanou službu koncového volání k účastníkům veřejné pevné komunikační sítě společnosti Vodafone je možné využívat pouze společně se službou Neregulovaná služba koncové volání k účastníkům veřejné pevné komunikační sítě společnosti Vodafone.
- 1.2.3 Seznam číselných rozsahů volaných čísel (B čísel), na které se vztahuje Regulovaná služba koncového volání k účastníkům veřejné pevné komunikační sítě společnosti Vodafone je uveden v příloze B1.
- 1.2.4 Seznam číselných rozsahů volajících čísel (A čísel), na které se vztahuje Regulovaná služba koncového volání k účastníkům veřejné pevné komunikační sítě společnosti Vodafone je uveden v příloze B1. Seznam odpovídá aktuální regulaci ČTÚ a v případě potřeby bude aktualizován.
- 1.2.5 Za každé uskutečněné spojení na pevné číslo do sítě Vodafone zaplatí společnost společnosti Vodafone cenu stanovenou dle Přílohy C a C1.

1.3 Neregulovaná služba koncové volání k účastníkům veřejné pevné komunikační sítě společnosti Vodafone

Obchodní tajemství

Smlouva o propojení veřejných komunikačních sítí uzavřená mezi Vodafone Czech Republic a.s. a společností dne - Příloha B

- 1.3.1 Neregulovaná služba koncového volání k účastníkům veřejné pevné komunikační sítě společnosti Vodafone poskytuje přenos volání od POI (včetně) ke koncovému bodu sítě Vodafone.
- 1.3.2 Neregulovanou službu koncové volání k účastníkům veřejné pevné komunikační sítě společnosti Vodafone je možné využívat pouze společně se službou Regulovaná Služba koncové volání k účastníkům veřejné pevné komunikační sítě společnosti Vodafone.
- 1.3.3 Seznam číselných rozsahů volaných čísel (B čísel), na které se vztahuje Neregulovaná služba koncového volání k účastníkům veřejné pevné komunikační sítě společnosti Vodafone je uveden v příloze B1.
- 1.3.4 Neregulovaná služba koncového volání k účastníkům veřejné pevné komunikační sítě společnosti Vodafone se vztahuje na všechny číselné rozsahy volajících čísel (A čísel), s výjimkou rozsahů, na které se vztahuje Regulovaná služba koncového volání k účastníkům veřejné pevné komunikační sítě společnosti Vodafone. Neregulovaná služba koncového volání k účastníkům veřejné pevné komunikační sítě společnosti Vodafone se vztahuje i na volání bez uvedeného (A) čísla volajících.
- 1.3.5 Za každé uskutečněné spojení na pevné číslo do sítě Vodafone zaplatí společnost společnosti Vodafone cenu stanovenou dle Přílohy C a C1.
- 1.4 Regulovaná služba koncové volání k účastníkům veřejné mobilní komunikační sítě společnosti Vodafone**
- 1.4.1 Regulovaná služba koncového volání k účastníkům veřejné mobilní komunikační sítě společnosti Vodafone poskytuje přenos volání od POI (včetně) ke koncovému bodu sítě Vodafone.
- 1.4.2 Regulovanou službu koncového volání k účastníkům veřejné mobilní komunikační sítě společnosti Vodafone je možné využívat pouze společně se službou Neregulovaná služba koncové volání k účastníkům veřejné mobilní komunikační sítě společnosti Vodafone.
- 1.4.3 Seznam číselných rozsahů volaných čísel (B čísel), na které se vztahuje Regulovaná služba koncového volání k účastníkům veřejné mobilní komunikační sítě společnosti Vodafone je uveden v příloze B1.
- 1.4.4 Seznam číselných rozsahů volajících čísel (A čísel), na které se vztahuje Regulovaná služba koncového volání k účastníkům veřejné mobilní komunikační sítě společnosti Vodafone je uveden v příloze B1. Seznam odpovídá aktuální regulaci ČTÚ a v případě potřeby bude aktualizován.
- 1.4.5 Za každé uskutečněné spojení na mobilní číslo do sítě Vodafone zaplatí společnost společnosti Vodafone cenu stanovenou dle Přílohy C a C1.
- 1.5 Neregulovaná služba koncové volání k účastníkům veřejné mobilní komunikační sítě společnosti Vodafone**
- 1.5.1 Neregulovaná služba koncového volání k účastníkům veřejné mobilní komunikační sítě společnosti Vodafone poskytuje přenos volání od POI (včetně) ke koncovému bodu sítě Vodafone.
- 1.5.2 Neregulovanou službu koncové volání k účastníkům veřejné mobilní komunikační sítě společnosti Vodafone je možné využívat pouze společně se službou Regulovaná Služba koncové volání k účastníkům veřejné mobilní

Obchodní tajemství

Smlouva o propojení veřejných komunikačních sítí uzavřená mezi Vodafone Czech Republic a.s. a společností dne - Příloha B

- komunikační sítě společnosti Vodafone.
- 1.5.3 Seznam číselných rozsahů volaných čísel (B čísel), na které se vztahuje Neregulovaná služba koncového volání k účastníkům veřejné mobilní komunikační sítě společnosti Vodafone je uveden v příloze B1.
- 1.5.4 Neregulovaná služba koncového volání k účastníkům veřejné mobilní komunikační sítě společnosti Vodafone se vztahuje na všechny číselné rozsahy volajících čísel (A čísel), s výjimkou rozsahů, na které se vztahuje Regulovaná služba koncového volání k účastníkům veřejné mobilní komunikační sítě společnosti Vodafone. Neregulovaná služba koncového volání k účastníkům veřejné mobilní komunikační sítě společnosti Vodafone se vztahuje i na volání bez uvedeného (A) čísla volajících.
- 1.5.5 Za každé uskutečněné spojení na mobilní číslo do sítě Vodafone zaplatí společnost společnosti Vodafone cenu stanovenou dle Přílohy C a C1.
- 1.6 Služba vyhledání přeneseného telefonního čísla poskytovaná společností Vodafone**
- 1.6.1 Službou vyhledání přeneseného telefonního čísla se rozumí vyhledání směrovací informace pro ukončení volání na číslo přenesené v rámci služby přenosu telefonních čísel.
- 1.6.2 Službu vyhledání přeneseného telefonního čísla poskytne Vodafone společnosti v případě, že tato jako originující operátor směřuje provoz do sítě společnosti Vodafone, která není provozovatelem tohoto telefonního čísla. V takovém případě společnost Vodafone do jejíž sítě byl daný provoz směrován, zajistí vyhledání přeneseného telefonního čísla.
- 1.6.3 Pokud společnost - originující operátor předá při sestavení hovoru společnosti Vodafone Operator ID, nebude službu vyhledání přeneseného telefonního čísla poskytnuta.
- 1.6.4 Cena za službu vyhledání přeneseného telefonního čísla, kterou hradí společnost - originující operátor společnosti Vodafone je uvedena v Příloze C1 Smlouvy.
- 1.7 Služba dosměrování provozu na účastnické telefonní číslo provozované jiným operátorem.**
- 1.7.1 Službu dosměrování provozu na pevné nebo mobilní účastnické telefonní číslo provozované jiným operátorem, než je Vodafone, poskytne Vodafone druhé smluvní straně v případě, že tato smluvní strana jako originující operátor směřuje volání na účastnické telefonní číslo do sítě Vodafone a Vodafone není provozovatelem tohoto čísla. V takovém případě Vodafone zajistí vyhledání přeneseného telefonního čísla dle bodu 1.3 Přílohy B Smlouvy a ukončení tohoto volání v síti aktuálního provozovatele.
- 1.7.2 Seznam číselných rozsahů volaných čísel (B čísel), na které se vztahuje Služba dosměrování provozu na účastnické telefonní číslo provozované jiným mobilním operátorem je uveden v příloze B1.
- 1.7.3 Cena za službu dosměrování provozu na účastnické telefonní číslo provozované

Obchodní tajemství

Smlouva o propojení veřejných komunikačních sítí uzavřená mezi Vodafone Czech Republic a.s. a společnostmi dne - Příloha B

jiným operátorem, než je Vodafone, kterou hradí společnost -
originující operátor společnosti Vodafone je uvedena v Příloze C1 Smlouvy.

1.8 Služba přenosu telefonních čísel mezi smluvními stranami (dále též jen „služba přenesení čísla“)

1.8.1 Služba přenosu telefonních čísel se řídí aktuálním zněním Opatření obecné povahy vydaného Českým telekomunikačním úřadem, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel. Přenositelnost mobilních čísel se dále řídí Kodexem vydaným Asociací provozovatelů mobilních sítí, jehož aktuální verze je dostupná na stránkách www.apms.cz.

1.8.2 Cena za službu přenesení čísla je uvedena v Příloze C1.

2 Doplnkové služby:

2.1 Smluvní strany se dohodly, že si budou k základním službám uvedeným v bodě 1. této Přílohy B, navzájem poskytovat anebo ve svých sítích podporovat níže vyjmenované doplňkové služby. Smluvní strany si mohou po vzájemné dohodě zpřístupnit další doplňkové služby. Tyto služby budou poskytovány v souladu s technickými specifikacemi uvedenými v Příloze A Smlouvy.

2.2 Doplňkové služby uvedené v tomto bodě 2. Přílohy B nebudou předmětem vzájemného účtování mezi smluvními stranami. Za spojení vzniklá v důsledku využití doplňkových služeb si budou smluvní strany účtovat ceny odpovídající cenám příslušných služeb uvedených v bodě 1. této Přílohy B Smlouvy.

2.3 Poskytované doplňkové služby:

- Identifikace volající linky

CLIP - zobrazení identifikace volající linky / Calling Line Identification Presentation (ETS 300 089).

CLIR - zamezení zobrazení identifikace volající linky / Calling Line Identification Restriction (ETS 300 090).

- Přesměrování hovoru

CFU - přesměrování hovorů / Call Forwarding Unconditional (ETS 300 200)

CFB - přesměrování volání při obsazení / CF Busy (ETS 300 199)

CFNR - přesměrování volání při nepřihlášení / CF No Response (ETS 300 201)

- Čekající volání

CW - čekající volání / Call Waiting (ETS 300 056)

2.4 Podporované doplňkové služby:

- Konferenční volání

CONF - konferenční volání / Conference Call (ETS 300 183)

- Přidržení hovoru

HOLD – přidržení hovoru / Call Holding

Zobrazení připojeného čísla

COLP/Connected Line Presentation

3 **Služby souvisící s propojením sítí se sítí Vodafone**

- 3.1 Vodafone poskytuje propojení k síti toky 2Mbit/s v bodech propojení definovaných v Příloze A1.
- 3.2 Za umístění rozvaděče DDF dle podmínek Přílohy A v prostorách společnosti Vodafone je společnost povinna zaplatit společnosti Vodafone ceny dle Přílohy C1.
- 3.3 Další případné platby za umístění propojovacích bodů a související technologie u třetích stran si hradí společnost ... na své náklady.

Obchodní tajemství

Smlouva o propojení veřejných komunikačních sítí uzavřená mezi společností Vodafone Czech Republic a.s.a
společností dne Příloha D

VYÚČTOVÁNÍ A PLACENÍ

1. Úvod

- 1.1 Tato Příloha popisuje shromažďování údajů, postup vyúčtování, spory týkající se vyúčtování a placení cen za telekomunikační služby, které si smluvní strany vzájemně poskytují podle této Smlouvy.

2. Proces shromažďování účtovacích údajů a výpočtu cen

- 2.1 Proces shromažďování údajů (měření, záznam, ověřování) a výpočet cen za poskytované služby realizuje každá smluvní strana na své náklady. Jednotky měření pro výpočet ceny musí být v souladu s jednotkami specifikovanými v Příloze C1.
- 2.2 Každá smluvní strana je odpovědná za včasné shromáždění údajů pro vyúčtování svých služeb a za vystavení daňových dokladů.
- 2.3 Pokud některá ze stran neshromáždí v řádném termínu údaje potřebné pro vyúčtování svých služeb, bude povinna vystavit daňový doklad za poskytnuté služby na základě údajů předaných druhou smluvní stranou, přičemž platí presumpce správnosti takto předaných údajů (tj. nemůže být vznesena námitka ohledně správnosti předaných údajů). Pokud některá ze stran opakovaně (nejméně 3 x za posledních 6 měsíců) nezajistí údaje potřebné pro vyúčtování svých služeb, je druhá smluvní strana oprávněna každé další předání údajů pro vyúčtování služeb zpoplatnit částkou ve výši 75.000,- Kč (bez DPH).

3. Postup vyúčtování

- 3.1 Účtovacím obdobím pro vzájemně poskytované a účtované služby a výkony, je kalendářní měsíc. V rámci kalendářního měsíce budou shromažďována data a vyúčtovány ceny za vzájemně poskytované služby a výkony počínaje prvním dnem příslušného kalendářního měsíce od 0:00:00 hodin do posledního dne příslušného měsíce do 23:59:59 hodin. Volání, poskytované bez přerušení v období přechodu do dalšího účtovacího období, budou vyúčtovány v období, ve kterém začaly a to po dobu jejich trvání do 29 minut a 59 sekund. Další pokračování těchto volání bude vyúčtováno v následujícím období, ve kterém se toto pokračování volání uskutečnilo. Paušální cena za uskutečnění volání se započítává do účtovacího období, ve kterém volání začalo. Ostatní služby a výkony budou vyúčtovány za období, ve kterém byly skutečně poskytnuty.
- 3.2 Časové údaje o délce trvání automatických a poloautomatických spojení, uváděné v minutách, jsou nasčítávány s přesností sekund.

Obchodní tajemství

Smlouva o propojení veřejných komunikačních sítí uzavřená mezi společností Vodafone Czech Republic a.s. a společnost dne Příloha D

- 3.3 Jestliže v průběhu trvání volání dojde ke změně časového pásma pro silný a slabý provoz, dělí se pro stanovení ceny čas uskutečněného volání do příslušných časových období. Paušální cena za uskutečnění volání se započítává do časového období, ve kterém volání začalo.
- 3.4 Detailní časový záznam o volání (CDR) pořizuje Vodafone po celou délku volání. CDR pořizené Vodafone a jsou výchozím podkladem při eskalaci řešení sporů, když není možné vyřešit spor na základě údajů z tzv. interconnect reportu.
- 3.5 Byla-li služba specifikovaná v Příloze B zřízena nebo zrušena v průběhu kalendářního měsíce a je-li cena stanovena měsíční paušální částkou, pak za každý den využívání této služby se vyúčtuje příslušná část paušální ceny za měsíc. Je-li podkladem pro měření dohodnutá jednotka, pak se cena vyúčtuje pouze za uskutečněné jednotky. Nezapočítá se den, kdy byla služba zřízena. Den, kdy byla služba zrušena, se započítá.
- 3.6 Smluvní strana, která předkládá vyúčtování svých služeb (dále jen „účtující strana“) předloží druhé smluvní straně (dále jen „účtovaná strana“) nejpozději do 5. pátého kalendářního dne v měsíci návrh (předlohu) podkladu pro budoucí daňový doklad za automaticky účtovaný telefonní provoz za ukončené účtovací období (předcházející měsíc). Případně-li pátý kalendářní den na sobotu, neděli nebo státem uznaný svátek, je posledním dnem lhůty nejbližší následující pracovní den. Rozpisy položek návrhu podkladu pro budoucí daňový doklad budou mít formu dohodnutou mezi oběma stranami (viz. Příloha F bod 5). Jestliže účtovaná strana nepodá straně účtující do 8 (osmého) kalendářního dne námitku k návrhu podkladu pro budoucí daňový doklad (případně-li osmý kalendářní den na sobotu, neděli nebo státem uznaný svátek, prodlužuje se lhůta pro uplatnění námitky účtované strany na nejbližší následující pracovní den), považuje strana účtující návrh za akceptovaný a vystaví daňový doklad. Námitku může účtovaná strana podat v případě, že dle doložitelných podkladů z vlastního měření vyplývá rozdíl v celkové finanční částce za automatizovaný telefonní provoz vyšší než výše rozdílu sjednaná v bodě 3.8
- 3.7 Účtující strana předloží straně účtované samostatný daňový doklad za automaticky účtovaný telefonní provoz (odstavec 5 Přílohy F) a samostatný daňový doklad za ostatní poskytované služby v každém účtovaném období. Ustanovení bodu 3.6 bude přiměřeně použito i pro vystavení daňového dokladu za ostatní poskytované služby. Daňový doklad vztahující se k výnosům vystavuje na základě svých podkladů. Daňový doklad vztahující se k výnosům Vodafone vystavuje Vodafone na základě svých podkladů.
- 3.8 Výše rozdílu mezi celkovou finanční částkou za automatický telefonní provoz zjištěnou z vlastních podkladů a částkou zjištěnou z podkladů druhé strany pro uznání došlého daňového dokladu se stanoví ve výši 3% při celkovém obousměrném objemu volání 100 000 minut, nebo méně za účtovací období. Pro celkový obousměrný objem volání 100 001, a více minut se stanoví ve výši 1% z celkové částky nebo z jakékoliv jednotlivé služby, pokud tato svým finančním objemem dosahuje alespoň 1 milionu CZK. Pro určení objemu volání se použije údaj smluvní strany, která vystavuje podklady pro budoucí daňový doklad.
- 3.9 Účtující strana vystaví straně účtované daňový doklad vždy do 15. (patnáctého) kalendářního dne následujícího účtovacího období a připojí rozpisy položek daňového dokladu za služby účtované v daném období. Případně-li patnáctý kalendářní den na sobotu, neděli nebo státem uznaný svátek, prodlužuje se lhůta pro vystavení daňového dokladu na nejbližší následující pracovní den.

Obchodní tajemství

Smlouva o propojení veřejných komunikačních sítí uzavřená mezi společností Vodafone Czech Republic a.s.a
společností dne Příloha D

- 3.10 Dojde-li při vystavení daňového dokladu k opomenutí vyúčtovat některou službu nebo výkon anebo došlo k vyúčtování nevyužité služby či neodpovídající ceny za služby, příslušná strana oznámí písemně tuto skutečnost straně účtované a po vzájemné dohodě bude provedeno řádné doúčtování formou příslušného opravného daňového dokladu (tj. vrubopisem nebo dobropisem).
- 3.11 Kontaktní adresy účetních míst stanoví Příloha E k této Smlouvě.
- 3.12 Při změně kontaktní adresy účetního místa a jiných údajů nezbytných pro vystavení daňového dokladu je každá strana povinna oznámit tuto skutečnost druhé straně bez zbytečného odkladu a tato změna se stane součástí Smlouvy.

4. Spory týkající se vyúčtování

- 4.1 Doručený daňový doklad, k jehož zaslání předloze dle bodu 3.6, nebyla uplatněna v dohodnuté lhůtě námitka nebo rozdíl mezi finanční částkou zjištěnou podle vlastních podkladů nebyl vyšší než odchylka sjednaná v bodě 3.8. je strana účtovaná povinna uhradit straně účtující ve lhůtě splatnosti. Námitky k takovému daňovému dokladu podané později nejsou důvodem pozdějších oprav daňového dokladu, pokud se na takové opravě obě strany vzájemně nedohodnou. Doručený daňový doklad u kterého rozdíl mezi finanční částkou zjištěnou podle vlastních podkladů je vyšší než odchylka sjednaná v bodě 3.8., je strana účtovaná oprávněna odmítnout. V tom případě je povinna do 5. (pátého) kalendářního dne - ode dne doručení takového dokladu - písemně doručit námitku na kontaktní adresu účetního místa strany účtující, nebo na kontaktní emailovou adresu (případně-li pátý kalendářní den na sobotu, neděli nebo státem uznaný svátek, prodlužuje se lhůta pro uplatnění námitky účtované strany na nejbližší následující pracovní den). Namítající strana zahrne do takové námitky všechny podrobnosti nezbytně nutné k odůvodnění svých výhrad včetně příslušných ověřujících údajů pro vyúčtování svých služeb.
- 4.2 Strany vynaloží veškeré úsilí k tomu, aby v rámci svých možností dospěly jednáním svých zástupců, jmenovaných pro tento účel, k urovnání sporu. Strany si vzájemně poskytnou údaje pro výpočet cen za poskytované služby a jejich zpracování a zpřístupní příslušné údaje, nezbytné pro vyúčtování, jako detailní rozbor skupin poskytovaných služeb v dohodnutém formátu.
- 4.3 Jestliže se jmenovaným zástupcům obou stran nepodaří ukončit spor do 15. (patnáctého) kalendářního dne od data zdanitelného plnění, vystaví účtující strana daňový doklad na základě vlastních podkladů. Strana účtovaná je povinna daňový doklad uhradit v době jeho splatnosti. Spor bude dále řešen v souladu s článkem 19 Smlouvy.
- 4.4 Skutečnosti uvedené v odst. 4.2 a odst. 4.3 neomezují práva žádné ze stran vyplývající ze Smlouvy ani neopravňují žádnou ze stran k porušování jiných ustanovení této Smlouvy.
- 4.5 V souladu s výsledky urovnání sporu vystaví účtující strana neprodleně příslušný opravný daňový doklad (dobropis, vrubopis). Splatnost tohoto dokladu činí 15 dní ode dne jeho vystavení.

Obchodní tajemství

Smlouva o propojení veřejných komunikačních sítí uzavřená mezi společností Vodafone Czech Republic a.s.a
společností dne Příloha D

5. Placení

- 5.1 Daňové doklady za služby poskytnuté jednotlivými smluvními stranami ve shodných účtovacích obdobích nebo za smluvní pokuty vystavené na základě této Smlouvy budou vyrovnávány zaplacením jejich salda (zápočtu) ve lhůtě splatnosti. Splátnost každého daňového dokladu se sjednává do 30 dnů od data vystavení daňového dokladu. Případně-li poslední den této lhůty na sobotu, neděli nebo státem uznaný svátek, rozumí se dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den. Daňové doklady musí obsahovat náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy (včetně právní úpravy daně z přidané hodnoty) upravující DPH a dále jméno kontaktní osoby druhé smluvní strany pro odúčtování a fakturaci/účtování dle přílohy E. Nebude-li daňový doklad obsahovat výše uvedené náležitosti, je strana, která takový daňový doklad obdržela, oprávněna vrátit jej zpět výstavci k opravě a přepracování, přičemž v takovém případě začne běžet nová 30-ti denní lhůta splatnosti dnem vystavení doplněného či opraveného daňového dokladu.
- 5.2 Placení daňového dokladu se realizuje po započtení formou bezhotovostního platebního styku. Údaje o bankovním spojení stran budou uvedeny na každém daňovém dokladu. Peněžité závazek je splněn připsáním dlužné částky na bankovní účet věřitele.
- 5.3 Pokud povinná strana nezaplatí vyúčtované částky dle této smlouvy řádně a včas, je účtující strana oprávněna povinné straně vyúčtovat a vymáhat po ní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení a povinná strana je povinna vyúčtovaný úrok z prodlení zaplatit.
- 5.4 Úrok z prodlení bude vyúčtován od a včetně prvního dne následujícího po datu splatnosti dlužné částky, která měla být uhrazena, až do jejího úplného uhrazení.
- 5.5 Účtující strana má právo vyúčtovat a vymáhat úrok z prodlení ve výši 0,05% z částky opravného daňového dokladu podle odst. 4.5, a to za každý den prodlení ode dne splatnosti dlužné částky podle bodu 5.1 až do úplného uhrazení příslušné částky.

Obchodní tajemství

Smlouva o propojení veřejných komunikačních sítí uzavřená mezi Vodafone Czech Republic a.s. a společností dne - Příloha F

ÚDAJE O VZÁJEMNÉM PROVOZU

1. Vzájemné účtování úhrad za poskytované služby bude oběma smluvními stranami prováděno na základě předaných údajů o automaticky účtovaném provozu a o ostatních poskytovaných službách ve formě návrhu podkladu pro budoucí daňový doklad, na základě cen dle Příloh C a C1. Údaje bude každá strana předávat způsobem a v termínech stanovených v Příloze D, a to za všechny služby, které je tato strana oprávněna účtovat dle Přílohy B.
2. Údaje o automaticky účtovaném provozu obsahují celkový počet hovorů (volání), celkovou délku těchto hovorů uváděnou v minutách, rozlišení období silného a slabého provozu a celkovou cenu v Kč za zúčtovací období pro jednotlivé služby poskytované dle Přílohy B a dále pak konkrétní výši cen poskytovaných služeb dle přílohy C1.
3. Údaje o ostatních poskytovaných službách obsahují druh účtované částky a celkovou cenu v Kč za zúčtovací období pro jednotlivé služby poskytované dle Přílohy B.
4. Provoz bude měřen pro každý propojovací bod zvlášť. Údaje o délce trvání jednotlivých hovorů (volání) budou měřeny s přesností sekund. Smluvní strany budou při měření rozlišovat dobu silného a dobu slabého provozu u služeb specifikovaných v bodě 5 této Přílohy F. Doba silného provozu je 07:00 hod. až 19:00 hod. v pracovních dnech, ve všech ostatních časech je doba slabého provozu, pokud není ve specifikaci služby uvedeno jinak.
5. Návrh podkladu pro budoucí daňový doklad si budou smluvní strany předávat ve formě kalkulační tabulky (Excel), ve struktuře dle následujícího příkladu:

Minimální rozsah údajů v podkladu pro budoucí daňový doklad Vodafonu za automaticky účtovaný telefonní provoz za (měsíc, rok)

Služba		Počet hovorů	Počet minut	Sazba / min	Cena (Kč) bez DPH
služba koncového volání do sítě Vodafonu	všechna období				
služba bezplatného volání do sítě	všechna období				
celkem					

Obchodní tajemství

Smlouva o propojení veřejných komunikačních sítí uzavřená mezi Vodafone Czech Republic a.s. a společností dne - Příloha F

Minimální rozsah údajů v podkladu pro budoucí daňový doklad za automaticky účtovaný telefonní provoz za (měsíc, rok)

Služba	Tranzit	Silný/slabý provoz	Počet hovorů	Délka (min)	Sazba /min	Cena v Kč bez DPH
volání do sítě	1 tranzit	silný provoz				
volání do sítě	1 tranzit	slabý provoz				
volání do sítě	2 tranzity	silný provoz				
volání do sítě	2 tranzity	slabý provoz				
celkem						

Obchodní tajemství

Smlouva o propojení veřejných komunikačních sítí uzavřená mezi společností Vodafone Czech Republic a.s.a společností dne
..... Příloha H

BANKOVNÍ ZÁRUKA

1. OLO se tímto zavazuje předat Vodafone nejpozději deset (10) dnů před plánovaným začátkem testování funkčnosti Služby koncového volání k účastníkům veřejné komunikační sítě společnosti Vodafone bankovní záruku vystavenou renomovanou tuzemskou bankou.

Bankovní záruka bude vystavena na částku ve výši¹⁾ za propojení sítí realizované jedním okruhem 2 Mbit/s. V případě propojení sítí realizovaného více okruhy 2 Mbit/s bude bankovní záruka vystavena na částku rovnající se násobku počtu okruhů 2 Mbit/s a částky

Bankovní záruka bude sloužit k zajištění veškerých závazků OLO vyplývajících z této Smlouvy a musí být vystavena tuzemskou bankou schválenou Vodafone. Bankovní záruka bude vystavena ve prospěch Vodafone s plněním na první výzvu, neodvolatelná a bez námitek s platností minimálně tři (3) roky od data vystavení s tím, že Vodafone je oprávněn požadovat její prodloužení o další tři roky, a to i opakovaně

(dále „bankovní záruka“).

2. Vodafone je oprávněn uplatnit bankovní záruku v případě, že OLO poruší jakoukoli povinnost vyplývající z této Smlouvy, v důsledku čehož vznikne společnosti Vodafone škoda nebo Vodafone bude mít za OLO nesplacenou pohledávku. Možnost uplatnění bankovní záruky Vodafone se vztahuje zejména na případy, kdy OLO bude v prodlení s jakoukoli platbou podle této Smlouvy a takovouto platbu neuhradí ani po doručení výzvy Vodafone k úhradě takové platby.

3. Použije-li Vodafone bankovní záruku, či její část, zavazuje se OLO nejpozději do patnácti (15) pracovních dnů po doručení oznámení Vodafone obsahujícího informaci o využití bankovní záruky zajistit vystavení další bankovní záruky stejného znění na použitou částku či potvrzení banky, která bankovní záruku vydala, že může být znovu čerpána v plné výši a toto potvrzení/další záruku nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od vystavení doručit Vodafone.

4. Výše bankovní záruky může být pro OLO registrované v obchodním rejstříku České republiky snížena až o 85% v závislosti na bonitě OLO, vyjádřeného investičním stupněm ratingu od agentury Moody's, Standard & Poor's nebo Fitch (tj. bonita operátora nesmí být ratingem hodnocena jako spekulativní či horší).

5. Bankovní záruka může být snížena rovněž v případě, pokud OLO v období posledních 12 měsíců nebyl v prodlení u žádného vyúčtování vystaveného společností Vodafone.

¹ Výše bankovní záruky na každou E1 se vypočítá jako součin: aktuální cena za terminaci * 1 050 000.

Příloha:**57. Obsahový rejstřík Telekomunikačního věstníku 2016****ODDÍL STÁTNÍ SPRÁVY****A. Normativní část****částka 1/2016**

1. Opatření obecné povahy – část plánu využití rádiového spektra č. PV-P/20/1.2016-1 pro kmitočtové pásmo 960 – 1700 MHz

částka 3/2016

4. Vyhlášení výběrového řízení za účelem udělení práv k využívání rádiových kmitočtů k zajištění veřejné komunikační sítě v pásmech 1800 MHz a 2600 MHz

částka 5/2016

10. Opatření obecné povahy – analýza trhu č. A/8/03.2016-2, trh č. 8 – přístup a původ volání (originace) ve veřejných mobilních telefonních sítích

částka 7/2016

14. Opatření obecné povahy – analýza trhu č. A/1S/03.2016-3, trh přístupu k veřejné telefonní síti v pevném místě
15. Opatření obecné povahy – analýza trhu č. A/2S/03.2016-4, trh původu volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě

částka 8/2016

18. Opatření obecné povahy – analýza trhu č. A/1/04.2016-5, trh č. 1 – velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě
19. Opatření obecné povahy – analýza trhu č. A/2/04.2016-6 - trh č. 2 – velkoobchodní služby ukončení hlasového volání v jednotlivých mobilních sítích

částka 9/2016

20. Opatření obecné povahy – část plánu využití rádiového spektra č. PV-P/15/04.2016-7 pro kmitočtové pásmo 380–470 MHz

částka 11/2016

26. Opatření obecné povahy – všeobecné oprávnění č. VO-R/1/6.2016-8 k provozování uživatelských terminálů rádiových sítí elektronických komunikací
27. Opatření obecné povahy – všeobecné oprávnění č. VO-R/3/6.2016-9 k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení PMR 446

částka 15/2016

34. Opatření obecné povahy – část plánu využití rádiového spektra č. PV-P/10/08.2016-10 pro kmitočtové pásmo 470 – 960 MHz

částka 17/2016

37. Rozhodnutí o ceně č. CEN/2S/09.2016-5 ve věci zrušení povinnosti uložené na základě § 51 odst. 5 písm. f) zákona o elektronických komunikacích rozhodnutím o ceně č. CEN/2/03.2014- 33 na trhu č. 2 –

„Původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě“ společnosti Česká telekomunikační infrastruktura a.s.

částka 20/2016

48. Vyhlášení výběrového řízení na poskytovatele zvláštních cen v rámci univerzální služby

částka 21/2016

51. Opatření obecné povahy – část plánu využití rádiového spektra č. PV-P/21/11.2016-11 pro kmitočtové pásmo 174 – 380 MHz
52. Opatření obecné povahy – všeobecné oprávnění č. VO-R/7/11.2016-12 k využívání rádiových kmitočtů a k provozování občanských radiostanic v pásmu 27 MHz
53. Opatření obecné povahy – všeobecné oprávnění č. VO-R/10/11.2016-13 k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení krátkého dosahu
54. Opatření obecné povahy – část plánu využití rádiového spektra č. PV-P/1/11.2016-14 pro kmitočtové pásmo 146 – 174 MHz

B. Informativní část**částka 2/2016**

2. Sdělení o vydání rozhodnutí čj. ČTÚ-79 344/2015-606/III.vyř. ze dne 14. 12. 2015 o sporu mezi osobami vykonávajícími komunikační činnost
3. Sdělení o vydání usnesení čj. ČTÚ-74 911/2014-606/XXVII.vyř. ze dne 17. 12. 2015 o sporu mezi osobami vykonávajícími komunikační činnost

částka 3/2016

5. Sdělení o zveřejnění návrhu opatření obecné povahy, části plánu využití rádiového spektra č. PV-P/15/XX.2016-Y pro kmitočtové pásmo 380 – 470 MHz

částka 4/2016

6. Sdělení o vydání rozhodnutí čj. ČTÚ-52 207/2015-606/IX.vyř. ze dne 13. 1. 2016 o sporu mezi osobami vykonávajícími komunikační činnost

částka 5/2016

12. Sdělení o vydání usnesení čj. ČTÚ-2 916/2016-606/III.vyř. ze dne 9. 2. 2016 o sporu mezi osobami vykonávajícími komunikační činnost

částka 7/2016

16. Sdělení o vydání rozhodnutí čj. ČTÚ-52 206/2015-606/XIII.vyř. ze dne 16. 2. 2016 o sporu mezi osobami vykonávajícími komunikační činnost

částka 9/2016

21. Sdělení o zahájení přezkoumání podle § 20 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích, zda stále trvají důvody pro omezení počtu práv k využívání rádiových kmitočtů v kmitočtovém pásmu 880–915 / 925–960 MHz
22. Sdělení o zveřejnění návrhu opatření obecné povahy, kterým se vydává všeobecné oprávnění č. VO-R/1/XX.2016-Y k provozování uživatelských terminálů rádiových sítí elektronických komunikací

23. Sdělení o zveřejnění návrhu opatření obecné povahy, kterým se vydává všeobecné oprávnění č. VO-R/3/XX.2016-Y k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení PMR 446

částka 12/2016

28. Sdělení o vydání příkazu čj. ČTÚ-78 444/2015-606/XI.vyř. ze dne 9. 5. 2016 o sporu mezi osobami vykonávajícími komunikační činnost
29. Sdělení o zahájení přezkoumání podle § 20 odst. 4 zákona o elektronických komunikacích, v souvislosti s blížícím se koncem platnosti přidělu rádiových kmitočtů v kmitočtovém úseku 451,31–455,73 / 461,31–465,73 MHz

částka 13/2016

30. Sdělení o vydání příkazu čj. ČTÚ-42 332/2016-606/II.vyř. ze dne 9. 6. 2016 o sporu mezi osobami vykonávajícími komunikační činnost

částka 14/2016

31. Sdělení o vydání usnesení čj. ČTÚ-21 316/2016-606/III.vyř. ze dne 16. 6. 2016 o sporu mezi osobami vykonávajícími komunikační činnost
32. Sdělení o zveřejnění návrhu opatření obecné povahy, části plánu využití rádiového spektra č. PV-P/15/XX.2016-Y pro kmitočtové pásmo 470 – 960 MHz

částka 14/2016

35. Sdělení o vydání rozhodnutí č. SMP/1S/08.2016-1 ve věci zrušení stanovení podniku s významnou tržní silou na bývalém relevantním trhu č. 1 – „Přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě“
36. Sdělení o vydání rozhodnutí č. SMP/2S/08.2016-2 ve věci zrušení stanovení podniku s významnou tržní silou na bývalém relevantním trhu č. 2 – „Původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě“

částka 17/2016

38. Sdělení o vydání rozhodnutí č. REM/1S/09.2016-3 ve věci zrušení povinností uložených na základě § 51 odst. 5 zákona o elektronických komunikacích rozhodnutím č. REM/1/11.2014- 104 na bývalém relevantním trhu č. 1 – „Přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě“
39. Sdělení o vydání rozhodnutí č. REM/2S/09.2016-4 ve věci zrušení povinností uložených na základě § 51 odst. 5 zákona o elektronických komunikacích rozhodnutím č. REM/2/03.2014- 32 na bývalém relevantním trhu č. 2 – „Původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě“
40. Sdělení o vydání rozhodnutí o změně rozhodnutí čj. ČTÚ-43 493/2014-610/X. vyř. ze dne 3. prosince 2014 o uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu – služby veřejných telefonních automatů nebo jiných obdobných technických prostředků umožňujících přístup k veřejně dostupné telefonní službě podle § 38 odst. 2 písm. e) zákona o elektronických komunikacích

částka 18/2016

41. Sdělení o vydání rozhodnutí ve věci stanovení podniků s významnou tržní silou a zrušení stanovení podniků s významnou tržní silou na relevantním trhu č. 1 – „Velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě“
42. Sdělení o vydání rozhodnutí ve věci stanovení podniků s významnou tržní silou na relevantním trhu č. 2 – „Velkoobchodní služby ukončení hlasového volání v jednotlivých mobilních sítích“
43. Sdělení o zveřejnění návrhu opatření obecné povahy, části plánu využití rádiového spektra č. PV-P/1/XX.2016-YY pro kmitočtové pásmo 146 – 174 MHz
44. Sdělení o zveřejnění návrhu opatření obecné povahy, části plánu využití rádiového spektra č. PV-P/21/XX.2016-Y pro kmitočtové pásmo 174 – 380 MHz

částka 19/2016

45. Sdělení o vydání usnesení čj. ČTÚ-53 931-606/2016/III.vyř. ze dne 3. 10. 2016 o sporu mezi osobami vykonávajícími komunikační činnost
46. Sdělení o vydání usnesení čj. ČTÚ-54 096/2016-606/III.vyř. ze dne 3. 10. 2016 o sporu mezi osobami vykonávajícími komunikační činnost

ODDÍL PRÁVNÍCH SUBJEKTŮ**částka 4/2016**

7. Příloha – Česká telekomunikační infrastruktura a.s.
Referenční nabídka Rámcová smlouva o pronájmu Pasivní infrastruktury
8. Příloha – Česká telekomunikační infrastruktura a.s.
Referenční nabídka Smlouva o přístupu k veřejné pevné komunikační síti MMO
9. Příloha – Česká telekomunikační infrastruktura a.s.
Referenční nabídka Smlouva o přístupu ke koncovým úsekům

částka 5/2016

11. Příloha – Česká telekomunikační infrastruktura a.s.
Referenční nabídka Smlouva o přístupu ke koncovým úsekům
(oprava části nabídky zveřejněné v částce 4/2016)

částka 6/2016

13. Příloha – Vodafone Czech Republic a.s.
Referenční nabídka – Smlouva o přístupu k veřejné komunikační síti Vodafone provozované s využitím rádiových kmitočtů v pásmech 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz
(aktualizované znění přílohy č. 3 a 7 smlouvy)

částka 7/2016

17. Příloha – Česká telekomunikační infrastruktura a.s.
Referenční nabídka – Smlouva o přístupu k veřejné pevné komunikační síti MMO

částka 10/2016

24. Příloha – Česká telekomunikační infrastruktura a.s.
Referenční nabídka – Smlouva o zpřístupnění účastnického vedení (RUO)
25. Příloha – Česká telekomunikační infrastruktura a.s.
Referenční nabídka – Smlouva o přístupu k veřejné pevné komunikační síti VULA

částka 14/2016

33. Příloha - Česká telekomunikační infrastruktura a.s.
Referenční nabídka – Smlouva o přístupu k veřejné pevné komunikační síti MMO

částka 19/2016

47. Příloha – Česká telekomunikační infrastruktura a.s.
Referenční nabídka – Rámcová smlouva o pronájmu Pasivní infrastruktury

částka 20/2016

49. Příloha – Česká telekomunikační infrastruktura a.s.
Referenční nabídka – Rámcová smlouva o přístupu k veřejné pevné komunikační síti - MMO
50. Příloha – Česká telekomunikační infrastruktura a.s.
Referenční nabídka – Rámcová smlouva o kolokaci

částka 22/2016

55. Příloha – Česká telekomunikační infrastruktura a.s.
Referenční nabídka – Smlouva o přístupu k veřejné komunikační síti – VULA
56. Příloha – Vodafone Czech Republic a.s.
Referenční nabídka – Smlouva o propojení veřejných komunikačních sítí