



TELEKOMUNIKAČNÍ VĚSTNÍK

Český telekomunikační úřad

Částka 11

Ročník 2018

Praha 21. září 2018

OBSAH:

Oddíl státní správy

B. Informativní část

37. Sdělení o zveřejnění návrhu opatření obecné povahy, části plánu využití rádiového spektra č. PV-P/20/XX.2018-Y pro kmitočtové pásmo 960–1700 MHz
38. Sdělení o vydání rozhodnutí o uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu - služby veřejných telefonních automatů nebo jiných obdobných technických prostředků umožňujících přístup k veřejné telefonní službě podle § 38 odst. 2 písm. e) zákona o elektronických komunikacích
39. Sdělení o vydání rozhodnutí (příkazu) čj. ČTÚ-26 057/2018-606/IV.vyř. ze dne 27. 8. 2018 ve sporu mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti

Oddíl právních subjektů

40. Příloha – SIPCZ.net s.r.o.
Referenční nabídka – Smlouva o propojení sítí elektronických komunikací
41. Příloha – Česká telekomunikační infrastruktura a.s.
Referenční nabídka – Rámcová smlouva o kolokaci
42. Příloha – Česká telekomunikační infrastruktura a.s.
Referenční nabídka – Smlouva o zpřístupnění účastnického vedení – RUO
43. Příloha – Česká telekomunikační infrastruktura a.s.
Referenční nabídka – Rámcová smlouva o pronájmu nenasvíceného optického vlákna
44. Příloha – Česká telekomunikační infrastruktura a.s.
Referenční nabídka – Smlouva o přístupu k veřejné pevné komunikační síti – VULA

B. Informativní část

37. Sdělení o zveřejnění návrhu opatření obecné povahy, části plánu využití rádiového spektra č. PV-P/20/XX.2018-Y pro kmitočtové pásmo 960–1700 MHz

Český telekomunikační úřad (dále jen „ČTÚ“) sděluje, že v souladu s § 130 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), a podle čl. 5 odst. 1 „Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě“, zveřejnil dne 21. září 2018 na internetové stránce ČTÚ v sekci Diskusní místo návrh opatření obecné povahy – část plánu využití rádiového spektra č. PV-P/20/XX.2018-Y pro kmitočtové pásmo 960–1700 MHz.

čj. ČTÚ-40 546/2018-619
oddělení pro tvorbu koncepcí a strategií

38. Sdělení o vydání rozhodnutí o uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu - služby veřejných telefonních automatů nebo jiných obdobných technických prostředků umožňujících přístup k veřejné telefonní službě podle § 38 odst. 2 písm. e) zákona o elektronických komunikacích

Český telekomunikační úřad sděluje, že Rada ČTÚ vydala rozhodnutí čj. ČTÚ-24 277/2018-610/VI. vyř. o změně rozhodnutí čj. ČTÚ-41 366/2017-610/VI. vyř. ze dne 7. listopadu 2017 o uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu – služby veřejných telefonních automatů nebo jiných obdobných technických prostředků umožňujících přístup k veřejně dostupné telefonní službě. Nedílnou součástí rozhodnutí tvoří příloha obsahující seznam veřejných telefonních automatů zařazených do univerzální služby pro rok 2019.

Rozhodnutí bylo doručeno dne 11. září 2018 společnosti O2 Czech Republic a.s.

čj. ČTÚ-24 277/2018-610/VI. vyř.
odbor regulace komunikačních činností
a poštovních služeb

39. Sdělení o vydání rozhodnutí (příkazu) čj. ČTÚ-26 057/2018-606/IV.vyř. ze dne 27. 8. 2018 ve sporu mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti

Český telekomunikační úřad sděluje, že dne 27. 8. 2018 pod čj. ČTÚ-26 057/2018-606/IV.vyř. bylo vydáno rozhodnutí ve formě příkazu ve sporu mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti podle § 127 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Předmětem sporného řízení bylo rozhodnutí o uložení povinnosti uhradit dlužnou částku za poskytování služeb elektronických komunikací v síti navrhovatele.

Uvedené rozhodnutí je podle § 125 odst. 3 písm. a) zákona o elektronických komunikacích v plném znění uveřejněno na elektronické úřední desce ČTÚ (www.ctu.cz).

čj. ČTÚ-26 057/2018-606
odbor legislativní a právní

Oddíl právních subjektů

**40. Příloha – SIPCZ.net s.r.o.
Referenční nabídka – Smlouva o propojení sítě elektronických komunikací**

(reprodukce dokumentu v Příloze č. 1 na str. 1163 – 1207)

SMLOUVA O PROPOJENÍ SÍTÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ MEZI SPOLEČNOSTÍ SIPCZ.NET A OLO

SMLOUVA O PROPOJENÍ SÍTÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

(dále jen smlouva)

SIPCZ.net s.r.o. se sídlem Hlučánská 515/201, Petřkovice, 72529 Ostrava, schránka 2dn833p

IČ: 29394881

DIČ: CZ29394881

Zastoupená Markem Mencnerem, jednatelem, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě C 38658

Bankovní spojení:

(dále jen "SIPCZ.net ")

a

Společnost:

IČ:

DIČ:

Zastoupená:

Bankovní spojení: Zapsaná v OR

.....
(dále jen „OLO“)

1. Předmět Smlouvy

1.1 Strany smlouvy se dohodly propojit a udržovat propojení infrastruktur veřejných komunikačních sítí, které provozují. Strany smlouvy si budou poskytovat vzájemně služby elektronických komunikací a činnosti a služby, které umožní přístup účastníků Sítě jedné strany ke službám sítě druhé, případně třetí strany, jak je uvedeno v Příloze smlouvy č. 1.

1.2 Strany mohou modifikovat, rozšiřovat nebo rušit si poskytované služby na základě vzájemné dohody, v souladu s postupem uvedeným v Příloze smlouvy č. 3.

2. Všeobecná ustanovení

2.1 Strany budou jednat svým jménem a na své náklady a riziko. Žádné ustanovení Smlouvy nebude pokládáno za počín zakládající partnerství nebo společný podnik stran, ani za ustavující jednu stranu zástupcem druhé strany. Vztah mezi stranami založený prostřednictvím Smlouvy je pouze vztahem vzájemně propojených provozovatelů veřejných komunikačních sítí (dále jen provozovatel /provozovatelé sítě“) v České republice v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích).

2.2 Strany nezískají na základě Smlouvy žádná práva exkluzivity. Nebudou platit žádná teritoriální, ani jiná omezení, týkající se uzavírání smluv s třetími stranami (účastníci, jiní podnikatelé zajišťující komunikační síť (dále jen „provozovatel/provozovatelé sítě“) a poskytovatelé veřejně dostupných služeb elektronických komunikací), kromě těch, která vyplývají z výhradních práv nebo omezení daných platnými opatřeními obecné povahy a rozhodnutími příslušných správních orgánů.

2.3 Každá strana v plné míře odpovídá za obsah plnění smluv (včetně cen za poskytované služby), které uzavřela s koncovými uživateli a s jinými provozovateli sítí a poskytovateli služeb elektronických komunikací.

2.4 Smlouva nezakládá žádný převod vlastnictví zařízení a jiného majetku užívaného kteroukoli stranou pro

poskytování služeb elektronických komunikací a výkon komunikačních činností. Pokud není výslovně písemně uvedeno jinak, každá strana bude provozovat veškerá taková zařízení a jiný majetek na své náklady a riziko.

2.5 SIPCZ.net i OLO aplikují principy tvorby cen při propojení svých sítí na nediskriminujícím základě mezi srovnatelnými skupinami provozovatelů sítí.

3. Podmínky propojení sítí

3.1 Propojení sítí smluvních stran se realizuje výhradně na protokolu SIP. Propojovací body budou zřízeny v místech popsanych v Příloze 2 a v souladu s časovým harmonogramem specifikovaným v Příloze 3.

3.2 Propojovací body mohou být rušeny, přemísťovány, zřizovány a jejich technické parametry a specifikace měněny dle postupu uvedeného v bodu 3.7 Smlouvy, a to pouze dodatkem ke Smlouvě v souladu s článkem 21 Smlouvy.

3.3 Technické parametry propojení a jejich kapacity, jakož i vlastnictví a provozování technických prostředků k tomu určených, jsou podle dosažené dohody uvedeny v Příloze 2.

3.4 Každá strana zajistí soulad rozhraní používaných na propojovacích bodech s dohodnutými specifikacemi uvedenými v Příloze 2 tak, že k nim připojí pouze zařízení splňující tyto specifikace. Specifikace mohou být změněny po vzájemné dohodě stran postupem stanoveným v Příloze 3. Obě strany vyvinou maximální úsilí, aby specifikace odpovídaly příslušným mezinárodním normám provozovatelů sítí členských zemí EU.

3.5 Každá strana odpovídá za dodržování úrovně kvality služby definované podle Přílohy 2.

3.6 Každá strana odpovídá za instalaci, údržbu a provozování infrastruktury vlastní sítě.

3.7 Jestliže si kterákoliv ze stran přeje změnit, modifikovat nebo zdokonalit infrastrukturu své sítě a nebo služby elektronických komunikací nabízené prostřednictvím této infrastruktury a pokud přitom racionálně předpokládá, že tato změna bude mít technický nebo provozní dopad na služby podle Smlouvy, zašle tato strana druhé straně písemně předem oznámení o této skutečnosti s uvedením časového plánu realizace. Při návrhu je navrhující strana povinná vzít v úvahu oprávněné zájmy druhé strany. Druhá strana musí své eventuální námítky písemně sdělit co nejdříve, nejpozději do 30 (třiceti) kalendářních dnů od doručení oznámení o zamýšlených změnách. Strany uskuteční v tomto případě jednání ve lhůtě 15 (patnácti) kalendářních dnů od doručení námitek. Pokud strany nedospějí k dohodě ve lhůtě dalších 15 (patnácti) kalendářních dnů od zahájení jednání, budou postupovat dle článku 24 Smlouvy. Sporné změny, modifikace nebo zdokonalení nebudou učiněny dříve, než bude dosaženo dohody nebo vydáno pravomocné rozhodnutí ve věci.

3.8 Tato Smlouva platí pouze pro vzájemně si poskytované služby uvedené v Příloze 1. Žádná ze stran nepředá druhé straně k přenosu volání jakéhokoliv jiného typu, než jsou volání specifikovaná v Příloze 1, přičemž druhá strana nemá žádnou povinnost zprostředkovávat volání nebo přenášet volání zde nespecifikovaná, s výhradou ustanovení bodu 3.9.

3.9 Pokud jedna ze stran využije technicky provozuschopnou službu druhé strany, která není zahrnuta do Přílohy 1, bude toto využití považováno za přijetí podmínek, včetně cenových, pro tuto službu stanovených. Obě strany se tímto zavazují, že se při jednáních o Smlouvě dohodnou na procesu vzájemného informování o aktuálních podmínkách, včetně cenových. Povinnost akceptace těchto podmínek končí okamžikem zastavení služby jednou stranou. V případě, že podmínky budou akceptovány, nemusí tuto skutečnost změnit formou písemného Dodatku smlouvy.

3.10 Žádná ze stran neprovede nic, ani nepovolí provedení něčeho, co by mohlo způsobit, že kterékoli volání určitého typu, zahrnutého do určitých ustanovení Smlouvy či nezahrnutého do Smlouvy, bude prezentováno druhé straně jako volání jiného typu, jenž je do ustanovení Smlouvy zahrnut (zejména prostřednictvím překódování čísel, směrování provozu nebo přidělení čísel koncovým zařízením).

3.11 Strany berou na vědomí, že žádná z nich nemůže být odpovědná za úkony nebo opominutí úkonů ostatních provozovatelů sítí a poskytovatelů služeb elektronických komunikací, pokud jde o komunikační provoz předaný tímto provozovatelem sítí a poskytovatelem služeb elektronických komunikací nebo od nich obdrženy a odbaveny prostřednictvím propojení. Strany však budou, pokud to bude důležité a racionální či možné, ve svých kontaktech a smlouvách s těmito provozovateli sítí nebo poskytovateli služeb elektronických komunikací vynakládat přiměřené úsilí za účelem dodržování zájmů druhé strany.

3.12 Přílohy č. 2 a č. 3 určují podmínky a termíny pro umístění zřízení a pro provozování zařízení pro realizaci propojení, propojovacích bodů, včetně podmínek a termínů pro zajištění přístupu zaměstnanců obou stran nebo zaměstnanců jiných, některou ze stran pověřených dodavatelských společností, k propojovacím bodům a k zařízením pro realizaci propojení.

3.13 Žádná strana nesmí zasahovat do zařízení, kabelů a rozvaděčů druhé strany, a to ani v průběhu výstavby, s výjimkou případů, že byl udělen písemný souhlas druhé strany.

4. Uvedení služeb do provozu

4.1 Strany zavedou každou službu podle technických specifikací uvedených v Příloze 2 a v souladu s provozními postupy uvedenými v Příloze 3.

4.2 Služby budou instalovány, realizovány, testovány a uvedeny do provozu v souladu s časovým harmonogramem.

5. Podpora a provozování služeb

5.1 Po zavedení služeb bude každá strana provozovat každou službu poskytovanou druhé straně v souladu s příslušnými popisy služeb uvedenými v Příloze 1, s příslušnými technickými specifikacemi obsaženými v Příloze 2 a s provozními postupy uvedenými v Příloze 3.

6. Provozní konzultace

6.1 S cílem zajištění úspěšného provozování služeb budou strany vzájemně pravidelně konzultovat provozní záležitosti týkající se služeb.

7. Ceny za propojovací služby a další činnosti

7.1 Povinná strana uhradí oprávněné straně vyúčtované ceny za uskutečněné propojovací služby a činnosti, vypočtené v souladu s příslušnými ustanoveními Přílohy 1 pro každou ze služeb nebo pro každou činnost v dohodnutých lhůtách splatnosti, stanovených v Příloze 4. Tyto ceny mohou zahrnovat periodické platby, platby za užívání v závislosti na provozu a jednorázové (neopakující se) platby.

7.2 Pokud jsou ceny za služby nebo činnosti poskytované jednou stranou, u nichž se strany dohodly, že se budou rovnat cenám za reciproční služby nebo činnosti poskytované druhé straně stranou první (jak je uvedeno v Příloze 1 pro příslušné služby), změněny, budou tyto změny od stejného data platit pro reciproční službu poskytovanou druhou stranou.

7.3 Veškeré ceny ve Smlouvě a v jejích Přílohách jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH), pokud

není uvedeno jinak.

7.4 Strany se zavazují pokračovat v proplácení všech cen, účtovaných v souladu s naposledy platnými cenami podle Přílohy 1, až do okamžiku uzavření příslušného dodatku ke Smlouvě. Pro projednání cen za propojení platí postup dle čl. 21 Smlouvy.

8. Registrace a ověřování provozních údajů

8.1 Strany dohodly postupy měření, zaznamenávání a ověřování údajů o užívání služeb, pro které byly dohodnuty ceny za užívání, s cílem stanovení cen za poskytované služby. Tyto postupy jsou uvedeny v Příloze 4 a zahrnují ustanovení o měření a zaznamenávání odbaveného provozu, zaznamenávání údajů, jež mají být poskytovány druhé straně, ověřování takových záznamů a způsob, jakým bude řešen jakýkoli spor týkající se přesnosti takových záznamů.

9. Účtování a placení

9.1 Každá ze stran zašle každý měsíc druhé straně v souladu s postupem stanoveným v Příloze 4 souhrnný datový doklad, ve kterém budou rozepsány informace specifikované rovněž v Příloze 4. Strany využijí těchto informací pouze pro účely, pro které byly poskytnuty a nezveřejní je jinak, než v souladu s příslušnou zákonnou povinností.

9.2 Každá strana odpovídá za vyúčtování a za vybírání vyúčtovaných cen za služby poskytnuté svým vlastním uživatelům, pokud se strany nedohodly na tom, že jedna ze stran bude provádět tyto činnosti pro druhou stranu jako jeden druh z výkonů propojovacích služeb a činností, popsanych v Příloze 1.

9.3 Každá strana je povinna platit ceny za poskytnuté propojovací služby a činnosti vyúčtované druhou stranou v souladu s platebním postupem uvedeným v Příloze 4.

9.4 Veškeré částky, které nebudou zaplacený v dohodnuté lhůtě splatnosti uvedené na datových dokladech, podléhají úroku z prodlení ve výši stanovené v Příloze 4 z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

9.5 Pokud není písemně dohodnuto jinak, budou ceny splatné měsíčně pozadu v termínech stanovených příloze 4.

9.6 Ceny za poskytované služby budou stanoveny v souladu s postupy registrace a ověřování provozních údajů podle článku 8.

9.7 Pokud není písemně dohodnuto jinak, budou jednorázové platby splatné formou jedné splátky na počátku zkušebního provozu příslušné služby nebo její části podle Přílohy 4.

10. Prognózování služeb

10.1 Strany se zavazují za účelem zajištění přiměřeného plánování (změn) služeb a kapacit propojení dodržovat postupy prognóz, monitoringu a vykazování provozu.

11. Ochrana dat

11.1 V zájmu ochrany dat uživatelů jsou strany povinny dodržovat ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích).

11.2 Tento článek upravuje, v jakém rozsahu a za jakým účelem budou Strany zpracovávat osobní nebo identifikační, provozní anebo lokalizační údaje (dále jen „údaje“) subjektů – uživatelů veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a jaké záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany údajů poskytne Strana druhé Straně.

11.3 Údaje si Strany vzájemně poskytují výhradně za účelem plnění Smlouvy a k provedení dalších úkonů s ní souvisejících. Zpracování osobních údajů je nutné pro plnění zákonných povinností Stran.

11.4 Zpracování údajů bude započato dnem započetí poskytování služeb dle Smlouvy oprávněnými zaměstnanci Stran. Oprávněnými zaměstnanci Stran jsou osoby jmenovitě uvedené v příloze. Strany vyjadřují souhlas se zpracováním údajů uzavřením Smlouvy. Strany jsou povinny vést aktuální seznam a změny v něm dát k dispozici druhé Straně před jejich realizací. Současně se Strany zavazují, že údaje nebudou zpracovávat jiné osoby, než které jsou uvedeny ve předaném seznamu a zpracování bude omezeno na rozsah, který je nezbytný pro potřeby zajištění činností dle Smlouvy.

11.5 Konečným dnem zpracování údaje je den, kdy budou splněny všechny závazky vyplývající ze Smlouvy.

11.6 Strany se zavazují, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení, či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, zejména následujícím způsobem:

- a) Údaje budou zpracovávány pouze k účelům vymezeným touto Smlouvou.
- b) Veškeré údaje z datových souborů Stran předané, či zpřístupněné druhé Straně budou po celou dobu zpracování zpracovávány výhradně v informačních systémech Stran. K těmto údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby, které budou mít Stranami stanoveny konkrétní podmínky a rozsah zpracování údajů.
- c) Údaje budou při plnění Smlouvy zpracovávány v bezpečných informačních systémech Stran, umožňujících zejména tyto bezpečnostní funkce -identifikace a autentizace uživatele, řízení přístupu, účtovatelnost, audit, opakované užití, přesnost, spolehlivost a dostupnost služeb, výměna dat a to v rozsahu vymezených pracovních činností jednotlivých zaměstnanců dle popisu pracovních pozic. Pro případ zpracování údajů v jiné než elektronické podobě zpracovatel zajistí ochranu údajů ohledem na stávající technické možnosti a na náklady k tomu potřebné, na úrovni odpovídající existujícímu riziku porušení jejich ochrany (objektová, personální a administrativní bezpečnost).
- d) Jakmile pomine účel zpracování, údaje nebudou dále Stranami zpracovávány. Strany provedou po pominutí účelu zpracování datových souborů jejich likvidaci ve smyslu § 4 písm. i) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „zákon č. 101/2000 Sb.“).
- e) Zaměstnanci Stran, kteří zpracovávají údaje dle této Smlouvy, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení údajů. Strany zajistí prokazatelné poučení o této povinnosti. Tato povinnost trvá i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informační povinnost podle zvláštních zákonů. Tím není dotčena povinnost zachovávat mlčenlivost podle zvláštních zákonů. Strany jsou rovněž povinny zajistit technicky a organizačně důvěrnost zpráv, pokud by s nimi jeho zaměstnanci měli být seznámeni a s nimi spojených provozních a lokalizačních údajů, které se přenášejí prostřednictvím jejich veřejné komunikační sítě a veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Zejména nepřipustí odposlech, ukládání zpráv nebo jiné druhy zachycení nebo sledování zpráv a s nimi spojených údajů osobami jinými než jsou uživatelé, bez souhlasu dotčených uživatelů, pokud zákon nestanoví jinak. To nebrání technickému ukládání údajů, které je nezbytné pro přenos zpráv, aniž by byla dotčena zásada důvěrnosti. Zprávou se rozumí jakákoli informace, která se vyměřuje nebo přenáší mezi konečným počtem účastníků nebo uživatelů prostřednictvím veřejně dostupné služby elektronických komunikací, s výjimkou informace přenášené jako součást veřejného rozhlasového nebo televizního vysílání sítí elektronických komunikací, nelze-li ji přiřadit k určitému účastníkovi nebo uživateli, který tuto

informaci přijímá.

- f) Při ukončení nebo přerušení práce s údaji musí zaměstnanec Stran znemožnit přístup k nim neoprávněným osobám (např. ukončením příslušného programu, odlogováním se, uložením dokumentů listinného charakteru do bezpečné schránky atp.).
- g) Bude-li při zpracovávání údajů nebo na základě podnětu (námitky) subjektu údajů kteroukoli ze Stran zjištěno, že zpracovávané osobní údaje nejsou pravdivé nebo přesné, budou tyto údaje blokovány a bez zbytečného odkladu opraveny nebo doplněny. O tom se Strany neprodleně informují. h) Strany berou na vědomí, že zpracování údajů dle této Smlouvy mohou provádět výhradně na území České republiky. i) Ochrana údajů je dále specifikována interním předpisem společnosti SIPCZ.net a společnosti OLO.
- h) Strany berou na vědomí, že zpracování údajů dle této smlouvy mohou provádět výhradně na území České republiky.
- i) Ochrana údajů může být dále specifikována interním předpisem společnosti.

11.7 Pokud dojde k porušení zákona č. 101/2000 Sb., nebo zákona o elektronických komunikacích anebo pokud Úřad pro ochranu osobních údajů nebo Český telekomunikační úřad zahájí jakékoliv řízení proti Stranám v souvislosti se zpracováním údajů dle této Smlouvy, je povinná Strana tuto skutečnost neprodleně a prokazatelně oznámit druhé Straně.

11.8 Smluvní Strany se zavazují, že bude-li to třeba, poskytnou si vzájemně veškerou součinnost při styku a jednáních s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo Českým telekomunikačním úřadem a se subjekty údajů, kterých se zpracování údajů dotýká.

11.9 Pro případ požadavku subjektu údajů o zaplacení peněžité náhrady, která mu vznikla porušením jeho práva na lidskou důstojnost, osobní čest, dobrou pověst či práva na ochranu jména při zpracování osobních údajů, je odpovědná ta smluvní Strana, která v této souvislosti povinnosti uložené zákonem č. 101/2000 Sb., nebo zákonem o elektronických komunikacích, porušila. Tím nejsou dotčeny případné nároky subjektu údajů na ochranu osobnosti podle zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění.

11.10 Strana v případě, že některý z jejích zaměstnanců poruší povinnost uloženou zákonem č. 101/2000 Sb., zákonem o elektronických komunikacích, a to i v době po skončení pracovního či jiného poměru nebo vztahu ke Straně, odpovídá za škodu vzniklou takovým porušením druhé Straně, jakoby plnila a porušila sama.

12. Správa čísel

12.1 Každá strana odpovídá za používání a správu čísel (včetně síťových a servisních kódů) a zajistí, že bude oprávněna disponovat čísly, kterých používá za účelem poskytování nebo užívání služeb. Přístupové oblasti jsou uvedeny v Příloze 2.

13. Ochrana a bezpečnost

13.1 Každá strana zajistí, aby infrastruktura její sítě, síťová rozhraní v koncových bodech a služby elektronických komunikací poskytované prostřednictvím propojení sítí neohrožovaly zdraví nebo bezpečnost žádné osoby, ani nezpůsobovaly škodu na majetku druhé strany.

13.2 Každá strana učiní veškerá opatření, jež odpovídají technickým i administrativním možnostem infrastruktury její sítě, s cílem zabezpečit poskytované služby proti jejich nesprávnému užívání znemožněním nebo zabráněním neoprávněného užívání infrastruktury anebo služeb elektronických komunikací druhé strany, jakož i proti neoprávněnému odposlouchávání hovorů realizovaných

prostřednictvím propojení sítí.

13.3 Bez zřetele na provozní postupy uvedené v Příloze 3, žádná strana neučiní nic, co by mohlo znemožnit řádné provozování infrastruktury nebo poskytování služeb elektronických komunikací druhé strany nebo mu bránit.

13.4 Technické požadavky a postupy dohodnuté stranami s ohledem na ustanovení uvedená v tomto článku jsou uvedeny v Příloze 2 a Příloze 3.

13.5 Pokud bude v kteroukoli dobu zřejmé, že v důsledku propojení infrastruktur sítí stran bylo umožněno nesprávné nebo neoprávněné užívání jedné z těchto infrastruktur anebo služeb elektronických komunikací, strany vynaloží společné úsilí za účelem změny nebo modifikace své infrastruktury anebo služeb elektronických komunikací nabízených prostřednictvím jejich infrastruktur tak, aby takové nesprávné nebo neoprávněné užívání znemožnilo. Každá strana ponese své náklady vynaložené v tomto ohledu.

14. Poskytování informací

14.1 Pokud není písemně dohodnuto jinak, jakékoli informace poskytované při plnění Smlouvy budou poskytovány druhé straně zdarma. Každá strana vynaloží přiměřené úsilí, aby zajistila přesnost a úplnost informací poskytovaných druhé straně.

14.2 Strana poskytující informace druhé straně zaručuje, že je oprávněna takové informace druhé straně poskytovat.

14.3 Každá strana bude, pokud to od ní může být racionálně očekáváno s ohledem na zájmy druhé strany, informovat druhou stranu o jakýchkoli změnách v informacích, jež poskytla druhé straně.

15. Důvěrnost

15.1 Následující části Smlouvy, včetně jejích dodatků, Obě strany považují za předmět obchodního tajemství a v plném rozsahu se na ně vztahuje ochrana podle Smlouvy o ochraně obchodního tajemství: Příloha 1, Příloha 2, Příloha 3, Příloha 4, Příloha 5 a Příloha 6.

15.2 Strana není oprávněna zveřejňovat informace, které druhá strana považuje za obchodní tajemství bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.

16. Pozastavení propojovacích služeb

16.1 V případě, že jedna ze smluvních stran závažně poruší některou ze svých povinností vyplývajících z této Smlouvy a takové porušení nenapraví ani v náhradní přiměřené lhůtě, která musí být nejméně 5 (pět) kalendářních dnů od doručení písemného oznámení druhé smluvní strany o takovém porušení, je druhá smluvní strana oprávněna omezit nebo pozastavit poskytování služeb nebo jejich části podle této Smlouvy, popř. vyřadit z provozu síťová propojení nebo jejich část, s výjimkou tísňových volání. Opatření přijatá dle tohoto článku mohou být uplatněna pouze pro tu část plnění Smlouvy, které se porušení povinností týká, pokud to bude možné. Výzva k odstranění porušování smlouvy bude současně zaslána v kopii ČTÚ. Oznámení o opatřeních přijatých dle tohoto článku budou oznamována ČTÚ vždy nejpozději s přijetím takového opatření.

16.2 Každá ze smluvních stran je oprávněna přerušit provoz v bodu propojení bez předchozí písemné výzvy v případě ohrožení života anebo zdraví, nebo v případě, že by došlo, nebo mohlo dojít, k narušení integrity sítě služeb, v případě, že se jedná o zneužití služby, vedoucí k výraznému finančnímu poškození jedné ze

Smluvních stran, koncového uživatele nebo jiného podnikatele a dále v případech krizových situací, zejména za branné pohotovosti státu, živelních pohrom, epidemií anebo na základě rozhodnutí státního orgánu ČR.

16.3 Výše uvedené právo na pozastavení nebude platit v případě, že neplnění bylo zapříčiněno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.

16.4 Strany výslovně sjednávají, že pozastavením služeb podle bodu 16.1 nejsou zbaveny povinnosti splnit závazky vyplývající ze Smlouvy, tj. zejména zaplatit veškeré splatné ceny za celé období pozastavení služeb.

16.5 Pozastavení služeb, na které odkazuje bod 16.1, bude zrušeno, jakmile strana, jež neplní své povinnosti, toto neplnění napraví a druhé straně doloží.

17. Odpovědnost za škody

17.1 Způsobí-li jedna strana druhé straně jakoukoliv škodu, bude tato strana odpovědná za plnou náhradu škody, kterou utrpěla druhá strana v souladu s obecně platnými právními předpisy, pokud se strany nedohodnou jinak. Strana, která poruší své závazky vyplývající ze Smlouvy, bude povinna uhradit druhé straně veškeré prokázané škody, které tato strana utrpěla v souvislosti s takovým porušením. Tato povinnost neplatí, pokud příslušná strana prokáže, že porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.

17.2 Účinky vylučující odpovědnost se neuplatní, neinformovala-li o nich strana se na ně odvolávající druhou stranu bez zbytečného odkladu.

17.3 Každá strana bude odpovědná za škody, které způsobí svým vlastním uživatelům. Žádná ze stran nebude odpovídat za nároky, které jí budou předloženy uživateli druhé strany. Tímto ustanovením není dotčena povinnost stran dle článku 11 Smlouvy.

18. Práva duševního vlastnictví

18.1 Ustanovení Smlouvy se nedotýkají práv stran na duševní vlastnictví a samy o sobě nezakládají žádnou výslovnou anebo nepřímou licenci nebo převod práv k duševnímu vlastnictví z jedné strany na druhou. Vznikne-li během plnění dle Smlouvy nový předmět, který podléhá ochraně dle právních předpisů upravujících práva k duševnímu vlastnictví, jeho využívání bude předmětem samostatné smlouvy mezi stranami, které takovou smlouvu dohodnou a uzavřou v dobré víře.

18.2 Každá strana zajistí, aby poskytování jejích služeb druhé straně neporušovalo žádná vlastnická práva třetí osoby, ani práva duševního vlastnictví. Pokud je pro stranu v souvislosti s užíváním poskytovaných služeb nutná licence nebo jiné oprávnění druhé strany, druhá strana tuto licenci nebo oprávnění udělí na základě příslušných práv duševního vlastnictví. Taková licence nebo oprávnění bude udělena za úplatu, a to za podmínek, na kterých se strany dohodnou.

19. Sankce za porušení Smlouvy

19.1 Strana, která prokazatelně porušila povinnost dle této smlouvy, je povinna uhradit druhé straně smluvní pokutu ve výši, která je uvedena jednotlivá porušení v Příloze 5.

19.2 Kromě uplatnění práva na zaplacení smluvní pokuty, může oprávněná strana v případech vyjmenovaných v Příloze P zároveň pozastavit poskytování příslušné služby podle článku 16.

19.3 Příloha P obsahuje také postup uplatnění, vyúčtování a placení pokut.

19.4 Strany výslovně sjednávají, že zaplacením smluvních pokut nejsou zbaveny povinnosti splnit závazek vyplývající ze Smlouvy.

19.5 Sjednání, ani zaplacení smluvní pokuty nevylučuje právo stran na náhradu škody v plném rozsahu, a to bez ohledu na výši zaplacené smluvní pokuty.

20. Platnost a účinnost Smlouvy

20.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou stran.

20.2 Smlouva zaniká:

- a) písemnou výpovědí kteroukoli stranou s výpovědní lhůtou tří (3) měsíců, počínající běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně,
- b) pozbytím oprávnění k podnikání v elektronických komunikacích podle zákona o elektronických komunikacích
- c) zrušením s likvidací některé ze stran bez právního nástupce,
- d) písemnou dohodou stran,
- e) odstoupením od Smlouvy písemným oznámením z důvodů uvedených v bodě 20.4.

20.3 Každá ze smluvních stran má i právo písemně vypovědět pouze jednotlivé dílčí služby poskytované na základě této Smlouvy. Výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní strany.

20.4 Kterákoli ze stran má právo odstoupit od Smlouvy zcela nebo zčásti z těchto důvodů:

- a) pokud druhá strana neuhradila dlužnou částku do 30 (třiceti) kalendářních dnů od data splatnosti,
- b) pokud na druhou stranu byl vyhlášen konkurs nebo povoleno vyrovnání,
- c) pokud druhá strana uplatnila okolnosti vylučující odpovědnost a tyto okolnosti trvají déle než 6 (šest) měsíce nebo jakmile je stranami shodně konstatováno, že budou trvat déle než 6 (šest) měsíců,
- d) změna v dohodnutém propojení provedená jednostranně, bez písemného souhlasu druhé strany, způsobující vážné okamžité nebo rozumně očekávatelné poškození oprávněných zájmů druhé strany,
- e) postoupení této Smlouvy nebo jednotlivých práv a závazků lze Dle této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé strany, pokud k postoupení závazků nedojde v důsledku rozhodnutí kompetentního správního orgánu,
- f) ohrožení bezpečnosti osob nebo závažné poškození majetku druhé strany vplynuvší z porušení závazku dle této Smlouvy jednou stranou,
- g) porušení povinností podle článku 15.

20.5 Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé straně.

20.6 Po ukončení platnosti Smlouvy provedou strany vzájemné vypořádání práv a závazků, nejpozději však do 1 (jednoho) měsíce po ukončení platnosti Smlouvy."

20.7 V případě částečného odstoupení od Smlouvy uvede odstupující strana ve svém písemném oznámení

výslovně, které části uzavřené Smlouvy zůstávají v platnosti.

21. Změny Smlouvy

21.1 Dojde-li u jedné, případně u obou stran ke změně v podmínkách, podle kterých provozují síť, nebo ke změnám v zákonech a jiných právních předpisech, v cenových předpisech nebo k jiným změnám podmínek v důsledku rozhodnutí věcně příslušného správního úřadu, které mohou mít vliv na obsah Smlouvy, strany bez zbytečného odkladu přezkoumají dotčená ustanovení Smlouvy a podají druhé straně návrh na změnu Smlouvy.

21.2 Strany bez zbytečného odkladu přezkoumají obdobným způsobem dotčená ustanovení Smlouvy, dojde-li u kterékoliv z nich ke změně technologií, jež podstatným způsobem ovlivňuje plnění povinností podle Smlouvy.

21.3 Strany se zavazují znovu sjednat ceny za služby a výkony, před uplynutím období, po které platí ceny dohodnuté stranami, formou písemného dodatku ke Smlouvě.

21.4 Podá-li strana písemný návrh na změnu Smlouvy druhé straně, druhá strana je povinna ve lhůtě do 30 (třiceti) kalendářních dnů od doručení písemného návrhu na změnu Smlouvy oznámit své stanovisko nebo zahájit jednání o předloženém návrhu. Strany budou usilovat o dosažení dohody o jakékoli takové změně nebo o nové smlouvě nejpozději do 60 dnů od data zahájení jednání o předloženém návrhu na změnu Smlouvy nebo během jiného období, na kterém se strany dohodnou. Pokud strany, navzdory jednání, nedosáhnou v uvedeném období dohody, vynaloží veškeré úsilí, aby vyřešily svůj spor v souladu s ustanoveními článku 24.

21.5 Druhá strana, které byl doručen písemný návrh na změnu Smlouvy dle bodu 21.4, může návrh odmítnout, nemá-li první strana vyrovnány dluhy vůči druhé straně z této Smlouvy, předchozího, současného nebo jiného souběžného smluvního vztahu.

21.6 Veškeré změny a doplňky Smlouvy a jejích Příloh jsou platné pouze tehdy, jsou-li v písemné formě.

22. Neplatnost Smlouvy

22.1 Neplatnost nebo nevymahatelnost jakéhokoli ustanovení Smlouvy neovlivní platnost nebo vymahatelnost zbývajících ustanovení Smlouvy, pokud podstata nebo duch Smlouvy nejsou vyjádřeny v ustanoveních, jež jsou shledána neplatnými nebo nevymahatelnými.

22.2 Pro případ, že některá ustanovení Smlouvy se stanou neplatnými nebo nevymahatelnými, se strany zavazují, že co nejdříve změní nebo nahradí tato ustanovení platnými ustanoveními, které se co nejvíce blíží zamýšlenému cíli původních ustanovení.

23. Rozhodné právo

Smlouva a všechny právní vztahy s ní související se řídí a budou vykládány v souladu se zákony a dalšími právními předpisy České republiky.

24. Řešení sporů

24.1 Jakýkoli spor vyplývající z jednání o plnění nebo o návrzích na změny Smlouvy, bude vyřešen v souladu s postupem Řešení sporů uvedeným v tomto článku.

24.2 Za počátek vzniku sporu je pokládán den, kdy jedna strana doručí druhé straně oznámení o sporu, včetně konkrétního a přiměřeně podrobného popisu sporu a pokud je to možné, přesného návrhu Řešení.

24.3 Strany co nejdříve zahájí jednání, avšak nejpozději do 5(pěti) pracovních dnů po doručení oznámení o

sporu s cílem dosažení urovnání záležitosti, jež je předmětem sporu. Tato jednání budou zpočátku vedena zástupci jmenovanými pro tento účel každou stranou, uvedenými v Příloze 6.

24.4 Pokud nebude při jednáních podle bodu 24.3 dosaženo dohody do 5 (pěti) pracovních dnů od zahájení jednání, předloží spor některá ze stran nebo Obě strany neprodleně k rozhodnutí Českému telekomunikačnímu úřadu.

24.5 Každá strana má právo po vyčerpání opravných prostředků ve správním řízení v daném sporu obrátit se na příslušný soud v České republice.

24.6 O jednáních podle odstavců 24.3 a 24.4 se pořizují písemné zápisy.

25. Finanční jistota

25.1 Podmínkou nabytí účinnosti Smlouvy a aktivace služeb je složení jistoty ze strany společností OLO. Výše jistoty stanoví společnost SIPCZ.net v závislosti na odhadovaném objemu plateb hrazených společností OLO. Výše jistoty je 100 000 Kč pro nové OLO, nestanoví-li SIPCZ.net písemně jinak.

25.2 Společnost OLO je povinna zaplatit jistotu bezhotovostně, na účet společnosti SIPCZ.net, a to nejpozději do 3 dnů ode dne podpisu Smlouvy.

25.3 Společnost SIPCZ.net je oprávněna kdykoli během účinnosti Smlouvy písemně vyzvat společnost OLO k navýšení jistoty, jestliže:

- a) Celkový objem vyúčtovaných a dosud nezaplacených částek za poskytnuté služby plus nevyúčtovaných, ale již poskytnutých služeb přesáhl výši poskytnuté jistoty;
- b) Společnost OLO tři po sobě následující měsíce platí opožděně a souhrn vyúčtovaných částek je vyšší než složená jistota. V takovém případě může společnost SIPCZ.net požadovat navýšení jistoty i nad limit uvedený v bodu 25.1;
- c) Společnost OLO byla během 12 měsíců opakovaně v prodlení s placením za poskytnuté služby a souhrn opožděně placených datových/účetních dokladů je vyšší než složená jistota. V takovém případě může společnost SIPCZ.net požadovat navýšení jistoty i nad limit uvedený v bodu 25.1;

25.4 Pokud společnost OLO jistotu nenavýší ve lhůtě 3 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy, je společnost SIPCZ.net oprávněna přerušit propojení a/nebo od Smlouvy zcela nebo částečně odstoupit.

25.5 Jistota může být společností SIPCZ.net použita na úhradu nevypořádaných závazků ze Smlouvy, zejména na úhradu pohledávek nebo na náhrady škody.

25.6 Pokud společnost OLO po dobu nejméně jednoho roku ode dne nabytí účinnosti Smlouvy nebude v prodlení s placením datových/účetních dokladů dle Přílohy č. 4 Smlouvy, může požádat o vrácení jistoty. Společnost SIPCZ.net prověří stav pohledávek a při kladném výsledku jistotu ve lhůtě 30 dnů ode dne obdržení žádosti vrátí společnosti OLO. Společnost SIPCZ.net je však oprávněna kdykoli požadovat složení nové jistoty, pokud nastanou důvody uvedené v bodu 25.3.

25.7 Jistota nebo její část bude vrácena ke dni vyrovnání práv a povinností smluvních stran po ukončení Smlouvy z jakéhokoliv důvodu.

26. Různé

26.1 Vzdání se práva

Jestliže některá ze stran v určitém čase nebo opakovaně nebude požadovat plnění ustanovení Smlouvy, v

SMLOUVA O PROPOJENÍ SÍTÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ MEZI SPOLEČNOSTÍ SIPCZ.NET A OLO

žádném případě to neovlivňuje její práva toto plnění vymáhat. Jestliže jedna ze stran promine porušení některého ustanovení Smlouvy, nebude to chápáno jako prominutí příštích porušení těchto ustanovení touto stranou, ani jiných porušení jiných ustanovení Smlouvy.

26.2 Doručování

Veškerá písemná oznámení, informace a sdělení požadovaná podle Smlouvy budou v českém jazyce a budou zaslána buď poštou, nebo elektronickou poštou na adresy a kontaktní osoby uvedené v Příloze 6. Elektronická pošta bude považována za přijatou okamžikem potvrzení o jejím přijetí.

27. Závěrečná ustanovení

27.1 Ke Smlouvě je přiloženo sedm Příloh, které jsou nedílnou součástí Smlouvy.

Příloha 1 Služby a ceny
Příloha 2 Technické specifikace
Příloha 3 Procedury
Příloha 4 Vyúčtování a placení
Příloha 5 Smluvní pokuty
Příloha 6 Definice technických a provozních pojmů
Příloha 7 Adresy a kontaktní osoby

27.2 V případě existence rozporu mezi ustanoveními Příloh a ustanoveními hlavního textu Smlouvy bude rozhodující ustanovení hlavního textu Smlouvy.

27.3 Smlouva je vyhotovena v 4 stejnopisech s platností originálu, z nichž každá strana obdrží dvě vyhotovení.

V Ostravě dne:

V dne:

SIPCZ.net **OLO**

PŘÍLOHA 1

SMLOUVY O PROPOJENÍ SÍTÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

SLUŽBY A CENY

Část A

Služby poskytované společností SIPCZ.net společností OLO

Podmínky uvedené v obecné části platí pro všechny služby poskytované společností SIPCZ.net společností OLO, není-li v konkrétní službě uvedeno jinak.

1. Popis služby

1.1 Služby jsou poskytovány společností SIPCZ.net společností OLO v souladu s termíny a podmínkami Smlouvy.

1.2 Z důvodu zpracování provozu v souladu s Přílohou 2 -(Technická specifikace), musí být zajištěno dostatečné dimenzování kapacity propojení.

1.3 Společnost SIPCZ.net poskytne na požádání společnosti OLO úplný přidělený nebo odebraný číselný rozsah (seznam) čísel pro konkrétní službu společnosti SIPCZ.net.

1.4 Dojde-li k rozšíření nebo zúžení seznamu čísel, Společnost OLO nejpozději k datu účinnosti upraví směrování podle této změny.

1.5 Společnost OLO je odpovědná za ověřování platnosti volaných čísel a nebude předávat žádná volání, která nejsou ve shodě se seznamem čísel služby a s národním nebo mezinárodním číslovacím plánem. Společnost SIPCZ.net nebude povinna přenášet takováto volání.

1.6, Společnost OLO bude prognózovat služby v souladu s procedurami popsány v Příloze 5.

2. Přenos identifikace volající přípojky (CLI)

Technická specifikace pro přenos identifikace volající přípojky je v Příloze 2

3. Zpoplatnění služby

3.1 Souhrnná cena za službu poskytovanou společností SIPCZ.net je součtem cen za použití a případných jednorázových cen.

3.2 Ceny za použití pro každé volání v rámci služby poskytované společností SIPCZ.net budou vypočteny na základě doby trvání volání (případně počtu volání), případně vzájemného umístění propojovacího bodu a cíle nebo původu volání, časového období a časové jednotky s využitím cen za propojení uvedených u jednotlivých služeb.

3.3 Časová jednotka pro přihlášené volání je jedna sekunda. Společnost SIPCZ.net bude registrovat dobu trvání každého přihlášeného volání a vypočte počet aplikovaných časových jednotek. Pro každé přihlášené volání bude doba trvání měřena s přesností na jednotky sekund pomocí matematického zaokrouhlování.

3.4 Pro každé volání bude aplikována cena za volání při příjmu zprávy ANM nebo CON

3.5 Veškerá komunikace bude dle standardu SIP v 2.0.

3.6 Silný provoz je v pracovní dny od 07.00 do 19.00 hod. Provoz v ostatním čase je slabý provoz.

3.7 Úhrada příslušných cen za službu společnosti SIPCZ.net bude splatná v souladu s Přílohou 4 (Vyúčtování a placení).

4. Směrování volání

4.1 Společnosti SIPCZ.net a OLO vytvoří SIP propoj v souladu s technickou specifikací v Příloze 2.

SMLOUVA O PROPOJENÍ SÍŤI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ MEZI SPOLEČNOSTÍ SIPCZ.NET A OLO

Společnost OLO bude směřovat volání do SIP trunku v souladu se zásadami směrování popsanými v Příloze 2.

4.2 Práva a povinnosti

a) Strany jsou oprávněny okamžitě pozastavit poskytování Služby, případně konkrétního jednotlivého čísla, v těchto případech:

a) extrémně krátká pravidelně se opakující volání, která neodpovídají charakteru poskytované služby,

b) detailní výpis hovorové korespondence (billing) vykazující velký počet volání, nesoucích znaky přístrojového nebo manuálního generování volání z jednotlivých účastnických stanic nebo ze skupin účastnických telefonních stanic (volání stejné délky, volání se stejnou periodou opakování, skupiny volání se stejnými znaky nebo vykazující znaky matematické řady apod.).

c) Společnosti OLO nenáleží platba za volání, která mají charakter účelově generovaného telekomunikačního provozu, popsaného ve výše uvedeném bodě. Přitom musí být dodržen následující postup:

- Společnost SIPCZ.net uplatní písemnou reklamaci daňového dokladu do 15 dnů od jeho přijetí.
- Společnost SIPCZ.net vyhodnotí reklamaci do 10 pracovních dnů od přijetí.
- V případě uznání oprávněnosti reklamace vystaví do dalších 5 dnů dobropis.

c) Společnost SIPCZ.net je oprávněna společností OLO zpětně doučtovat rozdíl cen za služby, které byly způsobeny modifikací CLI a to v plném rozsahu. Toto oprávnění platí i pro 3 poslední zúčtovací období od zjištění stavu.

5. Management

5.1 Odpovědnost za volání uskutečněná účastníky veřejné komunikační sítě společnosti OLO k účastníkům či službám veřejné komunikační sítě společnosti SIPCZ.net spočívá vůči účastníkům veřejné komunikační sítě společnosti OLO na společnosti OLO.

5.2 Společnost SIPCZ.net poskytne služby dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu a všechny dny v roce v předepsané kvalitě služby.

5.3 Společnost SIPCZ.net neposkytne společnosti OLO přístup do systémů správy a řízení společnosti SIPCZ.net.

6. Služba koncové volání veřejné komunikační sítě společnosti SIPCZ.net

6.1 Popis služby Služba koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě společnosti SIPCZ.net poskytuje přenos volání od spojovacího pole bránou ústředny (včetně), k účastnické sadě příslušné místní ústředny a dále až ke koncovému bodu sítě, ke kterému jsou připojena koncová zařízení účastníka.

6.2. Zpoplatnění služby Cenu za službu koncového volání k účastníkům veřejné komunikační sítě společnosti SIPCZ.net tvoří: - cena za místní provoz. Tato cena se vztahuje na volání z telefonních čísel z číslovacího plánu ČR a se zemí s kódy zemí Evropského hospodářského prostoru (dále EHP), kde je v CDR platné identifikovatelné CLI (viz příloha 2) - cena za volání do sítě společnosti SIPCZ.net pro volání z prostoru mimo EHP, včetně volání s neplatným či neidentifikovatelným CLI či nepředaným CLI.

Ceny za propojení veřejných pevných komunikačních sítí hrazené společností OLO společností SIPCZ.net

	Silný provoz (Kč/min)	Slabý provoz (Kč/min)
Místní volání a volání z prostoru EHP	0,03	0,03
Volání z prostoru mimo EHP a špatným CLI	0,40	0,40

7. Služba přístup ke službám Linka bezplatného volání poskytovaná společností SIPCZ.net

SMLOUVA O PROPOJENÍ SÍTÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ MEZI SPOLEČNOSTÍ SIPCZ.NET A OLO

7.1 Popis služby

- a) Služba přístup ke službám typu Linka bezplatného volání poskytovaná společností SIPCZ.net přenáší provoz z veřejné komunikační sítě společnosti OLO na čísla typu Linka bezplatného volání veřejné komunikační sítě společnosti SIPCZ.net.
- b) Společnost SIPCZ.net je povinna učinit taková opatření, která zabrání zneužití služby typu Linka bezplatného volání k vzájemnému propojení služeb elektronických komunikací a sítí. Zejména se zavazuje, že prostřednictvím této služby neposkytne zákazníkům přímý nebo nepřímý přístup k dalším službám elektronických komunikací a sítím nebo propojení hlasové komunikaci své komunikační sítě s dalšími veřejnými komunikačními sítěmi, případně s jinými sítěmi sloužícími pro poskytování hlasové služby.

7.2 Zpoplatnění služby

Níže uvedená tabulka definuje ceny aplikované na Službu přístup ke službám typu Linka bezplatného volání poskytovanou společností SIPCZ.net.

Volání z FOLO do SIPCZ.net

Ceny hrazené společností SIPCZ.net společností FOLO		
	Silný provoz (Kč/min)	Slabý provoz (Kč/min)
Linka bezplatného volání		

Volání z OLO VoIP 910 do SIPCZ.net

Ceny hrazené společností SIPCZ.net společností OLO		
	Silný provoz (Kč/min)	Slabý provoz (Kč/min)
Linka bezplatného volání		

Volání z MOLO do SIPCZ.net

Ceny hrazené společností SIPCZ.net společností MOLO		
	Silný provoz (Kč/min)	Slabý provoz (Kč/min)
Linka bezplatného volání		

8. Služba přístup ke službám se sdílenými náklady poskytovaná společností SIPCZ.net

8.1 Popis služby

- a) Služba přístup ke službám typu Modrá linka poskytovaná společností SIPCZ.net, přenáší provoz z veřejné komunikační sítě společnosti OLO na čísla se sdílenými náklady veřejné komunikační sítě společnosti SIPCZ.net.
- b) Číselné rozsahy pro Službu jsou 81Y, 83Y (Y=1 až 0) a 84Y (Y=3,4,5,6).
- c) Společnost SIPCZ.net je povinna učinit taková opatření, která zabrání zneužití služby typu Modrá linka k vzájemnému propojení služeb elektronických komunikací a sítí. Zejména se zavazuje, že prostřednictvím této služby neposkytne zákazníkům přímý nebo nepřímý přístup k dalším službám elektronických komunikací a sítím nebo propojení hlasové komunikaci své komunikační sítě s dalšími veřejnými komunikačními sítěmi, případně s jinými sítěmi sloužícími pro poskytování hlasové služby.
- d) Smluvní strany jsou oprávněny umožnit prostřednictvím Služby přístupu ke službám typu Modrá linka přístup pouze ke službám elektronických komunikací, jež jsou poskytovány v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a číslovacím plánem. Před zahájením poskytování této

SMLOUVA O PROPOJENÍ SÍTÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ MEZI SPOLEČNOSTÍ SIPCZ.NET A OLO

služby jsou smluvní strany povinny informovat druhou smluvní stranu o všeobecných a cenových podmínkách pro poskytování služby.

8.2. Zpoplatnění služby

Volání z OLO do SIPCZ.net

Ceny za propojení hrazené společností OLO společností SIPCZ.net		
	Silný provoz (Kč/min)	Slabý provoz (Kč/min)
Služba se sdílenými náklady		

9. Služba přístup ke službám univerzálního přístupového čísla (UAN – Universal Access Number) poskytovaná společností SIPCZ.net

9.1 Popis služby

a) Služba UAN poskytovaná společností, poskytovanou společností SIPCZ.net, přenáší provoz z veřejné komunikační sítě společnosti OLO na čísla služby UAN veřejné komunikační sítě společnosti SIPCZ.net. Tato služba má přístupový kód 84Y (Y=0,1,2,7,8,9).

b) Společnost SIPCZ.net je povinna učinit taková opatření, která zabrání zneužití Služby univerzálního přístupového čísla (UAN – Universal Access Number) poskytované společností SIPCZ.net k vzájemnému propojení služeb elektronických komunikací a sítí. Zejména se zavazuje, že prostřednictvím této služby neposkytne uživatelům služby přímý nebo nepřímý přístup k dalším službám elektronických komunikací a sítím nebo propojení hlasové komunikaci své komunikační sítě s dalšími veřejnými komunikačními sítěmi, případně s jinými sítěmi sloužícími pro poskytování hlasové služby.

9.2 Zpoplatnění služby

Ceny za propojení hrazené společností OLO společností SIPCZ.net		
	Silný provoz (Kč/min)	Slabý provoz (Kč/min)
Služba UAN		

10. Služba přístupu k informačním linkám poskytované společností SIPCZ.net, případně jinými subjekty v síti společnosti SIPCZ.net

10.1 Popis služby

Přístup k informačním linkám poskytované společností SIPCZ.net, případně jinými subjekty v síti společnosti SIPCZ.net, přenáší volání z veřejné komunikační sítě společnosti OLO na službu komerčních linek poskytované společností SIPCZ.net, případně jinými subjekty v síti společnosti SIPCZ.net. Telefonní čísla pro službu Přístup k informačním linkám poskytované společností SIPCZ.net, případně jinými subjekty v síti společnosti SIPCZ.net, která mohou být změněna, jsou ve formátu 12YX, kde Y je 0 až 3, 1240, 14YXX, kde Y≠1 (není rovno 1), 12YXX, kde Y je 5 až 9 a 124YX, kde Y je 1 až 9. Tato volání budou předávána do sítě společnosti SIPCZ.net nejbližší místu vzniku volání.

10.2 Zpoplatnění služby

Níže uvedená tabulka definuje ceny za použití aplikované na službu přístupu k informačním linkám

SMLOUVA O PROPOJENÍ SÍTÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ MEZI SPOLEČNOSTÍ SIPCZ.NET A OLO

poskytované společností SIPCZ.net, případně jinými subjekty v síti společnosti SIPCZ.net.

Ceny hrazené společností OLO společností SIPCZ.net		
Služba přístupu k informačním linkám poskytované společností SIPCZ.net, případně jinými subjekty v síti společnosti SIPCZ.net	Silný provoz	Slabý provoz
Cena za volání (Kč/volání)/(sestavění hovoru)		
Cena (Kč/min)		

11. Koncové volání VoIP k účastníkům veřejné dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP společnosti SIPCZ.net

11.1 Popis služby

a) Na tuto celou službu se nevztahují žádná společná ustanovení v části 1.0 (Obecná část).

b) Služba koncové volání VoIP k účastníkům veřejné dostupné služby elektronických komunikací založená na VoIP společnosti SIPCZ.net (dále jen „Služba koncové volání VoIP“) je poskytována společností SIPCZ.net druhému provozovateli komunikační sítě, (tj. společnosti OLO) v souladu s termíny a podmínkami této Smlouvy. Tato služba je poskytována pro účely hlasové komunikace. Služba koncové volání VoIP umožňuje ukončení volání k účastníkovi s účastnickým číslem z rozsahu 91x xxx xxx ve veřejné komunikační síti společnosti SIPCZ.net. Služba koncové volání VoIP popisuje volání od účastníků:

- Veřejně dostupné telefonní služby společnosti OLO
- Veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP společnosti OLO k účastníkům s účastnickým číslem z rozsahu 91x xxx xxx ve veřejné komunikační síti společnosti SIPCZ.net.

c) Služba koncové volání VoIP, poskytovanou společností SIPCZ.net, poskytuje přenos volání od spojovacího pole bránové ústředny () společnosti OLO, přes bránovou ústřednu společnosti SIPCZ.net a dále přes síť využívající protokol IP dále ke koncovému zařízení VoIP účastníka. Konverzi formátu dat a signalizace z IP sítě na formát dat a signalizace sítě PSTN provádí společnost SIPCZ.net.

11.2 Zpoplatnění služby

Ceny hrazené společností OLO společností SIPCZ.net		
	Silný provoz (Kč/min)	Slabý provoz (Kč/min)
Koncové volání na VoIP z EHP		
Volání z prostoru mimo EHP a špatným CLI		

12. Testování a zkušební provoz

12.1 Objednání a popis

- a) Testování každého propojovacího bodu bude písemně dohodnuto mezi OLO a společností SIPCZ.net minimálně šest týdnů před plánovaným zahájením testovacího provozu.
- b) Na tuto službu se nevztahují žádná společná ustanovení v obecné části.

12.2 Testovací provoz

- a) Testovacím provozem se rozumí spolupráce sítě OLO se sítí společnosti SIPCZ.net přes specifikované rozhraní propojovacího bodu podle Přílohy 2 a Přílohy 3. Základním předpokladem pro

SMLOUVA O PROPOJENÍ SÍTÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ MEZI SPOLEČNOSTÍ SIPCZ.NET A OLO

zahájení testovacího provozu je prokázání splnění podmínky stanovené podle §73 odst. 2 zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích).

b) Podrobný popis testování je uveden v Přílohách 2 a 3.

12.3 Zkušební provoz

a) Zkušební provoz bude zahájen na základě úspěšného testování a po podepsání testovacího protokolu, na dobu nezbytně nutnou k odstranění chyb, bránících převedení spojovací a přenosové technologie do trvalého provozu. V čase zahájení zkušebního provozu Obě strany společně odsouhlasí termín předání prvních výsledků.

b) Podrobný popis zkušebního provozu je uveden v Přílohách 2 a 3.

12.4 Trvalý provoz

Trvalý provoz bude možno zahájit ve stanovené kapacitě okamžitě po úspěšném dokončení testovacího a zkušebního provozu a po kladném vyhodnocení testovacího a zkušebního provozu v souladu s Přílohami 2 a 3.

12.5 Cena testování. Cena se účtuje na základě údajů uvedených v protokolu o testování.

Cena za testování hrazená společností SIPCZ.net

Ceny hrazené společností OLO společností SIPCZ.net	
Cena testování (Testování služby v jednom bodě)	Kč/hod
Level 1 -testy na fyzické úrovni, měření chybovosti podle doporučení ITU (Q.781, G.821)	
Měření kvality synchronizace	
Level 2 -testy na signalizačních linkách	
Level 3 -měření vzájemné spolupráce, provozních stavů a testování	
Level 4 -testy na hovorových kanálech	

13. Služba tranzit národního provozu poskytovaná společností SIPCZ.net

13.1 Popis služby

Služba tranzit národního provozu poskytovaná společností SIPCZ.net, poskytuje přenos hlasového volání ze sítě OLO přes síť společnosti SIPCZ.net do sítě jiného provozovatele v České republice.

13.2 Zpoplatnění služby

a) Cena zahrnuje použití sítě společnosti SIPCZ.net.

b) Ceny za službu tranzit národního provozu poskytovanou společností SIPCZ.net zahrnují úhrady splatné společností OLO společností SIPCZ.net (v případě tranzitu ke službě bezplatného volání splatné i společností SIPCZ.net společností OLO).

13.3 Přímé odúčtování

Níže uvedená tabulka definuje ceny aplikované na službu tranzit národního provozu poskytovanou společností SIPCZ.net pro přímé odúčtování. Tyto ceny představují pouze úhradu za použití sítě společnosti SIPCZ.net. Celková cena za volání je tvořena součtem poplatku za tranzit a minutové ceny, případně jednorázové ceny za volání.

Ceny hrazené společností OLO společností SIPCZ.net		
	Silný provoz (Kč/min)	Slabý provoz (Kč/min)

SMLOUVA O PROPOJENÍ SÍTÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ MEZI SPOLEČNOSTÍ SIPCZ.NET A OLO

Pevný tranzit (volání na geografická čísla sítí elektronických komunikací, určená platným Číslovacím plánem veřejných telefonních sítí pro službu ukončení volání (terminaci) ve veřejných pevných komunikačních sítích, jestliže je volané číslo v okamžiku volání provozováno v síti jiného operátora než je společnost SIPCZ.net)		
Tranzitu na služby se sdílenými náklady (volání na negeografická čísla sítí elektronických komunikací, určená platným číslovacím plánem veřejných telefonních sítí pro službu přístupu ke službám se sdílenými náklady, jestliže je tato služba v okamžiku volání provozována v síti jiného operátora veřejné komunikační sítě než je společnost SIPCZ.net.		
Tranzitu ke službám UAN -volání na negeografická čísla sítí elektronických komunikací, určená platným číslovacím plánem veřejných telefonních sítí pro službu přístupu ke službám univerzálního přístupového čísla UAN, jestliže je tato služba v okamžiku volání provozována v síti jiného operátora veřejné komunikační sítě než je společnost SIPCZ.net.		
Tranzit ke službám ukončení VoIP volání ze zemí EHP -volání na negeografická čísla sítí elektronických komunikací, určená platným číslovacím plánem veřejných telefonních sítí pro službu ukončení VoIP volání, jestliže je tato služba v okamžiku volání provozována v síti jiného operátora veřejné pevné komunikační sítě než je společnost SIPCZ.net.		
Tranzit ke službám ukončení VoIP volání ze zemí mimo EHP -volání na negeografická čísla sítí elektronických komunikací, určená platným číslovacím plánem veřejných telefonních sítí pro službu ukončení VoIP volání, jestliže je tato služba v okamžiku volání provozována v síti jiného operátora veřejné pevné komunikační sítě než je společnost SIPCZ.net.		

Ceny hrazené společností OLO společností SIPCZ.net

	Silný provoz (Kč/min)	Slabý provoz (Kč/min)
Tranzit ke službám přístupu k neveřejným sítím elektronických komunikací ze zemí EHP-volání na negeografická čísla sítí elektronických komunikací, určená platným číslovacím plánem veřejných telefonních sítí pro službu přístupu k neveřejným sítím elektronických komunikací, jestliže je tato služba v okamžiku volání provozována v síti jiného operátora veřejné pevné komunikační sítě než je společnost SIPCZ.net.		
Tranzit ke službám přístupu k neveřejným sítím elektronických komunikací ze zemí mimo EHP volání na negeografická čísla sítí elektronických komunikací, určená platným číslovacím plánem veřejných telefonních sítí pro službu přístupu k neveřejným sítím elektronických komunikací, jestliže je tato služba v okamžiku volání provozována v síti jiného operátora veřejné pevné komunikační sítě, než je společnost. SIPCZ.net		

Ceny hrazené společností SIPCZ.net společností OLO

	Silný provoz (Kč/min)	Slabý provoz (Kč/min)
Tranzit ke službám Freephone – volání na negeografická čísla sítí elektronických komunikací, určená platným číslovacím plánem veřejných telefonních sítí pro službu přístupu ke službě volání na účet volaného, jestliže je tato služba v okamžiku volání provozována ve veřejné pevné komunikační síti jiného operátora než je společnost SIPCZ.net.		

CENÍK TRANZITU KE SLUŽBÁM

Název služby	Směr	Úhrada	Minutová cena (Kč/min)		Jednorázová cena za volání (Kč/volání)	
			Silný	Slabý	Silný	Slabý
Informace o telefonních číslech v ČR (1180)	OLO, FOLO2, MOLO2, - SIPCZ.net	OLO platí spol. SIPCZ.net				
Informace o telefonních číslech mezinárodních (1181)	OLO, FOLO2, MOLO2, - SIPCZ.net	OLO platí spol. SIPCZ.net				
Služba „Informační a asistenční služba 1188“	OLO, FOLO2, MOLO2, - SIPCZ.net	OLO platí spol. SIPCZ.net				
Informační linky (140xx, 12xx apod.)	OLO, FOLO2, MOLO2, - SIPCZ.net	OLO platí spol. SIPCZ.net				
Služba bezplatného volání, služba VCC, Služba Evropských harmonizovaných čísel - 116xxx	OLO – SIPCZ.net – FOLO2, MOLO2	SIPCZ.net platí spol. OLO *				

SMLOUVA O PROPOJENÍ SÍTÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ MEZI SPOLEČNOSTÍ SIPCZ.NET A OLO

	OLO, VOIP910, SIPCZ.net – FOLO2, MOLO2	SIPCZ.net platí spol. OLO *				
Tranzit						

14. Služby vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrováním volání poskytovaná společností SIPCZ.net

14.1 Popis služby Služba vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrováním volání je poskytovaná společností SIPCZ.net (dále jen Služba vyhledání a dosměrování) společností OLO a řeší vyhledání přeneseného čísla a dosměrování volání při níže uvedených typech přenesení čísel v telefonních sítích:

- Přenositelnost geografických účastnických čísel při změně poskytovatele služby v Pevné síti (GNP - Geografická Number Portabilita)
- Přenositelnost negeografických čísel poskytovaných v Pevné síti (NGNP -Negeografická Number Portabilita) Vyhledáním se rozumí služba vyhledání směrovací informace přeneseného čísla pro správné ukončení volání v síti kam bylo přeneseno telefonní číslo v rámci služby přenositelnost čísel v telefonních sítích, kterou smluvní strany poskytují v souladu s §34 Zákona č. 127/2005 Sb. a navazujícím Opatřením obecné povahy č.OOP/10/07.2005-3 (dále též jen „přenositelnost čísel“). Doslměrování volání je další službou k vyhledání přeneseného čísla, kdy operátor, do jehož sítě bylo doručeno volání na přenesené číslo, zajistí po vyhledání směrovací informace o přeneseném čísle doručení volání do propojovacího bodu své veřejné telefonní sítě s veřejnou telefonní sítí aktuálního provozovatele přeneseného čísla.

14.2 Popis vyhledání a dosměrování pro jednotlivé typy volání

a) Volání z Pevné sítě na přenesené geografické účastnické číslo v Pevné síti – GNP Operátor Pevné sítě (Společnost OLO) bude směřovat do sítě společnosti SIPCZ.net volání na číslo, které bylo přeneseno dle definice přenositelnosti čísla v OOP ze sítě společnosti SIPCZ.net do sítě jiného Pevného operátora, případně bylo přeneseno mezi jinými Pevnými operátory. Přijetí tohoto volání provede společnost SIPCZ.net vyhledání platné směrovací informace přeneseného čísla z databáze přenesených čísel a následně provede dosměrování hovoru do příslušného propojovacího bodu společností OLO1 dle směrovací informace přeneseného čísla.

b) Volání z Pevné sítě na přenesené negeografické číslo v Pevné síti NGNP Operátor Pevné sítě (Společnost OLO) bude směřovat do sítě společnosti SIPCZ.net volání na negeografické číslo některé ze služeb pro které je povolena přenositelnost čísla a které bylo přeneseno dle definice přenositelnosti čísla v OOP ze sítě společnosti SIPCZ.net do sítě jiného Pevného operátora, případně bylo přeneseno mezi jinými Pevnými operátory. Při přijetí tohoto volání provede společnost SIPCZ.net vyhledání platné směrovací informace přeneseného čísla z databáze přenesených čísel a následně provede dosměrování hovoru do příslušného propojovacího bodu společnosti OLO dle směrovací informace přeneseného čísla.

14.3 Zpoplatnění služby

a) Volání z Pevné sítě na přenesené geografické účastnické číslo v Pevné síti – GNP. Za poskytnutí této služby popsané v odstavci a) náleží společnosti SIPCZ.net cena, která je složena ze dvou složek - z jednorázové ceny za vyhledání a z další ceny závislé na délce volání (viz tabulka v oddíle ceny). Do ceny je zohledněna i skutečnost, zda se jedná o dosměrování provozu v rámci jedné tranzitní ústředny nebo zda se jedná o dosměrování provozu s nutností mezitransitního provozu v síti společnosti SIPCZ.net.

Služba Vyhledání a dosměrování -GNP	Jednorázová cena za vyhledání přeneseného čísla hrazená společností OLO	Cena silný provoz hrazená společností OLO	Cena slabý provoz hrazená společností OLO
Cena pro předání volání			

SMLOUVA O PROPOJENÍ SÍTÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ MEZI SPOLEČNOSTÍ SIPCZ.NET A OLO

b) Volání z Pevné sítě na přenesené negeografické číslo v Pevné síti NGNP. Za poskytnutí této služby popsané v odstavci b) náleží společnosti SIPCZ.net cena, která je složena ze dvou složek – z jednorázové ceny za vyhledání a z další ceny závislé na délce volání a typu služby (viz tabulka v oddíle ceny). Do ceny je zohledněna i skutečnost zda se jedná o dosměrování provozu v rámci jedné tranzitní ústředny nebo zda se jedná o dosměrování provozu s nutností mezitransitního provozu v síti společnosti SIPCZ.net. Jedná se např. o stav, kdy společnost OLO nemá propojovací SIP trunk na stejné tranzitní ústředně jako společnost OLO.

Služba Vyhledání a dosměrování pro volání na čísla služby bezplatného volání	Jednorázová cena za vyhledání přeneseného čísla hrazená OLO	Cena silný provoz hrazená společností SIPCZ.net	Cena slabý provoz hrazená společností SIPCZ.net	Cena silný provoz hrazená společností OLO	Cena slabý provoz hrazená společností OLO
Cena pro předání volání					

Služba Vyhledání a dosměrování pro volání na čísla služby se sdílenými náklady	Jednorázová cena za vyhledání přeneseného čísla hrazená společností OLO	Cena silný provoz hrazená společností OLO	Cena slabý provoz hrazená společností OLO
Cena pro předání volání			

Služba Vyhledání a dosměrování pro volání na čísla služby UAN	Jednorázová cena za vyhledání přeneseného čísla hrazená společností OLO	Cena silný provoz hrazená společností OLO	Cena slabý provoz hrazená společností OLO
Cena pro předání volání			

Část B

Služby poskytované společností OLO společností SIPCZ.net

Podmínky uvedené v obecné části platí pro všechny služby poskytované společností OLO společností SIPCZ.net, není-li v konkrétní službě uvedeno jinak.

1. Popis služby

- 1.1 Služby jsou poskytovány společností OLO společností SIPCZ.net v souladu s termíny a podmínkami Smlouvy.
- 1.2 Z důvodu zpracování provozu v souladu s Přílohou 2 (Technická specifikace), musí být zajištěno dostatečné dimenzování kapacity
- 1.3 Společnost OLO poskytne na požádání společnosti SIPCZ.net úplný přidělený nebo odebraný číselný rozsah (seznam) čísel pro konkrétní službu společnosti OLO

2. Přenos identifikace volající přípojky (CLI)

Technická specifikace pro přenos identifikace volající přípojky je v Příloze 2.

3. Zpoplatnění služby

- 3.1 Souhrnná cena za službu poskytovanou společností OLO je součtem cen za použití a případně jednorázových cen.
- 3.2 Ceny za použití pro každé přihlášené volání v rámci služby poskytované společností OLO a budou vypočteny na základě doby trvání přihlášeného volání (případně počtu volání), případně vzájemného umístění propojovacího bodu a cíle nebo původu volání, časového období a časové jednotky s využitím cen za propojení uvedených u jednotlivých služeb.
- 3.3 Doba trvání přihlášeného volání je definována v Příloze 2 (Technická specifikace). Časová jednotka pro

SMLOUVA O PROPOJENÍ SÍTÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ MEZI SPOLEČNOSTÍ SIPCZ.NET A OLO

přihlášené volání je jedna sekunda. Společnost SIPCZ.net bude registrovat dobu trvání každého přihlášeného volání a vypočte počet aplikovaných časových jednotek. Pro každé přihlášené volání bude doba trvání měřena s přesností na jednotky sekund pomocí matematického zaokrouhlování.

3.4 Pro každé přihlášené volání bude aplikována cena za volání při příjmu zprávy ANM nebo CON.

3.5 Jestliže v průběhu volání mezi příjmem zprávy ANM nebo CON a příjmem zprávy REL dojde ke změně časového období, ve kterém se mění tarif, dělí se čas uskutečněného volání do příslušných časových období.

3.6 Silný provoz je v pracovní dny od 07.00 do 19.00 hod. Provoz v ostatním čase je slabý provoz.

3.7 Úhrada příslušných cen za službu společnosti OLO bude splatná v souladu s Přílohou 4 (Vyúčtování a placení) od data zahájení zkušebního provozu, definovaného v Příloze 3.

3.8 Jestliže poskytnutí signalizačních spojů je ve shodě s pravidly dimenzování specifikovanými v Příloze 2, zahrnují ceny jednotlivé služby i zpracování signalizačních zpráv.

4. Směrování volání

Společnost OLO a společnost SIPCZ.net vytvoří svazky v souladu s technickou specifikací v Příloze 2. Společnost SIPCZ.net bude budovat volání do svazku v souladu se zásadami směrování popsány v Příloze 2.

5. Management

5.1 Odpovědnost za volání uskutečněná účastníky veřejné komunikační sítě společnosti SIPCZ.net k účastníkům či službám veřejné komunikační sítě společnosti OLO spočívá vůči účastníkům veřejné komunikační sítě společnosti SIPCZ.net na společnosti SIPCZ.net.

5.2 Společnost OLO poskytne služby dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu a všechny dny v roce v předepsané kvalitě služby.

5.3 Společnost OLO neposkytne společnosti SIPCZ.net přístup do systémů správy a řízení společnosti OLO.

5.4 Strany budou periodicky hodnotit úroveň kvality služby dosažené v předcházejícím období v souladu s procedurami popsány v Příloze 3.

6. Služba koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě společnosti OLO

6.1 Popis služby

Služba koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě společnosti OLO, poskytuje přenos volání od spojovacího pole bránové ústředny (včetně), k účastnické sadě příslušné místní ústředny a dále až ke koncovému bodu sítě, ke kterému jsou připojena koncová zařízení účastníka OLO.

6.2 Zpoplatnění služby

Ceny za propojení veřejných pevných komunikačních sítí hrazené společností SIPCZ.net společností OLO		
	Silný provoz (Kč/min)	Slabý provoz (Kč/min)
1. Tranzit		

7. Služba přístup ke službám bezplatného volání poskytovaná společností OLO

7.1 Popis služby

a) Služba přístup ke službám bezplatného volání poskytovaná společností OLO přenáší provoz veřejné komunikační sítě společnosti SIPCZ.net, případně ze sítě jiného OLO přes síť společnosti SIPCZ.net, na čísla typu bezplatného volání veřejné komunikační sítě společnosti OLO.

SMLOUVA O PROPOJENÍ SÍTÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ MEZI SPOLEČNOSTÍ SIPCZ.NET A OLO

b) Společnost OLO je povinna učinit taková opatření, která zabrání zneužití služby bezplatného volání k vzájemnému propojení služeb elektronických komunikací a sítí. Zejména se zavazuje, že prostřednictvím této služby neposkytne zákazníkům přímý nebo nepřímý přístup k dalším službám elektronických komunikací a sítím nebo propojení hlasové komunikaci své komunikační sítě s dalšími veřejnými telefonními sítěmi, případně s jinými sítěmi sloužícími pro poskytování hlasové služby.

7.2 Zpoplatnění služby

Ceny jsou hrazené společností OLO společností SIPCZ.net za službu přístup ke službám bezplatného volání poskytovanou společností OLO.

SIPCZ.net na OLO

Ceny hrazené společností OLO společností SIPCZ.net		
Služba bezplatného volání	Silný provoz (Kč/min)	Slabý provoz (Kč/min)
1 tranzit		
VoIP910		

8. Služba přístup ke službám se sdílenými náklady poskytovaná společností OLO

8.1 Popis služby

a) Služba přístup ke službám se sdílenými náklady poskytovaná společností OLO, přenáší provoz z veřejné komunikační sítě společnosti SIPCZ.net na čísla služeb se sdílenými náklady veřejné komunikační sítě společnosti OLO.

b) Číselné rozsahy pro službu jsou 81Y, 83Y (Y=1 až 0) a 84Y (Y=3,4,5,6)

c) Společnost OLO je povinna učinit taková opatření, která zabrání zneužití služby se sdílenými náklady k vzájemnému propojení služeb elektronických komunikací a sítí. Zejména se zavazuje, že prostřednictvím této služby neposkytne zákazníkům přímý nebo nepřímý přístup k dalším službám elektronických komunikací a sítím nebo propojení hlasové komunikaci své komunikační sítě s dalšími veřejnými komunikačními sítěmi, případně s jinými sítěmi sloužícími pro poskytování hlasové služby.

8.2 Zpoplatnění služby

SIPCZ.net na OLO

Ceny hrazené společností SIPCZ.net společností OLO		
	Silný provoz (Kč/min)	Slabý provoz (Kč/min)
Služba se sdílenými náklady		

9. Služba přístup ke službám univerzálního přístupového čísla (UAN – Universal Access Number) poskytovaná společností OLO

9.1 Popis služby

a) Služba se sdílenými náklady – služba univerzálního přístupového čísla UAN (dále jen služba UAN) poskytovaná společností OLO přenáší provoz z veřejné komunikační sítě společnosti SIPCZ.net na čísla služby UAN veřejné komunikační sítě společnosti OLO. Tato služba má

SMLOUVA O PROPOJENÍ SÍTÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ MEZI SPOLEČNOSTÍ SIPCZ.NET A OLO

přístupový kód 84Y (Y=0,1,2,7,8,9).

b) Společnost OLO je povinna učinit taková opatření, která zabrání zneužití Služby univerzálního přístupového čísla (UAN – Universal Access Number) k vzájemnému propojení služeb elektronických komunikací a sítí. Zejména se zavazuje, že prostřednictvím této služby neposkytne uživatelům služby přímý nebo nepřímý přístup k dalším službám elektronických komunikací a sítím nebo propojení hlasové komunikaci své komunikační sítě s dalšími veřejnými komunikačními sítěmi, případně s jinými sítěmi sloužícími pro poskytování hlasové služby.

9.2 Zpoplatnění služby SIPCZ.net na OLO

Ceny hrazené společností SIPCZ.net společností OLO		
	Silný provoz (Kč/min)	Slabý provoz (Kč/min)
UAN		

10. Koncové volání VoIP k účastníkům veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP společnosti OLO

10.1 Popis služby

a) Na tuto celou službu se nevztahují žádná společná ustanovení v obecné části.

b) Služba koncové volání VoIP k účastníkům veřejně dostupné služby elektronických komunikací založená na VoIP společnosti OLO (dále jen „Služba koncové volání VoIP“) je poskytována společností OLO druhému provozovateli komunikační sítě, (tj. společnosti SIPCZ.net) v souladu s termíny a podmínkami této Smlouvy. Služba koncové volání VoIP je poskytována účastníkovi připojenému k veřejné komunikační síti OLO, kde je k přenosu hovoru používána přístupová technologie využívající internetový protokol (IP) s možností využití přenosu po veřejné síti Internet. Služba koncové volání VoIP popisuje volání od účastníků:

- veřejně dostupné telefonní služby společnosti SIPCZ.net – veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP společnosti SIPCZ.net k účastníkům veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP společnosti OLO.

c) Služba koncové volání VoIP, poskytovanou společností OLO, poskytuje přenos volání od spojovacího pole bránové ústředny (včetně) společnosti SIPCZ.net , přes bránovou ústřednu společnosti OLO a dále přes síť využívající protokol IP dále ke koncovému zařízení VoIP účastníka. Konverzi formátu dat a signalizace z IP sítě na formát dat a signalizace sítě PSTN provádí společnost OLO.

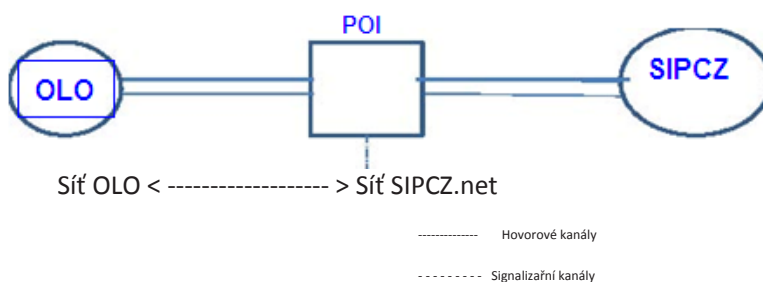
10.2 Zpoplatnění služby

Ceny za propojení hrazené společností SIPCZ.net společností OLO		
	Silný provoz (Kč/min)	Slabý provoz (Kč/min)
VoIP		

PŘÍLOHA 2

SMLOUVY O PROPOJENÍ SÍŤI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ
TECHNICKÁ SPECIFIKACE**1. Obecné ustanovení**

Vzájemně poskytované služby uvedené v této Příloze nelze považovat za závazně poskytované při propojení. Tato Příloha uvádí obecné zásady používané při propojení, jako jsou např. rozdělení služeb do svazků, prognózování služeb, termíny dodání, apod. V této Příloze budou vždy uvedeny služby minimálně v rozsahu základní nabídky. Konkrétní rozsah poskytovaných služeb je závazně stanoven Přílohou 1.

2. Síťová hierarchie propojen**2.1 Specifikace zařizení**

2.1.1 Ústředna společnosti OLO typu výrobce, umístěná bude propojena přes propojovací bod (POI) s bránovou ústřednou typu výrobce společnosti SIPCZ.net, která je umístěna na adrese

2.1.2 Další ústředny společnosti OLO budou doplněny po vzájemném projednání o umístění a způsobu propojení se sítí SIPCZ.net v dostatečném časovém předstihu před plánovanou realizací dalších propojení.

3. Zařízení propojovacího bodu a jeho umístění

3.1 Společnost OLO nebo SIPCZ.net vyhradí na základě vzájemné dohody ve svých prostorách místnost, místo nebo domluvený počet pozic „U“ v rámci 19“ racku o vhodné velikosti pro umístění propojovacího bodu. Tato místnost musí být přístupná oběma stranám. Součástí této místnosti bude dokumentace propojení, kterou jsou obě strany povinny aktualizovat.

3.2 Každé jednotlivé rozhraní 2Mbit/s je ukončeno na digitálním rozvaděči DDF s možností rozpojení.

3.3 Digitální rozvaděč včetně propojovacích kabelů je na základě vzájemné dohody ve vlastnictví společnosti (OLO nebo SIPCZ.net)

3.4 Kabeláž mezi propojovacím bodem a zařízením společnosti OLO zajišťuje společnost OLO. Kabeláž mezi propojovacím bodem a zařízením společnosti SIPCZ.net zajišťuje společnost SIPCZ.net.

3.5 Součet útlumu symetrické připojovací kabeláže společnosti SIPCZ.net a společnosti OLO včetně útlumu symetrických propojovacích párů nesmí překročit hodnotu 6 dB při frekvenci 1024 kHz. Pokud se strany nedohodnou jinak, smí každá ze stran čerpat polovinu této hodnoty.

3.6 Stínění připojovací kabeláže je zemněno pouze v jednom bodě, a to na výstupu připojovaného

přenosového zařízení.

3.7 V DDF je stínění hladce propojeno a zemnění stínění zde není prováděno.

3.8 Propojovací bod je umístěn v úrovni bránové ústředny v síti společnosti SIPCZ.net.

3.9 Umístění jednotlivých propojovacích bodů (POI):

3.9.1 POI bude umístěn v budově

3.9.2 Další POI – umístění a způsob realizace dalších POI bude vzájemně projednán podle místních podmínek s dostatečným časovým předstihem před plánovaným zprovozněním jednotlivých propojovacích bodů.

4. Dimenzování kapacity propojení mezi veřejnými komunikačními sítěmi společnosti SIPCZ.net a společnosti OLO

4.1 Obecně

4.1.1 Proces dimenzování kapacity propojení k veřejné komunikační síti se skládá ze stanovení počtu přístupů 2 Mbit/s bez signalizačních spojů a ze stanovení počtu signalizačních spojů. Níže popsané dimenzování se aplikuje na kapacitu propojení k veřejné komunikační síti společnosti SIPCZ.net a kapacitu propojení k veřejné komunikační síti společnosti OLO.

4.2 Dimenzování přístupů 2 Mbit/s bez signalizačních spojů

4.2.1 Svazky spojující ústřednu spol. SIPCZ.net s ústřednu OLO a naopak jsou navrhovány na plnou dostupnost a max. povolenou ztrátu 1% v HPH.

4.3 Dimenzování signalizačních spojů

4.3.1 Na základě objemu vzájemně poskytovaných služeb se společnost SIPCZ.net a společnost OLO vzájemně dohodnou na celkovém počtu signalizačních svazků a počtu signalizačních spojů v nich.

4.3.2 Signalizační spoje budou navrženy pro maximální zatížení 0,2 Erl za normálního stavu a pro maximální zatížení 0,4 Erl při výpadku v síti ve smyslu ETS 300 008.

4.3.3 Mezi veřejnou komunikační síti společnosti SIPCZ.net a veřejnou komunikační síti nebo infrastrukturou společnosti OLO budou poskytnuty minimálně dva stejně velké signalizační svazky. Celkový počet signalizačních spojů bude vždy sudý. Pro dosažení rovnoměrného rozložení provozu v signalizačním svazku by celkový počet signalizačních spojů v signalizačním svazku měl být mocnina dvou (1, 2, 4, 8).

4.3.4 Orientační vztah mezi počtem signalizačních spojů a počtem provozních kanálů je následující:

$$\text{Počet signalizačních spojů} = \text{Počet provozních kanálů} / 900$$

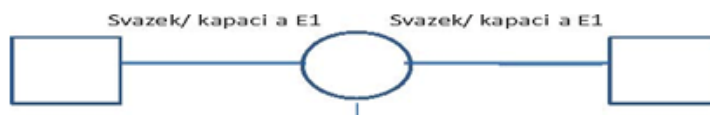
Vzorec je aplikovatelný, pokud jsou signalizační spoje použity pouze pro signalizaci řídicí komutování okruhů.

4.3.5 Společnost OLO i společnost SIPCZ.net budou, pokud je to technicky možné, udržovat rovnoměrné zatížení všech signalizačních spojů jednotlivých signalizačních svazků. V případě detekce nerovnoměrnosti způsobující nebo hrozící přetížením sítě SS7 nebo degradující kvalitu poskytovaných služeb podnikne společnost OLO a společnost SIPCZ.net neprodleně kroky vedoucí k eliminaci nerovnoměrnosti.

4.3.6 V případě, že na základě provozních měření společnost OLO nebo SIPCZ.net detekuje dlouhodobé nevyužívání plánované kapacity propojení nebo naopak přetížení stávajících hovorových okruhů nebo signalizačních spojů, bude jejich počet resp. dimenzování po vzájemné dohodě obou stran modifikována ve smyslu výše uvedených odstavců.

SMLOUVA O PROPOJENÍ SÍŤÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ MEZI SPOLEČNOSTÍ SIPCZ.NET A OLO

4.4 Kapacita propojení k termínu realizace POI



Síť OLO

Síť SIPCZ.net

Poznámka: Skutečný počet fyzicky realizovaných svazků bude stanoven na základě odebíraných služeb, které jsou uvedeny v Příloze č. 1.

Předpokládaný rozvoj kapacit propojení – kapacita POI

4.4.1 Prognóza společnosti OLO

Období	Ústředna společnosti OLO	Propojovací bod	Ústředna SIPCZ.net	2 Mbps
I.Q. 20XX				
II.Q.20XX				
III.Q.20XX				
IV.Q.20XX				
I.Q.20XX				
II.Q.20XX				

4.4.2 Prognóza společnosti SIPCZ.net

Období	Ústředna společnosti OLO	Propojovací bod	Ústředna SIPCZ.net	2 Mbps
I.Q. 20XX				
II.Q.20XX				
III.Q.20XX				
IV.Q.20XX				
I.Q.20XX				
II.Q.20XX				

Kapacita POI – souhrn

Období	Smluvní strana	Propojovací bod	2 Mbps	Celkem
I.Q. 20XX				
II.Q.20XX				
III.Q.20XX				
IV.Q.20XX				
I.Q.20XX				
II.Q.20XX				

5. Bezpečnost a ochrana

5.1 Všechna zařízení musí splňovat bezpečnostní požadavky stanovené v zákoně č. 22/1997 Sb., a nařízení vlády č. 17/2003 Sb., v platném znění.

5.2 Jestliže je použito rádiové zařízení, musí být splněny požadavky na ochranu obsluhy před elektromagnetickým zářením.

5.3 Prostory, ve kterých jsou umístěna přenosová zařízení, budou zabezpečeny před vstupem neoprávněných osob.

6. Testování technologie propojené prostřednictvím POI se sítí společnosti SIPCZ.net

6.1 Obecné přístupy

6.1.1 Obecný přístup k testování přijatý společností SIPCZ.net a společností OLO je provedení takových testů, které jsou relevantní a nezbytné, aby se ověřila vyhovující funkce a výkonnost propojení komunikačních sítí, a to jak testováním vlastností bodu propojení, tak i testováním vlastností celého síťového propojení mezi koncovými body sítí. Předmětem testování je zejména ověření shody s relevantními standardy včetně síťových plánů.

6.1.2 Testování bude zaměřeno na komponenty, subsystémy a data, která jsou buď nová, nebo byla změněna.

6.1.3 Testování každé technologie propojené prostřednictvím propojovacího bodu se sítí společnosti SIPCZ.net společnost OLO písemně objedná u společnosti SIPCZ.net.

6.1.4 Součástí písemné objednávky bude seznam zkušebních čísel obsahující minimálně jedno zkušební číslo, které má společnost OLO přidělené.

6.1.7 Obě strany jsou povinny předat seznam testovacích čísel nejpozději jeden týden před plánovaným zahájením testovacího provozu.

6.2 Rozsah testů

V souladu s výše uvedeným popisem bude testování zahrnovat: - testování shody zařízení se známými standardy - testování síťového propojení v reálném síťovém prostředí, zahrnující End to End testy včetně testů signalizačního propojení a ověření vlastností propojených sítí v jejich koncových bodech i v tranzitním provozu dle metodiky uvedené v Příloze 3 (Procedurey) - kontrolu billingu (tzn. odpočtu)

6.3 Testovací provoz

6.3.1 Testovacím provozem se rozumí ověření spolupráce sítě společnosti OLO se sítí společnosti SIPCZ.net přes specifikované rozhraní propojovacího bodu.

6.3.2 Základním předpokladem pro zahájení testovacího provozu mezi sítí společnosti OLO a sítí společnosti SIPCZ.net je splnění podmínek podle § 78, zákona číslo 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a zřízení propojovacího bodu, v kapacitě nutné pro testovací provoz.

6.3.3 Veškeré zjištěné závady během testovacího provozu musí být neprodleně odstraněny před zahájením zkušebního provozu.

6.3.4 Za úspěšné ukončení testovacího provozu je považován stav po odstranění všech případných závad.

6.3.5 Po úspěšném ukončení testovacího provozu bude oběma stranami podepsán protokol o výsledcích testovacího provozu. Protokol je zároveň "oprávněním" k zahájení zkušebního

provozu.

6.3.6 Nebude – li písemně předem odsouhlasen kontinuální přechod testovacího provozu do provozu zkušební, bude vždy po ukončení testování testovaná technologie v rámci propojení deaktivována do termínu zahájení zkušební provozu.

6.3.7 Předmět testování nebude během testování komerčně využíván.

7. Zkušební provoz

7.1 Zkušební provoz bude zahájen na základě úspěšného testování a po podepsání testovacího protokolu. V čase zahájení zkušební provozu obě strany společně odsouhlasí termín předání prvních výsledků.

7.2 Během zkušební provozu bude ústředna společnosti OLO připojena na síť společnosti SIPCZ.net v konfiguraci pro trvalý provoz, v dojednané kapacitě. Účelem zkušební provozu je ovlivnit kontrolu směrování, tarifkace, odpočtu, číslování a synchronizace v reálném provozu.

7.3 Konkrétní postupy ověřování funkcí uvedených v odst. 6.2 budou dohodnuty před zahájením zkušební provozu.

7.4 Podmínkou úspěšného ukončení zkušební provozu je odstranění a úspěšné přezkoušení všech nalezených závad, které brání uvedení do trvalého provozu. Po ukončení zkušební provozu budou výsledky zkušební provozu vyhodnoceny oběma stranami. V případě rozporu bude postupováno v souladu s příslušnými ustanoveními Smlouvy.

7.5 Předmět zkušební provozu bude během zkušební provozu komerčně využíván a vzájemně zpoplatňován.

8. Trvalý provoz

Trvalý provoz bude možno zahájit ve stanovené kapacitě okamžitě po úspěšném dokončení testovacího a zkušební provozu a po kladném vyhodnocení testovacího a zkušební provozu oběma stranami.

9. Specifikace identifikace volající stanice (CLI) předávané mezi propojenými sítěmi

9.1 Obě strany se zavazují, že si předají číslo volajícího účastníka pro veškerá volání procházející propojovacím bodem a přenáší se úplné národní nebo úplné mezinárodní číslo volající účastnické přípojky ve smyslu doporučení ITU-T E. 164.

9.2 Obě strany se zavazují, že při uzavírání propojovacích smluv s třetími stranami (národními i mezinárodními) budou od těchto třetích stran požadovat předávání čísla volajícího účastníka (CLI), které budou dále přenášet prostřednictvím propojovacího bodu mezi stranami.

9.3 Rozlišovací číslo „00“ se zařazuje do mezinárodního čísla. Rozlišení mezi národním a mezinárodním číslem je provedeno pomocí parametru „indikátor druhu čísla“.

9.7 Obě strany berou na vědomí, že u příchozích mezinárodních volání, může vzniknout stav, kdy nebude předáno CLI z důvodu jeho prokazatelného neposkytnutí na straně zahraničního operátora.

9.8 Žádná ze stran nebude využívat CLI pro účely maloobchodního obchodu a marketingu. Žádná ze stran nebude využívat poskytnuté CLI pro marketingové účely dle zákona 101/2000 Sb. a 127/2005 Sb.

9.9 Obě strany se zavazují, že žádným způsobem nebudou zasahovat nebo měnit CLI a to jak z vlastní sítě, tak předané třetími stranami.

10. Číslování

10.1 Obecně

10.1.1 Struktura telefonního čísla účastníků společnosti SIPCZ.net. a společnosti OLO musí splňovat Doporučení ITU-T E.164.

10.1.2 Zároveň musí být splněny podmínky platného Číslovacího plánu veřejné telefonní sítě.

10.2.2 Přístupové oblasti společnosti OLO

Níže uvedená tabulka specifikuje umístění kapacity propojení (bránové ústředny) společnosti OLO společně s odpovídajícími přístupovými oblastmi - konkretizuje technologickou příslušnost TO k bránovým ústřednám společnosti OLO.

Umístění přístupových bodů sítě společnosti SIPCZ.net	Příslušnost přístupových oblastí – telefonních obvodů (TO) k přístupovým bodům sítě společnosti SIPCZ.net	
	TC	Název TO

11 Odpovědnost

Každá strana odpovídá za používání a správu čísel včetně síťových a servisních kódů a zajistí, že bude oprávněna disponovat čísly, která používá k poskytování nebo užívání služeb.

PŘÍLOHA 3

SMLOUVY O PROPOJENÍ SÍTÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

PROCEDURY

1. Obecné ustanovení

Tato příloha uvádí obecné zásady používané při propojení, jako jsou například rozdělení služeb do svazků, prognózování služeb, termíny dodání, apod. V této příloze budou vždy uvedeny služby minimálně v rozsahu základní nabídky. Konkrétní rozsah poskytovaných služeb je závazně stanoven v Příloze 1.

2. Úvod

2.1 Příloha 3 popisuje pravidla a postupy, které se používají při vzájemném poskytování služeb mezi společnostmi SIPCZ.net a společností OLO.

2.2 Popsané postupy jsou shodně aplikovány na služby nabízené oběma společnostmi. Pro vzájemné vyjádření vztahů mezi oběma společnostmi – smluvními stranami (dále jen stranami) - je při těchto postupech použito také vyjádření pomocí výrazů odběratel služby a dodavatel služby.

2.3 Postupy stanovené v Příloze 3 jsou zaměřeny na dosažení, udržení a zabezpečení vzájemně dohodnuté úrovně kvality služeb.

2.4 Všechny popsané postupy budou oběma stranami vyhodnocovány během platnosti smlouvy. Kdykoli to bude nutné, budou postupy upraveny tak, aby se zlepšila celková kvalita služeb pro jednu nebo obě strany.

2.5 Postupy uvedené v Příloze 3 pokrývají celý průběh služby, tj. od prognózování až ke zrušení služby.

3. Prognózování služeb

3.1 Úvod

Smluvní strany si pravidelně v termínu dle dohody, minimálně však jednou v kalendářním roce, vymění prognózu předpokládaných propojovacích kapacit na kalendářní rok dopředu. Na základě předložených prognóz smluvní strany naplánují potřebnou vzájemnou kapacitu s maximální možnou změnou 50% v kalendářním pololetí oproti předchozí prognóze.

3.2 Rozsah, obsah a použití

3.2.1 Prognóza požadovaná pro kapacitu propojení k veřejné komunikační síti společnosti SIPCZ.net nebo pro kapacitu propojení k veřejné komunikační síti společnosti OLO obsahuje:

- kapacitu SIP propoje vyjádřenou datovou Kapacitou v Mb.
- určení druhu propojení

3.2.2 Všechna vyměňovaná data v průběhu prognózování služeb budou označena jako „obchodní tajemství“.

3.3 Zvláštní události

3.3.1 Jestliže odběratel služby předpokládá událost se značným nárůstem provozu, bude

kontaktovat dodavatele služby alespoň 10 pracovních dnů před plánovanou událostí, aby projednali příslušná opatření v řízení sítě.

3.3.2 V případě, že se aktuální množství objednaných kapacit propojení k veřejné komunikační síti liší od prognózy o více než akceptovatelnou hodnotu dodavatele, bude pracovník útvaru technické podpory dodavatele služby kontaktovat pracovníka technické podpory odběratele služby, aby projednali a dohodli nezbytná opatření k možnosti rozšíření. Dodavatel služby nemusí plnit kontraktační dobu dodání kapacity propojení k veřejné komunikační síti, dokud následná opatření nejsou provedena dodavatelem služby po vzájemné dohodě obou stran.

3.3.3 Kontraktační doby dodání pro změny v konfiguraci svazků a pro fyzické odstranění z bodu propojení jsou specifikovány v níže uvedené tabulce.

Změna	Kontraktační doba dodání SIPCZ.net	Kontraktační doba dodání OLO
Změna v konfiguraci svazku	1 měsíc	1 měsíc
Fyzické odstranění z propojovacího bodu	1 měsíc	1 měsíc

3.3.4 Kontraktační doby dodání pro ostatní změny budou projednány mezi stranami s ohledem na povahu změny a naléhavost změny. Dodavatel služby bude informovat odběratele služby o cenách za změny.

4. Služby a provoz

4.1 Úvod

4.1.1 Postupy popsány v této části se bude zabezpečovat správné řízení služeb v průběhu jejich poskytování.

4.2 Odpovědnost

4.2.1 Obě strany jsou odpovědné za monitorování efektivnosti dodaných služeb a udržování efektivnosti služeb na dohodnuté úrovni.

4.2.2 Obě strany jsou odpovědné za udržování vzájemné informovanosti o událostech, které ovlivňují efektivnost služeb.

4.2.3 Obě strany zajistí, aby úroveň kvality služeb byly splněny za přiměřených nákladů. Proto obnovení služby má prioritu před opravou chyby, když náklady týkající se obnovení služby jsou přiměřené.

4.2.4 Pokud dojde z viny odběratele služby k prodloužení doby opravy (například nevpuštění do objektu, apod.), tato doba se nebude započítávat do celkové délky poruchy a tedy ani případně penalizovat za porušení Smlouvy z výše uvedeného důvodu.

4.3 Rozsah, obsah a použití

4.3.1 Tato část obsahuje postupy při:

- udržování úrovně kvality služeb, které zaručují, že každá strana bude kontrolovat efektivnost podle dohodnutých parametrů kvality,
- analýze a odstraňování chyb metodou ohlášení a odstranění chyb, čímž se minimalizuje přerušení služby,
- přístupu do prostor, v případě nutnosti vstupu do provozních budov,
- plánovaných pracích, metodou řízení činností ovlivňujících službu, čímž se minimalizuje

přerušení služby.

4.4 Parametry spolehlivosti

4.4.1 Technická podpora pro operativní řízení provozu

4.4.1.1 V případě zásadních problémů ve službách propojení jako jsou např. rozsáhlé výpadky sítě, změny databáze apod., které dodává společnost SIPCZ.net, bude společnost OLO přímo kontaktovat nepřetržitou servisní službu společnosti SIPCZ.net dle Přílohy 6. Tato služba může být kontaktována 24 hodin denně, 7 dní v týdnu a každý den v roce.

4.4.1.2 V případě zásadních problémů ve službách propojení jako jsou např. rozsáhlé výpadky sítě, změny databáze apod., které dodává společnost OLO, bude společnost SIPCZ.net přímo kontaktovat nepřetržitou servisní službu OLO – viz Příloha 6. Tato služba může být kontaktována 24 hodin denně, 7 dní v týdnu a každý den v roce.

4.5 Udržování úrovně kvality služeb

4.5.1 Každá strana bude testovat svou vlastní infrastrukturu, aby zajistila, že úroveň kvality služeb je stále plněna. Když efektivnost není na dohodnuté úrovni, budou provedeny příslušné akce.

4.5.2 Strany si budou vyměřovat testovací čísla a další technické informace, kdykoli je to možné a nezbytné.

4.5.3 Strany vynaloží přiměřeně úsilí, aby odhalily a odstranily nepříznivé tendence dříve, než budou mít za následek zhoršení výkonnosti. Jestliže strana identifikuje snížení úrovně služby (například prudce rostoucí provoz) nebo výskyt chyby ve své infrastruktuře, která může mít nepříznivý vliv na službu druhé strany, bude první strana, jakmile je to možné, informovat druhou stranu o činnostech, které budou podniknuty pro vyřešení problému.

4.6 Analýza a odstraňování chyb

4.6.1 Odběratel služby může oznámit chyby dodavateli služby. Dodavatel služby chybu zaregistruje a potvrdí. Chyba je analyzována a údaje o opravě a časových termínech jsou nahlášeny odběrateli služby. Provede se oprava chyby a odběratel služby je informován. Následuje doba ověření, během které se odběratel služby ujistí, že chyba byla odstraněna.

4.6.2 Je-li to možné, příslušná strana opraví chybu okamžitě. V opačném případě musí být druhá strana průběžně informována o postupu opravy.

4.6.3 Je-li provedena dočasná oprava, musí být druhá strana informována a dohodnou se časové termíny pro úplnou opravu, předpokládaná ovlivnění služby a omezující podmínky. Dodavatel služby a odběratel služby projednají případ od případu, zda použijí přesměrování nebo preventivní akce v případě přerušení nebo degradace služby.

4.7 Plánování prací

4.7.1 Každá strana oznámí alespoň deset pracovních dní předem jakoukoli plánovanou údržbu, která může ovlivnit službu druhé strany. Každá strana vynaloží přiměřeně úsilí pro minimalizování přerušení služby. Plánované práce, které nebudou ovlivňovat službu stran, nebudou oznamovány.

4.7.2 Obě strany musí mít konečný program naplánovaných činností alespoň deset pracovních dní před zahájením prací.

4.7.3 Obvykle plánované práce budou provedeny mezi 01.00 a 05.00 hodinou. Jestliže se strany dohodnou jinak, mohou být tyto časy změny.

4.7.4 Jestliže se strana domnívá, že služby jsou ohroženy a údržbová nápravná činnost je nevyhnutelná, upozorní na tuto skutečnost druhou stranu v dostatečném

předstihu.

4.7.5 Strana provádějící plánované práce bude informovat druhou stranu o začátku a konci přerušení služby z důvodu činností, které byly součástí programu naplánovaných činností.

4.8 Přístup do prostor

4.8.1 Podmínkou 24-hodinového provozu je, že odběratel služby musí mít k dispozici dostatečný počet zodpovědných pracovníků mimo obvyklé hodiny, aby umožnil přístup technikovi dodavatele služby do svých prostor za účelem lokalizace chyby nebo provedení testů nebo provedení plánovaných prací v souladu se systémem přístupu do prostor dohodnutým mezi odběratelem služby a dodavatelem služby.

4.8.2 Při dodání a instalaci bude přístup do prostor dohodnut oběma stranami během pracovních hodin v pracovních dnech (pondělí až pátek od 5.00 hod do 23.00 hod na základě předchozí dohody). Zvláštní výjimky mohou být dohodnuty případ od případu.

4.8.3 Odběratel služby souhlasí, že poskytne takový přístup do prostor, aby umožnil dodavateli služby odstranit chyby ve službách, které jsou v souladu s touto Smlouvou.

4.8.4 V případě chyby umožní odběratel služby přístup do budovy zástupci i dodavatele služby co možná nejdříve. V ostatních případech dodavatel služby oznámí odběrateli služby datum návštěvy, předpokládaný čas příchodu, předpokládaný čas odchodu a jména zaměstnanců dodavatele služby nebo třetí strany vyžádané dodavatelem služby.

4.8.5 Dodavatel služby bude dodržovat všechna přímá nařízení a opatření bezpečnosti.

5. Zvláštní ustanovení

5.1 Sledování zlomyslných volání

5.1.1 Strana může zahájit sledování zlomyslných volání na výslovnou žádost svého účastníka, který je obtěžován zlomyslnými voláními.

5.1.2 Jestliže dotyčná strana během tohoto sledování vysleduje tři nebo více zlomyslných volání uskutečněných z jednoho telefonního čísla druhé strany, budou obě strany postupovat podle dále uvedených pravidel.

5.1.3 Strana účastníka, který je obtěžován zlomyslnými voláními, prokazatelně písemně požádá druhou stranu o spolupráci při identifikaci původce zlomyslných volání. Tato žádost bude obsahovat minimálně následující informace:

- telefonní číslo účastníka, který je obtěžován zlomyslnými voláními,
- datum a časové údaje zlomyslných volání,
- telefonní číslo účastníka, který je původcem zlomyslných volání.

5.1.4 Dotázaná strana provede šetření v rámci svých technických možností a výsledek tohoto šetření oznámí s ohledem na platnou legislativu a charakter účastnické stanice druhé straně. V odpovědi budou uvedeny maximální informace, které dotázaná strana může poskytovat. Zároveň dotázaná strana zašle účastníkovi, který je původcem zlomyslných volání, doporučený dopis, ve kterém mu oznámí, že byla zjištěna potencionální zlomyslná volání, a výslovně požádá o ukončení zlomyslných volání. Dopis musí obsahovat časové údaje o zlomyslných voláních a jeho kopie musí být uložena u odesílatele pro případ trestního řízení.

5.1.5 Jestliže některá ze stran nebude spolupracovat během této procedury, může se druhá strana obrátit na příslušný orgán státní správy.

PŘÍLOHA 4
SMLOUVY O PROPOJENÍ SÍTÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ
VYÚČTOVÁNÍ A PLACENÍ

Tato Příloha popisuje shromažďování údajů, postup vyúčtování, spory týkající se vyúčtování a placení cen za služby elektronických komunikací poskytované společností SIPCZ.net společností OLO a poskytované společností OLO pro SIPCZ.net uvedené v Příloze 1 Smlouvy.

1. Proces shromažďování účtovacích údajů a výpočtu cen

1.1 Proces shromažďování údajů (měření, záznam, ověřování) a výpočet cen za služby elektronických komunikací realizuje účtující strana na své náklady. Jednotky měření musí být v souladu s jednotkami specifikovanými v Příloze 1.

1.2 Účtující strana je odpovědná za včasné shromáždění účtovacích údajů a za sestavení datových nebo účetních dokladů dle platné legislativy.

1.3 Pokud účtující strana nezajistí data potřebná pro vystavení datového / účetního dokladu, bude povinna vystavit datový/ účetní doklad na základě dat vyžádaných od účtované strany, pokud se strany pro konkrétní případ nedohodnou jinak. Účtovaná strana poskytne tato data ve struktuře nezbytně nutné pro prověření vyúčtování dle propojovací Smlouvy a pro případ pozdějších reklamací či sporů platí, že data účtující strany se shodují s takto poskytnutými daty účtované strany. Zdrojová data datového / účetního dokladu (CDR) se nepředávají. Účtovaná strana má současně nárok na zaplacení smluvní pokuty dle článku 4.2 Přílohy 5.

1.4 Pokud některá ze stran se vzhledem k výši částky rozhodne za účtovací období datový/ účetní doklad nevystavit, sdělí písemně tuto skutečnost druhé straně nejpozději do 15. (patnáctého) kalendářního dne následujícího účtovacího období. V případě, že tak neučiní, má se za to, že toto účtovací období je uzavřeno, a druhá strana je oprávněna provést zápočet.

2. Postup vyúčtování

2.1 Účtovacím obdobím pro služby elektronických komunikací a výkony, které budou vzájemně poskytovány a účtovány, je kalendářní měsíc. V rámci kalendářního měsíce budou shromažďována data a účtovány ceny za vzájemně poskytované služby a výkony počínaje prvním dnem příslušného kalendářního měsíce od 0:00:00 hodin do posledního dne příslušného měsíce do 23:59:59 hodin. Telefonní (hlasové) služby, poskytované bez přerušení v období přechodu do dalšího účtovacího období, budou vyúčtovány v období, ve kterém začaly. Paušální cena za uskutečnění hovoru se započítává do účtovacího období, ve kterém hovor začal. Ostatní služby a výkony budou účtovány za období, ve kterém byly skutečně poskytnuty.

2.2 Pasové údaje o délce trvání automatických a poloautomatických spojení, uváděné v minutách, jsou nasčítávány s přesností sekund a na konci účtovacího období zaokrouhleny.

2.3 Jestliže v průběhu trvání hovoru dojde ke změně časového pásma pro silný a slabý provoz,

dělí se pro stanovení ceny čas uskutečněného hovoru do příslušných časových období. Paušální cena za uskutečnění hovoru se započítává do časového období, ve kterém hovor začal.

2.4 Detailní časový záznam o hovoru (CDR) pořizuje SIPCZ.net v maximální délce 30 minut. Denní přehledy CDR jsou výchozím podkladem při řešení sporů.

2.5 Byla-li služba specifikovaná v Příloze 1 zřízena nebo zrušena v průběhu kalendářního měsíce a je-li cena stanovena měsíční paušální částkou, pak se účtuje příslušná poměrná část ceny za měsíc.

Nezapočítá se den, kdy byla služba zřízena. Den, kdy byla služba zrušena, se započítá.

Je-li podkladem pro měření dohodnutá jednotka, pak se cena účtuje pouze za uskutečněné jednotky.

2.6 Účtující strana předloží straně účtované do 7. (sedmého) kalendářního dne v měsíci návrh vyúčtování za automatizovaný telefonní provoz za ukončené účtovací období (předcházející měsíc). Tento návrh nebude použit jako datový/ účetní doklad. Případně – li sedmý kalendářní den na sobotu, neděli nebo státem uznaný svátek, je posledním dnem lhůty nejbližší následující pracovní den. Rozpisy návrhu vyúčtování budou mít formu dohodnutou mezi oběma stranami. Jestliže účtovaná strana nepodá straně účtující do posledního kalendářního dne měsíce následujícího po příslušném účtovacím období námitku k návrhu (případně – li poslední kalendářní den na sobotu, neděli nebo státem uznaný svátek, je posledním dnem lhůty pro uplatnění námítky účtované strany poslední předcházející pracovní den), považuje strana účtující návrh za akceptovaný. Námitku může účtovaná strana podat v případě, že dle doložitelných podkladů z vlastního měření vyplývá rozdíl v celkové finanční částce za automatizovaný telefonní provoz vyšší než procento sjednané v bodu 2.8.

2.7 Účtující strana předloží straně účtované zvlášť datový/ účetní doklad za automatický telefonní provoz a zvlášť datový/ účetní doklad za ostatní poskytované služby v každém účtovaném období.

2.8 Procento rozdílu mezi celkovou finanční částkou za automatický telefonní provoz zjištěnou z vlastních podkladů a částkou zjištěnou z podkladů druhé strany pro uznání došlého datového / účetního dokladu se stanoví ve výši 1 %. Pokud se prokáže, že dohodnutá výše rozdílu je nevyhovující, strany jednáním stanoví jinou výši rozdílu a zapracují ji do Dodatku ke Smlouvě.

2.9 Účtující strana vystaví straně účtované datový/ účetní doklad vždy do 15. (patnáctého) kalendářního dne následujícího účtovacího období a připojí rozpisy položek datového / účetního dokladu za služby účtované v daném období.

2.10 Dojde-li při vystavení datového / účetního dokladu ke zjištění, že u některé služby nebo výkonu byla účtována nižší částka, než odpovídá skutečně poskytnutému objemu služby nebo výkonu, účtující strana oznámí písemně tuto skutečnost straně účtované a po vzájemném odsouhlasení bude provedeno řádné doúčtování formou vystavení vrubopisu k datovému / účetnímu dokladu.

2.11 Při změně kontaktní adresy účetního místa a jiných údajů nezbytných pro vystavení datového / účetního dokladu je každá strana povinna oznámit tuto skutečnost druhé straně bez zbytečného odkladu a obě strany postupují dle Smlouvy.

2.12 Vyúčtování musí mít náležitosti účetního a datového dokladu dle platných právních předpisů.

3. Spory týkající se vyúčtování

3.1 Doručený datový/ účetní doklad za automatickou telefonní službu, k němuž nebyla uplatněna v dohodnuté lhůtě námitka nebo rozdíl mezi finanční částkou zjištěnou podle vlastních podkladů nebyl vyšší než dohodnuté procento, je strana účtovaná povinna uhradit straně účtující ve lhůtě splatnosti. Námitky k takovému datovému / účetnímu dokladu podané později nejsou důvodem pozdějších oprav datového / účetního dokladu.

3.2 Doručený návrh vyúčtování, u kterého rozdíl mezi finanční částkou zjištěnou podle vlastních podkladů je vyšší než dohodnuté procento, je strana účtovaná oprávněna odmítnout. V tom případě je povinna do posledního kalendářního dne měsíce následujícího po příslušném účtovacím období písemně doručit námitku na kontaktní adresu účetního místa strany účtující (případně-li poslední kalendářní den na sobotu, neděli nebo státem uznaný svátek, je posledním dnem lhůty pro uplatnění námitky účtované strany poslední předcházející pracovní den). Namítající strana předloží nejpozději do konce účtovacího období, následujícího po namítaném období, všechny podrobnosti nezbytně nutné k odůvodnění svých výhrad včetně příslušných ověřujících účtovacích údajů.

3.3 Strany vynaloží veškeré úsilí k tomu, aby v rámci svých možností dospěly jednáním svých zástupců, jmenovaných pro tento účel, k urovnání sporu. Strany si vzájemně poskytnou informace o pořízení účtovacích údajů a jejich zpracování a zpřístupní příslušné údaje, nezbytné pro vyúčtování, jako detailní rozbor skupin poskytovaných služeb v dohodnutém formátu. Případné spory jsou řešeny v souladu s článkem 24 Smlouvy.

3.4 Jestliže se jmenovaným zástupcům obou stran nepodaří ukončit spor do 15. (patnáctého) kalendářního dne od data zdanitelného plnění (případá-li 15. (patnáctý) kalendářní den na sobotu, neděli nebo státem uznaný svátek, je posledním dnem lhůty poslední předcházející pracovní den), účtující strana vystaví datový/ účetní doklad na základě vlastních podkladů. Strana účtovaná je povinna datový/ účetní doklad uhradit v době jeho splatnosti.

3.5 Skutečnosti uvedené v odst. 3.3 a odst. 3.4 neomezují práva žádná ze stran vyplývající ze Smlouvy ani neopravňují žádnou ze stran k porušování jiných ustanovení této Smlouvy.

3.6 V souladu s výsledky urovnání sporu, nebo na základě rozhodnutí soudu v případě neúspěšného pokusu o urovnání sporu mimosoudní cestou, vystaví účtující strana neprodleně opravný datový / účetní doklad (dobropis / vrubopis).

4. Placení

4.1 Datové / účetní doklady budou vyrovnávány zaplacením jejich salda ve lhůtě splatnosti, která je pro účely této Smlouvy stanovena třicet kalendářních dnů od data vystavení datového / účetního dokladu.

4.2 Placení datového / účetního dokladu se realizuje formou bezhotovostního platebního styku. Údaje o bankovním spojení stran budou uvedeny na každém datovém/ účetním dokladu. Peněžité závazek je splněn připsáním placené částky na účet u banky věřitele.

4.3 Pokud účtovaná strana neprovede zaplacení vyúčtované finanční částky nejpozději v den splatnosti, je účtující strana oprávněna vyúčtovat a vymáhat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z

dlužné částky za každý i započatý den prodlení a účtovaná strana je povinna vyúčtovaný úrok z prodlení zaplatit.

4.4 Úrok z prodlení bude účtován od a včetně prvního dne následujícího po datu splatnosti dlužné částky, která měla být uhrazena, až do jejího úplného uhrazení.

4.5 Účtovaná strana má právo účtovat a vymáhat smluvní sankci z částky opravného datového / účetního dokladu podle odst. 3.6 v případě, že řešení sporu prokáže oprávněnost námítky. Sankce bude účtována ode dne úhrady salda podle bodu 4.1 do dne vystavení datového dobropisu bez ohledu na délku trvání sporu. Sankce se sjednává ve výši 0,05% z finanční částky datového dobropisu za každý den.

4.6 V případě, že by byl dán důvod pro vznik ručitelského závazku smluvní strany ve smyslu §109 zákona o dani z přidané hodnoty, je smluvní strana, která hradí oprávněna uhradit za druhou smluvní stranu částku stanovené DPH přímo na účet správce daně druhé smluvní strany postupem dle §109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. V případě, že smluvní strana takto uhradí DPH za druhou smluvní stranu, je povinna za řádně provedené dílo zaplatit druhé smluvní straně pouze sjednanou cenu v částce po odečtení DPH uhrazené přímo na účet správce daně druhé smluvní strany. Zaplacením částky stanovené DPH přímo na účet správce daně a sjednané ceny v částce bez DPH druhé smluvní strany zaniká zcela závazek smluvní strany platící vůči druhé smluvní straně.

4.7 V případě, že smluvní strana zaplatí celou částku včetně stanovené DPH na účet druhé smluvní strany a ze strany správce daně druhé smluvní strany, bude přistoupeno k výzvě k plnění ručitelského závazku ve smyslu §109 zákona o dani z přidané hodnoty, je druhá smluvní strana povinna příslušnou částku, kterou smluvní strana uhradí správci daně druhé smluvní strany jako ručitelský závazek, uhradit bezodkladně smluvní straně. Pokud neučiní jak výše uvedeno, je smluvní strana, která uhradila příslušnou částku DPH přímo na účet správce daně druhé smluvní strany, oprávněna započítat takto vzniklou pohledávku vůči jakémukoliv dalšímu závazku vzniklého z titulu této smlouvy.

4.8 Smluvní strany se zavazují uvést v této smlouvě na každém datovém dokladu vystaveném dle této smlouvy pro úhradu plnění pouze bankovní účet, který správce daně v souladu se zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zveřejnil způsobem umožňujícím dálkový přístup (Oznámený účet). Bude-li na datovém dokladu vystaveném smluvní stranou uveden jiný než Oznámený účet, je smluvní strana, která hradí, oprávněna poukázat příslušnou platbu na kterýkoli Oznámený účet dodavatele. Úhrada platby na kterýkoli Oznámený účet (tj. účet odlišný od účtu uvedeného na datovém dokladu) je smluvními stranami považována za řádnou úhradu plnění dle smlouvy.

4.9 Žádná pohledávka vzniklá z titulu této smlouvy nesmí být postoupena třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

PŘÍLOHA 5

SMLOUVY O PROPOJENÍ SÍTÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

SMLUVNÍ POKUTY

1. Všeobecně

Smluvní pokutu, na kterou vznikl straně nárok dle této Smlouvy, uplatní tato smluvní strana u druhé strany, která je povinna uplatněnou smluvní pokutu uhradit. Uplatněná částka smluvní pokuty je splatná do 15 (patnácti) kalendářních dnů od doručení jejího vyúčtování druhé straně.

2. Smluvní pokuty za nedodržení termínů dohodnutých ve Smlouvě

2.1. Smluvní pokuta za nedodržení termínu podle bodu Smlouvy:

- 3.1 (zřízení POI)
- 3.12 (pro předání místnosti a napájení pro montáž zařízení pro zřízení POI)
- 4.2 (instalace, testování a uvedení služby do provozu)
- 10.1 (výměna informací pro prognózování a pro zvláštní události)

Pokuta za nedodržení termínů činí:

10.000 Kč za třetí a každý další pracovní den prodlení, nejvýše však 150.000 Kč.

2.2. Smluvní pokuta za nedodržení termínů podle bodu Smlouvy:

- 7.1 porušení lhůt splatnosti
- 9.3 porušení platebního postupu

Za neuhrazení dlužných částek do 60 (šedesáti) kalendářních dnů po lhůtě splatnosti a po uplynutí dalších 15 (patnácti) dní zaplatí strana, která je v prodlení s placením peněžitého závazku, druhé straně smluvní pokutu ve výši 10% z dlužné částky, nejvýše však 300.000 Kč.

3. Smluvní pokuty za nesplnění další stanovené povinnosti vyplývající ze Smlouvy

3.1. Smluvní pokuta za nesplnění povinností podle bodu Smlouvy:

- 3.10 (předání určitého volání označeného jako volání jiného typu)
- 3.12 (za neumožnění přístupu zaměstnanců)
- 10.1 (za nedodržení postupu prognóz, monitoringu a vykazování provozu)
- 12 (za porušení pravidel pro správu čísel)

a článku Smlouvy:

- 5 (porušení povinností podpory a provozování služeb)
- 8 (porušení postupu při měření, zaznamenávání a ověřování údajů o užívání služeb)
- 13 (porušení povinností ochrany a bezpečnosti)

Pokuta za nesplnění činí 10.000 Kč za každý jednotlivý případ nesplnění.

3.2. Smluvní pokuta za nesplnění povinností podle bodu 3.13 Smlouvy (za neoprávněný zásah do zařízení, kabelů a rozvodů druhé strany):

Pokuta za nesplnění činí 500.000 Kč za každý jednotlivý případ nesplnění.

3.3 Smluvní pokuta za nesplnění povinností podle článku 18 Smlouvy (práva duševního vlastnictví):

Pokuta za nesplnění činí 50.000 Kč za každý jednotlivý případ nesplnění.

4. Smluvní pokuty za nedodržení nebo porušení smluvních povinností dodávky služeb

4.1. Strany mohou uplatnit smluvní pokutu za nedodržení termínu dodávky služeb za těchto podmínek:

-V případě nedodržení termínu (překročení doby ke splnění povinnosti) zahájení poskytování služby o více než 20% smluvní pokutu ve výši 5% z jednorázové ceny zřízení služby za každý jednotlivý případ, nejvýše však 1.000 Kč za jeden typ služby za kalendářní měsíc nebo

-v případě výpadku objednávkových systémů na dobu delší než 1 pracovní den smluvní pokutu max. ve výši 500 Kč. V případě výpadku na dobu delší než 5 pracovních dní může být uplatněna pokuta max. ve výši 3.000 Kč.

4.2. V případě opakovaného nezajištění dat pro vystavení datového / účetního dokladu podle bodu 1.2, 1.3 a 2.6 Přílohy 4 za poskytnuté služby, může účtovaná strana, která poskytla data v souladu s bodem 1.3, uplatnit pokutu ve výši 5.000 Kč za každé zúčtovací období, za které poskytla data v souladu s bodem 1.3.

PŘÍLOHA 6
SMLOUVY O PROPOJENÍ SÍTÍ
ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ
DEFINICE TECHNICKÝCH A PROVOZNÍCH POJMŮ

Pojem	Význam
Akceptační testování	Proces, kterým budou testovány dohodnuté služby v souladu s procedurami stanovenými Přílohou 3 pro umožnění převzetí provozní služby a který bude zakončen protokolem dodání.
Kapacita propojení Bránová ústředna	Vstupní brána bránové ústředny. Ústředna, do které je směřování volání ze sítě společnosti OLO do sítě společnosti SIPCZ.NET , a ze které je směřováno volání ze společnosti SIPCZ.NET do sítě OLO
Datum připravenosti pro dodání	Dohodnuté datum, kdy dodavatel služby obdržel všechna příslušná data stanovená Přílohou 3 pro zahájení dodání služby.
Datum připravenosti pro provoz	Dohodnuté datum, kdy by měl být odběratelem služby a dodavatelem služby podepsán protokol dodání. Služba je připravena k používání bezprostředně po tomto datu.
Datum připravenosti pro testování	Dohodnuté datum při nebo po ukončení doby dodání, kdy je dohodnutá služba připravena pro akceptační testování.
Datum splatnosti faktury	Nejpozdější datum, do něhož musí být přijata platba. Datum splatnosti je 30 (třicet) kalendářních dnů od data uvedeného na přední straně faktury pod názvem „datum vystavení faktury“, pokud není písemně dohodnuto stranami jinak.
Datum vystavení faktury	Datum uvedené na faktuře, které může být maximálně shodné s datem uskutečnění zdanitelného plnění a musí být omezeno datem patnáctého dne od tohoto data (viz. Zákon o DPH).
Detailní rozpis hovorů	Záznam generovaný ústřednou a uvádějící objem využití sítě pro příslušné volání realizované uživatelem.
Doba akceptace	Období mezi předložením objednávky odběratelem služby a převzetím objednávky dodavatelem služby v souladu s Přílohou 3.
Doba dodání	Období, ve kterém objednávka pokročila v souladu s Přílohou 3 od data připravenosti pro dodání k datu připravenosti pro testování.
Doba odstranění chyby	Období mezi ohlášením chyby odběratelem služby a potvrzením odběratelem služby o odstranění chyby v souladu s Přílohou 3.
Doba přípravy	Období stanovené Přílohou 3, během kterého si musí dodavatel služby a odběratel služby vyměnit všechna příslušná data pro dokončení plánu implementace a plánu testování pro objednanou službu.
Dodavatel služby	Strana, která poskytuje dohodnutou službu.
Faktura (daňový doklad)	Doklad, používaný v kontextu této smlouvy k požadavku na platby za služby specifikované v Příloze 1 poskytnuté v průběhu účtovaného období, který je souhrnem všech informací nutných k vyúčtování.
Infrastruktura	Veřejná komutovaná komunikační síť nebo veřejný komutovaný komunikační systém, který je mimo jiné používán k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací nebo který umožňuje zpřístupnit veřejnosti možnost přenosu signálů mezi definovanými koncovými body sítě.

SMLOUVA O PROPOJENÍ SÍTÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ MEZI SPOLEČNOSTÍ SIPCZ.NET A OLO

Koncové volání	Koncové volání je uskutečněné spojení prostřednictvím veřejně dostupné telefonní služby mezi dvěma koncovými body sítě, které umožňuje obousměrnou komunikaci v reálném čase. Tyto dva koncové body mohou být v různých sítích a na spojení mezi nimi se mohou účastnit i další tranzitní sítě.
Koncový uživatel	Uživatel, který nezajišťuje veřejně komunikační sítě nebo veřejně dostupné služby elektronických komunikací (Zákon č.127/2005 Sb. § 2)
Kontrakční doba dodání	Období mezi datem připravenosti pro dodání a datem připravenosti pro provoz, ve kterém musí být služba instalována a testována v souladu s Přílohou 1.
Looping	Stav sítě, kdy z důvodu nesprávných dat směrování v síti některého z operátorů dojde k zasmyčkování a následnému poruchovému stavu na propojení sítí.
Mezinárodní číslovací plán	Mezinárodní čísla a bloky čísel, které jsou přidělovány a spravovány ITU.
Mezinárodní provozovatel	Provozovatel oprávněný k řízení infrastruktury mimo Českou republiku.
Namítající strana	Strana, která vyvolá spor ohledně správnosti faktury druhé strany.
Národní číslovací plán	Národní čísla a bloky čísel, které jsou přidělovány a spravovány ČTÚ.
Odběratel služby	Strana, která požaduje službu.
Odúčtování, kaskádní	Způsob platby při tranzitu volání ze sítě společnosti OLO1 do sítě společnosti OLO2 přes síť společnosti SIPCZ.NET tak, že OLO1 hradí společnosti SIPCZ.NET částku, která obsahuje cenu jak za tranzit volání, tak i cenu za ukončení tohoto volání v síti OLO2. Společnost SIPCZ.NET hradí společnosti OLO2 cenu za ukončení volání v síti společnosti OLO2.
Odúčtování, přímé	Způsob platby při tranzitu volání ze sítě společnosti OLO1 do sítě společnosti OLO2 přes síť společnosti SIPCZ.NET tak, že OLO1 hradí přímo OLO2 platby za ukončení volání v síti OLO2 a společnost SIPCZ.NET hradí platbu za tranzit volání přes jeho síť. Tímto způsobem se finančně vzájemně vypořádají společnosti OLO1 a OLO2 mezi sebou a společnost SIPCZ.NET společnosti OLO2 za tato volání nehradí žádnou platbu.
Ověřující účtovací údaje	Informace shromážděné jednou stranou o jejím používání služeb, jak jsou specifikovány v Příloze 1 poskytovaných druhou stranou pro účely ověření vyúčtování a faktury předložené druhou stranou.
Pevně stanovená doba	Období uvedené v Příloze 1 pro jednu nebo více jednotlivých služeb, během kterého musí pro dotyčnou službu platit ceny dohodnuté stranami na uvedené období.
Plán implementace	Popis posloupnosti činností, odpovědností a dat, které definují zavedení/realizaci a testování objednaných služeb v rámci kontrakčních dob dodání v souladu s Přílohou 2 a s Přílohou 3.
Plán testování	Plán v souladu s Přílohou 2, který je požadován pro akceptační testování a prováděn v jeho průběhu.
Počáteční objednávka	Objedávka zadaná odběratelem služby v souladu s Přílohou 3 na nový přenosový systém a/nebo na počáteční konfiguraci služeb specifikovaných v Příloze 1.
Požadovaná doba dodání	Období, požadované odběratelem služby, mezi datem připravenosti pro dodání a datem připravenosti pro provoz pro službu, která má být instalována a testována.
Propojovací služby	Služby dohodnuté mezi stranami umožňující síťové propojení dle Přílohy 1.

SMLOUVA O PROPOJENÍ SÍŤÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ MEZI SPOLEČNOSTÍ SIPCZ.NET A OLO

Protokol dodání	Dokument, který je podepsán manažerem prodeje odběratele služby a manažerem prodeje dodavatele služby po dokončení závěrečné operace plánu implementace v souladu s Přílohou 3.
Provozní test	Zkušební provoz v souladu s procedurami stanovenými Přílohou 3 prováděný pro zjištění, zda služba splňuje požadavky, které jsou specifikovány v Příloze 1, v typickém prostředí.
Operátor (Provozovatel sítě)	Podnikatel, který zajišťuje nebo je oprávněn zajišťovat veřejnou komunikační síť nebo přiřazené prostředky
První úřední test použití	Testování spolupráce mezi dodavatelem služby a odběratelem služby pro všechny příslušné obchodní procesy založené na specifikacích, které jsou stanoveny v Příloze 3 a v Příloze 4 pro údržbu, zpracování chyb a účtování, podle Přílohy 2.
Rozpis položek faktury	Zpracované účtovací údaje o poskytování služeb a další informace používané při přípravě faktury, které představují specifikaci úhrad účtovaných za služby uvedené v Příloze 1.
Služby	Propojovací služby - základní nabídka, služby otevřeného přístupu k síti a zajišťování přístupu k veřejně dostupným službám elektronických komunikací.
Společnost OLO	Operátor, k němuž jsou směřována volání, když zákazník volá přístupový kód Výběru provozovatele.
Strana	Podle souvislosti SIPCZ.NET nebo OLO, kteří uzavřeli smlouvu o propojení.
Svazek	Logická skupina jednoho nebo více okruhů v rámci jednoho nebo více síťových propojení 1 Gbps.
Test individuálního umístění	Test v souladu s Přílohou 3 prováděný pro zjištění, zda infrastruktury obou stran vykazují funkčnosti specifikované v Příloze 2, v Příloze 3 a v Příloze 4 pro umožnění testu síťového propojení.
Test síťového propojení	Test v souladu s Přílohou 3 prováděný pro zjištění, zda dohodnuté služby splňují specifikace stanovené v Příloze 2.
Účetní systém	Systém nebo systémy používané pro zpracování účtovacích údajů, kontrolu informací nutných k vyúčtování a pro přípravu faktur vztahujících se k úhradám za poskytnuté služby uvedené v Příloze 1.
Účtovací údaje	Nezpracované zaznamenané údaje z čítacích systémů a jiných zdrojů vytvořené během poskytování služeb uvedených v Příloze 1.
Účtovaná strana	Strana, jíž je zaslána faktura za služby poskytnuté v termínech a za podmínek této Smlouvy a která tuto fakturu přijímá.
Účtované období	Kalendářní měsíc začínající první den měsíce v 00:00 a končící poslední den uvedeného měsíce v 23:59 plus 60 (šedesát) sekund nebo obdobné jiné období, které je písemně dohodnuto mezi stranami.
Účtující strana (fakturující strana)	Strana odpovědná za shromažďování a zpracování účtovacích údajů o poskytování služeb, sestavení faktury a rozpisu položek faktury a za zaslání faktury straně druhé.
Veřejná komunikační síť	Síť elektronických komunikací, která slouží zcela nebo převážně k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací
Veřejná telefonní sít	Síť elektronických komunikací, která slouží k poskytování veřejně dostupných telefonních služeb a která umožňuje mezi koncovými body sítě přenos mluvené řeči, jakož i jiných forem komunikace, jako je faksimilní a datový přenos
Veřejně dostupná telefonní služba (dále jen „veřejná telefonní služba“)	Veřejně dostupná služba elektronických komunikací umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k číslům tísňového volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel číslovacího plánu

SMLOUVA O PROPOJENÍ SÍŤÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ MEZI SPOLEČNOSTÍ SIPCZ.NET A OLO

Zkušební provoz Zkušební provoz v souladu s procedurami uvedenými v Příloze 3, prováděný pro stanovení, zda služba splňuje požadavky specifikované Přílohou 1.

PŘÍLOHA 7

SMLOUVY O PROPOJENÍ SÍTÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

ADRESY A KONTAKTNÍ OSOBY

Obecné

Smluvní strany se dohodly, že všechna oznámení, informace, sdělení, stížnosti, námitky, žádosti a požadavky pro účely této Smlouvy budou předávány do kontaktních míst. Dále se smluvní strany dohodly, že každá určí pracoviště pro operativní řízení, které bude odpovídat za řízení technického provozu. Pro vzájemný styk obou smluvních stran budou k dispozici dále uvedená kontaktní místa:

1. K náležitostem smlouvy

Za SIPCZ.net: Marek Mencner jednatel	Těšínská 365, Orlová – Poruba, 735 14 e-mail: info@mikrotech.cz
Za SIPCZ.net:	email:
Za OLO:	
Za OLO:	

2. K otázkám provozního a technického charakteru

Za SIPCZ.net: Martin Siuda	Těšínská 365, Orlová – Poruba, 735 14 e-mail: info@mikrotech.cz
Za SIPCZ.net:	e-mail:
Za OLO:	
Za OLO:	

3. Pohotovostní služba (NOC)

Za SIPCZ.net:	558840000 e-mail: info@mikrotech.cz
Za OLO:	

4. Účtování a placení (fakturace)

Za SIPCZ.net: Marek Mencner	Těšínská 365, Orlová – Poruba, 735 14 Mobil: 558840002 e-mail: info@mikrotech.cz
Za OLO:	



Rámcová smlouva o kolokaci

Obsah

Preambule.....	5
1 Všeobecná ustanovení	5
2 Předmět a účel Smlouvy.....	5
3 Zřízení a poskytování Služeb Kolokace.....	6
4 Práva a povinnosti Partnera	7
5 Práva a povinnosti společnosti CETIN.....	11
6 Ceny a účtování	13
7 Odpovědnost za škodu	14
8 Trvání Smlouvy a způsoby jejího ukončení	14
9 Trvání Dílčích smluv a jejich ukončení.....	16
10 Vyšší moc.....	17
11 Ochrana osobních údajů a důvěrnost komunikací	17
12 Důvěrné informace a jejich ochrana.....	18
13 Práva duševního vlastnictví	20
14 Smluvní pokuty.....	20
15 Doručování a kontaktní osoby.....	20
16 Změny ve Smlouvě	21
17 Řešení sporů	21
18 Postoupení práv	22
19 Závěrečná ustanovení.....	22

SEZNAM PŘÍLOH

- Příloha 1 – Popis služby Fyzická kolokace
- Příloha 2 – Popis služby Vzdálená kolokace
- Příloha 3 – Definice a seznam zkratkových slov
- Příloha 4 – Seznam kontaktních osob
- Příloha 5 – Ceny
- Příloha 6 – Bezpečnost, ochrana majetku a osob
- Příloha 7 – Kvalita služby Kolokace
- Příloha 8 – Finanční záruky
- Příloha 9 – Sankce
- Příloha 10 – Účtování a placení
- Příloha 11 - Postupy a formuláře

Příloha 12 – Technická specifikace

Příloha 13 – Struktura a koncepce kolokačního prostoru společnosti CETIN

Příloha 14 – Popis služby Jiné technické řešení kolokace - nájem pásků na HR

Příloha 15 – Popis služby Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu radioreléovým spojem

Příloha 16 – Popis služby Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu vedeného zemí

Příloha 17 – Popis služby Vysunutá kolokace

Smluvní strany:

Česká telekomunikační infrastruktura a.s.					
Sídlo/adresa – obec:		Praha 3		Ulice:	Olšanská
č. pop.:	2681	č. orient.:	6	PSČ:	130 00
Reg. u Městského soudu v Praze, spis. zn. B 20623					
IČO:	04084063				
DIČ:	CZ04084063				
Číslo osvědčení vydaného Českým telekomunikačním úřadem (včetně čísla jednacího):				č. 3987, pod č.j. ČTÚ-22 509/2015-631/I.vyř	
Bankovní spojení:	PPF banka, Evropská 2690/17, Praha 6, č. ú 2019160003/6000				
Zastoupená:					

 („**CETIN**“)

Sídlo/adresa – obec:				Ulice:	
č. pop.:		č. orient.:		PSČ:	
Reg. u bude doplněno , spis. zn. bude doplněno					
IČO:					
DIČ:					
Číslo osvědčení vydaného Českým telekomunikačním úřadem (včetně čísla jednacího):				č. 3472, pod č.j. ČTÚ bude doplněno	
Bankovní spojení:					
Zastoupený/á:					

 („**Partner**“)(CETIN a Partner každý také jako „**Strana**“ a společně jako „**Strany**“)uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku následující rámcovou smlouvu o kolokaci („**Smlouva**“):

Preambule

- A) Společnost CETIN je oprávněna na základě osvědčení č. 3987 vydaného ČTÚ pod č.j. ČTÚ-22 509/2015-631/l.vyř ze dne 5. 5. 2015 zajišťovat veřejnou pevnou komunikační síť na území České republiky. Společnosti CETIN bylo ČTÚ přiděleno identifikační číslo veřejné komunikační sítě (OpID) 212.
- B) Partner je, na základě osvědčení č. ..., vydaného Českým telekomunikačním úřadem pod č.j. ... ze dne oprávněn zřizovat a provozovat veřejnou pevnou komunikační síť elektronických komunikací a poskytovat veřejně dostupné služby elektronických komunikací prostřednictvím na celém území České republiky. Partnerovi bylo Českým telekomunikačním úřadem přiděleno identifikační číslo provozovatele (OpID) ..., dále ve Smlouvě označováno jako „ID Partnera“.
- C) Partner předložil dne společnosti CETIN návrh na uzavření této rámcové smlouvy o kolokaci („**Smlouva**“).

1 Všeobecná ustanovení

- 1.1 Strany budou jednat vlastním jménem, na vlastní náklady i rizika, a na vlastní účet, není-li výslovně dohodnuto jinak. Žádné ustanovení Smlouvy nebude pokládáno za úkon zakládající společnost nebo společný podnik Stran ani za zmocnění jedné Strany k zastupování druhé Strany či obdobné právní uspořádání.
- 1.2 Každá Strana si určuje ceny služeb elektronických komunikací či jiných služeb a plnění poskytovaných touto Stranou zcela samostatně, přičemž, není-li Smlouvou stanoveno jinak, každá Strana plně a samostatně odpovídá za plnění vlastních smluvních závazků, včetně, nikoli však výlučně, vyřizování reklamací a práv vyplývajících z odpovědnosti za vady při poskytování služeb elektronických komunikací a dalších služeb či plnění, odpovědnosti za způsobenou újmu, a dalších svých povinností a odpovědnosti vyplývajících této Straně ze zákona či smluvních závazků, společná odpovědnost Stran je vyloučena; pro vyloučení pochybností, CETIN neodpovídá přímo či nepřímo za újmu smluvních partnerů Partnera či osob s Partnerem spolupracujících, ani se nepodílí na právní odpovědnosti Partnera vůči takovým osobám.
- 1.3 Smlouva nezakládá žádný převod, přechod či jiné poskytnutí vlastnického práva či jiného práva k zařízení nebo jinému majetku užívanému kteroukoli Stranou pro poskytování služeb elektronických komunikací nebo zajišťování sítě elektronických komunikací. Není-li písemně stanoveno jinak, provozuje každá Strana všechna taková zařízení a další majetek na vlastní náklady a riziko.
- 1.4 Strany na základě Smlouvy nezískávají žádné právo exkluzivity. Neplatí žádná uzemní či jiná omezení týkající se uzavření Smlouvy s třetími stranami, kromě těch omezení, která vyplývají z výlučných práv či omezení stanovených platnými licencemi či oprávněními vydanými Stranám regulačním orgánem.
- 1.5 Smlouva nevytváří žádný základ pro převod vlastnictví zařízení nebo majetku používaných kteroukoli Stranou pro poskytování služeb elektronických komunikací a vykonávání souvisejících komunikačních činností.

2 Předmět a účel Smlouvy

- 2.1 Předmětem Smlouvy jsou obchodní, provozní a technické podmínky pro poskytování služeb Kolokace Partnerovi, jakož i stanovení obecných podmínek a principů a finančních

podmínek umístění a provozu Zařízení, a to za předpokladu, že takové umístění a provoz bude pro společnost CETIN technicky, právně a provozně možný. Na konkrétní Předmět nájmu lze umístit vždy jen takové Zařízení, které společnost CETIN předem odsouhlasí, přičemž za toto umístění je Partner povinen hradit společnosti CETIN ceny dle Přílohy 5 - Ceny. Předmět nájmu bude Partner užívat v návaznosti na konkrétní Dílčí smlouvu, která bude uzavřena mezi Stranami. Na každý jednotlivý smluvní vztah založený Dílčí smlouvou se aplikují příslušné smluvní podmínky Smlouvy a jejích příloh a případně další zvláštní ujednání dohodnutá Stranami přímo v Dílčí smlouvě. V případě Nemovitostí, které CETIN užívá, a to i na základě věcného břemene, nebo na základě uzavřené, platné a účinné nájemní smlouvy s třetí osobou, se pod pojmy nájem, nájemné, Předmět nájmu atd. užívanými Smlouvou rozumí analogické pojmy vztahující se k institutu podnájmu nebo dalšímu užívání.

- 2.2 Služby Kolokace zahrnují některou z níže uvedených služeb:
- 2.2.1 Fyzická kolokace specifikovaná v Příloze 1;
 - 2.2.2 Vzdálená kolokace specifikovaná v Příloze 2;
 - 2.2.3 Jiné technické řešení kolokace („JTŘK“) specifikované v Příloze 14;
 - 2.2.4 Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu radioreléovým spojem specifikovaný v Příloze 15;
 - 2.2.5 Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu vedeného zemí specifikovaný v Příloze 16.
 - 2.2.6 Vysunutá kolokace specifikovaná v Příloze 17;
- („**Služby Kolokace**“ či jednotlivě „**Služba Kolokace**“)
- Platí, že nebude-li z technických, bezpečnostních, právních, ekonomických či dalších důvodů možné zrealizovat nějakou ze služeb uvedených v tomto ustanovení 2.1 Smlouvy, může být pro řešení Kolokace, na základě projektového řešení společnosti CETIN, navrženo jiné, individuální řešení, bude-li takové možné. Veškeré případné náklady spojené s takovým individuálním řešením budou v takovémto případě hrazeny Partnerem.
- 2.3 Společnost CETIN poskytne Partnerovi konkrétní Službu Kolokace na základě Dílčí smlouvy a za podmínek stanovených Smlouvou.
- 2.4 Partner má možnost výběru mezi produktem Kolokace specifikovaným v Příloze 1 – Popis služby Fyzická kolokace nebo Příloze 2 – Popis služby Vzdálená kolokace a jiným technickým řešením specifikovaným v Příloze 14 - Popis služby Jiné technické řešení kolokace - nájem pásků na HR, které spočívá v umístění Zařízení v prostorách mimo budovu společnosti CETIN, ke kterým má Partner vlastnická nebo užívací práva za podmínky, že Partner již v příslušné lokalitě má svou technologickou místnost a je možné tuto místnost využít k JTŘK dle Přílohy 14 - Popis služby Jiné technické řešení kolokace - nájem pásků na HR, případně dle Přílohy 17 – Popis služby Vysunutá kolokace.

3 Zřízení a poskytování Služeb Kolokace

- 3.1 Postupy pro zřízení a poskytování Služeb Kolokace, instalaci a testování Zařízení v souvislosti se Službou Kolokace se budou řídit ustanoveními Přílohy 11 - Postupy a formuláře a Přílohy 12 - Technická specifikace.
- 3.2 Služba Kolokace bude poskytnuta v těch lokalitách, kde je technicky možná realizace Kolokace podle kritérií uvedených v Příloze 12 - Technická specifikace.

- 3.3 Pokud Kolokační prostor v dané lokalitě neexistuje, příprava pro potřeby Kolokace bude postupovat dle ustanovení Přílohy 11 - Postupy a formuláře.

4 Práva a povinnosti Partnera

4.1 Partner:

- 4.1.1 je oprávněn provádět v/na Nemovitostech, kde bude umístěno Zařízení, změny a úpravy pouze po předchozím písemném souhlasu společnosti CETIN s konkrétními navrženými změnami a úpravami za podmínek stanovených Smlouvou, a to na své náklady; Partner je oprávněn provádět změny a úpravy v/na Nemovitostech prostřednictvím třetích osob (dodavatelů), přičemž odpovídá společnosti CETIN za veškeré škody, které taková třetí osoba způsobí, jako by je Partner způsobil sám; výběr jednotlivých dodavatelů, se kterými bude Partner v souvislosti s vykonáváním práv a povinností dle Smlouvy spolupracovat, stejně jako umístění Zařízení na Nemovitostech vždy podléhá předchozímu písemnému souhlasu společnosti CETIN;
- 4.1.2 předá společnosti CETIN bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy seznam zaměstnanců Partnera, či jiných Partnerem určených osob, kteří budou ze strany Partnera oprávněni k přístupu k Předmětu nájmu a/nebo k Zařízení za účelem plnění povinností Partnera vyplývajících ze Smlouvy a/nebo Dílčí smlouvy (dále jen „**Seznam autorizovaných osob**“), zejména, nikoli však výlučně, k provádění instalací, oprav a údržby jednotlivých Zařízení; tyto osoby je Partner povinen předem poučit o všech právech a povinnostech vyplývajících Partnerovi ze Smlouvy a Dílčí smlouvy, jakož i o odpovědnosti za porušení Smlouvy a Dílčí smlouvy či odpovědnosti za nejednání v souladu s obecně závaznými právními předpisy a příslušnými požadavky vztahujícími se k Předmětu nájmu či Zařízení. Partner je povinen neprodleně změnit či odstranit ze Seznamu autorizovaných osob takovou osobu, kterou CETIN uvede ve své odůvodněné námitce obsahující požadavek na takovou změnu či odstranění; taková osoba není ode dne odeslání požadavku společností CETIN oprávněna k přístupu k Předmětu nájmu a/nebo k Zařízení. Partner má právo Seznam autorizovaných osob jednostranně měnit, přičemž je o každé změně povinen neprodleně informovat společnost CETIN. Aktualizovaný Seznam autorizovaných osob je účinný vždy nejdříve dnem jeho doručení společnosti CETIN, nevznese-li proti němu společnost CETIN bez zbytečného odkladu po jeho doručení odůvodněnou námitku. Samotný přístup k Předmětu nájmu a/nebo k Zařízení se děje vždy na základě předchozí žádosti Partnera doručené společnosti CETIN, po schválení ze strany společnosti CETIN a, pokud společnost CETIN nestanoví v konkrétním případě jinak, v doprovodu oprávněného zástupce společnosti CETIN, přičemž přístup k Nemovitostem, resp. Zařízením, prostřednictvím či přes nemovitosti jiných osob než společnosti CETIN (případně jakýkoliv jiný přístup) je Partner povinen zajistit si vždy sám na svůj náklad; povinnosti Partnera dle Přílohy 11 - Postupy a formuláře tím nejsou dotčeny;
- 4.1.3 je povinen si samostatně, vlastním jménem a na vlastní náklady zajistit veškerá správní rozhodnutí, souhlasy, oprávnění a opatření (resp. rozhodnutí) orgánů státní správy a samosprávy nebo jakýchkoli třetích osob potřebná pro plnění povinností dle Smlouvy a Dílčí smlouvy, jakož i k činnosti vykonávané na základě Smlouvy a Dílčí smlouvy. Kopie pravomocných stavebních povolení a kopie pravomocných kolaudačních rozhodnutí, budou-li příslušným stavebním úřadem vydána, předá Partner společnosti CETIN vždy bez zbytečného odkladu po jejich vydání; případnou

újmou vzniklou společnosti CETIN postihem ze strany orgánů veřejné moci v důsledku neplnění povinností Partnera dle tohoto ustanovení nebo nároky třetích osob vůči společnosti CETIN se Partner zavazuje společnosti CETIN bez zbytečného odkladu uhradit;

- 4.1.4 je povinen řádně užívat Předmět nájmu jako řádný hospodář a dbát na vlastní náklady o jeho dobrý stav a zabránit jeho poškození;
- 4.1.5 je povinen, dojde-li jeho zaviněním nebo zaviněním osob, které se rozhodl využít, ke vzniku škody společnosti CETIN, a to včetně škody na Předmětu nájmu (mimo běžné opotřebení Předmětu nájmu) či třetí osobě, tuto škodu nahradit;
- 4.1.6 není rovněž oprávněn Předmět nájmu, ani jakékoli jiné prostory nebo nemovitosti společnosti CETIN, či zařízení společnosti CETIN, zajištěné pro Partnera v souladu se Smlouvou, ani umožnit jiné osobě postavení analogické podnájmu nebo zřídit k Předmětu nájmu užívací právo ve prospěch třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu společnosti CETIN; tato povinnost platí i pro jiné pronajímané a zřizované prostředky dle Smlouvy a/nebo Dílčí smlouvy. Partner je povinen vykonávat činnosti podle Smlouvy pouze takovým způsobem, aby nenarušovaly činnost společnosti CETIN nebo dalších případných oprávněných uživatelů Předmětu nájmu a současně, aby činnosti Partnera nepoškozovaly majetek společnosti CETIN či třetích osob či nepoškozovaly dobré jméno společnosti CETIN;
- 4.1.7 není oprávněn poskytnout služby či jiná plnění obdobná Službám Kolokace založená na Službách Kolokace třetí osobě;
- 4.1.8 je povinen v Nemovitostech, kde jsou umístěna Zařízení, zajišťovat dodržování a dodržovat platné předpisy týkající se BOZP (bezpečnosti a ochrany zdraví při práci) a PO (požární ochrany), a to zejména dle Přílohy 6 – Bezpečnost, ochrana majetku a osob; rovněž je povinen zajistit vhodným způsobem viditelně a zřetelně označení všech dílů umístěného Zařízení, a to nejpozději do 1 (jednoho) měsíce ode dne umístění daného Zařízení, v případě Zařízení umístěných přede dnem účinnosti Smlouvy do 1 (jednoho) měsíce ode dne účinnosti Smlouvy;
- 4.1.9 je povinen zajistit, aby jeho zaměstnanci nebo zaměstnanci jím pověřených osob, dodržovali veškerá pravidla a povinnosti pro vstup do budov společnosti CETIN a práce v těchto prostorách;
- 4.1.10 je odpovědný za provoz Zařízení a za tím účelem je povinen provádět veškerou údržbu, revize a opravy Zařízení na vlastní náklady, přičemž je současně povinen zajistit si na své náklady vydání příslušných zpráv o výchozích a následně i pravidelných revizích Zařízení či jiných Partnerem na Nemovitostech umístěných elektrických a jiných technických zařízení, která vyžadují revize dle příslušných předpisů, a tyto Partner předá společnosti CETIN bez zbytečného odkladu po jejich vyhotovení; Partner je rovněž povinen zajistit, aby Zařízení odpovídala technické specifikaci uvedené v Příloze 12 – Technická specifikace;
- 4.1.11 je povinen platit společnosti CETIN platby stanovené dle Smlouvy, resp. Dílčích smluv;
- 4.1.12 je povinen na vlastní náklady uzavřít pojištění proti vzniku škody na Zařízeních a/nebo na Nemovitostech nebo třetím osobám v souvislosti s umístěním a/nebo provozem Zařízení;
- 4.1.13 je povinen strpět ze strany společnosti CETIN nebo jí pověřeného subjektu pravidelný dohled nad dodržováním veškerých povinností stanovených platnými

právními předpisy, normami a Smlouvou, resp. příslušnou Dílčí smlouvou; kontrola Zařízení vyžadující přerušení provozu Zařízení bude Partnerovi oznámena alespoň 5 (pět) kalendářních dnů před termínem uskutečnění kontroly, přičemž společnost CETIN bude provádět kontrolu Zařízení zpravidla v přítomnosti oprávněného zástupce Partnera; Stranami může být v konkrétním případě dohodnuto jinak;

- 4.1.14 je povinen na vlastní náklady a v souladu s platnými právními předpisy likvidovat odpady vyprodukované vlastní činností, činností svých zaměstnanců, smluvních partnerů a osob, které vstupují na/do Nemovitostí z popudu Partnera;
- 4.1.15 je povinen chovat se v/na Předmětu nájmu a jeho okolí tak, aby svou činností, respektive nečinností nepoškozoval životní prostředí a v souvislosti s tím dodržoval důsledně pravidla daná platnými právními předpisy na úseku životního prostředí;
- 4.1.16 není oprávněn v/na Předmětu nájmu fyzicky a/nebo bezdrátově či jakkoli jinak propojovat zařízení třetích stran či vlastní zařízení se Zařízením bez předchozího písemného souhlasu společnosti CETIN, vyjma vlastních zařízení nutných k provedení údržby či opravy Zařízení propojených po dobu nezbytně nutnou k provedení údržby či opravy Zařízení;
- 4.1.17 je povinen poskytovat společnosti CETIN bezplatně veškerou součinnost nezbytnou pro plnění povinností společnosti CETIN; v případě, že se má taková součinnost týkat odstraňování poruch na Předmětech nájmu nebo Zařízením, pak je povinen, pokud je to nezbytné nebo je to vyžádáno ze strany společnosti CETIN, zajistit rovněž přítomnost oprávněného zástupce dodavatele Partnera nebo třetí osoby s níž Partner spolupracuje;
- 4.1.18 je povinen seznámit se s veškerými pravidly, požadavky, jakož i s provozním řádem, společnosti CETIN stanovujícími podmínky pro vstup do/na Nemovitosti či Předmět nájmu, jakož i zvláštními podmínkami pro konkrétní Nemovitost či Předmět nájmu, a tyto dodržovat, je rovněž povinen řídit se postupy a povinnostmi uvedenými v Dílčí smlouvě;
- 4.1.19 je povinen na vyzvu společnosti CETIN do 3 (tří) kalendářních dnů doložit, o jaký typ Zařízení se jedná a předložit dostupnou dokumentaci vztahující se k takovému Zařízení;
- 4.1.20 doloží ke každé lokalitě, na které je umístěné Zařízení, bez zbytečného odkladu hygienickou zprávu (pokud tato je ze strany státních norem/orgánů vyžadována) v rozsahu informace o vyzářovacím výkonu a vyzářovacím diagramu v elektronické podobě a písemném vyhotovení s tím, že je povinen tyto při změně/navýšení vysílacího výkonu bez zbytečného odkladu aktualizovat a informovat o této změně a aktualizaci společnost CETIN.
- 4.2 Partner se zdrží:
- 4.2.1 jakéhokoli jednání takovým způsobem, který může negativně ovlivnit provoz Sítě CETIN či jakékoli její části nebo kvalitu služeb společnosti CETIN, popř. závažným způsobem porušuje práva třetích osob;
- 4.2.2 použití Zařízení nebo jiného zařízení, které ruší nebo by mohlo rušit provoz Sítě CETIN, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nesplňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem nebo Smlouvou;
- 4.2.3 změn nebo zásahů do technického zařízení Sítě CETIN včetně telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení;

- 4.2.4 poškození Sítě CETIN nebo zařízení společnosti CETIN;
- 4.2.5 zásahů do okolního prostředí, zejména do životního prostředí, souvisejících budov a jejich vybavení.
- 4.3 Partner je povinen počínat si tak, aby svou činností nebo nečinností neohrozil činnost dalších technologických zařízení umístěných v/na Předmětu nájmu.
- 4.4 Partner není oprávněn jakkoli užívat konkrétní Předmět nájmu, a tím ani konkrétní Nemovitost, pokud v souvislosti s ním nemá uzavřenou Dílčí smlouvu.
- 4.5 Společnost CETIN přijala a dodržuje interní korporátní compliance program navržený tak, aby byl zajištěn soulad činnosti společnosti CETIN s pravidly etiky, morálky, platnými právními předpisy a mezinárodními smlouvami, včetně opatření, jejichž cílem je předcházení a odhalování jejich porušování (program Corporate Compliance - <https://www.cetin.cz/corporate-compliance>). Partner a jakákoliv fyzická nebo právnická osoba, která s ním spolupracuje a kterou využívá pro plnění povinností ze Smlouvy nebo v souvislosti s jejím uzavřením a realizací, tj. zaměstnanci, zástupci nebo externí spolupracovníci, ctí a dodržuje platné právní předpisy včetně mezinárodních smluv, základní morální a etické principy. Partner odmítá jakékoliv deliktní jednání a tohoto se zdržuje. Partner zejména nedopustí, neschválí ani nepovolí žádné přímé nebo zprostředkované jednání, které by způsobilo, že by Partner nebo jakýkoliv jeho zaměstnanec, zástupce nebo externí spolupracovník porušil jakékoliv platné právní předpisy týkající se úplatkářství nebo korupce. Tato povinnost se vztahuje zejména nikoli však výlučně i na jakékoliv nezákonné ovlivnění, neoprávněné platby/platby bez právního titulu nebo plnění takové povahy ve vztahu ke státním úředníkům, zástupcům veřejných orgánů, rodinám nebo blízkým přátelům. Vystupuje-li Partner pro společnost CETIN nebo jejím jménem, dává dodržování uvedených zásad najevo.
- 4.6 Partner zajistí dodržování výše uvedených práv a povinností *mutatis mutandis* ze strany dodavatelů Partnera či třetích osob, se kterými bude Partner v souvislosti s vykonáváním práv a povinností dle Smlouvy spolupracovat, přičemž odpovídá za případné jednání těchto dodavatelů a/nebo osob v rozporu s uvedenými právy a povinnostmi.
- 4.7 Partner je povinen prokázat společnosti CETIN, že z jeho strany došlo k úplnému poučení osob ze Seznamu autorizovaných osob v souladu s ustanovením 4.1.2 Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu poté, co společnost CETIN vznese takový požadavek.
- 4.8 Partner bere na vědomí, že Předmět nájmu nemusí vždy zahrnovat právo k užívání nemovité věci (pozemku), na němž se Předmět nájmu nachází. V případě, že v důsledku uzavření Smlouvy, Dílčí smlouvy a/nebo užívání Předmětu nájmu Partnerem:
- 4.8.1 dojde k navýšení úhrady (nájemného), kterou je povinna hradit společnost CETIN vlastníkovu nemovité věci (pozemku), na níž se nachází Předmět nájmu; a/nebo
- 4.8.2 vznikne jiná povinnost či odpovědnost společnosti CETIN vůči vlastníkovu zmíněné nemovité věci (včetně toho, že dojde k výpovědi nájemní smlouvy k nemovitosti ze strany vlastníka), a to i v případech, kdy smlouva mezi vlastníkem nemovité věci a společností CETIN neupravuje výslovně povinnost společnosti CETIN zajistit souhlas vlastníka pozemku k umožnění umístění Zařízení v areálu objektu,
- bude výše cen dle Smlouvy upravena o toto navýšení ve vztahu ke konkrétní lokalitě a Partner bude v takovém případě povinen uhradit veškeré rozumně vynaložené náklady společnosti CETIN a platby jí provedené vůči vlastníku nemovité věci.

- 4.9 Partner je povinen předkládat společnosti CETIN pravidelně každé čtvrtletí odhadovaný počet nových objednávek na realizaci Kolokace. Rozsah prognózy je 5 (pět) následujících čtvrtletí.
- 4.10 Po zániku Smlouvy či ukončení poskytování Služeb Kolokace, a to i částečném, je Partner povinen zajistit na své náklady demontáž Zařízení, či jeho části související s částečným ukončením, umístěného v prostorách společnosti CETIN, a to do dvaceti (20) kalendářních dnů od takového ukončení. Partner je plně odpovědný za zajištění demontáže Zařízení (např. zajištění vhodných obalových materiálů, transportních prostředků apod.). Společnost CETIN nenese odpovědnost za případné škody vzniklé při demontáži zařízení Partnera či Partnerem instalovaného. V případě, že Partner do dvaceti (20) kalendářních dnů od zániku Smlouvy či poskytování Služeb Kolokace, a to i částečného, neprovede demontáž a odvoz Zařízení uvedeného v tomto ustanovení, pak je společnost CETIN oprávněna taková Zařízení demontovat a uskladnit na náklady Partnera. V takovém případě nenese CETIN odpovědnost za způsobené škody, přičemž nárok společnosti CETIN na smluvní pokutu ani náhradu škody není takovým postupem dotčen.

5 Práva a povinnosti společnosti CETIN

- 5.1 Společnost CETIN je oprávněna uzavřít Dílčí smlouvu pouze tehdy, jsou-li splněny předpoklady uvedené ve Smlouvě a současně pokud se jedná o žádost o Službu Kolokace realizovanou v souvislosti se službou zpřístupnění, jak definována v příslušných přílohách Smlouvy.
- 5.2 Společnost CETIN:
- 5.2.1 umožní Partnerovi za podmínek Smlouvy a Dílčí smlouvy umístit na Předmět nájmu Zařízení a umožní po celou dobu trvání příslušné Dílčí smlouvy Předmět nájmu k tomuto smluvenému účelu, a to i za podmínek Smlouvy, řádně užívat;
 - 5.2.2 je povinna po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného Dílčí smlouvou udržovat příslušný Předmět nájmu svým nákladem ve stavu, který nebude bránit smluvenému účelu užívání Partnera;
 - 5.2.3 je povinna umožnit osobám ze Seznamu oprávněných osob za podmínek stanovených ve Smlouvě přístup do dotčených Nemovitostí k Zařízení, přičemž není výslovně jakkoliv povinna zajistit přístup přes nemovitosti jiných osob, než je společnost CETIN či prostřednictvím takových osob (resp. nemovitostí);
 - 5.2.4 má právo provést neprodleně potřebná opatření, například i vypnout nebo odstranit Zařízení na dobu nezbytně nutnou a/nebo pozastavit či přerušit poskytování Služby/Služeb Kolokace v případech:
 - a) bezprostředního ohrožení života, zdraví nebo majetku;
 - b) kdy došlo nebo existuje riziko narušení integrity Sítě CETIN;
 - c) krizových situací, zejména za branné pohotovosti státu, živelních pohrom, epidemií;
 - d) v ostatních případech za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy;
 - e) nezbytných přestaveb technického zařízení, měření, při odstraňování poruch, při provádění plánovaných prací, přičemž tyto budou Partnerovi oznámeny

alespoň 5 (pět) kalendářních dnů před termínem jejich plánovaného uskutečnění;

- f) oprav nebo stavebních úprav Nemovitostí nebo Předmětu nájmu, přičemž tyto budou Partnerovi oznámeny alespoň 5 (pět) kalendářních dnů před termínem jejich plánovaného uskutečnění včetně podmínek a předpokládané doby omezení nebo přerušení;
- g) v případě rozhodnutí příslušného orgánu veřejné správy (státní správy, samosprávy, orgánů krizového řízení), vyplývajícího z právních předpisů, učiněného v období krizové situace, při vyhlášení krizového stavu v důležitém veřejném zájmu (ekologické havárie, živelní pohromy, ohrožení bezpečnosti státu atd.);
- h) v případě, kdy Partner poruší některou ze svých povinností vyplývajících ze Smlouvy a takové porušení nenapraví ani ve lhůtě 10 (deseti) kalendářních dnů od doručení písemného oznámení Partnerovi o takovém porušení. Kopie písemného oznámení bude současně zaslána na ČTÚ. Opatření přijatá dle tohoto ustanovení mohou být uplatněna pouze pro tu část plnění Smlouvy, které se porušení povinností týká, pokud to bude možné;
- i) v případě měření;
- j) v případě zneužití poskytování Služeb Kolokace vedoucím k finančnímu poškození společnosti CETIN nebo jiné osoby;
- k) pokud Partner užívá Předmět nájmu a/nebo Služby Kolokace v rozporu se Smlouvou, jakož i v případě, že bezprostředně hrozí poškození Předmětu nájmu či souvisejících zařízení ve vlastnictví nebo v užívání společnosti CETIN či třetí osoby, které by vedlo ke způsobení škody převyšující škodu, která může vzniknout Partnerovi v důsledku částečného nebo úplného omezení poskytování Služeb Kolokace;
- l) pokud je Partner v prodlení s úhradou jakékoliv částky vyšší než 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) po dobu delší dvacet (20) kalendářních dnů a tento stav přes písemné upozornění společnosti CETIN s uvedením dlužné částky neodstraní ani v dodatečně přiměřené lhůtě v délce nejméně deset (10) kalendářních dnů. Ostatní nároky společnosti CETIN v případě prodlení Partnera tím nejsou dotčeny. Společnost CETIN je povinna bez zbytečného odkladu po uhrazení dlužné částky poskytování příslušných Služeb Kolokace obnovit. Práva a povinnosti společnosti CETIN dle ustanovení 8.2.3a) Smlouvy nejsou tímto ustanovením dotčena;

přičemž o provedených opatřeních je povinna bezodkladně telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu informovat kontaktní osoby Partnera. Při vzniku rušení provozu Zařízení či zařízení společnosti CETIN a dále v případě rušení poskytování služeb elektronických komunikací společnosti CETIN či Partnera musí být v co nejkratší možné době ve vzájemné součinnosti Stran toto rušení identifikováno a odstraněno. V případě rozporu v určení zdroje rušení rozhoduje příslušné pracoviště ČTÚ a zdroj rušení musí být okamžitě odstraněn či vypnut. Částečné nebo úplné omezení poskytování Služeb Kolokace dle tohoto ustanovení se nepovažuje za poruchu ani jinou závadu. Pro účely ostatních ustanovení Smlouvy se doba, po kterou bylo poskytování Služeb Kolokace dle tohoto ustanovení omezeno, považuje za dobu, kdy byly Služby Kolokace poskytovány v plném rozsahu. Strany se dohodly a souhlasí, že jakékoliv, byť potenciální, nároky Partnera, které by mohly mít původ

v omezení poskytování Služeb Kolokace, zejména, nikoli však výlučně, nároky na smluvní pokuty, slevy, náhradu majetkové i nemajetkové újmy či ušlého zisku nebo nároky vyplývající z prodlení společnosti CETIN jsou vyloučeny a Partner se jich tímto výslovně vzdává. Pominou-li podmínky pozastavení či přerušení Služby/Služeb Kolokace, bude poskytování pozastavené Služby/Služeb Kolokace obnoveno bez zbytečného odkladu;

- 5.2.5 umožní Partnerovi provedení nezbytných připojení zejména na rozvod elektrické energie a kabelového propojení Zařízení v rozsahu potřebném k plnění Smlouvy a Dílčí smlouvy;
 - 5.2.6 může umožnit Partnerovi provedení napojení na záložní zdroj elektrické energie za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě v případě, že takové napojení bude ze strany společnosti CETIN technicky, obchodně a právně možné, přičemž v takovém případě veškeré náklady na takové napojení je povinen uhradit Partner;
 - 5.2.7 je oprávněna provést na náklady Partnera demontáž Zařízení umístěného v rozporu se Smlouvou a/nebo Dílčí smlouvou.
- 5.3 Je-li to technicky, obchodně a právně možné, provede společnost CETIN na žádost Partnera předběžné místní šetření v požadované lokalitě a předá Partnerovi zprávu o předběžném místním šetření. Proces předkládání požadavku na předběžné místní šetření a způsob jeho realizace jsou popsány v Příloze 11 - Postupy a formuláře. Cena za provedení předběžného místního šetření je uvedena v Příloze 5 - Ceny. Předběžné místní šetření není pro Partnera povinné.
- 5.4 Je-li to technicky, obchodně a právně možné, provede společnost CETIN na žádost Partnera podrobné místní šetření a předá Partnerovi zprávu o podrobném místním šetření obsahující údaje podle Přílohy 11 – Postupy a formuláře. Proces předkládání požadavku na provedení podrobného místního šetření je uveden v Příloze 11 - Postupy a formuláře. Cena za podrobné místní šetření je uvedena v Příloze 5 - Ceny.

6 Ceny a účtování

- 6.1 Ceny, cenové podmínky a účtování každého produktu Služeb Kolokace jsou uvedeny ve Smlouvě, zejména v Příloze 5 – Ceny a v Příloze 10 – Účtování a placení.
- 6.2 Ceny budou účtovány dnem podpisu protokolu o připravenosti Předmětu nájmu definovaného v Příloze 11 - Postupy a formuláře („**Protokol o připravenosti**“), který bude připraven na základě Dílčí smlouvy. V případě, že Partner bezdůvodně odmítne podepsat Protokol o připravenosti, nebo se nedostaví k převzetí Předmětu nájmu, ačkoliv byl k tomu vyzván způsobem dle Smlouvy, má společnost CETIN právo účtovat od tohoto okamžiku příslušné ceny dle Přílohy 5 - Ceny.
- 6.3 Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že veškeré náklady společnosti CETIN na energie související s umístěním Zařízení na konkrétní Předmět nájmu a jejich provozem budou Partnerovi přefakturovány za podmínek, které stanoví konkrétní Dílčí smlouva a Partner se zavazuje tyto náklady společnosti CETIN uhradit.
- 6.4 K zaručení plateb ze strany Partnera za Služby Kolokace poskytované společností CETIN je společnost CETIN oprávněna požadovat finanční záruku ze strany Partnera. Podmínky a způsob výpočtu této záruky jsou uvedeny v Příloze 8 - Finanční záruky.
- 6.5 Společnost CETIN je oprávněna měnit ceny dle Přílohy 5 – Ceny, a to včetně způsobu jejich výpočtu vždy s účinností k datu, které sama určí. Každá změna dle předchozí věty bude

Partnerovi sdělena nejpozději 40 kalendářních dní před datem účinnosti nových cen, a to doručením písemného oznámení (včetně elektronické pošty) o změně Smlouvy zaslaného osobě označené jako „Kontaktní osoba k náležitostem smlouvy“ v Příloze 4 – Seznam kontaktních osob. Pokud taková změna znamená zhoršení podmínek pro Partnera (zvýšení cen), bude oznámena nejpozději 2 měsíce před datem účinnosti této změny způsobem uvedeným výše. V případě, že Partner nebude mít zájem Služby Kolokace za zvýšenou cenu odebírat, má právo Smlouvu v dotčeném rozsahu písemně vypovědět nejpozději 10 dní před nabytím účinnosti nových cen, přičemž poskytování příslušných Služeb Kolokace bude ukončeno ke dni účinnosti nových cen. V případě, že Partner nevyužije svého práva Smlouvu vypovědět při změně ceny, má se za to, že se změnou ceny souhlasí.

7 Odpovědnost za škodu

- 7.1 Strany jsou povinny v průběhu trvání Smlouvy předcházet možným škodám, a to jak samostatně, tak v součinnosti s druhou Stranou.
- 7.2 Společnost CETIN není povinna k náhradě majetkové a/nebo nemajetkové újmy Partnera, pokud majetková a/nebo nemajetková újma nevznikla v důsledku úmyslného jednání nebo hrubou nedbalostí společnosti CETIN. Společnost CETIN neodpovídá Partnerovi za ušlý zisk, který mu v důsledku porušení Smlouvy a Dílčích smluv vznikne. Společnost CETIN rovněž není povinna k náhradě majetkové a/nebo nemajetkové újmy ani k úhradě ušlého zisku Partnera či třetí osoby mající s Partnerem uzavřenou smlouvu, pokud majetková a/nebo nemajetková újma či ušlý zisk vznikly v důsledku situací dle ustanovení 5.2.4 Smlouvy. Odpovědnost společnosti CETIN za veškerá porušení jakýchkoliv povinností společnosti CETIN dle Smlouvy a všech Dílčích smluv, ke kterým může dojít v průběhu kalendářního roku, a tedy odpovědnost společnosti CETIN za veškeré škody, smluvní pokuty a jiné sankce či újmy, které mohou vzniknout Partnerovi v souvislosti s událostmi, které se udály v rámci jednoho kalendářního roku, je ve svém souhrnu omezena částkou 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých).
- 7.3 Partner zajistí, aby společnost CETIN nenesla vůči jakékoli třetí osobě odpovědnost za jakoukoli újmu vzniklou jednáním či opomenutím Partnera nebo porušením smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřené mezi Partnerem a třetí osobou.

8 Trvání Smlouvy a způsoby jejího ukončení

- 8.1 Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu Stranami. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní dobou v délce šest (6) měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.
- 8.2 Smlouvu lze zrušit:
- 8.2.1 písemnou dohodou Stran;
 - 8.2.2 písemným odstoupením kterékoliv Strany v případě podstatného porušení Smlouvy druhou Stranou, kterým se rozumí:
 - a) pravomocné prohlášení úpadku druhé Strany;
 - b) ztráta veřejnoprávního oprávnění společnosti CETIN pronajímat svůj majetek, nebo ztráta oprávnění Partnera pro poskytování služeb, pro které je Zařízení na Předmět nájmu umístováno;

- c) postoupení práv a/nebo povinností vyplývajících ze Smlouvy třetí straně bez písemného souhlasu druhé Strany, pokud k postoupení těchto závazků nedojde v důsledku pravomocného rozhodnutí příslušného správního orgánu;
- d) rozhodnutí o likvidaci druhé Strany;

8.2.3 písemným odstoupením společnosti CETIN:

- a) v případě, že se Partner ocitne v prodlení s platbou částky společnosti CETIN převyšující v souhrnu 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) po dobu delší než třicet (30) dnů a tuto částku neuhradí ani přes písemnou výzvu společnosti CETIN obsahující uvedení výše dlužné částky a poskytnutí dodatečné lhůty ke splnění povinnosti v délce patnáct (15) dnů;
- b) pokud dochází ke zrušení předmětné části Sítě CETIN, včetně jednotlivých technických prostředků, nebo dojde k podstatné změně technologie využívané v dané části Sítě CETIN s dopady na možnost poskytovat Služby Kolokace;
- c) v případě jednání Partnera v rozporu se Smlouvou a/nebo Dílčí smlouvou přes písemné upozornění společností CETIN a marném uplynutí lhůty v délce alespoň sedm (7) kalendářních dnů stanovené společností CETIN Partnerovi k nápravě;
- d) přenechání nebo poskytnutí Předmětu nájmu nebo Služeb Kolokace Partnerem nebo umožnění postavení analogické podnájmu Partnerem jiné osobě bez předchozího písemného souhlasu společnosti CETIN;
- e) v případě úmyslného způsobení poruchy nebo jiné závady Partnerem;
- f) v případě porušení ustanovení 4.1.6 či jiného podstatného porušení Smlouvy.

Strany ujednávají, že v případě naplnění předpokladů uvedených v ustanovení 8.2.2 a 8.2.3 Smlouvy lze ke stejnému okamžiku odstoupit současně jak od Smlouvy, tak i od veškerých Dílčích smluv.

- 8.3 V pochybnostech se má za to, že výpověď dle ustanovení 8.1 Smlouvy i odstoupení od Smlouvy byly doručeny 3. (třetí) pracovní den po odeslání druhé Straně formou doporučeného dopisu, přičemž rozhodné je datum dřívějšího doručení. Strana zasílající výpověď je povinna tuto zaslat druhé Straně písemně i elektronicky, přičemž rozhodným pro běh výpovědní doby je doručení té výpovědi, ke kterému došlo dříve.
- 8.4 Strany se výslovně dohodly a souhlasí, že výpověď Smlouvy nemůže být učiněna, a k takovému právnímu jednání, pokud je učiněno, se nepřihlíží, v případě, že je mezi Stranami účinná, byť jediná, Dílčí smlouva; výpověď dle ustanovení 8.1 Smlouvy tak nemůže být učiněna, resp. takový úkon se považuje za neúčinný a vůbec nedojde k započetí běhu výpovědní doby, a ani nemůže být učiněno odstoupení, bude-li trvat, byť jediná, Dílčí smlouva.
- 8.5 Odstupující Strana může od Smlouvy odstoupit jen s účinky ex nunc. Zrušení Smlouvy nemá vliv na jakýkoli nárok kterékoli Strany vzniklý v souvislosti s porušením Smlouvy druhou Stranou před zánikem Smlouvy ani na práva a povinnosti Stran, které nabyly za jejího trvání.
- 8.6 Strany provedou vzájemné vypořádání práv a povinností, a to nejpozději do 1 (jednoho) měsíce od zániku Smlouvy. V rámci vzájemného vypořádání zejména Partner uhradí společnosti CETIN, na základě vystaveného daňového dokladu, veškeré dosud neuhrazené a nevyúčtované dluhy či jiné nároky do 1 (jednoho) měsíce od zániku Smlouvy, nejpozději však do data splatnosti takového daňového dokladu.

- 8.7 Nejpozději zánikem Smlouvy ztrácí Partner práva založená Smlouvou a je povinen ukončit poskytování jakýchkoli a všech služeb či činností, zejména služeb elektronických komunikací, založených na Smlouvě.
- 8.8 V případě jakéhokoli zániku Smlouvy není společnost CETIN povinna vrátit Partnerovi jednorázově uhrazené ceny, není-li Stranami výslovně dohodnuto jinak.
- 8.9 Jakékoli odstoupení, výpověď či jiné zrušení Smlouvy bude platné pouze v případě, že bude provedeno v souladu s podmínkami uvedenými ve Smlouvě, bude vyhotoveno v písemné formě a bude podepsáno oprávněným zástupcem příslušné Strany.

9 Trvání Dílčích smluv a jejich ukončení

- 9.1 Jednotlivé Dílčí smlouvy budou uzavírány vždy na dobu určitou, a to nejdéle do okamžiku, ve kterém bude jakýmkoli způsobem zrušena Smlouva. Dílčí smlouva je účinná dnem jejího uzavření.
- 9.2 Každá Strana je oprávněna Dílčí smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou v délce šest (6) kalendářních měsíců, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena druhé Straně, není-li v Dílčí smlouvě stanoveno jinak. V pochybnostech se má za to, že výpověď byla doručena 3. (třetí) den po jejím odeslání druhé Straně. Strana zasílající výpověď je povinna tuto zaslat druhé Straně písemně i elektronicky, přičemž rozhodným pro běh výpovědní lhůty je doručení té výpovědi, ke kterému došlo dříve.
- 9.3 Dílčí smlouvu lze zrušit rovněž dohodou Stran nebo odstoupením od Dílčí smlouvy za podmínek stanovených v Dílčí smlouvě nebo Smlouvě, zejména v ustanoveních 8.2.2 a 8.2.3 Smlouvy.
- 9.4 Nejpozději ke dni zániku Dílčí smlouvy ztrácí Partner práva založená Dílčí smlouvou a je povinen ukončit poskytování jakýchkoli a všech služeb, zejména služeb elektronických komunikací, založených na Dílčí smlouvě.
- 9.5 Partner je povinen ke dni zániku Dílčí smlouvy Předmět nájmu vyklidit a uvést jej do původního stavu, ve kterém jej převzal, včetně odstranění provedených změn Nemovitosti, které lze odstranit bez poškození Předmětu nájmu nebo zhoršení podstaty Předmětu nájmu nebo ztížení užívání Předmětu nájmu, nedohodnou-li se Strany jinak, a to s přihlédnutím k obvyklému opotřebení při řádném užívání. V případě, že tak Partner neučiní ve Stranami dohodnutém termínu, jinak ke dni zániku smluvního vztahu dle dané Dílčí smlouvy, provede společnost CETIN vyklizení, potřebné úpravy a úkony samostatně na náklady Partnera a k jeho tíži s tím, že společnost CETIN je, mimo jiné, oprávněna věci patřící Partnerovi na jeho náklady uložit do úschovy u třetí osoby. O řádném vyklizení a odevzdání v náležitém stavu bude mezi Stranami sepsán písemný protokol za účasti oprávněných zástupců obou Stran. Společnost CETIN vystaví vyúčtování případně jí vzniklých nákladů či škod s příslušnými náležitostmi účetního dokladu. Příslušná částka je splatná do 30 (třiceti) dnů ode dne doručení vyúčtování Partnerovi.
- 9.6 Změny Nemovitosti provedené Partnerem se souhlasem společnosti CETIN formou příslušné smlouvy o spolupráci při technickém zhodnocení Předmětu nájmu, které nelze odstranit bez poškození Předmětu nájmu nebo zhoršení jeho podstaty nebo ztížení jeho užívání a které budou mít charakter technického zhodnocení ve smyslu § 33 zákona ZDP se v případě zániku příslušné Dílčí smlouvy, resp. Smlouvy, ocení daňovou zůstatkovou cenou dle příslušného znění ZDP a Partner vystaví společnosti CETIN daňový doklad (fakturu) na toto plnění ve výši zůstatkové ceny a příslušné DPH dle platné sazby.

Společnost CETIN zaplatí Partnerovi fakturovanou částku do třiceti (30) dnů od obdržení příslušné faktury, případně od vzájemného odsouhlasení její výše, pokud by společnost CETIN vznesla oprávněné námitky vůči částce uvedené na faktuře.

- 9.7. Není-li stanoveno jinak, Partnerem provedené úpravy Předmětu nájmu či jiné další úpravy, provedené vždy s předchozím souhlasem společnosti CETIN formou příslušné smlouvy o spolupráci při technickém zhodnocení Předmětu nájmu, které budou mít charakter technického zhodnocení ve smyslu § 33 ZDP, bude po dobu trvání Smlouvy, resp. příslušné Dílčí smlouvy, odepisovat Partner. V souladu s ustanovením § 28 odst. 3 ZDP společnost CETIN prohlašuje, že nezvýší vstupní cenu Předmětu nájmu o hodnotu těchto úprav po dobu trvání Smlouvy, resp. příslušné Dílčí smlouvy. S výjimkou plnění dle předchozí věty v případě změn, které budou mít charakter technického zhodnocení, nemá Partner právo na žádné plnění, dojde-li změnou Nemovitosti k jejímu zhodnocení. Strany výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 2220 odst. 1., jeho poslední věta, část za středníkem, Občanského zákoníku na jakékoliv změny Nemovitosti provedené Partnerem.

10 Vyšší moc

- 10.1. Žádná ze Stran neodpovídá za porušení svých povinností vyplývajících ze Smlouvy a/nebo Dílčí smlouvy, bylo-li způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, ani za škodu tím způsobenou. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považují zejména ozbrojené konflikty, války (lhostejno zda vyhlášené či nikoli), vojenské intervence, invaze cizí mocnosti, občanské nepokoje, vzpoura, teroristické útoky, blokády, povstání, výtržnosti, stávky, epidemie, karanténní omezení, administrativní zásahy znemožňující plnění (např. embargo), pád letadla nebo jiného létajícího zařízení, působení přírodních sil a živlů (zejména zemětřesení, záplava, povodeň, požár, výbuch). Za události vylučující odpovědnost se považují rovněž tzv. hackerské útoky.
- 10.2. Dotčená Strana se zavazuje bezodkladně informovat druhou Stranu, že okolnosti vylučující odpovědnost jí brání anebo v bezprostřední budoucnosti mohou bránit v plnění povinností dle Smlouvy.
- 10.3. Trvá-li okolnost vylučující odpovědnost déle než devadesát (90) kalendářních dnů je kterákoli Strana oprávněna od dotčené Dílčí smlouvy odstoupit.

11 Ochrana osobních údajů a důvěrnost komunikací

- 11.1. V zájmu ochrany osobních, zejména provozních a lokalizačních údajů a důvěrnosti komunikací se Strany zavazují řídit ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a dalších souvisejících právních předpisů, a to především nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), které je účinné od 25. května 2018.
- 11.2. Partner společnosti CETIN výslovně uděluje souhlas, aby v souvislosti se Smlouvou uchovávala veškeré provozní a lokalizační údaje a aby, pokud je to nezbytné s ohledem na plnění povinností společnosti CETIN vyplývajících ze Smlouvy a právních předpisů zpracovávala veškeré osobní údaje.
- 11.3. V případě, že dojde ke změně právních předpisů týkajících se osobních údajů, zavazují se Strany upravit Smlouvu tak, aby předešly možnosti uložení pokut za nedodržení či nedodržování příslušných právních předpisů souvisejících se zpracováním osobních údajů.

- 11.4 CETIN neodpovídá za obsah přenášených zpráv. Společnost CETIN neodpovídá za obsah jakýchkoli dat, zpráv či jiných informací Partnera, a to včetně dat smluvních partnerů Partnera či třetích osob přenášených, zpracovávaných nebo ukládaných Partnerem nebo jeho smluvními partnery.
- 11.5 Za účelem plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo vzniklých v souvislosti se Smlouvou si Strany navzájem předávají nebo mohou předávat osobní údaje („**Osobní údaje**“) ve smyslu čl. 4 odst. 1 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), („**GDPR**“) subjektů údajů, kterými jsou zejména zástupci, zaměstnanci nebo zákazníci druhé Strany či jiné osoby pověřené druhou Stranou k výkonu či plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo vzniklých v souvislosti se Smlouvou. Přejímající Strana je tak vzhledem k předávaným Osobním údajům v pozici správce.

Účelem předání Osobních údajů je plnění Smlouvy. Strany prohlašují, že předávané Osobní údaje budou zpracovávat pouze k naplnění tohoto účelu, a to v souladu s účinnými právními předpisy, zejména v souladu s GDPR.

Strany prohlašují, že pro předání Osobních údajů druhé Straně disponují platným právním titulem v souladu s čl. 6 odst. 1 GDPR.

Strany berou na vědomí, že za účelem plnění Smlouvy může docházet k předání Osobních údajů z přejímající Strany třetí osobě, zejména osobě, prostřednictvím které přejímající Strana vykonává či plní práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklá v souvislosti se Smlouvou. Za plnění povinností ze Smlouvy se považuje zejména zajištění poskytování Služeb Kolokace a dalších plnění dle Smlouvy.

Předávající Strana zajistila nebo zajistí splnění veškerých zákonných podmínek nezbytných pro předání Osobních údajů vůči subjektům údajů, zejména informuje subjekty údajů o skutečnosti, že došlo k předání konkrétních osobních údajů přejímající Straně, a to za účelem plnění Smlouvy. V případě, že přejímající Stranou je společnost CETIN, předávající Strana seznámí subjekty údajů rovněž i s podmínkami zpracování Osobních údajů, včetně rozsahu zvláštních práv subjektu údajů, které jsou uvedeny v zásadách zpracování osobních údajů dostupných na adrese <https://www.cetin.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju>. Splnění povinností uvedené v tomto ustanovení je předávající Strana povinna přejímající Straně na výzvu písemně doložit.

12 Důvěrné informace a jejich ochrana

- 12.1 Strany nebudou poskytovat nebo zpřístupňovat Důvěrné informace třetím stranám, pokud Smlouva nestanoví jinak, přičemž se zavazují zajistit, aby nedošlo k úniku takových informací. Závazek platí i pro fyzické a právnické osoby spolupracující se Stranami při plnění povinností dle Smlouvy. Strany se zavazují zachovávat důvěrný ráz veškerých Důvěrných informací a mlčenlivost o nich a chránit je s vynaložením nejméně takové péče, jakou vynakládají při ochraně svých vlastních informací podobného významu, využívat Důvěrné informace výhradně k naplnění účelu Smlouvy a k účelu, ke kterému budou Informující Stranou určeny, nevyužívat Důvěrné informace k získání jakéhokoli prospěchu a nepřístupnit jakoukoli Důvěrnou informaci, přímo či nepřímo a jakoukoli formou, jakékoli třetí osobě.
- 12.2 Výjimku z tohoto pravidla tvoří informace a skutečnosti, které:

- 12.2.1 se staly všeobecně dostupnými veřejnosti a konkurenci Informující Strany, bez porušení Smlouvy Informovanou Stranou;
- 12.2.2 v době předání Informované Straně byly této Straně známy bez omezení;
- 12.2.3 Informující Strana písemným souhlasem zbavila těchto omezení;
- 12.2.4 jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo věcně příslušným státním nebo správním orgánem na základě zákona.
- 12.3 Důvěrné informace podle Smlouvy tvoří zejména, nikoli však výlučně:
- 12.3.1 Smlouva a zápisy z jednání Stran o Smlouvě a jejich přílohách;
- 12.3.2 technické a ekonomické podklady a informace o Síti CETIN; údaje o Síti CETIN a její kapacitě; informace o plánovaném rozvoji Sítě CETIN; informace a podklady o plánované výstavbě spojovacích a přenosových prostředků a telekomunikačních objektů Sítě CETIN; údaje o provozu v Síti CETIN;
- 12.3.3 informace o cenách;
- 12.3.4 podklady pro účtování;
- 12.3.5 informace o zabezpečení přístupu do Nemovitostí a jejich dalších uživatelích;
- 12.3.6 informace o zabezpečení přístupu do Sítě CETIN a dalších uživatelích Sítě CETIN;
- 12.3.7 informace získané v rámci kontroly plnění povinností dle Smlouvy;
- 12.3.8 informace, které nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné a o kterých mohly Strany při vynaložení úsilí, které na nich lze spravedlivě požadovat, předpokládat, že na utajení těchto informací má vzhledem k jejich povaze druhá Strana oprávněný zájem.
- 12.4 Každá Strana se zavazuje používat Důvěrné informace a skutečnosti dle tohoto článku 12 Smlouvy výlučně pro plnění povinností Informované Strany dle Smlouvy a nesmí je dále rozšiřovat, reprodukovat nebo zpřístupňovat třetí straně ani svým zaměstnancům, pokud to není nezbytně nutné k plnění povinností dané Strany dle Smlouvy; výjimku tvoří případy uvedené Smlouvou. Smluvní Strany omezí počet zaměstnanců pro styk s Důvěrnými informacemi a přijmou účinná opatření pro zamezení úniku informací. Strany zajistí, aby tyto osoby byly zavázány mlčenlivostí nejméně v rozsahu tohoto článku 12 Smlouvy.
- 12.5 Společnost CETIN je oprávněna zpřístupnit Důvěrné informace druhé Strany subdodavatelům společnosti CETIN, jejichž plnění souvisí s poskytováním přístupu k Síti CETIN a plněním povinností společnosti CETIN dle Smlouvy, přičemž zaváže takovou osobu tyto informace chránit za podmínek obdobných podmínkám stanoveným v tomto článku 12 Smlouvy.
- 12.6 Po zániku Smlouvy budou veškeré materiály, dokumenty a informace tvořící Důvěrné informace v držení Informované Strany vráceny Informující Straně nebo znehodnoceny.
- 12.7 Závazky stanovené v tomto článku 12 Smlouvy k ochraně skutečností, které jsou Důvěrnými informacemi, které byly předány přede dnem ukončení účinnosti Smlouvy, platí nadále i po ukončení účinnosti Smlouvy, a to po dobu 5 (pět) let ode dne ukončení účinnosti Smlouvy.
- 12.8 Za porušení povinností podle tohoto článku 12 Smlouvy se nepovažuje, pokud společnost CETIN bez předchozího písemného souhlasu Partnera zpřístupní Důvěrné informace své ovládací osobě nebo jakékoli osobě jí ovládané.

- 12.9 Informovaná Strana odpovídá za splnění povinností zakotvených v tomto článku 12 Smlouvy i v případě, že dojde k jejich porušení osobou, kterou tato Strana Důvěrné informace za podmínek stanovených v tomto článku 12 Smlouvy poskytla, jakož i za újmu, která je v případě takového porušení Informující Straně způsobena.
- 12.10 Informovaná Strana je povinna uhradit Informující Straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinností uvedených v článku 12 Smlouvy.

13 Práva duševního vlastnictví

- 13.1 Ustanovení Smlouvy a/nebo Dílčí smlouvy se nedotýkají práv Stran na duševní vlastnictví a samy o sobě nezakládají žádnou výslovnou nebo nepřímou licenci nebo převod práv k duševnímu vlastnictví z jedné Strany na druhou. Vznikne-li v průběhu plnění dle Smlouvy věc, která podléhá ochraně dle právních předpisů upravujících práva k duševnímu vlastnictví a jeho využívání, budou práva k jejímu užívání předmětem samostatné smlouvy mezi Stranami, které takovou smlouvu dohodnou a uzavřou v dobré víře.
- 13.2 Každá Strana zajistí, aby v průběhu plnění Smlouvy a/nebo Dílčí smlouvy nedocházelo k porušování majetkových práv třetí strany, ani práv duševního vlastnictví. Pokud je pro Stranu v souvislosti s plněním Smlouvy a/nebo Dílčí smlouvy nutná licence nebo jiné oprávnění druhé Strany, druhá Strana tuto licenci nebo oprávnění udělí na základě příslušných práv duševního vlastnictví. Taková licence nebo oprávnění bude poskytnuta za úplat, a to za podmínek, na kterých se Strany dohodnou.

14 Smluvní pokuty

- 14.1 Uhrazení smluvní pokuty nezavazuje Stranu, která smluvní pokutu uhradila, povinnosti plnit všechny závazky dle Smlouvy. Smluvní pokutu, na kterou vznikl Straně nárok podle Smlouvy, uplatní tato Strana u druhé Strany.
- 14.2 Strana, která porušila své povinnosti dle Smlouvy nebo dohodnuté postupy, je povinna uhradit druhé Straně smluvní pokutu uvedenou v Příloze 9 - Sankce.
- 14.3 Strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevyklučuje právo na náhradu škody ve výši, v jaké převyšuje smluvní pokutu. V případě, kdy bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává zachováno právo na náhradu škody ve výši dle Smlouvy, v jaké škoda převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou.
- 14.4 Pokud jakýkoliv právní předpis stanoví pokutu za porušení smluvní povinností (kdykoliv během trvání Smlouvy), pak nebude takovým nárokem nijak dotčeno právo na náhradu škody dle Smlouvy ve výši, v jaké převyšuje penále stanovené zákonem.

15 Doručování a kontaktní osoby

- 15.1 Veškerá písemná oznámení, informace a sdělení požadovaná dle Smlouvy a/nebo Dílčí smlouvy budou v českém jazyce a budou zaslána buď poštou, nebo elektronickou poštou na adresy kontaktních osob uvedených v Příloze 4 – Seznam kontaktních osob.
- 15.2 Kontaktní osoby uvedené v Příloze 4 – Seznam kontaktních osob nejsou bez dalšího oprávněny činit jménem Stran právní úkony směřující ke změně, doplnění či zrušení Smlouvy.
- 15.3 Jakékoli oznámení bude považováno za řádně předané nebo doručené, pokud bude:

- 15.3.1 doručeno osobně, a to ve chvíli, kdy bude doručeno na příslušnou adresu;
- 15.3.2 zasláno doporučenou poštou na správnou adresu, a to 3. (třetí) pracovní den po jeho podání na příslušné poště; nebo
- 15.3.3 zasláno e-mailem, a to ve chvíli, kdy bude odesláno z adresy odesílatele, a odesílatel bude mít potvrzení, že úplná e-mailová zpráva byla odeslána na e-mail kontaktní osoby příjemce. Toto ustanovení však nebude aplikováno na případy odstoupení od Smlouvy či výpovědi Smlouvy.

16 Změny ve Smlouvě

- 16.1 Jestliže u jedné nebo případně u obou Stran dojde ke změně ve vydaných oprávněních, která jsou podmínkou k uzavření Smlouvy, nebo dojde ke změnám v zákonech a dalších právních předpisech, na jejichž základě byla Smlouva uzavřena, v cenových předpisech, nebo k jiným změnám podmínek v důsledku rozhodnutí správních orgánů, které mohou mít vliv na obsah Smlouvy, přezkoumají Strany dotčená ustanovení bez zbytečného odkladu a podají druhé Straně neprodleně návrh na změnu Smlouvy.
- 16.2 Dojde-li u jedné ze Stran ke změně technologie, která zásadním způsobem ovlivní plnění povinností dle Smlouvy, je tato Strana povinna druhou Stranu o této skutečnosti neprodleně informovat. Strany bez zbytečného odkladu přezkoumají a upraví dotčená ustanovení Smlouvy.
- 16.3 Smlouva a Dílčí smlouva mohou být měněny nebo doplňovány pouze písemně formou vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci Stran; změna jinou formou je vyloučena. Za písemnou formu nebudou pro tento účel považována jednání uskutečněná prostřednictvím elektronických prostředků komunikace na dálku, zejména výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv, byť podepsaných kvalifikovaným elektronickým podpisem.
- 16.4 Seznam adres a kontaktních osob určených každou Stranou na základě ustanovení 15.1 Smlouvy, může být změněn na základě písemného sdělení vlastnoručně podepsaného oprávněným zástupcem příslušné Strany a předaného druhé Straně s účinností ode dne předání druhé Straně.

17 Řešení sporů

- 17.1 Strany se zavazují řešit případné spory vyplývající ze Smlouvy a/nebo Dílčích smluv přednostně dohodou nebo smírem.
- 17.2 Za počátek vzniku sporu je považován den, kdy jedna Strana doručí druhé Straně oznámení o sporu včetně návrhu řešení sporu.
- 17.3 Strany zahájí jednání o řešení sporu nejpozději do pěti (5) pracovních dnů po doručení oznámení o vzniklém sporu s cílem dosažení urovnání záležitosti, která je předmětem sporu. Tato jednání budou od počátku vedena zástupci jmenovanými pro tento účel každou Stranou, uvedenými v Příloze 4 - Seznam kontaktních osob, „Kontaktní osoby pro řešení sporů“. O jednáních podle tohoto ustanovení se pořizují písemné zápisy.
- 17.4 Pokud nedojde k vyřešení sporu mezi Stranami v souladu s ustanovením 17.3 Smlouvy do třiceti (30) kalendářních dnů od zahájení jednání o řešení sporu, nebo je z okolností zřejmé, že k takovému vyřešení v uvedené lhůtě nedojde, aniž je dohodou Stran prodloužena, nebo hrozí nebezpečí z prodlení, bude příslušný spor řešen příslušnými obecnými soudy, není-li k jeho řešení příslušný Český telekomunikační úřad či jiný správní orgán.

18 Postoupení práv

- 18.1 Žádná ze Stran není oprávněna postoupit Smlouvu a/nebo jakoukoli Dílčí smlouvu nebo jednotlivá práva a povinnosti z nich vyplývající třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.
- 18.2 Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy a Dílčích smluv v plném rozsahu přecházejí na právní nástupce Stran.

19 Závěrečná ustanovení

- 19.1 Smlouva a veškeré právní vztahy Stran na ní založené, s ní související, či z ní vyplývající, se řídí právem České republiky, zejména Občanským zákoníkem, zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 2887/2000 o zpřístupnění účastnického vedení v platném znění.
- 19.2 Strany výslovně vylučují aplikaci následujících ustanovení Občanského zákoníku na Smlouvu a Dílčí smlouvu: § 557 (pravidlo contra proferentem), § 1726 věta druhá, § 1757 odst. 2 (obchodní potvrzovací dopis), § 1764 až 1766 (změna okolností), § 1793 až 1795 (neúměrné zkrácení), § 1796 (lichva), § 1799 a § 1800 (doložky v adhezních smlouvách), § 1805 odst. 2, § 2000 (právo domáhat se zrušení závazku), § 2002, 2004 a 2005 odst. 1, § 2050, § 2205 písm. b), § 2206, § 2208, § 2209 § 2210 odst. 2, 3, § 2212, § 2223, § 2226 odst. 2, § 2227, § 2230, § 2287, § 2303, § 2305, § 2308, § 2310 odst. 2, § 2311 - § 2312, § 2314, § 2315 a § 2332 - § 2357. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, odpověď jakékoli Strany Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky na uzavření smlouvy nebo změnu Smlouvy ve smyslu § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, ani když podstatně nemění podmínky nabídky nebo Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že žádný dluh dle Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 Občanského zákoníku.
- 19.3 Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 19.4 Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá toto vliv na platnost, účinnost nebo vymahatelnost ostatních ustanovení Smlouvy, pokud ze Smlouvy nevyplývá, že toto ustanovení nelze od ostatního obsahu Smlouvy nebo příloh oddělit. Pro případ, že se některé ustanovení Smlouvy stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným a jedná se o ustanovení oddělitelné od ostatního obsahu Smlouvy, Strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým se stejným nebo obdobným účelem.
- 19.5 Jestliže některá Strana v určitém čase nebo opakovaně nebude požadovat plnění podle Smlouvy nebo Dílčí smlouvy, v žádném případě to neovlivňuje její práva toto plnění vymáhat. Neuplatnění kteréhokoliv práva, oprávnění či opatření k nápravě podle Smlouvy nebo Dílčí smlouvy kteroukoliv Stranou, ani odklad jejich uplatnění nebudou vykládány jako vzdání se těchto práv, oprávnění či opatření k nápravě. Jestliže jedna ze Stran promíne porušení některého ustanovení Smlouvy, nebude to chápáno jako prominutí příštích porušení těchto ustanovení Stranou ani jiných porušení jiných ustanovení Smlouvy. Postupy podle tohoto ustanovení nebudou rovněž považovány za úzus nebo obchodní zvyklost.

- 19.6 Smlouva obsahuje úplné ujednání Stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev Stran učiněný při jednání o Smlouvě ani projev učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran.
- 19.7 Strany výslovně potvrzují, že podmínky Smlouvy jsou výsledkem jednání Stran a každá ze Stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek Smlouvy.
- 19.8 Ke dni uzavření Smlouvy jsou její nedílnou součástí tyto přílohy:
- Příloha 1 – Popis služby Fyzická kolokace
 - Příloha 2 – Popis služby Vzdálená kolokace
 - Příloha 3 – Definice a seznam zkratkových slov
 - Příloha 4 – Seznam kontaktních osob
 - Příloha 5 – Ceny
 - Příloha 6 – Bezpečnost, ochrana majetku a osob
 - Příloha 7 – Kvalita služby kolokace
 - Příloha 8 – Finanční záruky
 - Příloha 9 – Sankce
 - Příloha 10 – Účtování a placení
 - Příloha 11 - Postupy a formuláře
 - Příloha 12 – Technická specifikace
 - Příloha 13 – Struktura a koncepce kolokačního prostoru společnosti CETIN
 - Příloha 14 – Popis služby Jiné technické řešení kolokace - nájem pásků na HR
 - Příloha 15 – Popis služby Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu radioreléovým spojem
 - Příloha 16 – Popis služby Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu vedeného zemí
 - Příloha 17 – Popis služby Vysunutá kolokace
- 19.9 Není-li uvedeno v konkrétním případě jinak, v případě rozporu mezi ustanoveními příloh Smlouvy a ustanovením těla Smlouvy jsou rozhodující ustanovení v těle Smlouvy, a následně ostatních příloh. V případě rozporu mezi Dílčí smlouvou a Smlouvou jsou rozhodující ustanovení Dílčí smlouvy.
- 19.10 Smlouva se podepisuje ve čtyřech (4) vyhotoveních, přičemž každá Strana obdrží po dvou (2).
- 19.11 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami.
- podpisy osob oprávněných jednat jménem Stran následují na další straně-----

Česká telekomunikační infrastruktura a.s. Česká telekomunikační infrastruktura a.s.

Datum:

Místo: Praha

Podpis:

Jméno:

Funkce:

Datum:

Místo: Praha

Podpis:

Jméno:

Funkce:

Partner

Datum:

Místo:

Podpis:

Jméno:

Funkce:

Partner

Datum:

Místo:

Podpis:

Jméno:

Funkce:



Příloha 1 – Popis služby Fyzická kolokace

1 Služba Fyzická kolokace

1.1 Obecné podmínky

- 1.1.1 Fyzická kolokace je služba nabízená společností CETIN, která umožňuje Partnerovi umístit Zařízení v budově Hlavního rozvodu společnosti CETIN k připojení Účastnických vedení společnosti CETIN pro poskytování služeb zpřístupnění dle této přílohy.
- 1.1.2 Službu Fyzická kolokace je možné nabízet pouze v případě, že je k dispozici vhodný prostor v požadované budově společnosti CETIN. Kritéria pro vyhodnocení vhodného prostoru jsou uvedena v Příloze 12 - Technická specifikace.
- 1.1.3 Společnost CETIN není povinna provádět rozšíření budovy HR nebo pronajímat dodatečný prostor pro poskytování služby Fyzická kolokace, jestliže není možné v požadovaném objektu službu Fyzické kolokace realizovat.
- 1.1.4 Před zahájením poskytování služby Fyzické kolokace společností CETIN musí Partner podepsat Smlouvu a Dílčí smlouvu. V Příloze 11 - Postupy a formuláře je specifikován proces poskytování služby Fyzické kolokace.

1.2 Specifikace služby Fyzická kolokace

- 1.2.1 Technická specifikace služby Fyzická kolokace je uvedena v Příloze 12 -Technická specifikace.

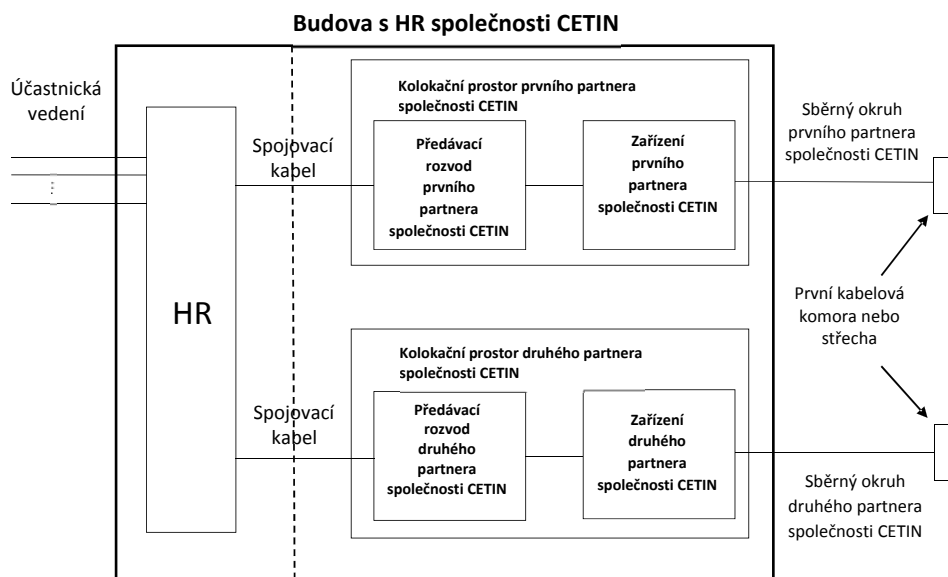
1.3 Typy služby zpřístupnění, které lze poskytovat pomocí služby Fyzická kolokace

- 1.3.1 Služba Fyzická kolokace je poskytována s následujícími typy služby zpřístupnění:
 - a) Plný přístup k Účastnickému metalickému vedení (PPV);
 - b) Sdílený přístup k Účastnickému metalickému vedení (SPV);
 - c) Plný přístup k Účastnickému optickému vedení (PPOV);
 - d) Přístup k veřejné pevné komunikační síti VULA.

1.4 Popis služby Fyzická kolokace

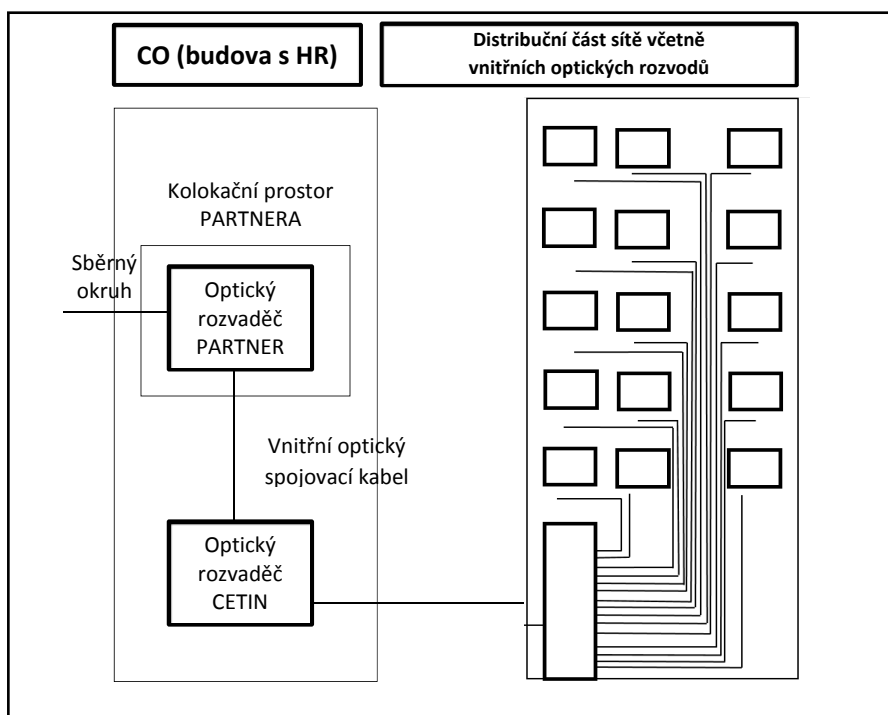
- 1.4.1 Při využití služby Fyzická kolokace umožňuje společnost CETIN Partnerovi umístit Zařízení ve stejné budově, kde je umístěn HR společnosti CETIN. Přístup zaměstnanců Partnera do prostor společnosti CETIN vymezuje Příloha 6 – Bezpečnost, ochrana majetku a osob.
- 1.4.2 Fyzická kolokace na vedení společnosti CETIN.

Obr. 1 uvádí typickou konfiguraci služby přístupu k metalickému vedení. V daném Kolokačním prostoru se může nacházet zařízení více partnerů společnosti CETIN.



Obr. 1. Konfigurace služby Fyzická kolokace na metalickém vedení

Obr. 2 uvádí typickou konfiguraci služby přístupu k optickému vedení. Předávacím bodem (rozhraním) v centrálních budovách (CO) je optický konektor (E2000/APC nebo SC/APC) v optickém rozváděči CETIN. Propojení s rozváděčem Partnera se realizuje buď příslušným vnitřním optickým kabelem.



Obr. 2 Konfigurace služby přístupu k optické síti CETIN

- 1.4.3 Partner dodá, nainstaluje, bude provozovat a udržovat Zařízení v Kolokačním prostoru v souladu se specifikací společnosti CETIN uvedenou v Příloze 12 - Technická specifikace.
- 1.4.4 Zařízení bude připojeno k Účastnickému vedení pomocí Vnitřního spojovacího kabelu mezi HR a Předávacím rozvodem.

1.5 Komponenty služby Fyzická kolokace

Služba Fyzická kolokace obsahuje tyto komponenty:

- Kolokační prostor podle Přílohy 12 – Technická specifikace;
- přístup do Kolokačního prostoru podle Přílohy 11 – Postupy a formuláře a Přílohy 6 - Bezpečnost, ochrana majetku a osob;
- Pásek nebo optický konektor přidělený Partnerovi pro služby PPV, SPV nebo PPOV podle Přílohy 12 – Technická specifikace;
- Vnitřní spojovací kabel podle Přílohy 12 – Technická specifikace;
- prvky pro uložení Vnitřního spojovacího kabelu (např. kabelové rošty) podle Přílohy 12 - Technická specifikace;
- klimatické podmínky podle Přílohy 12 – Technická specifikace;
- osvětlení podle Přílohy 12 – Technická specifikace;
- elektrické napájení podle Přílohy 12 – Technická specifikace;
- vybavení detektory kouře a požáru podle Přílohy 6 – Bezpečnost, ochrana majetku a osob;
- zajištění bezpečnosti podle Přílohy 6 – Bezpečnost, ochrana majetku a osob;
- možnost umístění antén pro potřeby vybudování sběrného okruhu tam, kde je to zejména technicky, architektonicky, ekonomicky, právně a hygienicky možné podle Přílohy 15 - Popis služby Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu radioreléovým spojem a podle Přílohy 12 – Technická specifikace;
- možnost vybudování sběrného okruhu zemí tam, kde je to zejména technicky, architektonicky, ekonomicky, právně a hygienicky možné podle Přílohy 16 - Popis služby Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu vedeného zemí a podle Přílohy 12 – Technická specifikace;
- základní hygienické vybavení.

1.5.1 Kolokační prostor

Společnost CETIN poskytne ve své budově, ve které je umístěný HR, Kolokační prostor pro poskytování služeb zpřístupnění za podmínek stanovených Dílčí smlouvou. Kritéria pro určení vhodnosti prostoru pro Kolokaci v budově HR jsou definována v Příloze 12 - Technická specifikace.

- 1.5.2 Společnost CETIN poskytne Partnerovi Pásky na ústřednové straně HR pro ukončení Vnitřního spojovacího kabelu.
- 1.5.3 Společnost CETIN poskytne Partnerovi Vnitřní spojovací kabel pro spojení mezi Páskem přiděleným Poskytovateli na HR a PR.
- 1.5.4 Společnost CETIN poskytne Partnerovi prvky pro uložení Vnitřního spojovacího kabelu (např. Kabelové rošty) v budově HR společnosti CETIN.
- 1.5.5 Společnost CETIN poskytne systémy detekce kouře a požáru v Kolokačním prostoru, pokud jsou jimi vybaveny technologické místnosti v dané budově. Detekční systémy se budou lišit podle velikosti budovy a typu instalovaných technologií.

1.5.6 Přístup do Kolokačního prostoru pro určené pracovníky Partnera bude umožněn pomocí elektronické vstupní karty nebo s doprovodem. Postup je popsán v Příloze 11 - Postupy a formuláře.

1.5.7 Sběrný okruh může být poskytnut na vyžádání v metalickém nebo optickém provedení. Kabel (okruh v kolokačním místě) může být poskytnut pouze v kolokačním místě (ukončení v první kabelové komoře či střeše), a to na vyžádání v metalickém nebo optickém provedení.

1.6 Postup při zaplnění kapacity HR

1.6.1 V lokalitě, kde je vyčerpána kapacita HR, společnost CETIN zveřejní velikost rozvojové rezervy v dané lokalitě.

1.6.2 Společnost CETIN uvolní 50 % rozvojové rezervy pro účely poskytování služeb zpřístupnění ostatními partnery společnosti CETIN dle ustanovení 1.6.1 výše.

1.6.3 Partner může objednat Spojovací kabel, který bude instalován ve výše uvedené části rozvojové rezervy pouze tehdy pokud:

- a) vyčerpá 75 % své stávající instalované kapacity Spojovacích kabelů;
- b) je daná lokalita pro něj novou Kolokací.

1.6.4 Partner může čerpat z uvedené části rozvojové rezervy pouze v množství jednoho až dvou Spojovacích kabelů (96 nebo 192 párů).

1.6.5 Po vyčerpání výše uvedené části rozvojové rezervy, nelze dále přijímat objednávky na rozšíření počtu Spojovacích kabelů s výjimkou uzavření dohody o individuálním řešení.

1.6.6 Individuálním řešením se rozumí:

- a) Rozšíření HR v místnosti HR o jeden blok, je-li to zejména technicky, architektonicky, ekonomicky, právně a hygienicky možné dle konkrétního stavebního projektu. K řešení posouzení stavební a nákladové náročnosti bude Partner a případně další dotčené osoby přizván k šetření na místě. V rámci nákladové kalkulace budou započteny rozvojové plány subjektu využívajících službu Kolokace v dané lokalitě.
- b) V případě realizace individuálního řešení se Partner zavazuje uhradit společnosti CETIN smluvní cenu odpovídající náhradě za vynaložené provozní náklady, nejméně však ve výši 20.000 Kč (bez DPH), a to na základě vyúčtování ve lhůtě splatnosti uvedené ve Smlouvě.

2 Poskytování služby Fyzická kolokace

2.1 Systém objednávek

2.1.1 Postupy pro podpis Smlouvy, Dílčí smlouvy a postupy pro předběžné/podrobné místní šetření a dodávku služby jsou popsány v Příloze 11 - Postupy a formuláře.

2.2 Přejímka služby Fyzická kolokace

2.2.1 Obě Strany provedou kontrolu parametrů dodané služby podle Přílohy 11 – Postupy a formuláře.

2.3 Zrušení služby Fyzická kolokace

2.3.1 Postup pro zrušení služby Fyzické kolokace je popsán v Příloze 11 - Postupy a formuláře.

3 Předpoklady pro poskytování služby Fyzická kolokace

3.1 Předpoklady pro poskytování služby Fyzická kolokace jsou:

- 3.1.1 podepsaná a účinná Smlouva;
- 3.1.2 dostupnost vhodného prostoru pro Kolokaci;
- 3.1.3 podepsaná Dílčí smlouva.

4 Opravy poruch

4.1 Povinnosti Partnera

- 4.1.1 Pokud se u služby Fyzická kolokace vyskytne závada nebo porucha, musí ji Partner oznámit společnosti CETIN prostřednictvím rozhraní popsaného v Příloze 11 - Postupy a formuláře.
- 4.1.2 Při předání informace o závadě nebo poruše související se službou Fyzická kolokace ji musí Partner přesně specifikovat.

4.2 Povinnosti společnosti CETIN

- 4.2.1 Společnost CETIN bude odpovídat za odstranění všech závad nebo poruch, které se vyskytnou u služby Fyzická kolokace podle Přílohy 11 - Postupy a formuláře.



Příloha 2 – Popis služby Vzdálená kolokace

1 Služba Vzdálená kolokace

1.1 Obecné podmínky

- 1.1.1 Vzdálená kolokace je služba nabízená společností CETIN, která umožňuje Partnerovi umístit svá Zařízení v objektu společnosti CETIN mimo budovu Hlavního rozvodu pro poskytování služeb zpřístupnění.
- 1.1.2 Službu Vzdálená kolokace je možné nabízet pouze v případě, že je k dispozici vhodný prostor v budově společnosti CETIN mimo budovu HR. Kritéria pro vyhodnocení vhodného prostoru jsou uvedena v Příloze 12 - Technická specifikace.
- 1.1.3 Služba Vzdálená kolokace je poskytována jen v případech, kdy není služba Fyzická kolokace možná, a jsou-li k dispozici prostředky pro službu Vzdálená kolokace.
- 1.1.4 Společnost CETIN není povinna provádět rozšíření budov nebo pronajímat dodatečný prostor pro poskytování služby Vzdálená kolokace, jestliže nejsou vhodné budovy nebo prostory k dispozici.
- 1.1.5 Před zahájením poskytování služby Vzdálená kolokace společností CETIN musí Partner podepsat Smlouvu a Dílčí smlouvu. V Příloze 11 - Postupy a formuláře je specifikován proces poskytování služby Vzdálená kolokace.
- 1.1.6 Je-li služba Vzdálená kolokace požadována v souvislosti se službou zpřístupnění dle této přílohy, je za podmínek stanovených Smlouvou přípustné řešení technicky odpovídající službě Vzdálená kolokace s možností umístění Zařízení v objektu, ke kterému má Partner vlastnická či užívací práva. V tom případě nebudou využité všechny komponenty služby uvedené v ustanovení 1.5 této přílohy.

1.2 Specifikace služby Vzdálená kolokace

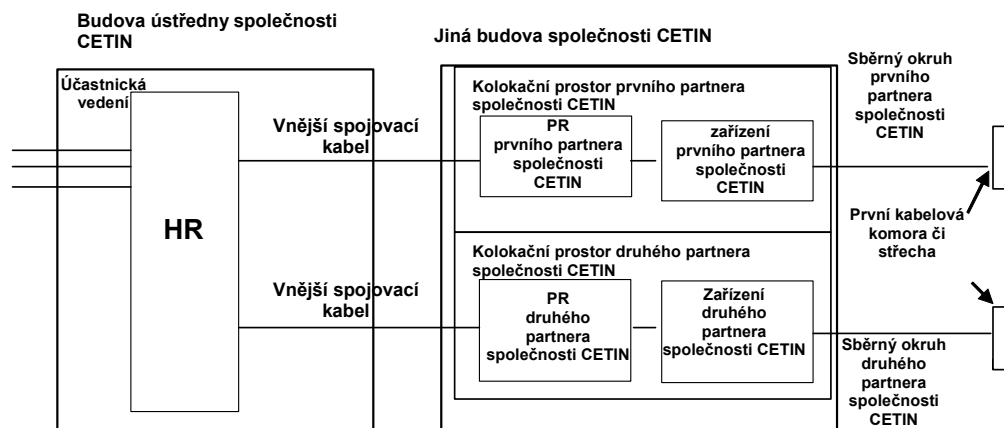
- 1.2.1 Technická specifikace služby Vzdálená kolokace je uvedena v Příloze 12 - Technická specifikace.

1.3 Typy služby zpřístupnění, které lze poskytovat pomocí služby Vzdálená kolokace

- 1.3.1 Služba Vzdálená kolokace je poskytována s následujícími typy služby zpřístupnění:
- Plný přístup k Účastnickému metalickému vedení (PPV);
 - Sdílený přístup k Účastnickému metalickému vedení (SPV);
 - Plný přístup k Účastnickému optickému vedení (PPOV);
 - Přístup k veřejné pevné komunikační síti VULA.
- 1.3.2 Zařízení bude připojeno k Účastnickému vedení přes HR společnosti CETIN v případě zpřístupnění celého Účastnického vedení nebo přes rozvaděče v přístupové síti v případě zpřístupnění úseku Účastnického vedení.

1.4 Popis služby Vzdálená kolokace metalického vedení

- 1.4.1 Při využití služby Vzdálená kolokace umožňuje společnost CETIN Partnerovi umístit Zařízení v jiné budově společnosti CETIN, než ve které je umístěn HR společnosti CETIN. Přístup zaměstnanců Partnera do prostor společnosti CETIN vymezuje Příloha 6 – Bezpečnost, ochrana majetku a osob.
- 1.4.2 Obr. 1 uvádí typickou konfiguraci služby Vzdálená kolokace společnosti CETIN. V daném Kolokačním prostoru se může nacházet zařízení více partnerů společnosti CETIN.

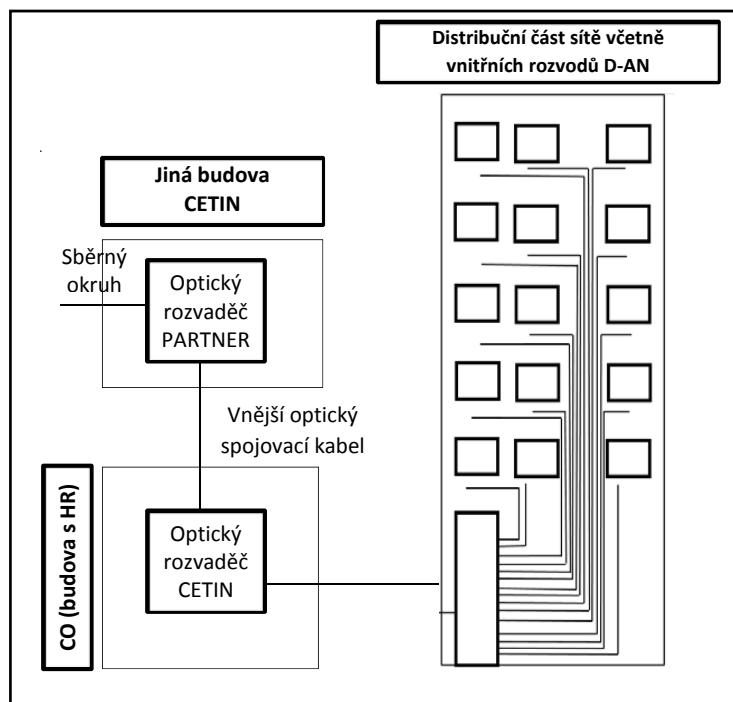


Obr. 1. Konfigurace služby Vzdálená kolokace

- 1.4.3 Partner dodá, nainstaluje, bude provozovat a udrží Zařízení v Kolokačním prostoru v souladu se specifikací společnosti CETIN uvedenou v Příloze 12 - Technická specifikace.
- 1.4.4 Zařízení bude připojeno k Účastnickému vedení pomocí Vnějšího spojovacího kabelu mezi HR a PR v případě zpřístupnění celého Účastnického vedení a mezi rozvaděčem v přístupové síti a PR v případě zpřístupnění úseku Účastnického vedení.

1.5 Služba zpřístupnění optické Sítě CETIN z CO

- 1.5.1 Obr. 2 uvádí konfiguraci služby přístupu k optické síti CETIN z CO. Předávacím bodem (rozhraním) v centrální budově (CO) je optický konektor (E2000/APC nebo SC/APC) v optickém rozvaděči společnosti CETIN. Propojení s rozvaděčem Partnera se realizuje buď příslušným vnitřním optickým kabelem.



Obr. 2. Konfigurace služby zpřístupnění optické Sítě CETIN z CO

1.6 Komponenty služby Vzdálená kolokace

Služba Vzdálená kolokace obsahuje tyto komponenty:

- Kolokační prostor podle Přílohy 12 – Technická specifikace;
- přístup do Kolokačního prostoru podle Přílohy 11 – Postupy a formuláře a Přílohy 6 – Bezpečnost, ochrana majetku a osob;
- Pásek nebo optický konektor přidělený Partnerovi pro služby PPV, SPV nebo PPOV podle Přílohy 12 – Technická specifikace;
- Pásek na rozvaděči v přístupové síti společnosti CETIN přidělený Partnerovi podle Přílohy 12 – Technická specifikace;
- Vnější spojovací kabel nebo protažení Vnějšího spojovacího kabelu podle Přílohy 12 – Technická specifikace;
- prvky pro uložení Vnějšího spojovacího kabelu (např. Kabelové rošty) podle Přílohy 12 – Technická specifikace;
- klimatické podmínky podle Přílohy 12 – Technická specifikace;
- osvětlení podle Přílohy 12 – Technická specifikace;
- elektrické napájení podle Přílohy 12 – Technická specifikace;
- vybavení detektory kouře a požáru podle Přílohy 6 – Bezpečnost, ochrana majetku a osob;
- zajištění bezpečnosti podle Přílohy 6 – Bezpečnost, ochrana majetku a osob;
- možnost umístění antén pro potřeby vybudování sběrného okruhu tam, kde je to zejména technicky, architektonicky, ekonomicky, právně a hygienicky možné podle

Přílohy 15 - Popis služby Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu radioreléovým spojem a podle Přílohy 12 – Technická specifikace;

- možnost vybudování sběrného okruhu zemí tam, kde je to zejména technicky, architektonicky, ekonomicky, právně a hygienicky možné podle Přílohy 16 - Popis služby Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu vedeného zemí a podle Přílohy 12 – Technická specifikace;
- základní hygienické vybavení.

1.6.1 Kolokační prostor

Společnost CETIN poskytne ve své budově nebo prostorách, mimo budovu s HR, Kolokační prostor pro poskytování služeb zpřístupnění za podmínek stanovených Dílčí smlouvou. Kritéria pro určení vhodnosti prostoru pro Kolokaci jsou definována v Příloze 12 - Technická specifikace.

- 1.6.2 Společnost CETIN poskytne Partnerovi Pásky na ústřednové straně HR nebo Pásky na rozvaděči v přístupové síti společnosti CETIN pro ukončení Vnějšího spojovacího kabelu.
- 1.6.3 Společnost CETIN poskytne Partnerovi Vnější spojovací kabel pro spojení mezi Páskem přiděleným Partnerovi na HR nebo na rozvaděči v přístupové síti společnosti CETIN a PR a/nebo protažení Vnějšího spojovacího kabelu.
- 1.6.4 Společnost CETIN poskytne Partnerovi prvky pro uložení Vnějšího spojovacího kabelu (např. Kabelové rošty) v budově HR a budově nebo prostorách PR společnosti CETIN a prvky pro vnější instalaci na pozemcích společnosti CETIN.
- 1.6.5 Společnost CETIN poskytne systémy detekce kouře a požáru v kolokační místnosti, pokud jsou jimi vybaveny technologické místnosti v dané budově. Společnost CETIN poskytne systémy detekce kouře a požáru v místnosti, pokud jsou v této místnosti k dispozici. Detekční systémy se budou lišit podle velikosti budovy a typu instalovaných technologií.
- 1.6.6 Přístup do Kolokačního prostoru pro určené pracovníky Partnera bude umožněn pomocí elektronické vstupní karty nebo s doprovodem nebo podle individuálních podmínek. Postup je popsán v Příloze 11 - Postupy a formuláře.
- 1.6.7 Sběrný okruh může být poskytnut na vyžádání v metalickém nebo optickém provedení. Kabel (okruh v kolokačním místě) může být poskytnut pouze v kolokačním místě (ukončení v první kabelové komoře či střeše), a to na vyžádání v metalickém nebo optickém provedení. Na tento kabel dále za hranice kolokačního místa navazuje Sběrný okruh Partnera.

1.7 Postup při zaplnění kapacity HR

- 1.7.1 V lokalitě, kde je vyčerpána kapacita HR, společnost CETIN zveřejní velikost rozvojové rezervy v dané lokalitě.
- 1.7.2 Společnost CETIN uvolní 50 % rozvojové rezervy pro účely poskytování služeb zpřístupnění ostatními partnery společnosti CETIN dle ustanovení 1.7.1 této přílohy.
- 1.7.3 Partner může objednat Spojovací kabel, který bude instalován ve výše uvedené části rozvojové rezervy pouze tehdy pokud:
- a) vyčerpá 75 % své stávající instalované kapacity Spojovacích kabelů;
 - b) je daná lokalita pro něj novou Kolokací.

- 1.7.4 Partner může čerpat z uvedené části rozvojové rezervy pouze v množství jednoho až dvou Spojovacích kabelů (96 nebo 192 párů).
- 1.7.5 Po vyčerpání výše uvedené části rozvojové rezervy, nelze dále přijímat objednávky na rozšíření počtu Spojovacích kabelů s výjimkou uzavření dohody o individuálním řešení.
- 1.7.6 Individuálním řešením se rozumí:
- a) Rozšíření HR v místnosti HR o jeden blok, je-li to technicky, architektonicky, ekonomicky, právně a hygienicky možné dle konkrétního stavebního projektu. K řešení posouzení stavební a nákladové náročnosti bude Partner a případně další dotčené osoby přizván k šetření na místě. V rámci nákladové kalkulace budou započteny rozvojové plány subjektu využívajících službu Kolokace v dané lokalitě.
 - b) V případě realizace individuálního řešení se Partner zavazuje uhradit společnosti CETIN smluvní cenu odpovídající náhradě za vynaložené provozní náklady, nejméně však ve výši 20.000 Kč (bez DPH), a to na základě vyúčtování ve lhůtě splatnosti uvedené ve Smlouvě.

2 Poskytování služby Vzdálená kolokace

2.1 Systém objednávek

- 2.1.1 Postupy pro podpis Smlouvy, Dílčí smlouvy a postupy pro předběžné/podrobné místní šetření a dodávku služby jsou popsány v Příloze 11 - Postupy a formuláře.

2.2 Přejímka služby Vzdálená kolokace

- 2.2.1 Obě Strany provedou kontrolu parametrů dodané služby podle Přílohy 11 – Postupy a formuláře.

2.3 Zrušení služby Vzdálená kolokace

- 2.3.1 Postup pro zrušení služby Vzdálené kolokace je popsán v Příloze 11 - Postupy a formuláře.

3 Předpoklady pro poskytování služby Vzdálená kolokace

3.1 Předpoklady pro poskytování služby Vzdálená kolokace jsou:

- 3.1.1 podepsaná a účinná Smlouva;
- 3.1.2 dostupnost vhodného prostoru pro Kolokaci;
- 3.1.3 podepsaná Dílčí smlouva.

4 Opravy poruch

4.1 Povinnosti Partnera

- 4.1.1 Pokud se u služby Vzdálená kolokace vyskytne závada nebo porucha, musí ji Partner oznámit společnosti CETIN prostřednictvím rozhraní popsaného v Příloze 11 - Postupy a formuláře.
- 4.1.2 Při předání informace o závadě nebo poruše související se službou Vzdálená kolokace ji musí Partner přesně specifikovat.

4.2 Povinnosti společnosti CETIN

- 4.2.1 Společnost CETIN bude odpovídat za odstranění všech závad nebo poruch, které se vyskytnou u služby Vzdálená kolokace podle Přílohy 11 - Postupy a formuláře.



Příloha 3 – Definice pojmů a zkratkových slov

1 Definice

1.1 Následující uvedené pojmy uvozené velkým počátečním písmenem mají ve Smlouvě a jejích přílohách význam, který je jim níže přiřazen.

Termín	Definice
Asymetrická digitální účastnická přípojka (Asymmetric Digital Subscriber Line – ADSL)	znamená technologii pro vytvoření asymetrického širokopásmového přenosu dat v nadhovorové části kmitočtového spektra Účastnického vedení.
Dílčí smlouva	znamená smlouvu o Kolokaci pro konkrétní lokalitu uzavíranou mezi Stranami na základě Smlouvy a řídicí se jejími podmínkami a podmínkami Smlouvy, přičemž blíže specifikuje konkrétní Služby Kolokace a konkrétní podmínky umístění a provozování Zařízení, jakož i Zařízení jako takové; vzor Dílčí smlouvy tvoří nedílnou součást Smlouvy.
DR	znamená digitální rozvaděč pro propojení metalických vedení s rychlostí 2Mbit/s.
Důvěrné informace	znamenají veškeré údaje, informace, sdělení, cenové podmínky, dokumenty, atp., a to v jakékoli formě (písemné, e-mailové, ústní, vizuální, poznámky, atp.), včetně Obchodního tajemství a informací uvedených v článku 12 Smlouvy, které jsou jakýmkoli způsobem zpřístupněny přímo či nepřímo, úmyslně či neúmyslně Stranou, která sděluje Důvěrné informace nebo Obchodní tajemství („ Informující Strana “) druhé Straně („ Informovaná Strana “), včetně informací předaných na jednání, v telefonickém rozhovoru, jakož i tím, že je Informovaná Straně zpřístupněno jakékoli zařízení, stanoviště, technologie, atd. využívané Informující Stranou, atp. Aniž by tím byl dotčen obecný rozsah Důvěrných informací dle předchozí věty, zahrnují Důvěrné informace zejména, nikoli však výlučně, veškeré údaje a informace o výkonných pracovnících a zaměstnancích Informující Strany a/nebo o obchodních partnerech Informující Strany, jejích marketingových technikách, a/nebo marketingových technikách jejích obchodních partnerů, cenících, cenových politikách, obchodních metodách, smlouvách a smluvních vztazích zmíněných osob se zákazníky, dodavateli a jinými obchodními partnery,

Termín	Definice
	počítačových programech (včetně strojových a zdrojových kódů), databázových technologiích, systémech, strukturách a architekturách, sítích elektronických komunikací a veškerých datech na nich distribuovaných (včetně charakteru a objemu těchto dat, atd.), obchodních a/nebo akvizičních plánech (například ohledně majetku, personálu, atp.), atd. Důvěrné informace dále zahrnují také veškeré údaje a sdělení uvedené výše, které Informující Strana získá od třetí osoby; pro vyloučení pochybností, (i) Informující Strana není povinna prokazovat, zda Důvěrné informace utahuje, a/nebo jakým způsobem je získala, (ii) Informující Strana není povinna předávané informace jakkoli označovat, (iii) není rozhodné, jakou obchodní či jinou hodnotu Důvěrné informace pro Informující Stranu mají, (iv) Důvěrnou informací je bez ohledu na jakékoli další podmínky Smlouva, její uzavření i účel, a (v) Důvěrnými informacemi jsou i jakékoli analýzy, dokumenty, kompiláty, reporty, atd., které obsahují jakoukoli Důvěrnou informaci, jak výše popsána.
Externí kabel	znamená kabel, který vychází z objektu společnosti CETIN a je zakončen mimo tento objekt.
GDPR	má význam uvedený v ustanovení 11.5 Smlouvy.
Heterogenní kabelový strom	znamená kabelovou strukturu, která se skládá z metalických a optických kabelů.
Hlavní rozvod („HR“)	znamená zařízení v budově místní ústředny, kde jsou zakončena Účastnická vedení. Propojení v HR k ostatním zařízením je realizováno pomocí měnitelných propojek.
Homogenní kabelový strom	znamená kabelovou strukturu složenou jen z metalických kabelů.
HOST	znamená samostatnou spojovací jednotku obsahující veškeré funkce spojovacího systému. Je připojena k HR a sdílí číslovací rozsah s podřízenými RSU.
Informovaná Strana	znamená Partnera, kterému Informující Strana poskytuje Důvěrné informace.
Informující Strana	znamená společnost CETIN, která poskytuje Informované Straně Důvěrné informace.

Termín	Definice
Kabelový rošt	slouží k uložení spojovacích kabelů.
Kabelový strom	tvoří traťový kabel s velkou kapacitou a menší navazující rozvodné kabely, které rozvádějí metalické páry do jednotlivých ulic a objektů účastníků.
Kabelový úsek	znamená segment kabelové trasy, v níž se nemění průřez kabelu.
Kolokace	znamená poskytování fyzického prostoru a technických prostředků k umístění a připojení příslušného Zařízení.
Kolokační prostor	znamená prostor poskytovaný společností CETIN, ve kterém může Partner umístit Zařízení, včetně kolokační místnosti.
Křížová kabelová čtyřka	páry v kabelu jsou seskupené do čtyřek. Každá křížová čtyřka se skládá ze dvou metalických párů (čtyř drátů).
Maximální spektrální využití	znamená stav, kdy všechny instalované nebo plánované systémy DSL v Kabelovém stromu přenášejí signály odpovídající povoleným maskám PSD umožňující dosáhnout potřebné kvality služby při šumové rezervě 6 dB.
Nemovitosti	znamená nemovitosti, které jsou ve vlastnictví společnosti CETIN, nebo které společnost CETIN užívá, a to i na základě věcného břemene, za podmínky, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak viz např. ustanovení 4.8. Smlouvy, které se uplatní přednostně, že společnost CETIN jako osoba oprávněná z věcného břemene má právo danou nemovitost dále pronajmout, nebo na základě uzavřené, platné nájemní smlouvy s třetí osobou se zakotveným právem uzavření podnájemní smlouvy.
Občanský zákoník	znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
Obchodní tajemství	znamená konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí s obchodním závodem Informující strany tj. zejména veškeré informace technické i netechnické povahy, vzorce, vzory, kompilace, programy, nástroje, metody, techniky, nákresy, procesy, finanční data, finanční plány,

Termín	Definice
	produktové plány nebo seznamy skutečných či potenciálních zákazníků či dodavatelů, jež (i) vytvářejí skutečnou nebo potenciální ekonomickou hodnotu tím, že nejsou obecně známy nebo snadno zjistitelné jinými osobami, jimž by ze sdělení nebo využití těchto informací mohla vzniknout ekonomická hodnota, a (ii) jsou předmětem snahy o utajení těchto informací, a to v rozsahu přiměřeném daným okolnostem. Obchodní tajemství zahrnuje také skutečnosti a informace uvedené v tomto ustanovení, které Informující strana získá od třetí osoby.
Operator ID (OpID)	znamená třímístné číslo v rozsahu 200-999, identifikující operátora. Toto číslo přiděluje operátorům ČTÚ.
OR	znamená optický rozvaděč pro propojení optických vláken.
Osobní údaje	má význam uvedený v ustanovení 11.5 Smlouvy.
Oznámený účet	má význam uvedený v Příloze 10.
Pásek	je technologie pro ukončení kabelů a propojek na HR.
Plný přístup k Účastnickému metalickému vedení („PPV“)	umožňuje jinému subjektu pronajmutí a využívání celého kmitočtového spektra Účastnického vedení operátora s významnou tržní silou na relevantním trhu za účelem poskytování služeb elektronických komunikací jeho uživatelům.
Plný přístup k Účastnickému optickému vedení („PPOV“)	umožňuje jinému subjektu pronajmutí a využívání Účastnického optického vedení operátora s významnou tržní silou na relevantním trhu za účelem poskytování služeb elektronických komunikací jeho uživatelům.
Plný přístup k úseku Účastnického metalického vedení („PPÚ“)	umožňuje jinému subjektu pronajmutí a využívání úseku Účastnického vedení operátora s významnou tržní silou na relevantním trhu za účelem poskytování služeb elektronických komunikací jeho uživatelům.
Plný přístup k úseku Účastnického optického vedení („PPOÚ“)	umožňuje jinému subjektu pronajmutí a využívání úseku Účastnického optického vedení operátora s významnou tržní silou na relevantním trhu za účelem poskytování služeb elektronických komunikací jeho uživatelům.

Termín	Definice
Předávací bod	znamená bod, v němž se propojují veřejné pevné telefonní sítě dvou operátorů.
Předávací rozvod („PR“)	je zařízení, kde na jedné straně jsou ukončeny spojovací kabely z hlavního rozvodu a z druhé strany je připojeno zařízení poskytovatele. Slouží jako předávací bod mezi pevnou sítí společnosti CETIN a sítí Partnera.
Předmět nájmu	znamená konkrétní část Nemovitosti, kterou je Partner oprávněn užívat k umístění a provozování Zařízení na základě Dílčí smlouvy, a to včetně Kolokačního prostoru a jiných obdobných prostor.
Příloha	znamená společně s příslušným číselným označením některou z příloh Smlouvy.
Rozbočovač	znamená zařízení, které rozděluje kmitočtové spektrum Účastnického vedení na dvě nezávislá pásma - hovorové a nadhovorové.
Sběrný okruh Partnera	znamená propojení zařízení Partnera z Kolokačního prostoru s přípojným bodem Partnera, budovaný Partnerem.
Sdílený přístup k Účastnickému metalickému vedení („SPV“)	umožňuje jinému oprávněnému subjektu společné využívání vedení se společností CETIN k poskytování vlastních služeb elektronických komunikací v nadhovorové části kmitočtového spektra Účastnického vedení. Společnost CETIN přitom nadále poskytuje hlasové služby svým uživatelům.
Sdílený přístup k úseku Účastnického metalického vedení („SPÚ“)	umožňuje jinému oprávněnému subjektu společné využívání části úseku Účastnického vedení se společností CETIN k poskytování vlastních služeb elektronických komunikací svým uživatelům v nadhovorové části kmitočtového spektra Účastnického vedení. Společnost CETIN přitom poskytuje nadále hlasové služby svým uživatelům.
Seznam autorizovaných osob	má význam jako v ustanovení Chyba! Nenalezen zdroj odkazů. Smlouvy.
Síť CETIN	znamená veřejnou pevnou komunikační síť na území České republiky zajišťovanou společností CETIN na základě osvědčení č. 3987, vydaného ČTÚ dne 5. 5. 2015, č. j. ČTÚ-22 509/2015-631/I.
Síťový kabel	Hlavní kabelový úsek vycházející z HR a budovy ústředny. Síťový kabel se dále větví do

Termín	Definice
	menších kabelových úseků, které slouží k rozvodu kabelových párů v ulicích a budovách, které nejsou připojeny přímo na síťový kabel.
Síťový rozvod	znamená zařízení v přístupové síti, kde se větví Kabelový strom.
Služby Kolokace	má význam uvedený v ustanovení 2.2 Smlouvy.
Smlouva	znamená rámcovou smlouvu o kolokaci.
Smlouva o zpřístupnění Účastnického vedení	znamená smlouvu o podmínkách, za kterých společnost CETIN zpřístupňuje svá Účastnická vedení jiným oprávněným subjektům pro služby PPV, SPV, PPU, SPÚ.
Spektrální hustota výkonu signálu	udává rozložení měrného výkonu v kmitočtovém pásmu.
Spojovací kabel	znamená kabel spojující pásy přidělené Partnerovi na HR a předávací rozvod.
Strana	má význam uvedený v hlavičce Smlouvy.
Systém vícenásobného využití Účastnického vedení	znamená zařízení, které umožňuje použití méně metalických párů, než je počet účastníků určitému počtu koncových uživatelů.
Škálovatelnost	znamená nejmenší odstupňování kapacit instalace prvků.
Tranzitní ústředna	znamená tranzitní ústřednu přenášející provoz mezi příslušnými podřízenými ústřednami a ústřednami, které jsou ve vyšší síťové úrovni.
Účastnické vedení	znamená pár vodičů spojující koncový bod sítě s hlavním rozvodem nebo obdobným zařízením ve veřejné pevné telefonní síti.
Účastník Partnera	znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která využívá, žádá službu Partnera nebo uzavřela s Partnerem smlouvu na poskytování takové služby, která i jen svojí částí využívá datové přenosy, přístupy nebo jiné činnosti Partnerem zajišťované na základě Smlouvy a/nebo Dílčí smlouvy.
Uživatel	každý, kdo využívá nebo žádá veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.
Vnější spojovací kabel	znamená kabel pro instalaci vně budov.
Vnitřní spojovací kabel	znamená kabel pro instalaci uvnitř budov.

Termín	Definice
Vyšší moc	má význam uvedený v článku 10 Smlouvy.
Vzdálená kolokace	znamená službu nabízenou společností CETIN, která umožňuje Partnerovi umístit Zařízení v objektu společnosti CETIN mimo budovu hlavního rozvodu pro poskytování Služeb zpřístupnění.
Vzdálená účastnická jednotka (RSU – Remote Subscriber Unit)	znamená podřízenou vzdálenou spojovací jednotku, která je z části závislá na své řídicí ústředně z hlediska dohledu nad hovory, ale zároveň schopná poskytovat spojovací funkci uvnitř jednotky.
Zákon o DPH	znamená zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
Zařízení	znamená elektronické komunikační zařízení Partnera sloužící výhradně k poskytování služeb elektronických komunikací, skládající se zejména z technického zařízení, přístrojů, spojů, kabelů, antén, anténních nosičů, racků a jiných souvisejících součástí pro každé jednotlivé umístění, přičemž konkrétní technická specifikace takového zařízení je uvedena v Dílčí smlouvě.

- 1.2 Pokud není stanoveno jinak, platí, že všechny technické termíny obsažené ve Smlouvě a/nebo jejich přílohách a/nebo v každé Dílčí smlouvě budou vykládány v souladu s jejich standardním významem uplatňovaným společností CETIN, jakož i v souladu se zvykovými mechanismy uplatňovanými společností CETIN k datu podepsání Smlouvy.

2 Zkratková slova

- 2.1 Následující zkratková slova mají ve Smlouvě a jejich přílohách význam, který je jim níže přiřazen.

Zkratka	Význam
ADSL	Asymetrická digitální účastnická přípojka
BA ISDN	Základní přípojka ISDN
CAF	Účastnický autorizační formulář
CLI	Calling Line Identification
COS	Class of Service

ČTÚ	Český telekomunikační úřad
DMT	Diskrétní MultiTón
DSL	Digitální účastnická přípojka
ECTRA	European Committee for Telecommunications Regulatory Affairs
ETP	European Telecommunications Platform
ETSI	European Telecommunications Standardisation Institute
EU	Evropská unie
FEXT	Rušení přeslechem na vzdáleném konci
GDN	General Directory Number
HDSL	High Density Digital Subscriber Line
HR	Hlavní rozvod
ID	Identifikátor příslušného prvku
ISDN	Integrovaná síť digitálních služeb
ITU	International Telecommunication Union
ITU -T	ITU Telecommunication Standardisation Sector
ITZ	Systém integrovaného technického zabezpečení
LLU	Local Loop Unbundling (zpřístupnění Účastnického vedení)
NEXT	Rušení přeslechem na blízkém konci
ONU	Optical Network Unit (optická síťová jednotka)
OSS	Operation Support Systems (Systémy provozní podpory)
PABX	Private Automatic Branch Exchange
PAM 16	Pulzně amplitudová modulace s využitím 16 úrovní signálu
PCM 4, 11	Uživatelský multiplexor pro 4 až 11 účastníků
PoP	Point of Presence (Přístupový bod)
PPÚ	Plný přístup k úseku Účastnického vedení
PPV	Plný přístup k Účastnickému vedení
PR	Předávací rozvaděč

PSD	Power Spectral Density (Spektrální hustota výkonu signálu)
QoS	Kvalita služby
R	Rozváděč v síti
RR	Radioreléový
RSU	Remote Subscriber Unit (Vzdálená účastnická jednotka)
RUO	Reference Unbundling Offer (Referenční nabídka zpřístupnění)
SDSL	Symetrická DSL (Evropské označení SHDSL)
SLA	Service Level Agreement (Smlouva o úrovni poskytovaných služeb)
SPÚ	Sdílený přístup k úseku Účastnického vedení
SPV	Sdílený přístup k Účastnickému vedení
SR	Síťový rozvaděč
TR	Traťový rozvaděč
ÚR	Účastnický rozvaděč
xDSL	Různé verze technologie DSL, např. ADSL, VDSL a SDSL
ZDP	znamená zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, ve znění pozdějších předpisů.



Příloha 4 – Seznam kontaktních osob

Aktuální seznam kontaktních osob společnosti CETIN je k dispozici v partnerské zóně na stránkách www.cetin.cz.

1 Kontaktní osoby k náležitostem Smlouvy, zasílání výpovědi Smlouvy a/nebo Dílčí smlouvy

	CETIN	Partner
Jméno, příjmení		
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 130 00	
Pevná linka		
Fax		
E-mail		

2 Kontaktní osoby pro operativní řešení otázek souvisejících s kolokačními službami a obchodními vztahy

	CETIN	Partner
Jméno, příjmení		
Adresa		
Pevná linka		
Fax		
E-mail		

3 Kontaktní osoby pro řešení technických záležitostí

	CETIN	Partner
Jméno, příjmení		
Adresa		
Pevná linka		
Fax		
E-mail		

4 Kontaktní osoby pro řešení záležitostí odúčtování

	CETIN	Partner

Jméno, příjmení		
Adresa		
Pevná linka		
Fax		
E-mail		

5 Technická podpora pro operativní řízení provozu

	CETIN	Partner
Jméno, příjmení		
Adresa		
Pevná linka		
Fax		
E-mail		

6 Adresy pro doručování daňových a dalších účetních dokladů

	CETIN	Partner
Jméno, příjmení		
Adresa		
Pevná linka		
Fax		
E-mail		

7 Kontaktní pracoviště / osoby pro otázky bezpečnosti

	CETIN	Partner
Jméno, příjmení		
Adresa		
Pevná linka		
Fax		
E-mail		

8 Kontaktní osoby pro zasilání objednávek

	CETIN	Partner
Jméno, příjmení		
Adresa		
Pevná linka		
Fax		
E-mail		

9 Osoby odpovědné za plnění povinností na úseku požární ochrany

	CETIN	Partner
Jméno, příjmení		
Adresa		
Pevná linka		
Fax		
E-mail		

10 Kontaktní místa pro řešení problémů bezpečnosti s 24 hodinovou službou

	CETIN	Partner
Jméno, příjmení		
Adresa		
Pevná linka		
Fax		
E-mail		

11 Kontaktní místo komunikaci ohledně přístupu do prostoru Partnera

	CETIN	Partner
Jméno, příjmení		
Adresa		

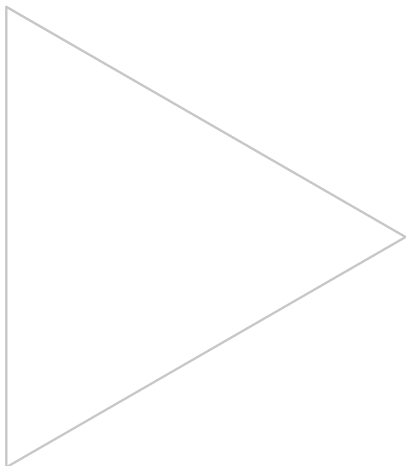
Pevná linka		
Fax		
E-mail		

12 Kontaktní osoby pro řešení sporů

	CETIN	Partner
Jméno, příjmení		
Adresa		
Pevná linka		
Fax		
E-mail		

13 Změny kontaktních informací

Společnost CETIN a Partner jsou povinni se navzájem neprodleně informovat v případě změny jakéhokoliv kontaktního údaje.



PŘÍLOHA 5

CENY



Obsah

1	ROZSAH DOKUMENTU.....	3
2	CENY ZA SLUŽBU KOLOKACE	3
3	CENY ZA SLUŽBU NÁJEM PROSTORU PRO UMÍSTĚNÍ SBĚRNÉHO OKRUHU RADIORELÉOVÝM SPOJEM A ZA SLUŽBU NÁJEM PROSTORU PRO UMÍSTĚNÍ SBĚRNÉHO OKRUHU VEDENÉHO ZEMÍ	11
4	CENY ZA SLUŽBU VYSUNUTÉ KOLOKACE	12

1 Rozsah dokumentu

- 1.1 Ceny za poskytnutí Služeb Kolokace uvedené v této příloze hradí Partner v souladu s podmínkami Smlouvy a v souladu s podmínkami dále uvedenými v této příloze.
- 1.2 Postup vyúčtování a placení za poskytnuté služby kolokace je uveden v Příloze 10 – Účtování a placení.
- 1.3 Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.
- 1.4 Dohoda o cenách za poskytnutí služeb kolokace se uzavírá i na základě rozhodnutí o ceně Rady Českého telekomunikačního úřadu č. CEN/3a/05.2018-2 ze dne 15.5.2018. V případě, že relevantní ustanovení rozhodnutí o ceně bude změněno či nahrazeno novým rozhodnutím o ceně, skončí dohoda o dotčených cenách ke dni změny či nahrazení předmětného ustanovení rozhodnutí o ceně, resp. k poslednímu dni lhůty pro splnění povinnosti vyplývající ze změněného či nového ustanovení rozhodnutí o ceně týkající se existujících smluvních vztahů. V období od skončení dosavadní dohody o těchto dotčených cenách do sjednání nových cen budou ceny za předmětné Služby Kolokace stanoveny ve výši maximálních cen vyplývajících z odpovídajícího ustanovení změněného či nového rozhodnutí o ceně týkajícího se existujících smluvních vztahů.
- 1.5 Bude-li některé ustanovení výše uvedeného rozhodnutí o dotčené ceně zrušeno či jiným způsobem pozbude účinnosti bez náhrady, požádá-li následně některá ze Stran o sjednání nové ceny ve lhůtě 3 (tří) měsíců od zrušení předmětného ustanovení rozhodnutí o dotčené ceně či pozbytí jeho účinnosti a takové dohody nebude ve lhůtě těchto 3 (tří) měsíců dosaženo, stanoví cenu za předmětnou službu společnost CETIN s účinností stanovenou v rozhodnutí, vždy však k prvnímu dni kalendářního měsíce následujícího po doručení oznámení. V případě, že Partner s takovou cenou nesouhlasí, je oprávněn Smlouvu v rozsahu dotčené služby vypovědět s výpovědní dobou o délce 3 (tří) měsíců. Výpověď musí být učiněna do 2 (dvou) týdnů ode dne oznámení nové ceny ze strany společnosti CETIN. V takovém případě se až do skončení běhu výpovědní doby na dotčenou službu vztahuje ustanovení o ceně obsažené v dosavadním znění Smlouvy.

2 Ceny za Službu Kolokace

2.1 Ceny za místní šetření

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Předběžné místní šetření	1 868 Kč	1 zpráva předběžného místního šetření		001
Podrobné místní šetření	12 404 Kč	1 zpráva podrobného místního šetření pro kolokační místnost	První zpráva podrobného místního šetření	002
Podrobné místní šetření-další zpráva	8 624 Kč	Další zpráva podrobného místního šetření pro kolokační místnost	Další zpráva podrobného místního šetření. Podrobnosti uvedeny v Příloze 11 – Postupy a formuláře	002a

OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

CENY

2.2 Ceny související s kolokačním prostorem uplatňované jednorázově

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Poskytnutí Kolokačního prostoru	35 050 Kč	Skříň	Příprava plochy pro umístění jedné skříně v Kolokačním prostoru a všechny s tím související činnosti	003
Poskytnutí technologického napájení 48V	2 865 Kč	Skříň	Dle definic v Příloze 12 – Technická specifikace.	004
Stíněný Vnitřní spojovací kabel a Pásek na HR přidělený Partnerovi	1 849 Kč	Spojovací kabely v kapacitě 96 párů	Škálovatelnost je plně vykabelovaný pásek na PR, tj. 96 párů	005
Nestíněný Vnitřní spojovací kabel a Pásek na HR přidělený Partnerovi	1 849 Kč	Spojovací kabely v kapacitě 96 párů – poskytnutí nebo zřízení	Škálovatelnost je plně vykabelovaný pásek na PR, tj. 96 párů	006
Stíněný Vnitřní spojovací kabel, metalický 2Mbit/s, včetně DR	5 110 Kč	Dva páry	Škálovatelnost je dva páry, účtuje se pouze tehdy, pokud není součástí služby pronájem okruhů	007
Optický vnitřní spojovací kabel včetně OR	5 203 Kč	Pár vláken	Škálovatelnost je jeden pár vláken, účtuje se pouze tehdy, pokud není součástí služby pronájem okruhů	008
Zdroj nepřetržitého napájení (UPS)	4 101 Kč	Jednotka UPS	Cena za poskytnutí jedné UPS	009
Kabel sběrného okruhu – optický včetně OR	5 203 Kč	Pár vláken	Kabel společnosti CETIN, poskytovaný pouze v kolokačním místě viz Příloha 1 - Popis služby Fyzická kolokace a Příloha 2 - Popis služby Vzdálená kolokace, ust. 1.5.7	010
Kabel sběrného okruhu metalický – včetně pásku na PR	5 110 Kč	Pár	Kabel společnosti CETIN, poskytovaný pouze v kolokačním místě viz Příloha 1 - Popis služby Fyzická kolokace a Příloha 2 - Popis služby Vzdálená kolokace, ust. 1.5.7	011

Vnější spojovací kabel – metalický – pro vnitřní prostředí, včetně pásku na HR i pásku na PR	2 243 Kč	Spojovací kabely v kapacitě 96 párů	Škálovatelnost je plně vykabelovaný pásek na PR, tj. 96 párů	012
Vnější spojovací kabel stíněný - metalický - pro vnitřní prostředí, včetně pásku na HR i pásku na PR	2 243 Kč	spojovací kabely v kapacitě 96 párů	Škálovatelnost je plně vykabelovaný pásek na PR, tj. 96 párů	013
Vnější spojovací kabel – metalický – pro vnější prostředí, včetně pásku na HR i pásku na PR	2 243 Kč	spojovací kabely v kapacitě 96 párů	Škálovatelnost je plně vykabelovaný pásek na PR, tj. 96 párů	014
Vnější spojovací kabel stíněný – metalický – pro vnější prostředí, včetně pásku na HR i pásku na PR	2 243 Kč	Spojovací kabely v kapacitě 96 párů	Škálovatelnost je plně vykabelovaný pásek na PR, tj. 96 párů	015
Poskytnutí napájení 230V	2 865 Kč	Skříň, stojan		016

2.3 Ceny související s kolokačním prostorem uplatňované měsíčně

Produkt	Cena/měsíc	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Stíněný Vnitřní spojovací kabel a Pásek na HR přidělený Partnerovi	597 Kč	Spojovací kabely v kapacitě 96 párů	Škálovatelnost je plně vykabelovaný pásek na PR, tj. 96 párů	017
Nestíněný Vnitřní spojovací kabel a Pásek na HR přidělený Partnerovi	449 Kč	Spojovací kabely v kapacitě 96 párů	Škálovatelnost je plně vykabelovaný pásek na PR, tj. 96 párů	018
Stíněný Vnitřní spojovací kabel – metalický 2 Mbit/s, včetně DR	27 Kč	Dva páry	Škálovatelnost je dva páry, účtuje se pouze tehdy pokud není součástí služby pronájem okruhů. Kabel společnosti CETIN, poskytovaný pouze v kolokačním místě viz Příloha 1 - Popis služby Fyzická kolokace a Příloha 2 - Popis služby Vzdálená kolokace, ust. 1.5.7	019

Optický Vnitřní spojovací kabel včetně OR	56 Kč	Pár vláken	Kabel společnosti CETIN, poskytovaný pouze v kolokačním místě viz Příloha 1 - Popis služby Fyzická kolokace a Příloha 2 - Popis služby Vzdálená kolokace, ust. 1.5.7	020
Spotřeba energie	2 414 Kč	kW příkonu instalovaného zařízení		021
Poskytování napájení 48V	178 Kč	Skříň	Cena za nájem a údržbu přívodu 48V dle definic v Příloze 12 – Technická specifikace	022
Pronájem Kolokačního prostoru	5 035 Kč	Umístění jedné skříně		023

2.4 Ceny za další produkty v rámci Kolokačního prostoru uplatňované měsíčně

Produkt	Cena za jednotku/ měsíc	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Zdroj nepřetržitého napájení (UPS)	547 Kč	Jednotka UPS	Dle definic v Příloze 12 – Technická specifikace.	024
Kabel sběrného okruhu – optický	47 Kč	Pár vláken	Kabel společnosti CETIN, poskytovaný pouze v kolokačním místě viz Příloha 1 - Popis služby Fyzická kolokace a Příloha 2 - Popis služby Vzdálená kolokace, ust. 1.5.7	025
Kabel sběrného okruhu –metalický	27 Kč	Dva páry	Kabel společnosti CETIN, poskytovaný pouze v kolokačním místě viz Příloha 1 - Popis služby Fyzická kolokace a Příloha 2 - Popis služby Vzdálená kolokace, ust. 1.5.7	025a
Pásek na HR pro službu JTRK	279 Kč	1 ks pásku na HR	Pro 96 párový kabel jsou potřeba 2 pásy.	026
Vnější spojovací kabel - metalický – pro vnitřní prostředí	514 Kč	Spojovací kabely v kapacitě 96 párů	Škálovatelnost je plně vykabelovaný pásek na PR, tj. 96 párů	027

Vnější spojovací kabel stíněný - metalický – pro vnitřní prostředí	655 Kč	Spojovací kabely v kapacitě 96 párů	Škálovatelnost je plně vykabelovaný pásek na PR, tj. 96 párů	028
Vnější spojovací kabel- metalický - pro vnější prostředí	514 Kč	Spojovací kabely v kapacitě 96 párů	Škálovatelnost je plně vykabelovaný pásek na PR, tj. 96 párů	029
Vnější spojovací kabel stíněný - metalický – pro vnější prostředí	655 Kč	Spojovací kabely v kapacitě 96 párů	Škálovatelnost je plně vykabelovaný pásek na PR, tj. 96 párů	030
Poskytování technologického napájení 230V	178 Kč	Skříň	Cena za nájem a údržbu přívodu napájení 230V – nezálohované	031

2.5 Ceny za zřízení kartového přístupu do kolokačního prostoru

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Výdej čipové karty a realizace požadavku na jeden přístup do Kolokačního prostoru	1 035 Kč	Za jednoho zaměstnance Partnera a kolokační místnost	Dále cena zahrnuje zavedení karty a údajů zaměstnance Partnera do systémů společnosti CETIN.	033
Realizace požadavku na jeden další přístup do Kolokačního prostoru	602 Kč	Za jednoho zaměstnance Partnera a kolokační místnost	Cena zahrnuje rozšíření přístupů do jedné lokality na existující kartu příslušného zaměstnance Partnera	034

2.6 Cena za vstup s doprovodem do Kolokačního prostoru

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Vstup s doprovodem – paušální cena	1 920 Kč	Jedna návštěva libovolného počtu pracovníků Partnera v jednom Kolokačním prostoru		035
Vstup s doprovodem – využití	621 Kč	Jedna započatá hodina přístupu s doprovodem v jednom Kolokačním prostoru libovolného počtu pracovníků Partnera		036

2.7 Jednorázově uplatňované ceny za změny – rozšíření Služby Kolokace

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Technologické napájení 48V	2 865 Kč	Za skříň	Dle definic v Příloze 12 – Technická specifikace.	037
Stíněný Vnitřní spojovací kabel a Pásek na HR přidělený Partnerovi	1 849 Kč	Spojovací kabely v kapacitě 96 párů	Škálovatelnost je plně vykabelovaný pásek na PR, tj. 96 párů	038
Nestíněný Vnitřní spojovací kabel a Pásek na HR přidělený Partnerovi	1 849 Kč	Spojovací kabely v kapacitě 96 párů	Škálovatelnost je plně vykabelovaný pásek na PR, tj. 96 párů	039
Stíněný Vnitřní spojovací kabel, metalický 2Mbit/s, včetně DR	5 110 Kč	Dva páry	Kabel společnosti CETIN, poskytovaný pouze v kolokačním místě viz Příloha 1 - Popis služby Fyzická kolokace a Příloha 2 - Popis služby Vzdálená kolokace, ust. 1.5.7	040
Optický Vnitřní spojovací kabel včetně OR	5 203 Kč	Pár vláken	Kabel společnosti CETIN, poskytovaný pouze v kolokačním místě viz Příloha 1 - Popis služby Fyzická kolokace a Příloha 2 - Popis služby Vzdálená kolokace, ust. 1.5.7	041
Vnější spojovací kabel- metalický - pro vnitřní prostředí a pásek na HR přidělený Partnerovi	2 243 Kč	Spojovací kabely v kapacitě 96 párů	Škálovatelnost je plně vykabelovaný pásek na PR, tj. 96 párů	042
Vnější spojovací kabel stíněný - metalický - pro vnitřní prostředí a pásek na HR přidělený Partnerovi	2 243 Kč	Spojovací kabely v kapacitě 96 párů	Škálovatelnost je plně vykabelovaný pásek na PR, tj. 96 párů	043
Vnější spojovací kabel- metalický - pro vnější prostředí a pásek na HR přidělený Partnerovi	2 243 Kč	Spojovací kabely v kapacitě 96 párů	Škálovatelnost je plně vykabelovaný pásek na PR, tj. 96 párů	044

Vnější spojovací kabel stíněný - metalický – pro vnější prostředí a pásek na HR přidělený Partnerovi	2 243 Kč	Spojovací kabely v kapacitě 96 párů	Škálovatelnost je plně vykabelovaný pásek na PR, tj. 96 párů	045
Kabel sběrného okruhu – optický	5 203 Kč	Pár vláken	Kabel společnosti CETIN, poskytovaný pouze v kolokačním místě viz Příloha 1 - Popis služby Fyzická kolokace a Příloha 2 - Popis služby Vzdálená kolokace, ust. 1.5.7	046
Kabel sběrného okruhu – metalický	5 110 Kč	Dva páry	Kabel společnosti CETIN , poskytovaný pouze v kolokačním místě viz Příloha 1 - Popis služby Fyzická kolokace a Příloha 2 - Popis služby Vzdálená kolokace, ust. 1.5.7	047
Zdroj nepřetržitého napájení (UPS)	4 101 Kč	Jednotka UPS	Cena za poskytnutí jedné UPS	048
Poskytnutí napájení 230V	2 865 Kč	Skříň		049
Poskytnutí Kolokačního prostoru	35 050 Kč	Skříň		050

2.8 Jednorázově uplatňované ceny za změny - redukci či zrušení Služby Kolokace

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Deinstalace technologického napájení 48V	1 834 Kč	Skříň	Dle definic v Příloze 12 – Technická specifikace.	051
Deinstalace stíněného Vnitřního spojovacího kabelu a Pásku na HR přidělených Partnerovi	1 834 Kč	Spojovací kabely v kapacitě 96 párů	Škálovatelnost je plně vykabelovaný pásek na PR, tj. 96 párů	052
Deinstalace nestíněného Vnitřního spojovacího kabelu a Pásku na HR přidělených Partnerovi	1 834 Kč	Spojovací kabely v kapacitě 96 párů	Škálovatelnost je plně vykabelovaný pásek na PR, tj. 96 párů	053
Deinstalace stíněného Vnitřního spojovacího kabelu, metalický 2 Mbit/s, včetně DR	4 085 Kč	Dva páry	Kabel společnosti CETIN , poskytovaný pouze v kolokačním místě viz Příloha 1 - Popis služby	054

			Fyzická kolokace a Příloha 2 - Popis služby Vzdálená kolokace, ust. 1.5.7	
Deinstalace optického Vnitřního spojovacího kabelu včetně OR	4 085 Kč	Pár vláken	Kabel společnosti CETIN, poskytovaný pouze v kolokačním místě viz Příloha 1 - Popis služby Fyzická kolokace a Příloha 2 - Popis služby Vzdálená kolokace, ust. 1.5.7	055
Deinstalace Vnějšího spojovacího kabelu - metalický - pro vnitřní prostředí	1 834 Kč	Spojovací kabely v kapacitě 96 párů	Škálovatelnost je plně vykabelovaný pásek na PR, tj. 96 párů	056
Deinstalace Vnějšího spojovacího kabelu stíněného - metalický - pro vnitřní prostředí	1 834 Kč	Spojovací kabely v kapacitě 96 párů	Škálovatelnost je plně vykabelovaný pásek na PR, tj. 96 párů	057
Deinstalace Vnějšího spojovacího kabelu - metalický - pro vnější prostředí	1 834 Kč	Spojovací kabely v kapacitě 96 párů	Škálovatelnost je plně vykabelovaný pásek na PR, tj. 96 párů	058
Deinstalace Vnějšího spojovacího kabelu stíněného - metalický - pro vnější prostředí	1 834 Kč	Spojovací kabely v kapacitě 96 párů	Škálovatelnost je plně vykabelovaný pásek na PR, tj. 96 párů	059
Deinstalace zdroje nepřetržitého napájení (UPS)	4 085 Kč	Jednotka UPS	Cena za odstranění jedné UPS	060
Deinstalace kabelu sběrného okruhu – optický	4 085 Kč	Pár vláken	Kabel společnosti CETIN, poskytovaný pouze v kolokačním místě viz Příloha 1 - Popis služby Fyzická kolokace a Příloha 2 - Popis služby Vzdálená kolokace, ust. 1.5.7	061
Deinstalace kabelu sběrného okruhu – metalický	4 085 Kč	Dva páry	Kabel společnosti CETIN, poskytovaný pouze v kolokačním místě viz Příloha 1 - Popis služby Fyzická kolokace a Příloha 2 - Popis služby Vzdálená kolokace, ust. 1.5.7	062
Deinstalace technologického napájení 230V	1 834 Kč	Skříň		063
Uvedení Kolokačního prostoru do původního stavu	7 818 Kč	Skříň		064

V případě ukončení poskytování daného produktu, přestane být účtována měsíční cena za tento produkt dnem podpisu protokolu o dokončení demontáže zařízení v souladu s Přílohou 11 – Postupy a formuláře. Měsíčně uplatňované ceny za Služby Kolokace budou po změně nově účtovány dnem podpisu protokolu o připravenosti Kolokačního prostoru a protokolu o dokončení instalace nebo protokolu o dokončení demontáže zařízení.

3 Ceny za službu Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu radioreléovým spojem a za službu Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu vedeného zemí

3.1 Cena za produkt práce na projekčním průzkumu a schvalování projektové dokumentace

Tato cena je účtována po schválení projektové dokumentace nebo po finálním odmítnutí projektové dokumentace a je účtována pro každou změnu na zařízení Partnera, která vyžaduje schválení projektové dokumentace.

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Práce na projekčním průzkumu a schvalování projektové dokumentace	14 140 Kč	Jeden projekt Partnera, ke kterému je vydáno stanovisko	Jednorázová standardní cena za práci na projekčním průzkumu a schvalování projektu Partnera společností CETIN	065

3.2 Měsíčně uplatňované ceny za službu Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu RR spojem a za službu Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu vedeného zemí se účtují od data předání staveniště.

Služba	Cena/měsíc	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Nájem prostoru pro umístění roštu Partnera v budově	62 Kč /metr	Běžný metr kabelového roštu	Průběh vedení v budově je určen pracovníkem společnosti CETIN	066
Nájem prostoru pro umístění lišty Partnera v budově	33 Kč /metr	Běžný metr lišty	Průběh vedení v budově je určen pracovníkem společnosti CETIN	067
Nájem prostoru v Kabelovém roštu nebo liště společnosti CETIN v budově	7 Kč/metr	Běžný metr pokládky jednoho kabelu v kabelovém roštu nebo liště	Vedení kabelu je určeno pracovníkem společnosti CETIN. Kabelový rošt společnosti CETIN je nabídnut pouze jestli je v budově dostatek redundantní kapacity.	068
Nájem prostoru pro umístění antény na střeše	1 927 Kč	1 anténa RR spoje	Na střechu budovy společnosti CETIN je možno umístit výlučně	069

			anténu, ostatní zařízení (např. kontejner), musí být umístěno v kolokační místnosti	
Nájem prostupu do budovy	7 Kč/metr	Běžný metr pokládky jednoho kabelu	Vedení kabelu je určeno pracovníkem společnosti CETIN	070
Nájem prostoru pro vybudování prostupu do budovy z pozemku společnosti CETIN mimo budovu do kabelovny v budově	62 Kč /metr	Běžný metr kabelové trasy	Vedení trasy je určeno pracovníkem společnosti CETIN	071
Nájem prostoru pro umístění kabelu Partnera na pozemku společnosti CETIN mimo budovu	7 Kč	Běžný metr kabelové trasy	Vedení trasy je určeno pracovníkem společnosti CETIN	072

4 Ceny za službu Vysunutá kolokace

4.1 Ceny uplatňované jednorázově

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Poskytnutí Pásku a spojovacího kabelu (Vnitřní/Vnější) na HR služby Vysunutá kolokace	1 374 Kč	1 pásek (10/12 vedení)		80
Poskytnutí Pásku na HR služby Vysunutá kolokace formou JTRK	1 374 Kč	1 pásek (10/12 vedení)		81
Poskytnutí prostoru pro umístění technologie služby Vysunutá kolokace	16 782 Kč	měrná jednotka 1U – 1 rack		82
Pronájem prostoru pro umístění technologie služby Vysunutá kolokace	20 139 Kč	Měrná jednotka 1/2 rack		83
Pronájem prostoru pro umístění technologie služby Vysunutá kolokace	26 852 Kč	Měrná jednotka 1 rack		84

Poskytnutí sběrného okruhu z nadřazené Kolokace k Vysunutá kolokaci	4 865 Kč	Měrná jednotka 1 okruh		85
Technické šetření pro ověření možnosti výstavby vysunutého DSLAM	1 938 Kč	Měrná jednotka žádost		86

4.2 Ceny uplatňované měsíčně

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Nájem Pásku a spojovacího kabelu (Vnitřní/Vnější) na HR služby Vysunutá kolokace	225 Kč	1 pásek (10/12 vedení)		90
Nájem pásku na HR služby Vysunutá kolokace formou JTRK	123 Kč	1 pásek (10/12 vedení)		91
Pronájem prostoru pro umístění technologie služby Vysunutá kolokace Pro účely VULA: Pronájem prostoru pro umístění technologie služby Fyzická kolokace	2 016 Kč	Měrná jednotka 1U		92
Pronájem prostoru pro umístění technologie služby Vysunutá kolokace Pro účely VULA: Pronájem prostoru pro umístění technologie služby Fyzická kolokace	3 358 Kč	Měrná jednotka 1/2 rack		93
Pronájem prostoru pro umístění technologie služby Vysunutá kolokace	4 532 Kč	Měrná jednotka 1 rack		94
Sběrný okruh z nadřazené Kolokace k Vysunutá kolokaci	2 216 Kč	Měrná jednotka 1 okruh		95



**Příloha 6 – Bezpečnost, ochrana majetku
a osob**

Obsah

1	Rozsah dokumentu	3
2	Ochrana informací.....	3
3	Fyzická bezpečnost, ochrana osob a majetku, požární ochrana a ochrana životního prostředí	5
4	Zajištění vstupu pracovníků Partnera a jeho smluvních partnerů do Kolokačních prostor a k trase sběrného okruhu po prostředcích Partnera	8
5	Bezpečnostní postupy.....	14
6	Kontaktní místa pro řešení problémů	15
	Příloha č. 1	17
	Příloha č. 2	19
	Příloha č. 3	21

1 Rozsah dokumentu

- 1.1 Strany při své činnosti odpovídají za dodržování příslušných ustanovení právních předpisů a norem upravujících jejich povinnosti v oblasti BOZP, ochrany majetku, požární ochrany, bezpečnosti technických zařízení a ochrany životního prostředí.
- 1.2 Strany dále odpovídají za zajištění kontinuity činností a bezpečnosti informací a plnění (včetně koordinovaného plnění) požadavků zákona č.181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.3 K zajištění řádného plnění požadavků všemi svými zaměstnanci Strany provedou jejich proškolení, poučení či seznámení v rozsahu odpovídajícím jejich pracovnímu zařazení.
- 1.4 Na základě požadavku konkrétní Strany mohou být do rozsahu tohoto školení zahrnuty i některé vybrané interní předpisy společností.

2 Ochrana informací

- 2.1 Pro poskytování Služby Kolokace a zpřístupnění jsou Strany povinny zabezpečit ochranu informací vyplývající zejména z ustanovení zákonů č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ZEK a zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů.

2.2 Základní pravidla pro zaměstnance Stran

Pro zabezpečení ochrany dat vyplývající z ustanovení výše uvedených zákonů, jsou zaměstnanci Stran povinni dodržovat následující zásady.

Zaměstnanci Stran jsou povinni zejména:

- odpovídajícím způsobem chránit veškeré informace protistrany, a to zcela bez ohledu na jejich formu uložení (flash disky, mobilní telefony, papírové dokumenty, notebooky, disky, vyměnitelná média apod.),
- chránit výpočetní techniku (PC, notebook, telefon, PDA, flash disk apod.) před neoprávněným přístupem a poškozením,
- počínat si vždy tak, aby se minimalizovala možnost zavlečení škodlivého kódu do prvků infrastruktury informačních systémů stran,
- udržovat v tajnosti přihlašovací údaje, hesla a klíče a neprodleně učinit příslušná opatření při jejich kompromitaci, tzn. v okamžiku, kdy se tyto údaje, hesla a klíče stanou známé komukoli dalšímu kromě konkrétního zaměstnance (např. u certifikátů požádat okamžitě o zneplatnění, u hesel provést okamžitě jejich změnu atd.),
- neprodleně hlásit bezpečnostní incidenty, a pokud jsou vyzváni, poskytovat nezbytnou součinnost při řešení jakéhokoli bezpečnostního incidentu,
- obrátit se na svého garanta nebo zaměstnance jednotky Bezpečnost s žádostí o pomoc, pokud by hrozilo, že jakýmkoli způsobem bude ohroženo plnění povinností dle této přílohy.

Zaměstnanci Stran se musí zdržet zejména:

- takového jednání, které je v rozporu s dobrými mravy a platnými zákony České republiky,
- zneužívání jakýkoliv případných bezpečnostních slabín informačních systémů nebo jejich vyhledávání (pokud nesouvisí s výkonem práce zaměstnance),
- instalace a spouštění programového vybavení, které nebylo schváleno pro prostředí dané smluvní strany nebo nesouvisí s výkonem jeho práce,
- předávání chráněných informací druhé Strany jakýmkoli neoprávněným osobám,
- volby jednoduchých hesel, resp. hesel, která jsou v rozporu s příslušnou politikou, s níž byl zaměstnanec seznámen,
- sdělování hesel, klíčů a dalších přihlašovacích údajů jakýmkoli jiným osobám,
- nedůsledné ochrany hesel a dalších přihlašovacích údajů, zejména v podobě zapisování na papírky a jejich umístování na volně přístupná místa (monitory, klávesnice apod.),
- modifikace nastavení prvků sítě (pokud nesouvisí s výkonem jeho práce),
- ponechání jakékoliv výpočetní techniky nebo jakýchkoliv materiálů obsahující informace Stran bez dozoru (např. v automobilech),
- výkonu takové činnosti, která nesouvisí s výkonem práce (a kde hrozí nebezpečí stažení škodlivého kódu) zejména:
 - návštěvy neznámých WWW stránek nebo stránek, kde hrozí nebezpečí stažení škodlivého kódu,
 - stahování a přenášení souborů informačních systémů neznámého původu nebo zdroje (včetně otevírání příloh e-mailu, kde si uživatel není jist původem e-mailu či obsahem přílohy) a souborů, u kterých hrozí zavlečení škodlivého kódu,
 - využívání jakýchkoliv dalších komunikačních nástrojů, kde výše popsané nebezpečí hrozí.

2.3 Výměna informací a jejich klasifikace

Strany jsou si vzájemně povinny vyměnit si řídicí dokumenty upravující ochranu informací, respektive uvést klasifikační stupně Stran a zajistit adekvátní ochranu informací druhé Strany.

Uvést, které informace lze předávat případným subdodavatelům bez souhlasu a které klasifikace pouze se souhlasem příslušné Strany.

2.4 Kontinuita činností a ochrana bezpečnosti informací

Strany zajistí kontinuitu činností a ochranu bezpečnosti informací v souladu s touto přílohou a obecně uznávanými mezinárodními standardy řady ISO/IEC 27000 dle následujícího seznamu:

- a) ISO/IEC 27001 Information technology — Security techniques — Information security management systems — Requirements,
- b) ISO/IEC 27002 Information technology — Security techniques — Code of practice for information security controls,
- c) ISO/IEC 27011 Information technology — Security techniques — Information security management guidelines for telecommunications organizations based on ISO/IEC 27002,
- d) ISO/IEC 27031 Information technology — Security techniques — Guidelines for information and communications technology readiness for business continuity,
- e) ISO/IEC 27033 1-5 Information technology — Security techniques — Network security,
- f) ISO/IEC 27035 Information technology — Security techniques — Information security incident management
- g) ISO 22301 Societal security -- Business continuity management systems --- Requirements
- h) ISO 22313 Societal security -- Business continuity management systems – Guidance

2.5 Proces vzájemné výměny dat

Pro Partnera bude nakonfigurován SFE transfer, který bude realizovat přenos souborů mezi Stranami.

Pokud bude požadováno, lze nakonfigurovat i více transferů (např. kvůli oddělení jednotlivých typů souborů).

Přenášené soubory pro transfer dat ze společnosti CETIN Partnerovi mohou být šifrovány a podepsány.

Přenášené soubory pro transfer dat Partnera do společnosti CETIN mohou být šifrovány nebo podepsány.

Přenesené soubory budou Partnerovi k dispozici pro vyzvednutí 40 (čtyřicet) dní.

3 Fyzická bezpečnost, ochrana osob a majetku, požární ochrana a ochrana životního prostředí

3.1 Vstupy do objektu

3.1.1 Strana umožňující vstup umožní oprávněným osobám druhé Strany a jejím smluvním dodavatelům vstup do prostor nacházejících se v jeho objektech v souladu s interními pravidly, která ke vstupu do objektů vydala a se kterými byla druhá Strana seznámena, v časech podle požadavků druhé Strany, pokud tomu

nebrání omezení vyplývající z ochranných opatření a režimů uplatňovaných Stranou umožňující vstup v předmětném objektu a tato omezení byla druhé Straně známa před podpisem Smlouvy, nebo s ní byla projednána v souvislosti s jejich vznikem.

- 3.1.2 Vstupující Strana zajistí, a to i u svých dodavatelských nebo jiných smluvních subjektů, dodržování pravidel vstupu do budov Strany umožňující vstup a podmínek přítomnosti či regulace pohybu v nich stanovených Stranou umožňující vstup. V tomto smyslu budou osoby vstupující Strany používat stanovené vstupní doklady a vstupující Strana k jejich vydání předá Straně umožňující vstup potřebné údaje. Obě Strany určí kontaktní osoby, odpovědné za přímé administrativní vyřizování potřebných vstupních dokladů a souvisejících náležitostí.
- 3.1.3 Pokud se zaměstnanci vstupující Strany nebo jejich dodavatelů nacházejí v objektech Strany umožňující vstup, musí být označeni svou identifikační/vstupní kartou připevněnou na viditelném místě. Tyto osoby mohou vstupovat a pohybovat se pouze v prostorech, pro které jim bylo uděleno vstupní oprávnění.
- 3.1.4 Osoby nacházející se mimo určený prostor nebo bez řádného označení, mohou být požádány, aby opustily objekt. Při opakovaném porušování stanovených pravidel bude osobám, které se tohoto přestupku dopustily, povolení přístupu do objektů smluvní strany odebráno. Strany si při podpisu Smlouvy předají veškeré své interní předpisy vydané v oblasti vstupu do objektů a zajistí předávání aktualizací těchto předpisů.

3.2 Ochrana majetku

- 3.2.1 Obě Strany přijmou opatření k tomu, aby při své činnosti nezpůsobily škodu či jinou újmu na majetku a zařízení druhé Strany nebo třetích stran a jejich zaměstnanců.
- 3.2.2 V případě, že zaměstnanci jedné Strany způsobí poškození nebo poruchu na zařízení druhé Strany, musí o tom ihned informovat druhou Stranu telefonicky na stanovenou kontaktní linku (Helpdesk) druhé Strany.
- 3.2.3 Úmyslné poškození zařízení používaného k poskytování služeb sítě je považováno za závažné porušení smluvních pravidel s možností vyvození příslušných sankcí.
- 3.2.4 Obě Strany se zavazují, že budou v Kolokačním prostoru udržovat pořádek tak, aby nedocházelo ke zbytečnému nadměrnému znečišťování prostoru Kolokačního prostoru a společných prostor. Dále se obě Strany zavazují, že jejich zaměstnanci a smluvní partneři nebudou v Kolokačních prostorech konzumovat jakékoliv potraviny či nápoje, a to z toho důvodu, aby nemohlo dojít nedopatřením k poškození zařízení umístěných v těchto prostorech.

3.3 Požární ochrana

- 3.3.1 Obě Strany se zavazují, že jejich zaměstnanci i zaměstnanci jejich smluvních dodavatelů jsou proškoleni podle zákona o požární ochraně a budou v objektech společnosti CETIN dodržovat bezpečnostní pravidla a zásady požární ochrany, stanovené příslušnými obecnými právními předpisy a interními předpisy společnosti CETIN, vydanými v této oblasti.

- 3.3.2 Zaměstnanci obou Stran musí neustále udržovat na pracovišti v objektech CETINu pořádek a zajistit, aby požární východy a evakuační cesty byly trvale volné. Po skončení prací musí být odstraněny všechny nebezpečné předměty.
- 3.3.3 Partner nesmí v objektech společnosti CETIN používat bez povolení vlastní tepelné spotřebiče. V případě, že by Partner chtěl provádět činnosti se zvýšeným požárním nebezpečím nebo práce, které mohou ovlivnit provozuschopnost elektrické požární signalizace, musí tuto skutečnost předem ohlásit a projednat s odborně způsobilou osobou společnosti CETIN. CETIN vydává k těmto činnostem souhlas a stanovuje protipožární opatření, za nichž lze tyto činnosti vykonávat. Zaměstnanci obou Stran odpovědní za plnění povinností na úseku požární ochrany jsou uvedeni v Příloze 4 – Seznam kontaktních osob.
- 3.3.4 Pokud činností Partnera vznikne v objektech CETINu požár a Partner se o tom dozví, vyrozumí bez zbytečného odkladu společnost CETIN. Tím není dotčena povinnost Partnera ohlásit požár hasičskému záchrannému sboru. Požáry a další požární incidenty (zahoření, zadýmení apod.) je Partner povinen ohlásit na Security HELP společnosti CETIN. Kontaktní telefony jsou uvedeny v požární poplachové směrnici.
- 3.3.5 V objektech společnosti CETIN je zakázáno kouřit.
- 3.3.6 Pokud bude vyhlášen na pracovištích společnosti CETIN požární poplach a nařízena evakuace, jsou všechny osoby pracující pro Partnera povinny neprodleně opustit ohroženou budovu. Při evakuaci se řídí požárními poplachovými směrnici.
- 3.4 Bezpečnost a ochrana zdraví při práci**
- 3.4.1 Obě Strany se zavazují, že jejich zaměstnanci i zaměstnanci jejich smluvních dodavatelů jsou proškoleni podle zákoníku práce a prováděcích předpisů o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci.
- 3.4.2 Partner odpovídá za to, že všichni jeho zaměstnanci, kteří budou provádět práce, jsou k práci zdravotně a odborně způsobilí, mají platné zdravotní prohlídky v rozsahu kategorizací prací a na vyžádání je schopen společnosti CETIN předložit. Partner garantuje, že veškeré stroje, strojní zařízení, el. nářadí, el. prodlužovací kabely a zařízení, jichž užívá v souvislosti s plněním Smlouvy, jsou v dobrém technickém stavu, odpovídají příslušným ČSN a ČSN EN normám a všechny tyto stroje, strojní zařízení, el. nářadí, el. prodlužovací kabely a zařízení jsou podrobovány pravidelnému servisu v souladu s doporučenými lhůtami výrobce a dle platných ČSN a ČSN EN a ISO norem.
- 3.4.3 Partner je povinen dodržovat opatření vyplývající z právních a ostatních předpisů k zajištění BOZP, opatření CETINu a rovněž svá vlastní opatření, která mají za cíl předcházet rizikům, odstraňovat je nebo minimalizovat působení neodstranitelných rizik. V případě vzniku úrazu nebo jakéhokoli zranění zaměstnance Partnera v prostorách CETINu, ohlásí Partner tuto skutečnost CETINu. Obě Strany budou navzájem spolupracovat při šetření příčin a okolností vzniku úrazu. Záznam o úrazu sepisuje Partner a výsledek šetření projedná s CETINem.

- 3.4.4 Pokud Partner zjistí jakékoli riziko vedoucí k úrazu v prostorách CETINu, oznámí tuto skutečnost na Security HELP CETIN.
- 3.5 Ochrana životního prostředí
- 3.5.1 Partner se zavazuje, že jeho zaměstnanci i pracovníci jeho smluvních dodavatelů se budou chovat v souladu s platnými právními předpisy ČR i EU na ochranu životního prostředí.
- 3.5.2 Partner je rovněž povinen dodržovat v prostorách CETINu a při provádění prací pro CETIN interní environmentální předpisy společnosti CETIN, se kterými byl prokazatelně seznámen.
- 3.5.3 V prostorách, pro které je vypracován provozní řád, místní provozní předpis, havarijní plán závadných látek nebo jiné pokyny pro případ poruch a havárií, je povinností Partnera se s těmito předpisy prokazatelně seznámit a zaměstnanci Partnera i jeho smluvních dodavatelů jsou povinni je dodržovat.
- 3.5.4 Partner je původcem odpadů vzniklých z jeho činnosti dle Smlouvy v předmětných prostorách. Je povinen s odpady nakládat (shromažďování, soustřeďování, sběr, třídění, přeprava a doprava, skladování, evidence) v souladu se zákonem č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a jeho prováděcími vyhláškami.
- 3.5.5 Společnost CETIN má právo na náhradu škody, včetně škody vzniklé uložením sankcí od orgánů státní či veřejné správy, kterou by druhá Strana porušením takových platných právních předpisů prokazatelně způsobila.

4 Zajištění vstupu pracovníků Partnera a jeho smluvních partnerů do Kolokačních prostor a k trase sběrného okruhu po prostředcích Partnera

- 4.1 **Určení kontaktních osob smluvních partnerů a jejich povinnosti**
- 4.1.1 V uzavřené Smlouvě musí být uvedeny kontaktní osoby Partnera a kontaktní osoby společnosti CETIN odpovědné za administrativní vyřizování potřebných vstupních dokladů a souvisejících náležitostí.
- 4.2 **Pro vstup pomocí systému EKV mohou nastat následující případy:**
- 4.2.1 Celá přístupová trasa ke kolokační místnosti a k trase sběrného okruhu po prostředcích Partnera je zabezpečena elektronicky řízenými filtry (průchody), vstup do Kolokačních prostor je organizován prostřednictvím elektronické vstupní karty naprogramované na přístupovou trasu.
- 4.2.2 Vstup do objektu je osazen tubusem – jednoklíčovým, elektronicky dohlíženým KeyBoxem pro přístup ke klíčům na vstup do objektu, nebo na celou přístupovou trasu ke kolokační místnosti a k trase sběrného okruhu po prostředcích Partnera.
- 4.2.3 V přístupové trase ke kolokační místnosti a k trase sběrného okruhu po prostředcích Partnera jsou průchody opatřeny uzamykanými zámky:
- a) jednotného typu (centrální klíč) – Partner má klíč v držení;

- b) různých, nejednotných typů – Partner si vyzvedává klíč v elektronicky provozovaném klíčovém hospodářství (KeyBoxu).

Přístup do vlastní kolokační místnosti je vždy ovládán elektronickou vstupní kartou. Výjimku tvoří pouze přístup realizovaný podle ustanovení 4.11 této přílohy.

4.3 Zpracování a výdej vstupních dokladů

- 4.3.1 Partner si na vlastní náklady pořídí odpovídající počet vstupních karet typu RI-TRP-R4FF TIRIS R/O v počtech dle potřeb pro zajištění přístupů do objektů společnosti CETIN. V případě vybavení objektu společnosti CETIN čtečkami karet jiného typu, budou tyto karty v potřebném počtu dodány společností CETIN.
- 4.3.2 Vyhotovení a vydání vstupních dokladů zaměstnancům Partnera a jeho smluvním partnerům zajišťuje kontaktní osoba jednotky velkoobchodu společnosti CETIN.
- 4.3.3 Kontaktní osoba Partnera zajišťuje ve vztahu ke kontaktní osobě společnosti CETIN:
- a) předložení žádosti o vydání smluvního průkazu povolení ke vstupu a přidělení vstupních oprávnění se seznamem zaměstnanců Partnera a jeho smluvních partnerů, pro které vyžaduje vstup do objektů společnosti. Tiskopis tohoto seznamu je uveden v příloze č. 1 této přílohy;
 - b) předložení (zapůjčení) vstupních karet k provedení aktivace (zaevidování) v systému EKV ALTEX;
 - c) předložení žádosti s požadavky na změny vstupních oprávnění, oznámení o ukončení potřeby vstupu apod., a to vždy s dostatečným časovým předstihem;
 - d) převzetí vstupních dokladů - smluvních průkazů povolení ke vstupu a vlastních, v systému EKV ALTEX již aktivovaných vstupních karet zaměstnanců Partnera a jeho smluvních partnerů. Převzetí vstupních dokladů stvrzuje svým podpisem na kopii přílohy č. 1, stránce 2 uvedené přílohy;
 - e) vrácení podepsaných protokolů o převzetí vstupních dokladů (příloha č. 3 této přílohy);
 - f) vrácení vstupních dokladů - smluvních průkazů povolení ke vstupu, pomine-li důvod k jejich užívání.
- 4.3.4 Kontaktní osoba Partnera zajišťuje ve vztahu k vlastním zaměstnancům a smluvním partnerům:
- a) distribuci vydaných průkazů a vstupních karet jejich uživatelům, potvrzení převzetí těchto vstupních médií (příloha č. 3 této přílohy), v případě ukončení potřeby přístupu i jejich odebrání;
 - b) seznámení a proškolení pracovníků Partnera s pravidly a podmínkami vstupu do objektů společnosti CETIN a s bezpečnostním chováním v nich.
- 4.3.5 Kontaktní osoba společnosti CETIN provádí:

- a) převzetí a sumarizaci požadavků na zajištění průkazů a dalších dokladů ke vstupu do objektů společnosti od kontaktní osoby Partnera na vyplněném tiskopisu (příloha č. 1 této přílohy). Tento vyplněný tiskopis slouží k administraci vstupních dokladů kontaktní osobou společnosti CETIN;
- b) převzetí vstupních karet Partnera a zprostředkování jejich aktivace (zaevidování) v systému EKV ALTEX společnosti CETIN, případně předání vlastních karet jiného typu;
- c) shromažďování požadavků na změny nebo ukončení udělených vstupních oprávnění, převzetí vstupních dokladů po ukončení důvodu pro jejich užívání od Partnera;
- d) zajištění materiálů a dokumentů k seznámení zaměstnanců Partnera a jeho smluvních partnerů s pravidly a podmínkami vstupu do objektů společnosti a s bezpečnostním chováním v nich;
- e) zajištění potvrzení protokolu o převzetí vstupních dokladů (viz příloha č. 1 této přílohy, str. 2) kontaktní osobou Partnera a jeho vrácení výdejnímu místu průkazů spolu s podepsanými individuálními protokoly (příloha č. 3 této přílohy).

4.4 Zajištění funkčnosti vydaných vstupních oprávnění

4.4.1 Od okamžiku převzetí vstupních dokladů kontaktní osobou společnosti od výdejního místa průkazů (smluvního průkazu povolení ke vstupu vydaného na základě elektronického požadavku), je elektronicky řízený vstup funkční a dálkově dohlížený. Jeho platnost je časově omezena, stejně jako v případě smluvního průkazu povolení ke vstupu, a to maximálně na dobu jednoho roku. Požádá-li Partner o prodloužení platnosti vstupních dokladů společnost CETIN je prodlouží. Toto prodloužení platnosti není zpoplatněno.

4.5 Ztráta vstupní karty

4.5.1 Po zjištění ztráty vstupní karty je kontaktní osoba Partnera povinna neprodleně informovat kontaktní místo společnosti CETIN a podat informaci o ztrátě s následujícími údaji:

- a) příjmení, jméno, titul osoby, pro kterou byla vstupní karta registrována;
- b) číslo vstupní karty.

Společnost CETIN provede na základě této informace bezplatně blokování vstupní karty.

4.6 Registrace nové karty po ztrátě

4.6.1 Společnost CETIN může po ztrátě vstupní karty provést registraci nové karty na základě žádosti o vydání „SMLUVNÍHO PRŮKAZU POVOLENÍ KE VSTUPU“ a registraci/aktivaci „VSTUPNÍ KARTY“ EKV. Do položky „Adresa a číslo místnosti“ se uvede text „kopie aktivovaných vstupů po ztrátě karty“. Za tuto činnost bude společnost CETIN účtovat cenu za registraci čipové karty a realizaci požadavku na aktivaci přístupu do jednoho kolokačního prostoru, kód ceny 033.

4.7 Závady na systému

4.7.1 Jakékoliv závady na vstupních systémech a systémech ITZ instalovaných v kolokovaných prostorách a zjištění nefunkčnosti přidělených vstupních dokladů (oprávnění), jsou jejich uživatelé povinni ihned oznámit na pracovišti Security HELP CETIN. Operátoři těchto pracovišť slouží v nepřetržitém režimu a podle charakteru oznámené závady zajistí její urychlené odstranění. Pro spojení s těmito pracovišti je zřízena bezplatná zelená linka 800 130 027.

4.8 Události systému

4.8.1 V případě podezření na neoprávněný vstup nebo zjištění jiné mimořádné události ve smluvně pronajatém prostoru Partnera, lze prostřednictvím kontaktní osoby společnosti CETIN vyžádat výpis událostí z EKV ALTEX, resp. celého ITZ zabezpečeného prostoru kolokace a trasy kabelu. Výpisy událostí mohou být předány jak v tištěné, tak elektronické formě.

4.9 Povinnosti zaměstnanců Partnera při používání klíčů

4.9.1 Partner je vybaven tzv. centrálním klíčem, který má trvale v držení:

- a) klíč proti podpisu převezme kontaktní osoba Partnera od kontaktní osoby společnosti CETIN a disponuje jím dle níže uvedených zásad, jejichž akceptování potvrdí podpisem

4.9.2 Partner má pro vstupní kartu naprogramována elektronická oprávnění k obsluze KeyBoxu a automatizovanému převzetí příslušných klíčů:

- a) Prezentací vstupní karty na čtecím místě KeyBoxu jsou po otevření dveří uživateli nabídnuty (podsvíceny) schránky s klíči, ke kterým získal uživatelská oprávnění.
- b) Kontrolu umístění klíčů v KeyBoxu si uživatel může ověřit na seznamu obsazenosti KeyBoxu, vylepeném na vnitřní straně dveří KeyBoxu. Seznam zpracovává správce nemovitosti (KeyBoxu).
- c) Uživatel vyjme příslušnou, dle nastavených oprávnění uvolněnou schránku a odebere klíče:
 - i) do schránky vloží svoji navštívenku s uvedeným telefonním kontaktem na svoji osobu, nebo ručně napsaný lístek s tímto kontaktem, schránku vrátí zpět na místo a uzavře dveře KeyBoxu;
 - ii) pomine-li potřeba klíče používat, v nejkratší možné době je stejným postupem vrátí a odebere si zpět kontaktní lístek (navštívenku);
 - iii) v případě, že příslušná schránka neobsahuje klíč ani kontaktní lístek, konzultuje uživatel tuto skutečnost se stálou službou Security HELP (800 130 027), kde z výpisu události zjistí posledního uživatele schránky (klíče) a pomohou zajistit přístup a nápravu stavu;
 - iv) pro případ výpadku napájení je KeyBox vybaven podsvíceným nouzovým tlačítkem, jehož stisk umožní při současném načtení vstupní karty odběr klíče ze schránky.

4.9.3 Partner má na vstupní kartě naprogramována elektronická oprávnění k užívání jednoklíčového KeyBoxu instalovaného na fasádě u vstupu do objektu:

- a) prezentací vstupní karty na označeném čtecím místě jednoklíčového KeyBoxu je uvolněn a vysunut tubus s klíči;
- b) po jeho vyjmutí lze odebrat nabízený klíč, tubus se vsune a zamáčkne zpět na místo a klíče lze používat k odemčení průchodů;
- c) při odchodu z objektu se vždy klíč stejným postupem vrací na místo do tubusu;
- d) v případě, že příslušná schránka klíč neobsahuje, konzultuje uživatel tuto skutečnost se stálou službou Security HELP (800 130 027), kde z výpisu události zjistí posledního uživatele schránky (klíče) a pomohou zajistit přístup a nápravu stavu.

4.10 Je zakázáno:

- 4.10.1 ponechat si klíče v držení, pomine-li důvod jejich užívání;
- 4.10.2 klíče poškozovat, upravovat nebo pořizovat jejich kopie;
- 4.10.3 klíče půjčovat, aniž by o tom byl proveden záznam v elektronickém klíčovém hospodářství (opětovné načtení jiného uživatele a převzetí klíče samostatně) nebo v dokumentaci výdeje klíčů správce nemovitosti;
- 4.10.4 umožnit na přidělený nebo elektronicky převzatý klíč vstup jiným osobám, aniž by uživatel měl přehled o jejich konání v objektu;
- 4.10.5 odebírat z KeyBoxu klíče z více schránek najednou na delší dobu a s těmito se přemisťovat mezi objekty v delším časovém úseku;
- 4.10.6 klíče zaměňovat mezi schránkami nebo vkládat do schránek jiné klíče.

4.11 Vstup s doprovodem

4.11.1 Žádost o vstup pracovníků Partnera a jeho smluvních partnerů

- a) Vstup s doprovodem je zajišťován do prostor Kolokace a k trase sběrného okruhu po prostředcích Partnera, kde nelze technicky při účelném a efektivním vynaložení přiměřených nákladů, elektronicky nebo mechanicky oddělit pronajaté prostory od ostatních prostor na přístupové trase nebo technologií společnosti, nebo v případech, kdy Partner z provozních (havarijních) důvodů nestihne zajistit standardním postupem vydání a aktivaci vstupních dokladů. Zaměstnanec Partnera nebo jeho smluvního subjektu nedisponuje v tomto případě žádnými vstupními doklady společnosti CETIN a určenému doprovodu se prokáže průkazem (pas, občanský, řidičský nebo zaměstnanecký průkaz s fotem) uvedeným v žádosti k zajištění přístupu do prostor Kolokace (příloha č. 2 této přílohy).
- b) Pokud je vstup plánovaný tak, aby mohla být žádost o vstup písemně oznámena kontaktní osobě společnosti CETIN v pracovní době, je kontaktní osobou společnosti CETIN kontaktní osoba jednotky velkoprodeje společnosti CETIN. V tomto případě je vstup zajištěn na čas uvedený v požadavku. Žádost připraví kontaktní osoba Partnera a předá kontaktní osobě společnosti CETIN. Neobsahuje-li žádost veškeré předepsané náležitosti, je vrácena Partnerovi k doplnění. Vstup je umožněn nepřetržitě.

- c) Pokud je vstup neplánovaný a slouží k provedení neodkladného servisního zásahu, a to v mimopracovní době, nebo když není kontaktní osoba jednotky velkoobchodu společnosti CETIN dostupná, zasílá kontaktní místo Partnera požadavek na vstup na pracoviště bezpečnosti (CBD) společnosti CETIN (Příloha 4 Smlouvy, osoby pro otázky bezpečnosti), které zajistí vyslání doprovodu ve sjednaném čase. Doba zajištění vstupu je maximálně 120 minut od doručení požadavku na toto pracoviště.

4.11.2 Doprovod realizovaný smluvním subjektem

- a) Zaměstnanec smluvního subjektu zajišťující doprovod je aktivován pracovištěm CBD (BD) na základě písemného požadavku na plánovaný nebo neplánovaný přístup (vyplněný formulář přílohy č. 2 této přílohy).
- b) Zaměstnanec smluvního subjektu zajišťující doprovod porovná totožnost pracovníků Partnera a/nebo pracovníků jeho smluvního subjektu s údaji v požadavku na vstup a zpřístupní prostory Kolokace ve smluveném čase. Nesouhlasí-li identifikace osob provedená před vstupem do objektu, není vstup těmto osobám umožněn.
- c) Po celou dobu přítomnosti pracovníka pracovníků Partnera a/nebo pracovníků jeho smluvního subjektu v objektu provádí dozor nad jeho konáním.
- d) Zaměstnanec smluvního subjektu zajišťující doprovod bude viditelně označen smluvním průkazem povolení ke vstupu do objektu společnosti CETIN, doprovázení pracovníci Partnera a/nebo pracovníci jeho smluvního subjektu musí být viditelně označeni zaměstnaneckými průkazy (vizitkami) Partnera.

4.12 Informace o způsobu vstupu

- 4.12.1 Informace o způsobu přístupu ke kolokační místnosti a vstupu do kolokační místnosti bude poskytnuta při předání kolokační místnosti pro instalaci zařízení. Informace o způsobu přístupu k trase sběrného okruhu bude poskytnuta současně se schválením projektové dokumentace.

4.13 Změna způsobu vstupu

- 4.13.1 Pokud dojde v průběhu poskytování Služby Kolokace k částečné nebo úplné změně způsobu vstupu, bude o tom kontaktní osoba Partnera informována kontaktní osobou společnosti CETIN.

4.14 Smluvní úprava podmínek vstupu

- 4.14.1 Bezpečnostní podmínky, za kterých lze zajistit vstup pracovníků Partnera a jeho smluvních partnerů do smluvně vymezených prostor objektů společnosti jsou zpracovány a konkretizovány ve Smlouvě.

4.15 Přílohy

- 4.15.1 Příloha č. 1 - Žádost o vydání „SMLUVNÍHO PRŮKAZU POVOLENÍ KE VSTUPU“ a aktivaci „VSTUPNÍ KARTY“ EKV;

4.15.2 Příloha č. 2 - Žádost k zajištění přístupu do prostor kolokace a k trase sběrného okruhu (s doprovodem)

4.15.3 Příloha 3 - Protokol o převzetí vstupních dokladů do objektů společnosti CETIN

5 Bezpečnostní postupy

5.1 Proces hlášení řešení bezpečnostních incidentů

5.1.1 CETIN bude hlásit bezpečnostní události a incidenty na kontaktní místo Partnera. Partner bude hlásit bezpečnostní incidenty spojené s jím užívanými službami na kontaktní místo Security HELP CETIN viz čl. 6 této přílohy - Kontaktní místa pro řešení problémů.

5.1.2 V případě incidentu, který je jednou Stranou hodnocen jako kritický, bude druhá Strana spolupracovat na jeho řešení tak, aby nebyly narušeny procesy a kontinuita činností obou Stran a nebyla ohrožena bezpečnost kritické infrastruktury.

5.2 Řízení přístupů k IS

5.2.1 Pro řízení přístupu k informačním systémům a technologiím sloužícím k realizaci a služeb Partnerem musí být použit transparentní systém řízení přístupu.

5.3 Propojování informačních systémů a rušení propojení

5.3.1 Pro propojování informačních systémů pro účely výměny dat a jejich rušení jsou použity transparentní mechanismy na základě postupů na straně Partnera i objednatele. Mechanismy připojení musí zajistit, že kromě předávání určených dat bude zamezeno možnosti vzájemného ovlivnění informačních prostředí.

5.4 Řízení zranitelností

5.4.1 Partner i objednatel mají ustaveny procesy řízení zranitelností.

5.5 Bezpečnostní monitoring

5.5.1 Pro potřeby bezpečnostního monitoringu na straně Partnera budou ze strany CETINu poskytovány potřebné logové extrakty v dohodnuté časové periodicitě.

5.6 Zneužívání sítě

5.6.1 Na základě § 90 odst. 5 ZEK, podnikatelé zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací si mohou vzájemně předávat data související s poskytováním služby, a to údaje o účastnících spojení, pro zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k identifikaci zneužívání sítě a služeb elektronických komunikací. Zároveň si poskytnou nezbytnou součinnost k zabránění bezprostředně hrozících škod. Detailní rozsah a podmínky poskytování součinnosti pro zneužití sítě a oblast zabránění bezprostředně hrozících škod Strany dohodnou individuálně dle technických možností.

5.7 Proces hlášení ohrožení bezpečnosti a ochrany sítě

5.7.1 Partner, který zjistí jakékoliv aktivity či skutečnosti ohrožující bezpečnost osob nebo které mohou způsobit škodu na objektu, zařízení nebo mít dopad na

poskytované služby, musí tyto aktivity ohlásit prostřednictvím formuláře „Hlášení o porušení bezpečnosti a ochrany sítě“. CETIN podnikne kroky k nápravě.

5.7.2 Hlášení o porušení bezpečnosti a ochrany sítě/ochrany osobních údajů:

Vyplní Strana (CETIN nebo Partner) podávající stížnost

Datum podání stížnosti	
Společnost podávající stížnost	
Adresa firmy	
ID firmy (jde-li o Partnera)	
Kontaktní osoba firmy:	
Kontaktní adresa firmy	
Datum vzniku případu	
Popis ohrožení nebo hmotné škody	
Důsledek ohrožení	

6 Kontaktní místa pro řešení problémů

- 6.1 K řešení vzniklých problémů v oblasti bezpečnosti, ochrany majetku a osob zřídí obě Strany kontaktní místa s nepřetržitou 24 hodinovou službou.
- 6.2 V rámci CETINu plní funkci tohoto kontaktního místa Security HELP podle Přílohy 4 - Seznam kontaktních osob.
- 6.3 Kontaktním místem Partnera je pracoviště uvedené v Přílohy 4 - Seznam kontaktních osob.
- 6.4 Na tato kontaktní místa budou obě Strany vzájemně oznamovat všechny případy porušení bezpečnosti, vznik úrazu, požáru, poškození majetku a zařízení, ztráty

vstupních karet nebo klíčů, případy vandalizmu, nebezpečné situace, které ohrožují osobní bezpečnost zaměstnanců nebo mohou způsobit škody na objektu, zařízení nebo službách.

- 6.5 Jestliže konkrétní pracovní aktivita představuje bezprostřední ohrožení bezpečnosti zaměstnanců druhé Strany, přímý zásah do plnění závazků při poskytování služeb, nebo bezprostředně ohrožuje fyzickou integritu zařízení druhé Strany, pak tato Strana provede příslušná opatření k nápravě vzniklé situace na náklady Strany, která tuto situaci způsobila.
- 6.6 Strany zodpovídají za seznámení svých zaměstnanců a zaměstnanců svých smluvních dodavatelů a partnerů s uvedenými bezpečnostními požadavky a možnými sankcemi při jejich nedodržení.

Příloha č. 1

ŽÁDOST o vydání:

**„SMLUVNÍHO PRŮKAZU POVOLENÍ KE VSTUPU“ a registraci/aktivaci
„VSTUPNÍ KARTY“ EKV***

Pro smluvního partnera:

.....,
Partner adresa, telefon

na základě smlouvy ve věci:,

ev. č.:, ze dne:,

Žádám pro osoby uvedené v seznamu na druhé straně v celkovém počtu, o vydání / prolongaci „SMLUVNÍHO PRŮKAZU POVOLENÍ KE VSTUPU“ a aktivaci „VSTUPNÍ KARTY“ EKV, do níže uvedených budov společnosti Česká telekomunikační infrastruktura a.s., s platností do : (max. na 1 rok)

Objekt – budova Název lokality / ID lokality	Adresa a číslo místnosti
Pozn.: Lze vyžadovat jen pro každý objekt samostatně.	

Smluvně určená kontaktní osoba Partnera:

.....
Příjmení, jméno tlf. spojení podpis

Záznam o průběhu řešení požadavku:

- Pracovníci Partnera byli zaneseni do databáze aplikace Správa přístupů a prostorů dne
- Žádost o vydání vstupních dokladů byla v aplikaci Správa přístupů a prostorů provedena dne:
- Pracoviště výdeje průkazů vydalo (aktivovalo) vstupní doklady dne:
- Záznam o jiném předání vstupních dokladů /dne, kam, kde, jak/:

Podpis kontaktní osoby společnosti CETIN

*) tento formulář se použije i pro registraci duplikátu vstupní karty pro kterou bude aktivována kopie aktivních vstupů ztracené karty

Seznam osob

K žádosti Partnera o vydání „SMLUVNÍHO PRŮKAZU POVOLENÍ KE VSTUPU“ a „VSTUPNÍ KARTY“ EKV do objektů společnosti CETIN pro smluvního partnera:

Poř. Čís.	Příjmení, jméno, titul	Druh a evid. číslo průkazu totožnosti (OP, ŘP, pas)	Vydáno povolení č. / ke vstupní kartě EKV č.	Převzal /* (podpis / dne)
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

- za posledním záznamem se zbývající řádky tabulky proškrtnou nebo se tabulka ukončí. Při přidávání řádků do seznamu, níže uvedené vysvětlivky a instrukce vyjmout

/* kontaktní osoba Partnera

Příloha č. 2**Žádost k zajištění přístupu do prostor kolokace a k trase sběrného okruhu radioreléovým spojem*/
zemí* (s doprovodem)**

k zajištění plánovaného/neplánovaného /* přístupu do prostor kolokace a k trase sběrného okruhu po prostředcích Partnera pro smluvního partnera:

.....,
Partner adresa, telefon

na základě smlouvy ve věci:

ev. č. : ze dne:

Žádám pro osoby uvedené v seznamu o zajištění přístupu do kolokačního prostoru a k trase sběrného okruhu po prostředcích Nájemce v objektu společnosti CETIN

Objekt – budova Název lokality / ID lokality	Specifikace místnosti

na den : v čase od hod.

Poř. čís.	Příjmení, jméno, titul	Druh a evid. číslo průkazu totožnosti (OP, ŘP, pas, zaměstnanecký /**)	Ověření totožnosti před vstupem do objektu: /*	Vstup uskutečněn v čase od – do : /****	Podpis doprovázejícího /****
1.	•	•	Souhlasí/Nesouhlasí	•	
2.			Souhlasí/Nesouhlasí		
3.			Souhlasí/Nesouhlasí		
4.			Souhlasí/Nesouhlasí		
5.			Souhlasí/Nesouhlasí		

- za posledním záznamem se zbývající řádky tabulky proškrtnou nebo se tabulka ukončí.

Smluvně určená kontaktní osoba Partnera:

.....
Příjmení, jméno tlf. spojení podpis

Prověření požadavku pracovištěm společnosti CETIN:

Údaje souhlasí / nesouhlasí /* :

A/ žádám o vyslání doprovodu na objekt v požadované čase /*

B/ nesouhlasí, vracím k doplnění údajů /*:

C/ zamítám z důvodu /*:

.....
Příjmení, jméno podpis

Průběh vyřízení požadavku pracovištěm Security HELP:

Doprovod aktivován dne v hod.

ID (č.j.) protokolu o výjezdu : (podklad pro fakturaci služby)

.....
Příjmení, jméno podpis

/* nehodící se škrtni, /** jen průkaz s fotem, /*** doplňuje Zaměstnanec smluvního subjektu zajišťující doprovod

Příloha č. 3**PROTOKOL****o převzetí vstupních dokladů do objektů společnosti CETIN**

Titul :

Jméno :

Příjmení :

Název firmy :
(zaměstnavatel pracovníka přebírajícího vstupní doklad)

Smluvní průkaz povolení ke vstupu evidenční číslo:	
----------------------------------------------------	--

Tomuto smluvnímu průkazu povolení ke vstupu je příslušná aktivovaná vstupní karta TIRIS, evidenční číslo:	
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Stvrzuji svým podpisem převzetí výše uvedených vstupních dokladů a současně beru na vědomí, že v souladu se sjednanými smluvními podmínkami jsem povinen zapůjčené vstupní doklady chránit před ztrátou, poškozením, nebo zneužitím zejména předáním vstupní karty neoprávněné osobě.

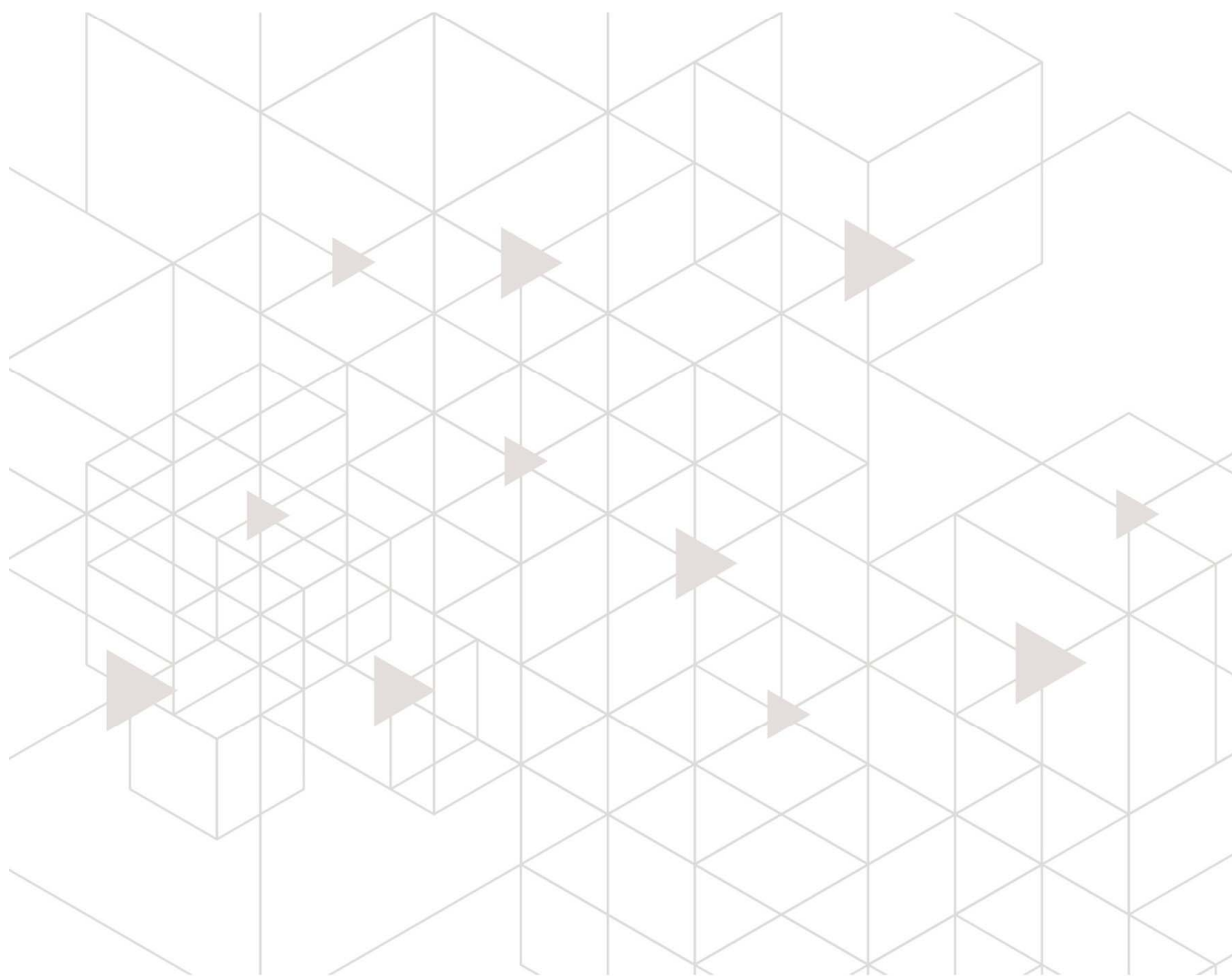
Beru na vědomí, že ztrátu vstupních dokladů jsem povinen neprodleně hlásit na pracovišti bezpečnostního dohledu společnosti CETIN (Security HELP CETIN),

tel. 800 130 027.

Současně svým podpisem stvrzuji, že jsem byl seznámen s pravidly upravujícími používání identifikační karty v objektech společnosti CETIN.

V Dne :

podpis



Příloha 7 – Kvalita služby Kolokace

Obsah

1	Principy kvality služby	3
2	Odkazy	3

1 Principy kvality služby

1.1 Standardy a normy

- 1.1.1 Pro zajištění technické kvality zpřístupněných vedení se musí Strany řídit příslušnými normami a standardy Evropského institutu pro normalizaci v telekomunikacích (ETSI), interními předpisy společnosti CETIN, českými státními normami (ČSN) a doporučeními Mezinárodní telekomunikační unie (ITU) uvedenými v článku 2 této přílohy.
- 1.1.2 Standardy a normy uvedené v předchozím ustanovení se vztahují jak k funkci poskytování, tak k funkci zajištění Služeb Kolokace. Podrobná specifikace technických aspektů těchto funkcí je uvedena v Příloze 12 - Technická specifikace. Procesy pro ohlašování poruch, jejich detekci a odstraňování jsou popsány v Příloze 11 – Procesy a formuláře.
- 1.1.3 Parametry poskytovaných Služeb Kolokace v konkrétní lokalitě vychází z vyhodnocení podrobného místního šetření, které je nedílnou součástí Dílčí smlouvy.
- 1.1.4 Strany učiní maximum pro splnění výkonnostních norem pro účastnická vedení a související zařízení a prostředky definované v Příloze 11 – Procesy a formuláře a Příloze 12 - Technická specifikace.
- 1.1.5 Kvalita Služeb Kolokace poskytovaných společnostmi CETIN bude odpovídat parametrům uvedených v Příloze 12 - Technická specifikace a normám uvedených v článku 2 této přílohy.

2 Odkazy

- 2.1 V následující tabulce jsou uvedeny příslušné standardy a normy, které musí společnost CETIN i Partner dodržovat při zajišťování kvality Služeb Kolokace.

Tab. 1. Odkazy na standardy pro kvalitu Služeb Kolokace

Standard	Název
ČSN 330120	Napětí standardizované IEC
ČSN 331500	Revize elektrických přístrojů
ČSN 331600	Revize a kontrola elektrického ručního nářadí během jejich používání
ČSN 331610	Revize a kontrola elektrických strojů během jejich používání
ETSI EN 300 132-2	Rozhraní dodávky energie na vstupu do telekomunikací

Standard	Název
ETSI 300 019-1-3	Podmínky a testy týkající se životního prostředí pro telekomunikační zařízení
ČSN 36 0450	Umělé osvětlení interiéru
ČSN 360451	Umělé osvětlení průmyslových zón
ČSN 34 1382 ČSN 33 2030 ČSN EN 100015-1 DIN 51953 IEC 1340-4-1	Požadavky na elektrické vlastnosti bezpečnostních elektrostatických podlahových materiálů v nových prostorách a objektech
TPP 2001-4A	Výstavba přístupové sítě – Metalické kabely – Část IV



Příloha 8 – Finanční záruky

Obsah

1	Předmět poskytnutí trvalé zálohy	3
2	Způsob a doba úhrady	3
3	Podmínky použití zálohy a vrácení zálohy	3

1 Předmět poskytnutí trvalé zálohy

- 1.1 Předmětem poskytnutí trvalé zálohy je dohoda o poskytnutí trvalé vratné zálohy, jejíž výše bude stanovena dle následujícího výpočtu výše plateb:
 - 1.1.1 u nového Partnera z 3/12 prognózovaného počtů Kolokací po druhém roce výstavby (do prognóz se počítají jak zřizovací, tak i pravidelné platby).
 - 1.1.2 u stávajícího Partnera ze součtu posledních dvou faktur (rozhodným dnem je doručení oznámení o prodlení dle bodu 3.5 této přílohy).

2 Způsob a doba úhrady

- 2.1 Zálohu uhradí Partner bezhotovostně na neúročný účet společnosti CETIN, č.ú. [DOPLNIT], KS [DOPLNIT], VS [DOPLNIT], neprodleně po platnosti Rámcové smlouvy o kolokaci.
- 2.2 Uhrazení zálohy je podmínkou zahájení plnění ze strany společnosti CETIN.

3 Podmínky použití zálohy a vrácení zálohy

- 3.1 Záloha může být společností CETIN použita na úhradu nevypořádaných závazků ze Smlouvy nebo Dílčích smluv při ukončení účinnosti Smlouvy.
- 3.2 Záloha nebo její část bude vrácena ke dni vypořádání práv a povinností Stran po ukončení Smlouvy.
- 3.3 Pokud nebude Partner po dobu nejméně 12 (dvanácti) měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy v prodlení s úhradou účetních dokladů, je oprávněn požádat o vrácení zálohy i před ukončením Smlouvy. Společnost CETIN prověří stav pohledávek u všech služeb poskytnutých Partnerovi na základě všech smluv uzavřených mezi společností CETIN a Partnerem a v případě neexistence pohledávky společnosti CETIN vůči Partnerovi zálohu ve lhůtě 45 (čtyřiceti pěti) dnů ode dne ukončení prověření vrátí Partnerovi.
- 3.4 Partner je oprávněn požádat i o odklad platby zálohy, a to za podmínky, že nemá vůči společnosti CETIN za posledních 12 měsíců žádné nevypořádané účetní závazky vyplývající z jakékoli smlouvy uzavřené se společností CETIN. Společnost CETIN je v takovém případě oprávněna žádost Partnera posoudit a žádosti vyhovět.
- 3.5 V případě, že se Partner kdykoliv poté dostane do prodlení s úhradou jakýchkoli účetních dokladů, stává se záloha splatnou neprodleně.



Příloha 9 – Sankce

Obsah

1	Smluvní pokuty.....	3
2	Výše smluvní pokuty a sankce.....	3

1 Smluvní pokuty

1.1 Podmínky pro uplatnění smluvní pokuty a sankce

Smluvní pokutu a sankce je možno uplatnit v případě, že:

- 1.1.1 jsou porušeny podmínky poskytování Služeb (Příloha 11 – Procesy a formuláře); nebo
- 1.1.2 je neoprávněně manipulováno se zařízením, kabely, instalacemi druhé Strany (Příloha 12 - Technická Specifikace); nebo
- 1.1.3 je použito neschválené zařízení (Příloha 12 - Technická Specifikace); nebo
- 1.1.4 Partner umožní podnájem pronajatého prostoru pro kolokaci; nebo
- 1.1.5 Společnost CETIN nedodrží maximální časovou lhůtu pro celkovou realizaci Kolokačního prostoru, tj. do předložení protokolu o dokončení instalace (Kolokace je předávána Partnerovi k instalaci bez zjevných závad).

2 Výše smluvní pokuty a sankce

2.1 Výše smluvní pokuty

U ustanovení 1.1.2, 1.1.3 a 1.1.4 činí smluvní pokuta 50.000,- Kč za každý z uvedených případů a současně 0,05 % z částky uvedené smluvní pokuty za každý den prodlení s úhradou smluvní pokuty u každého jednotlivého případu.

U ustanovení 1.1.5 činí smluvní pokuta 1.000,- Kč za každý den prodlení do maximální výše, která je rovna ceně za zřízení Kolokačního prostoru uvedené v Příloze 5 – Ceny.

2.2 Sankce ve formě pozastavení poskytování Služeb Kolokace

V případě porušení Smlouvy nebo Dílčí smlouvy může společnost CETIN pozastavit plnění svých povinností do doby, než dojde k nápravě dle Smlouvy, a to v míře přiměřené daným okolnostem (nikoli však povinnost uhradit splatnou částku nebo částku, která bude splatná dle podmínek Smlouvy). Tato situace může nastat v případech uvedených v ustanovení 1.1.1, 1.1.2 nebo 1.1.3. Tato sankce se uplatňuje do doby, než dojde k nápravě.

2.3 Ochrana investic spojených s minimální dobou odběru služby pronájem Kolokačního prostoru v rozsahu Dílčí smlouvy.

Z důvodů ochrany investic je minimální doba odběru služby pronájem Kolokačního prostoru jeden (1) rok, přičemž tato lhůta počíná běžet dnem následujícím po účinnosti Dílčí smlouvy. Pokud Partner ukončí službu před koncem minimální doby poskytování služby, zaplatí společnosti CETIN smluvní cenu ve výši poměrné části nájmu, kterou by zaplatil do konce minimální doby odběru služby pronájem Kolokačního prostoru. Toto ustanovení se neuplatní v případě, kdy došlo k ukončení poskytování služby

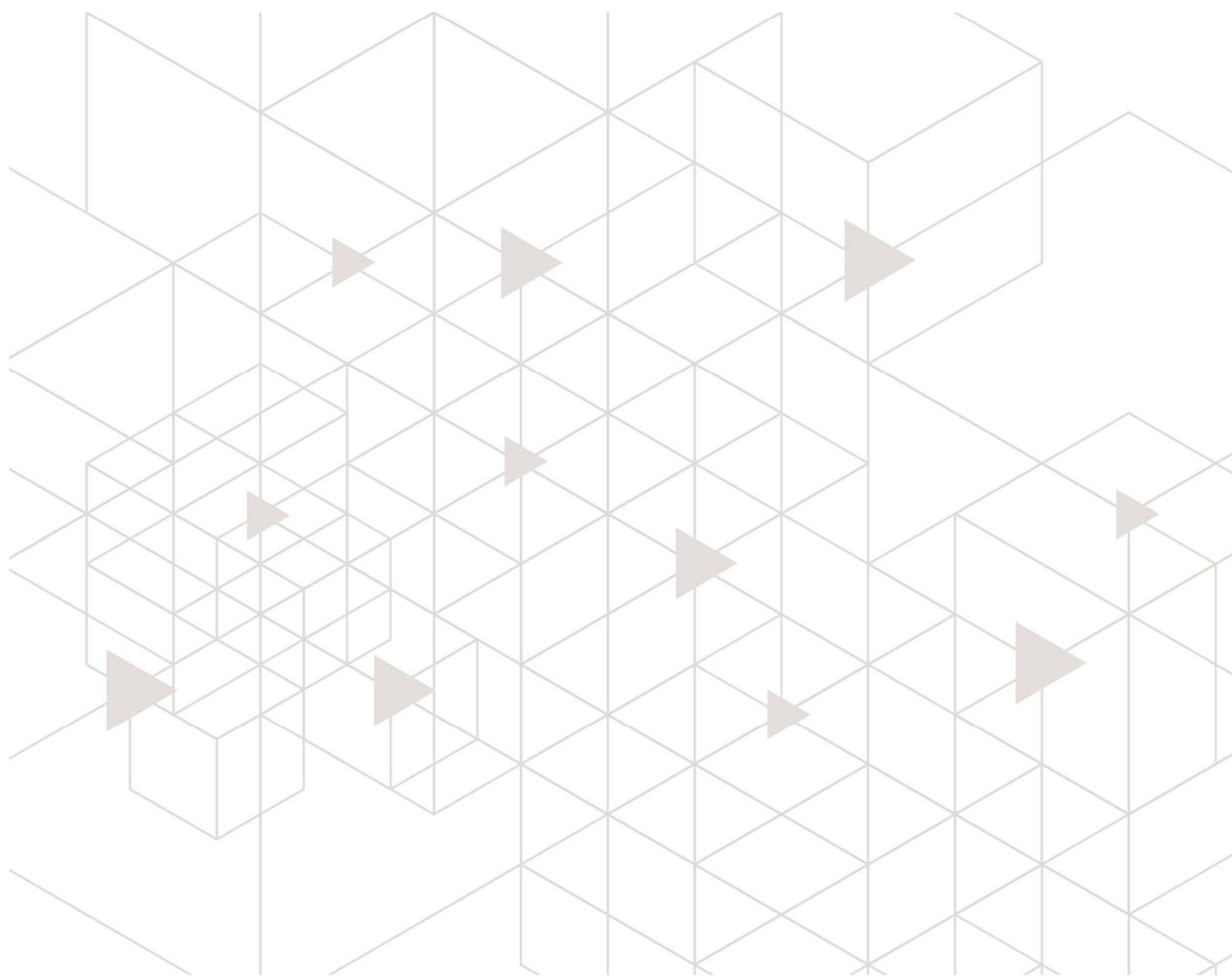
zpřístupnění Účastnických vedení v dané lokalitě z důvodů, které vznikly na straně společnosti CETIN.

2.4 Smluvní pokuty za porušení povinností Partnera

2.4.1 Partner je povinen uhradit společnosti CETIN smluvní pokutu

- a) ve výši 30.000,- Kč za každé porušení jakékoli povinností uvedené v některém z ustanovení 4.1.1, 4.1.3, 4.1.4, 4.1.8 až 4.1.10, 4.1.16, 4.1.20, 4.3, 4.6, 4.7, 4.9 Smlouvy;
- b) ve výši 100.000,- Kč za každé porušení jakékoli povinností uvedené v některém ustanovení 4.1.6, 4.1.7, 4.2, 4.4 Smlouvy.

2.4.2 V případě, že Partner nejpozději do tří (3) kalendářních dnů po obdržení výzvy ze strany společnosti CETIN ke splnění povinnosti dle některého z ustanovení 4.1.4, 4.1.6 až 4.1.8, 4.1.16, 4.1.17, 4.1.19, 4.1.20, 4.2, 4.4, 4.7, 4.9 Smlouvy svou povinnost nesplní, pak je povinen uhradit společnosti CETIN za každý započatý den prodlení (trvání závadného stavu) částku ve výši 1.000,- Kč.



Příloha 10 – Účtování a placení

Obsah

1	Rozsah dokumentu	3
2	Výpočet cen	3
3	Vyúčtování	3
4	Placení	5
5	Ručení	5

1 Rozsah dokumentu

- 1.1 Tato příloha popisuje postup vyúčtování a placení za Službu Kolokace společností CETIN.

2 Výpočet cen

- 2.1 Výpočet cen za Služby Kolokace provádí účtující Strana na své náklady dle produktů uvedených v Příloze 5 – Ceny.
- 2.2 Účtující Strana je odpovědná za včasné shromáždění účtovacích údajů a za sestavení daňových dokladů. Příloha daňového dokladu obsahuje přehled produktů a cen vztahujících se k daňovému dokladu.
- 2.3 Účtovací data jsou data nezbytná pro vystavení pravidelných účtů splatných Partnerem v rámci podmínek Smlouvy. Jiné případně účtované položky, pro něž nejsou k dispozici účtovací data, mohou být určeny jiným alternativním způsobem podle výpočtového manuálu a/nebo úprav používaných postupů. Pokud nelze získat úplná a přesná účtovací data, budou společnost CETIN a Partner spolupracovat v dobré víře na vytvoření účtovacích dat vzájemně dohodnutým způsobem s použitím všech dostupných relevantních dat (včetně dat z dřívějších období).
- 2.4 Společnost CETIN si vyhrazuje právo na modifikaci nebo vložení dodatečných účtovacích dat. Stanovení cen produktů a služeb je popsáno v Příloze 5 - Ceny a probíhá v souladu se Smlouvou a jejími přílohami.
- 2.5 Všechny jednorázové (neperiodické) ceny účtované podle Smlouvy budou uvedeny v příloze daňového dokladu jako jednorázové ceny za provedené práce a budou vyúčtovány v nejbližším účtovacím období. Jednorázové ceny jsou v souladu s Přílohou 5 – Ceny.
- 2.6 Periodické ceny za produkty budou uvedeny v daňovém dokladu (jeho příloze) jako periodické. Budou obsahovat výši ceny za celý měsíc za produkty poskytované za celé zúčtovací období nebo bude zpoplatněna část zúčtovacího období, v němž byly produkty v provozu. Periodické ceny jsou v souladu s Přílohou 5 – Ceny.
- 2.7 Společnost CETIN rozdělí ceny v příloze k daňovému dokladu do skupin samostatně uvádějících jednorázové (neperiodické) a periodické ceny.

3 Vyúčtování

- 3.1 Účtovacím obdobím pro vyúčtování za Službu Kolokace je kalendářní měsíc. V rámci kalendářního měsíce budou shromažďována data a účtovány ceny za poskytované služby počínaje prvním dnem příslušného kalendářního od 0:00:00 hodin do posledního dne příslušného měsíce do 23:59:59 hodin.

- 3.2 Byla-li služba specifikovaná v Příloze 1 – Popis služby Fyzická kolokace nebo v Příloze 2 – Popis služby Vzdálená kolokace nebo v Příloze 17 – Vysunutá kolokace zřízena nebo zrušena v průběhu kalendářního měsíce a je-li cena stanovena měsíční paušální částkou, pak za každý den využívání této služby se účtuje poměrná část paušální ceny za kalendářní měsíc. Nezhledňuje se den, kdy byla služba zřízena. Den, kdy byla služba zrušena, se zohlední.
- 3.3 Účtující Strana vystaví straně účtované daňový doklad vždy do 15. (patnáctého) kalendářního dne od data uskutečnění zdanitelného plnění a připojí rozpis položek daňového / účetního dokladu za služby účtované v daném období. Účtující Strana předá elektronický rozpis položek daňového dokladu do 8. (osmého) kalendářního dne následujícího účtovacího období.
- 3.4 Dojde-li po vystavení daňového dokladu ke zjištění, že u některé služby nebo výkonu byla účtovaná nižší nebo vyšší částka, než odpovídá skutečně poskytnutému objemu služby nebo výkonu, účtující Strana oznámí písemně tuto skutečnost Straně účtované a po vzájemném odsouhlasení bude provedeno řádné doúčtování formou vystavení opravného daňového dokladu.
- 3.5 Kontaktní adresy účetních míst společnosti CETIN a Partnera jsou uvedeny v Příloze 4.
- 3.6 Při změně kontaktní adresy účetního místa a jiných údajů nezbytných pro vystavení daňového dokladu je každá Strana povinna oznámit tuto skutečnost druhé Straně bez zbytečného odkladu a obě Strany postupují dle Smlouvy.
- 3.7 Daňový doklad, vystavený účtující Stranou, bude obsahovat číslo objednávky, které účtovaná Strana předá písemně účtující Straně neprodleně po uzavření Smlouvy.
- 3.8 Vyúčtování musí mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů, zejména dle § 29 Zákona o DPH, a to především
- sídlo Partnera, obchodní firmu a DIČ a IČO;
 - sídlo společnosti CETIN, obchodní firmu, DIČ a IČO;
 - číslo faktury, datum vystavení a datum uskutečnění zdanitelného plnění;
 - Oznámený účet, jak dále definován;
 - rozsah a předmět plnění;
 - jednotkovou a celkovou cenu;
 - základ daně, sazbu daně, výši daně;
 - platební podmínky v souladu se Smlouvou;
 - číslo Smlouvy a Dílčí smlouvy a fakturační období.

4 Placení

- 4.1 Daňové doklady budou vyrovnávány zaplacením jejich salda ve lhůtě splatnosti, která je pro účely Smlouvy stanovena na 30 (třicet) kalendářních dnů od doručení daňového dokladu druhé Straně.
- 4.2 Placení daňového dokladu se realizuje formou bezhotovostního platebního styku. Údaje o bankovním spojení Stran budou uvedeny na každém daňovém dokladu. Peněžité závazek je splněn připsáním placené částky na účet u banky věřitele. Strany se zavazují uvádět v daňových dokladech vystavených dle Smlouvy pouze Oznámený účet.
- 4.3 Pokud účtovaná Strana neprovede zaplacení vyúčtované finanční částky nejpozději v den splatnosti, je účtující Strana oprávněna vyúčtovat a vymáhat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení a účtovaná Strana je povinna vyúčtovanou smluvní pokutu zaplatit. Není-li ujednáno jinak, smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě deseti (10) dnů od doručení výzvy k jejich zaplacení.
- 4.4 Smluvní pokuta bude účtována od a včetně prvního dne následujícího po datu splatnosti dlužné částky, která měla být uhrazena, až do úplného uhrazení dlužné částky.
- 4.5 Ke splnění peněžitého dluhu podle Smlouvy a/nebo Dílčí smlouvy nelze použít směnku.
- 4.6 Není-li výslovně dohodnuto jinak, Partner není oprávněn jednostranně započítat své pohledávky vzniklé na základě Smlouvy vůči pohledávkám společnosti CETIN vzniklým na základě Smlouvy nebo jiné, a to i Dílčí smlouvy, uzavřené mezi Stranami.

5 Ručení

- 5.1 CETIN se zavazuje uvést na každém daňovém dokladu pro úhradu ceny pouze bankovní účet vedený u poskytovatele bankovních služeb v ČR, který správce daně v souladu se Zákonem o DPH, zveřejnil způsobem umožňujícím dálkový přístup („Oznámený účet“).
- 5.2 Bude-li na daňovém dokladu uveden jiný než Oznámený účet společnosti CETIN, Partner je oprávněn poukázat příslušnou platbu na kterýkoli Oznámený účet společnosti CETIN. Úhrada platby na kterýkoli Oznámený účet společnosti CETIN (tj. účet odlišný od účtu uvedeného na daňovém dokladu) je Smluvními Stranami považována za řádnou úhradu plnění dle Smlouvy.
- 5.3 Zveřejní-li příslušný správce daně v souladu s § 106a Zákona o DPH způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že společnosti CETIN je nespolehlivým plátcem, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné společností CETIN (plátcem DPH) v tuzemsku poskytnuta zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko (§ 109 Zákona o DPH),

je Partner oprávněn zadržet z každé fakturované platby za poskytnuté zdanitelné plnění daň z přidané hodnoty a tuto (aniž k tomu bude vyzván jako ručitel) uhradit za společnost CETIN příslušnému správci daně.

- 5.4 Po provedení úhrady daně z přidané hodnoty příslušnému správci daně v souladu s tímto článkem je úhrada zdanitelného plnění společnosti CETIN bez příslušné daně z přidané hodnoty (tj. pouze základu daně) Stranami považována za řádnou úhradu dle Smlouvy (tj. základu daně i výše daně z přidané hodnoty), a společnosti CETIN nevzniká žádný nárok na úhradu případných úroků z prodlení, penále, náhrady škody nebo jakýchkoli dalších sankcí vůči Partnerovi, a to ani v případě, že by mu podobné sankce byly vyměřeny správcem daně.



Příloha 11 – Postupy a formuláře

Obsah

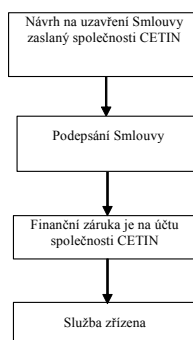
1	Rozsah dokumentu	3
2	Zřízení Služeb Kolokace	3
3	Poskytování Služeb Kolokace.....	3
4	Proces změn v kolokačních službách	12
5	Proces zrušení Služby Kolokace.....	13
6	Údržba.....	16
7	Zajištění Služby Kolokace a řešení poruch	16
8	Formuláře.....	18
9	Vzor Dílčí smlouvy	32
1	Předmět a účel Dílčí smlouvy.....	34
2	Smluvní podmínky.....	34
3	Práva a povinnosti Stran	34
4	Doručování.....	36
5	Trvání Dílčí smlouvy.....	36
6	Účinnost Dílčí smlouvy.....	36
7	Závěrečná ustanovení.....	36

1 Rozsah dokumentu

- 1.1 Postupy popsané v této příloze na úrovni provozních procesů se týkají služeb Fyzická kolokace a Vzdálená kolokace pro umístění Zařízení v objektech společnosti CETIN („**Služby Kolokace**“).
- 1.2 Tato Zařízení umísťuje Partner v objektech společnosti CETIN za účelem poskytování služby zpřístupnění Účastnických vedení („**Služba zpřístupnění**“) nebo i k jiným účelům.

2 Zřízení Služeb Kolokace

- 2.1 Proces zřízení Služeb Kolokace zahrnuje všechny činnosti vedoucí k podepsání Smlouvy a je popsán v následujícím diagramu.



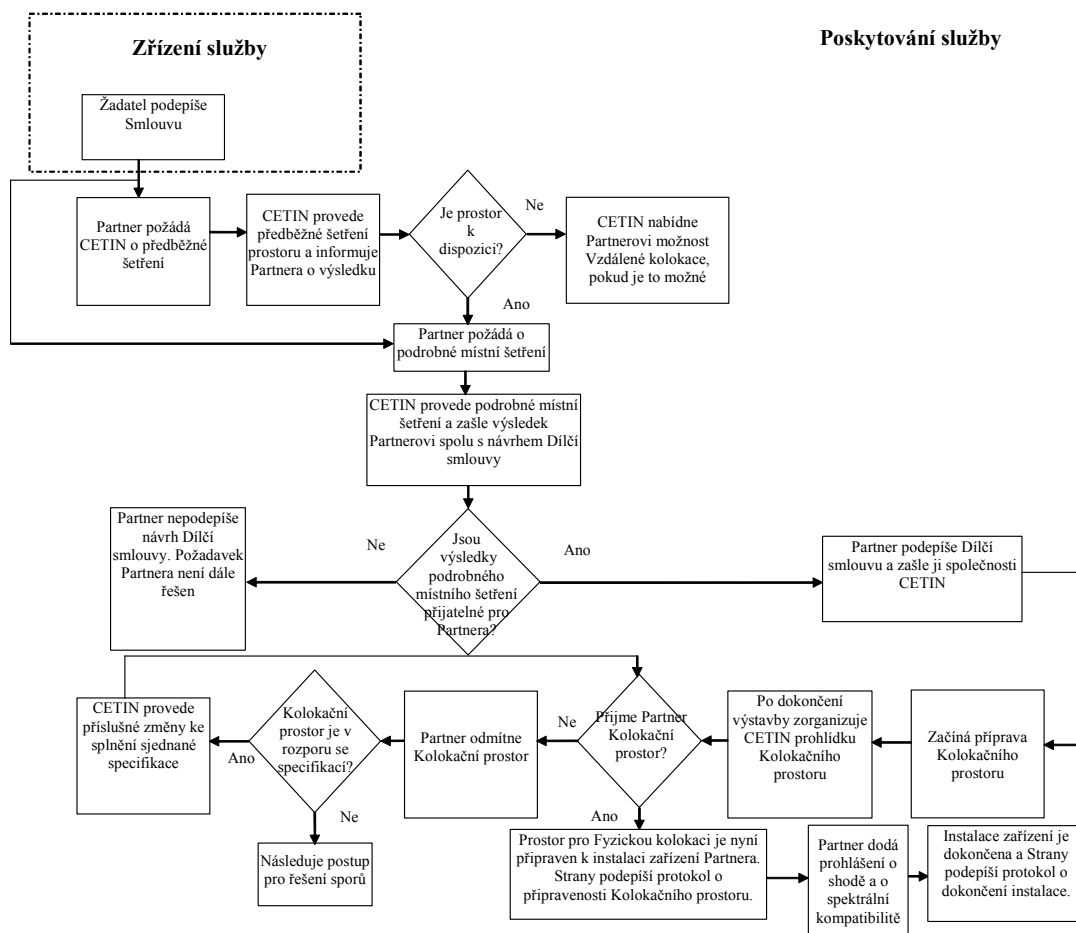
Obrázek 1 - Zřízení Služeb Kolokace

3 Poskytování Služeb Kolokace

Poskytování Služeb Kolokace je podmíněno zasláním objednávky ve formě řádně vyplněného požadavku na provedení podrobného místního šetření („**Podrobné MŠ**“).

Pro poskytnutí Služeb Kolokace v souvislosti se Službou zpřístupnění jsou potřebná data pro vyplnění formuláře k dispozici až po podepsání příslušné Smlouvy o zpřístupnění Účastnických vedení.

Proces poskytování Služeb Kolokace je popsán v následujícím diagramu.



Obrázek 2 - Proces poskytování Služeb Kolokace

3.1 Specifikace čísla objednávky

- 3.1.1 Každá nová objednávka předběžného místního šetření nebo Podrobného MŠ musí mít nové číslo objednávky a každá odpověď musí obsahovat odkaz k příslušnému číslu objednávky.
- 3.1.2 Obsah čísla objednávky:
- musí být devítimístné;
 - pozice 1 obsahuje "0" (písmeno);
 - pozice 2 až 9 obsahují číslice.

- 3.1.3 Každý Partner bude mít vlastní jednoznačné číslo objednávky, kde čísla na pozicích 2 až 9 musí být přidělována ve vzestupném pořadí. Pokud je dosaženo maxima, je přetečení povoleno a začne nové číslování. Mezery v pořadí čísel objednávek jsou povoleny. Dva subjekty vykonávající komunikační činnost mohou použít stejné číslo objednávky.

3.2 Předběžné místní šetření

Partnerem požadované předběžné místní šetření slouží k ověření možnosti poskytnutí Služby Kolokace v konkrétní lokalitě. Společnost CETIN provede předběžné místní šetření po obdržení objednávky ze strany Partnera. Účelem tohoto šetření je poskytnout Partnerovi rychlou možnost zjistit, zda je možné v jím vybrané lokalitě realizovat Služby Kolokace. V případě objednávky Vysunuté kolokace bude výsledkem možnost poskytnutí Kolokačního prostoru nebo pouze připojení Spojovacího kabelu k mezilehlému rozvaděči v síti (obdoba JTŘK). Objednávka předběžného místního šetření není povinná. Formulář pro objednávku předběžného místního šetření je uveden v ustanovení 8.1 této přílohy.

- 3.2.1 Objednávku posílá Partner elektronicky a písemnou formou (fax, pošta, kurýr). Pro sledování doby zpracování je určující přijetí písemné verze. Společnost CETIN potvrdí Partnerovi přijetí písemné formy elektronicky. Pokud nebude souhlasit elektronická verze s písemnou, bude objednávka odmítnuta. Společnost CETIN odpoví elektronickou i písemnou formou.
- 3.2.2 Formulář objednávky musí obsahovat minimálně následující údaje:
- a) číslo jednacích Smlouvy;
 - b) ID Partnera (přidělené Operator ID)
 - c) číslo objednávky;
 - d) označení objektu, kde se požadují Služby Kolokace nebo Služba Kolokace, v případě Vysunuté kolokace označení příslušného rozvaděče v síti (uzlu VDSL)
 - e) požadavky na Kolokační prostor – počet požadovaných skříní, v případě Vysunuté kolokace, pokud se nebude jednat o standardní skříně, rozměry skříně nebo vany a způsob instalace.
- 3.2.3 Společnost CETIN ověří správnost a úplnost vyplnění formuláře.
- 3.2.4 Pokud formulář obsahuje neplatné údaje, bude žádost zamítnuta a Partnerovi bude sdělen důvod.
- 3.2.5 Objednávky budou přijímány v pracovních dnech (pondělí až pátek) od 9:00 do 17:00 hod.
- 3.2.6 Přijaté objednávky budou označeny datem a časem přijetí.

- 3.2.7 Objednávky budou vyřizovány podle pořadí jejich přijetí.
- 3.2.8 Po přijetí objednávky provede společnost CETIN šetření a výsledek zašle Partnerovi do deseti (10) pracovních dnů. Výsledek tohoto šetření neznamená rezervaci prostoru pro Kolokaci.
- 3.2.9 Jestliže není k dispozici prostor v rozsahu požadovaném Partnerem, společnost CETIN uvede podrobnosti v odpovědi.
- 3.2.10 Pokud nemá společnost CETIN k dispozici dostatek prostoru pro Fyzickou kolokaci, nabídne případnou možnost Vzdálené kolokace.
- 3.2.11 V případě Vysunuté kolokace, pokud nemá společnost CETIN k dispozici prostor pro umístění Zařízení, nabídne pouze připojení Spojovacího kabelu ve vlastnictví Partnera, případně propojení sběrného okruhu do lokality nadřazeného HR.

3.3 Podrobné MŠ

- 3.3.1 Provedení Podrobného MŠ v konkrétní lokalitě objednané Partnerem znamená:
 - a) ověření možnosti poskytnutí Kolokačního prostoru se všemi nezbytnými detaily;
 - b) stanovení termínu připravenosti tohoto prostoru;
 - c) ověření možnosti vybavení v požadované lokalitě.
- 3.3.2 Žádost o Podrobné MŠ je povinná pro poskytnutí kolokačního prostoru. Formulář pro objednávku Podrobného MŠ je uveden v ustanovení 8.2 této přílohy a je zveřejněn na internetových stránkách společnosti CETIN.
- 3.3.3 Partner může požádat o Podrobného MŠ bez provedení předběžného místního šetření.
- 3.3.4 Objednávku posílá Partner elektronickou a písemnou formou (fax, pošta, kurýr). Pro sledování doby zpracování je určující přijetí písemné verze. Společnost CETIN potvrdí Partnerovi přijetí písemné formy elektronicky. Pokud nebude souhlasit elektronická verze s písemnou, bude objednávka odmítnuta.
- 3.3.5 Příslušný formulář musí obsahovat minimálně následující údaje:
 - a) číslo objednávky;
 - b) ID Partnera (přidělené Operator ID);
 - c) číslo jednacích Smlouvy;
 - d) informace o lokalitě, v případě Vysunuté kolokace označení příslušného rozvaděče v síti (uzlu VDSL);

- e) informace o počtu požadovaných skříní, v případě Vysunuté kolokace, pokud se nebude jednat o standardní skříně, rozměry skříně nebo vany a způsob instalace;
- f) požadavky na napájení;
- g) požadavky na Spojovací kabely – počet přenosových prvků kabelů a typ Spojovacích kabelů;
- h) požadavky na instalaci (např. záložní zdroj, požadavek na sběrný okruh v rámci budovy, kde je umístěna Kolokace, požadavek na jiný kabel);
- i) v případě Vysunuté kolokace požadavek na propojení sběrného okruhu do lokality HR.

3.3.6 Společnost CETIN ověří správnost a úplnost vyplnění formuláře.

3.3.7 Pokud formulář obsahuje neplatné údaje, bude objednávka zamítnuta a Partnerovi bude sdělen důvod.

3.3.8 Objednávky budou přijímány v pracovních dnech od 9:00 do 16:00.

3.3.9 Přijaté objednávky budou označeny datem a časem přijetí.

3.3.10 Objednávky budou vyřizovány podle pořadí jejich přijetí.

3.3.11 Po přijetí objednávky provede společnost CETIN šetření. Předběžnou informaci o výsledku Podrobného MŠ spolu s kategorií výstavby (A/B/C) a informaci o tom, zda objekt je či není památkově chráněn zašle společnost CETIN Partnerovi do 20. (dvacátého) pracovního dne od přijetí písemné objednávky. Kategorie výstavby jsou stanoveny na základě náročnosti stavby Kolokace v konkrétní lokalitě, a to:

- a) A - 18 pracovních dnů - rozšíření počtu spojovacích kabelů bez stavebních úprav;
- b) B - 28 pracovních dnů – navýšení počtu stojanů ve stávající Kolokaci;
- c) C - 36 pracovních dnů – výstavba nové Kolokace;

V případě Vysunuté kolokace

- a) A - 18 pracovních dnů - připojení Spojovacích kabelů bez stavebních úprav;
- b) B - 28 pracovních dnů – úpravy prostoru pro umístění Zařízení;

3.3.12 Konečný výsledek Podrobného MŠ zašle společnost CETIN Partnerovi spolu s návrhem Dílčí smlouvy do 25. pracovního dne od přijetí objednávky.

3.3.13 Společnost CETIN rezervuje Partnerovi Kolokační prostor po dobu 20 (dvaceti) pracovních dnů dne odeslání zprávy o konečném výsledku Podrobného MŠ. Během této doby mohou Strany jednat o uzavření Dílčí smlouvy.

- 3.3.14 Pokud Partner hodlá uplatnit další požadavky nebo doplnit stávající požadavky, musí tak učinit do 15 (patnácti) pracovních dnů po oznámení konečného výsledku Podrobného MŠ. Pokud takové doplnění objednávky není zásadní, společnost CETIN je posoudí a realizuje nové požadavky bez nutnosti předložení další objednávky na Podrobné MŠ.
- 3.3.15 Dílčí smlouvu musí Partner vrátit podepsanou společnosti CETIN do 20 (dvaceti) pracovních dnů od odeslání konečného výsledku Podrobného MŠ.
- 3.3.16 V případě, že Partner nevrátí podepsanou Dílčí smlouvu do 20 (dvaceti) pracovních dnů od odeslání konečného výsledku Podrobného MŠ nebo neuplatní další požadavky dle bodu 3.3.14, přestává být toto Podrobné MŠ platné a ruší se rezervace prvků pro Partnera.
- 3.3.17 Společnost CETIN ze strany Partnera podepsanou Dílčí smlouvu ověří a podepíše do 5 (pěti) pracovních dnů od jejího obdržení. Příslušný počet kopií následně vrátí Partnerovi.
- 3.3.18 Jeden (1) pracovní den po oboustranném podpisu Smlouvy zahájí společnost CETIN veškeré procesy vedoucí k realizaci Fyzické kolokace nebo Vysunuté kolokace. Tento den je výchozím termínem pro výpočet termínů realizace výstavby Kolokace.
- a) Společnost CETIN se zavazuje, že do 14 pracovních dní zajistí přípravu veškeré dokumentace pro zahájení všech činností spojených se zajištěním potřebných povolení pro výstavbu kolokační místnosti včetně nezbytné kabeláže.
 - b) Doba, po kterou se dotčené organizace a správní orgány vyjadřují ke stavební činnosti (čas X+4 pracovní dny na činnosti společnosti CETIN) a po kterou probíhá správní řízení, se do závazných termínů pro výstavbu Kolokace nepočítají. Jedná se o zákonné termíny definované stavebním zákonem a zákonem o správních řízeních a není v možnostech společnosti CETIN tyto termíny ovlivnit.
 - c) Společnost CETIN se zavazuje, že bude postupovat tak, aby se termíny pro vyjádření co nejvíce zkrátily. Dále se společnost CETIN zavazuje podat u příslušného orgánu stavebního úřadu a státní památkové péče kompletní a platnou žádost o vydání závazného stanoviska.
 - d) Společnost CETIN se zavazuje do 4 pracovních dnů od vydání příslušných závazných stanovisek zahájit řízení o vydání stavebního povolení Kolokace.
 - e) Společnost CETIN se zavazuje, že předloží Partnerovi doklady o tom, že v souladu s časovým harmonogramem podala u příslušného stavebního úřadu kompletní a platnou žádost o vydání stavebního povolení.

- f) Jestliže je vydáno stavební povolení a společnost CETIN je jediným účastníkem správního řízení, zavazuje se, že se vzdá bez zbytečného odkladu práva odvolání v případech, kdy nebudou dotčeny oprávněné zájmy společnosti CETIN.
- g) Společnost CETIN se zavazuje, že nejpozději do 4 pracovních dní od nabytí právní moci stavebního povolení, případně po uplynutí termínu ohlášení stavby, kdy se příslušný správní orgán nevyjádří, započne veškeré činnosti spojené s výstavbou nebo rozšířením kolokační místnosti podle termínů dle kategorie výstavby (viz ustanovení 3.3.11).
- h) Společnost CETIN se zavazuje, že v případě, že v rámci výstavby či rozšíření Služby Kolokace nebude třeba stavebních či jiných správních řízení, nebude prodlužovat dobu výstavby o čas definovaný v harmonogramu výstavby pro tyto činnosti. Další krok spojený s realizací Služby Kolokace bude navazovat okamžitě po tomto zjištění.
- i) Jestliže je po ukončení stavby vydáno kolaudační rozhodnutí, které neukládá společnosti CETIN povinnosti provést zásadní dodatečné úpravy zkolaudovaného prostoru a společnost CETIN je jediným účastníkem kolaudačního řízení, podepíše se následně protokol o připravenosti Kolokačního prostoru a proběhne instalace telekomunikačních zařízení obou Stran. Poté proběhne podpis protokolu o dokončení instalace.

3.4 Komunikace mezi společnostmi CETIN a Partnerem

3.4.1 Společnost CETIN přidělí Partnerovi kontaktní osobu(y) pro vyřizování objednávek na Službu Kolokace. Všechny vyplněné formuláře budou zasílány elektronicky a písemnou formou (fax, pošta, kurýr). Pro sledování doby zpracování je určující přijetí písemné verze. Společnost CETIN potvrdí Partnerovi přijetí písemné formy elektronicky. Pokud nebude souhlasit elektronická verze s písemnou, bude objednávka odmítnuta. Společnost CETIN odpoví elektronickou i písemnou formou.

3.5 Technické šetření pro ověření možnosti výstavby technologie na principu Vysunuté kolokace

3.5.1 Společnost CETIN na základě písemné žádosti zaslané kontaktní osobou Partnera provede technické ověření možnosti využití předem definovaného uzlu pro výstavbu Vysunuté kolokace. Tato objednávka bude předávána jen pro oblasti, kde společnost CETIN již toto ověření neprovedla sama (seznam takto již ověřených lokalit je na www.cetin.cz v sekci „*Informace o změnách v síti*“). Cena za službu bude účtována po předání výsledku šetření. Doba šetření bude závislá na složitosti uvedené žádosti. Z technických důvodů nelze provádět současně více než 4 technická šetření pro jeden kraj, pro jednoho Partnera. Minimální požadavky na provedení technického šetření:

- a) Popis cílové oblasti se zakreslením v mapě.
- b) Označení rozvaděče (pokud je znám).
- c) Seznam UIRADR objektů, které mají být vysunutím pokryty.
- d) Spojení na technickou kontaktní osobu, která je oprávněna a schopna jednat s projektovými manažery společnosti CETIN o této žádosti.

3.6 Příprava Kolokačního prostoru

- 3.6.1 Společnost CETIN a Partner určí projektové manažery, kteří budou spolupracovat při realizaci projektu. Projektoví manažeři budou odpovídat za:
- a) poskytování informací o průběhu projektu;
 - b) zajišťování operativního řešení případných problémů.
- 3.6.2 Po dokončení přípravy Kolokačního prostoru zorganizuje společnost CETIN do pěti pracovních dnů pro Partnera prohlídku.
- 3.6.3 Po prohlídce prostoru bude oběma Stranami podepsán protokol o připravenosti Kolokačního prostoru. Tím bude prostor připraven k instalaci skříní a zařízení. Formulář protokolu je uveden v ustanovení 8.3 této přílohy.
- 3.6.4 Pokud jsou ze strany Partnera námitky k připravenosti Kolokačního prostoru, bude záležitost řešena dohodou nebo eskalována v rámci postupu pro řešení sporů podle Smlouvy.

3.7 Prohlášení o shodě zařízení

- 3.7.1 Partner zašle před zahájením instalace prohlášení o shodě svého zařízení určeného pro instalaci v kolokační místnosti podle zákona č. 22/1997 Sb., o o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a uvede příslušné standardy těchto zařízení v oblastech:
- a) zdraví a bezpečnost;
 - b) elektromagnetická kompatibilita.
- 3.7.2 Pokud bude zařízení určené pro instalaci v kolokační místnosti nebo v prostorách, ke kterým má Partner vlastnická nebo užívací práva používáno pro poskytování služeb na zpřístupněných Účastnických vedeních, pak před zahájením instalace zařízení musí Partner zaslat společnosti CETIN formulář potvrzující, že zařízení splňuje spektrální požadavky PSD masek podle přílohy 16 – Správa spektra Smlouvy o zpřístupnění Účastnického vedení společnosti CETIN. Formulář prohlášení o spektrální kompatibilitě zařízení je uveden v ustanovení 8.4 této přílohy a obsahuje:
- a) jméno výrobce zařízení;

- b) typ zařízení;
- c) potvrzení, že zařízení vyhovuje všem uvedeným třídám PSD masek uvedených tříd služeb.

Informace o konkrétním zařízení je považována za platnou pro všechny komponenty zařízení daného výrobce, a proto nemusí Partner vyjmenovávat v seznamu zařízení všechny jeho části.

- 3.7.3 Toto prohlášení se posílá jen pro první instalaci (připojení na Spojovací kabel) každého výrobce a typu zařízení. Další prohlášení se posílá pouze při rozšíření Kolokačního prostoru/instalaci v jiné kolokační místnosti (připojením na Spojovací kabel) s jiným typem/výrobce zařízení.
- 3.7.4 V případě změny podmínek správy spektra dodá Partner nejpozději do data účinnosti takové změny prohlášení o spektrální kompatibilitě znovu pro zařízení každého výrobce a typ zařízení.
- 3.7.5 Společnost CETIN má právo vznést námitky k zařízení určenému k instalaci do 10 dnů po obdržení formuláře o splnění spektrálních požadavků společnosti CETIN. Důvodem k námitce bude i nedodržení příslušných technických standardů z oblastí podle ustanovení 3.7.1 této přílohy.

Vznesenou námitku je možno řešit dohodou mezi zúčastněnými Stranami. V případě nutnosti je problém řešen postupem pro řešení sporů podle článku 17 Smlouvy.

3.8 Instalace zařízení

- 3.8.1 Partner, případně jeho dodavatelé, budou vstupovat do kolokační místnosti za účelem instalace zařízení v termínech sjednaných v projektovém plánu. K tomu si musí Partner zajistit vstup pro své zaměstnance, případně i pro zaměstnance jeho dodavatelů v souladu s Přílohou 6 – Bezpečnost, ochrana majetku a osob.
- 3.8.2 Po předání Kolokačního prostoru Partner nainstaluje svá zařízení v termínech sjednaných v projektovém plánu. Společnost CETIN zajišťuje zakončení Spojovacích kabelu z HR na pásku ve stojanu Partnera.
- 3.8.3 Pokud jedna ze Stran nedokončí svou činnost související s instalací zařízení ve sjednané době, pokusí se obě Strany najít řešení úpravou projektového plánu. Pokud nebude nalezeno vyhovující řešení, bude se postupovat procesem pro řešení sporů.
- 3.8.4 Po dokončení instalace zařízení a před jeho uvedením do provozu oznámí Partner společnosti CETIN, že bylo zařízení nainstalováno. Po tomto oznámení podepíše obě Strany protokol o dokončení instalace - viz ustanovení 8.5 této přílohy.

- 3.8.5 Obě Strany budou po dobu jednoho měsíce od instalace věnovat zvýšenou pozornost instalovanému zařízení použitému pro nově zpřístupňovaná vedení v rámci služby zpřístupnění.

4 Proces změn v kolokačních službách

4.1 Objednávky změny

- 4.1.1 Pro objednávku změny se použije formulář Podrobného MŠ, který je uveden v ustanovení 8.2 této přílohy.
- 4.1.2 Toto změnové Podrobné MŠ se stává neoddělitelnou součástí Dílčí smlouvy.
- 4.1.3 Pro změny platí procesy uvedené v článku 3 výše, s výjimkou změn, uvedených v ustanovení 4.2 této přílohy.

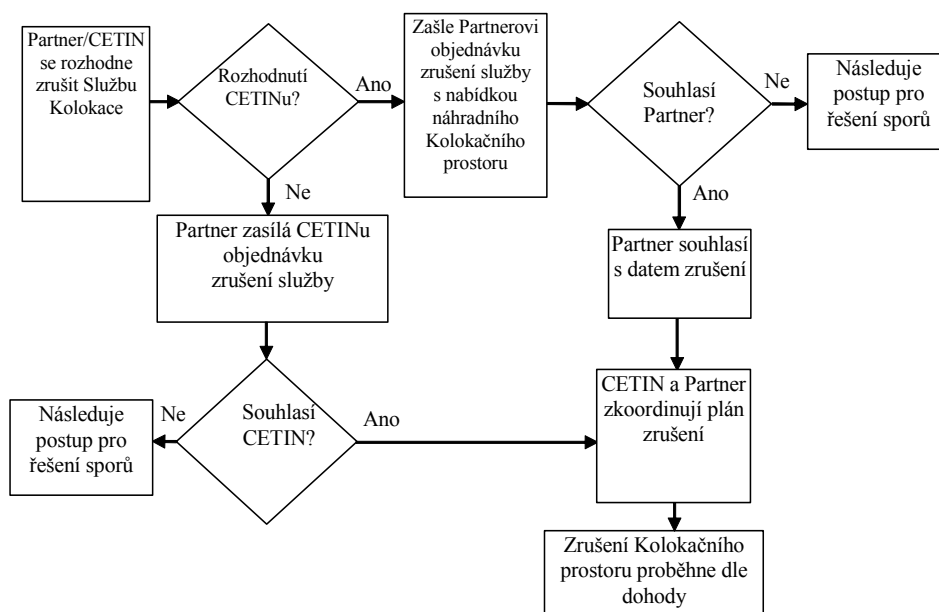
4.2 Objednávka změny - Přidání Spojovacího kabelu

- 4.2.1 Pro objednávku změny – přidání Spojovacího kabelu platí procesy uvedené v článku 3 výše.
- 4.2.2 Pro závaznou objednávku přidání Spojovacího kabelu se použije formulář Podrobného MŠ, který je uveden v ustanovení 8.2 této přílohy a jehož přílohou bude požadavek na rozkabelování ve stojanu Partnera.
- 4.2.3 Ustanovení 4.2 se vztahuje na případ změny, kdy jsou pro přidání Spojovacího kabelu v lokalitě, kde je již Partnerovi poskytována služba Fyzická kolokace, splněny následující podmínky:
- v jednom kalendářním týdnu nebude předáno více než 5 (pět) objednávek Podrobného MŠ pro oblast Prahy a 2 (dvě) u dalších krajů;
 - nebude nutné zvětšovat stávající průrazy či dělat zcela nové průrazy;
 - nebude nutné dělat nové rošty;
 - nové kabely budou vedeny do stávajícího stojanu Partnera;
 - nebude nutné rozšiřovat konstrukci HR.
- 4.2.4 V případě splnění všech podmínek ustanovení 4.2.3 se procesy a harmonogram výstavby mění takto:
- Do 13. pracovního dne od objednávky dle ustanovení 4.2.2 předá společnost CETIN Partnerovi předběžný výsledek Podrobného MŠ.
 - Do 24. pracovního dne od objednávky dle ustanovení 4.2.1 předá společnost CETIN Partnerovi konečný výsledek Podrobného MŠ. Ten se stává přílohou Dílčí smlouvy a podle něj je prováděno účtování za produkty v něm uvedené.

- c) Do 2. pracovního ode dne předání konečného výsledku Podrobného MŠ nainstaluje Partner Pásky na Předávacím rozvodu pro zakončení nového objednaného Spojovacího kabelu.
- d) Partner se zavazuje umožnit přístup k Předávacímu rozvodu tak, aby společnost CETIN mohla bez jakéhokoliv zdržení instalovat objednaný nový Spojovací kabel a dát souhlas s touto instalací na Zařízení.
- e) Do 16. pracovního dne od předání konečného výsledku Podrobného MŠ dokončí společnost CETIN instalaci nového objednaného Spojovacího kabelu a tuto skutečnost oznámí Partnerovi elektronickou poštou ve formě:
„Oznamujeme vám, že dne byla dokončena instalace nového vámi objednaného spojovacího kabelu v lokalitě“
- f) Po doručení tohoto oznámení Partnerovi započne účtování za nově přidané Spojovací kabely a Partner na ně může objednávat Služby zpřístupnění.
- g) Do 3 pracovních dnů ode dne doručení výše uvedeného oznámení obdrží Partner od společnosti CETIN tabulku rozpárování na PR.

5 Proces zrušení Služby Kolokace

- 5.1 Proces zrušení Služby Kolokace v konkrétní lokalitě požadované Partnerem je uveden na následujícím diagramu:



• **Obrázek 3 Proces zrušení Služby Kolokace**

5.2 Objednávka zrušení Služby Kolokace

5.2.1 Partner předloží společnosti CETIN objednávku zrušení Služby Kolokace v konkrétní lokalitě s uvedením požadovaného data zrušení. Objednávka zrušení Služby Kolokace bude obsahovat minimálně následující údaje:

- a) Identifikace Partnera.
- b) Druh poskytované služby (např. PPV, SPV).
- c) ID rušeného zařízení (označení stojanů, definování kabeláže, ...).
- d) Datum zrušení Služby Kolokace.
- e) Číslo/název kolokačního místa, kde je konkrétní kolokační místnost, v případě Vysunutě kolokace název příslušného rozvaděče v síti.

5.2.2 Pokud Partner požaduje zrušení Služby Kolokace ve více lokalitách, musí zaslat objednávku na zrušení Služby Kolokace pro každou lokalitu zvlášť.

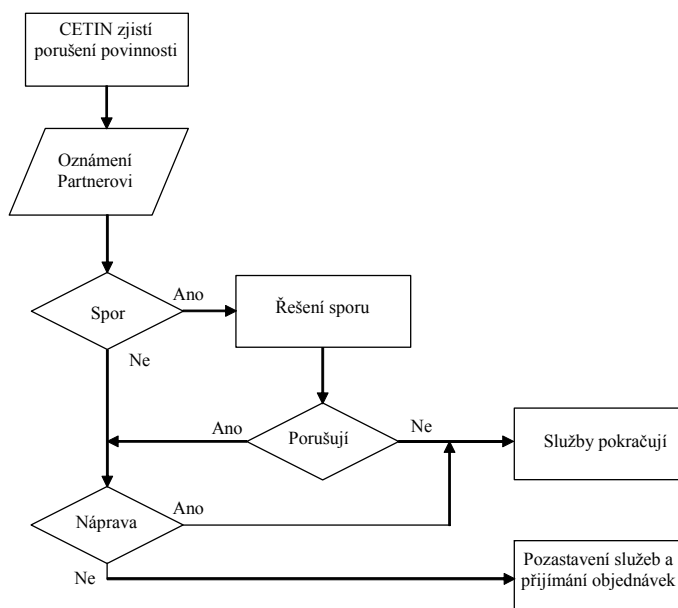
5.2.3 Objednávka zrušení Služby Kolokace musí být zaslána minimálně 30 pracovních dní před požadovaným zahájením procesu ukončení Služby Kolokace. Formulář pro zrušení Služby Kolokace je uveden v ustanovení 8.6 této přílohy.

5.3 Podmínky pro zrušení Služby Kolokace

- 5.3.1 Zrušení Služby Kolokace je možné pouze v případě, že v dané lokalitě byla vrácena všechna Účastnická vedení.
- 5.3.2 Strany vypracují projekt zrušení Služby Kolokace tak, aby demontáž zařízení mohla proběhnout bez zbytečných odkladů.
- 5.3.3 Partner odpovídá za odstranění svého zařízení podle projektu. Po demontáži Zařízení a společnost CETIN vyplní protokol o demontáži zařízení, viz ustanovení 8.7 této přílohy.
- 5.3.4 Účtování za Službu Kolokace v konkrétní lokalitě bude ukončeno v den podpisu protokolu o demontáži zařízení.

5.4 Proces pozastavení a obnovení poskytování Služby Kolokace v případě, že Partner neplní povinnosti podle Smlouvy

- 5.4.1 Proces pozastavení a obnovení Služby Kolokace v konkrétní lokalitě je uveden na následujícím diagramu:



• Obrázek 4 Proces pozastavení a obnovení Služby Kolokace

6 Údržba

6.1 Údržba prováděná společností CETIN

6.1.1 Společnost CETIN bude předem informovat faxem Partnera o plánovaných pracích, které by mohly mít vliv na provoz zařízení Partnera. V ustanovení 8.8 této přílohy je uveden formulář oznámení plánované práce.

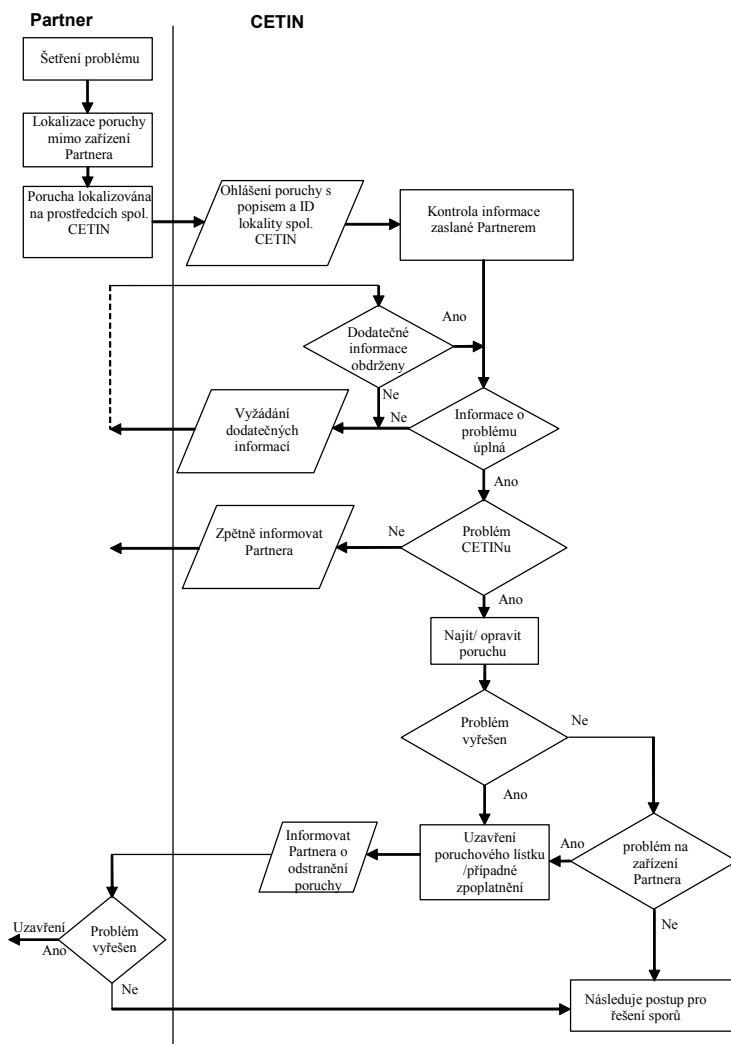
6.1.2 Údržba, která má vliv na služby Partnera, bude plánována na dobu od 1:00h do 5:00h. Společnost CETIN vyvine maximální úsilí, aby jakákoliv údržba nepostihla služby Partnera. V případě plánované údržby, která má vliv na služby Partnera bude společnost CETIN informovat v přiměřené lhůtě, nejméně však sedm (7) pracovních dnů předem.

6.2 Údržba prováděná Partnerem

6.2.1 Žádná údržba prováděná Partnerem nesmí ovlivnit služby společnosti CETIN a ostatních partnerů společnosti CETIN.

7 Zajištění Služby Kolokace a řešení poruch

Proces opravy poruch je uveden na následujícím diagramu:



• Obrázek 5 Proces opravy poruch

7.1 Ohlašování poruch vzniklých v kolokační místnosti

7.1.1 Ohlášení poruchy bude obsahovat minimálně následující údaje:

- a) Identifikace Partnera.
- b) Název lokality.
- c) ID lokality, v případě Vysunuté kolokace název příslušného rozvaděče v síti.
- d) Podrobný popis poruchy.
- e) ID skříně.

7.1.2 Ohlášená porucha bude označena datem a časem přijetí.

7.1.3 Partner odpovídá za to, že nahlášená porucha je na zařízení společnosti CETIN.

7.1.4 Informace o převzetí obsahuje termín zahájení řešení a předpokládaný termín odstranění poruchy.

8 Formuláře

Aktuální verze formulářů jsou uvedeny na webových stránkách společnosti CETIN v sekci, kde je umístěna referenční nabídka Služby Kolokace.

8.1 Formulář objednávky na předběžné místní šetření

Předběžné místní šetření

Vyplňuje společnost CETIN
(označí A, pokud je údaj správný,
N pokud je údaj chybný,
pak označí Ano, Částečně nebo Ne
pro celkové přijetí nebo odmítnutí
objednávky)

Ano	<input type="checkbox"/>
Částečně	<input type="checkbox"/>
Ne	<input type="checkbox"/>

Číslo objednávky	
ID Partnera	
č. j. Smlouvy	

Informace o lokalitě

Název lokality		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
ID lokality / název příslušného rozvaděče v síti.		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>

Informace o Kolokačním prostoru

počet skříní/van		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
------------------	--	----------------------------	----------------------------

Další podrobnosti objednávky (doplní společnost CETIN)

Datum/čas přijetí	
Datum/čas odeslání zpět	

Pokud nelze požadavky splnit

Důvod			
Vzdálená kolokace možná		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Název lokality Vzdálené kolokace			
ID lokality Vzdálené kolokace			

Jméno	
Podpis	
Datum	

8.2 Formulář objednávky na podrobné MŠ pro první instalaci i změny Kolokačního prostoru

Podrobné místní šetření

První instalace pro fyzickou nebo vzdálenou kolokaci

První instalace pro Jiné technické řešení
(v tomto případě se nevyplňují informace o kolokačním prostoru a napájení)

Žádost o změnu fyzické nebo vzdálené kolokace

Žádost o změnu Jiného technického řešení
(v tomto případě se nevyplňují informace o kolokačním prostoru a napájení)

Vyplňuje společnost
CETIN (označí A, pokud
je údaj správný,
N pokud je údaj chybný,
pak označí Ano,
Částečně nebo Ne pro
celkové přijetí nebo
odmítnutí objednávky)

Ano

Částečně

Ne

Číslo objednávky	
ID Partnera	
č. j. Smlouvy	

Informace o lokalitě

Název lokality		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
ID lokality		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Místnost číslo (číslo dveří)/ podlaží			
ID HR 1 / název příslušného rozvaděče v síti		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Pozice pásků na HR 1 /příslušném rozvaděči v síti (pouze pro JTŘK)			
Kapacita pásků na HR 1 /příslušném rozvaděči v síti pro rozšíření			
ID HR 2		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Pozice pásků na HR 2 (pouze pro JTŘK)			
Kapacita pásků na HR 2 pro rozšíření			

ID HR 3	<input type="text"/>	A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Pozice pásků na HR 3 (pouze pro JTRK)	<input type="text"/>		
Kapacita pásků na HR 3 pro rozšíření	<input type="text"/>		

Adresa lokality, kde bude umístěno zařízení Partnera pro Jiné technické řešení

Místo	<input type="text"/>
Ulice	<input type="text"/>
Číslo orientační	<input type="text"/>
Číslo popisné	<input type="text"/>
Číslo parcely, pokud není adresa	<input type="text"/>

Informace o Kolokačním prostoru

Oddíl A ↓ Vyplní žadatel v případě žádosti o nové poskytnutí služby kolokace a v případě žádosti o změnu služby, pokud se změna uvedeného zařízení dotýká.				Oddíl B ↓ Vyplní pouze žadatel žádající o změnu služby kolokace			
Skříň	ID	Hmotnost skříně včetně instalovaného zařízení a kabeláže [kg] (V případě žádosti o změnu nová hmotnost)		ID	Stávající hmotnost skříně včetně instalovaného zařízení a kabeláže [kg]		
Identifikace skříně/vany 1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	A <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	A <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	
Identifikace skříně/vany 2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	A <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	A <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	
Identifikace skříně/vany 3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	A <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	A <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	
Identifikace skříně/vany 4	<input type="text"/>	<input type="text"/>	A <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	A <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	
Při dalším požadavku je nutné přidat řádky							
Celkem [kg] (vyplní společnost CETIN)		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Požadavek na Kolokační prostor pro účely VULA

Informace o napájení

napájení DC 48V	Požadované jištění (V případě žádosti o změnu nové jištění)	Proudová spotřeba [A] (V případě žádosti o změnu nová spotřeba)	ID	Stávající proudová spotřeba [A]
Skříň/vana 1		A <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		A <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>
Skříň/vana 2		A <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		A <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>
Skříň/vana 3		A <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		A <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>
Skříň/vana 4		A <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		A <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>
Při dalším požadavku je nutné přidat řádky				
Celkem				
Celkový příkon [kW]				

skříň č.	Kapacita [párů/párů vláken] (V případě žádosti o změnu nová kapacita, včetně stávající)				Stávající kapacita [párů/párů vláken]			
Spojovací kabel								
vnitřní metalický nestíněný	A <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>				A <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>			
vnitřní metalický stíněný	A <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>				A <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>			
Spojovací kabel – plánovaná cílová kapacita								
vnitřní metalický stíněný	A <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>				A <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>			
Sběrný okruh								
vnitřní metalický stíněný	A <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>				A <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>			
Ostatní								
Jištění napájení 230V/6A, zásuvka Napájení AC přerušitelná síť 230V/10A zásuvka ke stojanu	A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>	A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>	A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>	A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
UPS Napájení AC nepřerušitelná síť 230V/10A (záloha 15 min.) zásuvka mimo stojan	A <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>				A <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>			
Při dalším požadavku je nutné přidat řádky								

skříň č.						
Spojovací kabel						
vnitřní metalický stíněný		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vnitřní metalický stíněný		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sběrný okruh – možnost instalace						
vnitřní metalický stíněný		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sběrný okruh – objednávka instalace						
vnitřní metalický stíněný		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ostatní						
Jištěné napájení 230V/6A, zásuvka	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
UPS		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Při dalším požadavku je nutné přidat řádky						
Cílová kapacita spojovacího kabelu				Nelze-li uspokojit cílový požadavek pak maximální kapacita		

Informace o požárním zabezpečení	
----------------------------------	--

Jedná se o snížení kapacity stávajícího zařízení?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
---------------------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Kategorie výstavby (A/B/C)			
Zóna	A		
Objekt památkově chráněný	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Typ přístupu	Na kartu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	S doprovodem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Dodavatel společnosti CETIN pro instalační práce v této lokalitě (pro požadavek jiného technického řešení)	
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Projektový manažer Partnera	Jméno Telefon Email	
--------------------------------	---------------------------	--

Projektový manažer společnosti CETIN	Jméno Telefon Email	
-----------------------------------------	---------------------------	--

Pokud nelze požadavky splnit

Důvod			
Fyzická kolokace možná		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Vzdálená kolokace možná		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Vysunutá kolokace možná			
Název lokality Vzdálené kolokace			
ID lokality Vzdálené kolokace			

Náležitosti objednávky (doplň společnost CETIN)

Datum/čas přijetí	
Datum/čas vyřízení	

Jméno	
Podpis	
Datum	

8.3 Protokol o připravenosti Kolokačního prostoru

Protokol o připravenosti kolokačního prostoru

Název lokality	
ID lokality	
Místnost číslo/ podlaží	
Umístění kolokačního prostoru	Bude vyznačeno na situačním plánu kolokační místnosti, který bude přílohou protokolu
Identifikace Partnera	
ID Nájemce	
Projektový manažer Partnrea	
č. j. Smlouvy:	
Projektový manažer společnosti CETIN	

Vady a nedodělky:

Vyjádření Partnera	
Vyjádření společnosti CETIN	

Kolokační prostor je připraven v souladu s objednávkou (kromě odsouhlasených vad a nedodělků).

Partner přebírá kolokační prostor k instalaci svého zařízení.

za společnost CETIN		za Partnera	
Jméno		Jméno	
Podpis		Podpis	
Datum		Datum	

8.4 Formulář prohlášení o spektrální kompatibilitě zařízení

Prohlášení o spektrální kompatibilitě zařízení

Identifikace Partnera				
ID Partnera				
Datum				
Zařízení pro třídu služby podle přílohy 16 – Správa spektra Referenční nabídky zpřístupnění	A			
Výrobce				
Název / číslo modelu				
Třída masky PSD podle přílohy 16 – Správa spektra Referenční nabídky zpřístupnění	PSD-A			
Zařízení pro třídu služby podle přílohy 16 – Správa spektra Referenční nabídky zpřístupnění	B			
Výrobce				
Název / číslo modelu				
Třída masky PSD podle přílohy 16 – Správa spektra Referenční nabídky zpřístupnění	PSD-B-1700	PSD-B-2400	PSD-B-3000	
	PSD-B-3400	PSD-B-3800	PSD-B	
Zařízení pro třídu služby podle přílohy 16 – Správa spektra Referenční nabídky zpřístupnění	C			
Výrobce				
Název / číslo modelu				
Třída masky PSD podle přílohy 16 – Správa spektra Referenční nabídky zpřístupnění	PSD-C-1700	PSD-C-2400	PSD-C-3000	PSD-C-3400
	PSD-C-3800		PSD-C	
Zařízení pro třídu služby podle přílohy 16 – Správa spektra Referenční nabídky zpřístupnění	D			
Výrobce				
Název / číslo modelu				
Třída masky PSD podle přílohy 16 – Správa spektra Referenční nabídky zpřístupnění	PSD-D-1700	PSD-D-2400	PSD-D-3000	PSD-D-3400
			PSD-D-3800	
Zařízení pro třídu služby podle přílohy 16 – Správa spektra Referenční nabídky zpřístupnění	E			
Výrobce				
Název / číslo modelu				

Třída masky PSD podle přílohy 16 – Správa spektra Referenční nabídky zpřístupnění	PSD-E		
Zařízení pro třídu služby přílohy 16 – Správa spektra Referenční nabídky zpřístupnění	F		
Výrobce			
Název / číslo modelu			
Třída masky PSD podle přílohy 16 – Správa spektra Referenční nabídky zpřístupnění	PSD-F-1700	PSD-F-2400	PSD-F
Zařízení pro třídu služby podle přílohy 16 – Správa spektra Referenční nabídky zpřístupnění	G		
Výrobce			
Název / číslo modelu			
Třída masky PSD podle přílohy 16 – Správa spektra Referenční nabídky zpřístupnění	PSD-G		
Zařízení pro třídu služby podle přílohy 16 – Správa spektra Referenční nabídky zpřístupnění	H		
Výrobce			
Název / číslo modelu			
Třída masky PSD podle přílohy 16 – Správa spektra Referenční nabídky zpřístupnění	PSD-H		

Prohlašujeme, že veškerá zařízení jsou v souladu s pravidly společnosti CETIN pro Správu spektra
V případě, že zařízení nebude pro danou třídu služby používáno, vyplní se do položky Výrobce a Název
/ číslo modelu: „Nepoužité“

Jméno	
Podpis	
Datum	

8.5 Protokol o dokončení instalace

Protokol o dokončení instalace

Název lokality	
ID lokality	
Místnost číslo/ podlaží	
Datum dokončení instalace	
Umístění kolokačního prostoru	Bude vyznačeno na situačním plánu kolokační místnosti, který bude přílohou protokolu
Identifikátor PR	
ID skříně	
<small>Při dalším požadavku je nutné přidat řádky</small>	
Identifikace Partnera	
ID Partnera	
Projektový manažer Partnera	
Projektový manažer společnosti CETIN	
ID skříně	
Instalovaný příkon [kW]	
<small>Při dalším požadavku je nutné přidat řádky</small>	

Instalace zařízení byla provedena v souladu s projektovým plánem a Partner má všechny potřebné dokumenty (např. výchozí revize elektrických zařízení)

za společnost CETIN		za Partnera	
Jméno		Jméno	
Podpis		Podpis	
Datum		Datum	

Příloha: Tabulka rozpárování spojovacích kabelů
Tabulka vybavení skříně včetně příkonu desek

8.6 Formulář objednávky ukončení Služby Kolokace

UKONČENÍ KOLOKACE V KONKRÉTNÍ LOKALITĚ

Vyplňuje společnost CETIN (označí A, pokud je údaj správný, N pokud je údaj chybný, pak označí Ano nebo Ne pro celkové přijetí nebo odmítnutí objednávky)

ANO	<input type="checkbox"/>
NE	<input type="checkbox"/>

Číslo objednávky		A	<input type="checkbox"/>	N	<input type="checkbox"/>
ID Partnera		A	<input type="checkbox"/>	N	<input type="checkbox"/>
č. j. Smlouvy		A	<input type="checkbox"/>	N	<input type="checkbox"/>

Informace o lokalitě

Název lokality		A	<input type="checkbox"/>	N	<input type="checkbox"/>
ID lokality		A	<input type="checkbox"/>	N	<input type="checkbox"/>
Místnost číslo/ podlaží		A	<input type="checkbox"/>	N	<input type="checkbox"/>
Identifikace skříně 1		A	<input type="checkbox"/>	N	<input type="checkbox"/>
Identifikace skříně 2		A	<input type="checkbox"/>	N	<input type="checkbox"/>
Identifikace skříně 3		A	<input type="checkbox"/>	N	<input type="checkbox"/>
Identifikace skříně 4		A	<input type="checkbox"/>	N	<input type="checkbox"/>
Při dalším požadavku je nutné přidat řádky					
Druh poskytované služby		A	<input type="checkbox"/>	N	<input type="checkbox"/>

Datum zrušení služby kolokace	
-------------------------------	--

Podrobnosti (vyplní společnost CETIN)

Datum/čas přijetí	
Datum/čas vyřízení	

Jméno	
Podpis	
Datum	

8.7 Protokol o dokončení demontáže zařízení

Protokol o dokončení demontáže zařízení

Název lokality	
ID lokality	
Místnost číslo/ podlaží	
Datum dokončení demontáže zařízení	
Umístění kolokačního prostoru	
ID zařízení	
Identifikace Partnera	
ID Partnera	
Projektový manažer Partnera	
Projektový manažer společnosti CETIN	

za společnost CETIN		za Partner	
Jméno		Jméno	
Podpis		Podpis	
Datum		Datum	

8.8 Oznámení plánované práce

Oznámení plánované práce (příklad obsahu)

Pro: (Partner)	
Od:	společnost CETIN
Datum:	

Budou provedeny plánované technické práce vyžadující následující přerušení služby:

Datum/čas začátku přerušení služby	
Datum /čas ukončení přerušení služby	
Popis přerušení služby:	

Jméno	
Podpis	
Datum	

9 Vzor Dílčí smlouvy

Tato smlouva tvoří přílohu ke Smlouvě.

Dílčí smlouva o kolokaci pro konkrétní lokalitu

Smluvní Strany:

Česká telekomunikační infrastruktura a.s.

se sídlem Olšanská 2681/6, 130 00 Praha 3

IČO: 04084063,

DIČ: CZ04084063,

zastoupená

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 20623,

bankovní spojení: PPF banka a.s., Praha 6, Evropská 2690/17

č. účtu: 2019160003/ 6000,

(„**CETIN**“)

a

.....

se sídlem

IČO:

DIČ:

zastoupený

zapsaný v obchodním rejstříku soudu v, sp. zn.

bankovní spojení:

č. účtu:

(„**Partner**“)

(Partner a CETIN společně dále jen „**Strany**“ či jednotlivě „**Strana**“)

uzavřely podle § 2201 a § 2202 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů („**Občanský zákoník**“) níže uvedeného dne, měsíce a roku následující dílčí smlouvu („**Dílčí smlouva**“) v návaznosti na rámcovou smlouvu o kolokaci uzavřenou mezi Stranami dne **[DOPLNIT]** („**Smlouva**“):

1 Předmět a účel Dílčí smlouvy

- 1.1 Předmětem Dílčí smlouvy je poskytnutí kolokačního prostoru („**Předmět nájmu**“) a služeb kolokace v nemovitosti č. p., nacházející se na pozemku parc. č., v k.ú., obec....., to vše zapsané na LV č..... . Výpis LV je nedílnou součástí Dílčí smlouvy.
- 1.2 Předmět nájmu a služby kolokace jsou specifikovány ve zprávě o podrobném místním šetření, která je nedílnou součástí Dílčí smlouvy.
- 1.3 *[Ustanovení bude součástí Dílčí smlouvy pouze případě, že je služba v dané lokalitě poskytována.]* Rozsah a podmínky služby nájem prostoru pro umístění antény a sběrného okruhu k anténě podle přílohy 15 Smlouvy - Popis služby Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu radioreléovým spojem nebo služba podle přílohy 16 Smlouvy - Popis služby Nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu vedeného zemí, jsou upraveny v příslušné projektové dokumentaci, která se stane nedílnou součástí Dílčí smlouvy.

2 Smluvní podmínky

- 2.1 Práva a povinnosti Stran, zejména podmínky týkající se přípravy Předmětu nájmu, jeho využívání, poskytování dalších služeb souvisejících s kolokací a cen za tyto služby se řídí aktuálním zněním Smlouvy, není-li v Dílčí smlouvě výslovně dohodnuto jinak.
- 2.2 Společnost CETIN je povinna předat Partnerovi Předmět nájmu nejpozději do termínu stanoveného kategorií A/B/C v souladu s článkem 3.3.11 přílohy 11 Smlouvy – Postupy a formuláře (dle zprávy o podrobném místním šetření) k instalaci jeho zařízení ve stavu způsobilém k smluvnímu využívání na základě protokolu o připravenosti Předmětu nájmu, v tomto stavu jej udržovat a zajistit Partnerovi řádný a nerušený výkon práv spojených se službami kolokace podle podmínek Smlouvy.
- 2.3 Předmět nájmu je zařazen do zónyv souladu s přílohou 5 Smlouvy – Ceny.
- 2.4 Předmět nájmu je zařazen jako(fyzická/vysunutá) s osazením (xU / 1/2 racu/ celého racu) v souladu s přílohou 5 Smlouvy – Ceny.

3 Práva a povinnosti Stran

- 3.1 Práva a povinnosti Stran se řídí Smlouvou, přičemž znění Dílčí smlouvy je v případě rozporu mezi Dílčí smlouvou a Smlouvou rozhodující.
- 3.2 Práva a povinnosti Partnera:
 - 3.2.1 Partner bude s Předmětem nájmu řádně zacházet a bude dbát o jeho dobrý stav, zabráni jeho poškození zejména svévolnému. Pokud přesto jeho činností dojde ke škodám na majetku společnosti CETIN, je povinen tyto škody

nahradit. Partner bude zajišťovat úklid Předmětu nájmu, ve kterém má umístěno zařízení a zajistí úklid i společných prostor během montáže tohoto zařízení.

- 3.2.2 Všechny úpravy Předmětu nájmu (jedná se zejména o jeho případné stavební úpravy nebo zásahy do jeho současné stavební dispozice, eventuálně změny v rozvodech inženýrských sítí), které si vyžádá jeho přizpůsobení smluvenému účelu nájmu, musí být předem projednány oběma Stranami a schváleny společností CETIN. Při realizaci úprav Předmětu nájmu k smluvenému účelu musí být respektovány platné technické normy a právní předpisy. Náklady na tyto úpravy uhradí Partner, pokud nebude dohodnuto jinak.
- 3.2.3 Všechna potřebná povolení schvalovacích institucí, v souvislosti s uvedením zařízení Partnera do provozu, si zajistí na vlastní náklady Partner.
- 3.2.4 Pokud po instalaci a spuštění zařízení Partnera dojde k radiovému rušení nebo rušivému ovlivňování provozu tohoto zařízení nebo jiných zařízení, je Partner povinen své zařízení okamžitě vypnout až do odstranění rušení. Rušení je Partner povinen odstranit na vlastní náklady bez zbytečného odkladu. V případě, že toto rušení nebude odstraněno do dvou (2) měsíců od doručení písemné výzvy k jeho odstranění, může CETIN od Dílčí smlouvy odstoupit. Práva společnosti CETIN dle Smlouvy nejsou dotčena.
- 3.2.5 Partner se zavazuje, že nebude zasahovat do jiných zařízení. Při porušení této povinnosti Partnerem nebo jiným subjektem jednajícím ve prospěch Partnera, může CETIN od Dílčí smlouvy odstoupit.
- 3.2.6 Partner je odpovědný za bezpečnost práce a požární ochranu při montáži, údržbě a provozu svých zařízení.
- 3.2.7 Partner je povinen označit svá zařízení názvem své firmy a telefonním spojením.
- 3.2.8 Partner bere na vědomí, že Předmět nájmu nezahrnuje právo k užívání nemovitosti (pozemku) popsané v článku 1 Dílčí smlouvy.
- 3.3 Práva a povinnosti společnosti CETIN:
 - 3.3.1 CETIN předá Partnerovi Předmět nájmu ve stavu způsobilém ke smluvenému účelu užívání.
 - 3.3.2 Pokud dojde ke škodě na zařízení nebo jiném majetku společnosti CETIN nebo na majetku dalších nájemců činností Partnera, např. případnou ztrátou klíčů, poškozením zámku či neuzamčením objektu apod., je Partner odpovědný v plném rozsahu.
- 3.4 Partner je v případě potřeby společnosti CETIN povinen přemístit svá zařízení na jiné společnosti CETIN mu určené místo, to vše při respektování účelu umístění zařízení.

4 Doručování

- 4.1 Všechna písemná oznámení týkající se předmětu Dílčí smlouvy, nebo z něho vyplývající musí být zasílána na adresu:

Společnost **Česká telekomunikační infrastruktura a.s.**,

Olšanská 6
Praha 3
130 00
Společnost / Jméno a příjmení
Adresa

.....

5 Trvání Dílčí smlouvy

- 5.1 Dílčí smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 5.2 Dílčí smlouva se ukončí:
- 5.2.1 ukončením účinnosti Smlouvy, nebo
 - 5.2.2 dohodou Stran o ukončení Dílčí smlouvy, nebo
 - 5.2.3 písemnou výpovědí doručenou druhé Straně s výpovědní dobou 90 dnů, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 5.3 Ukončení účinnosti Dílčí smlouvy se řídí podle článku 9 a dalších příslušných ustanovení Smlouvy.

6 Účinnost Dílčí smlouvy

- 6.1 Dílčí smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Stranami a účinnosti dnem podpisu protokolu připravenosti kolokačního prostoru, případně 10. (desátý) pracovní den od prokazatelného doručení předávacího protokolu Partnerovi.

7 Závěrečná ustanovení

- 7.1 Veškeré změny Dílčí smlouvy budou mít formu číslovaných dodatků, které jsou nedílnou součástí Dílčí smlouvy. V případě nesrovnalostí mezi ustanoveními Smlouvy a ustanoveními Dílčí smlouvy jsou rozhodující ustanovení Smlouvy.

7.2 Dílčí smlouva byla vyhotovena ve 2 (dvou) stejnopisech, z nichž každá Strana obdrží 1 (jedno) vyhotovení včetně příloh.

V Praze dne

V Praze dne

Za společnost CETIN:

Za Partnera

.....

.....



Příloha 12 – Technická specifikace



Obsah

1	Rozsah dokumentu	3
2	Standardy.....	3
3	Kritéria pro výběr kolokační místnosti	3
4	Rozvaděče	3
5	Spojovací kabely	4
6	Kabely Sběrného okruhu Partnera.....	5
7	Vstupní kabelovody a vnitřní a vnější kabeláž	5
8	Masky spektrální hustoty výkonu signálu (PSD).....	5
9	Kolokační místnost.....	6
10	Přejímka Kolokačního prostoru	8
11	Technické podmínky pro připojení Zařízení do příslušného rozvaděče v síti.....	8
	Doplněk 1: Specifikace metalických kabelů.....	13
1	Konstrukce	13
2	Elektrické parametry	15
3	Mechanické parametry.....	16
4	Klimatické podmínky	16
5	Další požadavky na kabel	16
6	Označení kabelu	17
	Doplněk 2. Specifikace rozvaděčů	19
1	Zářezový prvek.....	19
2	Moduly pro PR	20
3	Příslušenství a nástroje.....	20
4	Mechanické konstrukce.....	22
5	Skříně.....	22
	Doplněk 3. Specifikace optických kabelů	23
1	Obecně.....	23
2	Vlákna	23

1 Rozsah dokumentu

- 1.1 V této příloze jsou uvedeny technické specifikace, kterým musí odpovídat Zařízení, aby bylo možné je použít pro Služby Kolokace nabízené společností CETIN. Jsou zde rovněž uvedeny odkazy na příslušné mezinárodní standardy a specifikace společnosti CETIN, které budou Partnerovi k dispozici po podepsání Smlouvy. Kromě toho musí Zařízení odpovídat dalším příslušným normám a standardům, především pro bezpečnost výrobků a elektromagnetickou kompatibilitu.
- 1.2 Partner musí dodržet technické požadavky společnosti CETIN k zajištění integrity služeb v budově ústředny a výkonnosti širokopásmových služeb na Účastnickém vedení. Dodržení technických požadavků společnosti CETIN všemi uživateli přístupové sítě je nezbytné, pokud má být výkonnost a dostupnost širokopásmových služeb optimální. Nedodržení specifikací uvedených v této příloze může mít za následek značné snížení kvality služeb poskytovaných koncovým uživatelům přístupové sítě.
- 1.3 Služby Kolokace nabízené společností CETIN jsou detailně popsány v Příloze 1 – Popis služby Fyzická kolokace, v Příloze 2 – Popis služby Vzdálená kolokace a v Příloze 17 – Popis služby Vysunutá kolokace.

2 Standardy

- 2.1 (EMC) [viz ETSI EN 300 386 V1.2.1].
- 2.2 Interní specifikace pasivních prvků budou k dispozici Partnerovi po podpisu Smlouvy.
- 2.3 Další normy a požadavky na zařízení jsou uvedeny dále v textu.

3 Kritéria pro výběr kolokační místnosti

- 3.1 Společnost CETIN zavádí následující kritéria pro kolokační místnosti, na jejichž základě se určí, zda je v objektu společnosti CETIN možné poskytovat službu Fyzické a/nebo Vzdálené kolokace:
- 3.1.1 Místnost se musí nacházet v takové vzdálenosti od HR, aby nebyla překročena maximální délka Spojovacího kabelu HR – PR.
- 3.1.2 Minimální výška 2,5 m.
- 3.1.3 Minimální nosnost podlahy 400 kg/m².
- 3.1.4 V budově lze provést kabeláž sběrného okruhu Partnera mezi danou místností a kabelovnou (nebo střešou v případě rádiového spoje).
- 3.1.5 V objektu je k dispozici rezervní kapacita v napájení pro Zařízení.
- Všechny kolokační místnosti musí splňovat tato kritéria.

4 Rozvaděče

- 4.1 **Hlavní rozvod společnosti CETIN**
- 4.1.1 Společnost CETIN dodá a nainstaluje rozpojovací pásy pro Partnera na HR.
- 4.2 **Předávací rozvod Partnera**
- 4.2.1 Na PR je možné použít následující typy rozpojovacích pásek:
- Siemens S 30264-D1017-S50 (12 x 8 párů) pro horizontální část R;
 - Siemens S 30264-D1017-S46 (8 x 13 párů) pro vertikální část R; nebo

stejně typy pásků jiného výrobce

4.2.2 Instalace pásků PR do kolokační skříně a jejich číslování:

- a) Pásky do skříní nainstaluje Partner, montáž Spojovacích kabelů provede společnost CETIN. Pásky budou Partnerem očíslovány pořadovým číslem svislice a za lomítkem číslem vodorovné řady.
- b) Počítání na páscích:
 - i) svislých - zleva doprava a dolů,
 - ii) vodorovných – shora dolů a doprava

4.3 Propojky na PR

4.3.1 Maximální odpor jednoho vodiče je 5 Ohm.

4.3.2 Doporučení: pro propojení použít CuSn drát, izolace PVC dle VDE 0207. Vodič sděl. nf U 2x0.5, nebo 2x 0.6.

5 Spojovací kabely

5.1 Vnitřní spojovací kabely HR - PR

5.1.1 U služby Fyzické kolokace bude společnost CETIN instalovat ty Vnitřní spojovací kabely HR - PR, které splňují elektrické a mechanické charakteristiky uvedené v doplňku 1 této přílohy - Specifikace metalických kabelů, 2Mbit/s stíněné a optické.

5.1.2 Maximální délka Vnitřních spojovacích kabelů HR - PR je 100 metrů.

5.1.3 Maximální odpor žíly vnitřních nestíněných spojovacích kabelů HR-PR je 10 Ohm.

5.1.4 Základní škálovatelnou jednotkou kapacity Spojovacích kabelů bude plné vykabelování Pásku na PR, přičemž bude respektována kapacita jednotlivých kabelů.

5.1.5 Základní škálovatelnou jednotkou rozšíření kapacity Spojovacího kabelu HR – PR bude plné vykabelování Pásku na PR přičemž bude respektována kapacita jednotlivých kabelů.

5.2 Vnější spojovací kabely HR - PR

5.2.1 U služby Vzdálené kolokace bude instalovat vnější Spojovací kabely od HR k PR společnosti CETIN pouze ve/na své/svém nemovitosti/pozemku nebo ve stávajícím kabelovodu. Mimo nemovitosti a pozemky společnosti CETIN bude Vnější spojovací kabely instalovat Partner dle projektu odsouhlaseného společností CETIN a následně jej odprodá společnosti CETIN za ceny obvyklé na trhu. Pro vnější prostředí bude instalovat úložné/závlačné kabely typu TCEPKPFLE XN0,6 nebo optické, v budovách vnitřní kabely typu UCEKFY XN0,6.

5.2.2 Maximální délka Vnějších spojovacích kabelů HR - PR nestíněných je 100 metrů.

5.2.3 Maximální odpor žíly Vnějších spojovacích kabelů HR - PR nestíněných je 10 Ohmů pro celkovou maximální délku 100 metrů.

5.2.4 Specifikace kapacity Vnějších spojovacích kabelů HR - PR a jejího možného rozšíření je stejná jako u Vnitřních spojovacích kabelů HR - PR (v případě

kabelů pro vnitřní použití), v násobcích použitých kabelů TCEPKPFL (v případě kabelů pro vnější použití).

5.3 Spojovací kabely pro přístup k úseku Účastnického vedení (Vnitřní a Vnější spojovací kabely)

- 5.3.1 U služby PPÚ a SPÚ pro zpřístupnění úseku Účastnického vedení budou Spojovací kabely instalovány v souladu s ustanovením 5.2 této přílohy.
- 5.3.2 Pro kapacity a možnosti jejich rozšíření platí ustanovení 5.2.4 této přílohy.
- 5.3.3 Při instalaci Spojovacího kabelu pro službu PPÚ a SPÚ budou všechny páry zakončeny na Pásku pro Partnera v rozvaděči společnosti CETIN a na PR.

6 Kabely Sběrného okruhu Partnera

- 6.1 Sběrný okruh je konstruován zcela po prostředcích Partnera (kabel/optika/radio).
 - 6.1.1 Okruh je ukončen na OR, DR Partnera.
 - 6.1.2 Připojení (kabely) v/na nemovitostech společnosti CETIN bude zřízeno dle projektu zpracovaného Partnerem a odsouhlaseného společností CETIN. Instalace bude probíhat za dohledu společnosti CETIN.
 - 6.1.3 Budou použity kabely optické, a/nebo koaxiální, a/nebo symetrické.
- 6.2 Sběrný okruh pro službu Vysunutá kolokace
 - 6.2.1 Okruh si realizuje Partner sám případně si jej může objednat, pokud je k dispozici, jako službu sběrného okruhu z nadřazené Kolokace a k tomu je nutno objednat i službu sběrného okruhu (Spojovací kabel) společnosti CETIN mezi zařízením společnosti CETIN ve Vysunuté kolokaci a rozvaděčem v místě příslušné nadřazené Kolokace. Vše je závislé na technických možnostech v dané lokalitě.

7 Vstupní kabelovody a vnitřní a vnější kabeláž

- 7.1 Kabelové prostupy do budov společnosti CETIN
 - 7.1.1 Konstrukce kabelovodů, technické řešení kabelovodů, použitý materiál, zatahování kabelů, utěsnění kabelových vstupů jsou definovány v technických instrukcích TPP 2001 a TPP 2003. Potřebné pasáže těchto dokumentů budou Partnerovi předány po podpisu Smlouvy.
- 7.2 Instalace vnějších a vnitřních kabelů
 - 7.2.1 Na přechodu z kabelů pro vnější prostředí na kabely pro vnitřní prostředí (UCEKFY) pro HR nebo PR budou použity rozbočovací spojky. Interní specifikace pasivních prvků budou k dispozici Partnerovi po podpisu Smlouvy.
 - 7.2.2 Pokud je vzdálenost kratší než 15 m, je možné použít kabelové zipy (zipování) Interní specifikace pasivních prvků budou k dispozici Partnerovi po podpisu Smlouvy.

8 Masky spektrální hustoty výkonu signálu (PSD)

- 8.1 Přenosové zařízení Nájemce musí zajistit dodržení masek PSD, které jsou uvedeny v příloze 16 - Správa spektra Smlouvy o zpřístupnění Účastnického vedení společnosti CETIN.

9 Kolokační místnost

9.1 Vstup

9.1.1 Pravidla bezpečnosti vstupu ze strany Partnera jsou uvedena v Příloze 6 - Bezpečnost, ochrana majetku a osob.

9.2 Skříně

9.2.1 Veškerá Zařízení musí být instalována do uzamykatelných typizovaných skříní 600 mm x 600 mm x max. 2200 mm, které jsou majetkem Partnera a jsou instalovány podle projektu zpracovaného společností CETIN. Společnost CETIN musí mít přístup do té části skříně, kde jsou umístěny Pásky Předávacích rozvodů.

9.2.2 Umístění skříně Partnera v kolokační místnosti určuje společnost CETIN.

9.2.3 Uličky po obvodu zdí budou široké minimálně 80 cm a uličky mezi řadami skříní minimálně 120 cm.

9.2.4 Skříně musí odpovídat normám a standardům uvedeným v článku 5 této přílohy.

9.2.5 Partner označí každou skříň na viditelném místě nálepkou. Nálepka musí obsahovat následující informace:

- a) Označení Partnera.
- b) Kontaktní čísla na 24 hodinovou pohotovostní službu Partnera v souladu s Přílohou 4 - Seznam kontaktních osob.
- c) ID skříně.

9.3 Způsob instalace skříně

9.3.1 Společnost CETIN předá Partnerovi podklady pro instalaci skříně, které budou zpracovány na základě projektu pro Službu Kolokace.

9.4 Rozpojovací pásky na rozvodech a rozvaděčích v síti

9.4.1 Specifikace rozpojovacích pásek pro Službu Kolokace je uvedena v doplňku 2 této přílohy.

9.4.2 Po ukončení montáže Spojovacího kabelu na rozpojovacím pásku PR bude pracovníkem společnosti CETIN zpracována tabulka rozpárování kabelu. Tato tabulka bude předána Partnerovi jako příloha protokolu o dokončení instalace. Tabulku rozpárování musí Partner trvale ponechat ve skříní k dispozici pro řešení poruchových stavů.

9.5 Kabelové rozvody uvnitř skříní

9.5.1 Potřeba kabelových rozvodů ve skříní se bude lišit podle příslušenství skříně, kterou Partner použije. Kabelové rozvody ve skříní budou řešeny individuálně na základě instalačního projektu, který společnost CETIN konzultuje s Partnerem.

9.6 Kabelové propojení skříní

9.6.1 Kabelové propojení skříní Partnera bude řešeno individuálně na základě projektu zpracovaného Partnerem a odsouhlaseného společností CETIN.

9.6.2 Vstupní kabely a propojení mezi stojany budou vedeny: buď ve zdvojené podlaze, nebo po Kabelových roštích, podle technického řešení kolokační místnosti.

9.6.3 Specifikace metalické kabeláže bude konzultována s Partnerem.

9.7 Zajištění provozních klimatických podmínek

9.7.1 Specifikace provozních klimatických podmínek je stejná jako pro ostatní technologické prostory v budovách společnosti CETIN dle místních technických možností.

9.8 Osvětlení

9.8.1 Společnost CETIN zajistí osvětlení kolokační místnosti minimálně 400 Luxů v úrovni podlahy. Osvětlení bude provedeno podle normy pro technologické prostory včetně nouzového osvětlení.

9.9 Napájení

9.9.1 Společnost CETIN zajistí napájení 230V stř. (osvětlení a elektrická instalace zásuvek) společně pro kolokační místnost. Možnost zálohování je závislá na vybavení jednotlivých lokalit. Na vyžádání poskytne společnost CETIN technologické napájení 230V do skříně Partnera. Partner je povinen připojit svůj stojan na centrální sběrnici PE a označit ve shodě se zařízením.

9.9.2 Společnost CETIN poskytne rozvod technologického napájení 48V dle technických možností. Provozní a instalační rozhraní je stanoveno následovně:

- a) Partner je povinen vybavit svůj vlastní stojan univerzálním rack headem pro připojení DC 48V. Připojovací svorky rack headu musí být dimenzovány na průřez vodičů přívodu, odpovídající odběru zařízení a předřazenému jištění společnosti CETIN. Instalaci, připojení a další provoz rack headu, včetně jištění a navazujícího rozvodu ve stojanu, si zajišťuje Partner.
- b) Předřadné jištění přívodu rack headu stojanu Partnera je umístěno v rozvaděči společnosti CETIN a individuální vybavení tohoto jištění není považováno za poruchu na zařízení společnosti CETIN. Při nutné manipulaci s tímto jisticím prvkem musí být přítomni pracovníci Partnera i společnosti CETIN a zapnutí nebo vypnutí je provedeno pouze na pokyn pracovníka Partnera. Partner odpovídá za splnění veškerých bezpečnostních a normativních podmínek včetně provádění předepsaných kontrol a revizí ve své napájecí části rozvodu.

9.10 Společnost CETIN na vyžádání poskytne technologické napájení AC přerušitelná síť 230V/10A nebo AC nepřerušitelná síť 230V/10A s garantovanou zálohou po dobu 15 min. Možnost zálohování je závislá na vybavení jednotlivých lokalit. Na vyžádání poskytne společnost CETIN technologické napájení 230V do skříně Partnera.

9.11 Uváděné proudové hodnoty znamenají maximální odběr, limitovaný velikostí jisticího prvku. Provozní a instalační rozhraní je stanoveno následovně:

9.11.1 Zásuvka 230V je v majetku společnosti CETIN a je instalována vždy mimo skříně Partnera. Pohyblivý přívod z této zásuvky do stojanu včetně vidlice a rozvod ve stojanu si z hlediska instalace, zapojení a provozu zajišťuje Partner.

9.11.2 Předřadné jištění zásuvky 230V stojanu Partner je umístěno v rozvaděči společnosti CETIN. Individuální vybavení tohoto jištění není považováno za poruchu na zařízení společnosti CETIN. Při nutné manipulaci s tímto jisticím prvkem musí být přítomni pracovníci Partnera i společnosti CETIN a zapnutí nebo vypnutí je provedeno pouze na pokyn pracovníka Partnera.

9.11.3 Partner odpovídá za splnění veškerých bezpečnostních a normativních podmínek včetně provádění předepsaných kontrol a revizí ve své napájecí části rozvodu.

9.12 Zatížení podlahy

9.12.1 Společnost CETIN povoluje maximální zatížení podlahy 400 kg/m².

9.13 Detekce kouře a protipožární ochrana

9.13.1 Společnost CETIN nainstaluje zařízení pro detekci kouře a požáru, hasicí přístroje, zřídí a označí únikové cesty v souladu s platnými pravidly bezpečnosti. Podrobná specifikace pro detekci kouře a protipožární ochranu je uvedena v Příloze 6 - Bezpečnost, ochrana majetku a osob.

9.13.2 Partner musí pro zařízení a elektrické instalace dodržet bezpečnostní normy a předpisy platné v České republice i bezpečnostní předpisy dle Přílohy 6 - Bezpečnost, ochrana majetku a osob.

9.14 Kolokační prostor pro Vysunutou kolokaci

9.14.1 Podmínky pro Kolokační prostor Vysunuté kolokace jsou do značné míry závislé na technických podmínkách ze strany vlastníka objektu a možnostech užívání prostor společností CETIN. Proto budou řešeny individuálně pro každou Vysunutou kolokaci.

10 Přejímka Kolokačního prostoru

10.1 Detaily týkající se přejímky kolokačního prostoru viz Příloha 11 – Postupy a formuláře.

11 Technické podmínky pro připojení Zařízení do příslušného rozvaděče v síti**11.1 Poskytování služby Vysunutá kolokace**

11.1.1 Služba Vysunutá kolokace je poskytnutí Kolokačního prostoru pro postavení a provozování Zařízení, připojené do příslušného rozvaděče v síti.

11.2 Kritéria pro výběr Kolokačního prostoru

11.2.1 Společnost CETIN zavádí následující kritéria pro Kolokační prostory, na jejichž základě se určí, zda je v prostoru, ke kterému má společnost CETIN vlastnické nebo užívací právo možné poskytovat službu Vysunutá kolokace:

- a) Prostor se musí nacházet v takové vzdálenosti od rozvaděče v síti, aby nebyla překročena maximální délka spojovacího kabelu k příslušnému rozvaděči v síti – PR.
- b) Prostor/plocha pro umístění 1 vany, ½ skříně nebo 1 skříně.
- c) Vstup do Kolokačního prostoru a Kolokační prostor je oddělen od rozvaděče v síti, pokud je to technicky možné (v opačném případě bude řešeno individuálně).
- d) Lze provést připojení sběrného okruhu Partner mezi Kolokačním prostorem a připojovacím bodem TCZ v prostoru zařízení společnosti CETIN nebo v zařízení společnosti CETIN případně ve vnějším kabinetu společnosti CETIN v místě Vysunuté kolokace (pokud si nezajistí Partner sám na vlastní náklady)
- e) V objektu je k dispozici kapacita v napájení pro zařízení Partner.

Všechny Kolokační prostory musí splňovat tato kritéria.

11.3 Rozvaděče

11.3.1 Rozvaděč v síti

- a) Společnost CETIN dodá a nainstaluje rozpojovací Pásky pro Partnera v rozvaděči v síti. Nebo pro ukončení Spojovacího kabelu použije Pásky umístěné v prostoru DSLAM společnosti CETIN.

11.3.2 Předávací rozvod Partnera

- a) Na PR je možné použít následující typy rozpojovacích pásků:
 - i) Siemens S 30264-D1017-S50 (12 x 8 párů) pro horizontální část R
 - ii) Siemens S 30264-D1017-S46 (8 x 13 párů) pro vertikální část R
 - iii) KRONE LSA moduly 2/10
 nebo stejné typy pásků jiného výrobce

11.3.3 Instalace pásků PR do kolokační skříně a jejich číslování

- a) Pásky do skříně nainstaluje Partner, montáž Spojovacích kabelů provede společnost CETIN. Pásky budou Partnerem očíslovány pořadovým číslem svislíce a za lomítkem číslem vodorovné řady.
- b) Počítání na páscích:
 - i) svislých - zleva doprava a dolů,
 - ii) vodorovných – shora dolů a doprava

11.3.4 Propojky na PR

- a) Maximální odpor jednoho vodiče je 5 Ohm.

Doporučení: pro propojení použít CuSn drát, izolace PVC dle VDE 0207. Vodič sděl. nf U 2x0.5, nebo 2x 0.6.

11.4 Spojovací kabely

11.4.1 Vnitřní spojovací kabely rozvaděč v síti - PR

- a) U služby Vysunutá kolokace, kde Spojovací kabel bude veden pouze ve vnitřních prostorách, bude společnost CETIN instalovat ty Vnitřní spojovací kabely k rozvaděči v síti - PR, které splňují elektrické a mechanické charakteristiky uvedené v doplňku 1 této přílohy - Specifikace metalických kabelů.
- b) Maximální délka Vnitřních spojovacích kabelů od rozvaděče v síti k PR je 100 metrů.
- c) Maximální odpor žíly vnitřních nestíněných spojovacích kabelů od rozvaděče v síti k PR je 10 Ohm.
- d) Základní škálovatelnou jednotkou kapacity Spojovacích kabelů bude plné vykabelování Pásku na rozvaděči v síti, přičemž bude respektována kapacita jednotlivých kabelů.

11.4.2 Vnější spojovací kabely od rozvaděče v síti k PR

- a) U služby Vysunutá kolokace, kde Spojovací kabel bude veden i ve vnějších prostorách bude instalovat vnější Spojovací kabely od rozvaděče v síti k PR společnost CETIN pouze ve/na své/svém nemovitosti/ pozemku nebo ve stávajícím kabelovou nebo pokud vybuduje Kolokační prostor přilehlý k rozvaděči v síti. Mimo nemovitosti a pozemky společnosti CETIN bude

Vnější spojovací kabely instalovat Partner dle projektu odsouhlaseného společností CETIN. Pro vnější prostředí bude instalovat úložné/závačné kabely typu TCEPKPFLE XN0,6, v budovách vnitřní kabely typu UCEKFY XN0,6.

- b) Maximální délka Vnějších spojovacích kabelů od rozvaděče v síti k PR nestíněných je 100 metrů.
- c) Maximální odpor žíly Vnějších spojovacích kabelů od rozvaděče v síti k PR nestíněných je 10 Ohmů pro celkovou maximální délku 100 metrů.
- d) Specifikace kapacity Vnějších spojovacích kabelů od rozvaděče v síti k PR a jejího možného rozšíření je stejná jako u Vnitřních spojovacích kabelů od rozvaděče v síti k PR (v případě kabelů pro vnitřní použití), v násobcích použitých kabelů TCEPKPFLE (v případě kabelů pro vnější použití).

11.5 Sběrný okruh pro službu Vysunutá kolokace

11.5.1 Okruh si realizuje Partner sám nebo si může objednat tuto službu složenou ze služeb sběrného okruhu z nadřazené Kolokace a následně sběrného okruhu (Spojovací kabel) společnosti CETIN mezi zařízením společnosti CETIN ve Vysunuté kolokaci a rozvaděčem v místě příslušné nadřazené Kolokace. Vše je závislé na technických možnostech v dané lokalitě s využitím metalického nebo optického kabelu společnosti CETIN.

11.6 Masky spektrální hustoty výkonu signálu (PSD)

11.6.1 Přenosové zařízení Partnera musí zajistit dodržení masek PSD, které jsou uvedeny v příloze 16 - Správa spektra Smlouvy o zpřístupnění Účastnického vedení společnosti CETIN.

11.7 Kolokační prostor

11.7.1 Vstup

- a) Partnerovi bude zajištěn přístup do Kolokačního prostoru, ke kterému má společnost CETIN vlastnické nebo užívací právo, který budou využívat i ostatní partneři požadující vstup do Kolokačního prostoru. Na vstup se budou v přiměřeném rozsahu vztahovat pravidla bezpečnosti vstupu ze strany Partnera, která jsou uvedena v Příloze 6 - Bezpečnost, ochrana majetku a osob.

11.7.2 Skříně

- a) V případě vnitřní instalace musí být veškeré Zařízení instalováno do uzamykatelných typizovaných skříní dle specifikace ve výsledku konkrétního technického šetření v místě budoucí instalace, které jsou majetkem Partnera a jsou instalovány podle projektu zpracovaného společností CETIN. Společnost CETIN musí mít přístup do té části skříně, kde jsou umístěny Pásky předávacích rozvodů.
- b) Umístění skříně Partnera v prostoru, ke kterému má společnost CETIN vlastnické nebo nájemní právo určuje společnost CETIN.
- c) Skříně musí odpovídat normám a standardům uvedeným v článku 5 doplňku 2 této přílohy.
- d) Partner označí každou vlastní skříň na viditelném místě nálepkou. Nálepka musí obsahovat následující informace:
 - i) Identifikace Partnera.

ii) Kontaktní čísla na 24 hodinovou pohotovostní službu Partnera v souladu s Přílohou 4 - Seznam kontaktních osob.

iii) ID skříně.

11.7.3 Způsob instalace vlastní skříně Partnera

a) Společnost CETIN předá Partnerovi podklady pro instalaci skříně v prostorách, ke kterým má společnost CETIN vlastnické nebo užívací právo, které budou zpracovány na základě projektu pro Službu Kolokace.

11.7.4 Rozpojovací pásky na rozvodech a rozvaděčích v síti

a) Specifikace rozpojovacích pásků pro Službu Kolokace je uvedena v doplňku 2 této přílohy.

b) Po ukončení montáže Spojovacího kabelu na rozpojovacím pásku PR bude pracovníkem společnosti CETIN zpracována tabulka rozpárování kabelu. Tato tabulka bude předána Partnerovi jako příloha protokolu o dokončení instalace. Tabulku rozpárování musí Partner trvale ponechat ve skříně k dispozici pro řešení poruchových stavů.

11.7.5 Kabelové rozvody uvnitř skříní

a) Potřeba kabelových rozvodů ve skříně se bude lišit podle příslušenství skříně, kterou Partner použije. Kabelové rozvody ve skříně budou řešeny individuálně na základě instalačního projektu, který společnost CETIN konzultuje s Partnerem.

11.7.6 Zajištění provozních klimatických podmínek

a) Specifikace provozních klimatických podmínek je stejná jako pro ostatní technologické prostory, ke kterým má společnost CETIN vlastnická nebo nájemní práva, dle místních technických možností.

11.7.7 Napájení

a) Společnost CETIN poskytne rozvod technologického napájení 48V (DC) nebo 230V stř.(AC) dle technických možností v prostorách, ke kterým má vlastnické právo. Provozní a instalační rozhraní je stanoveno následovně:

i) Partner je povinen vybavit svoji vlastní skříň univerzálním rack headem pro připojení DC 48V nebo AC 230V. Připojovací svorky rack headu musí být dimenzovány na průřez vodičů přívodu, odpovídající odběru zařízení a předřazenému jištění společnosti CETIN. Instalaci, připojení a další provoz rack headu, včetně jištění a navazujícího rozvodu ve skříně, si zajišťuje Partner.

ii) Předřadné jištění přívodu rack headu stojanu Partnera je umístěno v rozvaděči společnosti CETIN, a individuální vybavení tohoto jištění není považováno za poruchu na zařízení společnosti CETIN. Při nutné manipulaci s tímto jisticím prvkem musí být přítomni pracovníci Partnera i společnosti CETIN a zapnutí nebo vypnutí je provedeno pouze na pokyn pracovníka Partnera. Partner odpovídá za splnění veškerých bezpečnostních a normativních podmínek včetně provádění předepsaných kontrol a revizí ve své napájecí části rozvodu.

11.7.8 Zatížení podlahy

a) Společnost CETIN povoluje maximální zatížení podlahy dle projektu prostoru.

11.7.9 Elektroinstalace

- a) Partner musí pro zařízení a elektrické instalace dodržet bezpečnostní normy a předpisy platné v České republice i bezpečnostní předpisy dle Přílohy 6 - Bezpečnost, ochrana majetku a osob.

11.8 Přejímka Kolokačního prostoru

- 11.8.1 Detaily týkající se přejímky Kolokačního prostoru viz Příloha 11 – Postupy a formuláře. Podmínky pro připojení zařízení OLO u služby Vysunutá kolokace, kde není možno poskytnout Kolokaci.

11.9 Kritéria pro připojení

- 11.9.1 Pokud neexistuje prostor, ke kterému má společnost CETIN vlastnické nebo užívací právo v dosahu délky Spojovacího kabelu od příslušného rozvaděče v síti. Bude postupováno přiměřeně podle postupů služby JTŘK tak, že si OLO zřídí Kolokační prostor sám na své náklady a společnost CETIN zajistí jeho připojení do příslušného rozvaděče dle popisu v ustanovení 11.10.

11.10 Připojení zařízení OLO

- 11.10.1 Společnost CETIN zajistí pro OLO připojení Spojovacího kabelu na Pásky přidělené Partnerovi v příslušném rozvaděči v síti.
- 11.10.2 Kapacita připojení je omezená s ohledem na konstrukce příslušných rozvaděčů v síti, zvláště skříňových venkovních.
- 11.10.3 Vzhledem k tomu, že z rozvaděčů s Pásky Siemens S50 se budou poskytovat služby PPV i SPV a z rozvaděčů s Pásky Krone LSA+ nebo Quante SID-C pouze služby PPV, musí se toto rozlišit jako parametr rozvaděče a v případě, že se SPV neposkytuje, musí se objednávka na SPV odmítnat. V UBBcheck se typ služby PPV a SPV nerozlišuje a musí tedy OLO rozlišit odpověď potenciálnímu zákazníkovi na základě identifikace rozvaděče.

Doplněk 1: Specifikace metalických kabelů

1 Konstrukce

1.1 Obecně

Profil kabelu

Požadují se kabely párové stíněné 8 a 16 párů a nestíněné 24 párů.

Natrhávací lanko

Požaduje se kabel opatřit nekovovým natrhávacím lankem, dle ČSN IEC 189-2, čl.2.12.

1.2 Jádro

Materiál jádra

Kabelové jádro musí být vyrobeno ze standardní žíhané tažené mědi s hladkým povrchem. Musí být homogenní a musí mít kruhový průřez. Požaduje se průměr 0,5 +0,02 –0,00 mm.

Spojování jader

Spoje na jádrech uvnitř kabelu nejsou přípustné.

Tažnost jádra

Tažnost holého jádra musí být minimálně 10 %.

1.3 Izolace jádra

Materiál izolace jádra

Požaduje se materiál izolace z FRNC dle HD 624.6 (směsi se zpomaleným šířením plamene).

Tloušťka izolace jádra

Izolační vrstva musí být souvislá a takové tloušťky, aby dokončený kabel odpovídal specifikovaným elektrickým parametrům. Vnější průměr izolované kabelové žíly může být maximálně 1,5 mm.

Provedení izolace

Izolace musí být nanášena tak, aby těsně přiléhala k jádru.

1.4 Duše kabelu

Kabelový prvek

Kabelovými prvky jsou symetrické páry dle ČSN IEC 189-2, čl. 2.3. Sousedící páry v každé poloze musí mít různou délku zkrutu. Jednotlivé páry jsou odlišeny kombinací barev izolace žil.

Kabel se stíněnými prvky

1.4.1 Funkční požadavky

Požaduje se stínění kabelových prvků, které musí umožnit ukončení na zářezových modulech.

1.4.2 Vodič stínění

Stínění musí odpovídat EN 50.288-2-1 čl. 4.5, tj. požaduje se ke stínící fólii přiložit jeden pocínovaný měděný drát * 0.4 mm.

Barevné značení

1.4.3 Značení žil

Barevné značení žil musí být v souladu s ČSN IEC 189-2, Příloha A.

1.4.4 Trvanlivost barevného značení

Trvanlivost barevného značení musí být zaručena po celou dobu životnosti kabelu. Značení nesmí být odstranitelné desetinasobným otěrem kouskem bavlněné přize nebo látky namočené ve vodě.

Obvodová izolace

Kabelová duše musí být dle ČSN IEC 708-1, čl. 12, opatřena ochrannou vrstvou.

Stínění duše kabelu

1.4.5 Funkční požadavky

Požaduje se stínění duše kabelu, které musí umožnit uzemnění pomocí pájivé i nepájivé technologie. Nepájivá technologie musí umožnit ukončení na zářezových modulech nebo ovíjených konektorech. Stínění musí odpovídat ČSN IEC 189-2, čl. 2.11.

1.4.6 Vodič stínění

Požaduje se ke stínící fólii přiložit jeden pocínovaný měděný drát \varnothing 0.4 mm, dle ČSN IEC 189-2, čl. 2.11.

1.4.7 Plášť kabelu

Materiál pláště

Plášť musí být vyroben z bezhalogenové směsi dle HD 624.7 se zpomaleným šířením plamene

odolnost proti šíření plamene (ČSN EN 50265-2-1) - zuhelnatění \leq 425mm (ČSN IEC 332-3)- zuhelnatění \leq 2,5m

vyvíjení kyselého plynu $\text{pH} \geq 4,3$, vodivost $\leq 10\mu\text{S}\cdot\text{mm}^{-1}$

vyvíjení dýmu $\geq 60\%$ propustnost světla

1.4.8 Tloušťka pláště

Plášť musí být souvislý se stejnoměrnou tloušťkou. Tloušťka se určí podle metody 8.2 uvedené v EN 60811-1-1.

Jmenovitá tloušťka pláště musí být 0.6-0.8 mm.

2 Elektrické parametry

2.1 Elektrický odpor jader

Elektrický odpor žil nesmí překročit hodnotu $97,8 \Omega/\text{km}$ v souladu s EN 50288-2-1, část 5.1.1.1, příp. s EN 50288-3-1, část 5.1.1.1.

2.2 Odporová nesymetrie

Odporová nesymetrie jádra nesmí překročit hodnotu 2% v souladu s EN 50288-2-1, část 5.1.1.2, příp. s EN 50288-3-1, část 5.1.1.2.

2.3 Elektrická pevnost izolace

Elektrická pevnost izolace dle EN 50288-2-1, část 5.1.1.3, příp. s EN 50288-3-1, část 5.1.1.3 musí být

- mezi žilami 1 kV d.c. nebo 700 V a.c., doba měření 60 s.
- mezi žilami a stíněním 2,5 kV d.c. nebo 1,7kV a.c., doba měření 2 s.

2.4 Izolační odpor žil

Izolační odpor žil nesmí být nižší než $5 \text{ G}\Omega\cdot\text{km}$.

2.5 Kapacitní nerovnováha

Hodnota kapacitní nerovnováhy

- vůči zemi musí být menší než $1600 \text{ pF}/\text{km}$ v souladu s EN 50288-2-1, část 5.1.1.6, příp. s EN 50288-3-1, část 5.1.1.6.

2.6 Rychlost šíření

Rychlost šíření musí být větší než 0,60 c při 1MHz a 0,65 c při 10 až 100MHz, souladu s EN 50288-2-1, část 5.1.2.1, příp. s EN 50288-3-1, část 5.1.2.1.

2.7 Obrazový útlum

Obrazový útlum a_0 musí být souladu s EN 50288-2-1, část 5.1.2.3, příp. s EN 50288-3-1, část 5.1.2.3.

f (MHz)	1	4	10	16	20
a_0 (dB/100m)	2,1	4,3	6,6	8,2	9,2

2.8 Podélná konverzní ztráta

Podélná konverzní ztráta musí být, v souladu s EN 50288-2-1, část 5.1.2.4, příp. s EN 50288-3-1, část 5.1.2.4 větší než 40dB pro kmitočty do 1MHz, a nad 1MHz nesmí s kmitočtem klesat více než 10dB/dek.

2.9 Přeslech na blízkém konci

Minimální hodnota a_{NEXT} útlumu přeslechu na blízkém konci musí být v souladu s hodnotami v následující tabulce:

f (MHz)	1	4	10	16	20
Nestíněné a_{NEXT} (dB)	62	53	47	44	42
Stíněné a_{NEXT} (dB)	68	59	53	50	48

*/měření se provádí na vzorku o délce minimálně 300m

2.10 Vlnová impedance

Modul vlnové impedance pro stíněný a nestíněný kabel musí být v souladu s hodnotami v následující tabulce:

f (kHz)	40	100	≥ 300
$ Z $ (Ω)	≤ 150	≤ 135	120 ± 10

3 Mechanické parametry

3.1 Smrštivost izolace

Smrštivost izolace max. 4 %, zkouší se dle EN 60811-3, část 10

4 Klimatické podmínky

4.1 Skladovací teplota

Skladovací teplota kabelu, dle ETS 300-019-1-1, třída 1.2, musí být -25 °C až +55 °C.

4.2 Montážní teplota

Všechny materiály a konstrukce kabelu musí umožňovat položení a montáž kabelu při teplotě v rozsahu -5 °C až +60 °C.

4.3 Provozní teplota

Provozní teplota kabelu musí být v rozsahu -10 °C až +60°C.

5 Další požadavky na kabel

5.1 Vnější rozměry

Maximální vnější průměr kabelu nesmí být větší než 12 mm. Vnější rozměry musí být měřeny postupy, které jsou v souladu s ČSN IEC 189-1, odstavec 2.2.2.

5.2 Tvarová paměť kabelu

Minimální poloměr ohybu

Konstrukce kabelu musí dovolovat minimální poloměr ohybu rovný 10 násobku vnějšího průměru kabelu a 5 vratných ohybů o 180°, aniž dojde k poškození žil, stínění a pláště kabelu.

Položený kabel

Po položení kabelu se nesmí projevit zvlnění v důsledku jeho navinutí na expediční cívku nebo buben.

Ovalita

Kabel musí zachovávat kruhový průřez. Je povolena ovalita 90 % (poměr minimálního průměru kabelu k maximálnímu $\times 100$).

5.3 Životnost

Požaduje se životnost kabelů minimálně 30 let.

6 Označení kabelu

6.1 Potisk pláště

Na plášti kabelu musí být v pravidelných intervalech v podélné ose označení:

VZOR: SCHKFH 24 x 2 x 0,5- název výrobce- rok výroby- vzdálenostní značka od počátku X(m)

- typ kabelu, počet prvků, druh prvků, průměr jader
SCH(F)KFH 24 x 2 x 0,5 - typ kabelu (SCHKFH)
počet prvků (24)
přenosový prvek - pár (2)
průměr jádra (0,5 mm)
- název výrobce
- rok výroby
- vzdálenostní značka od počátku X(m)

Význam písmen v písmenové značce kabelu

S – sdělovací kabel vnitřní

C - měděné jádro

H - materiál izolace žil (nezesítěný, bezhalogenový oheň retardující polymer)

F – stínění párů

K - kabel

F – stínící obal nad duší kabelu

H - plášť kabelu (nezesítěný, bezhalogenový oheň retardující polymer)

Kvalita označení

- Povrch pláště nesmí být značením deformován.
- Životnost značení musí být stejná jako kabelu, tj. minimálně 30 let.

Formát označení

- Identifikační znaky musí být vysoké nejméně 3 mm. Mezi jednotlivými znaky musí být dostatečné mezery, aby znaky byly dobře čitelné.
- Opakování označení po 1m.

Doplněk 2. Specifikace rozvaděčů

1 Zářezový prvek

1.1 Obecně

1.2 Zářezový kontakt musí umožňovat zapojení vodičů s plastovou izolací žil o průměru jader 0,4; 0,5 a 0,6 mm a vnějším průměru izolace (PE, PVC) max. 1,2 mm. Zářezový kontakt musí mimo elektricky vodivého propojení umožnit odstřížení přebytečné délky žíly při použití pouze zářezového nástroje.

1.3 Materiálové požadavky

Požaduje se zářezový prvek ze slitin mosaz nebo bronz s postříbřenými kontakty tl. min. 5µm. Požaduje se u metalických dílů i kontaktů protikorozní odolnost pro prostředí podle ETS 300-019-1-3, třída 3.2.

1.4 Mechanické vlastnosti kontaktu v modulu

1.4.1 Opakované zapojení.

1.4.2 Síla potřebná k vytržení vodiče ze zářezu, dle IEC 512-8 min. 80 % pevnosti neporušené žíly.

1.4.3 Kontaktní síla příčného tahu > 10N.

1.4.4 Míra těsnosti zářezového spoje – plynutěsnost.

1.5 Elektrické parametry kontaktu v modulu

Maximální pracovní napětí kontaktů je 500V proti zemi, přičemž musí být zajištěn přenos signálu při intenzitě proudu, která se předpokládá v požadavcích na žíly sdělovacích kabelů (tj. max. 2A).

Přechodový odpor kontaktu	max. 3mΩ
Izolační odpor	≥ 5.10 ⁴ MΩ
Elektrická pevnost eff.	min. 2kV
Elektrická pevnost impulsní	min. 4kV

1.6 Přenosové parametry kontaktu v modulu

Kapacitní vazba

Kapacitní vazba sousedních párů max. 1pF max. 1pF

Útlum přeslechu

Útlum přeslechu mezi dvěma páry sousedních kontaktů a_x (dB) při zakončení 135 Ω je dán vztahem, kam se za f dosazuje kmitočet v MHz:

$$100 \leq a_x \quad f \leq 1 \text{ MHz}$$

$$100 - 6 \log(f/150) \leq a_x \quad \dots\dots\dots 1 \text{ MHz} < f \leq 15 \text{ MHz}$$

Vložný útlum

Vložný útlum při $f \leq 1 \text{ MHz}$ max. 0.02dB max. 0.02 dB

2 Moduly pro PR

2.1 Obecně

Požaduje se, aby základním konstrukčním prvkem byl 8 párový zářezový modul se zářezovými kontakty uspořádanými v řadě. Manipulace s moduly musí být možná i při současném zapojení kabelů a převáděcích vodičů v ostatních modulech na páscích.

2.2 Skladba a typy modulů

Požadují se moduly rozpojovací.

Požaduje se, aby z těchto modulů byly vytvořeny pásy o kontaktní kapacitě násobků jednotlivých modulů:

96 P

104 P

2.3 Materiálové vlastnosti

Požaduje se materiál plastu s klasifikací hořlavosti V-0 dle UL94.

2.4 Klimatické podmínky

Skladovací teplota

Požaduje se skladovací teplota dle ETS 300-019-1-1, třída 1.2

Provozní teplota

Požaduje se provozní teplota ETS 300-019-1-3, třída 3.2

2.5 Životnost

Požaduje se životnost 30 let.

2.6 Požární bezpečnost

Pro posouzení odolnosti proti šíření požáru jsou nezbytné následující údaje:

bod vzplanutí

rychlost hoření

charakteristika produktů hoření - toxicita

doporučený hasicí prostředek

3 Příslušenství a nástroje

3.1 Příslušenství

Požaduje se následující příslušenství k zářezovému modulu

- krycí pásek s označením
- označovací pásy
- označovací štítky
- krytky označovací (barevné označení párů)

- barevné provedení: černá, červená, zelená, bílá, žlutá, modrá, hnědá
 - kolíky
 - rozpojovací kolíky
 - spojovací kolíky
 - slepé označovací kolíky
 - útlumové kolíky
- 3.2 Ochrana proti přepětí a nadproudu
- 3.2.1 Obecně
Bleskojistkové moduly musí plnit úlohu přepětí a tepelné ochrany.
- 3.2.2 Bleskojistkové moduly
Zářezový modul musí umožňovat připojení jističů proti přepětí a nadproudu s parametry dle technických požadavků na bleskojistkové moduly společnosti CETIN.
- 3.2.3 Konstrukce držáku bleskojistek
Požaduje se držák bleskojistek pro 8,10P, zářezové moduly. Uzemnění musí být řešeno přes uzemňovací sběrnici izolovanou od konstrukce.
- 3.2.4 Proudové jističení
Požaduje se rovněž varianta s individuálním jističením párů dle dop. ITU-T K.11.
- 3.2.5 Proudová zatížitelnost
Požaduje se dovolené zatížení podle dop. ITU-T K.12, 10A, 50Hz, impulsní vlna 8/20 μ s. Proudová zatížitelnost 10 kA.
- 3.2.6 Bleskojistky
Použité bleskojistky musí jako samostatný prvek vyhovovat Technickým požadavkům společnosti CETIN.
- 3.3 Nástroje
- 3.3.1 Funkční popis
Nástroj je určen k zatlačení kabelové žíly do zářezu kontaktu, resp. k ustřížení přebytečné délky této žíly. Nástroj by měl být současně opatřen přípravkem k vytažení žíly ze zářezu, případně k uvolnění zářezového modulu z nosné konstrukce.
- 3.3.2 Životnost zarážecího a stříhacího nástroje
Požaduje se životnost zarážecího a stříhacího nástroje minimálně 100 000 zapojení zářezových kontaktů bez nutnosti ostření.
- 3.4 Zkušební šňůry
- jednopolová
 - dvoupolová
 - třípolová
 - čtyřpolová
- 3.4.1 Rozměrová řada

Požaduje se provedení v délkách: 2, 3, 4, 5, 6m.

3.4.2 Životnost šňůr

Požaduje se, aby šňůry byly plně funkční pro 1000 x použití v prostředí dle ETS 300-019-1-3, třída 3.2.

4 Mechanické konstrukce

4.1 Obecně

4.1.1 Univerzální konstrukce s možností postupného rozšiřování, bez narušení provozu.

4.1.2 V provedení jako jednostranná stojanová konstrukce do 19" skříní – svislá/svislá.

4.1.3 Možnost přívodu kabelu horní i spodní částí konstrukce.

4.2 Materiálové vlastnosti

U kovových (metalických) dílů se požaduje protikorozní odolnost danou určenými skladovacími a provozními podmínkami.

4.2.1 Skladovací podmínky

Požaduje se skladovací teplota dle ETS 300-019-1-1, třída 1.2.

4.2.2 Provozní teplota

Požaduje se provozní teplota ETS 300-019-1-3, třída 3.2.

4.3 Uzemnění

Všechny konstrukční součásti stojanu montážních profilových rámu a příslušenství stojanu musí být na jednom společném zemnicím potenciálu. Mechanická konstrukce musí být vodivě propojená, s možností připojení na okružní uzemňovací sběrnici.

5 Skříně

Parametry skříní jsou uvedené v řadě norem:

ČSN IEC 297-1 Systém nosných konstrukcí řady 482,6 mm(19"), část 1: Panely a stojany

ČSN IEC 297-2 Systém nosných konstrukcí řady 482,6 mm(19"), část 2: Skříně a rozteče stojanových konstrukcí

ČSN IEC 297-3 Systém nosných konstrukcí řady 482,6 mm(19"), část 3: Kostry a související zásuvné jednotky

ČSN ETC 300 119-2 Navrhování zřízení, část 2: Technické požadavky na stojany a skříně

ČSN ETC 300 119-3 Navrhování zřízení, část 3: Technické požadavky na univerzální stojany a skříně

ČSN ETC 300 119-4 Navrhování zřízení, část 4: Technické požadavky na rámy

Doplněk 3. Specifikace optických kabelů

1 Obecně

1.1 Profil kabelu

Kabely 6 a 12 vláknové v páskovém (Ribbon) provedení

1.2 Konstrukce kabelu

Konstrukce typu Unit Tube, v jedné centrální trubce uloženy jedna nebo dvě pásy se šesti vlákny každá. Centrální trubka není chráněna proti vnějším vlivům. Kabel je určen pro instalaci zafukováním do mikrotrubiček. Uvnitř objektů do LSZH (low smoke zero halogen) nebořlavých trubiček.

1.3 Mechanické parametry

Kabel průměr 2,8 mm, hmotnost 6 kg/km.

Mikrotrubičky 7/5,5 mm.

1.4 Značení

Vlákna: modrá, oranžová, zelená, hnědá, šedá, bílá

Pásy: 1, 2.

1.5 Teplota

provozní -10°C až $+60^{\circ}\text{C}$

instalační 0°C až $+60^{\circ}\text{C}$

skladovací -15°C až $+60^{\circ}\text{C}$

2 Vlákna

Optická vlákna SM s optimálními disperzními charakteristikami na 1310 nm vyhovující požadavkům doporučení ITU-T G.657A.

Průměr vidového pole $9,2\mu\text{m} \pm 0,5\mu\text{m}$ (1310nm).

Průměr pláště: $125\mu\text{m} \pm 1\mu\text{m}$.

Průměr primární ochrany: $245\mu\text{m} \pm 2\mu\text{m}$.

Měrný útlum v oblasti 1280 – 1335 nm: max. 0,36dB/km.

Měrný útlum v oblasti 1520 – 1580 nm: max. 0,22dB/km.

Směrnice chromatické disperze v místě nulové chr. disp. (S_0): max.0,093 ps/nm²*km.

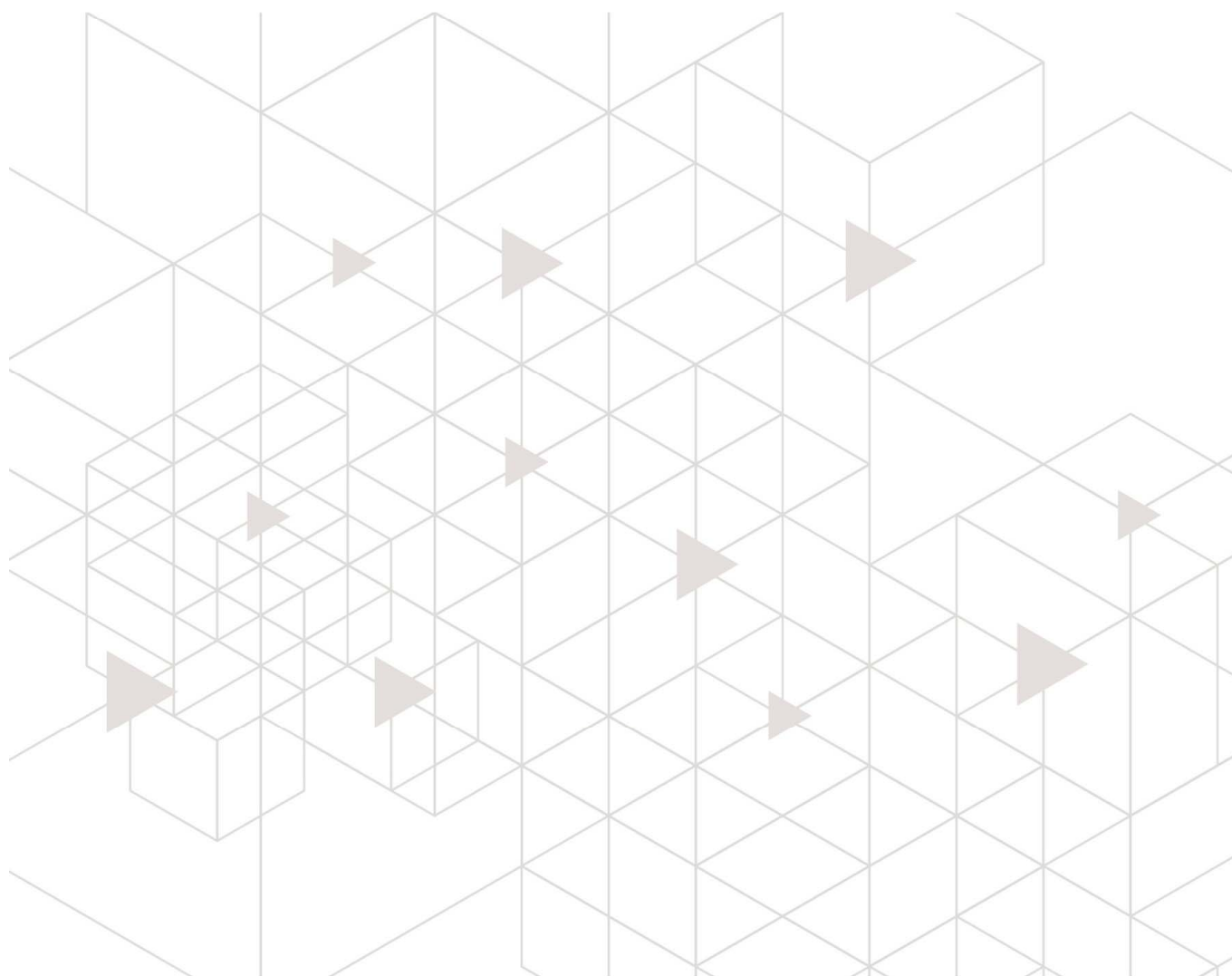
Chromatická disperze na 1310 nm: max.3,5 ps/nm²*km.

Chromatická disperze na 1550 nm: max.18 ps/nm²*km.

Koeficient PMD: typický 0.2 ps/ km^{-1/2}; maximální 0.5 ps/km^{-1/2}

Index lomu na 1310/1550 nm : 1,4690/1,4695.

Specifikace připojení konektorů optického patch cord do optických rozvaděčů: SC/APC nebo E2000/APC.



**Příloha 13 – Struktura a koncepce
prostoru pro kolokaci**

Obsah

1	Rozsah dokumentu	3
2	Realizace Služeb Kolokace.....	3
3	Příklad řešení Kolokačního prostoru	4

1 Rozsah dokumentu

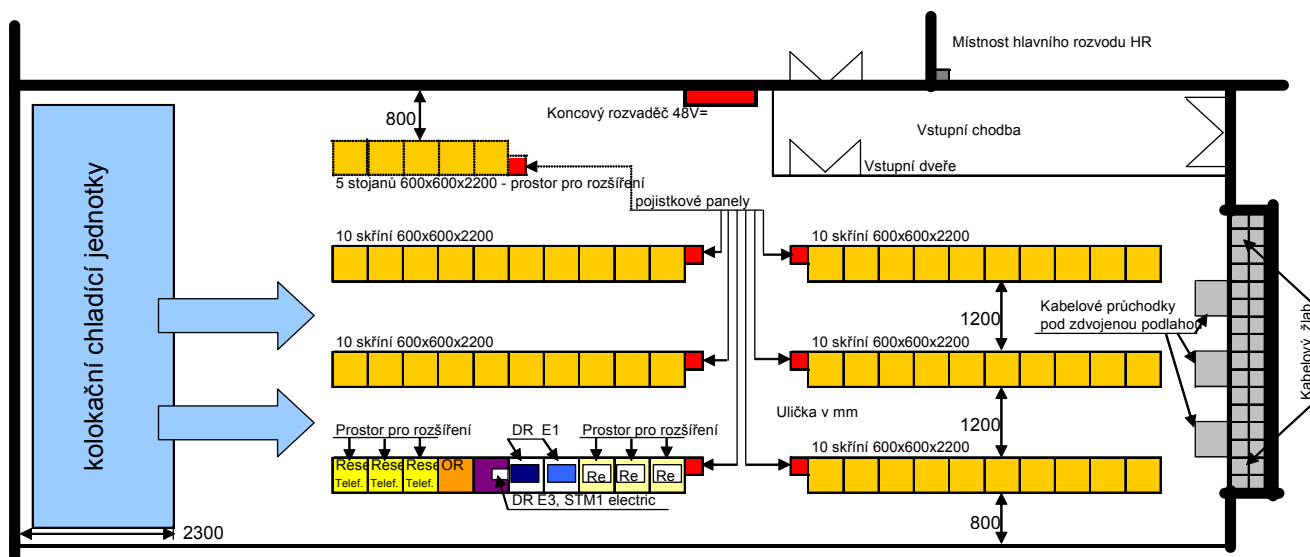
- 1.1 Účelem této přílohy je poskytnout základní popis příkladu prostoru pro Kolokaci v kolokační místnosti společnosti CETIN.

2 Realizace Služeb Kolokace

2.1 Obecně

- 2.1.1 Jak je uvedeno v Příloze 1 - Popis služby Fyzická kolokace, poskytne společnost CETIN Partnerovi prostor pro Kolokaci pouze v případě, je-li k dispozici vhodný prostor. V Příloze 12 - Technická specifikace jsou definována kritéria pro určení, zda je vhodný prostor pro Kolokaci k dispozici.
- 2.1.2 Jak je uvedeno v Příloze 2 - Popis služby Vzdálená kolokace, bude společnost CETIN nabízet službu Vzdálená kolokace pouze v jednotlivých případech, kdy není možné poskytnout vhodnou Fyzickou kolokaci a existuje možnost Vzdálené kolokace.

3 Příklad řešení Kolokačního prostoru



Legenda:

DR - Digitální rozvaděč

OR - Optický rozvaděč

RE - Rezervovaný prostor

Obr 1. Standardní kolokační místnost společnosti CETIN

- 3.1 Na obr.1 je znázorněna standardní kolokační místnost společnosti CETIN včetně rozmístění skříní a kabelů. V každé kolokační místnosti je vybudována samostatná pojistková skříň. Kabely jsou přivedeny do kolokační místnosti otvory ve zdvojené podlaze nebo po Kabelových roštech.
- 3.2 Ve většině kolokačních místností bude prostor pro další rozšíření Zařízení.



**Příloha 14 – Jiné technické řešení
kolokace – nájem pásků na HR nebo MR**

Obsah

1	Služba jiné technické řešení kolokace – nájem pásků na hlavním rozvodu (HR) nebo mezilehlém rozvaděči v síti (MR)	3
2	Poskytování služby JTŘK	7
3	Opravy poruch.....	10
4	Postup pro rozšíření stávající lokality JTŘK.....	12
5	Pravidla přístupu zaměstnanců společnosti CETIN a smluvních partnerů společnosti CETIN do prostorů Partnera.....	13
6	Obsah projektové dokumentace pro JTŘK v konkrétní lokalitě	15
7	Vlastnictví částí elektronického komunikačního zařízení	17
8	Podmínky dohledu společnosti CETIN nad realizací Spojovacího kabelu a Pásků na HR/MR a na PR.....	18
9	Seznam předpisů společnosti CETIN	21
10	Prezenční listina převíjícího řízení.....	21
11	Zápis o předání a převzetí – vzor	23
12	Protokol o dokončení instalace zařízení pro JTŘK - vzor.....	27
13	Závěrečná ustanovení	28
1	Předmět a účel Dílčí smlouvy.....	30
2	Doba trvání Dílčí smlouvy	31
3	Splatnost nájemného (ceny)	31
4	Další práva a povinnosti Stran	31
5	Práva a povinnosti Stran	31
6	Skončení a zánik nájmu	33
7	Zvláštní ujednání.....	33
8	Závěrečná ustanovení.....	33

1 Služba jiné technické řešení kolokace – nájem pásků na hlavním rozvodu (HR) nebo mezilehlém rozvaděči v síti (MR)

1.1 Obecné podmínky

- 1.1.1 Služba Jiné technické řešení kolokace – nájem pásků na HR nebo MR („**JTŘK**“) je služba nabízená společností CETIN, která umožňuje Partnerovi umístit Zařízení v prostorách mimo prostory nebo budovu společnosti CETIN, ke kterým má Partner vlastnická, nebo užívací práva a propojit Zařízení se zařízeními společnosti CETIN pro poskytování služeb zpřístupnění Účastnických vedení („**Služby zpřístupnění**“). Společnost CETIN nabízí tyto služby při splnění podmínek uvedených v ustanovení 2.2 Smlouvy.
- 1.1.2 Před zahájením poskytování služby JTŘK je Partner povinen uzavřít se společností CETIN následující smlouvy:
- a) Smlouvu
 - b) Dílčí smlouvu o JTŘK pro konkrétní lokalitu („**Dílčí smlouva o JTŘK**“)
- 1.1.3 V případě, že společnost CETIN obdrží objednávku podrobného místního šetření („**Podrobné MŠ**“) od jiného nájemce na lokalitu, kde je Partnerem již vybudováno JTŘK, Partner se zavazuje projednat se všemi zúčastněnými stranami možnost kolokace zařízení jiného nájemce v prostoru, kde má Partner umístěno Zařízení.
- 1.1.4 Partner sám a na své náklady zajistí souhlas s umístěním a provozem předávacího rozvodu (PR) od třetí strany, v jejichž prostorách bude PR umístěn.

1.2 Specifikace služby JTŘK

- 1.2.1 Pro službu JTŘK je přípustné využití pouze materiálů, které jsou definovány v Příloze 12 - Technická specifikace.
- 1.2.2 Všechny prvky pro uložení kabelu musí odpovídat prvkům, které jsou využívány společností CETIN.
- 1.2.3 Protipožární prostupy budou utěsněny tak, jak je definováno v interním dokumentu společnosti CETIN POS 20-2003 „*Prostupy požárně dělícími konstrukcemi*“ v platném znění.
- 1.2.4 Partner je povinen dodržet postupy uvedené v dokumentech společnosti CETIN uvedených v článku 9 této přílohy.

1.3 Typy Služeb zpřístupnění, které lze poskytovat pomocí služby JTŘK

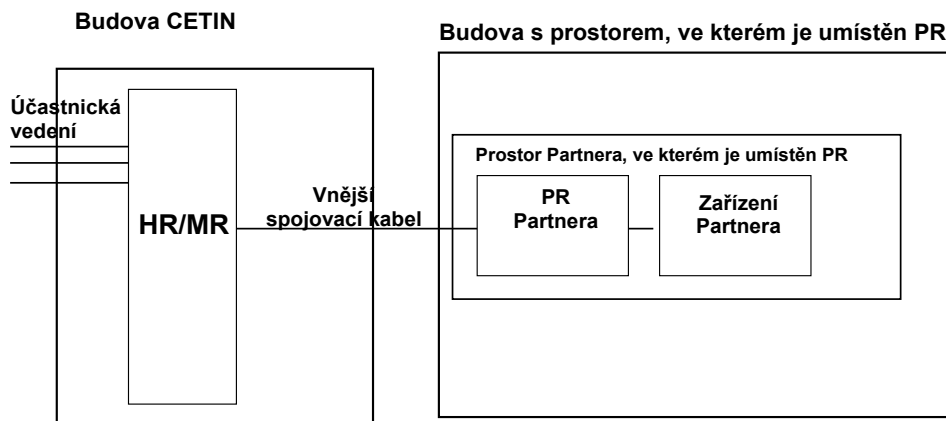
- 1.3.1 Služba JTŘK umožňuje následující typy Služeb zpřístupnění:

- a) Plný přístup k Účastnickému metalickému vedení (PPV);
- b) Sdílený přístup k Účastnickému metalickému vedení (SPV);
- c) Plný přístup k úseku Účastnického metalického vedení (PPÚ);
- d) Sdílený přístup k úseku Účastnického metalického vedení (SPÚ);
- e) Plný přístup k Účastnickému optickému vedení (PPOV);
- f) Plný přístup k úseku Účastnického optického vedení (PPOÚ);

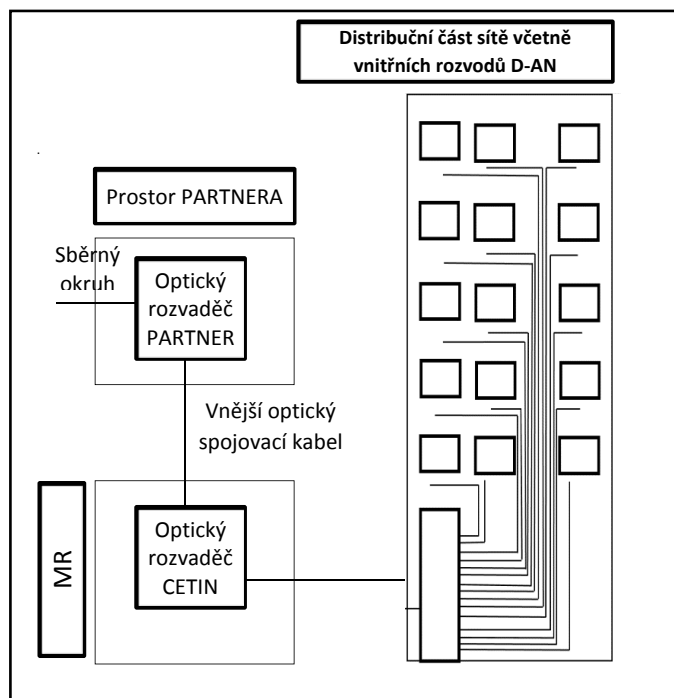
1.3.2 Zařízení Partnera bude připojeno k Účastnickému vedení přes HR společnosti CETIN v případě zpřístupnění celého Účastnického vedení nebo přes MR v přístupové síti v případě zpřístupnění úseku Účastnického vedení.

1.4 Popis služby JTŘK

1.4.1 Obr. 1 uvádí typickou konfiguraci služby JTŘK



Obr. 1. Konfigurace služby JTŘK



Obr. 2. Konfigurace služby přístupu k optické Síti CETIN

- 1.4.2 Služba zpřístupnění je předávána společností CETIN Partnerovi na PR.
- 1.4.3 Partner vybuduje propojovací kabel mezi HR nebo MR a PR, včetně Pásků na HR/MR (Pásek na HR/MR dodá CETIN) a PR v souladu se specifikací v Příloze 12 - Technická specifikace. Partner bude provozovat Spojovací kabel a Pásky na PR. Partner plně odpovídá za provoz a údržbu Spojovacího kabelu a Pásků na PR a poskytne tento Spojovací kabel a Pásky na PR společnosti CETIN na své náklady. Tento Spojovací kabel a Pásky na PR budou použity výlučně pro poskytování Služby zpřístupnění společností CETIN Partnerovi. Údržbu spojovacího kabelu může pro Partnera zajišťovat pouze dodavatel schválený společností CETIN. Společnost CETIN je odpovědná za provoz a údržbu Pásků na HR/MR.
- 1.4.4 Zařízení Partnera bude připojeno k Účastnickému vedení pomocí Vnějšího spojovacího kabelu mezi HR a PR v případě zpřístupnění celého Účastnického vedení a mezi MR v přístupové síti a PR v případě zpřístupnění úseku Účastnického vedení.
- 1.4.5 Přístup zaměstnanců společnosti CETIN do prostorů Partnera, ve kterých je umístěn předávací rozvod, popisuje článek 5.

1.4.6 Služba JTRK obsahuje tyto komponenty:

- a) Pásek nebo optický konektor na HR přidělený Partnerovi pro služby PPV, SPV nebo PPOV podle Přílohy 12 - Technická specifikace;
- b) Pásek nebo optický konektor na MR v přístupové síti společnosti CETIN přidělený Partnerovi pro služby PPÚ, SPÚ nebo PPOÚ podle Přílohy 12 – Technická specifikace.

1.4.7 Společnost CETIN poskytne Partnerovi prvky pro uložení Spojovacího kabelu (tj. Kabelové rošty, prostor pro stavbu roštů/lišt Partnerem) v rozsahu služby JTRK podle článku 7. Tyto produkty jsou zpoplatňovány dle údajů v dokumentaci skutečného provedení a dle Přílohy 5 – Ceny, kód 66, 67, 68. V rámci prostor společnosti CETIN bude Partnerovi umožněno instalovat Kabelové rošty maximální velikosti 400*100 mm nebo lišty o maximální velikosti 250*200 mm (schválené společností CETIN podle příslušné projektové dokumentace). Průběh vedení těchto Kabelových roštů/lišt bude určen příslušným pracovníkem společnosti CETIN.

1.4.8 Postup při zaplnění kapacity HR nebo MR

- a) V lokalitě, kde je vyčerpána kapacita HR/MR, společnost CETIN zveřejní velikost rozvojové rezervy v dané lokalitě.
- b) Společnost CETIN uvolní 50 % rozvojové rezervy pro účely poskytování Služeb zpřístupnění ostatními osobami dle ustanovení 1.4.8 písm. a) této přílohy.
- c) Partner může objednat spojovací kabel, který bude instalován ve výše uvedené části rozvojové rezervy pouze tehdy pokud:
 - i) vyčerpá 75 % své stávající instalované kapacity Spojovacích kabelů; a
 - ii) daná lokalita je pro něj novou Kolokací.
- d) Partner může čerpat z uvedené části rozvojové rezervy pouze v množství jednoho až dvou Spojovacích kabelů (96 nebo 192 párů).
- e) Po vyčerpání výše uvedené části rozvojové rezervy, nelze dále přijímat objednávky na rozšíření počtu Spojovacích kabelů s výjimkou uzavření dohody o individuálním řešení.
- f) Individuální řešení je:
 - i) Rozšíření HR/MR v místnosti HR/MR o jeden blok, je-li to zejména technicky, architektonicky, ekonomicky, právně a hygienicky možné dle konkrétního stavebního projektu. K řešení posouzení stavební a nákladové náročnosti bude dotčený Partner přizván k šetření na místě. V rámci nákladové kalkulace budou započteny

rozvojové plány subjektu využívajících Službu Kolokace v dané lokalitě.

- 1.4.9 V případě realizace individuálního řešení se Partner zavazuje uhradit společnosti CETIN Stranami dohodnutou cenu jako náhradu za vynaložené provozní náklady, a to na základě vyúčtování ve lhůtě splatnosti uvedené ve Smlouvě.

2 Poskytování služby JTŘK

2.1 Systém objednávek

- 2.1.1 Před objednáním služby JTŘK je Partner povinen uzavřít se společností CETIN Smlouvu.
- 2.1.2 Následně po uzavření Smlouvy je Partner oprávněn požádat o provedení Podrobného MŠ pro JTŘK v požadované lokalitě.
- 2.1.3 Společnost CETIN do 15 (patnácti) pracovních dnů od obdržení objednávky zašle předběžný výsledek Podrobného MŠ pro JTŘK.
- 2.1.4 Předběžný výsledek Podrobného MŠ bude obsahovat pozice Pásků na HRMR a kapacitní možnosti na HR/MR pro budoucí rozšiřování kapacit Vnějšího spojovacího kabelu.
- 2.1.5 Projekční průzkum proběhne nejpozději do 7 (sedmi) pracovních dnů po přijetí předběžného výsledku Podrobného MŠ.
- 2.1.6 Termín projekčního průzkumu je možné dohodnout již před předáním předběžného výsledku Podrobného MŠ, přičemž projekční průzkum lze provést pouze po předání předběžného kladného výsledku Podrobného MŠ.
- 2.1.7 Na projekčním průzkumu pro část týkající se prostor společnosti CETIN, ve kterých je umístěn HR/MR, bude spolupracovat kontaktní osoba společnosti CETIN, určená projektovým manažerem společnosti CETIN. Tato osoba bude určena před projekčním průzkumem.
- 2.1.8 Výsledkem projekčního průzkumu je písemný zápis specifikující zejména:
- navrhovaný průběh kabelové trasy;
 - navrhované umístění průrazu do místnosti HR/MR;
 - navrhovaný průběh kabelové trasy v místnosti HR/MR.
- 2.1.9 Pro objekty vlastněné společností CETIN dodá společnost CETIN do 3 (tří) pracovních dnů ode dne, kdy se uskuteční projekční průzkum, následující dokumenty:
- Půdorysy a bokorysy HR/MR;

- b) Půdorysy a bokorysy prostor pro vedení Spojovacího kabelu;
 - c) Pokud některý z výše uvedených dokumentů nemá společnost CETIN k dispozici, uvede tuto skutečnost do zápisu a tyto nebudou součástí projektové dokumentace kabelové trasy.
- 2.1.10 Po projekčním průzkumu je Partner oprávněn zahájit přípravu projektové dokumentace na Spojovací kabel s dodavatelem schváleným společností CETIN pro požadovanou lokalitu.
- 2.1.11 Seznam schválených dodavatelů pro zpracování projektové dokumentace i vlastní realizaci pro příslušnou lokalitu bude uveden v předběžném výsledku Podrobného MŠ pro JTRK.
- 2.1.12 Na přípravě dokumentace pro část týkající se prostor společnosti CETIN, ve kterých je umístěn HR/MR, bude spolupracovat kontaktní osoba společnosti CETIN určená projektovým manažerem společnosti CETIN pro projekční průzkum.
Po ukončení přípravy projektové dokumentace ji Partner v rozsahu uvedeném v článku 6 předloží společnosti CETIN ke schválení.
- 2.1.13 Stanovisko k předložené projektové dokumentaci vydá společnost CETIN nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne, kdy Partner předložil zpracovanou projektovou dokumentaci, nejdříve však 35. (třicátý pátý) den po objednávce Podrobného MŠ pro JTRK.
- 2.1.14 Stanovisko bude vydáno ve formě:
- a) Ano, souhlasíme.
 - b) Ne, nesouhlasíme z těchto důvodů.
 - c) Ano, podmíněně souhlasíme a tyto nedostatky musí být odstraněny ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne, kdy společnost CETIN doručila Partnerovi stanovisko.
- 2.1.15 Společnost CETIN předá konečný výsledek Podrobného MŠ pro JTRK společně se stanoviskem k projektové dokumentaci, nejdříve však 20. (dvacátý) pracovní den ode dne, kdy obdržela objednávku na Podrobné MŠ pro JTRK.
- 2.1.16 Pro případ, kdy společnost CETIN vydala podmíněně stanovisko dle ustanovení 2.1.14 a Partner ve lhůtě dle ustanovení 2.1.14 neodstraní nedostatky, pak lhůta pro předložení návrhů výše uvedených smluv se prodlužuje o počet dnů, o který je Partner v prodloužení s nápravou nedostatků projektové dokumentace.
- 2.1.17 Souhlasné či podmíněně souhlasné stanovisko k projektové dokumentaci bude obsahovat souhlas společnosti CETIN se stavbou pro účely stavebního řízení v případě, že společnost CETIN je majitelem objektu s HR/MR.

- 2.1.18 Po vydání souhlasného nebo podmíněného stanoviska k projektové dokumentaci se uskuteční předání staveniště za účasti Partnera, společnosti CETIN a dodavatele instalace. Partner vždy vyzve společnost CETIN k účasti na předání staveniště a společnost CETIN rozhodne o účasti svých pracovníků. Z předání staveniště se vyhotoví zápis.
- 2.1.19 Partner do 5 (pěti) pracovních dnů od předání kladného Podrobného MŠ předloží společnosti CETIN podepsanou Dílčí smlouvu o JTŘK.
- 2.1.20 Po předání kladného výsledku Podrobného MŠ pro JTŘK Partnerovi je po dobu 20 (dvaceti) pracovních dnů ode dne předání kladného výsledku podrobného MŠ rezervována pozice pro umístění Pásku Partnera na HR/MR.
- 2.1.21 Formulář Podrobného MŠ je uveden v Příloze 11 – Postupy a formuláře.

2.2 Přijímací řízení

- 2.2.1 Po dokončení instalace Spojovacího kabelu, Pásků na PR a Pásků na HR/MR vyzve Partner společnost CETIN k přijímacímu řízení.
- 2.2.2 Přijímací řízení se uskuteční nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů od výzvy za předpokladu, že Partner spolu s takovou výzvou předložil podklady specifikované v článku 8.2 této přílohy.
- 2.2.3 Detailní specifikace přijímacího řízení je v článku 8 této přílohy.
- 2.2.4 Společnost CETIN provede kontrolu parametrů dodané instalace Spojovacího kabelu podle Přílohy 12 – Technická specifikace, článků 8 a 9 této přílohy a kontrolu shody instalace elektronického komunikačního zařízení se schválenou projektovou dokumentací.
- 2.2.5 Přijímací řízení je ukončeno podpisem zápisu o předání a převzetí, jehož vzor je v článku 10 této přílohy, a to s jedním z následujících stanovisek:
- řízení ukončeno s kladným výsledkem v rozsahu definic ustanovení 4.2.7 této přílohy,
 - řízení ukončeno s tím, že Pásky na HR/MR jsou převzaty s vadami a nedodělky, které nebrání provozu, je stanovena lhůta pro jejich odstranění a je podepsán zápis o předání a převzetí,
 - řízení je ukončeno s tím, že pásky na HR/MR nejsou převzaty z důvodů vad, které brání provozu. Důvody nepřevzetí budou uvedeny v Zápisu o předání a převzetí. Po odstranění vad Partner vyzve společnost CETIN k novému přijímacímu řízení.
- 2.2.6 V případě, že Pásky jsou převzaty, společnost CETIN do 3 pracovních dnů ode dne ukončení přijímacího řízení předá Partnerovi podepsaný protokol o dokončení instalace dle vzoru v článku 12, za předpokladu, že Partner předal

spolu s výzvou k přijímacímu řízení prohlášení o spektrální kompatibilitě a prohlášení o shodě.

- 2.2.7 Dnem účinnosti Dílčí smlouvy o JTŘK Partner počíná platit nájemné (ceny) v souladu s Přílohou 10 a Přílohou 5 Smlouvy. Počínaje prvním pracovním dnem následujícím po dni účinnosti Dílčí smlouvy o JTŘK pro konkrétní lokalitu je společnost CETIN povinna přijímat objednávky na Službu zpřístupnění pro konkrétní lokalitu.

2.3 Zrušení služby JTŘK

- 2.3.1 Pro ukončení Dílčí smlouvy o JTŘK zašle Partner objednávku ukončení Služby Kolokace dle postupu v Příloze 11 - Postupy a formuláře.
- 2.3.2 Po ukončení Dílčí smlouvy o JTŘK pro účely služby zpřístupnění, nebude-li dohodnuto jinak, obě Strany vypracují a odsouhlasí harmonogram demontáže Spojovacího kabelu a trasy.
- 2.3.3 Partner je povinen na své náklady na žádost společnosti CETIN demontovat trasu nebo část trasy v prostorách společnosti CETIN.
- 2.3.4 Po demontáži Spojovacího kabelu je Partner na vlastní náklady povinen utěsnit prostupy a uvést i ostatní prostory společnosti CETIN do původního, nebo náležitého stavu se zohledněním běžného opotřebení, pokud se se společností CETIN nedohodne jinak. Po demontáži vyzve Partner společnost CETIN (NCP) k účasti na kontrolní schůzce (minimálně 2 pracovní dny předem), kde bude zkontrolován stav prostor společnosti CETIN po demontáži. Pokud bude demontáž provedena v souladu se Smlouvou, podepíše obě Strany protokol o dokončení demontáže zařízení dle postupu v Příloze 11 - Postupy a formuláře. Dle data uvedeného na protokolu bude ukončeno účtování služby JTŘK.

3 Opravy poruch

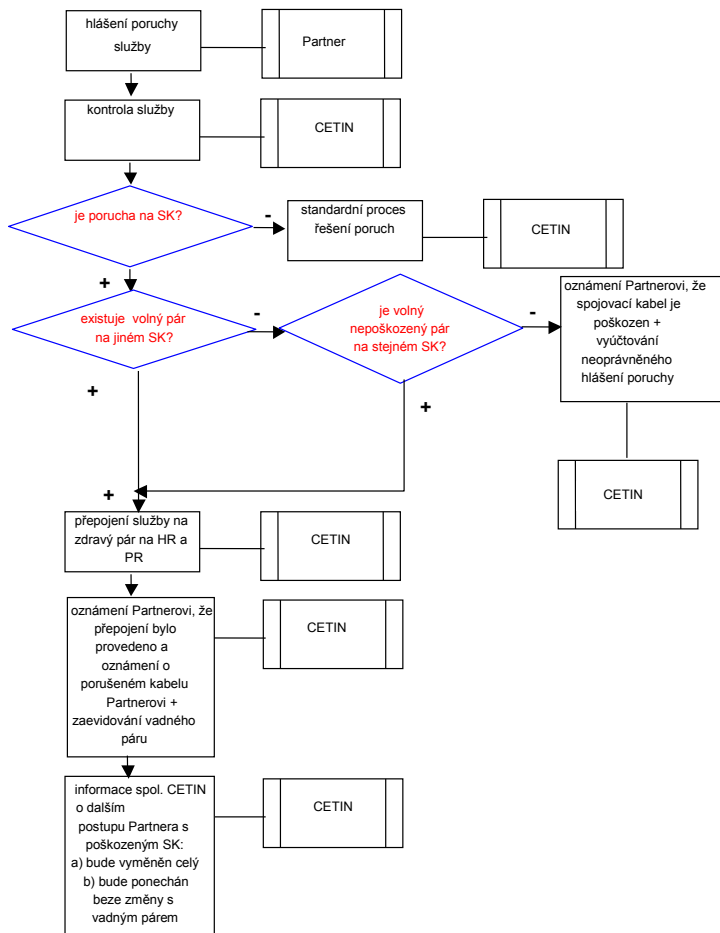
3.1 Povinnosti Partnera

- 3.1.1 Pokud se u služby související se službou JTŘK v dané lokalitě vyskytne závada nebo porucha, musí Partner postupovat dle Přílohy 11 - Postupy a formuláře.
- 3.1.2 Při předání informace o závadě nebo poruše související se službou JTŘK ji musí Partner přesně specifikovat.
- 3.1.3 Partner je povinen dodržovat proces řešení poruchy JTŘK.

3.2 Povinnosti společnosti CETIN

- 3.2.1 Společnost CETIN bude odpovídat za odstranění všech závad nebo poruch, které se vyskytnou u služby JTŘK podle Přílohy 11 – Postupy a formuláře.

Proces řešení poruchy JTŘK



4 Postup pro rozšíření stávající lokality JTŘK

4.1 Podmínky pro aplikaci tohoto postupu

- 4.1.1 Tento postup je možno aplikovat pouze v lokalitách, kde je již poskytována služba JTŘK.
- 4.1.2 Pro dále uvedený postup platí pravidla posuzování projektové dokumentace a přejímek uvedená výše v této příloze.
- 4.1.3 Níže uvedený postup lze dodržet pouze v případě, že nedojde k žádnému zdržení z důvodů na straně Partnera.
- 4.1.4 V jednom kalendářním týdnu nebude předáno více objednávek Podrobného MŠ než tři objednávky pro oblast jednoho kraje s výjimkou Prahy, kde mohou být předány max. 4 objednávky v jednom týdnu.
- 4.1.5 Nebude docházet k rozšíření konstrukce HR/MR.

4.2 Popis procesu přidání Spojovacího kabelu a Pásku

- 4.2.1 Partner zašle objednávku Podrobného MŠ.
- 4.2.2 Do 8. (osmého) pracovního dne po obdržení objednávky Podrobného MŠ zašle společnost CETIN Partnerovi předběžný výsledek Podrobného MŠ.
- 4.2.3 Po obdržení předběžného výsledku Podrobného MŠ může Partner výhradně na vlastní odpovědnost zahájit přípravu projektové dokumentace.
- 4.2.4 Po předání návrhu projektové dokumentace Partnerem společnosti CETIN má společnost CETIN nejméně 13 (třináct) pracovních dnů na vyjádření. Vyjádření společnost CETIN předá Partnerovi nejdříve 28. (dvacátý osmý) pracovní den po obdržení objednávky Podrobného MŠ.
- 4.2.5 Nejpozději 28. (dvacátý osmý) pracovní den po obdržení objednávky Podrobného MŠ zašle společnost CETIN Partnerovi výsledek Podrobného MŠ.
- 4.2.6 Po obdržení návrhu zorganizuje Partner předání staveniště a o termínu s předstihem minimálně 2 (dvou) pracovních dnů informuje společnost CETIN (NZP), který se zúčastní dle uvážení. Protokol o úspěšném předání staveniště zpracuje Partner. Poté může Partner zahájit realizaci stavby.
- 4.2.7 Partner vyzve společnost CETIN (stavební dozor TDI) k přejímce. Společnost CETIN je povinna uskutečnit přejímku nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů od výzvy Partnera. Na přejímce proběhnou tyto činnosti:
 - a) přejímka Pásků;
 - b) kontrola provedení trasy;
 - c) kontrola a předání měřících protokolů společnosti CETIN Partnerem;

- d) vytvoření a podepsání zápisu o předání a převzetí oběma Stranami;
- e) podpis protokolu o dokončení instalace oběma Stranami (slouží jako potvrzení objednávky Podrobného MŠ pro účely účtování).

Ihned po úspěšné přejímce může Partner podávat objednávky na služby zpřístupnění a zahájit provoz na daném zařízení.

5 Pravidla přístupu zaměstnanců společnosti CETIN a smluvních partnerů společnosti CETIN do prostorů Partnera

5.1 Účel

- 5.1.1 Tento článek upravuje režim přístupu zaměstnanců společnosti CETIN a smluvních partnerů společnosti CETIN do prostorů Partnera, ve kterých je umístěn PR pro poskytování služby zpřístupnění.
- 5.1.2 Společnost CETIN jako poskytovatel služby zpřístupnění je povinna zajistit, pokud možno, bezchybný provoz této služby na PR. Za tímto účelem má společnost CETIN od Partnera zajištěn přístup k PR za účelem provádění měření a údržby k nezbytnému zajištění poskytované služby. Partner jako nájemce prostorů, ve kterých je umístěn PR, je povinen tuto skutečnost řádně zajistit v nájemní smlouvě s majitelem nemovitosti.

5.2 Zajištění procesu

- 5.2.1 Vstup do prostorů Partnera, ve kterých je umístěn PR je chráněn zámky nebo jinými prostředky.
- 5.2.2 Klíče od všech prostorů, které je potřeba otevřít k dosažení prostorů, ve kterých je umístěn PR, jsou umístěny v KEYBOXU, který je pro zaměstnance společnosti CETIN dosažitelný předaným klíčem od KEYBOXU. Společnost CETIN hradí veškeré náklady na vydání klíče od KEYBOXU a odpovídá za škodu vzniklou při ztrátě předaného klíče od KEYBOXU.
- 5.2.3 Seznam oprávněných osob pro vstup do prostoru Partnera, ve kterých je umístěn PR, je společnost CETIN povinna předat kontaktní osobě Partnera při přejímacím řízení. Tento seznam obsahuje jména a čísla průkazů zaměstnanců společnosti CETIN oprávněných pro vstup do prostoru Partnera, ve kterém je umístěn PR. Při předání tohoto seznamu Partnerovi, kontaktní osoba Partnera předá určenému zástupci společnosti CETIN klíč od příslušného KEYBOXU, který obsahuje všechny klíče umožňující přístup do prostoru Partnera, ve kterém je umístěn PR. Zároveň seznámí určeného zástupce společnosti CETIN s umístěním KEYBOXU. Společnost CETIN je pak nadále odpovědná za bezpečné uložení, použití či případné zneužití tohoto klíče. V případě ztráty tohoto klíče, je určený zástupce společnosti CETIN tuto skutečnost povinen

neprodleně nahlásit kontaktní osobě Partnera, případně pracovišti nepřetržité služby Partnera.

- 5.2.4 Po ukončení služby společnosti CETIN v prostoru Partnera, ve kterém je umístěn PR vrátí určený zástupce společnosti CETIN klíč od příslušného KEYBOXu kontaktní osobě Partnera.
- 5.2.5 Oprávněné osoby společnosti CETIN jsou povinny se v prostoru Partnera, ve kterém je umístěn PR, chovat řádně a zanechat tyto prostory v čistotě a pořádku. V těchto prostorách je přísně zakázáno kouřit či manipulovat s otevřeným ohněm.

5.3 Vstupní a výstupní procedura

- 5.3.1 Před zamýšleným vstupem je oprávněná osoba společnosti CETIN pro vstup do prostoru Partnera, ve kterém je umístěn PR, povinna tento vstup telefonicky nahlásit pracovišti nepřetržité služby Partnera nejméně 15 minut předem tak, aby Partner byl schopen případně deaktivovat příslušné zabezpečovací systémy. Oprávněná osoba nahlásí zamýšlený čas vstupu, jména oprávněných osob, které vstoupí do prostoru Partnera, ve kterém je umístěn PR a prostorů trasy Spojovacích kabelů a předpokládanou dobu setrvání. Pracovník nepřetržité služby Partnera po deaktivaci zabezpečovacích systémů oznámí oprávněné osobě společnosti CETIN, která požadavek nahlásila, že lze do prostoru vstoupit.
- 5.3.2 Po vstupu do prostoru Partnera, ve kterém je umístěn PR, ještě před samotným započítáním prací jsou oprávněné osoby společnosti CETIN povinny se zapsat do návštěvní knihy prostorů Partnera a uvést následující údaje: jméno a příjmení osoby, číslo průkazu, datum a čas vstupu.
- 5.3.3 Těsně před opuštěním prostoru Partnera, ve kterém je umístěn PR, a prostorů trasy Spojovacích kabelů, jsou oprávněné osoby povinny doplnit do návštěvní knihy čas opuštění prostoru a všechny uvedené údaje stvrdit svým podpisem.
- 5.3.4 Neprodleně po opuštění prostoru Partnera, ve kterém je umístěn PR, jsou oprávněné osoby společnosti CETIN povinny řádně tyto prostory zamknout, či jinak zajistit (závisí na způsobu zajištění), vrátit přístupové klíče do KEYBOXu, zamknout jej a ohlásit opuštění prostorů pracovišti nepřetržité služby Partnera telefonicky.
- 5.3.5 Po provedení prací v prostoru Partnera (resp. hned jak to bude technicky možné) je zaměstnanec společnosti CETIN povinen zaslat e-mail na adresu uvedenou v Příloze 4 – Seznam kontaktních osob s informacemi:
 - a) Jména osob, které navštívily prostor Partnera, ve kterém je umístěn PR.
 - b) Datum a přesný čas vstupu.
 - c) Přesný čas opuštění kolokační prostory Partnera.

d) Rozsah prováděných činností v kolokační místnosti - tento e-mail je nutné zaslat nejpozději do 1 týdne od vstupu.

5.3.6 Do prostoru Partnera, ve kterém je umístěn PR, smí vstoupit pouze ty oprávněné osoby, které společnost CETIN již dříve nahlásila Partnerovi a předala jejich identifikační údaje. Seznam oprávněných osob ze strany společnosti CETIN je vždy vyhotoven zvlášť pro každý prostor Partnera, ve kterém je umístěn PR.

5.4 Závěr

5.4.1 Strany se zavazují informovat se o případném porušení těchto pravidel.

5.5 Kontaktní osoby

5.5.1 Kontaktní osoby řešící záležitosti spojené s plněním těchto pravidel jsou uvedeny v Příloze 4 – Seznam kontaktních osob. Jde zejména o předávání a změny seznamů osob oprávněných ke vstupu do prostor Partnera, ve kterých je umístěn PR, a k trase Spojovacích kabelů a předávání klíčů od KEYBOXŮ.

6 Obsah projektové dokumentace pro JTŘK v konkrétní lokalitě

- Titulní list
- Obsah projektové dokumentace (PD)
- Technická zpráva
- Výkresová část
- Doklady

Titulní list:

- název stavby;
- Partner;
- zpracovatel PD;
- jméno odpovědného projektanta včetně otisku autor. razítka a podpisu;
- datum zhotovení PD;
- délka Spojovacího kabelu mezi PR a HR/MR s rozlišením, zda se jedná o prostory společnosti CETIN či nikoliv, a dále s označením, zda se jedná o rošt/lištu společnosti CETIN, nebo Partnera.

Obsah PD:

- podrobný položkový přehled jednotlivých kapitol.

Technická zpráva:

- vlastníci objektů, kde je umístěn HR/MR společnosti CETIN, PR Partnera a návrh Kabelových roštů;
- výsledek projekčního průzkumu a podrobného místního šetření kapacitních možností na vodorovné straně HR/MR;
- průběh roštových a kabelových konstrukcí pro uložení kabelů se zvláštním zaměřením na křížení sítí;
- prostupy (kde a jak velké);
- dimenze, počet kabelů ukončených na rozpojovacích páscích, délka a typ kabelů pro zřízení spojovacího mostu, popis průběhu;
- ukončení všech kabelů (typ rozpojovacích pásek a jejich umístění na vodorovné straně HR/MR a umístění na PR), specifikace ukončení rezervních kabelů (projednání s provozní složkou společnosti CETIN);
- použitý materiál (TPT 0036 a TPT 0037), projednání použití rozpojovacích pásek se správcem rozvodu (S50 nebo FK 133 13);
- projektované kapacity, km kabelů, km páry ukončených kabelů;
- protipožární prostupy (požární zpráva na trasu);
- bezpečnost práce při výstavbě, vstupy do budov;
- předpokládaný harmonogram výstavby, zahájení a ukončení realizace.

Výkresová část:

- situační půdorysné plány v elektronickém formátu PDF dle specifikace s umístěním HR/MR, PR, Kabelových roštů, kabelových konstrukcí, žlabů, vstupů a tras kabelů, s okótováním a popisem typů a délek;
- situační bokorysné plány v elektronickém formátu dle specifikace ve formátu PDF s umístěním HR/MR, PR, Kabelových roštů, kabelových konstrukcí, žlabů, vstupů a tras kabelů, s okótováním a popisem typů a délek;
- řezy křížení s jiným zařízením (detaily);
- vzorové řezy vstupů včetně kabelů;
- přehledné schéma technického řešení (dimenze, typ a počet kabelů, typ a počet rozpojovacích pásek, obsazení pozic na vodorovné straně HR/MR a PR);
- umístění rozpojovacích pásek v kolokačním rozváděči PR;
- obsazení rozpojovacích pásek;
- detailní řešení případných specifických problémů.

Výkaz výměr a rozpočet:

- rozpočet nákladů pro společnost CETIN na odkup a rozpočet nákladů, který hradí Partner po odsouhlasení pravidel;
- soupis materiálu a montážních prací.

Doklady

- seznam zařazených dokladů;
- formulář Podrobného MŠ (potvrzený podpisy);
- zápis z projekčního šetření.

7 Vlastnictví částí elektronického komunikačního zařízení

7.1 Následující tabulka určuje vlastnictví jednotlivých částí elektronického komunikačního zařízení:

Projektová dokumentace kabelové trasy	Vypracování dokumentace	Partner
Předávací rozvod Partnera	Konstrukce nástěnného rozvodu	Partner
	Pásky	Partner
	Ukončení kabelů na páscích	Partner
Průraz do místnosti Partnera	Zhotovení	Partner
	Protipožární zatěsnění	Partner
Kabelové lávky a rošty v místnosti Partnera	Materiál	Partner
	Montáž	Partner
Průrazy po trase (budova není vlastněna společností CETIN a je odlišná od budovy HR/MR)	Zhotovení	Partner
	Protipožární zatěsnění	Partner
Průrazy po trase (budova je vlastněna společností CETIN)	Zhotovení	Partner
	Protipožární zatěsnění	Partner
Průrazy po trase (budova není vlastněna společností CETIN a obsahuje HR/MR společnosti CETIN)	Zhotovení	Partner
	Protipožární zatěsnění	Partner
Kabelová trasa (budova není vlastněna společností CETIN a je odlišná od budovy HR)	Kabelové rošty a lávky - materiál	Partner
	Kabelové rošty a lávky - montáž	Partner
Kabelová trasa (budova je vlastněna společností CETIN)	Kabelové rošty a lávky - materiál	Partner
	Kabelové rošty a lávky - montáž	Partner
Kabelová trasa (budova není vlastněna společností CETIN a obsahuje HR/MR společnosti CETIN)	Kabelové rošty a lávky - materiál	Partner
	Kabelové rošty a lávky - montáž	Partner
Prostup do místnosti HR/MR společnosti CETIN	Zhotovení	Partner
	Protipožární zatěsnění	Partner

Hlavní rozvod společnosti CETIN	Pásky	Společnost CETIN
	Ukončení kabelů na páscích	Partner
Spojovací kabel SCHKFH v kapacitě objednané v Podrobného MŠ	Materiál	Partner
	Montáž	Partner
Rezervní kabely (kabely natažené do kabelové trasy, ale nepřípojené na PR a HR/MR)	Materiál	Partner
	Montáž	Partner
Zvýšení kapacity spojovacího kabelu v kapacitě objednané v Podrobném MŠ	Materiál	Partner
	Montáž	Partner
	Protipožární zatěsnění	Partner

8 Podmínky dohledu společnosti CETIN nad realizací Spojovacího kabelu a Pásků na HR/MR a na PR

8.1 Různé

- 8.1.1 Partner informuje společnost CETIN o termínu zahájení a provádění výstavby a vyzve jej k převímce staveniště zhotovitelem. Společnost CETIN rozhodne o své případné účasti.
- 8.1.2 Partner a společnost CETIN si před zahájením prací sdělí jména zaměstnanců pověřených technickým dozorem na jedné straně a občasným dohledem stavby na druhé straně, neboť jejich prostřednictvím bude spolupráce obou Stran uplatňována především.
- 8.1.3 V průběhu výstavby bude Partner provádět odborný technický dozor (TDI). Zástupci společnosti CETIN pověřenému občasným dohledem bude umožněno uplatnit případné připomínky zápisem do stavebního deníku zhotovitele.
- 8.1.4 Partner sdělí včas společnosti CETIN případné změny v termínech výstavby nebo změny oproti schválenému projektu.
- 8.1.5 Pověřený zaměstnanec společnosti CETIN může provádět občasný dohled po předchozím oznámení. Na vyžádání Partner sdělí společnost CETIN svá stanoviska k problémům technického rázu, pokud se v průběhu výstavby vyskytnou, popřípadě navrhne způsob jejich řešení.
- 8.1.6 Proces převímacího řízení je zahájen výzvou Partnera k převímacímu řízení.

- 8.1.7 Výzva je zasílána e-mailem společnosti CETIN - dozor investiční zakázky (DIZ) jmenovaného pro konkrétní lokalitu JTŘK, v kopii na projektového manažera společnosti CETIN jmenovaného pro Kolokace.
- 8.1.8 Zároveň s výzvou k příjemce je zasílána dokumentace skutečného provedení (DSP), dále protokol o spektrální kompatibilitě zařízení a prohlášení o shodě zařízení.
- 8.1.9 Přijímací řízení svolává společnost CETIN - DIZ, zápis o předání a převzetí zajišťuje společnost CETIN, příjemce řízení se zúčastňuje zástupce výstavby a provozu, v případě nejasností je rozhodující stanovisko předsedy přijímací komise.

8.2 Rámcový obsah dokumentace skutečného provedení stavby

Byly dohodnuty formáty

- výkresová dokumentace PDF, případně JPG;
- půdorys místnosti Partnera s umístěním rozvodu DGN.

Dokument	Formát	Počet ks
1. Schéma kabelové sítě (V tomto výkresu bude uvedena tabulka délek kabelů, typů Pásků a jejich pozice, zejména pak délka Spojovacího kabelu mezi PR a HR/MR s rozlišením, zda se jedná o prostory společnosti CETIN či nikoliv, a dále s označením, zda se jedná o rošt/lištu společnosti CETIN nebo Partnera.)	Papír JPG	1
2. Dokumentace půdorysů místností s nově budovaným telekomunikačním zařízením a pohledy na vnitřní uspořádání nových rozvaděčů (HR/MR, kolokační rozvaděč), definice ukončení Spojovacích kabelů na rozvaděčích – typ zakončení, pozice na rozvaděči (dokumentace místnosti HR/MR, pokud byly předány podklady ze strany společnosti CETIN)	Papír DGN JPG	1
3. Tabulky rozpárování Pásků na HR/MR společnosti CETIN a PR Partnera	Papír XLS	1

4. Důležité řezy křižování sítí	Papír JPG	1
5. Výpis z katastru nemovitostí (list vlastnictví) dotčené nemovitosti (ověřená kopie LV)	Papír JPG	1
6. Dokumentace metalických Spojovacích kabelů: Dokumentace musí obsahovat adresné údaje koncových míst, průběh kabelu v nemovitosti, profil kabelů	Papír TXT DOC	1
7. Povinné dokumenty požadované ve formě JPG, DGN, TXT, DOC, XLS, předat na CD při přijímacím řízení (nepřepisovatelné).	CD nosič	1
8. Výkaz výměr skutečně provedených prací a seznam zastavěného materiálu	Papír XLS	1
9. Měřicí protokoly závěrečných měření (stejnoseměrné měření)	Papír Výstup z měř. přístroje JPG	2
10. Technická zpráva včetně popisu trasy spojovacího kabelu v budovách	Papír DOC	1

Poznámka:

Uvedené formáty jsou v současné době standardem společnosti CETIN. Změna formátů vlivem povýšení verzí software bude oznámena při jednání.

Formáty dokumentu pro zpracování:

- DGN – MicroStation
- DOC – Word-Office

- JPG – digitální fotografie, scanovaný dokument
- TXT – textový soubor (v ASCII tvaru dle specifikace TSM2022)
- XLS – Excel-Office

9 Seznam předpisů společnosti CETIN

Aktuální seznam zveřejněn na stránkách společnosti CETIN:

- TPT 0036A „Technologie propojení kolokačního rozváděče s MDF společnosti CETIN“;
- TPP 2001-4A „Výstavba přístupových sítí – Metalické kabely – část IV včetně změny A“;
- dokumentace půdorysných plánů místností s telekomunikačním zařízením, dokumentace HR/MR – fyzická vrstva;
- pracovní pokyn – Dokumentace hlavních rozváděčů, fyzická vrstva;
- schematický průběh Spojovacího kabelu, zakreslený v půdorysu objektu – průběh přes dvě podlaží;
- POS 20-2003 „Prostupy požárně dělícími konstrukcemi“.

10 Prezenční listina přijímacího řízení

PREZENČNÍ LISTINA PŘIJÍMACÍHO ŘÍZENÍ ZE DNE			
Název akce :			
SPP :			
	Jméno a příjmení	Funkce	Podpis
Zástupci zhotovitele:			
Zástupci Partner: objednatele			

Zástupci uživatele společnost CETIN:			
Ostatní účastníci řízení:			
Rozdělovník :			

11 Zápis o předání a převzetí – vzor

Název akce:

SPP:

Přijímající (objednatel) : název a sídlo (razítko):	ZÁPIS O PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ elektronického komunikačního zařízení dle Smlouvy				Počet stran:
					Přílohy:
		Číslo zápisu:			
Datum zahájení přijímacího řízení:	Název a číslo stavby nebo její dokončené části:				
Datum ukončení přijímacího řízení:	SPP:				
Popis:					
Kapacity získané výstavbou přístupové sítě:					
Kabelovody:		Metallické kabely a přístupová síť:	Optické kabely a trubičkový systém:	HDPE trubky a výkopy pro optické kabely:	
KM (km)		KMP (km)		KMOK (km)	KMOK (km)
KMO(km)		KMMK (km)		KMVL (km)	KMVL (km)
		PP HR (pár)		KMVYK (km)	KMVYK (km)
		PP UR (pár)		KM TRU (km)	KMTRU (km)
		KMNT (km)		KMTRK (km)	
		KMVYK (km)			
		KMTRU (km)			
Odpovědný stavbyvedoucí:			Zhotovitel díla (obchodní název, spojení, sídlo):		
Odpovědný projektant:					

Dozor investiční zakázky:		Odpovědný zástupce uživatele:	
Územní rozhodnutí: ANO <input type="checkbox"/> NE <input type="checkbox"/>			
č.j.:	ze dne:	vydal:	
Schvalovací protokol:			
č.j. :	ze dne:	vydal:	
Smlouva			
č.j.:	ze dne:	včetně	dodatků
Stavební deník:			
veden od:	ukončen:	počet listů:	
Datum zahájení prací podle smluvního vztahu:		Datum dokončení prací podle smluvního vztahu:	
Datum předání staveniště:		Datum doručení výzvy k příjemce (odpovídá DIZ):	
Důvody nedodržení lhůt zahájení, dokončení elektronického komunikačního zařízení:			
Název akce:		SPP:	
Odchytky od schválené projektové dokumentace a jejich důvody:			

Vyjádření projektanta - autorský dozor:		
Soupis vad a nedodělků při předání a převzetí elektronického komunikačního zařízení nebo jeho dokončených částí a jejich opatření a lhůty k odstranění:		
Popis vady/nedodělků:	Opatření k odstranění:	Termín odstranění:

Cena elektronického komunikačního zařízení dle smluvního vztahu:	Kč
Částka pozastavená podle smluvního vztahu:	Kč
Záruční lhůta (konečné datum):	(s výjimkou vad a nedodělků)
Soupis příloh, které tvoří nedílnou součást tohoto zápisu:	
Příloha č.1 - Prezenční listina přítomných účastníků	
Příloha č.2 - Seznam předávané dokumentace	

Název akce:

SPP:

Vyjádření účastníků řízení:

Zástupce společnosti CETIN prohlašuje, že přejímá od Partnera telekomunikační zařízení, jež je specifikováno tímto zápisem a zástupce provozní složky společnosti CETIN prohlašuje, že přejímá elektronické komunikační zařízení specifikované tímto zápisem do své operativní správy se všemi právy a povinnostmi dnem

podpis Partnera

podpis zástupce společnosti CETIN (DIZ)

podpis zástupců provozních složek
společnosti CETIN

12 Protokol o dokončení instalace zařízení pro JTRK - vzor

Protokol o dokončení instalace zařízení pro JTRK

Název lokality	
ID lokality	
Médium spojovacího kabelu	
Datum dokončení instalace	
Identifikace Partnera	
ID Partnera	
Projektový manažer Partnera	
Projektový manažer společnosti CETIN	

Instalace zařízení byla provedena v souladu s projektovou dokumentací a Partner má všechny potřebné dokumenty

za společnost CETIN		za Partnera	
Jméno		Jméno	
Podpis		Podpis	
Datum		Datum	

13 Závěrečná ustanovení

13.1 Nedílnou součástí této přílohy jsou následující závazné vzory smluv:

13.1.1 Dílčí smlouva o JTŘK (Nájem pásků na HR/MR)

**Dílčí smlouva o JTŘK
pro konkrétní lokalitu
(nájem pásků na HR/MR)**

Smluvní strany:

.....
se sídlem
IČO:
DIČ:
zastoupený
zapsaný v obchodním rejstříku soudu v, sp. zn.
bankovní spojení:
č. účtu:
(„Partner“)

a

Česká telekomunikační infrastruktura a.s.

se sídlem Olšanská 2681/6, 130 00 Praha 3
IČO: 04084063,
DIČ: CZ04084063,
zastoupená
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 20623,
bankovní spojení: PPF banka a.s., Praha 6, Evropská 2690/17
č. účtu: 2019160003/ 6000,
(„CETIN“)

(Partner a CETIN společně dále jen „Strany“ či jednotlivě „Strana“)

uzavřely podle § 2201 a § 2202 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů („Občanský zákoník“) níže uvedeného dne, měsíce a roku následující dílčí smlouvu („Dílčí smlouva“) v návaznosti na rámcovou smlouvu o kolokaci uzavřenou mezi Stranami dne [DOPLNIT] („Smlouva“):

1 Předmět a účel Dílčí smlouvy

1.1 Předmětem Dílčí Smlouvy je poskytnutí služeb JTRK:

v lokalitě:
ID:
adresa:

1.2 Za podmínek stanovených Smlouvou je společnost CETIN vlastníkem pásku na hlavním rozvodu (kapacita pásku je 96 párů) nebo na mezilehlém rozvodu. Spojovací kabel o kapacitě 96 párů (případně násobků této kapacity) je vybudován a

vlastněn Partnerem. Počet instalovaných kabelů a pásků musí odpovídat objednavce podrobného místního šetření (2 pásky na 1 spojovací kabel pro 96 párů)

(„Předmět nájmu“).

- 1.3 Partner se zavazuje Předmět nájmu užívat řádně v souladu s Dílčí smlouvou a Smlouvou a společností CETIN hradit nájemné (cenu) podle přílohy 5 Smlouvy - Ceny a dle specifikace ve výsledku zprávy podrobného místního šetření.
- 1.4 Partner prohlašuje, že je se stavem Předmětu nájmu seznámen a že ho za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě a Smlouvě do nájmu přijímá.

2 Doba trvání Dílčí smlouvy

- 2.1 Dílčí smlouva se uzavírá na dobu určitou, která počíná dne....., a to na dobu trvání Smlouvy / na dobu neurčitou s výpovědní dobou v délce 3 (tři) měsíce.
- 2.2 Dílčí smlouva nabývá účinnosti dnem ukončení přejímacího řízení, viz bod 2.2 přílohy 14 Smlouvy.
- 2.3 Dílčí smlouva zaniká:
 - 2.3.1 ukončením účinnosti Smlouvy; nebo
 - 2.3.2 ukončením účinnosti Dílčí smlouvy.
- 2.4 Ukončení účinnosti Dílčí smlouvy se řídí podle příslušných ustanovení Smlouvy.

3 Splatnost nájemného (ceny)

- 3.1 Splatnost nájemného (ceny) je uvedena ve Smlouvě.

4 Další práva a povinnosti Stran

- 4.1 Veškerá další práva a povinnosti Stran se řídí Smlouvou, není-li v Dílčí smlouvě dohodnuto jinak.

5 Práva a povinnosti Stran

- 5.1 Práva a povinnosti Stran se řídí Smlouvou, přičemž znění Dílčí smlouvy je v případě rozporu mezi Dílčí smlouvou a Smlouvou rozhodující.
- 5.2 Práva a povinnosti Partnera:
 - 5.2.1 Partner bude s Předmětem nájmu řádně zacházet a bude dbát o jeho dobrý stav, zabráni jeho poškození zejména svévolnému. Pokud přesto jeho činností dojde ke škodám na majetku společnosti CETIN, je povinen tyto škody

nahradit. Partner bude zajišťovat úklid Předmětu nájmu, ve kterém má umístěno zařízení a zajistí úklid i společných prostor během montáže tohoto zařízení.

- 5.2.2 Všechny úpravy Předmětu nájmu (jedná se zejména o jeho případné stavební úpravy nebo zásahy do jeho současné stavební dispozice, eventuálně změny v rozvodech inženýrských sítí), které si vyžádá jeho přizpůsobení smluvenému účelu nájmu, musí být předem projednány oběma Stranami a schváleny společností CETIN. Při realizaci úprav Předmětu nájmu k smluvenému účelu musí být respektovány platné technické normy a právní předpisy. Náklady na tyto úpravy uhradí Partner, pokud nebude dohodnuto jinak.
 - 5.2.3 Všechna potřebná povolení schvalovacích institucí, v souvislosti s uvedením zařízení Partnera do provozu, si zajistí na vlastní náklady Partner.
 - 5.2.4 Pokud po instalaci a spuštění zařízení Partnera dojde k radiovému rušení nebo rušivému ovlivňování provozu tohoto zařízení nebo jiných zařízení, je Partner povinen své zařízení okamžitě vypnout až do odstranění rušení. Rušení je Partner povinen odstranit na vlastní náklady bez zbytečného odkladu. V případě, že toto rušení nebude odstraněno do dvou (2) měsíců od doručení písemné výzvy k jeho odstranění, může CETIN od Dílčí smlouvy odstoupit. Práva společnosti CETIN dle Smlouvy nejsou dotčena.
 - 5.2.5 Partner se zavazuje, že nebude zasahovat do jiných zařízení. Při porušení této povinnosti Partnerem nebo jiným subjektem jednajícím ve prospěch Partnera, může CETIN od Dílčí smlouvy odstoupit.
 - 5.2.6 Partner je odpovědný za bezpečnost práce a požární ochranu při montáži, údržbě a provozu svých zařízení.
 - 5.2.7 Partner je povinen označit svá zařízení názvem své firmy a telefonním spojením.
 - 5.2.8 Partner bere na vědomí, že Předmět nájmu nezahrnuje právo k užívání nemovitosti (pozemku) popsané v článku 1 Dílčí smlouvy.
- 5.3 Práva a povinnosti společnosti CETIN:
- 5.3.1 CETIN předá Partnerovi Předmět nájmu ve stavu způsobilém ke smluvenému účelu užívání.
 - 5.3.2 Pokud dojde ke škodě na zařízení nebo jiném majetku společnosti CETIN nebo na majetku dalších nájemců činností Partnera, např. případnou ztrátou klíčů, poškozením zámku či neuzamčením objektu apod., je Partner odpovědný v plném rozsahu.
 - 5.3.3 Partner je v případě potřeby společnosti CETIN povinen přemístit svá zařízení na jiné společnosti CETIN mu určené místo, to vše při respektování účelu umístění zařízení.

6 Skončení a zánik nájmu

- 6.1 Dílčí smlouvu lze ukončit a podmínek stanovených Smlouvou a dále:
- 6.1.1 Partner je oprávněn od Dílčí smlouvy odstoupit, pokud se Předmět nájmu bez jeho zavinění stane nezpůsobilý ke smluvenému užívání, nebo pokud CETIN hrubě porušuje povinnosti vyplývající z Dílčí smlouvy a ani přes písemnou výzvu nesjedná v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě ne kratší než 30 (třicet) dnů nápravu.
- 6.1.2 Společnost CETIN je oprávněna od Dílčí smlouvy odstoupit, pokud Partner hrubě porušuje povinnosti vyplývající z Dílčí smlouvy a ani přes písemnou výzvu nesjedná v dodatečně poskytnuté lhůtě nápravu, nebo z jiných důvodů uvedených v Dílčí smlouvě.
- 6.2 Strany dále ujednaly, že Dílčí smlouva zaniká zánikem Předmětu nájmu, zánikem Partnera bez právního nástupce, jakož i zánikem práva společnosti CETIN k nemovitosti, na níž se nachází Předmět nájmu nebo zánikem práva společnosti CETIN k Předmětu nájmu.
- 6.3 Partner je povinen za podmínek Smlouvy ke dni ukončení Dílčí smlouvy Předmět nájmu vyklidit, a to za přítomnosti společnosti CETIN. Partner je povinen společnosti CETIN písemně oznámit datum, kdy provede vyklizení podle předchozí věty, a to nejpozději deset (10) pracovních dnů předem. V případě, že Partner Předmět nájmu nevyklidí, postupuje CETIN dle Smlouvy.

7 Zvláštní ujednání

- 7.1 Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma Stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle Dílčí smlouvy, jsou povinny se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání.
- 7.2 Stane-li se některé ustanovení Dílčí smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení Dílčí smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do této doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky, pokud nelze postupovat dle Smlouvy.

8 Závěrečná ustanovení

- 8.1 Na právní vztahy Dílčí smlouvou neupravené se použijí příslušná ustanovení Smlouvy.
- 8.2 Dílčí smlouvu lze měnit jen číslovanými písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci Stran. Kladný výsledek objednávky podrobného místního šetření v případě požadavku na rozšíření stávající lokality je považován za dodatek k Dílčí smlouvě,

který upravuje počet pásků na HR/MR, za které platí Partner společnosti CETIN nájemné (cenu), a který je nedílnou součástí Dílčí smlouvy.

- 8.3 Dílčí smlouva je vyhotovena ve 2 (dvou) stejnopisech, každý s platností originálu, z nichž každá Strana obdrží 1 (jeden) stejnopis.
- 8.4 Strany prohlašují, že si Dílčí smlouvu přečetly, že Dílčí smlouva byla jimi uzavřena svobodně, vážně, určitě a srozumitelně, v souladu s jejich pravou vůlí, což potvrzují níže připojenými podpisy.
- 8.5 Dílčí smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Stranami a účinnosti dnem.....

V Praze dne

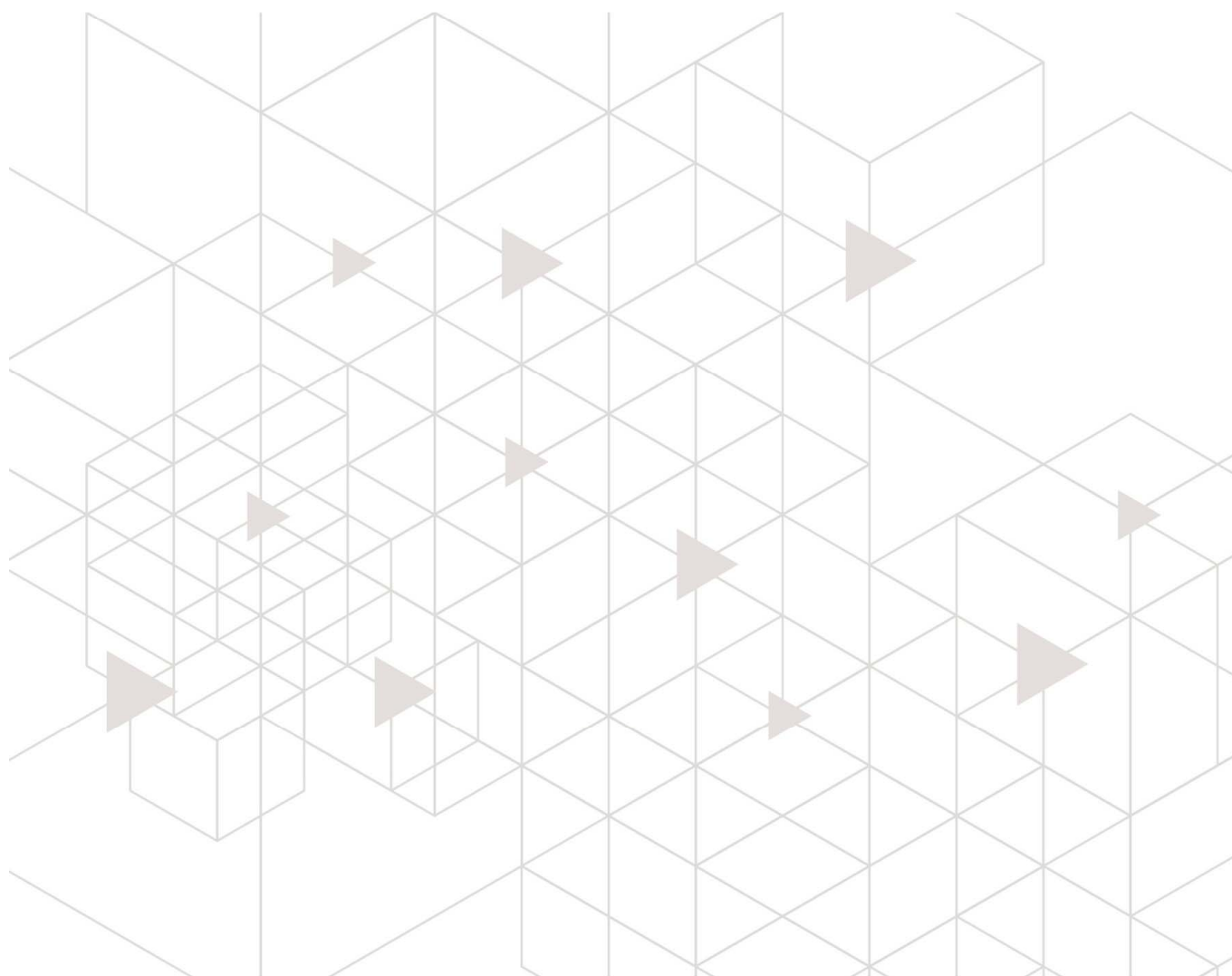
V Praze dne

Za společnost
Česká telekomunikační infrastruktura a.s.:

Za

.....

.....



**Příloha 15 – Popis služby nájem prostoru
pro umístění sběrného okruhu
radioreléovým spojem**

Obsah

1	Obecné podmínky služby.....	3
2	Popis jednotlivých produktů Služby.....	4
3	Sankční ustanovení.....	5
4	Zřízení a poskytování Služby.....	6
5	Realizace.....	8
6	Ukončení Služby.....	8
7	Formuláře.....	9
8	Závazný vzor plné moci.....	14
9	Obsah projektové dokumentace pro zařízení sběrného okruhu RR spojem v konkrétní lokalitě.....	15

1 Obecné podmínky služby

- 1.1 Služba nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu Partnera radioreléovým spojem (v této příloze jen „**Služba**“) umožňuje instalaci kabelu Partnera z kolokační místnosti k anténě Partnera a umístění této antény na střeše budovy plně po prostředcích Partnera.
- 1.2 Služba zahrnuje níže uvedené produkty:
 - 1.2.1 Nájem prostoru pro umístění roštu Partnera v/na budově a v/na prostředcích společnosti CETIN – v tomto roštu Partnera bude umístěn kabel Sběrného okruhu Partnera mezi kolokační místností a anténou RR spoje. Chránička o rozměrech roštu se pro účely zpoplatnění považuje za rošt.
 - 1.2.2 Nájem prostoru pro umístění lišty Partnera v /na budově a v/na prostředcích společnosti CETIN – v této liště Partnera bude umístěn kabel Sběrného okruhu Partnera mezi kolokační místností a anténou RR spoje. Chránička o rozměrech lišty se pro účely zpoplatnění považuje za lištu.
 - 1.2.3 Nájem prostoru v Kabelovém roštu nebo liště společnosti CETIN v/na budově a v/na prostředcích společnosti CETIN - v tomto roštu nebo v liště společnosti CETIN bude umístěn kabel Sběrného okruhu Partnera mezi kolokační místností a anténou RR spoje.
 - 1.2.4 Nájem prostoru pro umístění antény na střeše budovy nebo na prostředcích společnosti CETIN.
 - 1.2.5 Práce na projekčním průzkumu a schvalování projektové dokumentace (v této příloze jen „**Schvalování**“).
- 1.3 Výše uvedené produkty budou poskytnuty za podmínky, že Partner odebírá Služby Kolokace dle Dílčí smlouvy v dané budově společnosti CETIN.
- 1.4 Využití jednotlivých výše uvedených produktů v každé konkrétní lokalitě určuje společnost CETIN dle svých technických možností v dané lokalitě. Produkt Schvalování je využit vždy, když je posuzována projektová dokumentace předložená Partnerem dle postupu uvedeného níže.
- 1.5 Uvedené produkty Služeb budou provedeny dle níže uvedených pravidel, ceny budou hrazeny dle Přílohy 5 - Ceny a Přílohy 10 – Účtování a placení.
- 1.6 Instalační práce budou probíhat pouze dle projektové dokumentace připravené Partnerem a písemně schválené společností CETIN, a pokud tak společnost CETIN určí, tak pouze za přítomnosti technického dozoru společnosti CETIN.
- 1.7 Partner je oprávněn provádět na vlastní náklady stavební úpravy pronajaté části střechy, avšak jen po předchozím písemném souhlasu společnosti CETIN a na základě a v souladu s předloženou a společností CETIN schválenou projektovou dokumentací, příslušnými povoleními, jakož i v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 1.8 Partner je oprávněn odepisovat technické zhodnocení případných stavebních úprav v souladu s § 28 odst. 3 zák. č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.9 Partner je povinen za účelem umístění a případně odstranění anténní jednotky vlastním jménem a na vlastní náklady zajistit veškerá potřebná správní rozhodnutí a opatření správních orgánů České republiky (v případě, že je to nutné), přičemž společnost CETIN se zavazuje mu k tomuto poskytnout potřebnou součinnost.

- 1.10 Partner je povinen užívat místo pro umístění svého elektronického komunikačního zařízení dle Smlouvy a příslušné Dílčí smlouvy řádně a v souladu se Smlouvou a příslušnou Dílčí smlouvou dbát o jeho dobrý technický a estetický stav.
- 1.11 Partner je odpovědný za veškeré škody způsobené instalací, deinstalací, provozem, údržbou, úpravami a/nebo odstraněním všech svých zařízení. Partner je povinen případné škody okamžitě oznámit společnosti CETIN a okamžitě odstranit, jinak je společnost CETIN oprávněna provést opravy na náklady Partnera.
- 1.12 Partner není oprávněn dát předmět nájmu, nebo jeho část dle Smlouvy a/nebo Dílčí smlouvy do užívání a podnájmu třetí straně. Výše uvedené neplatí v případě, že Partner na žádost společnosti CETIN umožní využití předmětu nájmu, nebo jeho části (např. roštu, stožáru antény) třetí straně.
- 1.13 Partner je povinen dle projektové dokumentace zajistit vhodným způsobem viditelně a zřetelně označení všech dílů své umístěné anténní jednotky, aby bylo zřetelné, že se jedná o Zařízení.
- 1.14 Partner je odpovědný za provoz Zařízení a za tím účelem je povinen provádět údržbu a revize Zařízení na vlastní náklady.
- 1.15 Společnost CETIN je kdykoliv oprávněna, za přítomnosti pracovníka Partnera, kontrolovat, zda Partner užívá předmět nájmu způsobem stanoveným ve Smlouvě a příslušné Dílčí smlouvě.
- 1.16 Společnost CETIN prohlašuje, že jí nejsou známy žádné skutečnosti, že by na místech pro umístění Zařízení vážla práva nebo povinnosti, které by bránily jejich řádnému užívání dle Smlouvy a příslušné Dílčí smlouvy.

2 Popis jednotlivých produktů Služby

- 2.1 Nájem prostoru pro umístění roštu Partnera v/na budově a v/na prostředcích společnosti CETIN.
 - 2.1.1 Společnost CETIN poskytne v budově, která je v jejím vlastnictví a ve které je umístěný Kolokační prostor za účelem poskytování služeb zpřístupnění za podmínek stanovených Dílčí smlouvou, prostor pro umístění Kabelových roštů, jejichž prostřednictvím si bude Partner moci připojit Zařízení v kolokační místnosti na střechnu budovy, kde bude umístěna anténa radioreléového spoje pro připojení technologie umístěné v kolokační místnosti na síť Partnera. V rámci kolokační budovy bude Partnerovi umožněno instalovat Kabelové rošty maximální velikosti 55*75 mm (schválené společností CETIN podle projektové dokumentace). Průběh vedení těchto Kabelových roštů bude určen příslušným pracovníkem společnosti CETIN. V Kabelovém roštu bude danému Partnerovi umožněno vést kabel sběrného okruhu splňující podmínky specifikované ve Smlouvě a v TPT 0050.
- 2.2 **Nájem lišty Nájemce v/na budově a v/na prostředcích společnosti CETIN**
 - 2.2.1 Společnost CETIN poskytne v/na budově, která je v jejím vlastnictví, a ve které je umístěný Kolokační prostor za účelem poskytování služeb zpřístupnění za podmínek stanovených Dílčí smlouvou, a v/na prostředcích společnosti CETIN, prostor pro umístění kabelových lišt, jejichž prostřednictvím si bude Partner moci připojit Zařízení v kolokační místnosti na střechnu budovy, kde bude umístěna anténa radioreléového spoje pro připojení technologie umístěné v kolokační místnosti na síť Partnera. V rámci kolokační budovy bude Partnerovi umožněno instalovat lišty o maximální velikosti 30*15 mm (schválené společností CETIN podle projektové dokumentace). Průběh vedení

těchto kabelových lišt bude určen příslušným zaměstnancem společnosti CETIN. V kabelové liště bude danému Partnerovi umožněno vést kabel sběrného okruhu splňující podmínky specifikované ve Smlouvě a TPT 0050.

2.3 **Nájem prostoru v Kabelovém roštu nebo liště společnosti CETIN v/na budově a v/na prostředcích společnosti CETIN**

2.3.1 V místech, kde má společnost CETIN dostatek prostoru ve svých Kabelových roštích nebo lištách a tato nadbytečná kapacita neslouží jako rozvojová rezerva společnosti CETIN, může příslušný pracovník společnosti CETIN vyznačit trasu pro vedení sběrného okruhu po Kabelových roštích nebo lištách společnosti CETIN. Po Kabelových roštích nebo lištách společnosti CETIN může potom být vedena část nebo celé vedení sběrného okruhu na střechu budovy k anténě radioreléového spoje Zařízení.

2.4 **Nájem prostoru pro umístění antény na střeše budovy a v/na prostředcích společnosti CETIN**

2.4.1 Společnost CETIN jako výlučný vlastník budovy přenechá Partnerovi k užívání nezbytnou část střechy objektu budovy nebo nezbytnou část stožáru společnosti CETIN na budově. Pronajímaná část střechy nebo část stožáru je blíže specifikována v projektové dokumentaci – plánek střechy. Část střechy se pronajímá za účelem instalace anténní jednotky radioreléového spoje. Zda bude využita část stožáru společnosti CETIN, nebo si bude Partner budovat vlastní nosný stožár, stanoví společnost CETIN dle podmínek v dané lokalitě.

2.4.2 V případě, že ve stejné době staví anténu na budově i třetí subjekt, Partner se zavazuje, že bude s tímto třetím subjektem maximálně spolupracovat na realizaci prostorově co nejméně náročného řešení antény.

2.5 **Schvalování**

2.5.1 Schvalování spočívá v činnosti pracovníků společnosti CETIN, kteří připomínají podklady pro provedení stavebních úprav a vyznačují prostor, kde je možné stavební úpravy provést. Dále poté Schvalování spočívá v dohledové činnosti pracovníků společnosti CETIN, kteří kontrolují provedení řádné instalace elektronického komunikačního Zařízení a v dalších návazných činnostech pracovníků společnosti CETIN.

3 **Sankční ustanovení**

3.1 Partner se dohodl s společností CETIN, že v případě, že příslušný správní orgán zahájí se společností CETIN správní řízení ve věci uložení pokuty v důsledku porušení § 180 nebo § 181 zákona č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon), ve znění pozdějších předpisů, ke kterému došlo v souvislosti s instalací nebo provozem sběrného okruhu radioreléovým spojením Partnerem na základě Dílčí smlouvy, společnost CETIN po dohodě s Partnerem zmocní na základě plné moci, jejíž závazný vzor je nedílnou součástí této přílohy, k zastupování v předmětném řízení fyzickou osobu, která:

3.1.1 na základě smluvního vztahu poskytuje Partnerovi právní služby; nebo

3.1.2 která je zaměstnancem Partnera.

3.2 Partner, popř. zmocněný zástupce, je povinen bez zbytečného odkladu informovat společnost CETIN o všech úkonech a skutečnostech správního řízení, společnost CETIN se zavazuje poskytnout Partnerovi/zástupci potřebnou součinnost. Veškeré

náklady vzniklé společnosti CETIN nebo Partnerovi v souvislosti se správním řízením hradí Partner.

- 3.3 Pokud v tomto řízení správní orgán pravomocně uloží společnosti CETIN pokutu, společnost CETIN se zavazuje pokutu uhradit ve lhůtě stanovené příslušným rozhodnutím správního orgánu.
- 3.4 Společnost CETIN bez zbytečného odkladu vyrozumí Partnera o zaplacení pokuty. Partner je povinen do 7 (sedmi) kalendářních dnů ode dne doručení písemného oznámení o uložení pokuty, jehož přílohou bude kopie pravomocného rozhodnutí o uložení pokuty, uhradit společnosti CETIN smluvní pokutu odpovídající výši pokuty uložené správním orgánem. Za každý započatý den prodlení se zaplacením dlužné částky je společnost CETIN oprávněna účtovat Partnerovi úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky. Jestliže se Partner dostane do prodlení se zaplacením uvedené smluvní pokuty a dlužnou částku nezaplatí ani ve lhůtě 10 (deseti) kalendářních dnů po opakované písemné výzvě společnosti CETIN, je to považováno za podstatné porušení Smlouvy a společnost CETIN je oprávněna odstoupit od Dílčí smlouvy.

4 Zřízení a poskytování Služby

- 4.1 Služba je poskytována na základě Smlouvy, Dílčí smlouvy a objednávky Schvalování, která může být podána současně s objednávkou Podrobného MŠ nebo později. Postup objednání Podrobného MŠ je popsán v Příloze 11 – Postupy a formuláře.
- 4.2 Po oznámení kladného předběžného výsledku Podrobného MŠ, a pokud podal objednávku Schvalování, může Partner požádat společnost CETIN o určení termínu pro projekční průzkum pro sběrný okruh radioreléovým spojem. Projekční průzkum proběhne nejpozději do 7 (sedmi) pracovních dnů po žádosti Partnera, není-li domluveno Stranami jinak.
- 4.3 Na projekčním průzkumu pro část, týkající se prostor společnosti CETIN bude spolupracovat kontaktní osoba společnosti CETIN určená projektovým manažerem společnosti CETIN. Tato osoba bude určena před projekčním průzkumem.
- 4.4 Výsledkem projekčního průzkumu je písemný zápis specifikující zejména:
- 4.4.1 navrhovaný průběh kabelové trasy;
 - 4.4.2 navrhované umístění průrazů;
 - 4.4.3 navrhovaný prostor pro umístění antény.
- 4.5 Pro objekty vlastněné společností CETIN poskytne společnost CETIN do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne, kdy se uskuteční projekční průzkum, následující dokumenty:
- 4.5.1 půdorysy a bokorysy prostor pro vedení sběrného okruhu;
 - 4.5.2 plánek střechy;
- pokud tyto dokumenty nemá společnost CETIN k dispozici, uvede tuto skutečnost do zápisu.
- 4.6 Pokud dokumenty podle ustanovení 4.5 výše nemá společnost CETIN k dispozici, sdělí to Partnerovi do 5 (pěti) pracovních dnů a Partner je povinen si prostory zaměřit v rozsahu nezbytném pro zadokumentování průběhu trasy.
- 4.7 Nejdříve po provedeném projekčním průzkumu je Partner oprávněn zahájit přípravu projektové dokumentace na sběrný okruh.

- 4.8 Projektová dokumentace musí mj. obsahovat zřetelně a jednoznačně zaznamenanou délku Sběrného okruhu Partnera mezi kolokační místností a anténou, a to v členění na kabel v roštu nebo liště společnosti CETIN a na kabel v roštu nebo liště Partnera. Podle těchto dat bude probíhat účtování těchto produktů:
- a) nájem prostoru pro umístění roštu Partner v budově;
 - b) nájem prostoru pro umístění lišty Partnera v budově;
 - c) nájem prostoru v Kabelovém roštu nebo liště společnosti CETIN v budově.
- 4.9 Projektová dokumentace musí respektovat příslušné ČSN, interní předpisy společnosti CETIN (zvláště pak příslušný interní dokument společnosti CETIN řešící technickou specifikaci sběrného okruhu radioreléovým spojem TPT 0050), a tam, kde si to vyžádá stavební konstrukce, tak také statický posudek kotvení antény a musí předepisovat použití materiálů a technologií dle TPT 0050. Při průměru antény do 1m a výšky anténní konstrukce do 2,5 m nebude vyžadován statický posudek.
- 4.10 Seznam schválených dodavatelů pro zpracování projektové dokumentace i vlastní realizaci pro příslušnou lokalitu bude uveden v předběžném výsledku Podrobného MŠ.
- 4.11 Na přípravě dokumentace bude spolupracovat kontaktní osoba společnosti CETIN, určená projektovým manažerem společnosti CETIN pro projekční průzkum.
- 4.12 Po ukončení přípravy projektové dokumentace ji Partner v rozsahu uvedeném v článku 9 této přílohy předloží společnosti CETIN ke schválení.
- 4.13 Stanovisko k předložené projektové dokumentaci vydá za společnost CETIN projektový manažer do 10 (deseti) pracovních dnů ode dne, kdy Partner předložil zpracovanou projektovou dokumentaci.
- 4.14 Stanovisko k projektové dokumentaci dle bodu 4.13 bude vydáno ve formě:
- a) Ano, souhlasíme.
 - b) Ne, nesouhlasíme z těchto důvodů.
 - c) Ano, podmíněně souhlasíme a tyto nedostatky musí být odstraněny ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů ode dne, kdy společnost CETIN doručila Partnerovi stanovisko.
- 4.15 Nejdříve po podpisu Dílčí smlouvy a po souhlasném vyjádření společnosti CETIN k projektové dokumentaci může Partner požádat kontaktní osobu společnosti CETIN pro operativní řešení otázek souvisejících s kolokačními službami a obchodními vztahy o určení termínu předání staveniště. Jako termín bude určen pracovní den nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů od žádosti Partnera. Partner bere na vědomí, že v případě, kdy termín předání staveniště předchází termínu předání Kolokačního prostoru, nebude moci instalovat část sběrného okruhu v dané místnosti, do doby předání Kolokačního prostoru.
- 4.16 Pro případ, že Partner nezhájí stavbu do 20 (dvaceti) pracovních dnů od předání staveniště, dojde ke zrušení rezervace místa v Kabelových roštích.
- 4.17 Partner může objednat Službu i později, než bylo objednáno Podrobným MŠ pro zřízení služby Kolokace v dané lokalitě. V takovém případě se postupuje dle výše uvedeného procesu a zároveň platí časová omezení definovaná výše ve vztahu k procesu případně souběžně řešeného a dříve objednaného Podrobného MŠ.
- 4.18 Údržbu na vlastních kabelech sběrného okruhu provádí Partner na vlastní náklady. V technologických budovách společnosti CETIN smí pracovat pouze Partner, případně dodavatel, schválený společností CETIN pro požadovanou lokalitu.

- 4.19 Schválená projektová dokumentace se stává součástí Dílčí smlouvy. Součástí projektové dokumentace se stane po dokončení stavby i dokumentace skutečného provedení stavby (v případě shody s projektovou dokumentací může být formou fotodokumentace v elektronické formě). Součástí dokumentace skutečného provedení stavby bude i tabulka skutečných délek instalovaných kabelů, a to v členění na kabel v roštu nebo liště společnosti CETIN a na kabel v roštu nebo liště Partnera.

5 Realizace

- 5.1 Realizační fáze začíná po předání staveniště a po podpisu protokolu o předání staveniště. Dnem předání staveniště mohou začít stavební úpravy dle schválené projektové dokumentace a Partner je povinen platit ceny za Službu.
- 5.2 V případě, že při realizaci požaduje Partner změnu společností CETIN schválené projektové dokumentace, je Partner povinen předem tuto změnu předložit ke schválení společnosti CETIN. Pokud společnost CETIN tuto změnu schválí, bude promítnuta do projektové dokumentace, která bude předložena ke schválení společnosti CETIN. Nejdříve po odsouhlasení nové projektové dokumentace společností CETIN mohou být práce na části projektu dotčené změnou zahájeny. Pokud společnost CETIN změnu neschválí, budou práce realizovány podle původní projektové dokumentace, nebo se společnost CETIN a Partner mohou dohodnout na jiném způsobu řešení.
- 5.3 Práce na instalaci zařízení pro sběrný okruh může provádět pouze dodavatel schválený pro práce v prostorách společnosti CETIN.
- 5.4 Partner zajistí v součinnosti se společností CETIN protipožární zatěsnění prostupů dle postupu POS 20-2003. Veškeré náklady na zbudování požárního zatěsnění hradí Partner.
- 5.5 Partner vyzve společnost CETIN ke schůzce na místě za účelem podepsání protokolu o dokončení instalace zařízení pro sběrný okruh k anténě a antény. Oznámení o schůzce obdrží společnost CETIN nejméně 5 (pět) pracovních dnů před termínem schůzky. Dnem podpisu protokolu je povoleno užívání zařízení pro sběrný okruh radioreléovým spojem. Nejpozději 3 (tři) pracovní dny po schůzce Partner také předá jednu kopii/stejnopis skutečného provedení ve formě fotodokumentace s označením čísel místností.

6 Ukončení Služby

- 6.1 Služba je ukončena na základě objednávky Partnera o ukončení Služby. Objednávka musí být zaslána minimálně 30 (třicet) pracovních dnů před požadovaným datem ukončení nájmu.
- 6.2 Demontáž zařízení pro sběrný okruh včetně antény, případně stožáru, je provedena dle projektu Partnera schváleného společností CETIN. Kabel uložený v roštu nebo liště společnosti CETIN se nedemontuje, pokud je demontáž neproveditelná. Služba je ukončena podpisem protokolu o dokončení demontáže zařízení pro sběrný okruh (podepsáním formuláře uvedeného v článku 7 této přílohy oprávněným zástupcem společnosti CETIN). Partner je povinen uvést pronajaté prostory do původního stavu. Tímto dnem je i ukončeno účtování Služby.

7 Formuláře

- 7.1 Formulář objednávky na Schvalování – aktuální verze formulářů jsou uvedeny na webových stránkách společnosti CETIN v sekci, kde je umístěna referenční nabídka Služeb Kolokace.

Objednávka schvalování – sběrný okruh RR spojem

Vyplňuje společnost CETIN (označí A, pokud je údaj správný, N pokud je údaj chybný)

Číslo objednávky	
ID Partnera	
č. j. Smlouvy	

Informace o lokalitě

Název lokality		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
ID lokality		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>

Další podrobnosti objednávky (doplň společnost CETIN)

Datum/čas přijetí	
Datum/čas odeslání zpět	

Pokud nelze požadavky splnit

Důvod	
-------	--

Jméno	
Podpis	
Datum	

7.2 Protokol o dokončení instalace zařízení pro sběrný okruh

Protokol o dokončení instalace zařízení - sběrný okruh RR spojem

Název lokality	
ID lokality	
Médium sběrného okruhu	
Datum dokončení instalace	
Identifikace Partnera	
ID Partnera	
Projektový manažer Partnera	
Projektový manažer společnosti CETIN	

Instalace zařízení byla provedena v souladu s projektovou dokumentací a Partner má všechny potřebné dokumenty

za společnost CETIN		za Partnera	
Jméno		Jméno	
Podpis		Podpis	
Datum		Datum	

Příloha: jedno paré dokumentace skutečného provedení sběrného okruhu – bude doplněno společností CETIN po obdržení od Partnera

7.3 Formulář objednávky ukončení Služby

Objednávka ukončení služby nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu RR spojem

Vyplňuje společnost CETIN (označí A, pokud je údaj správný, N pokud je údaj chybný)

Číslo objednávky		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
ID Partnera		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
č.j. smlouvy o nájmu prostoru pro umístění sběrného okruhu RR spojem		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>

Informace o lokalitě

Název lokality		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
ID lokality		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Místnost číslo/ podlaží		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Při dalším požadavku je nutné přidat řádky			

Požadované datum zrušení Služby

Podrobnosti (vyplní společnost CETIN)

Datum/čas přijetí	
Datum/čas vyřízení	

Jméno	
Podpis	
Datum	

7.4 Protokol o dokončení demontáže zařízení sběrného okruhu RR spojem

Protokol o dokončení demontáže zařízení sběrného okruhu RR spojem

Název lokality	
ID lokality	
Místnost číslo/ podlaží	
Datum dokončení demontáže zařízení	
Název Partnera	
ID Partnera	
Projektový manažer Partnera	
Projektový manažer společnosti CETIN	

za společnost CETIN		za Partnera	
Jméno		Jméno	
Podpis		Podpis	
Datum		Datum	

7.5 Protokol o předání staveniště

Protokol o předání staveniště – sběrný okruh RR spojem

Název lokality	
ID lokality	
Kód budovy (vyplňuje společnost CETIN)	
Datum dokončení demontáže zařízení	
Identifikace Partnera	
ID Partnera	
Projektový manažer Partnera	
Projektový manažer společnosti CETIN	
Stavba bude realizována dle projektové dokumentace schválené dne:	

za společnost CETIN		za Partnera	
Jméno		Jméno	
Podpis		Podpis	
Datum		Datum	

8 Závazný vzor plné moci

PLNÁ MOC

Společnost Česká telekomunikační infrastruktura a.s., se sídlem Olšanská 2681/6,
PSC: 130 00, Praha 3 - Žižkov, IČO: 04084063, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném
Městským soudem v Praze, sp. zn. B 20623 (dále jen „CETIN“), tímto zmocňuje pana/paní

.....

trvale bytem, datem narození....., k zastupování společnosti
CETIN ve správním řízení zahájeném stavebním úřadem (přesný název) ve věci
..... dne pod č.j.

Pan/paní je oprávněn/oprávněna v tomto správním řízení činit veškeré
procesně i hmotněprávní úkony nutné k zabezpečení práv a povinností zastoupené
společnosti CETIN ve smyslu správního řádu a stavebního zákona, a to včetně podávání
návrhů a jiných podání u výše uvedeného správního orgánu ve věci předmětného správního
řízení.

Adresa pro přijímání písemností/dodání zásilek: (adresa zástupce pro
účely doručování)

V Praze dne

Česká telekomunikační infrastruktura a.s.

.....
předseda představenstva

.....
místopředseda představenstva

Přijímám zmocnění
Jméno, příjmení

9 Obsah projektové dokumentace pro zařízení sběrného okruhu RR spojem v konkrétní lokalitě

Titulní list
Obsah PD
Technická zpráva
Výkresová část
Doklady

Titulní list

- Název stavby
- Partner
- Zpracovatel PD
- Jméno odpovědného projektanta včetně otisku autor. razítka a podpisu
- Datum zhotovení PD
- Zhotovitel stavby
- Délka kabelu sběrného okruhu mezi kolokační místností a anténou, a to v členění na kabel v roštu nebo liště společnosti CETIN a na kabel v roštu nebo liště Partnera

Obsah PD

- Podrobný položkový přehled jednotlivých kapitol

Technická zpráva

- Návrh Kabelových roštů
- Výsledek projekčního průzkumu a podrobného MŠ kapacitních možností
- Průběh a délka roštových a kabelových konstrukcí pro uložení kabelů se zvláštním zaměřením na křížení sítí
- Prostupy (kde a jak velké)
- Dimenze, počet kabelů, délka a typ kabelů, popis průběhu
- Ukončení všech kabelů (typ zařízení, zejm. způsob napájení vnější jednotky)
- Umístění antény, příp. stožáru
- Použitý materiál (podle příslušného interního dokumentu společnosti CETIN řešícího technickou specifikaci sběrného okruhu k anténě TPT 0050)
- Protipožární ochrana kolokačních místností, prostupů (požární zpráva na trasu)
- Bezpečnost práce při výstavbě, vstupy do budov během výstavby
- Předpokládaný harmonogram výstavby, zahájení a ukončení realizace

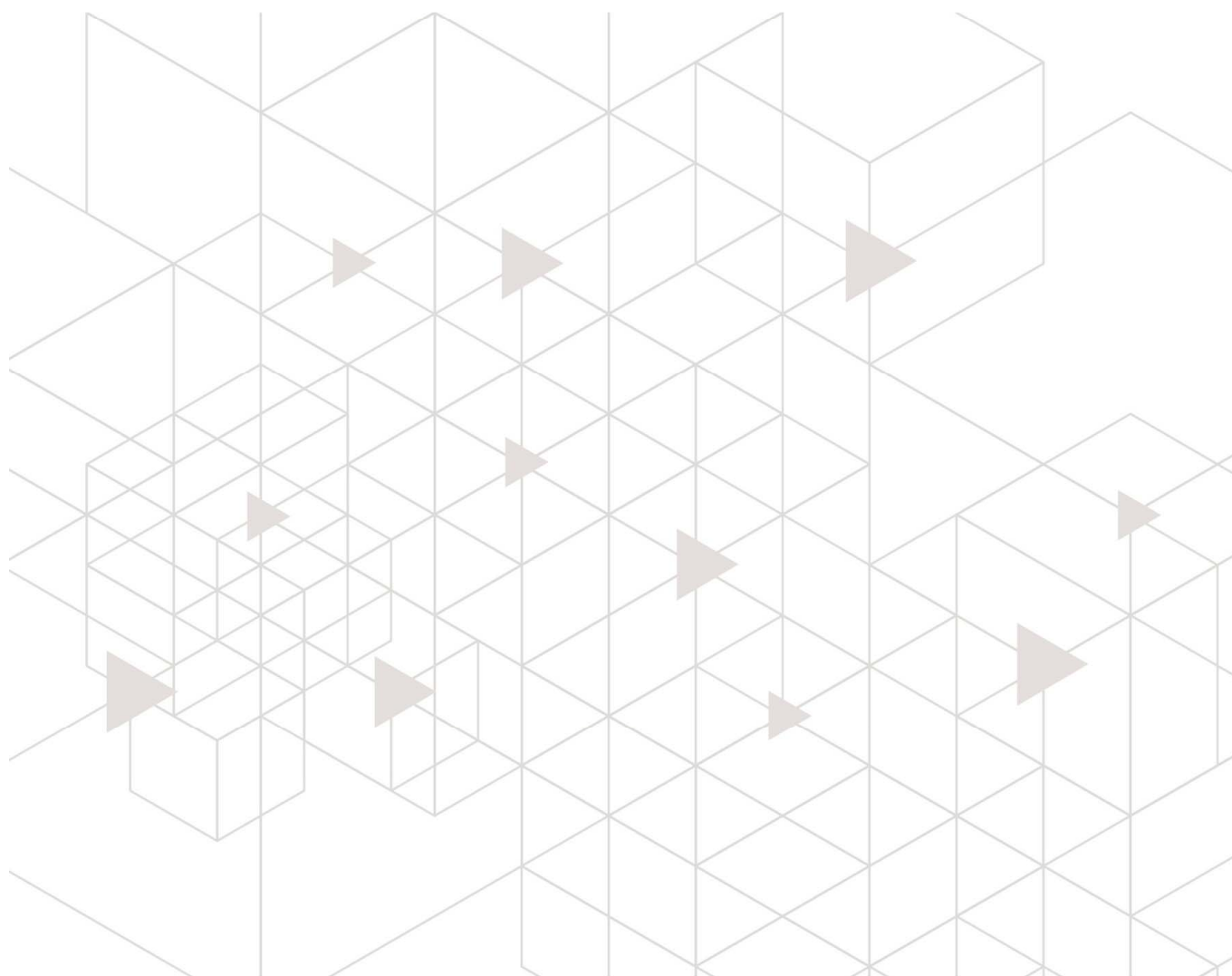
Výkresová část

- Schématické půdorysné a bokorysné plány v el. formátu PDF dle specifikace, Kabel. roštů, kabel. konstrukcí, žlabů, prostupů a trasy kabelů, se základním okótováním a popisem typů a délek
- Řezy křížení s jiným zařízením (detaily)
- Vzorové řezy prostupů včetně kabelů
- Přehledné schéma technického řešení
- Detailní řešení případných specifických problémů

- Způsob uchycení a umístění antény, příp. stožáru
- Statické posouzení kotvení antény ke střeše (pokud je třeba)
- Řešení přístupu do jednotlivých místností / částí budovy v případě poruchy ve formě tabulky s úplným seznamem místností (čísla dveří), kudy prochází trasa. Společnost CETIN doplní tuto tabulku o řešení přístupu

Doklady

- Seznam zařazených dokladů
- Zápis z projekčního šetření
- Revizní zpráva elektroinstalace



**Příloha 16 – Popis služby nájem prostoru
pro umístění sběrného okruhu vedeného
zemí**

Obsah

1	Obecné podmínky služby.....	3
2	Popis jednotlivých produktů Služby.....	4
3	Sankční ustanovení.....	6
4	Zřízení a poskytování Služby.....	7
5	Realizace.....	9
6	Ukončení Služby.....	9
7	Formuláře.....	9
8	Závazný vzor plné moci.....	15
9	Obsah projektové dokumentace pro zařízení sběrného okruhu RR spojem v konkrétní lokalitě.....	16

1 Obecné podmínky služby

- 1.1 Služba nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu vedeného zemí, vlastněného Partnerem (v této příloze jen „**Služba**“) umožňuje realizaci sběrného okruhu z OR/DR umístěného v kolokační skříni Partnera instalované v/na budově, která je ve vlastnictví společnosti CETIN, a ve které je poskytována Partnerovi služba Fyzická, Vzdálená nebo Vysunutá kolokace (v této příloze jen „**Budova**“), k síti elektronických komunikací Partnera přivedené na hranici pozemku příslušného k Budově (v této příloze jen „**Pozemek**“), plně po prostředcích Partnera.
- 1.2 Služba zahrnuje níže uvedené produkty:
- 1.2.1 Nájem prostoru pro umístění roštu Partnera v/na Budově – v tomto roštu Partnera bude umístěn kabel sběrného okruhu Partnera mezi OR/DR Partnera v/na Budově a kabelovnou v Budově. Chránička o rozměrech roštu se pro účely zpoplatnění považuje za rošt.
- 1.2.2 Nájem prostoru pro umístění lišty Partnera v/na Budově – v této liště Partnera bude umístěn kabel Sběrného okruhu Partnera mezi OR/DR Partnera v/na Budově a kabelovnou v Budově. Chránička o rozměrech lišty se pro účely zpoplatnění považuje za lištu.
- 1.2.3 Nájem prostoru v kabelovém roštu nebo liště společnosti CETIN v/na Budově - v tomto roštu nebo liště společnosti CETIN bude umístěn kabel Sběrného okruhu Partnera mezi OR/DR Partnera v/na Budově a kabelovnou v Budově.
- 1.2.4 Nájem kabelového prostupu pro vyústění kabelu Partnera z Budovy na Pozemek, případně části kabelovodu mezi Budovou a nejbližší přístupnou kabelovou komorou (v této příloze jen „**Nájem prostupu do Budovy**“).
- 1.2.5 Nájem prostoru pro vybudování prostupu do Budovy z pozemku společnosti CETIN mimo Budovu do kabelovny v Budově (v této příloze jen „**Nájem prostoru pro vybudování prostupu**“).
- 1.2.6 Nájem prostoru pro umístění kabelu Partnera na pozemku společnosti CETIN mimo Budovu (v této příloze jen „**Nájem pozemku**“).
- 1.2.7 Práce na projekčním průzkumu a schvalování projektové dokumentace (v této příloze jen „**Schvalování**“).
- 1.3 Výše uvedené produkty budou poskytnuty za podmínky, že Partner odebírá Služby Kolokace dle Dílčí smlouvy v dané Budově společnosti CETIN.
- 1.4 Využití jednotlivých výše uvedených produktů v každé konkrétní lokalitě určuje společnost CETIN dle svých technických možností v dané lokalitě. Produkt Schvalování je využit vždy, když je posuzována projektová dokumentace předložená Partnerem dle postupu uvedeného níže.
- 1.5 Partner je povinen užívat místo pro umístění svého komunikačního zařízení dle Smlouvy a příslušné Dílčí smlouvy řádně a v souladu se Smlouvou a příslušnou Dílčí smlouvou, dbát o jeho dobrý technický a estetický stav.
- 1.6 Partner je odpovědný za veškeré škody způsobené instalací, provozem, údržbou, úpravami a/nebo odstraněním svého komunikačního zařízení. Partner je povinen případné škody okamžitě oznámit společnosti CETIN a okamžitě je odstranit, jinak je společnost CETIN oprávněna provést opravy na náklady Partnera.
- 1.7 Partner není oprávněn dát Předmět nájmu, jeho část, nebo část své infrastruktury v rámci tohoto nájmu dle Smlouvy a/nebo příslušné Dílčí smlouvy do užívání či podnájmu třetí osobě nebo v prostorách společnosti CETIN poskytovat jakékoliv služby

OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ POPIS SLUŽBY NÁJEM PROSTORU PRO UMÍSTĚNÍ SBĚRNÉHO OKRUHU VEDENÉHO ZEMÍ

elektronických komunikací jiným subjektům oprávněným k podnikání v elektronických komunikacích. Za porušení tohoto ustanovení má společnost CETIN právo na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení, a dále na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (pět tisíc korun českých) za každý započatý den trvání závadného stavu, přičemž Partner má povinnost smluvní pokutu společnosti CETIN uhradit. Výše uvedené neplatí v případě, že:

- 1.7.1 Partner na žádost společnosti CETIN umožní využití Předmětu nájmu nebo jeho části (např. roštu, prostupu do Budovy) třetí osobě.
- 1.7.2 Partner poskytuje třetí osobě prostřednictvím své infrastruktury přístup z okolního prostředí do volného terénu na pozemku společnosti CETIN nebo do první kabelové komory. Partner ale není oprávněn dát Předmět nájmu, jeho část nebo část své infrastruktury v rámci tohoto nájmu (např. část svého optického kabelu) dle Smlouvy či Dílčí smlouvy do užívání a podnájmu třetí osobě nebo jiným subjektům oprávněným k podnikání v elektronických komunikacích poskytovat jakékoliv služby elektronických komunikací v prostoru od volného terénu na pozemku společnosti CETIN nebo od první kabelové komory do kolokační místnosti, tj. zejména v/na Budově.
- 1.8 Partner je povinen dle projektové dokumentace zajistit vhodným způsobem viditelně a zřetelně označení všech dílů svého komunikačního zařízení, aby bylo zřetelné, že se jedná o Zařízení.
- 1.9 Partner je odpovědný za provoz svého zařízení a za tím účelem je povinen provádět údržbu a revize Zařízení na vlastní náklady.
- 1.10 Společnost CETIN je kdykoliv oprávněna, za přítomnosti pracovníka Partnera, kontrolovat, zda Partner užívá Předmět nájmu způsobem ve Smlouvě a příslušné Dílčí smlouvě sjednaným.
- 1.11 Instalační práce budou probíhat pouze za přítomnosti technického dozoru společnosti CETIN, pokud se tak společnost CETIN rozhodne a pouze dle projektové dokumentace připravené Partnerem a písemně schválené společností CETIN (v této příloze jen „Projektová dokumentace“).
- 1.12 Partner je oprávněn odepisovat technické zhodnocení případných stavebních úprav v souladu s § 28 odst. 3 zák. č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.13 Partner je povinen za účelem umístění a případně odstranění Zařízení vlastním jménem a na vlastní náklady zajistit veškerá potřebná správní rozhodnutí a opatření správních orgánů ČR (v případě, že je to nutné), přičemž společnost CETIN se zavazuje mu k tomuto poskytnout potřebnou součinnost.
- 1.14 Uvedené produkty Služeb budou provedeny dle níže uvedených pravidel, ceny budou hrazeny dle Přílohy 5 - Ceny a Přílohy 10 – Účtování a placení.

2 Popis jednotlivých produktů Služby

2.1 Nájem prostoru pro umístění roštu Partnera v/na Budově

2.1.1 Společnost CETIN poskytne v/na Budově, která je v jejím vlastnictví, a ve které je umístěn Kolokační prostor za účelem poskytování služeb zpřístupnění za podmínek stanovených Dílčí smlouvou, prostor pro umístění Kabelových roštů, do nichž si Partner může umístit kabel sběrného okruhu od OR/DR Partnera v/na Budově do kabelovny v Budově. V rámci kolokační budovy bude Partnerovi umožněno instalovat Kabelové rošty maximální velikosti 55*75 mm

OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ POPIS SLUŽBY NÁJEM PROSTORU PRO UMÍSTĚNÍ SBĚRNÉHO OKRUHU VEDENÉHO ZEMÍ

(schválené společností CETIN podle Projektové dokumentace). Průběh vedení těchto Kabelových roštů bude určen příslušným pracovníkem společnosti CETIN. V Kabelovém roštu bude danému Partnerovi umožněno vést kabel sběrného okruhu splňující podmínky specifikované v interním technickém předpisu společnosti CETIN TPT 0050.

2.1.2 Rošt Partnera musí být hladký bez možnosti odboček.

2.2 Nájem prostoru pro umístění lišty Partnera v/na Budově

2.2.1 Společnost CETIN poskytne v/na Budově, která je v jejím vlastnictví, a ve které je umístěný Kolokační prostor za účelem poskytování služeb zpřístupnění za podmínek stanovených Dílčí smlouvou, prostor pro umístění kabelových lišt, do nichž si Partner může umístit kabel sběrného okruhu od OR/DR Partnera v/na Budově do kabelovny v Budově. V rámci kolokační budovy bude Partnerovi umožněno instalovat lišty o maximální velikosti 30*15 mm (schválené společností CETIN podle Projektové dokumentace). Průběh vedení těchto kabelových lišt bude určen příslušným zaměstnancem společnosti CETIN. V kabelové lišti bude danému Partnerovi umožněno vést kabel sběrného okruhu splňující podmínky specifikované v interním technickém předpisu společnosti CETIN TPT 0050.

2.2.2 Lišta Partnera musí být hladká bez možnosti odboček.

2.3 Nájem prostoru v Kabelovém roštu nebo liště společnosti CETIN v/na Budově

2.3.1 V místech, kde má společnost CETIN dostatek prostoru ve svých Kabelových roštích nebo lištách a tato nadbytečná kapacita neslouží jako rozvojová rezerva společnosti CETIN, může příslušný pracovník společnosti CETIN vyznačit trasu pro vedení sběrného okruhu z OR/DR Partnera v/na Budově do kabelovny v Budově po Kabelových roštích nebo lištách společnosti CETIN. Po Kabelových roštích nebo lištách společnosti CETIN může potom být vedena část nebo celé vedení sběrného okruhu do kabelovny Budovy.

2.4 Nájem prostupu do Budovy

2.4.1 Společnost CETIN poskytne prostor pro vedení kabelu sběrného okruhu z volného terénu Pozemku do Budovy stávajícím kabelovým prostupem, pokud takový kabelový prostup existuje a obsahuje dostatečný počet rezerv, které umožňují využití jednoho z otvorů pro vedení kabelu sběrného okruhu realizovaného Partnerem.

2.4.2 V případě, kdy je do Budovy zaústěno těleso kabelovodu, a pokud v tomto tělese kabelovodu v úseku mezi Budovou a nejbližší přístupnou kabelovou komorou existuje dostatečný počet volných otvorů, které umožní využití jednoho z těchto otvorů pro vedení kabelu Partnera, společnost CETIN poskytne prostor pro vedení výše uvedeného kabelu sběrného okruhu tímto úsekem kabelovodu. V nejbližší přístupné kabelové komoře bude realizován prostup do volného terénu, kterým bude veden kabel sběrného okruhu.

2.4.3 Možnost využití konkrétního typu produktu v každé jednotlivé lokalitě bude určena příslušným pracovníkem společnosti CETIN a je závislá především na dostatečné rozvojové kapacitní rezervě ve stávajícím kabelovém prostupu do objektu nebo tělese kabelovodu.

2.5 Nájem prostoru pro vybudování prostupu

2.5.1 V případě, že nebude ze strany společnosti CETIN umožněno využít produkt Pronájem prostupu do Budovy dle ustanovení 2.4 výše, má Partner v případě

zájmu o vybudování sběrného okruhu zemí po vlastních prostředcích možnost realizovat přístup do kabelovny v Budově z volného terénu Pozemku.

2.5.2 Možnost využití konkrétního typu produktu v každé jednotlivé lokalitě bude určena příslušným pracovníkem společnosti CETIN.

2.6 Nájem Pozemku

2.6.1 Společnost CETIN umožní provést Partnerovi výkopové práce a další nezbytné činnosti pro umístění kabelu Sběrného okruhu Partnera mezi hranicí Pozemku a kabelovou komorou nebo hranicí Budovy (pokud není kabelová komora použita). Trasa výkopu bude odsouhlasena příslušným pracovníkem společnosti CETIN s přihlédnutím k provozním a rozvojovým potřebám a omezením společnosti CETIN na Pozemku.

2.6.2 Výkop bude proveden dle schválené Projektové dokumentace, ČSN 73 6005 a dle interního technického předpisu společnosti CETIN TPT 0050.

2.6.3 Maximální doba provedení výkopu Partnerem a harmonogram prací budou stanoveny schválenou Projektovou dokumentací a tato lhůta počíná běžet dnem započetí výkopových prací. Partner je povinen uvést Pozemek po uložení kabelu do výkopu do původního stavu, nejdéle však do data uvedeného v Projektové dokumentaci.

2.7 Schvalování

2.7.1 Schvalování spočívá v činnosti pracovníků společnosti CETIN, kteří připomínají podklady pro provedení stavebních úprav a vyznačují prostor, kde je stavební úprava provést. Dále poté Schvalování spočívá v dohledové činnosti pracovníků společnosti CETIN, kteří kontrolují řádnou instalaci Zařízení a v dalších návazných činnostech pracovníků společnosti CETIN.

3 Sankční ustanovení

3.1 Partner se dohodl s společností CETIN, že v případě, že příslušný správní orgán zahájí se společností CETIN správní řízení ve věci uložení pokuty v důsledku porušení § 180 nebo § 181 zákona č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon), ve znění pozdějších předpisů, ke kterému došlo v souvislosti s instalací nebo provozem sběrného okruhu vedeného zemí Partnerem na základě Dílčí smlouvy, společnost CETIN po dohodě s Partnerem zmocní na základě plné moci, jejíž závazný vzor je nedílnou součástí této přílohy, k zastupování v předmětném řízení fyzickou osobu, která:

3.1.1 na základě smluvního vztahu poskytuje Partnerovi právní služby; nebo

3.1.2 která je zaměstnancem Partnera.

3.2 Partner, popř. zmocněný zástupce, je povinen bez zbytečného odkladu informovat společnost CETIN o všech úkonech a skutečnostech správního řízení, společnost CETIN se zavazuje poskytnout Partnerovi/zástupci potřebnou součinnost. Veškeré náklady vzniklé společnosti CETIN nebo Partnerovi v souvislosti se správním řízením hradí Partner.

3.3 Pokud v tomto řízení správní orgán pravomocně uloží společnosti CETIN pokutu, společnost CETIN se zavazuje pokutu uhradit ve lhůtě stanovené příslušným rozhodnutím správního orgánu.

3.4 Společnost CETIN bez zbytečného odkladu vyrozumí Partnera o zaplacení pokuty. Partner je povinen do sedmi (7) kalendářních dnů ode dne doručení písemného

OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ POPIS SLUŽBY NÁJEM PROSTORU PRO UMÍSTĚNÍ SBĚRNÉHO OKRUHU VEDENÉHO ZEMÍ

oznámení o uložení pokuty, jehož přílohou bude kopie pravomocného rozhodnutí o uložení pokuty, uhradit společnosti CETIN smluvní pokutu odpovídající výši pokuty uložené správním orgánem. Za každý započatý den prodlení se zaplacením dlužné částky je společnost CETIN oprávněna účtovat Partnerovi úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky. Jestliže se Partner dostane do prodlení se zaplacením uvedené smluvní pokuty a dlužnou částku nezaplatí ani ve lhůtě 10 (deseti) kalendářních dnů po opakované písemné výzvě společnosti CETIN, je to považováno za podstatné porušení Smlouvy a společnost CETIN je oprávněna odstoupit od Dílčí smlouvy.

4 Zřízení a poskytování Služby

- 4.1 Služba je poskytována na základě Smlouvy, Dílčí smlouvy a objednávky Schvalování, která může být podána současně s objednávkou Podrobného MŠ nebo později. Postup objednání Podrobného MŠ je popsán v Příloze 11 – Postupy a formuláře.
- 4.2 Po oznámení kladného předběžného výsledku Podrobného MŠ a po zaslání objednávky Schvalování může Partner požádat společnost CETIN o určení termínu pro projekční průzkum pro sběrný okruh zemí. Projekční průzkum proběhne nejpozději do 7 (sedmi) pracovních dnů po žádosti Partnera, není-li domluveno Stranami jinak.
- 4.3 Na projekčním průzkumu pro část, týkající se prostor společnosti CETIN bude spolupracovat kontaktní osoba společnosti CETIN určená projektovým manažerem společnosti CETIN. Tato osoba bude určena před projekčním průzkumem.
- 4.4 Výsledkem projekčního průzkumu je písemný zápis specifikující zejména:
- 4.4.1 navrhovaný průběh výkopu (graficky);
 - 4.4.2 navrhovaný způsob vstupu kabelu sběrného okruhu do Budovy;
 - 4.4.3 navrhované vedení trasy mezi OR/DR Partnera v/na Budově a kabelovnou v Budově včetně umístění průřazů (graficky).
- 4.5 Pro objekty vlastněné společností CETIN poskytne společnost CETIN do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne, kdy se uskuteční projekční průzkum, následující dokumenty:
- 4.5.1 půdorysy a bokorysy prostor pro vedení Sběrného okruhu Nájemce;
 - 4.5.2 plánek Pozemku;
- pokud tyto dokumenty nemá společnost CETIN k dispozici, uvede tuto skutečnost do zápisu.
- 4.6 Pokud dokumenty podle ustanovení 4.5 výše nemá společnost CETIN k dispozici, sdělí to Partnerovi do 5 (pěti) pracovních dnů a Partner je povinen si prostory zaměřit v rozsahu nezbytném pro zadokumentování průběhu trasy.
- 4.7 Nejdříve po provedeném projekčním průzkumu je Partner oprávněn zahájit přípravu Projektové dokumentace na sběrný okruh.
- 4.8 Projektová dokumentace musí mj. obsahovat zřetelně a jednoznačně zaznamenanou délku výkopu na Pozemku, délku prostupu do Budovy (s označením, zda se jedná o kabelovod společnosti CETIN nebo vlastní trasu Partnera) a délku trasy mezi OR/DR Partnera a kabelovnou (s označením, zda se jedná o rošt či lištu Partnera, nebo společnosti CETIN). Podle těchto dat bude probíhat účtování těchto produktů:
- 4.8.1 Nájem prostoru pro umístění roštu Partnera v/na Budově;
 - 4.8.2 Nájem prostoru pro umístění lišty Partnera v/na Budově;

- 4.8.3 Nájem prostoru v Kabelovém roštu nebo liště společnosti CETIN v/na Budově;
- 4.8.4 Nájem prostupu do Budovy;
- 4.8.5 Nájem prostoru pro vybudování prostupu;
- 4.8.6 Nájem Pozemku.
- 4.9 Projektová dokumentace musí respektovat příslušné ČSN, interní předpisy společnosti CETIN (zvláště pak příslušný interní dokument společnosti CETIN řešící technickou specifikaci sběrného okruhu vedeného zemí TPT 0050), a tam, kde si to vyžádá průraz stěn, tak také statický posudek, a musí předepisovat použití materiálů a technologií schválených společností CETIN.
- 4.10 Seznam schválených dodavatelů pro zpracování Projektové dokumentace i vlastní realizaci pro příslušnou lokalitu bude uveden v předběžném výsledku Podrobného MŠ.
- 4.11 Na přípravě dokumentace bude spolupracovat kontaktní osoba společnosti CETIN, určená projektovým manažerem společnosti CETIN pro projekční průzkum.
- 4.12 Po ukončení přípravy Projektové dokumentace ji Partner v rozsahu uvedeném v článku 9 této přílohy předloží společnosti CETIN ke schválení.
- 4.13 Stanovisko k předložené Projektové dokumentaci vydá za společnost CETIN projektový manažer do 10 (deseti) pracovních dnů ode dne, kdy Partner předložil zpracovanou Projektovou dokumentaci.
- 4.14 Stanovisko k projektové dokumentaci dle bodu 4.13 bude vydáno ve formě:
- a) Ano, souhlasíme.
 - b) Ne, nesouhlasíme z těchto důvodů.
 - c) Ano, podmíněně souhlasíme a tyto nedostatky musí být odstraněny ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů ode dne, kdy společnost CETIN doručila Partnerovi stanovisko.
- 4.15 Nejdříve po podpisu Dílčí smlouvy a po souhlasném vyjádření společnosti CETIN k Projektové dokumentaci může Partner požádat Account Managera společnosti CETIN o určení termínu předání staveniště. Jako termín bude určen pracovní den nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů od žádosti Partnera. Partner bere na vědomí, že v případě, kdy termín předání staveniště předchází termínu předání Kolokačního prostoru, nebude moci instalovat část sběrného okruhu v dané místnosti, do doby předání Kolokačního prostoru.
- 4.16 Pro případ, že Partner nezhájí stavbu do 15 (patnácti) pracovních dnů od předání staveniště, dojde ke zrušení rezervace místa v Kabelových rostech.
- 4.17 Partner může objednat Službu i později, než bylo objednáno Podrobným MŠ pro zřízení služby Kolokace v dané lokalitě. V takovém případě se postupuje dle výše uvedeného procesu a zároveň platí časová omezení definovaná výše ve vztahu k procesu případně souběžně řešeného a dříve objednaného Podrobného MŠ.
- 4.18 Údržbu na vlastních kabelech sběrného okruhu provádí Partner na vlastní náklady. V technologických budovách společnosti CETIN smí pracovat pouze Partner, případně dodavatel, schválený společností CETIN pro požadovanou lokalitu.
- 4.19 Schválená Projektová dokumentace se stává součástí Dílčí smlouvy. Součástí Projektové dokumentace se stane po dokončení stavby i dokumentace skutečného provedení stavby (v případě shody s Projektovou dokumentací může být formou fotodokumentace v elektronické formě). Součástí dokumentace skutečného provedení stavby bude i tabulka skutečných délek instalovaných kabelů, a to v členění na délku

výkopu na Pozemku, délku prostupu do Budovy (s označením zda se jedná o kabelovod společnosti CETIN nebo vlastní trasu Partnera) a délku trasy mezi OR/DR Partnera a kabelovnou (s označením, zda se jedná o rošt či lištu Partnera, nebo společnosti CETIN).

5 Realizace

- 5.1 Realizační fáze začíná po předání staveniště a po podpisu protokolu o předání staveniště. Dnem předání staveniště mohou začít stavební úpravy dle schválené Projektové dokumentace a Partner je povinen platit ceny za Službu.
- 5.2 V případě, že při realizaci požaduje Partner změnu společností CETIN schválené Projektové dokumentace, je Partner povinen předem tuto změnu předložit ke schválení společnosti CETIN. Pokud společnost CETIN tuto změnu schválí, bude promítnuta do Projektové dokumentace, která bude předložena ke schválení společnosti CETIN. Nejdříve po odsouhlasení nové Projektové dokumentace společností CETIN mohou být práce na části projektu dotčené změnou zahájeny. Pokud společnost CETIN změnu neschválí, budou práce realizovány podle původní Projektové dokumentace, nebo se společnost CETIN a Partner mohou dohodnout na jiném způsobu řešení.
- 5.3 Práce na instalaci zařízení pro sběrný okruh může provádět pouze dodavatel schválený pro práce v prostorách společnosti CETIN.
- 5.4 Partner zajistí v součinnosti se společností CETIN protipožární zatěsnění prostupů dle postupu POS 20-2003. Veškeré náklady na zbudování požárního zatěsnění hradí Partner.
- 5.5 Partner vyzve společnost CETIN ke schůzce na místě za účelem podepsání protokolu o dokončení instalace zařízení pro sběrný okruh vedený zemí. Oznámení o schůzce obdrží společnost CETIN nejméně 5 (pět) pracovních dnů před termínem schůzky. Dnem podpisu protokolu je povoleno užívání zařízení pro sběrný okruh vedený zemí. Nejpozději 3 (tři) pracovní dny po schůzce Partner také předá jednu kopii/stejnopis skutečného provedení ve formě fotodokumentace s označením čísel místností.

6 Ukončení Služby

- 6.1 Služba je ukončena na základě objednávky Partnera o ukončení Služby. Objednávka musí být zaslána minimálně 30 (třicet) pracovních dnů před požadovaným datem ukončení nájmu.
- 6.2 Demontáž zařízení pro sběrný okruh je provedena dle plánu/projektu schváleného společností CETIN. Kabel uložený ve výkopu se nedemontuje. Kabel uložený v prostupu do Budovy se nedemontuje, pokud je demontáž neproveditelná. Služba je ukončena podpisem protokolu o dokončení demontáže zařízení pro sběrný okruh zemí (podepsáním formuláře uvedeného v článku 7 oprávněným zástupcem společnosti CETIN). Tímto dnem je i ukončeno účtování Služby.

7 Formuláře

- 7.1 Formulář objednávky na Schvalování – aktuální verze formulářů jsou uvedeny na webových stránkách společnosti CETIN v sekci, kde je umístěna referenční nabídka Služeb Kolokace.

Objednávka schvalování – sběrný okruh zemí

Vyplňuje společnost CETIN (označí A, pokud je údaj správný, N pokud je údaj chybný)

Číslo objednávky	
ID Partnera	
č. j. Smlouvy	

Informace o lokalitě

Název lokality		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
ID lokality		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>

Další podrobnosti objednávky (doplň společnost CETIN)

Datum/čas přijetí	
Datum/čas odeslání zpět	

Pokud nelze požadavky splnit

Důvod	
-------	--

Jméno	
Podpis	
Datum	

7.2 Protokol o dokončení instalace zařízení pro sběrný okruh

Protokol o dokončení instalace zařízení - sběrný okruh zemí

Název lokality	
ID lokality	
Médium sběrného okruhu	
Datum dokončení instalace	
Identifikace Partnera	
ID Partnera	
Projektový manažer Partnera	
Projektový manažer společnosti CETIN	

Instalace zařízení byla provedena v souladu s projektovou dokumentací a Partner má všechny potřebné dokumenty

za společnost CETIN		za Partnera	
Jméno		Jméno	
Podpis		Podpis	
Datum		Datum	

7.3 Formulář objednávky ukončení Služby

Objednávka ukončení služby nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu zemí

Vyplňuje společnost CETIN (označí A, pokud je údaj správný, N pokud je údaj chybný)

Číslo objednávky		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
ID Partnera		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
č.j. smlouvy o nájmu prostoru pro umístění sběrného okruhu vedeného zemí		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>

Informace o lokalitě

Název lokality		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
ID lokality		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Místnost číslo/ podlaží		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
		A <input type="checkbox"/>	N <input type="checkbox"/>
Při dalším požadavku je nutné přidat řádky			

Požadované datum zrušení služby nájem prostoru pro umístění sběrného okruhu vedeného zemí	
-------------------------------------------------------------------------------------------	--

Podrobnosti (vyplní společnost CETIN)

Datum/čas přijetí	
Datum/čas vyřízení	

Jméno	
Podpis	
Datum	

7.4 Protokol o dokončení demontáže zařízení sběrného okruhu zemí

Protokol o dokončení demontáže zařízení sběrného okruhu zemí

Název lokality	
ID lokality	
Místnost číslo/ podlaží	
Datum dokončení demontáže zařízení	
Identifikace Partnera	
ID Partnera	
Projektový manažer Partnera	
Projektový manažer společnosti CETIN	

za společnost CETIN		za Partnera	
Jméno		Jméno	
Podpis		Podpis	
Datum		Datum	

7.5 Protokol o předání staveniště

Protokol o předání staveniště – sběrný okruh zemí

Název lokality	
ID lokality	
Kód budovy (vyplňuje společnost CETIN)	
Datum dokončení demontáže zařízení	
Identifikace Partnera	
ID Partnera	
Projektový manažer Partnera	
Projektový manažer společnosti CETIN	
Stavba bude realizována dle projektové dokumentace schválené dne:	

za společnost CETIN		za Partnera	
Jméno		Jméno	
Podpis		Podpis	
Datum		Datum	

8 Závazný vzor plné moci

PLNÁ MOC

Společnost Česká telekomunikační infrastruktura a.s., se sídlem Olšanská 2681/6,
PSC: 130 00, Praha 3 - Žižkov, IČO: 04084063, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném
Městským soudem v Praze, sp. zn. B 20623 (dále jen „CETIN“), tímto zmocňuje pana/paní

.....

trvale bytem, datem narození....., k zastupování společnosti
CETIN ve správním řízení zahájeném stavebním úřadem (přesný název) ve věci
..... dne pod č.j.

Pan/paní je oprávněn/oprávněna v tomto správním řízení činit veškeré
procesně i hmotněprávní úkony nutné k zabezpečení práv a povinností zastoupené
společnosti CETIN ve smyslu správního řádu a stavebního zákona, a to včetně podávání
návrhů a jiných podání u výše uvedeného správního orgánu ve věci předmětného správního
řízení.

Adresa pro přijímání písemností/dodání zásilek: (adresa zástupce pro
účely doručování)

V Praze dne

Česká telekomunikační infrastruktura a.s.

.....
předseda představenstva

.....
místopředseda představenstva

Přijímám zmocnění
Jméno, příjmení

9 Obsah projektové dokumentace pro zařízení sběrného okruhu RR spojem v konkrétní lokalitě

Titulní list
Obsah PD
Technická zpráva
Výkresová část
Doklady

Titulní list

- Název stavby
- Partner
- Zpracovatel PD
- Jméno odpovědného projektanta včetně otisku autor. razítka a podpisu
- Datum zhotovení PD
- Zhotovitel stavby
- Délka kabelu sběrného okruhu mezi OR/DR a kabelovnou s označením, zda se jedná o rošť/lištu společnosti CETIN, nebo Partnera
- Délka kabelu sběrného okruhu mezi kabelovnou a kabelovou komorou s označením, zda se jedná o kabelovod společnosti CETIN, nebo vlastní vstup do budovy.
- Délka výkopu na pozemku společnosti CETIN.

Obsah PD

- Podrobný položkový přehled jednotlivých kapitol

Technická zpráva

- Návrh Kabelových roštů
- Výsledek projekčního průzkumu a podrobného MŠ kapacitních možností
- Průběh a délka roštových a kabelových konstrukcí pro uložení kabelů se zvláštním zaměřením na křížení sítí
- Prostupy (kde a jak velké)
- Dimenze, počet kabelů, délka a typ kabelů, popis průběhu
- Ukončení všech kabelů (typ zařízení)
- Použitý materiál (podle příslušného interního dokumentu společnosti CETIN řešícího technickou specifikaci sběrného okruhu zemí TPT 0050)
- Protipožární ochrana kolokačních místností, vstupů (požární zpráva na trasu)
- Bezpečnost práce při výstavbě, vstupy do budov během výstavby
- Předpokládaný harmonogram výstavby, zahájení a ukončení realizace
- Maximální doba trvání výkopových prací a jejich harmonogram

Výkresová část

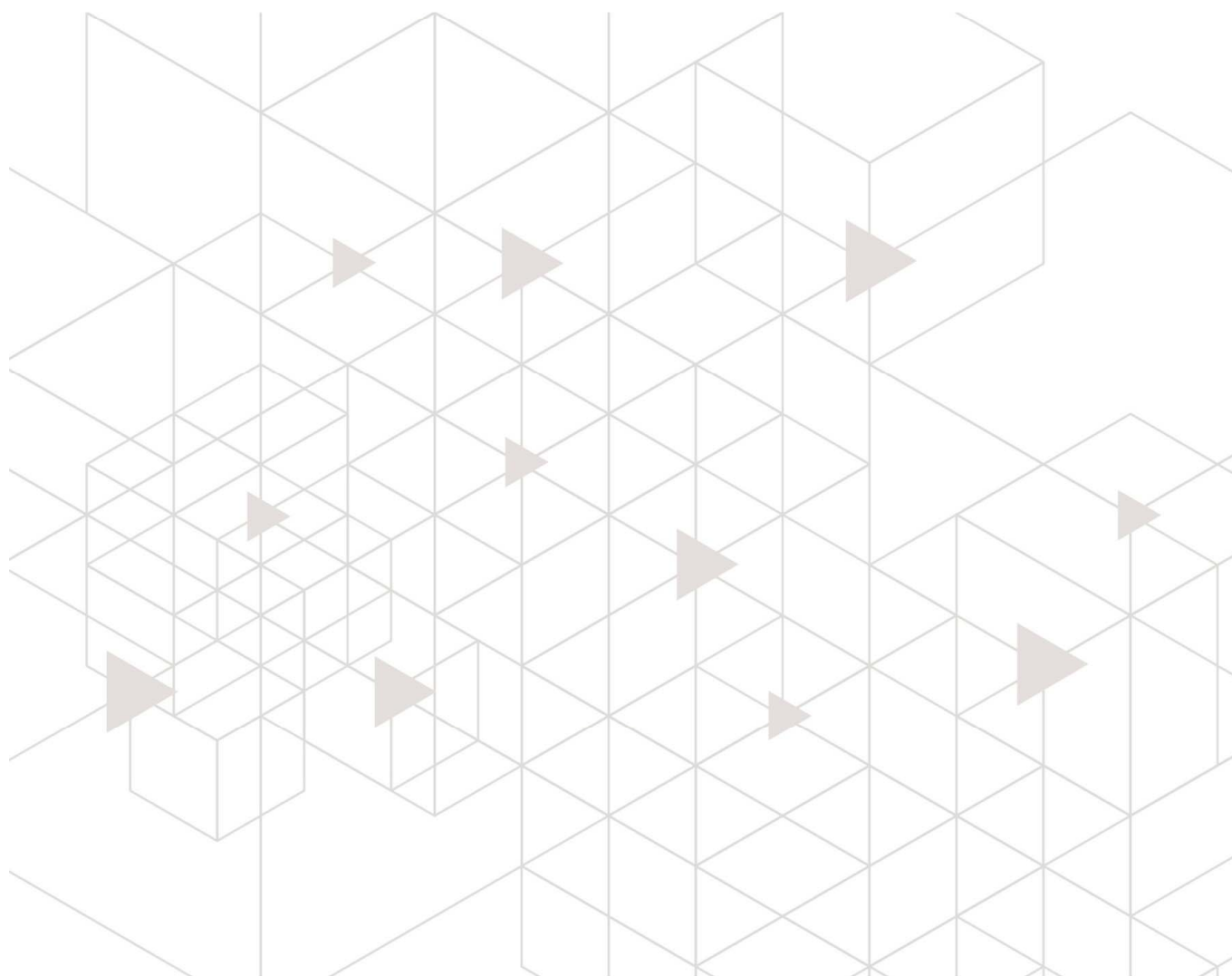
- Schématické půdorysné a bokorysné plány v el. formátu PDF dle specifikace, Kabel. roštů, kabel. konstrukcí, žlabů, vstupů a trasy kabelů, se základním okótováním a popisem typů a délek
- Řezy křížení s jiným zařízením (detaily)

OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ POPIS SLUŽBY NÁJEM PROSTORU PRO UMÍSTĚNÍ SBĚRNÉHO OKRUHU VEDENÉHO ZEMÍ

- Vzorové řezy prostupů včetně kabelů
- Přehledné schéma technického řešení
- Detailní řešení případných specifických problémů
- Soupis materiálu a montážních prací
- Řešení přístupu do jednotlivých místností / částí budovy v případě poruchy ve formě tabulky s úplným seznamem místností (čísla dveří), kudy prochází trasa. Společnost CETIN doplní tuto tabulku o řešení přístupu

Doklady

- Seznam zařazených dokladů
- Zápis z projekčního šetření
- Výpisy z KN u dotčených nemovitostí – zdroj internet
- Stavební povolení nebo oznámení – bude doplněno před předáním staveniště (v případě, že je potřeba)



Příloha 17 – Popis služby Vysunutá kolokace

Obsah

1	Služba Vysunutá kolokace	3
2	Poskytování služby Vysunutá kolokace	7
3	Opravy poruch.....	8

1 Služba Vysunutá kolokace

1.1 Obecné podmínky

1.1.1 Vysunutá kolokace je služba, která umožňuje Partnerovi umístit Zařízení v prostorách, ke kterým má společnost CETIN vlastnické nebo užívací právo, v dostupné vzdálenosti od příslušného rozvaděče v síti, k připojení Účastnických vedení společnosti CETIN pro poskytování služeb zpřístupnění. V případě zpřístupnění optické sítě se jedná:

- a) o zpřístupnění z telekomunikačního objektu CO (central office); a/nebo
- b) o zpřístupnění z distribučního bodu optické Sítě CETIN (nadzemní spojka na trati optického kabelu).

1.1.2 Službu Vysunutá kolokace je možné nabízet pouze v případě, že:

- a) je k dispozici vhodný prostor, ke kterému má společnost CETIN vlastnické nebo užívací právo. Kritéria pro vyhodnocení vhodného prostoru jsou uvedena v Příloze 12 - Technická specifikace;
- b) je k dispozici technologicky a kapacitně řešitelné připojení Spojovacího kabelu do rozvaděče v síti;
- c) technologicky a kapacitně je k dispozici propojení sběrného okruhu v budově HR, u kterého je Kolokace se Zařízením;
- d) je možné zajistit napájení Zařízení;
- e) je možné zajistit provozní prostředí pro Zařízení;
- f) je možné zajistit přístup zaměstnanců Partnera Partnerem pověřených osob k Zařízení za účelem výstavby a údržby Zařízení.

1.1.3 Pokud to bude technicky, právně, provozně, ekonomicky, hygienicky a objektivně možné, provede společnost CETIN takové úpravy prostoru, aby v něm bylo možné umístit Zařízení;

1.1.4 Před zahájením poskytování služby Vysunutá kolokace společností CETIN musí mít Partner podepsanou Smlouvu a Dílčí smlouvu. V Příloze 11 - Postupy a formuláře je specifikován proces poskytování služby Vysunutá kolokace.

1.2 Specifikace služby Vysunutá kolokace

1.2.1 Technická specifikace služby Vysunutá kolokace je uvedena v Příloze 12 - Technická specifikace.

1.3 Typy služby zpřístupnění, které lze poskytovat pomocí služby Vysunutá kolokace

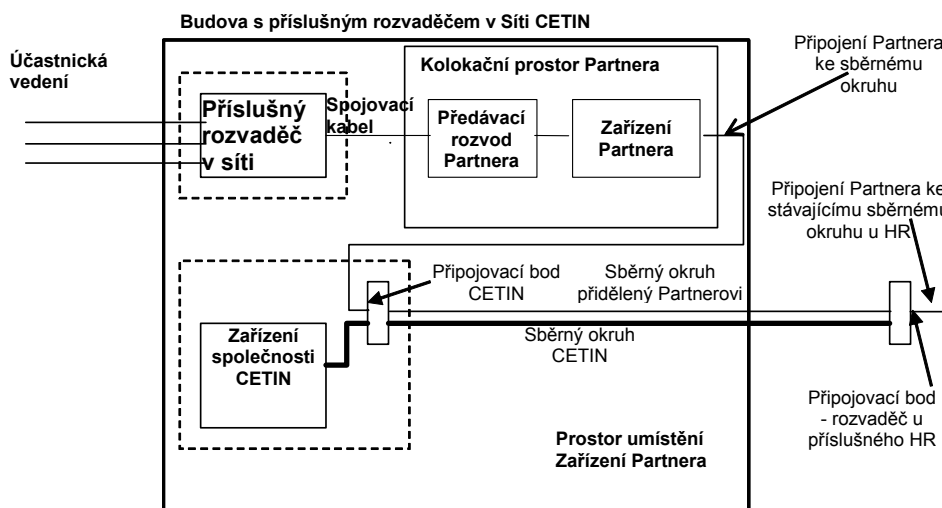
1.3.1 Prostřednictvím služby Vysunutá kolokace lze poskytovat následující typy služby zpřístupnění:

- a) Plný přístup k úseku Účastnického metalického vedení (PPÚ);
- b) Sdílený přístup k úseku Účastnického metalického vedení (SPÚ);
- c) Plný přístup k úseku Účastnického optického vedení (PPOÚ);

Poskytování sdíleného přístupu závisí na typu Pásků rozvaděče a možnosti umístění splitterů. Detailní popis možností použití jednotlivých Pásků je uveden v Příloze 12 – Technická specifikace.

1.4 Popis služby Vysunutá kolokace

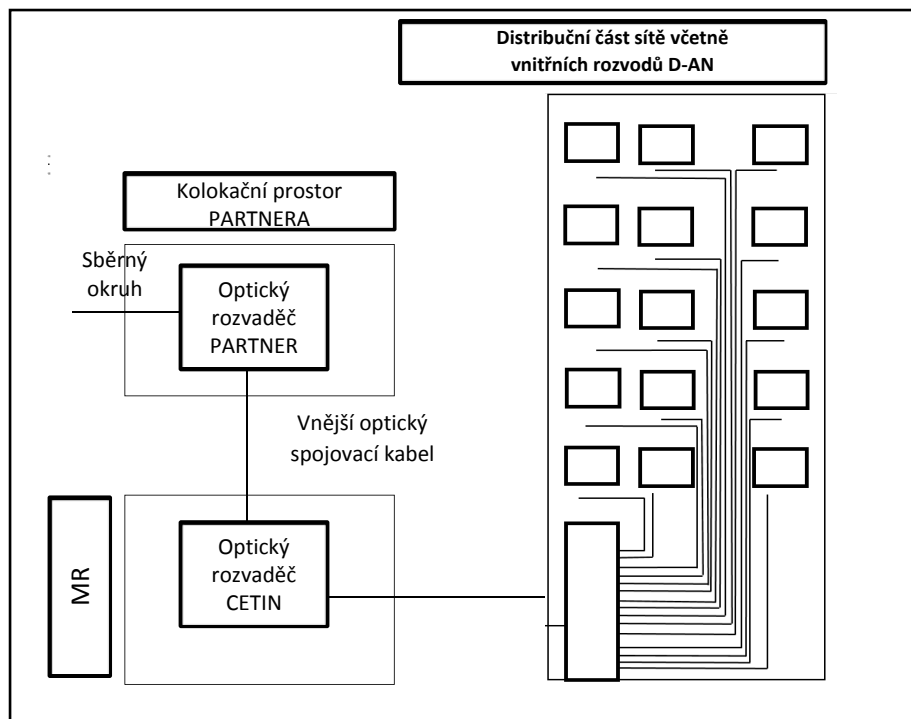
- 1.4.1 Při využití služby Vysunutá kolokace umožňuje společnost CETIN Partnerovi umístit Zařízení v blízkosti příslušného rozvaděče v síti. Přístup zaměstnanců Partnera a Partnerem pověřených osob do prostor, které nejsou ve vlastnictví společnosti CETIN, je určen jednotlivě podle místních podmínek v Dílčí smlouvě. Přístup zaměstnanců Partnera do prostor společnosti CETIN vymezuje Příloha 6 – Bezpečnost, ochrana majetku a osob.
- 1.4.2 Obr. 1 uvádí typické konfigurace služby Vysunutá kolokace společnosti CETIN. V daném prostoru se může nacházet zařízení více partnerů.



Obr. 1. Konfigurace služby Vysunutá kolokace

- 1.4.3 Partner dodá, nainstaluje, bude provozovat a udržovat Zařízení v Kolokačním prostoru v souladu se specifikací společnosti CETIN uvedenou v Příloze 12 - Technická specifikace.
- 1.4.4 Přepěťová ochrana: Partner musí chránit Zařízení pomocí bleskojistek, protože na Páscích v mezilehlém rozvaděči v síti nejsou používány.
- 1.4.5 Zařízení bude připojeno k Účastnickému vedení pomocí Spojovacího kabelu mezi rozvaděčem v síti a Předávacím rozvodem.
- 1.4.6 Sběrný okruh dodá, v případě požadavku Partnera, společnost CETIN mezi připojovacím bodem v prostoru zařízení společnosti CETIN nebo v zařízení společnosti CETIN, případně ve vnějším kabinetu společnosti CETIN v místě Vysunuté kolokace a připojovacím bodem v místě hlavního rozvodu, na který je připojen rozvaděč s Vysunutou kolokací.

1.5 Zpřístupnění optické sítě z distribučního bodu na trati optického kabelu (nadzemní optická spojka – nadzemní skříň)



Obr. 2. Konfigurace služby přístupu k optické Síti CETIN v distribučním bodě (DP) na trati optického kabelu

- 1.5.1 Předávacím bodem (rozhraním) v centrálním budově (CO) je optický konektor (E2000/APC nebo SC/APC) v optickém rozváděči společnosti CETIN.
- 1.5.2 Propojení s rozváděčem Partnera se realizuje buď příslušným vnitřním optickým kabelem nebo optickými propojovacími šňůrami.
- 1.5.3 Předávací bod (rozhraní) v distribučním bodě je SC/APC konektor v příslušné distribuční nadzemní spojce.

1.6 **Komponenty služby Vysunutá kolokace**

- 1.6.1 Služba Vysunutá kolokace obsahuje tyto komponenty:
 - a) Kolokační prostor nebo prostor pro instalaci kabinetu se Zařízením podle Přílohy 12 – Technická specifikace.
 - b) Přístup do Kolokačního prostoru nebo ke kabinetu Partnera podle Přílohy 11 – Postupy a formuláře a Přílohy 6 – Bezpečnost, ochrana majetku a osob nebo je určen jednotlivě podle místních podmínek v Dílčí smlouvě.
 - c) Pásek nebo optický konektor na rozváděči v síti přidělený Partnerovi podle Přílohy 12 – Technická specifikace.
 - d) Spojovací kabel podle Přílohy 12 – Technická specifikace.
 - e) Prvky pro uložení Spojovacího kabelu (např. Kabelové rošty) podle Přílohy 12 – Technická specifikace.

- f) Součást sběrného okruhu - propojení mezi připojovacím bodem v zařízení společnosti CETIN v místě Vysunutá kolokace a připojovacím bodem v místě Kolokace u HR podle Přílohy 12 – Technická specifikace.
- g) Klimatické podmínky v Kolokačním prostoru podle Přílohy 12 – Technická specifikace.
- h) Osvětlení Kolokačního prostoru podle Přílohy 12 – Technická specifikace.
- i) Elektrické napájení podle Přílohy 12 – Technická specifikace.
- j) Vybavení detektory kouře a požáru podle Přílohy 6 – Bezpečnost, ochrana majetku a osob (v budovách ve vlastnictví společnosti CETIN).
- k) Zajištění bezpečnosti podle Přílohy 6 – Bezpečnost, ochrana majetku a osob

Z hlediska obchodního bude položka Vysunutá kolokace obsahovat všechny komponenty kromě komponent týkajících se Spojovacího kabelu. Spojovací kabel, Pásek na rozvaděči v síti přidělený Partnerovi a prvky pro uložení Spojovacího kabelu budou jedinou samostatnou položkou.

1.6.2 Kolokační prostor

- a) Společnost CETIN poskytne pro vnitřní řešení Kolokační prostor pro umístění Zařízení za účelem poskytování služeb zpřístupnění za podmínek stanovených Dílčí smlouvou. Kritéria pro určení technických a objektivních požadavků na prostor pro Kolokaci jsou definována v Příloze 12 - Technická specifikace.
- b) Společnost CETIN bude, pokud to bude technicky, právně, provozně, ekonomicky, hygienicky a objektivně možné, instalovat vnější kabinet pro své zařízení tak, aby nebránilo výstavbě vnějšího kabinetu Partnera pro Vysunutou kolokaci a propojení sběrného okruhu.

1.6.3 Společnost CETIN poskytne Partnerovi Pásky na rozvaděči v síti pro ukončení spojovacího kabelu.

1.6.4 Společnost CETIN poskytne Partnerovi Spojovací kabel pro spojení mezi Páskem přiděleným Partnerovi v rozvaděči v síti a PR.

1.6.5 Přístup do Kolokačního prostoru pro pracovníky Partnera a Partnerem pověřené osoby bude umožněn podle místních podmínek.

1.6.6 Sběrný okruh pro připojení ke stávajícímu sběrnému okruhu Partnera v místě metalického/optického rozvaděče u HR bude společností CETIN poskytnutý mezi připojovacím bodem v zařízení společnosti CETIN v místě Vysunutá kolokace a připojovacím bodem v místě metalického/optického rozvaděče u HR, ke kterému je připojen rozvaděč v síti s Vysunutou kolokací. Partner provede propojení do připojovacích bodů společnosti CETIN na obou koncích sběrného okruhu společnosti CETIN podle popisu v Příloze 12 – Technická specifikace.

1.6.7 Značení sběrného okruhu společnosti CETIN

Obec A	/	Detail ukončení A	/	Kód operátora A	/	Kód země A	-	Obec B	/	Detail ukončení B	/	Kód operátora B	/	Kód země B	Mezera	Typ cesty	Mezera	Pořadové číslo
--------	---	-------------------	---	-----------------	---	------------	---	--------	---	-------------------	---	-----------------	---	------------	--------	-----------	--------	----------------

Obec A, Obec B (2-4 velká písmena)
Koncové obce služby.

Detail ukončení A, detail ukončení B (1-3 velká písmena nebo číslice)
Pro detail ukončení A i B je použit suffix operátora, kterému je služba pronajímána

Kód operátora A, kód operátora B (1-6 velkých písmen nebo číslic)
Pro kód operátora A i B je použit kód operátora, který službu pronajímá.

Kód země A, kód země B (3 velká písmena dle ISO 3166)
Identifikuje země, ve kterých se obce A a B nacházejí.

Typ cesty
Typ cesty je 2 až 3 znaky.

Pořadové číslo (1-6 číslic)

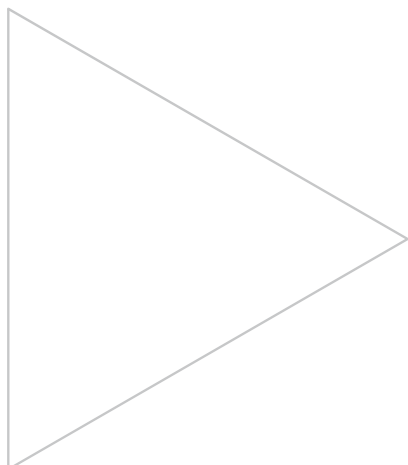
1.6.8 Postup při určování počtu Pásků Spojovacího kabelu na rozvaděči v síti pro Partnera:

- a) V příslušných rozvaděčích v síti je obecně velmi omezený prostor pro instalaci Pásků Spojovacího kabelu. Proto bude rozsah Pásků (kapacita Spojovacího kabelu) určen po dohodě mezi společností CETIN a Partnerem.
- b) Po vyčerpání kapacity rozvaděče v síti nelze dále přijímat objednávky na rozšíření počtu Spojovacích kabelů s výjimkou uzavření dohody o individuálním řešení.
- c) Individuální řešení je:
 - i) Rozšíření rozvaděče v síti o jeden blok, je-li to právně, stavebně a nákladově možné, dle konkrétního stavebního projektu. K řešení posouzení stavební a nákladové náročnosti bude dotčený Partner přizván k šetření na místě. V rámci nákladové kalkulace budou započteny rozvojové plány subjektu využívajících službu Kolokace v dané lokalitě.
 - ii) V případě realizace individuálního řešení se Partner zavazuje uhradit společnosti CETIN cenu za vynaložené investiční a provozní náklady, a to na základě vyúčtování ve lhůtě splatnosti uvedené v těle Smlouvy.

2 Poskytování služby Vysunutá kolokace

2.1 Princip nabídky

- 2.1.1 Společnost CETIN nabídne Partnerovi výstavbu Vysunuté kolokace pouze při splnění podmínek uvedených v ustanovení 1.1.2 této přílohy.
 - 2.1.2 Před nabídkou služby Vysunutá kolokace provede společnost CETIN místní šetření, aby bylo potvrzeno, že lze splnit body 1.1.2b) až 1.1.2f) uvedené v ustanovení 1.1.2 této přílohy.
 - 2.1.3 Postupy pro podpis Smlouvy a Dílčí smlouvy a dodávku služby jsou popsány v Příloze 11 - Postupy a formuláře.
 - 2.2 **Přejímka služby Vysunutá kolokace**
 - 2.2.1 Obě Strany provedou kontrolu parametrů dodané služby podle Přílohy 11 – Postupy a formuláře.
 - 2.3 **Zrušení služby Vysunutá kolokace**
 - 2.3.1 Postup pro zrušení služby Vysunutá kolokace je popsán v Příloze 11 - Postupy a formuláře. Službu Vysunutá kolokace nelze zrušit před uplynutím 1 roku od úspěšné přejímky služby z důvodu ochrany investic.
- ### 3 Opravy poruch
- 3.1 Pokud se u služby Vysunutá kolokace vyskytne závada nebo porucha, musí ji Partner oznámit společnosti CETIN prostřednictvím rozhraní popsaného v Příloze 11 - Postupy a formuláře.
 - 3.2 Při předání informace o závadě nebo poruše související se službou Vysunutá kolokace ji musí Partner přesně specifikovat a rovněž musí uvést, že se jedná o předsunutý technologický prostor.



SMLOUVA
O ZPŘÍSTUPNĚNÍ
ÚČASTNICKÉHO VEDENÍ
RUO



Obsah

1	VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ.....	5
2	PŘEDMĚT SMLOUVY	5
3	KOLOKACE	6
4	PRÁVA A POVINNOSTI PARTNERA	6
5	PRÁVA A POVINNOSTI SPOLEČNOSTI CETIN	10
6	ZŘÍZENÍ A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ZPŘÍSTUPNĚNÍ A JEJICH ZAJIŠTĚNÍ	11
7	SPRÁVA SPEKTRA	12
8	PROGNÓZOVÁNÍ	12
9	KVALITA SLUŽBY ZPŘÍSTUPNĚNÍ	12
10	CENY A ÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY ZPŘÍSTUPNĚNÍ	12
11	FINANČNÍ ZÁRUKY	12
12	BEZPEČNOST A OCHRANA SÍTĚ.....	12
13	ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU	13
14	TRVÁNÍ SMLOUVY A ZPŮSOBY JEJÍHO UKONČENÍ.....	13
15	VYŠŠÍ MOC.....	14
16	OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DŮVĚRNOST KOMUNIKACÍ	15
17	DŮVĚRNÉ INFORMACE A JEJICH OCHRANA.....	16
18	PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ.....	17
19	SMLUVNÍ POKUTY	17
20	DORUČOVÁNÍ A KONTAKTNÍ OSOBY	17
21	ZMĚNY VE SMLOUVĚ.....	18

22	ŘEŠENÍ SPORŮ.....	19
23	ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	19

SEZNAM PŘÍLOH

Příloha 1:	Popis služby Plný přístup k účastnickému metalickému vedení - PPV
Příloha 2:	Popis služby Sdílený přístup k účastnickému metalickému vedení - SPV
Příloha 3:	Popis služby Plný přístup k úseku účastnického metalického vedení - PPÚ
Příloha 4:	Popis služby Sdílený přístup k úseku účastnického metalického vedení - SPÚ
Příloha 5:	Definice a seznam zkratkových slov
Příloha 6:	Seznam kontaktních osob
Příloha 7:	Ceny
Příloha 8:	Bezpečnost, ochrana majetku a osob
Příloha 9:	Kvalita služby
Příloha 10:	Finanční záruky
Příloha 11:	Sankce
Příloha 12:	Účtování a placení
Příloha 13:	Odhadované objemy účastnických vedení pro zpřístupnění
Příloha 14:	Postupy a formuláře
Příloha 15:	Technická specifikace
Příloha 16:	Správa spektra
Příloha 17:	Struktura a koncepce přístupové sítě
Příloha 18:	Zvýšená servisní úroveň
Příloha 19:	Popis služby Plný přístup k účastnickému optickému vedení – PPOV
Příloha 20:	Popis služby Plný přístup k úseku účastnického optického vedení - PPOÚ

Smluvní strany**Česká telekomunikační infrastruktura a.s.**

se sídlem Olšanská 2681/6, 130 00 Praha 3,
 IČO: 04084063,
 DIČ: CZ04084063,
 zastoupená, ředitel, Obchod, na základě pověření,
 reg. u Městského soudu v Praze, spis. zn. B 20623,
 bankovní spojení: PPF banka a.s., Praha 6, Evropská 2690/17,
 č. účtu: 2019160003/6000,
 („**CETIN**“),

a

.....,
 se sídlem,
 IČO:,
 DIČ:,
 zastoupená,
 reg. u soudu v, spis. zn.,
 bankovní spojení:, pobočka,
 č. účtu:/.....,
 („**Partner**“),

(CETIN a Partner každý také jako „**Strana**“ a společně jako „**Strany**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku následující smlouvu o zpřístupnění účastnického vedení („**Smlouva**“):

PREAMBULE

- A) Společnost CETIN je oprávněna na základě osvědčení č. 3987 vydaného ČTÚ dne 5. 5. 2015 č. j. ČTÚ-22 509/2015-631/I.vyř zajišťovat veřejnou pevnou komunikační síť na území České republiky.
- B) Společnosti CETIN bylo ČTÚ přiděleno identifikační číslo veřejné komunikační sítě (OpID)212.
- C) Partner je na základě osvědčení č. vydaného ČTÚ pod č.j./20...-... ze dne oprávněn zřizovat a provozovat veřejnou pevnou komunikační síť elektronických komunikací a poskytovat veřejně dostupné služby elektronických komunikací prostřednictvím veřejné pevné sítě elektronických komunikací na celém území České republiky.
- D) Partnerovi bylo ČTÚ přiděleno identifikační číslo provozovatele (OpID), dále ve Smlouvě označováno jako „ID Partnera“.
- E) Smlouva nahrazuje všechny dříve uzavřené smlouvy o zpřístupnění účastnického vedení, jakož i smlouvy o zpřístupnění účastnického kovového vedení mezi výše uvedenými Stranami.

1 Všeobecná ustanovení

- 1.1 Strany budou jednat vlastním jménem a na vlastní účet, není-li výslovně dohodnuto jinak. Žádné ustanovení Smlouvy nebude pokládáno za úkon zakládající společnost nebo společný podnik Stran ani za zmocnění jedné Strany k zastupování druhé Strany či obdobné právní uspořádání.
- 1.2 Každá Strana si určuje ceny služeb elektronických komunikací či jiných služeb a plnění poskytovaných touto Stranou zcela samostatně. Každá Strana současně plně a samostatně odpovídá za plnění vlastních smluvních závazků, včetně, nikoli však výlučně, vyřizování reklamací a práv vyplývajících z odpovědnosti za vady při poskytování služeb elektronických komunikací a dalších služeb či plnění, odpovědnosti za způsobenou újmu, a dalších svých povinností a odpovědnosti vyplývajících této Straně ze zákona či smluvních závazků; jakákoli forma společné odpovědnosti Stran je vyloučena. CETIN žádným způsobem, přímo či nepřímo, podmíněně či nepodmíněně atd. neodpovídá za újmu smluvních partnerů Partnera či jiných osob s Partnerem spolupracujících, ani se jakýmkoli způsobem nepodílí na právní odpovědnosti Partnera vůči takovým osobám.
- 1.3 Smlouva nezakládá žádný důvod pro převod, přechod či jiné poskytnutí vlastnického práva či jiného práva k majetku užívanému kteroukoli Stranou pro poskytování služeb elektronických komunikací nebo zajišťování sítě elektronických komunikací.

2 Předmět Smlouvy

- 2.1 Předmětem Smlouvy jsou zejména obchodní, provozní a technické podmínky pro poskytnutí služby zpřístupnění účastnického vedení („**Služba zpřístupnění**“) Partnerovi. Služba zpřístupnění uvedená ve Smlouvě umožňuje:
- 2.1.1 plný přístup k účastnickému metalickému vedení („**PPV**“) včetně jeho zřízení - viz Příloha 1;
- 2.1.2 sdílený přístup k účastnickému metalickému vedení („**SPV**“) - viz Příloha 2;
- 2.1.3 plný přístup k úseku účastnického metalického vedení („**PPÚ**“) - viz Příloha 3;
- 2.1.4 sdílený přístup k úseku účastnického metalického vedení („**SPÚ**“) - viz Příloha 4;
- 2.1.5 plný přístup k účastnickému optickému vedení („**PPOV**“) – viz Příloha 19;
- 2.1.6 plný přístup k úseku účastnického optického vedení („**PPOÚ**“) – viz Příloha 20;
- (účastnické metalické vedení a účastnické optické vedení společně, nebo jednotlivě podle konkrétního smyslu jen jako „**účastnické vedení**“).
- 2.2 Partner může získat přístup výhradně:
- 2.2.1 k existujícímu účastnickému metalickému vedení za předpokladu, že je toto účastnické vedení tvořeno výhradně metalickým párem s případnými prvky pro vyvažování kapacitních nesymetrií;
- 2.2.2 k existujícímu účastnickému optickému vedení za předpokladu splnění technických parametrů umožňujících poskytování Služby zpřístupnění k účastnickému vedení v rámci objednání služby PPV B PROVIDE B, jejíž součástí je vytvoření tohoto účastnického vedení s případnými prvky pro vyvažování kapacitních nesymetrií („**Zřízení a zpřístupnění**“ nebo „**PPV B**“).
- 2.3 V případě, že je Partnerovi poskytována Služba zpřístupnění PPV nelze převést tuto Službu zpřístupnění na Službu zpřístupnění SPV.
- 2.4 Veškeré zařízení instalované Partnerem v souvislosti se Službami zpřístupnění musí odpovídat zejména platným normám, standardům a požadavkům Přílohy 15 – Technická specifikace a Přílohy 16 – Správa spektra.

- 2.5 Pokud Účastník, kterému Partner poskytuje služby na plně zpřístupněném metalickém účastnickém vedení, požádá společnost CETIN o veřejně dostupnou telefonní službu, a pokud pro její realizaci nelze vytvořit další účastnické metalické vedení, bude v rámci povinností vyplývajících z univerzální služby (pokud bude společnosti CETIN tato povinnost uložena) na základě předchozího písemného oznámení Partnerovi tato služba PPV zrušena a bezplatně zřízena služba SPV na vráceném účastnickém metalickém vedení. Vedení bude tak použito ve prospěch požadavku na veřejně dostupnou telefonní službu tohoto Účastníka.

3 Kolokace

- 3.1 Společnost CETIN umožní pro poskytnutí Služby zpřístupnění Partnerovi umístit jeho zařízení v prostorách společnosti CETIN, tzv. kolokaci. Služby kolokace jsou předmětem samostatné nabídky služeb kolokace společnosti CETIN. Před zahájením poskytování Služby zpřístupnění je Partner povinen uzavřít se společností CETIN rámcovou smlouvu o kolokaci a následně smlouvy o kolokaci pro konkrétní lokality.

4 Práva a povinnosti Partnera

- 4.1 Partner je povinen:
- 4.1.1 řádně užívat účastnické vedení jako řádný hospodář a zabránit jeho poškozování, a počínat si tak, aby svou činností nebo nečinností neohrozil činnost dalších technologických zařízení umístěných v/na účastnickém vedení či v jeho okolí;
 - 4.1.2 vykonávat práva a povinnosti vyplývající mu ze Smlouvy včetně jejích příloh a právních předpisů pouze takovým způsobem, aby (i) nenarušoval činnost společnosti CETIN nebo jejích smluvních partnerů či dalších osob, zejména případných oprávněných uživatelů účastnického vedení a současně, aby (ii) nepoškozoval majetek společnosti CETIN či třetích osob či nepoškozoval dobré jméno společnosti CETIN; Partner je rovněž povinen řídit se v této souvislosti pokyny společnosti CETIN;
 - 4.1.3 strpět ze strany společnosti CETIN nebo jí pověřeného subjektu pravidelný dohled nad dodržováním veškerých povinností stanovených zejména platnými právními předpisy, normami a Smlouvou;
 - 4.1.4 v případě, že je mu po předchozím písemném schválení společnosti CETIN umožněn vstup do prostor účastnického vedení, chovat se v prostorách účastnického vedení tak, aby svou činností, respektive nečinností nepoškozoval majetek společnosti CETIN, třetích osob či životní prostředí a v souvislosti s tím dodržoval důsledně pravidla daná účinnými právními předpisy a dodržoval veškerá pravidla a požadavky společnosti CETIN související se vstupy do prostor účastnického vedení, dodržoval veškerá pravidla a požadavky společnosti CETIN související se vstupy do/na nemovitosti, kde se nachází účastnické vedení či zařízení společnosti CETIN, jakož i provozní předpisy; zejména se bude Partner řídit postupy a povinnostmi uvedenými ve Smlouvě, přičemž je současně povinen zajistit, že jeho zaměstnanci a dodavatelé a osoby pro něj činné budou v/na příslušných nemovitostech dodržovat zejména podmínky zakotvené ve Smlouvě a jejích přílohách, jakož i pokyny společnosti CETIN. Partner odpovídá za škody způsobené společností CETIN těmito osobami jako by je způsobil sám;
 - 4.1.5 prokazatelným způsobem upozornit společnost CETIN na všechna zjištěná nebezpečí a závady, která mohou vést ke vzniku škod na majetku společnosti CETIN. Partner je povinen počínat si tak, aby svou činností nebo nečinností neohrozil činnost dalších technologických zařízení umístěných v prostorách účastnického vedení;

- 4.1.6 samostatně, vlastním jménem a na vlastní odpovědnost a náklady si zajistit veškerá správní rozhodnutí, souhlasy, povolení, oprávnění a opatření (resp. rozhodnutí) orgánů státní správy a samosprávy nebo jakýchkoli třetích osob potřebná pro plnění povinností dle Smlouvy, a to včetně souhlasů dle GDPR, jakož i veškerou jinou dokumentaci související s plněním jeho zákonných povinností a povinností vyplývajících ze Smlouvy. Případnou újmu vzniklou postihem společnosti CETIN ze strany orgánů veřejné moci v důsledku neplnění povinností Partnera dle tohoto ustanovení nebo nároky třetích osob vůči společnosti CETIN se Partner zavazuje společnosti CETIN bez zbytečného odkladu uhradit, potřebné k plnění Smlouvy a s plněním Smlouvy související;
- 4.1.7 je povinen zajišťovat dodržování a dodržovat platné předpisy týkající se BOZP;
- 4.1.8 na vlastní náklady a v souladu s platnými právními předpisy likvidovat odpady vyprodukované vlastní činností, činností svých zaměstnanců, smluvních partnerů a osob, které vstupují na/do nemovitost, na které se nachází Předmět nájmu z popudu Partnera;
- 4.1.9 je povinen poskytovat společnosti CETIN bezplatně veškerou součinnost nezbytnou pro plnění povinností společnosti CETIN;
- 4.1.10 je povinen na výzvu společnosti CETIN do 3 (tří) kalendářních dnů doložit, o jaký typ zařízení Partnera se jedná a předložit dostupnou dokumentaci vztahující se k takovému zařízení;
- 4.1.11 doloží ke každé lokalitě, na které je umístěné zařízení Partnera, bez zbytečného odkladu hygienickou zprávu (pokud tato je ze strany státních norem/orgánů vyžadována) v rozsahu informace o vyzařovacím výkonu a vyzařovacím diagramu v elektronické podobě a písemném vyhotovení s tím, že je povinen tyto při změně/navýšení vysílacího výkonu bez zbytečného odkladu aktualizovat a informovat o této změně a aktualizaci společnost CETIN.
- 4.2 Partner se zdrží:
- 4.2.1 jakéhokoli jednání takovým způsobem, který může negativně ovlivnit provoz Sítě CETIN či jakékoli její části nebo kvalitu služeb společnosti CETIN, popř. závažným způsobem porušuje práva třetích osob;
- 4.2.2 použití zařízení, které ruší nebo by mohlo rušit provoz Sítě CETIN, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nesplňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem nebo Smlouvou;
- 4.2.3 změn nebo zásahů do Sítě CETIN nebo technického zařízení Sítě CETIN, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení;
- 4.2.4 poškození Sítě CETIN nebo zařízení společnosti CETIN;
- 4.2.5 zásahů do okolního prostředí, zejména do životní prostředí, souvisejících budov a jejich vybavení.
- 4.3 Partner je povinen počínat si tak, aby svou činností nebo nečinností neohrozil činnost účastnického vedení ani dalších zařízení jiných partnerů společnosti CETIN.
- 4.4 Společnost CETIN přijala a dodržuje interní korporátní compliance program navržený tak, aby byl zajištěn soulad činnosti společnosti CETIN s pravidly etiky, morálky, platnými právními předpisy a mezinárodními smlouvami, včetně opatření, jejichž cílem je předcházení a odhalování jejich porušování (program Corporate Compliance - <https://www.cetin.cz/corporate-compliance>). Partner a jakákoliv fyzická nebo právnická osoba, která s ním spolupracuje a kterou využívá pro plnění povinností ze Smlouvy nebo v souvislosti s jejím uzavřením a realizací, tj. zaměstnanci, zástupci nebo externí spolupracovníci, ctí a dodržuje platné právní předpisy včetně mezinárodních smluv, základní morální a etické principy. Partner odmítá jakékoliv deliktní jednání a tohoto se zdržuje. Partner zejména nedopustí, neschválí ani nepovolí žádné přímé nebo

zprostředkované jednání, které by způsobilo, že by Partner nebo jakýkoliv jeho zaměstnanec, zástupce nebo externí spolupracovník porušil jakékoliv platné právní předpisy týkající se úplatkářství nebo korupce. Tato povinnost se vztahuje zejména nikoli však výlučně i na jakékoliv nezákonné ovlivnění, neoprávněné platby/platby bez právního titulu nebo plnění takové povahy ve vztahu ke státním úředníkům, zástupcům veřejných orgánů, rodinám nebo blízkým přátelům. Vystupuje-li Partner pro společnost CETIN nebo jejím jménem, dává dodržování uvedených zásad najevo.

- 4.5 Partner zajistí dodržování výše uvedených práv a povinností *mutatis mutandis* ze strany dodavatelů Partnera či třetích osob, se kterými bude Partner v souvislosti s vykonáváním práv a povinností dle Smlouvy spolupracovat, přičemž odpovídá za případné jednání těchto dodavatelů a/nebo osob v rozporu s uvedenými právy a povinnostmi.
- 4.6 Partner odpovídá společnosti CETIN za veškeré škody, které společnosti CETIN způsobí jakékoli osoby, které Partner využije k plnění povinností dle Smlouvy nebo se kterými bude Partner při plnění Smlouvy spolupracovat, jako by je Partner způsobil sám.
- 4.7 Partner není oprávněn poskytnout zpřístupněné účastnické vedení třetí osobě jakoukoli formou, zejména formou podnájmu, či k němu zřídit jakékoli užívací právo ve prospěch třetí osoby, přičemž je Partner povinen zajistit, že používání zpřístupněného vedení nezpůsobí narušení, ohrožení, přerušení apod. provozu v Síti CETIN, ani narušení integrity a kvality služeb poskytovaných společnostmi společnosti CETIN.
- 4.8 Partner není oprávněn na účastnické vedení umístit jakékoli zařízení bez předchozího písemného výslovného souhlasu společnosti CETIN ani taková zařízení jakkoli propojovat se zařízeními společnosti CETIN či třetích stran. Jakékoli zařízení Partnera musí být vždy z technického a bezpečnostního hlediska způsobilé k účelu dle Smlouvy, a to zejména s ohledem na charakter a technickou specifikaci účastnického vedení a Služeb zpřístupnění, a musí být náležitě, včetně všech svých dílů, označeno způsobem odlišujícím jej od ostatních zařízení, a musí rovněž vyhovovat standardům podle Přílohy 15 - Technická specifikace. Partner je oprávněn používat pouze ta zařízení připojená ke zpřístupněnému účastnickému vedení. Náklady na provoz, údržbu, revize a opravy zařízení Partnera nese Partner.
- 4.9 Partner nesmí zabavit, zcizit, pronajmout, zadržet, zatížit nebo zastavit zařízení a instalace společnosti CETIN a zajistí, že nebude žádným způsobem manipulováno se zmíněnými instalacemi. Partner je odpovědný za uchování označení na zařízeních nebo instalacích společnosti CETIN.
- 4.10 Po zániku Smlouvy či ukončení poskytování Služeb zpřístupnění, a to i částečném, je Partner povinen zajistit na své náklady demontáž zařízení Partnera, či jeho části související s částečným ukončením, umístěného v prostorách společnosti CETIN, a to do dvaceti (20) kalendářních dnů od takového ukončení. Partner je plně odpovědný za zajištění demontáže zařízení Partnera (např. zajištění vhodných obalových materiálů, transportních prostředků apod.). Společnost CETIN nenes odpovědnost za případné škody vzniklé při demontáži zařízení Partnera či Partnerem instalovaného. V případě, že Partner do dvaceti (20) kalendářních dnů od zániku Smlouvy či poskytování Služeb zpřístupnění, a to i částečného, neprovede demontáž a odvoz zařízení Partnera uvedeného v tomto ustanovení, pak je společnost CETIN oprávněna taková zařízení Partnera demontovat a uskladnit na náklady Partnera. V takovém případě nese CETIN odpovědnost za způsobené škody, přičemž nárok společnosti CETIN na smluvní pokutu ani náhradu škody není takovým postupem dotčen.
- 4.11 Partner zajistí, aby společnost CETIN nenesla vůči jakémukoli Účastníkovi či jiným třetím osobám odpovědnost za újmu vzniklou jednáním či opomenutím Partnera nebo porušením smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřené mezi Partnerem a Účastníkem či třetí osobou, a to zejména prostřednictvím účastnických vedení.
- 4.12 Partner není oprávněn postoupit Smlouvu a/nebo jednotlivá práva a povinnosti z ní vyplývající třetí straně bez předchozího písemného souhlasu společnosti CETIN.

- 4.13 Partner bere na vědomí, že poskytnutí Služby zpřístupnění nemusí vždy zahrnovat právo k užívání nemovité věci (pozemku), na němž se účastnické vedení nachází. V případě, že v důsledku uzavření Smlouvy a/nebo užívání účastnického vedení Partnerem:
- 4.13.1 dojde k navýšení úhrady (např. nájemného), kterou je povinna hradit společnost CETIN vlastníkovu nemovité věci (pozemku), na níž se nachází účastnické vedení; a/nebo
- 4.13.2 vznikne jiná povinnost či odpovědnost společnosti CETIN vůči vlastníkovu zmíněné nemovité věci (včetně toho, že vlastník nemovitosti vypoví nebo odstoupí od nájemní smlouvy k nemovitosti nebo jednostranně zruší jiný právní titul k nemovitosti), a to i v případech, kdy smlouva mezi vlastníkem nemovité věci a společností CETIN neupravuje výslovně povinnost společnosti CETIN zajistit souhlas vlastníka pozemku,
- bude výše cen dle Smlouvy společností CETIN jednostranně s účinností od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po doručení příslušného oznámení Partnerovi upravena o toto navýšení ve vztahu ke konkrétní lokalitě a Partner bude v takovém případě dále povinen uhradit veškeré rozumně vynaložené náklady společnosti CETIN a platby jí provedené vůči vlastníku nemovité věci.
- 4.14 Partner prohlašuje, že:
- 4.14.1 je právnickou osobou řádně založenou a platně existující podle právního řádu České republiky;
- 4.14.2 je oprávněn a má plnou právní způsobilost v souladu s obecně závaznými právními předpisy uzavřít Smlouvu a plnit své závazky, které z ní vyplývají;
- 4.14.3 disponuje veškerými podnikatelskými oprávněními a licencemi potřebnými k realizaci předmětu Smlouvy, jakož i k poskytování plnění, které se Smlouvou souvisí;
- 4.14.4 Smlouva byla orgány Partnera řádně a platně schválena a uzavřením zakládá platné, závazné a vymahatelné právní povinnosti Partnera v souladu s obecně závaznými právními předpisy;
- 4.14.5 uzavřením Smlouvy, ani plněním závazků, které ze Smlouvy vyplývají, nedojde k porušení žádného zakladatelského, korporátního anebo obdobného dokumentu Partnera, ani jakéhokoli smluvního či jiného závazku nebo právní povinnosti společnosti Partnera, vnitřního předpisu, zvyklosti, pravidla, soudního nebo správního rozhodnutí, které je pro Partnera závazné nebo se vztahuje na její majetek či jeho část ani žádného právního předpisu, který se vztahuje na Partnera;
- 4.14.6 k uzavření Smlouvy Partner nepotřebuje žádný další souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení, ani povolení jakékoli třetí osoby, ani předchozí oznámení či podání jakékoli třetí osobě;
- 4.14.7 má zajištěny dostatečné zdroje financování na realizaci předmětu Smlouvy a dále materiální a personální zdroje na realizaci činností uvedených ve Smlouvě a na činnosti se Smlouvou související;
- 4.14.8 má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v přiměřené výši;
- 4.14.9 se nenachází vzhledem ke svým majetkovým poměrům v úpadku nebo v likvidaci, neprobíhá a podle nejlepšího vědomí a znalostí statutárního orgánu Partnera ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí či jiné právní řízení či jednání před jakýmkoli orgánem, které by mohlo jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími okolnostmi nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost Partnera splnit jednotlivé povinnosti podle Smlouvy;
- 4.14.10 disponuje veškerými podklady ze strany společnosti CETIN nezbytnými k plnění Smlouvy.

5 Práva a povinnosti společnosti CETIN

- 5.1 Společnost CETIN nebo jí pověřený subjekt je oprávněn provádět pravidelný dohled nad dodržováním veškerých povinností stanovených zejména platnými právními předpisy, normami a Smlouvou.
- 5.2 Společnost CETIN je povinna bez zbytečného odkladu vhodným způsobem informovat Partnera o změnách nebo jiných nepravidelnostech v poskytování Služeb zpřístupnění, které budou společnosti CETIN známy předem.
- 5.3 Společnost CETIN není povinna v případě zničení účastnického vedení poskytnout Partnerovi náhradní účastnické vedení.
- 5.4 Společnost CETIN je oprávněna, i částečně, přerušit poskytování Služeb zpřístupnění a/nebo odpojit účastnické vedení či zařízení Partnera bez předchozího oznámení a na dobu nezbytně nutnou a/nebo pozastavit vyřizování, resp. akceptaci, objednávek Partnera na zpřístupnění účastnického vedení:
- 5.4.1 pokud je Partner v prodlení s úhradou jakékoliv částky vyšší než 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) po dobu delší dvacet (20) kalendářních dnů a tento stav přes písemné upozornění společnosti CETIN s uvedením dlužné částky neodstraní ani v dodatečně přiměřené lhůtě v délce nejméně deset (10) kalendářních dnů. Ostatní nároky společnosti CETIN v případě prodlení Partnera tím nejsou dotčeny. Společnost CETIN je povinna bez zbytečného odkladu po uhrazení dlužné částky poskytování příslušných Služeb zpřístupnění obnovit; Práva a povinnosti společnosti CETIN dle ustanovení 14.2.3a) Smlouvy nejsou tímto ustanovením dotčena;
- 5.4.2 společnost CETIN může pozastavit příjem objednávek na zpřístupnění účastnických vedení dle Smlouvy a poskytování Služby zpřístupnění na již zpřístupněných účastnických vedeních, pokud Partner neplní závazky dle Smlouvy a pokud nedojde k nápravě do deseti (10) kalendářních dnů ode dne obdržení písemného oznámení ze strany společnosti CETIN o porušení závazků Partnerem. Kopie písemného oznámení bude současně zaslána na ČTÚ;
- 5.4.3 pokud Partner užívá účastnické vedení a/nebo Služby zpřístupnění v rozporu se Smlouvou, jakož i v případě, že bezprostředně hrozí poškození účastnického vedení či souvisejících zařízení ve vlastnictví nebo v užívání společnosti CETIN či třetí osoby, které by vedlo ke způsobení škody převyšující škodu, která může vzniknout Partnerovi v důsledku částečného nebo úplného omezení poskytování Služeb zpřístupnění;
- 5.4.4 v případě podstatného porušení Smlouvy Partnerem. Právo společnosti CETIN na odstoupení od Smlouvy tím není dotčeno;
- 5.4.5 v případě ohrožení života nebo zdraví nebo takové i hrozící škody na majetku či majetkových právech, že by její výše zjevně přesáhla škodu způsobenou přerušením či pozastavením poskytování Služeb zpřístupnění;
- 5.4.6 v případě, kdy došlo k narušení integrity Sítě CETIN nebo existuje riziko jejího narušení;
- 5.4.7 v případě zneužití poskytování Služeb zpřístupnění vedoucím k finančnímu poškození společnosti CETIN nebo jiné osoby;
- 5.4.8 v případě, že provoz, jehož parametry překročily rámec dohodnutý ve Smlouvě či jiných smlouvách uzavřených mezi Partnerem a společností CETIN smlouvách nebo povolených specifikacemi, na zpřístupněném účastnickém vedení způsobil poruchu v síti nebo přerušil poskytovaných služeb; nebo
- 5.4.9 v případě krizových situací, zejména za branné pohotovosti státu, živelních pohrom, epidemií;

- 5.4.10 v případě nezbytných přestaveb technického zařízení;
- 5.4.11 v případě měření;
- 5.4.12 při odstraňování poruch či jiných závad;
- 5.4.13 v ostatních případech za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy či případech rozhodnutí příslušného orgánu veřejné správy.
- 5.5 Částečné nebo úplné omezení poskytování Služeb zpřístupnění dle tohoto článku 5 Smlouvy se nepovažuje za poruchu ani jinou závadu. Pro účely ostatních ustanovení Smlouvy se doba, po kterou bylo poskytování Služeb zpřístupnění dle tohoto článku 5 Smlouvy omezeno, považuje za dobu, kdy byly Služby zpřístupnění poskytovány v plném rozsahu. Strany se dohodly a souhlasí, že jakékoliv, byť potenciální, nároky Partnera, které by mohly mít původ v omezení poskytování Služeb zpřístupnění, zejména, nikoli však výlučně, nároky na smluvní pokuty, slevy, náhradu majetkové i nemajetkové újmy či ušlého zisku nebo nároky vyplývající z prodlení společnosti CETIN jsou vyloučeny a Partner se jich tímto výslovně vzdává.
- 5.6 Společnost CETIN poskytne Partnerovi Služby zpřístupnění podle jeho objednávky zaslané společnosti CETIN za podmínek stanovených Smlouvou.
- 5.7 Společnost CETIN dále odpojí na základě povinností vyplývajících z univerzální služby (pokud bude společnosti CETIN tato povinnost uložena) zpřístupněné účastnické vedení, bude-li požádán Účastníkem o veřejně dostupnou telefonní službu, a pro realizaci této služby nelze vytvořit další účastnické vedení. Toto odpojení bude provedeno po předchozím písemném oznámení Partnerovi. V případě žádosti Partnera o službu SPV, bude společnost CETIN postupovat tak, aby přerušení služeb Partnera na daném účastnickém vedení proběhlo pouze po dobu nezbytně nutnou.
- 5.8 Společnost CETIN bude předem informovat Partnera o změnách vlastní infrastruktury, které by mohly ovlivnit Službu zpřístupnění. V těchto případech se bude společnost CETIN snažit adekvátně snížit dopady na poskytované Služby zpřístupnění. V případě stěhování Hlavního rozvodu bude společnost CETIN informovat Partnera zpravidla 3 (tři) kalendářní měsíce předem, v ostatních případech zpravidla 14 (čtrnáct) pracovních dnů předem.
- 5.9 Společnost CETIN bude nejméně 2 (dva) kalendářní dny předem informovat Partnera o servisních zásazích, které budou mít dopad na poskytované Služby zpřístupnění. Společnost CETIN může přímo oslovit Účastníka za účelem součinnosti při provádění servisních prací na zařízeních, patřících společnosti CETIN.
- 5.10 Společnost CETIN si vyhrazuje právo na změny nebo úpravy účastnických vedení, na nichž je Služba zpřístupnění poskytována v situaci, kdy probíhá rekonstrukce a úpravy Sítě CETIN. V těchto případech vynaloží společnost CETIN maximální úsilí pro zachování parametrů služby. Poskytovatel bude informován zpravidla 2 (dva) kalendářní dny předem.
- 5.11 Společnost CETIN neposkytne Služby zpřístupnění zejména, pokud to nebude technicky možné např. z důvodů topologie sítě či využívané technologie (nasazení technologie vectoringu atp.).

6 Zřízení a poskytování Služeb zpřístupnění a jejich zajištění

- 6.1 Postupy pro zřízení a poskytování Služeb zpřístupnění, instalaci a testování každého potřebného zařízení a provozní postupy pro nepřetržitý provoz a jeho zajištění se budou řídit ustanoveními v Příloze 14 - Postupy a formuláře, Příloze 15 - Technická specifikace a Příloze 9 - Kvalita služby. Požadovaná Služba zpřístupnění bude poskytována Partnerovi podle Přílohy 14 – Postupy a formuláře s garancí podle Přílohy 9 – Kvalita služby.
- 6.2 Jestliže Účastník ukončí s Partnerem smlouvu o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, musí Partner příslušné zpřístupněné účastnické vedení vrátit zpět společnosti CETIN, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 (pět) pracovních dnů ode dne zrušení takové smlouvy.

- 6.3 Společnost CETIN není povinna provádět na žádost Partnera žádné zásahy na předmětném zpřístupněném účastnickém vedení ke zlepšení jeho parametrů, s výjimkou rekonfigurace tak, jak je popsána v Příloze 14 – Postupy a formuláře. To se netýká činnosti při opravách poruch hlášených Partnerem, nebo došlo-li ke zhoršení parametrů oproti stavu, kdy byla Služba zpřístupnění zřízena. V těchto případech je zpřístupněné účastnické vedení společností CETIN uváděno do stavu před poruchou nebo před zhoršením parametrů tak, aby byla Služba zpřístupnění nadále poskytována v kvalitě definované v Příloze 9 – Kvalita služby.
- 6.4 V koncovém bodě zpřístupněného účastnického vedení lze poskytovat v případě sdíleného přístupu Služby zpřístupnění vždy jen jednomu Účastníkovi.
- 6.5 Partner je oprávněn poskytovat na zpřístupněném účastnickém vedení pouze ty třídy služby, na kterých se Strany dohodly ve Smlouvě.

7 Správa spektra

- 7.1 Správa spektra zahrnuje procesy, jejichž cílem je minimalizovat přeslechy a rušení v Síti CETIN a maximalizovat využitelnost kmitočtového spektra metalických kabelů pro účastnická metalická vedení. Správa spektra musí být prováděna v souladu s ustanoveními Smlouvy, zejména Přílohou 16 - Správa spektra.
- 7.2 Zařízení Partnera musí odpovídat požadavkům na rozměr, napájení, bezpečnost, elektromagnetickou kompatibilitu a ochranu životního prostředí stanoveným pro použití v prostoru kolokace a odpovídat požadavkům na správu spektra uvedeným v Příloze 14 - Postupy a formuláře a Příloze 16 - Správa spektra.

8 Prognóování

- 8.1 Partner je povinen v souladu s Přílohou 13 - Odhadované objemy účastnických vedení pro zpřístupnění předkládat společnosti CETIN odhadované objemy objednávek účastnických vedení nutných pro plánování servisních zdrojů a dimenzování objednávkových systémů. V případě objednávek typu PROVIDE B služby PPV B jsou v Příloze 13 - Odhadované objemy účastnických vedení uvedeny maximální kapacity společnosti CETIN pro zpracování objednávek.

9 Kvalita Služby zpřístupnění

- 9.1 Strany jsou povinny dodržovat požadavky stanovené v Příloze 9 - Kvalita služby. Další požadavky na kvalitu Služby zpřístupnění musí být odsouhlaseny oběma Stranami.

10 Ceny a účtování za Služby zpřístupnění

- 10.1 Ceny, cenové podmínky a účtování každého produktu Služby zpřístupnění jsou uvedeny v Příloze 7 – Ceny, resp. v Příloze 12 – Účtování a placení.

11 Finanční záruky

- 11.1 K zajištění plateb ze strany Partnera za poskytované Služby zpřístupnění je nezbytné, aby Partner poskytl finanční záruky. Podmínky a způsob výpočtu těchto záruk je uveden v Příloze 10 - Finanční záruky.

12 Bezpečnost a ochrana sítě

- 12.1 Obě Strany jsou povinny zajistit, aby síťová rozhraní v koncových bodech sítě a předávacích bodech neohrozila zdraví, bezpečnost osob nebo nezpůsobila škodu na

majetku druhé Strany. Partner se bude řídit ustanoveními Přílohy 8 - Bezpečnost, ochrana majetku a osob.

13 Odpovědnost za škodu

- 13.1 Strany jsou povinny v průběhu trvání Smlouvy předcházet možným škodám, a to jak samostatně, tak v součinnosti s druhou Stranou.
- 13.2 Společnost CETIN není povinna k náhradě majetkové a/nebo nemajetkové újmy Partnera, pokud majetková a/nebo nemajetková újma nevznikla v důsledku úmyslného jednání nebo hrubou nedbalostí společnosti CETIN. Společnost CETIN neodpovídá Partnerovi za ušlý zisk, který mu v důsledku porušení Smlouvy vznikne. Společnost CETIN rovněž není povinna k náhradě majetkové a/nebo nemajetkové újmy ani k úhradě ušlého zisku Partnera či třetí osoby mající s Partnerem uzavřenou smlouvu, pokud majetková a/nebo nemajetková újma či ušlý zisk vznikly v důsledku situací dle ustanovení 5.4 Smlouvy. Odpovědnost společnosti CETIN za veškerá porušení jakýchkoliv povinností společnosti CETIN dle Smlouvy, ke kterým může dojít v průběhu kalendářního roku, a tedy odpovědnost společnosti CETIN za veškeré škody, smluvní pokuty a jiné sankce či újmy, které mohou vzniknout Partnerovi v souvislosti s událostmi, které se udály v rámci jednoho kalendářního roku, je ve svém souhrnu omezena částkou 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých).
- 13.3 Partner zajistí, aby společnost CETIN nenesla vůči jakémukoli Účastníkovi či jakékoli třetí osobě odpovědnost za jakoukoli újmu vzniklou jednáním či opomenutím Partnera nebo porušením smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřené mezi Partnerem a Účastníkem.

14 Trvání Smlouvy a způsoby jejího ukončení

- 14.1 Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami a zaplacením trvalé zálohy dle Přílohy 10 – Finanční záruky. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní dobou v délce šest (6) měsíců, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.
- 14.2 Smlouvu lze zrušit:
- 14.2.1 písemnou dohodou Stran;
- 14.2.2 písemným odstoupením kterékoliv Strany v případě podstatného porušení Smlouvy druhou Stranou, kterým se rozumí:
- pravomocné zjištění úpadku druhé Strany;
 - ztráta jakéhokoli, zejména veřejnoprávního, oprávnění či jakékoli možnosti společnosti CETIN pronajímat svůj majetek nebo poskytovat Služby zpřístupnění za podmínek Smlouvy, nebo ztráta oprávnění Partnera pro poskytování služeb založených, byť z části, na Smlouvě;
 - rozhodnutí o likvidaci druhé Strany;
- 14.2.3 písemným odstoupením společnosti CETIN:
- v případě, že se Partner ocitne v prodlení s platbou částky společnosti CETIN převyšující v souhrnu 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) po dobu delší než třicet (30) dnů a tuto částku neuhradí ani přes písemnou výzvu společnosti CETIN obsahující uvedení výše dlužné částky a poskytnutí dodatečné lhůty ke splnění povinnosti v délce patnáct (15) dnů;
 - pokud dochází ke zrušení předmětné části Sítě CETIN, včetně jednotlivých technických prostředků, nebo dojde k podstatné změně technologie využívané v dané části Sítě CETIN s dopady na možnost poskytovat Služby zpřístupnění;

- c) v případě jednání Partnera v rozporu se Smlouvou přes písemné upozornění společností CETIN a marném uplynutí lhůty v délce alespoň sedm (7) kalendářních dnů stanovené společností CETIN Partnerovi k nápravě;
 - d) přenechání nebo poskytnutí služeb odpovídajících Službám zpřístupnění Partnerem nebo umožnění postavení analogické podnájmů Partnerem jiné osobě bez předchozího písemného souhlasu společnosti CETIN;
 - e) v případě úmyslného způsobení poruchy nebo jiné závady Partnerem;
 - f) v případě porušení ustanovení 4.7 či jiného podstatného porušení Smlouvy.
- 14.3 V pochybnostech se má za to, že výpověď dle ustanovení 14.1 Smlouvy i odstoupení od Smlouvy byly doručeny třetí (3.) pracovní den po odeslání druhé Straně formou doporučeného dopisu, přičemž rozhodné je datum dřívějšího doručení. Strana zasílající výpověď je povinna tuto zaslat druhé Straně písemně i elektronicky, přičemž rozhodným pro běh výpovědní doby je doručení té výpovědi, ke kterému došlo dříve.
- 14.4 Odstupující Strana může od Smlouvy odstoupit jen s účinky ex nunc. Zrušení Smlouvy nemá vliv na jakýkoli nárok kterékoli Strany vzniklý v souvislosti s porušením Smlouvy druhou Stranou před zánikem Smlouvy ani na práva a povinnosti Stran, které nabyly za jejího trvání.
- 14.5 Strany provedou vzájemné vypořádání práv a povinností, a to nejpozději do jednoho (1) měsíce od zániku Smlouvy. V rámci vzájemného vypořádání zejména Partner uhradí společnosti CETIN, na základě vystaveného daňového dokladu, veškeré dosud neuhrazené a nevyúčtované dluhy či jiné nároky do jednoho (1) měsíce od zániku Smlouvy, nejpozději však do data splatnosti takového daňového dokladu.
- 14.6 Nejpozději zánikem Smlouvy ztrácí Partner práva založená Smlouvou a je povinen ukončit poskytování jakýchkoli a všech služeb či činností, zejména služeb elektronických komunikací, založených na Smlouvě.
- 14.7 V případě jakéhokoli zániku Smlouvy není společnost CETIN povinna vrátit Partnerovi jednorázově uhrazené ceny, není-li Stranami výslovně dohodnuto jinak.
- 14.8 Jakékoli odstoupení, výpověď či jiné zrušení Smlouvy bude platné pouze v případě, že bude provedeno v souladu s podmínkami uvedenými ve Smlouvě, bude vyhotoveno v písemné formě a bude podepsáno oprávněným zástupcem příslušné Strany.

15 Vyšší moc

- 15.1 Žádná ze Stran neodpovídá za porušení svých povinností vyplývajících ze Smlouvy, bylo-li způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, ani za škodu tím způsobenou. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považují zejména ozbrojené konflikty, války (lhostejno zda vyhlášené či nikoli), vojenské intervence, invaze cizí mocnosti, občanské nepokoje, vzpoura, teroristické útoky, blokády, povstání, výtržnosti, stávky, epidemie, karanténní omezení, administrativní zásahy znemožňující plnění (např. embargo), pád letadla nebo jiného létajícího zařízení, působení přírodních sil a živlů (zejména zemětřesení, záplava, povodeň, požár, výbuch), narušení účastnického vedení. Za události vylučující odpovědnost se považují rovněž tzv. hackerské útoky.
- 15.2 Dotčená Strana se zavazuje bezodkladně informovat druhou Stranu, že okolnosti vylučující odpovědnost jí brání anebo v bezprostřední budoucnosti mohou bránit v plnění povinností dle Smlouvy.
- 15.3 Trvá-li okolnost vylučující odpovědnost déle než devadesát (90) kalendářních dnů je kterákoli Strana oprávněna od Smlouvy odstoupit.

16 Ochrana osobních údajů a důvěrnost komunikací

- 16.1 V zájmu ochrany osobních, zejména provozních a lokalizačních údajů a důvěrnosti komunikací se Strany zavazují řídit ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ZEK a dalších souvisejících právních předpisů, a to především nařízením GDPR, které je účinné od 25. května 2018.
- 16.2 Partner společnosti CETIN výslovně uděluje souhlas, aby v souvislosti se Smlouvou uchovávala veškeré provozní a lokalizační údaje a aby, pokud je to nezbytné s ohledem na plnění povinností společnosti CETIN vyplývajících ze Smlouvy a právních předpisů zpracovávala veškeré osobní údaje.
- 16.3 V případě, že dojde ke změně právních předpisů týkajících se osobních údajů, zavazují se Strany upravit Smlouvu tak, aby předešly možnosti uložení pokut za nedodržení či nedodržování příslušných právních předpisů souvisejících se zpracováním osobních údajů, případně společně uzavřenou zvláštní smlouvu ohledně ochrany a zpracování osobních údajů.
- 16.4 CETIN neodpovídá za obsah přenášených zpráv. Společnost CETIN neodpovídá za obsah jakýchkoli dat, zpráv či jiných informací Partnera, a to včetně dat smluvních partnerů Partnera či třetích osob přenášených, zpracovávaných nebo ukládaných Partnerem nebo jeho smluvními partnery.
- 16.5 Za účelem plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo vzniklých v souvislosti se Smlouvou si Strany navzájem předávají nebo mohou předávat osobní údaje („**Osobní údaje**“) ve smyslu čl. 4 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), („**GDPR**“) subjektů údajů, kterými jsou zejména zástupci, zaměstnanci nebo zákazníci druhé Strany či jiné osoby pověřené druhou Stranou k výkonu či plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo vzniklých v souvislosti se Smlouvou. Přejímající Strana je tak vzhledem k předávaným osobním údajům v pozici správce.

Účelem předání osobních údajů je plnění Smlouvy. Strany prohlašují, že předávané osobní údaje budou zpracovávat pouze k naplnění tohoto účelu, a to v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, zejména v souladu s GDPR.

Strany prohlašují, že pro předání osobních údajů druhé Straně disponují platným právním titulem v souladu s čl. 6 odst. 1 GDPR.

Strany berou na vědomí, že za účelem plnění Smlouvy může docházet k předání osobních údajů z přejímající Strany třetí osobě, zejména osobě, prostřednictvím které přejímající Strana vykonává či plní práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklá v souvislosti se Smlouvou. Za plnění povinností ze Smlouvy se považuje zejména zajištění poskytování Služeb zpřístupnění a dalších plnění dle Smlouvy.

Předávající Strana zajistila nebo zajistí splnění veškerých zákonných podmínek nezbytných pro předání osobních údajů vůči subjektům údajů, zejména informuje subjekty údajů o skutečnosti, že došlo k předání konkrétních osobních údajů přejímající Straně, a to za účelem plnění Smlouvy. V případě, že přejímající Stranou je společnost CETIN, předávající Strana seznámí subjekty údajů rovněž i s podmínkami zpracování osobních údajů, včetně rozsahu zvláštních práv subjektu údajů, které jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů dostupných na adrese <https://www.cetin.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju>. Splnění povinností uvedené v tomto odstavci je předávající Strana povinna přejímající Straně na výzvu písemně doložit.

17 Důvěrné informace a jejich ochrana

- 17.1 Strany nebudou poskytovat nebo zpřístupňovat Důvěrné informace třetím stranám, pokud Smlouva nestanoví jinak, přičemž se zavazují zajistit, aby nedošlo k úniku takových informací. Závazek platí i pro fyzické a právnické osoby spolupracující se Stranami při plnění povinností dle Smlouvy. Strany se zavazují zachovávat důvěrný ráz veškerých Důvěrných informací a mlčenlivost o nich a chránit je s vynaložením nejméně takové péče, jakou vynakládají při ochraně svých vlastních informací podobného významu, využívat Důvěrné informace výhradně k naplnění účelu Smlouvy a k účelu, ke kterému budou Informující Stranou určeny, nevyužívat Důvěrné informace k získání jakéhokoli prospěchu a nezpřístupnit jakoukoli Důvěrnou informaci, přímo či nepřímo a jakoukoli formou, jakékoli třetí osobě.
- 17.2 Výjimku z tohoto pravidla tvoří informace a skutečnosti, které:
- 17.2.1 se staly všeobecně dostupnými veřejnosti a konkurenci Informující Strany, bez porušení Smlouvy Informovanou Stranou;
 - 17.2.2 v době předání Informované Straně byly této Straně známy bez omezení;
 - 17.2.3 Informující Strana písemným souhlasem zbavila těchto omezení;
 - 17.2.4 jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo věcně příslušným státním nebo správním orgánem na základě zákona.
- 17.3 Důvěrné informace podle Smlouvy tvoří zejména, nikoli však výlučně:
- 17.3.1 Smlouva a zápisy z jednání Stran o Smlouvě a jejich přílohách;
 - 17.3.2 technické a ekonomické podklady a informace o Síti CETIN; údaje o Síti CETIN a její kapacitě; informace o plánovaném rozvoji Sítě CETIN; informace a podklady o plánované výstavbě spojovacích a přenosových prostředků a telekomunikačních objektů Sítě CETIN; údaje o provozu v Síti CETIN;
 - 17.3.3 informace o cenách;
 - 17.3.4 podklady pro účtování;
 - 17.3.5 informace o zabezpečení přístupu do nemovitostí a jejich dalších uživatelích;
 - 17.3.6 informace o zabezpečení přístupu do Sítě CETIN a dalších uživatelích Sítě CETIN;
 - 17.3.7 informace získané v rámci kontroly plnění povinností dle Smlouvy;
 - 17.3.8 informace, které nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné a o kterých mohly Strany při vynaložení úsilí, které na nich lze spravedlivě požadovat, předpokládat, že na utajení těchto informací má vzhledem k jejich povaze druhá Strana oprávněný zájem.
- 17.4 Každá Strana se zavazuje používat Důvěrné informace a skutečnosti dle tohoto článku 17 Smlouvy výlučně pro plnění povinností Informované Strany dle Smlouvy a nesmí je dále rozšiřovat, reprodukovat nebo zpřístupňovat třetí straně ani svým zaměstnancům, pokud to není nezbytně nutné k plnění povinností dané Strany dle Smlouvy; výjimku tvoří případy uvedené Smlouvou. Smluvní Strany omezí počet zaměstnanců pro styk s Důvěrnými informacemi a přijmou účinná opatření pro zamezení úniku informací. Strany zajistí, aby tyto osoby byly zavázány mlčenlivostí nejméně v rozsahu tohoto článku 17 Smlouvy.
- 17.5 Společnost CETIN je oprávněna zpřístupnit Důvěrné informace druhé Strany subdodavatelům společnosti CETIN, jejichž plnění souvisí s poskytováním přístupu k Síti CETIN a plněním povinností společnosti CETIN dle Smlouvy, přičemž zaváže takovou osobu tyto informace chránit za podmínek obdobných podmínkám stanoveným v tomto článku 17 Smlouvy.
- 17.6 Po ukončení Smlouvy budou veškeré materiály, dokumenty a informace tvořící Důvěrné informace v držení Informované Strany vráceny Informující Straně nebo znehodnoceny.

- 17.7 Závazky stanovené v tomto článku 17 Smlouvy k ochraně skutečností, které jsou Důvěrnými informacemi, které byly předány přede dnem ukončení účinnosti Smlouvy, platí nadále i po ukončení účinnosti Smlouvy, a to po dobu 5 (pěti) let ode dne ukončení účinnosti Smlouvy.
- 17.8 Za porušení povinností podle tohoto článku 17 Smlouvy se nepovažuje, pokud společnost CETIN bez předchozího písemného souhlasu Partnera zpřístupní Důvěrné informace své ovládající osobě nebo jakékoli osobě jí ovládané.
- 17.9 Informovaná Strana odpovídá za splnění povinností zakotvených v tomto článku 17 Smlouvy i v případě, že dojde k jejich porušení osobou, kterou tato Strana Důvěrné informace za podmínek stanovených v tomto článku 17 Smlouvy poskytla, jakož i za újmu, která je v případě takového porušení Informující Straně způsobena.
- 17.10 Informovaná Strana je povinna uhradit Informující Straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinností uvedených v článku 17 Smlouvy.

18 Práva duševního vlastnictví

- 18.1 Ustanovení Smlouvy se nedotýkají práv Stran na duševní vlastnictví a samy o sobě nezakládají žádnou výslovnou nebo nepřímou licenci nebo převod práv k duševnímu vlastnictví z jedné Strany na druhou. Vznikne-li v průběhu plnění dle Smlouvy věc, která podléhá ochraně dle právních předpisů upravujících práva k duševnímu vlastnictví a jeho využívání, budou práva k jejímu užívání předmětem samostatné smlouvy mezi Stranami, které takovou smlouvu dohodnou a uzavřou v dobré víře.
- 18.2 Každá Strana zajistí, aby v průběhu plnění Smlouvy nedocházelo k porušování majetkových práv třetí strany, ani práv duševního vlastnictví. Pokud je pro Stranu v souvislosti s plněním Smlouvy nutná licence nebo jiné oprávnění druhé Strany, druhá Strana tuto licenci nebo oprávnění udělí na základě příslušných práv duševního vlastnictví. Taková licence nebo oprávnění bude poskytnuta za úplaty, a to za podmínek, na kterých se Strany dohodnou.

19 Smluvní pokuty

- 19.1 Strana, která prokazatelně porušila konkrétní ustanovení Smlouvy nebo jejích příloh, je povinna uhradit druhé Straně smluvní pokutu specifikovanou v Příloze 11 - Sankce.
- 19.2 Uhrazení smluvní pokuty nezbujuje Stranu, která smluvní pokutu uhradila, povinnosti plnit všechny závazky dle Smlouvy. Smluvní pokutu, na kterou vznikl Straně nárok podle Smlouvy, uplatní tato Strana u druhé Strany.
- 19.3 Strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevyklučuje právo na náhradu škody ve výši, v jaké převyšuje smluvní pokutu. V případě, kdy bude smluvní pokuta snižena soudem, zůstává zachováno právo na náhradu škody ve výši dle Smlouvy, v jaké škoda převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou.
- 19.4 Pokud jakýkoliv právní předpis stanoví pokutu za porušení smluvní povinností (kdykoliv během trvání Smlouvy), pak nebude takovým nárokem nijak dotčeno právo na náhradu škody dle Smlouvy ve výši, v jaké převyšuje penále stanovené zákonem.

20 Doručování a kontaktní osoby

- 20.1 Veškerá písemná oznámení, informace a sdělení požadovaná dle Smlouvy budou v českém jazyce a budou zaslána buď poštou, nebo elektronickou poštou na adresy kontaktních osob uvedených v Příloze 6 - Seznam kontaktních osob.

- 20.2 Kontaktní osoby uvedené v Příloze 6 – Seznam kontaktních osob nejsou bez dalšího oprávněny činit jménem Stran právní jednání směřující ke změně, doplnění či zrušení Smlouvy.
- 20.3 Jakékoli oznámení bude považováno za řádně předané nebo doručené, pokud bude:
- 20.3.1 doručeno osobně, a to ve chvíli, kdy bude doručeno na příslušnou adresu;
- 20.3.2 zasláno doporučenou poštou na správnou adresu, a to třetí (3.) pracovní den po jeho podání na příslušné poště; nebo
- 20.3.3 zasláno e-mailem, a to ve chvíli, kdy bude odesláno z adresy odesílatele, a odesílatel bude mít potvrzení, že úplná e-mailová zpráva byla odeslána na e-mail kontaktní osoby příjemce. Toto ustanovení však nebude aplikováno na případy odstoupení od Smlouvy či výpovědi Smlouvy.
- 20.4 Toto ustanovení se nevztahuje na provozní informace vyměřované v souladu s obchodními podmínkami dle Přílohy 12 - Účtování a placení, Přílohy 13 - Odhadované objemy účastnických kovových vedení pro zpřístupnění, Přílohy 14 – Postupy a formuláře a Přílohy 16 - Správa spektra.

21 Změny ve Smlouvě

- 21.1 Jestliže u jedné nebo případně u obou Stran dojde ke změně ve vydaných oprávněních, které jsou podmínkou k uzavření Smlouvy, nebo dojde ke změnám v zákonech a dalších právních předpisech, na jejichž základě byla Smlouva uzavřena, cenových předpisech, nebo k jiným změnám podmínek v důsledku rozhodnutí správních orgánů, které mohou mít vliv na obsah Smlouvy, přezkoumají Strany dotčená ustanovení bez zbytečného odkladu a podají druhé Straně neprodleně návrh na změnu Smlouvy.
- 21.2 Dojde-li u jedné ze Stran ke změně technologie, která zásadním způsobem ovlivní plnění povinností dle této Smlouvy o zpřístupnění, je tato Strana povinna druhou Stranu o této skutečnosti neprodleně informovat. Strany bez zbytečného odkladu přezkoumají a upraví dotčená ustanovení Smlouvy. Společnost CETIN je povinna poskytovat, zejména z důvodu technické nezbytnosti, podmínky správy spektra shodné pro všechny subjekty vykonávající komunikační činnosti i vlastní organizační složky. Společnost CETIN určuje takové podmínky správy spektra, které zajistí, pokud možno optimální využití veřejné telefonní sítě elektronických komunikací společnosti CETIN v souladu s technickým a obchodním vývojem na trhu elektronických komunikací, a má proto právo tyto podmínky jednostranně měnit.
- 21.3 V případě, že je z technologického hlediska potřeba ukončit provozování určité třídy služby na přístupové Síti CETIN, zveřejní společnost CETIN tuto informaci na svých webových stránkách a oznámí Partnerovi. Společnost CETIN současně s oznámením o ukončení poskytování třídy služby vytvoří v Příloze 16 – Správa spektra spektrální model s novou třídou služby, resp. s posílením jiné stávající třídy služby.
- 21.4 Od okamžiku tohoto oznámení je možné po dobu deset (10) měsíců dále neomezeně objednávat aktivace zpřístupněných vedení s dotčenou třídou služby. V období mezi desátým (10.) měsícem a koncem třináctého (13.) měsíce od okamžiku předmětného oznámení musí Partner postupně utlumit objednávání dané třídy služby. Po třinácti (13) měsících nebude společnost CETIN přijímat objednávky na tuto třídu služby. Toto se týká plošně celé přístupové Sítě CETIN.
- 21.5 Pokud dojde ke spektrálnímu přetížení kabelového stromu, pak nejdříve na začátku desátého (10.) měsíce od oznámení bude společnost CETIN informovat Partnera o lokalitách, kde bude nutné s ohledem na zatížení sítě podle nového spektrálního modelu zahájit deaktivace dotčené třídy služby a jejich převádění na jiné, dále povolené, třídy služby. Tyto deaktivace nebudou vyžadovány společností CETIN dříve než třináct (13) měsíců od oznámení. Společnost CETIN stanoví délku procesu deaktivace a objemy deaktivací v časových úsecích. V ostatních lokalitách zahájí Partner deaktivace podle svých

možností tak, aby byl provoz dotčené třídy služby minimalizován do třiceti (30) měsíců od oznámení. Pokud se v tomto období vyskytne nutnost řízené deaktivace dotčené třídy služby v jiné lokalitě s ohledem na spektrální zatížení, bude společnost CETIN opět postupovat podle výše uvedeného principu, tedy řízené deaktivace nezačnou dříve než po uplynutí tří (3) měsíců od oznámení lokality (nicméně mohou být Partnerem) zahájeny podle jeho možností okamžitě.

- 21.6 Podá-li jedna Strana druhé Straně písemný návrh na změnu Smlouvy, je druhá Strana povinna do 10 (deseti) pracovních dnů od doručení písemného návrhu na změnu Smlouvy oznámit písemně své stanovisko, nebo zahájit jednání o předloženém návrhu. Strany budou usilovat o dosažení dohody o předložené změně nebo nové Smlouvě do dvou (2) měsíců od data doručení návrhu na změnu, nebo během jiného období, na němž se Strany dohodnou. Jestliže Strany navzdory jednání nedosáhnou v uvedeném období dohody, vynaloží veškeré úsilí, aby vyřešily svůj spor v souladu se zněním Smlouvy.
- 21.7 Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemně formou vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci Stran; změna jinou formou je vyloučena vyjma výjimek a postupu uvedeného v článku 20 Smlouvy a tohoto článku 21 Smlouvy. Za písemnou formu nebudou pro tento účel považována jednání uskutečněná prostřednictvím elektronických prostředků komunikace na dálku, zejména výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv, byť podepsaných kvalifikovaným elektronickým podpisem.
- 21.8 Seznam adres a kontaktních osob určených každou Stranou na základě ustanovení 20.1 Smlouvy, může být změněn na základě písemného sdělení vlastnoručně podepsaného oprávněným zástupcem příslušné Strany a předaného druhé Straně s účinností ode dne předání druhé Straně. Toto sdělení se stává neoddelitelnou součástí Smlouvy.

22 Řešení sporů

- 22.1 Strany se zavazují řešit případné spory vyplývající ze Smlouvy přednostně dohodou nebo smírem.
- 22.2 Za počátek vzniku sporu je považován den, kdy jedna Strana doručí druhé Straně oznámení o sporu včetně návrhu řešení sporu.
- 22.3 Strany zahájí jednání o řešení sporu nejpozději do pěti (5) pracovních dnů po doručení oznámení o vzniklém sporu s cílem dosažení urovnání záležitosti, která je předmětem sporu. Tato jednání budou od počátku vedena zástupci jmenovanými pro tento účel každou Stranou, uvedenými v Příloze 6 - Seznam kontaktních osob, „Kontaktní osoby pro řešení sporů“. O jednáních podle tohoto ustanovení se pořizují písemné zápisy.
- 22.4 Pokud nedojde k vyřešení sporu mezi Stranami v souladu s ustanovením 22.3 Smlouvy do třiceti (30) kalendářních dnů od zahájení jednání o řešení sporu, nebo je z okolností zřejmé, že k takovému vyřešení v uvedené lhůtě nedojde, aniž je dohodou Stran prodloužena, nebo hrozí nebezpečí z prodlení, bude příslušný spor řešen příslušnými obecnými soudy, není-li k jeho řešení příslušný Český telekomunikační úřad či jiný správní orgán.

23 Závěrečná ustanovení

- 23.1 Smlouva a veškeré právní vztahy Stran na ní založené, s ní související, či z ní vyplývající, se řídí právem České republiky, zejména Občanským zákoníkem, ZEK, a nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 2887/2000 o zpřístupnění účastnického vedení v platném znění. Strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, a uzavírají Smlouvu při svém podnikání.
- 23.2 Strany výslovně vylučují aplikaci následujících ustanovení Občanského zákoníku na Smlouvu: § 557 (pravidlo contra proferentem), § 1726 věta druhá, § 1757 odst. 2 (obchodní potvrzovací dopis), § 1764 až 1766 (změna okolností), § 1793 až 1795

(neúměrné zkrácení), § 1796 (lichva), § 1799 a § 1800 (doložky v adhezních smlouvách), § 1805 odst. 2 (zákaz ultra duplum), § 2000 (právo domáhat se zrušení závazku), § 2002, 2004 a 2005 odst. 1, § 2050, § 2205 písm. b), § 2206, § 2208, § 2209 § 2210 odst. 2, 3, § 2212, § 2223, § 2226 odst. 2, § 2227, § 2230, § 2287, § 2303, § 2305, § 2308, § 2310 odst. 2, § 2311 - § 2312, § 2314, § 2315 a § 2332 - § 2357. Není-li ve Smlouvě ujednáno jinak, odpověď jakékoli Strany Smlouvy s dodatkem, výhradou, omezením, změnou nebo odchylkou, není přijetím nabídky na uzavření smlouvy nebo změnu Smlouvy ve smyslu § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, ani když podstatně nemění podmínky nabídky nebo Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že žádný dluh dle Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 Občanského zákoníku.

- 23.3 Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 23.4 Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá toto vliv na platnost, účinnost nebo vymahatelnost ostatních ustanovení Smlouvy, pokud ze Smlouvy nevyplyvá, že toto ustanovení nelze od ostatního obsahu Smlouvy nebo příloh oddělit. Pro případ, že se některé ustanovení Smlouvy stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným a jedná se o ustanovení oddělitelné od ostatního obsahu Smlouvy, Strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým se stejným nebo obdobným účelem.
- 23.5 Jestliže některá Strana v určitém čase nebo opakovaně nebude požadovat plnění podle Smlouvy, v žádném případě to neovlivňuje její práva toto plnění vymáhat. Neuplatnění kteréhokoliv práva, oprávnění či opatření k nápravě podle Smlouvy kteroukoliv Stranou, ani odklad jejich uplatnění nebudou vykládány jako vzdání se těchto práv, oprávnění či opatření k nápravě. Jestliže jedna ze Stran promine porušení některého ustanovení Smlouvy, nebude to chápáno jako prominutí příštích porušení těchto ustanovení Stranou ani jiných porušení jiných ustanovení Smlouvy. Postupy podle tohoto ustanovení nebudou rovněž považovány za úzus nebo obchodní zvyklost.
- 23.6 Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy v plném rozsahu přecházejí na právní nástupce Stran.
- 23.7 Smlouva obsahuje úplné ujednání Stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev Stran učiněný při jednání o Smlouvě ani projev učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran.
- 23.8 Strany výslovně potvrzují, že podmínky Smlouvy jsou výsledkem jednání Stran a každá ze Stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek Smlouvy.
- 23.9 Ke dni uzavření Smlouvy jsou její nedílnou součástí tyto přílohy:
- Příloha 1: Popis služby Plný přístup k účastnickému metalickému vedení - PPV
 - Příloha 2: Popis služby Sdílený přístup k účastnickému metalickému vedení - SPV
 - Příloha 3: Popis služby Plný přístup k úseku účastnického metalického vedení - PPÚ
 - Příloha 4: Popis služby Sdílený přístup k úseku účastnického metalického vedení - SPÚ
 - Příloha 5: Definice a seznam zkratkových slov
 - Příloha 6: Seznam kontaktních osob
 - Příloha 7: Ceny
 - Příloha 8: Bezpečnost, ochrana majetku a osob

- Příloha 9: Kvalita služby
 Příloha 10: Finanční záruky
 Příloha 11: Sankce
 Příloha 12: Účtování a placení
 Příloha 13: Odhadované objemy účastnických vedení pro zpřístupnění
 Příloha 14: Postupy a formuláře
 Příloha 15: Technická specifikace
 Příloha 16: Správa spektra
 Příloha 17: Struktura a koncepce přístupové sítě
 Příloha 18: Zvýšená servisní úroveň
 Příloha 19: Popis služby Plný přístup k účastnickému optickému vedení – PPOV
 Příloha 20: Popis služby Plný přístup k úseku účastnického optického vedení – PPOÚ

23.10 Není-li ujednáno v konkrétním případě jinak, v případě rozporu mezi ustanoveními příloh Smlouvy a ustanoveními těla Smlouvy jsou rozhodující ustanovení obsažená v těle Smlouvy, a následně ustanovení v ostatních přílohách Smlouvy s tím, že v případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých příloh se přednostně použije příloha s nižším pořadovým číslem před přílohou s vyšším pořadovým číslem.

23.11 Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami. Smlouva se podepisuje v šesti (6) vyhotoveních, přičemž každá Strana obdrží po třech (3).

Za Českou telekomunikační infrastrukturu a.s.

Datum:

Místo: Praha

Podpis:

Jméno:

Funkce:

Za Českou telekomunikační infrastrukturu a.s.

Datum:

Místo: Praha

Podpis:

Jméno:

Funkce:

Za [DOPLNIT]

Datum:

Místo: [DOPLNIT]

Podpis:

Jméno:

Funkce:

Za [DOPLNIT]

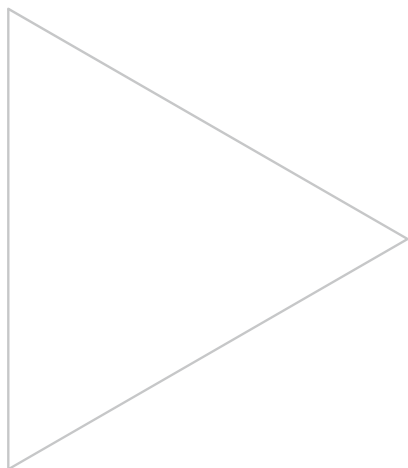
Datum:

Místo: [DOPLNIT]

Podpis:

Jméno:

Funkce:



PŘÍLOHA 1

POPIS SLUŽBY PLNÝ PŘÍSTUP K ÚČASTNICKÉMU METALICKÉMU VEDENÍ „PPV“



Obsah

1	SLUŽBA PPV.....	3
2	KOMPONENTY SLUŽBY PPV.....	4
3	POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY PPV.....	5
4	PŘEDPOKLADY PRO POSKYTNUTÍ SLUŽBY PPV	6
5	ODSTRAŇOVÁNÍ PORUCH	6

1 Služba PPV

1.1 Popis služby plný přístup k účastnickému metalickému vedení („PPV“).

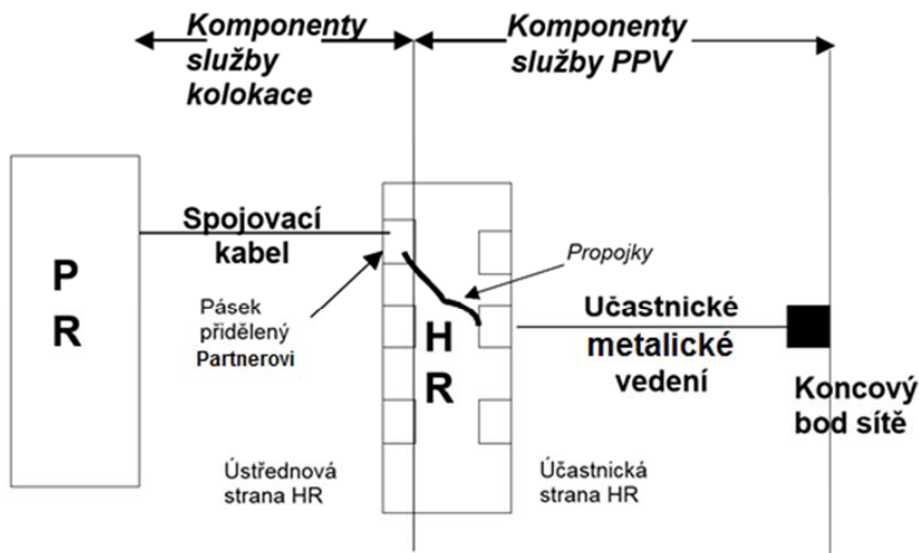
- 1.1.1 U služby PPV je účastnické metalické vedení přístupové sítě společnosti CETIN mezi hlavním rozvodem („**hlavní rozvaděč**“ - HR) a koncovým bodem Sítě CETIN překonfigurováno na vedení k zařízení Partnera. Společnost CETIN nadále nebude poskytovat služby na tomto vedení a poskytování služeb přebírá Partner.
- 1.1.2 Společnost CETIN propojí účastnické metalické vedení do předávacího bodu mezi společnostmi CETIN a Partnerem. Tímto bodem je předávací rozvod (PR). Společnost CETIN nadále vlastní a udržuje toto účastnické metalické vedení. Partner odpovídá za propojení z předávacího rozvodu (PR) do svého zařízení.
- 1.1.3 Společnost CETIN poskytne službu PPV na účastnických vedeních, která jsou v jeho vlastnictví, a z nichž každé je tvořeno fyzickým metalickým párem vodičů, spojujícím koncový bod sítě v objektu Účastníka s hlavním rozvaděčem nebo obdobným zařízením ve veřejné pevné telefonní síti.
- 1.1.4 Společnost CETIN neposkytne službu PPV na účastnických vedeních s HTS a ISDN2, pokud účastníci využívají zaměstnanecké výhody společnosti CETIN, a na účastnických vedeních služebních stanic společnosti CETIN.
- 1.1.5 Společnost CETIN neposkytne z technických důvodů službu PPV na účastnických vedeních, která jsou součástí služby VPN.
- 1.1.6 Společnost CETIN neposkytne službu PPV na účastnických vedeních pro veřejné telefonní automaty (VTA), veřejné telefonní hovorny (VTH), veřejné telefonní stanice (VTS) a telefonní stanice účelové telefonní sítě (UTS).
- 1.1.7 Společnost CETIN neposkytne službu PPV na účastnických vedeních stanic a přípojek neveřejných sítí (např. volaných čísel s přístupovými kódy 972, 973 a 974).
- 1.1.8 Společnost CETIN neposkytne z technických důvodů službu PPV na účastnických vedeních stanic, na kterých je v provozu trvalé sledování alarmu, pokud je tato služba poskytována společností CETIN.
- 1.1.9 Při splnění ostatních podmínek stanovených Smlouvou má Partner právo na plný přístup k účastnickému metalickému vedení prostřednictvím služby kolokace. Seznam HR bude poskytnut po podepsání Smlouvy.
- 1.1.10 Požadovat je možné pouze existující účastnické metalické vedení, které je tvořeno pouze metalickým párem s případnými prvky pro vyvažování kapacitních nesymetrií.
- 1.1.11 Partner je plně odpovědný za zabezpečení všech právních vztahů vůči třetím osobám nezbytných k poskytování služby svým Účastníkům, zejména zajištění příslušného souhlasu vlastníka nemovitosti a vlastníka vnitřního rozvodu.

1.2 Popis služby zřízení účastnického metalického vedení s následným zpřístupněním tohoto účastnického metalického vedení („PPV-B“).

- 1.2.1 Na základě objednávky PROVIDE B služby PPV-B propojí společnost CETIN jednotlivé existující úseky metalických vedení do účastnického metalického vedení a toto zřízené vedení následně zpřístupní Partnerovi. Společnost CETIN vyvine přiměřené úsilí k sestavení takového vedení, které bude vyhovovat požadované třídě služby. Další podrobnosti jsou uvedeny v Příloze 14 – Postupy a formuláře.
- 1.2.2 Společnost CETIN poskytne službu PPV-B pouze, pokud budou jednotlivé úseky metalického vedení existovat v celé délce.
- 1.2.3 Pro službu PPV-B platí všechny podmínky jako pro službu PPV, není-li explicitně ustanoveno v této příloze nebo ve Smlouvě jinak.

1.3 Konfigurace PPV

1.3.1 Účastnické metalické vedení je metalický pár vodičů, který je již vybudován v daném místě a spojuje koncový bod sítě s HR viz obr.1. Společnost CETIN nebude instalovat ani vlastnit žádné zařízení připojené do koncového bodu zpřístupněného metalického vedení.



Obr. 1. Komponenty služby PPV

1.3.2 Koncový bod sítě je posledním bodem, ve kterém odpovídá společnost CETIN za plně zpřístupněné vedení. Partner si musí zajistit přístup ke zpřístupněnému vedení v koncovém bodě sítě. Partner je plně odpovědný za instalaci a testování v souladu s obsahem Přílohy 14 – Postupy a formuláře a Přílohy 15 – Technická specifikace.

2 Komponenty služby PPV

2.1 Seznam komponentů služby PPV

2.1.1 Služba PPV se skládá z následujících komponentů:

- Účastnické metalické vedení z koncového bodu sítě do účastnické strany HR;
- Propojky spojující účastnickou stranu HR s páskem přiděleným Partnerovi na HR;
- přístup k systémům provozní podpory (OSS) společnosti CETIN nezbytným pro poskytnutí služby PPV;
- monitorování a správa spektra;
- kvalifikace účastnického metalického vedení.

2.2 Účastnické metalické vedení

2.2.1 Společnost CETIN odpovídá za poskytnutí účastnického metalického vedení, jeho opravy a údržbu.

2.3 Propojky

2.3.1 Společnost CETIN poskytne Propojky mezi zakončením účastnického metalického vedení na účastnické straně HR a Pásky přidělenými Partnerovi na HR.

2.4 Přístup k OSS

2.4.1 Přístup k OSS zahrnuje přípravu objednávek, poskytování, objednávání, údržbu a žádosti o odstranění poruch služby PPV a její vyúčtování. U všech Služeb zpřístupnění bude proces poskytování prováděn manuálně do té doby, než se Strany dohodnou na automatizaci zpracování žádostí o zpřístupnění. Do této doby musí Partner předkládat žádosti o zpřístupnění v písemné formě nebo elektronicky emailem. Přístup k OSS je popsán v Příloze 14 – Postupy a formuláře.

2.5 Monitorování a správa spektra

2.5.1 Jako součást služby PPV společnost CETIN provádí správu spektra pro maximální snížení přeslechů a rušení v přístupové síti společnosti CETIN a k zajištění maximální využitelnosti přístupové Sítě CETIN. Za tímto účelem společnost CETIN provádí monitorování využití spektra. Správa spektra je popsána v Příloze 16 - Správa spektra.

2.6 Kvalifikace účastnického metalického vedení

2.6.1 Kvalifikace účastnického metalického vedení se provádí až po podpisu Smlouvy Partnerem a nabytí její účinnosti.

2.6.2 Proces kvalifikace účastnického metalického vedení je popsán v Příloze 14 - Postupy a formuláře. Specifikace pro kvalifikaci účastnického metalického vedení je uvedena v Příloze 15 – Technická specifikace.

2.6.3 V případě objednávky služby PPV-B se provádí šetření volných párů tak, aby bylo možno poskytnout na uvedeném vedení požadovanou třídu služby. Společnost CETIN bude postupovat s odpovídajícím důrazem na kvalitu vedení služby PPV-B.

2.7 Technická specifikace pro službu PPV

2.7.1 Technická specifikace pro službu PPV je uvedena v Příloze 15 – Technická specifikace.

2.7.2 Společnost CETIN bude poskytovat službu PPV ve kvalitě dle Přílohy 9 – Kvalita.

3 Poskytování služby PPV**3.1 Prognózování**

3.1.1 Partner je povinen předávat společnosti CETIN odhadované objemy objednávek účastnických metalických vedení a souvisejících prvků. Tyto odhady budou použity pro plánování procesních zdrojů a dimenzování objednávkových systémů. Prognózování je popsáno v Příloze 13 - Odhadované objemy účastnických metalických vedení pro zpřístupnění.

3.1.2 Společnost CETIN je schopna zpracovávat pouze omezené množství objednávek služby PPV-B. Maximální množství objednávek je stanoveno v Příloze 13 - Odhadované objemy účastnických metalických vedení pro zpřístupnění.

3.2 Proces objednávek

3.2.1 Proces objednávek služby PPV je popsán v Příloze 14 - Postupy a formuláře.

3.3 Ukončení poskytování služby PPV

3.3.1 Proces ukončení poskytování služby PPV na jednotlivých zpřístupněných vedeních je popsán v Příloze 14 - Postupy a formuláře.

4 Předpoklady pro poskytnutí služby PPV

4.1 Pro poskytování služby PPV je nezbytné splnit následující podmínky:

- 4.1.1 Partner je povinen být oprávněn k podnikání v elektronických komunikacích podle § 8 a 13 ZEK.
- 4.1.2 Partner je povinen mít se společností CETIN uzavřenou rámcovou smlouvu o kolokaci a smlouvu o kolokaci pro konkrétní lokalitu, a to pro každou lokalitu, kde bude vyžadována služba PPV.
- 4.1.3 Zařízení Partnera určené pro kolokaci musí být nainstalováno a uvedeno do provozu v příslušné kolokační místnosti a Partner je povinen podepsat a odeslat protokol o dokončení instalace podle rámcové smlouvy o kolokaci a její přílohy 11 – Postupy a formuláře.
- 4.1.4 Partner je povinen podepsat Smlouvu, přičemž Smlouva musí být účinná.
- 4.1.5 U služby PPV musí požadované účastnické metalické vedení fyzicky existovat.
- 4.1.6 V případě služby PPV-B musí požadované metalické vedení (včetně úseků) fyzicky existovat.

5 Odstraňování poruch

5.1 Povinnosti Partnera

- 5.1.1 Partner je povinen si smluvně zajistit ohlašování poruch Uživatelem, tedy jediným kontaktním místem pro Uživatele pro poruchy je Partner. Partner je povinen být schopen lokalizovat všechny poruchy a předat je společnosti CETIN pouze pokud byla porucha lokalizována na technických prostředcích společnosti CETIN. Partner je povinen odstranit veškeré poruchy služby poskytované na řádně fungujícím zpřístupněném vedení v souladu s Přílohou 14 - Postupy a formuláře, přičemž je plně odpovědný za odstranění takových poruch, jakož i za veškeré důsledky těchto poruch, včetně povinnosti nahradit majetkovou i nemajetkovou újmu, a nese veškeré náklady, které mu v této souvislosti vzniknou.

5.2 Povinnosti společnosti CETIN

- 5.2.1 Společnost CETIN bude odpovídat za odstranění poruch služby PPV na technických prostředcích společnosti CETIN a předaných podle ustanovení 5.1 této přílohy v souladu s Přílohou 14 - Postupy a formuláře.



PŘÍLOHA 2

POPIS SLUŽBY SDÍLENÝ PŘÍSTUP K ÚČASTNICKÉMU METALICKÉMU VEDENÍ „SPV“

Obsah

1	SLUŽBA SPV.....	3
2	KOMPONENTY SLUŽBY SPV.....	5
3	POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY SPV.....	6
4	PŘEDPOKLADY PRO POSKYTNUTÍ SLUŽBY SPV	6
5	ODSTRAŇOVÁNÍ PORUCH	7

1 Služba SPV

1.1 Popis služby sdílený přístup k účastnickému metalickému vedení („SPV“)

- 1.1.1 Služba SPV umožňuje Partnerovi využívat nadhovorovou část kmitočtového spektra účastnického metalického vedení mezi hlavním rozvodem (HR) a koncovým bodem Sítě CETIN. Rozbočení účastnického metalického vedení na straně ústředny na dvě vedení přenášející hovorovou a nadhovorovou část kmitočtového spektra provede společnost CETIN na svém rozbočovači. Vedení přenášející nadhovorovou část kmitočtového spektra ukončí společnost CETIN na předávacím rozvodu (PR).
- 1.1.2 Při službě SPV poskytuje společnost CETIN veřejně dostupnou telefonní službu a Partner nadhovorovou část kmitočtového spektra k poskytování vlastních služeb na stejném účastnickém metalickém vedení. Veškerá zařízení související s poskytováním služby SPV připojená k Síti CETIN musí být provozována v souladu s pravidly pro správu spektra uvedenými v Příloze 16 - Správa spektra.
- 1.1.3 Poskytování služby SPV je možné pouze v případě, že poskytování veřejně dostupnou telefonní službu zajišťuje nadále a pouze společnost CETIN. Službu SPV nelze tedy poskytnout pro širokopásmové služby, které svojí definicí vylučují současné poskytování služby v hovorové části kmitočtového spektra. Služby CS a CPS nejsou službou SPV dotčeny.
- 1.1.4 Společnost CETIN poskytne službu SPV na účastnických metalických vedeních, na kterých je poskytována veřejně dostupná telefonní služba s HTS nebo s přípojkou ISDN2 s typem připojení A, v provedení s rozhraním U. V případě požadavku na zpřístupnění některých vedení série ISDN (2C) nebo provolby ISDN (2D) je možné o požadovaný počet vedení sérii nebo provolbu zmenšit, a tato jednotlivá vedení zpřístupnit.
- 1.1.5 Společnost CETIN neposkytne službu SPV na účastnických metalických vedeních s HTS a ISDN2, pokud Účastníci využívají zaměstnanecké výhody společnosti CETIN, a na účastnických metalických vedeních služebních stanic společnosti CETIN.
- 1.1.6 Společnost CETIN neposkytne službu SPV na účastnických metalických vedeních pro veřejné telefonní automaty (VTA), veřejné telefonní hovorny (VTH), veřejné telefonní stanice (VTS) a telefonní stanice účelové telefonní sítě (UTS).
- 1.1.7 Společnost CETIN neposkytne službu SPV na účastnických metalických vedeních stanic a přípojek neveřejných sítí (např. volaných čísel s přístupovými kódy 972, 973 a 974).
- 1.1.8 Společnost CETIN neposkytne službu SPV na účastnických metalických vedeních stanic, na kterých je v provozu trvalé sledování alarmu, pokud je tato služba poskytována společností CETIN.
- 1.1.9 Partner bere na vědomí, že společnost CETIN v souladu se stanovenými provozními a cenovými podmínkami neposkytne službu SPV na účastnických metalických vedeních k účastnickým stanicím, na kterých je společností CETIN poskytován cenový plán „Mini“ (bez ceny za možnost využití také nadhovorového pásma), pokud nebudou splněny následující podmínky:
- Partner je plně odpovědný za získání písemného souhlasu daného Účastníka s migrací na cenový plán, ve kterém je zohledněna cena za využití nadhovorového pásma, před odesláním této objednávky, a to na výhradně na vlastní náklady a při vynaložení vlastního úsilí.
 - Souhlas musí obsahovat referenční číslo plátce, jméno, příjmení, podpis a adresu bydliště Účastníka.

- c) Souhlas je Partner povinen obratem poskytnout na vyžádání společnosti CETIN.
- d) V případě, že Partner zaslal objednávku SPV pro účastnická metalická vedení k účastnickým stanicím, na kterých byl společností CETIN poskytován cenový plán „Mini“ (bez ceny za možnost využití také nadhovorového pásma), a nemůže předložit tento souhlas, zaplatí společnosti CETIN smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý takový jednotlivý případ a za každý započatý den prodlení s doložením souhlasu, a to v návaznosti na daňový doklad (fakturu) společnosti CETIN. V případě, že Partner nedodá souhlas do 10 pracovních dní od vyžádání společností CETIN, je společnost CETIN oprávněna službu SPV zrušit.

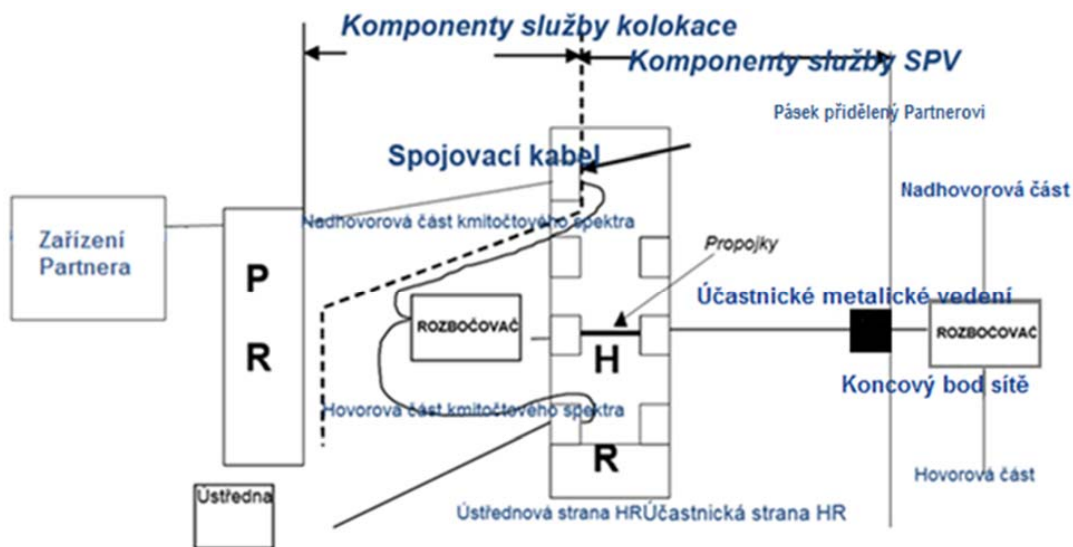
1.1.10 Při splnění ostatních podmínek stanovených Smlouvou má Partner právo na sdílený přístup k účastnickému metalickému vedení prostřednictvím služby kolokace. Seznam HR bude poskytnut po podepsání Smlouvy.

1.1.11 Požadovat poskytnutí nadhovorového kmitočtového pásma je možné pouze na existujícím účastnickém metalickém vedení, které je tvořeno pouze metalickým párem s případnými prvky pro vyvažování kapacitních nesymetrií.

1.2 Konfigurace služby SPV

1.2.1 U služby SPV je hovorová a nadhovorová část kmitočtového spektra na straně ústředny sdružována a rozdělována pomocí rozbočovače ve vlastnictví společnosti CETIN - viz obr. 1. Nadhovorová část kmitočtového spektra je přenášena Propojkou na Pásek přidělený Partnerovi na HR a odtud spojovacím kabelem na PR. Vedení přenášející hovorovou část kmitočtového spektra zůstává připojeno k ústředně společnosti CETIN.

1.2.2 Společnost CETIN nebude vlastnit, instalovat ani udržovat rozbočovač na straně Uživatele. Rozbočovač na straně Uživatele musí odpovídat specifikaci společnosti CETIN uvedené v Příloze 15 – Technická specifikace.



1.2.3 Instalace rozbočovače na straně Uživatele musí být provedena v souladu s Přílohou 15 – Technická specifikace.

1.2.4 Společnost CETIN je odpovědná za instalaci Propojek podle ustanovení 2.3 této přílohy.

- 1.2.5 Společnost CETIN poskytne spojovací kabely mezi Pásky přidělenými poskytovateli (partnery) na HR a PR v souladu s Přílohou 18 - Obecné informace o kolokaci a s nabídkou služby kolokace. Partner odpovídá za propojení z předávacího rozvodu PR do svého zařízení.
- 1.2.6 Koncový bod sítě je posledním bodem, ve kterém odpovídá společnost CETIN za zpřístupnění vedení. Partner je povinen si na vlastní náklady a odpovědnost zajistit přístup ke zpřístupněnému vedení v koncovém bodě sítě. Partner je plně odpovědný za instalaci a testování v souladu s obsahem Přílohy 14 – Postupy a formuláře a Přílohy 15 – Technická specifikace.

2 Komponenty služby SPV

2.1 Seznam komponentů služby SPV

- 2.1.1 Služba SPV se skládá z následujících komponentů:
- nadhovorová část kmitočtového spektra účastnického metalického vedení;
 - Propojky na HR;
 - Rozbočovač na straně ústředny;
 - přístup k systémům provozní podpory (OSS) společnosti CETIN nezbytným pro poskytnutí služby SPV;
 - monitorování a správa spektra;
 - kvalifikace účastnického metalického vedení.

2.2 Nadhovorová část kmitočtového spektra účastnického metalického vedení

- 2.2.1 Společnost CETIN umožňuje Partnerovi využívat nadhovorovou část kmitočtového spektra zpřístupněného vedení pro poskytování jeho služeb. Společnost CETIN poskytuje na tomtéž účastnickém metalickém vedení veřejně dostupnou telefonní službu nebo službu na bázi ISDN. Společnost CETIN odpovídá za poskytnutí nadhovorové části kmitočtového spektra účastnického metalického vedení, odstraňování poruch a údržbu zpřístupněného vedení.

2.3 Propojky

- 2.3.1 Společnost CETIN poskytne Propojky mezi účastnickým Páskem HR a Rozbočovačem, Propojky mezi výstupem Rozbočovače pro nadhovorovou část kmitočtového spektra a Páskem přiděleným Partnerovi na HR.

2.4 Rozbočovač na straně ústředny

- 2.4.1 Společnost CETIN poskytuje Rozbočovače na straně ústředny podle specifikace uvedené v Příloze 15 – Technická specifikace.

2.5 Přístup k OSS

- 2.5.1 Přístup k OSS zahrnuje přípravu objednávek, poskytování, objednávání, údržbu a žádosti o odstranění poruch služby SPV a její vyúčtování. U všech Služeb zpřístupnění bude proces poskytování prováděn manuálně do té doby, než se Strany dohodnou na automatizaci zpracování žádostí o zpřístupnění. Do uvedené doby je Partner povinen předkládat žádosti o zpřístupnění v písemné formě. Přístup k OSS je popsán v Příloze 14 - Postupy a formuláře.

2.6 Monitorování a správa spektra

- 2.6.1 Jako součást služby SPV společnost CETIN provádí správu spektra pro maximální snížení přeslechů a rušení v přístupové Síti CETIN a k zajištění maximální využitelnosti přístupové Sítě CETIN. Za tímto účelem společnost CETIN provádí monitorování využití spektra. Správa spektra je popsána v Příloze 16 - Správa spektra.

2.7 Kvalifikace účastnického metalického vedení

- 2.7.1 Kvalifikace účastnického metalického vedení se provádí až po podpisu Smlouvy Partnerem a nabytí její účinnosti.
- 2.7.2 Proces kvalifikace účastnického vedení je popsán v Příloze 14 - Postupy a formuláře a specifikace pro kvalifikaci účastnického vedení je uvedena v Příloze 15 – Technická specifikace.

2.8 Technická specifikace pro službu SPV

- 2.8.1 Technická specifikace pro službu SPV je uvedena v Příloze 15 – Technická specifikace.
- 2.8.2 Společnost CETIN bude poskytovat službu SPV ve kvalitě dle Přílohy 9 – Kvalita.

3 Poskytování služby SPV**3.1 Prognózování**

- 3.1.1 Partner je povinen předávat společnosti CETIN odhadované objemy objednávek účastnických metalických vedení a souvisejících prvků. Tyto odhady budou použity pro plánování procesních zdrojů a dimenzování objednávkových systémů. Prognózování je popsáno v Příloze 13 - Odhadované objemy účastnických metalických vedení pro zpřístupnění.

3.2 Proces objednávek

- 3.2.1 Proces objednávek služby SPV je popsán v Příloze 14 - Postupy a formuláře.

3.3 Ukončení poskytování služby SPV

- 3.3.1 Pokud Účastník Partnera ukončí smlouvu na veřejně dostupnou telefonní službu poskytovanou společností CETIN, ukončí společnost CETIN i službu SPV na tomto účastnickém vedení. Společnost CETIN informuje Partnera čtrnáct (14) pracovních dnů před ukončením služby SPV. Partner je oprávněn požádat o službu CONVERT, pokud Účastník Partnera požaduje pokračování služby zpřístupnění od Partnera. V případě využití služby CONVERT bude přerušen provoz na dotčeném účastnickém vedení, a to pouze na dobu nutnou k provedení přepojení při změně pozice na PR.
- 3.3.2 Proces ukončení poskytování služby SPV na jednotlivých zpřístupněných vedeních je popsán v Příloze 14 - Postupy a formuláře.

4 Předpoklady pro poskytnutí služby SPV**4.1 Pro poskytování služby SPV je nezbytné splnit následující podmínky:**

- 4.1.1 Partner je povinen být oprávněn k podnikání v elektronických komunikacích podle § 8 a 13 ZEK.
- 4.1.2 Partner je povinen mít se společností CETIN uzavřenou rámcovou smlouvu o kolokaci a smlouvu o kolokaci pro konkrétní lokalitu, a to pro každou lokalitu, kde bude vyžadována služba SPV.
- 4.1.3 Zařízení Partnera určené pro kolokaci musí být nainstalováno a uvedeno do provozu v příslušné kolokační místnosti a Partner je povinen podepsat a odeslat protokol o dokončení instalace podle rámcové smlouvy o kolokaci a její přílohy 11 – Postupy a formuláře.
- 4.1.4 Partner je povinen podepsat Smlouvu, přičemž Smlouva musí být účinná.
- 4.1.5 Požadované účastnické metalické vedení musí fyzicky existovat.

5 Odstraňování poruch

5.1 Povinnosti Partnera

5.1.1 Partner je povinen si smluvně zajistit ohlašování poruch Uživatelem, tedy jediným kontaktním místem pro Uživatele pro poruchy služeb v nadhovorovém kmitočtovém pásmu je Partner. Partner je povinen být následně schopen lokalizovat všechny poruchy a předat je společnosti CETIN pouze pokud byla porucha lokalizována na technických prostředcích společnosti CETIN. Partner je povinen odstranit veškeré poruchy služby poskytované na řádně fungujícím zpřístupněném vedení v souladu s Přílohou 14 - Postupy a formuláře, přičemž je plně odpovědný za odstranění takových poruch, jakož i za veškeré důsledky těchto poruch, včetně povinnosti nahradit majetkovou i nemajetkovou újmu, a nese veškeré náklady, které mu v této souvislosti vzniknou.

5.2 Povinnosti společnosti CETIN

5.2.1 Společnost CETIN bude kontaktním místem pro Uživatele pro poruchy hlasové služby. Společnost CETIN bude odpovídat za odstranění poruch služby SPV na technických prostředcích společnosti CETIN a předaných podle ustanovení 5.1 této přílohy v souladu s Přílohou 14 - Postupy a formuláře.



PŘÍLOHA 3

POPIS SLUŽBY PLNÝ PŘÍSTUP K ÚSEKU ÚČASTNICKÉHO METALICKÉHO VEDENÍ „PPÚ“

Obsah

1	SLUŽBA PPÚ	3
2	KOMPONENTY SLUŽBY PPÚ.....	4
3	POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY PPÚ	5
4	PŘEDPOKLADY PRO POSKYTNUTÍ SLUŽBY PPÚ	5
5	ODSTRAŇOVÁNÍ PORUCH	6

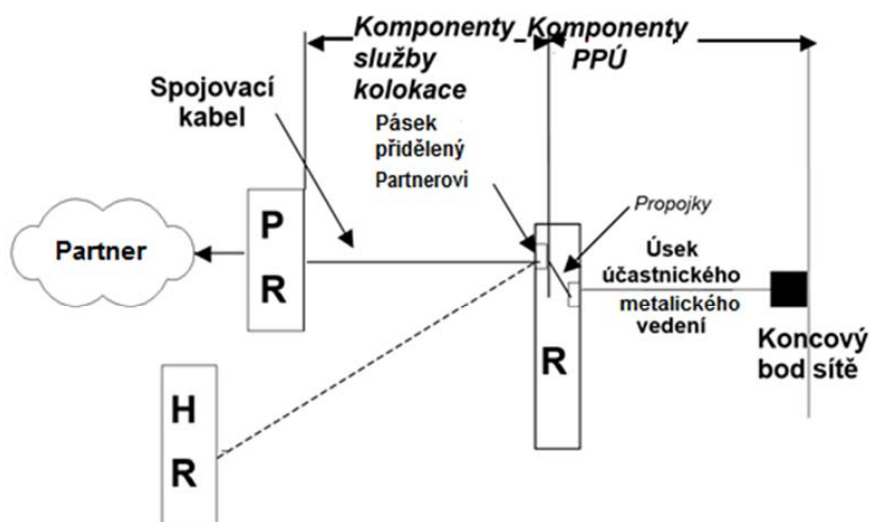
1 Služba PPÚ

1.1 Popis služby plný přístup k úseku účastnického metalického vedení („PPÚ“).

- 1.1.1 U služby PPÚ je úsek účastnického metalického vedení přístupové Sítě CETIN mezi koncovým bodem sítě a mezilehlým Rozvaděčem v síti překonfigurován na vedení k zařízení Partnera. Společnost CETIN nadále nebude poskytovat služby na tomto úseku vedení a poskytování služeb přebírá Partner.
- 1.1.2 Společnost CETIN propojí úsek účastnického metalického vedení do předávacího bodu mezi společnostmi CETIN a Partnerem, kterým je předávací rozvod (PR). Společnost CETIN nadále vlastní a udržuje tento úsek účastnického metalického vedení. Partner odpovídá za propojení z předávacího rozvodu PR do svého zařízení.
- 1.1.3 Společnost CETIN poskytne službu PPÚ na účastnických vedeních, která jsou v jejím vlastnictví, a z nichž každé je tvořeno fyzickým metalickým párem vodičů, spojujících koncový bod sítě v objektu Účastníka Partnera s hlavním rozvaděčem nebo obdobným zařízením ve veřejné pevné telefonní síti.
- 1.1.4 Společnost CETIN neposkytne službu PPÚ na účastnických vedeních s HTS a ISDN2, pokud Účastníci Partnera využívají zaměstnanecké výhody společnosti CETIN, a na účastnických vedeních služebních stanic společnosti CETIN.
- 1.1.5 Společnost CETIN neposkytne službu PPV na účastnických vedeních, která jsou součástí služby VPN.
- 1.1.6 Společnost CETIN neposkytne službu PPÚ na účastnických vedeních pro veřejné telefonní automaty (VTA), veřejné telefonní hovorny (VTH), veřejné telefonní stanice (VTS) a telefonní stanice účelové telefonní sítě (UTS).
- 1.1.7 Společnost CETIN neposkytne službu PPÚ na účastnických vedeních stanic a přípojek neveřejných sítí (např. volaných čísel s přístupovými kódy 972, 973 a 974).
- 1.1.8 Společnost CETIN neposkytne službu PPÚ na účastnických vedeních stanic, na kterých je v provozu trvalé sledování alarmu, pokud je tato služba poskytována společnostmi CETIN.
- 1.1.9 Při splnění ostatních podmínek stanovených Smlouvou má Partner právo na plný přístup k úseku účastnického metalického vedení prostřednictvím služby fyzické nebo vzdálené kolokace.
- 1.1.10 Požadovat je možné pouze úsek existujícího účastnického metalického vedení, které je tvořeno pouze metalickým párem vodičů s případnými prvky pro vyvažování kapacitních nesymetrií.
- 1.1.11 Partner je plně odpovědný za zabezpečení veškerých zejména smluvních vztahů, rozhodnutí a dokumentů nezbytných k poskytování služby svým Účastníkům dle příslušných právních předpisů.
- 1.1.12 Společnost CETIN poskytne Partnerovi po podpisu Smlouvy seznam předávacích rozvodů v návaznosti na žádost Partnera.

1.2 Konfigurace PPÚ

- 1.2.1 Úsek účastnického metalického vedení je metalický pár vodičů, který je již vybudován v daném místě a spojuje koncový bod sítě s mezilehlým Rozvaděčem v síti - viz obr.1. Společnost CETIN nebude instalovat ani vlastnit žádné zařízení připojené do koncového bodu sítě zpřístupněného úseku vedení.



Obr. 1. Komponenty služby PPÚ

1.2.2 Koncový bod sítě je posledním bodem, ve kterém společnost CETIN odpovídá za plně zpřístupněný úsek vedení. Partner si je povinen si na vlastní náklady a odpovědnost zajistit přístup ke zpřístupněnému úseku vedení v koncovém bodě sítě. Partner je plně odpovědný za provedení instalace a testování v souladu s obsahem Přílohy 14 – Postupy a formuláře a Přílohy 15 – Technická specifikace.

2 Komponenty služby PPÚ

2.1 Seznam komponentů PPÚ

2.1.1 Služba PPÚ se skládá z následujících komponentů:

- úsek účastnického metalického vedení z koncového bodu sítě do mezilehlého rozvaděče v síti;
- Propojky v mezilehlém rozvaděči v síti;
- přístup k systémům provozní podpory (OSS) společnosti CETIN nezbytným pro poskytnutí služby PPÚ;
- monitorování a správa spektra;
- kvalifikace úseku účastnického metalického vedení.

2.2 Úsek účastnického metalického vedení

2.2.1 Společnost CETIN odpovídá za poskytnutí úseku účastnického metalického vedení, jeho opravy a údržbu.

2.3 Propojky

2.3.1 Společnost CETIN poskytne Propojky mezi zakončením úseku účastnického metalického vedení v mezilehlém Rozvaděči v síti a Pásky přidělenými Partnerovi v tomto Rozvaděči.

2.4 Součásti rozvaděče

2.4.1 Společnost CETIN přidělí Partnerovi Pásky v mezilehlém rozvaděči v Síti CETIN a tyto Pásky nadále vlastní.

2.5 Přístup k OSS

2.5.1 Přístup k OSS zahrnuje přípravu objednávek, poskytování, objednávání, údržbu a žádosti o odstranění poruch služby PPÚ a její vyúčtování. U všech Služeb zpřístupnění bude proces poskytování prováděn manuálně do té doby, než se Strany dohodnou na automatizaci zpracování žádostí o zpřístupnění. Do této doby musí Partner předkládat žádosti o zpřístupnění v písemné formě nebo elektronicky e-mailem. Přístup k OSS je popsán v Příloze 14 - Postupy a formuláře.

2.6 Monitorování a správa spektra

2.6.1 Jako součást služby PPÚ společnost CETIN provádí správu spektra pro maximální snížení přeslechů a rušení v přístupové Síti CETIN a k zajištění maximální využitelnosti přístupové Sítě CETIN. Za tímto účelem může společnost CETIN provádět monitorování využití spektra. Správa spektra je popsána v Příloze 16 - Správa spektra.

2.7 Kvalifikace úseku účastnického metalického vedení

2.7.1 Kvalifikace účastnického metalického vedení se provádí až po podpisu Smlouvy Partnerem a nabytí její účinnosti.

2.7.2 Proces kvalifikace účastnického metalického vedení je popsán v Příloze 14 - Postupy a formuláře. Specifikace pro kvalifikaci účastnického vedení je uvedena v Příloze 15 – Technická specifikace.

2.8 Technická specifikace pro službu PPÚ

2.8.1 Technická specifikace pro službu PPÚ je uvedena v Příloze 15 – Technická specifikace.

2.8.2 Společnost CETIN bude poskytovat službu PPV ve kvalitě dle Přílohy 9 – Kvalita.

3 Poskytování služby PPÚ**3.1 Prognózování**

3.1.1 Partner je povinen předávat společnosti CETIN odhadované objemy objednávek úseků účastnických metalických vedení a souvisejících prvků. Tyto odhady budou použity pro plánování procesních zdrojů a dimenzování objednávkových systémů. Prognózování je popsáno v Příloze 13 - Odhadované objemy účastnických metalických vedení pro zpřístupnění.

3.2 Proces objednávek

3.2.1 Proces objednávek služby PPÚ je popsán v Příloze 14 – Postupy a formuláře

3.3 Ukončení poskytování služby PPÚ

3.3.1 Proces ukončení poskytování služby PPÚ na zpřístupněných úsecích jednotlivých vedení je popsán v Příloze 14 - Postupy a formuláře.

4 Předpoklady pro poskytnutí služby PPÚ**4.1 Pro poskytnutí služby PPÚ je nezbytné splnit následující podmínky:**

4.1.1 Partner je povinen být oprávněn k podnikání v elektronických komunikacích podle § 8 a 13 ZEK.

4.1.2 Partner je povinen mít se společností CETIN uzavřenou rámcovou smlouvu o kolokaci a smlouvu o kolokaci pro konkrétní lokalitu, a to pro každou lokalitu, kde bude vyžadována služba PPÚ.

4.1.3 Zařízení Partnera určené pro kolokaci musí být nainstalováno a uvedeno do provozu v příslušné kolokační místnosti a Partner je povinen podepsat a odeslat protokol

o dokončení instalace podle rámcové smlouvy o kolokaci a její přílohy 11 – Postupy a formuláře.

- 4.1.4 Partner je povinen podepsat Smlouvu a Smlouva musí být účinná.
- 4.1.5 Požadovaný úsek musí být součástí účastnického metalického vedení, které musí fyzicky existovat.

5 Odstraňování poruch

5.1 Povinnosti Partnera

5.1.1 Partner je povinen si smluvně zajistit ohlašování poruch Uživatelem, tedy jediným kontaktním místem pro Uživatele je Partner. Partner je povinen být následně schopen lokalizovat všechny poruchy a předat je společnosti CETIN pouze pokud byla porucha lokalizována na technických prostředcích společnosti CETIN. Partner je povinen odstranit veškeré poruchy služby poskytované na řádně fungujícím zpřístupněném vedení v souladu s Přílohou 14 - Postupy a formuláře, přičemž je plně odpovědný za odstranění takových poruch, jakož i za veškeré důsledky těchto poruch, včetně povinnosti nahradit majetkovou i nemajetkovou újmu, a nese veškeré náklady, které mu v této souvislosti vzniknou.

5.2 Povinnosti společnosti CETIN

5.2.1 Společnost CETIN bude odpovídat za odstranění poruch služby PPÚ na technických prostředcích společnosti CETIN a předaných ustanovení 5.1 této přílohy v souladu s Přílohou 14 - Postupy a formuláře.



PŘÍLOHA 4

POPIS SLUŽBY SDÍLENÝ PŘÍSTUP K ÚSEKU ÚČASTNICKÉHO METALICKÉHO VEDENÍ „SPŮ“

Obsah

1	SLUŽBA SPÚ	3
2	KOMPONENTY SLUŽBY SPÚ.....	5
3	POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY SPÚ	6
4	PŘEDPOKLADY POSKYTNUTÍ SLUŽBY SPÚ	7
5	ODSTRAŇOVÁNÍ PORUCH	7

1 Služba SPÚ

1.1 Popis služby sdílený přístup k úseku účastnického metalického vedení („SPÚ“)

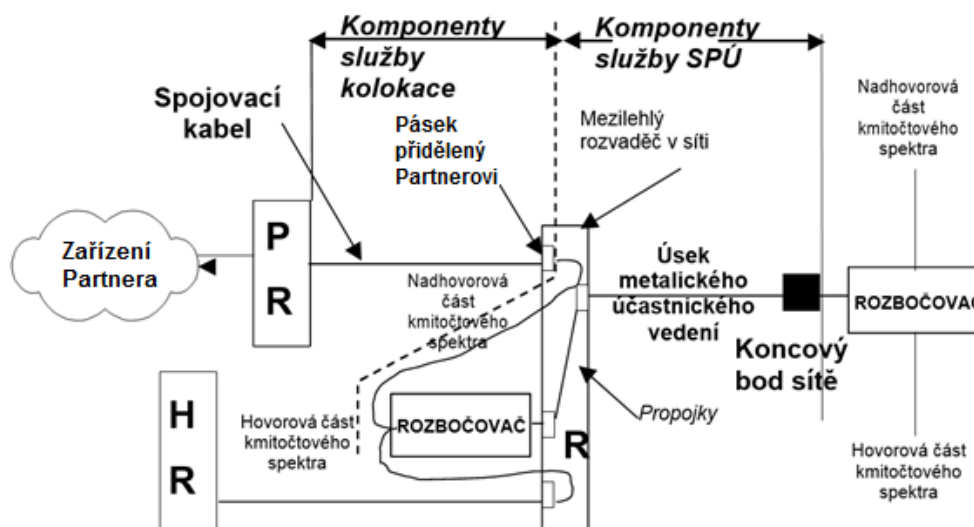
- 1.1.1 Služba SPÚ umožňuje Partnerovi využívat nadhovorovou část kmitočtového spektra úseku účastnického metalického vedení mezi mezilehlým Rozvaděčem v síti a koncovým bodem Sítě CETIN. Rozbočení úseku účastnického metalického vedení na straně sítě na dvě vedení přenášející hovorovou a nadhovorovou část kmitočtového spektra provede společnost CETIN na svém Rozbočovači. Vedení přenášející nadhovorovou část kmitočtového spektra ukončí společnost CETIN na předávacím rozvodu (PR).
- 1.1.2 Při službě SPÚ poskytuje společnost CETIN veřejně dostupnou telefonní službu a Partner využívá nadhovorovou část kmitočtového spektra k poskytování vlastních služeb na stejném úseku účastnického metalického vedení. Veškerá zařízení související s poskytováním služby SPÚ připojená k Síti CETIN musí být provozována v souladu s pravidly pro správu spektra uvedenými v Příloze 16 - Správa spektra.
- 1.1.3 Poskytnutí služby SPÚ je možné pouze v případě, že poskytování veřejně dostupné telefonní služby zajišťuje nadále a pouze společnost CETIN.
- 1.1.4 Společnost CETIN poskytne službu SPÚ na úseku účastnického metalického vedení, na kterém je poskytována veřejně dostupná telefonní služba s HTS nebo s přípojkou ISDN2 s typem připojení A, v provedení s rozhraním U. V případě požadavku na zpřístupnění některých vedení série ISDN (2C) nebo provolby ISDN (2D) je možné o požadovaný počet vedení sérii nebo provolbu snížit a tato jednotlivá vedení zpřístupnit.
- 1.1.5 Společnost CETIN neposkytne službu SPÚ na úseku účastnického metalického vedení s HTS a ISDN2, pokud Účastníci využívají zaměstnanecké výhody společnosti CETIN, a na účastnických vedeních služebních stanic společnosti CETIN.
- 1.1.6 Společnost CETIN neposkytne službu SPÚ na úseku účastnického metalického vedení pro veřejné telefonní automaty (VTA), veřejné telefonní hovorny (VTH), veřejné telefonní stanice (VTS) a telefonní stanice účelové telefonní sítě (UTS)
- 1.1.7 Společnost CETIN neposkytne službu SPÚ na úseku účastnického metalického vedení stanic a přípojek neveřejných sítí (např. volaných čísel s přístupovými kódy 972, 973 a 974). CETIN neposkytne službu SPÚ na metalických účastnických vedeních stanic, na kterých je v provozu trvalé sledování alarmu, pokud je tato služba poskytována společností CETIN
- 1.1.8 Partner bere na vědomí, že společnost CETIN v souladu se stanovenými provozními a cenovými podmínkami neposkytne službu SPÚ na účastnických metalických vedeních k účastnickým stanicím, na kterých je společností CETIN poskytován cenový plán „Mini“ (bez ceny za možnost využití také nadhovorového pásma), pokud nebudou splněny následující podmínky:
- Partner je plně odpovědný za získání písemného souhlasu daného Účastníka s migrací na cenový plán, ve kterém je zohledněna cena za využití nadhovorového pásma, před odesláním této objednávky.
 - Souhlas musí obsahovat referenční číslo plátce, jméno, příjmení, podpis a adresu bydliště Účastníka.
 - Souhlas je Partner povinen poskytnout na vyžádání společnosti CETIN.
 - V případě, že Partner zaslal objednávku SPÚ pro účastnická metalická vedení k účastnickým stanicím, na kterých byl společností CETIN poskytován cenový plán „Mini“ (bez ceny za možnost využití také nadhovorového pásma), a

nemůže předložit tento souhlas, zaplatí společnosti CETIN smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý takový jednotlivý případ a za každý započatý den prodlení s doložením souhlasu, a to v návaznosti na daňový doklad (fakturu) společnosti CETIN. V případě, že Partner nedodá souhlas do 10 pracovních dní od vyžádání společností CETIN, je společnost CETIN oprávněna službu SPÚ zrušit.

- 1.1.9 Při splnění ostatních podmínek stanovených Smlouvou má Partner právo na sdílený přístup k úseku účastnického metalického vedení prostřednictvím služby kolokace.
- 1.1.10 Požadovat lze pouze poskytnutí nadhovorového kmitočtového pásma na úseku existujícího účastnického metalického vedení, které je tvořeno pouze metalickým párem s případnými prvky pro vyvažování kapacitních nesymetrií.

1.2 Konfigurace služby SPÚ

- 1.2.1 U služby SPÚ je hovorová a nadhovorová část kmitočtového spektra na straně sítě sdružována a rozdělována pomocí Rozbočovače ve vlastnictví společnosti CETIN - viz obr.1. Nadhovorová část kmitočtového spektra je přenášena Propojkou na Pásek přidělený Partnerovi na mezilehlém rozvaděči v síti a odtud spojovacím kabelem na PR. Vedení přenášející hovorovou část kmitočtového spektra zůstává připojeno do kabelu vedoucího směrem k ústředně společnosti CETIN.
- 1.2.2 Společnost CETIN nebude vlastnit, instalovat ani udržovat rozbočovač na straně Uživatele. Rozbočovač na straně Uživatele musí odpovídat specifikaci společnosti CETIN uvedené v Příloze 15 – Technická specifikace.
- 1.2.3 Instalace rozbočovače na straně Uživatele musí být provedena v souladu s Přílohou 15 – Technická specifikace.
- 1.2.4 Společnost CETIN je odpovědná za instalaci Propojek podle ustanovení 2.3 této přílohy.
- 1.2.5 Společnost CETIN poskytne spojovací kabely z Pásků přidělených Partnerovi v mezilehlém rozvaděči v síti k PR. Partner odpovídá za propojení z předávacího rozvodu do svého zařízení.
- 1.2.6 Pásky přidělené Partnerovi, spojovací kabel a Rozbočovač v mezilehlém rozvaděči v síti jsou součástí služby kolokace a jsou řešeny v nabídce kolokace.
- 1.2.7 Koncový bod sítě je posledním bodem, ve kterém společnost CETIN odpovídá za zpřístupněný úsek účastnického metalického vedení. Partner je povinen si na vlastní náklady a odpovědnost zajistit přístup ke zpřístupněnému úseku účastnického metalického vedení v koncovém bodě sítě. Partner je plně odpovědný za instalaci a testování v souladu s obsahem Přílohy 14 – Postupy a formuláře a Přílohy 15 - Technická specifikace.



Obr. 1. Komponenty služby SPÚ

2 Komponenty služby SPÚ

2.1 Seznam komponentů služby SPÚ

2.1.1 Služba SPÚ se skládá z následujících komponentů:

- a) nadhovorová část kmitočtového spektra úseku účastnického metalického vedení;
- b) Propojky v mezilehlém rozvaděči v síti;
- c) Rozbočovač na straně sítě;
- d) přístup k systémům provozní podpory (OSS) společnosti CETIN nezbytným pro poskytnutí služby SPÚ;
- e) monitorování a správa spektra;
- f) kvalifikace úseku účastnického metalického vedení.

2.2 Nadhovorová část kmitočtového spektra úseku účastnického metalického vedení

2.2.1 Společnost CETIN umožňuje Partnerovi využívat nadhovorovou část kmitočtového spektra zpřístupněného úseku účastnického metalického vedení pro poskytování jeho služeb. Společnost CETIN poskytuje na tomtéž účastnickém metalickém vedení veřejně dostupnou telefonní službu nebo službu na bázi ISDN. Společnost CETIN odpovídá za poskytnutí nadhovorové části kmitočtového spektra úseku účastnického metalického vedení, odstraňování poruch a údržbu zpřístupněného úseku vedení.

2.3 Propojky

2.3.1 Společnost CETIN poskytne Propojky mezi zakončením úseku účastnického metalického vedení v mezilehlém rozvaděči v síti a Rozbočovačem, Propojky mezi výstupem Rozbočovače pro nadhovorovou část kmitočtového spektra a Pásky přidělenými Partnerovi v tomto rozvaděči.

2.4 Součásti rozvaděče

2.4.1 Společnost CETIN přidělí Partnerovi Pásky v mezilehlém rozvaděči v síti a tyto Pásky nadále vlastní.

2.5 Rozbočovač na straně sítě

2.5.1 Společnost CETIN poskytuje Rozbočovače na straně sítě podle specifikace uvedené v Příloze 15 – Technická specifikace.

2.6 Přístup k OSS

2.6.1 Přístup k OSS zahrnuje přípravu objednávek, poskytování, objednávání, údržbu a žádosti o odstranění poruch služby SPÚ a její vyúčtování. U všech Služeb zpřístupnění bude proces poskytování prováděn manuálně do té doby, než se Strany dohodnou na automatizaci zpracování žádostí o zpřístupnění. Do této doby musí Partner předkládat žádosti o zpřístupnění v písemné formě. Přístup k OSS je popsán v Příloze 14- Postupy a formuláře.

2.7 Monitorování a správa spektra

2.7.1 Jako součást služby SPÚ společnost CETIN provádí správu spektra pro maximální snížení přeslechů a rušení v přístupové síti společnosti CETIN a k zajištění maximální využitelnosti přístupové sítě společnosti CETIN. Za tímto účelem může společnost CETIN provádět monitorování využití spektra. Správa spektra je popsána v Příloze 16 - Správa spektra.

2.8 Kvalifikace úseku účastnického metalického vedení

2.8.1 Kvalifikace úseku účastnického metalického vedení se provádí až po podpisu Smlouvy Partnerem a nabytí její účinnosti.

2.8.2 Proces kvalifikace úseku účastnického vedení je popsán v Příloze 14 - Postupy a formuláře a specifikace pro kvalifikaci účastnického vedení je uvedena v Příloze 15 – Technická specifikace.

2.9 Technická specifikace pro službu SPÚ

2.9.1 Technická specifikace pro službu SPÚ je uvedena v Příloze 15 – Technická specifikace.

2.9.2 Společnost CETIN bude poskytovat službu PPV ve kvalitě dle Přílohy 9 - Kvalita.

3 Poskytování služby SPÚ**3.1 Prognózování**

3.1.1 Partner je povinen předávat společnosti CETIN odhadované objemy objednávek úseků účastnických metalických vedení a souvisejících prvků. Tyto odhady budou použity pro plánování procesních zdrojů a dimenzování objednávkových systémů. Prognózování je popsáno v Příloze 13 - Odhadované objemy účastnických metalických vedení pro zpřístupnění.

3.2 Proces objednávek

3.2.1 Proces objednávek služby SPÚ je popsán v Příloze 14 – Postupy a formuláře.

3.3 Ukončení poskytování služby SPÚ

3.3.1 Pokud Účastník ukončí smlouvu na veřejně dostupnou telefonní službu poskytovanou společností CETIN, ukončí společnost CETIN i službu SPÚ na tomto účastnickém vedení. Společnost CETIN informuje Partnera čtrnáct (14) pracovních dnů před ukončením služby SPÚ. Partner může požádat o službu CONVERT, pokud Účastník Partnera požaduje pokračování Služby zpřístupnění od Partnera. V případě využití služby CONVERT dojde k přerušení provozu na dotčeném účastnickém vedení pouze na dobu nutnou k provedení přepojení při změně pozice na PR.

3.3.2 Proces ukončení poskytování služby SPÚ na jednotlivých zpřístupněných úsecích vedení je popsán v Příloze 14 - Postupy a formuláře.

4 Předpoklady poskytnutí služby SPÚ

4.1 Pro poskytnutí služby SPÚ je nezbytné splnit následující podmínky:

- 4.1.1 Partner je povinen být oprávněn k podnikání v elektronických komunikacích podle § 8 a 13 ZEK.
- 4.1.2 Partner je povinen mít se společností CETIN uzavřenou rámcovou smlouvu o kolokaci a smlouvu o kolokaci pro konkrétní lokalitu, a to pro každou lokalitu, kde bude vyžadována služba SPÚ.
- 4.1.3 Zařízení Partnera určené pro kolokaci musí být nainstalováno a uvedeno do provozu v příslušném kolokačním prostoru a Partner je povinen podepsat a odeslat protokol o dokončení instalace podle rámcové smlouvy o kolokaci a její přílohy 11 – Postupy a formuláře.
- 4.1.4 Partner je povinen podepsat Smlouvu, přičemž Smlouva musí být účinná.
- 4.1.5 Požadovaný úsek musí být součástí účastnického metalického vedení, které musí fyzicky existovat.

5 Odstraňování poruch

5.1 Povinnosti Partnera

- 5.1.1 Partner je povinen si smluvně zajistit ohlašování poruch Uživatelem, tedy jediným kontaktním místem pro Uživatele pro poruchy služeb v nadhovorovém kmitočtovém pásmu je Partner. Partner je povinen být následně schopen lokalizovat všechny poruchy a předat je společnosti CETIN pouze pokud byla porucha lokalizována na technických prostředcích společnosti CETIN. Partner je povinen odstranit veškeré poruchy služby poskytované na řádně fungujícím zpřístupněném vedení v souladu s Přílohou 14 - Postupy a formuláře, přičemž je plně odpovědný za odstranění takových poruch, jakož i za veškeré důsledky těchto poruch, včetně povinnosti nahradit majetkovou i nemajetkovou újmu, a nese veškeré náklady, které mu v této souvislosti vzniknou.

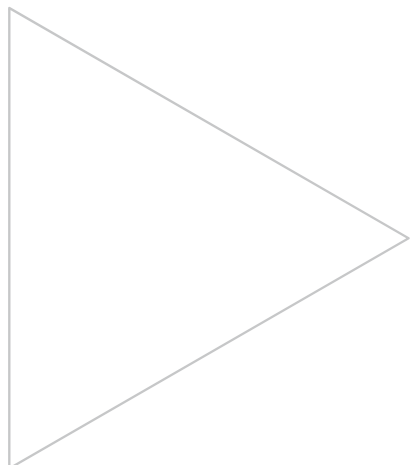
5.2 Povinnosti společnosti CETIN

- 5.2.1 Společnost CETIN bude kontaktním místem pro Uživatele pro poruchy veřejně dostupné telefonní služby. CETIN bude odpovídat za odstranění poruch služby SPÚ na technických prostředcích společnosti CETIN a předaných podle ustanovení 5.1 této přílohy v souladu s Přílohou 14 - Postupy a formuláře.



PŘÍLOHA 5

DEFINICE A SEZNAM ZKRATKOVÝCH SLOV



Obsah

1	DEFINICE	3
2	ZKRATKOVÁ SLOVA	6

1 Definice

- 1.1 Následující uvedené pojmy uvozené velkým počátečním písmenem mají ve Smlouvě a jejích přílohách význam, který je jim níže přiřazen.

Termín	Definice
CETIN	má význam uvedený v hlavičce Smlouvy.
CLI – Calling Line Identification	Devítimístné národní telefonní číslo, kterým je identifikováno účastnické vedení.
Duševní vlastnictví	znamená patent, autorské právo, návrh, obchodní jméno, obchodní značka nebo jiné právo duševního vlastnictví (registrované či nikoli) včetně a bez omezení myšlenek, koncepcí, know-how, postupů, návrhů, specifikací, nákresů, plánů, výkresů, diagramů, modelů a jiných obdobných informací s povahou duševního vlastnictví.

Důvěrné informace	<p>znamenají veškeré údaje, informace, sdělení, cenové podmínky, dokumenty, atp., a to v jakékoli formě (písemné, e-mailové, ústní, vizuální, poznámky, atp.), včetně Obchodního tajemství a informací uvedených v příslušných ustanoveních Smlouvy, které jsou jakýmkoli způsobem zpřístupněny přímo či nepřímo, úmyslně či neúmyslně Stranou, která sděluje Důvěrné informace nebo Obchodní tajemství („Informující Strana“) druhé Straně („Informovaná Strana“), včetně informací předaných na jednání, v telefonickém rozhovoru, jakož i tím, že je Informovaná Straně zpřístupněno jakékoli zařízení, stanoviště, technologie, atd. využívané Informující Stranou atp. Aniž by tím byl dotčen obecný rozsah Důvěrných informací dle předchozí věty, zahrnují Důvěrné informace zejména, nikoli však výlučně, veškeré údaje a informace o výkonných pracovnících a zaměstnancích Informující Strany a/nebo o obchodních partnerech Informující Strany, jejích marketingových technikách, a/nebo marketingových technikách jejích obchodních partnerů, cenících, cenových politikách, obchodních metodách, smlouvách a smluvních vztazích zmíněných osob se zákazníky, dodavateli a jinými obchodními partnery, počítačových programech (včetně strojových a zdrojových kódů), databázových technologiích, systémech, strukturách a architekturách, sítích elektronických komunikací a veškerých datech na nich distribuovaných (včetně charakteru a objemu těchto dat, atd.), obchodních a/nebo akvizitních plánech (například ohledně majetku, personálu atp.) atd. Důvěrné informace dále zahrnují také veškeré údaje a sdělení uvedené výše, které Informující Strana získá od třetí osoby; pro vyloučení pochybností, (i) Informující Strana není povinna prokazovat, zda Důvěrné informace utajuje, a/nebo jakým způsobem je získala, (ii) Informující Strana není povinna předávané informace jakkoli označovat, (iii) není rozhodné, jakou obchodní či jinou hodnotu Důvěrné informace pro Informující Stranu mají, (iv) Důvěrnou informací je bez ohledu na jakékoli další podmínky Smlouva, její uzavření i účel, a (v) Důvěrnými informacemi jsou i jakékoli analýzy, dokumenty, kompiláty, reporty, atd., které obsahují jakoukoli Důvěrnou informaci, jak výše popsána.</p>
GDPR	má význam uvedený v ustanovení 16.5 Smlouvy.
Heterogenní kabelový strom	Soubor kabelových úseků, které obsahují jak metalicky propojené kabelové úseky, tak opticky propojené kabelové úseky s použitím optických síťových jednotek (ONU).
Homogenní kabelový strom	Soubor všech kabelových úseků, které jsou metalicky propojeny.
HR - hlavní rozvaděč	<p>Zařízení sloužící k fyzickému propojení jednotlivých účastnických vedení místní přístupové sítě s účastnickými přípojnými body zařízení spojovacích systémů.</p> <p>Propojení v HR je realizováno pomocí jednotlivých měnitelných propojek.</p>

Informovaná Strana	znamená Partnera, kterému Informující Strana poskytuje Důvěrné informace.
Informující Strana	znamená CETIN, který poskytuje Informované Straně Důvěrné informace.
Kabelový úsek	znamená segment kabelové cesty, v němž se nemění příčný průřez kabelu (profil).
Kmenový kabel	znamená hlavní kabelový úsek vycházející z HR.
Křížová kabelová čtyřka	znamená páry v kabelu tvořící čtyřku. Každá křížová kabelová čtyřka se skládá ze dvou párů (čtyř žil).
Maska PSD	Udává povolený průběh spektrální hustoty výkonu signálu.
Maximální spektrální zátěž	Stav spektra v kabelovém stromu, kdy všechny instalované nebo plánované systémy DSL přenášejí signály odpovídající maskám PSD, které mohou dosáhnout plánované kvality služby se šumovou rezervou 6dB.
Mezilehlý rozvaděč v síti	Zařízení sloužící k fyzickému propojení jednotlivých úseků účastnických vedení místní přístupové sítě (traťový, síťový nebo účastnický rozvaděč).
Občanský zákoník	znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
Obchodní tajemství	znamená konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí s obchodním závodem Informující strany tj. zejména veškeré informace technické i netechnické povahy, vzorce, vzory, kompilace, programy, nástroje, metody, techniky, nákresy, procesy, finanční data, finanční plány, produktové plány nebo seznamy skutečných či potenciálních zákazníků či dodavatelů, jež (i) vytvářejí skutečnou nebo potenciální ekonomickou hodnotu tím, že nejsou obecně známy nebo snadno zjistitelné jinými osobami, jimž by ze sdělení nebo využití těchto informací mohla vzniknout ekonomická hodnota, a (ii) jsou předmětem snahy o utajení těchto informací, a to v rozsahu přiměřeném daným okolnostem. Obchodní tajemství zahrnuje také skutečnosti a informace uvedené v tomto ustanovení, které Informující strana získá od třetí osoby.
Operator ID (OpID)	Třímístné číslo v rozsahu 200-999, identifikující operátora. Toto číslo přiděluje operátorům ČTÚ.
Osobní údaje	má význam uvedený v ustanovení 16.5 Smlouvy.
Pásek	Technologický prvek sloužící pro ukončení kabelů a propojek v rozvaděčích.

Partner	má význam uvedený v hlavičce Smlouvy.
PR - Předávací rozvaděč	Zařízení, sloužící k fyzickému propojení spojovacího kabelu a zařízení Poskytovatele v kolokačním prostoru
Prefix	Číslo, kterým je identifikováno účastnické vedení, na kterém je poskytována služba ISDN 2D.
Propojky	Převáděcí vodiče pro metalické propojení dvou bodů na rozvodu, popř. rozvaděči.
Předávací bod	Bod, v němž se propojují dva provozovatelé v PR.
Příloha	znamená společně s příslušným číselným označením některou z příloh Smlouvy.
Rozbočovač (angl. splitter)	Zařízení, které rozděluje kmitočtové spektrum účastnického metalického vedení na dvě nezávislá pásma: hovorové a nadhovorové.
Řídící ústředna (HOST)	Samostatná spojovací jednotka obsahující veškeré funkce spojovacího systému. Je připojena k HR a sdílí číselvací rozsah s podřízenými RSU (viz „RSU“).
Sběrný okruh (ang. backhaul)	Propojení zařízení Poskytovatele v kolokační místnosti s bodem definovaným Poskytovatelem.
Síť CETIN	znamená veřejnou pevnou komunikační síť na území České republiky zajišťovanou společností CETIN na základě osvědčení č. 3987, vydaného ČTÚ dne 5. 5. 2015, č. j. ČTÚ-22 509/2015-631/I.
Systém vícenásobného využití	Zařízení vytvářející větší počet přenosových kanálů než je počet fyzicky existujících vedení.
Účastník	Uživatel služby elektronických komunikací, který je s Partnerem ve smluvním vztahu.
Uživatel	Fyzická, nebo právnická osoba, které je poskytována služba elektronických komunikací.
Vzdálená účastnická jednotka – (angl. Remote Subscriber Unit - RSU)	Předsunutá část ústředny, která využívá společný číselvací rozsah řídicí ústředny a je touto ústřednou řízena. Každá jednotka RSU je připojena k HR.
2B1Q	Pulzně-amplitudová modulace s použitím 4 úrovní signálu

- 1.2 Pokud není stanoveno jinak, platí, že všechny technické termíny obsažené ve Smlouvě a/nebo jejích přílohách budou vykládány v souladu s jejich standardním významem uplatňovaným společností CETIN, jakož i v souladu se zvykovými mechanismy uplatňovanými společností CETIN k datu podepsání Smlouvy.

2 Zkratková slova

2.1 Následující tabulka obsahuje seznam zkratkových slov, která se objevují v textu Smlouvy a jejích příloh.

Zkratka	Význam
ADSL	Asymetrická digitální účastnická přípojka
ATU-C	vysílač pro ADSL(2+) se směru DS
ATU-R	vysílač pro ADSL(2+) se směru US
BA ISDN	Základní přípojka ISDN
CAF	Účastnický autorizační formulář
CLI	Calling Line Identification
COS	Class of Service
ČTÚ	Český telekomunikační úřad
DF	Distribution Frame
DMT	Diskrétní MultiTón
DPBO	redukce PSD signálu vysílaného ve směru DS (downstream power back-off)
DS	sestupný směr přenosu (downstream)
DSL	Digitální účastnická přípojka
ECTRA	European Committee for Telecommunications Regulatory Affairs
ETP	European Telecommunications Platform
ETSI	European Telecommunications Standardisation Institute
EU	Evropská unie
FEXT	Rušení přeslechem na vzdáleném konci
GDN	General Directory Number
HDSL	High Density Digital Subscriber Line
HR	Hlavní rozvod
ID	Identifikátor příslušného prvku
ISDN	Integrovaná síť digitálních služeb

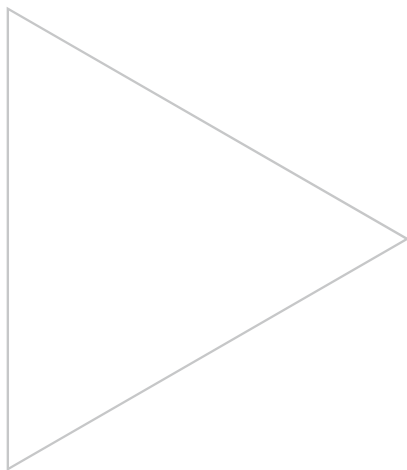
ITU	International Telecommunication Union
ITU -T	ITU Telecommunication Standardisation Sector
LLU	Local Loop Unbundling (zpřístupnění účastnického metalického vedení)
MIB	model technologie pro její řízení (Management information base)
NEXT	Rušení přeslechem na blízkém konci
ONU	Optical Network Unit (optická síťová jednotka)
OSS	Operation Support Systems (Systémy provozní podpory)
PABX	Private Automatic Branch Exchange
PAM 16	Pulzně amplitudová modulace s využitím 16 úrovní signálu
PCM 4, 11	Uživatelský multiplexor pro 4 až 11 účastníků
PoP	Point of Presence (Přístupový bod)
PPÚ	Plný přístup k úseku účastnického vedení
PPV	Plný přístup k účastnickému vedení
PR	Předávací rozvod, popř. rozvaděč
PSD	Power Spectral Density (Spektrální hustota výkonu signálu)
QoS	Kvalita služby
R	Rozvaděč v síti účastnických vedení
rDSLAM	vyšunutá síťová jednotka
RSU	Remote Subscriber Unit (Vzdálená účastnická jednotka)
RUO	Reference Unbundling Offer (Referenční nabídka zpřístupnění)
SHDSL	Symetrická DSL (Evropské označení SHDSL)
SDSL	Symetrická DSL (Evropské označení SDSL)
SLA	Service Level Agreement (Smlouva o úrovni poskytovaných služeb)

SPÚ	Sdílený přístup k úseku účastnického metalického vedení
SPV	Sdílený přístup k metalickému účastnickému vedení
SR	Síťový rozvaděč
TR	Traťový rozvaděč
UPBO	redukce PSD signálu vysílaného ve směru US (upstream power back-off)
ÚR	Účastnický rozvaděč
US	vzestupný směr přenosu (upstream)
VPN	Virtual Private Network (Virtuální privátní síť)
VTU-O	vysílač VDSL2 ve směru DS
VTU-R	vysílač VDSL2 ve směru US
xDSL	Různé verze technologie DSL, např. ADSL, VDSL a SDSL
ZEK	Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů



PŘÍLOHA 6

SEZNAM KONTAKTNÍCH OSOB



Obsah

1	Kontaktní osoba k náležitostem Smlouvy, zaslání výpovědi Smlouvy.....	3
2	Kontaktní osoba pro operativní řešení otázek souvisejících s kolokačními službami a obchodními vztahy	3
3	Kontaktní osoba pro řešení technických záležitostí	3
4	Kontaktní osoba pro řešení záležitostí odúčtování	3
5	Technická podpora pro operativní řízení provozu.....	4
6	Adresa pro doručování daňových a dalších účetních dokladů	4
7	Kontaktní pracoviště/osoba pro otázky bezpečnosti.....	4
8	Kontaktní osoba pro zasílání jednotlivých objednávek	4
9	Kontaktní osoby pro řešení sporů	4
10	Změny kontaktních informací	5

Aktuální seznam kontaktních osob CETIN je k dispozici v partnerské zóně na stránkách www.cetin.cz

1 Kontaktní osoba k náležitostem Smlouvy, zaslání výpovědi Smlouvy

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon		
Email		

2 Kontaktní osoba pro operativní řešení otázek souvisejících s kolokačními službami a obchodními vztahy

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon		
Email		

3 Kontaktní osoba pro řešení technických záležitostí

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon		
Email		

4 Kontaktní osoba pro řešení záležitostí odúčtování

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon		
Email		

5 Technická podpora pro operativní řízení provozu

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon		
Email		

6 Adresa pro doručování daňových a dalších účetních dokladů

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon		
Email		

7 Kontaktní pracoviště/osoba pro otázky bezpečnosti

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon		
Email		

8 Kontaktní osoba pro zasílání jednotlivých objednávek

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon		
Email		

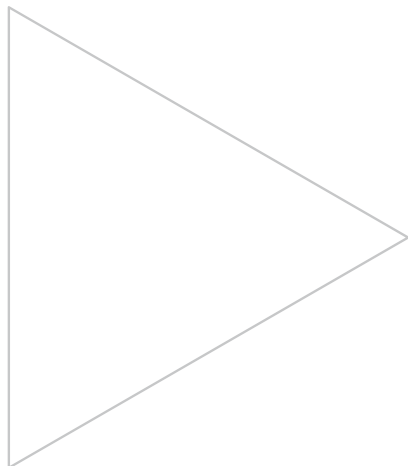
9 Kontaktní osoby pro řešení sporů

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon		

Email		
-------	--	--

10 Změny kontaktních informací

Společnost CETIN a Partner jsou povinni se navzájem neprodleně informovat v případě změny jakéhokoliv kontaktního údaje.



PŘÍLOHA 7

CENY



Obsah

1	ROZSAH DOKUMENTU.....	3
2	CENY ZA PLNÝ PŘÍSTUP K ÚČASTNICKÉMU METALICKÉMU VEDENÍ (PPV).....	3
3	CENY ZA SDÍLENÝ PŘÍSTUP K ÚČASTNICKÉMU METALICKÉMU VEDENÍ (SPV)	4
4	CENY ZA PLNÝ PŘÍSTUP K ÚSEKU ÚČASTNICKÉHO METALICKÉHO VEDENÍ (PPÚ)	5
5	CENY ZA SDÍLENÝ PŘÍSTUP K ÚSEKU ÚČASTNICKÉHO METALICKÉHO VEDENÍ (SPÚ)	7
6	TESTOVÁNÍ A OPRAVY	8
7	DOTAZ NA HR.....	8
8	KVALIFIKACE ÚČASTNICKÉHO VEDENÍ (VČETNĚ SPRÁVY SPEKTRA).....	8
9	ZŘÍZENÍ A ZPŘÍSTUPNĚNÍ METALICKÉHO ÚČASTNICKÉHO VEDENÍ NA ZÁKLADĚ PROVIDE B 9	
10	DODATEČNÉ CENY KE SLUŽBĚ SDÍLENÝ PŘÍSTUP K ÚČASTNICKÉMU METALICKÉMU VEDENÍ (SPV)	9
11	CENY ZA PLNÝ PŘÍSTUP K ÚČASTNICKÉMU OPTICKÉMU VEDENÍ (PPOV)	9
12	CENY ZA PLNÝ PŘÍSTUP K ÚSEKU ÚČASTNICKÉMU OPTICKÉHO VEDENÍ (PPOÚ).....	10
13	OSTATNÍ	11

1 Rozsah dokumentu

- 1.1 Ceny za poskytnutí Služeb zpřístupnění účastnického vedení nebo jeho úseku uvedené v této příloze jsou hrazeny Partnerem v souladu s níže popsányými podmínkami.
- 1.2 Postup vyúčtování a placení za poskytnuté služby je uveden v Příloze 12 – Účtování a placení.
- 1.3 Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.
- 1.4 Dohoda o cenách za Služby zpřístupnění se uzavírá na základě rozhodnutí o ceně Rady Českého telekomunikačního úřadu č. CEN/3a/05.2018-2 ze dne 15. 5. 2018. V případě, že příslušné ustanovení rozhodnutí o ceně bude změněno či nahrazeno novým rozhodnutím o ceně, skončí dohoda o dotčených cenách k poslednímu dni lhůty pro splnění povinnosti sjednat odlišnou cenu vyplývající ze změněného či nového ustanovení rozhodnutí o ceně týkající se existujících smluvních vztahů. V období od skončení dosavadní dohody o těchto cenách do sjednání nových cen budou ceny za předmětné služby zpřístupnění stanoveny ve vyšší maximálních cen vyplývajících z odpovídajícího ustanovení změněného či nového rozhodnutí o ceně týkajícího se existujících smluvních vztahů.
- 1.5 Bude-li příslušné ustanovení výše uvedeného rozhodnutí o ceně zrušeno či jiným způsobem pozbude účinnosti bez náhrady, stanoví nové ceny za dotčené služby společnost CETIN v souladu s principem nediskriminace s účinností k prvnímu dni třetího (3.) kalendářního měsíce od doručení oznámení Partnerovi. V případě, že Partner nebude s cenami souhlasí, je oprávněn Smlouvu v rozsahu dotčené služby vypovědět s výpovědní dobou v délce tří měsíců. Výpověď je třeba učinit do dvou (2) týdnů od oznámení nové ceny ze strany společnosti CETIN a výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž bude výpověď doručena společnosti CETIN.

2 Ceny za plný přístup k účastnickému metalickému vedení (PPV)

2.1 Ceny uplatňované jednorázově

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Zřízení služby PPV (Poskytnutí PPV na základě PROVIDE) (včetně migrace z CBB/CIPS/MMO na PPV)	1 120 Kč	Za jeden pár za jednu zprávu COMPLETE		001
Vrácení vedení (PPV) na základě RETURN LINE	0 Kč	1 zpráva ACCEPT	Den „0“ (den přijetí RETURN LINE) bude posledním dnem účtování periodické ceny za pronájem vedení.	002
Změna třídy služby PPV na základě CHANGE (COS) bez změny pozice na PR	163Kč	1 zpráva ACCEPT	Partner je povinen si před podpisem Smlouvy vybrat variantu a) nebo b). V případě výběru varianty b) je účtována pouze cena varianty b), i když nevyužije změnu na PR.	003
se změnou pozice na PR	577 Kč			

Změna Partnera využívajícího PPV bez změny třídy služby	731 Kč	1 zpráva COMPLETE	Tato cena se účtuje za přepojení účastnického vedení od opouštěného Partnera k přebírajícímu partnerovi. Podmínky využití služby jsou uvedeny v Příloze 14 – Postupy a formuláře.	004
Odmítnutí objednávky PPV	0 Kč	Zpráva REJECT za každý pár	Tato cena se účtuje za objednávku, která je odmítnuta z důvodu negativního výsledku kvalifikace vedení nebo technického šetření	005
Zrušení objednávky PPV	0 Kč	Zpráva CANCEL za jeden pár	Zasílá Partner/přebírající partner společnosti CETIN	006
Storno objednávky před zavedení služby PPV	430 Kč	Zpráva ABORT za jeden pár	Zasílá společnost CETIN Partnerovi/přebírajícímu partnerovi	007

Další informace o výše uvedených objednávkách a zprávách jsou uvedeny v Příloze 14 - Postupy a formuláře.

2.2 Ceny uplatňované měsíčně

Produkt	Cena/měsíc	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Měsíční pronájem jednoho účastnického metalického vedení pro službu PPV a PPV-B	175 Kč	1 PPV	Cena za měsíční nájem účastnického metalického vedení včetně Propojek na HR	008

3 Ceny za sdílený přístup k účastnickému metalickému vedení (SPV)

3.1 Ceny uplatňované jednorázově

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Zřízení služby SPV (Poskytnutí SPV na základě PROVIDE) (včetně migrace z CBB/CIPS/MMO na SPV)	1 162 Kč	1 zpráva COMPLETE		009
Vrácení vedení (SPV) na základě RETURN LINE	0 Kč	1 zpráva ACCEPT		010

Změna služby z SPV na PPV na základě CONVERT	659 Kč	1 zpráva COMPLETE		011
Změna Partnera využívajícího SPV bez změny třídy služby TRANSFER SPV	816 Kč	1 zpráva COMPLETE	Tato cena se účtuje za přepojení účastnického vedení od opuštěného Partnera k přebírajícímu partnerovi. Podmínky využití služby jsou uvedeny v Příloze 14 - Postupy a formuláře.	012
Odmítnutí objednávky SPV	0 Kč	1 zpráva REJECT	Tato cena se účtuje za objednávku, která je odmítnuta z důvodu negativního výsledku kvalifikace vedení nebo technického šetření	013
Zrušení objednávky SPV	0 Kč	1 zpráva CANCEL	Zasílá Partner/přebírající partner společnosti CETIN	014
Storno objednávky před zavedením služby SPV	515 Kč	1 zpráva ABORT	Zasílá společnost CETIN Partnerovi/přebírajícímu partnerovi	015

Další informace o výše uvedených objednávkách a zprávách jsou uvedeny v Příloze 14 - Postupy a formuláře.

3.2 Ceny uplatňované měsíčně

Produkt	Cena/měsíc	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Měsíční pronájem jednoho účastnického metalického vedení pro službu SPV	26 Kč	1 SPV	Cena za měsíční nájem účastnického metalického vedení včetně Propojek na HR a Rozbočovačů na straně ústředny	016

4 Ceny za plný přístup k úseku účastnického metalického vedení (PPÚ)

4.1 Ceny uplatňované jednorázově

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Zřízení služby PPÚ (Poskytnutí PPÚ na základě PROVIDE) (včetně migrace)	1 277 Kč	Za jeden pár za jednu zpráva COMPLETE		017

CBB/CIPS/MMO na PPÚ)				
Vrácení vedení (PPÚ) základě RETURN LINE	0 Kč	1 zpráva ACCEPT		018
Změna třídy služby PPÚ na základě CHANGE (COS) bez změny pozice na PR se změnou pozice na PR	163 Kč 577 Kč	1 zpráva ACCEPT	Partner je povinen si před podpisem Smlouvy vybrat variantu a) nebo b). Tzn. v případě výběru varianty b) je účtována pouze cena varianty b), i když nevyužije změnu na PR.	019
Změna Partnera využívajícího PPÚ bez změny třídy služby	1 162 Kč	1 zpráva COMPLETE	Tato cena se účtuje za přepojení úseku účastnického vedení od opuštěného Partnera k přebírajícímu partnerovi	020
Odmítnutí objednávky PPÚ	0 Kč	Za jeden pár za jednu zprávu REJECT	Tato cena se účtuje za objednávku, která je odmítnuta z důvodu negativního výsledku kvalifikace vedení nebo technického šetření	021
Zrušení objednávky PPÚ	0 Kč	Za jeden pár za jednu zprávu CANCEL	Zasílá Partner/přebírající partner společnosti CETIN	022
Storno objednávky před zavedením služby PPÚ	817 Kč	Za jeden pár za jednu zprávu ABORT	Zasílá společnost CETIN Partnerovi/přebírajícímu partnerovi	023

Další informace o výše uvedených objednávkách a zprávách jsou uvedeny v Příloze 14 - Postupy a formuláře.

4.2 Ceny uplatňované měsíčně

Produkt	Cena/měsíc	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Měsíční pronájem úseku účastnického metalického vedení pro službu PPÚ	172 Kč	1 PPÚ	Cena za měsíční nájem úseku účastnického metalického vedení včetně propojek na Rozvaděči v síti	024

5 Ceny za sdílený přístup k úseku účastnického metalického vedení (SPÚ)

5.1 Ceny uplatňované jednorázově

Produkt	Cena/měsíc	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Zřízení služby SPÚ (Poskytnutí SPÚ na základě PROVIDE včetně migrace CBB/CIPS/MMO na SPÚ))	1 159 Kč	1 zpráva COMPLETE		025
Vrácení vedení (SPÚ) základě RETURN LINE	0 Kč	1 zpráva ACCEPT		026
Změna služby z SPÚ na PPÚ na základě CONVERT a) beze změny třídy služby a pozice na PR b) se změnou třídy služby a pozice na PR	a)134Kč b)659 Kč	1 zpráva COMPLETE	Partner je povinen si před podpisem Smlouvy vybrat variantu a) nebo b). V případě výběru varianty b) je účtována pouze cena varianty b), i když nevyužije změnu na PR.	027
Změna Partnera využívajícího SPÚ beze změny třídy služby TRANSFER SPÚ	1 146 Kč	1 zpráva COMPLETE	Tato cena se účtuje za přepojení úseku účastnického vedení od opouštěného Partnera k přebírajícímu partnerovi	028
Odmítnutí objednávky SPÚ	0 Kč	1 zpráva REJECT	Tato cena se účtuje za objednávku, která je odmítnuta z důvodu negativního výsledku kvalifikace vedení nebo technického šetření	029
Zrušení objednávky SPÚ	0 Kč	1 zpráva CANCEL	Zasílá Partner/přebírající Poskytovatel společnosti CETIN	030
Storno objednávky před zavedení služby SPÚ	814 Kč	1 zpráva ABORT	Zasílá společnost CETIN Poskytovateli/přebírajícímu partnerovi	031

Další informace o výše uvedených objednávkách a zprávách jsou uvedeny v Příloze 14 - Postupy a formuláře.

5.2 Ceny uplatňované měsíčně

Produkt	Cena/měsíc	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
---------	------------	----------------	----------	----------

Měsíční pronájem úseku účastnického metalického vedení pro službu SPÚ	26 Kč	1 SPÚ	Cena za měsíční nájem úseku účastnického metalického vedení včetně Propojek na rozvaděči v síti a Rozbočovačů na straně ústředny	032
-----------------------------------------------------------------------	-------	-------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

6 Testování a opravy

6.1 Ceny za testování a opravu poruch zpřístupněných účastnických metalických vedení.

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Činnosti v důsledku nesprávného hlášení poruchy	1 012 Kč	1 nesprávné hlášení poruchy na jednom zpřístupněném vedení (1 incident)	Cena za činnosti provedené v důsledku nesprávného hlášení poruchy ze strany Partnera, (např. není v oblasti působnosti společnosti CETIN). Účtuje se pouze při překročení limitu stanoveného v Příloze 14 – Postupy a formuláře	033

7 Dotaz na HR

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Zjištění identifikace konkrétního účastnického metalického vedení – manuální zpracování (MDF QUERY)	289 Kč	Odpověď na MDF QUERY pro jedno CLI		034

Paušální měsíční cena za využívání systému MDF Query on Line

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Zjištění identifikace konkrétního účastnického metalického vedení (MDF QUERY on Line)	10 Kč	Měsíční cena za využívání služby MDF Query on Line, 24x7 dle parametrů uvedených v Příloze 14.		037

8 Kvalifikace účastnického vedení (včetně správy spektra)

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny

Ověření možnosti zřízení požadované třídy služby (LQI)	1 550 Kč	1 vyplněný formulář LQI zaslaný zpět Partnerovi	Cena za kvalifikaci jednoho páru	035
Ověření výsledků odmítnuté objednávky zřízení zpřístupnění účastnického metalického vedení (LQM)	619 Kč	1 vyplněný formulář LQM zaslaný zpět Partnerovi	Cena za kvalifikaci jednoho páru	036

9 Zřízení a zpřístupnění metalického účastnického vedení na základě PROVIDE B

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Zřízení a zpřístupnění metalického účastnického vedení na základě PROVIDE B s využitím akční nabídky	Cenová položka 001 + 990 Kč *	PROVIDE B potvrzená zprávou CONFIRM		038
Zřízení a zpřístupnění metalického účastnického vedení na základě PROVIDE B bez využití akční nabídky	Cenová položka 001 + 990 Kč	PROVIDE B potvrzená zprávou CONFIRM		039

*) Po dobu platnosti akční nabídky se částka 990 Kč nahrazuje výší ceny uvedené v akční nabídce.

10 Dodatečné ceny ke službě sdílený přístup k účastnickému metalickému vedení (SPV)

10.1 Ceny uplatňované jednorázově

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Změna třídy služby SPV na základě CHANGE (COS) a) beze změny pozice na PR b) se změnou pozice na PR	134 Kč 659 Kč	1 zpráva ACCEPT	Partner je povinen si před podpisem Smlouvy vybrat variantu a) nebo b). V případě výběru varianty b) je účtována pouze cena varianty b), i když nevyužije změnu na PR.	040

11 Ceny za plný přístup k účastnickému optickému vedení (PPOV)

11.1 Ceny uplatňované jednorázově

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Zřízení služby PPOV (Poskytnutí PPOV na základě PROVIDE)	1 600 Kč	Za jeden pár za jednu zprávu COMPLETE		101
Vrácení vedení (PPOV) na základě RETURN LINE	0 Kč	1 zpráva ACCEPT	Den „0“ (den přijetí RETURN LINE) bude posledním dnem účtování periodické ceny za pronájem vedení.	102
Změna Partnera využívajícího PPOV	1 200 Kč	1 zpráva COMPLETE	Tato cena se účtuje za přepojení účastnického vedení od opuštěného Partnera k přebírajícímu partnerovi. Podmínky využití služby jsou uvedeny v Příloze 14 – Postupy a formuláře.	104
Storno objednávky před zavedení služby PPOV	430 Kč	Zpráva ABORT za jeden pár	Zasílá společnost CETIN Partnerovi/přebírajícímu partnerovi	107

Další informace o výše uvedených objednávkách a zprávách jsou uvedeny v Příloze 14 - Postupy a formuláře.

11.2 Ceny uplatňované měsíčně

Produkt	Cena/měsíc	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Měsíční pronájem jednoho účastnického optického vedení pro službu PPOV a PPOV-B	1 564 Kč	1 PPV	Cena za měsíční nájem účastnického optického vedení včetně Propojek na HR	108

12 Ceny za plný přístup k úseku účastnického optického vedení (PPOÚ)

12.1 Ceny uplatňované jednorázově

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Zřízení služby PPOÚ (Poskytnutí PPOÚ na základě PROVIDE)	1 600 Kč	Za jeden pár za jednu zprávu COMPLETE		121

Vrácení vedení (PPOÚ) na základě RETURN LINE	0 Kč	1 zpráva ACCEPT	Den „0“ (den přijetí RETURN LINE) bude posledním dnem účtování periodické ceny za pronájem vedení.	122
Změna Partnera využívajícího PPOÚ	1 200 Kč	1 zpráva COMPLETE	Tato cena se účtuje za přepojení účastnického vedení od opouštěného Partnera k přebírajícímu partnerovi. Podmínky využití služby jsou uvedeny v Příloze 14 – Postupy a formuláře.	124
Storno objednávky před zavedení služby PPOÚ	430 Kč	Zpráva ABORT za jeden pár	Zasílá společnost CETIN Partnerovi/přebírajícímu partnerovi.	127

Další informace o výše uvedených objednávkách a zprávách jsou uvedeny v Příloze 14 - Postupy a formuláře.

12.2 Ceny uplatňované měsíčně

Produkt	Cena/měsíc	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Měsíční pronájem jednoho úseku účastnického optického vedení pro službu PPOÚ a PPOÚ-B	209 Kč	1 PPV	Cena za měsíční nájem úseku účastnického optického vedení včetně Propojek na HR	128

13 Ostatní

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Zjištění identifikace konkrétního účastnického optického vedení – manuální zpracování	289 Kč			130



PŘÍLOHA 8

BEZPEČNOST, OCHRANA MAJETKU A OSOB

Obsah

1	ROZSAH DOKUMENTU.....	3
2	OCHRANA INFORMACÍ.....	3
3	FYZICKÁ BEZPEČNOST, OCHRANA OSOB A MAJETKU, POŽÁRNÍ OCHRANA A OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ	4
4	BEZPEČNOSTNÍ POSTUPY.....	6
5	KONTAKTNÍ MÍSTA PRO ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ.....	7

1 Rozsah dokumentu

- 1.1 Strany při své činnosti odpovídají za dodržování příslušných ustanovení obecně platných právních předpisů a norem upravujících jejich povinnosti v oblasti BOZP, ochrany majetku, požární ochrany, bezpečnosti technických zařízení a ochrany životního prostředí.
- 1.2 Strany dále odpovídají za zajištění kontinuity činností a bezpečnosti informací a plnění (včetně koordinovaného plnění) požadavků zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.3 K zajištění řádného plnění požadavků všemi svými zaměstnanci Strany provedou jejich proškolení, poučení či seznámení v rozsahu odpovídajícím jejich pracovnímu zařazení.
- 1.4 Na základě požadavku Strany mohou být do rozsahu tohoto školení zahrnuty i některé vybrané interní předpisy Stran.

2 Ochrana informací

- 2.1 Pro účely Smlouvy jsou Strany povinny zabezpečit ochranu informací vyplývající zejména z ustanovení zákonů č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ZEK a zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.2 **Výměna informací a jejich klasifikace**
 - 2.2.1 Strany jsou vzájemně povinny vyměnit si dokumenty upravující ochranu informací, respektive uvést klasifikační stupně Stran a zajistit adekvátní ochranu informací druhé Strany.
 - 2.2.2 Uvést, které informace lze předávat případným subdodavatelům Stran bez souhlasu a které klasifikace pouze se souhlasem druhé Strany.
- 2.3 **Kontinuita činností a ochrana bezpečnosti informací**
 - 2.3.1 Strany zajistí kontinuitu činností a ochranu bezpečnosti informací v souladu s touto přílohou a obecně uznávanými mezinárodními standardy řady ISO/IEC 27000 dle následujícího seznamu:
 - a) ISO/IEC 27001 Information technology — Security techniques — Information security management systems — Requirements,
 - b) ISO/IEC 27002 Information technology — Security techniques — Code of practice for information security controls,
 - c) ISO/IEC 27011 Information technology — Security techniques — Information security management guidelines for telecommunications organizations based on ISO/IEC 27002,
 - d) ISO/IEC 27031 Information technology — Security techniques — Guidelines for information and communications technology readiness for business continuity,
 - e) ISO/IEC 27033 1-5 Information technology — Security techniques — Network security,
 - f) ISO/IEC 27035 Information technology — Security techniques — Information security incident management
 - g) ISO 22301 Societal security -- Business continuity management systems -- Requirements
 - h) ISO 22313 Societal security -- Business continuity management systems -- Guidance

3 Fyzická bezpečnost, ochrana osob a majetku, požární ochrana a ochrana životního prostředí

3.1 Vstupy do prostor společnosti CETIN

- 3.1.1 Strana umožňující vstup umožní oprávněným osobám vstupující Strany a jejím smluvním dodavatelům vstup do prostor nacházejících se v jejich objektech v souladu s interními pravidly, která ke vstupu do objektů vydala a se kterými byla vstupující Strana seznámena, a to v časech a místě podle požadavků Strany umožňující vstup, pokud tomu nebrání omezení vyplývající z ochranných opatření a režimů uplatňovaných Stranou umožňující vstup v předmětném objektu či prostorách a tato omezení byla vstupující Straně známa před podpisem Smlouvy, nebo s ní byla projednána v souvislosti s jejich vznikem.
- 3.1.2 Vstupující Strana zajistí, a to i u svých smluvních partnerů, dodržování pravidel vstupu do budov Strany umožňující vstup a podmínek přítomnosti či regulace pohybu v nich stanovených. V tomto smyslu budou osoby vstupující Strany používat stanovené vstupní doklady a Strana umožňující vstup k jejich vydání předá vstupující Straně potřebné údaje. Obě Strany určí kontaktní osoby odpovědné za přímé administrativní vyřizování potřebných vstupních dokladů a souvisejících náležitostí.
- 3.1.3 Pokud se zaměstnanci vstupující Strany nebo jejich dodavatelů nacházejí v objektech Strany umožňující vstup, musí být označeni svou identifikační/vstupní kartou připevněnou na viditelném místě. Tyto osoby mohou vstupovat a pohybovat se pouze v prostorech, pro které jim bylo uděleno vstupní oprávnění.
- 3.1.4 Osoby nacházející se mimo určený prostor nebo bez řádného označení a doprovodu (pokud není smluvně definováno jinak), mohou být požádány, aby opustily objekt. Při opakovaném porušování stanovených pravidel bude osobám, které se tohoto porušení dopustily, povoleno přístupu do objektů Strany umožňující vstup odebráno. Strany si při podpisu Smlouvy předají veškeré své interní předpisy vydané v oblasti vstupu do objektů a zajistí předávání aktualizací těchto předpisů.

3.2 Ochrana majetku

- 3.2.1 Obě Strany přijmou opatření k tomu, aby při své činnosti nezpůsobily škodu či jinou újmu na majetku a zařízení druhé Strany nebo třetích stran a jejich zaměstnanců.
- 3.2.2 V případě, že zaměstnanci jedné Strany způsobí poškození nebo poruchu na zařízení druhé Strany, musí o tom ihned informovat druhou Stranu telefonicky na stanovenou kontaktní linku (Helpdesk) druhé Strany.
- 3.2.3 Úmyslné poškození zařízení používaného k poskytování služeb Sítě CETIN je považováno za závažné porušení Smlouvy.

3.3 Požární ochrana

- 3.3.1 Obě Strany se zavazují, že jejich zaměstnanci i zaměstnanci jejich smluvních partnerů jsou proškoleni podle zákona č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, ve znění pozdějších předpisů, a budou dodržovat bezpečnostní pravidla a zásady požární ochrany, stanovené příslušnými obecnými právními předpisy a interními předpisy společnosti CETIN, vydanými v této oblasti.
- 3.3.2 Zaměstnanci obou Stran musí neustále udržovat na pracovišti v objektech CETIN pořádek a zajistit, aby požární východy a evakuační cesty byly trvale volné. Po skončení prací musí být odstraněny všechny nebezpečné předměty.
- 3.3.3 Partner nesmí v objektech a prostorách společnosti CETIN používat tepelné spotřebiče, provádět činnosti se zvýšeným požárním nebezpečím nebo práce, které mohou ovlivnit provozuschopnost elektrické požární signalizace. CETIN provádí tyto

činnosti dle pravidel stanovených ve Smlouvě. V případě provádění dané činnosti Partnerem nebo jeho smluvním partnerem, vydává CETIN k těmto činnostem souhlas písemnou formou a stanovuje protipožární opatření, za nichž lze tyto činnosti vykonávat. Zaměstnanci obou Stran odpovědní za plnění povinností na úseku požární ochrany jsou uvedeni v Příloze 6 – Seznam kontaktních osob.

- 3.3.4 Pokud činností Partnera vznikne v objektech společnosti CETIN požár a Partner se o tom dozví, vyrozumí bez zbytečného odkladu společnost CETIN. Tím není dotčena povinnost Partnera ohlásit požár hasičskému záchrannému sboru. Požáry a další požární incidenty (zahoření, zadymění apod.) je Partner povinen ohlásit na Security HELP společnosti CETIN. Kontaktní telefony jsou uvedeny v požární poplachové směrnici společnosti CETIN.
- 3.3.5 V objektech společnosti CETIN je zakázáno kouřit.
- 3.3.6 Pokud bude vyhlášen na pracovištích společnosti CETIN požární poplach a nařízena evakuace, jsou všechny osoby pracující pro Partnera povinny neprodleně opustit ohroženou budovu. Při evakuaci se řídí požárními poplachovými směrnici.
- 3.4 Bezpečnost a ochrana zdraví při práci**
- 3.4.1 Obě Strany prohlašují, že jejich zaměstnanci i zaměstnanci jejich smluvních dodavatelů jsou proškoleni podle zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, a podle prováděcích předpisů o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, případně proškoleni budou, a to bez zbytečného odkladu.
- 3.4.2 Partner odpovídá za to, že všichni jeho zaměstnanci a zaměstnanci jeho smluvních partnerů, kteří budou v souvislosti se Smlouvou provádět práce, jsou k práci zdravotně a odborně způsobilí, mají platné zdravotní prohlídky v rozsahu kategorizací prací a na vyžádání je schopen tyto dokumenty společnosti CETIN předložit. Partner garantuje, že veškeré stroje, strojní zařízení, el. nářadí, el. prodlužovací kabely a zařízení, jichž užívá v souvislosti s plněním Smlouvy, jsou v dobrém technickém stavu, odpovídají příslušným ČSN a ČSN EN normám a všechny tyto stroje, strojní zařízení, el. nářadí, el. prodlužovací kabely a zařízení jsou podrobovány pravidelnému servisu v souladu s doporučenými lhůtami výrobce a dle platných ČSN a ČSN EN a ISO norem.
- 3.4.3 Partner je povinen dodržovat opatření vyplývající z právních a ostatních předpisů k zajištění BOZP, opatření CETIN a rovněž svá vlastní opatření, která mají za cíl předcházet rizikům, odstraňovat je nebo minimalizovat působení neodstranitelných rizik. V případě vzniku úrazu nebo jakéhokoli zranění zaměstnance Partnera v prostorách společnosti CETIN, ohlásí Partner tuto skutečnost společnosti CETIN. Obě Strany budou navzájem spolupracovat při šetření příčin a okolností vzniku úrazu. Záznam o úrazu sepisuje Partner a výsledek šetření projedná se společností CETIN.
- 3.4.4 Pokud Partner zjistí jakékoli riziko vedoucí k úrazu v prostorách CETIN, oznámí tuto skutečnost na Security HELP CETIN.
- 3.5 Ochrana životního prostředí**
- 3.5.1 Partner se zavazuje, že jeho zaměstnanci i pracovníci jeho smluvních dodavatelů se budou chovat v souladu s platnými právními předpisy ČR i EU na ochranu životního prostředí.
- 3.5.2 Partner je rovněž povinen dodržovat interní environmentální předpisy společnosti CETIN, se kterými byl prokazatelně seznámen.
- 3.5.3 V prostorách, pro které je vypracován provozní řád, místní provozní předpis, havarijní plán závadných látek nebo jiné pokyny pro případ poruch a havárií, je povinností Partnera se s těmito předpisy prokazatelně seznámit a zaměstnanci Partnera i jeho smluvních dodavatelů jsou povinni je dodržovat.

- 3.5.4 Partner je původcem odpadů vzniklých z jeho činnosti dle této smlouvy v předmětných prostorách. Je povinen s odpady nakládat (shromažďování, soustřeďování, sběr, třídění, přeprava a doprava, skladování, evidence) v souladu se zákonem č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a jeho prováděcími vyhláškami.
- 3.5.5 Společnost CETIN má právo na náhradu škody, včetně škody vzniklé uložením sankcí od orgánů státní či veřejné správy, kterou by Partner porušením takových platných právních předpisů prokazatelně způsobil.

4 Bezpečnostní postupy

- 4.1 Proces hlášení řešení bezpečnostních incidentů
- 4.1.1 CETIN bude hlásit bezpečnostní události a incidenty na kontaktní místo Partnera. Partner bude hlásit bezpečnostní incidenty spojené s jím užívanými službami a předmětem plnění Smlouvy na kontaktní místo Security HELP CETIN.
- 4.1.2 V případě incidentu, který je Stranou hodnocen jako kritický, bude druhá Strana spolupracovat na jeho řešení tak, aby nebyly narušeny procesy a kontinuita činností obou Stran a nebyla ohrožena bezpečnost kritické infrastruktury.
- 4.2 **Řízení přístupů k informačním systémům**
- 4.2.1 Pro řízení přístupu k informačním systémům a technologiím sloužícím k realizaci služeb Partnerem musí být použit transparentní systém řízení přístupu.
- 4.3 **Propojování informačních systémů a rušení propojení**
- 4.3.1 Pro propojování informačních systémů pro účely výměny dat a jejich rušení jsou použity transparentní mechanismy na základě postupů na straně společnosti CETIN i Partnera. Mechanismy propojení musí zajistit, že kromě předávání určených dat bude zamezeno možnosti vzájemného ovlivnění informačních prostředí.
- 4.4 **Řízení zranitelností**
- 4.4.1 Partner i CETIN mají nastaveny procesy řízení zranitelností.
- 4.5 **Proces hlášení ohrožení bezpečnosti a ochrany Sítě CETIN**
- 4.5.1 Partner, který zjistí jakékoliv aktivity či skutečnosti ohrožující bezpečnost osob nebo které mohou způsobit škodu na objektu, zařízení nebo mít dopad na poskytované služby, musí tyto aktivity ohlásit prostřednictvím formuláře „*Hlášení o porušení bezpečnosti a ochrany sítě*“ (viz dále). CETIN podnikne kroky k nápravě.
- 4.5.2 Hlášení o porušení bezpečnosti a ochrany sítě/ochrany osobních údajů
- 4.5.3 Vyplní Strana (CETIN nebo Partner) podávající stížnost:

Datum podání stížnosti	
Společnost podávající stížnost	
Adresa firmy	
ID firmy (jde-li o Partnera)	
Kontaktní osoba firmy:	
Kontaktní adresa firmy	
Datum vzniku případu	
Popis ohrožení nebo hmotné škody	
Důsledek ohrožení	

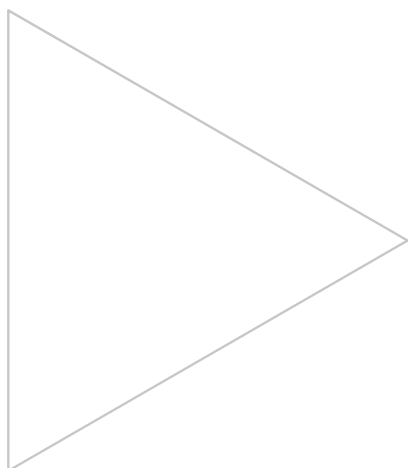
5 Kontaktní místa pro řešení problémů

- 5.1 K řešení vzniklých problémů v oblasti bezpečnosti, ochrany majetku a osob zřídí obě Strany kontaktní místa s nepřetržitou 24 hodinovou službou.
- 5.2 Kontaktním místem Partnera je pracoviště uvedené v Příloze 6 Smlouvy – Seznam kontaktních osob.
- 5.3 Na tato kontaktní místa budou obě Strany vzájemně oznamovat všechny případy porušení bezpečnosti, vznik úrazu, požáru, poškození majetku a zařízení, ztráty vstupních karet nebo klíčů, případy vandalizmu, nebezpečné situace, které ohrožují osobní bezpečnost zaměstnanců nebo mohou způsobit škody na objektu, zařízení nebo službách.
- 5.4 Jestliže konkrétní pracovní aktivita představuje bezprostřední ohrožení bezpečnosti zaměstnanců druhé Strany, přímý zásah do plnění závazků Stran stanovených Smlouvou, nebo bezprostředně ohrožuje fyzickou integritu zařízení druhé Strany, pak tato Strana provede příslušná opatření k nápravě vzniklé situace na náklady Strany, která tuto situaci způsobila.
- 5.5 Strany odpovídají za seznámení svých zaměstnanců a zaměstnanců svých smluvních dodavatelů a partnerů s uvedenými bezpečnostními požadavky a možnými sankcemi při jejich nedodržení.



PŘÍLOHA 9

KVALITA SLUŽBY



Obsah

1	PRINCIPY KVALITY SLUŽBY ZPŘÍSTUPNĚNÍ	3
2	ODKAZY	6

1 Principy kvality Služby zpřístupnění

1.1 Standardy a normy

- 1.2 Pro zajištění technické kvality zpřístupněných účastnických vedení se musí Strany řídit příslušnými normami a standardy Evropského institutu pro normalizaci v telekomunikacích (ETSI), českými státními normami a doporučeními Mezinárodní telekomunikační unie (ITU) pro metalická vedení uvedenými v článku 2 této přílohy.
- 1.3 Obě Strany plní výkonnostní normy pro účastnická vedení a související zařízení a prostředky definované v Příloze 15 – Technická specifikace a Příloze 14 – Postupy a formuláře.
- 1.4 Společnost CETIN jako poskytovatel Služeb zpřístupnění odpovídá za kvalitu účastnického vedení a při poskytování svých služeb se bude řídit doporučeními referenčního modelu Propojení otevřených systémů (ITU -T X.200).
- 1.5 Parametry odstraňování poruch na zpřístupněných účastnických vedeních odpovídají stanoveným podmínkám pro poskytování obdobných poruch veřejně dostupné telefonní služby platné pro společnost CETIN.
- 1.6 Parametry oprav poruch účastnických vedení se vykazují čtvrtletně a předávají se Partnerovi prostřednictvím příslušného prodejce po desátém (10.) pracovním dnu následujícího čtvrtletí, nejpozději však do konce následujícího měsíce po skončení předmětného čtvrtletí.
 - 1.6.1 Doba odstranění poruchového stavu účastnického vedení v 80 % případů = 20 hodin.
 - 1.6.2 Doba odstranění poruchového stavu účastnického vedení v 95 % případů = 40 hodin.
 - 1.6.3 Doba odstranění poruchového stavu se vyazuje ze všech zpřístupněných účastnických vedení dle Smlouvy (samostatně pro metalická a optická vedení).
 - 1.6.4 Do doby odstranění poruch se počítá pouze pracovní doba společnosti CETIN, která je v pracovních dnech 8-18h. Hlášení o poruchách přijímá kontaktní pracoviště společnosti CETIN nepřetržitě.
 - 1.6.5 Doba od prvního pokusu o dojednání návštěvy u zákazníka do termínu návštěvy se do doby poruchy nepočítá. Do statistiky se nepočítají poruchy způsobené vyšší mocí a hromadné poruchy, které vyžadují nestandardní postupy odstranění.
 - 1.6.6 Společnost CETIN se zavazuje, že roční četnost poruch na 100 zpřístupněných vedeních nepřekročí četnost poruch ve společnosti CETIN, a to 20 poruch na sto vedení.
 - 1.6.7 Doba převodu Služby zpřístupnění mezi Partnery nepřesáhne devět (9) kalendářních dnů. Hodnoty se vykazují čtvrtletně a předávají se Partnerovi prostřednictvím příslušného prodejce po desátém (10.) pracovním dnu následujícího čtvrtletí, nejpozději však do konce následujícího měsíce po skončení předmětného čtvrtletí. Do maximálního času není započtena doba čekání na autorizaci opouštěným Partnerem, doba delší než maximální doba devíti (9) dní, pokud je uvedena v objednávce Provide PPV/SPV/PPU/SPU a případná doba spojená se změnou technologie či konfigurace Služby zpřístupnění na jinou konfiguraci, než byla před realizací objednávky.
 - 1.6.8 Doba zřízení Služby zpřístupnění (dle objednávky Provide-B)

- a) pro 90 % případů je 9 kalendářních dnů;
- b) pro 95 % případů je 18 kalendářních dnů;
- c) ve 99,5 % případů je 58 kalendářních dnů.

Hodnoty doby zřízení účastnických vedení se vykazují čtvrtletně a předávají se Partnerovi prostřednictvím příslušného prodejce po desátém (10.) pracovním dnu následujícího čtvrtletí, nejpozději však do konce následujícího měsíce po skončení předmětného čtvrtletí. Pro účely tohoto ustanovení se zohledňují pouze Služby zpřístupnění zřízené na základě úplných objednávek přijatých ze strany společnosti CETIN obsahujících správné údaje v případech, kdy je Služba zpřístupnění zřízena na prostředcích existující Sítě CETIN, které mají pro předmětný přístup dostatečnou kapacitu a odpovídající technické parametry. Definice doby zřízení je uvedena v ustanovení 1.6.11.

1.6.9 Nefunkčnost objednávkového systému-vstup objednávky prostřednictvím definovaného rozhraní provozovaného společností CETIN nepřekročí v úhrnu 24 hodin v kalendářním měsíci. Společnost CETIN garantuje dostupnost systému v době od 7:00h do 22:00h (v ostatní době je systém otevřený, ale jeho dostupnost se negarantuje). Hodnoty spolehlivosti objednávkového systému se vykazují čtvrtletně a předávají se Partnerovi prostřednictvím příslušného prodejce po desátém (10.) pracovním dnu následujícího čtvrtletí, nejpozději však do konce následujícího měsíce po skončení předmětného čtvrtletí.

1.6.10 Doba pro změnu typu velkoobchodní služby představuje přechod z velkoobchodní nabídky RUO realizované prostřednictvím metalického vedení na služby definované shodnou nabídkou, ovšem realizované prostřednictvím páru optických vláken. Doba pro změnu v případě změny technologie velkoobchodní služby RUO nepřesáhne 120 kalendářních dnů. V případě přechodu z velkoobchodní nabídky RUO realizované prostřednictvím metalického vedení na samostatnou velkoobchodní službu VULA nepřesáhne 120 kalendářních dnů.

1.6.11 Do doby zřízení/opravy se nezapočítává zejména čas:

- a) kdy je objednávka předána Partnerovi způsobem stanoveným v Příloze 14 – Pravidla a postupy z důvodu nutnosti zajistit součinnost Partnera nebo Účastníka Partnera, zejména z důvodu nutnosti sjednat termín návštěvy technika CETIN u Účastníka Partnera;
- b) doba mezi nejbližším termínem návštěvy technika nabídnutým Partnerovi a skutečným sjednaným termínem návštěvy technika;
- c) doba mezi sjednaným termínem návštěvy technika a skutečným termínem návštěvy technika v případě, kdy se návštěva technika neuskuteční z důvodů nikoliv na straně CETIN; za neuskutečnění návštěvy technika se považuje rovněž případ, kdy Partner nebo Účastník Partnera nezajistí přístup zaměstnance společnosti CETIN k technickému prostředku umístěnému v prostorách Partnera nebo prostorách třetí osoby, kam Partner zajišťuje přístup, Partner nebo Účastník Partnera nezajistí přístup zaměstnance CETIN ke koncovému bodu sítě umístěnému v prostorách Uživatele služby Partnera nebo prostorách třetí osoby, kam Partner zajišťuje přístup;
- d) za konec doby zřízení/poruchy se považuje okamžik odeslání zprávy o aktivaci Služby zpřístupnění způsobem stanoveným v Příloze 14 – Postupy a formuláře.

1.7 Další procesy týkající se QoS

1.7.1 Procesy pro ohlašování poruch, jejich detekci a odstraňování jsou popsány v Příloze 14 - Postupy a formuláře. Procesy pro stanovení způsobilosti účastnického metalického vedení pro podporování požadované třídy služby jsou popsány v Příloze 15 - Technická specifikace. Procesy pro správu spektra jsou uvedeny v Příloze 16 - Správa spektra.

1.8 Kvalita objednávek služby PPV-B

1.8.1 Jestliže Partner poruší postupy objednání služby PPV-B uvedené v Příloze 14 - Postupy a formuláře tím, že v případě kladného výsledku technického šetření Služby zřízení účastnického vedení (objednávka PROVIDE-B) nepošle následně potvrzení objednávky (zpráva CONFIRM), má společnost CETIN právo uplatnit smluvní pokutu uvedenou v Příloze 11 - Sankce, která pokrývá oprávněné náklady na technické šetření služby, které společnost CETIN vynaložila. Sankce mohou být uplatněny pouze tehdy, pokud poměr kladných výsledků objednávek PROVIDE-B vůči zprávám CONFIRM bude převyšovat 10 %. Procenta se budou sledovat kvartálně a budou se vztahovat na objednávky PROVIDE-B, u nichž vypršel 10-denní termín potvrzení ve sledovaném kvartálu.

1.9 Zvýšená servisní podpora

1.9.1 Podmínky zvýšené úrovně servisní podpory jsou upraveny v Příloze 18 – Zvýšená servisní úroveň. Pro vyloučení pochybností, zvýšená servisní podpora není součástí základní úrovně Služby zpřístupnění.

2 Odkazy

- 2.1 V následující tabulce jsou uvedeny příslušné standardy a normy, které musí společnost CETIN i Partner dodržovat při zajišťování kvality Služeb zpřístupnění.

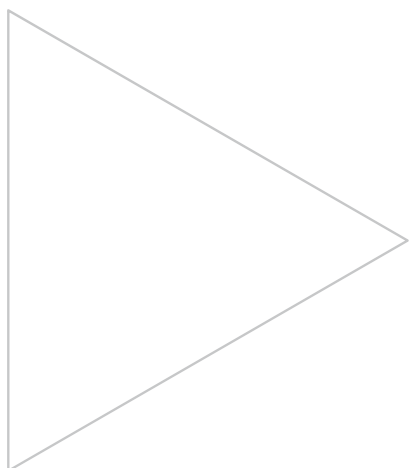
Tab.1. Odkazy

Standard	Název
300R2887	Regulation (EC) No 2887/2000 of the European Parliament and of the Council of 18 December 2000 on unbundled access to the local loop (Official Journal L 336, 30/12/2000 P. 0004-0008)
ETSI TR 101 830-1 v.1.1.1	Transmission and Multiplexing (TM); Spectral management on metallic access networks; Part 1: Definitions and signal library
ETSITR 101 830-1 v.1.2.1	Transmission and Multiplexing (TM); Access networks; Spectral management on metallic access networks; Part 1: Definitions and signal library
TP 2001-3, 4A	Výstavba přístupových sítí Metalické kabely, části III, IV
ITU-T E.800	Telephone Network and ISDN – Quality of Service, Network Management and Traffic Engineering; Terms and Definitions Related to Quality of Service and Network Performance Including Dependability
ITU-T I.350	Integrated Services Digital Network (ISDN) Overall Network Aspects and Functions; General Aspects of Quality of Service and Network Performance in Digital Networks, Including ISDNs
ITU-T X.200	Data Networks and Open System Communications Open Systems Interconnection- Model and Notation; Information Technology-Open Systems Interconnection-Basic Reference Model: the Basic Model
ITU-T G.992.1	Series G: Transmission Systems and Media, Digital Systems and Networks Digital Transmission Systems-Digital sections and digital line system-Access networks; Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL) transceivers
ITU(CCITT) E.430	Telephone Network and ISDN Quality of Service, Network Management and Traffic Engineering; Quality of Service Framework
ITU(CCITT) X.140	Data Communication Networks Network Aspects; General Quality of Service Parameters for Communication via Public Data Networks
ITU-T M.3200	TMN Network Maintenance: International Transmission Systems, Telephone Circuits, Telegraphy, Facsimile and Leased Circuits Telecommunications management network; TMN Management Services and Telecommunications managed areas: Overview



PŘÍLOHA 10

FINANČNÍ ZÁRUKY



Obsah

1	PŘEDMĚT POSKYTNUTÍ TRVALÉ ZÁLOHY	3
2	ZPŮSOB A DOBA ÚHRADY	3
3	PODMÍNKY POUŽITÍ ZÁLOHY A VRÁCENÍ ZÁLOHY	3

1 Předmět poskytnutí trvalé zálohy

- 1.1 Předmětem poskytnutí trvalé zálohy je dohoda o poskytnutí trvalé vratné zálohy ve výši [BUDE DOPLNĚNO] a dohoda o podmínkách její úhrady, použití a vrácení.

2 Způsob a doba úhrady

- 2.1 Zálohu uhradí Partner bezhotovostně na účet společnosti CETIN, č.ú. [BUDE DOPLNĚNO], KS [BUDE DOPLNĚNO], VS (vložit číslo statistické zakázky), neprodleně po uzavření rámcové smlouvy o kolokaci.
- 2.2 Uhrazení zálohy je podmínkou účinnosti Smlouvy.

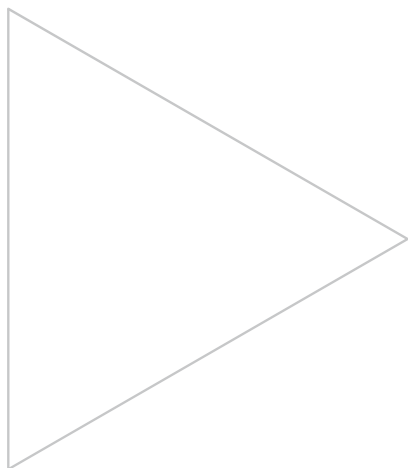
3 Podmínky použití zálohy a vrácení zálohy

- 3.1 Záloha může být společností CETIN použita na úhradu nevypořádaných závazků ze Smlouvy po ukončení účinnosti Smlouvy.
- 3.2 Záloha nebo její část bude za podmínek Smlouvy a jejích příloh vrácena ke dni vyrovnání práv a povinností Stran po ukončení Smlouvy bez ohledu na důvod takového ukončení, nebude-li celá využita na úhradu nevypořádaných závazků ze Smlouvy.
- 3.3 Pokud Partner po dobu nejméně dvanácti (12) měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy nebude v prodlení s placením účetních dokladů, může požádat o vrácení zálohy i před ukončením Smlouvy. Společnost CETIN prověří stav pohledávek u všech služeb poskytnutých nejen na základě Smlouvy, ale také jiných smluv, a při kladném výsledku zálohu ve lhůtě 30 dnů ode dne obdržení žádosti vrátí Partnerovi.
- 3.4 Partner může požádat i o odklad platby zálohy, a to za podmínky, že nemá vůči celé společnosti CETIN z jakýchkoli a všech smluv uzavřených se společností CETIN nevypořádané účetní závazky, a to za posledních 12 měsíců. V takovém případě mu bude tento odklad platby zálohy poskytnut.
- 3.5 V případě, že se Partner kdykoliv poté dostane do prodlení placení účetních dokladů, stává se záloha splatnou neprodleně.



PŘÍLOHA 11

SANKCE



Obsah

1	UPLATNĚNÍ SMLUVNÍ POKUTY.....	3
2	NEOPRÁVNĚNÉ NÁROKOVÁNÍ SMLUVNÍ POKUTY.....	3
3	PODMÍNKY UPLATNĚNÍ SMLUVNÍ POKUTY	3
4	VÝŠE SMLUVNÍ POKUTY	4
5	SANKCE VE FORMĚ POZASTAVENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY ZPŘÍSTUPNĚNÍ.....	4
6	SANKCE ZA PORUŠENÍ SMLOUVY.....	5

1 Uplatnění smluvní pokuty

- 1.1 Smluvní pokutu, na kterou vznikl Straně nárok dle Smlouvy, uplatní tato Strana u druhé Strany, která je povinna uplatněnou smluvní pokutu uhradit. Uplatněná částka smluvní pokuty je splatná do 15 (patnácti) kalendářních dnů od doručení jejího písemného vyúčtování.

2 Neoprávněné nárokování smluvní pokuty

- 2.1 V kterémkoli případě, kdy jedna Strana uplatní právo na smluvní pokutu („**První Strana**“) a druhá Strana tuto pokutu zaplatí („**Druhá Strana**“) a následně je na základě pravomocného rozhodnutí vydaného příslušným orgánem rozhodnuto, že nedošlo k porušení Smlouvy zakládajícímu právo nárokovat smluvní pokutu, tj. První Strana nebyla oprávněna tuto pokutu nárokovat, je pak První Strana povinna obdrženou smluvní pokutu vrátit Druhé Straně spolu se zákonným úrokem z prodlení, a to za dobu od zaplacení smluvní pokuty do dne jejího vrácení, to vše do 15 (patnácti) pracovních dnů poté, co se shora uvedené rozhodnutí stane pravomocným. V případě překročení prognózovaných objednávek, o více jak 20 %, pozbývají sankce na dobu dodání Služeb zpřístupnění platnost až do doby, kdy bude vše uvede do souladu.

3 Podmínky uplatnění smluvní pokuty

- 3.1 Smluvní pokutu může jedna Strana uplatnit v případě, že druhá Strana:
- 3.1.1 Porušuje podmínky poskytování Služeb zpřístupnění (Příloha 14 – Postupy a formuláře, Příloha 9 - Kvalita služby a této přílohy);
 - 3.1.2 neoprávněně manipuluje se zařízením, kabely, instalacemi druhé Strany (Příloha 15 - Technická specifikace);
 - 3.1.3 použije zařízení, které nesplňuje zákonné předpoklady nebo specifikace uvedené v Příloze 15 – Technická specifikace;
 - 3.1.4 poskytuje jiné třídy služby než služby specifikované v objednávce Služby zpřístupnění;
 - 3.1.5 nepředá zpřístupněné vedení společnosti CETIN po ukončení Služby zpřístupnění, tj. neodešle objednávku RETURN LINE nejpozději pátý (5.) den poté, kdy Partner ukončil poskytování své služby Účastníkovi;
 - 3.1.6 poruší ustanovení o ochraně Osobních, provozních a lokalizačních údajů a důvěrnosti komunikací;
 - 3.1.7 zavíní spektrální poruchy v kabelu (přeslechy, rušení způsobené neoprávněnou službou elektronických komunikací nebo neoprávněným servisním zásahem této Strany), které bylo třeba lokalizovat a odstranit;
 - 3.1.8 neplní kvóty objednávek o více než 50 % (uplatňuje se od prognózy 20 vedení a výše);
 - 3.1.9 nedodrží parametry Služby zpřístupnění dle Přílohy 9 – Kvalita služby.
- 3.2 Smluvní pokutu může společnost CETIN uplatnit také tehdy, jestliže Partner poruší postupy Služby zpřístupnění PPV-B, a to neúměrným zasíláním požadavků na analýzu sítě bez následného potvrzení objednávky. Parametr porušení postupů je definován v Příloze 9 – Kvalita služby (počet přijatých objednávek PROVIDE-B je minimálně o 10 % vyšší než počet následně přijatých Potvrzení objednávek CONFIRM).

4 Výše smluvní pokuty

- 4.1 V případě porušení ustanovení 3.1.1 nebo 3.1.5 této přílohy činí smluvní pokuta 50,- Kč (slovy: padesát korun českých) za každý jednotlivý případ, tj. za každou činnost související s jedním účastnickým vedením s výjimkou smluvní pokuty za nedodržení dodávky Služeb zpřístupnění.
- 4.2 V případě překročení lhůty uvedené v Příloze 9 – Kvalita služby, ustanovení 1.6.7 pro převod Služby zpřístupnění mezi Partnery, má Partner právo na slevu z ceny Služby zpřístupnění PPV/SPV/PPU/SPU ve výši 20 % z měsíční ceny Služby zpřístupnění, u které došlo k překročení limitu.
- 4.3 V případě překročení lhůty uvedené v Příloze 9 – Kvalita služby, ustanovení 1.6.8 pro zřízení Služby zpřístupnění, má Partner nárok na slevu z ceny PPV/SPV/PPU/SPU/PPOV/PPÚO ve výši 6 % z měsíční ceny Služby zpřístupnění, u které došlo k překročení jednoho z uvedených limitů v kalendářním měsíci.
- 4.4 V případě překročení lhůty uvedené v Příloze 9 – Kvalita služby, ustanovení 1.6.1 pro odstranění poruchy, má Partner právo na slevu z ceny Služby zpřístupnění PPV/SPV/PPU/SPU/PPOV/PPÚO PPV-B ve výši 1/3 měsíční ceny Služby zpřístupnění, u které došlo k překročení limitu v kalendářním měsíci
- 4.5 V případě překročení lhůty uvedené v Příloze 9 – Kvalita služby, ustanovení 1.6.2 pro odstranění poruchy, má Partner právo na slevu z ceny Služby zpřístupnění PPV/SPV/PPU/SPU/PPOV/PPÚO PPV-B ve výši 2/3 měsíční ceny Služby zpřístupnění, u které došlo k překročení limitu v kalendářním měsíci.
- 4.6 V případě překročení definované / dojednané doby ze Smlouvy / potvrzené objednávky, na která se nevztahují ustanovení o slevě z ceny výše, a s výjimkou objednávek Provide PPV/SPV/PPU/SPU a Provide B, o více než 20 % bude uplatněna smluvní pokuta ve výši 5 % z jednorázové ceny zřízení Služby zpřístupnění za každý jednotlivý případ, nejvýše však 1.000,- Kč za jeden typ Služby zpřístupnění za měsíc.
- 4.7 Smluvní pokuta pro případ, kdy doba výpadku objednávkového systému - vstup objednávky přesáhne limit určený v ustanovení 1.6.9 Přílohy 9 – Kvalita služby, činí 10,- Kč za každou ukončenou hodinu nefunkčnosti násobené průměrným počtem Služeb zpřístupnění objednaných za den v předchozím kalendářním měsíci. Pro účely tohoto ustanovení se nezohledňuje nefunkčnost v době od 22.00 do 7.00.
- 4.8 V případě porušení ustanovení 3.1.8 této přílohy činí smluvní pokuta 500,- Kč za každý pracovní (po-pá) týden, tj. za každý pracovní týden, ve kterém nebyla kvóta naplněna o více než 50 %.
- 4.9 V případě porušení některého z ustanovení 3.1.2, 3.1.3, 3.1.6, nebo 3.1.7 této přílohy činí smluvní pokuta 50.000,- Kč za každý z uvedených případů. Úrok z prodlení se vypočítává z této částky ve výši 0,05 % za každý den prodlení. V případě ustanovení 3.1.7 této přílohy má postižená Strana právo, kromě smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč, na náhradu přímých ztrát (škod) způsobených prokazatelně druhou Stranou. Přímé ztráty jsou např. náklady na zpracování stížnosti, na lokalizaci zdroje rušení a odstranění závady.

5 Sankce ve formě pozastavení poskytování Služby zpřístupnění

- 5.1 V případě porušení některého z ustanovení 3.1.1, 3.1.3 nebo 3.1.4 této přílohy je poškozená Strana oprávněna pozastavit plnění svých povinností v míře přiměřené daným okolnostem podle ustanovení 5.4 Smlouvy. Tato sankce se uplatňuje do doby, než dojde k nápravě. Pozastavení se netýká povinnosti Stran uhradit ceny za poskytování Služby zpřístupnění dle Smlouvy.

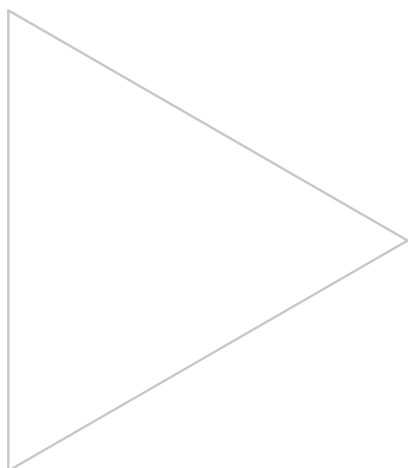
6 Sankce za porušení Smlouvy

- 6.1 Partner je povinen uhradit společnosti CETIN za každý jednotlivý případ porušení povinnosti zakotvené v některém z ustanovení 4.1.1, 4.1.2, 4.1.4, 4.1.6, 4.2, 4.7, 4.8, 4.10, Smlouvy smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč.
- 6.2 Partner je povinen uhradit společnosti CETIN za každý den prodlení se splněním povinnosti zakotvené v některém z ustanovení 4.1.10, 4.1.11, 4.7, 4.10, Smlouvy smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč.



PŘÍLOHA 12

ÚČTOVÁNÍ A PLACENÍ



Obsah

1	ROZSAH DOKUMENTU	3
2	VÝPOČET CEN	3
3	VYÚČTOVÁNÍ	4
4	PLACENÍ	5
5	RUČENÍ	5

1 Rozsah dokumentu

- 1.1 Tato příloha popisuje postup vyúčtování a placení za zpřístupnění účastnických vedení společnosti CETIN.

2 Výpočet cen

- 2.1 Výpočet cen za Služby zpřístupnění provádí účtující Strana na své náklady za služby specifikované v Příloze 1 až 4 a Příloze 18 až 20 dle produktů uvedených v Příloze 7 - Ceny.
- 2.2 Účtující Strana je odpovědná za včasné shromáždění účtovacích údajů a za sestavení daňových dokladů. Příloha daňového dokladu obsahuje přehled produktů a cen vztahujících se k daňovému dokladu.
- 2.3 Účtovací data jsou data nezbytná pro vystavení pravidelných daňových dokladů splatných Partnerem v rámci podmínek Smlouvy. Jiné případně účtované položky, pro něž nejsou k dispozici účtovací data, mohou být určeny jiným alternativním způsobem podle výpočtového manuálu a/nebo úprav používaných postupů. Pokud nelze získat úplná a přesná účtovací data, budou společnost CETIN a Partner spolupracovat v dobré víře na vytvoření účtovacích dat vzájemně dohodnutým způsobem s použitím všech dostupných relevantních dat (včetně dat z dřívějších období).
- 2.4 Společnost CETIN si vyhrazuje právo na modifikaci nebo vložení dodatečných účtovacích dat. Stanovení cen produktů a služeb je popsáno v Příloze 7 - Ceny a probíhá v souladu se Smlouvou a jejími přílohami.
- 2.5 Společnost CETIN si vyhrazuje právo na modifikaci nebo vložení dodatečných účtovacích dat. Stanovení cen produktů a služeb je popsáno v Příloze 7 - Ceny a probíhá v souladu se Smlouvou a jejími přílohami.
- 2.6 Všechny jednorázové (neperiodické) ceny účtované podle Smlouvy budou uvedeny v příloze daňového dokladu jako jednorázové ceny za provedené práce a budou vyúčtovány v nejbližším účtovacím období. Jednorázové ceny jsou v souladu s Přílohou 7 - Ceny.
- 2.7 Periodické ceny za produkty a služby budou uvedeny v daňovém dokladu (jeho příloze) jako periodické, budou obsahovat výši platby za celý měsíc za služby a produkty poskytované po celé zúčtovací období, nebo bude zpoplatněna příslušná část zúčtovacího období, v němž byly produkty a služby poskytovány.
- 2.8 Společnost CETIN rozdělí platby v příloze k daňovému dokladu do skupin samostatně uvádějících jednorázové (neperiodické) a periodické platby.

3 Vyúčtování

- 3.1 Účtovacím obdobím pro vyúčtování za Služby zpřístupnění je kalendářní měsíc. V rámci kalendářního měsíce budou shromažďována data a účtovány ceny za poskytované Služby zpřístupnění počínaje prvním dnem příslušného kalendářního měsíce od 0:00:00 hodin do posledního dne příslušného měsíce do 23:59:59 hodin.
- 3.2 Byla-li služba specifikovaná v Příloze 1 až 4 a Příloze 18 až 20 zřízena nebo zrušena v průběhu kalendářního měsíce a je-li cena stanovena měsíční paušální částkou, pak za každý den využívání této služby se účtuje poměrná část paušální ceny za kalendářní měsíc. Nezhledňuje se den, kdy byla služba zřízena. Den, kdy byla služba zrušena, se zohlední.
- 3.3 Účtující Strana vystaví straně účtované daňový doklad vždy do 15. (patnáctého) kalendářního dne od data uskutečnění zdanitelného plnění a připojí rozpis položek daňového / účetního dokladu za služby účtované v daném období. Účtující Strana předá elektronický rozpis položek daňového dokladu do 8. (osmého) kalendářního dne následujícího účtovacího období.
- 3.4 Dojde-li po vystavení daňového dokladu ke zjištění, že u některé služby nebo výkonu byla účtovaná nižší nebo vyšší částka, než odpovídá skutečně poskytnutému objemu služby nebo výkonu, účtující Strana oznámí písemně tuto skutečnost Straně účtované a po vzájemném odsouhlasení bude provedeno řádné doučtování formou vystavení opravného daňového dokladu.
- 3.5 Kontaktní adresy účetních míst společnosti CETIN a Partnera jsou uvedeny v Příloze 6.
- 3.6 Při změně kontaktní adresy účetního místa a jiných údajů nezbytných pro vystavení daňového dokladu je každá Strana povinna oznámit tuto skutečnost druhé Straně bez zbytečného odkladu a obě Strany postupují dle Smlouvy.
- 3.7 Daňový doklad, vystavený účtující Stranou, bude obsahovat číslo objednávky, které účtovaná Strana předá písemně účtující Straně neprodleně po uzavření Smlouvy.
- 3.8 Vyúčtování musí mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů, zejména dle § 29 Zákona o DPH, a to především:
- sídlo Partnera, obchodní firmu a DIČ a IČO;
 - sídlo společnosti CETIN, obchodní firmu, DIČ a IČO;
 - číslo faktury, datum vystavení a datum uskutečnění zdanitelného plnění;
 - Oznámený účet, jak dále definován;
 - rozsah a předmět plnění;
 - jednotkovou a celkovou cenu;
 - základ daně, sazbu daně, výši daně;
 - platební podmínky v souladu se Smlouvou;
 - číslo Smlouvy a fakturační období.

4 Placení

- 4.1 Daňové doklady budou vyrovnávány zaplacením jejich salda ve lhůtě splatnosti, která je pro účely Smlouvy stanovena na 30 (třicet) kalendářních dnů od doručení daňového dokladu druhé Straně. Není-li ujednáno jinak, smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě deseti (10) dnů od doručení výzvy k jejich zaplacení.
- 4.2 Placení daňového dokladu se realizuje formou bezhotovostního platebního styku. Údaje o bankovním spojení Stran budou uvedeny na každém daňovém dokladu. Peněžité závazek je splněn připsáním placené částky na účet u banky věřitele. Strany se zavazují uvádět v daňových dokladech vystavených dle Smlouvy pouze Oznámený účet.
- 4.3 Je-li Partner v prodlení s úhradou účtované částky, je povinen uhradit společnosti CETIN smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 4.4 Smluvní pokuta bude účtována od a včetně prvního dne následujícího po datu splatnosti dlužné částky, která měla být uhrazena, až do úplného uhrazení dlužné částky.
- 4.5 Ke splnění peněžitého dluhu podle Smlouvy nelze použít směnku.
- 4.6 Není-li výslovně dohodnuto jinak, Partner není oprávněn jednostranně započítat své pohledávky vzniklé na základě Smlouvy vůči pohledávkám společnosti CETIN vzniklým na základě Smlouvy nebo jiné smlouvy, uzavřené mezi Stranami.

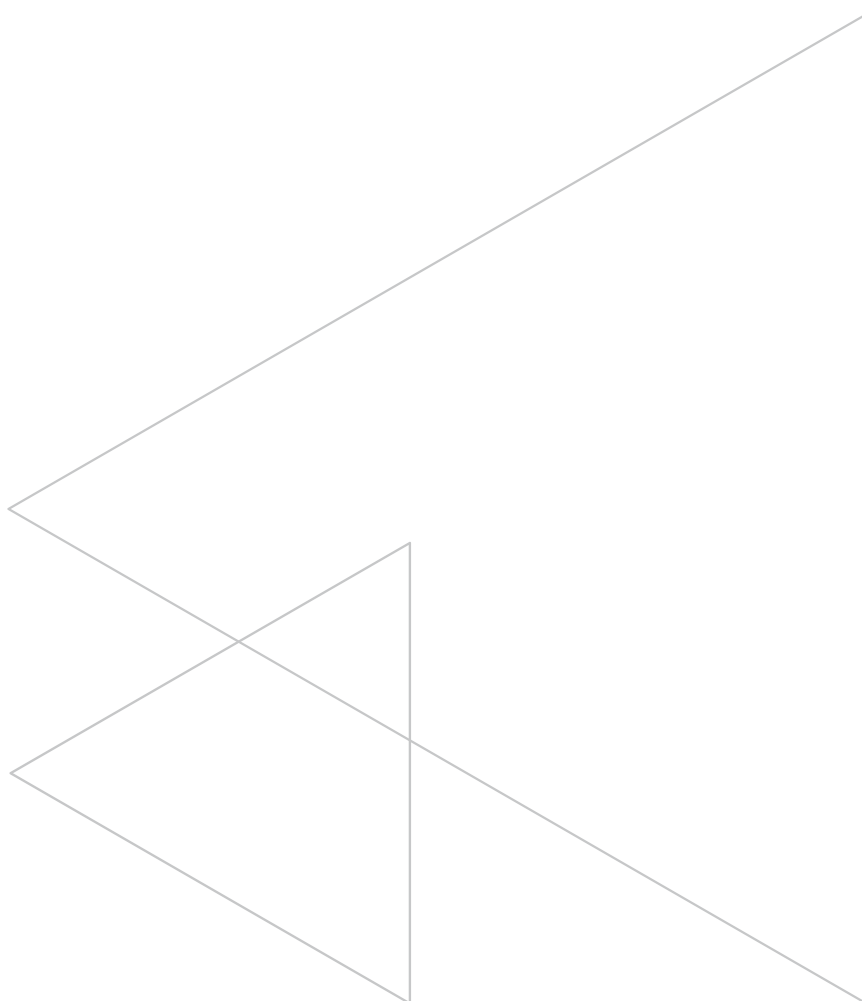
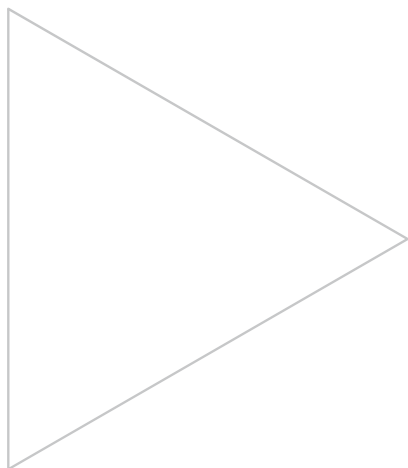
5 Ručení

- 5.1 CETIN se zavazuje uvést na každém daňovém dokladu pro úhradu ceny pouze bankovní účet vedený u poskytovatele bankovních služeb v ČR, který správce daně v souladu se Zákonem o DPH, zveřejnil způsobem umožňujícím dálkový přístup („Oznámený účet“).
- 5.2 Bude-li na daňovém dokladu uveden jiný než Oznámený účet společnosti CETIN, Partner je oprávněn poukázat příslušnou platbu na kterýkoli Oznámený účet společnosti CETIN. Úhrada platby na kterýkoli Oznámený účet společnosti CETIN (tj. účet odlišný od účtu uvedeného na daňovém dokladu) je Stranami považována za řádnou úhradu plnění dle Smlouvy.
- 5.3 Zveřejní-li příslušný správce daně v souladu s § 106a Zákona o DPH způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že společnost CETIN je nespolehlivým plátcem, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné společností CETIN (plátcem DPH) v tuzemsku poskytnuta zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko (§ 109 Zákona o DPH), je Partner oprávněn zadržet z každé fakturované platby za poskytnuté zdanitelné plnění daň z přidané hodnoty a tuto (aniž k tomu bude vyzván jako ručitel) uhradit za společnost CETIN příslušnému správci daně.
- 5.4 Po provedení úhrady daně z přidané hodnoty příslušnému správci daně v souladu s tímto článkem je úhrada zdanitelného plnění společností CETIN bez příslušné daně z přidané hodnoty (tj. pouze základu daně) Stranami považována za řádnou úhradu dle Smlouvy (tj. základu daně i výše daně z přidané hodnoty), a společnost CETIN nevzniká žádný nárok na úhradu případných úroků z prodlení, penále, náhrady škody nebo jakýchkoli dalších sankcí vůči Partnerovi, a to ani v případě, že by mu podobné sankce byly vyměřeny správcem daně.



PŘÍLOHA 13

ODHADOVANÉ OBJEMY ÚČASTNICKÝCH VEDENÍ



Obsah

1	ROZSAH DOKUMENTU.....	3
2	PROCES PŘEDÁVÁNÍ POČTU OBJEDNÁVEK ÚČASTNICKÝCH VEDENÍ.....	3
3	KVÓTY OBJEDNÁVEK ÚČASTNICKÝCH VEDENÍ	4
4	FORMULÁŘE PRO DVOULETÉ PROGNÓZOVÁNÍ POČTU POŽADOVANÝCH ÚČASTNICKÝCH METALICKÝCH VEDENÍ PRO ZPŘÍSTUPNĚNÍ.....	6
5	FORMULÁŘE PRO DVOULETÉ PROGNÓZOVÁNÍ POČTU POŽADOVANÝCH ÚČASTNICKÝCH OPTICKÝCH VEDENÍ PRO ZPŘÍSTUPNĚNÍ	12

1 Rozsah dokumentu

- 1.1 Tento dokument se zabývá odhadovanými objemy účastnických vedení (optických i metalických), která bude Partner objednávat od společnosti CETIN.

2 Proces předávání počtu objednávek účastnických vedení

- 2.1 Partner je povinen předat společnosti CETIN odhadované počty účastnických vedení pro zpřístupnění. Společnost CETIN vyžaduje tyto údaje z důvodu plánování zdrojů a dimenzování objednávkových systémů. Partner předá tyto odhadované počty společnosti CETIN před podpisem Smlouvy.
- 2.2 Partner předá odhadovaný počet účastnických vedení pro zpřístupnění jednotlivě pro každou spádovou oblast tranzitní ústředny pro plný a sdílený přístup k účastnickému vedení a pro plný a sdílený přístup k úseku účastnického vedení vždy pro každé čtvrtletí na dobu dvou let s čtvrtletní aktualizací. Nové aktualizované dvouleté odhadované objemy začínající následující čtvrtletí se mohou lišit od předchozích odhadovaných objemů v jednotlivých čtvrtletích. Čtvrtletní odhadované objemy počtu vedení pro zpřístupnění se připravují každoročně k 1.lednu, 1.dubnu, 1.červenci a 1.říjnu. Nové odhadované počty musí být předány měsíc před uvedenými daty. Pokud Partner nedodá prognózu odhadovaných objemů, platí předchozí řádná prognóza.
- 2.3 Odhadované objemy objednávek počtu účastnických vedení musí respektovat povolené odchylky pro každé čtvrtletí, viz tabulka. Pokud rozdíly mezi po sobě jdoucími odhadovanými počty pro každé dané čtvrtletí budou větší, než je stanoveno v rozsahu odhadovaných počtů, mohou být takové předpovědi ze strany společnosti CETIN v rozsahu převyšujícím povolenou odchylku odmítnuty z důvodu nemožnosti jejich realizace.
- 2.4 Pokud je podepsána Smlouva v průběhu čtvrtletí, nemůže společnost CETIN zajistit, že bude z její strany možné pokrýt veškeré objednávky pro požadované počty účastnických vedení.
- 2.5 Tyto předpovědi budou Partnerem zasílány na základě dohody se společností CETIN. Čtvrtletí 0 je aktuální předpověď, která by měla odpovídat předcházejícím odhadům počtu vedení na čtvrtletí 1. Pro čtvrtletí 7 a 8 nejsou definovány povolené odchylky.

Tab. 2-1 Povolené odchylky v odhadovaných počtech vedení pro zpřístupnění

Odhadované objemy	čtvrtletí									
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	
Odhad. počty 1	0									
Povolená odchylka		40 %	40 %	40 %	50 %	60 %	70 %	-	-	
odhad. počty 2		0	1	2	3	4	5	6	7	8
Povolená odchylka			40 %	40 %	40 %	50 %	60 %	70 %	-	-
Odhad. počty 3			0	1	2	3	4	5	6	7
Odhad. počty n										

¹Objemy objednávek reprezentují počet účastnických metalických a samostatně optických vedení, které Partner hodlá získat pro dané období.

- 2.6 V odhadovaných počtech účastnických vedení pro zpřístupnění budou rozlišovány odhady pro plný přístup k účastnickému metalickému vedení (PPV), sdílený přístup k účastnickému

metalickému vedení (SPV), plný přístup k úseku účastnického metalického vedení (PPÚ), sdílený přístup k úseku účastnického metalického vedení (SPÚ), plný přístup k účastnickému optickému vedení (PPOV) a plný přístup k úseku účastnického optického vedení (PPÚO).

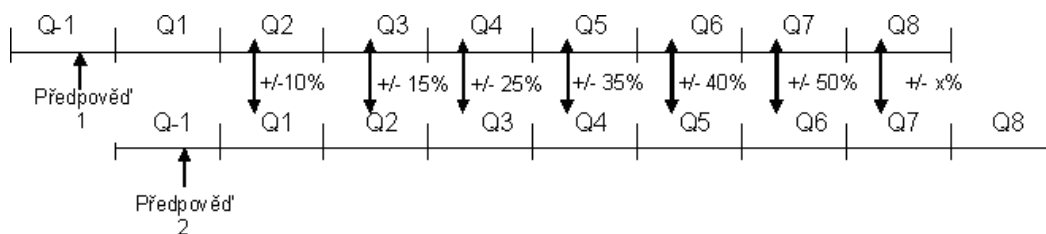
- 2.7 Partner je povinen předat odhadované počty kontaktní osobě dle článku 2 podle Přílohy 6 – Seznam kontaktních osob.
- 2.8 Partner zašle odhadované počty elektronickou poštou (e-mailem), poštou nebo faxem. Odhadované počty nebudou přijímány telefonicky.
- 2.9 Pokud Partner nepředá požadované odhadované počty dle této přílohy, bere na vědomí, že společnost CETIN nemůže zaručit, že bude schopna vyřídit příslušné objednávky předložené v tomto období.

3 Kvóty objednávek účastnických vedení

- 3.1 Celková maximální denní kapacita objednávkového systému pro všechny služby zpřístupnění je 2000 procesních jednotek („**PU**“). Definice PU je uvedena v ustanovení 3.3.1 této přílohy. V tomto počtu jsou zahrnuty také objednávky služby PPV-B. Celková maximální denní kapacita objednávek služby PPV-B je limitována celkovou denní kapacitou objednávkového systému.
- 3.2 **Pravidla pro stanovení kvót a jejich naplňování**
 - 3.2.1 Hodnoty kvót v objednávkovém systému Služeb zpřístupnění budou stanoveny na základě dohody mezi společností CETIN a Partnerem, vycházející z předané předpovědi objemu objednávek Partnera, a ze skutečného čerpání přidělených kvót v minulých obdobích.
 - 3.2.2 Vstup nového Partnera do objednávkového systému Služeb zpřístupnění nemá vliv na garantované kvóty objednávek stávajících partnerů.
 - 3.2.3 Přidělování kvót bude prováděno čtvrtletně. Přidělené kvóty budou platné vždy pro celé čtvrtletí.
 - 3.2.4 Objávky Služeb zpřístupnění, které převýší dohodnutou denní kvótu objednávek Partnera, mohou být společností CETIN odmítnuty pouze v případě, že bude překročena celková kapacita objednávkového systému. Při zpracování objednávek nad dohodnutou kvótu až do vyčerpání celkové kapacity objednávkového systému vybírá společnost CETIN objednávky od smluvních partnerů společnosti CETIN podle konceptu „round robin“ (tj. podle konceptu poměrného rozdělení volné kapacity kvót).
 - 3.2.5 Algoritmus pro stanovení kvót pro jednotlivé smluvní partnery společnosti CETIN bude následující:
 - a) Společnost CETIN stanoví celkovou denní hodnotu PU pro Službu zpřístupnění, kterou bude poskytovat smluvním partnerům společnosti CETIN.
 - b) Předpovědi objemů pro stanovení kvót budou vypracovány Partnerem vždy na následujících 8 čtvrtletí - viz dále. V případě nedodání předpovědi na další období použije společnost CETIN poslední platnou předpověď s tím, že údaje chybějící kvartálů budou nahrazeny hodnotou „0“. Maximální povolené změny mezi předpovídanými hodnotami pro stejné čtvrtletí se nesmí lišit o hodnoty uvedené v obr. 1 níže. V případě, že Partner dodal předpověď v rozporu s maximálními povolenými procentuálními odchylkami, bude tato předpověď vrácena k přepracování. Pokud Partner neprovede nápravu, společnost CETIN provede přepočítání s využitím maximálních povolených procentuálních odchylek vzhledem k předpovědi z předchozího čtvrtletí.

- c) Předpovědi objemů pro stanovení kvót budou doručeny společnosti CETIN nejpozději do prvního pracovního dne posledního měsíce předcházejícího dalšímu čtvrtletí.
- d) Společnost CETIN provede během prvních 10 pracovních dnů posledního měsíce předcházejícího dalšímu čtvrtletí stanovení kvóty v souladu s ustanovením 3.2 této přílohy a bude o její hodnotě informovat Partnera.
- e) V případě, že do hry vstoupí nový Partner, bude začleněn do procesu rozdělování kvót pro další čtvrtletí za stejných podmínek.
- f) Pokud nebude Partner využívat přidělenou kvótu a současně předpověď objemu jiného smluvního partnera společnosti CETIN způsobí spolu s předpověďmi ostatních smluvních partnerů společnosti CETIN překročení celkové denní hodnoty PU pro Služby zpřístupnění má společnost CETIN právo bez dalšího snížit kvótu Partnera, který svou kvótu nevyužívá.

Obr. 1



3.3 Proces čerpání kvót

3.3.1 Kvóta se bude určovat počtem PU, kdy jedna PU představuje zdroje nezbytné pro zpracování jednoduché objednávky zpřístupnění. Čerpání zdrojů je dáno:

- a) kapacitou na straně objednávkových systémů (popsáno níže);
- b) kapacitou na straně realizačních procesů, popsáno v Příloze 14 – Postupy a formuláře.

3.3.2 Všem typům objednávek bude přidělena hodnota PU obsahující zdroje nezbytné pro zpracování daného typu objednávky. Výchozí hodnoty PU jsou následující:

a)	PROVIDE LLU SPV	1	<i>Např. kvóta 300 umožní:</i>
b)	PROVIDE LLU SPU	4	150 PROVIDE PPV nebo
c)	PROVIDE LLU PPV	2	300 PROVIDE SPV
d)	PROVIDE LLU PPU	4	
e)	PROVIDE LLU PPOV	2	
f)	PROVIDE LLU PPOÚ	4	
g)	TRANSFER LLU SPV	4	
h)	TRANSFER LLU PPV	3	
i)	PROVIDE B PPV-B	8	
j)	Ostatní typy objednávek	4	

3.3.3 Společnost CETIN zpracuje počet objednávek Služeb zpřístupnění daný kvótami jednotlivých smluvních partnerů společnosti CETIN včetně Partnera ve svém denním cyklu zpracování objednávek.

3.3.4 Objednávky Služeb zpřístupnění, které převýší dohodnutou denní kvótu objednávek Partnera, je společnost CETIN oprávněna odmítnout bez dalšího.

3.3.5 Smluvní partneri společnosti CETIN včetně Partnera jsou oprávněni sdílet nebo si navzájem převádět kvóty, ovšem pouze za předpokladu, že o této skutečnosti budou

společnost CETIN předem písemně informovat v dostatečném předstihu. Společnost CETIN je oprávněna postup dle tohoto ustanovení nepovolit, pokud by to nebylo vzhledem k aktuálním potřebám společnosti CETIN či z jakéhokoli jiného důvodu vhodné nebo možné.

3.3.6 Pokuta za nenaplnění předpovědí hrazená Partnerem společnosti CETIN je specifikována v Příloze 11 - Sankce.

4 Formuláře pro dvouleté prognózování počtu požadovaných účastnických metalických vedení pro zpřístupnění

4.1 Formulář pro plný přístup k účastnickému metalickému vedení (PPV)

Jméno Partnera:

ID Partnera:

Datum (počínaje):

Telefonní oblast tranzitní ústředny	čtvrtletí 0	čtvrtletí 1	čtvrtletí 2	čtvrtletí 3	čtvrtletí 4	čtvrtletí 5	čtvrtletí 6	čtvrtletí 7	čtvrtletí 8	Celkový počet odhadovaných párů
Praha	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení na dvouleté období.
Praha										
České Budějovice										
Píseň										
Ústí nad Labem										
Liberec										
Hradec Králové										
Pardubice										
Brno										
Ostrava										
Celkový odhadovaný počet párů po čtvrtletích		vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 1.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 2.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 3.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 4.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 5.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 6.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 7.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 8.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení na dvouleté období.

Vyhotovitel formuláře vloží pro každou spádovou oblast tranzitní ústředny odhadovaný počet objednávaných vedení v každém čtvrtletí dvouletého období. Do posledního sloupce vpravo vloží součet nebo celkový odhadovaný počet objednávaných vedení za každou

spádovou oblast tranzitní ústředny a do dolního řádku pak součet nebo celkový odhadovaný počet objednávaných vedení za každé čtvrtletí.

Datum odeslání odhadovaných počtů:

Kontaktní informace o zasílateli:

Jméno:

Adresa:

Telefonní číslo:

Faxové číslo:

4.2 Formulář pro sdílený přístup k účastnickému metalickému vedení (SPV)

Jméno Partnera:

ID Partnera:

Datum (počínaje):

Telefonní oblast tranzitní ústředny	čtvrtletí 0	čtvrtletí 1	čtvrtletí 2	čtvrtletí 3	čtvrtletí 4	čtvrtletí 5	čtvrtletí 6	čtvrtletí 7	čtvrtletí 8	Celkový počet odhadovaných vedení
Praha										
České Budějovice										
Plzeň										
Ústí nad Labem										
Liberec										
Hradec Králové										
Pardubice										
Brno										
Ostrava										
Celkový odhadovaný počet vedení po čtvrtletích										

Vyhotovitel formuláře vloží pro každou spádovou oblast tranzitní ústředny odhadovaný počet objednávaných vedení v každém čtvrtletí dvouletého období. Do posledního sloupce vpravo vloží součet nebo celkový odhadovaný počet objednávaných vedení za každou spádovou oblast tranzitní ústředny a do dolního řádku pak součet nebo celkový odhadovaný počet objednávaných vedení za každé čtvrtletí.

Datum odeslání odhadovaných počtů

Kontaktní informace o zasílateli:

Jméno:

Adresa:

Telefonní číslo:

Faxové číslo:

4.3 Formulář pro plný přístup k úseku účastnického metalického vedení (PPÚ)

Jméno Partnera:

ID Partnera:

Datum (počínaje):

Telefonní oblast tranzitní ústředny	čtvrtletí 0	čtvrtletí 1	čtvrtletí 2	čtvrtletí 3	čtvrtletí 4	čtvrtletí 5	čtvrtletí 6	čtvrtletí 7	čtvrtletí 8	Celkový počet odhadovaných vedení
Praha										
České Budějovice										
Plzeň										
Ústí nad Labem										
Liberec										
Hradec Králové										
Pardubice										
Brno										
Ostrava										
Celkový odhadovaný počet párů po čtvrtletích										

Vyhotovitel formuláře vloží pro každou spádovou oblast tranzitní ústředny odhadovaný počet objednávaných vedení v každém čtvrtletí dvouletého období. Do posledního sloupce vpravo vloží součet nebo celkový odhadovaný počet objednávaných vedení za každou spádovou oblast tranzitní ústředny a do dolního řádku pak součet nebo celkový odhadovaný počet objednávaných vedení za každé čtvrtletí.

Datum odeslání odhadovaných počtů

Kontaktní informace o zasílateli:

Jméno:

Adresa:

Telefonní číslo:

Faxové číslo:

4.4 Formulář pro sdílený přístup k úseku účastnického metalického vedení (SPÚ)

Jméno Partnera:

ID Partnera:

Datum (počínaje):

Telefonní oblast tranzitní ústředny	čtvrtletí 0	čtvrtletí 1	čtvrtletí 2	čtvrtletí 3	čtvrtletí 4	čtvrtletí 5	čtvrtletí 6	čtvrtletí 7	čtvrtletí 8	Celkový počet odhadovaných vedení
Praha										
České Budějovice										
Plzeň										
Ústí nad Labem										
Liberec										
Hradec Králové										
Pardubice										
Brno										
Ostrava										
Celkový odhadovaný počet vedení po čtvrtletích										

Vyhotovitel formuláře vloží pro každou spádovou oblast tranzitní ústředny odhadovaný počet objednávaných vedení v každém čtvrtletí dvouletého období. Do posledního sloupce vpravo vloží součet nebo celkový odhadovaný počet objednávaných vedení za každou spádovou oblast tranzitní ústředny a do dolního řádku pak součet nebo celkový odhadovaný počet objednávaných vedení za každé čtvrtletí.

Datum odeslání odhadovaných počtů

Kontaktní informace o zasílateli:

Jméno:

Adresa:

Telefonní číslo:

Faxové číslo:

4.5 Součet prognóz z předchozích odstavců v požadovaném členění pro stanovení kvót dle odstavce 3.

Jméno Partnera:

ID Partnera:

Datum (počínaje):

Typ objednávky	čtvrtletí 0	čtvrtletí 1	čtvrtletí 2	čtvrtletí 3	čtvrtletí 4	čtvrtletí 5	čtvrtletí 6	čtvrtletí 7	čtvrtletí 8	Celkový počet odhadovaných vedení
PROVIDE LLU SPV a SPU										
PROVIDE LLU PPV a PPU										
PROVIDE LLU PPOV a PPOÚ										
TRANSFER LLU SPV										
TRANSFER LLU PPV										
Ostatní typy objednávek										
Celkový odhadovaný počet účastnických metalických vedení po čtvrtletích	Shoduje se se součtem objednávek v odst. 4.1-4.4 minus řádek 5									

Datum odeslání odhadovaných počtů

Kontaktní informace o zasílateli:

Jméno:

Adresa:

Telefonní číslo:

Faxové číslo:

4.6 Prognózy objednávek služby PPV-B.

Jméno Partnera:

ID Partnera:

Datum (počínaje):

OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

SMLOUVA O ZPŘÍSTUPNĚNÍ ÚČASTNICKÉHO VEDENÍ

Typ obje dnáv ky	čtvrtletí 0	čtvrtletí 1	čtvrtletí 2	čtvrtletí 3	čtvrtletí 4	čtvrtletí 5	čtvrtletí 6	čtvrtletí 7	čtvrtletí 8	Celkov ý počet odhado vaných vedení
PRO VID E-B SPU										

Datum odeslání odhadovaných počtů

Kontaktní informace o zasílateli:

Jméno:

Adresa:

Telefonní číslo:

Faxové číslo:

4.7 Formulář pro plný přístup k účastnickému metalickému vedení (PPV)

Jméno Partnera:

ID Partnera:

Datum (počínaje):

Oblast (nebo název lokality)	čtvrtletí 0	čtvrtletí 1	čtvrtletí 2	čtvrtletí 3	čtvrtletí 4	čtvrtletí 5	čtvrtletí 6	čtvrtletí 7	čtvrtletí 8	Celkový počet odhadovaných párů
Praha	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení na dvouleté období.
Praha										
České Budějovice										
Plzeň										
Ústí nad Labem										
Liberec										
Hradec Králové										
Pardubice										
Brno										
Ostrava										
Celkový odhadovaný počet párů po čtvrtletích		vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 1.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 2.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 3.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 4.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 5.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 6.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 7.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 8.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení na dvouleté období.

Vyhotovitel formuláře vloží pro každou oblast odhadovaný počet objednávaných vedení v každém čtvrtletí dvouletého období. Do posledního sloupce vpravo vloží součet nebo celkový odhadovaný počet objednávaných vedení za každou oblast a do dolního řádku pak součet nebo celkový odhadovaný počet objednávaných vedení za každé čtvrtletí.

Datum odeslání odhadovaných počtů

Kontaktní informace o zasílateli:

Jméno:

Adresa:

Telefonní číslo:

Faxové číslo:

5 Formuláře pro dvouleté prognózování počtu požadovaných účastnických optických vedení pro zpřístupnění

5.1 Formulář pro plný přístup k účastnickému optickému vedení (PPOV)

Jméno Partnera:

ID Partnera:

Datum (počínaje):

Telefonní oblast tranzitní ústředny	čtvrtletí 0	čtvrtletí 1	čtvrtletí 2	čtvrtletí 3	čtvrtletí 4	čtvrtletí 5	čtvrtletí 6	čtvrtletí 7	čtvrtletí 8	Celkový počet odhadovaných párů
Praha	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení na dvouleté období.
Praha										
České Budějovice										
Plzeň										
Ústí nad Labem										
Liberec										
Hradec Králové										
Pardubice										
Brno										
Ostrava										
Celkový odhadovaný počet párů po čtvrtletích		vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 1.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 2.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 3.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 4.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 5.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 6.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 7.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 8.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení na dvouleté období.

Vyhotovitel formuláře vloží pro každou spádovou oblast tranzitní ústředny odhadovaný počet objednávaných vedení v každém čtvrtletí dvouletého období. Do posledního sloupce vpravo vloží součet nebo celkový odhadovaný počet objednávaných vedení za každou spádovou oblast tranzitní ústředny a do dolního řádku pak součet nebo celkový odhadovaný počet objednávaných vedení za každé čtvrtletí.

Datum odeslání odhadovaných počtů:

Kontaktní informace o zasílateli:

Jméno:

Adresa:

Telefonní číslo:

Faxové číslo:

5.2 Formulář pro přístup k úseku účastnického optického vedení (PPOÚ)

Jméno Partnera:

ID Partnera:

Datum (počínaje):

Telefonní oblast tranzitní ústředny	čtvrtletí 0	čtvrtletí 1	čtvrtletí 2	čtvrtletí 3	čtvrtletí 4	čtvrtletí 5	čtvrtletí 6	čtvrtletí 7	čtvrtletí 8	Celkový počet odhadovaných párů
Praha	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení na dvouleté období.
Praha										
České Budějovice										
Plzeň										
Ústí nad Labem										
Liberec										
Hradec Králové										
Pardubice										
Brno										
Ostrava										
Celkový odhadovaný počet párů po čtvrtletích		vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 1.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 2.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 3.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 4.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 5.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 6.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 7.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 8.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení na dvouleté období.

Vyhotovitel formuláře vloží pro každou spádovou oblast tranzitní ústředny odhadovaný počet objednávaných vedení v každém čtvrtletí dvouletého období. Do posledního sloupce vpravo vloží součet nebo celkový odhadovaný počet objednávaných vedení za každou spádovou oblast tranzitní ústředny a do dolního řádku pak součet nebo celkový odhadovaný počet objednávaných vedení za každé čtvrtletí.

Datum odeslání odhadovaných počtů:

Kontaktní informace o zasílateli:

Jméno:

Adresa:

Telefonní číslo:

Faxové číslo:

A large graphic composed of several overlapping triangles. One triangle on the left points right towards the text. Another triangle on the right points left towards the text. A third triangle is positioned below the right-pointing one, overlapping it. The triangles are outlined in a light grey color.

PŘÍLOHA 14

POSTUPY A FORMULÁŘE

OBSAH

SEZNAM OBRÁZKŮ	3
1 Rozsah dokumentu	4
2 Zřízení služby	4
3 Poskytování služby	4
4 Objednávky Služby zpřístupnění	10
5 Péče o zákazníky	51
6 Přístup k OSS	51
7 Zajištění služby a řešení poruch	51
8 Kvalifikace účastnického metalického vedení	53
9 Vztah Služby zpřístupnění účastnického metalického vedení a služby kolokace	55
10 Formuláře	56

SEZNAM OBRÁZKŮ

Obr. 1 Proces zřízení služby	5
Obr. 2 Proces objednávky PROVIDE	17
Obr. 3 Proces objednávky PROVIDE, je-li na účastnickém vedení poskytována služba xDSL	18
Obr. 4 Proces objednávky PROVIDE	19
Obr. 5 Proces objednávky TRANSFER	20
Obr. 6 Časový plán zpracování objednávky PROVIDE PPV, PROVIDE PPV+NP, PROVIDE PPV (M), PROVIDE PPV+NP (M) a TRANSFER	27
Obr. 7 Časový plán zpracování objednávky PROVIDE SPV PROVIDE SPV (M)	28
Obr. 8 Proces objednávky PROVIDE B	29
Obr. 9 Proces objednávky CONVERT z SPV na PPV	33
Obr. 10 Časový plán zpracování objednávky CONVERT SPV na PPV	36
Obr. 11 Proces objednávky CHANGE COS	37
Obr. 12 Časový plán zpracování objednávky CHANGE COS	39
Obr. 13 Proces objednávky RETURN LINE	40
Obr. 14 Časový plán zpracování objednávky RETURN LINE	41
Obr. 15 Proces objednávky LQI	42
Obr. 16 Časový plán zpracování objednávky LQI	44
Obr. 17 Proces objednávky LQM	45
Obr. 18 Časový plán zpracování objednávky LQM	47
Obr. 19 Proces objednávky CHANGE	48
Obr. 20 Proces objednávky CANCEL	50
Obr. 21 Vztah zpráv CHANGE, CANCEL a ABORT	51
Obr. 22 Proces objednávku CEASE FOR RETURN LINE při přechodu na telefonní službu nebo službu xDSL společnosti CETIN	53
Obr. 23 Vztah služby zpřístupnění a služby kolokace	62

1 Rozsah dokumentu

- 1.1 Postupy popsané v této příloze na úrovni provozních procesů se týkají služeb Plný přístup k účastnickému metalickému vedení (PPV) a Sdílený přístup k účastnickému metalickému vedení (SPV) definovaných v Příloze 1 - Popis služby Plný přístup k účastnickému metalickému vedení – PPV, Příloze 2 - Popis služby Sdílený přístup k účastnickému metalickému vedení – SPV, Příloze 19 – Popis služby Plný přístup k účastnickému optickému vedení (PPOV) a Příloze 20 – Popis služby Plný přístup k úseku účastnického optického vedení (PPÚO). Procesy související se zpřístupněním úseku účastnického metalického vedení jsou obdobné jako procesy pro PPV a SPV. Detaily služby přístupu k úseku účastnického metalického vedení se budou lišit na základě konkrétních požadavků Partnera a technické realizovatelnosti požadovaného přístupu k úseku účastnického metalického vedení. Procesy pro přístup k úseku účastnického metalického vedení budou zpracovány a společně dojednány po zaslání požadavku na zpřístupnění úseku účastnického metalického vedení ze strany Partnera. Tato příloha popisuje procesy související se zpřístupněním účastnických metalických vedení pro HTS, vedení, na kterých je poskytována služba Sériová linka, a vedení pro přípojku ISDN2A, ISDN2C, ISDN2D v provedení s rozhraním U a ISDN2A se sběrnici S. xDSL, PPVB.
- 1.2 Všechny zmínky o dnech se týkají pouze pracovních dnů (tedy pondělí až pátek, mimo státem uznané svátky a dny pracovního klidu).

2 Zřízení služby

- 2.1 Proces zřizování služby umožňuje společnosti CETIN a Partnerovi sjednat podmínky Služby zpřístupnění a společnosti CETIN přidělovat kapacity pro realizaci požadavků Partnera na zpřístupnění.
- 2.2 Partner pošle vyplněný a podepsaný návrh Smlouvy pro Služby zpřístupnění účastnických metalických vedení a návazných služeb kolokace.
- 2.3 Po podpisu Smlouvy poskytne společnost CETIN následující informace o svých ústřednách:
- Název ústředny
 - Kód ústředny
 - Seznam hlavních rozvodů (HR) v dané ústředně ID HR
 - Pásmo aktivních vedení (krátké, střední, dlouhé)
 - Adresa HR
 - Obecný rozsah pokrytí HR na dané adrese
- 2.4 Společnost CETIN předá svým smluvním partnerům aktualizované informace, pokud je má k dispozici.
- 2.5 Partner předloží společnosti CETIN odhadované objemy účastnických metalických vedení pro zpřístupnění.
- 2.6 Služba je zřízena, jakmile bude finanční záruka složena na účtu společnosti CETIN.
- 2.7 Po zřízení služby se nebudou provádět žádné testy mezi operátory. Oba operátoři budou věnovat zvláštní pozornost prvním zpracovávaným objednávkám.

3 Poskytování služby

- 3.1 Komunikace mezi operátory bude zajištěna prostřednictvím objednávacího systému využívajícího xml zprávy. Přesný popis je uveden v IT specifikaci „IT document_LLU xxx.doc“. Tento dokument obdrží Partner po podpisu Smlouvy. Aktualizace tohoto dokumentu je prováděna oznámením společností CETIN:

- 3.1.1 v případě drobných změn nemajících dopad na stávající zprávy je lhůta 1 měsíc;
- 3.1.2 v případě středních změn, které mají dopad na některé typy zpráv je lhůta 4 měsíce;
- 3.1.3 v případě větších změn, které mají dopad na všechny typy zpráv je lhůta 6 měsíců;
- 3.1.4 změny a doplnění v odmítacích kódech se oznamují 2 měsíce předem.
- 3.2 Účastnické autorizační formuláře jsou zasílány nascanované e-mailem dle popisu uvedeného v bodě 10.2. E-mailové zprávy obsahující data o účastnících musejí být vždy elektronicky podepsány a zašifrovány.
- 3.3 V případě požadavku společnosti CETIN musí být proveden test kompatibility šifrování.
- 3.4 Partner je povinen mít jednoznačné Service ID (např. LoopID) pro každé zpřístupněné vedení, které bude používat při zákaznickém kontaktu. Toto ID nesmí být DN (telefonním číslem) společnosti CETIN nebo jiného smluvního partnera společnosti CETIN; v případě služby SPV, ale může být ID účastnického vedení společnosti CETIN. Jestliže se nejedná o ID účastnického vedení společnosti CETIN, je Partner povinen mít zachovaný vztah mezi Service ID, které použije, a ID účastnického vedení společnosti CETIN.
- 3.5 ID účastnického vedení bude předané Partnerovi ve formuláři ukončení instalace a dále bude uváděno v příloze účtu zasílaného Partnerovi. Partner je povinen zajistit, aby ID zpřístupněného vedení bylo uváděno v účtu, který Partner posílá svému Účastníkovi. Partner je povinen zajistit, že ID zpřístupněného vedení bude uvedeno na koncovém bodě sítě.
- 3.6 Pokud Partner poskytuje pro SPV koncové zařízení, je povinen zajistit, aby neovlivňovalo hlasovou službu na stejném účastnickém metalickém vedení, a ani na propojení od koncového bodu sítě ke koncovému zařízení Účastníka. Tedy zajistit, aby uživatel vždy obdržel oznamovací tón, a mohl přijímat a uskutečňovat volání.

3.7 Objednávky a zprávy

Objednávka je požadavek na službu zaslaný společnosti CETIN Partnerem, kterým Partner iniciuje proces dodání služby.

Znovu zaslané odmítnuté objednávky budou považovány za novou objednávku a budou opatřeny novým/jiným číslem objednávky.

Zprávy jsou použity při následné komunikaci ve vztahu k objednávce.

3.7.1 Typy objednávek

a) Typ objednávky **PROVIDE**

- Objednávka PROVIDE je požadavek na zpřístupnění účastnických vedení společnosti CETIN, která vyhovují pro požadovanou třídu služby. Pokud účastnické vedení objednávané pro zpřístupnění nevyhovuje pro danou třídu služby, pokusí se ho společnost CETIN rekonfigurovat tak, aby pro zpřístupnění vyhovovalo.
- Objednávku PROVIDE vytváří a odesílá Partner. Objednávka je přijata v den „0“ a služba je aktivována v den zpřístupnění („Den ZP“) uvedený na objednávce PROVIDE (podmínky uvedeny v článku 4.2), pro službu PPV a PPOV, a co nejdříve, počínaje dnem „3“, pro službu SPV. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.2.
- Objednávka PROVIDE se také použije, je-li na účastnickém metalickém vedení, pro které hodlá Partner objednat službu zpřístupnění s třídou služby D nebo F, poskytována služba ADSL společnosti CETIN. V tom případě společnost CETIN zajistí, aby doba mezi odpojením této služby Účastníkovi a dokončením zpřístupnění účastnického metalického vedení nebyla delší než 12 hodin. Společnost CETIN neodpovídá za dobu výpadku, která je způsobena ukončením

služby jiným poskytovatelem před termínem, který si dohodnul zákazník s tímto poskytovatelem. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.2

b) Typ objednávky **PROVIDE B**

- Objednávka PROVIDE B je požadavek na zřízení účastnického metalického vedení tak, aby vyhovovalo požadované třídě služby a následného zpřístupnění. Společnost CETIN vyvine maximální úsilí, aby byla možnost, sestavit takové vedení, které vyhovuje požadované třídě služby. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.2.11.

c) Typ objednávky **TRANSFER**

- Objednávku TRANSFER předkládá Partner, k němuž přechází Účastník se službou PPV nebo SPV, poskytovanou jinému smluvnímu partnerovi společnosti CETIN, jestliže si Účastník přeje změnit poskytovatele služeb. Současně s objednávkou TRANSFER musí Partner předložit zprávu CEASE FOR TRANSFER. Tuto zprávu obdrží od opouštěného smluvního partnera společnosti CETIN. Opouštěný smluvní partner společnosti CETIN vydá zprávu CEASE FOR TRANSFER poté, co mu Partner pošle kopii vyplněného formuláře CAF na zrušení smlouvy. Objednávka je přijata v den „0“ a služba je aktivována zpravidla v Den ZP. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.2.

d) Typ objednávky **CONVERT**

- Objednávkou CONVERT objednává Partner změnu služby z SPV na PPV. Objednávka je přijata v den „0“ a všechny činnosti společnosti CETIN jsou dokončeny zpravidla v Den ZP. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.3.

e) Typ objednávky **CHANGE CLASS of SERVICE**

- Objednávku CHANGE CLASS of SERVICE („**CHANGE COS**“) vydává Partner, pokud hodlá změnit třídu služby poskytované na PPV. Objednávka je přijata v den „0“ a všechny činnosti společnosti CETIN jsou dokončeny zpravidla v den „10“, kromě případu, kdy je požadována změna pozice na PR. Pak bude ranžirování provedeno zpravidla v Den ZP. Podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.4. Tuto objednávku lze použít i pro změnovou objednávku, kdy Partner požaduje migraci vedení z HR do vysunutého DSLAM.

f) Typ objednávky **MDF QUERY**

- Objednávka MDF QUERY představuje dotaz na HR, který zasílá Partner společnosti CETIN, pokud požaduje zjistit ID HR, na kterém je ukončeno konkrétní účastnické metalické vedení. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.8. Objednávka je přijata v den „0“ a CETIN pošle odpověď zpravidla nejpozději v den „5“.

g) Typ objednávky **MDF Query on Line**

- Služba MDF Query on Line umožňuje Partnerovi získat informaci o identifikaci hlavního rozvodu (HR), na kterém je ukončeno účastnické vedení pro dané telefonní číslo. Současně ověřuje, patří-li telefonní číslo zadanému Účastníkovi (na základě referenčního čísla).
- Služba MDF Query on Line představuje automatizovanou verzi objednávky MDF QUERY dostupnou přes webovou službu na externím portále společnosti CETIN. Maximální počet dotazů je 1/min. Průměrná doba odpovědi bude 5 vteřin, za předpokladu, že všechny aplikace odpovídají. Chyba se při nedostupnosti vrátí po 1 minutě. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.19.

h) Typ objednávky **LOOP QUALIFICATION INQUIRY**

- Požadavkem na LOOP QUALIFICATION INQUIRY („**LQI**“) si Partner může ověřit, zda účastnické metalické vedení vyhovuje požadované třídě služby. Partner přitom nemusí předkládat objednávku PROVIDE. Objednávka je přijata v den „0“ a odpověď je odeslána zpravidla nejpozději v den „10“. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.6.

i) Typ objednávky **LOOP QUALIFICATION MEASUREMENT**

- Objednávku LOOP QUALIFICATION MEASUREMENT („**LQM**“) zasílá Partner, pokud považuje výsledky kvalifikace zasláné společností CETIN za nesprávné a žádá společnost CETIN o vyslání techniků k provedení měření a ověření obdržných výsledků kvalifikace v rámci objednávky PROVIDE nebo kvalifikace v rámci objednávky LQI. Partner je oprávněn požadovat LQM výhradně tehdy, pokud předtím již zaslal objednávku PROVIDE nebo objednávku LQI. Objednávka je přijata v den „0“ a odpověď je odeslána zpravidla nejpozději v den „15“. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.7.

j) Typ objednávky **RETURN LINE**

- Po ukončení služby, kterou Partner poskytoval na zpřístupněném vedení, musí následovat předání účastnického metalického vedení zpět společnosti CETIN prostřednictvím objednávky RETURN LINE, která musí být zaslána nejpozději druhý den poté, kdy byla Účastníkovi služba ukončena. Objednávka je přijata v Den „0“ a všechny činnosti společnosti CETIN jsou dokončeny zpravidla nejpozději v Den „7“. Pokud bude Účastníkem objednána služba xDSL společnosti CETIN, bude společností CETIN vyžádáno vrácení vedení. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.5.

k) Typ objednávky **CEASE for RETURN LINE**

- Tuto objednávku zasílá společnost CETIN Partnerovi jako informaci o požadavku Účastníka odebrat veřejně dostupnou telefonní službu nebo služby xDSL od společnosti CETIN, pro které nemůže společnost CETIN zřídit další účastnické vedení. Akceptací této objednávky potvrdí a zpřístupněné vedení vrátí Partner zprávou RETURN LINE, příp. požadavek s odůvodněním zamítne. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.18 a 4.5.

3.7.2 Typy zpráv

- a) Typ zprávy **ACCEPT**
 - Tuto zprávu zasílá společnost CETIN nebo Partner k potvrzení kladného výsledku ověření předchozí zprávy. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.14.
- b) Typ zprávy **REJECT**
 - Tuto zprávu zasílá společnost CETIN nebo Partner k oznámení negativního výsledku ověření předchozí zprávy. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.15.
- c) Typ zprávy **CHANGE**
 - Tuto zprávu zasílá Partner společnosti CETIN, požaduje-li změnu data a/nebo času aktivace v dané objednávce. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.10.
- d) Typ zprávy **CANCEL**
 - Tuto zprávu zasílá Partner společnosti CETIN při zrušení stávající objednávky. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.11.
- e) Typ zprávy **COMPLETE**
 - Tuto zprávu zasílá Partner společnosti CETIN k oznámení ukončení kladného vyřízení objednávky a aktivování služby. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.16.
- f) Typ zprávy **CEASE for Transfer**
 - Tuto zprávu zasílá opouštěný smluvní partner společnosti CETIN Partnerovi přejímajícímu Účastníka, který zašle tuto zprávu společnosti CETIN současně s objednávkou TRANSFER oznamující, že Účastník požaduje poskytování služby od přejímajícího Partnera. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.17.
- g) Typ zprávy **Odpověď na MDF QUERY**
 - Touto zprávou zasílá společnost CETIN informaci o ID HR jako odpověď na zprávu MDF QUERY. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.9.
- h) Typ zprávy **ABORT**
 - Tuto zprávu zasílá společnost CETIN za určitých výjimečných podmínek pro zastavení procesu aktivace. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.12.
- i) Typ zprávy **INFORMATION**
 - Tuto zprávu zasílá společnost CETIN jako odpověď na objednávku PROVIDE B. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.2.14a).
- j) Typ zprávy **CONFIRM**
 - Tuto zprávu zasílá Partner jako potvrzení objednávky PROVIDE B. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.2.14b).
- k) Typ zprávy **DATE/TIME**
 - Tuto zprávu zasílá společnost CETIN jako oznámení předpokládaného termínu realizace objednávky PROVIDE B. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.2.14c).

3.7.3 V procesu poskytování služby platí pro objednávky následující pravidla:

- a) Každá nová zpráva PROVIDE znamená novou objednávku.
- b) Každá nová zpráva PROVIDE B (ve spojení s CONFIRM) znamená novou objednávku.

- c) Každá nová zpráva TRANSFER znamená novou objednávku.
- d) Každá nová zpráva RETURN LINE znamená novou objednávku.
- e) Každá nová zpráva CONVERT znamená novou objednávku.
- f) Každá nová zpráva CHANGE COS znamená novou objednávku.
- g) Každá nová zpráva LQI znamená novou objednávku.
- h) Každá nová zpráva LQM znamená novou objednávku.
- i) Každá nová MDF QUERY znamená novou objednávku.
- j) Všechny zprávy vztahující se k existující objednávce neznamení novou objednávku.

V Tabulce 1 jsou uvedeny všechny typy zpráv, které se mohou týkat všech typů objednávek:

Zprávy	Typy objednávek										
	PROVIDE	PROVIDE B	CONVERT	TRANSFER	RETURN LINE	CHANGE COS	LQI	LQM	MDF QUERY	CEASE FOR RETURN LINE	
ACCEPT	√	√	√	√	√	√	√	√		√	
REJECT	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	
CHANGE	√		√	√							
CANCEL	√	√	√	√							
COMPLETE	√	√	√	√							
CEASE FOR TRANSFER				√							
ABORT	√	√	√	√							
Odpověď na MDF QUERY									√		
INFORMATION		√									
CONFIRM		√									
DATE/TIME		√									

Tab. 1 Vztah objednávek a zpráv

3.7.4 Řízení objemů objednávek

- a) Partner je oprávněn poslat neomezený počet objednávek, ale společnost CETIN zpracuje pouze množství rovnající se maximálně přidělené denní kvótě. Kvóta bude platná vždy pro 1 čtvrtletí a dohodne ji společnost CETIN s Partnerem vždy v průběhu posledního měsíce předchozího čtvrtletí. Pokud se společnost CETIN s Partnerem nedohodnou na nové kvóty, zůstává v platnosti kvóta pro předchozí čtvrtletí. Kvóta bude domlouvána na základě předpovědí objemů objednávek předkládaných Partnerem společnosti CETIN. Proces přidělování kvót je popsán v Příloze 13 - Odhadované objemy účastnických vedení pro zpřístupnění. S tím, že kvóty se počítají jak na počet zaslaných objednávek, tak i na počty požadovaných realizací v daný den.
- b) Partner je oprávněn poslat dohromady maximálně 20 objednávek PROVIDE, TRANSFER nebo CONVERT, určených k aktivaci na jednom kolokačním místě v jednom dni.
- c) Partner je oprávněn poslat maximálně 5 objednávek PROVIDE, TRANSFER nebo CONVERT, určených k aktivaci na jednom kolokačním místě a ve stejný den, kde čas aktivace spadá do jednoho hodinového okna.

- d) Pokud komplexní objednávka PROVIDE, TRANSFER nebo CONVERT obsahuje 6 – 20 vedení, pak pro stejné kolokační místo a stejný den není tento Partner oprávněn poslat jakoukoliv jednoduchou objednávku nebo komplexní objednávku obsahující méně než šest vedení na PROVIDE, TRANSFER nebo CONVERT s požadovaným časem aktivace 3 hodiny před nebo 3 hodiny po čase aktivace této objednávky.
- e) Pokud komplexní objednávka PROVIDE, TRANSFER nebo CONVERT obsahuje 6 – 20 vedení, pak pro stejné kolokační místo a stejný den není tento Partner oprávněn poslat jinou komplexní objednávku obsahující 6 – 20 vedení na PROVIDE, TRANSFER nebo CONVERT.
- f) Před posláním komplexní objednávky PROVIDE, TRANSFER nebo CONVERT, která obsahuje více, než 20 vedení je Partner povinen kontaktovat společnost CETIN za účelem plánování aktivace služby podle vzájemné dohody.
- g) Při zpracování objednávek PROVIDE B bude služba zřízena co nejdříve v termínu dohodnutém s Účastníkem.
- h) Jestliže bude jakékoliv výše uvedené pravidlo Partnerem porušeno, je společnost CETIN oprávněna objednavku, která porušuje toto pravidlo, bez dalšího odmítnout, a to kdykoliv do konce pracovní doby dne „2“.
- i) Všechny požadavky na řízení kvót se vztahují také na jakékoliv změny požadované zprávou CHANGE (změny data, času).

4 Objednávky Služby zpřístupnění

4.1 Obecná pravidla objednávek Služby zpřístupnění

4.1.1 Účastnický autorizační formulář („CAF“) Služby zpřístupnění zaslaný opouštěným smluvním partnerem společnosti CETIN prostřednictvím nového Partnera společnosti CETIN v případě TRANSFER musí obsahovat parametry/informace:

- a) jméno účastníka/název firmy
- b) adresu účastníka
- c) referenční číslo plátce
- d) adresu instalace
- e) typ služby (PPV nebo PPV + NP)
- f) telefonní číslo a/nebo ID zpřístupňovaného účastnického vedení
- g) název Partnera
- h) Počet účastnických vedení, která mají být zpřístupněna (pouze pro komplexní objednávky)

Vzor formuláře je uveden v článku 10.1.

4.1.2 Žádost o zrušení (výpověď) hlasové služby poskytované v pevné síti z důvodu přenesení čísla/zpřístupnění vedení jinému operátorovi („VsZ“) pro zrušení smlouvy Účastníka u společnosti CETIN musí být zaslána dle specifikace na formuláři uvedeném v článku 10.2. Vždy musí platit, že jedna objednávka zpřístupnění bude vázána na jeden dokument VsZ.

4.1.3 Jednoduché objednávky budou použity pro zpřístupnění účastnických metalických vedení, na kterých jsou poskytovány následující služby:

- a) veřejná telekomunikační služba s HTS
- b) přípojka ISDN2A s rozhraním U pro služby PPV a PPÚ i na přípojce ISDN2A se sběrnici S, xDSL, MSAN

- 4.1.4 Komplexní objednávky budou použity pro zpřístupnění účastnických metalických vedení, na kterých jsou poskytovány následující služby:
- a) sériová linka;
 - b) přípojka ISDN2C s rozhraním U pro služby PPV a PPÚ i na přípojce ISDN2C se sběrnici S;
 - c) přípojka ISDN2D s rozhraním U pro služby PPV a PPÚ i na přípojce ISDN2D se sběrnici S.
- 4.1.5 Komplexní objednávky mohou být použity pro zpřístupnění účastnických metalických vedení objednaných pouze s třídami služeb A a třídy E podle Přílohy 16 – Správa spektra.
- 4.1.6 Telefonní číslo jednoduchých objednávek bude definováno následovně:
- a) Telefonní číslo HTS je její telefonní číslo;
 - b) Telefonní číslo přípojky ISDN2A je hlavní telefonní číslo, nikoli některé z vícenásobných účastnických čísel (MSN);
 - c) Case ID stávající služby.
- 4.1.7 Telefonní číslo komplexních objednávek bude definováno následovně:
- a) telefonní číslo sériové linky je číslo, pod kterým je prováděn výběr jednotlivých vedení (GDN);
 - b) telefonní číslo přípojky ISDN2C je číslo, pod kterým je prováděn výběr jednotlivých vedení (GDN);
 - c) telefonní číslo přípojky ISDN2D je prefix PABX.
- 4.1.8 Adresa instalace všech účastnických metalických vedení v jedné komplexní objednávce musí být stejná.
- 4.1.9 Komplexní objednávky lze použít pouze pro službu PPV a musí obsahovat všechna účastnická metalická vedení, na kterých je služba Sériová linka, ISDN2C a ISDN2D poskytována.
- 4.1.10 Aktivace objednávek bude probíhat v pracovních dnech (pondělí až pátek, kromě státem uznaných svátků a dnů pracovního klidu).
- 4.1.11 V jednoduché objednávce lze požadovat čas aktivace od 8.00 do 15.00 hodin. V případě komplexní objednávky lze požadovat čas aktivace od 8.00 do 14.00.
- a) Jednoduchá objednávka: ± 1 hodina.
 - b) Komplexní objednávka: ± 2 hodiny.
- Realizace objednávek PROVIDE B: informace uvedená ve zprávě DATE/TIME udává začátek instalačních prací u Účastníka.
- 4.1.12 Každá nová objednávka musí mít nové číslo objednávky a každá zpráva musí obsahovat referenci k příslušnému číslu objednávky.
- 4.1.13 Obsah čísla objednávky:
- a) musí být devítimístné;
 - b) pozice 1 obsahuje písmeno "L";
 - c) pozice 2 až 9 obsahují číslice (doporučení - pozici 2 a 3 vyplnit posledními dvěma čísly operátora (OpID) a pozice 4 až 9 používat jako číslo objednávky).
- 4.1.14 Každý Partner bude mít vlastní jednoznačné číslo objednávky, kde čísla na pozicích 2 až 9 musí být přidělována ve vzestupném pořadí. Pokud je dosaženo maxima, je přetečení

povoleno, a začne nové číslování. Mezery v pořadí čísel objednávek jsou povoleny. Dva operátoři mohou použít stejné číslo objednávky.

4.1.15 Struktura identifikátoru pozice na PR

Typ rozvodu	Název rozvodu	ID	Číslo skříně	Číslo svislice	Číslo řady	Číslo páru na pásku
-------------	---------------	----	--------------	----------------	------------	---------------------

Jako oddělovač je použit znak „/“.

4.1.16 Struktura identifikátoru zpřístupněného vedení

Společnost CETIN bude přidělovat identifikátory zpřístupněného vedení se strukturou v souladu s doporučením ITU-T M.1400.

Pořadové číslo „mezera“	Typ okruhu „mezera“	Kód země B	/	Kód operátora B	/	Suffix B	/	Obec B	-	Kód země A	/	Kód operátora A	/	Suffix A	/	Obec A
----------------------------	------------------------	------------	---	-----------------	---	----------	---	--------	---	------------	---	-----------------	---	----------	---	--------

Obsah ID zpřístupněného vedení je následující:

Obec A – zkratka obce v místě ukončení A, 2 nebo 4 znaky

Suffix A - kód Partnera, max. 3 znaky

Kód operátora A – kód operátora poskytujícího síť (CETIN – označení společnosti CETIN), max. 6 znaků

Kód země A – kód země operátora poskytujícího síť (CZE), max. 3 znaky v místě B dtto

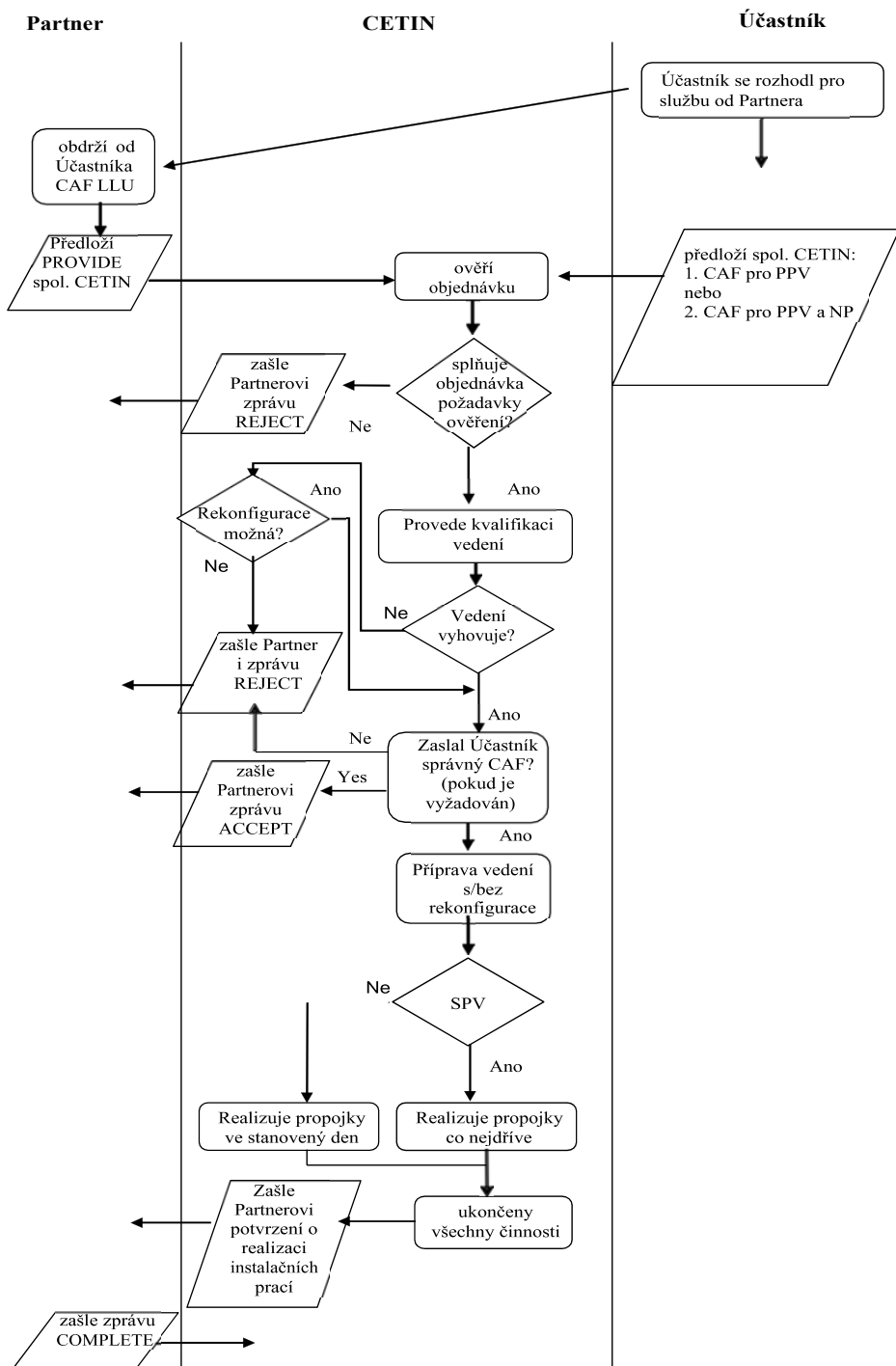
Typ okruhu – rozlišení typu Služby zpřístupnění

Pořadové číslo – číslo zajišťující unikátnost značení služby

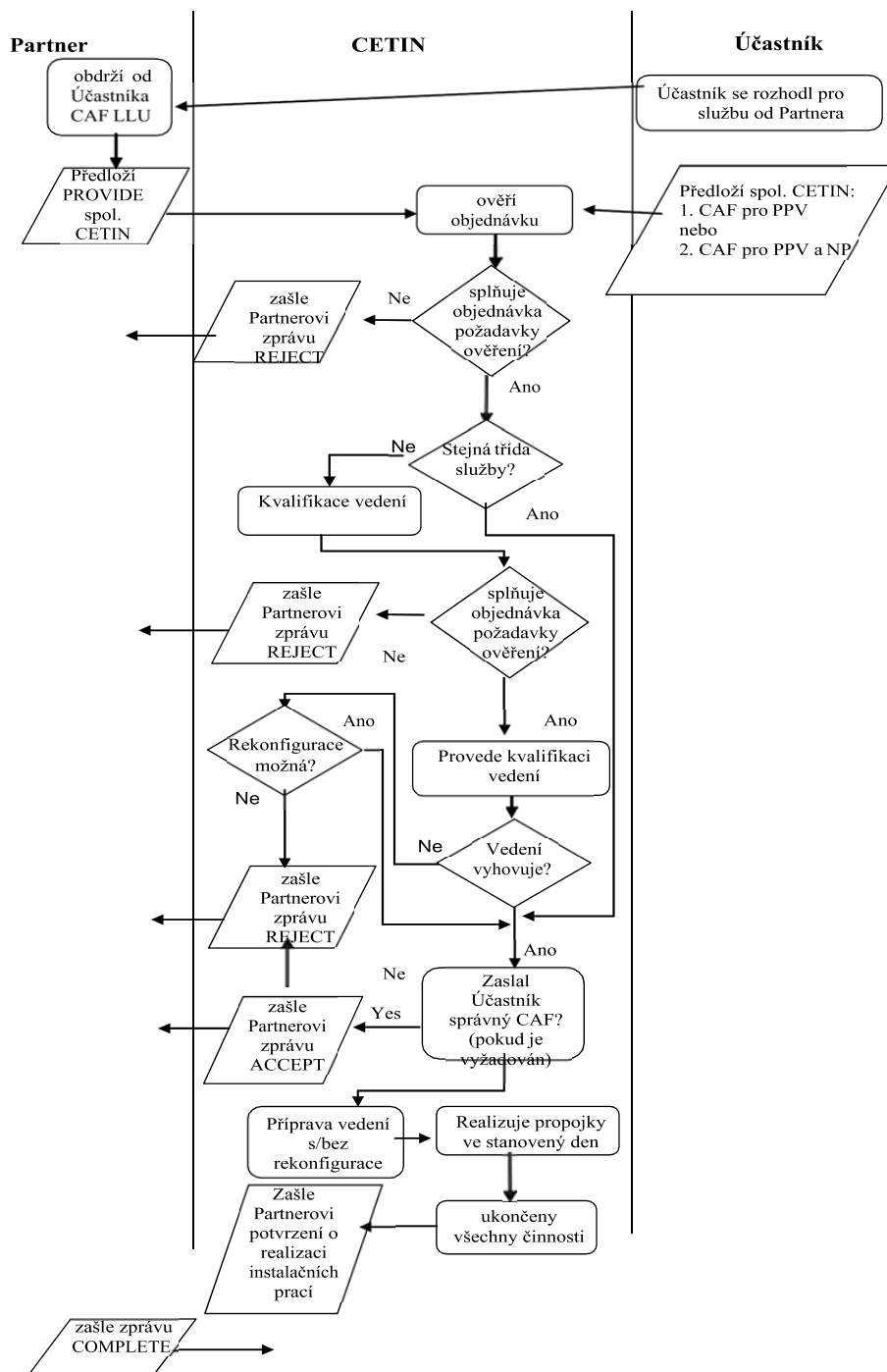
Jako oddělovače jsou použité znaky „/“, „-“, a „mezera“ podle tabulky.

4.2 Objednávky PROVIDE, PROVIDE (M), TRANSFER a PROVIDE B

Proces objednávky PROVIDE účastníků společnosti CETIN, kteří nemají přípojku ADSL či Wholesale xDSL, požadujících službu PPV nebo SPV (s nebo bez služby přenositelnost čísla („NP“)) od Partnera je uveden v následujícím diagramu.

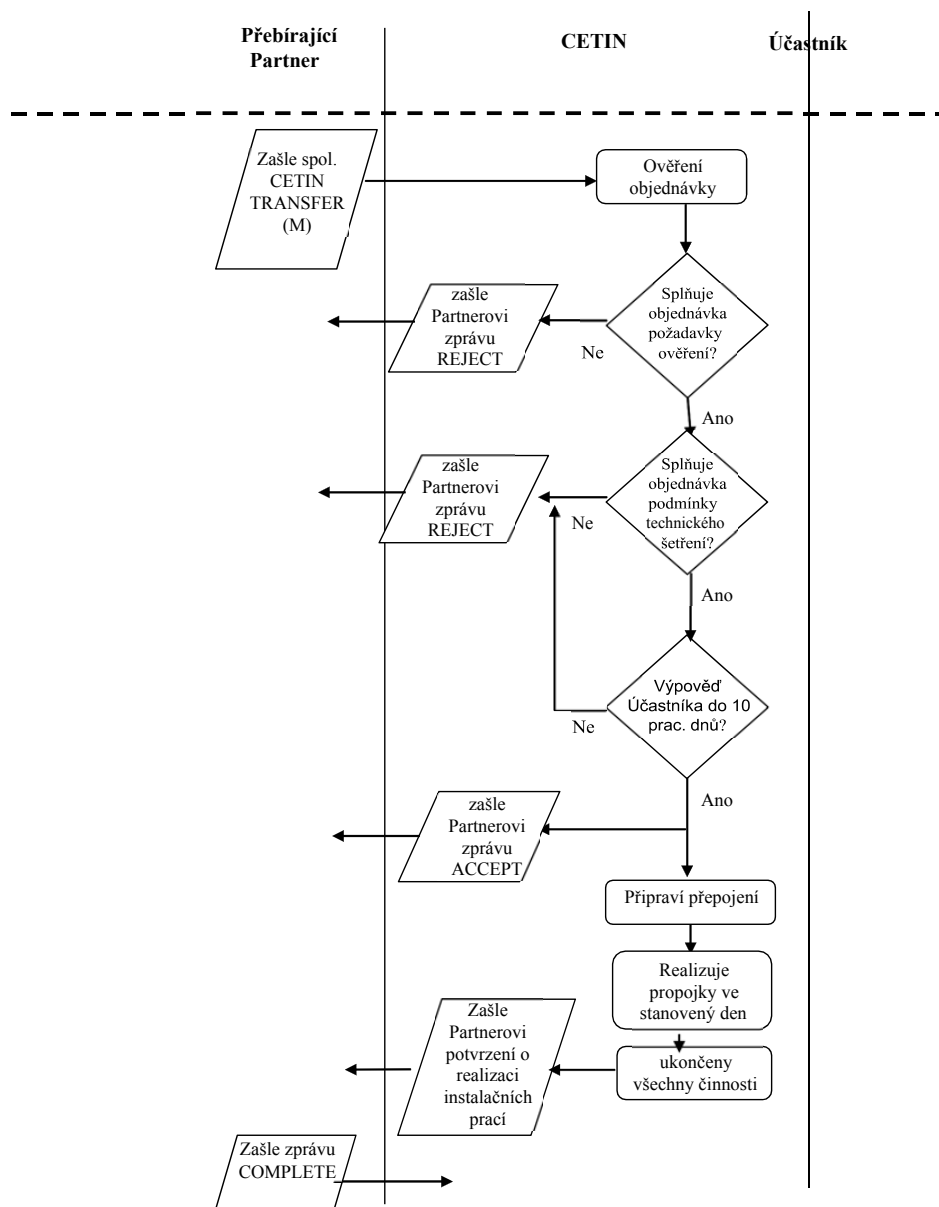


Obr. 2 Proces objednávky PROVIDE



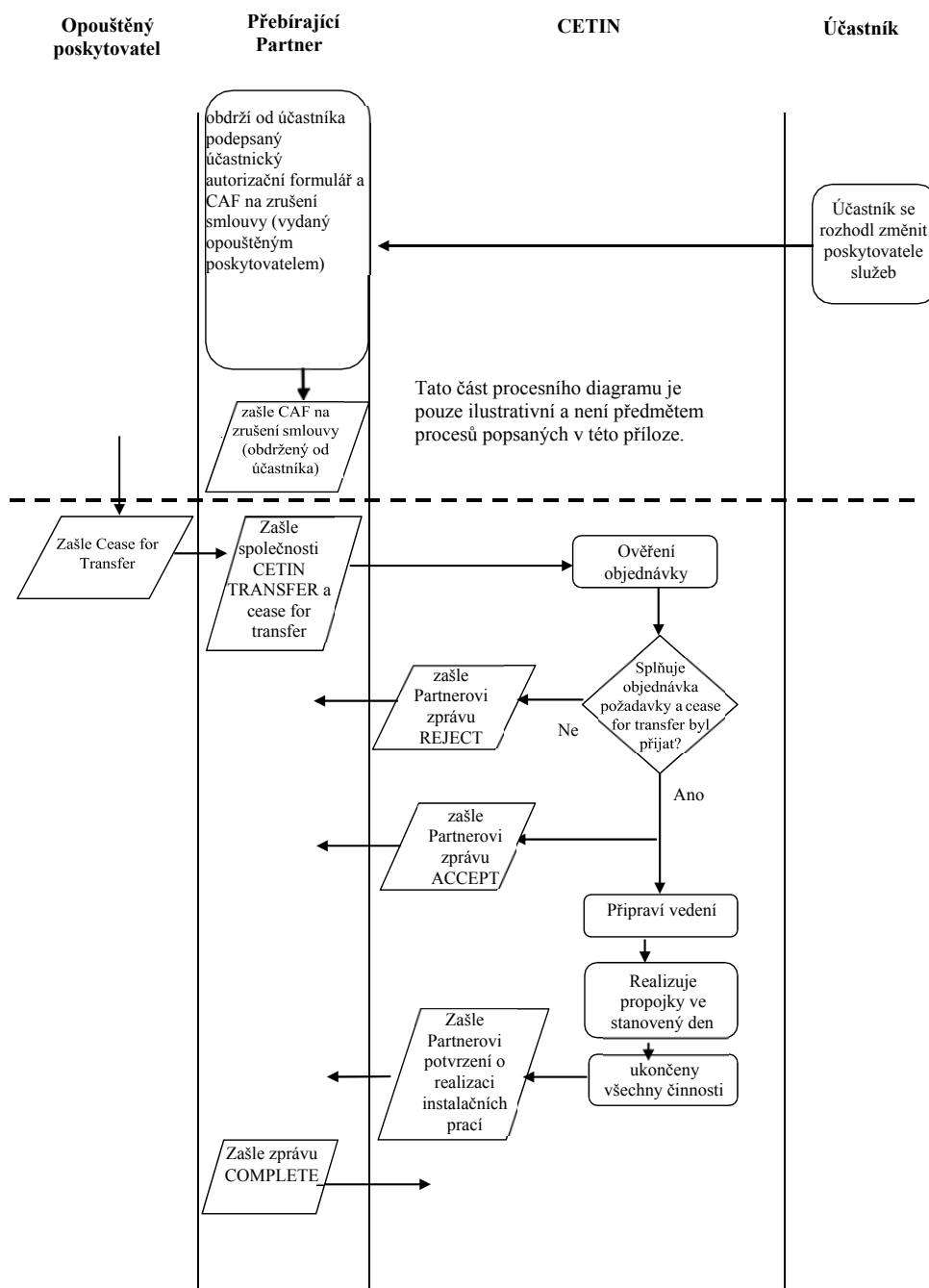
Obr. 3 Proces objednávky PROVIDE, je-li na účastnickém vedení poskytována služba xDSL

Proces objednávky PROVIDE pro Účastníky, kteří mají službu wholesale xDSL nebo xDSL službu od společnosti CETIN a pro které Partner objednává službu zpřístupnění - PROVIDE (M)



Obr. 4 Proces objednávky PROVIDE

Proces objednávky TRANSFER pro Účastníky, kteří hodlají přejít od jednoho poskytovatele k Partnerovi (PPV s nebo bez NP a SPV) je uveden v následujícím diagramu.



Obr. 5 Proces objednávky TRANSFER

Všechny objednávky budou zaslány zprávou elektronické pošty a s přílohou - formulářem uvedeným v článku 10, nebo elektronickým systémem OHS podle definice v dokumentu „CETIN - LLU Program, OHS Detailed Functional Specification for LLU“.

Objedávka je přijata v den „0“ a služba je aktivována zpravidla v Den ZP pro službu PROVIDE PPV, PROVIDE PPV+NP, TRANSFER PPV, TRANSFER SPV, TRANSFER PPV+NP, PROVIDE PPV+NP (M) a PROVIDE PPV (M). Pro službu PROVIDE SPV a PROVIDE SPV (M) co nejdříve, počínaje dnem „3“.

4.2.1 Obsah objednávky PROVIDE

a) Objednávkou PROVIDE budou požadovány služby PPV nebo PPV

Typy objednávek a vazba na minimální a maximální možné požadované datum Dne ZP								
časy	PROVIDE	PROVIDE B	CONVERT	TRANSFER	RETURN LINE	CHANGE COS beze změny pozice na HR	CHANGE COS se změnou pozice na HR	CEASE FOR RETURN LINE
Nejkratší možné datum Dne ZP	10 prac. dní	Co nejdříve je to možné	7 prac. dní	7 prac. dní	7 prac. dní	5. prac. dní	10 prac. dní	10 prac. dní
Nejpozdější možné datum	60 kalendářních dní	- datum je dán dostupností Účastníka a reakcí Partnera a ne déle než 60 kalendářních dní	60 kalendářních dní	60 kalendářních dní	60 kalendářních dní	60 kalendářních dní	60 kalendářních dní	60 kalendářních dní
Vazba na den akceptace	5 prac. dní před Dnem ZP	5 prac. dní před Dnem ZP	5 prac. dní před Dnem ZP	5 prac. dní před Dnem ZP	-	3 prac. dny před Dnem ZP	-	5 prac. dní před Dnem ZP

+ NP nebo SPV.

b) Objedávky PROVIDE budou obsahovat minimálně následující parametry:

- typ služby (PPV nebo PPV + NP nebo SPV nebo PPV (M) nebo PPV+ NP (M));

- ID Partnera (přidělené Operator ID);
 - referenční číslo plátce;
 - telefonní číslo;
 - číslo/čísla páru/párů na předávacím rozvodu (PR);
 - ID Hlavního rozvodu společnosti CETIN;
 - třída služby požadovaná na zpřístupněném účastnickém metalickém vedení;
 - požadované datum aktivace objednávky (pro službu SPV společnosti CETIN tento údaj nevyhodnocuje);
 - požadovaný čas aktivace objednávky (pro službu SPV společnosti CETIN tento údaj nevyhodnocuje);
 - číslo objednávky
 - číslo objednávky LQM (pokud bylo provedeno);
 - komplexní objednávky (Ano/Ne);
 - Počet účastnických metalických vedení, která mají být zpřístupněna (pouze pro komplexní objednávky).
- c) Každá objednávka bude pro jedno telefonní číslo.
- d) Při objednání služby SPV Partner prokazatelně seznámí Účastníka, kterému je objednána služba SPV s tím, že v případě, že:
- ukončí smlouvu na hlasovou službu se společností CETIN;
 - změní účastnictví pro hlasovou službu se společností CETIN s výjimkou případu, kdy v žádosti o změnu účastnictví uvede současný Účastník a žadatel souhlas s ponecháním SPV;
 - objedná službu přeložení stanice/přípojky; bude ze strany společnosti CETIN ukončena služba SPV/SPÚ.
- e) V případě sporů bude důkaz o tomto seznámení společností CETIN vyžadován. Za takovéto seznámení lze považovat např. text ve všeobecných podmínkách služby Partnera.

4.2.2 Obsah objednávky TRANSFER

- a) Objednávky TRANSFER budou obsahovat minimálně následující parametry:
- typ služby (PPV nebo PPV + NP nebo SPV);
 - identifikace přebírajícího Partnera;
 - telefonní číslo;
 - ID zpřístupněného vedení;
 - číslo páru na předávacím rozvodu (PR);
 - ID Hlavního rozvodu společnosti CETIN;
 - třída služby, pro kterou bylo účastnické metalické vedení zpřístupněno;
 - požadované datum aktivace objednávky;
 - požadovaný čas aktivace objednávky;
 - číslo objednávky.
- b) Zpráva CEASE FOR TRANSFER zaslaná opouštěným poskytovatelem přebírajícímu Partnerovi a bude obsahovat minimálně následující parametry:
- ID opouštěného poskytovatele;
 - ID zpřístupněného vedení;
 - ID HR;
 - provozovaná třída služby;
 - přidělená PSD maska.

4.2.3 Ověření objednávky PROVIDE a TRANSFER

- a) Objednávky zpřístupnění účastnického metalického vedení budou přijímány a zpracovávány pouze v pracovních dnech od 9.00 do 17.00 (tj. pondělí až pátek, kromě státem uznaných svátků a dnů pracovního klidu).
- b) Došlé objednávky budou označeny datem a časem přijetí objednávky.
- c) Pokud je v objednávce chyba, odešle společnost CETIN Partnerovi zprávu REJECT a uvede důvod odmítnutí.
- d) Zpráva REJECT je zasílána zprávou přes objednávkový systém.
- e) Zpráva REJECT bude zaslána do konce pracovní doby dne „2“, pokud platí jedna z následujících podmínek:
- chybí povinné pole;
 - údaje jsou neúplné/neplatné/nesprávné;
 - formát je nesprávný nebo nečitelný;
 - datum a/nebo čas aktivace objednávky jsou neplatné;
 - požadovaná třída služby není platná pro daný typ objednávky;
 - Partner nemá zřízenou službu zpřístupnění a/nebo službu NP (pokud přichází v úvahu) u společnosti CETIN;
 - nebyla podepsána nebo není platná kolokační smlouva na konkrétní lokalitu;
 - nebyl podepsán protokol o dokončení instalace (smlouva o kolokaci);
 - objednávka je v rozporu s jinými rozpracovanými objednávkami.
- Pokud chybí více povinných parametrů, budou tyto uvedeny ve zprávě REJECT. Jinak bude ve zprávě REJECT uveden první parametr/pole obsahující chybu.
- f) Objednávka bude odmítnuta do konce pracovní doby dne „10“, pokud platí jedna z následujících podmínek:
- účastnické metalické vedení není vhodné k poskytování dané třídy služby a nelze jej rekonfigurovat tak, aby bylo vhodné k poskytování dané třídy služby;
 - nebyl zaslán příslušný CAF (TRANSFER) či VsZ (PROVIDE) (viz článek 10.2);
 - nebyla přijata platná žádost o ukončení služeb od Účastníka;
 - nesprávné ID HR;
 - nesprávné číslo/čísla páru/párů na PR;
 - pozice (pár spojovacího kabelu) s požadovaným číslem na PR je již používána. V tomto případě je účtována položka 005 nebo 013 podle Přílohy 7 – Ceny
- g) Následující důvody mohou vést k tomu, že účastnické metalické vedení nelze rekonfigurovat:

Důvod odmítnutí	Třída služby				
	A ISDN	B 2B1Q	C SDSL	D ADSL	E POTS
není náhradní pár	X	X	X	X	X
náhradní pár má nedostatečnou kvalitu/ je v poruše	X	X	X	X	X
náhradní pár je příliš dlouhý				X	
využití kmitočtového spektra na kabelu překročilo limit	X	X	X	X	

- h) Jestliže je pro jedno telefonní číslo nebo ID zpřístupněného vedení zasláno více objednávek, bude zpracována první obdržená objednávka. Všechny další

objednávky budou odmítnuty, pokud budou zaslány v časovém rozmezí stanoveném pro zpřístupnění vedení (Den ZP) pro všechny služby kromě PROVIDE SPV a PROVIDE SPV (M). Všechny další objednávky budou odmítnuty, pokud jsou zaslány v době do dne ukončení realizace pro službu PROVIDE SPV a PROVIDE SPV (M).

- i) Pokud objednávka neobsahuje chybu a jsou splněny všechny povinné podmínky, je do dne „10“ zaslána zpráva ACCEPT.

4.2.4 Ověření PROVIDE

- a) Pokud je zaslána VsZ, ale nikoli PROVIDE, nebo je VsZ zaslána po stanoveném datu, bude ignorována. Účastník bude informován Partnerem.
- b) Objednávka bude odmítnuta do konce pracovní doby dne „2“, pokud platí jedna z následujících podmínek:
- údaje na objednávce neodpovídají účastníkovi společnosti CETIN;
 - telefonní číslo není aktivní v Síti CETIN;
 - na požadovaném vedení je poskytována služba elektronických komunikací nepodléhající Službě zpřístupnění;
 - nesprávné číslo objednávky LQM;
 - komplexní objednávkou je požadována služba SPV;
 - požadované vedení je již zpřístupněno.
- c) Komplexní objednávka bude odmítnuta do konce pracovní doby dne akceptace („Den A“), pokud platí jedna z následujících podmínek:

- nesprávný počet účastnických metalických vedení;
- délka nejkratšího a nejdelšího účastnického metalického vedení v objednávce se liší o více než 150m;
- adresa instalace všech účastnických metalických vedení v objednávce není stejná.

V tomto případě je účtována položka 005 podle Přílohy 7 – Ceny.

4.2.5 Ověření TRANSFER

- a) Jestliže účastník hodlá změnit poskytovatele služeb na bázi Služby zpřístupnění, musí si přebírající poskytovatel vyžádat od opouštěného poskytovatele vyplněný formulář CEASE for transfer (ukončení a převod) a tento odeslat společnosti CETIN současně s objednávkou TRANSFER. Společnost CETIN buď aktivuje TRANSFER přebírajícího poskytovatele nebo objednávku odmítne.
- b) Zpráva REJECT bude zaslána do konce pracovní doby dne „2“, pokud platí jedna z následujících podmínek:
- chybí povinné pole;
 - údaje jsou neúplné/neplatné/nesprávné;
 - formát je nesprávný nebo nečitelný;
 - datum a/nebo čas aktivace objednávky jsou neplatné;
 - požadovaná třída služby není platná pro daný typ objednávky;
 - poskytovatel nemá zřízenou Službu zpřístupnění a/nebo službu NP (pokud přichází v úvahu) u společnosti CETIN;
 - nebyla podepsána nebo není platná smlouva o kolokaci pro konkrétní lokalitu;
 - nebyl podepsán protokol o dokončení instalace;
 - objednávka je v rozporu s jinými rozpracovanými objednávkami.
- c) Objednávka TRANSFER bude odmítnuta, pokud platí jedna z následujících podmínek:
- požadované ID zpřístupněného vedení neexistuje;
 - požadované ID neodpovídá ID zpřístupněného vedení;

- formulář CEASE FOR TRANSFER není od operátora, kterému je účastnické metalické vedení požadovaného ID aktuálně zpřístupněno;
 - typ Služby zpřístupnění není možné změnit pomocí TRANSFER (např. PPV na SPV);
 - třídu služby není možné změnit objednávkou TRANSFER.
- d) V článku 4.20 je uveden přehled možných změn služby a způsob komunikace (např. CAF, VsZ, PROVIDE) potřebný pro provedení těchto změn služby.

4.2.6 Interakce se službou přenositelnost čísla (NP)

- a) Podmínkou současné realizace Služby zpřístupnění a služby NP je:
- v objednávce PROVIDE musí být zaškrtnuta nabídka PPV + NP;
 - v objednávce PROVIDE NP musí být zaškrtnut příznak „opakované použití účastnického vedení“.
- b) U služby PPV + NP musí být zasílány objednávky PROVIDE pro Službu zpřístupnění a PROVIDE pro službu NP ve stejný den, jinak budou obě objednávky odmítnuty.
- c) Objednávky pro Službu zpřístupnění a objednávky pro službu NP pro stejné telefonní číslo (pro stejného Účastníka) mohou zasílat nezávisle dva různí operátoři. U služby PPV + NP tedy může být ID Partnera v PROVIDE pro Službu zpřístupnění a PROVIDE pro službu NP různé. Společnost CETIN nebude dostávat od Partnera informaci, pro které Operator ID bude objednána služba NP a nebude je tedy vzájemně ověřovat.
- d) U služby PPV + NP se nebude lišit proces PROVIDE pro službu NP od stávajících procesů NP, ale bude probíhat paralelně s procesem PROVIDE pro Službu zpřístupnění.
- e) U objednávky TRANSFER služby PPV, nemůže být případná objednávka PROVIDE pro službu NP zasílána společnosti CETIN.
- f) Jestliže má Účastník službu SPV a následně provádí přenesení čísla, bude služba SPV zrušena v důsledku přenesení.
- g) Každá objednávka služby NP vztahující se k objednávce Služby zpřístupnění (tj. typ objednávky je PPV + NP) musí obsahovat telefonní číslo příslušející danému vedení v době předložení objednávky.
- h) Potvrzení úspěšného ověření objednávky PROVIDE pro Službu zpřístupnění zprávou ACCEPT a potvrzení úspěšného ověření objednávky PROVIDE pro službu NP jsou na sobě vzájemně nezávislé.
- i) Pokud jsou zaslány objednávky PROVIDE pro Službu zpřístupnění a PROVIDE pro službu NP (tj. typ objednávky je PPV + NP) a je odmítnuta pouze jedna, musí zaslat Partner (resp. Partner objednávací druhou službu) CANCEL i pro neodmítnutou objednávku.
- j) U služby PPV + NP je povinen Partner zaslat (resp. jsou povinni zaslat příslušní objednávací poskytovatelé) všechny objednávky CHANGE k objednávkám PROVIDE pro Službu zpřístupnění a PROVIDE pro službu NP ve stejný den.
- k) U služby PPV + NP je povinen Partner zaslat (resp. jsou povinni zaslat příslušní objednávací poskytovatelé) objednávku CANCEL pro Službu zpřístupnění i pro službu NP.
- l) Pokud nebudou Partnerem (resp. příslušnými objednávacími poskytovateli) dodrženy požadavky odstavců 4.2.6a) až 4.2.6a)), nenese společnost CETIN odpovědnost za jakoukoli majetkovou a/nebo nemajetkovou újmu či ušlý zisk.

4.2.7 Aktivace objednávky PROVIDE a TRANSFER

- a) Společnost CETIN zašle potvrzení o realizaci instalačních prací e-mailem na adresu Partnera (podle Přílohy 6 – Seznam kontaktních osob, článku 8, Kontaktní osoby pro zasílání jednotlivých objednávek) v den aktivace služby. Obsah potvrzení o realizaci instalačních prací je v odstavci 10.3.2.

4.2.8 Požadavky na dokončení objednávky PROVIDE a TRANSFER

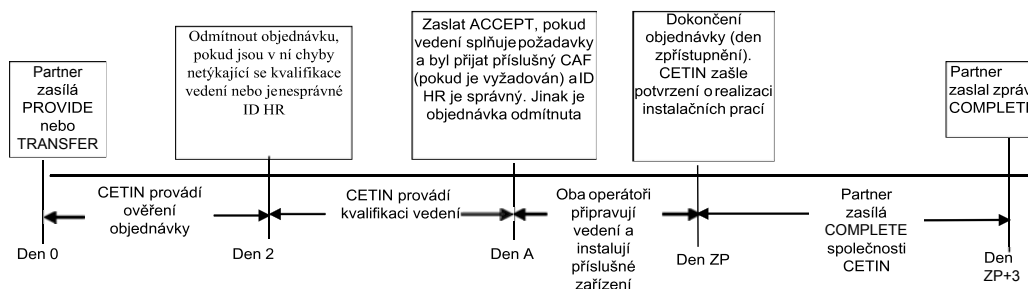
- a) Zprávu COMPLETE zašle Partner společnosti CETIN po obdržení potvrzení o realizaci instalačních prací nejpozději do konce pracovní doby dne „18“ pro službu PROVIDE PPV a TRANSFER a do konce pracovní doby třetího (3.) dne po přijetí formuláře ukončení instalace pro službu PROVIDE SPV, s následujícími parametry:
- velkoobchodní číslo objednávky;
 - ID zpřístupněného vedení (pro jednoduchou objednávku); a
 - ID všech zpřístupněných vedení (pro komplexní objednávku).
- b) Společnost CETIN zajistí chod svých vnitřních procesů a databází tak, aby při zpřístupňování účastnického metalického vedení, na kterém je poskytována služba xDSL pro koncového uživatele, došlo k přerušení poskytování služby xDSL v rozsahu maximálně 12 hodin. Společnost CETIN neodpovídá za dobu výpadku, která je způsobena jinými systémy než systémy společnosti CETIN

4.2.9 Ukončení služby Účastníkem v průběhu objednávky PROVIDE a TRANSFER

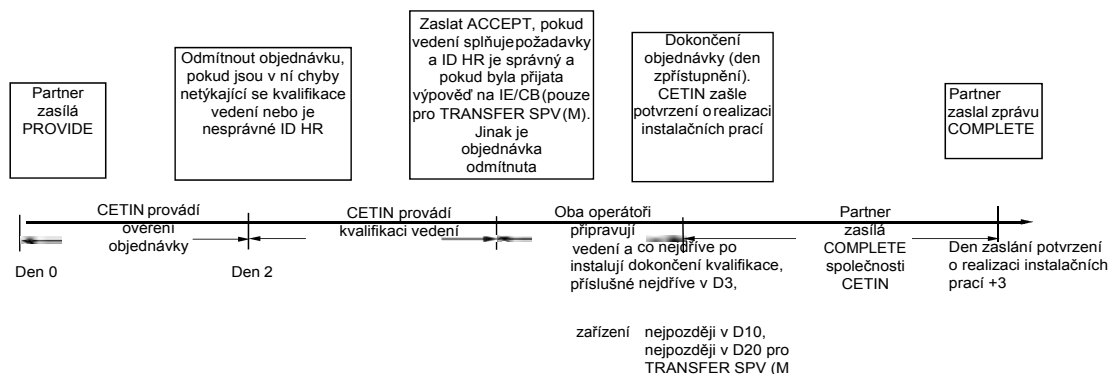
- a) Pokud v době mezi přijetím objednávky PROVIDE nebo objednávky TRANSFER a dokončením instalace ukončí Účastník službu u společnosti CETIN, bude tomuto požadavku Účastníka vyhověno a objednávka PROVIDE nebo objednávka TRANSFER bude společností CETIN zrušena. V tomto případě nebude cena za zrušení objednávky Partnerovi účtována.

4.2.10 Časový plán řízení objednávky

- a) Proces ověření a aktivace objednávek PROVIDE a TRANSFER se bude řídit následujícím časovým plánem.



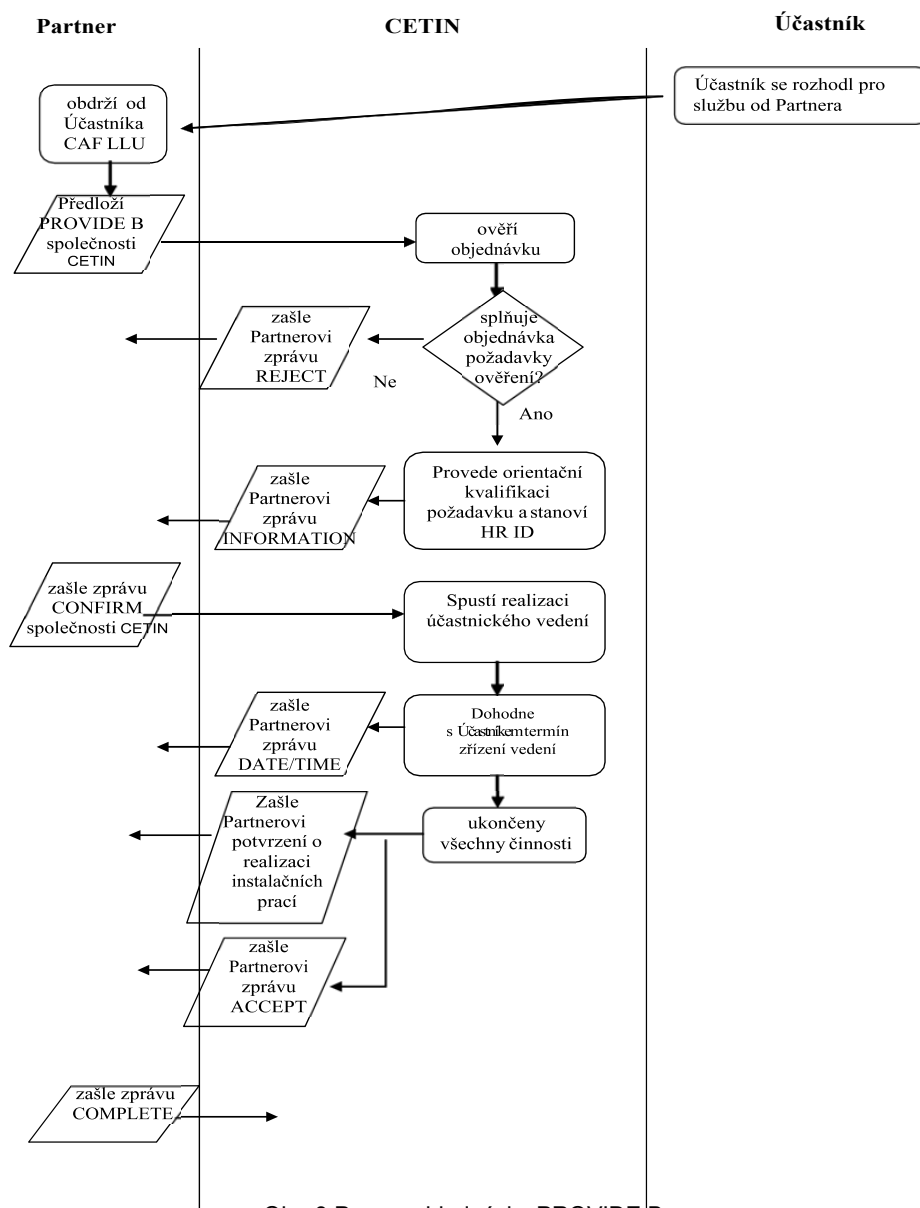
Obr. 6 Časový plán zpracování objednávky PROVIDE PPV, PROVIDE PPV+NP, PROVIDE PPV (M), PROVIDE PPV+NP (M) a TRANSFER



Obr. 7 Časový plán zpracování objednávky PROVIDE SPV PROVIDE SPV (M)

4.2.11 Objednávka PROVIDE B

- a) Proces objednávky PROVIDE B znamená zřízení účastnického metalického vedení a následně poskytnutí služby PPV Partnerovi.



Obr. 8 Proces objednávky PROVIDE B

Objednávka je přijata v den „0“. Při zřízení účastnického vedení jsou prováděny i aktivity v místě instalace (koncový bod sítě). Z uvedeného důvodu je služba zřízena v termínu dohodnutém s uživatelem. O tomto termínu je Partner informován zprávou DATE/TIME. Pokud je termín po dohodě s uživatelem změněn, je zaslána nová zpráva DATE/TIME.

4.2.12 Obsah objednávky PROVIDE B

- a) Objednávkou PROVIDE B bude požadována služba PPV.
- b) Objednávky PROVIDE B budou obsahovat minimálně následující parametry:
- ID Partnera (přidělené Operator ID);
 - třída služby požadovaná na zpřístupněném účastnickém metalickém vedení;
 - požadované datum aktivace objednávky (pouze informativní);
 - číslo objednávky;
 - jméno (kontaktní osoba Partnera);
 - jméno/název firmy uživatele;
 - adresa sídla uživatele;
 - IČO, DIČ uživatele;
 - jméno/název firmy na adrese instalace;
 - adresa instalace - včetně UIR kód adresách míst;
 - popis místa instalace;
 - telefonní číslo a e-mailová adresa kontaktní osoby na adrese instalace (osoba s mandátem sjednat na základě jednoho kontaktu termín instalace);
 - typ zřízení vedení (standardní - „zřízení pevné linky“ nebo název akční nabídky „zřízení pevné linky se závazkem“);
 - očekávaná minimální rychlost (downstream).

Pokud bude zvolen typ zřízení vedení podle nabídky „zřízení pevné linky se závazkem“, musí se jednat o nabídku „zřízení pevné linky se závazkem“ platnou v den odeslání objednávky PROVIDE B. Podmínky nabídky „zřízení pevné linky se závazkem“ budou platit v plném rozsahu i pro zpřístupněné vedení.

- c) Každá objednávka bude pro jedno účastnické metalické vedení.

4.2.13 Ověření objednávky PROVIDE B

- a) Objednávky zpřístupnění účastnického metalického vedení budou přijímány a zpracovávány pouze v pracovních dnech od 9.00 do 17.00 (tj. pondělí až pátek, kromě státem uznaných svátků a dnů pracovního klidu).
- b) Došlé objednávky budou označeny datem a časem přijetí objednávky.
- c) Pokud je v objednávce chyba, odešle společnost CETIN Partnerovi zprávu REJECT a uvede důvod odmítnutí.
- d) Zpráva REJECT bude zaslána do konce pracovní doby dne „2“, pokud platí jedna z následujících podmínek:
- chybí povinné pole;
 - údaje jsou neúplné/neplatné/nesprávné;
 - formát je nesprávný nebo nečitelný;
 - požadovaná třída služby není platná pro daný typ objednávky;
 - Partner nemá zřízenou Službu zpřístupnění u společnosti CETIN;
 - nebyla podepsána nebo není platná smlouva o kolokaci pro konkrétní lokalitu;

- nebyl podepsán protokol o dokončení instalace;
- nabídka „zřízení pevné linky se závazkem“ požadovaná v parametru typ zřízení není platná.

Pokud chybí více povinných parametrů, budou tyto uvedeny ve zprávě REJECT. Jinak bude ve zprávě REJECT uveden první parametr/pole obsahující chybu.

- e) Objednávka bude odmítnuta do konce doby realizace, pokud platí jedna z následujících podmínek:
- nesprávné ID HR;
 - nesprávné číslo/čísla páru/párů na PR;
 - pozice (pár spojovacího kabelu) s požadovaným číslem na PR je již používána;
 - nelze zřídit účastnické metalické vedení vhodné k poskytování dané třídy služby.

4.2.14 Aktivace objednávky PROVIDE B

- a) Společnost CETIN zašle Partnerovi zprávu INFORMATION. Zpráva INFORMATION bude obsahovat minimálně následující parametry:
- HR ID, na kterém bude zpřístupněné vedení ukončeno;
 - případně i informaci, že zpřístupněné vedení nebude schopné podporovat minimální přenosovou rychlost uvedenou v objednávce.
- b) Partner zašle společnosti CETIN zprávu CONFIRM. Zpráva CONFIRM bude obsahovat minimálně následující parametry:
- HR ID;
 - PR ID a pozice.

Pokud nepošle Partner zprávu CONFIRM nejpozději do deseti (10) pracovních dnů, bude společností CETIN objednávka stornována. V tom případě nebude účtována žádná cena.

- c) Společnost CETIN zašle Poskytovateli zprávu DATE/TIME. Zpráva DATE/TIME bude obsahovat minimálně následující parametry:
- datum začátku práce na adrese instalace;
 - čas začátku práce na adrese instalace.
- Datum a čas budou dohodnuté s Účastníkem.
- d) Společnost CETIN zašle zprávu ACCEPT po dokončení instalace.
- e) Společnost CETIN zašle potvrzení o realizaci instalačních prací e-mailem na adresu Partnera (podle Přílohy 6, článku 8, Kontaktní osoby pro zasílání jednotlivých objednávek) v den aktivace služby. Obsah potvrzení o realizaci instalačních prací je v odstavci 10.3.2.

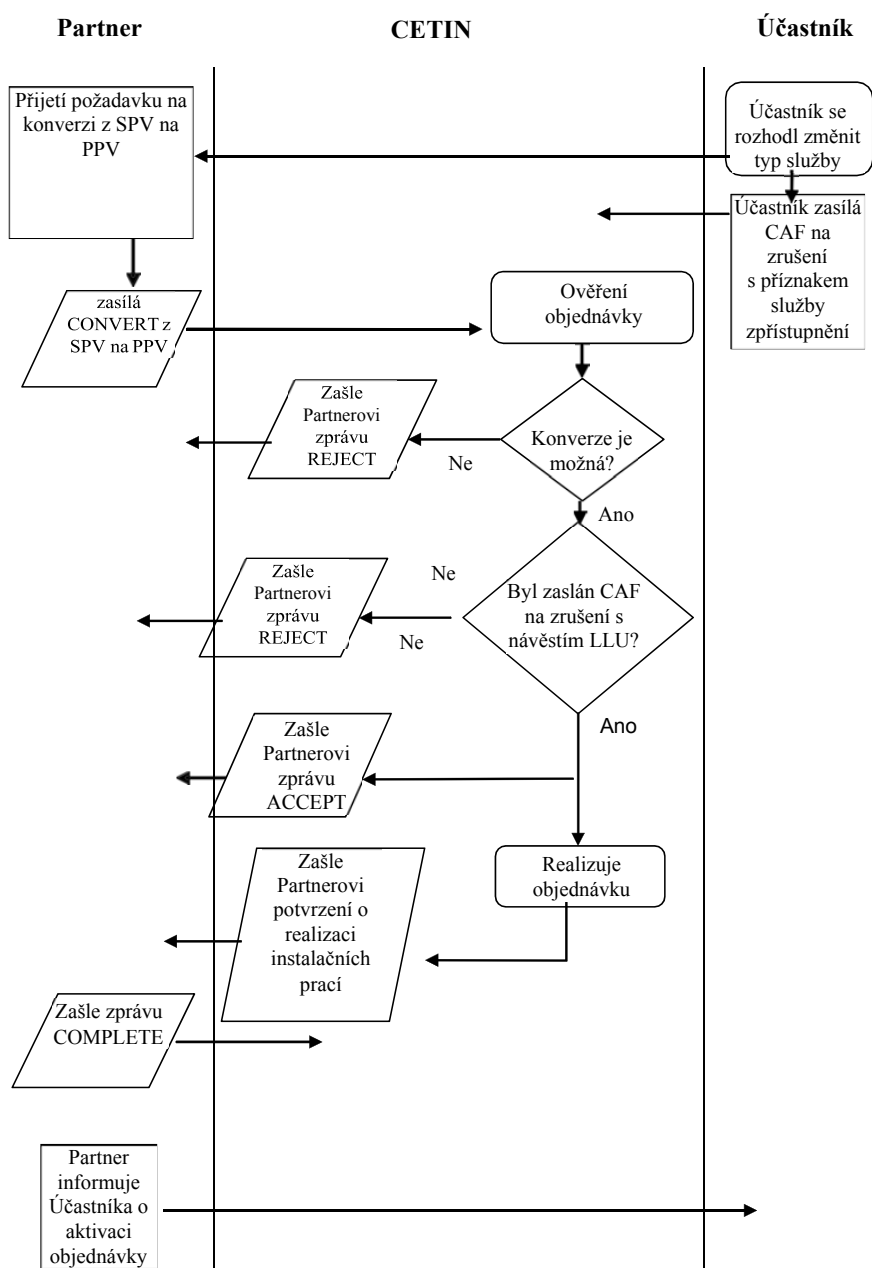
4.2.15 Požadavky na dokončení objednávky PROVIDE B

- a) Zprávu COMPLETE zašle Partner společnosti CETIN po obdržení potvrzení o realizaci instalačních prací do konce pracovní doby konce pracovní doby třetího dne po dni přijetí formuláře ukončení instalace pro službu PROVIDE B, s následujícími parametry:
- velkoobchodní číslo objednávky;
 - ID zpřístupněného vedení.

4.3 Objednávka CONVERT

V následujícím diagramu je uveden průběh procesu konverze služby SPV na PPV pro stejného Partnera. Objednávka CONVERT je přijata v den „0“ a společnost CETIN ukončí všechny aktivity v Den ZP.

Konverze služby PPV na SPV není možná. Pokud si Účastník přeje tuto konverzi, musí si nejprve zřídit hlasovou službu od některého z poskytovatelů a následně musí kterýkoliv z poskytovatelů poslat objednávku PROVIDE SPV.



Obr. 9 Proces objednávky CONVERT z SPV na PPV

4.3.1 Objednávka CONVERT se změnou pozice na PR

- a) Pokud Partner požaduje i změnu pozice na PR při realizaci CONVERT, vyplní v objednávce i položky ID PR + pozice na PR stávající, ID PR + pozice na PR nová a ID HR společnosti CETIN. Takovéto objednávky lze poslat na maximálně 5 různých HR v jednom týdnu v počtu max 20 objednávek na HR za týden. Cena za tuto objednávku se bude účtovat jako produkt s kódem ceny 011, popř. 027.

4.3.2 Obsah objednávky CONVERT

- a) Jestliže chce účastník ukončit službu PSTN, aby mohl získat službu PPV od stávajícího poskytovatele služby SPV, musí zaslat VsZ s příznakem zpřístupnění a požádat Poskytovatele, aby jeho jménem CONVERT zaslal.
- b) Objednávka CONVERT bude obsahovat následující parametry:
- typ služby (PPV nebo PPV + NP);
 - ID Partnera (přidělené Operator ID);
 - telefonní číslo;
 - ID PR + pozice na PR stávající;
 - ID PR + pozice na PR nová;
 - ID HR společnosti CETIN;
 - ID zpřístupněného vedení;
 - požadované datum pro CONVERT;
 - požadovaný čas pro CONVERT;
 - číslo objednávky.

4.3.3 Ověření CONVERT

- a) Objednávky CONVERT budou přijímány a zpracovávány v pracovních dnech od 9.00 do 17.00 (pondělí až pátek, kromě státem uznaných svátků a dnů pracovního klidu).
- b) Došlé objednávky budou označeny datem a časem přijetí objednávky.
- c) Pokud je v objednávce CONVERT chyba, zašle společnost CETIN Partnerovi zprávu REJECT a uvede důvod(y) odmítnutí.
- d) Pokud je zpráva REJECT odeslána zprávou elektronické pošty, bude přiložen formulář původní objednávky.
- e) Zpráva REJECT bude zaslána do konce pracovní doby dne „2“, pokud platí jedna z následujících podmínek:
- na účastnickém metalickém vedení není v současné době poskytována služba SPV
 - Objednávajícímu Partnerovi není poskytována služba SPV na tomto účastnickém metalickém vedení;
 - chybí povinné pole;
 - údaje jsou neúplné/neplatné/nesprávné;
 - formát je nesprávný nebo nečitelný;
 - datum konverze je neplatné;
 - ID zpřístupněného vedení neodpovídá telefonnímu číslu;
 - je v rozporu s nevyřízenými objednávkami.

Pokud chybí více povinných parametrů, budou tyto uvedeny ve zprávě REJECT. Jinak bude ve zprávě REJECT uveden první parametr/pole obsahující chybu.

- f) Zpráva REJECT bude zaslána do konce pracovní doby dne „10“, pokud platí následující podmínka:
- Nebyl zaslán příslušný dokument VsZ
- V tomto případě je účtována položka 013 podle Přílohy 7 – Ceny.
- g) Jestliže jsou zaslány dvě nebo více objednávek CONVERT pro jedno telefonní číslo nebo ID zpřístupněného vedení, bude zpracována první obdržená objednávka a všechny další objednávky CONVERT budou odmítnuty, pokud byly zaslány před dnem DZ.
- h) Pokud nejsou v objednávce žádné chyby a jsou splněny všechny povinné podmínky, bude zaslána do Dne A zpráva ACCEPT.

4.3.4 Interakce se službou přenositelnost čísla (NP)

- a) Podmínkou současné realizace Služby zpřístupnění a služby NP je:
- v objednávce CONVERT musí být zaškrtnuta nabídka CONVERT + NP;
 - v objednávce PROVIDE NP musí být zaškrtnut příznak „opakované použití účastnického vedení“.
- b) U služby CONVERT + NP musí být zaslány objednávky CONVERT pro Službu zpřístupnění a objednávka PROVIDE pro službu NP ve stejný den, jinak bude objednávka odmítnuta.
- c) Objednávky pro Službu zpřístupnění a objednávky pro službu NP pro stejné telefonní číslo (pro stejného Účastníka) mohou zasílat nezávisle dva různí operátoři. U služby CONVERT+ NP tedy může být ID Partnera v CONVERT pro Službu zpřístupnění a PROVIDE pro službu NP různé. Společnost CETIN nebude dostávat od Partnera informaci, pro které Operator ID bude objednána služba NP a nebude je tedy vzájemně ověřovat.
- d) U služby CONVERT + NP se nebude lišit proces PROVIDE pro službu NP od stávajících procesů NP, ale bude probíhat paralelně s procesem CONVERT pro Službu zpřístupnění.
- e) Každá objednávka služby NP vztahující se k objednávce Služby zpřístupnění (tj. typ objednávky je CONVERT + NP) musí obsahovat telefonní číslo příslušející danému vedení v době předložení objednávky.
- f) Potvrzení úspěšného ověření objednávky CONVERT zprávou ACCEPT a potvrzení úspěšného ověření objednávky PROVIDE pro službu NP jsou na sobě vzájemně nezávislé.
- g) Pokud jsou zaslány objednávky CONVERT pro Službu zpřístupnění a PROVIDE pro službu NP a je odmítnuta pouze jedna, musí zaslat Partner (resp. Partner objednávací druhou službu) CANCEL i pro neodmítnutou objednávku.
- h) U služby CONVERT + NP musí Partner zaslat (resp. musejí zaslat příslušní objednávací Partneři) všechny objednávky CHANGE k objednávkám CONVERT pro Službu zpřístupnění a CHANGE k objednávkám PROVIDE pro službu NP ve stejný den.
- i) U služby CONVERT + NP musí Partner zaslat (resp. musejí zaslat příslušní objednávací Partneři) objednávku CANCEL pro Službu zpřístupnění i pro službu NP.
- j) Pokud nebude Partnerem (resp. příslušnými objednávacími Partneři) dodržen být jeden požadavek uvedený v odstavcích a) až i) tohoto ustanovení 4.3.4, neodpovídá

společnost CETIN za majetkovou či nemajetkovou újmu, která Partnerovi či jakéhokoli třetí osobě vznikne, a to, pro vyloučení pochybností, ani za ušlý zisk.

4.3.5 Aktivace objednávky CONVERT

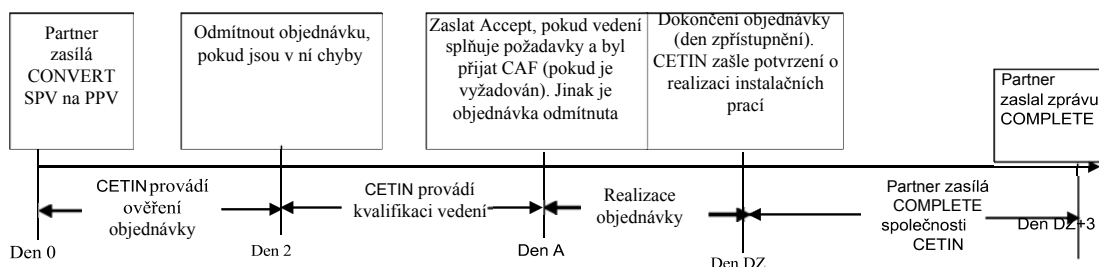
Požadavky na aktivaci objednávky CONVERT jsou stejné jako požadavky uvedené v ustanovení 4.2.7 této přílohy. Požadavky na dokončení objednávky CONVERT budou stejné jako v ustanovení 4.2.8 této přílohy.

4.3.6 Ukončení služby Účastníkem v průběhu objednávky CONVERT

a) Pokud v době mezi přijetím objednávky CONVERT a dokončením instalace ukončí kterýkoliv Partner pro Účastníka hlasovou službu, bude tomuto požadavku vyhověno.

4.3.7 Časový plán řízení objednávky

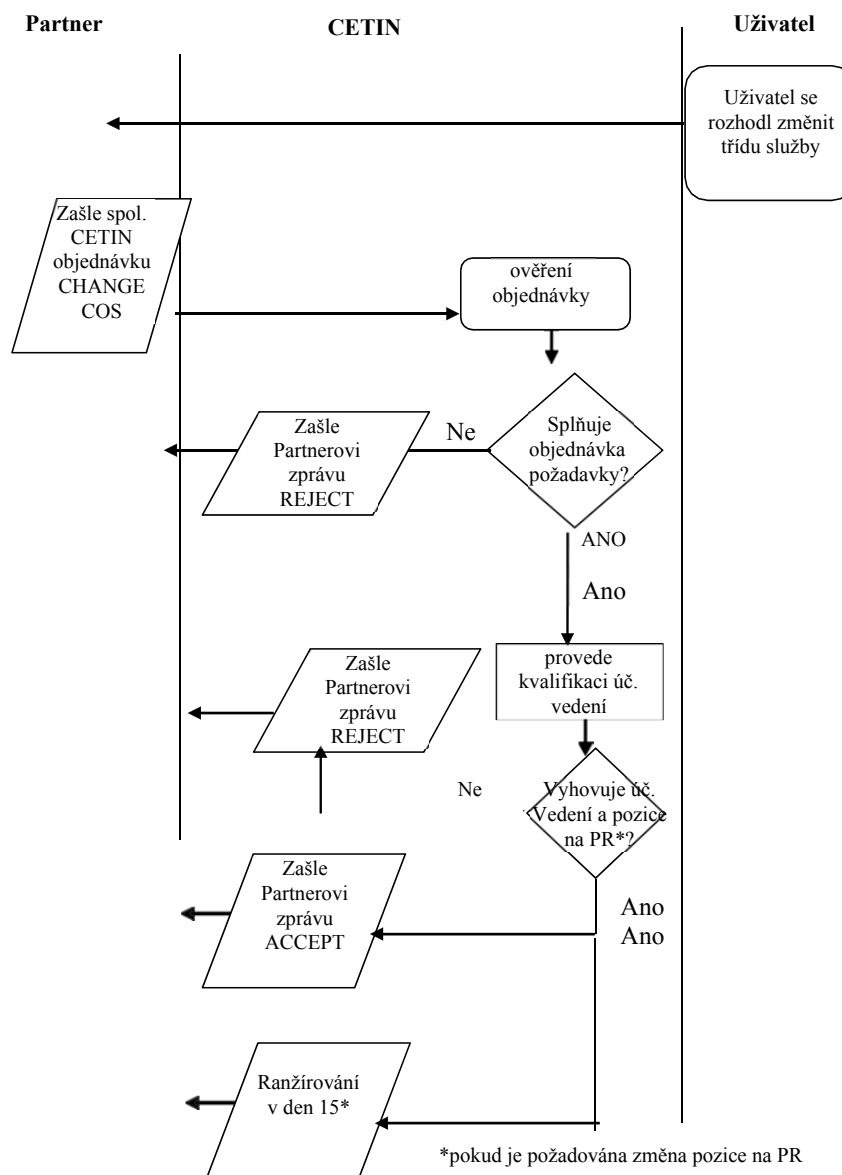
a) Proces ověření a aktivace objednávek CONVERT se bude řídit následujícím časovým plánem.



Obr. 10 Časový plán zpracování objednávky CONVERT SPV na PPV

4.4 Objednávka CHANGE COS

Proces objednávky CHANGE COS je v následujícím diagramu.



Obr. 11 Proces objednávky CHANGE COS

Objednávka CHANGE COS je přijata v den „0“ a všechny činnosti společnosti CETIN budou dokončeny v Den DZ.

4.4.1 Objednávka CHANGE COS se změnou pozice na PR

- a) Pokud Partner požaduje i změnu pozice na PR při realizaci CHANGE COS, vyplní v objednávce i položky ID PR + pozice na PR stávající, ID PR + pozice na PR nová a ID HR společnosti CETIN. Takovéto objednávky lze poslat na maximálně 5 různých HR v jednom týdnu v počtu max. 20 objednávek na HR za týden. Cena za tuto objednávku se bude účtovat jako produkt s kódem ceny 003 a 019.

4.4.2 Obsah objednávky CHANGE COS

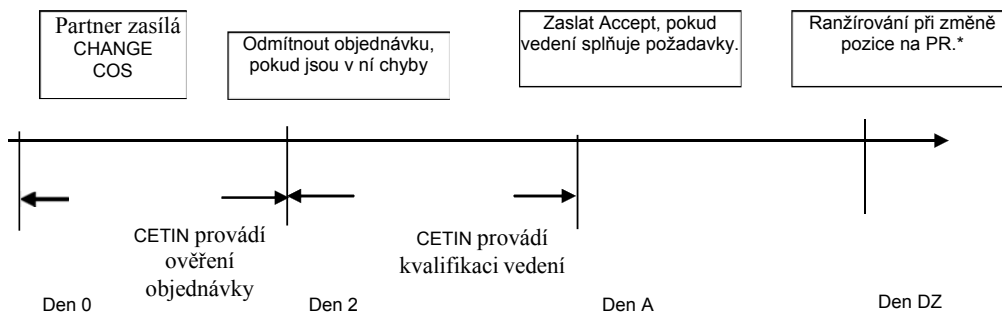
- a) Objednávka CHANGE COS bude obsahovat minimálně následující parametry:
- ID Partnera (přidělené Operator ID);
 - současnou třídu služby;
 - novou třídu služby;
 - ID PR + pozice na PR stávající;
 - ID PR + pozice na PR nová;
 - ID HR společnosti CETIN;
 - ID zpřístupněného vedení;
 - číslo objednávky.
- b) Zpráva ACCEPT popsaná v ustanovení 4.1.4, odesílaná Partnerovi společnosti CETIN bude obsahovat nové masky PSD.

4.4.3 Ověření CHANGE COS

- a) Objednávky CHANGE COS budou přijímány a zpracovávány v pracovních dnech od 9.00 do 17.00 (pondělí až pátek, kromě státem uznaných svátků a dnů pracovního klidu).
- b) Došlé objednávky budou označeny datem a časem přijetí objednávky.
- c) Pokud bude v objednávce CHANGE COS chyba, zašle společnost CETIN Partnerovi zprávu REJECT a uvede důvody odmítnutí.
- d) Pokud je zpráva REJECT odesílána zprávou elektronické pošty, bude přiložen formulář původní objednávky.
- e) Pokud nejsou v objednávce žádné chyby, bude zaslána zpráva ACCEPT do konce pracovní doby Dne A.
- f) Objednávka bude odmítnuta zpravidla do konce pracovní doby dne „2“, pokud platí některá z následujících podmínek:
- na účastnickém metalickém vedení je poskytována služba SPV;
 - Partnerovi není poskytována služba PPV na tomto účastnickém metalickém vedení;
 - chybí povinné pole;
 - údaje jsou neúplné/neplatné/nesprávné;
 - formát je nesprávný nebo nečitelný.
- g) Objednávka bude odmítnuta do konce pracovní doby Dne A, pokud platí následující podmínka:
- účastnické metalické vedení není vhodné k poskytování dané třídy služby;
 - nesouhlasí ID PR;
 - nesouhlasí pozice na PR stávající;
 - pozice na PR nová je nesprávná.

4.4.4 Časový plán řízení objednávky

Proces ověření a aktivace objednávek CHANGE COS se bude řídit následujícím časovým plánem.

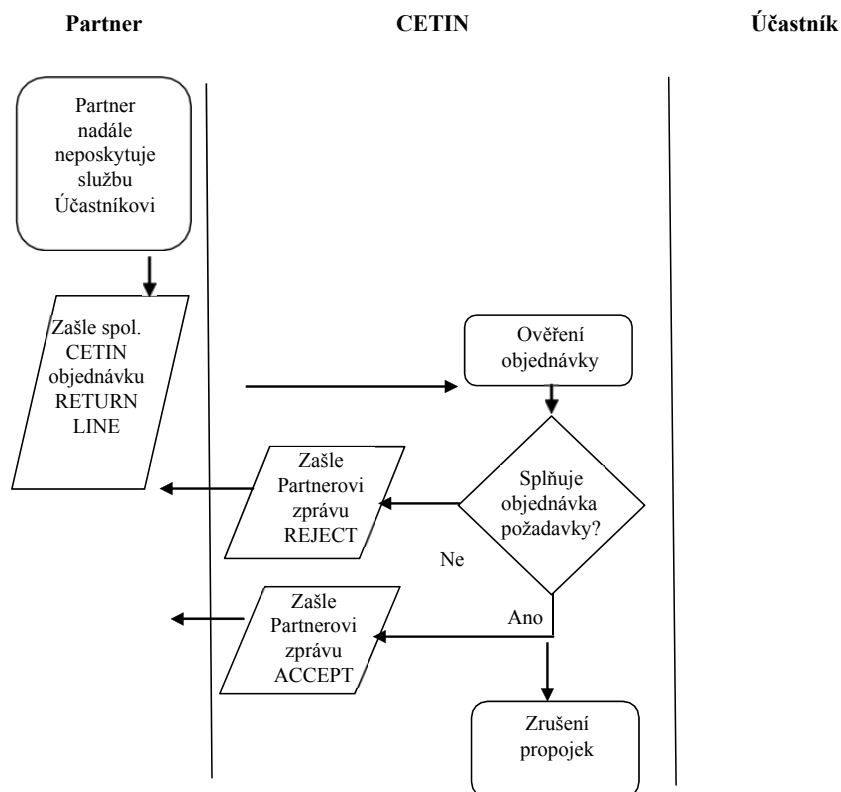


*pokud je požadována změna pozice na PR

Obr. 12 Časový plán zpracování objednávky CHANGE COS

4.5 Objednávka RETURN LINE

Partner je povinen vrátit společnosti CETIN vedení, na kterém není poskytována služba žádnému Účastníkovi. V následujícím diagramu je uveden průběh procesu RETURN LINE.



Obr. 13 Proces objednávky RETURN LINE

Objednávka RETURN LINE je přijata v den „0“ a všechny činnosti jsou ukončeny v den „7“.

4.5.1 Objednávka RETURN LINE bude obsahovat následující parametry:

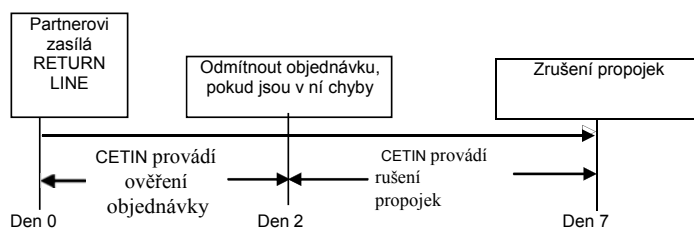
- ID Partnera (přidělené Operator ID);
- ID zpřístupněného vedení;
- číslo objednávky.

4.5.2 Objednávka bude odmítnuta, pokud platí jedna z následujících podmínek:

- chybí povinné pole;
- údaje jsou neúplné/neplatné/nesprávné;
- formát je nesprávný nebo nečitelný;
- Partnerovi není poskytována Služba zpřístupnění na tomto účastnickém metalickém vedení.

- 4.5.3 Objednávka RETURN LINE musí být přijata nebo odmítnuta do konce pracovní doby dne „2“.
- 4.5.4 Služba zpřístupnění bude ukončena zpravidla do dne „7“ po obdržení RETURN LINE.
- 4.5.5 Interakce se službou přenositelnost čísla (NP).
- a) Zprávy NP RETURN NUMBER (vrácení přeneseného čísla) budou zasílány v souladu se stávajícími procesy NP.
- 4.5.6 Partnerům budou zasílána měsíční hlášení uvádějící všechny zrušené služby PPV nebo SPV.
- 4.5.7 **Časový plán řízení objednávky**

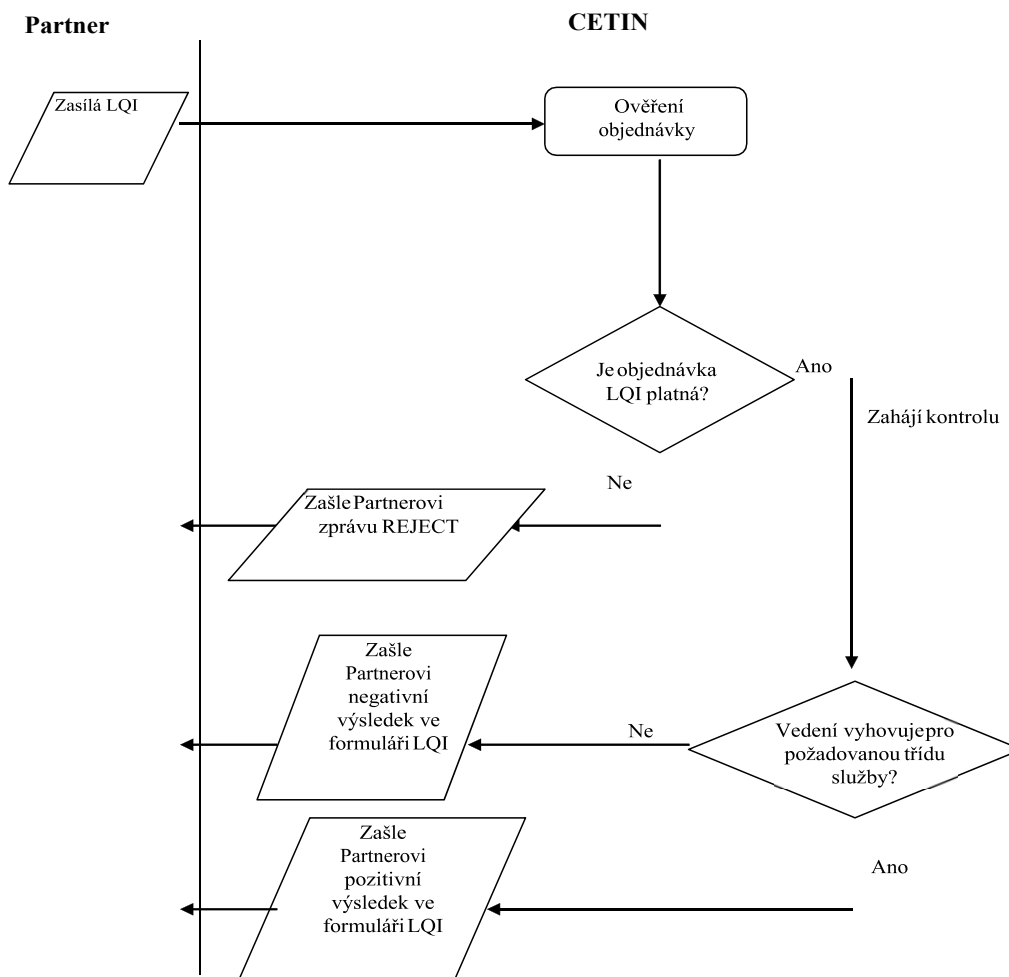
Proces ověření a aktivace objednávek RETURN LINE se bude řídit následujícím časovým plánem. Společnost CETIN zajistí chod svých vnitřních procesů a databází tak, aby při ukončení Služby zpřístupnění na vedení, na kterém je poskytována služba xDSL pro koncového uživatele, došlo k přerušení poskytování služby xDSL v rozsahu maximálně 12 hodin. Společnost CETIN neodpovídá za dobu výpadku, která je způsobena jinými systémy než systémy společnosti CETIN.



Obr. 14 Časový plán zpracování objednávky RETURN LINE

4.6 Objednávka LQI

V následujícím diagramu je uveden průběh procesu objednávky LQI:



Obr. 15 Proces objednávky LQI

4.6.1 Požadavky na obsah objednávky LQI

- Každá objednávka LQI bude mít vlastní číslo objednávky přidělené Partnerem.
- Objednávka LQI bude obsahovat minimálně následující parametry:
 - číslo objednávky;
 - ID Partnera (přidělené Operator ID);
 - referenční číslo plátce;
 - telefonní číslo nebo ID účastnického metalického vedení;
 - třída služby požadované na účastnickém metalickém vedení;
 - komplexní objednávka (Ano/Ne);
 - počet účastnických metalických vedení, která mají být zpřístupněna (pouze pro komplexní objednávky).

4.6.2 Požadavky na ověření objednávky LQI

- a) Společnost CETIN přijme objednávky LQI, aniž by musel Partner nejprve zaslat objednávku zpřístupnění účastnického metalického vedení (tj. PROVIDE, CONVERT, TRANSFER).
- b) Objednávky LQI budou zpracovávány v pracovních dnech od 9.00 do 17.00 (mimo státem uznané svátky a dny pracovního klidu).
- c) Došlé objednávky budou označeny datem a časem přijetí objednávky.
- d) Pokud bude v objednávce LQI chyba, zašle společnost CETIN Partnerovi zprávu REJECT a uvede důvod odmítnutí.
- e) Zpráva REJECT bude obsahovat odkaz k původnímu číslu objednávky LQI. Pokud je zpráva REJECT zasílána zprávou elektronické pošty, bude přiložen formulář původní objednávky LQI.
- f) Zpráva REJECT bude zaslána do konce pracovní doby dne „2“, pokud chybí více povinných parametrů, pak budou všechny chybějící povinné parametry uvedeny ve zprávě REJECT. Pokud nechybí žádný povinný parametr, budou ve zprávě REJECT uvedeny chyby související se syntaxí. Jinak uvede zpráva REJECT pouze první parametr/pole obsahující chybu.
- g) Objednávka LQI bude odmítnuta do konce pracovní doby dne „2“, pokud bude platit jedna z následujících podmínek:
 - chybí povinné pole;
 - údaje jsou neúplné/neplatné/nesprávné;
 - formát je nesprávný nebo nečitelný;
 - Partner nepodepsal Smlouvu.
- h) Negativní výsledek na formuláři LQI pro jednoduchou objednávku bude Partnerovi zaslán do konce pracovní doby dne „10“, pokud bude platit následující podmínka:
 - účastnické metalické vedení nevyhovuje (důvod bude konkrétně uveden).
- i) Negativní výsledek na formuláři LQI pro komplexní objednávku bude Partnerovi zaslán do konce pracovní doby dne „10“, pokud platí jedna z následujících podmínek:
 - nesprávný počet účastnických metalických vedení;
 - délka nejkratšího a nejdelšího účastnického metalického vedení v objednávce se liší o více než 150 m;
 - adresa instalace všech účastnických metalických vedení v objednávce není stejná;
 - minimálně jedno účastnické metalické vedení nevyhovuje (důvod bude konkrétně uveden).
- j) Jestliže jsou zaslány dvě nebo více objednávek LQI pro jedno telefonní číslo, první obdržaná objednávka je zpracována, všechny další objednávky budou odmítnuty, pokud byly zaslány v 10denní lhůtě stanovené pro zpracování objednávky dotazu (10 dní).
- k) Pokud nejsou v objednávce žádné chyby a účastnické metalické vedení vyhovuje, bude zaslána zpravidla do konce pracovní doby dne „10“ zpráva ACCEPT. Bude uvedeno ID masky PSD.

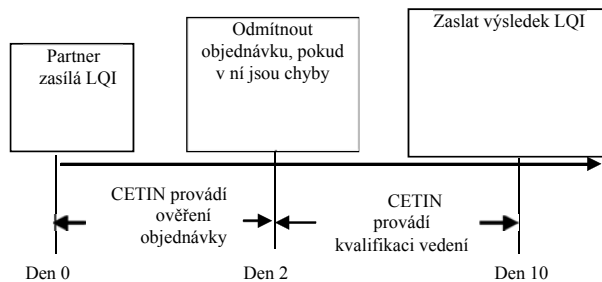
4.6.3 Další požadavky na zpracování objednávky LQI

- a) Objednávky LQI a objednávky zpřístupnění účastnického metalického vedení využívají stejnou metodologii a dávají stejné výsledky.
- b) Proces LQI pouze určí, zda účastnické metalické vedení na základě technických zjištění vyhovuje a na vedení kvalifikované touto objednávkou se nevztahuje žádná rezervace.

- c) Společnost CETIN bude uchovávat záznamy o všech dokončených objednávkách LQI minimálně po dobu jednoho roku.

4.6.4 Časový plán řízení objednávky LQI

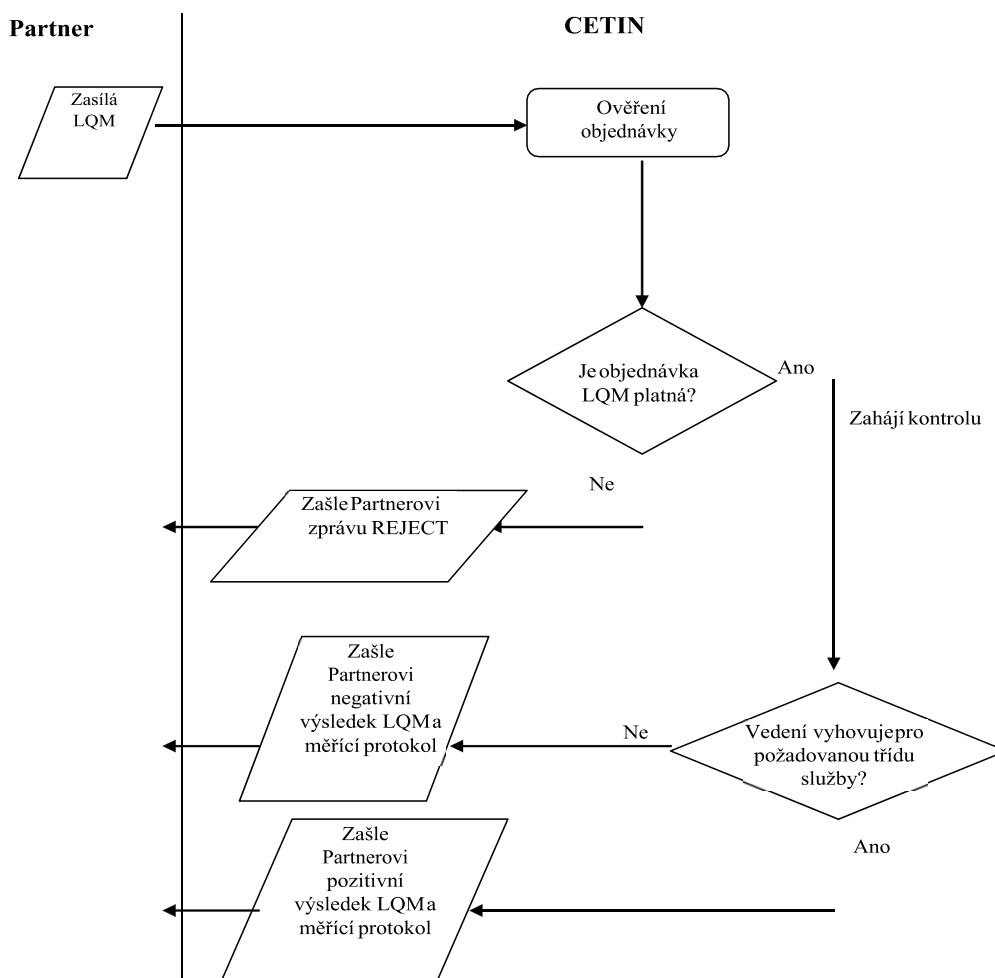
Proces zpracování objednávky LQI se bude řídit následujícím časovým plánem.



Obr. 16 Časový plán zpracování objednávky LQI

4.7 Objednávka LQM

V následujícím diagramu je uveden průběh procesu objednávky:



Obr. 17 Proces objednávky LQM

4.7.1 Požadavky na obsah objednávky LQM

- a) Každá objednávka LQM bude mít vlastní číslo objednávky přidělené Partnerovi.
- b) Objednávka LQM bude obsahovat minimálně následující parametry:
 - ID Partnera (přidělené Operator ID);
 - číslo objednávky LQI (z předcházející objednávky LQI) nebo číslo objednávky zpřístupnění účastnického metalického vedení;
 - telefonní číslo;
 - třída služby požadovaná na účastnickém vedení;
 - komplexní objednávka (Ano/Ne);
 - počet účastnických metalických vedení, která mají být zpřístupněna (pouze pro komplexní objednávky);
 - pokud je k dispozici, bude přiložena kopie předchozí LQI provedené společností CETIN.

4.7.2 Požadavky na ověření objednávky LQM

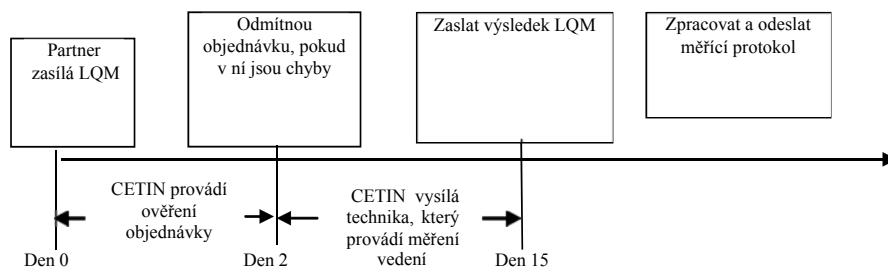
- a) Objednávky budou zpracovávány v pracovních dnech od 9.00 do 17.00 (tedy pondělí až pátek, mimo státem uznané svátky a dny pracovního klidu).
- b) Došlé objednávky budou označeny datem a časem přijetí objednávky.
- c) Pokud je v objednávce LQM chyba, společnost CETIN zašle Partnerovi zprávu REJECT a uvede důvod odmítnutí.
- d) Zpráva REJECT bude obsahovat odkaz na původní číslo objednávky LQM. Pokud je zasílána zpráva REJECT zprávou elektronické pošty, bude přiložen formulář původní objednávky LQM.
- e) Zpráva REJECT bude zaslána do konce pracovní doby dne „2“, kromě případů chyby související s nevyhovujícím účastnickým metalickým vedením. Pokud chybí více povinných parametrů, pak všechny chybějící povinné parametry budou uvedeny ve zprávě REJECT. Pokud nechybí žádný povinný parametr, budou ve zprávě REJECT uvedeny chyby související se syntaxí. Jinak uvede zpráva REJECT pouze první parametr/pole obsahující chybu.
- f) Objednávka LQM bude odmítnuta do konce pracovní doby dne „2“, pokud bude platit jedna z následujících podmínek:
 - chybí povinný parametr;
 - údaje jsou neúplné/neplatné/nesprávné;
 - formát je nesprávný nebo nečitelný;
 - Partner nepodepsal Smlouvu;
 - nepředcházela platná objednávka LQI nebo objednávka zpřístupnění účastnického metalického vedení, anebo nebyla dokončena.
- g) Jednoduchá objednávka LQM bude odmítnuta zpravidla do konce pracovní doby dne „15“, pokud bude platit následující podmínka:
 - účastnické vedení nevyhovuje (důvod bude konkrétně uveden).
- h) Komplexní objednávka LQM bude odmítnuta zpravidla do konce pracovní doby dne „15“, pokud platí jedna z následujících podmínek:
 - nesprávný počet účastnických metalických vedení;
 - délka nejkratšího a nejdelšího účastnického metalického vedení v objednávce se liší o více než 150 m;
 - adresa instalace všech účastnických metalických vedení v objednávce není stejná;
 - minimálně jedno účastnické metalické vedení nevyhovuje (důvod bude konkrétně uveden).
- i) Jestliže jsou zaslány dvě nebo více objednávek LQM pro jedno telefonní číslo, první obdržená objednávka je zpracována, všechny další objednávky budou odmítnuty, pokud byly zaslány ve lhůtě stanovené pro zpracování objednávky měření (10 dní).
- j) Pokud není objednávka odmítnuta zprávou REJECT, bude zaslán zpravidla do konce pracovní doby 15. dne výsledek LQM a následně bude vypracován a odeslán měřicí protokol.

4.7.3 Další požadavky na zpracování objednávky LQM

- a) Proces LQM pouze určí, zda účastnické metalické vedení vyhovuje na základě technických zjištění a na vedení kvalifikované touto objednávkou se nevztahuje žádná rezervace.
- b) Společnost CETIN bude uchovávat záznamy o všech dokončených objednávkách měření minimálně po dobu jednoho roku.

4.7.4 Časový plán řízení objednávky LQM

Proces zpracování objednávky LQM se bude řídit následujícím časovým plánem:



Obr. 18 Časový plán zpracování objednávky LQM

4.8 MDF QUERY

4.8.1 Požadavky na obsah objednávky MDF QUERY (dotaz na HR).

- a) Partner zašle společnosti CETIN objednávku MDF QUERY s následujícími parametry:
 - ID Partnera (přidělené Operator ID);
 - seznam telefonních čísel s příslušnými referenčními čísly plátce;
 - číslo objednávky.
- b) V jednom e-mailu objednávky MDF QUERY zasláného jedním operátorem může být maximálně 10 telefonních čísel a během jednoho pracovního dne může být zaslán pouze jeden e-mail s MDF QUERY. MDF QUERY s počtem telefonních čísel přesahujícím tento limit budou odmítnuty zprávou REJECT.

4.9 Zpráva „Odpověď na MDF QUERY“

4.9.1 Odpověď na MDF QUERY bude zaslána zpět e-mailem.

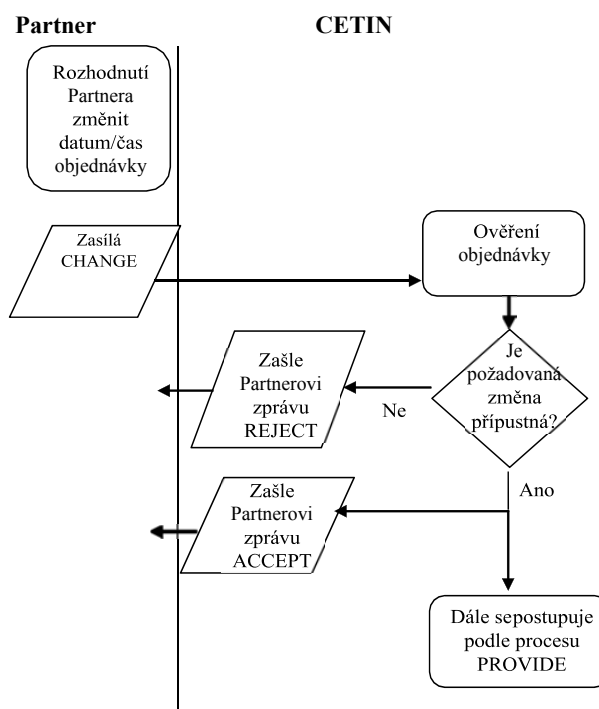
4.9.2 Zpráva Odpověď na MDF QUERY bude obsahovat následující parametry:

- a) ID Partnera (přidělené Operator ID);
- b) seznam telefonních čísel a příslušných ID HR.

4.9.3 Objednávka je přijata v den „0“ a společnost CETIN pošle odpověď zpravidla nejpozději v den „5“.

4.10 Zpráva CHANGE

V následujícím diagramu je uveden průběh procesu CHANGE:



Obr. 19 Proces objednávky CHANGE

4.10.1 Zpráva CHANGE bude obsahovat následující parametry:

- a) ID Partnera (přidělené Operator ID);
- b) číslo objednávky;
- c) požadované datum aktivace objednávky;
- d) požadovaný čas aktivace objednávky.

4.10.2 Společnost CETIN umožní pouze změny data a času aktivace objednávky. Ostatní změny vyžadují zrušení objednávky a předložení nové objednávky.

4.10.3 Společnost CETIN umožní pouze pozdější datum a čas aktivace objednávky oproti původnímu.

4.10.4 Pokud je poskytováno nové datum aktivace, pak novým dnem „0“ je den přijetí zprávy CHANGE a den aktivace bude nový Den DZ pro všechny objednávky kromě PROVIDE SPV. Den aktivace bude co nejdříve po dokončení kvalifikace vedení pro objednávku PROVIDE SPV, což znamená, že zpráva CHANGE nemá pro objednávku PROVIDE SPV smysl.

4.10.5 Společnost CETIN bude přijímat pouze zprávy CHANGE zasláné nejpozději 3 hodiny po začátku pracovní doby dne „3“.

4.10.6 Zpráva CHANGE musí být zaslána do konce pracovní doby Dne DZ-5. Všechny zprávy CHANGE přijaté po Dni DZ-5 budou podléhat procesu ABORT podle článku 4.12.

4.10.7 Společnost CETIN zašle zprávu ACCEPT u platné zprávy CHANGE do konce pracovní doby dne následujícího po obdržení platné zprávy CHANGE.

4.10.8 Společnost CETIN odmítne zprávu CHANGE, která neodpovídá ustanovením v člancích 4.10.1 až 4.10.6. Zpráva CHANGE bude též odmítnuta, pokud bude překročen objem objednávek dle článku 3.7.4.

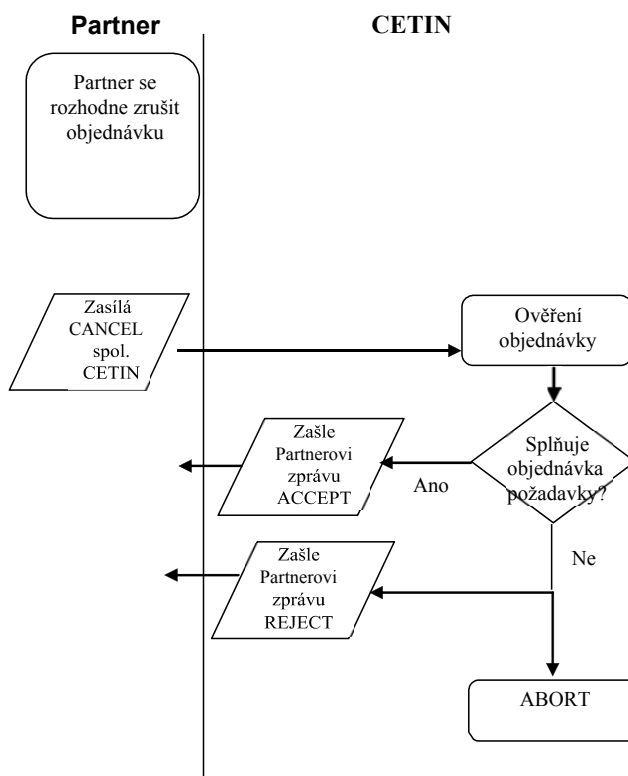
4.10.9 Pokud je zpráva CHANGE odmítnuta, platí stále původní objednávka.

4.10.10 Společnost CETIN není povinna informovat Účastníka o změnách v datu a času aktivace objednávky, tato povinnost je na straně požadující změnu.

4.10.11 Společnost CETIN bude měsíčně vyhodnocovat počty zaslanych zpráv CHANGE Partnerem. V případě, že počet zaslanych zpráv CHANGE bude vyšší oproti objednávkám PROVIDE o 20 %, má společnost CETIN právo vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou objednávku překračující tento počet a 2.000,- Kč za každou objednávku v případě, že počet zaslanych zpráv CHANGE bude vyšší o 60 %. Toto vyhodnocování se počítá pouze tehdy, pokud Partner zaslal v předmětném měsíci minimálně 10 objednávek PROVIDE.

4.11 Zpráva CANCEL

V následujícím diagramu je uveden průběh procesu CANCEL:



Obr. 20 Proces objednávky CANCEL

4.11.1 Zpráva CANCEL bude obsahovat následující parametry:

- ID Partnera (přidělené Operator ID);
- číslo objednávky (číslo rušené objednávky).

4.11.2 Společnost CETIN přijme pouze zprávy CANCEL zasláné do konce pracovní doby Dne DZ-5 pro všechny objednávky kromě PROVIDE SPV. Společnost CETIN přijme pouze

zprávy CANCEL zaslané do realizace objednávky PROVIDE SPV. Zprávy CANCEL zaslané po této době se budou podléhat procesu ABORT popsaném v článku 4.12.

4.11.3 Společnost CETIN zašle zprávu ACCEPT jako odpověď na platnou zprávu CANCEL do konce pracovní doby dne následujícího po obdržení platné zprávy CANCEL.

4.11.4 Společnost CETIN není povinna informovat Účastníka o zrušení objednávky.

4.12 Zpráva ABORT

Proces využívající zprávu ABORT je proces používaný za následujících podmínek:

- Partner zašle požadavek na CHANGE nebo CANCEL po nejpozdějším povoleném termínu, ale před datem aktivace Služby zpřístupnění.
- Partner není schopen úspěšně dokončit realizaci Služby přístupu a dohodne se se společností CETIN na zrušení aktivace služby.

Za těchto podmínek společnost CETIN automaticky předpokládá, že bude následovat proces ABORT a učiní vše potřebné k zastavení interních procesů.

4.12.1 Po zjištění vzniku podmínky pro zahájení procesu ABORT zašle společnost CETIN okamžitě Partnerovi e-mail se zprávou ABORT.

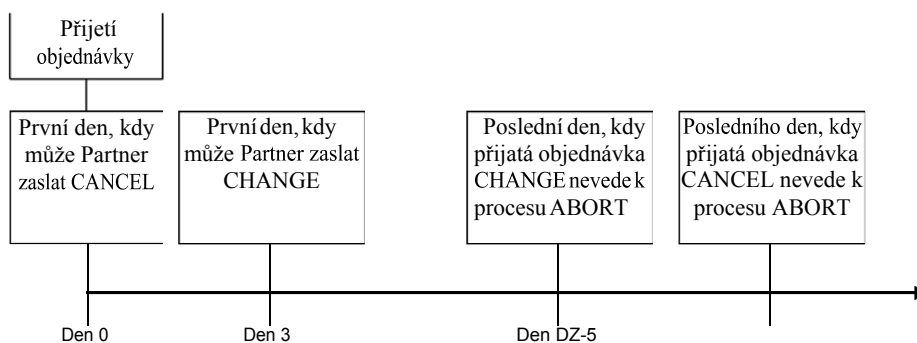
4.12.2 Pokud je vznik podmínky pro zahájení procesu ABORT důsledkem pozdního předložení požadavku na CHANGE nebo CANCEL, budou tyto požadavky Partnerovi odmítnuty.

4.12.3 U objednávky TRANSFER je Partner povinen po obdržení e-mailu oznamujícího proces ABORT koordinovat činnosti s opouštěným Partnerem k zajištění plynulého poskytování služby Účastníkovi.

4.12.4 Zpráva ABORT bude obsahovat následující parametry:

- ID Partnera (přidělené Operator ID);
- číslo původní objednávky.

4.13 Vztah zpráv CHANGE, CANCEL a ABORT



Obr. 21 Vztah zpráv CHANGE, CANCEL a ABORT

4.14 Zpráva ACCEPT

4.14.1 Zprávy ACCEPT budou zasílány zpět jako odpověď na úspěšně ověřené objednávky Partnera nebo společnosti CETIN v souladu s Tab.1 článku 3.7.3.

4.14.2 Zpráva ACCEPT bude obsahovat následující parametry:

- a) ID Partnera (přidělené Operator ID);
- b) číslo objednávky;
- c) masku PSD (neplatí pro objednávku RECONFIGURE);
- d) ID HR (pouze pro objednávky LQI a LQM).

4.15 Zpráva REJECT

4.15.1 Společnost CETIN nebo Partner zašle zprávu REJECT oznamující odmítnutí dříve obdržených objednávek v souladu s Tab.1 v článku 3.7.3.

4.15.2 Zpráva REJECT bude obsahovat následující parametry:

- a) ID Partnera (přidělené Operator ID);
- b) číslo objednávky;
- c) důvod (y) odmítnutí;
- d) odmítnutý parametr nebo seznam odmítnutých parametrů;
- e) ID HR (bude uvedeno, pouze pokud je nesprávně uvedeno v objednávce PROVIDE a toto bylo důvodem k odmítnutí. V tomto případě zde bude správná hodnota).

4.16 Zpráva COMPLETE

4.16.1 Zpráva COMPLETE bude obsahovat následující parametry:

- a) ID Partnera (přidělené Operator ID);
- b) číslo objednávky;
- c) ID zpřístupněného vedení (ID všech zpřístupněných vedení, pokud se jedná o komplexní objednávku).

4.17 Zpráva CEASE FOR TRANSFER

4.17.1 Zpráva CEASE FOR TRANSFER (není povinná) bude obsahovat následující parametry:

- a) ID opouštěného Partnera;
- b) ID zpřístupněného účastnického metalického vedení
- c) ID HR
- d) provozovaná třída služby;
- e) přidělená PSD maska.

4.17.2 Formulář zprávy CEASE FOR TRANSFER je uveden v článku 10.3

4.18 Objednávka CEASE FOR RETURN LINE

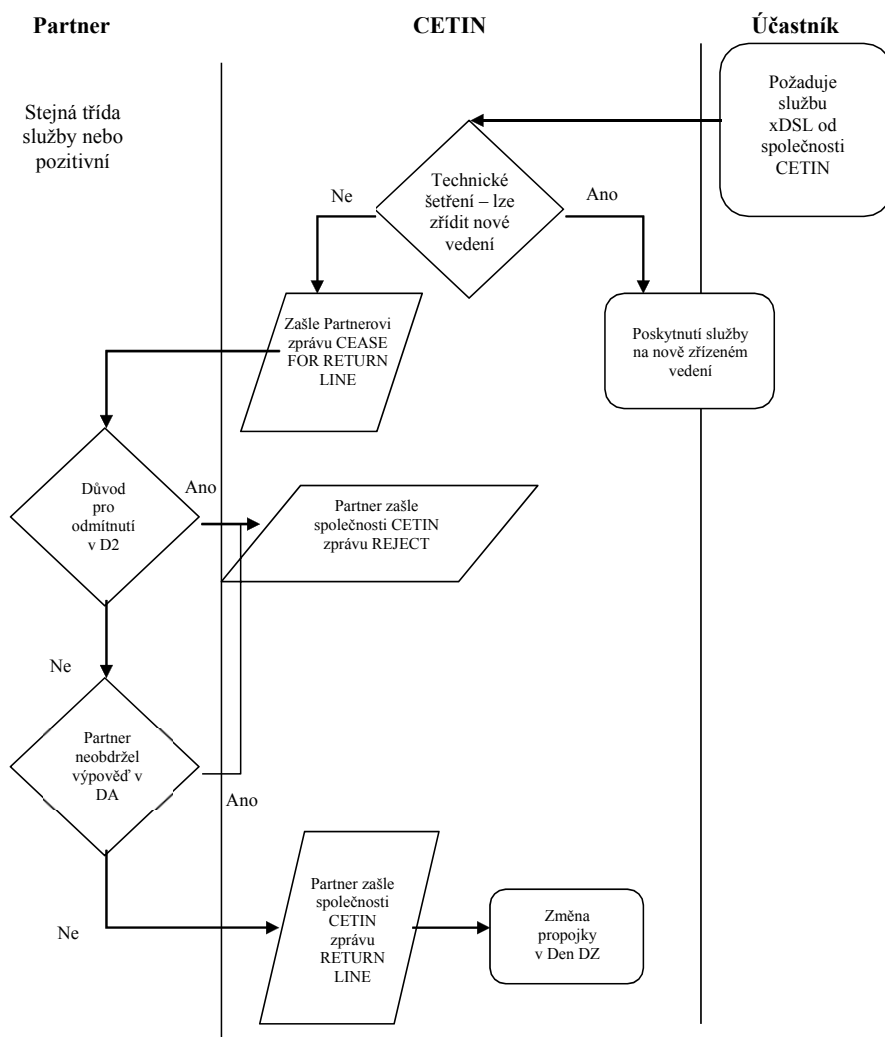
4.18.1 Pokud bude Účastníkem objednána (požadavek) telefonní služba nebo služba xDSL společnosti CETIN a společnost CETIN nemůže pro tuto službu zřídit nové účastnické vedení, bude společností CETIN vyžádáno vrácení zpřístupněného vedení.

4.18.2 Objednávka CEASE FOR RETURN LINE bude zasílána společností CETIN Partnerovi elektronickou poštou spolu s VsZ s tím, že bude obsahovat následující parametry:

OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

SMLOUVA O ZPŘÍSTUPNĚNÍ ÚČASTNICKÉHO VEDENÍ

- a) ID zpřístupněného metalického vedení;
 - b) číslo objednávky, kterým byla služba zpřístupněna;
 - c) požadované datum Dne ZP.
- 4.18.3 Objednávka bude odmítnuta do konce pracovní doby dne „2“, pokud platí jedna z následujících podmínek:
- a) chybí povinné pole;
 - b) údaje jsou neúplné/neplatné/nesprávné;
 - c) formát je nesprávný nebo nečitelný;
 - d) Partnerovi není poskytována Služba zpřístupnění na tomto účastnickém metalickém vedení.
- 4.18.4 Objednávka bude odmítnuta zpravidla do konce pracovní doby Dne A, pokud platí jedna z následujících podmínek:
- a) Partnerovi není doručena výpověď služby-„VsZ“;
 - b) pokud objednávka neobsahuje chybu a jsou splněny všechny povinné podmínky, je do Dne A zaslána zpráva ACCEPT;
 - c) nebyla-li objednávka CEASE FOR RETURN LINE odmítnuta, musí být služba na zpřístupněném vedení poskytována do Dne ZP. V Den ZP bude zpřístupněné vedení vráceno zprávou RETURN LINE zpět společnosti CETIN, čímž bude zajištěn maximální výpadek služby účastníkovi 12 hodin.



Obr. 22 Proces pro objednávku CEASE FOR RETURN LINE při přechodu na telefonní službu nebo službu xDSL společnosti CETIN

4.19 MDF Query on Line

4.19.1 Služba bude dostupná pouze přes webovou službu na externím portále (EP).

4.19.2 **Vstupní data budou stejná jako pro objednávku MDF Query:**

- ID Partnera (přidělené Operator ID);
- referenční číslo plátce;
- telefonní číslo.

4.19.3 **Výstupní data:**

- vrácení MDF ID v případě kladného výsledku;
- jednotná chybová hláška - nezjištěno MDF ID.

4.19.4 **Reakce**

Průměrná doba odpovědi je závislá na vytížení systému. Chyba se při nedostupnosti vrátí po 1 minutě.

4.19.5 Regulace přístupů ke službě:

Standardně je omezení vztaženo k 1 IP adrese uživatele nebo ke skupině IP adres. Bude omezen počet dotazů na 1 dotaz za minutu/uživatele.

Provozní hodiny služby budou 24x7 s tím, že je možné omezení služby v pracovní dny od 22 hodině do 8h ráno, v sobotu odpoledne (po 12h) a celou neděli. Omezení služby musí být ukončeno do pondělí do 8h. Služba slouží jen ověřování MDF pro konkrétní požadavky účastníků, nikoliv pro scanování sítě.

4.19.6 Komunikace

Pro vývoj a nastavení komunikační vrstvy bude Partnerovi předán technický dokument „Využití webových služeb LLU z aplikací alternativních operátorů“. Parametry budou posílány jedním dohodnutým způsobem z variant, které jsou uvedeny v tomto dokumentu v článku 2.4. Volání webových služeb: **ws_rpcSoap**, **ws_rpcHttpGet** nebo **ws_rpcHttpPost**.

4.19.7 Využívání služby MDF Query on Line

- a) Partner je oprávněn využívat tuto službu v souladu pouze k účelu danému Smlouvou. Partner není oprávněn zpřístupnit užití této služby třetímu subjektu. Porušení této povinnosti je považováno za podstatné porušení Smlouvy, s právem společnosti CETIN odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Straně.
- b) Při porušení povinnosti dle výše uvedeného písm. a) tohoto ustanovení 4.19.7 je Partner povinen zaplatit společnosti CETIN smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé takovéto porušení, a to do 15 dnů od doručení písemné výzvy společnosti CETIN k zaplacení smluvní pokuty. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo společnosti CETIN na náhradu škody.

4.20 Přípustné změny služby

		Na Operátora 2		
		PPV od Partnera 1	SPV od Partnera 1	CETIN
Od Operátora 1	PPV od Partnera 1	±NP DsZ služby zpřístupnění, pro zrušení služeb CETIN → Účastník Přijímající DsZ pro zrušení → Přijímající Opouštěný CEASE FOR TRANSFER → Opouštěný Přijímající TRANSFER & CEASE FOR TRANSFER → Přijímající CETIN	X	±NP DsZ služby zpřístupnění → Účastník CETIN
	SPV od Partnera 1	X	CAF služby zpřístupnění, CAF pro zrušení → Účastník Přijímající CAF pro zrušení → Přijímající Opouštěný CEASE FOR TRANSFER → Opouštěný Přijímající TRANSFER & CEASE FOR TRANSFER → Přijímající CETIN	RETURN LINE → Opouštěný CETIN
	CETIN	±NP CAF služby zpřístupnění → Účastník Přijímající CAF pro zrušení → Účastník CETIN PROVIDE → Přijímající CETIN	CAF služby zpřístupnění → Účastník Přijímající PROVIDE → Přijímající CETIN	X

Tab. 2 Přípustné změny služby

“X” znamená změny služby, které nejsou povolené nebo realizovatelné.

5 Péče o zákazníky

5.1 Péče o Účastníky

- 5.1.1 Pokud budou Účastníci, využívající služeb na zpřístupněném vedení se službou PPV, kontaktovat společnost CETIN, budou odkázáni na Partnera.
- 5.1.2 Pokud budou Účastníci, využívající služeb na zpřístupněném vedení se službou SPV kontaktovat společnost CETIN, budou odkázáni na Partnera u dotazů, které se netýkají hlasové služby.

5.2 Péče o Partnera

- 5.2.1 Informace o plánovaných i neplánovaných výpadcích a výlukách podpůrných systémů budou předávány Partnerovi e-mailem. V případě neplánovaných výpadků zašle společnost CETIN e-mail informující o řešení.
- 5.2.2 Jestliže CETIN obdrží od Partnera oznámení o poruše, bude postupovat podle stávajících procesů k odstranění poruchy, definovaných společností CETIN.

6 Přístup k OSS

Přístup k OSS bude řešen na základě konkrétní dohody s Partnerem.

7 Zajištění služby a řešení poruch

7.1 Obecné požadavky na hlášení poruch

- 7.1.1 Partner bude zasílat poruchová hlášení na stanoveném formuláři v článku 10.4.
- 7.1.2 Partner zřídí pro CETIN kontaktní místo. Kontaktní místo Partnera musí být nepřetržitě dostupné.
- 7.1.3 Poruchy zjištěné společností CETIN u Partnera budou předány na určené kontaktní místo Partnera.
- 7.1.4 Poruchy zjištěné Partnerem v Síti CETIN budou předány a zpracovávány společností CETIN v pracovní době. Mimo pracovní dobu budou poruchy přijaty a zpracování bude zahájeno nejbližší následující pracovní den. Společnost CETIN přistupuje k poruchám služeb LLU stejně jako k vlastním poruchám na účastnickém vedení.
- 7.1.5 Poruchové hlášení zasílané společnosti CETIN musí obsahovat informace:
 - a) Název Partnera;
 - b) ID účastnického vedení;
 - c) typ služby;
 - d) jméno a adresu Účastníka (není povinným údajem pro službu SPV - pouze urychluje proces opravy);
 - e) Specifikace poruchy

Formulář hlášení poruchy je uveden v článku 10.4.

7.1.6 Došlá poruchová hlášení budou označena datem a časem přijetí.

7.1.7 Odpovědnost za poruchy

V následující tabulce jsou uvedeny oblasti, za které CETIN odpovídá z hlediska odstraňování poruch.

	PPV/PPU/PPOV/PPOU	SPV/SP Ú
Propojky na HR/MR společnosti CETIN	√	√
Spojovací kabely mezi HR/MR společnosti CETIN a předávacím rozvodem	√	√
Účastnické metalické nebo optické vedení	√	√
Koncový bod sítě společnosti CETIN	√	√
Rozbočovače na straně ústředny		√
Hlasová síť společnosti CETIN		√

Tab. 3 Oblasti odpovědnosti společnosti CETIN

7.1.8 Za účelem zjištění, ověření a odstranění poruchy na zpřístupněném vedení se službou PPV musí Poskytovatel zajistit společnosti CETIN přístup ke koncovému bodu sítě.

7.1.9 Níže jsou uvedeny některé poruchy, které se mohou vyskytnout v souvislosti se službami zpřístupnění:

- Porušení kontinuity účastnického metalického vedení.
- Spektrální nekompatibilita.
- Nesprávné propojky na HR či rozvaděčích v síti.
- Nesprávné připojení ústřednového rozbočovače.
- Nesprávné připojení rozbočovače u koncového uživatele.
- Nesprávné přidělení párů spojovacích kabelů mezi HR a PR.
- Propojení (zkrat) s jiným párem v průběhu vedení.
- Propojení (zkrat) s jiným párem v ústředně.

7.2 Požadavky na hlášení poruch PPV

7.2.1 Partner je plně odpovědný za veškeré kontakty u služby PPV.

7.2.2 Partner je povinen v hlášení poruchy PPV uvést vždy minimálně následující parametry:

- Identifikace páru na PR
- ID Poskytovatele (přidělené Operator ID)
- ID účastnického vedení
- Jméno účastníka/název firmy zprostředkující přístup ke KBS
- Adresu instalace služby
- Kontaktní (mobilní) telefonní číslo na osobu zprostředkující přístup ke KBS
- Popis poruchy včetně výsledku testů
- Třída služby

7.2.3 U účastnického metalického vedení se službou PPV není společnost CETIN povinná testovat toto zpřístupněné vedení kromě případů řešení poruch na tomto vedení.

7.3 Požadavky na hlášení poruch SPV

7.3.1 Kontaktní místa pro SPV:

- Společnost CETIN bude kontaktním místem pro uživatele pro poruchy hlasové služby
- Partner bude kontaktním místem pro uživatele pro poruchy služeb v nadhovorovém kmitočtovém pásmu.

7.3.2 Hlášení poruchy SPV zaslané Partnerem bude obsahovat minimálně následující parametry:

- telefonní číslo;
- ID Partnera (přidělené Operator ID);
- ID účastnického vedení;
- popis poruchy včetně výsledku testů.

7.3.1 U účastnického metalického vedení se službou SPV je Partner plně odpovědný za vyřešení poruchy v oblasti své odpovědnosti.

7.4 Řešení poruch a jejich odstranění

7.4.1 K získání informací o stavu řešení hlášené poruchy je Partner povinen kontaktovat pouze kontaktní místo společnosti CETIN.

7.4.2 Zpráva o doručení hlášení o poruše

Společnost CETIN informuje zprávou (e-mailem/ftp) Partnera o doručení hlášení o poruše na příslušné pracoviště co nejdříve zpravidla však do 4 hodin od tohoto doručení. Zpráva obsahuje mimo jiné identifikační číslo poruchového lístku, na který je Partner povinen se v průběhu řešení poruchy odkazovat.

7.4.3 Řešení poruchy – avízo (domluvená návštěva u zákazníka)

Jakmile je v procesu opravy poruchy rozhodnuto, že je nutná návštěva u zákazníka, a je sjednán termín návštěvy, zašle společnost CETIN Partnerovi co nejdříve nejpozději však do 4 hodin od sjednání termínu informaci o plánovaném termínu pro výjezd technika s návštěvou u zákazníka. Společnost CETIN současně informuje Partnera o základním charakteru poruchy, tzn. zda je závada předběžně lokalizována v síti či na koncovém bodu. Pokud je termín návštěvy přeplánován, je o tom Partner opět informován.

7.4.4 O ukončení poruchy bude Partner informován okamžitě pomocí zprávy. Partner je povinen potvrdit ukončení poruchy e-mailem. V případě, že Partner nebude reagovat na zprávu o ukončení poruchy, bude poruchový lístek po 2 dnech uzavřen, s výsledkem porucha odstraněna.

7.4.5 Ve sporných případech provede společnost CETIN měření na úseku mezi předávacím rozvodem a koncovým bodem sítě a poskytne kopii měřicího protokolu Partnerovi k doložení, že porucha není na zařízení společnosti CETIN. Porucha bude na základě kladného výsledku měření ukončena.

7.4.6 Pokud se Strany nehodnou jinak, bude se společnost CETIN řídit pravidly pro odstraňování poruch podle parametrů univerzální služby.

7.4.7 Partner je oprávněn vyžádat si spolupráci techniků společnosti CETIN s techniky Partnera za účelem součinnosti při řešení závady. Termín společné aktivity bude stanoven společností CETIN a Partner bude o tomto termínu včas informován.

8 Kvalifikace účastnického metalického vedení

8.1 Objednávky, jejichž součástí je kvalifikace

V tomto článku jsou uvedeny informace o procesu kvalifikace účastnického metalického vedení. Tento proces se týká všech aktivit souvisejících s určením, zda dané účastnické metalické vedení vyhovuje pro určitou třídu služby, kterou hodlá Partner poskytovat na tomto vedení.

Proces kvalifikace účastnického metalického vedení lze zahájit jednou ze tří typů objednávek Partnera:

- objednávka účastnického metalického vedení;
- objednávka LQI;
- objednávka LQM.

Objednávky PROVIDE, CONVERT, TRANSFER a CHANGE COS vyžadují kvalifikaci účastnického metalického vedení. Proces kvalifikace účastnického metalického vedení začíná po provedení kontroly platnosti všech parametrů v příslušné objednávce. Proces kvalifikace účastnického metalického vedení končí, je-li účastnické metalické vedení prohlášeno za vyhovující nebo nevyhovující.

8.2 Důvody vyřazení v průběhu procesu kvalifikace účastnického vedení

8.2.1 V Tab. 4 je uveden přehled všech důvodů pro vyřazení účastnického vedení v procesu jeho kvalifikace. Důvody jsou uvedeny v hierarchickém pořadí, které odráží postup v procesu kvalifikace.

8.2.2 Každý z uvedených důvodů znamená okamžité ukončení procesu kvalifikace u objednávky LQI a objednávky zpřístupnění účastnického metalického vedení. Je povolen pouze jeden důvod vyřazení.

Důvody vyřazení
Na požadovaném vedení je nasazen systém vícenásobného využití, pokud není možná rekonfigurace.
Délka účastnického metalického vedení překračuje maximální délky povolené pro příslušnou třídu služby.
Vedení je v poruše po celou dobu, kdy může probíhat technické šetření

Tab. 4: Důvody pro vyřazení účastnického metalického vedení v procesu kvalifikace vedení

8.3 LLU Slamming a předávání dokumentů

8.3.1 LLU Slammingu se dopouští ten Partner, který pro Účastníka bez jeho písemného souhlasu objednal Službu zpřístupnění a podal VsZ u společnosti CETIN v rozporu s bodem 4.2.1.

8.3.2 V rámci realizace procesu Služby zpřístupnění stačí doložit kopii dokumentu VsZ jako SCAN. SCAN musí být předáván zabezpečeným a elektronicky podepsaným způsobem např. e-mailem jako příloha. Definice příloh je popsána níže.

8.3.3 Parametry SCAN:

- a) Formulář výpovědi podepsaný zákazníkem bude naskenován s níže definovanými parametry:
 - Rozlišení 200x200, v černobílém provedení.
 - Velikost dokumentu max. 100 kb na stránku.
 - Název: Název Partnera_Služba_číslo objednávky__telefonní číslo.pdf.
 - Data v dokumentu musí být jednoznačně čitelná.
- b) Parametry e-mailu:
 - V jednom e-mailu může být VsZ jen pro objednávky z jednoho dne a pro jeden typ služby (LLU).
 - Maximální velikost emailu nesmí být větší než 2Mb.
 - Předmět emailu bude: „Název Partnera _Typ služby_Datum Odeslání Objednávek“.
 - E-mail bude podepsán Partnerem a zakryptován.

8.3.4 Originály dokumentů zůstanou uloženy u Partnera, který je odpovědný za proces zpřístupnění.

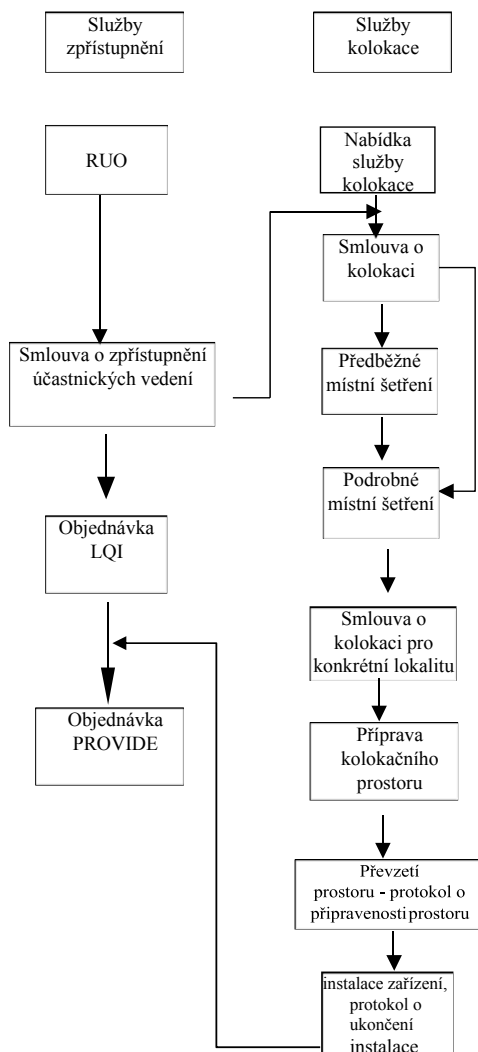
8.3.5 Společnost CETIN bude mít právo na základě stížnosti zákazníka či požadavku ČTÚ požádat Partnera o doložení originálu výpovědi služeb zákazníka u společnosti CETIN. V případě nedoložení je Partner plně odpovědný za veškeré újmy a škody způsobené

Účastníkovi a společnosti CETIN a dále je současně povinen uhradit smluvní pokutu společnosti CETIN ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ či vedení.

- 8.3.6 Doba archivace je dána zákonnou lhůtou uchovávání dokumentů nutných pro daňovou evidenci a občanským zákoníkem.
- 8.3.7 Po update objednávkového systému IOOH pro příjem objednávek NP a LLU bude možno po dohodě s operátorem přejít na výměnu dokumentu, jako přílohu objednávky PROVEDE Služby zpřístupnění.
- 8.3.8 Současně je možné používat jen jeden kanál pro příjem VzP.
- 8.3.9 Oba operátoři jsou povinni promítnout veškeré v této příloze popsané procesy i do smluv uzavíraných s ostatními operátory.

9 Vztah Služby zpřístupnění účastnického metalického vedení a služby kolokace

Následující diagram zachycuje základní sekvenční souvislosti pro poskytování Služeb zpřístupnění a kolokace:



Obr. 23 Vztah Služby zpřístupnění a služby kolokace

10 Formuláře

10.1 Účastnický autorizační formulář pro Služby zpřístupnění - VZOR

V případě změn provedených Partnerem je Partner plně odpovědný za jakoukoli újmu (majetkovou i nemajetkovou), která v důsledku takové úpravy vznikne.

Účastnický autorizační formulář zasílá přejímající Partner. Účelem tohoto formuláře je získat souhlas opouštěného Partnera se změnou současného poskytovatele služeb. Jako účastnický autorizační formulář pro Služby zpřístupnění musí být použit aktuálně platný formulář společnosti CETIN umístěný na stránkách www.cetin.cz v sekci zpřístupnění.

10.2 Účastnický autorizační formulář na zrušení smlouvy a zpřístupnění - VsZ

Jako účastnický autorizační formulář na zrušení Smlouvy musí být použit aktuálně platný formulář společnosti CETIN pro ukončení služby umístěný na stránkách www.cetin.cz v sekci zpřístupnění.

Při objednávce PROVIDE z důvodu ukončení smluvního vztahu Účastníka u společnosti CETIN je Účastník povinen osobně či prostřednictvím Partnera, podat výpověď veřejně dostupné služby vztahující se ke zpřístupňovanému vedení. Výpověď se podává na formuláři VsZ, **příčemž se jedná o odlišný dokument od standardních výpovědí veřejně dostupné služby elektronických komunikací.** Pokud není VsZ podána prostřednictvím Partnera, je možno ji podat na kontaktních místech zpřístupňujícího operátora.

V případě zasílání prostřednictvím Partnera se postupuje dle postupu uvedeného v článku 8.3.

V rámci změn procesu přenesení čísla (OOP10) byl zaveden jednotný identifikátor ČVOP - Číslo výpovědi opouštěného poskytovatele, deklarující platnost výpovědi zákazníka u opouštěného operátora. ČVOP je zákazníkovi vystaven ve chvíli, kdy je přijata platná výpověď služeb. Přesný popis ČVOP je uveden v Příloze 3 RIO. Tento ČVOP je tedy možno použít i v procesu přenesení místo dokumentu „Žádost o zrušení“. Tento ČVOP vloží Partner do poznámky zprávy PROVIDE.

10.3 Vzory formulářů objednávek Služby zpřístupnění

10.3.1 Aktuální formuláře

Aktuální formuláře jsou uvedeny v IT specifikaci služeb LLU, včetně aktuální verze DTD jsou uvedena na stránkách www.cetin.cz.

Jedná se o tyto formuláře:

- a) Formulář objednávky TRANSFER - Současně s objednávkou TRANSFER bez migrace z Wholesale xDSL / xDSL společnosti CETIN musí být zaslán i formulář CEASE FOR TRANSFER;
- b) Formulář objednávky CONVERT;
- c) Formulář objednávky CHANGE COS;
- d) Formulář objednávky RETURN LINE;
- e) Formulář zprávy CEASE FOR TRANSFER;
- f) Formulář objednávky MDF QUERY/Odpověď na MDF QUERY;
- g) Formulář zprávy CHANGE;

- h) Formulář zprávy CANCEL;
- i) Formulář zprávy COMPLETE;
- j) Formulář zprávy ABORT;
- k) Formulář objednávky LQI;
- l) Formulář objednávky LQM;
- m) Formulář objednávky CEASE FOR RETURN LINE.

10.3.2 Potvrzení o realizaci instalačních prací (obecný obsah e-mailové zprávy)

Potvrzení o realizaci instalačních prací zpřístupněného vedení		
Identifikace pracovního příkazu		
Císlo operátora	OLO_ID	
Císlo požadavku	Wholesale Order Number	
Identifikace pronajatého účastnického vedení		
Název okruhu	LOOP_ID	
Typ požadavku	Order Type	
Původní identifikace zákazníka společnosti CETIN		
Identifikace linky	Telefonní číslo (Service_ID)	
Místo předání účastnického vedení		
Hlavní rozvod	MDF_ID	
Císlo páru HDF	HDF Pair Number	
Časové náležitosti provedení práce		
Skutečný čas přepojení		
PSDmaska		

10.4 Formulář hlášení poruchy/záznam průběhu poruchy

Formulář hlášení poruchy/záznam průběhu poruchy

Aktuální formuláře jsou uvedeny v IT specifikaci služeb LLU, jejichž aktuální verze včetně DTD je uvedena na stránkách <http://www.cetin.cz/web/guest/sluzby>.

Pro služby Plný přístup k účastnickému metalickému vedení (PPV) a Sdílený přístup k účastnickému metalickému vedení (SPV)

Podrobnosti o poruše- vyplní Partner

Název Partnera ohlašujícího poruchu	
Jméno	
Kontaktní osoba Partnera:	
Telefonní číslo	
E-mail:	
Datum a čas hlášení poruchy	

Podrobnosti o uživateli**Typ služby**

PPV		PPU		PPOV	
SPV		SPU		PPOU	

Jméno Účastníka	
Adresa Účastníka	
ID účastnického vedení	
Identifikace páru v PR (u PPV/PPU/PPOV/PPOU)	
Třída služby (pro PPV/PPU)	
Telefonní číslo (pro SPV)	
Odkaz na poruchový lístek Partnera (číslo)	
Identifikace páru spojovacího kabelu (ID a pozice PR)	

Popis poruchy a následky

--

Výsledky analýzy Partnera

Reklamacce – zpřístupněné vedení nebylo dosud převzaté, na vedení nemohla být z důvodu poruchy zprovozněna požadovaná služba	<input type="checkbox"/>

Záznam o průběhu poruchy (vyplní společnost CETIN)

Porucha v Síti CETIN	<input type="checkbox"/>	Porucha odmítnuta	<input type="checkbox"/>
Důvod odmítnutí	Formulář není úplný		<input type="checkbox"/>
	Informace o Účastníkovi nejsou platné		<input type="checkbox"/>
	Porucha není v síti společnosti CETIN		<input type="checkbox"/>
	Jiný důvod:		
Jiný důvod			
Popis zjištění, pokud porucha není v Síti CETIN			

Oznámení o přijetí (vyplní příjemce hlášení poruchy ve společnosti CETIN)

Hlášení o poruše přijato datum, čas	
Číslo poruchy	
Jméno příjemce	
Telefonní číslo	
E-mail	

Oznámení o odstranění poruchy

Datum		Čas:	
Odstraněna kým		Telefonní číslo	

10.5 Účastnický autorizační formulář – vrácení vedení související s objednávkou CEASE FOR RETURN LINE

Účastnický autorizační formulář zasílá Účastník společnosti CETIN. Účelem tohoto formuláře je získat souhlas Účastníka se změnou současného poskytovatele služeb.

Informace o Účastníkovi

Jméno Účastníka/název firmy	
Evidenční číslo Účastníka	
IČO	
Adresa Účastníka	

Adresa instalace (v případě, že se liší od výše uvedené.)

Informace o službě

Požadované datum aktivace	
Požadovaný čas aktivace	

--	--

Požadavky na služby

1. Vrácení vedení

Jsem si vědom, že vyznačení tohoto požadavku znamená, že všechny služby stávajícího poskytovatele budou na uvedených vedeních ukončeny a že CETIN bude na tomto vedení poskytovat všechny služby. Jsem si dále vědom, že služby poskytované společností CETIN se mohou lišit od služeb poskytovatele.

Zpřístupňovaná vedení Loop ID:

3. Vrácení vedení + Přenositelnost čísla

Jsem si vědom, že vyznačení tohoto požadavku znamená, že všechny služby stávajícího poskytovatele budou na uvedených vedeních ukončeny a že CETIN bude na tomto vedení poskytovat všechny služby. Jsem si dále vědom, že služby poskytované společností CETIN se mohou lišit od služeb poskytovatele.

Zpřístupňovaná vedení Loop ID:

Název poskytovatele
Celkový počet vedení v této objednávce

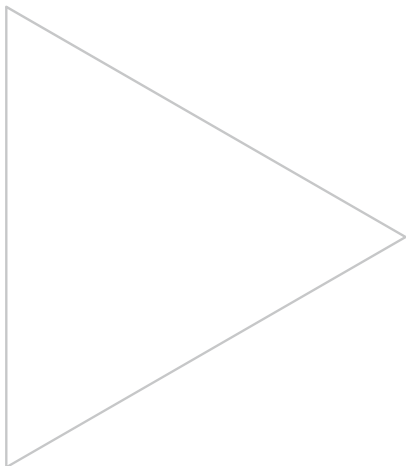
Tímto potvrzují, že jsem Účastníkem ve vztahu k uvedenému vedení nebo jsem oprávněný jednat jménem tohoto Účastníka a že všechny uvedené údaje jsou správné.

Pověřuji společnost CETIN objednávkami uvedených služeb. Jsem si vědom, že poskytovatel nemůže garantovat poskytování služeb bez přerušení v průběhu realizace objednávek zaslaných poskytovateli společností CETIN.

Podpis:

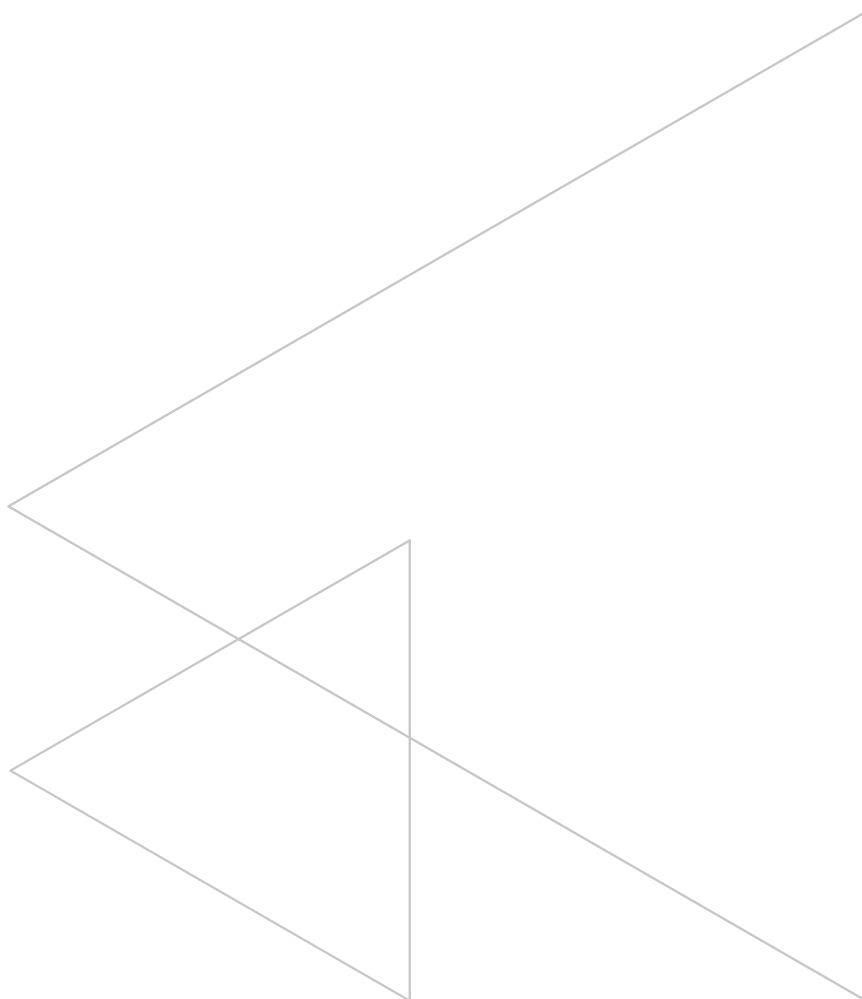
Datum:

Jméno:



PŘÍLOHA 15

TECHNICKÁ SPECIFIKACE



Obsah

1	ROZSAH DOKUMENTU.....	3
2	STANDARDY.....	3
3	ÚČASTNICKÉ METALICKÉ VEDENÍ.....	4
4	ROZBOČOVAČE.....	6
5	DSLAM.....	7
6	MASKY SPEKTRÁLNÍ HUSTOTY VÝKONU SIGNÁLU (PSD)	7
7	SPECIFIKACE ROZHRANÍ	7
8	PROVOZNÍ PARAMETRY V PŘÍPADĚ PRONÁJMU OPTICKÉHO VLÁKNA PRO ÚČELY SLUŽBY PPOV A PPÚO	7

1 Rozsah dokumentu

- 1.1 V této příloze je uvedena:
- 1.1.1 Technická specifikace pro účastnické metalické vedení, které je předmětem Služeb zpřístupnění.
 - 1.1.2 Technická specifikace Rozbočovačů na straně ústředny a Rozbočovačů u koncového Uživatele.
 - 1.1.3 Odkazy na příslušné mezinárodní standardy.
- 1.2 Pro zajištění integrity účastnických metalických vedení v přístupové síti společnosti CETIN a pro zajištění výkonnosti širokopásmových služeb je Partner povinen splnit technické požadavky podle této přílohy před tím, než mu budou předána požadovaná účastnická metalická vedení. Nedodržení specifikací uvedených v této příloze by mělo negativní dopad na kvalitu poskytovaných služeb v přístupové Síti CETIN.

2 Standardy

2.1 Obecné referenční dokumenty:

- 2.1.1 ETSI TR 101 830-1 V1.1.1 (2000-09) - Transmission and Multiplexing (TM); Spectral Management on Metallic Access Networks; Part 1: Definitions and Signal Library
- 2.1.2 EN 60950 (CENELEC) - Safety of information technology equipment including electrical business equipment
- 2.1.3 ITU-T Rec. 0.153 - Norme de l'ITU-T. Basic parameters for the measurement of error performance at bit rates below the primary rate.
- 2.1.4 CCITT Rec. 0.9 - Measuring arrangements to assess the degree of unbalance about earth. (Blue book vol IV)
- 2.1.5 Directive 1999/5/CE - Directive du Parlement Européen et du Conseil, du 09 mars 1999, concernant les équipements hertziens et les équipements terminaux de télécommunications et la reconnaissance mutuelle de leur conformité (1999/5/CE) publiée au journal officiel des Communautés européennes du 07.04.1999.
- 2.1.6 ETSI EN 300 386 V1.2.1 – Zajištění elektrické bezpečnosti a EMC

2.2 Referenční dokumenty pro PSTN

- 2.2.1 ETS 300 001 - European Telecommunication Standard. Attachments to the Public Switched Telephone Network (PSTN). General requirements for equipment connected to an analogue subscriber interface in the PSTN (Edition 3 1996-03)
- 2.2.2 ETSI-specification "EG 201 188 V1.1.1" - Public Switched Network (PSTN); Network Termination Point (NTP) analog interface; Specification of physical and electrical characteristics at a 2-wire analogue presented NTP for short to medium length loop applications (1999-06)

2.3 Referenční dokumenty pro ISDN

- 2.3.1 ETSI TS 102 080 V1.3.2. (2000-05) - Transmission and Multiplexing (TM); Integrated Services Digital Network (ISDN) basic rate access, Digital transmission system on metallic local lines".

2.4 Referenční dokumenty pro ADSL

- 2.4.1 ETR 328 - Transmission and Multiplexing (TM) ; Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL); Requirements and performance
- 2.4.2 ITU-T Recommendation G.992.1 - "Asymmetrical Digital Subscriber Line (ADSL) Transceivers".
- 2.4.3 ANSI Standard T1.413-1998 - "Network and Customer Installation Interfaces – Asymmetrical Digital Subscriber Line (ADSL) Metallic Interface".
- 2.4.4 ETSI Technical specification TS 101 388 - "Transmission and Multiplexing; Access transmission systems on metallic access cables; Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL) –Coexistence of ADSL and ISDN-BA on the same pair ".

2.5 Referenční dokumenty pro SHDSL

- 2.5.1 G.991.2 ITU/T Recommendation; Single-pair high-speed digital subscriber line (SHDSL) transceivers

3 Účastnické metalické vedení

- 3.1 Materiál účastnických metalických vedení je převážně měď, z malé části hliník a v případě některých nadzemních vedení železo.

- 3.2 Jmenovitý průměr žil – kabely přístupové Sítě CETIN instalované po roce 1994 mají průměry žil 0,4mm; 0,6mm a 0,8mm. Přístupová Sít' CETIN obsahuje i kabely starších typů a konstrukcí s odlišnými parametry.

- 3.3 Přejímková měření nově instalovaných kabelů

- 3.3.1 Kontinuita (nepřerušeni) kabelové žíly – přístupová Sít' CETIN je projektována se správnou posloupností žil a jejich kontinuitou. Kabelové žíly jsou konstruovány pro kontinuitu při maximálním měřicím napětí 10 voltů.

- 3.3.2 Smyčkový odpor žíly kabelového vedení – měřené hodnoty odporu nesmí překročit limit:

$$R_c = R_s \cdot l \quad [\Omega] \text{ při maximálním měřicím napětí 10 voltů.}$$

kdy	R_c	...	mezní hodnota
	R_s	...	maximální odpor vedení na 1 km kabelu
	l	...	délka vedení v [km]

- 3.4 Izolační odpor žil – měřené hodnoty jednotlivých žil ve srovnání s ostatními žilami propojenými, uzemněnými nebo stíněnými a armovanými nesmí překročit limit:

$$R_{ic} = \frac{50000}{z + n + 5l} \quad [M\Omega]$$

kdy	R_{ic}	...	mezní hodnota
	z	...	počet zářezových spojů v měřené žíle
	n	...	počet spojek v měřených žilách
	l	...	kabelová délka v km na tři desetinná místa

Měřicí napětí izolačního odporu kabelové žíly musí být přizpůsobeno konstrukci měřeného úseku včetně typu použité ochrany (napětí nebo proud).

- 3.4.1 Kapacitní nerovnováha – kapacitní nerovnováha k_1 při kmitočtu 800 Hz (nebo 1042 Hz podle ITU-T O.6) je uvedena v následující tabulce.

Tab. 1: Kapacitní nerovnováha

Průměr žíly [mm]	Limit pro hodnotu 95% [pF/500m]	Limit pro hodnotu 100% [pF/500m]
0,4	150	250
0,6	150	250
0,8	100	160

Kabely do délky 4 km jsou měřeny pouze na jednom konci a kabely delší než 4 km na obou koncích. U vyrovnaných kabelových úseků je třeba dodržet mezní hodnoty pro celý kabelový úsek bez ohledu na jeho délku. k1 se neměří v úsecích mezi účastnickým rozvaděčem a koncovým rozvaděčem.

U kapacitní nerovnováhy k2 a k3 - 2000 pF (přeslechy 62 dB) je považována za mezní hodnota označující chybnou křížovou kabelovou čtyřku.

3.4.2 Provozní útlum - limitní hodnoty měrného provozního útlumu páru [dB/km]

Tab. 2: Provozní útlum

kmitočet [kHz]	0,4mm	0,6mm	0,8mm
40	7,927	4,143	2,603
150	10,376	5,994	3,890
1024	22,275	16,160	11,081

Pozn.: Provozní útlum se neměří v úseku mezi účastnickým rozvaděčem a koncovým rozvaděčem.

3.5 Ostatní měření

3.5.1 Útlum přeslechu na blízkém konci – používá se u systémů DT1-HDB3, HDSL a xDSL

Tab. 3: Útlum přeslechu na blízkém konci

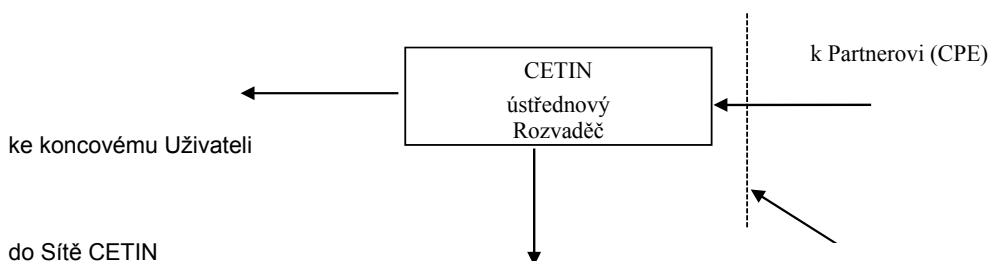
Kmitočet [kHz]	40			150		
	útlum střední	Směrodatná odchylka □	Minimum	útlum střední	Směrodatná odchylka □	Minimum
Přeslech mezi páry jedné křížové kabelové čtyřky (dB)	65,5	6,5	57,8	56,9	6,5	49,2

Kmitočet [kHz]	40			150		
	útlum střední	Směrodatná odchylka □	Minimum	útlum střední	Směrodatná odchylka □	Minimum
Přeslech párů různých čtyřek v rámci skupiny (dB)	81,5	7,3	72,9	72,9	7,3	64,3
Přeslech párů různých čtyřek různých skupin (dB)	105,5	15,1	87,7	96,9	15,0	79,2

4 Rozbočovače

4.1 Ústřednové Rozbočovače

- 4.1.1 Ústřednový Rozbočovač je povolen pouze pro provoz v kmitočtovém pásmu ADSL over ISDN.
- 4.1.2 Plný přístup k účastnickému metalickému vedení (PPV): Za realizaci ústřednových rozbočovačů v prostorách kolokace je plně odpovědný Partner. Pokud Partner použije ústřednové Rozbočovače, musejí odpovídat požadavkům v níže uvedené specifikaci.
- 4.1.3 Sdílený přístup k účastnickému metalickému vedení (SPV): Ve všech případech poskytne společnost CETIN ústřednové Rozbočovače nezbytné pro sdílení účastnického metalického vedení. Tyto Rozbočovače musejí odpovídat požadavkům v níže uvedené specifikaci.
- 4.1.4 Uvedený obrázek ilustruje rozhraní Partnera k ústřednovému rozbočovači společnosti CETIN.



Obr.: Rozhraní ústřednového Rozbočovače pro sdílený přístup

4.2 Přenosové parametry

- 4.2.1 Útlum signálů ISDN nesmí překročit 1 dB do 50 kHz (135 Ω). V kmitočtovém rozsahu 130 kHz do 300 kHz nesmí útlum signálů klesnout pod 65 dB. V kmitočtovém rozsahu 300 kHz do 1104 kHz nesmí útlum signálů klesnout pod 55 dB.
- 4.2.2 Vložný útlum u ADSL v rozmezí 130 kHz do 104 kHz nesmí překročit 3 dB v jednom rozbočovači u kaskádově zapojených rozbočovačů v objektu zákazníka a/nebo 6 dB v ústředně.

4.3 Podélná konverzní ztráta (LCL)

- 4.3.1 LCL musí být alespoň 42 dB v kmitočtovém rozsahu používaném pro přenos signálů ADSL.

4.4 Elektrická pevnost

- 4.4.1 Elektrická pevnost podle doporučení ITU-T G.992.1, příloha E.1, kapitola E.1.7, musí být nejméně 240 VDC mezi přenosovými žilami a/nebo mezi jednou z žil a zemí pro standardní elektrickou pevnost.

4.5 Rozbočovače u koncového Uživatele

- 4.5.1 Rozbočovač u koncového Uživatele je povolen pouze pro provoz ADSL/ISDN.
- 4.5.2 Rozbočovače u koncového Uživatele jsou instalované Partnerem nebo koncovým Uživatelem.

4.6 Přenosové parametry

- 4.6.1 Útlum signálů ISDN nesmí překročit 1 dB do 50 kHz (135 Ω). V kmitočtovém rozsahu 130 kHz do 300 kHz nesmí útlum signálů klesnout pod 65 dB. V kmitočtovém rozsahu 300 kHz do 1104 kHz nesmí útlum signálů klesnout pod 55 dB.
- 4.6.2 Vložný útlum u ADSL v rozmezí 130 kHz do 104 kHz nesmí překročit 3 dB v jednom rozbočovači u kaskádově zapojených Rozbočovačů v objektu zákazníka a/nebo 6 dB v ústředně.
- 4.7 **Podélná konverzní ztráta (LCL)**
- 4.7.1 LCL musí být alespoň 42 dB v kmitočtovém rozsahu používaném pro přenos signálů ADSL.
- 4.8 **Elektrická pevnost**
- 4.8.1 Elektrická pevnost podle doporučení ITU-T G.992.1, příloha E.1, kapitola E.1.7, musí být nejméně 240 VDC mezi přenosovými žilami a/nebo mezi jednou z žil a zemí pro standardní elektrickou pevnost.

5 DSLAM

- 5.1 DSLAM musí být v souladu s následující technickou specifikací:
- 5.1.1 ITU-T G.992.1 (ADSL);
- 5.1.2 specifikace výkonu signálu a přenosu kmitočtů související s maskami Spektrální hustoty výkonu signálu (PSD) uvedenými v Příloze 16 - Správa spektra.

6 Masky Spektrální hustoty výkonu signálu (PSD)

- 6.1 U všech Služeb zpřístupnění (PPV, SPV, PPÚ, SPÚ) je nezbytné, aby přenosové zařízení Partnera splňovalo specifikaci masek PSD uvedených v Příloze 16 - Správa spektra.

7 Specifikace rozhraní

- 7.1 Příslušné normy pro vedení a koncová zařízení jsou uvedeny v tabulce 4:

Tab. 4: Použité mezinárodní doporučení pro vedení a koncová zařízení (xDSL)

G.992.1	ITU-T Recommendation; ADSL Transceiver
ETR 328	ETSI technical report; TM/ADSL; Requirements and performance
TS 101 524-1	ETSI Standard; SDSL Part 1: Functional Requirements
TS 101 524-2	ETSI Standard; SDSL Part 2: Transceiver Requirements
G.991.2	ITU/T Recommendation; Single-pair high-speed digital subscriber line (SHDSL) transceivers

8 Provozní parametry v případě pronájmu optického vlákna pro účely služby PPOV a PPÚO

- 8.1 Provozní parametry v případě pronájmu optického vlákna se řídí tabulkou uvedenou níže, pokud není samostatnou smlouvou definováno jinak. Provozní parametry pro účely měření jsou rozděleny do tří skupin a uvedeny v tabulce níže.

Tab. 5:

	mu 1310	mu 1550	PMD 1	PMD 2	PMD 3	typ měření
< 10 km	0,42	0,3	1 ps	1,7 ps	3 ps	OTDR s ZV
10 - 40 km	0,38	0,26	1,5 ps	3,5 ps	6 ps	OTDR s ZV
40 -100 km	0,38	0,26	2,5 ps	6 ps	8 ps	OTDR + PM

- 8.1.1 Útlum trasy = délka x mu + počet konektorových spojení x 0,5 [dB]
- 8.1.2 OTDR s ZV - OTDR jednostranné, útlum měření pomocí zařadného vlákna (elektronicky předaný OTDR náměr)
- 8.1.3 OTDR + PM - OTDR jednostranné, útlum měření přímou metodou (elektronicky předaný OTDR náměr)
- 8.1.4 PMD měří vybrané skupiny, neprovádí se vyhodnocování svárů a měrných úseků v případě, že limit na trasu je vyšší než naměřená hodnota.

A large, abstract graphic composed of several overlapping triangles. One triangle is on the left, pointing right. Another is on the right, pointing left. A third is in the center, pointing left. These triangles overlap to create a complex, multi-faceted shape. The triangles are outlined in a thin, light gray line.

PŘÍLOHA 16

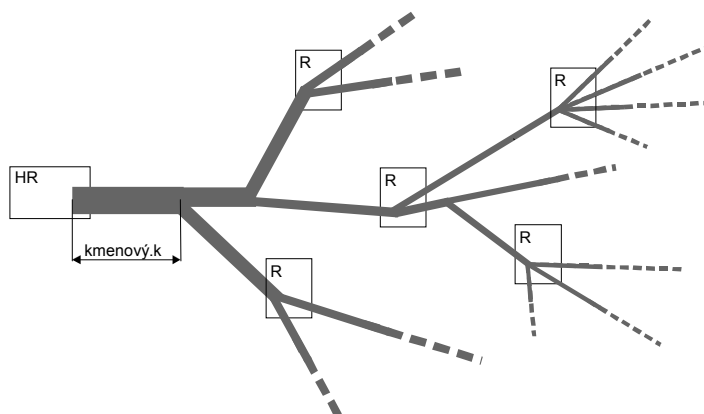
SPRÁVA SPEKTRA

Obsah

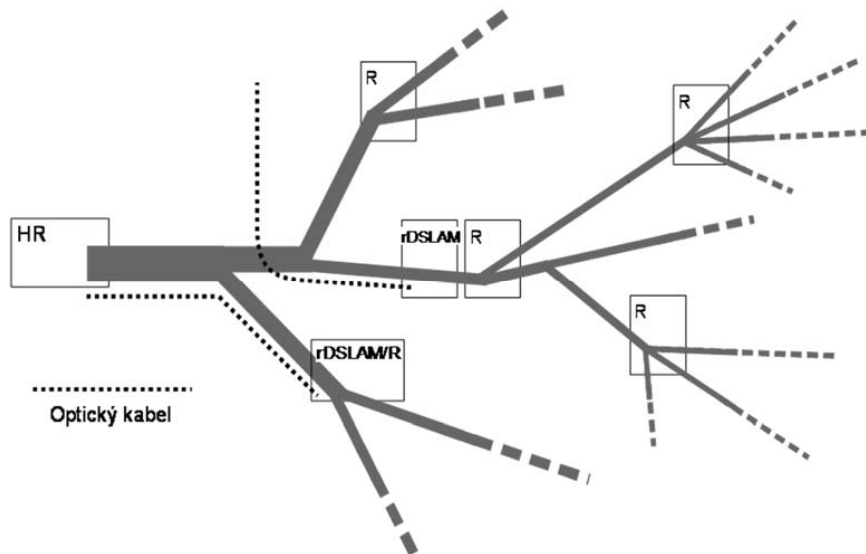
1	Rozsah dokumentu	3
2	Odkazy na standardizační dokumenty.....	4
3	Limitní hodnoty porušení podmínek Správy spektra.....	5
4	Technologie DSL.....	5
5	Podmínky Správy spektra vysílaných signálů.....	6

1 Rozsah dokumentu

- 1.1 Účelem správy spektra je zajistit spolehlivé využívání metalické přístupové Sítě CETIN, minimalizovat rušení přeslechy ve službách poskytovaných společností CETIN a jejími smluvními partnery včetně Partnera.
- 1.2 Správa spektra je závazná pro každé účastnické metalické vedení v Síti CETIN bez ohledu na to, zda je služba poskytovaná společností CETIN nebo Partnerem.
- 1.3 K zajištění integrity služeb na účastnických metalických vedeních je nezbytné, aby společnost CETIN a její smluvní partneři včetně Partnera dodržovali požadavky správy spektra a parametry přidělených PSD masek uvedené zejména ve Smlouvě a této příloze („**Správa spektra**“).
- 1.4 Správa spektra se týká všech typů Služeb zpřístupnění účastnických metalických vedení.
- 1.5 Platí, že společnost CETIN umožní nasazení vectoringu na zpřístupněném metalickém vedení, resp. jeho úseku, zejména pokud tím nedojde k narušení plnění povinností uložených rozhodnutími vydanými podle § 51 odst. 5 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů anebo narušování poskytování jiných služeb společností CETIN.
- 1.6 **Architektura kabelových stromů**



Obr. 1: Architektura homogenního kabelového stromu



Obr. 2: Architektura heterogenního kabelového stromu

2 Odkazy na standardizační dokumenty

- 2.1 Odkaz 1: ETR 101 830-1, V 1.3.0, (TM); Spectral management on metallic access networks; Part 1: Definitions and signal library (Sprry (Sprry (Spr (Spribrary (Sprbrary (Sprary (Sprry (Sprrary (Spral library (Sprary
- 2.2 Odkaz 2: ETSI TS 102 080, V 1.3.2, (TM); ISDN basic rate access; Digital transmission system on metallic lines (Zlines (Zs (Znes (IDSN; digitigitnes (Zs (Znes (ZZlic lines (Zc lines (Znes
- 2.3 Odkaz 3: ITU-T Recommendation G.992.1 (1999); Asymmetric digital subscriber lines (ADSL) transceivers (kombinovan (kombinovanovanmbinovankombinovannbinovannkombmbnovannkomb vedenin
- 2.4 Odkaz 4: ETSI TS 101 388 V 1.3.1. (TM); Access transmission system on metallic access cables; Asymmetric digital subscriber line (ADSL) - European specific requirements (Puirements (PPments (PPments (Ps (Ps (Pents (Prements (PPents (PPrements (P(Pbleslesic lines (Z(ZZs (Z (Zlibrary (SprSprSpr, kterSpr, kterer
- 2.5 Odkaz 5: ITU-T Recommendation G.991.2; Single-pair high-speed digital subscriber line (SHDSL) transceivers (Vysceivers (Vysys (Vysrjednopeiver digiteivers (Vysys (Vysrs (VySHDSL))
- 2.6 Odkaz 6: ITU-T Recommendation G.991.2; Single-pair high-speed digital subscriber line (SHDSL) transceivers, Annex G (Vys (VysysAnnex G (Vysyjednops (Vy digits (VysysAnnex G (Vysys (SHDSL), dodatek G)
- 2.7 Odkaz 7: ITU-T Recommendation G.992.5 (2003); Asymmetric digital subscriber lines (ADSLiDSLetransceivers (kombinovanines (ADSLs (ADSLLines (ADSLriber lines (ADSLer účSLer (ADSL vedeninADSL DSLer
- 2.8 Odkaz 8: ITU-T Recommendation G.993.2 Very high speed digital subscriber line transceivers 2 (VDSL2), Annex B
- 2.9 Odkaz 9: ITU-T Recommendation G.997.1 Physical layer management for digital subscriber line (DSL) transceivers

- 2.10 Odkaz 10: ITU-T Recommendation G.993.2 Very high speed digital subscriber line transceivers 2 (VDSL2), Annex Q.

3 Limitní hodnoty porušení podmínek Správy spektra

- 3.1 Následující stavy budou považovány za porušení smluvních podmínek:
- 3.1.1 překročení maximálního celkového vysílaného středního výkonu o 0.5 dB a více;
 - 3.1.2 překročení masky PSD v aktivním přenosovém kmitočtovém pásmu o 1 dB a více nejméně na jednom kmitočtu;
 - 3.1.3 překročení masky PSD v přechodovém kmitočtovém pásmu o 1.5 dB a více nejméně na jednom kmitočtu;
 - 3.1.4 překročení masky PSD ve zbývajícím kmitočtovém pásmu o 2 dB a více nejméně na jednom kmitočtu.
- 3.2 Pokud společnost CETIN zjistí nedodržení podmínek Správy spektra na jednom vedení, zdokumentuje danou situaci a zahájí jednání s Partnerem.
- 3.3 Pokud společnost CETIN zjistí neplnění podmínek Správy spektra na 5 % zpřístupněných vedení ze všech vedení připojených k danému zařízení Partnera či na 3 % zpřístupněných vedení ze všech vedení připojených k dané technologii, je společnost CETIN oprávněna označit dané zařízení/technologie jako nespolehlivé a informovat Partnera o vzniklé situaci. Pokud Partner neprovede nápravu během 24 hodin od okamžiku odeslání oznámení společností CETIN, je společnost CETIN oprávněna rovněž odpojit všechny zdroje této technologie od kabelových párů (obvykle v Hlavním rozvaděči), pokud je odpojení nezbytné ke snížení rizika zhoršení kvality přenosu signálu na ostatních párech dotčených kabelových stromů.

4 Technologie DSL

4.1 Základní seznam technologií DSL

K zajištění spolehlivého a efektivního využití spektra a kvality služby v metalické kabelové síti CETIN je možné instalovat pouze následující typy DSL technologií:

Tabulka 1: Seznam povolených technologií Služby zpřístupnění

Třída	Typ technologie DSL	Linkový signál	Mezinárodní normalizační dokument
A	Přístupová zařízení využívající linkový systém s rychlostí do 80 kBd/s	2B1Q	Odkaz 1(Ust. 9.1), Odkaz 2
C	SDSL/SHDSL	PAM16 PAM32 PAM64	Odkaz 5 Odkaz 6
D	ADSL	DMT	Odkaz 1(Ust. 11.2. & 11.4), Odkaz 3 a Odkaz 4

E	Analogová telefonní přípojka		
F	ADSL2+	DMT	Odkaz 7
G	VDSL2	DMT	4.2 Odkaz 8
H	VDSL/ADSL2+ masky pro vysunuté kolokace	DMT	Odkaz 9
I	VDSL2 35b	DMT	Odkaz 10
J	VDSL2 35b maska pro vysunuté kolokace	DMT	Odkaz 9

Poznámka: Dříve povolená technologie třídy B (linkový signál 2B1Q do rychlosti 584 kBd) není nadále povolena instalovat. Podrobněji v ustanovení 5.6.

4.3 Podmínky pro rozšíření seznamu o další technologie (Tabulka 1)

4.3.1 Zařadit lze novou technologii, která splňuje všechny následující podmínky:

- a) Existují schválená doporučení ITU-T nebo standardy ETSI definující masku(y) PSD i pro tuto novou technologii.
- b) Společnost CETIN přidá do seznamu povolených přístupových technologií i nové technologie, které nebyly původně povoleny, ale nyní jsou otestovány pro využívání v Síti CETIN, a to tak aby nedošlo k diskriminaci Partnera od zahájení komerčního provozu společností CETIN nebo po ověření pilotním provozem. Společnost CETIN umožní Partnerovi provedení pilotního projektu za účelem testování nové technologie pro využití v Síti CETIN se zahájením svého pilotního provozu.

5 Podmínky Správy spektra vysílaných signálů

5.1 Správa spektra

5.1.1 Základem Správy spektra je vytvoření a použití konkrétních masek PSD (vysílaných signálů) pro technologie DSL schválené k provozování na metalické přístupové Síti CETIN.

5.1.2 Konkrétní maska PSD je označena shodně s příslušnou třídou technologie. V případě, že maska PSD je pro danou technologii závislá na délce přípojky, doplňuje se označení masky číslem, které odpovídá hranici nejvýše použitelného pásma na referenčním Cu kabelu o průměru žil 0,4 mm. Pokud bude využíván kabel jiného průměru bude dosah omezen útlumem přípojky při 300 kHz. V označení PSD masky bude, v případě, že se při stanovení PSD masky uplatní hodnota útlumu, použito číslo hranice pásma odpovídajícího útlumu. Nebude v tom případě odpovídat kilometrická délka vedení a číslo v PSD masce.

5.1.3 Pro vysunuté síťové jednotky je PSD maska unikátní pro každou vysunutou jednotku. PSD maska je závislá na umístění vysunuté síťové jednotky, tj. rozdílné ho útlumu mezi vysunutou jednotkou a HR, parametry kabelu a jiné. Detaily popisuje kapitola 5.9.4 a 5.10.5.

5.1.4 Členění sítě

Síť je členěna do 3 zón, dělených dále na pásma, ve kterých se mohou pro některé technologie uplatňovat další specifická omezení.

Tabulka 2: Definiční parametry zón a pásem metalické sítě

Zóna	Pásmo	H (m)	A (dB při 300kHz)
	0	300	3,5
I.	1	500	5,5
	2	700	7,5
	3	1000	11
	4	1300	14,5
	5	1700	19
II.	1	2100	24
	2	2400	28
III.	1	2700	32
	2	3000	36
	3	3400	42
	4	3800	47
	5	4200	51

Rozhodovací kritérium pro zařazení přípojky do zóny a pásma:

Přípojka se zařadí do zóny s nejnižším pořadovým číslem a dále i pásma s nejnižším pořadovým číslem, pro které bude splněna následující podmínka

$$a \leq A_i$$

kde a je útlum přípojky (dB(300 kHz))

Vyhodnocování parametru A_i bude prováděno dle možností sítě, resp. používaných technických prostředků v síti.

5.1.5 Využití kapacity spektra v kabelových stromech bude regulováno omezením počtu uživatelů DSL pro každý typ služby (např. ADSL, SDSL).

5.1.6 Stanovení mezního počtu služeb DSL bude vycházet z měření PSD šumu na vzorku kabelových párů a porovnání výsledků s maximálním spektrálním zatížením kabelového stromu.

5.2 Správa spektra pro Služby zpřístupnění

a) **Technologie DSL pro Služby zpřístupnění úseku účastnického metalického vedení**

V případě Plného/Sdíleného přístupu k úseku účastnického metalického vedení budou definované masky PSD korigovány pomocí útlumové charakteristiky tak, že v koncových bodech kabelového stromu (např. v HR a koncových bodech sítě) může rušení přeslechy technologií Partnera instalovaných v HR způsobit maximálně stejné rušení, jako může způsobit zařízení stejného typu instalované v koncových bodech kabelového stromu.

b) Správa spektra a přenosové rychlosti

Obecné spektrální limity definované v tomto dokumentu je třeba chápat jako předpoklad, že při nepřekročení uvedené hodnoty nepřekročí rušení z instalovaného přenosového systému za podmínek blízkých podmínkám v referenčním kabelovém stromě alokovanou hodnotu rušícího výkonu. Vzhledem k náhodnosti jevů v kabelovém stromě ovlivněných jeho topologií a vlastnostmi dílčích Kabelových úseků je nelze v žádném případě považovat za plošně garantovanou kvalitu služby (rychlost) poskytovanou na daném páru instalovanou technologií. To se týká zejména technologií, u kterých je jednoznačná vazba mezi tvarem PSD a přenosovou rychlostí, kam patří např. technologie využívající přenosovou techniku PAM. V případě, že společnost CETIN neposkytne při zpřístupnění konkrétního vedení parametry kvality předpokládané pro obecnou situaci, tak předloží Partnerovi návrh náhradního řešení (pokud je to technicky možné) spolu s podrobnou analýzou konkrétní situace, která brání poskytnutí této kvality. Při Správě spektra společnost CETIN nebude diskriminovat Partnera vůči svým vlastním složkám ani vůči jiným poskytovatelům.

5.3 Tento bod je ponechán prázdný.

5.4 Maska PSD pro analogovou telefonní přípojku: PSD-E

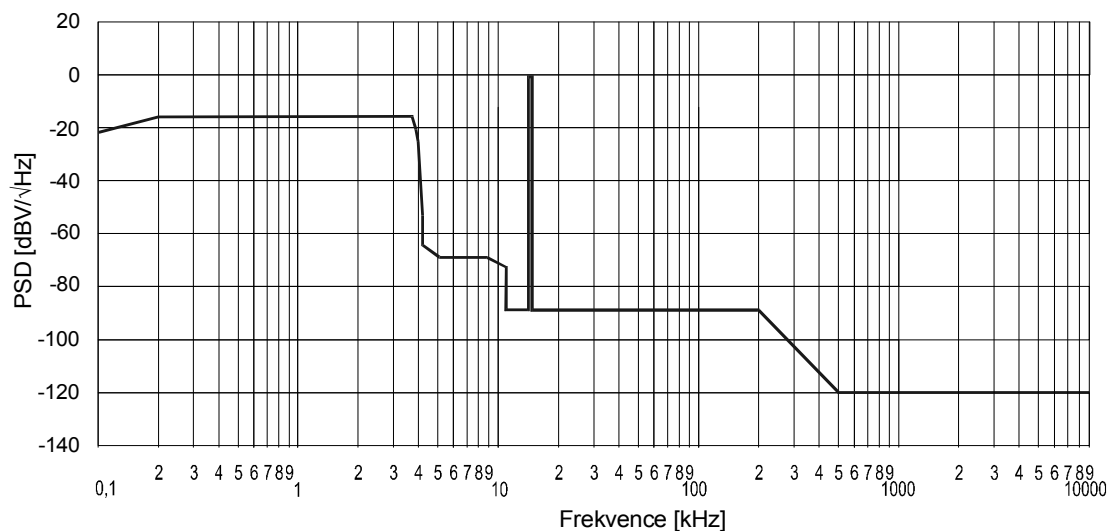
5.4.1 PSD-E pro vzestupný provoz

Spektrální podmínky pro vzestupný provoz jsou stejné jako podmínky definované v Odkaz 1 (Ust. 8.1.1 až 8.1.4).

5.4.2 PSD-E pro sestupný provoz

Maska pro sestupný směr přenosu je v podstatě shodná s maskou pro vzestupný směr provozu s odchylkou vyvolanou používáním tarifovacích impulsů o kmitočtu 16 kHz. Výsledná maska je nakreslena v následujícím obrázku, zlomové body masky jsou definovány v Tabulka 3.

Obr. 3: Spektrální maska PSD-E pro sestupný provoz pro analogovou telefonní přípojku



Tabulka 3: Souřadnice pro body zlomu masky PSD-E při sestupném provozu

Střední kmitočet (kHz)	měřicí šířka pásma (Hz)	Impedance (Ω)	Signálové napětí (dBV)
0,03	10	Z_R	-33,7
0,1	10	Z_R	-10,7
0,2	10	Z_R	-6,7
3,8	10	Z_R	-6,7
3,9	10	Z_R	-10,7
4,0	10	Z_R	-16,7
4,3	10	Z_R	-44,7
4,3	300	Z_R	-40,0
5,1	300	Z_R	-44,0
8,9	300	Z_R	-44,0
11,0	300	Z_R	-58,5
15,5	10	200	5,3
16,0	10	200	8,3
16,5	10	200	5,3
200	1000	135	-60,0
500	1000	135	-90,0

Střední kmitočet (kHz)	měřicí šířka pásma (Hz)	Impedance (Ω)	Signálové napětí (dBV)
500	1000 000	135	-60,0
30 000	1000 000	135	-60,0

Impedance Z_R je komplexní $270\Omega+750\Omega||150nF$

Vyzváněcí signál: vyzváněcí impulsy mají jmenovitý kmitočet 25 ± 2 Hz nebo 50 ± 2 Hz a maximální amplitudu 75 V.

5.5 Maska PSD pro linkové systémy třídy A: PSD-A

Spektrální podmínky jsou shodné pro vstoupný i sestupný provoz a jsou stejné jako podmínky definované v Odkaz 1 (Ust. 9.1).

5.6 Podmínky Správy spektra pro linkové systémy třídy B: PSD-B

Technologie třídy B, která používala linkový signál 2B1Q do rychlosti 584 kbd, není nadále povolena do sítě instalovat z důvodu relativně velkého rušení přeslechem vztaženého na jednotku přenášené informací. Je plně nahraditelná efektivnějšími technologiemi třídy C.

5.7 Podmínky Správy spektra pro technologie třídy C: PSD-C

Pro omezení rušení systémy třídy C instalovanými na paralelních vedeních se systémy třídy D byly definovány následující přenosové podmínky ve vzdálenostních pásmech.

Tabulka 4: Limity pro přenosovou rychlost systému třídy C

Zóna	Pásmo	Původní označení	Nové označení	Maximální rychlost (kbit/s)			Výkon (dBm)	
				PAM16	PAM32	PAM64		
I.	0	PSD-C-1700	PSD-C-300	3840	5696	12736	14,5	
	1		PSD-C-500					
	2		PSD-C-1000					
	3		PSD-C-1300					
	4		PSD-C-1700					4736
	5		PSD-C-1700					3392
II.	1	PSD-C-2400	PSD-C-2100	2624				
	2		PSD-C-2400	2064				
III.	1	PSD-C-3000	PSD-C-2700	1408			13,5	
	2		PSD-C-3000	1216				
	3	PSD-C-3400	PSD-C-3400	768				
	4	PSD-C-3800	PSD-C-3800	576				
	5	PSD-C	PSD-C	384				

V zóně I, pásmech 1 až 4, lze použít modulaci PAM16, v případě, že zařízení neumožňuje provoz PAM32 či PAM64.

5.8 Podmínky Správy spektra pro technologii třídy D: PSD-D

Podmínky Správy spektra pro uživatele ADSL byly stanoveny pro 3 síťové zóny s kmitočtově omezenými sestupnými maskami PSD. Tento postup byl přijat ze dvou důvodů:

- a) vyrovnat možnost uživatelů ADSL vzdálených od objektu ústředny s možností uživatelů v blízkosti ústředny využívat služby v obdobné kvalitě (QoS);
- b) poskytnout technologii ADSL co největšímu počtu uživatelů.

5.8.1 Kmitočtový plán technologie třídy D

V Síti CETIN je dovolen pouze provoz ADSL nad ISDN.

5.8.2 Masky PSD pro ADSL nad ISDN: PSD-D

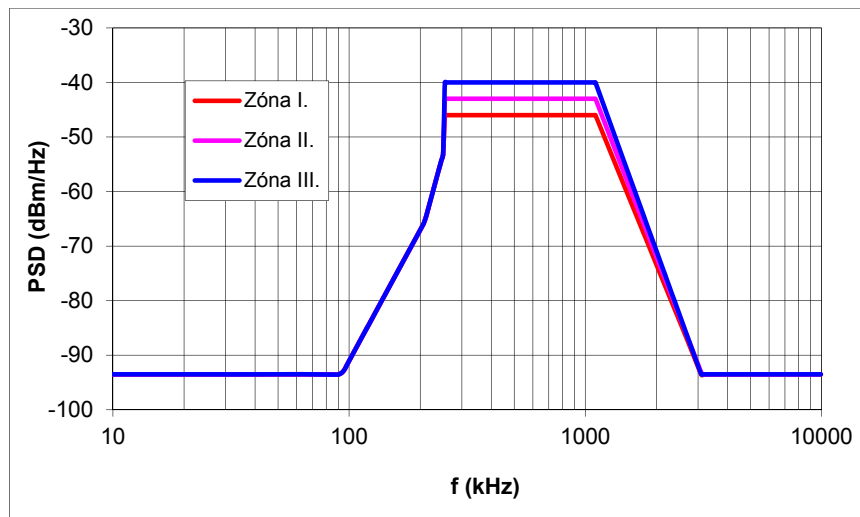
Masky PSD-D pro vzestupný provoz

- a) Masky PSD pro vzestupný provoz je stejná jako maska definovaná v Odkaz 1 (bodu 11.3.5). Celkový maximální vysílaný výkon je 13.3 dBm.

Masky PSD-D pro sestupný provoz

- b) Masky PSD jsou uvedeny na Obr. 4 a přesné souřadnice bodů zlomu a podmínky měření jsou definovány dle Tabulka 5 a Tabulka 6.

Obr. 4: Masky PSD-D



Tabulka 5: Souřadnice bodů zlomu masek PSD-D při sestupném provozu

střední kmitočet (kHz)	měřicí šířka pásma (kHz)	Zóna I. (dBm/Hz)	Zóna II. (dBm/Hz)	Zóna III. (dBm/Hz)
1	1	- 93,5		
93	10	- 93,5		
209	10	- 65,5		
254	10	- 46	- 43	- 40
1104	10	- 46	- 43	- 40
3093	10	- 93,5		
10000	10	- 93,5		

Celkový přenášený výkon měřený na 100 Ω odporové zátěže v rozmezí od 4 kHz do 3 MHz nesmí překročit úroveň uvedené v Tabulka 6.

Tabulka 6: Maximální celkový vysílaný výkon signálu v sestupném provozu

PSD maska	Zóna	Pásmo	Maximální celkový výkon signálu (dBm)
PSD-D-1700	I.	1 až 5	13
PSD-D-2400	II.	1 a 2	16
PSD-D-3000	III.	1 a 2	19
PSD-D-3400		3	
PSD-D-3800		4 a 5	

5.9 Podmínky Správy spektra pro technologii třídy F: PSD-F

Podmínky Správy spektra pro uživatele ADSL 2+ byly stanoveny obdobně jako pro ADSL pro zóny I. až III. s kmitočtově tvarovanými sestupnými maskami PSD. Tento postup by přijat ze dvou důvodů:

- vyrovnat možnost uživatelů ADSL 2+ vzdálených od objektu ústředny s možností uživatelů v blízkosti ústředny využívat služby v obdobné kvalitě (QoS),
- poskytnout technologii ADSL 2+ co největšímu počtu uživatelů.

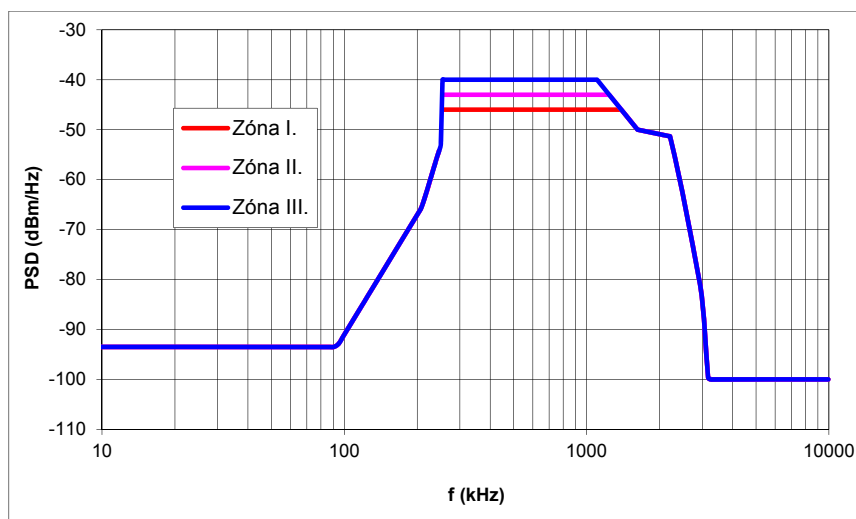
5.9.1 Kmitočtový plán technologie třídy F

V Síti CETIN je dovolen pouze provoz ADSL 2+ nad ISDN.

5.9.2 Sestupný směr přenosu od Hlavního rozvodu

Masky PSD jsou uvedeny na Obr. 5 a přesné souřadnice bodů zlomu a podmínky měření jsou definovány v Tabulka 7.

Obr. 5: Masky PSD-F pro sestupný provoz



Tabulka 7: Souřadnice bodů zlomu masek PSD-F při sestupném provozu

střední kmitočet (kHz)	měřicí šířka pásma (kHz)	Zóna I. (dBm/Hz)	Zóna II. (dBm/Hz)	Zóna III. (dBm/Hz)
10	10	- 93.5		
93,1	10	- 93.5		
209	10	- 65		
254	10	- 46	- 43	- 40
1104	10	- 46	- 43	- 40
1238	10	- 46	- 43	

střední kmitočet (kHz)	měřicí šířka pásma (kHz)	Zóna I. (dBm/Hz)	Zóna II. (dBm/Hz)	Zóna III. (dBm/Hz)
1390	10		- 46	
2208	10		- 54,8	
2500	10		- 66.4	
3002	10		- 87	
3175	10		- 100	
30000	10		- 100	

Celkový přenášený výkon měřený na 100 Ω odporové zátěže v rozmezí od 4 kHz do 30 MHz nesmí překročit úroveň uvedené v Tabulka 8.

Tabulka 8: Maximální celkový vysílaný výkon signálu v sestupném provozu

PSD maska	Zóna	Maximální celkový výkon signálu (dBm)
PSD-F-1700	I.	15
PSD-F-2400	II.	17,5
PSD-F	III.	20,5

5.9.3 Vzestupný směr přenosu k Hlavnímu rozvodu

Maska PSD pro vzestupný provoz je stejná jako maska definovaná v Odkaz 7 (bodu B.2.2). Celkový maximální vysílaný výkon je 13.3 dBm.

5.9.4 Sestupný směr přenosu z vysunuté kolokace

Toto ustanovení definuje spektrální podmínky pro přenos ve směru DS při instalaci ATU-C ve vysunuté kolokaci v nehomogenním kabelovém stromě. PSD maska definovaná pro vysunutou kolokaci je unikátní a pro každou instalovanou vysunutou kolokaci je definována pomocí „E-side“ kabelového modelu vycházející z Odkaz 9.

a) Redukce PSD masky vysílaného signálu (DPBO)

V sestupném směru se vysílají signály z ATU-C instalované v rDSLAM s průběhy PSD odvozenými z masky uvedené v oddílu 5.10.3a), s redukcí kmitočtového průběhu podle principu uvedeného v Odkaz 9 tak, aby jejich PSD v kmitočtovém pásmu do F_{STOP} odpovídala průběhu PSD signálu ADSL2+ či VDSL vysílaného od HR. Redukci DPBO lze podle

Odkaz 8 a Odkaz 9 popsat následujícími vztahy.

Maximální výkon pro sestupný směr s redukcí PSD vysílacího signálu odpovídá podle Tabulka .

Tabulka 9: Maximální celkový vysílaný výkon signálu v sestupném provozu

PSD maska	Zóna	Maximální celkový výkon signálu (dBm)
PSD-H	všechny	20,5

PSD maska H bude určena pořadovým číslem podle přidělení ke konkrétnímu mezilehlému rozvaděči v síti, tedy ke konkrétní vysunuté kolokaci.

$$PSD_{DS,ONU}(f) = PSD_{DS,NOM}(f) - \Delta_{DS}(f) \leq F_{STOP}$$

$$\Delta_{DS}(f) = L \times (DPBOESCMA + BDPBOESCMB \sqrt{f} + DPBOESCMC \times f) \quad (2)$$

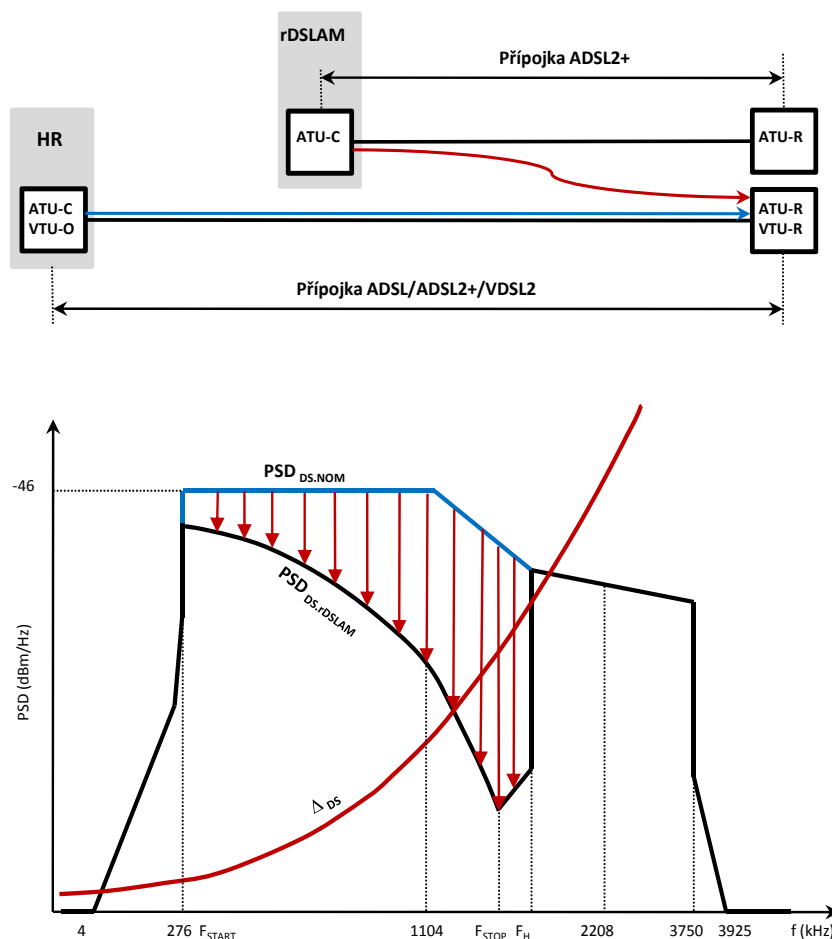
$$PSD_{DS}(f) = PSD_{DS,NOM}(f) \quad f \quad (3)$$

kde

$PSD_{DS,RDSLAM}(f)$	Maska PSD vysílaná VTU-O z ONU v nehomogenním kabelovém stromě.
$PSD_{DS,NOM}(f)$	Nominální maska PSD podle ustanovení 5.10.3a)
f	Kmitočet v MHz.
$\Delta_{DS}(f)$	Korekční člen modelující útlumovou charakteristiku hypotetického kabelového úseku mezi HR a připojovacím bodem kabelu z venkovního kabinetu.
F_{START}	Kmitočet první subnosné ADSL2+ ve směru DS, která je v referenčním kabelovém stromu využita pro přenos od HR.
F_{STOP}	Kmitočet poslední subnosné ADSL2+ ve směru DS, která je v referenčním kabelovém stromu využita pro přenos od HR.
F_H	Kmitočet první subnosné VDSL2 ve směru DS, na kterém je vysílači VTU-O v RDSLAM dovoleno vysílat.
MUS	Minimální hodnota PSD úrovně, kdy je už nebude uplatňovat redukce výkonu
L	Hodnota útlumu L při kmitočtu 300 kHz se určuje jako střední hodnota ze 4 největších hodnot útlumu z měření 5 párů náhodně vybraných na kabelu mezi HR a bodem, ve kterém se do kabelu napojují páry nesoucí provoz z ATU-C instalovaných v rDSLAM.
<i>Offset</i>	Extra offset v dB pro případ, kdy je rDSLAM instalována útlumově dále než 3dB od místa, kde se do kabelu napojují páry nesoucí provoz z VTU-O instalovaných v rDSLAM.
$DPBOESCMA$ $DPBOESCMB$	Uvedené hodnoty $DPBOESCMA$, $DPBOESCMB$ a $DPBOESCMC$ aproximují průměrnou útlumovou charakteristiku párů kabelu TCEPKFLE

DPBOESCMC s jádry o průměru 0,4 a 0,6 a 0,8 mm nabývající při kmitočtu 1MHz útlumu 1dB.

Význam jednotlivých parametrů v procesu DPBO je ilustrován následujícím obrázkem.



Obr. 6: Princip DPBO a význam jednotlivých parametrů

Příklad parametrů, které budou předávány v rámci instalovaného rDSLAM pro nastavení redukované PSD masky:

Název masky	PSD-H-0001
L útlum na 300kHz (DPBOESEL) (dB)	32
A koeficient (DPBOESCMA)	0,8465
B koeficient (DPBOESCMB)	1,2547

C koeficient (DPBOESCMC)	0,3612	
Extra offset (dB)	5	
Minimální použitá úroveň signálu (MUS) (dBm/Hz)	97,5	
F _{start} (kHz)	256	
F _{stop} (kHz)	3750	
Normativní PSD maska	Zlomový kmitočet (kHz)	PSD úroveň (dBm/Hz)
	0	-90
	93	-90
	209	-62
	256	-36,5
	1104	-36,5
	1622	-46,5
	2208	-48
	3750	-51,2
	3925	-80
	30000	-100

5.9.5 Vzestupný směr přenosu k vysunuté kolokaci

Toto ustanovení definuje spektrální podmínky pro přenos ve vzestupném směru k rDSLAMu. PSD maska je definována stejným způsobem jako pro vzestupný směrem k Hlavnímu rozvodu viz 5.9.3.

5.10 Podmínky Správy spektra pro technologii třídy G: PSD-G

5.10.1 VDSL uzly

S ohledem na krátkou vzdálenost, na kterou je možné poskytovat služby s třídou služby G bude nutné tyto služby poskytovat nejen z HR, ale i z rozvaděčů v síti.

Pro poskytování služeb s třídou služby G budou definovány VDSL uzly v každé oblasti, ve které bude požadavek na poskytování těchto služeb. To znamená, že atrakční obvod příslušného HR bude rozdělen na dílčí obvody tak, aby se služby poskytované z jednotlivých VDSL uzlů nepřekrývaly ve svých průbězích. Popis těchto uzlů pak bude předán smluvním partnerům společnosti CETIN pro účely plánování a objednávání Služby zpřístupnění účastnického metalického vedení.

5.10.2 Kmitočtový plán

5.11 Používá se kmitočtový plán 998ADE dle oddílu B.1

Odkaz 8 s upřesněními definovanými v následujících ustanoveních.

5.11.1 Sestupný směr přenosu od Hlavního rozvodu

Toto ustanovení definuje spektrální podmínky pro přenos ve směru DS při instalaci VTU-O u HR.

a) Nominální maska PSD

Mohou se používat masky MIB odvozené z limitní masky B8-12 (tj. i maska B8-6) podle

5.12 Odkaz 8 s tím omezením, že jmenovitá hodnota PSD nesmí překročit úroveň -46 dBm/Hz (pro udržení spektrální kompatibility s přípojkami s technologií F). Na charakteristice PSD v

Obr. 7 je výkonový limit vyznačen červenou čarou.

Obr. 7: Nominální charakteristika PSD DS odvozená z masky B8-12



Tabulka 10: Souřadnice bodů zlomu masek PSD-G při sestupném provozu

střední kmitočet (kHz)	měřicí šířka pásma (kHz)	B8-12 PSD mask (dBm/Hz)	B8-6 PSD mask (dBm/Hz)
4	10	-92,5	-92,5
101,2	10	-92,5	-92,5
227,11	10	-62	-62
276	10	-46	-46

střední kmitočet (kHz)	měřicí šířka pásma (kHz)	B8-12 PSD mask (dBm/Hz)	B8-6 PSD mask (dBm/Hz)
1104	10	-46	-46
1622	10	-46,5	-46,5
2208	10	-48	-48
3750	10	-51,2	-51,2
3925	10	-100	-100
5025	10	-100	-100
5200	10	-52,7	-52,7
8500	10	-54,8	-54,8
8675	10	-100	-100
11825	10	-100	-100
12000	10	-56,5	-100
17664	10	-56,5	-100
21000	10	-80	-100
21450	10	-100	-100
30000	10	-110	-110
>30175	10	-110	-110

Tabulka 11: Maximální celkový vysílaný výkon signálu pro sestupný směr

PSD maska	Zóna	Pásmo	Maximální celkový výkon signálu (dBm)
PSD-G-1000	I.	1 až 3	14,5
PSD-G	I.	4 a 5	20,5
PSD-G	II. a III	všechny	20,5

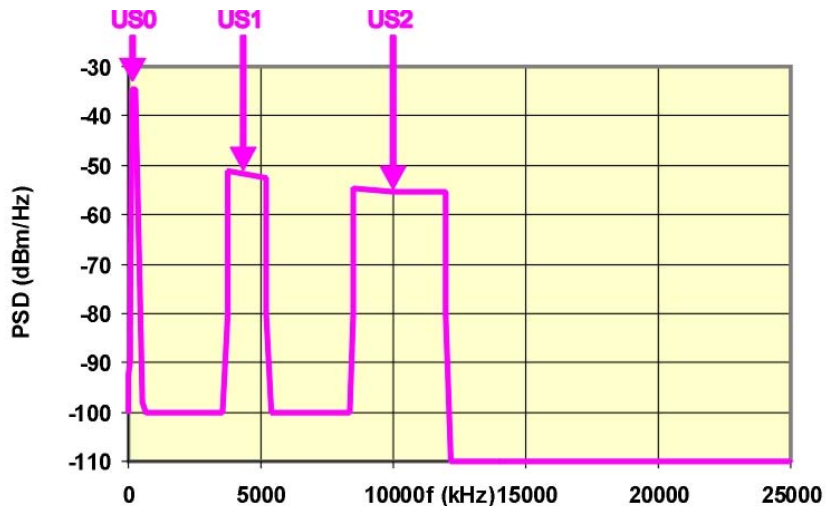
5.12.1 Vzestupný směr přenosu k Hlavnímu rozvodu

a) Nominální maska PSD

Mohou se používat masky odvozené z limitní masky B8-12 dle

Odkaz 8 a Obr. 8.

Obr. 8 Nominální charakteristika PSD US odvozená z masky B 8-12



Tabulka 12: Souřadnice bodů zlomu masek PSD-G při sestupném provozu

střední kmitočet (kHz)	měřicí šířka pásma (kHz)	PSD mask (dBm/Hz)
25,8	10	-92,5
50	10	-90
80	10	-81,8
120	10	-34,5
276	10	-34,5
508,8	10	-98
686	10	-100
3575	10	-100
3750	10	-51,2
5200	10	-52,7
5375	10	-100
8325	10	-100
8500	10	-54,8
10000	10	-55,5
12000	10	-55,5
12175	10	-100

střední kmitočet (kHz)	měřicí šířka pásma (kHz)	PSD mask (dBm/Hz)
30000	10	-100
>30000	10	-110

b) Redukce PSD signálu vysílaného z VTU-R (UPBO)

Aby kratší přípojky nerušily ve vyšších vzesupných pásmech neúměrně do delších přípojek musí v pásmech US1 a US2 snížit svůj vysílaný výkon dle Odkaz 9 na úroveň, kterou vysílá přípojka referenční délky. Princip redukce UPBO je ilustrován na Obr. 9 a kvantifikován následujícími vztahy

$$PSD_{US}(f) = PSD_{US.NOM}(f) - \Delta_{US_i}(f) \quad f \in F_{US_i} \quad (4)$$

$$\Delta_{US_i}(f) = a_i + (b_i - k)\sqrt{f} \quad \text{pro } k < a_i + b_i \quad (5)$$

$$\Delta_{US_i}(f) = 0 \quad \text{pro } k \geq a_i + b_i \quad (6)$$

kde

$PSD_{US}(f)$ Maska PSD vysílaná VTU-R

$PSD_{US.NOM}(f)$ Nominální maska PSD ve smyslu definice v ustanovení 5.12.1a)

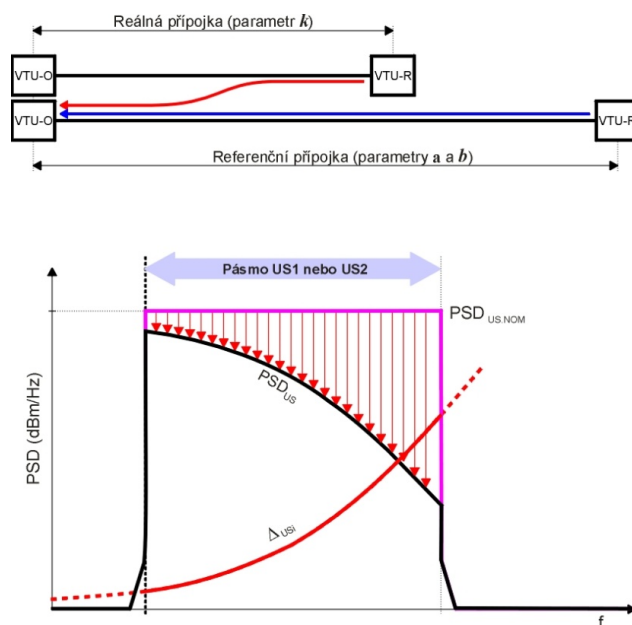
$\Delta_{US_i}(f)$ Korekční faktor aplikovaný v i -tém vzesupném pásmu

F_{US_i} i -té vzesupné pásmo dle Tabulka

a_i a b_i Parametry referenční kmitočtové charakteristiky v i -tém vzesupném kmitočtovém pásmu, viz. Tabulka .

K Útlum přípojky při kmitočtu 1MHz.

Obr. 9: Princip UPBO a význam jednotlivých parametrů

Tabulka 13: Hodnoty parametrů a_i a b_i pro vzestupná pásma US1 a US2

i	a_i	b_i	F_{Usi} (MHz)
1	0	21,56	3,75 – 5,2
2	0	13,13	8,5 – 12,0

Tabulka 14: Maximální celkový vysílaný výkon signálu pro vzestupný směr

PSD maska	Zóna	Pásmo	Maximální celkový výkon signálu (dBm)
PSD-G	I, II. a III	1 až 4	14,5

5.12.2 Sestupný směr přenosu z vysunuté kolokace

Toto ustanovení definuje spektrální podmínky pro přenos ve směru DS při instalaci VTU-O ve vysunuté kolokaci v nehomogenním kabelovém stromě. PSD maska definována pro vysunutou kolokaci je unikátní a pro každé instalovaný rDSLAM je definována pomocí „E-side“ kabelového modelu vycházející z Odkaz 9.

a) Redukce PSD masky vysílaného signálu (DPBO)

V sestupném směru se vysílají signály z VTU-O instalované ve vysunuté kolokaci s průběhy PSD odvozenými z masky uvedené v oddílu 5.11.1a), s redukcí kmitočtového průběhu podle principu uvedeného v Odkaz 9 tak,

aby jejich PSD v kmitočtovém pásmu do F_{STOP} odpovídala průběhu PSD signálu ADSL či VDSL vysílaného od HR. Redukci DPBO lze podle

Odkaz 8 a Odkaz 9 popsat následujícími vztahy.

Maximální výkon pro sestupný směr s redukcí PSD vysílacího signálu odpovídá podle Tabulka 15

Tabulka 15: Maximální celkový vysílaný výkon signálu s redukcí PSD masky pro sestupný směr

PSD maska	Zóna	Pásmo	Maximální celkový výkon signálu (dBm)
PSD-H-1000	I.	1 až 3	14,5
PSD-H	I.	4 a 5	20,5
PSD-H	II. a III	všechny	20,5

$$PSD_{DS.ONU}(f) = PSD_{DS.NOM}(f) - \Delta_{DS}(f) \quad f \leq F_{STOP} \quad (7)$$

$$\Delta_{DS}(f) = L \times (DPBOESCMA + BDPBOESCMB \sqrt{f} + DPBOESCMC \times f) \quad (8)$$

$$PSD_{DS}(f) = PSD_{DS.NOM}(f) \quad F_H \leq f \quad (9)$$

kde

$PSD_{DS.RDSLAM}(f)$	Maska PSD vysílaná VTU-O z ONU v nehomogenním kabelovém stromě.
$PSD_{DS.NOM}(f)$	Nominální maska PSD podle ustanovení 5.11.1a).
f	Kmitočet v MHz.
$\Delta_{DS}(f)$	Korekční člen modelující útlumovou charakteristiku hypotetického kabelového úseku mezi HR a připojovacím bodem kabelu z venkovního kabinetu.
F_{START}	Kmitočet první subnosné ADSL2+ ve směru DS, která je v referenčním kabelovém stromu využita pro přenos od HR.
F_{STOP}	Kmitočet poslední subnosné ADSL2+ ve směru DS, která je v referenčním kabelovém stromu využita pro přenos od HR.
F_H	Kmitočet první subnosné VDSL2 ve směru DS, na kterém je vysílači VTU-O v RDSLAM dovoleno vysílat.
MUS	Minimální hodnota PSD úrovně, kdy je už nebude uplatňovat redukce výkonu
L	Hodnota útlumu L při kmitočtu 300 kHz se určuje jako střední hodnota ze 4 největších hodnot útlumu z měření 5 párů náhodně vybraných na kabelu mezi HR a bodem, ve kterém se do kabelu napojují páry nesoucí

provoz z VTU-O instalovaných v rDSLAM.

Offset	Extra offset v dB pro případ, kdy je rDSLAM instalována útlumově dále než 3 dB od místa, kde se do kabelu napojují páry nesoucí provoz z VTU-O instalovaných v rDSLAM.
DPBOESCMA	Uvedené hodnoty <i>DPBOESCMA</i> , <i>DPBOESCMB</i> a <i>DPBOESCMC</i> aproximují průměrnou útlumovou charakteristiku párů kabelu TCEPKFLE s jádry o průměru 0,4 a 0,6 a 0,8 mm nabývajících při kmitočtu 1MHz útlumu 1dB.
DPBOESCMB	
DPBOESCMC	

Význam jednotlivých parametrů v procesu DPBO je ilustrován následujícím obrázkem.

5.13 Podmínky Správy spektra pro technologii třídy I: PSD-I

5.13.1 Kmitočtový plán

Používá se kmitočtový plán 998ADE dle oddílu Q.2 Odkaz 10 s upřesněními definovanými v následujících ustanoveních.

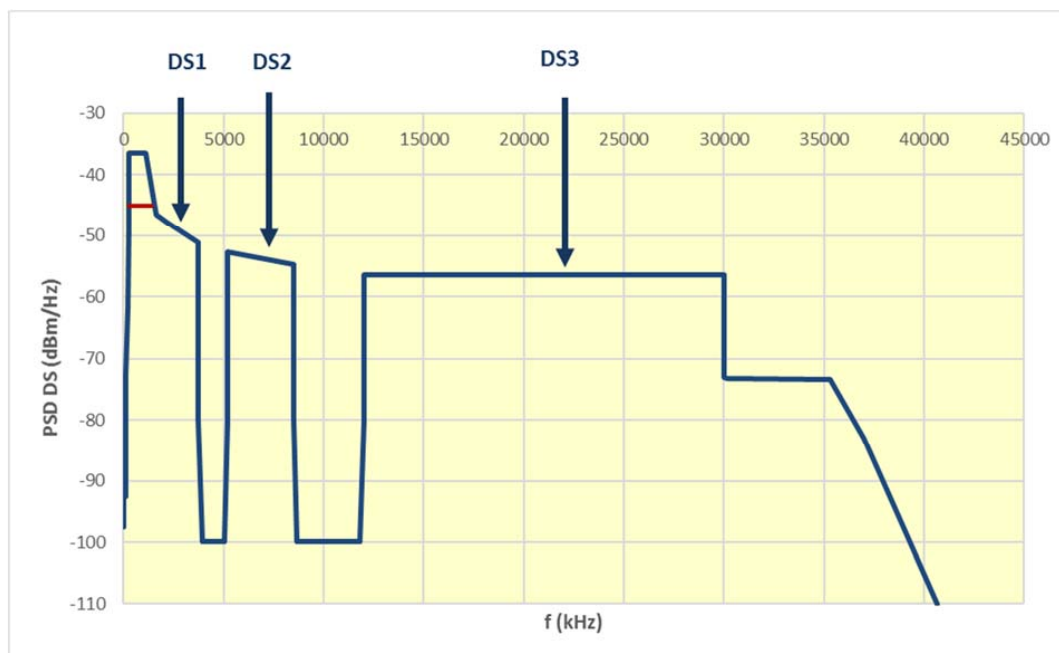
5.13.2 Sestupný směr přenosu od hlavního rozvodu

Toto ustanovení definuje spektrální podmínky pro přenos ve směru DS při instalaci VTU-O u HR.

a) Nominální maska PSD

Mohou se používat masky MIB odvozené z limitní masky B8-21 podle Odkaz 10 s tím omezením, že jmenovitá hodnota PSD nesmí překročit úroveň -46 dBm/Hz (pro udržení spektrální kompatibility s přípojkami s technologií F). Na charakteristice PSD v Obr. 10 je výkonový limit vyznačen červenou čarou.

Obr. 100: Nominální charakteristika PSD DS odvozená z masky B8-21



Tabulka 16: Souřadnice bodů zlomu masek PSD-I při sestupném provozu

střední kmitočet (kHz)	měřicí šířka pásma (kHz)	B8-21 PSD mask (dBm/Hz)
0	10	-97,5
4	10	-92,5
80	10	-92,5
101,2	10	-92,5
138	10	-72,3
227,11	10	-62
276	10	-36,5
1104	10	-36,5
1622	10	-46,5
2208	10	-48
3750	10	-51,2
3925	10	-100
5025	10	-100
5200	10	-80
5200	10	-52,7
8500	10	-54,8
8675	10	-100
11825	10	-100
12000	10	-56,5
13825	10	-56,5
14000	10	-56,5
21450	10	-56,5
21625	10	-56,5
24715	10	-56,5
24890	10	-56,5
25065	10	-56,5
30000	10	-56,5
30175	10	-73,2

střední kmitočet (kHz)	měřicí šířka pásma (kHz)	B8-21 PSD mask (dBm/Hz)
35328	10	-73,4
37000	10	-83
40656	10	-110

Tabulka 17: Maximální celkový vysílaný výkon signálu pro sestupný směr

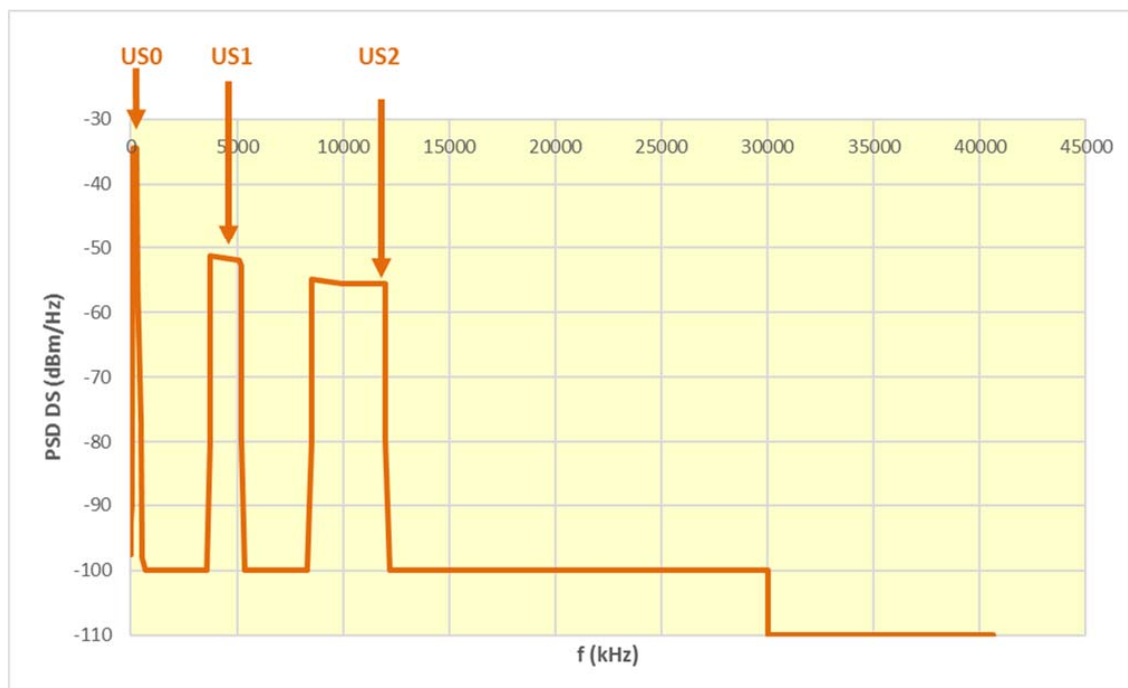
PSD maska	Zóna	Pásmo	Maximální celkový výkon signálu (dBm)
PSD-I	I.	0	14,5

5.13.3 Vzestupný směr přenosu k Hlavnímu rozvodu

a) Nominální maska PSD

Mohou se používat masky odvozené z limitní masky B8-21 dle Odkaz 10 a Obr. 11.

Obr. 111 Nominální charakteristika PSD US odvozená z masky B8-21



Tabulka 97: Souřadnice bodů zlomu masek PSD-I při sestupném provozu

střední kmitočet (kHz)	měřicí šířka pásma (kHz)	PSD mask (dBm/Hz)
0	10	-97,5
4	10	-92,5
25,875	10	-92,5
50	10	-90
80	10	-81,8
120	10	-34,5
138	10	-34,5
225	10	-34,5
243	10	-34,5
276	10	-34,5
307	10	-55,67
493,41	10	-76,84
508,8	10	-98
686	10	-100
3575	10	-100
3750	10	-51,2
5100	10	-51,95
5200	10	-52,7
5375	10	-100
8325	10	-100
8500	10	-54,8
10000	10	-55,5
12000	10	-55,5
12000	10	-80
12175	10	-100
14000	10	-100
14175	10	-100
21275	10	-100
21450	10	-100

střední kmitočet (kHz)	měřicí šířka pásma (kHz)	PSD mask (dBm/Hz)
24715	10	-100
24890	10	-100
25065	10	-100
30000	10	-100
30175	10	-110
35328	10	-110
40656	10	-110

b) Redukce PSD signálu vysílaného z VTU-R (UPBO)

Aby kratší přípojky nerušily ve vyšších vzestupných pásmech neúměrně do delších přípojek musí v pásmech US1 a US2 snížit svůj vysílaný výkon dle Odkaz 9 na úroveň, kterou vysílá přípojka referenční délky. Princip redukce UPBO je ilustrován na Obr. 912 a kvantifikován následujícími vztahy:

$$PSD_{US}(f) = PSD_{US.NOM}(f) - \Delta_{US_i}(f) \quad f \in F_{US_i} \quad (10)$$

$$\Delta_{US_i}(f) = a_i + (b_i - k)\sqrt{f} \quad \text{pro } k < a_i + b_i \quad (11)$$

$$\Delta_{US_i}(f) = 0 \quad \text{pro } k \geq a_i + b_i \quad (12)$$

kde

$PSD_{US}(f)$ Maska PSD vysílaná VTU-R

$PSD_{US.NOM}(f)$ Nominální maska PSD ve smyslu definice v ustanovení 5.12.1a)

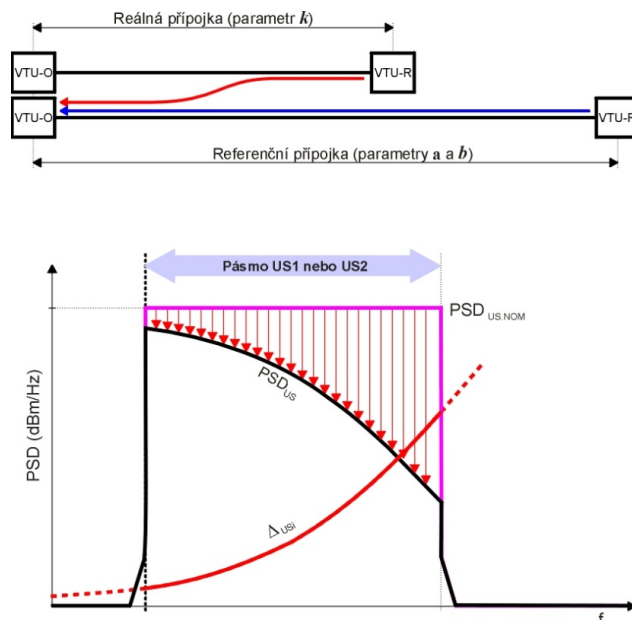
$\Delta_{US_i}(f)$ Korekční faktor aplikovaný v i -tém vzestupném pásmu

F_{US_i} i -té vzestupné pásmo dle Tabulka 17

a_i a b_i Parametry referenční kmitočtové charakteristiky v i -tém vzestupném kmitočtovém pásmu, viz. Tabulka .

K Útlum přípojky při kmitočtu 1MHz.

Obr. 122: Princip UPBO a význam jednotlivých parametrů

Tabulka 107: Hodnoty parametrů a_i a b_i pro vzestupná pásma US1 a US2

i	a_i	b_i	F_{USi} (MHz)
1	0	21,56	3,75 – 5,2
2	0	13,13	8,5 – 12,0

Tabulka 118: Maximální celkový vysílaný výkon signálu pro vzestupný směr

PSD maska	Zóna	Pásmo	Maximální celkový výkon signálu (dBm)
PSD-I	I	0	14,5

5.13.4 Sestupný směr přenosu z vysunuté kolokace

Toto ustanovení definuje spektrální podmínky pro přenos ve směru DS při instalaci VTU-O ve vysunuté kolokaci v nehomogenním kabelovém stromě. PSD maska definovaná pro vysunutou kolokaci je unikátní a pro každé instalovaný rDSLAM je definována pomocí „E-side“ kabelového modelu vycházející z Odkaz 9.

a) Redukce PSD masky vysílaného signálu (DPBO)

V sestupném směru se vysílají signály z VTU-O instalované ve vysunuté kolokaci s průběhy PSD odvozenými z masky uvedené v ustanovení 5.13.2a), s redukcí kmitočtového průběhu podle principu uvedeného v Odkaz 9 tak, aby jejich PSD v kmitočtovém pásmu do F_{STOP} odpovídala

průběhu PSD signálu ADSL či VDSL vysílaného od HR. Redukci DPBO lze podle Odkaz 10 a Odkaz 9 popsat následujícími vztahy.

Maximální výkon pro sestupný směr s redukcí PSD vysílacího signálu odpovídá podle Tabulka :

Tabulka 19: Maximální celkový vysílaný výkon signálu s redukcí PSD masky pro sestupný směr

PSD maska	Zóna	Pásmo	Maximální celkový výkon signálu (dBm)
PSD-J	I.	0	13

$$PSD_{DS.ONU}(f) = PSD_{DS.NOM}(f) - \Delta_{DS}(f) \quad f \leq F_{STOP} \quad (13)$$

$$\Delta_{DS}(f) = L \times (DPBOESCMA + BDPBOESCMB \sqrt{f} + DPBOESCMC \times f) \quad (14)$$

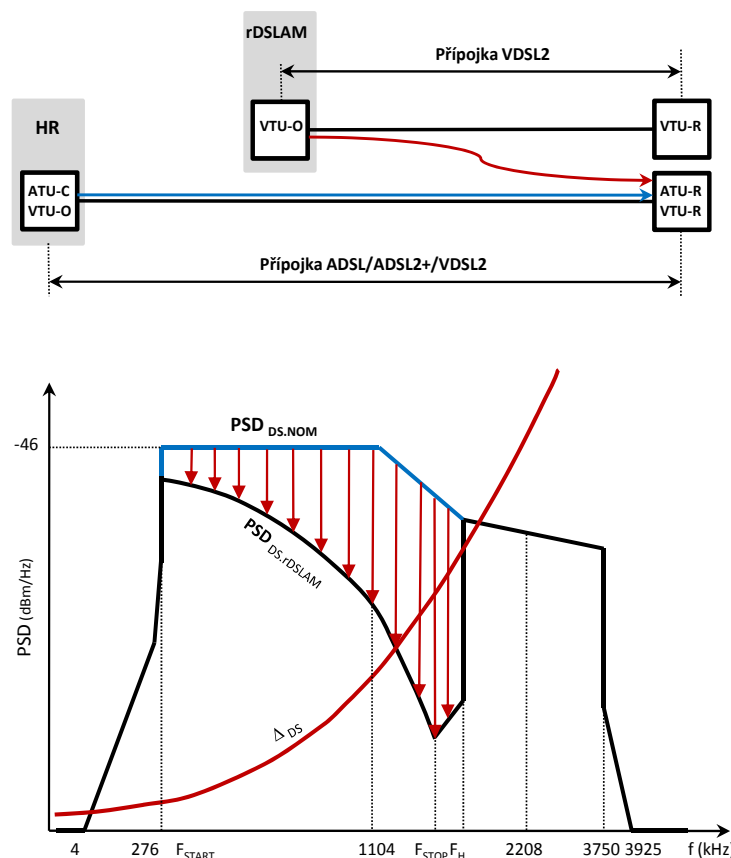
$$PSD_{DS}(f) = PSD_{DS.NOM}(f) \quad F_H \leq f \quad (15)$$

kde

$PSD_{DS.RDSLAM}(f)$	Maska PSD vysílaná VTU-O z ONU v nehomogenním kabelovém stromě.
$PSD_{DS.NOM}(f)$	Nominální maska PSD podle ustanovení 5.13.2a).
f	Kmitočet v MHz.
$\Delta_{DS}(f)$	Korekční člen modelující útlumovou charakteristiku hypotetického kabelového úseku mezi HR a připojovacím bodem kabelu z venkovního kabinetu.
F_{START}	Kmitočet první subnosné ADSL2+ ve směru DS, která je v referenčním kabelovém stromu využita pro přenos od HR.
F_{STOP}	Kmitočet poslední subnosné ADSL2+ ve směru DS, která je v referenčním kabelovém stromu využita pro přenos od HR.
F_H	Kmitočet první subnosné VDSL2 ve směru DS, na kterém je vysílači VTU-O v RDSLAM dovoleno vysílat.
MUS	Minimální hodnota PSD úrovně, kdy je už nebude uplatňovat redukce výkonu
L	Hodnota útlumu L při kmitočtu 300 kHz se určuje jako střední hodnota ze 4 největších hodnot útlumu z měření 5 párů náhodně vybraných na kabelu mezi HR a bodem, ve kterém se do kabelu napojují páry nesoucí provoz z VTU-O instalovaných v rDSLAM.
$Offset$	Extra offset v dB pro případ, kdy je rDSLAM instalována útlumově dále než 3dB od místa, kde se do kabelu napojují páry nesoucí provoz z VTU-O instalovaných v rDSLAM.

DPBOESCMA Uvedené hodnoty *DPBOESCMA* , *DPBOESCMB* a *DPBOESCMC*
DPBOESCMB aproximují průměrnou útlumovou charakteristiku párů kabelu TCEPKFLE
DPBOESCMC s jádry o průměru 0,4 a 0,6 a 0,8 mm nabývající při kmitočtu 1MHz
 útlumu 1dB.

Význam jednotlivých parametrů v procesu DPBO je ilustrován následujícím obrázkem.



Obr. 133: Princip DPBO a význam jednotlivých parametrů

Příklad parametrů, které budou předávány v rámci instalované vysunuté kolokace pro nastavení redukované PSD masky:

Název masky	PSD-J-0001
L útlum na 300kHz (DPBOESEL) (dB)	32
A koeficient (DPBOESCMA)	0,8465
B koeficient (DPBOESCMB)	1,2547
C koeficient (DPBOESCMC)	0,3612

Extra offset (dB)	5	
Minimální použitá úroveň signálu (MUS) (dBm/Hz)	97,5	
F _{start} (kHz)	256	
F _{stop} (kHz)	3750	
Normativní PSD maska	Zlomový kmitočet (kHz)	PSD úroveň (dBm/Hz)
	0	-90
	93	-90
	209	-62
	256	-36,5
	1104	-36,5
	1622	-46,5
	2208	-48
	3750	-51,2
	3925	-80
30000	-100	

5.13.5 Vzestupný směr přenosu k vysunuté kolokaci

Toto ustanovení definuje spektrální podmínky pro přenos ve vzestupném směru k rDSLAMu. PSD maska je definována stejným způsobem jako pro vzestupný směrem k Hlavnímu rozvodu viz 5.13.3.



PŘÍLOHA 17

STRUKTURA A KONCEPCE

PŘÍSTUPOVÉ SÍTĚ

CETIN



Obsah

1	ÚČEL TÉTO PŘÍLOHY	3
2	STRUKTURA PŘÍSTUPOVÉ SÍTĚ CETIN	3

1 Účel této přílohy

1.1 Účelem této přílohy je poskytnout základní popis struktury přístupové Sítě CETIN.

2 Struktura přístupové Sítě CETIN

2.1 Hlavní struktura přístupové Sítě CETIN

2.1.1 Převažujícím způsobem připojení Účastníků Sítě CETIN je připojení koncových Uživatelů k místní ústředně přes metalické kabely/páry.

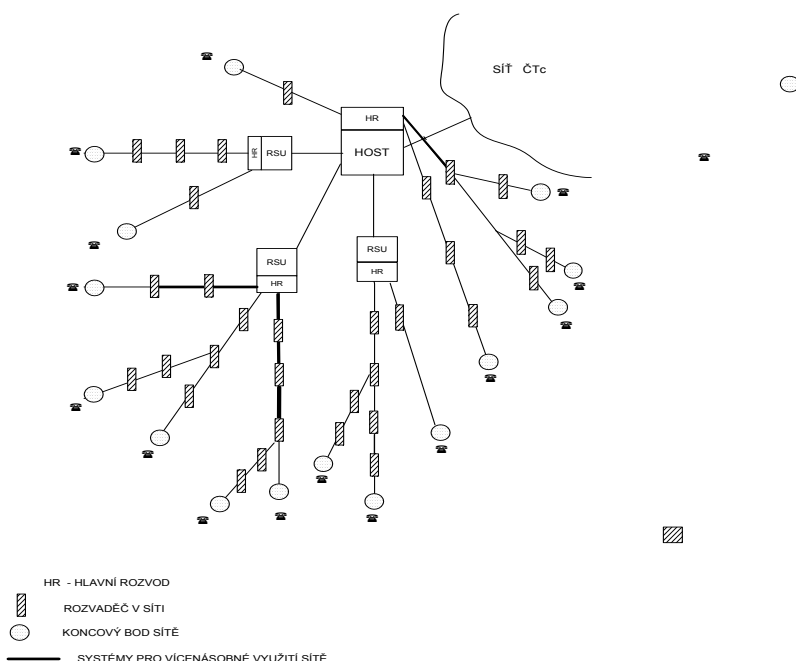
2.1.2 V Síti CETIN jsou instalovány jak staré, tak nové typy metalických párů. Nové typy metalických párů jsou z mědi provedené v souladu se standardy pro metalická vedení. I když mohou být starší typy metalických párů rovněž měděné, nemusí odpovídat stanoveným normám.

2.2 Metalické páry v přístupové Síti CETIN

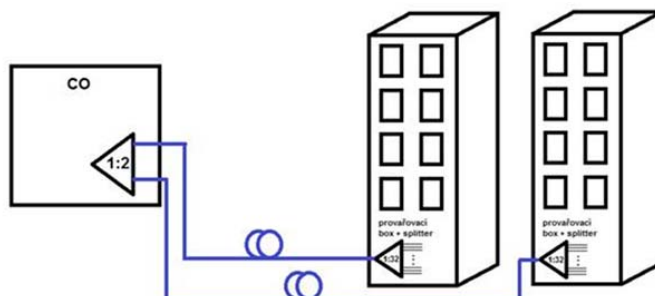
2.2.1 Architektura metalických párů používaných společnostmi CETIN vychází z místní digitální ústředny PSTN/ISDN umístěné v telekomunikační budově. Spojovací zařízení na této úrovni hierarchie je nazýváno HOST a často je použit i název místní ústředna. Účastnické metalické vedení vychází z hlavního rozvodu (HR) řídicí ústředny (HOST) nebo vzdálené účastnické jednotky (RSU), prochází přes jeden nebo několik rozvaděčů v síti (NDF) a je zakončeno v koncovém bodě sítě (NTP), viz obrázek 1. V jednotlivých rozvaděčích jsou úseky účastnického metalického vedení pružně propojeny Propojkami.

2.2.2 V přístupové Síti CETIN jsou používány systémy pro vícenásobné využití účastnického metalického vedení. Tyto systémy jsou obsluhovány ze zařízení umístěného v HOST nebo RSU.

2.2.3 Obr.1 uvádí příklad struktury přístupové Sítě CETIN s detailním popisem průběhu metalického vedení mezi hlavním rozvodem (HR) v HOST nebo RSU ke koncovému bodu sítě (NTP).



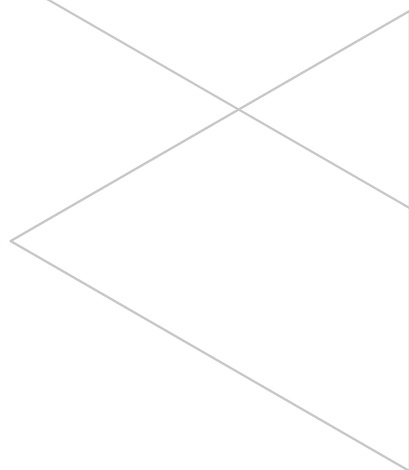
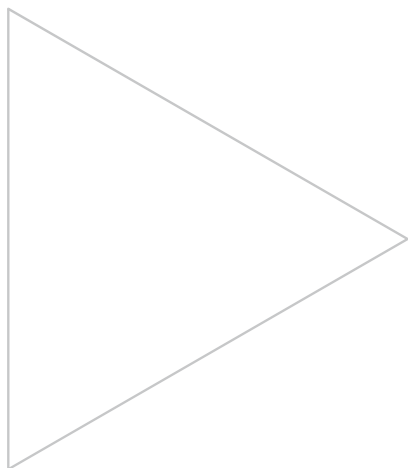
- 2.3 Obr.2 uvádí příklad struktury tzv. optické lokality v Síti CETIN s detailním popisem průběhu optického vedení mezi předávacím rozvodem ke koncovému bodu sítě. Technické řešení se může v různých lokalitách lišit.





PŘÍLOHA 18

ZVÝŠENÁ SERVISNÍ ÚROVEŇ



Obsah

1	ÚČEL PŘÍLOHY	3
2	CHARAKTERISTIKA SLUŽBY ZPOP	3
3	ZPŮSOB OBJEDNÁNÍ	5
4	CENY	5
5	KVALITA	5
6	PŘÍLOHY	6

1 Účel přílohy

1.1 Účelem služby zvýšená servisní podpora je nabídky poskytnutí zvýšené podpory odstraňování poruch („ZPOP“ nebo „SLA“) jako doplňkové služby ke službám SPV/PPV/SPÚ/PPÚ.

1.2 Základní popis

1.2.1 Zvýšenou podporu odstraňování poruch je možno objednat na konkrétní zpřístupněná vedení SPV/PPV/SPÚ/PPÚ/PPOV/PPÚO jako nadstavbovou službu, a to samostatnou objednávkou ZPOP.

1.2.2 Na základě objednané a zrealizované nadstavbové služby ZPOP na konkrétní vedení bude poté účtována příslušná měsíční cena za nadstavbovou službu nad konkrétním zpřístupněným vedením.

1.2.3 Odstraňování poruch na takto označených vedeních provede CETIN v režimu zkrácené doby výjezdu technika s tím, že bude vynaloženo maximální úsilí směrem k brzkému odstranění poruchy.

Garantované opravy:

ZPOP-2 - odstranění poruchy na vedení do 12 prac. hodin

ZPOP-4 - odstranění poruchy na vedení do 18 prac. hodin

1.3 Podmínky ZPOP

1.3.1 Podmínkou spuštění ZPOP bude otestovaný a funkční elektronický interface B2B GW pro příjem hlášení a monitorování poruch mezi společnostmi CETIN a Partnerem.

2 Charakteristika služby ZPOP

2.1 Garantovaná doba opravy od nahlášení poruchy je definována takto:

2.1.1 Začátek běhu garantované doby pro odstranění poruchy - čas řádného nahlášení poruchy prostřednictvím elektronického systému příjmu poruch. Seznam povinných údajů je uveden v příloze tohoto dokumentu (této přílohy).

2.1.2 Konec běhu garantované doby pro odstranění poruchy – okamžikem zaslání potvrzení opravy poruchy odeslané společností CETIN v případě, že není odmítnuto Partnerem z řádných důvodů s tím, že doba vyjádření Partnera se do celkové doby poruchy nepočítá.

2.1.3 Potvrzení opravy poruchy odesílá společnost CETIN prostřednictvím B2B GW zprávou Verify. V tuto chvíli se přestává počítat doba trvání poruchy až do doby, kdy Partner vrátí zprávu End Verify. V případě, že potvrzení opravy poruchy je odmítnuto ze strany Partnera z řádných důvodů, pokračuje běh doby trvání poruchy.

2.2 Součinnost Partnera

2.2.1 Nezbytným předpokladem pro odstranění poruchy je, že Partner:

- a) zajistí přístup technika společnosti CETIN, a to nejen ke koncovému bodu sítě, ale i k celému průběhu účastnického vedení za koncovým Rozvaděčem v nemovitosti. V případě, že nebude přístup umožněn, požadavek na odstranění poruchy bude dále považován za bezpředmětný. Požadavek na opravu musí být založen znovu a porucha je vyjmuta z evidence poruch spadajících do ZPOP;
- b) vyplní poruchový lístek s minimálními požadavky popsány v ustanovení 6.1 této přílohy.

2.3 Poruchou spadající do služby ZPOP není:

- 2.3.1 porucha na vnitřním vedení nebo na koncovém zařízení, které není ve vlastnictví společnosti CETIN;
- 2.3.2 porucha na vedení, na kterém je evidován požadavek na jakoukoliv změnu;
- 2.3.3 porucha způsobená výpadkem napájení, které nezajišťuje společnost CETIN;
- 2.3.4 porucha způsobená Partnerem nebo činností vykonávanou osobou Partnerem pověřenou, mimo společnost CETIN;
- 2.3.5 hromadná porucha - typ poruchy mající dopad na více vedení, kdy jsou tyto poruchy alokovány ve shodném konkrétním bodě tzn. mají stejnou příčinu;
- 2.3.6 porucha způsobená vyšší mocí - živelnou pohromou (záplavy, požár, zemětřesení, plošné výpadky rozvodu elektrické energie atd.), válečným konfliktem, teroristickým útokem nebo jinými podobnými událostmi, jež nastaly nezávisle na vůli společnosti CETIN a brání ve splnění jejích povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by společnost CETIN tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonal bez nutnosti vynaložit finanční prostředky a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídala, se nepovažuje za poruchu dle tohoto ustanovení.

2.4 Zrušení služby ZPOP

- 2.4.1 Společnost CETIN má právo vypovědět smlouvu na službu ZPOP pro konkrétní vedení. Výpovědní doba je stanovena na 2 měsíce. Výpověď musí být dána písemně s tím, že výpovědní doba počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Partnerovi.

2.5 Společnost CETIN je oprávněna odmítnout objednávku ZPOP:

- 2.5.1 pokud existují objektivní zejména technické, ekonomické a právní důvody;
- 2.5.2 pokud se týká lokality, kde je na základě oznámení společnosti CETIN naplánována investiční výstavba společnosti CETIN spojená se zvýšením kvality účastnických metalických vedení.

Společnost CETIN toto odmítnutí náležitě oznámí Partnerovi do 10 pracovních dní.

Služba ZPOP může být následně poskytnuta na základě nové objednávky Partnera, pokud budou na straně společnosti CETIN odstraněny překážky bránící poskytnutí služby ZPOP. Informace o změně v síti je poskytována v rámci Služby zpřístupnění.

2.6 Příjem poruch a jejich proces

- 2.6.1 Příjem poruch (tj. nahlášení a akceptace) se provádí elektronickou cestou prostřednictvím B2B GW, pomocí níž jsou předávány poruchové lístky vytvořené na straně Partnera do poruchového systému společnosti CETIN.
- 2.6.2 Ověření úspěšnosti opravy poruchy provede technik telefonicky s technickým centrem údržby Partnera:
 - a) V případě nedostupnosti je doba čekání na kontakt 10 minut. V této době provede technik dva pokusy o dovolání se. Pokud se v této době nepodaří spojit s technickým centrem Partnera, ukončí technik opravu bez ověření a vrací na NMC CETIN k ukončení poruchy prostřednictvím B2B. Konec doby opravy je proveden zprávou prostřednictvím B2B GW. V případě, že Partner neakceptuje ukončení poruchy prostřednictvím B2B GW, doba opravy pokračuje od okamžiku, kdy si technik přebírá zprávu na PDA (ve stejném kroku, kdy byl proces odstranění poruchy přerušen).
 - b) V případě, že technik ověří odstranění poruchy s NMC Partnera s kladným výsledkem, společnost CETIN ukončí poruchu prostřednictvím B2B. V případě, že Partner neakceptuje ukončení poruchy zprávou prostřednictvím B2B, doba opravy pokračuje od okamžiku přijetí této zprávy.

2.6.3 V případě, že dojde k marnému výjezdu technika způsobenému Partnerem, nebude doba marného výjezdu počítána do doby poruchy.

3 Způsob objednání

- 3.1 Službu ZPOP-2 a ZPOP-4 pro jednotlivé služby SPV/PPV/SPÚ/PPÚ/PPOV/PPÚO je možno objednat samostatnou objednávkou PROVIDE-ZPOP, kdykoliv v průběhu poskytování předmětné služby Partnerovi.
- 3.2 Doba aktivace služby ZPOP-2 a ZPOP-4 po přijetí platné objednávky PROVIDE- ZPOP je 3 pracovní dny (platí i pro deaktivaci). Aktivace je potvrzena zprávou ACTIVATED. Služba ZPOP je doplňkovou službou ke službě SPV, PPV.
- 3.3 Objednávání služby ZPOP je prováděno stejným objednávkovým kanálem jako jsou objednávány ostatní služby typu LLU, tedy prostřednictvím interního systému společnosti CETIN IOOH.
- 3.4 Službu ZPOP-2 a ZPOP-4 pro jednotlivé služby SPV/PPV/SPÚ/PPÚ/PPOV/PPÚO je možno změnit či zrušit samostatnou objednávkou CHANGE-ZPOP, kdykoliv v průběhu poskytování předmětné služby Partnerovi.
- 3.5 Služba ZPOP-2 a ZPOP-4 bude automaticky zrušena společností CETIN, pokud na službu SPV/PPV/SPÚ/PPÚ, kde je aktivní nadstavbová služby ZPOP-2 či ZPOP-4, přijde objednávka dle RUO typu:
- 3.5.1 RETURN LINE
- 3.5.2 TRANSFER
- 3.5.3 CONVERT

4 Ceny

- 4.1 Ceny za poskytnutí služby (bez DPH):

Jednorázová cena	
Cena za aktivaci či změnu služby PROVIDE-ZPOP, CHANGE- ZPOP:	644Kč
Měsíční cena	
Cena za poskytování služby ZPOP-2	499 Kč
Cena za poskytování služby ZPOP-4	299 Kč

5 Kvalita

- 5.1 Vyhodnocení parametrů služby ZPOP-2 a ZPOP-4 bude prováděno čtvrtletně. Společnost CETIN bude hodnocení předávat Partnerovi prostřednictvím příslušného prodejce vždy v průběhu prvního měsíce čtvrtletí následujícího po skončení hodnoceného čtvrtletí. Do hodnocení budou zařazeny pouze poruchy dle Smlouvy, které budou v předmětném období uzavřeny a odsouhlaseny Partnerem. Partner následně do patnácti (15) pracovních dnů po obdržení hodnocení zašle elektronicky prostřednictvím příslušného obchodního zástupce (kontaktní osoby) společnosti CETIN zpět odsouhlasené vyhodnocení, případně připomínky k hodnocení plnění kvality.
- 5.2 Společnost CETIN provede případné vyrovnání za neplnění kvalitativních parametrů, a to vždy nejpozději za fakturaci 2. měsíce po skončení hodnoceného čtvrtletí
- 5.3 V případě odsouhlaseného překročení doby opravy u jednotlivých poruch, které překročí dohodnuté limity, budou uplatněny dále uvedené smluvní kompenzace, nad jejichž rámec nemá Partner právo cokoli dalšího požadovat (zejména náhradu majetkové nebo nemajetkové újmy).

Překročení P garantované doby poruchy (hodiny) *)	Smluvní kompenzace Počítá se ze součtu měsíční ceny ZPOP a SPV/SPU resp. PPV/PPU za dané čtvrtletí
0 < P ≤ 2	5 %
2 < P ≤ 4	10 %
4 < P ≤ 6	15 %
6 < P ≤ 10	20 %
10 < P ≤ 14	25 %
14 < P ≤ 18	30 %
18 < P ≤ 22	35 %
22 < P ≤ 24	40 %
24 < P ≤ 36	50 %
36 < P ≤ 48	70 %
48 < P	90 %

*) rozdíl času přijetí poruchy a času výjezdu technika se zaokrouhuje na celé minuty směrem dolů.

Příklad výpočtu:

Pokud bude překročení P garantované doby poruchy rovno 6 hod. 1min, pak bude kompenzace rovna 20%. V případě, že by bylo překročení P garantované doby poruchy 6h přesně, pak by byla kompenzace 15%.

6 Přílohy

6.1 Příloha 1 – minimální náležitosti poruchového lístku mimo specifikace B2B

Podrobnosti o uživateli - příklad Typ služby

PPV/PPU <input checked="" type="checkbox"/>	SPV/SPU <input type="checkbox"/>	SLA-2 <input checked="" type="checkbox"/>	SLA-4 <input type="checkbox"/>	PPOV/PPÚO <input checked="" type="checkbox"/>
Jméno účastníka	Novák František / Instalater, a.s.		Kontakt:	602 696932
Adresa účastníka	Horní dolní 13, Vystřkov okr. Praha			
ID účastnického vedení	OL/CRA/CESTEL/CZE-OL/CRA/CESTEL/CZE FUALL 600691			
Identifikace páru v PR (u PPV)	OL:OBJ:7-HR-OLST1HR(Stupkova)			
Třída služby (pro PPV)	D			
ID služby (pro SPV)	-			
ID služby (u Partnera)	212 312 312 (v případě že není k dispozici, uveďte – není poskytována telefonní služba)			
Poruchový lístek Partnera (číslo)	PL-LLU 123456			
Identifikace páru spojovacího kabelu (ID a pozice PR)	OL:OBJ:7-HDF-OL51(HDF-CESRAD)/1/1/2/41			

Popis poruchy a následky

Např: Služba nebyla v době cca 1hod po termínu, kdy měla být spuštěna ještě aktivována.

Výsledky analýzy Partnera

Např: Pokus o prověření dostupnosti modemu u zákazníka pomocí DSLAM. Modem není vidět, linka je dole. Telefonováno se zákazníkem, modem má připojen ve stejné zásuvce, kde mu byly poskytovány služby od společnosti CETIN

Reklamacce – zpřístupněné vedení nebylo dosud převzaté, na vedení nemohla být z důvodu poruchy zprovozněna požadovaná služba

)* POZNÁMKA k "ID účastnického vedení": Pro případ hlášení poruchy na vedení, které bylo zpřístupněno v předchozích dvou pracovních dnech (48h), může být tato identifikace nahrazena původním telefonním číslem stanice, která byla zpřístupněna.

POZNÁMKA k „Popisu“: Pro případ hlášení poruchy „výpadky synchronizace, či výpadky signálu“ je nutno uvést i provozovanou PSD masku a rychlost, na niž je služba provozována. V případě, že se jedná o reklamaci je nutno poslat rychlost, na které se služba synchronizuje a požadovanou rychlost. Pokud je vedení spojeno s ostatními zpřístupněnými vedeními do skupiny, na niž je poskytována společná služba, je nutno dodat v Popisu identifikaci všech vedení s popisem. Pokud se bude jednat o hromadnou poruchu více služeb prosím uvést do textu.

REKLAMACE – Reklamaci lze uplatňovat na vedení, které bylo zpřístupněno v období předchozích 14 kalendářních dní.

6.2 Příloha 2 – kontaktní čísla na NMC

6.2.1 Technická podpora pro operativní řízení provozu

	CETIN	Partner
Sídlo společnosti	Olšanská 6, Praha 3	
Pracoviště	Technická podpora služeb LLU	
Pevná linka		
e-mailová adresa		
Osoba odpovědná za obchodní vztahy		

6.3 Příloha 3 – Definice B2B GW

6.3.1 Definice B2B GW pro elektronickou komunikaci ve formátu XML, slouží mimo jiné pro hlášení poruch a komunikaci o stavu těchto poruch (není totožný s IOOH pro objednání služby ZPOP).

TT CETIN - B2B -Zákazník

Verze xxx - seznam a popis jednotlivých dokumentů

Název	Popis	Dokument
B2B rozhraní TT CETIN ver.xxx_zákazník.doc	Popisuje povolené způsoby komunikace a správné reakce na chybové situace	Umístěn na www.cetin.cz
B2B_ReferencniPriruckaverxxx.doc	Popisuje formát zpráv, plnění položek a seznam chybových stavů	Umístěn na www.cetin.cz
sMessageWsSpec-xxx.zip	Specifikace SOAP vrstvy	Umístěn na www.cetin.cz
sMessage-xxx.zip	Specifikace transportní vrstvy	Umístěn na www.cetin.cz
TtsM2MSpec-xxx.zip	Specifikace zpráv TT vrstvy	Umístěn na www.cetin.cz

xxx – číslo aktuální verze



PŘÍLOHA 19

POPIS SLUŽBY PLNÝ PŘÍSTUP K ÚČASTNICKÉMU OPTICKÉMU VEDENÍ „PPOV“

Obsah

1	SLUŽBA PPOV	3
2	KOMPONENTY SLUŽBY PPOV	4
3	POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY PPOV	4
4	PŘEDPOKLADY PRO POSKYTNUTÍ SLUŽBY PPOV.....	4
5	ODSTRAŇOVÁNÍ PORUCH	5

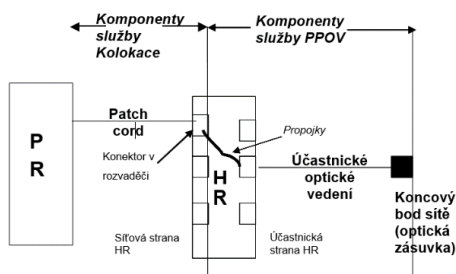
1 Služba PPOV

1.1 Popis služby plný přístup k účastnickému optickému vedení („PPOV“)

- 1.1.1 U služby PPOV je účastnické optické vedení přístupové sítě společnosti CETIN mezi HR (realizovaný dle technického řešení lokality v optickém konektorovém poli ODF) a koncovým bodem sítě (optická zásuvka v prostorách Účastníka) překonfigurováno na vedení k zařízení Partner. Společnost CETIN nadále nebude poskytovat služby na tomto vedení a poskytování služeb přebírá Partner. Hlavním rozvodem se pro účely služby PPOV rozumí místní infrastruktura realizovaná optickým účastnickým vedením. Kolokace je samostatná služba.
- 1.1.2 Společnost CETIN propojí účastnické optické vedení do předávacího bodu mezi společnostmi CETIN a Partnerem. Tímto bodem je předávací rozvod (PR). Společnost CETIN nadále vlastní a udržuje toto účastnické optické vedení a propojovací vlákno s konektory (patch cord). Partner je plně odpovědný za propojení z předávacího rozvodu do svého zařízení.
- 1.1.3 Společnost CETIN poskytne službu PPOV na existujících účastnických vedeních, která jsou v jejím vlastnictví, a z nichž každé je tvořeno fyzickým optickým vláknem, spojujícím koncový bod sítě v objektu Účastníka s HR nebo obdobným zařízením ve veřejné pevné komunikační síti realizovaný dle technického řešení lokality v optickém konektorovém poli ODF.
- 1.1.4 Při splnění ostatních podmínek stanovených Smlouvou má Partner právo na plný přístup k účastnickému optickému vedení prostřednictvím služby kolokace. Pokud v místě nelze z technických důvodů Službu zpřístupnění účastnického optického vedení poskytnout, existují alternativní velkoobchodní služby společnosti CETIN zajišťující obdobné funkce (např. VULA). Seznam HR (lokality s účastnickým optickým vedením) bude poskytnut po podepsání Smlouvy.
- 1.1.5 Požadovat je možné pouze existující účastnické optické vedení, které je tvořeno pouze optickým vláknem s případnými dalšími síťovými prvky.
- 1.1.6 Zpřístupněné vedení je možné využít výhradně pro jednoho Účastníka.
- 1.1.7 Partner je plně odpovědný za zabezpečení všech právních vztahů vůči třetím osobám nezbytných k poskytování služby svým Účastníkům, zejména zajištění příslušného souhlasu vlastníka nemovitosti a vlastníka vnitřního rozvodu.

1.2 Konfigurace PPOV

- 1.2.1 Účastnické optické vedení je optické vlákno, které je již vybudované v daném místě a spojuje koncový bod sítě s HR, jehož specifikace se liší dle konkrétního místního technického řešení - viz obr.1. Komponenty služby PPOV. Společnost CETIN nebude instalovat ani vlastnit žádné zařízení připojené do koncového bodu zpřístupněného vedení.



Obr.1: Komponenty služby PPOV

- 1.2.2 Koncový bod sítě je posledním bodem, ve kterém společnost CETIN odpovídá za plně zpřístupněné optické vedení. Partner je povinen zajistit si přístup ke zpřístupněnému vedení

v koncovém bodě sítě. Partner odpovídá za instalaci a testování v souladu s obsahem Přílohy 14 – Postupy a formuláře a Přílohy 15 – Technická specifikace.

2 Komponenty služby PPOV

2.1 Seznam komponentů služby PPOV

2.1.1 Služba PPOV se skládá z následujících komponentů:

- a) účastnické optické vedení z koncového bodu sítě do účastnické strany HR;
- b) optické Propojky spojující účastnickou stranu HR s konektorovým polem na síťové straně HR
- c) přístup k systémům provozní podpory (OSS) společnosti CETIN nezbytným pro poskytnutí služby PPOV.

2.2 Účastnické optické vedení

2.2.1 Společnost CETIN odpovídá za poskytnutí účastnického optického vedení, jeho opravy a údržbu.

2.3 Propojky

2.3.1 Společnost CETIN poskytne optické Propojky mezi zakončením účastnického optického vedení na účastnické straně HR a konektorovým polem na síťové straně HR.

2.4 Přístup k OSS

2.4.1 Přístup k OSS zahrnuje přípravu objednávek, poskytování, objednávání, údržbu a žádosti o odstranění poruch služby PPOV a její vyúčtování. U všech služeb zpřístupnění bude proces poskytování prováděn manuálně do té doby, než se Strany dohodnou na automatizaci zpracování žádostí o zpřístupnění. Do této doby je Partner povinen předkládat žádosti o zpřístupnění v písemné formě nebo elektronicky emailem. Přístup k OSS je popsán v Příloze 14 – Postupy a formuláře.

2.5 Technická specifikace pro službu PPOV

2.5.1 Technická specifikace pro službu PPOV je uvedena v Příloze 15 – Technická specifikace.

2.5.2 Společnost CETIN bude poskytovat službu PPOV ve kvalitě dle Přílohy 9 – Kvalita.

3 Poskytování služby PPOV

3.1 Prognózování

3.1.1 Partner je povinen předávat společnosti CETIN odhadované objemy objednávek účastnických optických vedení a souvisejících prvků. Tyto odhady budou použity pro plánování procesních zdrojů a dimenzování objednávkových systémů. Prognózování je popsáno v Příloze 13 - Odhadované objemy účastnických optických vedení pro zpřístupnění.

3.2 Proces objednávek

3.2.1 Proces objednávek služby PPOV je popsán v Příloze 14 - Postupy a formuláře.

3.3 Ukončení poskytování služby PPOV

3.3.1 Proces ukončení poskytování služby PPOV na jednotlivých zpřístupněných vedeních je popsán v Příloze 14 - Postupy a formuláře.

4 Předpoklady pro poskytnutí služby PPOV

4.1 Pro poskytnutí služby PPOV je nezbytné splnit následující podmínky:

- 4.1.1 Partner je povinen být oprávněn k podnikání v elektronických komunikacích podle § 8 a 13 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) ve znění pozdějších předpisů.
- 4.1.2 Partner je povinen uzavřít se společností CETIN rámcovou smlouvu o kolokaci a rovněž smlouvu o kolokaci pro konkrétní lokalitu, a to pro každou lokalitu, kde bude vyžadována služba PPOV.
- 4.1.3 Zařízení Partnera určené pro kolokaci musí být nainstalováno a uvedeno do provozu v příslušné kolokační místnosti a Partner je povinen podepsat a odeslat protokol o dokončení instalace podle rámcové smlouvy o kolokaci a její přílohy 11 - Postupy a formuláře.
- 4.1.4 Partner je povinen podepsat Smlouvu a tato musí nabýt účinnosti.
- 4.1.5 Pro účely poskytování služby PPOV je nezbytné, aby požadované účastnické optické vedení fyzicky existovalo.

5 Odstraňování poruch

5.1 Povinnosti Partnera

- 5.1.1 Partner je povinen si smluvně zajistit ohlašování poruch Uživatelem, tedy jediným kontaktním místem je pro Uživatele Partner. Partner je povinen lokalizovat všechny poruchy a předat je společnosti CETIN pouze pokud byla porucha lokalizována na technických prostředcích společnosti CETIN. Partner odpovídá za odstranění poruch služby poskytované na řádně fungujícím zpřístupněném vedení v souladu s Přílohou 14 - Postupy a formuláře, přičemž je plně odpovědný za odstranění takových poruch, jakož i za veškeré důsledky těchto poruch, včetně povinnosti nahradit majetkovou i nemajetkovou újmu, a nese veškeré náklady, které mu v této souvislosti vzniknou.

5.2 Povinnosti společnosti CETIN

- 5.2.1 Společnost CETIN bude odpovídat za odstranění poruch služby PPOV na technických prostředcích společnosti CETIN a předaných podle ustanovení 5.1 této přílohy v souladu s Přílohou 14 – Postupy a formuláře.



PŘÍLOHA 20

POPIS SLUŽBY

PLNÝ PŘÍSTUP K ÚSEKU ÚČASTNICKÉHO OPTICKÉHO VEDENÍ „PPOÚ“



Obsah

1	SLUŽBA PPOÚ.....	3
2	KOMPONENTY SLUŽBY PPOÚ.....	4
3	POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY PPOÚ.....	4
4	PŘEDPOKLADY PRO POSKYTNUTÍ SLUŽBY PPOÚ	5
5	ODSTRAŇOVÁNÍ PORUCH.....	5

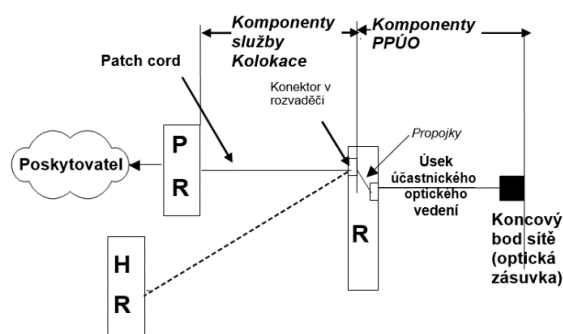
1 Služba PPOÚ

1.1 Popis služby plný přístup k úseku účastnického optického vedení („PPOÚ“)

- 1.1.1 U služby PPOÚ je úsek účastnického optického vedení přístupové Sítě CETIN mezi koncovým bodem sítě a mezilehlým rozvaděčem v síti překonfigurován na vedení k zařízení Partnera. Společnost CETIN nadále nebude poskytovat služby na tomto úseku vedení a poskytování služeb přebírá Partner. Mezilehlým rozvaděčem se pro účely služby PPOÚ rozumí místní infrastruktura realizovaná optickým účastnickým vedením zakončeným dle místního technického řešení v lokalitě v optickém konektorovém poli SDF.
- 1.1.2 Společnost CETIN propojí úsek účastnického optického vedení do předávacího bodu mezi společnostmi CETIN a Partnerem, kterým je předávací rozvod (PR). Společnost CETIN nadále vlastní a udržuje tento úsek účastnického optického vedení a propojovací vlákno s konektory (patch cord). Partner odpovídá za propojení z předávacího rozvodu PR do svého zařízení.
- 1.1.3 Společnost CETIN poskytne službu PPOÚ na existujících účastnických vedeních, která jsou v jeho vlastnictví, a z nichž každé je tvořeno fyzickým optickým vláknem, spojujícím koncový bod sítě v objektu účastníka s mezilehlým rozvaděčem nebo obdobným zařízením ve veřejné pevné telefonní síti realizovaný dle technického řešení lokality v optickém konektorovém poli SDF.
- 1.1.4 Při splnění ostatních podmínek stanovených Smlouvou má Partner právo na plný přístup k úseku účastnického optického vedení prostřednictvím služby kolokace.
- 1.1.5 Požadovat je možné pouze úsek existujícího účastnického optického vedení, které je tvořeno pouze optickým vláknem s případnými dalšími síťovými prvky.
- 1.1.6 Zpřístupněný úsek vedení je možné využít výhradně pro jednoho Účastníka.
- 1.1.7 Partner je plně odpovědný za zabezpečení všech obchodních vztahů nezbytných k poskytování služby svým Účastníkům dle platných právních předpisů.

1.2 Konfigurace PPOÚ

- 1.2.1 Úsek účastnického optického vedení je optické vlákno, které je již vybudované v daném místě a spojuje koncový bod sítě s mezilehlým rozvaděčem v síti - viz obr.1. Společnost CETIN nebude instalovat ani vlastnit žádné zařízení připojené do koncového bodu sítě zpřístupněného úseku vedení.



Obr. 1. Komponenty služby PPOÚ

- 1.2.2 Koncový bod sítě je posledním bodem, ve kterém odpovídá společnost CETIN za plně zpřístupněný úsek vedení. Partner si musí zajistit přístup ke zpřístupněnému úseku vedení v koncovém bodě sítě. Partner je plně odpovědný za instalaci a testování v souladu s obsahem Přílohy 14 – Postupy a formuláře a Přílohy 15 – Technická specifikace.

2 Komponenty služby PPOÚ

2.1 Seznam komponentů PPOÚ

- 2.1.1 Služba PPOÚ se skládá z následujících komponentů:

- a) úsek účastnického optického vedení z koncového bodu sítě do mezilehlého rozvaděče v síti (SDF);
- b) optické propojky spojující účastnickou stranu v mezilehlém rozvaděči (SDF);
- c) přístup k systémům provozní podpory (OSS) společnosti CETIN nezbytným pro poskytnutí služby PPOÚ.

2.2 Úsek účastnického optického vedení

- 2.2.1 Společnost CETIN odpovídá za poskytnutí úseku účastnického optického vedení, jeho opravy a údržbu.

2.3 Propojky

- 2.3.1 Společnost CETIN poskytne Propojky mezi zakončením úseku účastnického optického vedení v mezilehlém rozvaděči a konektorovým polem na síťové straně.

2.4 Součásti rozvaděče

- 2.4.1 Společnost CETIN přidělí Partnerovi pásky nebo optický konektor v mezilehlém rozvaděči v síti a tyto pásky nadále vlastní.

2.5 Přístup k OSS

- 2.5.1 Přístup k OSS zahrnuje přípravu objednávek, poskytování, objednávání, údržbu a žádosti o odstranění poruch služby PPOÚ a její vyúčtování. U všech Služeb zpřístupnění bude proces poskytování prováděn manuálně do té doby, než se Strany dohodnou na automatizaci zpracování žádostí o zpřístupnění. Do této doby musí Partner předkládat žádosti o zpřístupnění v písemné formě nebo elektronicky e-mailem. Přístup k OSS je popsán v Příloze 14 - Postupy a formuláře.

2.6 Technická specifikace pro službu PPOÚ

- 2.6.1 Technická specifikace pro službu PPOÚ je uvedena v Příloze 15 – Technická specifikace.
- 2.6.2 Společnost CETIN bude poskytovat službu PPOÚ ve kvalitě dle Přílohy 9 – Kvalita.

3 Poskytování služby PPOÚ

3.1 Prognózování

- 3.1.1 Partner je povinen předávat společnosti CETIN odhadované objemy objednávek úseků účastnických optických vedení a souvisejících prvků. Tyto odhady budou použity pro plánování procesních zdrojů a dimenzování objednávkových systémů. Prognózování je popsáno v Příloze 13 - Odhadované objemy účastnických optických vedení pro zpřístupnění.

3.2 Proces objednávek

3.2.1 Proces objednávek služby PPOÚ je popsán v Příloze 14 – Postupy a formuláře.

3.3 Ukončení poskytování služby PPOÚ

3.3.1 Proces ukončení poskytování služby PPOÚ na zpřístupněných úsecích jednotlivých vedení je popsán v Příloze 14 - Postupy a formuláře.

4 Předpoklady pro poskytnutí služby PPOÚ**4.1 Pro poskytnutí služby PPOÚ je nezbytné splnit následující podmínky:**

4.1.1 Partner je povinen být oprávněn k podnikání v elektronických komunikacích podle § 8 a 13 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

4.1.2 Partner je povinen uzavřít se společností CETIN rámcovou smlouvu o kolokaci a rovněž smlouvu o kolokaci pro konkrétní lokalitu, a to pro každou lokalitu, kde bude vyžadována služba PPOÚ.

4.1.3 Zařízení Partnera určené pro kolokaci musí být nainstalováno a uvedeno do provozu v příslušné kolokační místnosti a Partner je povinen podepsat a odeslat protokol o dokončení instalace podle rámcové smlouvy o kolokaci a její přílohy 11 - Postupy a formuláře.

4.1.4 Partner je povinen podepsat Smlouvu a tato musí nabýt účinnosti.


4.1.5 Pro účely poskytování služby PPOÚ je nezbytné, aby požadovaný úsek byl součástí účastnického optického vedení, které musí fyzicky existovat.

5 Odstraňování poruch**5.1 Povinnosti Partnera**

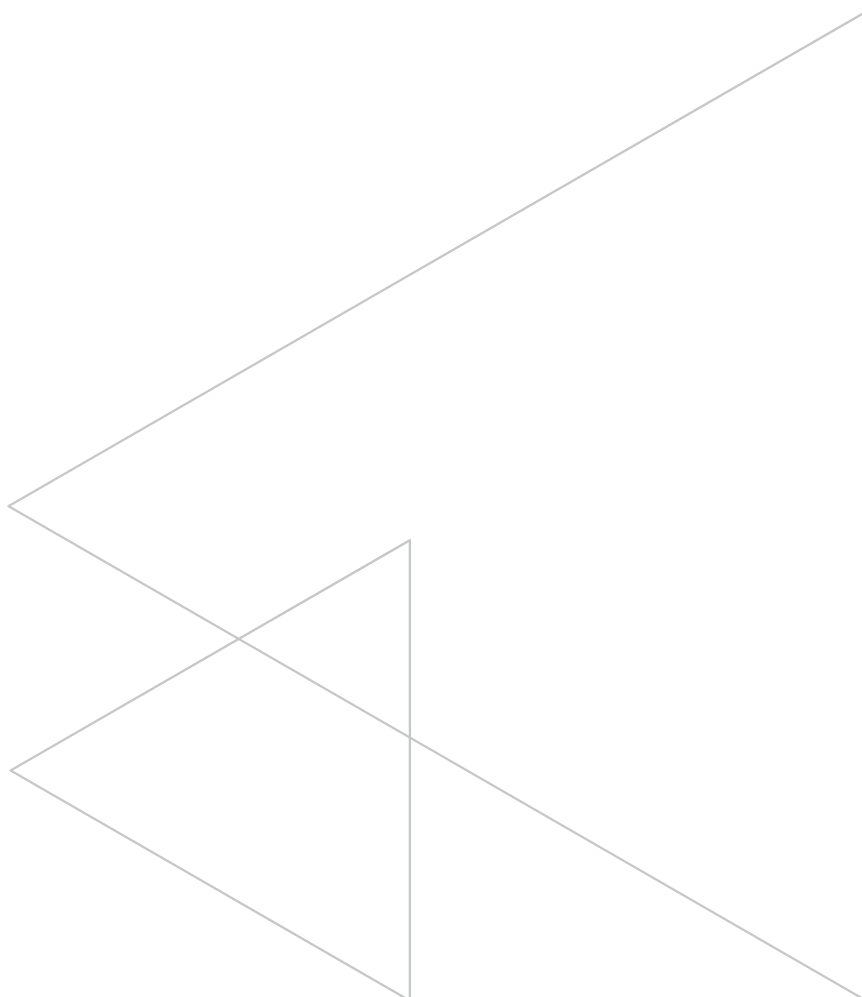
5.1.1 Partner je povinen si smluvně zajistit ohlašování poruch Uživatelem, tedy jediným kontaktním místem je pro Uživatele Partner. Partner je povinen lokalizovat všechny poruchy a předat je společnosti CETIN, pouze pokud byla porucha lokalizována na technických prostředcích společnosti CETIN. Partner odpovídá za odstranění poruch služby poskytované na řádně fungujícím zpřístupněném úseku vedení v souladu s Přílohou 14 - Postupy a formuláře, přičemž je plně odpovědný za odstranění takových poruch, jakož i za veškeré důsledky těchto poruch, včetně povinnosti nahradit majetkovou i nemajetkovou újmu, a nese veškeré náklady, které mu v této souvislosti vzniknou.

5.2 Povinnosti společnosti CETIN

5.2.1 Společnost CETIN bude odpovídat za odstranění poruch služby PPOÚ na technických prostředcích společnosti CETIN a předaných podle ustanovení 5.1 v souladu s Přílohou 14 - Postupy a formuláře.



**RÁMCOVÁ SMLOUVA
O PRONÁJMU
NENASVÍCENÉHO OPTICKÉHO
VLÁKNA**



Obsah

1	VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ.....	4
2	PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY	7
3	ROZSAH A ÚČEL UŽÍVÁNÍ PŘEDMĚTU NÁJMU.....	7
4	PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PŘEDMĚTU NÁJMU	7
5	CENY A ÚČTOVÁNÍ.....	8
6	PRÁVA A POVINNOSTI SPOLEČNOSTI CETIN	9
7	PRÁVA A POVINNOSTI PARTNERA	10
8	SPOLEČNÁ PRÁVA A POVINNOSTI.....	14
9	ODPOVĚDNOST A NÁHRADA ŠKODY.....	14
10	TRVÁNÍ SMLOUVY A ZPŮSOBY JEJÍHO UKONČENÍ.....	14
11	TRVÁNÍ DÍLČÍCH SMLUV A JEJICH UKONČENÍ.....	15
12	VYŠŠÍ MOC.....	17
13	OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DŮVĚRNOST KOMUNIKACÍ	18
14	DŮVĚRNÉ INFORMACE A JEJICH OCHRANA.....	19
15	PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ.....	20
16	SANKCE	20
17	ZAJIŠTĚNÍ DLUHU	20
18	DORUČOVÁNÍ A KONTAKTNÍ OSOBY	21
19	ZMĚNY VE SMLouvĚ.....	21
20	ŘEŠENÍ SPORŮ.....	21
21	ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	22

SEZNAM PŘÍLOH

- Příloha A – Pravidla a postupy
- Příloha B – Kvalita služby a smluvní pokuty
- Příloha C – Účtování a placení
- Příloha D – Ceny
- Příloha E – Zajištění dluhu
- Příloha F – Adresy a kontaktní osoby
- Příloha G – Bezpečnost, ochrana majetku a osob

Smluvní strany:

Česká telekomunikační infrastruktura a.s.			
Sídlo/adresa – obec:	Praha 3	Ulice:	Olšanská
č. pop.:	2681	č. orient.:	6
		PSC:	130 00
Reg. u Městského soudu v Praze, spis. zn. B 20623			
IČ:	04084063		
DIC:	CZ04084063		
Číslo osvědčení vydaného Českým telekomunikačním úřadem (včetně čísla jednacího):			č. 3987, pod č.j. ČTÚ-22 509/2015-631/l.vyř
Bankovní spojení:	PPF banka, Evropská 2690/17, Praha 6, č. ú 2019160003/6000		
Zastoupená:			

 („**CETIN**“)

Sídlo/adresa – obec:		Ulice:	
č. pop.:		č. orient.:	
		PSC:	
Reg. u, spis. zn.			
IČ:			
DIC:			
Číslo osvědčení vydaného Českým telekomunikačním úřadem (včetně čísla jednacího):			
Bankovní spojení:			
Zastoupený:			

 („**Partner**“) (CETIN a Partner každý samostatně také jako „**Strana**“ a společně jako „**Strany**“) uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku následující rámcovou smlouvu o pronájmu nenasvíceného optického vlákna („**Smlouva**“):

1 Definice

- 1.1 Následující uvedené pojmy uvozené velkým počátečním písmenem mají ve Smlouvě a jejích přílohách význam, který je jim níže přiřazen.

	Termín	Definice
	CETIN	má význam uvedený v hlavičce Smlouvy.
	Dílní smlouva	má význam uvedený v ustanovení 3.2 Smlouvy.
	Důvěrné informace	znamenají veškeré údaje, informace, sdělení, cenové podmínky, dokumenty, atp., a to v jakékoli formě (písemné, e-mailové, ústní, vizuální, poznámky, atp.), včetně Obchodního tajemství a informací uvedených v článku 15 Smlouvy, které jsou jakýmkoli způsobem zpřístupněny přímo či nepřímo, úmyslně či neúmyslně Stranou, která sděluje Důvěrné informace nebo Obchodní tajemství („ Informující Strana “) druhé Straně („ Informovaná Strana “), včetně informací předaných na jednání, v telefonickém rozhovoru, jakož i tím, že je Informovaná Straně zpřístupněno jakékoli zařízení, stanoviště, technologie, atd. využívané Informující Stranou, atp. Aniž by tím byl dotčen obecný rozsah Důvěrných informací dle předchozí věty, zahrnují Důvěrné informace zejména, nikoli však výlučně, veškeré údaje a informace o výkonných pracovnících a zaměstnancích Informující Strany a/nebo o obchodních partnerech Informující Strany, jejich marketingových technikách, a/nebo marketingových technikách jejich obchodních partnerů, cenících, cenových politikách, obchodních metodách, smlouvách a smluvních vztazích zmíněných osob se zákazníky, dodavateli a jinými obchodními partnery, počítačových programech (včetně strojových a zdrojových kódů), databázových technologiích, systémech, strukturách a architekturách, sítích elektronických komunikací a veškerých datech na nich distribuovaných (včetně charakteru a objemu těchto dat, atd.), obchodních a/nebo akvizičních plánech (například ohledně majetku, personálu, atp.), atd. Důvěrné informace dále zahrnují také veškeré údaje a sdělení uvedené výše, které Informující Strana získá od třetí osoby; pro vyloučení pochybností, (i) Informující Strana není povinna prokazovat, zda Důvěrné informace utajuje, a/nebo jakým způsobem je získala,

Termín	Definice
GDPR	(ii) Informující Strana není povinna předávané informace jakkoli označovat, (iii) není rozhodné, jakou obchodní či jinou hodnotu Důvěrné informace pro Informující Stranu mají, (iv) Důvěrnou informací je bez ohledu na jakékoli další podmínky Smlouva, její uzavření i účel, a (v) Důvěrnými informacemi jsou i jakékoli analýzy, dokumenty, kompiláty, reporty, atd., které obsahují jakoukoli Důvěrnou informaci, jak výše popsána. má význam uvedený v ustanovení 14.5 Smlouvy.
Informovaná Strana	znamená Partnera, kterému Informující Strana poskytuje Důvěrné informace.
Informující Strana	znamená společnost CETIN, která poskytuje Informované Straně Důvěrné informace.
Občanský zákoník	znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
Obchodní tajemství	znamená konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí s obchodním závodem Informující strany tj. zejména veškeré informace technické i netechnické povahy, vzorce, vzory, kompilace, programy, nástroje, metody, techniky, nákresy, procesy, finanční data, finanční plány, produktové plány nebo seznamy skutečných či potenciálních zákazníků či dodavatelů, jež (i) vytvářejí skutečnou nebo potenciální ekonomickou hodnotu tím, že nejsou obecně známé nebo snadno zjistitelné jinými osobami, jimž by ze sdělení nebo využití těchto informací mohla vzniknout ekonomická hodnota, a (ii) jsou předmětem snahy o utajení těchto informací, a to v rozsahu přiměřeném daným okolnostem. Obchodní tajemství zahrnuje také skutečnosti a informace uvedené v tomto ustanovení, které Informující strana získá od třetí osoby.
Osobní údaje	má význam uvedený v ustanovení 14.5 Smlouvy.
Oznámený účet	znamená bankovní účet vedený u poskytovatele bankovních služeb v ČR, který správce daně v souladu se Zákonem o DPH zveřejnil způsobem umožňujícím dálkový přístup.
Partner	má význam uvedený v hlavičce Smlouvy.

	Termín	Definice
Předmět nájmu		má význam uvedený v ustanovení 3.1 Smlouvy.
Příloha		znamená společně s příslušným písmenným označením některou z příloh Smlouvy.
Seznam autorizovaných osob		má význam jako v ustanovení 8.1.1 Smlouvy.
Síť CETIN		znamená veřejnou pevnou komunikační síť na území České republiky zajišťovanou společností CETIN na základě osvědčení č. 3987, vydaného ČTÚ dne 5. 5. 2015, č. j. ČTÚ-22 509/2015-631/I.
Smlouva		znamená tuto rámcovou smlouvu o pronájmu nenasvíceného optického vlákna.
Strana		má význam uvedený v hlavičce Smlouvy.
Účastník Partnera		znamená fyzickou nebo právnickou osobu, které je na základě smluvního vztahu s Partnerem poskytována zejména služba elektronických komunikací dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a která využívá a/nebo žádá službu Partnera nebo uzavřela s Partnerem smlouvu na poskytování takové služby, která i jen svojí částí využívá datové přenosy, přístupy nebo jiné činnosti zajišťované Partnerem v návaznosti na Užívání.
Užívání		má význam uvedený v ustanovení 4.1 Smlouvy.
Zákon o DPH		znamená zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
ZDP		znamená zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.

- 1.2 Pokud není stanoveno jinak, platí, že všechny technické termíny obsažené ve Smlouvě a/nebo jejích přílohách a/nebo v každé Dílčí smlouvě budou vykládány v souladu s jejich standardním významem uplatňovaným společností CETIN, jakož i v souladu se zvykovými mechanismy uplatňovanými společností CETIN k datu podepsání Smlouvy.

2 Všeobecná ustanovení

- 2.1 Strany budou jednat vlastním jménem a na vlastní účet, není-li výslovně dohodnuto jinak. Žádné ustanovení Smlouvy nebude pokládáno za úkon zakládající společnost nebo společný podnik Stran ani za zmocnění jedné Strany k zastupování druhé Strany či obdobné právní uspořádání.
- 2.2 Každá Strana si určuje ceny služeb elektronických komunikací či jiných služeb a plnění poskytovaných touto Stranou zcela samostatně, přičemž, není-li Smlouvou stanoveno jinak,

každá Strana plně a samostatně odpovídá za plnění vlastních smluvních závazků, včetně, nikoli však výlučně, vyřizování reklamací a práv vyplývajících z odpovědnosti za vady při poskytování služeb elektronických komunikací a dalších služeb či plnění, odpovědnosti za způsobenou újmu, a dalších svých povinností a odpovědnosti vyplývajících této Straně ze zákona či smluvních závazků, společná odpovědnost Stran je vyloučena; pro vyloučení pochybností, CETIN neodpovídá přímo či nepřímo za újmu smluvních partnerů Partnera či osob s Partnerem spolupracujících, ani se nepodílí na právní odpovědnosti Partnera vůči takovým osobám.

- 2.3 Smlouva nezakládá žádný převod, přechod či jiné poskytnutí vlastnického práva či jiného práva k zařízení nebo jinému majetku užívanému kteroukoli Stranou pro poskytování služeb elektronických komunikací nebo zajišťování sítě elektronických komunikací.

3 Předmět a účel Smlouvy

- 3.1 Předmětem Smlouvy je zejména určení obecných podmínek a principů, za kterých CETIN umožní Partnerovi užívání nenasvíceného optického vlákna („**Předmět nájmu**“), a to za předpokladu, že povinnost umožnit takové užívání vyplývá z čl. I bod 1 písm. d) rozhodnutí Rady Českého telekomunikačního úřadu č. REM/3a/05.2018-03 z 15. května 2018.
- 3.2 Předmět nájmu vymezený výše uvedeným rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu bude Partner užívat na základě dílčí smlouvy uzavřené mezi Stranami na základě Smlouvy („**Dílčí smlouva**“).
- 3.3 Partner bude platit společnosti CETIN úplatu.
- 3.4 Účelem Smlouvy je
- 3.4.1 umožnit Partnerovi využití Předmětu nájmu pro zřízení účastnického vedení od koncového bodu Sítě CETIN k nejbližšímu hlavnímu rozvaděči nebo obdobnému zařízení v síti elektronických komunikací Partnera za účelem poskytování služeb Účastníkovi Partnera. Nenasvíceným optickým vláknem se pro tento účel rozumí optické vlákno vedoucí od koncového bodu sítě, jehož druhý konec není zapojen do síťového prvku, tedy není součástí sítě elektronických komunikací; nebo
- 3.4.2 umožnit zřízení páteřního propojení (backhaul) k nejbližšímu bodu sítě Partnera pro účely využití přístupu k Síti CETIN poskytnutého na základě zvláštní smlouvy mezi společnostmi CETIN a Partnerem.
- 3.5 Pro vyloučení pochybností, společnost CETIN se nezavazuje uzavírat Dílčí smlouvy nad rámec povinností vyplývajících z rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu dle ustanovení 3.1 Smlouvy.

4 Rozsah a účel užívání Předmětu nájmu

- 4.1 Společnost CETIN umožní za úplatu Partnerovi užívání Předmětu nájmu, a to v případě nájmu nenasvíceného optického vlákna za účelem realizace optického spojení a poskytování služeb elektronických komunikací („**Užívání**“).

5 Předání a převzetí Předmětu nájmu

- 5.1 Před uzavřením Dílčí smlouvy zajistí společnost CETIN v návaznosti na žádost Partnera systémové šetření ověřující kapacitu a způsobilost Předmětu nájmu k Užívání dle požadavku Partnera, a to na základě údajů v evidenci společnosti CETIN. V návaznosti na výsledek provedeného systémového šetření zajistí společnost CETIN v návaznosti na žádost Partnera místní technické šetření Předmětu nájmu ověřující kapacitu a způsobilost Předmětu nájmu k Užívání dle požadavku Partnera na místě samém. Partner se zavazuje uhradit cenu za samostatné provedení systémového šetření a místního technického šetření.

- 5.2 Na základě výsledků místního technického šetření v případě, že místní technické šetření potvrdí způsobilost Předmětu nájmu k Užívání Partnerem, předloží společnost po uhrazení ceny za provedení místního technického šetření Partnerovi návrh Dílčí smlouvy.
- 5.3 Společnost CETIN se zavazuje na základě Dílčí smlouvy předat Předmět nájmu nejpozději ve lhůtě stanovené v Dílčí smlouvě, která počíná běžet ode dne nabytí účinnosti Dílčí smlouvy. Není-li lhůta v Dílčí smlouvě určena, bude Předmět nájmu předán ve lhůtě dle Přílohy A Smlouvy – Pravidla a postupy. Partner se zavazuje převzít Předmět nájmu nejpozději v poslední den lhůty dle věty první.
- 5.4 Společnost CETIN v dostatečném časovém předstihu před termínem dle ustanovení 5.3 Smlouvy vyzve Partnera k součinnosti. Pokud Partner s navrženým termínem nesouhlasí a Strany se neshodnou na jiném termínu, platí termín navržený společností CETIN.
- 5.5 Ustanovení o povinnosti společnosti CETIN dle ustanovení 5.3 Smlouvy se nevztahuje zejména na případy, kdy je Předmět nájmu v nezpůsobilém stavu a/či ve stavu neodpovídajícím Smlouvě v důsledku zavinění Partnera či třetích osob, včetně osob, které mají přístup k Předmětu nájmu na základě práva odvozeného od práva Partnera založeného Smlouvou, či osob pověřených Partnerem.
- 5.6 Strany si během předání Předmětu nájmu poskytnou veškerou další nezbytnou součinnost.
- 5.7 Součástí předání Předmětu nájmu je podpis předávacího protokolu.
- 5.8 Předmět nájmu se předává ve stavu, ve kterém se nachází k datu místního technického šetření, resp. uzavření Dílčí smlouvy.

6 Ceny a účtování

- 6.1 Za Užívání a ostatní plnění poskytnuté Partnerovi zaplatí Partner společnosti CETIN úplatu dle Přílohy D Smlouvy - Ceny.
- 6.2 Ceny budou splatné v termínech stanovených v Příloze C Smlouvy - Účtování a placení, pokud není písemně dohodnuto jinak.
- 6.3 Pro vyloučení pochybností se ujednává, že ke splnění peněžitého dluhu podle Smlouvy nelze použít směnku.
- 6.4 Společnost CETIN si vyhrazuje právo jednostranné změny cen uvedených v Dílčí smlouvě zejména za plnění poskytované na základě Dílčí smlouvy uzavřené dle Smlouvy, jakož i cen uvedených ve Smlouvě. Každá změna dle předchozí věty bude Partnerovi písemně oznámena nejpozději čtrnáct (14) kalendářních dní před datem účinnosti nových cen, a to písemně anebo způsobem umožňujícím dálkový přístup. Pokud taková změna znamená zhoršení podmínek pro Partnera (zvýšení cen), bude oznámena nejméně dva (2) kalendářní měsíce před datem účinnosti této změny. V případě, že Partner nebude mít zájem plnění za zvýšenou cenu odebrat, má právo Dílčí smlouvu nebo Smlouvu v dotčeném rozsahu písemně vypovědět tak, aby Smlouva nebo Dílčí smlouva skončila k okamžiku nabytí platnosti nových cen. V případě, že Partner nevyužije svého práva Dílčí smlouvu nebo Smlouvu vypovědět, má se za to, že se změnou souhlasí.
- 6.5 Veškeré ceny ve Smlouvě a v jejích přílohách jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH), pokud není uvedeno jinak.
- 6.6 Strany uhradí pohledávky postupem stanoveným v Příloze C Smlouvy - Účtování a placení.
- 6.7 Není-li výslovně dohodnuto jinak, Partner není oprávněn jednostranně započítat své pohledávky vzniklé na základě Smlouvy vůči pohledávkám společnosti CETIN vzniklým na základě Smlouvy nebo jiné smlouvy.

7 Práva a povinnosti společnosti CETIN

- 7.1 Společnost CETIN nebo jí pověřený subjekt je oprávněn provádět pravidelný dohled nad dodržováním veškerých povinností stanovených platnými právními předpisy, normami a Smlouvou a/nebo Dílčí smlouvou.
- 7.2 Společnost CETIN je povinna bez zbytečného odkladu vhodným způsobem informovat Partnera o změnách nebo jiných nepravidelnostech Předmětu nájmu, které budou společnosti CETIN známy předem.
- 7.3 Společnost CETIN není povinna v případě zničení Předmětu nájmu poskytnout Partnerovi náhradní předmět nájmu.
- 7.4 Společnost CETIN je oprávněna, i částečně, přerušit Užívání po předchozím oznámení a na dobu nezbytně nutnou. Společnost CETIN je oprávněna, i částečně, přerušit Užívání bez předchozího oznámení a na dobu nezbytně nutnou:
- 7.4.1 pokud je Partner v prodlení s úhradou jakékoliv částky vyšší než 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) po dobu delší dvacet (20) kalendářních dnů a tento stav přes písemné upozornění společnosti CETIN s uvedením dlužné částky neodstraní ani v dodatečně přiměřené lhůtě v délce nejméně deset (10) kalendářních dnů. Ostatní nároky společnosti CETIN v případě prodlení Partnera tím nejsou dotčeny. Společnost CETIN je povinna bez zbytečného odkladu po uhrazení dlužné částky Užívání obnovit. Práva a povinnosti společnosti CETIN dle ustanovení 11.2.3a) Smlouvy nejsou tímto ustanovením dotčena;
- 7.4.2 pokud Partner užívá Předmět nájmu v rozporu se Smlouvou, jakož i v případě, že bezprostředně hrozí poškození Předmětu nájmu nebo jiných optických vláken společnosti CETIN či souvisejících zařízení ve vlastnictví nebo v užívání společnosti CETIN či třetí osoby, které by vedlo ke způsobení škody převyšující škodu, která může vzniknout Partnerovi v důsledku částečného nebo úplného omezení Užívání;
- 7.4.3 v případě podstatného porušení Smlouvy Partnerem, kterým se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména jakékoli porušení povinností Partnera uvedených v článku 8 Smlouvy. Právo společnosti CETIN na odstoupení od Smlouvy či jakékoli či všech Dílčích smluv tím není dotčeno;
- 7.4.4 v případě ohrožení života nebo zdraví nebo takové i hrozící škody na majetku či majetkových právech, že by její výše zjevně přesáhla škodu způsobenou přerušením či pozastavením poskytování Užívání;
- 7.4.5 v případě, kdy došlo k narušení integrity Sítě CETIN nebo existuje riziko jejího narušení;
- 7.4.6 v případě zneužití Užívání vedoucímu k finančnímu poškození společnosti CETIN nebo jiné osoby;
- 7.4.7 v případě krizových situací, zejména za branné pohotovosti státu, živelních pohrom, epidemií;
- 7.4.8 v případě nezbytných přestaveb technického zařízení;
- 7.4.9 v případě měření;
- 7.4.10 při odstraňování poruch či jiných závad;
- 7.4.11 v ostatních případech za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy.
- 7.5 Částečné nebo úplné omezení Užívání dle tohoto článku 7 Smlouvy se nepovažuje za poruchu ani jinou závadu. Pro účely ostatních ustanovení Smlouvy se doba, po kterou bylo Užívání dle tohoto článku 7 Smlouvy omezeno, považuje za dobu, kdy bylo umožněno Užívání v plném rozsahu. Strany se dohodly a souhlasí, že jakékoliv, byť potenciální,

nároky Partnera, které by mohly mít původ v omezení Užívání, zejména, nikoli však výlučně, nároky na smluvní pokuty, slevy, náhradu majetkové i nemajetkové újmy či ušlého zisku nebo nároky vyplývající z prodlení společnosti CETIN jsou vyloučeny a Partner se jich tímto výslovně vzdává.

- 7.6 Společnost CETIN není povinna po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného Dílčí smlouvou udržovat Předmět nájmu svým nákladem ve stavu, který nebude bránit Užívání, nejedná-li se o běžnou údržbu.

8 Práva a povinnosti Partnera

8.1 Partner

8.1.1 předá společnosti CETIN bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy seznam zaměstnanců Partnera, či jiných Partnerem určených osob, kteří budou ze strany Partnera oprávněni k přístupu k Předmětu nájmu za účelem plnění povinností Partnera vyplývajících ze Smlouvy a/nebo Dílčí smlouvy („**Seznam autorizovaných osob**“); tyto osoby je Partner povinen předem poučit o všech právech a povinnostech vyplývajících Partnerovi ze Smlouvy a/nebo Dílčí smlouvy, jakož i o odpovědnosti za porušení Smlouvy a/nebo Dílčí smlouvy či odpovědnosti za nejednání v souladu s obecně závaznými právními předpisy a příslušnými požadavky vztahujícími se k Předmětu nájmu. Partner je povinen neprodleně změnit či odstranit ze Seznamu autorizovaných osob takovou osobu, kterou CETIN uvede ve své odůvodněné námitce obsahující požadavek na takovou změnu či odstranění; taková osoba není ode dne odeslání požadavku společností CETIN oprávněna k přístupu k Předmětu nájmu. Partner má právo Seznam autorizovaných osob jednostranně měnit, přičemž je o každé změně povinen neprodleně informovat společnost CETIN. Aktualizovaný Seznam autorizovaných osob je účinný vždy nejdříve dnem jeho doručení společnosti CETIN, nevznese-li proti němu společnost CETIN bez zbytečného odkladu po jeho doručení odůvodněnou námitku. Samotný přístup k Předmětu nájmu se děje vždy na základě předchozí žádosti Partnera doručené společnosti CETIN nejpozději pět (5) pracovních dnů předem a v doprovodu oprávněného zástupce společnosti CETIN, přičemž přístup k Předmětu nájmu prostřednictvím či přes nemovitosti jiných osob než společnosti CETIN (případně jakýkoliv jiný přístup) je Partner povinen zajistit si vždy sám na svůj náklad; podrobnosti stanoví jednotlivé přílohy Smlouvy;

8.1.2 je povinen si samostatně, vlastním jménem a na vlastní odpovědnost a náklady zajistit veškerá správní rozhodnutí, souhlasy, oprávnění a opatření (resp. rozhodnutí) orgánů státní správy a samosprávy nebo jakýchkoli třetích osob potřebná pro plnění povinností dle Smlouvy a/nebo Dílčí smlouvy, jakož i veškerou jinou dokumentaci související s plněním jeho zákonných povinností, povinností vyplývajících ze Smlouvy a/nebo Dílčí smlouvy, jakož i povinností souvisejících s Užíváním. Případnou újmu vzniklou postihem společnosti CETIN ze strany orgánů veřejné moci v důsledku neplnění povinností Partnera dle tohoto ustanovení nebo nároky třetích osob vůči společnosti CETIN se Partner zavazuje společnosti CETIN bez zbytečného odkladu uhradit. Kopie pravomocných stavebních povolení a kopie pravomocných kolaudačních rozhodnutí souvisejících s povinnostmi vyplývajících Partnerovi ze Smlouvy, jakož i související s Předmětem nájmu či Užíváním, budou-li příslušným stavebním úřadem vydána, předá Partner společnosti CETIN vždy bez zbytečného odkladu po jejich vydání;

8.1.3 je povinen řádně užívat Předmět nájmu jako řádný hospodář a zabránit jeho poškození, a počínat si tak, aby svou činností nebo nečinností neohrozil činnost dalších technologických zařízení umístěných v/na Předmětu nájmu;

- 8.1.4 je povinen, dojde-li jeho zaviněním nebo zaviněním osob, které se rozhodl využít, ke vzniku škody společnosti CETIN na Předmětu nájmu (mimo běžné opotřebení Předmětu nájmu) či třetí osobě, tuto škodu nahradit;
- 8.1.5 je povinen zajišťovat dodržování a dodržovat platné předpisy týkající se BOZP;
- 8.1.6 je povinen strpět ze strany společnosti CETIN nebo jí pověřeného subjektu pravidelný dohled nad dodržováním veškerých povinností stanovených platnými právními předpisy, normami, Smlouvou a příslušnou Dílčí smlouvou;
- 8.1.7 je povinen na vlastní náklady a v souladu s platnými právními předpisy likvidovat odpady vyprodukované vlastní činností, činností svých zaměstnanců, smluvních partnerů a osob, které vstupují na/do nemovitost, na které se nachází Předmět nájmu z popudu Partnera;
- 8.1.8 je povinen chovat se v okolí Předmětu nájmu tak, aby svou činností, respektive nečinností nepoškozoval životní prostředí a v souvislosti s tím dodržoval důsledně pravidla daná platnými právními předpisy na úseku životního prostředí;
- 8.1.9 je povinen poskytovat společnosti CETIN bezplatně veškerou součinnost nezbytnou pro plnění povinností společnosti CETIN;
- 8.1.10 je povinen dodržovat veškerá pravidla a požadavky společnosti CETIN související se vstupy do/na nemovitosti, kde se nachází Předmět nájmu, jakož i provozními předpisy, zejména se bude řídit postupy a povinnostmi uvedenými ve Smlouvě, přičemž je současně povinen zajistit, že jeho zaměstnanci a dodavatelé a osoby pro něj činné budou v/na Předmětu nájmu dodržovat podmínky zakotvené ve Smlouvě, jejich přílohách a příslušné Dílčí smlouvě. Partner odpovídá za škody způsobené společnosti CETIN těmito osobami jako by je způsobil sám;
- 8.1.11 je povinen zajistit veškeré potřebné souhlasy a povolení potřebné k plnění Smlouvy a s plněním Smlouvy související, a to včetně souhlasů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 8.2 Partner je povinen vykonávat činnosti podle Smlouvy pouze takovým způsobem, aby nenarušovaly činnost společnosti CETIN a současně, aby činnosti Partnera nepoškozovaly majetek společnosti CETIN či třetích osob či nepoškozovaly dobré jméno společnosti CETIN.
- 8.3 Partner není oprávněn Předmět nájmu, ani jakékoli jiné prostory nebo nemovitosti společnosti CETIN, či zařízení společnosti CETIN, zajištěné pro Partnera v souladu se Smlouvou, ani Užívání či jejich části nebo na Užívání založených, poskytnout třetím osobám, ani umožnit jiné osobě postavení analogické podnájmu nebo zřídit k Předmětu nájmu užívací právo ve prospěch třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu společnosti CETIN.
- 8.4 Jakékoli poskytnutí Předmětu nájmu či jakýchkoli jiných prostor, nemovitostí či zařízení společnosti CETIN Partnerem jakékoli třetí osobě a/nebo poskytování služeb odpovídajících Užívání či jejich části nebo na Užívání založených či bezdrátové propojování zařízení Partnera se zařízeními třetích osob musí být vždy písemně předem odsouhlaseno společností CETIN.
- 8.5 Partner nemá právo provozovat jinou činnost nebo měnit způsob či podmínky Užívání, než jak to vyplývá z účelu Smlouvy, bez předchozího písemného souhlasu společnosti CETIN. Ustanovení § 2304 Občanského zákoníku se neuplatní.
- 8.6 Partner je povinen prokazatelným způsobem upozornit společnost CETIN na všechna zjištěná nebezpečí a závady, která mohou vést ke vzniku škod na Předmětu nájmu či jiném majetku společnosti CETIN.

- 8.7 Partner nesmí zcizit, pronajmout, zadržet nebo zatížit věci nebo zařízení a instalace společnosti CETIN. Partner uchová označení na zařízeních nebo instalacích patřících společnosti CETIN.
- 8.8 Partner se zdrží:
- 8.8.1 Užívání způsobem, který může negativně ovlivnit provoz Sítě CETIN či jakékoli její části nebo kvalitu služeb společnosti CETIN, popř. závažným způsobem porušuje práva třetích osob;
 - 8.8.2 použití koncového zařízení nebo jiného zařízení nebo jejich připojení, které ruší provoz Sítě CETIN, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nespĺňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem;
 - 8.8.3 změn nebo zásahů do Sítě CETIN, včetně koncového bodu Sítě CETIN, technického zařízení Sítě CETIN, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, s výjimkami konkrétně písemně stanovenými v přílohách Smlouvy;
 - 8.8.4 poškození Sítě CETIN nebo zařízení společnosti CETIN;
 - 8.8.5 zásahů do okolního prostředí (životní prostředí, související budovy a jejich vybavení) či provozních údajů.
- 8.9 Partner není oprávněn na Předmět nájmu umístit jakékoli zařízení ani taková zařízení jakkoli propojovat se zařízeními společnosti CETIN či třetích stran.
- 8.10 Partner zajistí, aby společnost CETIN nenesla vůči jakémukoli Účastníkovi Partnera či jiným třetím osobám odpovědnost za újmu vzniklou jednáním či opomenutím Partnera nebo porušením smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřené mezi Partnerem a Účastníkem Partnera či takovou třetí osobou.
- 8.11 Společnost CETIN přijala a dodržuje interní korporátní compliance program navržený tak, aby byl zajištěn soulad činnosti společnosti CETIN s pravidly etiky, morálky, platnými právními předpisy a mezinárodními smlouvami, včetně opatření, jejichž cílem je předcházení a odhalování jejich porušování (program Corporate Compliance - <https://www.cetin.cz/corporate-compliance>). Partner a jakákoliv fyzická nebo právnická osoba, která s ním spolupracuje a kterou využívá pro plnění povinností ze Smlouvy nebo v souvislosti s jejím uzavřením a realizací, tj. zaměstnanci, zástupci nebo externí spolupracovníci, ctí a dodržuje platné právní předpisy včetně mezinárodních smluv, základní morální a etické principy. Partner odmítá jakékoliv deliktní jednání a tohoto se zdržuje. Partner zejména nedopustí, neschválí ani nepovolí žádné přímé nebo zprostředkované jednání, které by způsobilo, že by Partner nebo jakýkoliv jeho zaměstnanec, zástupce nebo externí spolupracovník porušil jakékoliv platné právní předpisy týkající se úplatkářství nebo korupce. Tato povinnost se vztahuje zejména nikoli však výlučně i na jakékoliv nezákonné ovlivnění, neoprávněné platby/platby bez právního titulu nebo plnění takové povahy ve vztahu ke státním úředníkům, zástupcům veřejných orgánů, rodinám nebo blízkým přátelům. Vystupuje-li Partner pro společnost CETIN nebo jejím jménem, dává dodržování uvedených zásad najevo.
- 8.12 Partner zajistí dodržování výše uvedených práv a povinností *mutatis mutandis* ze strany dodavatelů Partnera či třetích osob, se kterými bude Partner v souvislosti s vykonáváním práv a povinností dle Smlouvy spolupracovat, přičemž odpovídá za případné jednání těchto dodavatelů a/nebo osob v rozporu s uvedenými právy a povinnostmi.
- 8.13 Partner je povinen prokázat společnosti CETIN, že z jeho strany došlo k úplnému poučení osob ze Seznamu autorizovaných osob v souladu s ustanovením 8.1.1 Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu poté, co společnost CETIN vznesla takový požadavek.
- 8.14 Partner není oprávněn postoupit Smlouvu a/nebo jakoukoli Dílčí smlouvu nebo jednotlivá práva a povinnosti z nich vyplývající třetí straně bez předchozího písemného souhlasu společnosti CETIN.

- 8.15 Partner prohlašuje, že:
- 8.15.1 je právnickou osobou řádně založenou a platně existující podle právního řádu České republiky;
 - 8.15.2 je oprávněn a má plnou právní způsobilost v souladu s obecně závaznými právními předpisy uzavřít Smlouvu a Dílčí smlouvu a plnit své závazky, které z nich vyplývají;
 - 8.15.3 disponuje veškerými podnikatelskými oprávněními a licencemi potřebnými k realizaci předmětu Smlouvy, jakož i k poskytování plnění, které se Smlouvou souvisí;
 - 8.15.4 Smlouva byla orgány Partnera řádně a platně schválena a uzavřením zakládá platné, závazné a vymahatelné právní povinnosti Partnera v souladu s obecně závaznými právními předpisy;
 - 8.15.5 uzavřením Smlouvy, ani plněním závazků, které ze Smlouvy vyplývají, nedojde k porušení žádného zakladatelského, korporátního anebo obdobného dokumentu Partnera, ani jakéhokoli smluvního či jiného závazku nebo právní povinnosti společnosti Partnera, vnitřního předpisu, zvyklosti, pravidla, soudního nebo správního rozhodnutí, které je pro Partnera závazné nebo se vztahuje na její majetek či jeho část ani žádného právního předpisu, který se vztahuje na Partnera;
 - 8.15.6 k uzavření Smlouvy Partner nepotřebuje žádný další souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení, ani povolení jakékoli třetí osoby, ani předchozí oznámení či podání jakékoli třetí osobě;
 - 8.15.7 má zajištěny dostatečné zdroje financování na realizaci předmětu Smlouvy a dále materiální a personální zdroje na realizaci činností uvedených ve Smlouvě a na činnosti se Smlouvou související;
 - 8.15.8 má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v přiměřené výši;
 - 8.15.9 se nenachází vzhledem ke svým majetkovým poměrům v úpadku nebo v likvidaci, neprobíhá a podle nejlepšího vědomí a znalostí statutárního orgánu Partnera ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí či jiné právní řízení či jednání před jakýmkoli orgánem, které by mohlo jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími okolnostmi nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost Partnera splnit jednotlivé povinnosti podle Smlouvy;
 - 8.15.10 disponuje veškerými podklady ze strany společnosti CETIN nezbytnými k plnění Smlouvy.
- 8.16 Partner je povinen Předmět nájmu Užívat a vykonávat i ostatní činnosti podle Smlouvy a Dílčí smlouvy pouze takovým způsobem, aby Užívání či činnosti s ním související nenarušovaly činnost společnosti CETIN nebo dalších případných oprávněných uživatelů Předmětu nájmu a současně, aby toto Užívání či činnosti s ním související nepoškozovaly majetek společnosti CETIN či třetích osob, a to v případě Užívání optického vlákna zejména připojením koncového zařízení, které splňuje příslušné požadavky, včetně nařízení vlády č.1/2008 Sb., o ochraně zdraví před neionizujícím zářením (v Síti CETIN nejsou z technických důvodů povoleny optické zesilovače s výkonem nad 0,5W).
- 8.17 Partner smí Předmět nájmu užívat výhradně pro účely budování účastnického vedení od koncového bodu sítě k hlavnímu rozvaděči nebo obdobnému zařízení v síti elektronických komunikací za účelem poskytování služeb Účastníkovi Partnera nebo pro realizaci páteřního propojení (backhaul) k nejbližšímu síťovému bodu žadatele o přístup v návaznosti na současné využití přístupu k Síti CETIN.
- 8.18 Náklady na údržbu Předmětu nájmu nese ve výši odpovídající rozsahu Užívání Partner.

9 Společná práva a povinnosti

- 9.1 Strany výslovně sjednávají, že výskyt poruchy, pokud nebyla způsobena úmyslně nebo z hrubé nedbalosti společností CETIN, není porušením Smlouvy a/nebo Dílčí smlouvy ze strany společnosti CETIN, není-li ve Smlouvě a/nebo Dílčí smlouvě či jejich přílohách stanoveno jinak.

10 Odpovědnost a náhrada škody

- 10.1 Strany jsou povinny v průběhu trvání tohoto smluvního vztahu předcházet možným škodám, a to jak samostatně, tak v součinnosti s druhou Stranou a na možné hrozící případy poškození se vzájemně upozorňovat.
- 10.2 Společnost CETIN odpovídá pouze za skutečnou škodu, kterou Partnerovi způsobí úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, přičemž je společnost CETIN povinna takto vzniklou škodu Partnerovi nahradit. Společnost CETIN neodpovídá za škodu, která vznikne, byť částečným, zaviněním Partnera, ani za ušlý zisk Partnera nebo nemajetkovou újmu Partnera. Odpovědnost společností CETIN za veškerá porušení jakýchkoliv povinností společnosti CETIN dle Smlouvy a všech Dílčích smluv, ke kterým může dojít v průběhu kalendářního roku, a tedy odpovědnost společnosti CETIN za veškeré škody, smluvní pokuty a jiné sankce či újmy, které mohou vzniknout Partnerovi v souvislosti s událostmi, které se udály v rámci jednoho kalendářního roku, je ve svém souhrnu omezena částkou 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých).
- 10.3 Partner zajistí, aby společnost CETIN nenesla vůči jakémukoli Účastníkovi Partnera odpovědnost za jakoukoli újmu vzniklou jednáním či opomenutím Partnera nebo porušením smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřené mezi Partnerem a Účastníkem Partnera.
- 10.4 Společnost CETIN není povinna k náhradě majetkové a/nebo nemajetkové újmy Partnera ani k úhradě ušlého zisku Partnera či Účastníka Partnera, pokud majetková a/nebo nemajetková újma či ušlý zisk vznikly v důsledku situací dle ustanovení 7.4 Smlouvy.

11 Trvání Smlouvy a způsoby jejího ukončení

- 11.1 Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu Stranami. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní dobou v délce tři (3) kalendářní měsíce která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.
- 11.2 Smlouvu lze zrušit:
- 11.2.1 písemnou dohodou Stran;
- 11.2.2 písemným odstoupením kterékoliv Strany v případě podstatného porušení Smlouvy druhou Stranou, kterým se rozumí:
- pravomocné zjištění úpadku druhé Strany;
 - ztráta jakéhokoli, zejména veřejnoprávního, oprávnění či jakékoli možnosti společnosti CETIN pronajímat svůj majetek nebo umožnit Užívání za podmínek Smlouvy a/nebo jednotlivé Dílčí smlouvy, nebo ztráta oprávnění Partnera pro poskytování služeb založených, byť z části, na Smlouvě nebo na Dílčí smlouvě;
 - rozhodnutí o likvidaci druhé Strany;
- 11.2.3 písemným odstoupením společnosti CETIN:
- v případě, že se Partner ocitne v prodlení s platbou částky společnosti CETIN převyšující v souhrnu 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) po dobu delší než třicet (30) dnů a tuto částku neuhradí ani přes písemnou výzvu

společnosti CETIN obsahující uvedení výše dlužné částky a poskytnutí dodatečné lhůty ke splnění povinnosti v délce patnáct (15) dnů;

- b) v případě jednání Partnera v rozporu se Smlouvou přes písemné upozornění společností CETIN a marném uplynutí lhůty v délce alespoň sedm (7) kalendářních dnů stanovené společností CETIN Partnerovi k nápravě;
- c) v případě úmyslného způsobení poruchy nebo jiné závady Partnerem;
- d) v případě porušení ustanovení 8.3 či jiného podstatného porušení Smlouvy;

Strany ujednávají, že v případě naplnění předpokladů uvedených v ustanovení 11.2.2 a 11.2.3 Smlouvy lze ke stejnému okamžiku odstoupit současně jak od Smlouvy, tak i od veškerých Dílčích smluv.

- 11.3 V pochybnostech se má za to, že výpověď dle ustanovení 11.1 Smlouvy i odstoupení od Smlouvy byly doručeny třetí (3.) pracovní den po odeslání druhé Straně formou doporučeného dopisu, přičemž rozhodné je datum dřívějšího doručení. Strana zasílající výpověď je povinna tuto zaslat druhé Straně písemně i elektronicky, přičemž rozhodným pro běh výpovědní doby je doručení té výpovědi, ke kterému došlo dříve.
- 11.4 Strany se výslovně dohodly a souhlasí, že výpověď Smlouvy nemůže být učiněna, a k takovému právnímu jednání, pokud je učiněno, se nepřihlíží, v případě, že je mezi Stranami účinná, byť jediná, Dílčí smlouva; výpověď dle ustanovení 11.1 Smlouvy tak nemůže být učiněna, resp. takový úkon se považuje za neúčinný a vůbec nedojde k započetí běhu výpovědní doby, a ani nemůže být učiněno odstoupení, bude-li trvat, byť jediná, Dílčí smlouva.
- 11.5 Odstupující Strana může od Smlouvy odstoupit jen s účinky ex nunc. Ukončení Smlouvy nemá vliv na jakýkoli nárok kterékoli Strany vzniklý v souvislosti s porušením Smlouvy druhou Stranou před ukončením Smlouvy ani na práva a povinnosti Stran, které nabyly za jejího trvání.
- 11.6 Strany provedou vzájemné vypořádání práv a povinností, a to nejpozději do jednoho (1) měsíce od ukončení Smlouvy. V rámci vzájemného vypořádání zejména Partner uhradí společnosti CETIN, na základě vystaveného daňového dokladu, veškeré dosud neuhrazené a nevyúčtované dluhy či jiné nároky do jednoho (1) měsíce od ukončení Smlouvy, nejpozději však do data splatnosti takového daňového dokladu.
- 11.7 Nejpozději ukončením Smlouvy ztrácí Partner práva založená Smlouvou a je povinen ukončit poskytování jakýchkoli a všech služeb či činností, zejména Služeb elektronických komunikací, založených na Smlouvě.
- 11.8 V případě jakéhokoli ukončení či zániku Smlouvy není společnost CETIN povinna vrátit Partnerovi Cenu za instalaci ani jednorázově uhrazené ceny, není-li Stranami výslovně dohodnuto jinak.
- 11.9 Jakékoli odstoupení, výpověď či jiné ukončení Smlouvy bude platné pouze v případě, že bude provedeno v souladu s podmínkami uvedenými ve Smlouvě, bude vyhotoveno v písemné formě a bude podepsáno oprávněným zástupcem příslušné Strany.

12 Trvání Dílčích smluv a jejich ukončení

- 12.1 Dílčí smlouvy jsou uzavírány vždy na dobu neurčitou.
- 12.2 Každá Strana je oprávněna Dílčí smlouvu vypovědět s výpovědní dobou v délce dva (2) kalendářních měsíců, která počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena druhé Straně, není-li v Dílčí smlouvě stanoveno jinak. V pochybnostech se má za to, že výpověď byla doručena třetí (3.) den po jejím odeslání druhé Straně. Strana zasílající výpověď je povinna tuto zaslat druhé Straně písemně i elektronicky, přičemž rozhodným pro běh výpovědní doby je doručení té výpovědi, ke kterému došlo dříve.

12.3 Dílčí smlouvu lze zrušit rovněž:

12.3.1 dohodou Stran;

12.3.2 písemným odstoupením kterékoliv Strany v případě podstatného porušení Dílčí smlouvy druhou Stranou, kterým se rozumí:

- a) pravomocné zjištění úpadku druhé Strany;
- b) ztráta jakéhokoli, zejména veřejnoprávního, oprávnění či jakékoli možnosti společnosti CETIN pronajímat svůj majetek nebo umožnit Užívání za podmínek Smlouvy a/nebo jednotlivé Dílčí smlouvy, nebo ztráta oprávnění Partnera pro poskytování služeb založených, byť z části, na Smlouvě nebo na Dílčí smlouvě;
- c) rozhodnutí o likvidaci druhé Strany;

12.3.3 písemným odstoupením od Dílčí smlouvy ze strany společnosti CETIN:

- a) v případě, že se Partner ocitne v prodlení s platbou částky společnosti CETIN převyšující v souhrnu 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) po dobu delší než třicet (30) dnů a tuto částku neuhradí ani přes písemnou výzvu společnosti CETIN obsahující uvedení výše dlužné částky a poskytnutí dodatečné lhůty ke splnění povinnosti v délce patnáct (15) dnů;
- b) v případě jednání Partnera v rozporu s Dílčí smlouvou přes písemné upozornění společností CETIN a marném uplynutí lhůty v délce alespoň sedm (7) kalendářních dnů stanovené společností CETIN Partnerovi k nápravě;
- c) v případě úmyslného způsobení poruchy nebo jiné závady Partnerem;
- d) v případě porušení ustanovení 8.3 či jiného podstatného porušení Smlouvy;
- e) v případě přenechání nebo poskytnutí Předmětu nájmu nebo umožnění postavení analogické podnájmu Partnerem jiné osobě bez předchozího písemného souhlasu společnosti CETIN;
- f) v případě, kdy došlo k ukončení smlouvy o umístění Předmětu nájmu nebo zániku obdobného práva jiným způsobem;
- g) v případě, kdy došlo k ukončení nájmní smlouvy týkající se využití prostor, kde je umístěn Předmět nájmu, nebo zániku obdobného práva jiným způsobem;
- h) v případě, kdy povinnost společnosti CETIN ukončit Dílčí smlouvu vyplývá z právního předpisu nebo veřejnoprávního rozhodnutí;
- i) pokud dochází ke zrušení předmětné části Sítě CETIN nebo dojde k podstatné změně technologie využívané v dané části Sítě CETIN s dopady na Užívání;
- j) rozhodnutí Rady Českého telekomunikačního úřadu č. REM/3a/05.2018-03 pozbude vykonatelnosti.
- k) pokud Partner neplní jakoukoliv ze svých dalších povinností, závazků nebo ujednání pro něj z Dílčí smlouvy vyplývajících a takové porušení trvá po dobu delší než třicet (10) kalendářních dnů od obdržení písemného upozornění společností CETIN
- l) v případě, že není možné zejména z technických či ekonomických důvodů po společnosti CETIN spravedlivě požadovat, aby pokračovala ve zpřístupňování Předmětu nájmu, nejdříve však po uplynutí tří let od uzavření Smlouvy.

12.3.4 písemnou výpovědí kterékoliv Strany, pokud:

- a) Partner ztratí způsobilost k provozování činnosti, pro kterou si Předmět nájmu pronajal;

b) pokud se Předmět nájmu stane bez zavinění společnosti CETIN nezpůsobilým k Užívání;

výpovědní lhůta činí v tomto případě jeden (1) měsíc a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi;

- 12.4 Nejpozději ke dni zániku Dílčí smlouvy ztrácí Partner práva založená Dílčí smlouvou a je povinen ukončit poskytování jakýchkoli a všech služeb, zejména služeb elektronických komunikací, založených na Dílčí smlouvě.
- 12.5 Partner je povinen ke dni zániku Dílčí smlouvy vyklidit Předmět nájmu a uvést jej do původního stavu, ve kterém jej převzal, nedohodnou-li se Strany jinak. V případě, že tak Partner neučiní ve Stranami dohodnutém termínu, jinak ke dni zániku dané Dílčí smlouvy, provede společnost CETIN vyklizení, potřebné úpravy a úkony samostatně na náklady Partnera a k jeho tíži s tím, že společnost CETIN je, mimo jiné, oprávněna věci patřící Partnerovi na jeho náklady uložit do úschovy u třetí osoby. O řádném vyklizení a odevzdání v náležitém stavu bude mezi Stranami sepsán písemný protokol za účasti oprávněných zástupců obou Stran. Společnost CETIN vystaví vyúčtování případně jí vzniklých nákladů či škod s příslušnými náležitostmi účetního dokladu. Příslušná částka je splatná do třiceti (30) dnů ode dne doručení vyúčtování Partnerovi.
- 12.6 Změny Předmětu nájmu provedené Partnerem se souhlasem společnosti CETIN formou příslušné smlouvy o spolupráci při technickém zhodnocení Předmětu nájmu, které nelze odstranit bez poškození Předmětu nájmu nebo zhoršení jeho podstaty nebo ztížení jeho užívání a které budou mít charakter technického zhodnocení ve smyslu ustanovení § 33 ZDP se v případě zániku příslušné Dílčí smlouvy, resp. Smlouvy, ocení daňovou zůstatkovou cenou dle příslušného znění ZDP a Partner vystaví společnosti CETIN daňový doklad (fakturu) na toto plnění ve výši zůstatkové ceny a příslušné DPH dle platné sazby. Společnost CETIN zaplatí Partnerovi fakturovanou částku do třiceti (30) dnů od obdržení příslušné faktury, případně od vzájemného odsouhlasení její výše, pokud by společnost CETIN vznesla oprávněné námitky vůči částce uvedené na faktuře.
- 12.7 Nemá-li stanoveno jinak, Partnerem provedené úpravy, provedené vždy s předchozím souhlasem společnosti CETIN formou příslušné smlouvy o spolupráci při technickém zhodnocení, které budou mít charakter technického zhodnocení ve smyslu ustanovení § 33 ZDP, bude po dobu trvání Smlouvy, resp. příslušné Dílčí smlouvy, odepisovat Partner. V souladu s ustanovením § 28 odst. 3 ZDP společnost CETIN prohlašuje, že nezvýší vstupní cenu Předmětu nájmu o hodnotu těchto úprav po dobu trvání Smlouvy, resp. příslušné Dílčí smlouvy. S výjimkou plnění dle předchozí věty v případě změn, které budou mít charakter technického zhodnocení, nemá Partner právo na žádné plnění, dojde-li změnou nemovitosti, na které se nachází Předmět nájmu, k jejímu zhodnocení. Strany výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 2220 odst. 1 poslední věta část za středníkem Občanského zákoníku na jakékoliv změny nemovitosti, na které se nachází Předmět nájmu, provedené Partnerem.

13 Vyšší moc

- 13.1 Žádná ze Stran neodpovídá za porušení svých povinností vyplývajících ze Smlouvy a/nebo Dílčí smlouvy, bylo-li způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, ani za škodu tím způsobenou. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považují zejména ozbrojené konflikty, války (lhostejno zda vyhlášené či nikoli), vojenské intervence, invaze cizí mocnosti, občanské nepokoje, vzpoura, teroristické útoky, blokády, povstání, výtržnosti, stávkový, epidemie, karanténní omezení, administrativní zásahy znemožňující plnění (např. embargo), pád letadla nebo jiného létajícího zařízení, působení přírodních sil a živlů (zejména zemětřesení, záplava, povodeň, požár, výbuch). Za události vylučující odpovědnost se považují rovněž tzv. hackerské útoky.

- 13.2 Dotčená Strana se zavazuje bezodkladně informovat druhou Stranu, že okolnosti vylučující odpovědnost jí brání anebo v bezprostřední budoucnosti mohou bránit v plnění povinností dle Smlouvy.
- 13.3 Trvá-li okolnost vylučující odpovědnost déle než devadesát (90) kalendářních dnů je kterákoli Strana oprávněna od dotčené Dílčí smlouvy odstoupit.

14 Ochrana osobních údajů a důvěrnost komunikací

- 14.1 V zájmu ochrany osobních, zejména provozních a lokalizačních údajů a důvěrnosti komunikací se Strany zavazují řídit ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ZEK a dalších souvisejících právních předpisů, a to především nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), které je účinné od 25. května 2018.
- 14.2 Partner společnosti CETIN výslovně uděluje souhlas, aby v souvislosti se Smlouvou uchovávala veškeré provozní a lokalizační údaje a aby, pokud je to nezbytné s ohledem na plnění povinností společnosti CETIN vyplývajících ze Smlouvy a právních předpisů zpracovávala veškeré osobní údaje.
- 14.3 V případě, že dojde ke změně právních předpisů týkajících se osobních údajů, zavazují se Strany upravit Smlouvu tak, aby předešly možnosti uložení pokut za nedodržení či nedodržování příslušných právních předpisů souvisejících se zpracováním osobních údajů, případně společně uzavřenou zvláštní smlouvou ohledně ochrany a zpracování osobních údajů.
- 14.4 CETIN neodpovídá za obsah přenášených zpráv. Společnost CETIN neodpovídá za obsah jakýchkoli dat, zpráv či jiných informací Partnera, a to včetně dat smluvních partnerů Partnera či třetích osob přenášených, zpracovávaných nebo ukládaných Partnerem nebo jeho smluvními partnery.
- 14.5 Za účelem plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo vzniklých v souvislosti se Smlouvou si Strany navzájem předávají nebo mohou předávat osobní údaje („**Osobní údaje**“) ve smyslu čl. 4 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), („**GDPR**“) subjektů údajů, kterými jsou zejména zástupci, zaměstnanci nebo zákazníci druhé Strany či jiné osoby pověřené druhou Stranou k výkonu či plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo vzniklých v souvislosti se Smlouvou. Přijímající Strana je tak vzhledem k předávaným osobním údajům v pozici správce.

Účelem předání Osobních údajů je plnění Smlouvy. Strany prohlašují, že předávané Osobní údaje budou zpracovávat pouze k naplnění tohoto účelu, a to v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu s GDPR.

Strany prohlašují, že pro předání Osobních údajů druhé Straně disponují platným právním titulem v souladu s čl. 6 odst. 1 GDPR.

Strany berou na vědomí, že za účelem plnění Smlouvy může docházet k předání Osobních údajů z přijímající Strany třetí osobě, zejména osobě, prostřednictvím které přijímající Strana vykonává či plní práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklá v souvislosti se Smlouvou. Za plnění povinností ze Smlouvy se považuje zejména zajištění poskytování Užívání a dalších plnění dle Smlouvy.

Předávající Strana zajistila nebo zajistí splnění veškerých zákonných podmínek nezbytných pro předání Osobních údajů vůči subjektům údajů, zejména informuje subjekty údajů o skutečnosti, že došlo k předání konkrétních osobních údajů přijímající Straně, a to za

účelem plnění Smlouvy. V případě, že přejímající Stranou je společnost CETIN, předávající Strana seznámí subjekty údajů rovněž i s podmínkami zpracování osobních údajů, včetně rozsahu zvláštních práv subjektu údajů, které jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů dostupných na adrese <https://www.cetin.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju>. Splnění povinnosti uvedené v tomto odstavci je předávající Strana povinna přejímající Straně na výzvu písemně doložit.

15 Důvěrné informace a jejich ochrana

- 15.1 Strany nebudou poskytovat nebo zpřístupňovat Důvěrné informace třetím stranám, pokud Smlouva nestanoví jinak, přičemž se zavazují zajistit, aby nedošlo k úniku takových informací. Závazek platí i pro fyzické a právnické osoby spolupracující se Stranami při plnění povinností dle Smlouvy. Strany se zavazují zachovávat důvěrný ráz veškerých Důvěrných informací a mlčenlivost o nich a chránit je s vynaložením nejméně takové péče, jakou vynakládají při ochraně svých vlastních informací podobného významu, využívat Důvěrné informace výhradně k naplnění účelu Smlouvy a k účelu, ke kterému budou Informující Stranou určeny, nevyužívat Důvěrné informace k získání jakéhokoli prospěchu a nezpřístupnit jakoukoli Důvěrnou informaci, přímo či nepřímo a jakoukoli formou, jakékoli třetí osobě.
- 15.2 Výjimku z tohoto pravidla tvoří informace a skutečnosti, které:
- 15.2.1 se staly všeobecně dostupnými veřejnosti a konkurenci Informující Strany, bez porušení Smlouvy Informovanou Stranou;
 - 15.2.2 v době předání Informované Straně byly této Straně známy bez omezení;
 - 15.2.3 Informující Strana písemným souhlasem zbavila těchto omezení;
 - 15.2.4 jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo věcně příslušným státním nebo správním orgánem na základě zákona.
- 15.3 Důvěrné informace podle Smlouvy tvoří zejména, nikoli však výlučně:
- 15.3.1 Smlouva a zápisy z jednání Stran o Smlouvě a jejich přílohách;
 - 15.3.2 technické a ekonomické podklady a informace o Síti CETIN; údaje o Síti CETIN a její kapacitě; informace o plánovaném rozvoji Sítě CETIN; informace a podklady o plánované výstavbě spojovacích a přenosových prostředků a telekomunikačních objektů Sítě CETIN; údaje o provozu v Síti CETIN;
 - 15.3.3 informace o cenách;
 - 15.3.4 podklady pro účtování;
 - 15.3.5 informace o zabezpečení přístupu do nemovitostí a jejich dalších uživatelích;
 - 15.3.6 informace o zabezpečení přístupu do Sítě CETIN a dalších uživatelích Sítě CETIN;
 - 15.3.7 informace získané v rámci kontroly plnění povinností dle Smlouvy;
 - 15.3.8 informace, které nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné a o kterých mohly Strany při vynaložení úsilí, které na nich lze spravedlivě požadovat, předpokládat, že na utajení těchto informací má vzhledem k jejich povaze druhá Strana oprávněný zájem.
- 15.4 Každá Strana se zavazuje používat Důvěrné informace a skutečnosti dle tohoto článku 15 Smlouvy výlučně pro plnění povinností Informované Strany dle Smlouvy a nesmí je dále rozšiřovat, reprodukovat nebo zpřístupňovat třetí straně ani svým zaměstnancům, pokud to není nezbytně nutné k plnění povinností dané Strany dle Smlouvy; výjimku tvoří případy uvedené Smlouvou. Smluvní Strany omezí počet zaměstnanců pro styk s Důvěrnými informacemi a přijmou účinná opatření pro zamezení úniku informací. Strany zajistí, aby tyto osoby byly zavázány mlčenlivostí nejméně v rozsahu tohoto článku 15 Smlouvy.

- 15.5 Společnost CETIN je oprávněna zpřístupnit Důvěrné informace druhé Strany subdodavatelům společnosti CETIN, jejichž plnění souvisí s poskytováním přístupu k Síti CETIN a plněním povinností společnosti CETIN dle Smlouvy, přičemž zaváže takovou osobu tyto informace chránit za podmínek obdobných podmínkám stanoveným v tomto článku 15 Smlouvy.
- 15.6 Po zániku Smlouvy budou veškeré materiály, dokumenty a informace tvořící Důvěrné informace v držení Informované Strany vráceny Informující Straně nebo znehodnoceny.
- 15.7 Závazky stanovené v tomto článku 15 Smlouvy k ochraně skutečností, které jsou Důvěrnými informacemi, které byly předány přede dnem zániku Smlouvy, platí nadále i po jejím zániku, a to po dobu pěti (5) let ode dne zániku Smlouvy.
- 15.8 Za porušení povinností podle tohoto článku 15 Smlouvy se nepovažuje, pokud společnost CETIN bez předchozího písemného souhlasu Partnera zpřístupní Důvěrné informace své ovládací osobě nebo jakékoli osobě jí ovládané.
- 15.9 Informovaná Strana odpovídá za splnění povinností zakotvených v tomto článku 15 Smlouvy i v případě, že dojde k jejich porušení osobou, kterou tato Strana Důvěrné informace za podmínek stanovených v tomto článku 15 Smlouvy poskytla, jakož i za újmu, která je v případě takového porušení Informující Straně způsobena.

16 Práva duševního vlastnictví

- 16.1 Ustanovení Smlouvy a/nebo Dílčí smlouvy se nedotýkají práv Stran na duševní vlastnictví a samy o sobě nezakládají žádnou výslovnou nebo nepřímou licenci nebo převod práv k duševnímu vlastnictví z jedné Strany na druhou. Vznikne-li v průběhu plnění dle Smlouvy věc, která podléhá ochraně dle právních předpisů upravujících práva k duševnímu vlastnictví a jeho využívání, budou práva k jejímu užívání předmětem samostatné smlouvy mezi Stranami, které takovou smlouvu dohodnou a uzavřou v dobré víře.
- 16.2 Každá Strana zajistí, aby v průběhu plnění Smlouvy nedocházelo k porušování majetkových práv třetí strany, ani práv duševního vlastnictví. Pokud je pro Stranu v souvislosti s plněním Smlouvy nutná licence nebo jiné oprávnění druhé Strany, druhá Strana tuto licenci nebo oprávnění udělí na základě příslušných práv duševního vlastnictví. Taková licence nebo oprávnění bude poskytnuta za úplatu, a to za podmínek, na kterých se Strany dohodnou.

17 Sankce

- 17.1 Strana, která poruší Smlouvu, je povinna uhradit druhé Straně smluvní pokutu upravenou v Příloze B Smlouvy – Kvalita služby a smluvní pokuty.
- 17.2 Uhrazení smluvní pokuty nezbavuje Stranu, která smluvní pokutu uhradila, povinnosti plnit všechny závazky dle Smlouvy. Smluvní pokutu, na kterou vznikl Straně nárok podle Smlouvy, uplatní tato Strana u druhé Strany.
- 17.3 Pro vyloučení pochybností, uhrazení smluvní pokuty nezbavuje Stranu, která smluvní pokutu uhradila, povinnosti plnit všechny závazky dle této Smlouvy. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká nárok na náhradu škody, kterou je Strana oprávněna požadovat i nad rámec smluvní pokuty.

18 Zajištění dluhu

- 18.1 K zajištění plateb ze strany Partnera dle Smlouvy Partner poskytne před zahájením plnění společností CETIN dle Smlouvy zajištění dluhu. Podmínky a způsob výpočtu tohoto zajištění dluhu jsou uvedeny v Příloze E Smlouvy - Zajištění dluhu.

19 Doručování a kontaktní osoby

- 19.1 Veškerá písemná oznámení, informace a sdělení požadovaná dle Smlouvy a/nebo Dílčí smlouvy budou v českém jazyce a budou zaslána buď poštou, nebo elektronickou poštou na adresy kontaktních osob uvedených v Příloze F Smlouvy – Adresy a kontaktní osoby.
- 19.2 Kontaktní osoby uvedené v Příloze F Smlouvy – Adresy a kontaktní osoby nejsou bez dalšího oprávněny činit jménem Stran právní jednání směřující ke změně, doplnění či zrušení Smlouvy.
- 19.3 Jakékoli oznámení bude považováno za řádně předané nebo doručené, pokud bude:
- 19.3.1 doručeno osobně, a to ve chvíli, kdy bude doručeno na příslušnou adresu;
- 19.3.2 zasláno doporučenou poštou na správnou adresu, a to 3. (třetí) pracovní den po jeho podání na příslušné poště; nebo
- 19.3.3 zasláno e-mailem, a to ve chvíli, kdy bude odesláno z adresy odesílatele, a odesílatel bude mít potvrzení, že úplná e-mailová zpráva byla odeslána na e-mail kontaktní osoby příjemce. Toto ustanovení však nebude aplikováno na případy odstoupení od Smlouvy či výpovědi Smlouvy.

20 Změny ve Smlouvě

- 20.1 Smlouva a Dílčí smlouvy mohou být měněny nebo doplňovány pouze písemně formou vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci Stran; změna jinou formou je vyloučena. Za písemnou formu nebudou pro tento účel považována jednání uskutečněná prostřednictvím elektronických prostředků komunikace na dálku, zejména výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv, byť podepsaných kvalifikovaným elektronickým podpisem.
- 20.2 Seznam adres a kontaktních osob určených každou Stranou na základě ustanovení 19.1 Smlouvy, může být změněn na základě písemného sdělení vlastnoručně podepsaného oprávněným zástupcem příslušné Strany a předaného druhé Straně s účinností ode dne předání druhé Straně.
- 20.3 Společnost CETIN je oprávněna rozhodnout o změně obsahu Smlouvy odpovídající změně referenční nabídky, na které je Smlouva založena. Taková změna musí být Partnerovi písemně oznámena nejpozději dva (2) měsíce přede dnem její účinnosti a nejsou jí dotčeny závazkové vztahy založené již uzavřenými Dílčími smlouvami.

21 Řešení sporů

- 21.1 Strany se zavazují řešit případné spory vyplývající ze Smlouvy přednostně dohodou nebo smírem.
- 21.2 Za počátek vzniku sporu je považován den, kdy jedna Strana doručí druhé Straně oznámení o sporu včetně návrhu řešení sporu.
- 21.3 Strany zahájí jednání o řešení sporu nejpozději do pěti (5) pracovních dnů po doručení oznámení o vzniklém sporu s cílem dosažení urovnání záležitosti, která je předmětem sporu. Tato jednání budou od počátku vedena zástupci jmenovanými pro tento účel každou Stranou, uvedenými v Příloze F Smlouvy – Adresy a kontaktní osoby, „Kontaktní osoby pro řešení sporů“. O jednáních podle tohoto ustanovení se pořizují písemné zápisy.
- 21.4 Pokud nedojde k vyřešení problému mezi Stranami v souladu s ustanovením 21.1 Smlouvy do třiceti (30) kalendářních dnů od zahájení jednání o řešení sporu, nebo je z okolností zřejmé, že k takovému vyřešení v uvedené lhůtě nedojde, aniž je dohodou Stran prodloužena, nebo hrozí nebezpečí z prodlení, bude příslušný spor řešen příslušnými

obecnými soudy, není-li k jeho řešení příslušný Český telekomunikační úřad či jiný správní orgán.

22 Závěrečná ustanovení

- 22.1 Smlouva a veškeré právní vztahy Stran na ní založené, s ní související, či z ní vyplývající se řídí právem České republiky, zejména Občanským zákoníkem. Strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, a uzavírají Smlouvu při svém podnikání.
- 22.2 Strany výslovně vylučují aplikaci následujících ustanovení Občanského zákoníku na Smlouvu a Dílčí smlouvu: § 557 (pravidlo contra proferentem), § 1726 věta druhá, § 1757 odst. 2 (obchodní potvrzovací dopis), § 1764 až 1766 (změna okolností), § 1793 až 1795 (neúměrné zkrácení), § 1796 (lichva), § 1799 a § 1800 (doložky v adhezních smlouvách), § 1805 odst. 2 (zákaz ultra duplum), § 2000 (právo domáhat se zrušení závazku), § 2002, 2004 a 2005 odst. 1, § 2050, § 2205 písm. b), § 2206, § 2208, § 2209 § 2210 odst. 2, 3, § 2212, § 2223, § 2226 odst. 2, § 2227, § 2230, § 2287, § 2303, § 2305, § 2308, § 2310 odst. 2, § 2311 - § 2312, § 2314, § 2315 a § 2332 - § 2357. Není-li ve Smlouvě ujednáno jinak, odpověď jakékoli Strany Smlouvy s dodatkem, výhradou, omezením, změnou nebo odchylkou, není přijetím nabídky na uzavření smlouvy nebo změnu Smlouvy ve smyslu § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, ani když podstatně nemění podmínky nabídky nebo Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že žádný dluh dle Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 Občanského zákoníku.
- 22.3 Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 22.4 Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá toto vliv na platnost, účinnost nebo vymahatelnost ostatních ustanovení Smlouvy, pokud ze Smlouvy nevyplývá, že toto ustanovení nelze od ostatního obsahu Smlouvy nebo příloh oddělit. Pro případ, že se některé ustanovení Smlouvy stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným a jedná se o ustanovení oddělitelné od ostatního obsahu Smlouvy, Strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým se stejným nebo obdobným účelem.
- 22.5 Jestliže některá Strana v určitém čase nebo opakovaně nebude požadovat plnění podle Smlouvy nebo Dílčí smlouvy, v žádném případě to neovlivňuje její práva toto plnění vymáhat. Neuplatnění kteréhokoliv práva, oprávnění či opatření k nápravě podle Smlouvy nebo Dílčí smlouvy kteroukoliv Stranou, ani odklad jejich uplatnění nebudou vykládány jako vzdání se těchto práv, oprávnění či opatření k nápravě. Jestliže jedna ze Stran promine porušení některého ustanovení Smlouvy, nebude to chápáno jako prominutí příštích porušení těchto ustanovení Stranou ani jiných porušení jiných ustanovení Smlouvy. Postupy podle tohoto ustanovení nebudou rovněž považovány za úzus nebo obchodní zvyklost.
- 22.6 Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy a Dílčí smlouvy v plném rozsahu přecházejí na právní nástupce Stran.
- 22.7 Smlouva obsahuje úplné ujednání Stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev Stran učiněný při jednání o Smlouvě ani projev učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran.
- 22.8 Strany výslovně potvrzují, že podmínky Smlouvy jsou výsledkem jednání Stran a každá ze Stran měla příležitost ovlivnit obsah podmínek Smlouvy.

22.9 Ke dni uzavření Smlouvy jsou její nedílnou součástí tyto přílohy:

- Příloha A – Pravidla a postupy
- Příloha B – Kvalita služby a smluvní pokuty
- Příloha C – Účtování a placení
- Příloha D – Ceny
- Příloha E – Zajištění dluhu
- Příloha F – Adresy a kontaktní osoby
- Příloha G – Bezpečnost, ochrana majetku a osob

22.10 Není-li ujednáno v konkrétním případě jinak, v případě rozporu mezi ustanoveními příloh Smlouvy a ustanoveními těla Smlouvy jsou rozhodující ustanovení obsažená v těle Smlouvy, a následně ustanovení v ostatních přílohách Smlouvy s tím, že v případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých příloh se přednostně použije příloha s nižším pořadovým číslem před přílohou s vyšším pořadovým číslem. V případě rozporu mezi tělem Smlouvy a ustanoveními Dílčí smlouvy je rozhodující znění ustanovení Dílčí smlouvy.

22.11 Smlouva se podepisuje ve čtyřech (4) stejnopisech, přičemž každá Strana obdrží po dvou (2).

22.12 Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami.

Za Česká telekomunikační infrastruktura a.s.

Datum:

Místo: Praha

Podpis:

Jméno:

Funkce:

Za

Datum:

Místo:

Podpis:

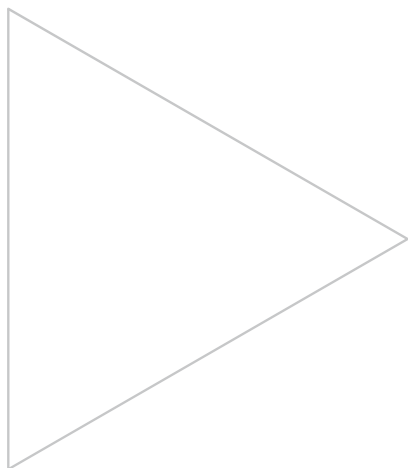
Jméno:

Funkce:



PŘÍLOHA A

PRAVIDLA A POSTUPY



Obsah

1	PRAVIDLA A POSTUPY	3
2	KOMUNIKACE MEZI STRANAMI	3
3	PRAVIDLA A POSTUPY	3
4	INSTALACE ZAŘÍZENÍ PARTNERA, ÚDRŽBA A OPRAVY PŘEDMĚTU NÁJMU..... CHYBA! ZÁLOŽKA NENÍ DEFINOVÁNA.	
5	ZAJIŠTĚNÍ VSTUPU PRACOVNÍKŮ PARTNERA A JEHO SMLUVNÍCH PARTNERŮ DO PROSTOR, PRVKŮM A TRASÁM PŘEDMĚTU NÁJMU	5
6	IT/OSS GOVERNANCE	CHYBA! ZÁLOŽKA NENÍ DEFINOVÁNA.
7	VZOR DÍLČÍ SMLOUVY	5
1	PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY	6
2	VYMEZENÍ PASIVNÍ INFRASTRUKTURY A ROZSAHU UŽÍVÁNÍ	6
3	SMLUVNÍ PODMÍNKY	6
4	DORUČOVÁNÍ	7
5	TRVÁNÍ DÍLČÍ SMLOUVY	7
6	ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	7

1 Pravidla a postupy

- 1.1 Postupy a pravidla popsané v této příloze na úrovni provozních procesů se týkají všech způsobů pronájmu Předmětu nájmu.
- 1.2 Procesy pronájmu Předmětu nájmu budou zpracovány a společně dojednány po zaslání požadavku na pronájem konkrétního Předmětu nájmu ve smyslu Smlouvy ze strany Partnera. Definice konkrétního Předmětu nájmu je náležitostí Dílčí smlouvy.

2 Komunikace mezi Stranami

- 2.1 Požadavky Partnera nebo vyjádření ze strany společnosti CETIN budou odesílána elektronickou poštou obchodním nebo technickým zástupcem společnosti CETIN. Komunikace bude vedena vůči osobám na straně Partnera specifikovaných v Příloze F Smlouvy – Adresy a kontaktní osoby.
- 2.2 Nahlášení poruchy nebo požadavku na doprovod k Předmětu nájmu ze strany Partnera probíhá telefonicky na kontaktní místo uvedené v Příloze F Smlouvy – Adresy a kontaktní osoby.

3 Pravidla a postupy

3.1 Odeslání předběžného požadavku na pronájem Předmětu nájmu

- 3.1.1 Požadavky na pronájem a změnu Předmětu nájmu bude probíhat prostřednictvím zpráv elektronické pošty mezi oprávněnými zástupci obou Stran. V průběhu realizace požadavku bude Partner dostávat informace o stavu realizace, jež mohou vyžadovat nutnou součinnost, či rozhodnutí o dalším řešení požadavku ze strany Partnera.
- 3.1.2 Požadavek dle předchozího odstavce se považuje za předběžnou žádost, na základě které bude provedeno nejprve systémové šetření, následně dle výsledku systémového šetření, a rovněž na další požadavek Partnera bude provedeno místní technické šetření. Tento požadavek ani jeho případná akceptace nenahrazují písemné uzavření Dílčí smlouvy nebo dodatku k Dílčí smlouvě.
- 3.1.3 Upřesnění požadavku Partnera může rovněž probíhat prostřednictvím zpráv elektronické pošty mezi oprávněnými zástupci obou Stran.
- 3.1.4 Nezbytné pro odeslání požadavku jsou následující informace:
 - a) výběr Předmětu nájmu;
 - b) popis trasy (textový popis s možností přílohy obsahující například mapové znázornění požadavku);
 - c) kontaktní údaje;
 - d) popis plánovaného účelu využití Předmětu nájmu.

3.2 Hlášení poruch (Ticketing)

- 3.2.1 Partner ohlašuje poruchy Předmětu nájmu telefonicky nebo jinými dohodnutými prostředky na pracoviště společnosti CETIN uvedené v Příloze F Smlouvy – Adresy a kontaktní osoby. Osoba, která ohlašuje poruchu, je povinna ohlásit své jméno, příjmení, obchodní firmu či název, telefon, e-mail, adresu, označení Předmětu nájmu, na kterém se vyskytla porucha, čas zjištění poruchy a popis poruchy.
- 3.2.2 Partner uvede v Příloze F Smlouvy - Adresy a kontaktní osoby údaje pro příslušná pracoviště (technická a dohledová pracoviště Partnera), která na straně Partnera řeší akutní provozní problémy a poruchové stavy všech Předmětů nájmu - na toto

pracoviště zasílá společnost CETIN Partnerovi „Odezvu na Poruchu“, „Oznámení o přerušení Poruchy“, „Hlášení o ukončení Poruchy“.

- 3.2.3 Společnost CETIN zabezpečí odstraňování poruch na Předmětu nájmu, zejména na základě žádosti Partnera, a uvede Předmět nájmu v případě poruchy do řádného stavu.
- 3.2.4 Před zasláním či sdělením výzvy k odstranění poruchy („**nahlášení poruchy**“) společnosti CETIN provede Partner veškeré kroky k ověření, zda příčina poruchy je na straně společnosti CETIN, tj. zejména zda příčina poruchy není na straně Partnera nebo koncového uživatele, resp. Účastníka Partnera.
- 3.2.5 Neprovedení nezbytných kroků k ověření, zda příčina poruchy není na straně Partnera nebo koncového uživatele, resp. Účastníka Partnera, je považováno za neoprávněný požadavek na odstranění poruchy.
- 3.3 Provedení technického šetření**
- 3.3.1 Po provedení systémového šetření („**STŠ**“) je Partner notifikován o výsledku. Výsledek systémového šetření může být pozitivní nebo negativní; společnost CETIN je oprávněna požadavek Partnera bez dalšího odmítnout.
- 3.3.2 Společnost CETIN při provádění místního technického šetření („**MTŠ**“) provede měření parametrů Předmětu nájmu, ověří průchodnost, technický stav Předmětu nájmu a způsobilost k Užívání bez nutnosti dodatečných investic ze strany společnosti CETIN, a dále dbá na realizaci Předmětu nájmu v souladu s efektivním využitím existující infrastruktury společnosti CETIN. To znamená především umožnit Partnerovi Užívání tak, aby nebyly omezeny ostatní služby poskytované společností CETIN nebo prvky pasivní infrastruktury společnosti CETIN (například společnost CETIN může zejména doporučit propojení požadovaných lokalit v bodech přístupu k tomu určených, tak aby se jednalo o nejbližší logické celky pasivní infrastruktury, kde je Užívání efektivní).
- 3.3.3 Součástí kladného MTŠ je i předání parametrů Předmětu nájmu pro účely Partnera a návrhu Dílčí smlouvy.
- 3.3.4 STŠ i MTŠ je placená služba specifikovaná Přílohou D Smlouvy – Ceny a provádí se vždy po odeslání požadavku Partnerem, případně po upřesnění požadavku Partnera vyžadovaném ze strany společnosti CETIN. Cena za provedené STŠ i MTŠ je Partnerovi účtována i v případě negativního výsledku šetření (požadavek byl zamítnut). Doba trvání STŠ i MTŠ je specifikována Přílohou B Smlouvy - Parametry kvality a smluvní pokuty.
- 3.4 Plánované práce (PEW)**
- 3.4.1 Základní charakteristika procesu – společnost CETIN bude předávat Partnerovi informace o Předmětech nájmu ovlivněných plánovanými pracemi, výpadky způsobené plánovanými pracemi nejsou poruchou a nezohledňují se při výpočtu dostupnosti.
- 3.4.2 Veškerá údržba a práce budou plánovány tak, aby byl minimalizován dopad přerušení Užívání na Partnera.
- 3.4.3 Informace o plánovaných pracích (PEW) oznámí společnost CETIN dotčenému Partnerovi nejpozději pět (5) kalendářních dní před zahájením PEW. Předávány budou výhradně informace o těch pracích s předpokládaným dopadem na Partnera.
- 3.4.4 Informace o Předmětu nájmu dotčeném plánovanou prací budou předávány Partnerovi na definované e-mailové kontakty Příloze F Smlouvy – Adresy a kontaktní osoby.

4 Zajištění vstupu pracovníků Partnera a jeho smluvních partnerů do prostor, prvků a trasám Předmětu nájmu

4.1 Určení kontaktních osob Stran

4.1.1 V uzavřené Smlouvě musí být uvedeny kontaktní osoby Partnera a kontaktní osoby společnosti CETIN odpovědné za administrativní vyřizování potřebných vstupních dokladů a souvisejících náležitostí.

4.2 Žádost o vstup pracovníků Partnera a jeho smluvních partnerů

4.2.1 Vstup pracovníků Partnera a jeho smluvních partnerů probíhá vždy s doprovodem zastupujícím společnost CETIN, pokud není v odůvodněných případech definováno jinak v samostatném dodatku ke Smlouvě. To je například možné v případech, kdy je vstup bez doprovodu technicky možný, současně to vyžaduje povaha poskytované služby a není tím narušena bezpečnost prvků Předmětu nájmu či jiných nájemců, zákazníků nebo partnerů společnosti CETIN. Dodatek ke Smlouvě bude v takovém případě definovat přesná pravidla vstupu Partnera a jeho smluvních partnerů do prostor Předmětu nájmu, kontaktní údaje oprávněných osob a pravidla a podmínky přidělení klíčů nebo čipových karet nezbytných ke vstupu. Cena vydání čipové karty je specifikována Přílohou D Smlouvy – Ceny.

4.2.2 Žádost o vstup pracovníků Partnera a jeho smluvních partnerů probíhá vždy telefonicky nebo elektronickou poštou na kontaktních telefonních číslech nebo adresách definovaných Přílohou F Smlouvy - Adresy a kontaktní osoby. CETIN vyrozumí Partnera o nejbližším možném čase vstupu do prostor Předmětu nájmu, a to zpravidla nejpozději 5 hodin po přijetí požadavku. Vstup je následně realizován zpravidla nejpozději do 48 hodin od vyrozumění o nejbližším možném čase vstupu.

4.2.3 V případě potřeby vstupu pracovníků Partnera a jeho smluvních partnerů okamžitě, CETIN vyvine v odůvodněných případech přiměřené úsilí k zajištění požadavku.

4.2.4 Cena vstupu s doprovodem je specifikována Přílohou D Smlouvy – Ceny.

5 Vzor Dílčí smlouvy

DÍLČÍ SMLOUVA O PRONÁJMU NENASVÍCENÉHO OPTICKÉHO VLÁKNA

Smluvní strany:

Česká telekomunikační infrastruktura a.s.			
Sídlo/adresa – obec:	Praha 3	Ulice:	Olšanská
č. pop.:	2681	č. orient.:	6
		PSC:	130 00
Reg. u Městského soudu v Praze, spis. zn. B 20623			
IČ:	04084063		
DIČ:	CZ04084063		
Číslo osvědčení vydaného Českým telekomunikačním úřadem (včetně čísla jednacího):		č. 3987, pod č.j. ČTÚ-22 509/2015-631/l.vyř	
Bankovní spojení:	PPF banka, Evropská 2690/17, Praha 6, č. ú 2019160003/6000		
Zastoupená:			

(„CETIN“)

OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

RÁMCOVÁ SMLOUVA O PRONÁJMU NENASVÍCENÉHO OPTICKÉHO VLÁKNA

Sídlo/adresa – obec:				Ulice:	
č. pop.:		č. orient.:		PSČ:	
Reg. u, spis. zn.					
IČ:					
DIČ:					
Číslo osvědčení vydaného Českým telekomunikačním úřadem (včetně čísla jednacího):					
Bankovní spojení:					
Zastoupený:					

(„Partner“)

(CETIN a Partner každý samostatně také jako „Strana“ a společně jako „Strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku následující dílčí smlouvu o pronájmu nenasvíceného optického vlákna:

1 Předmět a účel smlouvy

- 1.1 Tato smlouva o pronájmu nenasvíceného optického vlákna („Dílčí smlouva“) se uzavírá na základě rámcové smlouvy o pronájmu nenasvíceného optického vlákna uzavřené mezi Stranami dne („Rámcová smlouva“). Podkladem pro uzavření Dílčí smlouvy je zpráva o místním šetření pro
- 1.2 Společnost CETIN umožní Partnerovi užívání Předmětu nájmu vymezeného v článku 2 níže.
- 1.3 Partner bude platit za užívání, případně další plnění poskytované ze strany společnosti CETIN dle Dílčí smlouvy společnosti CETIN úplaty.

2 Vymezení Předmětu nájmu a rozsahu užívání

- 2.1 CETIN Dílčí smlouvou pronajímá za úplaty Partnerovi nenasvícené optické vlákno za účelem realizace optického spojení a: _____ (uvést přesný předmět využití _____ optického vlákna),
: _____ (uvést adresu a místní specifikaci, například: 38/26 ve Sladkovského třídě v Plzni do Slovanské aleje v Plzni, v souhrnné délce 2 475,8m) („Předmět nájmu“). Délka úseků Předmětu nájmu je přesně specifikována v příloze č. 1 Dílčí smlouvy, trasa je vyznačena v plánu, který tvoří přílohu č. 2 Dílčí smlouvy.
- 2.2 Další údaje o Předmětu nájmu a rozsahu užívání jsou specifikovány ve zprávě o podrobném místním šetření.

3 Smluvní podmínky

- 3.1 Společnost CETIN je povinna předat Partnerovi Předmět nájmu do _____.
- 3.2 Práva a povinnosti Stran, zejména podmínky týkající se užívání, poskytování dalších služeb souvisejících s nájmem a cen za tyto služby se řídí platným zněním Rámcové smlouvy, není-li v Dílčí smlouvě výslovně dohodnuto jinak.

4 Doručování

- 4.1 Všechna písemná oznámení týkající se předmětu Dílčí smlouvy nebo z něho vyplývající musí být zasílána na adresu uvedenou v Příloze F Rámcové smlouvy – Adresy a kontaktní osoby.

5 Trvání Dílčí smlouvy

- 5.1 Dílčí smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
5.2 Ukončení Dílčí smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními Rámcové smlouvy.

6 Závěrečná ustanovení

- 6.1 Součástí Dílčí smlouvy jsou přílohy _____.
6.2 Veškeré změny Dílčí smlouvy budou mít formu číslovaných vlastnoručně podepsaných dodatků, není-li v Dílčí smlouvě nebo v Rámcové smlouvě dohodnuto jinak.
6.3 Dílčí smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá Strana obdrží jedno vyhotovení včetně příloh.

V Praze, dne _____

V....., dne.....

Za Česká telekomunikační infrastruktura a.s.

Za.....

Datum:.....

Datum:.....

Místo:.....

Místo:.....

Podpis:.....

Podpis:.....

Jméno:.....

Jméno:.....

Funkce:.....

Funkce:.....

A large, abstract graphic composed of several overlapping, thin-lined triangles in various orientations, creating a complex geometric pattern that frames the central text.

PŘÍLOHA B

KVALITA SLUŽBY

A SMLUVNÍ POKUTY

Obsah

1	ZÁKLADNÍ PODMÍNKY KVALITY A SANKCE ZA NEPLNĚNÍ	3
2	PARAMETRY PŘEDMĚTU NÁJMU	3
3	LHŮTA PROVEDENÍ ŠETŘENÍ	3
4	LHŮTA PRO PŘEDÁNÍ PŘEDMĚTU NÁJMU	3
5	VYHODNOCENÍ PARAMETRŮ KVALITY	4
6	SANKCE ZA HROZÍCÍ NEBO SKUTEČNÉ POŠKOZENÍ VĚCÍ VE VLASTNICTVÍ DRUHÉ STRANY, NEOPRÁVNĚNÉ MANIPULACE, ZMAŘENÍ VYUŽITÍ PROSTŘEDKŮ SPOLEČNOSTI CETIN	4

1 Základní podmínky kvality a sankce za neplnění

- 1.1 Nezbytnou podmínkou plnění kvalitativních parametrů dle Smlouvy je součinnost Partnera. Po dobu, kdy je Partner v prodlení s poskytnutím této součinnosti, se lhůty pro plnění kvalitativních parametrů staví, případně se neplnění kvalitativních parametrů, které je zcela nebo zčásti způsobeno nedostatkem součinnosti, nepovažuje za porušení podmínek Smlouvy.
- 1.2 Zaplacením smluvních pokut podle Smlouvy nejsou Strany zbaveny povinnosti splnit závazek vyplývající ze Smlouvy.
- 1.3 Smluvní pokutu, na kterou vznikl Straně nárok podle Smlouvy, uplatní tato Strana u druhé Strany.

2 Parametry Předmětu nájmu

- 2.1 Pronájem nenasvíceného optického vlákna – provozní parametry se řídí tabulkou uvedenou níže, pokud není definováno jinak. Provozní parametry jsou pro účely měření provozních parametrů rozděleny dle délky úseku do třech skupin:

	mu ₁₃₁₀	mu ₁₅₅₀	PMD 1	PMD 2	PMD 3	typ měření
< 10 km	0,42	0,3	1 ps	1,7 ps	3 ps	OTDR s ZV
10 - 40 km	0,38	0,26	1,5 ps	3,5 ps	6 ps	OTDR s ZV
40 -100 km	0,38	0,26	2,5 ps	6 ps	8 ps	OTDR + PM

Útlum trasy = délka x mu + počet konektorových spojení x 0,5 [dB]

OTDR s ZV - OTDR jednostranné, útlum měření pomocí zařadného vlákna (elektronicky předaný OTDR náměr)

OTDR + PM - OTDR jednostranné, útlum měření přímou metodou (elektronicky předaný OTDR náměr)

PMD měří vybrané skupiny, neprovádí se vyhodnocování svárů a měrných úseků v případě, že limit na trasu je vyšší než naměřená hodnota.

3 Lhůta provedení šetření

- 3.1 Lhůta pro provedení systémového šetření je deset (10) pracovních dnů.
- 3.2 Lhůta pro provedení místního technického šetření je čtyři (4) kalendářní týdny.
- 3.3 V případě překročení lhůty pro provedení šetření má Partner nárok na jednorázovou smluvní pokutu v celkové výši 10 % z ceny tohoto šetření.

4 Lhůta pro předání Předmětu nájmu

- 4.1 Lhůta pro předání Předmětu nájmu Partnerovi činí čtyři (4) kalendářní týdny od uzavření Dílčí smlouvy, pokud není dohodnuto jinak, pokud tomu nebrání nepříznivé povětrnostní podmínky. Za termín předání se považuje i termín druhé výzvy k převzetí Předmětu nájmu, pokud Partner nedorazil na oznámené místo převzetí Předmětu nájmu v prvně stanoveném termínu ani v termínu stanoveném druhou výzvou k převzetí Předmětu nájmu. Pro účely tohoto ustanovení se zohledňují pouze Předměty nájmu s pozitivním výsledkem místního technického šetření (tzn. lze umožnit Užívání).
- 4.2 V případě překročení lhůty pro předání Předmětu nájmu má Partner nárok na jednorázovou smluvní pokutu v celkové výši 10 % z pravidelné měsíční ceny za Předmět nájmu.

5 Vyhodnocení parametrů kvality

5.1 Parametry kvality se vyhodnocují za každé kalendářní čtvrtletí.

6 Sankce za hrozící nebo skutečné poškození věcí ve vlastnictví druhé Strany, neoprávněné manipulace, zmaření využití prostředků společnosti CETIN

6.1 **Poškození zařízení nebo sítě druhé Strany** - smluvní pokuta za poškození zařízení nebo sítě druhé Strany činí:

6.1.1 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ poškození v místě koncového bodu nenasvíceného optického vlákna, nebo ke koncovému bodu bezprostředně připojenému,

6.1.2 1.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ poškození v místě technologického uzlu sítě.

6.2 **Použití koncového zařízení v rozporu se Smlouvou** - smluvní pokuta za použití Zařízení Partnera, které nesplňuje zákonné předpoklady nebo specifikace uvedené ve Smlouvě činí:

6.2.1 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení a každé takové Zařízení Partnera.

6.3 **Neoprávněná manipulace** - smluvní pokuta za neoprávněnou manipulaci se zařízením, kabely a instalacemi společnosti CETIN činí:

6.3.1 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

6.4 **Zneužívání služeb** - v případě Užívání dle Smlouvy v rozporu s předmětem Smlouvy, umístění zařízení/technologie v rozporu se Smlouvou vedoucím k zahlcení, výpadkům komunikační Sítě CETIN, nebo ke znemožnění poskytovat služby ostatním nájemcům / poskytovatelům, je Partner povinen zaplatit společnosti CETIN smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každý případ porušení a nahradit škodu vzniklou společnosti CETIN i jinému poškozenému poskytovateli služby nad rámec smluvní pokuty včetně ušlého zisku.

6.5 **Zneužití objednávkového systému** - smluvní pokuta postupu objednávání služeb společnosti CETIN, tzn. za závažný rozpor s postupy nebo účely dle Smlouvy, zejména zasíláním nepřiměřeného množství požadavků na analýzu sítě bez následného potvrzení objednávky činí 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

6.6 **Marný výjezd technika** - smluvní pokuta za tzv. marný výjezd technika, tj. situaci, kdy se návštěva technika nemohla uskutečnit z důvodu nedostatku součinnosti Partnera, činí 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ.

6.7 **Neoprávněná žádost o odstranění poruchy s výjezdem technika** - smluvní pokuta za neoprávněnou žádost o odstranění poruchy, tj. situaci, kdy Partner předá žádost o odstranění poruchy společnosti CETIN, která je poskytována řádně, činí 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ, kdy CETIN v rámci řešení žádosti o odstranění poruchy uskuteční výjezd technika.

6.8 **Neoprávněná žádost o odstranění poruchy bez výjezdu technika** - smluvní pokuta za neoprávněnou žádost o odstranění poruchy, tj. situaci, kdy Partner předá žádost o odstranění poruchy společnosti CETIN, která je poskytována řádně, činí 400,- Kč za každý jednotlivý případ, kdy společnost CETIN v rámci řešení žádosti o odstranění poruchy řešila případ bez výjezdu technika.

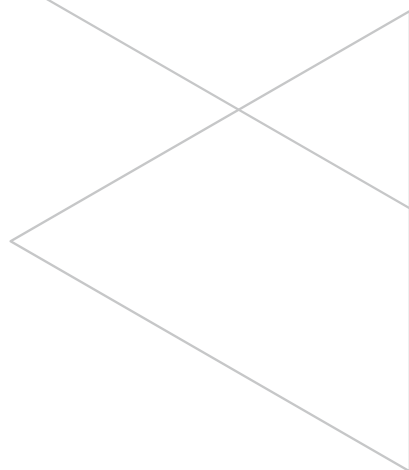
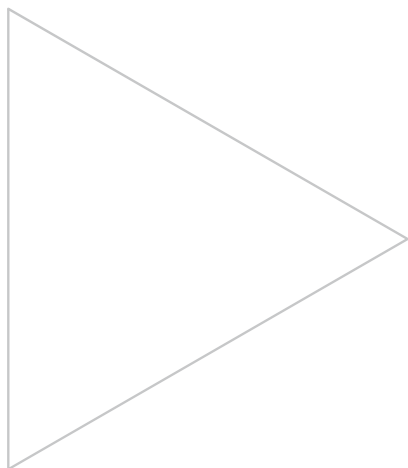
6.9 **Nedodržení požadavku z pohledu bezpečnosti** - smluvní pokuta za ohrožení bezpečnosti Sítě CETIN nebo služeb poskytovaných společností CETIN jednáním v rozporu s Přílohou G Smlouvy - Bezpečnost, ochrana majetku a osob činí 1.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

V případě, že se na jednání Strany vztahuje více odstavců tohoto článku 6, vzniká povinnost zaplatit smluvní pokuty v souladu s každým z těchto ustanovení.



PŘÍLOHA C

ÚČTOVÁNÍ A PLACENÍ





Obsah

1	ÚVOD	3
2	POSTUP VYÚČTOVÁNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY	3
3	RUČENÍ	3

1 Úvod

- 1.1 Tato příloha popisuje shromažďování údajů, postup vyúčtování a placení cen za služby poskytované společnostmi CETIN Partnerovi dle Smlouvy.

2 Postup vyúčtování a platební podmínky

- 2.1 Účtovacím obdobím je kalendářní měsíc. V rámci kalendářního měsíce budou shromažďována data a účtovány příslušné ceny.
- 2.2 Byla-li služba specifikovaná Smlouvou zřízena nebo zrušena v průběhu kalendářního měsíce a je-li cena stanovena měsíční paušální částkou, pak se účtuje příslušná poměrná část ceny za měsíc. Nezapočítá se den, kdy byla služba zřízena. Den, kdy byla služba zrušena, se započítá.
- 2.3 Ceny dle Smlouvy a/nebo příslušné Dílčí smlouvy jsou splatné na základě faktury vystavené společnostmi CETIN do třiceti (30) kalendářních dnů od data vystavení faktury, pokud není písemně dohodnuto jinak. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.
- 2.4 Je-li Partner v prodlení s úhradou účtované částky, je povinen uhradit společnosti CETIN smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 2.5 Smluvní pokuta bude účtována od a včetně prvního dne následujícího po datu splatnosti dlužné částky, která měla být uhrazena, a to až do úplného uhrazení dlužné částky.
- 2.6 Není-li ujednáno jinak, smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě deseti (10) dnů od doručení výzvy k jejich zaplacení.
- 2.7 Pro vyloučení pochybností se ujednává, že ke splnění peněžitého dluhu podle Smlouvy ani podle Dílčí smlouvy nelze použít směnku.
- 2.8 Veškeré ceny ve Smlouvě a v jejích přílohách, resp. příslušné Dílčí smlouvě, jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH), pokud není uvedeno jinak.
- 2.9 Placení se realizuje formou bezhotovostního platebního styku. Údaje o bankovním spojení Stran budou uvedeny na každé faktuře. Peněžitý dluh je splněn připsáním placené částky na účet u banky věřitele.
- 2.10 Kontaktní adresy účetních míst společnosti CETIN a Partnera jsou uvedeny v příslušné příloze Smlouvy.
- 2.11 Při změně kontaktní adresy účetního místa a jiných údajů nezbytných pro vystavení daňového dokladu je každá Strana povinna oznámit tuto skutečnost druhé Straně bez zbytečného odkladu a obě Strany postupují dle Smlouvy.
- 2.12 Vyúčtování musí mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů, zejména:
- sídlo Partnera, obchodní firmu a DIČ a IČO;
 - sídlo společnosti CETIN, obchodní firmu, DIČ a IČO;
 - číslo faktury, datum vystavení a datum uskutečnění zdanitelného plnění;
 - Oznámený účet;
 - rozsah a předmět plnění;
 - základ daně, sazbu daně, výši daně;
 - platební podmínky v souladu se Smlouvou a příslušnou Dílčí smlouvou.

3 Ručení

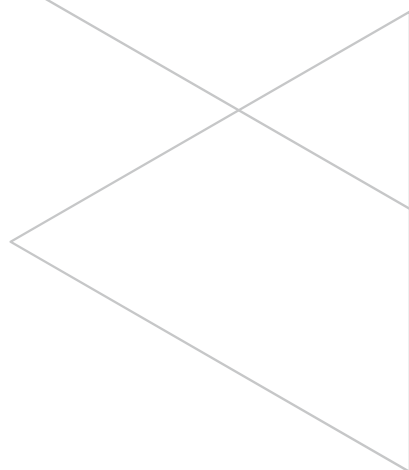
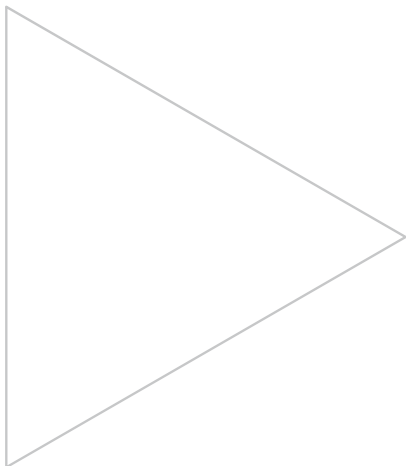
- 3.1 CETIN se zavazuje uvést na každém daňovém dokladu pro úhradu ceny pouze Oznámený účet.

- 3.2 Bude-li na daňovém dokladu uveden jiný než Oznámený účet, Partner je oprávněn poukázat příslušnou platbu na kterýkoli Oznámený účet společnosti CETIN. Úhrada platby na kterýkoli Oznámený účet (tj. účet odlišný od účtu uvedeného na daňovém dokladu) je Stranami považována za řádnou úhradu plnění dle Smlouvy a příslušné Dílčí smlouvy.
- 3.3 Zveřejní-li příslušný správce daně v souladu s § 106a Zákona o DPH způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že společnost CETIN je nespolehlivým plátcem, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné společností CETIN (plátcem DPH) v tuzemsku poskytnuta zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko (§ 109 Zákona o DPH), je Nájemce oprávněn zadržet z každé fakturované platby za poskytnuté zdanitelné plnění daň z přidané hodnoty a tuto (aniž k tomu bude vyzvána jako ručitel) uhradit za společnost CETIN příslušnému správci daně.
- 3.4 Po provedení úhrady daně z přidané hodnoty příslušnému správci daně v souladu s tímto článkem je úhrada zdanitelného plnění společností CETIN bez příslušné daně z přidané hodnoty (tj. pouze základu daně) Stranami považována za řádnou úhradu dle Smlouvy, resp. dle příslušné Dílčí smlouvy (tj. základu daně i výše daně z přidané hodnoty), a společnost CETIN nevzniká žádný nárok na úhradu případných úroků z prodlení, penále, náhrady škody nebo jakýchkoli dalších sankcí vůči Partnerovi, a to ani v případě, že by mu podobné sankce byly vyměřeny správcem daně.



PŘÍLOHA D

CENY



Obsah

1	CENY ZA JEDNORÁZOVÁ PLNĚNÍ.....	3
2	CENY ZA OPAKUJÍCÍ SE PLNĚNÍ.....	5

1 Ceny za jednorázová plnění

Všechny ceny jsou uvedeny ve výši bez DPH.

1.1 Cena za provedení technického šetření

Kód položky	Popis	Termín účtování	Měrná jednotka	Cena
ZPI-1.101	Systémové šetření do vzdálenosti 5 km	jednorázově	První položka – souvislý úsek	1 792 Kč
ZPI-1.102	Další položka na žádosti do vzdálenosti 5 km	jednorázově	Další položka na jedné žádosti	801 Kč
ZPI-1.103	Systémové šetření nad vzdálenost 5 km	jednorázově	První položka	2 169 Kč
ZPI-1.104	Další položka na žádosti nad vzdálenost 5 km	jednorázově	Další položka na jedné žádosti	1 114 Kč

Kód položky	Popis	Termín účtování	Měrná jednotka	Cena
ZPI-1.001	Místní technické šetření do vzdálenosti 5 km	jednorázově	První položka – souvislý úsek	7 693 Kč
ZPI-1.002	Další položka na žádosti do vzdálenosti 5 km	jednorázově	Další položka na jedné žádosti	1 775 Kč
ZPI-1.003	Místní technické šetření další do vzdálenosti 5 km	jednorázově	Za jednu položku	7 448 Kč

Kód položky	Popis	Termín účtování	Měrná jednotka	Cena
ZPI-1.010	Místní technické šetření nad vzdálenost 5 km	jednorázově	První položka – souvislý úsek	9 113 Kč
ZPI-1.011	Další položka na žádosti nad vzdálenost 5 km	jednorázově	Další položka na jedné žádosti	2 248 Kč
ZPI-1.012	Místní technické šetření další nad vzdálenost 5 km	jednorázově	Za jednu položku	9 146 Kč

1.2 Cena za zřízení včetně předání

Kód položky	Popis	Termín účtování	Měrná jednotka	Cena
ZPI-1.004	Poskytnutí prostoru včetně předání do vzdálenosti 5 km	jednorázově	Za jednu položku	10 015 Kč
ZPI-1.005	Rozšíření prostoru včetně předání do vzdálenosti 5 km	jednorázově	Za jednu položku	8 843 Kč

Kód položky	Popis	Termín účtování	Měrná jednotka	Cena
ZPI-1.013	Poskytnutí prostoru včetně předání nad vzdálenosti 5 km	jednorázově	Za jednu položku	13 396 Kč
ZPI-1.014	Rozšíření prostoru včetně předání nad vzdálenosti 5 km	jednorázově	Za jednu položku	12 224 Kč

1.3 Cena za vstup s doprovodem

Kód položky	Popis	Termín účtování	Měrná jednotka	Cena
ZPI-0.020	Vstup s doprovodem	jednorázově	Za každý vstup	2 149 Kč
ZPI-0.021	Vstup s doprovodem	jednorázově	Za jednu hodinu	622 Kč

1.4 Cena za výdej čipové karty

Kód položky	Popis	Termín účtování	Měrná jednotka	Cena
ZPI-0.022	Výdej čipové karty/klíče - první	jednorázově	Za jednu položku	1 020 Kč
ZPI-0.023	Výdej čipové karty/klíče - další	jednorázově	Za jednu hodinu	608 Kč

1.5 Cena za přístup do prostor z důvodu opravy

Kód položky	Popis	Termín účtování	Měrná jednotka	Cena
ZPI-0.024	Přístup do prostor z důvodu opravy poruchy na straně Partnera max. doba 5h	jednorázově	Za jednu položku	3 594 Kč
ZPI-0.025	Přístup do prostor z důvodu opravy poruchy na straně společnosti CETIN	jednorázově	Za jednu hodinu	0 Kč

2 Ceny za opakující se plnění

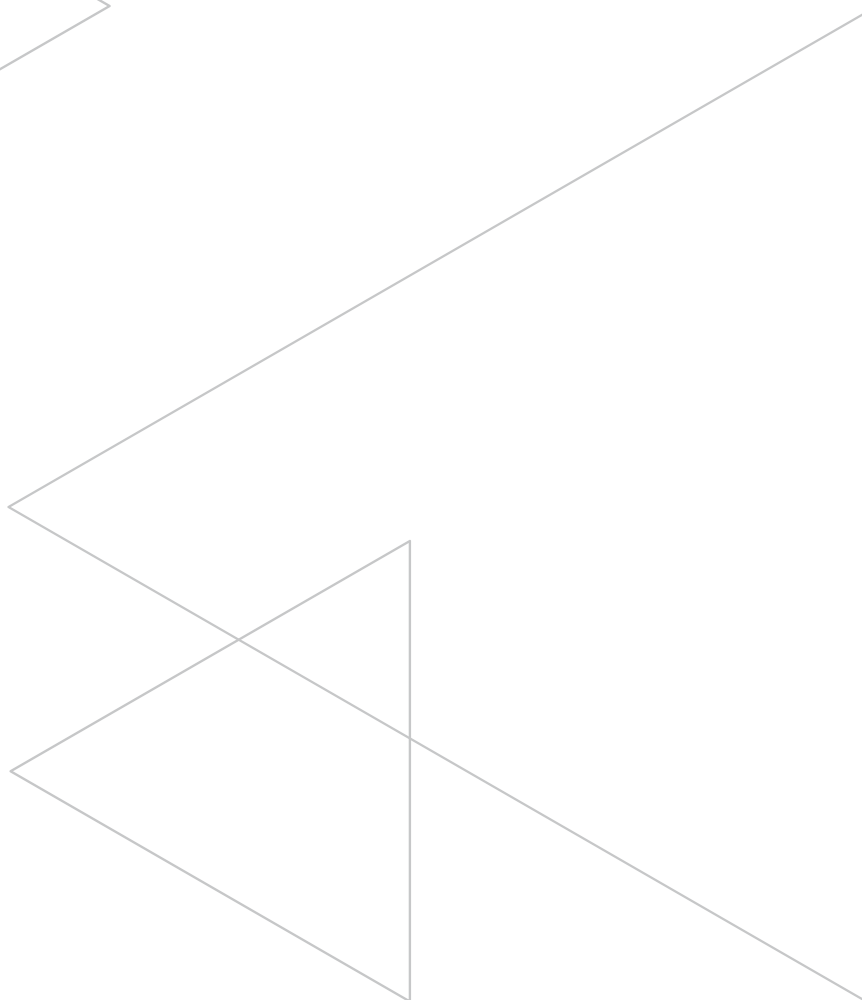
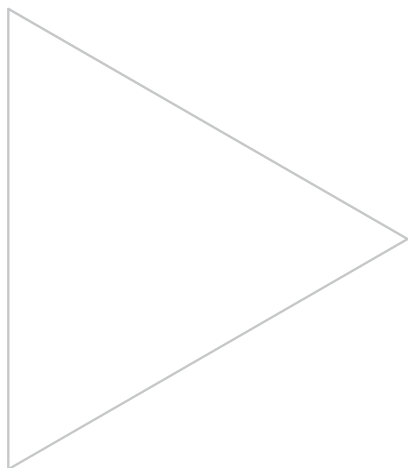
2.1 Cena pronájmu páru optických vláken

Kód položky	Popis	Termín účtování	Měrná jednotka	Cena
ZPI-2.000	Pronájem optického vlákna pro přístup k velkoobchodním službám v délce do 100 metrů	měsíčně	pár vláken/m	3,09 Kč
ZPI-2.001	Pronájem optického vlákna pro přístup k velkoobchodním službám v délce od 101 do 500 metrů	měsíčně	pár vláken/m	1,75 Kč
ZPI-2.002	Pronájem optického vlákna pro přístup k velkoobchodním službám v délce od 501 metrů	měsíčně	pár vláken/m	1,53 Kč
ZPI-2.005	Pronájem optického vlákna pro budování účastnického vedení v délce do 100 metrů	měsíčně	pár vláken/m	3,09 Kč
ZPI-2.006	Pronájem optického vlákna pro budování účastnického vedení v délce od 101 do 500 metrů	měsíčně	pár vláken/m	1,75 Kč
ZPI-2.007	Pronájem optického vlákna pro budování účastnického vedení v délce od 501 metrů	měsíčně	pár vláken/m	1,53 Kč



PŘÍLOHA E

ZAJIŠTĚNÍ DLUHU



Obsah

1	ÚVOD	3
2	ZŘÍZENÍ ZAJIŠTĚNÍ.....	3
3	PODMÍNKY ZAJIŠTĚNÍ	3
4	VÝŠE ZAJIŠTĚNÍ	5

1 Úvod

- 1.1 Partner se zavazuje před zahájením poskytování služeb poskytnout společnosti CETIN jistotu (zajištění) v peněžní formě, a to formou zajištění zajišťovacím převodem práva k peněžité částce („**Zajištění**“) v souladu s § 2040 Občanského zákoníku, a to:
- 1.1.1 za účelem zajištění existujících či budoucích pohledávek společnosti CETIN za Partnerem nebo za třetími osobami;
 - 1.1.2 pohledávek vzniklých na základě Smlouvy a/nebo v souvislosti s poskytováním služeb dle Smlouvy a Dílčí smlouvy; a také
 - 1.1.3 za účelem zajištění a ochrany společnosti CETIN před nároky a k vypořádání takových vůči ní uplatněných nároků ze strany třetích osob v souvislosti s realizací Smlouvy.
- 1.2 Na základě dohody Stran je možné Zajištění dluhu nahradit odpovídající bankovní zárukou.

2 Zřízení Zajištění

- 2.1 Zajištění musí být předem složeno nejpozději 2 (dva) pracovní dny před zahájením poskytování plnění dle Smlouvy na níže uvedeném bankovním účtu společnosti CETIN. Partner složí a bude skládat Zajištění v Kč na bankovní účet CETIN č. 2019160003/6000 var. Symbol: IČO Partnera.

3 Podmínky Zajištění

- 3.1 Partner poskytuje společnosti CETIN oprávnění k uplatnění částky Zajištění kdykoliv k účelu uvedenému v této příloze. Použitím Zajištění nejsou nikterak dotčeny povinnosti Partnera k vypořádání závazků a nároků uplatněných třetími osobami (vůči Partnerovi nebo vůči společnosti CETIN) v souvislosti s realizací Smlouvy a s poskytováním plnění dle Smlouvy včetně nároků na náhradu škody. Partner nemá oprávnění žádat CETIN o vrácení Zajištění nebo jeho části před ukončením Smlouvy a současně před vypořádáním veškerých pohledávek společnosti CETIN nebo nároků vůči ní uplatněných v souvislosti se Smlouvou a s poskytovaným plněním dle Smlouvy.
- 3.2 Partner zaplacením Zajištění, jeho části anebo jejím doplněním převádí na společnost CETIN veškerá vlastnická, majetková i dispoziční práva k takto zaplacené částce. Částka zaplacená na výše uvedený účet není a nebude po dobu trvání Smlouvy ve vlastnictví Partnera ani k ní Partner nebude mít jakékoli jiné majetkové či dispoziční právo. Společnost CETIN se zavazuje částku Zajištění nepřevádět na třetí osoby nebo na účty jiných osob ani s ní nakládat takovým způsobem, aby bylo zmařeno její vrácení Partnerovi, a to na základě Smlouvy a také zároveň na základě a při splnění rozvazovací podmínky, která je uvedena a specifikována v ustanovení 3.2.6 této přílohy. Pro Zajištění se dále uplatní následující podmínky:
- 3.2.1 Úhrada Zajištění je podmínkou pro zahájení spolupráce a následně podmínkou pro pokračování ve spolupráci dohodnuté Smlouvou a nezbytným předpokladem pro zahájení poskytování služeb dle Smlouvy je složení Zajištění ze strany Partnera na příslušný účet společnosti CETIN.
 - 3.2.2 Pokud v daném měsíci bude společnost CETIN aktualizovat (přepočítávat) výši Zajištění, přepočtená výše Zajištění bude oznámena Partnerovi (kontaktní osobě k náležitostem Smlouvy) e-mailem. Dodatečně požadované Zajištění musí být na určený bankovní účet převedeno v termínu maximálně do osmi (8) pracovních dnů od doručení oznámení. V případě nedodržení tohoto termínu pro složení nové výše Zajištění na bankovní účet společnosti CETIN ze strany Partnera, je společnost CETIN oprávněna pozastavit poskytování služeb, event. má právo s okamžitou účinností odstoupit od Smlouvy. Zároveň je tato skutečnost ((i) nedodržení tohoto

termínu pro složení nové (úplné a aktualizované) výše Zajištění (ii) a/nebo nesložení úplné (aktualizované, oznámené a stanovené) výše (částky) Zajištění na bankovní účet společnosti CETIN) brána a považována společností CETIN za podstatné porušení Smlouvy ze strany Partnera.

- 3.2.3 Partner souhlasí, respektuje a zavazuje se dodržovat skutečnost, že společnost CETIN je oprávněna kdykoliv přepočítat a vyžádat si dozajištění. V takovém případě společnost CETIN oznámí Partnerovi požadované navýšení složeného Zajištění formou e-mailové komunikace a Partner musí (zavazuje se) následně toto dozajištění uhradit dle pokynů stanovených ve Smlouvě, zejména v této příloze. Tato nová výše Zajištění musí být připsána (složena) na účtu společnosti CETIN v termínu do maximálně osmi (8) pracovních dnů ode dne (včetně) e-mailového oznámení. V případě nedodržení tohoto termínu pro složení nové výše (navýšení) Zajištění na bankovní účet společnosti CETIN ze strany Partnera, je společnost CETIN oprávněna pozastavit poskytování plnění dle Smlouvy, event. má právo s okamžitou účinností odstoupit od Smlouvy. Zároveň je takové jednání Partnera, tzn. neposkytnutí navýšení Zajištění na bankovní účet společnosti CETIN a/nebo nedodržení termínu pro složení nové výše Zajištění na bankovní účet společnosti CETIN, podstatným porušením Smlouvy ze strany Partnera.
- 3.2.4 Dojde-li ke zhoršení ekonomické situace Partnera nebo nastanou-li jiné závažné okolnosti, které budou podstatným způsobem odůvodňovat pochybnosti o Partnerově způsobilosti dostát řádně a včas svým závazkům, např., nikoli však výlučně, zahájení insolvenčního řízení nebo exekuce na majetek Partnera, stávají se veškeré faktury ihned po vystavení splatnými a společnost CETIN má právo takto vzniklé pohledávky, příp. již dříve existující pohledávky uspokojit ze složeného Zajištění tak, že příslušnou částku je společnost CETIN oprávněna převést na jiný svůj účet anebo na účet jiné osoby, vybrat jí v hotovosti v souladu s platnými předpisy, případně s ní jinak volně disponovat. V takových případech je následně Partner povinen (a zavazuje se) nejpozději do 8 (osmi) pracovních dnů (včetně) ode dne doručení/odeslání požadavku ze strany společnosti CETIN na doplnění výše Zajištění, doplnit Zajištění do stanovené výše. Požadavek ze strany společnosti CETIN (na doplnění Zajištění do stanovené výše, které má a musí učinit Partner) bude zaslán e-mailem Partnerovi a bude adresován kontaktním/í osobám/ě uvedeným v Příloze F Smlouvy – Adresy a kontaktní osoby v části „pro řešení náležitostí Smlouvy“. V případě prodlení s úhradou jakékoliv částky ve prospěch společnosti CETIN, či v případě jakéhokoliv nedodržení tohoto termínu pro doplnění výše Zajištění, či v případě nesložení - nedoplnění úplné částky Zajištění na bankovní účet společnosti CETIN Partnerem, je následně společnost CETIN oprávněna pozastavit poskytování plnění dle Smlouvy a současně má právo s okamžitou účinností odstoupit od Smlouvy. Zároveň jsou dále uvedené skutečnosti:
- a) nedodržení termínu pro doplnění výše Zajištění Partnerem;
 - b) nesložení - nedoplnění úplné částky Zajištění na bankovní účet společnosti CETIN Partnerem;
 - c) prodlení s úhradou jakékoli částky;
- podstatným porušením Smlouvy ze strany Partnera.
- 3.2.5 Strany se dohodly, že peněžní prostředky ze složeného Zajištění nebudou předmětem úročení.
- 3.2.6 V případě ukončení Smlouvy bude po vypořádání veškerých pohledávek a závazků složená částka Zajištění (či její zbytek) vrácena na účet Partnera. Předtím však musí být splněna/y dále uvedené rozvazovací podmínka/y.

CETIN a Partner se dohodly, že vlastnická a jiná práva společnosti CETIN ve vztahu k Zajištění dle tohoto článku Smlouvy zaniknou, jestliže dojde k naplnění všech následujících rozvazovacích podmínek:

- a) uběhne lhůta 2 (dva) měsíce od ukončení Smlouvy; a zároveň
- b) Partner nebude mít vůči společnosti CETIN žádný splatný ani nesplatný závazek; a zároveň
- c) aktuální výše Zajištění poukazaného v souladu se Smlouvou bude i po uspokojení pohledávek společnosti CETIN v souladu se Smlouvou kladná.

Partner splněním těchto podmínek nabude veškerá vlastnická, majetková i dispoziční práva k peněžitě částce ve výši zůstatku (Zajištění). Společnost CETIN je povinna poskytnout Partnerovi veškerou součinnost k tomu, aby Partner mohl s touto částkou (po splnění výše uvedených podmínek) nakládat.

- 3.2.7 Partner respektuje, souhlasí a bere na vědomí, že pokud nebudou Partnerem naplněna ustanovení této přílohy, bude se jednat o podstatné porušení Smlouvy ze strany Partnera a společnost CETIN má zároveň právo od Smlouvy s okamžitou účinností odstoupit.

4 Výše Zajištění

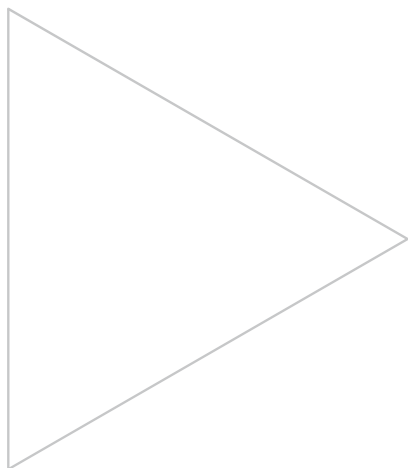
- 4.1 Výše Zajištění se vypočítá jako souhrn očekávaných plateb za služby (plnění) vypočtených podle prognózy pro první tři (3) celé kalendářní měsíce. Společnost CETIN je oprávněna výpočet měsíčně aktualizovat na základě skutečných měsíčních plateb.
- 4.2 Výše zajištění může být snížena zejména s přihlédnutím:
 - 4.2.1 k existující platební morálce Partnera vůči společnosti CETIN;
 - 4.2.2 k datům z externích nezávislých zdrojů, jako je Registr IČ Solus (tzv. negativní registr) a CCB index společnosti CRIF - Czech Credit Bureau, Na Vítězné pláni 1719/4, 140 00 Praha 4;
 - 4.2.3 k velikosti Partnera posuzované celkovou hodnotou EBITDA Partnera;
 - 4.2.4 k tomu, že Partner o svém podnikání (o podnikání v České Republice) podává zprávy, které mají nebo mohou mít vliv na jeho hospodaření. Informační standardy odpovídají nebo neodpovídají požadavkům všeobecně respektovaných a regulovaných trhů (burzy cenných papírů, a podobné instituce).

V souladu s článkem 4 této přílohy je Zajištění k datu uzavření Smlouvy určeno ve výši 0 Kč. Společnost CETIN si vyhrazuje právo v budoucnu určit Zajištění v jiné výši postupem dle této přílohy.



PŘÍLOHA F

ADRESY A KONTAKTNÍ OSOBY



Obsah

1	KONTAKTNÍ OSOBA – PRO ŘEŠENÍ NÁLEŽITOSTÍ SMLOUVY, ZASÍLÁNÍ VÝPOVĚDI SMLOUVY, DÍLČÍCH SMLUV	3
2	KONTAKTNÍ OSOBA – PRO ŘEŠENÍ PROVOZNÍCH ZÁLEŽITOSTÍ	3
3	KONTAKTNÍ OSOBA – PRO ŘEŠENÍ VYÚČTOVÁNÍ A PLACENÍ.....	3
4	KONTAKTNÍ OSOBA – PRO ŘEŠENÍ PROCESNÍCH ZÁLEŽITOSTÍ	3
5	KONTAKTNÍ OSOBA – PRO ŘEŠENÍ OTÁZEK PŘIDĚLOVÁNÍ PŘÍSTUPŮ DO PARTNERSKÉ ZÓNY	3
6	KONTAKT PRO NAHLAŠOVÁNÍ PORUCH A ŽÁDOSTÍ O VSTUP K PŘEDMĚTU NÁJMU ...	4
7	KONTAKTNÍ OSOBA – PRO ŘEŠENÍ OTÁZEK Z OBLASTI BEZPEČNOST.....	4
8	KONTAKTNÍ OSOBY PRO ŘEŠENÍ SPORŮ	4

Aktuální seznam kontaktních osob CETIN je k dispozici v partnerské zóně na stránkách www.cetin.cz.

1 Kontaktní osoba – pro řešení náležitostí Smlouvy, zaslání výpovědi Smlouvy, Dílčích smluv

	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

2 Kontaktní osoba – pro řešení provozních záležitostí

	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

3 Kontaktní osoba – pro řešení vyúčtování a placení

	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		
Kontakt na zaslání požadavků		
Příjem reklamací na		

4 Kontaktní osoba – pro řešení procesních záležitostí

	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

5 Kontaktní osoba – pro řešení otázek přidělování přístupů do partnerské zóny

	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

6 Kontakt pro nahlašování poruch a žádostí o vstup k Předmětu nájmu

	CETIN	Partner
Adresa		
Telefon		
Email		

7 Kontaktní osoba – pro řešení otázek z oblasti Bezpečnost

	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
E-mail		

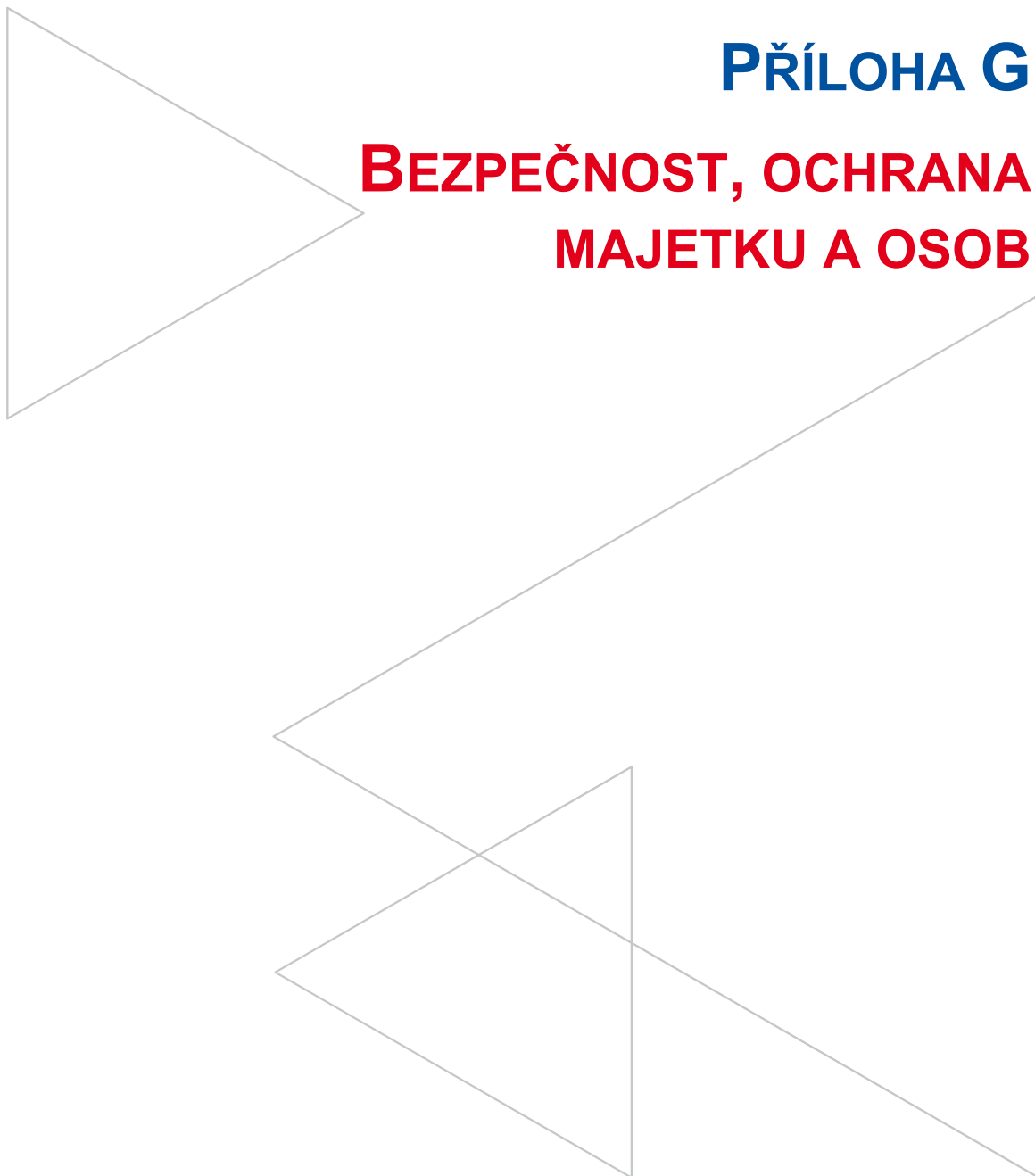
8 Kontaktní osoby pro řešení sporů

	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
E-mail		



PŘÍLOHA G

BEZPEČNOST, OCHRANA MAJETKU A OSOB



Obsah

1	ROZSAH DOKUMENTU.....	3
2	OCHRANA INFORMACÍ.....	3
3	FYZICKÁ BEZPEČENOST, OCHRANA OSOB A MEJATKU, POŽÁRNÍ OCHRANA A OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ.....	4
4	BEZPEČNOSTNÍ POSTUPY.....	6
5	KONTAKTNÍ MÍSTA PRO ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ.....	7

1 Rozsah dokumentu

- 1.1 Strany při své činnosti odpovídají za dodržování příslušných ustanovení obecně platných právních předpisů a norem upravujících jejich povinnosti v oblasti BOZP, ochrany majetku, požární ochrany, bezpečnosti technických zařízení a ochrany životního prostředí.
- 1.2 Strany dále odpovídají za zajištění kontinuity činností a bezpečnosti informací a plnění (včetně koordinovaného plnění) požadavků zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.3 K zajištění řádného plnění požadavků všemi svými zaměstnanci Strany provedou jejich proškolení, poučení či seznámení v rozsahu odpovídajícím jejich pracovnímu zařazení.
- 1.4 Na základě požadavku Strany mohou být do rozsahu tohoto školení zahrnuty i některé vybrané interní Stran.

2 Ochrana informací

- 2.1 Pro účely Užívání jsou Strany povinny zabezpečit ochranu informací vyplývající zejména z ustanovení zákonů č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.2 Výměna informací a jejich klasifikace
 - 2.2.1 Strany jsou vzájemně povinny vyměnit si dokumenty upravující ochranu informací, respektive uvést klasifikační stupně Stran a zajistit adekvátní ochranu informací druhé Strany.
 - 2.2.2 Uvést, které informace lze předávat případným subdodavatelům Stran bez souhlasu a které klasifikace pouze se souhlasem druhé Strany.
- 2.3 Kontinuita činností a ochrana bezpečnosti informací
 - 2.3.1 Strany zajistí kontinuitu činností a ochranu bezpečnosti informací v souladu s touto přílohou a obecně uznávanými mezinárodními standardy řady ISO/IEC 27000 dle následujícího seznamu:
 - a) ISO/IEC 27001 Information technology — Security techniques — Information security management systems — Requirements,
 - b) ISO/IEC 27002 Information technology — Security techniques — Code of practice for information security controls,
 - c) ISO/IEC 27011 Information technology — Security techniques — Information security management guidelines for telecommunications organizations based on ISO/IEC 27002,
 - d) ISO/IEC 27031 Information technology — Security techniques — Guidelines for information and communications technology readiness for business continuity,
 - e) ISO/IEC 27033 1-5 Information technology — Security techniques — Network security,
 - f) ISO/IEC 27035 Information technology — Security techniques — Information security incident management
 - g) ISO 22301 Societal security -- Business continuity management systems -- Requirements
 - h) ISO 22313 Societal security -- Business continuity management systems – Guidance

3 Fyzická bezpečnost, ochrana osob a majetku, požární ochrana a ochrana životního prostředí

3.1 Vstupy do objektu a prostor Předmětu nájmu

- 3.1.1 Strana umožňující vstup umožní oprávněným osobám vstupující Strany a jejím smluvním dodavatelům vstup do prostor nacházejících se v jejich objektech v souladu s interními pravidly, která ke vstupu do objektů vydala a se kterými byla vstupující Strana seznámena, a to v časech a místě podle požadavků Strany umožňující vstup, pokud tomu nebrání omezení vyplývající z ochranných opatření a režimů uplatňovaných Stranou umožňující vstup v předmětném objektu či prostorách a tato omezení byla vstupující Straně známa před podpisem Smlouvy, nebo s ní byla projednána v souvislosti s jejich vznikem.
- 3.1.2 Vstupující Strana zajistí, a to i u svých smluvních partnerů, dodržování pravidel vstupu do budov Strany umožňující vstup a podmínek přítomnosti či regulace pohybu v nich stanovených. V tomto smyslu budou osoby vstupující Strany používat stanovené vstupní doklady a Strana umožňující vstup k jejich vydání předá vstupující Straně potřebné údaje. Obě Strany určí kontaktní osoby odpovědné za přímé administrativní vyřizování potřebných vstupních dokladů a souvisejících náležitostí.
- 3.1.3 Pokud se zaměstnanci vstupující Strany nebo jejich dodavatelů nacházejí v objektech Strany umožňující vstup, musí být označeni svou identifikační/vstupní kartou připevněnou na viditelném místě. Tyto osoby mohou vstupovat a pohybovat se pouze v prostorech, pro které jim bylo uděleno vstupní oprávnění.
- 3.1.4 Osoby nacházející se mimo určený prostor nebo bez řádného označení a doprovodu (pokud není smluvně definováno jinak), mohou být požádány, aby opustily objekt. Při opakovaném porušování stanovených pravidel bude osobám, které se tohoto porušení dopustily, povoleno přístupu do objektů Strany umožňující vstup odebráno. Strany si při podpisu Smlouvy předají veškeré své interní předpisy vydané v oblasti vstupu do objektů a zajistí předávání aktualizací těchto předpisů.

3.2 Ochrana majetku

- 3.2.1 Strany přijmou opatření k tomu, aby při své činnosti nezpůsobily škodu či jinou újmu na majetku a zařízení druhé Strany nebo třetích stran a jejich zaměstnanců.
- 3.2.2 V případě, že zaměstnanci jedné Strany způsobí poškození nebo poruchu na zařízení druhé Strany, musí o tom ihned informovat druhou Stranu telefonicky na stanovenou kontaktní linku (Helpdesk) druhé Strany.
- 3.2.3 Úmyslné poškození zařízení používaného k poskytování služeb Sítě CETIN je považováno za závažné porušení Smlouvy.

3.3 Požární ochrana

- 3.3.1 Strany se zavazují, že jejich zaměstnanci i zaměstnanci jejich smluvních partnerů jsou proškoleni podle zákona č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, ve znění pozdějších předpisů, a budou dodržovat bezpečnostní pravidla a zásady požární ochrany, stanovené příslušnými obecnými právními předpisy a interními předpisy společnosti CETIN vydanými v této oblasti.
- 3.3.2 Zaměstnanci obou Stran musí neustále udržovat na pracovišti v objektech CETIN pořádek a zajistit, aby požární východy a evakuační cesty byly trvale volné. Po skončení prací musí být odstraněny všechny nebezpečné předměty.
- 3.3.3 Partner nesmí v objektech a prostorách společnosti CETIN používat tepelné spotřebiče, provádět činnosti se zvýšeným požárním nebezpečím nebo práce, které mohou ovlivnit provozuschopnost elektrické požární signalizace. CETIN provádí tyto činnosti dle pravidel stanovených v Příloze A Smlouvy – Pravidla a postupy.

V případě provádění dané činnosti Partnerem nebo jeho smluvním partnerem, vydává CETIN k těmto činnostem souhlas písemnou formou a stanovuje protipožární opatření, za nichž lze tyto činnosti vykonávat. Zaměstnanci obou Stran odpovědní za plnění povinností na úseku požární ochrany jsou uvedeni v Příloze F Smlouvy – Adresy a kontaktní osoby.

- 3.3.4 Pokud činností Partnera vznikne v objektech společnosti CETIN požár a Partner se o tom dozví, vyrozumí bez zbytečného odkladu společnost CETIN. Tím není dotčena povinnost Partnera ohlásit požár hasičskému záchrannému sboru. Požáry a další požární incidenty (zahoření, zadýmení apod.) je Partner povinen ohlásit na Security HELP společnosti CETIN. Kontaktní telefony jsou uvedeny v požární poplachové směrnici společnosti CETIN.
- 3.3.5 V objektech společnosti CETIN je zakázáno kouřit.
- 3.3.6 Pokud bude vyhlášen na pracovištích společnosti CETIN požární poplach a nařízena evakuace, jsou všechny osoby pracující pro Partnera povinny neprodleně opustit ohroženou budovu. Při evakuaci se řídí požárními poplachovými směrnici.
- 3.4 Bezpečnost a ochrana zdraví při práci
- 3.4.1 Strany prohlašují, že jejich zaměstnanci i zaměstnanci jejich smluvních dodavatelů jsou proškoleni podle zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, a podle prováděcích předpisů o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, případně proškoleni budou, a to bez zbytečného odkladu.
- 3.4.2 Partner odpovídá za to, že všichni jeho zaměstnanci a zaměstnanci jeho smluvních partnerů, kteří budou v souvislosti se Smlouvou provádět práce, jsou k práci zdravotně a odborně způsobilí, mají platné zdravotní prohlídky v rozsahu kategorizací prací a na vyžádání je schopen tyto dokumenty společnosti CETIN předložit. Partner garantuje, že veškeré stroje, strojní zařízení, el. nářadí, el. prodlužovací kabely a zařízení, jichž užívá v souvislosti s plněním Smlouvy, jsou v dobrém technickém stavu, odpovídají příslušným ČSN a ČSN EN normám a všechny tyto stroje, strojní zařízení, el. nářadí, el. prodlužovací kabely a zařízení jsou podrobovány pravidelnému servisu v souladu s doporučenými lhůtami výrobce a dle platných ČSN a ČSN EN a ISO norem.
- 3.4.3 Partner je povinen dodržovat opatření vyplývající z právních a ostatních předpisů k zajištění BOZP, opatření společnosti CETIN a rovněž svá vlastní opatření, která mají za cíl předcházet rizikům, odstraňovat je nebo minimalizovat působení neodstranitelných rizik. V případě vzniku úrazu nebo jakéhokoli zranění zaměstnance Partnera v prostorách společnosti CETIN, ohlásí Partner tuto skutečnost společnosti CETIN. Strany budou navzájem spolupracovat při šetření příčin a okolností vzniku úrazu. Záznam o úrazu sepisuje Partner a výsledek šetření projedná se společností CETIN.
- 3.4.4 Pokud Partner zjistí jakékoli riziko vedoucí k úrazu v prostorách CETIN, oznámí tuto skutečnost na Security HELP CETIN.
- 3.5 Ochrana životního prostředí
- 3.5.1 Partner se zavazuje, že jeho zaměstnanci i pracovníci jeho smluvních dodavatelů se budou chovat v souladu s platnými právními předpisy ČR i EU na ochranu životního prostředí.
- 3.5.2 Partner je rovněž povinen dodržovat interní environmentální předpisy společnosti CETIN, se kterými byl prokazatelně seznámen.
- 3.5.3 V prostorách, pro které je vypracován provozní řád, místní provozní předpis, havarijní plán závadných látek nebo jiné pokyny pro případ poruch a havárií, je povinností Partnera se s těmito předpisy prokazatelně seznámit a zaměstnanci Partnera i jeho smluvních dodavatelů jsou povinni je dodržovat.

- 3.5.4 Partner je původcem odpadů vzniklých z jeho činnosti dle Smlouvy v předmětných prostorách. Je povinen s odpady nakládat (shromažďování, soustředování, sběr, třídění, přeprava a doprava, skladování, evidence) v souladu se zákonem č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a jeho prováděcími vyhláškami.
- 3.5.5 Společnost CETIN má právo na náhradu škody, včetně škody vzniklé uložením sankcí od orgánů státní či veřejné správy, kterou by Partner porušením takových platných právních předpisů prokazatelně způsobil.

4 Bezpečnostní postupy

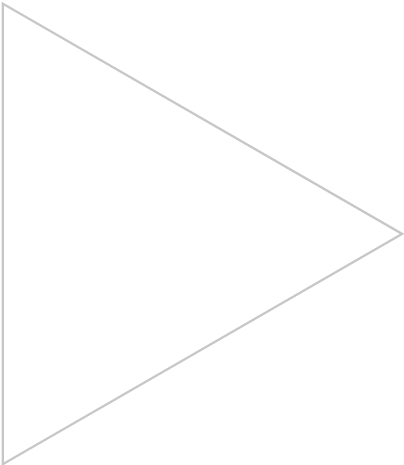
- 4.1 Proces hlášení řešení bezpečnostních incidentů
- 4.1.1 CETIN bude hlásit bezpečnostní události a incidenty na kontaktní místo Partnera. Partner bude hlásit bezpečnostní incidenty spojené s jím užívanými službami a předmětem plnění Smlouvy na kontaktní místo Security HELP CETIN.
- 4.1.2 V případě incidentu, který je Stranou hodnocen jako kritický, bude druhá Strana spolupracovat na jeho řešení tak, aby nebyly narušeny procesy a kontinuita činností obou Stran a nebyla ohrožena bezpečnost kritické infrastruktury.
- 4.2 Řízení přístupů k informačním systémům
- 4.2.1 Pro řízení přístupu k informačním systémům a technologiím sloužícím k realizaci služeb Partnerem musí být použit transparentní systém řízení přístupu.
- 4.3 Propojování informačních systémů a rušení propojení
- 4.3.1 Pro propojování informačních systémů pro účely výměny dat a jejich rušení jsou použity transparentní mechanismy na základě postupů na straně společnosti CETIN i Partnera. Mechanismy propojení musí zajistit, že kromě předávání určených dat bude zamezeno možnosti vzájemného ovlivnění informačních prostředí.
- 4.4 Řízení zranitelností
- 4.4.1 Partner i společnost CETIN mají nastaveny procesy řízení zranitelností.
- 4.5 Proces hlášení ohrožení bezpečnosti a ochrany Sítě CETIN
- 4.5.1 Partner, který zjistí jakékoliv aktivity či skutečnosti ohrožující bezpečnost osob nebo které mohou způsobit škodu na objektu, zařízení nebo mít dopad na poskytované služby, musí tyto aktivity ohlásit prostřednictvím formuláře „*Hlášení o porušení bezpečnosti a ochrany sítě*“ (viz dále). CETIN podnikne kroky k nápravě.
- 4.5.2 Hlášení o porušení bezpečnosti a ochrany sítě/ochrany osobních údajů
- 4.5.3 Vyplní Strana (CETIN nebo Partner) podávající stížnost:

Datum podání stížnosti	
Společnost podávající stížnost	
Adresa firmy	
ID firmy (jde-li o Partnera)	
Kontaktní osoba firmy:	
Kontaktní adresa firmy	


Datum vzniku případu	
Popis ohrožení nebo hmotné škody	
Důsledek ohrožení	

5 Kontaktní místa pro řešení problémů

- 5.1 K řešení vzniklých problémů v oblasti bezpečnosti, ochrany majetku a osob zřídí obě Strany kontaktní místa s nepřetržitou 24 hodinovou službou.
- 5.2 Kontaktním místem Partnera je pracoviště uvedené v Příloze F Smlouvy – Adresy a kontaktní osoby.
- 5.3 Na tato kontaktní místa budou obě Strany vzájemně oznamovat všechny případy porušení bezpečnosti, vznik úrazu, požáru, poškození majetku a zařízení, ztráty vstupních karet nebo klíčů, případy vandalizmu, nebezpečné situace, které ohrožují osobní bezpečnost zaměstnanců nebo mohou způsobit škody na objektu, zařízení nebo službách.
- 5.4 Jestliže konkrétní pracovní aktivita představuje bezprostřední ohrožení bezpečnosti zaměstnanců druhé Strany, přímý zásah do plnění závazků Stran stanovených Smlouvou, nebo bezprostředně ohrožuje fyzickou integritu zařízení druhé Strany, pak tato Strana provede příslušná opatření k nápravě vzniklé situace na náklady Strany, která tuto situaci způsobila.
- 5.5 Strany odpovídají za seznámení svých zaměstnanců a zaměstnanců svých smluvních dodavatelů a partnerů s uvedenými bezpečnostními požadavky a možnými sankcemi při jejich nedodržení.



SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI **VULA**



Obsah

Smlouva o přístupu k veřejné pevné komunikační síti VULA	1
PREAMBULE	3
1 Předmět a účel smlouvy	4
2 Všeobecná ustanovení	4
3 Rozsah služeb a jejich zřízení	4
4 Prognózování	5
5 Kvalitativní parametry poskytování Velkoobchodních služeb a odstraňování Poruch	6
6 Ostatní práva a povinnosti CETINu	6
7 Ostatní práva a povinnosti Partnera	7
8 Ceny a účtování	8
9 Práva duševního vlastnictví	9
10 Odpovědnost a náhrada škody	9
11 Přerušování či pozastavení poskytování Velkoobchodních služeb	10
12 Trvání Smlouvy a její ukončení	10
13 NEOBSAZENO	12
14 Bezpečnost a ochrana sítě	12
15 Ochrana osobních údajů a důvěrnost komunikací	12
16 Důvěrnost, mlčenlivost, obchodní tajemství	13
17 Změny ve smlouvě	14
18 Prohlášení a záruky Stran	15
19 Závěrečná ustanovení	16

Smluvní strany

Česká telekomunikační infrastruktura a.s.

se sídlem Olšanská 2681/6, 130 00 Praha 3,

IČO: 04084063,

DIČ: CZ04084063,

zastoupená, ředitel, Obchod, na základě pověření,

reg. u Městského soudu v Praze, spis. zn. B 20623,

bankovní spojení: PPF banka a.s., Praha 6, Evropská 2690/17,

č. účtu: 2019160003/ 6000,

(„**CETIN**“),

a

.....,

se sídlem,,

IČO:,

DIČ:,

zastoupená,

reg. u soudu v, spis. zn.,

bankovní spojení:, pobočka,

č. účtu:/.....,

(„**Partner**“),

(CETIN a Partner každý také jako „Strana“ a společně jako „Strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku následující smlouvu o přístupu k veřejné pevné komunikační síti zajišťované společností CETIN („Smlouva“):

PREAMBULE

- A) Společnost CETIN je oprávněna na základě osvědčení č. 3987, vydaného ČTÚ dne 5. 5. 2015, č. j. ČTÚ-22 509/2015-631/I.vyř, mimo jiné zajišťovat veřejnou pevnou komunikační síť na území České republiky.
- B) Společnosti CETIN bylo ČTÚ přiděleno identifikační číslo veřejné komunikační sítě (OpID) 212.
- C) Partner je na základě osvědčení č. vydaného ČTÚ pod č. j./20...-... ze dne oprávněn
- D) Partnerovi bylo ČTÚ přiděleno identifikační číslo veřejné komunikační sítě (OpID)
- E) Společnost CETIN zveřejnila dne referenční nabídku přístupu k veřejné komunikační síti VULA.
- F) Partner má zájem na poskytování Velkoobchodních služeb (jak jsou dále definovány) CETINem na základě Smlouvy uzavřené v souladu se zmíněnou referenční nabídkou.

1 Předmět a účel Smlouvy

- 1.1. **[Předmět Smlouvy]** Předmětem Smlouvy je sjednání podmínek, za kterých společnost CETIN umožní Partnerovi v dále dohodnutém rozsahu přístup k výše identifikované veřejné pevné komunikační síti zajišťované společností CETIN („Síť CETIN“), a v rámci tohoto přístupu bude CETIN Partnerovi poskytovat velkoobchodní služby připojení v koncovém bodě a velkoobchodní služby přístupu ke službám elektronických komunikací a s nimi související doplňkové služby (souhrnně dále jen „**Velkoobchodní služby**“). Velkoobchodní služby jsou blíže specifikovány v Smlouvě, zejména v jejích ustanoveních 3.1 a 3.2 a příslušných přílohách Smlouvy. Za poskytování Velkoobchodních služeb je Partner povinen hradit úplatu v rozsahu a za podmínek čl. 8 (Ceny a účtování za služby) Smlouvy a Přílohy 5 Smlouvy.
- 1.2. **[Účel Smlouvy]** Účelem Smlouvy je zajistit Partnerovi poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Účastníkům Partnera v Síti CETIN nebo s využitím prostředků Sítě CETIN.

2 Všeobecná ustanovení

- 2.1. **[Charakter Velkoobchodních služeb]** Velkoobchodní služby nejsou určeny pro přímé využití Partnerem, ale pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Partnerem jako subjektem registrovaným u ČTÚ, jak je uvedeno v písm. C) Preambule výše, nebo registrovaným jiným způsobem v souladu s právními předpisy, Účastníkům Partnera.
- 2.2. **[Jednání vlastním jménem]** Strany jednájí vlastním jménem a na vlastní účet, není-li výslovně písemně dohodnuto jinak. Žádné ustanovení Smlouvy nebude pokládáno za úkon zakládající společnost nebo společný podnik Stran ani za zmocnění jedné Strany k zastupování druhé Strany či jiné jednání v rozporu s první větou tohoto ustanovení 2.2.
- 2.3. **[Vlastní odpovědnost]** Každá Strana určuje samostatně ceny služeb elektronických komunikací poskytovaných touto Stranou a plně odpovídá za plnění vlastních smluvních závazků týkajících se poskytování služeb, včetně vyřizování reklamací a práv vyplývajících z odpovědnosti za vady při poskytování služeb elektronických komunikací či odpovědnosti za způsobenou újmu apod.
- 2.4. **[Vlastnické právo]** Smlouva nezakládá žádný převod vlastnického práva k zařízení nebo jinému majetku užívanému kteroukoli Stranou pro poskytování služeb elektronických komunikací nebo zajišťování sítě elektronických komunikací.

3 Rozsah služeb a jejich zřízení

- 3.1. Plnění společnosti CETIN podle Smlouvy vždy zahrnuje tyto Velkoobchodní služby:
 - a) připojení k veřejné komunikační Síti CETIN v rozsahu a za podmínek Přílohy 1.1;
 - b) přístupu k širokopásmovým službám (prostřednictvím Služby Připojení) v rozsahu a za podmínek Přílohy 1.2.
- 3.2. Plnění společnosti CETIN podle Smlouvy může dále zahrnovat i následující doplňkové Velkoobchodní služby, které rozšiřují možnosti obsluhy a podpory Velkoobchodních služeb:
 - a) zvýšená servisní podpora – v rozsahu a za podmínek Přílohy 1.3;
 - b) doplňkové funkce OSS - v rozsahu a za podmínek Přílohy 1.4:
 - i. Dekompozice Služeb;
 - ii. Diagnostika Služeb;
 - c) logistika koncových zařízení - v rozsahu a za podmínek Přílohy 1.5.
- 3.3. Službu Připojení je možné pro požadované umístění Koncového bodu zřídit a poskytovat:

- a) využitím existujících technických prostředků Sítě CETIN za předpokladu, že tyto prostředky mají pro požadované připojení dostatečnou kapacitu a odpovídající technické parametry; nebo
 - b) rozšířením technických prostředků Sítě CETIN v případě zvláštní dohody Partnera a CETINu pro každý jednotlivý případ.
- 3.4. V jednom koncovém bodě připojení k Síti CETIN může Partner poskytovat služby vždy jen jednomu Účastníkovi Partnera.
- 3.5. Jednotlivé Velkoobchodní služby dle Smlouvy budou poskytovány na základě a v rozsahu dle dílčích objednávek Partnera v souladu s čl. 6 Přílohy 3 – Pravidla a postupy („**Jednotlivé služby**“).
- 3.6. Postupy pro zřizování, změny a rušení Jednotlivých služeb, postupy pro instalaci a testování každého potřebného zařízení a provozní postupy pro nepřetržitý provoz a jeho zajištění jsou upraveny v Příloze 3 – Pravidla a postupy a Příloze 12 - Technická specifikace.
- 3.7. Poskytování Jednotlivé služby bude ukončeno na základě žádosti Partnera k datu dle žádosti Partnera, nejdříve však 21 dnů od doručení žádosti, jde-li o současné zrušení Služby Připojení a Služby Přístupu. Partner může vzít zpět žádost o ukončení poskytování Jednotlivé služby do 20 dnů od doručení žádosti CETINu, ledaže se jedná o zrušení Jednotlivé služby spojené s přechodem k jinému poskytovateli prostřednictvím zpřístupnění účastnického vedení. Bližší podrobnosti jsou uvedeny zejména v Přílohách 1.1 a 1.2.
- 3.8. Pro vyloučení pochybností, řádná objednávka na zřízení nebo změnu Jednotlivé služby, která byla doručena CETINu způsobem stanoveným v Příloze 3 a ze strany CETINu přijata, se považuje bez dalšího za dohodu o poskytnutí předmětného plnění společnosti CETIN a povinnosti Partnera zaplatit příslušnou cenu v souladu se Smlouvou. Partner je povinen zaplatit cenu i v případě, že následně požádá o zrušení objednávky nebo nezajistí či neposkytne součinnost společnosti CETIN nezbytnou pro poskytnutí plnění společnosti CETIN.
- 3.9. Požadavkem na vývoj nové Velkoobchodní služby se rozumí typ požadavku, kdy Partner požaduje po společnosti CETIN vývoj a poskytnutí nové služby, či produktu mimo rámec Velkoobchodních služeb dle ustanovení 3.1. a 3.2. Smlouvy. Zejména se jedná o požadavky zahrnující investiční náklady, změny procesů a aplikačních systémů CETINu v závislosti na implementaci technického řešení pro požadovanou novou službu. Realizace takových požadavků bude předmětem zvláštní dohody pro každý jednotlivý případ.

4 Prognózování

- 4.1. Partner je povinen v souladu s Přílohou 10 - Odhadované objemy služeb předávat společnosti CETIN prognózy rozsahu Jednotlivých služeb, zejména pro účely plánování kapacity sítě CETIN, servisních zdrojů a dimenzování objednávkových systémů CETINu.
- 4.2. Předání první prognózy společnosti CETIN je podmínkou pro zahájení plnění této Smlouvy ze strany CETIN. V případě, že Partner prognózy nepředá za trvání Smlouvy, považuje se za prognózu poslední Partnerem předaná prognóza.
- 4.3. Partner se zavazuje objednávat / využívat Velkoobchodní služby v množství uvedeném v aktuální prognóze vztahující se k relevantnímu období.
- 4.4. Pokud v konkrétním kalendářním měsíci využije Partner kteroukoliv Velkoobchodní službu v objemu přesahujícím prognózu, pak pro další čerpání této Velkoobchodní služby v tomto kalendářním měsíci platí, že společnost CETIN:
- a) není povinna v rozsahu dále čerpaných Velkoobchodních služeb nad úroveň prognózy dodržet kvalitativní parametry Velkoobchodní služby; a

- b) je oprávněna pozastavit další čerpání Velkoobchodních služeb, pokud by tím bylo ohroženo plnění kvalitativních parametrů Velkoobchodních služeb pro ostatní Partnerů.
- 4.5. Pokud v důsledku nesplnění prognózy Partnerem společnost CETIN vynaloží náklady na zajištění Velkoobchodní služby v rozsahu nenaplněné prognózy a Partner následně Velkoobchodní služby v objemu dle prognózy nevyčerpá, má společnost CETIN právo požadovat po Partnerovi úhradu nákladů či škody.

5 Kvalitativní parametry poskytování Velkoobchodních služeb a odstraňování Poruch

- 5.1. **[Minimální kvalita plnění]** Plnění společnosti CETIN bude poskytováno v souladu s požadavky dle Přílohy 4 - Kvalita služby.
- 5.2. **[Zlepšení konkrétního Připojení]** Společnost CETIN není povinna provádět na žádost Partnera změny na vedení směřující ke zlepšení technických parametrů Jednotlivé služby.
- 5.3. **[Odstranění Poruchy]** V případě Poruchy uvede CETIN Jednotlivou službu do řádného stavu v souladu s Přílohou 4 – Kvalita služby. Výpadek Koncového zařízení Účastníka Partnera není považován za Poruchu ve smyslu Smlouvy.
- 5.4. **[Komunikace s Účastníkem]** Komunikaci s Účastníkem Partnera týkající se výpadků služeb zajišťuje výhradně Partner. Před zasláním či sdělením výzvy k odstranění Poruchy (nahlášení Poruchy) společnosti CETIN provede Partner zásadně veškeré kroky k ověření, zda příčina výpadku služby Účastníkovi Partnera je na straně společnosti CETIN, tj. zejména zda příčina výpadku služby Účastníkovi Partnera není na straně Partnera nebo Účastníka Partnera.
- 5.5. **[Neoprávněná žádost]** Neprovedení nezbytných kroků k ověření, zda příčina výpadku služby Účastníkovi Partnera není na straně Partnera nebo Účastníka Partnera, je mimo jiné považováno za neoprávněnou žádost o odstranění Poruchy.
- 5.6. **[Pilotní provoz]** Ustanovení tohoto článku 5 Smlouvy se nevztahují na poskytování Velkoobchodních služeb v režimu tzv. pilotního provozu, v rámci kterého jsou Velkoobchodní služby poskytovány bez závazků ohledně jejich kvality a času, po který je možné Velkoobchodní služby využívat.

6 Ostatní práva a povinnosti CETINu

- 6.1. **[Odpovědnost vůči Účastníkům Partnera]** CETIN neodpovídá za služby elektronických komunikací, které Partner poskytuje Účastníkům Partnera či jiným třetím osobám, zcela či částečně prostřednictvím Velkoobchodních služeb dle Smlouvy. CETIN tak nemá žádný smluvní či jiný vztah k Účastníkům Partnera a takovým třetím osobám, a není vůči nim přímo či nepřímo právně odpovědný, ani se nepodílí na právní odpovědnosti Partnera vůči takovým osobám.
- 6.2. **[Újma třetích osob]** Partner zajistí, aby společnost CETIN nenesla vůči jakémukoli Účastníkovi Partnera či jiným třetím osobám odpovědnost za újmu vzniklou jednáním či opomenutím Partnera nebo porušením smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřené mezi Partnerem a Účastníkem Partnera či takovou třetí osobou. Toto ustanovení se použije obdobně pro ty případy, kdy bude CETIN své povinnosti vyplývající ze Smlouvy plnit prostřednictvím třetí osoby.
- 6.3. **[Majetek Partnera]** CETIN nesmí zcizit, pronajmout nebo zatížit věci nebo zařízení a instalace Partnera. CETIN uchová označení na zařízeních nebo instalacích patřících Partnerovi.
- 6.4. **[Ostatní povinnosti]** CETIN se zavazuje:

- a) plnit své povinnosti dle Smlouvy v souladu s obecně závaznými právními předpisy a prostřednictvím zaměstnanců nebo třetích osob s potřebnými odbornými znalostmi a schopnostmi a disponujícími potřebnými podnikatelskými oprávněními;
- b) zajistit, že uzavřením Smlouvy, plněním závazků, které ze Smlouvy vyplývají, nedochází a nedojde k porušení žádného zakladatelského, korporátního anebo obdobného dokumentu společnosti CETIN, ani jakéhokoli smluvního či jiného závazku nebo právní povinnosti společnosti CETIN, vnitřního předpisu, zvyklosti, pravidla, soudního nebo správního rozhodnutí, které je pro CETIN závazné nebo se vztahuje na jeho majetek či jeho část ani žádného právního předpisu, který se vztahuje na CETIN;
- c) zajistit, že pro plnění Smlouvy bude mít CETIN veškeré nezbytné souhlasy, udělené výjimky, schválení, prohlášení a povolení jakékoli třetí osoby;
- d) oznámit Partnerovi zahájení trestního stíhání ve lhůtě nejpozději 5 pracovních dnů od okamžiku, kdy se CETIN dozvěděl, že bylo proti němu zahájeno trestní stíhání pro podezření ze spáchání trestného činu dle zákona o trestní odpovědnosti právnických osob, pokud by takové stíhání mohlo mít vliv na plnění Smlouvy;
- e) oznámit Partnerovi zahájení insolvenčního řízení nebo vstup do likvidace ve lhůtě nejpozději 5 pracovních dnů od okamžiku, kdy se CETIN o takové skutečnosti dozvěděl.

7 Ostatní práva a povinnosti Partnera

- 7.1. **[Podmínky pro Účastníky Partnera]** Partner je povinen zajistit, že závazné podmínky služeb poskytovaných na základě Velkoobchodních služeb zakazují Účastníkům Partnera a Uživatelům služeb Partnera takové jednání a používání služeb Partnera, které způsobuje nebo by mohlo způsobit narušení, ohrožení či přerušování provozu v Síti CETIN nebo narušení integrity či kvality služeb poskytovaných CETINem a/nebo ostatními obchodními partnery CETINu, včetně zákazu používání koncových zařízení, které narušují provoz Velkoobchodních služeb. Partner je zároveň povinen sdělit společnosti CETIN veškeré jemu známé identifikační údaje Účastníka Partnera, který výše uvedené povinnosti porušil způsobem, který zasahuje do práv společnosti CETIN, a Partner společnosti CETIN poskytne i další součinnost potřebnou k ochraně práv společnosti CETIN v této souvislosti.
- 7.2. **[Koncová zařízení]** Partner bude používat pouze koncová zařízení, která nenarušují poskytování Velkoobchodních služeb a v důsledku jejich užití nehrozí poškození práv třetích osob.
- 7.3. **[Majetek CETINu]** Partner nesmí zcizit, pronajmout nebo zatížit věci nebo zařízení a instalace CETINu. Partner uchová označení na zařízeních nebo instalacích patřících CETINu.
- 7.4. **[Ostatní povinnosti]** Partner se dále zavazuje:
 - a) plnit své povinnosti dle Smlouvy v souladu s obecně závaznými právními předpisy a prostřednictvím zaměstnanců nebo třetích osob s potřebnými odbornými znalostmi a schopnostmi a disponujícími potřebnými podnikatelskými oprávněními;
 - b) zajistit, že uzavřením Smlouvy, plněním závazků, které ze Smlouvy vyplývají, nedochází a nedojde k porušení žádného zakladatelského, korporátního anebo obdobného dokumentu Partnera, ani jakéhokoli smluvního či jiného závazku nebo právní povinnosti Partnera, vnitřního předpisu, zvyklosti, pravidla, soudního nebo správního rozhodnutí, které je pro Partnera závazné nebo se vztahuje na jeho majetek či jeho část ani žádného právního předpisu, který se vztahuje na Partnera;
 - c) zajistit, že pro plnění Smlouvy Partner bude mít veškeré nezbytné souhlasy, udělené výjimky, schválení, prohlášení a povolení jakékoli třetí osoby;

- d) oznámit společnosti CETIN zahájení trestního stíhání ve lhůtě nejpozději 5 pracovních dnů od okamžiku, kdy se Partner dozvěděl, že bylo proti němu zahájeno trestní stíhání pro podezření ze spáchání trestného činu dle zákona o trestní odpovědnosti právnických osob, pokud by takové stíhání mohlo mít vliv na plnění Smlouvy;
 - e) oznámit společnosti CETIN zahájení insolvenčního řízení nebo vstup do likvidace ve lhůtě nejpozději 5 pracovních dnů od okamžiku, kdy se Partner o takové skutečnosti dozvěděl.
- 7.5. Společnost CETIN přijala a dodržuje interní korporátní compliance program navržený tak, aby byl zajištěn soulad činnosti společnosti CETIN s pravidly etiky, morálky, platnými právními předpisy a mezinárodními smlouvami, včetně opatření, jejichž cílem je předcházení a odhalování jejich porušování (program Corporate Compliance - <https://www.cetin.cz/corporate-compliance>). Partner a jakákoliv fyzická nebo právnická osoba, která s ním spolupracuje a kterou využívá pro plnění povinností ze Smlouvy nebo v souvislosti s jejím uzavřením a realizací, tj. zaměstnanci, zástupci nebo externí spolupracovníci, ctí a dodržuje platné právní předpisy včetně mezinárodních smluv, základní morální a etické principy. Partner odmítá jakékoliv deliktní jednání a tohoto se zdržuje. Partner zejména nedopustí, neschválí ani nepovolí žádné přímé nebo zprostředkované jednání, které by způsobilo, že by Partner nebo jakýkoliv jeho zaměstnanec, zástupce nebo externí spolupracovník porušil jakékoliv platné právní předpisy týkající se úplatkářství nebo korupce. Tato povinnost se vztahuje zejména nikoli však výlučně i na jakékoliv nezákonné ovlivnění, neoprávněné platby/platby bez právního titulu nebo plnění takové povahy ve vztahu ke státním úředníkům, zástupcům veřejných orgánů, rodinám nebo blízkým přátelům. Vystupuje-li Partner pro společnost CETIN nebo jejím jménem, dává dodržování uvedených zásad najevo.

8 Ceny a účtování

- 8.1. **[Úplata za Velkoobchodní služby]** Za Velkoobchodní služby obdržené podle Smlouvy bude Partner platit společnosti CETIN úplatu dle Přílohy 5 (Ceny). Úplata zahrnuje periodické ceny a jednorázové ceny.
- 8.2. **[Splatnost]** Ceny budou splatné v termínech stanovených v Příloze 6 (Účtování a placení), pokud není písemně dohodnuto jinak.
- 8.3. **[Vyloučení směnky]** Pro vyloučení pochybností se ujednává, že ke splnění peněžitého dluhu podle Smlouvy nelze použít směnku.
- 8.4. **[Změna cen Velkoobchodních služeb]** Společnost CETIN si vyhrazuje právo jednostranné změny cen za Velkoobchodní služby poskytované dle Smlouvy, a to s účinností k datu, které sama určí. Každá změna dle předchozí věty bude Partnerovi sdělena nejpozději 40 kalendářních dní před datem účinnosti nových cen, a to doručením písemného oznámení (včetně elektronické pošty) o změně Smlouvy zaslaného osobě označené jako „osoba odpovědná za společnost“ v bodu 1 Přílohy 9. Pokud taková změna znamená zhoršení podmínek pro Partnera (zvýšení cen), bude oznámena nejpozději 2 měsíce před datem účinnosti této změny způsobem uvedeným výše. V případě, že Partner nebude mít zájem Velkoobchodní služby za zvýšenou cenu odebírat, má právo Smlouvu v dotčeném rozsahu písemně vypovědět nejpozději 10 dní před nabytím účinnosti nových cen, přičemž poskytování příslušných Velkoobchodních služeb bude ukončeno ke dni účinnosti nových cen. V případě, že Partner nevyužije svého práva Smlouvu vypovědět při změně ceny, má se za to, že se změnou ceny souhlasí.
- 8.5. **[Ceny s DPH]** Veškeré ceny ve Smlouvě a v jejích přílohách jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH), pokud není uvedeno jinak.
- 8.6. **[Postupy placení]** Strany hradí své pohledávky vůči druhé Straně postupem stanoveným v Příloze 6 (Účtování a placení).

- 8.7. **[Zákaz zápočtu]** Není-li výslovně dohodnuto jinak, Strany nejsou oprávněny jednostranně započítat své pohledávky vzniklé na základě Smlouvy vůči pohledávkám Strany vzniklým na základě Smlouvy nebo jiné smlouvy.
- 8.8. **[Zadržovací právo]** Pro vyloučení pochybností; Partner není oprávněn pozastavit, využít zadržovacího práva, ani jinak podmínit plnění svých peněžitých dluhů dle Smlouvy.
- 8.9. **[Zajištění dluhu]** K zajištění plateb ze strany Partnera dle Smlouvy Partner poskytne před zahájením plnění CETINu dle Smlouvy zajištění dluhu. Podmínky a způsob výpočtu tohoto zajištění jsou uvedeny v Příloze 8 (Zajištění dluhu).

9 Práva duševního vlastnictví

- 9.1. **[Výhrada licence]** Ustanovení Smlouvy se nedotýkají práv Stran na duševní vlastnictví a samy o sobě nezakládají žádnou výslovnou nebo nepřímou licenci nebo převod práv k duševnímu vlastnictví z jedné Strany na druhou. Vznikne-li v průběhu plnění dle Smlouvy věc, která podléhá ochraně dle právních předpisů upravujících práva k duševnímu vlastnictví a jeho využívání, budou práva k jejímu užívání předmětem samostatné smlouvy mezi Stranami, které takovou smlouvu dohodnou a uzavřou v dobré víře.
- 9.2. **[Ochrana práv]** Každá Strana zajistí, aby poskytování jejích služeb druhé Straně neporušovalo žádná majetková práva třetí strany, ani práva duševního vlastnictví. Pokud je pro Stranu v souvislosti s užíváním poskytovaných služeb nutná licence nebo jiné oprávnění druhé Strany, druhá Strana tuto licenci nebo oprávnění udělí na základě příslušných práv duševního vlastnictví. Taková licence nebo oprávnění bude poskytnuta za úplaty, a to za podmínek, na kterých se Strany dohodnou.

10 Odpovědnost a náhrada škody

10.1. Odpovědnost za škodu

- a) **[Prevence škod]** Strany jsou povinny předcházet možným škodám, a to v souladu s právními předpisy jak samostatně, tak v součinnosti s druhou Stranou.
- b) **[Náhrada újmy]** Způsobí-li Strana porušením ustanovení Smlouvy nebo povinností z právních předpisů druhé Straně újmu, bude odpovědná za její náhradu v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Náhrada škody se poskytuje v rozsahu odpovídajícím výši tzv. skutečné škody s výjimkou ušlého zisku, není-li výslovně dohodnuto jinak. Důsledkem omezení dle předchozí věty není omezení náhrad škody a nemajetkové újmy pro případy, kdy zákon dohodu o takovém omezení nedovoluje.

Smluvní strany považují v průběhu kalendářního roku za maximální předvídatelnou výši veškerých škod a nemajetkových újem vzniklých v souvislosti se závazkem založeným touto Smlouvou částku,- Kč (slovy: korun českých).

10.2. Vyšší moc

- a) **[Vyloučení odpovědnosti]** Žádná ze Stran neodpovídá za škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících ze Smlouvy, bylo-li způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Událostmi, které lze považovat za okolnosti vylučující odpovědnost jsou zejména války, vojenská intervence, občanské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstání, výtržnosti, epidemie, karanténní omezení, živelné pohromy a zemětřesení. Za události vylučující odpovědnost se považují rovněž tzv. hackerské útoky.

- b) **[Informační povinnost]** Dotčená Strana se zavazuje bezodkladně informovat druhou Stranu, že okolnosti vylučující odpovědnost jí brání anebo v bezprostřední budoucnosti mohou bránit v plnění povinností dle Smlouvy.

10.3. Smluvní pokuty

- a) Strana, která poruší Smlouvu, je povinna uhradit druhé Straně smluvní pokutu upravenou v Příloze 7 – Smluvní pokuty.
- b) Pro vyloučení pochybností, uhrazení smluvní pokuty nezbavuje Stranu, která smluvní pokutu uhradila povinnosti plnit všechny závazky dle Smlouvy. Zaplacením smluvní pokuty zaniká nárok na náhradu škody, pokud není v Příloze 7 výslovně stanoveno jinak.

11 Přerušení či pozastavení poskytování Velkoobchodních služeb

- 11.1. **[Neprodlené pozastavení Velkoobchodních služeb]** CETIN je oprávněn přerušit či pozastavit poskytování Velkoobchodních služeb (zcela nebo zčásti) bez předchozího oznámení v případě:
- a) ohrožení života nebo zdraví nebo takové škody na majetku či majetkových právech, že by její výše zjevně přesáhla škodu způsobenou přerušením či pozastavením poskytování Velkoobchodních služeb;
 - b) kdy by došlo, nebo mohlo dojít, k narušení bezpečnosti nebo integrity Sítě CETIN;
 - c) kdy se jedná o zneužití Velkoobchodní služby vedoucí k finančnímu poškození společnosti CETIN nebo jiného podnikatele;
 - d) krizových situací, zejména za branné pohotovosti státu, živelních pohrom, epidemií;
 - e) v ostatních případech za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy.
- 11.2. **[Pozastavení Velkoobchodních služeb po oznámení]** CETIN je oprávněn přerušit či pozastavit poskytování Velkoobchodních služeb (zcela nebo zčásti) po předchozím oznámení v případě podstatného porušení Smlouvy Partnerem. Právo společnosti CETIN na odstoupení od Smlouvy a další práva CETINu tím nejsou dotčena.
- 11.3. **[Pozastavení Velkoobchodních služeb po oznámení II]** CETIN je oprávněn přerušit poskytování Velkoobchodních služeb (zcela nebo zčásti) po předchozím oznámení a na dobu nezbytně nutnou v případě:
- a) nezbytných přestaveb technického zařízení;
 - b) měření; nebo
 - c) při odstraňování Poruch a v podobných nezbytných případech.
- 11.4. **[Obnovení Velkoobchodních služeb]** Pominou-li důvody pozastavení Velkoobchodních služeb, bude poskytování pozastavených Velkoobchodních služeb obnoveno bez zbytečného odkladu.
- 11.5. **[Pozastavení obsluhy Tier 3]** Společnost CETIN může v případě opakovaného nebo závažného porušení pravidel typu obsluhy Tier 3 dle Přílohy 3 pozastavit využívání typu obsluhy Tier 3 nebo jednostranně rozhodnout o změně na typ obsluhy Tier 2. CETIN může v případě hromadného robotického stahování dat ze systémů IT/OSS pozastavit využívání systémů IT/OSS.

12 Trvání Smlouvy a její ukončení

- 12.1. **[Doba trvání Smlouvy]** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

- 12.2. **[Způsoby ukončení Smlouvy]** Smlouva může být ukončena v plném rozsahu, v rozsahu jednotlivé kategorie Velkoobchodních služeb nebo v rozsahu Jednotlivé služby na základě:
- 12.2.1. písemné dohody obou Stran, za podmínek uvedených v takové dohodě;
 - 12.2.2. písemného odstoupení ze strany CETIN pro podstatné porušení Smlouvy Partnerem, a to v rozsahu celé Smlouvy nebo Jednotlivé služby;
 - 12.2.3. písemného odstoupení ze strany Partnera pro podstatné porušení Smlouvy společností CETIN, a to v rozsahu celé Smlouvy nebo Jednotlivé služby;
 - 12.2.4. písemného odstoupení kterékoliv Strany, pokud dojde k pravomocnému prohlášení úpadku druhé Strany;
 - 12.2.5. na základě písemné výpovědi, a to v rozsahu celé Smlouvy, Velkoobchodní služby nebo v rozsahu Jednotlivé služby. V případě vypovězení Smlouvy v rozsahu Velkoobchodní služby nebo Jednotlivé služby jsou Strany povinny plnit Smlouvu i nadále v rozsahu, který nebyl výpovědí dotčen;
 - 12.2.6. nebo na základě výpovědi v souladu s ustanovením 8.4 Smlouvy.
- 12.3. **[Účinnost odstoupení od Smlouvy]** Smlouva bude na základě odstoupení ukončena uplynutím doby jednoho měsíce, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení odstoupení druhé Straně.
- 12.4. **[Výpovědní doba]** Smlouva bude na základě výpovědi dle ustanovení 12.2.5 Smlouvy ukončena uplynutím výpovědní doby šesti měsíců, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně. V případě výpovědi Smlouvy v rozsahu Jednotlivé služby trvá výpovědní doba dva měsíce.
- 12.5. **[Podstatné porušení Smlouvy Partnerem]** Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Partnera se považuje:
- a) neuhrazení dlužných částek Partnerem do 30 (třiceti) kalendářních dnů od data splatnosti;
 - b) hromadné nebo robotické kopírování dat z IT/OSS systémů ze strany Partnera;
 - c) závažné porušení pravidel Typu obsluhy Tier 3 dle Přílohy 3 – Pravidla a postupy ze strany Partnera;
 - d) porušení zákazu postoupit práva a povinnosti ze Smlouvy dle ustanovení 19.1 Smlouvy.
- 12.6. **[Podstatné porušení Smlouvy společností CETIN]** Za podstatné porušení Smlouvy ze strany společnosti CETIN se považuje:
- a) neuhrazení dlužných částek do 30 (třiceti) kalendářních dnů od data splatnosti CETINem.
- 12.7. Následky ukončení Smlouvy (bez ohledu na způsob ukončení):
- a) Ukončení Smlouvy nemá vliv na práva a povinnosti Stran, které nabyly za jejího trvání, zejména na příslušná práva a povinnosti vyplývající z ustanovení 16.6 a čl. 19 Smlouvy.
 - b) Ukončením Smlouvy Partner ztrácí právo na přístup k Síti CETIN i právo na další Velkoobchodní služby, které mu společnost CETIN poskytuje na základě Smlouvy, pokud není ve Smlouvě určeno jinak.
 - c) Strany provedou vzájemné vypořádání práv a povinností, a to nejpozději do jednoho měsíce od ukončení Smlouvy. V rámci vzájemného vypořádání zejména Partner uhradí společnosti CETIN na základě vystavené faktury veškeré dosud neuhrazené ceny související s poskytnutím Velkoobchodních služeb a dalšího plnění, které společnost CETIN poskytla Partnerovi dle Smlouvy do okamžiku ukončení Smlouvy, nejpozději do jednoho měsíce od ukončení Smlouvy.

13 NEOBSAZENO

14 Bezpečnost a ochrana sítě

- 14.1. **[Ochrana majetku a zdraví]** Obě Strany zajistí, aby síťová rozhraní v Koncových bodech sítě a předávacích bodech neohrozila zdraví, bezpečnost osob a nezpůsobila škodu na majetku druhé Strany. Strany se budou řídit ustanoveními Přílohy 12 - Technická specifikace a Přílohy 13 - Bezpečnost, ochrana majetku a osob.
- 14.2. Partner se zdrží:
- a) užívání Velkoobchodních služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz Sítě CETIN či jakékoli její části nebo kvalitu služeb společnosti CETIN, popř. závažným způsobem porušuje práva třetích osob;
 - b) použití Koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz Sítě CETIN, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nespňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem;
 - c) používání instalovaných zařízení CETINu k jiným účelům, než ke kterým byla poskytnuta, upravování jejich konfigurace;
 - d) změn nebo zásahů do technického zařízení Sítě CETIN včetně koncového bodu Sítě CETIN nebo jiného zařízení;
 - e) poškození Sítě CETIN nebo zařízení CETINu;
 - f) neoprávněných zásahů do provozních údajů, zejména signalizačních a identifikačních dat, jež by mohly mít vliv na provoz a správné směrování a účtování služeb.
- 14.3. **[Kontrola KZ]** CETIN má právo kontroly Koncového zařízení Účastníka Partnera, zejména z hlediska shody výrobku (prohlášení o shodě), druhu a typu zařízení a způsobu jeho připojení. Partner poskytne veškerou součinnost, zejména zajistí, aby smlouva Partnera s Účastníkem Partnera obsahovala odpovídající ustanovení.
- 14.4. **[Zajištění bezpečnosti]** Partner zajistí:
- a) provedení veškerých opatření na své straně potřebných proti zneužití Velkoobchodních služeb poskytovaných na prostředcích CETINu. Je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde;
 - b) odpovídající opatření k řádnému zabezpečení a ochraně přístupových kódů před zneužitím.

15 Ochrana osobních údajů a důvěrnost komunikací

- 15.1. **[Ochrana osobních údajů]** V zájmu ochrany osobních, zejména provozních a lokalizačních údajů a důvěrnosti komunikací se Strany zavazují řídit se ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, ZEK, a dalších souvisejících právních předpisů.
- 15.2. **[Uchovávání údajů]** CETIN je oprávněn uchovávat provozní a lokalizační údaje a zpracovávat osobní údaje, související s poskytováním Velkoobchodních služeb, případně informace o Účastnících Partnera pro účely plnění předmětu Smlouvy.
- 15.3. CETIN neodpovídá za obsah přenášených zpráv.

- 15.4. Za účelem plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo vzniklých v souvislosti se Smlouvou si Strany navzájem předávají nebo mohou předávat osobní údaje („osobní údaje“) ve smyslu čl. 4 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), („GDPR“) subjektů údajů, kterými jsou zejména zástupci, zaměstnanci nebo zákazníci druhé Strany či jiné osoby pověřené druhou Stranou k výkonu či plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo vzniklých v souvislosti se Smlouvou. Přijímající Strana je tak vzhledem k předávaným osobním údajům v pozici správce.

Účelem předání osobních údajů je plnění Smlouvy. Strany prohlašují, že předávané osobní údaje budou zpracovávat pouze k naplnění tohoto účelu, a to v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, zejména v souladu s GDPR.

Strany prohlašují, že pro předání osobních údajů druhé Straně disponují platným právním titulem v souladu s čl. 6 odst. 1 GDPR.

Strany berou na vědomí, že za účelem plnění Smlouvy může docházet k předání osobních údajů z přijímající Strany třetí osobě, zejména osobě, prostřednictvím které přijímající Strana vykonává či plní práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklá v souvislosti se Smlouvou. Za plnění povinností ze Smlouvy se považuje zejména zajištění poskytování Služeb dle Smlouvy.

Předávající Strana zajistila nebo zajistí splnění veškerých zákonných podmínek nezbytných pro předání osobních údajů vůči subjektům údajů, zejména informuje subjekty údajů o skutečnosti, že došlo k předání konkrétních osobních údajů přijímající Straně, a to za účelem plnění Smlouvy. V případě, že přijímající Stranou je CETIN, předávající Strana seznámí subjekty údajů rovněž i s podmínkami zpracování osobních údajů, včetně rozsahu zvláštních práv subjektu údajů, které jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů dostupných na adrese <https://www.cetin.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju>. Splnění povinností uvedené v tomto odstavci je předávající Strana povinna přijímající Straně na výzvu písemně doložit.

16 Důvěrnost, mlčenlivost, obchodní tajemství

- 16.1. **[Ochrana obchodního tajemství]** Strany budou považovat veškeré informace získané jednou Stranou od druhé Strany při sjednávání a plnění Smlouvy a veškeré skutečnosti tvořící obchodní tajemství podle Smlouvy za důvěrné a nebudou je poskytovat nebo zpřístupňovat třetím stranám, pokud Smlouva neurčuje jinak.
- 16.2. Výjimku z tohoto pravidla tvoří informace, které
- se staly všeobecně dostupnými veřejnosti bez porušení Smlouvy ze strany přijímající Strany;
 - v době předání přijímající Straně byly této Straně známy bez omezení;
 - předávající Strana písemným souhlasem zbavila těchto omezení;
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo věcně příslušným státním nebo správním orgánem na základě zákona;
 - informace o tom, že byla uzavřena Smlouva.
- 16.3. Důvěrné informace a obchodní tajemství podle Smlouvy tvoří zejména, nikoli však výlučně:
- Smlouva a zápisy z jednání Stran o Smlouvě a jejích přílohách; pro vyloučení pochybností, důvěrnou informací není samotná informace, že došlo k uzavření Smlouvy,
 - technické a ekonomické podklady a informace o Síti CETIN:
 - údaje o Síti CETIN a její kapacitě;

- ii. informace o plánovaném rozvoji Sítě CETIN;
 - iii. informace a podklady o plánované výstavbě spojovacích a přenosových prostředků a telekomunikačních objektů Sítě CETIN;
 - iv. údaje o provozu v Síti CETIN,
- c) informace o cenách;
 - d) podklady pro účtování Velkoobchodních služeb;
 - e) informace získané v rámci kontroly plnění povinností;
 - f) prognózy Partnera poskytované dle Přílohy 10 - Očekávané objemy služeb.
- 16.4. Každá Strana se zavazuje používat důvěrné informace dle tohoto čl. 16 a skutečnosti tvořící obchodní tajemství druhé Strany výlučně pro plnění povinností přijímající Strany dle Smlouvy a nesmí je dále rozšiřovat, reprodukovat nebo zpřístupňovat třetí straně ani svým zaměstnancům, pokud to není nezbytně nutné k plnění povinností dané Strany dle Smlouvy; výjimku tvoří případy uvedené Smlouvou. Strany omezí počet zaměstnanců pro styk s obchodním tajemstvím a důvěrnými informacemi a přijmou účinná opatření pro zamezení úniku informací. Za porušení důvěrnosti informací jakoukoli třetí osobou, které informace (ať již porušením či bez porušení Smlouvy) předala jakákoli Strana, odpovídá tato Strana, jako kdyby důvěrnost porušila sama.
- 16.5. Strany jsou oprávněny zpřístupnit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství druhé Strany svým subdodavatelům, jejichž plnění souvisí s poskytováním služeb dle Smlouvy, přičemž zaváže takovou osobu tyto informace chránit za podmínek obdobných s podmínkami stanovenými v tomto čl. 16 Smlouvy.
- 16.6. Po ukončení Smlouvy budou veškeré materiály, dokumenty a informace tvořící obchodní tajemství, resp. důvěrné informace, v držení přijímající Strany vráceny předávající Straně nebo znehodnoceny.
- 16.7. Závazky stanovené v čl. 16 Smlouvy k ochraně skutečností, které jsou důvěrnými informacemi nebo skutečnostmi tvořícími obchodní tajemství, které byly předány přede dnem ukončení platnosti Smlouvy, platí i po ukončení platnosti Smlouvy, a to po dobu dvou let ode dne ukončení Smlouvy.
- 16.8. Společnost CETIN je oprávněna (nikoli však povinna) zveřejnit informace, že v určité lokalitě (na určité adrese, v určité obci atd.) je dostupná služba poskytovaná prostřednictvím Sítě CETIN Partnerem, i s uvedením firmy, kontaktních údajů, loga a dalších údajů Partnera, a, pro vyloučení pochybností, na vzájemně bezúplatné bázi. Společnost CETIN je dále oprávněna zveřejnit informace dle předchozí věty v propagačních materiálech společnosti CETIN, informujících o dostupných službách poskytovaných prostřednictvím Sítě CETIN mimo jiné Partnerem, i s uvedením firmy, kontaktních údajů, loga a dalších údajů označujících Partnera, jakož i zveřejnit tyto údaje o Partnerovi na internetových stránkách určených společnosti CETIN.

17 Změny ve Smlouvě

- 17.1. **[Požadavek písemné formy]** Změny a dodatky ke Smlouvě a k jejím přílohám jsou platné pouze v písemné formě číslovaných dodatků a jsou-li vlastnoručně podepsány oprávněnými zástupci Stran, vyjma Přílohy 9 – Adresy a kontaktní osoby a postupu uvedeného v ustanovení 17.3 Smlouvy.
- 17.2. Příloha 9 - Adresy a kontaktní osoby, obsahující seznam adres a kontaktních osob určených každou Stranou, může být změněna na základě písemného sdělení vlastnoručně podepsaného oprávněným zástupcem Strany doručeného druhé Straně.
- 17.3. **[Ukončení provozování Velkoobchodní služby]** V případě, že je z technologického hlediska třeba ukončit provozování Velkoobchodní služby nebo její technické varianty v Síti CETIN, zveřejní CETIN tuto informaci na svých webových stránkách a oznámí ji Partnerovi. CETIN současně s oznámením o

ukončení poskytování určité Velkoobchodní služby, dílčí Velkoobchodní služby nebo její technické varianty vytvoří nabídku pro Velkoobchodní službu, dílčí Velkoobchodní službu nebo její technickou variantu, která nahrazuje ukončenou Velkoobchodní službu.

- 17.4. **[Jednotné nastavení Velkoobchodních služeb]** V případě úpravy Sítě CETIN, pokud technické systémy Sítě CETIN neumožňují odlišné nastavení pro Velkoobchodní služby a pro shodné nebo obdobné služby poskytované v Síti CETIN jiným osobám, aniž by byly vynaloženy nepřiměřené náklady, je společnost CETIN oprávněna změnit předmětnou Velkoobchodní službu, přičemž informuje Partnera v přiměřené lhůtě předem, je-li to možné s předstihem nejméně dvou měsíců.
- 17.5. **[Změna portfolia Velkoobchodních služeb]** CETIN je oprávněn rozhodnout o změně či rozšíření portfolia Velkoobchodních služeb. Taková změna musí být Partnerovi písemně oznámena nejpozději dva měsíce přede dnem platnosti a týká se pouze nově objednávaných Jednotlivých služeb.
- 17.6. Ke změně Smlouvy dle ustanovení 17.3 – 17.5 Smlouvy dojde doručením písemného oznámení (včetně elektronické pošty) o změně Smlouvy zaslaného osobě označené jako „osoba odpovědná za společnost“ v bodu 1 Přílohy 9 Smlouvy.

18 Prohlášení a záruky Stran

18.1. **[Záruky CETIN]** Společnost CETIN prohlašuje, že:

- a) je obchodní společností řádně založenou a platně existující podle právního řádu České republiky;
- b) je oprávněna a má plnou právní způsobilost v souladu s obecně závaznými právními předpisy uzavřít Smlouvu a plnit své závazky, které z ní vyplývají;
- c) Smlouva byla společností CETIN řádně a platně schválena a uzavřením zakládá platné, závazné a vymahatelné právní povinnosti společnosti CETIN v souladu s obecně závaznými právními předpisy;
- d) k uzavření Smlouvy společnost CETIN nepotřebuje žádný další souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení ani povolení jakékoli třetí osoby, ani předchozí oznámení či podání jakékoli třetí osobě nebo subjektu;
- e) má zajištěny dostatečné materiální a personální zdroje na realizaci činností uvedených ve Smlouvě a na činnosti se Smlouvou související;
- f) má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v přiměřené výši;
- g) se vzhledem ke svým majetkovým poměrům nenachází v úpadku nebo v likvidaci, neprobíhá a podle nejlepšího vědomí a znalostí statutárního orgánu společnosti CETIN ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí či jiné právní řízení či jednání před jakýmkoli orgánem, které by mohlo jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími okolnostmi nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost společnosti CETIN splnit jednotlivé povinnosti podle Smlouvy.

18.2. **[Záruky Partnera]** Partner prohlašuje, že:

- a) je právnickou osobou řádně založenou a platně existující podle právního řádu České republiky;
- b) je oprávněn a má plnou právní způsobilost v souladu s obecně závaznými právními předpisy uzavřít tuto Smlouvu a plnit své závazky, které z ní vyplývají;
- c) disponuje veškerými podnikatelskými oprávněními a licencemi potřebnými k realizaci předmětu Smlouvy, jakož i k poskytování plnění, které se Smlouvou souvisí;

- d) Smlouva byla orgány Partnera řádně a platně schválena a uzavřením zakládá platné, závazné a vymahatelné právní povinnosti Partnera v souladu s obecně závaznými právními předpisy;
- e) k uzavření Smlouvy Partner nepotřebuje žádný další souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení, ani povolení jakékoli třetí osoby, ani předchozí oznámení či podání jakékoli třetí osobě;
- f) má zajištěny dostatečné zdroje financování na realizaci předmětu Smlouvy a dále materiální a personální zdroje na realizaci činností uvedených ve Smlouvě a na činnosti se Smlouvou související;
- g) má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v přiměřené výši;
- h) se nenachází vzhledem ke svým majetkovým poměrům v úpadku nebo v likvidaci, neprobíhá a podle nejlepšího vědomí a znalostí statutárního orgánu Partnera ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí či jiné právní řízení či jednání před jakýmkoli orgánem, které by mohlo jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími okolnostmi nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost Partnera splnit jednotlivé povinnosti podle Smlouvy.

19 Závěrečná ustanovení

- 19.1. **[Zákaz postoupení]** Žádná ze Stran není oprávněna postoupit Smlouvu nebo jednotlivá práva a povinnosti z ní vyplývající třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.
- 19.2. **[Rozhodné právo]** Smlouva a veškeré právní vztahy Stran na ní založené či s ní související se řídí právem České republiky, zejména ZEK a Občanským zákoníkem.
- 19.3. **[Specifická ujednání]** Strany vylučují aplikaci následujících ustanovení Občanského zákoníku na Smlouvu: § 557 (pravidlo contra proferentem), § 1757 odst. 2 (obchodní potvrzovací dopis), § 1799 a § 1800 (doložky v adhezních smlouvách), § 1805 odst. 2 (zákaz ultra duplum), § 2000 odst. 1 (právo domáhat se zrušení závazku). Odpověď jakékoli Strany s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky na uzavření smlouvy nebo změnu Smlouvy ve smyslu § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, ani když podstatně nemění podmínky nabídky. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že žádný dluh dle Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 Občanského zákoníku.
- 19.4. **[Odvážná smlouva]** Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Strany považují Smlouvu za odvážnou smlouvu a tudíž se na závazky z ní vzniklé nepoužijí ustanovení Občanského zákoníku o změně okolností (§1764 až 1766) a neúměrném zkrácení (§1793 až 1795).
- 19.5. **[Postavení Stran]** Pro vyloučení pochybností Strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají Smlouvu při svém podnikání, a na Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 Občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) ani § 1796 Občanského zákoníku (lichva).
- 19.6. **[Vyloučení zvyklostí]** Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 19.7. **[Doručování a komunikace]** Veškerá písemná oznámení, informace a sdělení požadovaná dle Smlouvy o připojení a přístupu budou v českém jazyce a budou zaslána buď poštou, nebo elektronickou poštou na adresy kontaktních osob uvedených v Příloze 9 – Adresy a kontaktní osoby. Toto ustanovení se nevztahuje na provozní informace vyměňované v souladu s podmínkami dle Přílohy 6 - Účtování a placení, Přílohy 10 - Očekávané objemy služeb, Přílohy 3 – Pravidla a postupy. Kontaktní osoby uvedené v Příloze 9 - Adresy a kontaktní osoby také nejsou bez dalšího oprávněny činit jménem smluvních Stran právní jednání směřující ke změně, doplnění či zrušení Smlouvy.

- 19.8. **[Salvátorská klauzule]** Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá toto vliv na platnost, účinnost nebo vymahatelnost ostatních ustanovení Smlouvy, pokud ze Smlouvy nevyplývá, že toto ustanovení nelze od ostatního obsahu Smlouvy nebo příloh oddělit. Pro případ, že se některé ustanovení Smlouvy stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným a jedná se o ustanovení oddělitelné od ostatního obsahu Smlouvy, Strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým se stejným nebo obdobným účelem.
- 19.9. Jestliže některá Strana v určitém čase nebo opakovaně nebude požadovat plnění ustanovení Smlouvy, v žádném případě to neovlivňuje její práva toto plnění vymáhat. Jestliže jedna ze Stran promine porušení některého ustanovení Smlouvy, nebude to chápáno jako prominutí příštích porušení těchto ustanovení Stranou ani jiných porušení jiných ustanovení Smlouvy. Postupy podle tohoto ustanovení nebudou rovněž považovány za úzus nebo obchodní zvyklost.
- 19.10. Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev Stran učiněný při jednání o Smlouvě ani projev učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran.
- 19.11. Ke Smlouvě je přiloženo 17 příloh, které jsou nedílnou součástí Smlouvy:
- Příloha 1.1: Připojení k síti v koncovém bodě
 - Příloha 1.2: Přístup k širokopásmovým službám
 - Příloha 1.3: Zvýšená servisní podpora
 - Příloha 1.4: Doplnkové funkce OSS
 - Příloha 1.5: Logistika koncových zařízení
 - Příloha 2: Definice pojmů a seznam zkratkových slov
 - Příloha 3: Pravidla a postupy
 - Příloha 4: Kvalita služby
 - Příloha 5: Ceny
 - Příloha 6: Účtování a placení
 - Příloha 7: Smluvní pokuty
 - Příloha 8: Zajištění dluhu
 - Příloha 9: Adresy a kontaktní osoby
 - Příloha 10: Očekávané objemy služeb
 - Příloha 11: Identifikace jednotek v objektech a identifikace zásuvek
 - Příloha 12: Technická specifikace
 - Příloha 13: Bezpečnost, ochrana majetku a osob
- 19.12. Není-li uvedeno v konkrétním případě jinak, v případě rozporu mezi ustanoveními příloh Smlouvy a ustanovením těla Smlouvy jsou rozhodující ustanovení v těle Smlouvy, Přílohy 2 - Definice pojmů a následně ostatních příloh.
- 19.13. Smlouva byla vyhotovena v českém jazyce v 5 stejnopisech s platností originálu, z nichž Partner obdrží 3 vyhotovení a CETIN 2 vyhotovení.

V Praze, dne

V Praze, dne

Za společnost
Česká telekomunikační infrastruktura a.s.:

Za společnost

.....

.....

.....

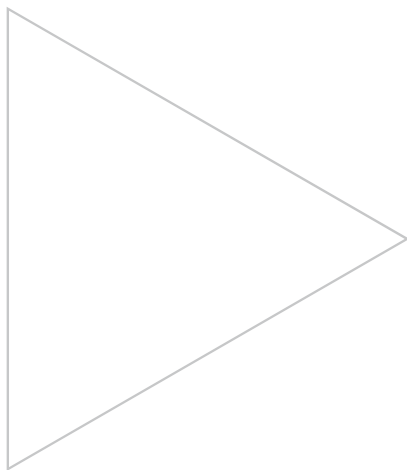
.....

.....

.....,
ředitel, Obchod,
na základě pověření



PŘIPOJENÍ K SÍTI V KONCOVÉM BODĚ PŘÍLOHA 1.1



Obsah

1	Podmínky Velkoobchodní služby.....	3
2	Zvláštní individuální technické šetření.....	4
3	Přístup k objednávkovým a podpůrným systémům (OSS).....	4
4	Objednávka práce.....	4

1 Podmínky Velkoobchodní služby

- 1.1. Připojení k síti v Koncovém bodě je spojení mezi přístupovým bodem v technologickém uzlu Síť CETIN a Koncovým bodem přístupové sítě v místě určeném Partnerem. Přístupový bod v technologickém uzlu Síť CETIN umožňuje připojení k účastnickým portům nebo ekvivalentním zařízením, které umožňují přístup k Velkoobchodním službám. Toto připojení vytváří signálovou cestu mezi zařízením připojeným v koncovém bodě sítě a účastnickým portem nebo ekvivalentním zařízením, prostřednictvím které se umožňuje poskytování přístupu k Velkoobchodním službám.
- 1.2. Služba Připojení k síti je prostředkem poskytování Služby Přístup k širokopásmovým službám – Příloha 1.2.
- 1.3. V závislosti na typu a technické variantě přístupové služby je Služba Připojení k síti realizována v následujících variantách:
 - **přípojka STANDARD** – připojení pro poskytování širokopásmových služeb se zvolenou variantou přístupu do 55 Mbit/s (včetně) samostatně. Přípojka STANDARD je zakončená v koncovém bodě na účastnické straně standardní telefonní zásuvkou nebo jejím ekvivalentem nebo rozhraním Ethernet v závislosti na použité technologii.
 - **přípojka PREMIUM** – připojení pro poskytování širokopásmových služeb se zvolenou variantou přístupu nad 55 Mbit/s do 105 Mbit/s samostatně. Přípojka PREMIUM je zakončená v Koncovém bodě na účastnické straně standardní telefonní zásuvkou nebo jejím ekvivalentem nebo rozhraním Ethernet v závislosti na použité technologii.
 - **přípojka SUPERFAST** – připojení pro poskytování širokopásmových služeb se zvolenou variantou přístupu nad 105 Mbit/s do 263 Mbit/s prostřednictvím metalické přístupové sítě a do 1000 Mbit/s prostřednictvím optické přístupové sítě samostatně. Přípojka SUPERFAST je zakončená v koncovém bodě na účastnické straně standardní telefonní zásuvkou nebo jejím ekvivalentem nebo rozhraním Ethernet v závislosti na použité technologii.
- 1.4. CETIN na základě objednávky Partnera spojí přístupovou síť s místem určeným zákazníkem v objektu identifikovaném kódem RÚIAN adresy a instaluje nebo aktivuje Koncový bod a definované rozhraní v závislosti na typu dílčí služby.
- 1.5. Objednání Jednotlivé služby je možné pouze v případě, že je se službou současně objednána některá ze služeb přístupu uvedená v bodě 1.2. CETIN vyvine maximální úsilí k sestavení požadovaného dílčího typu Připojení, které bude vyhovovat požadovanému typu přístupu.
- 1.6. CETIN zřídí službu Připojení ukončenou Koncovým bodem sítě v prostorách Účastníka Partnera za standardních podmínek zřízení za předpokladu, že délka nově instalovaného vnitřního vedení nepřesáhne 20 m a pro realizaci nového Koncového bodu nebude třeba realizovat více než 2 průchody stěnou. V případě, že rozsah instalačních prací je větší než standardní rozsah, zaplatí Partner instalační práce ve skutečném rozsahu.
- 1.7. CETIN neposkytne Jednotlivou službu, pokud není příslušná přístupová síť přivedena do objektu Účastníka Partnera identifikovaného kódem RÚIAN adresy nebo jinými dohodnutými souřadnicemi, pokud kód RÚIAN není přidělen, nebo pokud existující technické prostředky Síť CETIN nemají pro požadované Připojení dostatečnou kapacitu nebo nemají odpovídající technické parametry.
- 1.8. Konkrétní Jednotlivé služby se v závislosti na požadované úrovni služeb dle ustanovení 5.1 Smlouvy zařazují do skupiny A, B nebo C. Partner může zařadit do skupiny A maximálně 5 % služeb Připojení, do skupiny A a B dohromady maximálně 20 % služeb. Služby, které nejsou zařazeny do skupiny A nebo B, jsou zařazeny do skupiny C. Úroveň obsluhy určuje zvláštní podmínky doby zřizování služeb a odstraňování poruch. Do výpočtu se zařazují všechna Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní.

2 Zvláštní individuální technické šetření

- 2.1. V případě uvedeném v ustanovení 1.7 výše nabízí CETIN na vyžádání Partnera provedení tzv. Individuálního technického šetření, které určí finanční, časové a další podmínky, které umožní realizaci Připojení i v situaci uvedené v ustanovení 1.7 výše.

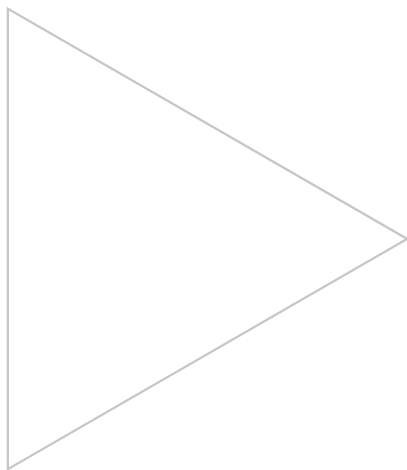
3 Přístup k objednávkovým a podpůrným systémům (OSS)

- 3.1. Přístup k OSS je podrobněji definován v Příloze 3 – Pravidla a postupy a případně v Příloze 1.4 Doplňkové funkce OSS, pokud ji Partner využije. Prostřednictvím přístupu k OSS jsou pro Partnera zajištěny:
- dotazy na dostupnost služby Připojení v konkrétním místě určeném Partnerem,
 - zpracování objednávky,
 - hlášení poruchy a dotazy na průběh opravy.

4 Objednávka práce

Slouží pro realizaci požadavků na činnosti, které jsou nad rámec standardního procesu zřízení služby jako např.:

- technické práce (na službě)
- instalace KZ (na službě)
- místní šetření u zákazníka (bez vazby na službu)
- vybudování vnitřních rozvodů (bez vazby na službu)
- úprava místní sítě (bez vazby na službu)



**PŘÍSTUP
K ŠIROKOPÁSMOVÝM
SLUŽBÁM
PŘÍLOHA 1.2**



Obsah

1	Přehled Služeb	3
2	Služba VULA CA	3
3	Upgrade Služby VULA CA.....	5
4	Služba VULA NNI	6
5	Změny v topologii Sítě CETIN (sub-tending).....	6
6	Přístup k objednávkovým a podpůrným systémům (OSS).....	6
7	Testování a testovací Přístupy	7

1 Přehled Služeb

1.1. Popis Služby

Předmětem služby Přístup k širokopásmovým službám je poskytnutí přístupu k Síti CETIN pro Partnera za účelem poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

1.2. Služby Přístupu

1.2.1. Služba Přístup k širokopásmovým službám obsahuje základní dílčí varianty Přístupu:

- a) **Přístup DSL VULA CA** je základním komunikačním prvkem pro připojení Účastníka Partnera k Síti CETIN využívající DSL technologie na kovovém přístupovém vedení včetně topologie FTTC/VDSL, případně FTTC/VDSL + vectoring, a je ohraničen Koncovým bodem sítě na straně jedné a Hraničním bodem přístupu do příslušné služby na straně druhé.
- b) **Přístup Optical VULA CA** je základním komunikačním prvkem pro připojení Účastníka Partnera k Síti CETIN využívající optické přístupové sítě v topologii FTTB nebo FTTH a je ohraničen Koncovým bodem sítě na straně jedné a Hraničním bodem přístupu do příslušné služby na straně druhé.

1.2.2. VULA NNI se rozumí předávací rozhraní z prvního CO DSLAM (CO – Central Office) do datové sítě Partnera služeb na bázi protokolu Ethernet za účelem výměny dat. Služba VULA NNI je poskytována výhradně v kombinaci se samostatnou službou Fyzická kolokace nebo Jiné technické řešení dle podmínek služby Kolokace. Rozhraní VULA NNI je technicky realizováno formou patchpanelu s Ethernet zásuvkou, který je umístěn v kolokačním prostoru.

2 Služba VULA CA

2.1. Konkrétní technické vlastnosti Připojení v kombinaci s technickými vlastnostmi Přístupu DSL VULA CA nebo Optical VULA CA určují pro každý jednotlivý případ maximální dosažitelnou přenosovou rychlost pro Účastníka Partnera. V závislosti na maximální dosažitelné přenosové rychlosti přenosu dat směrem k Účastníkovi Partnera (download) je Služba VULA CA poskytována ve variantách:

- a) **STANDARD** pro přenosové rychlosti od 16 Mbit/s do 55 Mbit/s včetně
- b) **PREMIUM** pro přenosové rychlosti nad 55Mbit/s do 105 Mbit/s
- c) **SUPERFAST** pro přenosové rychlosti i) nad 105 Mbit/s do 263 Mbit/s včetně pro varianty služby DSL CA a ii) nad 100 Mbit/s do 1000 Mbit/s včetně pro varianty služby Optical CA.

2.2. Přístup DSL VULA CA je poskytován prostřednictvím Připojení STANDARD, PREMIUM nebo SUPERFAST dle Přílohy 1.1 – Připojení k síti v koncovém bodě.

2.3. Přístup Optical VULA CA je poskytován prostřednictvím Připojení STANDARD, PREMIUM nebo SUPERFAST dle Přílohy 1.1 – Připojení k síti v koncovém bodě sítě připojení k síti.

2.4. Jednotlivé služby se v závislosti na požadované úrovni obsluhy zařazují do skupiny A, B nebo C dle zvolené skupiny příslušného Připojení.

2.5. CETIN neposkytne Jednotlivou službu VULA CA, pokud:

- není možné realizovat podmiňující službu Připojení,
- pokud existující technické prostředky Sítě CETIN nemají pro požadované připojení dostatečnou kapacitu,
- neodpovídají technické parametry požadované pro službu,
- pokud zvolená služba není technicky slučitelná s jinou službou využívající stejného Připojení

- 2.6. Partner volí pro každého Účastníka Partnera právě jednu variantu Přístupu o požadované nominální přenosové rychlosti. Podporovanou přístupovou technologii a podporovaný přístupový protokol určuje Partner na základě technologických parametrů.

Kategorie	Varianta Přístupu DSL VULA CA	Nominální přenosová rychlost (k Účastníkovi Partnera /od Účastníka Partnera)	Podporovaná přístupová technologie	Podporovaný přístupový protokol
STANDARD	DSL A 2	až 2048/256 kb/s	ADSL/ADSL2+	PPPoE
	DSL A 6	až 16384/768 kb/s	ADSL/ADSL2+	PPPoE
	DSL A 8	až 16384/768 kb/s	ADSL2+	PPPoE
	DSL A 16	až 16384/768 kb/s	ADSL2+	PPPoE
	DSL V 2	až 2048/256 kb/s	VDSL2	PPPoE
	DSL V 8	až 8192/512 kb/s	VDSL2	PPPoE
	DSL V 20	až 24/2 Mb/s	VDSL2	PPPoE
	DSL V 40	až 55/5 Mb/s	VDSL2	PPPoE
PREMIUM	DSL V 80	105/10 Mb/s	VDSL2	PPPoE
SUPERFAST	DSL V 250	až 263/25 Mb/s	VDSL3	PPPoE
Kategorie	Varianta Přístupu Optical VULA CA	Nominální přenosová rychlost (k Účastníkovi Partnera /od Účastníka Partnera)	Podporovaná přístupová technologie	Podporovaný přístupový protokol
STANDARD	Optical 20	až 24/2 Mb/s	100BaseT/1000BaseT	PPPoE
	Optical 40	až 55/5 Mb/s	100BaseT/1000BaseT	PPPoE
PREMIUM	Optical 100	až 100/10 Mb/s	100BaseT/1000BaseT	PPPoE
SUPERFAST	Optical 250	až 250/25 Mb/s	1000BaseT	PPPoE
	Optical 500*	až 500/50 Mb/s	1000BaseT	PPPoE
	Optical 750*	až 750/75 Mb/s	1000BaseT	PPPoE
	Optical 1000	až 1000/100 Mb/s	1000BaseT	PPPoE

Dochází-li ke změně přístupové technologie Jednotlivé služby z ADSL/ADSL2+ na VDSL2 anebo VDSL3, jsou pro tyto účely v zařízeních DSLAM využívány dočasné varianty služby Přístup DSL CA, tzv. migrační profily. Migrační profily využívají modulaci ADSL (G.992.5) do okamžiku detekce připojení VDSL Koncového zařízení (modemu), následně je automaticky nastavena varianta Služby Přístup DSL CA dle objednávky. Účelem využití migračního profilu je zajistit poskytování Jednotlivé služby v období od objednávky zřízení nové varianty Služby Přístup DSL CA do připojení nového Koncového zařízení (modemu) s podporou VDSL.

- 2.7. V případě použití Přístupu DSL VULA CA CETIN konfiguruje požadovanou variantu přenosové rychlosti, vzhledem k technickým omezením v přístupové síti vždy na nejbližší dostupný technický rychlostní profil zařízení DSLAM tak, aby docházelo k nejmenšímu možnému odstupu nominální přenosové rychlosti vůči objednané variantě Přístupu. Partner souhlasí, že takto určený odstup není vadou Přístupu nebo Služby.
- 2.8. Služba ve variantě PREMIUM a SUPERFAST se technicky realizuje zejména s využitím technologie FTTC/VDSL + vectoring, FTTB nebo FTTH.
- 2.9. Partner si sám řídí efektivní přístupovou rychlost Přístupu definováním vlastních pravidel Fair User Policy a zejména stanovením příslušných parametrů ostatních částí služby Přístup k širokopásmovým službám stanovujících nominální přenosové rychlosti datového toku.

3 Upgrade Služby VULA CA

- 3.1. **[CETIN provádí Upgrade]** V návaznosti na upgrade Sítě CETIN provádí CETIN průběžně upgrade („Upgrade“) pro Jednotlivé služby VULA CA.
- 3.2. **[Oznámení Upgrade]** CETIN oznámí Partnerovi v předstihu minimálně 6 měsíců způsobem umožňující vzdálený přístup předběžnou informaci o připravovaném Upgrade sítě obsahující seznam oblastí, ve kterých bude proveden Upgrade, bez specifikace Jednotlivých Služeb, kterých se bude Upgrade týkat. CETIN poté v předstihu minimálně 2 měsíců oznámí Partnerovi, u kterých Jednotlivých Služeb využívaných Partnerem dojde k navýšení dosažitelné přenosové rychlosti. Oznámení bude pro konkrétní ID Připojení obsahovat informaci o nově dostupných přenosových rychlostech, technických, organizačních a dalších podmínkách, za kterých může Partner navýšit přenosové rychlosti pro Účastníky Partnera a za kterých dojde k minimálnímu nebo žádnému přerušení poskytování služby. V případě, že Upgrade může vyvolat nezbytnost výměny nebo úpravy koncového zařízení Účastníků Partnera, upozorní CETIN na tuto skutečnost v rámci oznámení.
- 3.3. **[Úprava rychlosti při Upgrade]** Pokud Partner nepožádá o jiné nastavení dle ustanovení 3.4 níže, nastaví CETIN spolu s provedením Upgrade maximální možnou nominální přenosovou rychlost v rámci zvolené varianty Služby (STANDARD, PREMIUM nebo SUPERFAST). Pro vyloučení pochybností se výslovně sjednává, že při provedení Upgrade nedochází automaticky ke změně varianty Služby ze STANDARD na PREMIUM anebo SUPERFAST i pokud jsou varianty PREMIUM nebo SUPERFAST nově dostupné.
- 3.4. **[Právo na úpravu rychlosti]** Partner má právo nejpozději 1 měsíc před provedením Upgrade Jednotlivé služby požádat CETIN, aby spolu s provedením Upgrade byla provedena změna varianty Služby (STANDARD na PREMIUM nebo SUPERFAST) nebo byla nastavena jiná nominální přenosová rychlost Jednotlivé služby.
- 3.5. **[Náklady spojené s výměnou Koncových zařízení]** V případě, že v souvislosti s provedením Upgradem bude u Jednotlivé Služby z technických důvodů nutné pro další poskytování Služby VULA CA vyměnit nebo upravit koncové zařízení (KZ), zajistí výměnu nebo úpravu KZ Partner na své vlastní náklady.

4 Služba VULA NNI

- 4.1. Na straně CETIN je služba VULA NNI ohraničena Ethernet rozhraním umístěným v kolokačním prostoru CETIN. Na straně Partnera je služba VULA NNI předávána na technickém rozhraní v podobě Gigabit Ethernet.
- 4.2. Měsíční dostupnost služby VULA NNI je stanovena na 99,5 %, přičemž při zřízení služby VULA NNI není možné zvolit technické řešení umožňující zálohu spojení se sítí Partnera.
- 4.3. Pro zřízení služby VULA NNI platí zvláštní technické podmínky stanovené na základě místní dostupnosti dostatečného počtu předávacích rozhraní pro Partnera a technické realizovatelnosti dle podmínek definovaných samostatnou nabídkou Kolokace. CETIN a Partner vykonávají práce související se zřízením v dohodnutém plánu implementace, který rozděluje dodání služby VULA NNI a Kolokace do dílčích položek včetně relevantních návazných postupů. Partner je povinen poskytnout součinnost pro realizaci připojovací trasy. Partner odpovídá za směrování IP provozu.
- 4.4. Doba dodání služby VULA NNI je závislá na možnostech a termínech fyzické výstavby vztažené k Partnerem požadovanému termínu realizace a na klimatických podmínkách v dané lokalitě.
- 4.5. CETIN nabízí následující varianty služby VULA NNI:

Typ služby VULA NNI	Použitý fyzické rozhraní
VULA NNI 1Gbps	Gigabit Ethernet

5 Změny v topologii Sítě CETIN (sub-tending)

- 5.1. Z důvodu řízení kapacit, řízení efektivního směrování provozu v Síti CETIN a k zajištění smluvně definovaných kvalitativních parametrů služeb poskytovaných společností CETIN může docházet k přiřazení podřízeného DSLAM aktuálně spadajícího pod konkrétní CO DSLAM na jiný CO DSLAM tak, aby byla zajištěna především potřebná kapacita přístupové sítě CETIN. Tím dochází ke změně připojení Služeb Účastníků Partnera z původního CO DSLAM (resp. příslušného VULA NNI) na jiný CO DSLAM (resp. jiné VULA NNI).
- 5.2. Partner je o plánované změně Sítě CETIN v dotčené lokalitě informován v předstihu 3 kalendářních měsíců.
- 5.3. Pro zajištění poskytování Služeb Účastníkům Partnera dotčených změnou v Síti CETIN může Partner v daném období vybudovat nové VULA NNI v místě CO DSLAM, kam bude dotčený DSLAM po uplynutí časové lhůty přepojen. Partner hradí veškeré náklady spojené s vybudováním VULA NNI, Kolokace a s propojením s vlastní sítí.
- 5.4. Partner poskytne v těchto případech odpovídající součinnost.

6 Přístup k objednávkovým a podpůrným systémům (OSS)

Přístup k OSS je podrobněji definován v Příloze 3 – Pravidla a postupy a v Příloze 1.4. - Doplnkové funkce OSS, pokud je Partner využije. Prostřednictvím přístupu k OSS jsou pro Partnera zejména zajištěny:

- a) Dotazy na dostupnost služby pro konkrétního Účastníka Partnera.
- b) Zpracování objednávek.
- c) Hlášení poruchy a dotazy na průběh opravy.

7 Testování a testovací Přístupy

- 7.1. Pro zajištění ověření správného fungování služby Přístupu dle této přílohy zřídí CETIN v nezbytném rozsahu v každém technologickém uzlu vybaveném účastnickými porty testovací Přístupy.
- 7.2. Počet Přístupů pro testování a jejich specifický dílčí typ dohodne CETIN s Partnerem individuálně.
- 7.3. Testovací Přístupy budou sloužit společně CETINu i Partnerovi.
- 7.4. Cena za jednotlivé nezbytně nutné testovací Přístupy je již zahrnuta do cen služby Přístup k širokopásmovým službám a není stanovena samostatně.



ZVÝŠENÁ SERVISNÍ PODPORA PŘÍLOHA 1.3



Obsah

1	Služba Zvýšená servisní podpora	3
2	Popis služby.....	3
3	Technické a provozní podmínky služby Zvýšená servisní podpora	3
4	Sleva za nedodržení lhůty pro odstranění Poruchy.....	4

1 Služba Zvýšená servisní podpora

- 1.1. Zvýšená servisní podpora je volitelnou doplňkovou službou k Službám Připojení a Přístupu. V záležitostech neupravených v této příloze se na odstraňování Poruch uplatní podmínky uvedené v Příloze 4 - Kvalita služby.

2 Popis služby

- 2.1. Služba Zvýšená servisní podpora je doplňkovou službou pro Velkoobchodní služby Přístupu k širokopásmovým službám – Příloha 1.2 a zahrnuje zvláštní podmínky odstranění Poruchy Služby Přístupu a Připojení.
- 2.2. Služba Zvýšená servisní podpora se poskytuje vždy k jednotlivě určené Službě Přístupu.
- 2.3. Služba Zvýšená servisní podpora se objednává ke každé Jednotlivé službě elektronickou cestou, přičemž formát objednávky je popsán v samostatném dokumentu „Kuchařka“.
- 2.4. Zvýšená servisní podpora pro službu Přístup k širokopásmovým službám
- Typy služby Zvýšená servisní podpora:

Název	Lhůta pro odstranění Poruchy
ZSP-I 1	odstranění poruchy služby do 12 hodin.
ZSP-I 2	odstranění poruchy služby do 24 hodin.

- Minimální spolehlivost fungování Služby, u které byla zřízena Služba Zvýšená servisní podpora je za kalendářní měsíc 99,0 %. Spolehlivost fungování Služby se vyjadřuje jako procentuální dostupnost Služby Přístup DSL VULA CA a Optical VULA CA v kalendářním měsíci. Do vyjádření spolehlivosti Služby není započítán čas nezbytný pro provedení plánovaných prací a údržby souvisejících technologií zajišťujících provoz Služby a čas plánovaných odstávek sítě a souvisejících technologií.
- Jiná úroveň služby Zvýšená servisní podpora může být poskytnuta po vzájemné dohodě mezi Partnerem a CETINem. Možnost realizace, cena takového řešení a další parametry takové úrovně jsou závislé na požadovaném technickém řešení a na možnostech Partnera a CETINu.

3 Technické a provozní podmínky služby Zvýšená servisní podpora

- 3.1. V případě, že je doplňková služba Zvýšená servisní podpora objednána nikoliv současně s objednáním zřízení služby Přístupu, není CETIN povinen službu Zvýšená servisní podpora zřídit dříve než patnáct kalendářních dní od objednání této služby Zvýšená servisní podpora. CETIN je oprávněn zřízení služby Zvýšená servisní podpora odmítnout v odůvodněných případech, zejména v případě snížené spolehlivosti technických prostředků nebo ztížené dosažitelnosti místa, kde se vyskytne potenciální porucha.
- 3.2. Pro vyloučení pochybností – v období mezi objednáním a zřízením služby Zvýšená servisní podpora nepodléhá odstranění poruchy podmínkám a slevám platným pro službu Zvýšená servisní podpora, došlo-li k poruše před zřízením služby Zvýšená servisní podpora.

4 Sleva za nedodržení lhůty pro odstranění Poruchy

- 4.1. Za každý případ, kdy CETIN nedodrží lhůtu k odstranění poruchy Přístupu, u kterého je zřízena a provozována služba Zvýšená servisní podpora, náleží Partnerovi sleva dle tabulky uvedené níže.

Název	Výše slevy z ceny za službu Zvýšená servisní podpora při překročení celkové lhůty k odstranění poruchy
ZSP-I 1	<p>překročení</p> <p>do 1 h 100 Kč</p> <p>do 3 h 250 Kč</p> <p>do 9 h 500 Kč</p> <p>do 12 h 750 Kč</p> <p>více než 12 hodin 1 000 Kč</p>
	<p>Zvýšení slevy v případě současného nedodržení spolehlivosti fungování Služby 50 Kč</p>
ZSP-I 2	<p>překročení</p> <p>do 1h 100 Kč</p> <p>do 3h 200 Kč</p> <p>do 9h 300 Kč</p> <p>do 12h 450 Kč</p> <p>více než 12 hodin 600 Kč</p>
	<p>Zvýšení slevy v případě současného nedodržení parametru spolehlivosti fungování Služby 50 Kč</p>



DOPLŇKOVÉ FUNKCE OSS

PŘÍLOHA 1.4



Obsah

Doplňkové funkce OSS.....	1
Příloha 1.4.....	1
1 Principy poskytnutí služby	3
2 Popis dostupných funkcí.....	3
3 Technické parametry funkcí.....	5

1 Principy poskytnutí služby

- 1.1. Služba Doplnkové funkce OSS je volitelná služba ke Smlouvě a obsahuje dílčí funkce Diagnostika služeb a Dekompozice služeb pro proces odstraňování Poruch. Tato služba je dostupná pouze prostřednictvím rozhraní B2B GW (SI).

2 Popis dostupných funkcí

2.1. Diagnostika služeb:

- Tato funkce umožňuje ověření stavu souvisejícího s funkčností a kvalitou jednotlivých Služeb Připojení a Přístupu nebo jejich skupin v reálném čase. Předpokládáné využití je zejména v procesu odstraňování Poruch, kde zvyšuje efektivitu analýzy kořenových příčin.
- Diagnostika pro danou službu je volána na základě jednoznačného identifikátoru a dalších doplňkových parametrů, jako například typ dotčené služby.
- Funkce je dostupná pro definovaný seznam typů služeb a jejich variantách technických řešení.
 - Přístup k širokopásmovým službám – Příloha 1.2

Po zavolání funkce je spuštěna řada úloh v prostředí infrastruktury CETINu, které kontrolují definované parametry pro zjištění stavu a kvality dané služby na dílčích komponentech tvořících technické řešení. Návrátovými hodnotami jsou předdefinované hypotézy a zároveň množiny zdrojových parametrů a jejich hodnot:

- Hypotézy umožňují identifikaci problému napříč infrastrukturou CETINu a doporučují směřování řešení v rámci procesu Oprav Služeb, bez nutnosti pokročilého diagnostického řešení na straně Partnera.
- Zdrojové parametry a hodnoty umožňují naopak integraci diagnostických výstupů do expertních systémů Partnera, včetně možnosti definice vlastních E2E hypotéz včetně infrastruktury/služeb v odpovědnosti Partnera.

Funkce přináší Partnerovi služby:

- detailní informace o stavu služby od momentu nahlášení problému zákazníkem,
- vysoké procento odbavených stížností během prvního kontaktu,
- přesné zacílení na řešitelskou roli v rámci procesu,
- zvýšení efektivity a rychlosti procesu oprav,
- kontrola nad kvalitou poskytované služby,
- doplňkové funkce aktivní diagnostiky.

Diagnostika CETINu pokrývá následující hlavní síťové prvky (komponenty): účastnický přívod, Připojení, hlavní rozvod na ústředně, DSLAM. Jednotlivé hodnoty výstupního parametru Hypotéza korespondují s aktuálním stavem uvedených komponent, případně s kombinací jejich stavů. V uvedených schématech je u jednotlivých obsluhovaných služeb červeným ohraničením vyznačen rozsah služby Diagnostika, tj. rozsah síťových prvků, nad kterými Diagnostika provádí měření. Z výsledků jednotlivých měření je určována výsledná hypotéza (příčina poruchy). Doplňkové funkce aktivní diagnostiky jsou Trafik, Default, Restart, Optimal a Migrace VDSL.

Schéma služby Přístup DSL CA s vyznačením rozsahu služby Diagnostika:

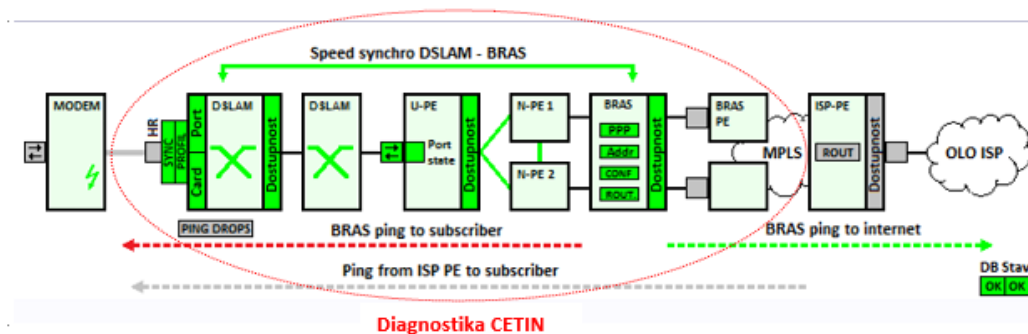
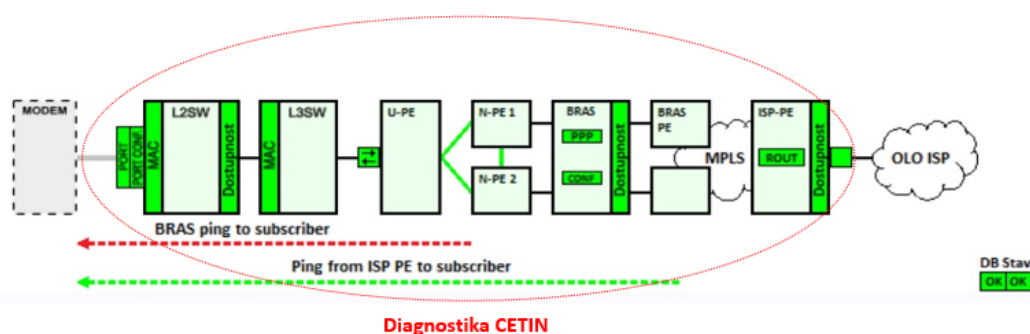


Schéma služby Přístup Optical CA s vyznačením rozsahu služby Diagnostika:



Způsob využití služby Diagnostika je definován v Příloze 3 – Pravidla a postupy. Informace k integraci do systémů poskytovatele jsou vymezeny v samostatné příloze Kuchařka.

2.2. Dekompozice služeb:

Doplňková OSS služba Dekompozice služeb poskytuje v případě výpadku na prvku či prvcích Sítě CETIN Partnerovi přehled, které konkrétní služby Připojení a Přístupu daného poskytovatele jsou aktuálním výpadkem ovlivněné. Umožňuje tak poskytovateli proaktivně řídit komunikaci směrem ke koncovým zákazníkům Partnera a zefektivnit SA proces zachycením zákaznických stížností a jejich podvázáním pod známé síťové výpadky již na vstupu do SA procesu.

- Tato funkce poskytuje informace formou seznamu jednotlivých služeb Připojení a Přístupu ovlivněných výpadkem na straně CETINu.
- Každý hromadný výpadek služeb je reprezentován separátním, unikátně označeným seznamem.
- Informace jsou přístupné pouze pro Služby Připojení a Přístupu daného Partnera.
- O existenci hromadného výpadku je aplikační systém poskytovatele informován specifickou notifikací a následně je umožněno volání funkce ze strany Partnera, která poskytne seznam ovlivněných služeb.
- Funkce Dekompozice služeb provádí analýzu ovlivněnosti s využitím veškerých dostupných aktuálních dat o topologických závislostech v Síti CETIN prostřednictvím systémů Network Inventory společnosti CETIN.
- Seznam bude obsahovat sadu informací relevantní pro jednoznačnou identifikaci těchto služeb.

- Vytvořené seznamy ovlivněných služeb (per Partner) jsou ukládány na dedikované úložiště a dostupné Partnerovi pod identifikátorem předaným v rámci notifikace.

Funkce přináší poskytovateli služeb především tyto benefity:

- včasná informace o existenci a rozsahu výpadků,
- možnost importu a zpracování v OSS systémech poskytovatele,
- možnost využití v self-care systémech Partnera pro řešení SA procesu,
- proaktivně řízená komunikace ke koncovým zákazníkům Partnera,
- možnost spárování příchozích zákaznických stížností s daným hromadným výpadkem,
- snížení zátěže náběrových kanálů Partnera,
- zvýšení efektivity obslužného procesu, podpora analýzy kořenových příčin.

Způsob využití služby Dekompozice služeb a její procesní začlenění jsou definovány v Příloze 3 – Pravidla a postupy. Informace k integraci do systémů poskytovatele jsou vymezeny v samostatné příloze Kuchařka.

2.3. Hromadné ověření dostupnosti služeb:

Hromadné ověření dostupnosti je datová struktura shrnující základní informace o dostupnosti masových služeb nabízených společnostmi CETIN na jednotlivých adresách v České republice. Jde o neveřejné údaje určené pouze k internímu využití Partnerem v souvislosti s jeho maloobchodní nabídkou telekomunikačních služeb koncovým uživatelům. Data zpřístupněná ve formě hromadného ověření dostupnosti přinášejí přehled síťové infrastruktury CETINu interpretované ve formě potenciálně objednatelných produktů. Zveřejněná data:

- Slouží Partnerovi především jako plánovací nástroj pro jeho geomarketingové a prodejní aktivity;
- Nejsou 100% garantována – hodnoty se mohou v čase měnit z důvodů změn v Síti CETIN či zpřesněním vyhodnocovacích algoritmů;
- Odpovídají střednědobým výhledům zveřejňovaným jako Změny v síti s předstihem až 7 měsíců;
- Jsou dostupná všem Partnerům ve stejné formě, periodě a obsahu;
- Jsou aktualizována jednou týdně a následně zveřejněna na zabezpečeném fileserveru;
- Jsou dostupná ke stažení v podobě a) bulk scan – celkový přehled dostupných objednatelných produktů na bázi všech adres objektů v České republice; b) bulk check – zpřesněný přehled individuálních kvalitativních parametrů všech aktivních přípojek konkrétního Partnera na bázi identifikátorů jednotlivých přípojek.

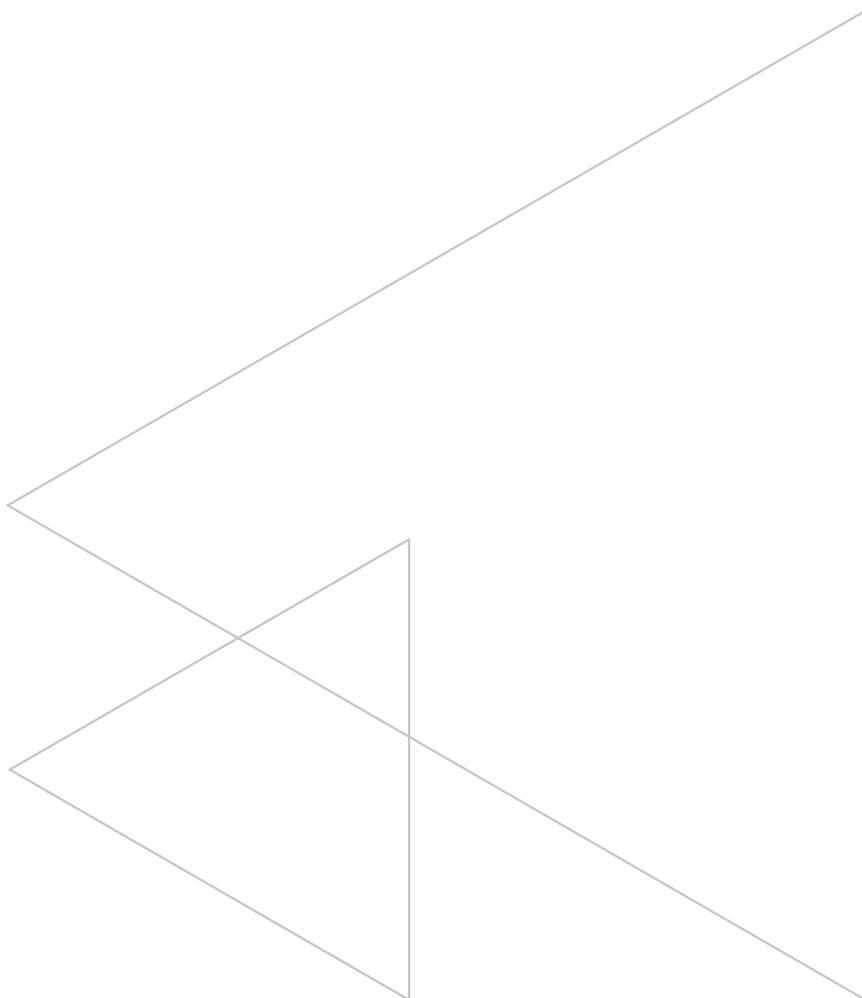
3 Technické parametry funkcí

Detailní technické parametry jednotlivých funkcí jsou obsaženy v dokumentu „Kuchařka“.



LOGISTIKA KONCOVÝCH ZAŘÍZENÍ

PŘÍLOHA 1.5



Obsah

1	Koncová zařízení	3
2	Charakteristika typů služeb logistika KZ.....	3
3	Další podmínky poskytnutí služby Logistika koncových zařízení	4
4	Podmínky pro zařazení KZ na Seznam typů KZ	4
5	Podmínky převzetí KZ do skladu CETINu od Partnera	5
6	Kontrola kvality dodání KZ do skladu CETINu	6
7	Podmínky zpětného předání KZ Partnerovi.....	6

1 Koncová zařízení

- 1.1. Koncovým zařízením (dále též jen „KZ“) se rozumí telekomunikační zařízení připojované ke koncovým bodům veřejné telekomunikační sítě.
- 1.2. Součástí balení KZ musí být veškeré příslušenství, které má být využito pro instalaci KZ.

2 Charakteristika typů služeb logistika KZ

2.1. Služba Dodání KZ

V rámci služby Dodání KZ CETIN zajistí současně s provedením výkonu CETINu v prostorách Účastníka Partnera předání KZ Účastníkovi Partnera nebo jeho oprávněnému zástupci. Současně s předáním KZ převezme dokumenty související s dodáním KZ potvrzené Účastníkem Partnera nebo jeho oprávněným zástupcem, zadá stanovené údaje obsažené v těchto dokumentech do systémů CETIN a doručí dokumenty Partnerovi.

2.2. Služba Instalace KZ (tuto službu nelze samostatně objednat bez služby Dodání KZ)

V rámci služby Instalace KZ současně s provedením výkonu CETINu v prostorách Účastníka Partnera umístí zástupce CETINu zařízení do prostoru koncového bodu Sítě CETIN, připojení ke Koncovému bodu Sítě CETIN přímo nebo prostřednictvím rozbočovače, zapojení napájení, případně připojení k set-top-boxu. Součástí instalace je rovněž demonstrace funkčnosti služby elektronických komunikací, která má být prostřednictvím koncového zařízení poskytována. Úspěšnou demonstrací funkčnosti je instalace KZ dokončena. Pro demonstraci mohou být použita další zařízení ve vlastnictví CETINu, nikoliv výhradně zařízení ve vlastnictví Účastníka Partnera.

V případě, že instalace nemohla být úspěšně dokončena z důvodů na straně Partnera nebo Účastníka Partnera, Partner se zavazuje uhradit společnosti CETIN cenu Instalace.

CETIN zajistí potvrzení instalace KZ od Účastníka Partnera nebo jeho oprávněného zástupce na formuláři, jehož vzor bude dohodnut mezi Stranami, převezme dokumenty související s instalací KZ potvrzené Účastníkem Partnera nebo jeho oprávněným zástupcem, zadá stanovené údaje obsažené v těchto dokumentech do systémů CETINu a doručí dokumenty Partnerovi.

2.3. Dodání a Instalace KZ

V případě, že si Partner u CETIN objedná současně službu Dodání KZ i Instalace KZ, zástupce CETINu umožní Účastníkovi Partnera po Dodání kontrolu dodaného KZ a následně provede Instalaci tohoto KZ.

V případě, kdy služba CETINu bude plně funkční, avšak Účastník Partnera nebude moci tuto službu využívat prostřednictvím předmětného KZ, zástupce CETIN předá Účastníkovi Partnera jiné KZ téhož typu nebo jeho substitutu. KZ, prostřednictvím kterého není možné službu využívat, se bude považovat za vadné KZ a bude dopraveno zpět do skladu CETINu.

2.4. Výměna KZ při příležitosti odstraňování Poruchy

V případě, kdy služba CETINu bude po odstranění Poruchy plně funkční, avšak Účastník Partnera nebude moci tuto službu využívat prostřednictvím KZ, Partner toto předem odsouhlasil v pracovním příkazu, a Účastník Partnera požádá zástupce CETIN o výměnu, provede zástupce CETINu Dodání a Instalaci jiného KZ. Původní KZ se bude považovat za vadné KZ. KZ dopraví CETIN zpět do skladu CETINu.

2.5. Doprava KZ zpět od Účastníka Partnera do skladu CETINu

V případě, kdy Partner toto předem odsouhlasil v pracovním příkazu, a Účastník Partnera požádá zástupce CETINu o výměnu KZ, provede zástupce CETINu současně s provedením výkonu CETINu v prostorách Účastníka Partnera i dopravu KZ od Účastníka Partnera do skladu CETINu.

KZ musí být řádně zajištěno a zabaleno tak, aby nedošlo k jeho poškození při manipulaci a přepravě. Za toto a za obsah balení odpovídá Účastník Partnera. Účastník Partnera je povinen žádost o výměnu KZ, případně další vyjádření o předmětném KZ potvrdit písemně na formuláři, jehož vzor bude dohodnut mezi Stranami.

3 Další podmínky poskytnutí služby Logistika koncových zařízení

- 3.1. Služba Logistika koncových zařízení může být využita pouze pro KZ:
 - v ceně maximálně 3500 Kč bez DPH, není-li dohodnuto jinak,
 - uvedené na oboustranně odsouhlaseném seznamu KZ, pro která může být využívána některá ze služeb Logistika KZ („Seznam KZ“) za podmínek uvedených v článku 4 níže,
 - přičemž se může jednat výhradně o DSL modemy a HAG, ... nezbytné pro využívání Služeb dle Smlouvy.
- 3.2. CETIN nevstupuje do práv a povinností Účastníka Partnera ani Partnera, zejména týkajících se odpovědnosti za vady KZ.
- 3.3. CETIN v rámci služeb Logistika KZ a nepřebírá odpovědnost vyplývající Partnerovi, popřípadě Účastníkům Partnera z jejich vzájemných vztahů, ani odpovědnost Partnera ze Smlouvy, zejména ohledně dodržení požadavků na KZ a požadavků na zajištění bezpečnosti a integrity Sítě CETIN. CETIN nepřebírá jakoukoliv odpovědnost spojenou s užíváním KZ.
- 3.4. Služba bude poskytována výhradně jako doplňková služba ke Službě Připojení k Síti CETIN, Přístup k veřejně dostupné telefonní službě nebo Přístup k širokopásmovým službám, popř. odstranění Poruchy, které se uskutečňuje rovněž formou výkonů v prostorách Účastníka Partnera, současně s provedením těchto výkonů.
- 3.5. Partner je povinen pojistit KZ proti poškození až do okamžiku převzetí KZ Účastníkem Partnera.
- 3.6. Partner nese riziko škody na KZ či jeho ztráty až do okamžiku podpisu protokolu o převzetí (přepravní list, dodací list) odpovědným zástupcem společnosti CETIN v plném rozsahu.
- 3.7. Vlastnické právo ke KZ nepřechází v rámci poskytování těchto služeb na CETIN.

4 Podmínky pro zařazení KZ na Seznam typů KZ

- 4.1. KZ budou zařazena na Seznam typů KZ, pro která se poskytuje služba Logistika KZ při splnění těchto podmínek:
 - KZ splňuje podmínky Smlouvy pro koncová zařízení využívaná v Síti CETIN,
 - KZ splňuje technické požadavky dle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, ve znění pozdějších předpisů,
 - KZ je dodáváno v obalu s ochranou proti poškození,
 - obal KZ je označen názvem KZ, skladovým kódem KZ a sériovým číslem KZ (v případě, že bude KZ vedeno jako sériovatelné),
 - KZ je konfigurováno pro použití v Síti CETIN,
 - KZ je dodáváno s příslušenstvím pro okamžitou instalaci,
 - Partner zajistí na vlastní náklady proškolení zástupců CETINu pro realizace instalací KZ Partnera Účastníkům Partnera,
 - součástí proškolení bude i vybavení pracovníků manuály a návody k daným KZ. Manuály a návody budou také umístěny na Intranetu CETINu,

- KZ je dodáváno včetně baterií v případě, že KZ ke svému provozu vyžaduje baterie,
- Partner předloží společnosti CETIN vzorové balení KZ,
- byla uzavřena dohoda mezi Partnerem a CETINem na způsobu logistiky KZ ve skladech CETINu, včetně pravidel substituce KZ.

5 Podmínky převzetí KZ do skladu CETINu od Partnera

5.1. Obecné zásady:

- Maximální množství KZ, která mohou být uložena ve skladu CETINu v konkrétním NUC, odpovídá součtu prognózovaného využití Služeb Připojení/ Přístup v předmětném NUC pro následující tři měsíce,
- na základě Protokolu o předání (dodací nebo přepravní list) Partnera převezme CETIN KZ odpovídajícího druhu a počtu za účelem poskytnutí služby Dodání KZ a zajistí jejich uložení a opatrování („skladování“),
- převzetí a skladování KZ provede CETIN pouze v takovém rozsahu, aby počet současně skladovaných zařízení nepřekročil maximální počet dle tohoto článku 5,
- potvrzení o převzetí KZ na Dodacím/Přepravním listu je dokladem o převzetí KZ společností CETIN a je jeho zpětná informace Partnerovi o tom, že KZ byla dodána v souladu s Dodacím/Přepravním listem nebo že je zde existence rozporu mezi skutečným stavem KZ a stavem materiálu podle dodacího listu,
- Partner je povinen dodávat KZ do skladů CETINu vždy řádně zabalená, čistá, funkční a nepoškozená. KZ nesplňující tyto podmínky nebudou převzata do skladu CETINu,
- pro dopravu se použije přepravní obal,
- v jednom přepravním obalu lze uložit více druhů KZ, popř. vnitřních obalů s KZ,
- každý vnitřní obal musí být označen:
 - skladovým kódem KZ,
 - počtem ks KZ ve vnitřním obalu,
- přepravní obaly se umísťují na standardní dřevěnou paletu EUR; v případě malého množství přepravních obalů není nutná paleta EUR použít,
- výška stohovaného materiálu včetně EUR palety nesmí přesáhnout 1100 mm,
- Partner je povinen obaly s KZ na paletě vždy řádně upevnit proti posunu páskou nebo smršťovací fólií,
- dodání KZ do skladů CETINu musí být realizováno v pracovní dny v době od 7,00 do 15,00 hodin. Výjimky lze uskutečnit pouze v předem dohodnutých termínech,
- v případě nedodržení dodacích podmínek je CETIN oprávněn odmítnout převzetí KZ do skladů CETINu a vrátí je zpět k přebalení nebo očistě,
- uhrazení nákladů spojených s vrácením KZ a zmařenou přepravu k realizaci přebalení je CETIN oprávněn požadovat po Partnerovi.

5.2. Přepravní obal:

- KZ budou ukládána do standardních přepravních obalů určených CETINem,
- přepravní obaly s KZ jsou ukládány na palety EUR 1200x800 mm.

5.3. Vnitřní obal:

- Partner je povinen KZ, která nemají samostatný originální obal (např. rozbočovače) uložit do náhradních vhodných obalů
- Za vhodný vnitřní obal se považuje:
 - kartónová krabice přiměřené velikosti bez reklamních nápisů, potisků apod.,
 - plastové/polyetylenové průhledné sáčky dostatečné pevnosti a přiměřené velikosti.

5.4. Hmotnost:

- maximální hmotnost palety s KZ nesmí přesáhnout 800 kg,
- hmotnost vnitřního obalu s KZ nesmí být vyšší než 15 kg,
- hmotnost přepravního obalu s KZ (nebo s dalšími vnitřními obaly) nesmí být vyšší než 15 kg.

5.5. Doprovodné doklady:

- ostatní doklady patřící ke KZ, zejména záruční listy, návody k obsluze, nebo certifikáty se umístí do všech jednotlivých balení příslušného KZ,
- Protokol o předání (přepravní a dodací list),
- na dokladech musí být uvedena přesná adresa a číslo skladu CETINu, kontaktní osoba, hmotnost přepravního obalu.

6 Kontrola kvality dodání KZ do skladu CETINu

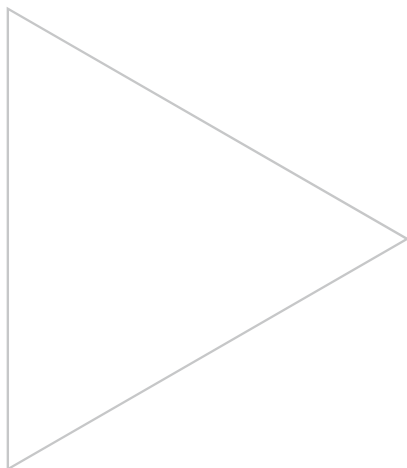
- 6.1. Při převzetí dodávky KZ do skladu CETINu provede CETIN dle přepravního listu kontrolu počtu přepravních obalů a správnost a neporušenost stavu dodávky. V případě zjištění nesrovnalosti zástupce CETINu sepíše Zápis o škodě vzniklé při přepravě zboží a zasílá jej e-mailem Partnerovi (včetně podpisu přepravce Partnera).
- 6.2. Po převzetí dodávky KZ do skladu CETINu provede CETIN dle dodacího listu množstevní kontrolu, kontrolu stavu KZ a v případě sériovatelné položky i kontrolu sériového čísla KZ. Potvrzený dodací list posílá zástupce CETINu nejpozději následující pracovní den po obdržení dodávky e-mailem Partnerovi. V případě zjištění nesrovnalosti CETIN sepíše reklamační protokol a do 24 hodin od převzetí dodávky od Partnera jej zasílá e-mailem Partnerovi, včetně fotodokumentace a všech průvodních dokladů (přepravní list, dodací list).

7 Podmínky zpětného předání KZ Partnerovi

- zástupce CETINu zajistí uložení KZ do přepravního obalu (standardní přepravní obal),
- v případě většího počtu přepravních obalů uloží CETIN přepravní obaly na palety EUR 1200x800 mm a zajistí je proti posunu a poškození,
- každý přepravní obal musí být označen jako zpětný tok, tzn. viditelně číslem zpětného toku (číslem dodacího listu vygenerovaného ze systému CETINu nebo číselná řada dle pokynu Partnera),
- Zástupce CETINu je povinen umístit do přepravního obalu seznam vrácených KZ (dodací list vygenerovaný ze systému CETINu nebo formulář dle pokynu Partnera), na základě kterého provede Partner kontrolu dodaných KZ a potvrdí převzetí.



DEFINICE POJMŮ A ZKRATKOVÝCH SLOV PŘÍLOHA 2



Obsah

Definice pojmů a zkratkových slov	1
Příloha 2	1
1 Definice	3
2 Použité zkratky	9

1 Definice

Následující tabulka obsahuje seznam definovaných termínů, objevujících se v textu Smlouvy, a jejich význam.

Broadband Remote Access Server (BRAS)	BRAS je zařízení nebo skupina zařízení spravující IP datový provoz v rámci Oblastního sdružujícího bodu a tvoří fyzické rozhraní mezi Přístupem DSL CA a příslušnou IP VPN. Součástí každého Oblastního sdružujícího bodu je vždy alespoň jeden BRAS. Konfiguraci a nastavení BRAS řídí na žádost Partnera výhradně CETIN dle pravidel stanovených Smlouvou.
CETIN	Má význam uvedený v preambuli Smlouvy.
Kuchařka (Cookbook)	Technický dokument pro detailní IT specifikaci elektronického rozhraní mezi CETINem a Partnerem. V případě změny dokumentu bude Partner o takové změně dostatečně včas informován.
Dekompozice služeb	Znamená službu popsanou v ustanovení 2.2 Přílohy 1.4 Smlouvy.
Diagnostika služeb	Znamená službu popsanou v ustanovení 2.1 Přílohy 1.4 Smlouvy.
Duševní vlastnictví	Každý patent, autorské právo, návrh, obchodní jméno, obchodní značka nebo jiné právo duševního vlastnictví (registrované či nikoli) včetně a bez omezení myšlenek, koncepcí, know-how, postupů, návrhů, specifikací, náskresů, plánů, výkresů, diagramů, modelů a jiných obdobných informací s povahou duševního vlastnictví.
HR - Hlavní rozvod	Zařízení sloužící k fyzickému propojení jednotlivých účastnických vedení místní přístupové sítě s účastnickými přípojnými body zařízení spojovacích systémů. Propojení v HR je realizováno pomocí jednotlivých měnitelných propojek.
Hraniční bod	Hraniční bod Přístupu VULA DSL CA nebo VULA Optical CA je označení virtuálního rozhraní mezi jednotlivým Přístupem VULA DSL CA nebo VULA Optical CA a příslušným VULA NNI. Každý Přístup VULA DSL CA nebo VULA Optical CA prochází právě jedním Hraničním bodem. Hraniční bod je tvořen ethernetovým předávacím rozhraním služby VULA NNI.

Investiční akce (IA)	Doplnění síťové infrastruktury výstavbou sítě.
Jednotlivá služba	Má význam uvedený v ustanovení 3.5 Smlouvy.
Koncový bod sítě	Koncový bod sítě ("Koncový bod") je fyzický spojovací bod, ve kterém je Účastníkovi Partnera poskytován přístup k veřejné komunikační Síti CETIN a ve kterém jsou Účastníkovi Partnera poskytovány služby Partnera za podmínek Smlouvy; v případě sítí zahrnujících komutaci nebo směrování je tento bod určen specifickou síťovou adresou, která může být spojena s číslem nebo se jménem účastníka.
Koncové telekomunikační zařízení	Koncové telekomunikační zařízení („Koncové zařízení“) je přiřazený prostředek Účastníka Partnera nebo Partnera připojený ke Koncovému bodu veřejné komunikační sítě, který umožňuje nebo podporuje poskytování služeb prostřednictvím této sítě nebo služby.
Lhůty	Lhůty – všechny lhůty jsou v kalendářních dnech, není-li uvedeno jinak.
Mezilehlý rozvaděč v síti	Zařízení sloužící k fyzickému propojení jednotlivých úseků účastnických vedení místní přístupové sítě (traťový, síťový nebo účastnický rozvaděč).
Migrace služby	Migrace služby – převedení jednotlivé velkoobchodní služby od Partnera 1 k Partnerovi 2. Též jako přechod mezi Partnery.
Místní ústředna	Telefonní ústředna (prvek veřejné sítě elektronických komunikací), ke které jsou připojeni účastníci
Občanský zákoník	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
Operátor ID (OpID)	Třímístné číslo v rozsahu 200-999, identifikující operátora. Toto číslo přiděluje operátorům ČTÚ.
Operátor	Provozovatel komunikační sítě

	(zkr.: provozovatel sítě) - podnikatel, který zajišťuje nebo je oprávněn zajišťovat veřejnou komunikační síť nebo přiřazené prostředky.
OSI model	OSI model je referenční model ISO/OSI vypracovaný organizací ISO a v roce 1984 přijatý jako mezinárodní norma ISO 7498, následně kompletní text normy přijala také CCITT (International Telegraph and Telephone Consultative Committee, resp. Comité consultatif international téléphonique et télégraphique) jako doporučení X.200.
Paket, IP paket	IP paket je základní jednotka pro přenos informace v IP sítích. Skládá se ze záhlaví a datové části pro přenos informace. Záhlaví obsahuje zejména informace nutné pro směrování a doručení IP paketu jako logické adresy komunikujících systémů a informace o požadované kvalitě služby dle specifikace IETF STD-5.
Pásek	Technologický prvek sloužící pro ukončení kabelů a propojek v rozvaděčích.
PEW	Planned Engineering Works, plánované práce nad síťovou infrastrukturou společnosti CETIN.
Porucha	Stav, kdy Jednotlivá služba není poskytována v souladu s požadavky Smlouvy.
Partner	Má význam uvedený v preambuli Smlouvy.
Propojky	Převáděcí vodiče pro metalické propojení dvou bodů na rozvodu, popř. rozvaděči.
Propojovací bod (POI)	Rozhraní veřejné komunikační sítě pro propojování veřejných komunikačních sítí, pro které je v technických specifikacích stanoveno elektrické a fyzické provedení a přenosový a signalizační protokol.
Přenosová rychlost	Základní obecné označení jednotky udává, kolik bitů informace je přeneseno za jednu sekundu. Při uvádění přenosové rychlosti je zásadní, pro kterou vrstvu OSI modelu tato informace platí. Přenosová rychlost v rámci Smlouvy je vždy uváděna na úrovni linkové vrstvy, proto rychlost na jakékoli vyšší úrovni bude vždy nižší o režii způsobenou hlavičkami

	<p>paketů na jednotlivých vrstvách mezi linkovou a danou vyšší vrstvou. Označení přenosové rychlosti ve Smlouvě zkratkou 1 kb/s nebo 1 kbps označuje 1024 bit za sekundu (bps z anglického bit per second) základní jednotku přenosové rychlosti.</p>
<p>Přenosová rychlost (dosažitelná) Dosažitelná přenosová rychlost</p>	<p>Dosažitelná přenosová rychlost je maximální přenosová rychlost datového toku, kterou lze na daných technických prostředcích dosáhnout s ohledem na jejich technologické a fyzikální limity.</p>
<p>Přenosová rychlost (nominální) – Nominální přenosová rychlost.</p>	<p>Základní označení udává teoretickou maximální přenosovou rychlost datového toku, ke kterému se uvedená hodnota vztahuje. Nominální přenosová rychlost v rámci Smlouvy je vždy uváděna na úrovni linkové vrstvy, proto rychlost na jakékoli vyšší úrovni bude vždy nižší o režii způsobenou hlavičkami paketů na jednotlivých vrstvách mezi linkovou a danou vyšší vrstvou.</p>
<p>Přenosová rychlost (efektivní) – Efektivní přenosová rychlost.</p>	<p>Základní označení udává aktuálně dostupnou a využívanou přenosovou rychlost datového toku mezi Účastníkem Partnera a Partnerem vztahenou k úrovni měřené vrstvy a zahrnuje vždy režii způsobenou hlavičkami paketů na jednotlivých úrovních mezi linkovou a danou vyšší vrstvou. Hodnoty efektivní přenosové rychlosti závislé na Partnerem zvolených parametrech jednotlivých částí a zejména úrovni řízení vlastní koncové služby Partnera při poskytování služby Účastníkovi Partnera (např. pravidla Fair User Policy, kapacitní dostupnost zdrojového nebo cílového technického zařízení apod.). Efektivní přenosová rychlost je vždy nižší nebo nejvýše shodná k relevantní nominální přenosové rychlosti dané entity.</p>
<p>Příloha</p>	<p>znamená společně s příslušným číselným označením některou z příloh Smlouvy.</p>
<p>Přístupový kód služby</p>	<p>Přístupový kód k jiným sítím nebo službám elektronických komunikací v souladu s platným číslovacím plánem ČR.</p>
<p>Rozbočovač (angl. splitter)</p>	<p>Zařízení, které rozděluje kmitočtové spektrum účastnického kovového vedení na dvě nezávislá pásma: hovorové a nadhovorové.</p>
<p>Service Provider</p>	<p>Partner veřejně dostupné služby elektronických komunikační služby</p>

	(zkr. Partner služby). Fyzická nebo právnická osoba nabízející uživatelům komunikační služby s použitím síťových zdrojů.
Sběrný okruh (ang. backhaul)	Propojení zařízení Partnera v kolokační místnosti s bodem definovaným Partnerem.
Sdružená virtuální cesta	Sdružená virtuální cesta je souhrnná nadřazená virtuální privátní cesta k jednotlivým Virtuálním privátním cestám pro jeden Oblastní sdružující bod. Nominální přenosová rychlost Sdružené virtuální cesty je vždy stanovena jako prostý matematický součet Partnerem určených nominálních přenosových rychlostí pro všechny Virtuální privátní cesty příslušné k jednomu Oblastnímu sdružujícímu bodu.
Síť CETIN	Má význam uvedený v preambuli Smlouvy.
Smlouva	Má význam uvedený v preambuli Smlouvy.
Služba	Zahrnuje jednu nebo více Velkoobchodních služeb nebo Jednotlivých služeb, dle kontextu využití tohoto výrazu ve Smlouvě či Přílohách.
Služba Připojení	Zahrnuje vybrané nebo všechny Velkoobchodní služby dle ustanovení 1.3 Přílohy 1.1 Smlouvy.
Služba Přístupu	Zahrnuje vybrané nebo všechny Velkoobchodní služby dle ustanovení 1.2. a 2.1. Přílohy 1.2.
Speciální systémy	Speciálními systémy se rozumějí systémy a servery v IP síti Partnera, které vzájemně komunikují protokolem TCP/IP se systémy umístěnými v IP Síti CETIN. Tyto systémy zajišťují realizaci služeb, typicky přenos autentizačních, autorizačních, administrativně-správních, účetních případně registračních dat.
Spuštění služby	Spuštění služby – přistoupení ke smlouvě o poskytování velkoobchodních služeb a aktivování systémů komunikace a realizace pro objednávání a údržbu jednotlivých služeb pro daného Partnera.
Strana	Má význam uvedený v preambuli Smlouvy.
Technické šetření	Postup, při kterém se ověřují technické možnosti pro poskytnutí určené služby v určeném místě.
Technologický uzel sítě	Technologickým uzlem sítě se rozumí místo, kde CETIN soustředěně umísťuje svá technologická zařízení jako např. telefonní

Typ obsluhy (Tier)	ústředny, DSLAMy, přenosové systémy, routery a další zařízení. CETIN definuje tři typy obsluhy Partnera, které reflektují míru technologické a obchodní preference řídit procesní flow společnosti CETIN ve stanovených procesech.
Účastník Partnera	Uživatel služby elektronických komunikací, který je s jejím Partnerem ve smluvním vztahu. Účastníkem Partnera se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která využívá, žádá službu Partnera nebo uzavřela s Partnerem smlouvu na poskytování takové služby, která i jen svojí částí využívá datové přenosy, přístupy nebo jiné činnosti Partnerem zajišťované na základě Smlouvy.
Ukončení služby	Ukončení služby – deaktivace všech procesů pro zřizování a údržbu jednotlivých velkoobchodních služeb z důvodu ukončení smlouvy o poskytování služeb.
Upgrade	Má význam uvedený v ustanovení 3.1 Přílohy 1.2.
Uživatel	Fyzická, nebo právnická osoba, které je poskytována služba elektronických komunikací.
Vectoring (VDSL vectoring)	Vectoring je metoda omezení vzájemného rušení VDSL signálu vlivem přeslechu na vzdáleném konci mezi vedeními uloženými ve společném kabelovém svazku. V praxi se počítá s rušením vzniklým během přenosu signálu od DSLAM ke koncovému příjemci. O co během přenosu z DSLAM signál vlivem přeslechu přijde, to je díky vektorování dopočteno zpět. Vektorováním je možné získat nerušený signál pro každou VDSL přípojku.
Velkoobchodní služba	Má význam uvedený v ustanovení 1.1 Smlouvy.
Virtuální privátní cesta	Virtuální privátní cesta je forma sdružení jednotlivých datových toků Účastníků Partnera do jednoho Oblastního sdružujícího bodu v IP Síti CETIN. Tato cesta využívá nominální přenosovou rychlost souhrnné Sdružené virtuální cesty transportní IP sítě určené Partnerem pro každý jednotlivý Oblastní sdružující bod. Každá jednotlivá Virtuální privátní cesta poskytuje extenzi IP sítě Partnera na infrastrukturu CETIN nutnou k realizaci služeb založených na IP protokolu a nabízených sítí Partnera Účastníkům Partnera připojených k prvkům IP Sítě CETIN a to mezi

Vzdálená účastnická jednotka – (angl. Remote Subscriber Unit - RSU)	Hraničním bodem Přístupu a Hraničním směrovačem. Virtuální privátní cesta umožňuje Partnerovi oddělit datové toky jím definovaných skupin Účastníků od datových toků jeho Účastníků Partnera v jiných Virtuálních cestách a dynamicky tak řídit efektivní přenosovou rychlost jejich datových toků.
Zákaznický autorizační formulář (CAF)	Předsunutá část ústředny, která využívá společný číslovací rozsah řídicí ústředny a je touto ústřednou řízena. Každá jednotka RSU je připojena k HR.
Změna služby	Formulář zasláný přejímajícímu operátorovi účastníkem při žádosti o přenesení (portování). Rovněž formulář zasláný opouštěnému operátorovi účastníkem v souvislosti s ukončením služby a žádosti o přenesení (portování).
	Změna služby – objednání a provedení změny parametrů jednotlivé velkoobchodní služby.

2 Použité zkratky

Následující tabulka obsahuje seznam zkratkových slov, která se objevují v textu Smlouvy a jejich příloh.

Zkratka	Význam
ADSL	Asymetrická digitální účastnická přípojka
AP	Partner přístupu (Access Provider)
B2B	Business to Business – elektronické rozhraní pro výměnu objednávek a další komunikaci mezi podnikatelskými subjekty
BOZP	Bezpečnost a ochrana zdraví při práci
CA	Customer Access – zákaznický přístup
CAF	Účastnický autorizační formulář
CPE	Koncové zařízení
COS	Class of Service
COB	Close of Business - Konec pracovní doby
CS1	Intelligent Network Capability Set 1
ČSN	chráněné označení českých a československých technických norem
ČTÚ	Český telekomunikační úřad Ústřední správní úřad pro výkon státní správy v oblasti ve věcech stanovených zákonem, včetně regulace trhu a stanovování podmínek pro podnikání v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb.
DF	Distribution Frame
DSL	Digitální účastnická přípojka
E1	Představuje první řád v evropské plesiochronní digitální hierarchie (PDH)
E2E	End to End – pohled na celý proces od začátku do konce
ECTRA	European Committee for Telecommunications Regulatory Affairs
ETP	European Telecommunications Platform

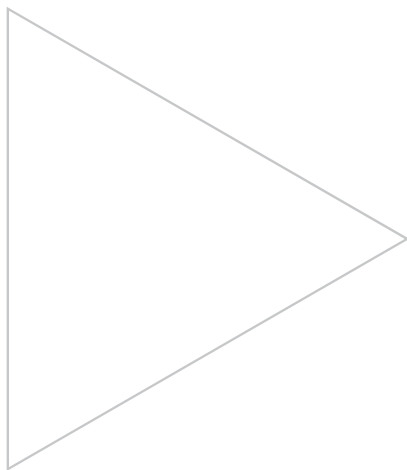
ETSI	European Telecommunications Standardisation Institute
EU	Evropská unie
FEXT	Rušení přeslechem na vzdáleném konci
FOLO	Fixed OLO – Oprávněný provozovatel pevné veřejné komunikační sítě
GDN	General Directory Number
GW	Gateway – brána (systémová)
HDSL	High Density Digital Subscriber Line
HOST	Řídící telefonní ústředna, ke které jsou připojeni účastníci přímo nebo prostřednictvím vzdálených účastnických jednotek RSU
HR	Hlavní rozvod
ID	Identifikátor příslušného prvku nebo služby
IN	Intelligent Network
INAP	Core Intelligent Network Application Protocol
ISDN	Integrovaná síť digitálních služeb
ISDN2,	Přípojka ISDN se 2 nebo 30 kanály. Jako ISDN2 se označuje ISDN BA
ISDN 30	(basic Access), jako ISDN30 se označuje ISDN PRA (Primary Rate Access)
ISO	International Organization for Standardization
ISUP	ISDN User Part
IT	Information Technology – Informační technologie a systémy
ITU	International Telecommunication Union
ITU -T	ITU Telecommunication Standardisation Sector
KZ	Koncové zařízení
LLU	Local Loop Unbundling (zpřístupnění účastnického kovového vedení)
MDF	Main Distribution Frame – hlavní rozvaděč/rozvod (HR)
MFC	Multi-frequency code - multifrekvenční kód
MOB	mobilní
MOLO	Mobile OLO – Oprávněný provozovatel mobilní veřejné komunikační sítě
MZN	mezinárodní
NBD	Next Business Day – následující pracovní den
NEXT	Rušení přeslechem na blízkém konci
NT	Network Termination – koncový bod sítě
NTU	Network Terminal Unit - Jednotka zakončení sítě
NUC	Nižší územní celek
OLO	Other Licenced Operator - Oprávněný provozovatel veřejných komunikačních sítí anebo oprávněný Partner veřejně dostupných služeb elektronických komunikací
ON	Oborová norma - Dokument, pro specifické činnosti v daném oboru (např. obor elektronických komunikací)
ONU	Optical Network Unit (optická síťová jednotka)
OOP	Opatření obecné povahy (správní akt)
OSS	Operation Support Systems (Systémy provozní podpory)
PAM	Pulzně amplitudová modulace
PC	Osobní počítač
PDA	PDA (personal digital assistant – osobní digitální pomocník) či palmtop je malý kapesní počítač
PDH	Plesiochronní digitální hierarchie – přenosový systém
POI	Propojovací bod mezi komunikačními sítěmi (zkráceně: propojovací bod)
PoP	Point of Presence (Přístupový bod)
PPÚ	Plný přístup k úseku účastnického vedení
PPV	Plný přístup k účastnickému vedení

PR	Předávací rozvod, popř. rozvaděč
PSD	Power Spectral Density (Spektrální hustota výkonu signálu)
QoS	Kvalita služby
R	Rozvaděč v síti
RIO	Reference Interconnect Offer – referenční nabídka propojení
RSU	Remote Subscriber Unit (Vzdálená účastnická jednotka)
RUIAN	Veřejný registr územní identifikace, adres a nemovitostí
RUO	Reference Unbundling Offer (Referenční nabídka zpřístupnění)
SA	Service Assurance – proces zajištění služby včetně oprav poruch
SAC	Service Access Code - Přístupový kód služby
SDH	Synchronní digitální hierarchie – přenosový systém
SDSL	Symetrická DSL (Evropské označení SHDSL)
SLA	Service Level Agreement (Smlouva o úrovni poskytovaných služeb)
SOB	Start of Business - Začátek pracovní doby
SP	Service Provisioning – proces poskytování služby včetně zřízení, změny a rušení
SPÚ	Sdílený přístup k úseku účastnického kovového vedení
SPV	Sdílený přístup k metalickému účastnickému vedení
SSL	Secure Sockets Layer, je protokol, resp. vrstva vložená mezi vrstvu transportní a aplikační
SR	Síťový rozvaděč
TR	Traťový rozvaděč
TT	Trouble Ticket – poruchový lístek
TŠ	Technické šetření
ÚR	Účastnický rozvaděč
VDSL	Very High Speed DSL – vysokorychlostní asymetrická DSL přípojka
VLAN	Virtuální LAN, je logicky nezávislá síť v rámci jednoho nebo několika zařízení
VPN	Virtual Private Network (Virtuální privátní síť)
xDSL	Různé verze technologie DSL, např. ADSL, VDSL a SDSL
WAN	Wide Area Network
WI	Web interface – webové rozhraní
WS	Wholesale – velkoobchod, WS služba velkoobchodní služba (obecně)
ZEK	Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů



PRAVIDLA A POSTUPY

PŘÍLOHA 3



Obsah

Pravidla a postupy	1
Příloha 3	1
1 Rozsah dokumentu	3
2 Implementace Smlouvy	3
3 Popisy metod komunikace	4
4 Standardní funkce pro obsluhu procesů	4
5 Popis Typů obsluhy (Tier)	5
6 Procesy zřizování, změny a rušení služby (Provisioning)	7
7 Proces oprav služby (SA)	11
8 Plánované práce (PEW) a Oznámení o krátkodobém přerušení služby (Krátkodobý PEW)	16
9 Ostatní procesy	17
10 Eskalační procedury	17
11 IT/OSS Governance	18
12 Logistika koncových zařízení	19
13 VZOR OBJEDNÁVKY PODPŮRNÝCH SLUŽEB	20
1 Volba typu rozhraní CETIN B2B brány	20
2 Volba Skupiny dle úrovně obsluhy	22
3 Volba služby Zvýšená servisní podpora	22
4 Logistika koncových zařízení	22
5 Zvláštní ujednání	22
14 Kategorizace změn IT/OSS prostředí	23

1 Rozsah dokumentu

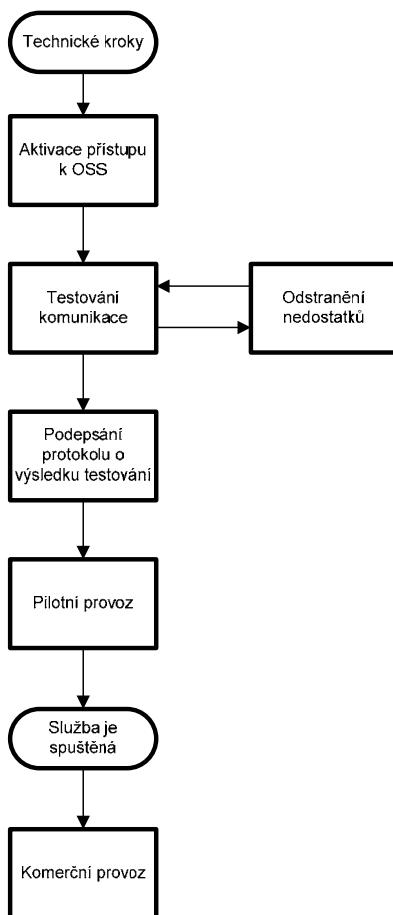
Postupy popsané v této příloze na úrovni provozních procesů se týkají:

- Připojení v Koncovém bodě
- Přístupu k veřejně dostupným službám elektronických komunikací poskytovaných společností CETIN.
- souvisejících volitelných služeb ke Smlouvě

2 Implementace Smlouvy

2.1. Proces implementace Smlouvy a zahájení poskytování Velkoobchodních služeb

Zahrnuje zejména výběr Typu obsluhy, dohodnutí termínu technické připravenosti (zřízení přístupu k OSS, k billingové aplikaci, apod.), dohodnutí termínu testování a podmínek pilotního provozu, viz obr. 1



Obr. 1 Technické kroky

2.2. Popis procesních kroků

Po nabytí účinnosti Smlouvy zahájí Partner a společnost CETIN technické postupy vedoucí ke spuštění Služeb.

2.2.1. Volba typu obsluhy

Partner v závislosti na míře svých technických a obchodních předpokladů volí Typ obsluhy dle kapitoly 5. Tímto typem určuje procesní obsluhu ve všech relevantních procesech mezi Partnerem a společností CETIN po celou dobu trvání smluvního vztahu nebo do doby smluvní změny Typu obsluhy.

2.2.2. Realizace přístupu k IT/OSS

Společnost CETIN zajistí Partnerovi veškeré nezbytné informace a podporu pro propojení IT/OSS prostředí v rozsahu dle zvoleného typu obsluhy bezodkladně, především pak dodá:

- Přístupové adresy
- Přístupové kódy

2.2.3. Pilotní provoz

Pilotní provoz bude časově omezené období po propojení IT/OSS prostředí. Na délce a formě pilotního provozu se obě strany vzájemně dohodnou.

2.3. Termín zahájení poskytování Velkoobchodních služeb

CETIN zahájí poskytování Velkoobchodních služeb v termínu dle žádosti Partnera s přihlédnutím průběhu integrace a nastavení systémů CETINu a Partnera a k výsledkům testování.

3 Popisy metod komunikace

Standardní funkce nutné k obsluze procesů Service Provisioning i Service Assurance budou poskytnuty v těchto variantách:

3.1. B2B GW (SI)

Volání webové služby s definovaným XML obsahem. Technologie předpokládá odběr funkce strojovým rozhraním (SI).

Komunikace mezi aplikací Partnera a webovou službou probíhá přes veřejný internet a je zabezpečena pomocí SSL na úrovni HTTP protokolu.

3.2. WEB Interface (WI)

Standardní prostředí pomocí WEB GUI využívané zástupci Partnera.

Komunikace bude probíhat pomocí HTTPS protokolu, za pomoci uživatelských účtů s jednoznačným přiřazením oprávnění zabezpečeným certifikátem. Technologie je určena výhradně pro obsluhu zvoleným personálem na straně Partnera služby.

Metody komunikace jsou popsány v Typu obsluhy dle kapitoly 5.

4 Standardní funkce pro obsluhu procesů

Pro standardní obsluhu procesů Service Provisioning (dále jen Provisioning) i Service Assurance (dále jen Ticketing) bude poskytnuta sada funkcí. Jednotlivé funkce mohou mít dílčí odlišné vlastnosti dle metod komunikace WI/SI.

4.1. Vstup pro objednávky (Provisioning)

Funkce Vstup objednávky služby Připojení a Přístupu je určena pro zadání požadavku na zřízení, změnu, či zrušení Služby do systémů společnosti CETIN a směrování řešení dle procesu pro

poskytnutí služby. Funkce zajistí vytvoření objednávky s unikátním identifikátorem v systémech společnosti CETIN, její validování všemi standardními mechanismy interních systémů společnosti CETIN a směrování řešení dle procesu pro poskytnutí Služby. V průběhu realizace objednávky bude Partner dostávat notifikace o stavu realizace, jež mohou vyžadovat nutnou součinnost, či rozhodnutí o dalším řešení požadavku (například souhlas s realizací investiční akce, pokud bylo požadováno ocenění). Metoda Web Interface (WI) nabízí založení objednávky jednoduchým a intuitivním způsobem a poskytne základní funkce pro nezbytné související kroky. Metoda B2B GW (SI) umožňuje plnohodnotné propojení systému pro objednání Služeb na straně společnosti CETIN a prostředí na straně Partnera a nabízí automatickou podporu procesních kroků.

4.2. Vstup pro nahlášení poruch (Ticketing)

Funkce Vstup pro hlášení poruch Připojení a Přístupu je určena pro zadání hlášení o poruše či jiném mimoprovozním stavu služby Připojení a Přístupu do systémů společnosti CETIN. Funkce zajistí vytvoření unikátního poruchového lístku v systémech společnosti CETIN, jeho validování všemi standardními mechanismy interních systémů společnosti CETIN a směrování dle povahy hlášené události na relevantní řešitelskou roli (dle zvoleného Typu obsluhy) až do doby úplného vyřešení hlášené poruchy. Systém může automaticky notifikovat Partnera o stavu řešení. Metoda Web Interface (WI) nabízí založení hlášení o poruše jednoduchým a intuitivním způsobem a poskytne základní funkce pro nezbytné související kroky. Metoda B2B GW (SI) umožňuje plnohodnotné propojení systému pro řešení poruch na straně společnosti CETIN a prostředí na straně Partnera a nabízí automatickou podporu procesních kroků.

4.3. Modul ověření dostupnosti služby (Scan/Check)

Funkce Ověření dostupnosti služby slouží, pro ověření, zda je možné zřídit v požadovaném umístění nabízené služby a s jakými technickými parametry. Ověření lze provést dle identifikace adresy umístění, či identifikace existující služby.

Funkce vrací informace o možnosti zřízení služeb a jejich předpokládaných parametrech.

4.4. Funkce pro smlouvání termínu návštěvy technika (Kalendář)

Tato funkce je určena pro obslužení procesních kroků, kdy je vyžadováno sjednání termínů návštěvy technika u Účastníka Partnera. Funkce pracuje na principu poskytnutí volných časových úseků („Slot“) dle přistavených kapacit techniků CETINu. Nabídka slotů se řídí optimalizační logikou zdrojů CETINu. V případě nedostatku volných slotů umožní Kalendář předat požadavek s kontaktem na Účastníka Partnera společnosti CETIN, která pouze v tomto případě zajistí smlouvený termín s Účastníkem Partnera. Funkce je volána vždy nad konkrétní objednávkou/poruchovým lístkem během komunikace s Účastníkem Partnera. Partner vybere z nabízených slotů ten, který nejvíce odpovídá požadavku Účastníka Partnera a označí ho v systému. Systém automaticky notifikuje Účastníka Partnera o zvoleném termínu pomocí SMS v závislosti na procesu, ze kterého je funkce smlouvání termínu volána. Metoda Web Interface (WI) nabízí jednoduché a intuitivní ovládání a základní funkce, kdy pro zavolání nabídky volných slotů je třeba zadání čísla objednávky nebo poruchového lístku. Metoda B2B GW (SI) umožňuje zabudování funkce plně do IT prostředí Partnera a nabízí automatickou podporu procesních kroků.

5 Popis Typů obsluhy (Tier)

5.1. Typy obsluhy Partnera (Tier1 – Tier3)

- 5.1.1. CETIN definuje tři typy obsluhy Partnera, které reflektují míru technologické a obchodní preference řídit procesní flow společnosti CETIN ve stanovených procesech, a to na základě pravidel definovaných v kapitole 6 a 7 této přílohy.

5.1.2. Partner v době jednání a podpisu Smlouvy na základě Referenční nabídky volí konkrétní Typ obsluhy pro relevantní procesy. Tento zvolený Typ obsluhy je pro Partnera závazný po celou dobu trvání Smlouvy.

5.1.3. Po dobu platnosti Smlouvy může Partner požádat společnost CETIN o změnu typu obsluhy. O změnu obsluhy je nutno požádat minimálně 6 měsíců při změně z SI na WI a 3 měsíce při změně z WI na SI. Při změně Typu obsluhy je nutno přetestovat příslušný Typ obsluhy před jeho spuštěním do pilotního provozu

5.1.4. Partner bez ohledu na vybraný Tier musí smlouvat termíny pracovního příkazu (PP).

5.2. Popis Typů obsluhy

5.2.1. Provisioning (SP)

- Typ obsluhy SP – Tier 1
 - využívá pouze metodu komunikace WEB Interface (WI),
 - v procesu Provisioning není možnost řízení procesu zřizování spuštěním Konfiguračních automatů ze strany Partnera.
- Typ obsluhy SP – Tier 2
 - využívá pouze metodu komunikace B2B GW (SI),
 - v procesu Provisioningu není možnost řízení procesu zřizování spuštěním Konfiguračních automatů ze strany Partnera.

5.2.2. Ticketing (SA)

- Typ obsluhy SA – Tier 1
 - využívá pouze metodu komunikace WEB Interface (WI),
 - v procesu Ticketingu není možnost řízení procesu odstranění poruch.
- Typ obsluhy SA – Tier 2
 - využívá pouze metodu komunikace B2B GW (SI),
 - v procesu Ticketingu není možnost řízení procesu odstranění poruch.
- Typ obsluhy SA – Tier 3
 - využívá pouze metodu komunikace B2B GW (SI),
 - Partner nese odpovědnost za řízení procesu odstranění poruch,
 - povinně využívá Doplnkové funkce OSS – Diagnostika služeb dle Přílohy 1.4. a plně realizuje řízení procesu.

5.2.3. Základní pravidla používání Typu obsluhy Tier3:

- Partner směřuje další řešení Poruchy se zohledněním výsledků Diagnostiky (doporučené směřování na řešitelské role),
- Partner nesměruje opakovaně řešení Poruchy na řešitelské role, které neodpovídají lokalizované Poruše,
- Partner nesjedná termín návštěvy technika u Účastníka Partnera v případě, kdy situace nevyžaduje pro odstranění Poruchy návštěvu technika.

6 Procesy zřizování, změny a rušení služby (Provisioning)

Základní vlastnosti procesu SP (Service Provisioning) zajišťují možnost zřizování, změny a rušení Připojení, Přístupu a poskytnutí Služeb dle Přílohy 1.1 a 1.2 Smlouvy.

6.1. Rozdíly z pohledů Typů obsluhy

Procesní model je shodný pro všechny Typy obsluhy, s tím že se liší technická realizace zpětných notifikací dle technického řešení rozhraní, jímž byl požadavek od Partnera přijat. Pokud byl požadavek přijat metodou B2B GW (SI), tak jsou notifikace doručovány stejnou metodou. Pokud byl požadavek zadán metodou Web Interface (WI), tak jsou notifikace doručovány přes e-mail.

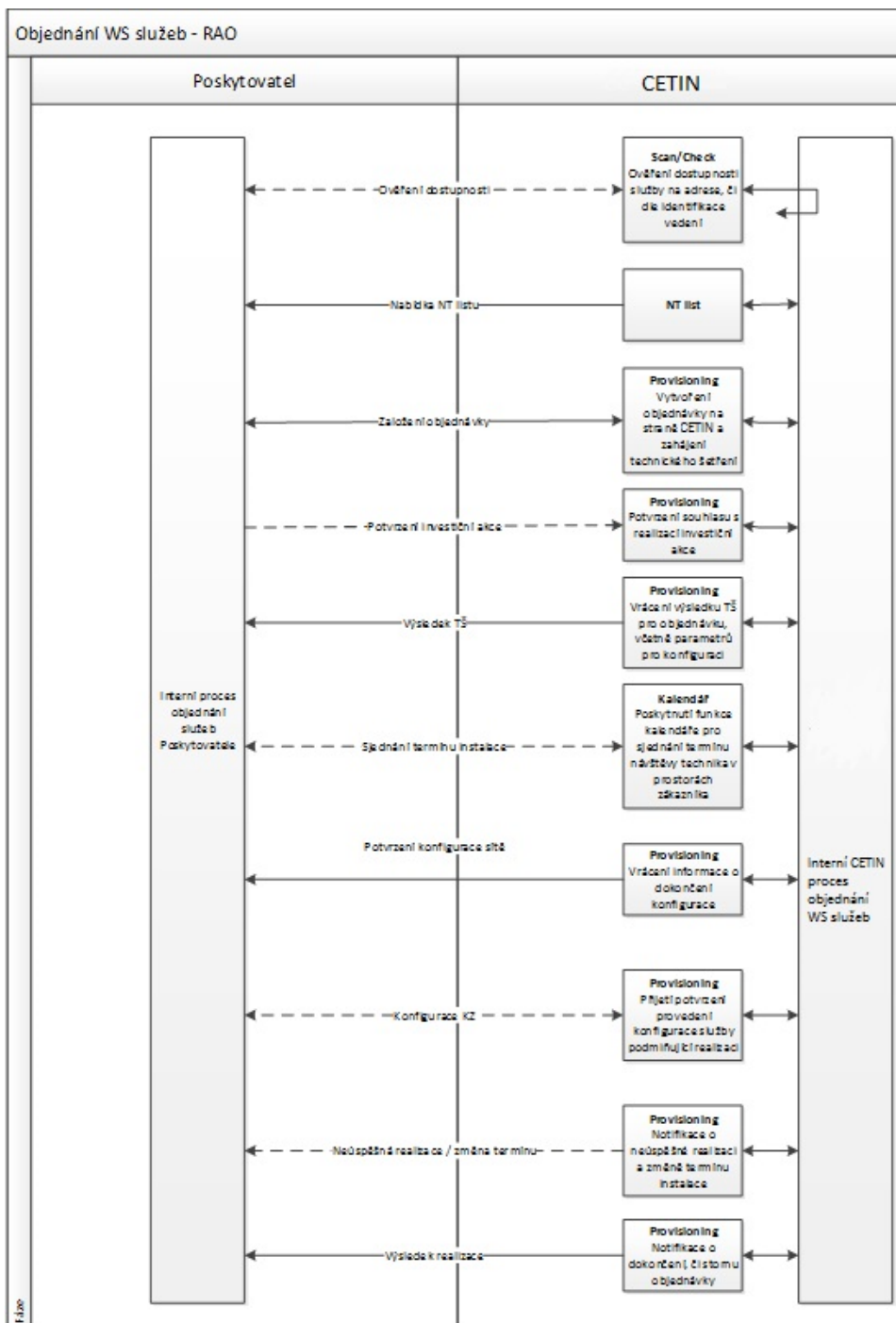
6.2. Typy procesů a podprocesů:

- Ověření dostupnosti
 - Využití služby Scan/Check
- Zřízení služby:
 - Odeslání objednávky
 - Potvrzení investiční akce
 - Výsledek technického šetření
 - Instalační otázky
 - Sjednání termínu výjezdu technika
 - Změna sjednaného termínu
 - Zrušení sjednaného termínu
 - Potvrzení instalace
- Změna existující služby
 - Změna služby (např. změna rychlosti, technologie, doplňkových služeb, ...)
 - Překládka
 - Pozastavení Služby
 - Obnovení Služby
- Zrušení služby
- Objednávka práce
- Technické šetření
- Restart KZ

6.2.1. Ověření dostupnosti

Před objednáním Služby je Partner povinen provést Check/Scan dostupnosti Služby, aby minimalizoval počet požadavků na zřízení, které není možno v daném okamžiku technicky realizovat. Výsledkem Check/Scan je ověření technických parametru služby Připojení a Přístupu.

6.2.2. Zřízení Služby



Obr. 1 Proces zřízení služby

6.2.3. Popis procesních kroků

6.2.3.1. Před odesláním objednávky Partner využije Ověření dostupnosti, pro vyhodnocení možností realizace požadovaných služeb.

6.2.3.2. Neobsazeno

- 6.2.3.3. Pro objednání požadované služby, zasílá Partner požadavek, v rámci něhož specifikuje identifikaci zvolené Služby/Služeb dle Přílohy 1.1 a 1.2, umístění do kterého chce zřídit připojení, příznak o využití/nevyužití Doplnkové služby dodání KZ, technické kontaktní údaje pro zahájení případné Investiční akce (IA) a realizaci. Součástí požadavku je i informace, zda v případě nutnosti realizace investiční akce, souhlasí Partner s jejím oceněním (Zvláštní individuální technické šetření), přičemž náklady na toto ocenění jsou účtovány nad rámec standardního zřízení, a to i v případě, pokud nedojde k realizaci služby. V případě požadavku na zřízení služby s migrací širokopásmové služby je Partner povinen sdělit údaje potřebné pro autorizaci požadavku opouštěným Partnerem dle procesu rušení služby popsaného v ustanovení 6.2.5.1 této přílohy.
- 6.2.3.4. Po provedení technického šetření (TŠ) je Partner notifikován o výsledku TŠ. Výsledek TŠ může být pozitivní nebo negativní (požadavek je zamítnut). Součástí kladného TŠ je i předání konfiguračních parametrů služby pro účely Partnera. Tím je objednávka ve smyslu ustanovení 3.8 Smlouvy přijata.
- 6.2.3.5. Pokud bylo TŠ pozitivní a je třeba sjednat termín instalace u koncového zákazníka, tak je Partner požádán o smlouvený termín instalace. Partner může požádat CETIN o sjednání termínu instalace, ale pouze v případě, že nejsou k dispozici termíny instalace minimálně v rozsahu specifikovaném v odstavci 2 Přílohy 4 – Kvalita služby. Před vlastním výběrem termínu musí nejprve Partner vložit do systému Společnosti CETIN informace o místní situaci, již zjistí od zákazníka (vyplnit „Instalační otázky“). Dle těchto informací je zajištěna potřebná úroveň a rozsah prací nutných pro realizaci služby (správná alokace času na realizaci, dodatečné vybavení technika, či zajištění další součinnosti).
- 6.2.3.6. Technické šetření může být spuštěno ve dvou režimech, dle požadavku Partnera, jenž byl přijat jako součást objednávky. A to jako jednoduché technické šetření, při kterém se šetření omezuje na dostupné zdroje, v rámci něhož může být provedeno místní šetření, případně jako Zvláštní individuální technické šetření pro ocenění investiční akce, pokud by byla pro realizaci služby nutná. Zvláštní individuální technické šetření stanoví finální cenu investiční akce pro všechny IA, které nevyžadují stavební titul. Pro IA vyžadující stavební titul se objednávka zamítá a cena je pouze indikativní. Celá IA včetně přesného nacenění musí být řešena jako ZPS.
- 6.2.3.7. Pokud je nutná investiční akce (IA), je třeba ze strany Partnera odsouhlasit ocenění nákladů na realizaci investiční akce do 21 dní od zpracování ocenění. V tomto případě se nesjednává termín instalace, ale je zajištěna realizace v termínu do 28 dní od potvrzení ocenění IA s výjimkou kdy je pro realizaci nutné nové územní rozhodnutí, nebo realizaci brání dočasná stavební uzávěra, nelze s ohledem na klimatické podmínky IA v uvedeném termínu realizovat. V případě, že nedojde k odsouhlasení nákladů v uvedené lhůtě, bude objednávka zrušena, Partner zaplatí provedené Zvláštní individuální technické šetření.
- 6.2.3.8. Po zahájení realizace objednávky jsou provedeny na straně společnosti CETIN potřebné konfigurace. Nakonfigurované parametry předává společnost CETIN Partnerovi pro jeho účely. V relevantních případech bude společnosti CETIN Partnerem vrácený set vybraných parametrů pro finální nastavení služby.
- 6.2.3.9. Následně je provedena realizace v Síti CETIN. O dokončení realizace je Partner opět notifikován. Další požadavky nad rámec uvedených činností mohou být realizovány zvláštní objednávkou práce. CETIN není povinen objednávku přijmout.
- 6.2.3.10. Ve všech případech, kdy dojde ke změně termínu realizace, je Partner o této změně informován včetně informace o dalším řešení, či termínu vyřešení.

6.2.4. Změna služby

Tento proces vychází z procesu zřízení, kdy umožňuje nad již zřízenou službou provádět změny v konfiguraci a řešení služby, např.:

- změny doplňkových služeb,

- pozastavení/obnovení služby na žádost Partnera,
- změna produktu.

6.2.5. Zrušení služby

Tento proces zajišťuje provedení kroků nutných pro ukončení poskytování služby. Zejména jde o zrušení konfigurace služby a ukončení zpoplatnění služby na straně společnosti CETIN. Proces rušení má dva podprocesy:

- 6.2.5.1. Standardní zrušení, kdy není na stejném místě poskytována služba koncovému účastníkovi jiným Partnerem. Tento proces je započat přijetím požadavku na zrušení služby ze strany Partnera. Zrušit je možno buď jednotlivou službu Přístupu, nebo všechny služby. Při rušení poslední služby přístupu musí být zrušena i služba Připojení.

Zrušení Služby s převodem k jinému partnerovi bude provedeno po autorizaci Partnera, která spočívá v kontrole, zda k požadovanému datu zrušení Služby bude řádně ukončena příslušná smlouva Účastníka Partnera. Na základě objednávky zřízení služby odeslané přejímajícím (novým) partnerem, společnost CETIN zasílá požadavek na autorizaci přes objednávkové rozhraní Partnerovi (který je v pozici opouštěného partnera), přičemž Partner musí provést autorizaci požadavku nejpozději do 5 pracovních hodin od přijetí požadavku, jinak je požadavek považován za neautorizovaný. V tomto případě je objednávka zřízení Služby s převodem od jiného partnera společností CETIN zamítnuta. Po autorizaci Partnerem společnost CETIN potvrzuje datum, ke kterému bude Služba zrušena u Partnera (který je v postavení opouštěného partnera). Každý procesní krok je notifikován. Přesná specifikace datových údajů nutných pro objednávku zřízení Služby s převodem od jiného partnera je určena v dokumentu „Kuchařka“.

CETIN, Partner i přejímající partner koordinují aktivity na své straně (včetně autorizace Partnerem) s důrazem na minimalizaci výpadku služby a dodržení závazných lhůt stanovených obecně závaznými právními předpisy nebo rozhodnutím správního orgánu. Za tímto účelem budou Partner a CETIN v relevantních případech dodržovat stávající postupy fungující na základě v referenčních nabídek propojení s pevnou Sítí CETIN (RIO), zpřístupnění účastnického vedení (RUO) a velkoobchodního přístupu k internetu prostřednictvím technologie Carrier Broadband (CBB) a Carrier IP Stream (CIPS).

Pro účely plnění parametrů kvality Služeb dle Smlouvy se nezohledňuje doba čekání na autorizaci opouštěným partnerem, doba delší než 9 dní od zrušení služby poskytované opouštěnému partnerovi, pokud je uvedena v objednávce na zřízení Služby a případná doba na spojená se změnou technologie či konfiguraci Připojky či Přístupu na jinou konfiguraci, než byla před migrací.

6.2.6. Objednávka práce

Slouží pro realizaci požadavků Partnera na činnosti, které jsou nad rámec standardního procesu zřízení služby a jsou účtovány hodinovou sazbou a náklady za materiál. Příklady objednávek práce:

6.2.6.1. Technické práce (na službě)

- zhotovení nového vnitřního rozvodu v rámci budovy/areálu

6.2.6.2. Práce s KZ (na službě)

- zapojení a přezkoušení modemu či konfigurace dalších zařízení zákazníka (PC/NB).

6.2.6.3. Místní šetření u zákazníka (bez vazby na službu)

6.2.6.4. Vybudování vnitřních rozvodů (bez vazby na službu)

- jedná se o vybudování vnitřních rozvodů malého rozsahu (zřízení připojení objektu bez realizace služby)

6.2.6.5. Úprava místní sítě (bez vazby na službu)

- objednání přeložení telekomunikačního vedení z pozemku nebo budovy, či demontáž vedení, pokud není již využívané

7 Proces oprav služby (SA)

7.1. Základní charakteristika procesu

SA (Service Assurance) procesy pokrývají kroky identifikace mimoprovozního stavu služby Připojení a Přístupu, jeho zaregistrování nebo nahlášení společnosti CETIN, zjišťování příčin a obnovu standardních vlastností služby definovanými postupy a v definovaných časech.

7.2. Popis procesních kroků

7.2.1. Obecné požadavky na hlášení poruch

7.2.1.1. Partner bude zasílat poruchová hlášení výhradně elektronicky, a to metodou B2B GW (SI) nebo metodou Web Interface (WI) v závislosti na zvoleném Typu obsluhy (Tieru).

7.2.1.2. Poruchy hlášené Partnerem společnosti CETIN budou přijímány k řešení v režimu 24x7.

7.2.1.3. Poruchové hlášení zasílané Partnerem společnosti CETIN musí obsahovat přesnou identifikaci (ID) služby Připojení a Přístupu podle Přílohy 1.1 a 1.2 specifikaci poruchy a příznak o využití/nevyužití Doplňkové služby dodání KZ. Přesný výčet povinných atributů je předmětem dokumentu „Kuchařka“.

7.2.1.4. Přijatá poruchová hlášení budou v systémech společnosti CETIN označena datem a časem přijetí.

7.2.1.5. Na základě ID služby Připojení a Přístupu bude stanoven typ služby, úroveň obsluhy a mezní doba opravy hlášené poruchy.

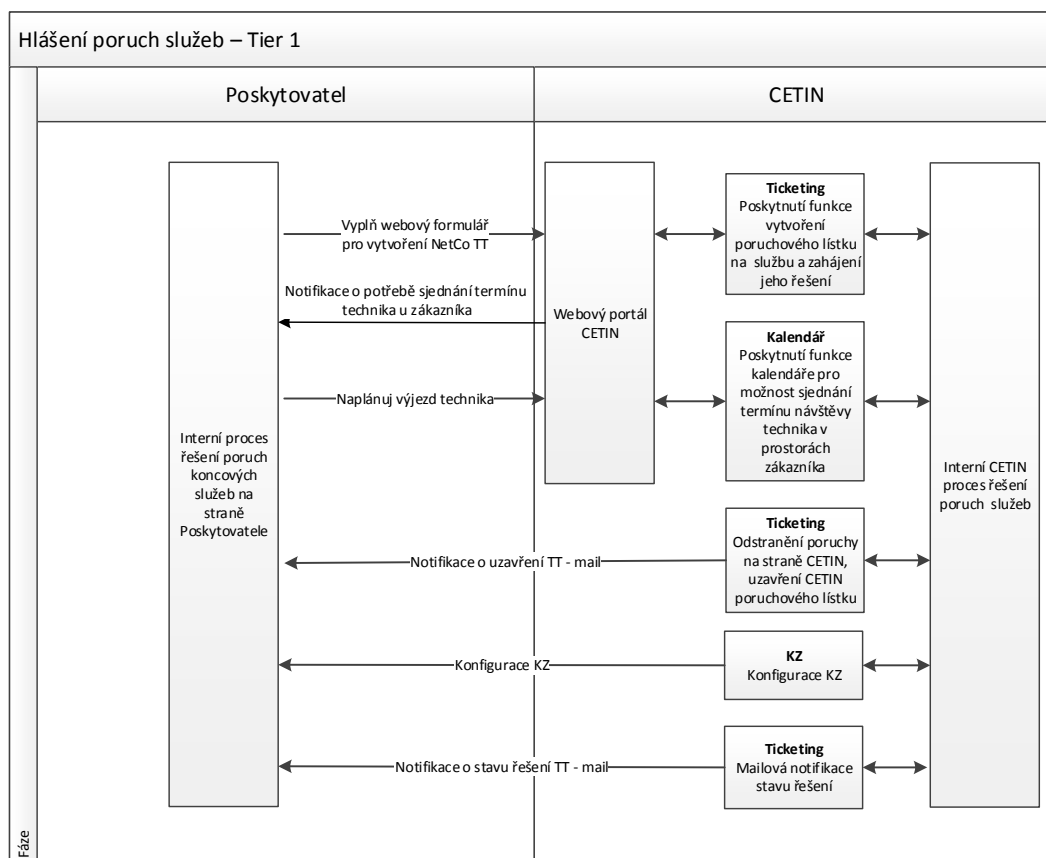
7.2.1.6. Každé nově přichozí poruchové hlášení na službu Připojení a Přístupu bude na straně společnosti CETIN porovnané s aktuálně existujícími a řešenými poruchami, resp. aktuálním seznamem ovlivněných služeb. Pokud v tomto seznamu v danou chvíli existuje tato konkrétní služba Přístupu a Připojení, nově hlášená porucha nezahajuje poruchový proces v CETIN, ale je podvázána pod existující poruchu a její řešení se řídí poruchovým procesem nadřazené poruchové události, v rámci něhož bude notifikován o vývoji řešení.

7.2.1.7. Každé nově přichozí poruchové hlášení na službu Připojení a Přístupu bude na straně společnosti CETIN porovnávané s aktuálně existujícími seznamem služeb ovlivněných právě probíhající plánovanou prací PEW. Pokud v tomto seznamu v danou chvíli existuje tato služba, nově hlášená porucha nezahajuje poruchový proces v CETIN, ale je podvázána pod existující PEW a její řešení se řídí procesem nadřazené plánované práce PEW, v rámci něhož bude notifikován o vývoji řešení.

7.2.1.8. Vystavením poruchového hlášení Partner akceptuje zpoplatnění výjezdu nebo zpoplatnění řešení poruchového hlášení v těch případech, kdy je Porucha způsobena zařízením Partnera nebo Účastníka Partnera.

7.2.1.9. V případě, že se poruchové hlášení týká služby Připojení a Přístupu, u které nedošlo k Poruše ve smyslu Smlouvy, ale Partner požaduje provést alternativní konfiguraci služby z důvodů na jeho straně anebo požaduje odbornou konzultaci týkající se služby, může společnost CETIN uzavřít hlášení jako konzultační. Pro vyloučení pochybností, taková situace se nepovažuje za Poruchu pro účely ostatních ustanovení Smlouvy.

7.2.2. Hlášení poruch Partnerem v Tieru 1



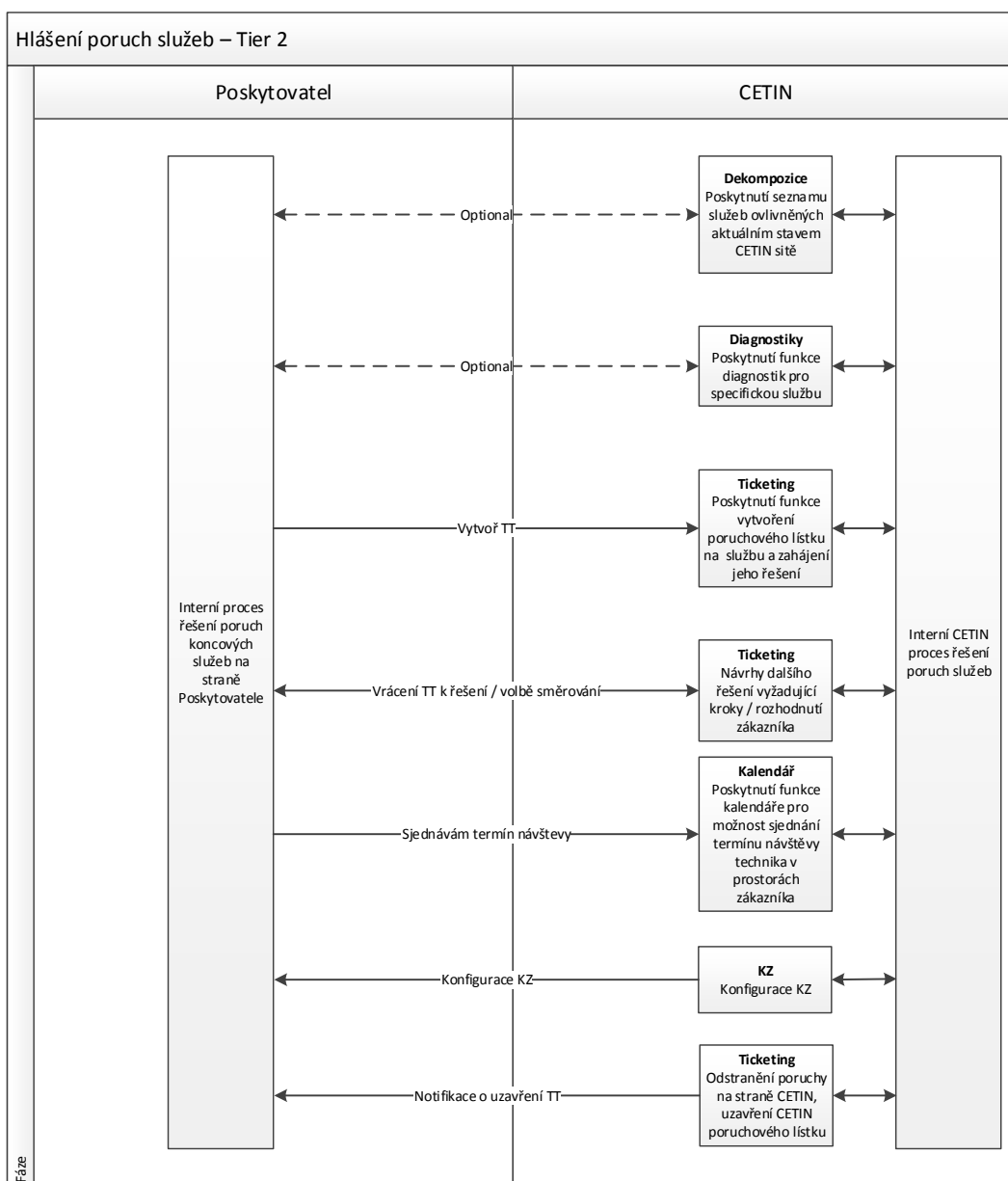
Obr. 2 Proces SA-Tier 1

- 7.2.2.1. Partner hlásí poruchu služby Připojení a Přístupu vyplněním povinných (mandatorních) údajů na WEB Interface (WI)
- 7.2.2.2. Hlášená porucha je společností CETIN zaznamenána v interních TT systémech společnosti CETIN formou unikátního poruchového lístku (TT). Unikátní ID tohoto TT a registrovaný čas vzniku TT budou oznámeny Partnerovi. Společnost CETIN zahajuje řešení nahlášené poruchové události.
- 7.2.2.3. Informace o změnách stavů řešeného poruchového lístku budou Partnerovi předávány formou notifikačních oznámení na definovanou mailovou adresu.
- 7.2.2.4. Společnost CETIN diagnostikuje příčiny poruchové události a podle povahy příčiny určuje způsob řešení a podniká veškeré operace vedoucí k obnovení standardního provozního stavu služby Připojení a Přístupu.
- 7.2.2.5. Pokud společnost CETIN zjistí, že řešená poruchová událost vyžaduje naplánovat výjezd technika do prostor Účastníka Partnera a sjednat termín návštěvy s Účastníkem Partnera, bude k tomuto úkonu vyzván Partner.
- 7.2.2.6. Partner sjedná termín návštěvy koncového zákazníka využitím funkce Kalendář na WEB Interface (WI) společnosti CETIN.
- 7.2.2.7. Společnost CETIN pokračuje všemi nezbytnými operacemi v řešení poruchové události.
- 7.2.2.8. Čas od zjištění nutnosti sjednat termín návštěvy do oznámení skutečně sjednaného termínu není započítávaný do doby řešení poruch na straně společnosti CETIN.

7.2.2.9. Pokud Partner nesjedná termín návštěvy technika v prostorách Účastníka Partnera do 24 hodin od výzvy ke sjednání, společnost CETIN ukončí řešení poruchové události, uzavírá TT ve svých systémech a notifikuje Partnera na definovanou e-mailovou adresu.

7.2.2.10. Po obnovení provozního stavu služby Připojení a Přístupu společnost CETIN uzavírá TT ve svých systémech a notifikuje Partnera na definovanou e-mailovou adresu.

7.2.3. Hlášení poruch Partnerem v Tieru 2

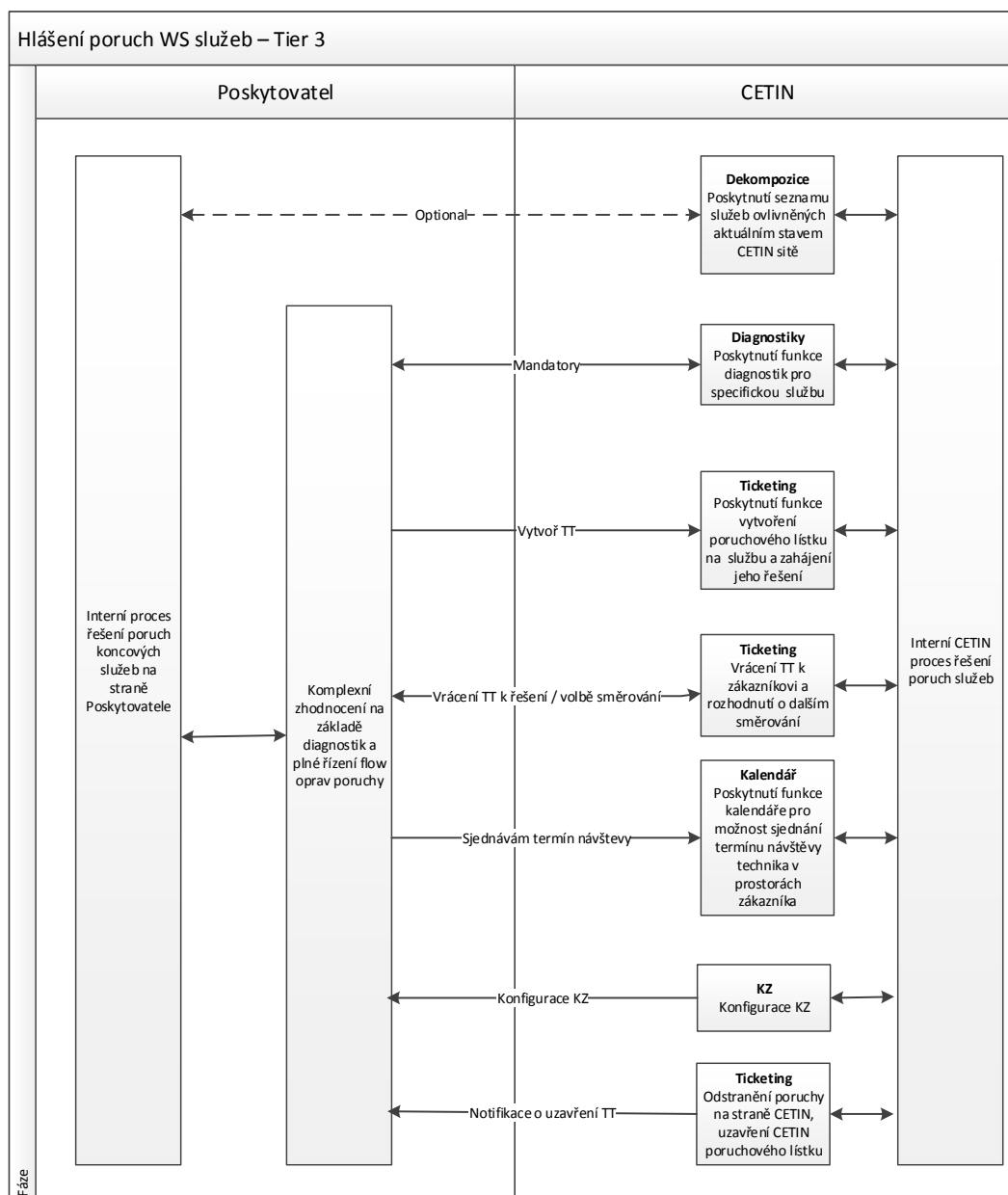


Obr. 3 Proces SA-Tier 2

7.2.3.1. Partner hlásí poruchu služby Připojení a Přístupu předáním vyplněných mandatorních údajů metodou B2B GW (SI) do TT systémů Společnosti CETIN, kde je událost zaznamenána formou

unikátního poruchového lístku (TT). ID tohoto TT a registrovaný čas vzniku TT budou oznámeny Partnerovi. Společnost CETIN zahajuje řešení nahlášené poruchové události.

- 7.2.3.2. Partner bude informován o změně stavů řešeného poruchového lístku.
 - 7.2.3.3. CETIN diagnostikuje příčiny poruchové události a podle povahy příčiny určuje způsob řešení a podniká veškeré operace vedoucí k obnovení standardního provozního stavu služby.
 - 7.2.3.4. Pokud společnost CETIN zjistí, že řešená poruchová událost vyžaduje naplánovat výjezd technika do prostor zákazníka a sjednat termín návštěvy s Účastníkem Partnera, bude k tomuto úkonu vyzván Partner.
 - 7.2.3.5. Partner sjedná termín návštěvy svého Účastníka metodou B2B GW (SI)
 - 7.2.3.6. Společnost CETIN pokračuje všemi nezbytnými operacemi v řešení poruchové události.
 - 7.2.3.7. Čas od zjištění nutnosti sjednat termín návštěvy do oznámení skutečně sjednaného termínu není započítávaný do doby řešení poruch na straně společnosti CETIN.
 - 7.2.3.8. Pokud Partner nesjedná termín návštěvy technika v prostorách Účastníka Partnera do 5 dnů od výzvy ke sjednání, společnost CETIN ukončí řešení poruchové události, uzavírá TT ve svých systémech, změnu stavu předává metodou B2B GW (SI) a notifikuje Partnera na definovanou e-mailovou adresu.
 - 7.2.3.9. Po obnovení provozního stavu služby společnost CETIN uzavírá TT ve svých systémech a notifikuje Partnera na definovanou e-mailovou adresu.
- 7.2.4. Hlášení poruch Partnerem v Tieru 3



Obr. 4 Proces SA-Tier3

- 7.2.4.1. Partner využije doplňkovou službu Diagnostika pro službu Připojení a Přístupu, na které identifikuje mimoprovozní stav. Na základě výstupů z požadovaných diagnostik provádí Partner na své straně komplexní zhodnocení příčin mimoprovozního stavu a rozhoduje o dalším postupu řešení poruchy.
- 7.2.4.2. Pokud z tohoto zhodnocení vyplývá nutnost řešení na straně CETINu, Partner hlásí poruchu služby Připojení a Přístupu předáním vyplněných mandatorních údajů metodou B2B GW (SI) do TT systémů společnosti CETIN, kde je událost zaznamenána formou unikátního poruchového lístku (TT). ID tohoto TT a registrovaný čas vzniku TT budou oznámeny Partnerovi. Společnost CETIN zahajuje řešení nahlášené poruchové události.

- 7.2.4.3. Změny stavů řešeného poruchového lístku budou Partnerovi předávány metodou B2B GW (SI) a dále formou notifikačních oznámení na definovanou mailovou adresu.
- 7.2.4.4. Pokud ze zhodnocení provedeného Partnerem vyplývá, že řešená poruchová událost vyžaduje naplánovat výjezd technika do prostor Účastníka Partnera a sjednat termín návštěvy s Účastníkem Partnera, Partner bezodkladně sjednává a domluvený termín předává metodou B2B GW (SI).
- 7.2.4.5. Společnost CETIN pokračuje všemi nebytnými operacemi v řešení poruchové události.
- 7.2.4.6. Po obnovení provozního stavu služby Společnost CETIN uzavírá TT ve svých systémech a notifikuje Partnera na definovanou e-mailovou adresu.
- 7.3. Lhůty a termíny procesu SA
- Lhůty pro řešení oprav služeb Připojení a Přístupu se řídí dle Přílohy 4 – Kvalita služby.

8 Plánované práce (PEW) a Oznámení o krátkodobém přerušení služby (Krátkodobý PEW)

8.1. Základní charakteristika procesu Plánované práce (PEW)

Společnost CETIN bude předávat Partnerovi informace o službách Připojení a Přístupu ovlivněných plánovanými pracemi (tato situace se nepovažuje za poruchu služby)

- Veškerá údržba a práce budou plánovány tak, aby byl minimalizován dopad přerušení služby na Partnera, a budou vykonávány v čase mezi 24.00 až 6.00 s výjimkou prací, které je nutno provést v denní době.
- Informace o plánovaných pracích PEW oznámí společnost CETIN dotčenému Partnerovi nejpozději 5 pracovních dní před zahájením PEW.
- Informace bude předávána bezprostředně po dokončení dekompozice ovlivněných služeb Připojení a Přístupu.
- Předávání informací pouze o pracích s předpokládaným dopadem na Partnera.
- Informace o službách Připojení a Přístupu ovlivněných plánovanou prací budou předávány prostřednictvím systémového rozhraní nebo Partnerovi na definované e-mailové kontakty dle Přílohy 9 – Adresy a kontaktní osoby.

8.2. Základní charakteristika procesu Krátkodobé přerušení služby (Krátkodobý PEW)

Společnost CETIN bude předávat Partnerovi informace o lokalitách, kde dojde v rámci plánovaných prací ke krátkodobému přerušení všech aktivních služeb v ovlivněné lokalitě (tato situace se nepovažuje za poruchu služby)

- Veškerá údržba a práce budou plánovány tak, aby byl minimalizován dopad krátkodobého přerušení služby na Partnera:
 - doba přerušení služby nebude překračovat 10 minut za kalendářní měsíc v jedné lokalitě;
 - počet aktivních služeb ovlivněných jedním krátkodobým přerušením služby nepřekročí 50 služeb.
- Informace o plánovaném krátkodobém přerušení dostupnosti služeb oznámí CETIN dotčenému Partnerovi nejpozději 48 hodin před zahájením vlastní práce. Oznámení a práce se týkají výhradně pracovních dní.
- Partnerovi předávaná informace bude obsahovat definici plánované práce nebo údržby, specifikaci ovlivněné lokality.

- Informace o Službách Připojení a Přístupu ovlivněných plánovanou prací budou předávány Partnerovi na definované e-mailové kontakty dle Přílohy 9 – Adresy a kontaktní osoby
- Předmětem krátkodobého přerušení služby jsou vždy práce vedoucí ke zlepšení kvality poskytovaných služeb, modernizace technologického řešení poskytovaných služeb a typicky se jedná o:
 - Přepojení stávajících Účastníků Partnera z DSLAM na tzv. vysunutý DSLAM nově vybudovaný v dané lokalitě s cílem dosažení vyšší rychlosti připojení a vyšší spolehlivosti služeb;
 - Přepojení stávajících Účastníků Partnera na nové technologické řešení, typicky přepojení na nové DSL technologie, přepojení z metalické do optické sítě;
 - Migrace technologických zařízení zajišťujících poskytování služby Účastníkům Partnera do nově připravených prostor s vyšší mírou fyzické, virtuální a provozní bezpečnosti služeb.

9 Ostatní procesy

9.1. Neobsazeno

9.2. Využívání IT/OSS systémů společnosti CETIN.

9.2.1. Přístupy k datům IT/OSS systémů jsou povolené pouze pro jednorázové dotazy, týkající se jednotlivých požadavků na služby. Hromadné robotické stahování dat je vyloučeno.

9.3. Neobsazeno

9.4. Proces Zákaznický projekt sítě

9.4.1. Zákaznickým projektem sítě (ZPS) se rozumí typ požadavku, kdy Partner požaduje vyčíslení nákladů na implementaci dedikovaného technického řešení včetně odhadu termínů realizace na stávajícím produktovém portfoliu společnosti CETIN pro lokalitu, či lokality zákazníka Partnera.

9.4.2. ZPS bude objednáno specifickou objednávkou podle specifikace popsané ve Smlouvě.

9.5. Proces Zákaznického řešení

9.5.1. Zákaznickým řešením (ZŘ) se rozumí typ požadavku, kdy Partner požaduje vytvoření cenové nabídky a návrhu technického řešení pro konkrétního zákazníka a konkrétní lokalitu, či lokality, s kterým hodlá uzavřít smluvní vztah případně předložit cenovou nabídku.

9.5.2. ZŘ bude objednáno specifickou objednávkou podle specifikace ve Smlouvě.

10 Eskalační procedury

- Eskalační procedury umožňují Partnerovi řešit situace, kdy v rámci procesů objednání, či opravy služby překročí čas zpracování požadavku na straně CETINu minimální časy garantovaného řešení dle definice v Příloze 4 – Kvalita služby.
- Eskalační procedury umožňují Partnerovi řešit situace, kdy v rámci procesů objednání, či opravy služby dojde k porušení postupu v souladu se Smlouvou.
- Výstupem eskalační procedury, je zajištění řešení pro eskalovaný proces, nebo poskytnutí bližší informace o řešení procesu a jeho předpokládaném termínu řešení, pokud jeho řešení nespadá do časového limitu definovaného pro minimální čas řešení.

- Eskalační proceduru je možné využívat pouze manuálně (její spuštění iniciuje uživatel, nikoliv automaticky systém) a to pouze v odůvodnitelných případech (Partner nemá dostatečné informace o řešení požadavku a jeho případném zdržení, či termínu vyřešení).
- Pro eskalaci stanovují obě Strany kontaktní pracoviště podle Přílohy 9 – Adresy a kontaktní osoby.

11 IT/OSS Governance

Tato kapitola definuje základní pravidla a procesy pro využívání IT/OSS podpory služeb v rozsahu Referenční nabídky a jejich obslužných procesů.

11.1. Dostupnost IT/OSS prostředí

IT OSS prostředí pro podporu procesů definovaných touto přílohou bude dostupné v rozsahu 7x24 s výjimkou definovaných, pravidelných maintenance windows. Veškeré plánované aktivity nad IT/OSS prostředím, které budou prováděny v těchto maintenance windows, nevyžadují schválení od Partnera, avšak podléhají oznamovací povinnosti.

11.2. Maintenance windows IT/OSS prostředí

- Maintenance windows jsou každý den v čase 22:00 – 07:00
- Provádění plánované práce v maintenance window bude oznámené 7 dnů před zahájením práce.

11.3. IT/OSS Incident management

Pro řešení veškerých mimoprovozních nebo nestandardních stavů IT/OSS prostředí zajistí společnost CETIN kontaktní pracoviště (SPOC), pracující v režimu 7x24, které:

- přijme a zaznamená od Partnera hlášení o mimoprovozním stavu IT/OSS prostředí,
- zajistí předání hlášeného mimoprovozním stavu IT/OSS prostředí do řešení podle interních postupů společnosti CETIN,
- zajistí nezbytnou komunikaci s Partnerem v průběhu řešení mimoprovozním stavu IT/OSS prostředí.

Pro komunikaci s kontaktním pracovištěm (SPOC) CETINu stanoví Partner jedno pracoviště na své straně, které bude zajišťovat tuto činnost na straně Partnera. Jakákoliv hlášení od koncových uživatelů IT/OSS prostředí za stranu Partnera přímo na SPOC CETIN jsou nepřijatelná a nebudou akceptována. Komunikace bude vedena vždy pouze mezi SPOC Partnera a SPOC CETIN. Pro hlášení incidentů IT/OSS prostředí stanovují Strany kontaktní pracoviště podle Přílohy 9 – Adresy a kontaktní osoby.

11.4. Změny IT/OSS prostředí

11.4.1. Společnost CETIN

Společnost CETIN si vyhrazuje právo provádět změny na IT/OSS prostředí, zejména služby B2B GW (SI) a WEB Interface (WI). Změny služby B2B GW (SI) a plánovaný termín jejich implementace oznámí Partnerovi ve lhůtách dle tabulky níže. Společnost CETIN poskytne nezbytnou součinnost Partnerovi pro implementaci změn služby B2B GW (SI).

Kategorie změny služby B2B GW (SI)	Lhůta pro oznámení změny (před dokončením implementace na straně CETINu)	Rozsah a forma informací o změně
1	3 měsíce	Kuchařka

2	3 měsíce	Kuchařka
3	4 měsíce	Kuchařka
4	nejméně 12 měsíců	Rámcový popis změn
	9 měsíců	Kuchařka

Jednotlivé kategorie změn B2B GW (SI) prostředí jsou vymezeny v tabulce v článku 14 níže této přílohy.

11.4.2. Partner

Partner může požádat o implementaci změn do IT/OSS prostředí. Společnost CETIN vyhodnotí dopady požadované změny bez zbytečného odkladu a bude tato změna technicky i komerčně realizovatelná, poskytne nezbytnou součinnost pro její implementaci.

12 Logistika koncových zařízení

- 12.1.1. Společnost CETIN po odsouhlasení podmínek zavede položky do svého systému a zašle zpět Partnerovi informaci o přiděleném skladovém kódu (ID číslo).
- 12.1.2. Společnost CETIN zašle seznam skladů CETINu, na které bude Partner na své náklady zasílat vybraná KZ.
- 12.1.3. Řízení stavu (množství) zásob ve skladech CETINu a dostupnost KZ pro možnost realizace požadované služby je plně v odpovědnosti Partnera a společnost CETIN nenese odpovědnost za případné více náklady spojené s nedostatkem KZ.
- 12.1.4. Pokud nebude KZ, nebo jeho substitut, ve skladu CETINu dostupné, společnost CETIN vrátí požadavek na realizaci služby zpět Partnerovi. Dojde ke stornování všech požadavků spojených s doplňkovou službou KZ. Informace o dostupnosti KZ bude ověřena techniky CETINu dle reálného stavu KZ ve skladu CETINu v době realizace požadavku dle termínu smluvených Partnerem.
- 12.1.5. CETIN má právo odmítnout skladovat KZ ve větším množství, než jsou prognózy počtu Přístupů dle NUC na období 3 kalendářních měsíců.
- 12.2. Logistika zavedení do skladu CETINu
- 12.2.1. Dodání KZ bude Partnerem avizováno v pracovní den a to nejméně 24 hodin před samotným závozem (e-mailem na kontaktní osobu, avízo je přijato až potvrzením přijetí zprávy). Závoz může být proveden jen v pracovní dny.
- 12.2.2. Společnost CETIN zajistí převzetí dodávky ve stanovený den, nejpozději do 15,00 hodin.
- 12.2.3. Přes dohodnuté rozhraní bude odeslána notifikace o doplnění stavu zásob Partnerem (umožní více položek v jednom dokladu na úroveň množství a sériové číslo). Na základě této notifikace dojde k založení objednávky v systému CETINu a zpět na dohodnuté rozhraní vrácena informace o ID objednávky. Na základě potvrzení o dodání k danému ID objednávky dojde k automatickému navedení dodaného zboží do systému CETINu. Vše s referencí k původnímu ID objednávky.
- 12.2.4. Partner vystaví přepravní list, na základě kterého potvrdí CETIN počet přepravních obalů, správnost a neporušenost dodávky.
- 12.2.5. Součástí přepravního obalu bude dodací list, na základě kterého CETIN provede množství kontrolu, kontrolu stavu KZ a v případě sériovatelné položky i kontrolu sériového čísla KZ.
- 12.2.6. CETIN zašle potvrzený dodací list na určenou e-mailovou adresu Partnera nejpozději následující pracovní den po obdržení dodávky a současně provede příjem dodávky v systémech CETINu.

12.3. Logistika evidence KZ

- 12.3.1. Objednání služeb je možné přes standardní rozhraní, které je popsáno v této příloze.
- 12.3.2. Po dodání KZ CETINem odepíše konkrétní KZ (v případě, že se jedná o sériovatelné KZ, pak i konkrétní sériové číslo KZ), které bylo instalováno Účastníkovi Partnera.
- 12.3.3. Ukončení pracovního příkazu a odpisem KZ se sníží skladová zásoba příslušného KZ ve skladu CETINu.
- 12.3.4. Informaci o snížení zásoby příslušného KZ až na úroveň sériového čísla a další povinné atributy Partner obdrží formou notifikace na dohodnuté rozhraní.
- 12.3.5. Po převzetí KZ od Účastníka Partnera vloží zástupce CETINu konkrétní KZ (v případě, že se jedná o sériovatelné KZ, pak i konkrétní sériové číslo KZ), do systému CETINu.
- 12.3.6. Informaci o vložení zásoby příslušného KZ až na úroveň sériového čísla a další povinné atributy Partner obdrží formou notifikace na dohodnuté rozhraní.

12.4. Vrácení KZ Partnerovi

- 12.4.1. Přes dohodnuté rozhraní bude zaslána informace o očekávaném vrácení KZ a umožněno automatické odepsání vráceného KZ ze systému CETINu. Vše s referencí k ID požadavku (umožní více položek v jednom dokladu na úroveň množství a sériových čísel).
- 12.4.2. Avízo o vyzvednutí zpětného toku KZ zašle Partner CETINu nejpozději dva pracovní dny před samotným odvozem společnost CETIN vystaví přepravní list, na základě kterého potvrdí Partner počet přepravních obalů, správnost a neporušenost dodávky.
- 12.4.3. Součástí přepravního obalu bude dodací list, na základě kterého odpovědný zástupce Partnera provede množstevní kontrolu, kontrolu stavu KZ a v případě sériovatelné položky i kontrolu sériového čísla KZ.
- 12.4.4. Zpětný tok KZ (nadbytečné zásoby, reklamace, KZ vrácená Účastníkem Partnera – snesená KZ) bude realizován na náklady Partnera, po předchozím avízu zástupce společnosti CETIN (Požadavek na zpětný tok – popř. dodací list). Partner zajistí odvoz nejpozději do 10 pracovních dnů od obdržení avíza o připravenosti zpětného toku.

13 VZOR OBJEDNÁVKY PODPŮRNÝCH SLUŽEB

1 Volba typu rozhraní CETIN B2B brány

1.1. Webové rozhraní – Tier 1

- Webové rozhraní B2B brány a Tier 1

Údaje pro vystavení osobního certifikátu pro přístup do webového rozhraní

Jméno	Příjmení	E-mail	Telefon

1.2. Systémové rozhraní – Tier 2

- Systémové rozhraní B2B brány a Tier 2
- Služba Diagnostika
- Služba Dekompozice

Kontaktní osoba(y) Partnera pro IT integraci systémového rozhraní B2B brány

Jméno	Příjmení	E-mail	Telefon

1.3. Systémové rozhraní – Tier 3

- Systémové rozhraní B2B brány a Tier 3
- Služba Diagnostika (povinné k Tier 3)
- Služba Dekompozice (povinné k Tier 3)

Kontaktní osoba(y) Partnera pro IT integraci systémového rozhraní B2B brány

Jméno	Příjmení	E-mail	Telefon

2 Volba Skupiny dle úrovně obsluhy

Typ A

Typ B

Typ C

3 Volba služby Zvýšená servisní podpora

Zvýšená servisní podpora

4 Logistika koncových zařízení

Uveďte typy koncových zařízení spravovaných v rámci služby:

Jaké území bude službou pokrýváno: úroveň kraj

Uveďte minimální skladovou zásobu pro všechny typy koncových zařízení:

Uveďte předpokládaný měsíční objem spravovaných koncových zařízení pro všechny jejich kategorie:

5 Zvláštní ujednání

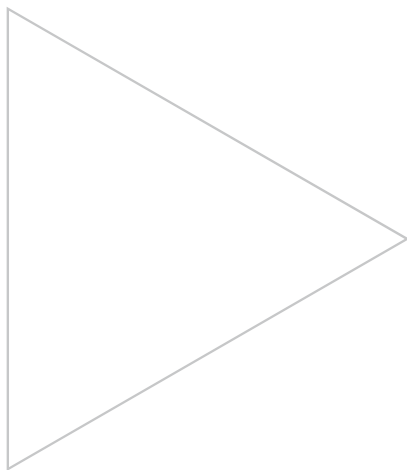
14 Kategorizace změn IT/OSS prostředí

Kategorie	Míra dopadu	Vysvětlení
1	Zpětně kompatibilní úprava	<p>Změna se projeví na B2B rozhraní, ale není nutná úprava na straně Partnera. Proces bude fungovat dále (za předpokladu, že Partner implementoval logiku na své straně dle pokynu v Kuchařce, dodržel doporučení CETINu a neimplementoval logiku nad rámec popsany v Kuchařce).</p> <p>Partner provede opakované testy funkčností vůči B2B rozhraní. Pokud dojde k odchylce ve funkčnosti, platí, že je způsobena implementací na straně Partnera a nezakládá nárok Partnera na časový odklad realizace změny ani jakoukoliv kompenzaci ze strany CETINu.</p> <p>Jedná se zejména o změny:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ přidání nepovinného vstupního parametru (Partner nemusí zasílat), ▪ zavedení nové Velkoobchodní služby (objeví se ve výstupu check/scan – má být ignorován), ▪ zavedení nového výstupního chybového kódu (má být interpretován jako "neznámá chyba" -99), ▪ zavedení nových hodnot key-value parametrů ve výstupu z CETINu (má být ignorován), ▪ zřízení kroků procesu, nebo výstupních atributů, které se pro Partnera neprojeví, pokud o ně explicitně nepožádá (příklad – vytvořena nová Velkoobchodní služba, kterou pokud Partner objedná, způsobí odeslání nové notifikace. Partner, který tuto Velkoobchodní službu neimplementoval a neobjednal, daná notifikace neodejde).
2	Změna variabilních číselníků	<p>Změna číselníků dle Kuchařky.</p> <p>Partner provede opakované testy funkčností vůči B2B rozhraní – pokud dojde k odchylce ve funkčnosti, platí, že je způsobena implementací na straně Partnera a nezakládá nárok Partnera na časový odklad realizace změny ani jakoukoliv kompenzaci ze strany CETIN.</p>
3	Úprava s dopadem na Partnera	<p>Úprava, která není zpětně kompatibilní, ale lze ji provést tak, aby byla zachována funkčnost předchozí verze B2B rozhraní.</p> <p>Partner, který nepřejde na novou verzi rozhraní, nebude mít dostupné nové funkcionality.</p>
4	Nekompatibilní změna	<p>Je nutná koordinace úpravy na straně CETINu a všech partnerů, kteří využívají funkčnost, u které dochází ke změně, společné testování a společné nasazení na produkci. Není možné mít funkční starou a novou verzi B2B rozhraní.</p>



KVALITA SLUŽBY

PŘÍLOHA 4



Obsah

1	Základní podmínky kvality služby	3
2	Popis parametrů kvality	3

1 Základní podmínky kvality Služby

Nezbytnou podmínkou plnění kvalitativních parametrů dle Smlouvy je součinnost Partnera, případně Účastníka Partnera. Po dobu, kdy Partner, případně Účastník Partnera, je v prodlení s poskytnutím této součinnosti, se lhůty pro plnění kvalitativních parametrů staví, případně se neplnění kvalitativních parametrů, které je zcela nebo zčásti způsobeno nedostatkem součinnosti, nepovažuje za porušení podmínek Smlouvy.

Pro vyloučení pochybností, za nedostatek součinnosti ze strany Partnera se považují rovněž případy, kdy počet nových objednávek na zřízení Služeb Připojení a Služeb Přístupu překročí hodnoty uvedené v prognózách v počtu Služeb Připojení a Služeb Přístupu, viz Příloha 10.

2 Popis parametrů kvality

2.1. Maximální celková doba zřízení Služeb Připojení včetně Služby Přístupu dle Příloh 1.1 a 1.2

2.1.1. Celková doba zřízení Služeb Připojení včetně Služby Přístupu DSL VULA CA, nebo včetně Služby Přístupu Optical VULA CA nepřesáhne pro 90 % případů 9 kalendářních dnů, pro 95 % případů 18 kalendářních dnů, ve 99,5 % případů 58 kalendářních dnů. Pro účely tohoto ustanovení se zohledňují pouze služby zřízené na základě úplných objednávek přijatých ze strany CETINu obsahujících správné údaje v případech, kdy je služba zřízena na prostředcích existující technické Sítě CETIN, které mají pro předmětné Služby Připojení a Služby Přístupu dostatečnou kapacitu a odpovídající technické parametry. Definice doby zřízení je uvedena v ustanovení 2.2 níže.

2.2. Definice doby zřízení a souvztažných pojmů

2.2.1. Za začátek doby instalace se pro určení doby trvání instalace Jednotlivé služby považuje čas přijetí objednávky ze strany CETINu způsobem stanoveným v Příloze 3 – Pravidla a postupy.

2.2.2. Do doby zřízení se nezapočítává zejména čas:

- kdy je objednávka předána Partnerovi služby způsobem stanoveným v Příloze 3 – Pravidla a postupy z důvodu nutnosti zajistit součinnost Partnera nebo Účastníka Partnera, zejména z důvodu nutnosti sjednat termín návštěvy technika CETINu u Účastníka Partnera,
- doba mezi nejbližším termínem návštěvy technika nabídnutým Partnerovi a skutečným sjednaným termínem návštěvy technika,
- doba mezi sjednaným termínem návštěvy technika a skutečným termínem návštěvy technika v případě, kdy se návštěva technika neuskuteční z důvodů nikoliv na straně CETINu; za neuskutečnění návštěvy technika z důvodů nikoliv na straně CETINu se považuje rovněž případ, kdy Partner nebo Účastník Partnera nezajistí přístup zaměstnance CETINu k technickému prostředku umístěnému v prostorách Partnera nebo prostorách třetí osoby, kam Partner zajišťuje přístup, nebo případ, kdy Partner nebo Účastník Partnera nezajistí přístup zaměstnance CETINu ke koncovému bodu sítě umístěném v prostorách uživatele služby Partnera nebo prostorách třetí osoby, kam Partner zajišťuje přístup.

2.2.3. Za konec doby zřízení se považuje okamžik odeslání zprávy o aktivaci služby způsobem stanoveným v Příloze 3 – Pravidla a postupy.

2.2.4. Partner může požádat o zřízení služby v určitém termínu překračujícím 9 kalendářních dnů. V tom případě se pro účely tohoto ustanovení Služba považuje za zřízenou do 9 kalendářních dnů.

2.3. Technické šetření

2.3.1. Podíl automatizovaných technických šetření provedených v době nepřesahující dvě minuty dosáhne nejméně 90 %.

2.3.2. Podíl manuálních technických šetření provedených do 4 pracovních dnů od ukončení systémového technického šetření dosáhne 90 %. Do hodnocení se nepočítá komplexní technické šetření s

přípravou investiční akce a šetření, kdy je nutná oprava nebo obnovení prostředků Sítě CETIN, které budou využity k nově zřízeným službám.

- 2.3.3. Podíl technických šetření s pozitivním výsledkem, u kterých bude při následné instalaci zjištěna nemožnost zřídit službu z důvodu chybějící sítě, nepřesáhne 5 %. Započítávají se pouze objednávky, kdy nebude možné zřídit službu ani po opravě sítě ze strany CETINu.

2.4. Porucha nově zřízené služby

- 2.4.1. Podíl Služeb Přístup DSL VULA CA a Služeb Přístup Optical VULA CA, u kterých byla do 14 dnů od instalace zjištěna Porucha, nepřesáhne 8 %. Z výpočtu jsou vyloučeny Poruchy v odpovědnosti zákazníka.

2.5. Určení doby Poruchy

- 2.5.1. Za začátek Poruchy se pro určení doby trvání Poruchy považuje čas přijetí poruchového hlášení do systémů CETINu jedním ze způsobů uvedených v Příloze 3 – Pravidla a postupy. Maximální počet poruchových hlášení předaných do systému CETINu v době od 22 h do 6 h nesmí překročit 3 % z celkového počtu poruchových hlášení Partnera v daném měsíci.
- 2.5.2. Do doby Poruchy se nezapočítává zejména čas,
- kdy je poruchové hlášení předáno Partnerovi služby jedním ze způsobů uvedených v Příloze 3 – Pravidla a postupy z důvodu nutnosti zajistit součinnost Partnera nebo Účastníka Partnera, zejména z důvodu nutnosti sjednat termín návštěvy technika CETINu u Účastníka Partnera,
 - doba mezi nejbližším termínem návštěvy technika nabídnutým Partnerovi a skutečným sjednaným termínem návštěvy technika,
 - doba mezi sjednaným termínem návštěvy technika a skutečným termínem návštěvy technika v případě, kdy se návštěva technika neuskuteční z důvodů nikoliv na straně CETINu; za neuskutečnění návštěvy technika z důvodů nikoliv na straně CETIN se považuje rovněž případ, kdy Partner nebo Účastník Partnera nezajistí přístup zaměstnance CETINu k technickému prostředku umístěnému v prostorách Partnera nebo prostorách třetí osoby, kam Partner zajišťuje přístup, nebo případ, kdy Partner nebo Účastník Partnera nezajistí přístup zaměstnance CETINu ke koncovému bodu sítě umístěném v prostorách uživatele služby Partnera nebo prostorách třetí osoby, kam Partner zajišťuje přístup.
- 2.5.3. Porucha je ukončena zprovozněním Jednotlivé služby, která byla v Poruše, a předáním notifikace o vyřešení Poruchy Partnerovi jedním ze způsobů uvedených v Příloze 3 – Pravidla a postupy.
- 2.5.4. Přerušení poskytování Jednotlivé služby z důvodu plánovaných prací nebo údržby, které bylo v souladu se Smlouvou předem oznámeno Partnerovi, se nepovažuje za Poruchu a do výpočtu délky Poruchy Jednotlivé služby se nezapočítává. Veškerá údržba a práce budou plánovány tak, aby byl minimalizován dopad na přerušení služby.
- 2.5.5. Za Poruchu se nepovažuje zejména:
- porucha na vnitřním vedení nebo na koncovém zařízení, které není ve správě společnosti CETIN;
 - porucha způsobená výpadkem napájení, které nezajišťuje společnost CETIN, případně poruchy způsobené oprávněným provozovatelem nebo činností vykonávanou osobou Partnerem pověřenou.

2.6. Maximální délka Poruchy Služby Připojení včetně Služby Přístup k širokopásmovým službám

- 2.6.1. Časový limit pro odstranění Poruchy Služby Připojení včetně Služby Přístup DSL VULA CA, nebo včetně Služby Přístup Optical VULA CA určuje Partner zařazením Služby Připojení včetně některé

Služby Přístup k širokopásmovým službám (uvedeným v objednávce zřízení nebo změny služby) do skupiny A, B nebo C postupem dle Přílohy 3.

- 2.6.2. V případech bez nutnosti výjezdu technika CETINu, nepřesáhne doba trvání Poruchy 3 hodiny v 80 % případů, 12 hodin v 90 % případů a 18 hodin v 99 % případů.
- 2.6.3. U Poruch s nutností výjezdu technika CETINu, nepřesáhne doba trvání Poruchy 26 hodin u 90 % případů skupiny A a 85 % případů skupiny B; 30 hodin u 75 % případů skupiny C Služby Přístup DSL VULA CA a Služby Přístup Optical VULA CA. Dále nepřesáhne pro všechny skupiny A, B a C 68 hodin pro 90 % případů.
- 2.6.4. Podíl Poruch opakujících se do 30 dnů na stejné službě u stejného koncového bodu sítě nepřesáhne 7 %.
- 2.6.5. Počet Poruch za kalendářní měsíc nepřesáhne 2,1 % z počtu aktivních Služeb Přístupu.
- 2.6.6. Pokud by náklady na opravu přesáhly pětinasobek roční úhrady za poskytování služby, může CETIN opravu odmítnout. Tím je dán důvod pro ukončení provozování služby ze strany CETINu.
- 2.6.7. V případech, kdy není odstranění Poruchy Služby Připojení včetně Služby Přístup DSL VULA CA, nebo včetně Služby Přístup Optical VULA CA provedeno do 25 dnů, není v daném měsíci cena příslušné Služby Připojení včetně Služby Přístupu DSL VULA CA, nebo včetně Služby Přístup Optical VULA CA účtována.
- 2.7. **Návštěva technika CETINu u zákazníka Partnera**
- 2.7.1. První volný termín technika CETINu nabízený zákazníkovi pro zřízení Jednotlivé služby musí být do 6 dnů pro 80 % případů.
- 2.7.2. První volný termín technika CETINu nabízený zákazníkovi pro opravu Jednotlivé služby musí být do 30 hodin pro 80 % případů.
- 2.7.3. Dohodnuté časové rozmezí návštěvy u Účastníka Partnera musí být dodrženo u 85 % případů.
- 2.7.4. Nefunkčnost funkce kalendáře provozované CETINem nepřekročí v úhrnu 12 hodin (v pracovní dny v době od 7 h do 22 h) v kalendářním měsíci a doba jednoho případu nefunkčnosti kalendáře nepřesáhne 4 hodiny.
- 2.8. **Dostupnost objednávkového systému a doplňkových funkcí OSS**
- 2.8.1. Objednávkový systém (Vstup objednávky)
- Nefunkčnost funkce systému pro přijímání objednávek – Vstup objednávky prostřednictvím SI/WI rozhraní provozované CETINem nepřekročí v úhrnu 12 hodin (v pracovní dny v době od 7 h do 22 h) v kalendářním měsíci a doba jednoho případu nefunkčnosti nepřesáhne 4 hodiny.
- 2.8.2. Scan/Check
- Nefunkčnost funkce pro ověření dostupnosti služby Scan/Check provozované CETINem nepřekročí v úhrnu 12 hodin (v pracovní dny v době od 7 h do 22 h) v kalendářním měsíci a doba jednoho případu nefunkčnosti nepřesáhne souvisle 4 hodiny.
- 2.8.3. Ticketing
- Nefunkčnost funkce Ticketing pro nahlášení poruch provozované CETINem nepřekročí v úhrnu 12 hodin (v pracovní dny v době od 7 h do 22 h) v kalendářním měsíci a doba jednoho případu nefunkčnosti nepřesáhne 4 hodiny.
- 2.8.4. Diagnostika, Dekompozice

Nefunkčnost systémů Diagnostika služeb, resp. Dekompozice služeb ovlivněných výpadkem na straně provozované CETINem nepřekročí v úhrnu 12 hodin (v pracovní dny v době od 7 h do 22 h) v kalendářním měsíci a doba jednoho případu nefunkčnosti nepřesáhne 4 hodiny. Pro vyloučení pochybností, plnění se posuzuje u každého systému odděleně.

2.8.5. Pro vyloučení pochybností, výše uvedené parametry kvality jsou dohodnuty jako minimální. CETIN vynaloží přiměřené úsilí v zájmu toho, aby Služby byly poskytnuty i v rozsahu nad rámec těchto parametrů.

2.9. Spolehlivost fungování Služby Připojení včetně Služby Přístup DSL VULA CA, nebo včetně Služby Přístup Optical VULA CA

2.9.1. Minimální spolehlivost fungování Služeb Připojení včetně Služby Přístup DSL VULA CA nebo včetně Služby Přístup Optical VULA CA za kalendářní měsíc je 98,5 %. Spolehlivost fungování služby se vyjadřuje jako procentuální dostupnost Služby Připojení včetně Služby Přístup DSL VULA CA nebo včetně Služby Přístup Optical VULA CA v kalendářním měsíci.

2.9.2. Do vyjádření spolehlivosti Služby není započítán čas plánovaných odstávek sítě a souvisejících technologií.

2.10. Lhůta pro převod Služby mezi partnery

2.10.1. Doba převodu Služby mezi partnery v případě Služby Přístup DSL VULA CA, nebo včetně Služby Přístup Optical VULA CA nepřesáhne 9 kalendářních dnů. Pro účely tohoto ustanovení se nezohledňuje doba do obdržení zprávy o autorizaci opuštěným partnerem a doba převyšující 9 dní, pokud je uvedena v objednávce migrace, a případná doba spojená se změnou technologie či konfigurace Připojení či Služby Přístup na jinou konfiguraci. Toto ustanovení se vztahuje pouze na změny Partnera realizované na základě úplných žádostí přijatých ze strany CETINu obsahujících správné údaje a odeslaných předepsaným postupem.

2.11. Lhůta pro změnu typu Velkoobchodní služby

2.11.1. Změna typu Velkoobchodní služby představuje převod služby poskytované dle smlouvy uzavřené na základě velkoobchodní nabídky RUO na Službu VULA.

2.11.2. Doba změny typu velkoobchodní služby nepřesáhne 9 kalendářních dnů. Pro účely tohoto ustanovení se nezohledňuje případná doba spojená se změnou technologie či konfigurace Připojení či Služby Přístup na jinou konfiguraci, než byla před migrací a zohledňují se pouze změny Partnera realizované na základě úplných žádostí přijatých ze strany CETINu obsahujících správné údaje a odeslaných předepsaným postupem.

2.12. Neobsazeno

2.13. Vyhodnocení parametrů kvality

2.13.1. Splnění parametrů kvality s výjimkou ustanovení 2.7.1 se posuzuje a vyhodnocuje za kalendářní měsíc. Parametry uvedené v ustanovení 2.7.1 se vyhodnocují za kalendářní rok.

2.13.2. Dodržení parametrů kvality se vyhodnocuje společně pro Službu Připojení včetně Služby Přístup DSL VULA CA a pro Službu Připojení k síti včetně Služby Přístup Optical VULA CA.

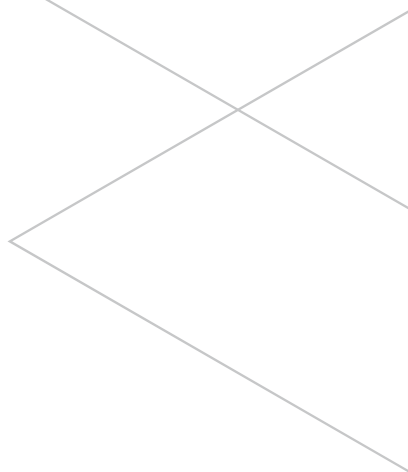
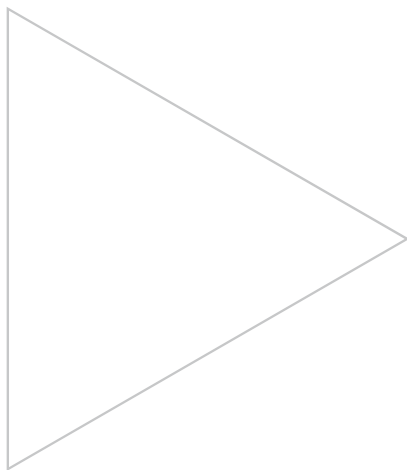
2.13.3. Každá Instalace/ Porucha/ Technické šetření je vyhodnocována za období, kdy byla dokončena, resp. uzavřena.

2.13.4. Z hodnocení jsou vyloučeny instalace, Poruchy a technická šetření ukončená v kalendářních týdnech č. 52, 53 a 1.

CETIN je oprávněn rozhodnout o změně struktury sítě uvedené v Příloze 14. Nová struktura sítě bude Partnerovi oznámena s předstihem nejméně 6 měsíců.



CENY PŘÍLOHA 5



Obsah

Přístup k systémům a technická podpora	3
1 Připojení k síti v Koncovém bodě	5
2 Přístup k širokopásmovým službám	7
3 SLA	8
4 Logistika koncových zařízení.....	9
5 Ostatní ceny.....	9
6 Společné ustanovení	10

Přístup k systémům a technická podpora

Měsíční cena za Typ obsluhy Partnera.

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
0.2.3	Cena pro Tier 1 dle počtu Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní	2,50 Kč	Měsíční cena	ks Připojení
0.2.4	Cena pro Tier 2 dle počtu Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní	1,50 Kč	Měsíční cena	ks Připojení
0.2.5	Cena pro Tier 3 dle počtu Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní	0,10 Kč	Měsíční cena	ks Připojení

Měsíční cena za užívání rozšířených interface a procesů odstraňování poruch včetně online dohledového systému dle počtu Připojení – Diagnostika

Kód položky	Počet Připojení	Cena	Způsob účtování
0.2.7	Základní cena pro počet 0 - 4 999 Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní	600,00 Kč	Měsíční cena
0.2.8	Základní cena pro počet 5 000 - 49 999 Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní	6 000,00 Kč	Měsíční cena
0.2.9	Základní cena pro počet 50 000 – 299 999 Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní	35 000,00 Kč	Měsíční cena
0.2.10	Základní cena pro počet 300 000 a více Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní	50 000,00 Kč	Měsíční cena
0.2.11	Za každé Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní	0,50 Kč	Měsíční cena

Měsíční cena za užívání rozšířených interface a procesů odstraňování poruch včetně online dohledového systému dle počtu Připojení – Dekompozice

Kód položky	Počet Připojení	Cena	Způsob účtování
0.2.14	0-4999 Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní	5 000,00 Kč	Měsíční cena
0.2.15	5 000-49 999 Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní	25 000,00 Kč	Měsíční cena
0.2.16	50 000-299 999 Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní	90 000,00 Kč	Měsíční cena
0.2.17	300 000 a více Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní	120 000,00 Kč	Měsíční cena

Měsíční cena za přiřazení úrovně obsluhy konkrétní služby Připojení k síti v Koncovém bodě v Síti CETIN nad rámec limitů stanovených v odst. 1.8 v Příloze 1.1

Kód položky	Skupiny dle úrovně obsluhy	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
0.2.20	Typ A	20,00 Kč	Měsíční cena	ks Připojení
0.2.21	Typ B	10,00 Kč	Měsíční cena	ks Připojení
0.2.22	Typ C	0,00 Kč	Měsíční cena	ks Připojení

Ostatní služby

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
0.3.10	Cena za individuální technické šetření pro případ, že objednávka Partnera je spojená s požadavkem na určení ceny a podmínek realizace, a to v případě technické nerealizovatelnosti standardním způsobem, kdy CETIN již potvrdil připravenost zřídit Jednotlivou službu za standardních podmínek a Partner následně zřízení Jednotlivé služby odmítl nebo zrušil objednávku Jednotlivé služby	620,00 Kč	Jednorázová platba	ks
0.3.11	Příplatek k ceně za zřízení Připojení spojené s návštěvou v prostorách Účastníka Partnera ve svátek a o víkendech nad rámec 5 % z celkového počtu zřízení Připojení spojených s návštěvou v prostorách Účastníka Partnera za kalendářní měsíc	300,00 Kč	Jednorázová platba	ks
0.3.12	Cena za opravu Připojení nebo Přístupu spojenou s návštěvou v prostorách Účastníka Partnera ve svátek a o víkendech nad rámec 10 % z celkového počtu oprav Připojení nebo Přístupu spojených s návštěvou v prostorách Účastníka Partnera za kalendářní měsíc	260,00 Kč	Jednorázová platba	ks
0.3.13	Cena za řešení žádosti o odstranění Poruchy, zejména výjezd technika v případě, kdy je při odstraňování Poruchy zjištěno, že se nejedná o Poruchu dle Smlouvy, zejména pokud je výpadek služeb Účastníkovi Partnera způsoben zařízením Partnera nebo Účastníka Partnera	1 000,00 Kč	Jednorázová platba	ks
0.3.14	Cena za poruchové hlášení typu „konzultační“	150,00 Kč	Jednorázová platba	ks

Jednorázová cena za systémovou implementaci Služby Přístupu k veřejné pevné komunikační síti

Cena je splatná do 30 dnů od uzavření smlouvy.

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
0.1.1a	Jednorázová cena za systémovou implementaci Služby Přístupu k veřejné pevné komunikační síti pro stávajícího Partnera s platnou smlouvou o přístupu k síti (CBB, CIPS, RUO, MMO)	00,00 Kč	Jednorázová platba	ks
0.1.1b	Jednorázová cena za systémovou implementaci Služby Přístupu k veřejné pevné komunikační síti pro nového Partnera bez platné smlouvy o přístupu k síti (CBB, CIPS, RUO, MMO)	25 000,00 Kč	Jednorázová platba	ks

1 Připojení k síti v Koncovém bodě

1.1.1. Cena za zřízení Připojení k síti v Koncovém bodě:

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
1.1.3	Přípojka STANDARD	990,00 Kč	Jednorázová platba	ks
1.1.6	Přípojka PREMIUM	990,00 Kč	Jednorázová platba	Ks
1.1.10	Přípojka SUPERFAST	990,00 Kč	Jednorázová platba	ks

1.1.2. Měsíční cena za Připojení k síti v Koncovém bodě:

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
1.2.7	Přípojka STANDARD	180,00 Kč	Měsíční cena	ks
1.2.10	Přípojka PREMIUM	227,00 Kč	Měsíční cena	ks
1.2.13	Přípojka SUPERFAST	277,00 Kč	Měsíční cena	ks

1.1.3. Cena za službu Objednávka práce:

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
1.2.20	Hodinová zúčtovací sazba pro objednávky práce dle Přílohy 1.1	690,00 Kč/hod	Počet hodin za měsíc	1hod

1.1.4. Cena za změnu Připojení

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
1.2.21	Změna Služby Připojení z Přípojka SUPERFAST nebo z Přípojka PREMIUM na Přípojka STANDARD, nebo z Přípojka SUPERFAST na Přípojka PREMIUM.	25,00 Kč	Jednorázová platba	ks

2 Přístup k širokopásmovým službám

2.1.1. Neobsazeno

2.1.2. Neobsazeno

2.1.3. Neobsazeno

2.1.4. Neobsazeno

2.1.5. Cena za zřízení služby Přístupu k širokopásmovým službám:

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
3.1.5	Přístup DSL VULA CA	50,00 Kč	Jednorázová platba	Ks
3.1.7	Přístup Optical VULA CA	50,00 Kč	Jednorázová platba	Ks

2.1.6. Cena za zpracování objednávky převodu služby mezi poskytovateli:

Partner požaduje zřídit službu spolu s převodem účastníka od jiného Partnera:

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
3.1.15	Zpracování objednávky převodu služby mezi poskytovateli	119,00 Kč	Jednorázová platba	Ks

2.1.7. Měsíční cena za službu Přístup DSL VULA CA

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
3.2.20	Přístup DSL VULA CA	53,00 Kč	Měsíční cena	Ks

2.1.8. Měsíční cena za službu Přístup Optical VULA CA:

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
3.2.21	Přístup Optical VULA CA	53,00 Kč	Měsíční cena	Ks

2.1.9. Neobsazeno

2.1.10. Neobsazeno

2.1.11. Neobsazeno

2.1.12. Služba VULA CA - Měsíční cena za Připojení a Přístup - (bude účtována odděleně):

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
3.2.23	Služba kategorie STANDARD	Součet položek 1.2.7 a (3.2.20 nebo 3.2.21)	Měsíční cena	Ks
3.2.24	Služba kategorie PREMIUM	Součet položek 1.2.10 a (3.2.20 nebo 3.2.21)	Měsíční cena	Ks
3.2.30	Služba kategorie SUPERFAST	Součet položek 1.2.13 a (3.2.20 nebo 3.2.21)	Měsíční cena	Ks

2.1.13. Neobsazeno

2.1.14. Jednorázové ceny zřízení služby VULA NNI

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
3.1.25	Zřízení služby VULA NNI 1Gbps	10 000,00 Kč	Jednorázová platba	Ks

2.1.15. Ceny služby VULA NNI

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
3.2.39	Měsíční cena služby VULA NNI 1Gbps	5 300,00 Kč	Měsíční cena	Ks

3 SLA

3.1.1. Neobsazeno

3.1.2. Cena za službu Zvýšená servisní podpora pro širokopásmové služby

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
-------------	-------	------	-----------------	----------------

4.2.30	Služba Zvýšená servisní podpora ZSP-I 1 pro každý jednotlivý typ Přístup pro širokopásmové služby	499,00 Kč	Měsíční cena	ks Přístupů
4.2.31	Služba Zvýšená servisní podpora ZSP-I 2 pro každý jednotlivý typ Přístup pro širokopásmové služby	299,00 Kč	Měsíční cena	ks Přístupů

4 Logistika koncových zařízení

4.1.1. Jednorázová cena za implementaci jednoho typu koncového zařízení do logistických systémů

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
5.1.2	Cena za implementaci jednoho typu zařízení koncového zařízení do logistických systémů	5 100,00 Kč	Jednorázová platba	Ks

4.1.2. Měsíční cena za službu Logistika koncových zařízení

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování
5.2.0	Cena za správu a skladování koncových zařízení	5 000,00 Kč	Měsíční cena do 5 tis. ks KZ
5.2.3	Cena za správu a skladování koncových zařízení	35 000,00 Kč	Měsíční cena nad 5 tis. ks KZ

4.1.3. Ceny za ostatní služby související s logistikou koncových zařízení

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
5.3.10	Služba Dodání KZ při opravě	75,00 Kč	Jednorázově	ks
5.3.11	Služba Dodání KZ při instalaci	75,00 Kč	Jednorázově	ks
5.3.14	Služba Dodání a Instalace KZ současně se zřízením Jednotlivé služby	295,00 Kč	Jednorázově	ks
5.3.15	Služba Dodání a Instalace KZ současně s odstraněním Poruchy Jednotlivé služby	295,00 Kč	Jednorázově	ks

5 Ostatní ceny

5.1.1. Cena za změnu Jednotlivé služby

Kód položky	Popis	Cena	Způsob účtování	Měrná jednotka
2.3.24	Změna Jednotlivé služby, zejména změna varianty Jednotlivé služby, úprava nastavení a technických parametrů s výjimkou případů uvedených v ustanoveních 1.1.4 a 2.3.21, s výjimkou změny Služby Připojení z Přípojka STANDARD nebo z Přípojka PREMIUM na Přípojka SUPERFAST, nebo z Přípojka STANDARD na Přípojka PREMIUM a s výjimkou změny Služby Přístupu na Službu Přístupu s vyšší přenosovou rychlostí.	25,00 Kč	Jednorázová platba	Ks
2.3.25	Změna Jednotlivé služby, zejména změna varianty Jednotlivé služby, úprava nastavení a technických parametrů s výjimkou případů uvedených v ustanoveních 1.1.4 a 2.3.21, je-li součástí plnění výjezd technika, s výjimkou změny Služby Připojení z Přípojka STANDARD nebo z Přípojka PREMIUM na Přípojka SUPERFAST, nebo z Přípojka STANDARD na Přípojka PREMIUM a s výjimkou změny Služby Přístupu na Službu Přístupu s vyšší přenosovou rychlostí.	250,00 Kč	Jednorázová platba	Ks
2.3.21	Objednávka změny Služby Přístupu na Službu Přístupu s nižší přenosovou rychlostí	25,00 Kč	Jednorázová platba	ks

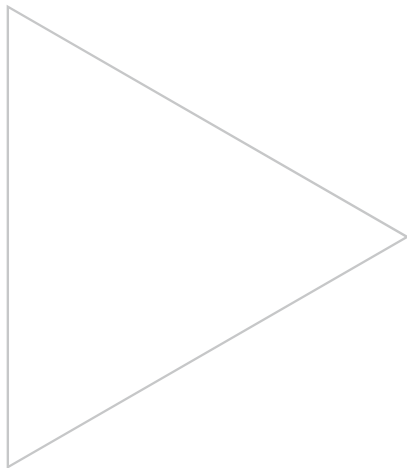
6 Společné ustanovení

6.1.1. Všechny ceny jsou uvedeny ve výši bez DPH.



ÚČTOVÁNÍ A PLACENÍ

PŘÍLOHA 6



Obsah

1	Úvod.....	3
2	Postup vyúčtování	3
3	Placení	3
4	Ručení.....	4

1 Úvod

- 1.1. Tato příloha popisuje shromažďování údajů, postup vyúčtování a placení cen za služby elektronických komunikací poskytované společností CETIN Partnerovi na základě Smlouvy uvedené v Příloze 1.1 – 1.5 Smlouvy („Příloha 1.x“).

2 Postup vyúčtování

- 2.1. Účtovacím obdobím pro služby elektronických komunikací a výkony, které budou vzájemně poskytovány a účtovány, je kalendářní měsíc. V rámci kalendářního měsíce budou shromažďována data a účtovány ceny za vzájemně poskytované služby a výkony počínaje prvním dnem příslušného kalendářního měsíce od 0:00:00 hodin do posledního dne příslušného měsíce do 23:59:59 hodin. Ostatní služby a výkony budou účtovány za období, ve kterém byly skutečně poskytnuty.
- 2.2. Byla-li služba specifikovaná v Příloze 1.x zřízena nebo zrušena v průběhu kalendářního měsíce a je-li cena stanovena měsíční paušální částkou, pak se účtuje příslušná poměrná část ceny za měsíc. Nezapočítá se den, kdy byla služba zřízena. Den, kdy byla služba zrušena, se započítá. Je-li podkladem pro měření dohodnutá jednotka, pak se cena účtuje pouze za uskutečněné jednotky.
- 2.3. Účtující Strana vystaví straně účtované daňový doklad vždy do 15. (patnáctého) kalendářního dne od data uskutečnění zdanitelného plnění a připojí rozpisy položek daňového / účetního dokladu za služby účtované v daném období.
- 2.4. Dojde-li po vystavení daňového dokladu ke zjištění, že u některé služby nebo výkonu byla účtována nižší nebo vyšší částka, než odpovídá skutečně poskytnutému objemu služby nebo výkonu, účtující Strana oznámí písemně tuto skutečnost Straně účtované a po vzájemném odsouhlasení bude provedeno řádné doúčtování formou vystavení opravného daňového dokladu.
- 2.5. Kontaktní adresy účetních míst společnosti CETIN a Partnera jsou uvedeny v Příloze 9.
- 2.6. Při změně kontaktní adresy účetního místa a jiných údajů nezbytných pro vystavení daňového dokladu je každá Strana povinna oznámit tuto skutečnost druhé Straně bez zbytečného odkladu a Strany postupují dle Smlouvy.
- 2.7. Daňový doklad, vystavený účtující Stranou, bude obsahovat číslo objednávky, které účtovaná Strana předá písemně účtující Straně neprodleně po uzavření Smlouvy.
- 2.8. Vyúčtování musí mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů, zejména:
 - sídlo Partnera, obchodní firmu a DIČ a IČO;
 - sídlo společnosti CETIN, obchodní firmu, DIČ a IČO;
 - číslo faktury, datum vystavení a datum uskutečnění zdanitelného plnění;
 - Oznámený účet, jak dále definován
 - rozsah a předmět plnění
 - jednotkovou a celkovou cenu
 - základ daně, sazbu daně, výši daně
 - platební podmínky v souladu se Smlouvou
 - číslo Smlouvy a fakturační období

3 Placení

- 3.1. Daňové doklady budou vyrovnávány zaplacením jejich salda ve lhůtě splatnosti, která je pro účely Smlouvy stanovena na třicet (30) kalendářních dnů od doručení daňového dokladu druhé Straně.

Uplatněná částka smluvní pokuty je splatná do třiceti (30) kalendářních dnů od doručení jejího vyúčtování druhé Straně.

- 3.2. Placení daňového dokladu se realizuje formou bezhotovostního platebního styku. Údaje o bankovním spojení Stran budou uvedeny na každém daňovém dokladu. Peněžitý závazek je splněn připsáním placené částky na účet u banky věřitele.
- 3.3. Pokud účtovaná Strana neprovede zaplacení vyúčtované finanční částky nejpozději v den splatnosti, je účtující Strana oprávněna vyúčtovat a vymáhat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení a účtovaná Strana je povinna vyúčtovaný úrok z prodlení zaplatit.
- 3.4. Úrok z prodlení bude účtován od a včetně prvního dne následujícího po datu splatnosti dlužné částky, která měla být uhrazena, až do úplného uhrazení dlužné částky.

4 Ručení

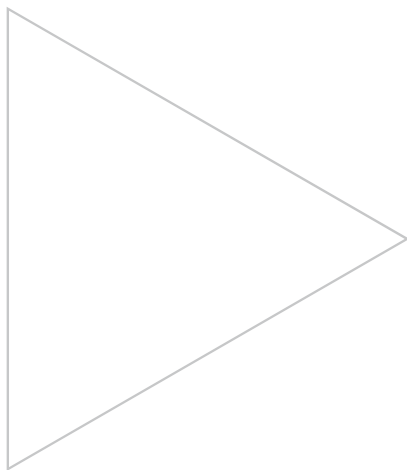
- 4.1. CETIN se zavazuje uvést na každém daňovém dokladu pro úhradu ceny pouze bankovní účet vedený u poskytovatele bankovních služeb v ČR, který správce daně v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů („**Zákon o DPH**“), zveřejnil způsobem umožňujícím dálkový přístup („**Oznámený účet**“).
- 4.2. Bude-li na daňovém dokladu uveden jiný než Oznámený účet společnosti CETIN, Partner je oprávněn poukázat příslušnou platbu na kterýkoli Oznámený účet společnosti CETIN. Úhrada platby na kterýkoli Oznámený účet společnosti CETIN (tj. účet odlišný od účtu uvedeného na daňovém dokladu) je Stranami považována za řádnou úhradu plnění dle Smlouvy.
- 4.3. Zveřejní-li příslušný správce daně v souladu s § 106a Zákona o DPH způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že společnost CETIN je nespolehlivým plátcem, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné společností CETIN (plátcem DPH) v tuzemsku poskytnuta zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko (§ 109 Zákona o DPH), je Partner oprávněn zadržet z každé fakturované platby za poskytnuté zdanitelné plnění daň z přidané hodnoty a tuto (aniž k tomu bude vyzván jako ručitel) uhradit za společnost CETIN příslušnému správci daně.

Po provedení úhrady daně z přidané hodnoty příslušnému správci daně v souladu s tímto článkem je úhrada zdanitelného plnění společností CETIN bez příslušné daně z přidané hodnoty (tj. pouze základu daně) Stranami považována za řádnou úhradu dle Smlouvy (tj. základu daně i výše daně z přidané hodnoty), a společnost CETIN nevzniká žádný nárok na úhradu případných úroků z prodlení, penále, náhrady škody nebo jakýchkoli dalších sankcí vůči Partnerovi, a to ani v případě, že by mu podobné sankce byly vyměřeny správcem daně.



SMLUVNÍ POKUTY

PŘÍLOHA 7



Obsah

1	Úvod.....	3
2	Smluvní pokuty za nedodržení parametrů kvality Služeb.....	3
3	Smluvní pokuty za nedodržení parametrů spolehlivosti – objednávkový systém a doplňkové funkce OSS 4	
4	Sankce za hrozící nebo skutečné poškození věci ve vlastnictví druhé strany, neoprávněné manipulace, zmaření využití prostředků CETIN.....	5
5	Smluvní pokuty při neplnění peněžitého dluhu a postoupení práv.....	7
6	Smluvní pokuta za porušení povinností stanovených podle článku 16 Důvěrnost, mlčenlivost, obchodní tajemství Smlouvy	7

1 Úvod

- a) Zaplacením smluvních pokut podle Smlouvy nejsou Strany zbaveny povinnosti splnit závazek vyplývající ze Smlouvy.
- b) Smluvní pokutu, na kterou vznikl Straně nárok podle Smlouvy, uplatní tato Strana u druhé Strany.

2 Smluvní pokuty za nedodržení parametrů kvality Služeb

- a) **Překročení celkové doby zřízení Služby Připojení včetně Služby Přístup DSL VULA CA, nebo včetně Služby Přístup Optical VULA CA**

Smluvní pokuta za překročení doby zřízení Služby Připojení včetně Služby Přístup DSL VULA CA, nebo včetně Služby Přístup Optical VULA CA dle ustanovení 2.1.1 Přílohy 4 za kalendářní měsíc činí 10 % z měsíční ceny relevantní Služby Připojení včetně Služby Přístup DSL VULA CA, nebo včetně Služby Přístup Optical VULA CA za každý případ porušení.

- b) **Překročení počtu Poruch nově zřízených služeb**

Smluvní pokuta za překročení dovoleného podílu poinstalačních Poruch Služeb Přístup DSL VULA CA, nebo Služeb Přístup Optical VULA CA dle bodu 2.4.1 Přílohy 4 za kalendářní měsíc činí 5 % z měsíční ceny dotčené Služby Přístup DSL VULA CA, nebo Služby Přístup Optical VULA CA, u které došlo k překročení limitu.

- c) **Překročení doby trvání technického šetření**

Smluvní pokuta v případě překročení dovoleného podílu doby trvání technického šetření dle ustanovení 2.3.1 resp. 2.3.2 Přílohy 4 a za překročení podílu technických šetření s pozitivním výsledkem, u kterých bude při následné instalaci zjištěna nemožnost zřídit službu z důvodu chybějící sítě dle ustanovení 2.3.3 Přílohy 4 za kalendářní měsíc činí 1 % z ceny zřízení služby za každou objednávku, u které došlo k překročení limitu.

- d) **Překročení doby pro odstranění Poruchy**

Smluvní pokuta za překročení doby odstranění Poruchy dle ustanovení 2.6.1, 2.6.2 a 2.6.3 Přílohy 4 za kalendářní měsíc činí 25 % měsíční ceny dotčené Služby Připojení včetně Služby Přístup DSL VULA CA, nebo včetně Služby Přístup Optical VULA CA za každý případ, u kterého došlo k překročení jednoho z uvedených limitů. Překročení se počítá pro každý limit zvlášť.

- e) **Překročení počtu Poruch za měsíc**

Smluvní pokuta za překročení limitů množství Poruch dle ustanovení 2.6.4 nebo 2.6.5 Přílohy 4 u Služeb Přístup DSL VULA CA, nebo Služeb Přístup Optical VULA CA za kalendářní měsíc, v němž k překročení limitů došlo, činí 15 % ceny Jednotlivé služby Přístup DSL VULA CA, nebo Služby Přístup Optical VULA CA dotčené Poruchou za každý případ, kdy dojde k překročení jednoho z uvedených limitů. Překročení se počítá pro každý limit a Jednotlivou službu zvlášť.

- f) **Nedodržení času návštěvy technika CETINu u Účastníka Partnera**

Smluvní pokuta za nedodržení parametrů návštěvy technika dle bodů 2.7.3 Přílohy 4 za kalendářní měsíc činí

30,- Kč za každý případ porušení.

Smluvní pokuta v případě, kdy se technik CETIN vůbec nedostaví k vykonání příslušných prací v prostorách Účastníka Partnera, činí

1000,- Kč za každý případ porušení.

g) Nedodržení parametrů nabídky prvního volného termínu technika pro zřízení služby

Smluvní pokuta za nedodržení parametrů nabídky prvního volného termínu technika dle bodu 2.7.1 Přílohy 4 za kalendářní rok se určí jako součin průměrného procenta nesplnění, počtu instalací za dané období, průměrné ceny instalace a koeficientu 0,05.

h) Nedodržení parametrů nabídky prvního volného termínu technika pro odstranění Poruchy

Smluvní pokuta za nedodržení parametrů nabídky prvního volného termínu technika dle bodu 2.7.2 Přílohy 4 za kalendářní měsíc se určí jako součin průměrného procenta nesplnění, počtu oprav za dané období, průměrné ceny za provozování služby a koeficientu 0,1.

i) Nedodržení parametru spolehlivosti fungování služby

Smluvní pokuta za nedodržení parametru spolehlivosti fungování Služeb Připojení včetně Služby Přístup DSL VULA CA nebo včetně Služby Přístup Optical VULA CA dle bodu 2.9.1 Přílohy 4 činí 10 % měsíční ceny dotčené služby, u které došlo k nedodržení parametru.

j) Překročení doby pro změnu Partnera

Smluvní pokuta za nedodržení časového limitu pro změnu Partnera Služby Přístup DSL VULA CA a/nebo Přístup Optical VULA CA za kalendářní měsíc činí 20 % měsíční ceny služby, u které došlo k překročení jednoho z uvedených limitů.

k) Překročení doby pro změnu typu Velkoobchodní služby

Smluvní pokuta za překročení časového limitu pro změnu typu Služby Připojení včetně Služby Přístup DSL VULA CA, nebo včetně Služby Přístup Optical VULA CA dle bodu 2.11. Přílohy 4 činí 10 % z měsíční ceny Služby Připojení včetně Služby Přístup DSL VULA CA, nebo Služby Přístup Optical VULA CA, u které došlo k překročení limitu v daném kalendářním měsíci.

3 Smluvní pokuty za nedodržení parametrů spolehlivosti – objednávkový systém a doplňkové funkce OSS

a) Výpadek funkce pro Vstup objednávky

Smluvní pokuta pro případ výpadku funkce „Vstup objednávky“ dle ustanovení 4.1 Přílohy 3 nad limit stanovený v 2.8.1 Přílohy 4 činí

100,- Kč za každou ukončenou hodinu nefunkčnosti násobené průměrným počtem Služeb objednaných za den v předchozím kalendářním měsíci.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezohledňuje nefunkčnost mimo pracovní dny a v době od 22.00 do 7.00.

b) Výpadek funkce Ticketing

Smluvní pokuta pro případ výpadku funkce „Ticketing“ dle ustanovení 4.2 Přílohy 3 nad limit stanovený v 2.8.3 Přílohy 4 činí

100,- Kč za každou ukončenou hodinu nefunkčnosti násobené průměrným počtem předaných poruchových hlášení za den v předchozím kalendářním měsíci.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezohledňuje nefunkčnost mimo pracovní dny a v době od 22.00 do 7.00.

c) Výpadek funkce Scan/Check

Smluvní pokuta pro případ výpadku funkce „Modul ověření dostupnosti služby (Scan/Check)“ dle ustanovení 4.3 Přílohy 3 nad limit stanovený v 2.8.2 Přílohy 4 činí

100,- Kč za každých 10.000 aktivních služeb Přístupu a za každou započatou hodinu nefunkčnosti.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezapočítává nefunkčnost mimo pracovní dny a v době od 22.00 do 7.00.

d) Výpadek funkce Kalendář pro sjednávání návštěvy technika

Smluvní pokuta pro případ výpadku funkce „Kalendář“ dle ustanovení 4.3 Přílohy 3 nad limit stanovený v 2.7.4 Přílohy 4 činí

100,- Kč za každých 10.000 aktivních služeb Přístupu a za každou započatou hodinu nefunkčnosti.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezapočítává nefunkčnost mimo pracovní dny a v době od 22.00 do 7.00.

e) Výpadek funkce Diagnostika služeb

Smluvní pokuta pro případ výpadku funkce „Diagnostika služeb“ dle ustanovení 2.1 Přílohy 1.4 nad limit stanovený v 2.8.4 Přílohy 4 činí

100,- Kč za každých 10.000 aktivních služeb Přístupu a za každou započatou hodinu nefunkčnosti.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezapočítává nefunkčnost mimo pracovní dny a v době od 22.00 do 7.00.

f) Výpadek funkce Dekompozice služeb

Smluvní pokuta pro případ výpadku funkce „Dekompozice služeb“ dle ustanovení 2.2 Přílohy 1.4 nad limit stanovený v 2.8.4 Přílohy 4 činí

100,- Kč za každých 10.000 aktivních služeb Přístupu a za každou započatou hodinu nefunkčnosti.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezapočítává nefunkčnost mimo pracovní dny a dekompozice v době od 22.00 do 7.00.

4 Sankce za hrozící nebo skutečné poškození věcí ve vlastnictví druhé Strany, neoprávněné manipulace, zmaření využití prostředků CETIN

a) Poškození zařízení nebo sítě druhé Strany

Smluvní pokuta za poškození zařízení nebo sítě druhé Strany činí

- 2.000,- Kč za každý jednotlivý případ poškození v místě Koncového bodu, nebo ke Koncovému bodu bezprostředně připojenému,
- 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ poškození v místě technologického uzlu sítě.

Strana, která druhé Straně poškození způsobila, je nad rámec smluvní pokuty povinna nahradit poškozené Straně vzniklou škodu včetně ušlého zisku.

b) Použití koncového zařízení v rozporu se Smlouvou

Smluvní pokuta za použití zařízení, které nesplňuje zákonné předpoklady nebo specifikace uvedené v Příloze 12 – Technická specifikace činí

- 2.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

Partner rovněž nahradí škodu vzniklou společností CETIN nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku.

c) Neoprávněná manipulace

Smluvní pokuta za neoprávněnou manipulaci se zařízením, kabely a instalacemi druhé Strany (Příloha 12 - Technická specifikace) činí

- 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

Obě Strany rovněž nahradí škodu nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku.

Tímto ustanovením není dotčeno ustanovení a) výše.

d) Zneužívání služeb

V případě využívání Služeb dle Smlouvy nepřiměřeným způsobem a / nebo nad rámec prognóz vedoucímu k zahlcení, výpadkům komunikační Sítě CETIN nebo zásadním selháním při poskytování služeb ostatním Partnerům je Partner povinen zaplatit CETINu smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každý případ porušení a nahradit škodu vzniklou společností CETIN i poškozenému jinému Partnerovi nad rámec smluvní pokuty včetně ušlého zisku.

e) Zneužití objednávkového systému

Smluvní pokuta za využívání systému ověření dostupnosti služby (Scan/Check), objednávkového systému nebo postup objednávání služeb CETIN v závažném rozporu s postupy nebo účely dle Smlouvy, zejména zasíláním nepřiměřeného množství požadavků na analýzu sítě bez následného potvrzení objednávky, hromadné robotické stahování dat z IT/OSS systémů nebo za závažné porušení pravidel využívání objednávkového systému Typu obsluhy Tier 1, 2 a 3 činí

- 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení,

Partner rovněž nahradí škodu vzniklou společností CETIN nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku.

f) Marrý výjezd technika

Smluvní pokuta za tzv. marný výjezd technika, tj. situace, kdy se návštěva technika nemohla uskutečnit z důvodu nedostatku součinnosti Partnera nebo Účastníka Partnera, činí

- 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ.

g) Neoprávněná žádost o odstranění Poruchy s výjezdem technika

Smluvní pokuta za neoprávněnou žádost o odstranění Poruchy, tj. situaci, kdy Partner předá žádost o odstranění Poruchy služby CETINu, která je poskytována řádně, činí

- 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ, kdy CETIN v rámci řešení žádosti o odstranění Poruchy uskuteční výjezd technika.

Pro účely tohoto ustanovení se nezapočítává prvních 12 % neoprávněných žádostí o odstranění Poruchy z celkového množství poruch za kalendářní měsíc.

h) Neoprávněná žádost o odstranění Poruchy bez výjezdu technika

Smluvní pokuta za neoprávněnou žádost o odstranění Poruchy, tj. situaci, kdy Partner předá žádost o odstranění Poruchy služby CETINu, která je poskytována řádně, činí

- 400,- Kč za každý jednotlivý případ, kdy CETIN v rámci řešení žádosti o odstranění Poruchy řešil případ bez výjezdu technika.

Pro účely tohoto ustanovení se nezapočítává prvních 12 % neoprávněných žádostí o odstranění Poruchy z celkového množství poruch za kalendářní měsíc.

i) Nedodržení požadavku z pohledu Bezpečnosti

Smluvní pokuta za ohrožení bezpečnosti Sítě CETIN nebo služeb CETIN jednáním v rozporu s Přílohou č. 13 - Bezpečnost, ochrana majetku a osob činí

- 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

Partner rovněž nahradí škodu vzniklou společností CETIN nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku.

Tímto ustanovením není dotčeno ustanovení a) výše.

V případě, že se na jednání Strany vztahuje více odstavců tohoto článku, vzniká povinnost zaplatit smluvní pokuty v souladu s každým z těchto ustanovení.

5 Smluvní pokuty při neplnění peněžitého dluhu a postoupení práv

- a) za neuhrazení dlužných částek do 60 (šedesáti) kalendářních dnů po lhůtě splatnosti zaplatí Strana, která je v prodlení s placením peněžitého závazku, druhé Straně smluvní pokutu ve výši 10 % z dlužné částky,
- b) za postoupení práv a závazků vyplývajících ze Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany, pokud k postoupení práv nedojde v důsledku rozhodnutí kompetentního správního orgánu, zaplatí smluvní strana, která je postoupila, druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši
 - 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ.

**6 Smluvní pokuta za porušení povinností stanovených podle článku 16
Důvěrnost, mlčenlivost, obchodní tajemství Smlouvy**

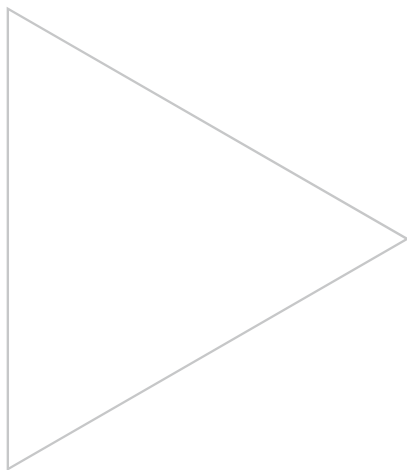
Za porušení povinností stanovených v článku 16 Smlouvy, zaplatí Strana, která tyto povinnosti porušila, druhé Straně smluvní pokutu ve výši

- 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.



ZAJIŠTĚNÍ DLUHU

PŘÍLOHA 8



Obsah

1	Úvod.....	3
2	Zřízení Zajištění	3
3	Podmínky zajištění.....	3
4	Výše zajištění.....	5

1 Úvod

Partner se zavazuje před zahájením poskytování služeb poskytnout společnosti CETIN jistotu (zajištění) v peněžní formě a to formou zajištění zajišťovacím převodem práva k peněžité částce („Zajištění“) v souladu s § 2040 Občanského zákoníku, a to: za účelem zajištění existujících či budoucích pohledávek společnosti CETIN za Partnerem nebo za třetími osobami, (pohledávek) vzniklých na základě Smlouvy a/nebo v souvislosti s poskytováním služeb (dle Smlouvy), a také za účelem zajištění a ochrany společnosti CETIN před nároky a k vypořádání takových vůči ní uplatněných nároků ze strany třetích osob v souvislosti s realizací Smlouvy.

Na základě dohody Stran je možné Zajištění nahradit odpovídající bankovní zárukou.

2 Zřízení Zajištění

Zajištění musí být předem složeno (nejpozději 2 (dva) pracovní dny před zahájením poskytování služeb) na níže uvedeném bankovním účtu společnosti CETIN. Partner složí a bude skládat Zajištění v Kč na bankovní účet společnosti CETIN č. 2019160003/6000 var. symbol: IČO Partnera.

3 Podmínky zajištění

Partner poskytuje společnosti CETIN oprávnění k uplatnění částky Zajištění kdykoliv k účelu uvedeném v této příloze. Použitím Zajištění nejsou nikterak dotčeny povinnosti Partnera k vypořádání závazků a nároků uplatněných třetími osobami (vůči Partnerovi nebo vůči společnosti CETIN) v souvislosti s realizací Smlouvy a s poskytováním služby včetně nároků na náhradu škody. Partner nemá oprávnění žádat společnost CETIN o vrácení Zajištění nebo jeho části před ukončením Smlouvy a současně před vypořádáním veškerých pohledávek společnosti CETIN nebo nároků vůči ní uplatněných v souvislosti se Smlouvou a s poskytovanými službami.

Partner zaplacením Zajištění, jeho části anebo jejím doplněním převádí na společnost CETIN veškerá vlastnická, majetková i dispoziční práva k takto zaplacené částce. Částka zaplacená na výše uvedený účet není a nebude po dobu trvání Smlouvy ve vlastnictví Partnera ani k ní Partner nebude mít jakékoli jiné majetkové či dispoziční právo. CETIN se zavazuje částku Zajištění nepřevádět na třetí osoby nebo na účty jiných osob ani s ní nakládat takovým způsobem, aby bylo zmařeno její vrácení Partnera a to na základě Smlouvy a také zároveň na základě a při splnění rozvazovací podmínky, která je uvedena a specifikována v písm. e) tohoto ustanovení. Pro Zajištění se dále uplatní:

- a) Úhrada Zajištění na účet společnosti CETIN (uvedený v prvním odstavci tohoto článku Smlouvy) je podmínkou pro zahájení poskytování služeb ze strany společnosti CETIN.
- b) Pokud v daném měsíci bude společnost CETIN aktualizovat (pře počítávat) výši zajištění, přepočtená výše Zajištění bude oznámena Partnerovi (Kontaktní osobě k náležitostem Smlouvy) e-mailem. Dodatečně požadované zajištění musí být na určený bankovní účet převedeno v termínu maximálně do osmi pracovních dnů od doručení oznámení. V případě nedodržení tohoto termínu pro složení nové výše Zajištění na bankovní účet CETIN ze strany Partnera, je CETIN oprávněn pozastavit poskytování služeb, event. má právo s okamžitou účinností odstoupit od Smlouvy. Zároveň je tato skutečnost ((i) nedodržení tohoto termínu pro složení nové (úplné a aktualizované) výše Zajištění (ii) a/nebo nesložení úplné (aktualizované, oznámené a stanovené) výše (částky) Zajištění na bankovní účet CETIN) brána a považován CETIN za podstatné porušení Smlouvy ze strany Partnera.
- c) Partner souhlasí, respektuje a zavazuje se dodržovat, že CETIN je oprávněn kdykoliv přepočítat a vyžádat si dozajištění. V takovém případě CETIN oznámí Partnerovi požadované navýšení složeného Zajištění formou e-mailové komunikace a Partner musí (zavazuje se) následně toto dozajištění uhradit dle pokynů stanovených v této Smlouvě. Tato nově navýšená výše Zajištění musí

být připsána (složena) na účtu CETIN v termínu do maximálně osmi pracovních dnů ode dne (včetně) e-mailového oznámení. V případě nedodržení tohoto termínu pro složení nové výše (navýšení) Zajištění na bankovní účet CETIN ze strany Partnera, je CETIN oprávněn pozastavit poskytování služeb, event. má právo s okamžitou účinností odstoupit od Smlouvy. Zároveň je tato skutečnost (nedodržení navýšení Zajištění na bankovní účet CETIN a/nebo nedodržení termínu pro složení (navýšení) nové výše Zajištění na bankovní účet CETIN) brána a považována CETIN za podstatné porušení Smlouvy ze strany Partnera.

- d) Dojde-li ke zhoršení hospodářské situace Partnera nebo nastanou-li jiné závažné okolnosti, které budou podstatným způsobem odůvodňovat pochybnosti o jeho (Partnera) způsobilosti dostát řádně a včas svým závazkům, např. ale ne výlučně zahájení insolvenčního řízení nebo exekuce na majetek Partnera, stávají se veškeré faktury ihned po vystavení splatnými a CETIN má právo takto vzniklé pohledávky, příp. již dříve existující pohledávky uspokojit ze složeného Zajištění. A to tak, že částku je oprávněna (CETIN), převést na jiný svůj účet anebo na účet jiné osoby, vybrat jí v hotovosti v souladu s platnými předpisy, případně s ní jinak volně disponovat. V takových případech je následně Partner povinen (a zavazuje se) nejpozději do 8 (osmi) pracovních dnů (včetně) ode dne doručení/odeslání požadavku ze strany CETIN na doplnění výše Zajištění, doplnit Zajištění do stanovené výše. Požadavek ze strany CETIN (na doplnění Zajištění do stanovené výše, které má a musí učinit Partner) bude zaslán e-mailem Partnerovi a bude adresován kontaktním/i osobám/ě „K náležitostem Smlouvy“. V případě prodlení s jakoukoliv částkou ve prospěch CETIN, či v případě jakéhokoliv nedodržení tohoto termínu pro doplnění výše Zajištění, či v případě nesložení - nedoplnění úplné částky Zajištění na bankovní účet CETIN ze strany Partnerovi, je následně CETIN oprávněn pozastavit poskytování služeb, event. má právo s okamžitou účinností odstoupit od Smlouvy. Zároveň je tato skutečnost:
- i. nedodržení tohoto termínu pro doplnění výše Zajištění,
 - ii. nesložení - nedoplnění úplné částky Zajištění na bankovní účet CETIN,
 - iii. prodlení s jakoukoliv částkou brána a považována CETIN za podstatné porušení Smlouvy ze strany Partnera.
- e) Smluvní strany se dohodly, že peněžní prostředky ze složeného Zajištění nebudou předmětem úročení.
- f) V případě ukončení Smlouvy bude po vypořádání veškerých pohledávek a závazků složená částka Zajištění (či její zbytek) vrácena na účet Partnera č. 2019940034/6000 vedený u PPF banka a.s., Praha 6, Evropská 2690/17. Před tím však musí být splněna následující Rozvazovací podmínka/y.
- CETIN a Partner se dohodly, že vlastnická a jiná práva CETIN ve vztahu k Zajištění dle tohoto článku Smlouvy zaniknou, jestliže dojde k naplnění všech těchto následujících Rozvazovacích podmínek:
- i. uběhne lhůta 2 (dva) měsíce od ukončení Smlouvy a zároveň,
 - ii. Partner nebude mít vůči společnosti CETIN žádný splatný ani nesplatný závazek a zároveň,
 - iii. aktuální výše Zajištění poukázaného v souladu se Smlouvou bude i po uspokojení pohledávek společnosti CETIN v souladu se Smlouvou kladná.
- Partner splněním těchto podmínek nabyde veškerá vlastnická, majetková i dispoziční práva k peněžité částce ve výši zůstatku (Zajištění). CETIN je povinen poskytnout Partnerovi veškerou součinnost k tomu, aby Partner mohl s touto částkou (po splnění výše uvedených podmínek) nakládat.
- g) Partner respektuje, souhlasí a bere na vědomí, že pokud nebudou naplněna Partnerem ustanovení této přílohy Smlouvy, bude tato skutečnost brána a považována CETIN za podstatné porušení

Smlouvy (ze strany Partnera) a CETIN má právo zároveň od Smlouvy s okamžitou účinností odstoupit.

4 Výše zajištění

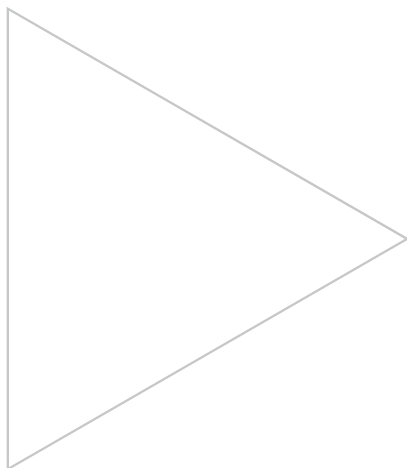
Výše Zajištění se vypočítá jako souhrn očekávaných plateb za služby vypočtených podle prognózy pro první tři celé kalendářní měsíce. Společnost CETIN je oprávněna výpočet měsíčně aktualizovat na základě skutečných měsíčních plateb.

Výše zajištění může být snížena zejména s přihlédnutím k:

- existující platební morálce Partnera vůči společnosti CETIN;
- datům z externích nezávislých zdrojů, jako je Registr IČ Solus (tzv. negativní registr) a CCB index společnosti CRIF - Czech Credit Bureau, Na Vítězné pláni 1719/4, 140 00 Praha 4
- velikosti Partnera posuzováno celkovou hodnotou EBITDA Partnera
- Partner o svém podnikání (o podnikání v České Republice) podává zprávy, které mají nebo mohou mít vliv na jeho hospodaření. Informační standardy odpovídají nebo neodpovídají požadavkům všeobecně respektovaných a regulovaných trhů (burzy cenných papírů, a podobné instituce).



ADRESY A KONTAKTNÍ OSOBY PŘÍLOHA 9



Obsah

Adresy a kontaktní osoby	1
Příloha 9	1
1 Odpovědná osoba – za společnost pro uzavření smlouvy	3
2 Kontaktní osoba – pro řešení nálezitostí smlouvy	3
3 Kontaktní osoba – pro řešení provozních záležitostí včetně výpovědí Smlouvy v rozsahu Jednotlivé služby	3
4 Kontaktní osoba – pro řešení záležitostí služby Logistika KZ	3
5 Kontaktní osoba – pro řešení vyúčtování a placení	3
6 Kontaktní osoba – pro předání prognóz	4
7 Kontaktní osoba – pro řešení procesních záležitostí a OSS	4
8 Kontaktní osoba – pro řešení otázek B2B a certifikátů, přidělování přístupů do partnerské zóny....	4
9 Kontaktní osoba – pro řešení otázek objednávkových systémů	4
10 Kontaktní osoba – pro řešení Dohledu sítě (NMC a CNOC) – eskalační kontakt	5
11 Kontaktní osoba – pro řešení otázek Helpdesk 3 – „Připojení ke koncovému bodu“, (Broadbandové služby)	5
12 Kontaktní osoba – pro řešení otázek z oblasti Bezpečnost.....	5

Aktuální seznam kontaktních osob CETIN je k dispozici v partnerské zóně na stránkách www.cetin.cz nebo www.wholesale.cz.

1 Odpovědná osoba – za společnost pro uzavření smlouvy

	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon		
Email		

2 Kontaktní osoba – pro řešení náležitostí Smlouvy

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení	Přidělený key account manager	
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon		
E-mail		

3 Kontaktní osoba – pro řešení provozních záležitostí včetně výpovědi Smlouvy v rozsahu Jednotlivé služby

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon		
E-mail		

4 Kontaktní osoba – pro řešení záležitostí služby Logistika KZ

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon		
E-mail		

5 Kontaktní osoba – pro řešení vyúčtování a placení

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		

Adresa	Olšanská 6 Praha 3 160 00	
Telefon		
E-mail		
Kontakt na zaslání požadavků		
Příjem reklamací	wholesale.cz@cetin.cz	

6 Kontaktní osoba – pro předání prognóz

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení	Prognózy	
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon	2384 65276	
E-mail	prognozy@cetin.cz	

7 Kontaktní osoba – pro řešení procesních záležitostí a OSS

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon		
E-mail		

8 Kontaktní osoba – pro řešení otázek B2B a certifikátů, přidělování přístupů do partnerské zóny.

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení	Přidělený key account manager	
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon		
E-mail		

9 Kontaktní osoba – pro řešení otázek objednávkových systémů

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 160 00	
Telefon		
E-mail		

10 Kontaktní osoba – pro řešení Dohledu sítě (NMC a CNOC) – eskalační kontakt**9.1 eskalační kontakt**

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon		
E-mail		

11 Kontaktní osoba – pro řešení otázek Helpdesk 3 – „Připojení ke koncovému bodu“, (Broadbandové služby)

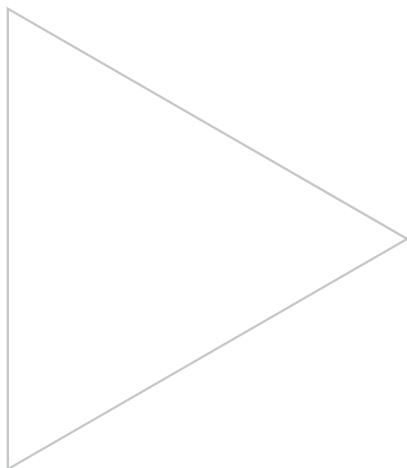
Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení	Specialista Front Desk XDSL	
Adresa	Olšanská 6, Praha 3	
Telefon	800 100 768 / 238 463 316	
E-mail	nmc.fdxdsl@cetin.cz	

12 Kontaktní osoba – pro řešení otázek z oblasti Bezpečnost

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 – Žižkov 130 00	
Telefon		
E-mail	cbpha@cetin.cz	



OČEKÁVANÉ OBJEMY SLUŽEB PŘÍLOHA 10



Obsah

1	Pravidla prognózování	3
2	Struktura Prognózy	4

1 Pravidla prognózování

- 1.1. Partner je povinen před zahájením plnění Smlouvy ze strany společnosti CETIN předat společnosti CETIN prognózu obsahující údaje za prvních 12 celých kalendářních měsíců, ve kterých budou poskytovány velkoobchodní Služby. Prognóza musí být poskytnuta na každý kalendářní měsíc pro každou Službu Přístupu a Připojení ve struktuře:
 - a) počet zřízení a změn Služeb,
 - b) počty jednotlivých služeb Připojení a Přístupů na konci kalendářního měsíce,
 - c) kapacity pro služby Přístupu k širokopásmovým službám,rámcová struktura prognózy je součástí této přílohy.
- 1.2. Prognóza obsahuje množství služeb pro období, které je předmětem prognózy, pro celé území České republiky, případně u vybraných služeb v členění dle Přílohy 14.
- 1.3. V případě, že Partner podniká opatření směrem ke značnému zvýšení poptávky Účastníků Partnera do území o menším rozsahu, než jaké je předmětem prognózy, informuje CETIN bez zbytečného odkladu v zájmu zajištění dostatečné kapacity technologie v těchto specifických případech.
- 1.4. V případě, že Partner podniká opatření, jehož podstatou je migrace služeb do Sítě CETIN z jiné infrastruktury, informuje CETIN bez zbytečného odkladu v zájmu zajištění dostatečné kapacity v těchto specifických případech.
- 1.5. Po uplynutí prvních 12 celých kalendářních měsíců, ve kterých budou poskytovány Velkoobchodní služby dle Smlouvy, se za prognózu považuje skutečná hodnota čerpání Služby v příslušném měsíci předchozího roku, pokud Partner nenavýší prognózu postupem dle ustanovení 4.1 Smlouvy.

2 Struktura Prognózy

Příklad Prognózy Partnera obsahuje pro danou službu údaje minimálně v tomto rozsahu:

D = datum předání

2.1. Přístup k Objednávkovým / Check systémům Sítě CETIN služeb Připojení k síti v Koncovém bodě												
Oprávnění	D+1 Měs.	D+2 Měs.	D+3 Měs.	D+4 Měs.	D+5 Měs.	D+6 Měs.	D+7 Měs.	D+8 Měs.	D+9 Měs.	D+10 Měs.	D+11 Měs.	D+12 Měs.
Systém Interface												
Web Interface												

2.2. Počet služeb												
- počet aktivních služeb Připojení a Přístupu na konci období dle typu rozhraní pro celou ČR:												
Služba	D+1 Měs.	D+2 Měs.	D+3 Měs.	D+4 Měs.	D+5 Měs.	D+6 Měs.	D+7 Měs.	D+8 Měs.	D+9 Měs.	D+10 Měs.	D+11 Měs.	D+12 Měs.
STANDARD PREMIUM SUPERFAST připojka												
Přístup DSL VULA CA a Optical VULA CA												

2.3. Počet zřízení služeb Připojení													
- Prognózované období –počet aktivní služeb Připojení/Přístupu v územním členění dle NUC													
Služba	Území	D+1 Mě s.	D+2 Mě s.	D+3 Měs .	D+4 Měs.	D+5 Měs.	D+6 Měs.	D+7 Měs.	D+8 Měs.	D+9 Měs.	D+10 Mě s.	D+11 Mě s.	D+12 Mě s.
STANDARD PREMIUM SUPERFAST připojka	CO_DS LAM x												
	CO_DS LAM x												
	CO_DS LAM x												
	CO_DS LAM x												
	CO_DS LAM x												

2.4. Počet zřízení Přístupu k širokopásmovým službám

- Prognózané období – počet zřízení služby Přístup k širokopásmovým službám v územním členění dle

Služba	Území	D+1 Měs.	D+2 Měs.	D+3 Měs.	D+4 Měs.	D+5 Měs.	D+6 Měs.	D+7 Měs.	D+8 Měs.	D+9 Měs.	D+1 0Mě s.	D+1 1Mě s.	D+12 Měs.
Přístup DSL VULA CA a Optical VULA CA	CO_DSL AM x												
	CO_DSL AM x												
	CO_DSL AM x												
	CO_DSL AM x												
Převod Přístupu DSL VULA CA z jiné nabídky	Za všechna území												
Převod Přístupu DSL VULA CA mezi partnery	Za všechna území												



**IDENTIFIKACE JEDNOTEK V
OBJEKTECH A IDENTIFIKACE
ZÁSUVK
PŘÍLOHA 11**



Účel

Pro spolehlivou identifikaci předávacího místa Jednotlivé služby (Koncového bodu sítě) se bude používat identifikace jednotky v objektu a identifikace zásuvky.

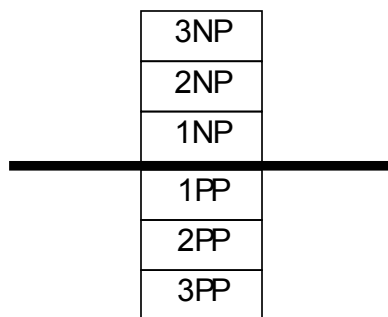
1 Identifikace místa

1.1. Identifikace budovy

- budova bude identifikovaná adresou, obsahující
- RÚIAN kód adresy,
- obec,
- část obce,
- ulice,
- číslo orientační,
- číslo domovní,
- typ čísla domovního.

1.2. Identifikace jednotky

- Jednotkou se rozumí bytová jednotka, obchod, sklad, kancelář atd.
- Jednotky budou číslovány v každé budově v nadzemních podlažích od 1 vzestupně, počínaje 1 nadzemním podlažím (NP).
- Jednotky budou číslovány v každé budově v podzemních podlažích od 1 vzestupně, počínaje 1 podzemním podlažím (PP).



▪ Obr. 1 Číslování podlaží

- Jednotky budou číslovány vždy počínaje vlevo od vchodu a po směru hodinových ručiček.
- Má-li adresa více budov, budou jednotky číslovány ve všech budovách jednou řadou.
- Pokud bude v budově již zavedené číslování jednotek, bude toto číslování převzaté. Pokud se liší číslování na dveřích od číslování v registru (např. v katastru nemovitostí, na LV), použije se číslování v registru.

2 Identifikace zásuvky

1.3. Číslování zásuvek

Zásuvky budou číslovány písmenem a číselným kódem:

Char[mezera]XXX[mezera]XXX[mezera]XXX

Kde

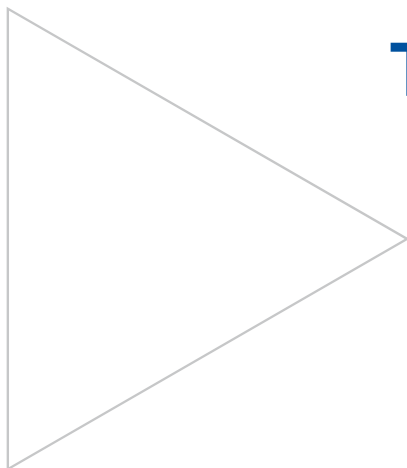
Char je jedno písmeno z řady A, B, C, D, E, F, G, H, I, K, L, M, N, P, R, S, T, U, W, X, Y, Z

X je dekadické číslo (jedna číslice)

- Identifikace zásuvky bude uvedena přímo na zásuvce, např. samolepícím štítkem.
- Každý technik bude mít zásobu předtištěných štítků, které použije při zřízení služby nebo při opravě služby, pokud již zásuvka identifikaci nemá nebo pokud je poškozená, odstraněná. V případě, že zásuvka byla dříve registrovaná a štítek byl odstraněn nebo poškozen tak, že byl nečitelný, získá tímto zásuvka novou registraci.
- Po nalepení štítku provede technik CETINu zaregistrování použitého identifikátoru do systémů CETINu. Registrace se provede okamžitě pomocí PDA.



TECHNICKÁ SPECIFIKACE PŘÍLOHA 12



Obsah

1	Obecné ustanovení.....	3
2	Přístupová síť a Koncový bod sítě.....	3
3	Širokopásmový přístup	14
4	Dokumenty a standardy.....	16

1 Obecné ustanovení

Tato příloha uvádí obecné zásady a topologie sítě, rozhraní a další parametry používané při poskytování služeb Připojení a Přístup. Konkrétní rozsah poskytovaných služeb je závazně stanoven v Přílohách 1.1, 1.2 a 1.3. Definice a zásady uvedené v této příloze mají informativní charakter a nelze je považovat za závazně poskytované.

CETIN využívá ve své síti pro poskytování služeb technických rozhraní a síťových funkcí v míře nezbytně nutné pro zabezpečení interoperability služeb a k rozšíření možností výběru pro uživatele normy a specifikace, jejichž seznam je uveřejňován v Úředním věstníku Evropské unie, normy nebo specifikace přijaté evropskými organizacemi pro normalizaci a relevantní mezinárodní normy nebo doporučení přijatá Mezinárodní telekomunikační unií (ITU), Mezinárodní organizací pro normalizaci (ISO) nebo Mezinárodní elektrotechnickou komisí (IEC).

2 Přístupová síť a Koncový bod sítě

CETIN poskytuje službu Připojení prostřednictvím své přístupové sítě. Přístupová síť je tvořena převážně metalickými kabely. Síť je rozšiřována a modernizována prostřednictvím optické přístupové sítě. Ve vybraných lokalitách s nízkou hustotou osídlení je přístupová síť doplněna bezdrátovými systémy.

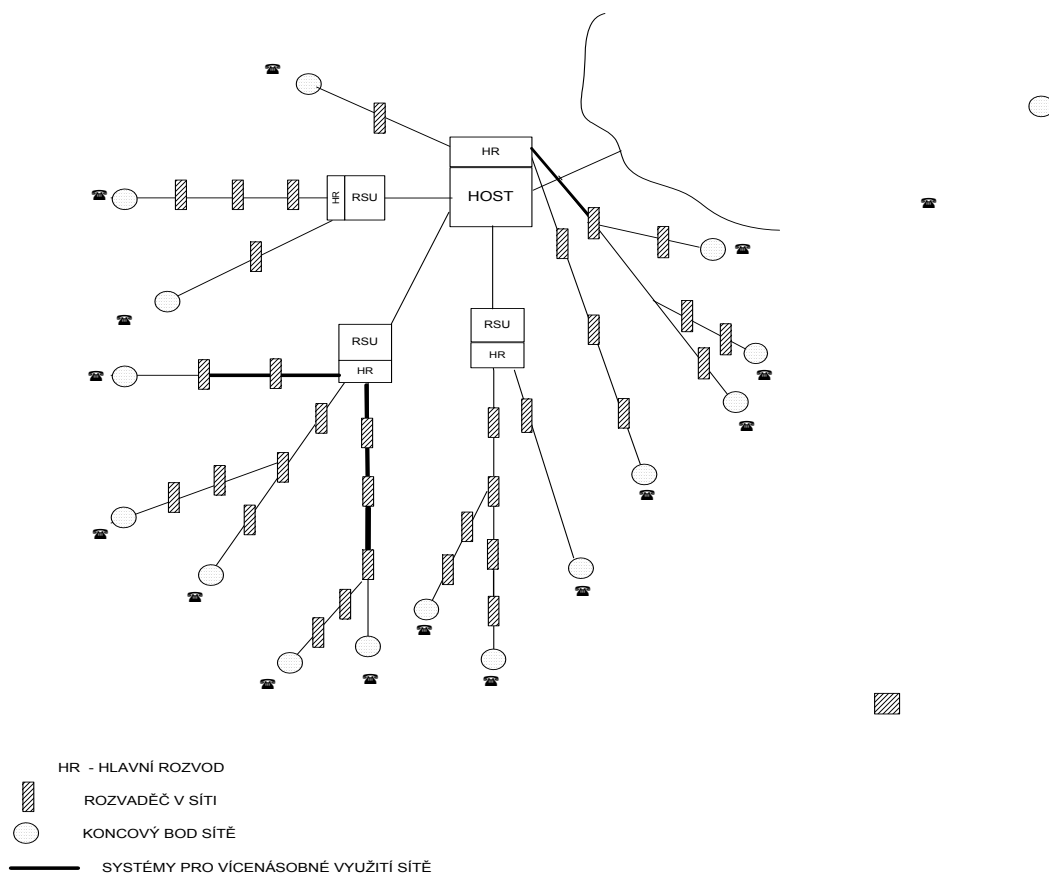
Metalická přístupová síť CETIN využívá převážně kabely s plastovou izolací. Tyto kabely všeobecně odpovídají normě IEC 60708. Kabely používají vodiče s měděnými jádry o průměrech 0,4, 0,6 a 0,8 mm s průměrem izolace max. 1,7 mm a mají vnější plášť převážně z polyetylenu. Základním přenosovým prvkem kabelů je křížová čtyřka.

- Kabely v úložném provedení jsou plněné vhodnou plnicí hmotou (gelem), která vytváří vodě odolnou zábranu. Vodiče mají polyetylenovou pěnovou izolaci.
- Kabely v samonosném provedení nejsou plněné a používají plnou polyetylenovou izolaci. Kabely pro vnitřní instalace používají vodiče s jádrem o průměru 0,5 mm a mají izolaci vodičů i vnějšího pláště z PVC. Jsou v provedení stíněném i nestíněném.

Část metalické přístupové sítě CETIN využívá starší metalické kabely s měděnými jádry o průměrech 0,4, 0,6 a 0,8 mm s izolací vzduch-papír.

2.1. Architektura metalické přístupové sítě

- 2.1.1. Síť CETIN vychází z hlavního rozvodu (HR). Tento HR bývá zpravidla umístěn ve stejné telekomunikační budově jako spojovací technologie (telefonní ústředny) a technologie pro přístup k širokopásmovým službám (DSLAM). Účastnické metalické vedení vychází z hlavního rozvodu (HR), prochází přes jeden nebo několik rozvaděčů v síti a je zakončeno v koncovém bodu sítě (KBS). V jednotlivých rozvaděčích jsou úseky účastnického metalického vedení pružně propojeny propojkami.
- 2.1.2. V přístupové síti CETIN jsou v omezené míře používány systémy pro vícenásobné využití účastnického metalického vedení. Tyto systémy limitují poskytování služeb Připojení a Přístupu, neboť umožňují pouze poskytování služby POTS.
- 2.1.3. Obr.1 uvádí příklad struktury přístupové sítě společnosti CETIN s detailním popisem průběhu kovového vedení mezi hlavním rozvodem (HR) HOST nebo RSU a koncovým bodem sítě (KBS).



Obrázek 1 : Struktura metalické přístupové sítě CETIN

2.2. Technické parametry metalické přístupové sítě

2.2.1. Smyčkový odpor žíly kabelového vedení – měřené hodnoty odporu nesmí překročit limit:

$$R_c = R_s * l \quad [\Omega] \text{ při maximálním měřicím napětí 10 voltů.}$$

kdy:	R_c	...	mezní hodnota
	R_s	...	maximální odpor vedení na 1 km kabelu
	l	...	délka vedení v [km]

2.2.2. Izolační odpor žil – měřené hodnoty jednotlivých žil ve srovnání s ostatními žilami propojenými, uzemněnými nebo stíněnými a armovanými nesmí překročit limit:

$$50000$$

$$R_{ic} = \frac{50000}{z + n + 5l} \quad [M\Omega]$$

kdy	R_{ic}	...	mezní hodnota
	z	...	počet zářezových spojů v měřené žíle
	n	...	počet spojek v měřených žílách
	l	...	kabelová délka v km na tři desetinná místa

Měřicí napětí izolačního odporu kabelové žíly musí být přizpůsobeno konstrukci měřeného úseku včetně typu použité ochrany (napětí nebo proud).

- 2.2.3. Kapacitní nerovnováha – kapacitní nerovnováha k1 při kmitočtu 800 Hz (nebo 1042 Hz podle ITU-T O.6) je uvedena v následující tabulce (Tab. 1: Kapacitní nerovnováha)

Průměr žíly [mm]	Limit pro hodnotu 95% [pF/500m]	Limit pro hodnotu 100% [pF/500m]
0,4	150	250
0,6	150	250
0,8	100	160

U kapacitní nerovnováhy k2 a k3 - 2000 pF (přeslechy 62 dB) je považována za mezní hodnotu označující chybnou křížovou kabelovou čtyřku.

- 2.2.4. Elektrická pevnost podle doporučení ITU-T G.992.1, příloha E.1, kapitola E.1.7, musí být nejméně 240 VDC mezi přenosovými žilami a/nebo mezi jednou z žil a zemí pro standardní elektrickou pevnost.

- 2.2.5. Limitní hodnoty měrného provozního útlumu páru [dB/km] (Tab. 2: Provozní útlum)

kmitočet [kHz]	0,4mm	0,6mm	0,8mm
40	7,927	4,143	2,603
150	10,376	5,994	3,890
1024	22,275	16,160	11,081

Pozn.: Provozní útlum se neměří v úseku mezi účastnickým rozvaděčem a koncovým rozvaděčem

- 2.2.6. Útlum přeslechu na blízkém konci – používá se u systémů DT1-HDB3, HDSL a xDSL (Tab. 3: Útlum přeslechu na blízkém konci)

Kmitočet [kHz]	40			150		
	útlum _{střední}	Směrodatná odchylka ±	Minimum	útlum _{střední}	Směrodatná odchylka ±	Minimum
Přeslech mezi páry jedné křížové kabelové čtyřky (dB)	65,5	6,5	57,8	56,9	6,5	49,2

- 2.2.7. Útlum signálů ISDN nesmí překročit 1 dB do 50 kHz (135 Ω). V kmitočtovém rozsahu od 130 kHz do 300 kHz nesmí útlum signálů klesnout pod 65 dB. V kmitočtovém rozsahu od 300 kHz do 1104 kHz nesmí útlum signálů klesnout pod 55 dB.

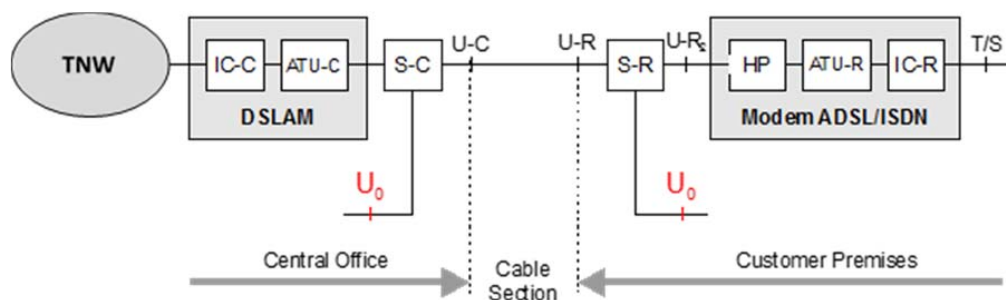
- 2.2.8. Vložný útlum u ADSL v rozmezí od 130 kHz do 104 kHz nesmí překročit 3 dB v jednom rozbočovači u kaskádově zapojených rozbočovačů v objektu zákazníka a/nebo 6 dB v ústředně.

- 2.2.9. Podélná konverzní ztráta (LCL) musí být alespoň 42 dB v kmitočtovém rozsahu používaném pro přenos signálů ADSL.

- 2.3. Referenční model

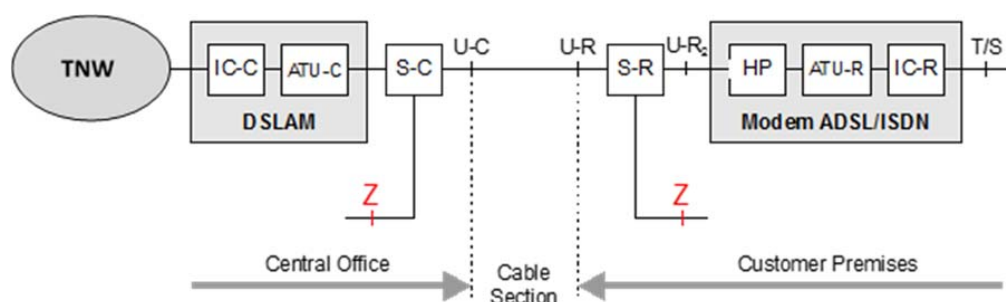
- 2.3.1. Metalický referenční model

Referenční model systému pro přípojku ADSL(2+) využívající kmitočtové pásmo nad pásmem pro ISDN zachycuje obr.2 a vychází z obr. 1-1 uvedeném v doporučení ITU-T G.992.1.



Obrázek 2: Referenční konfigurace přípojky ADSL(2+) nad ISDN

Referenční model systému pro přípojku ADSL(2+) využívající kmitočtové pásmo nad pásmem pro PSTN zachycuje obr. 3



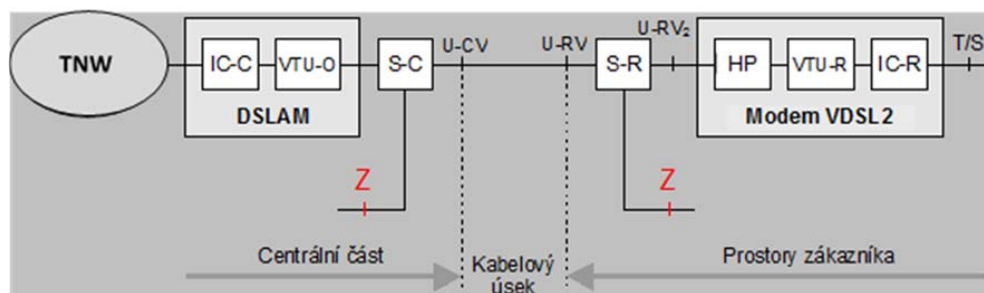
Obrázek 3 : Referenční konfigurace přípojky ADSL(2+) nad PSTN (POTS)

Referenční model obsahuje následující funkční bloky a rozhraní:

- DSLAM – přístupový multiplexer DSL,
- modem ADSL(2+) - síťové zakončení zákaznické přípojky ADSL (A-NT) pro pásmo nad ISDN,
- S-R – zákaznický rozbočovač (splitter) – v případě varianty služby bez souběhu s aktivní službou HTS/ISDN není tento zákaznický rozbočovač nutný,
- S-C – centrální rozbočovač (splitter),
- U-R – linkové rozhraní na straně zákazníka,
- U-C – linkové rozhraní na straně ústředny,
- U-R₂ – rozhraní zákaznický rozbočovač – modem,
- H-P – horní frekvenční propust,
- ATU-C - transceiver ADSL(2+) na straně ústředny,
- ATU-R - transceiver ADSL(2+) na straně zákazníka,
- TNW – transportní síť (ATM anebo PTM),
- PSTN – veřejná telekomunikační síť, analogová telefonní přípojka,
- T/S - rozhraní mezi síťovým zakončením ADSL(2+) a zákaznickou instalací CI,
- IC-C – převodník rozhraní na straně ústředny,
- IC-R – převodník rozhraní na straně zákazníka,
- U0 – linkové rozhraní pro BA ISDN,

- Z – rozhraní dvoudrátové analogové účastnické smyčky.

Referenční model systému pro přípojku VDSL2 a přípojku VDSL2 s vektoringem využívající kmitočtové pásmo nad pásmem pro PSTN zachycuje obr.4.



Obrázek č.4 : Referenční konfigurace přípojky VDSL2 a přípojky VDSL2 s vektoringem nad PSTN

Referenční model obsahuje následující funkční bloky a rozhraní:

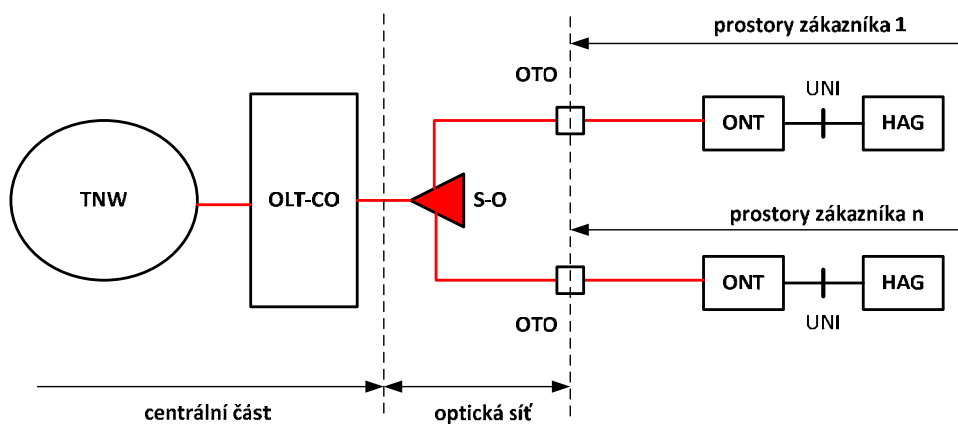
- DSLAM - přístupový multiplexer DSL,
- modem VDSL - síťové zakončení zákaznické přípojky VDSL (V-NT) pro pásmo nad PSTN,
- S-R - zákaznický rozbočovač (splitter) – v případě varianty služby bez souběhu s aktivní službou HTS/ISDN není tento zákaznický rozbočovač nutný,
- S-C - centrální rozbočovač (splitter),
- U-RV - linkové rozhraní na straně zákazníka,
- U-CV - linkové rozhraní na straně ústředny,
- U-RV₂ - rozhraní zákaznický rozbočovač – modem,
- H-P – horní frekvenční propust,
- VTU-O - transceiver VDSL na straně ústředny,
- VTU-R - transceiver VDSL na straně zákazníka,
- TNW – transportní síť,
- PSTN - veřejná telekomunikační síť, analogová telefonní přípojka,
- T/S - rozhraní mezi síťovým zakončením VDSL a zákaznickou instalací CI,
- IC-C - převodník rozhraní na straně ústředny,
- IC-R - převodník rozhraní na straně zákazníka,
- Z - rozhraní dvoudrátové analogové účastnické smyčky.

Referenční model systému pro přípojku VDSL2 využívající kmitočtové pásmo nad ISDN pásmem není povolen, protože použitými linkovými kartami v DSLAMech není podporován.

2.3.2. Optický referenční model

Přístup k širokopásmovým službám využívající optickou přístupovou síť lze rozdělit do dvou možných typů FTTH a FTTB popsaných vlastním referenčním modelem. Oba dva modely využívají stejný typ optické infrastruktury založené na pasivní optické síti typu GPON a rozhraním zprostředkovávajícím službu je UNI rozhraní.

Optický přístup typu FTTH využívá referenční model dle obr.5:

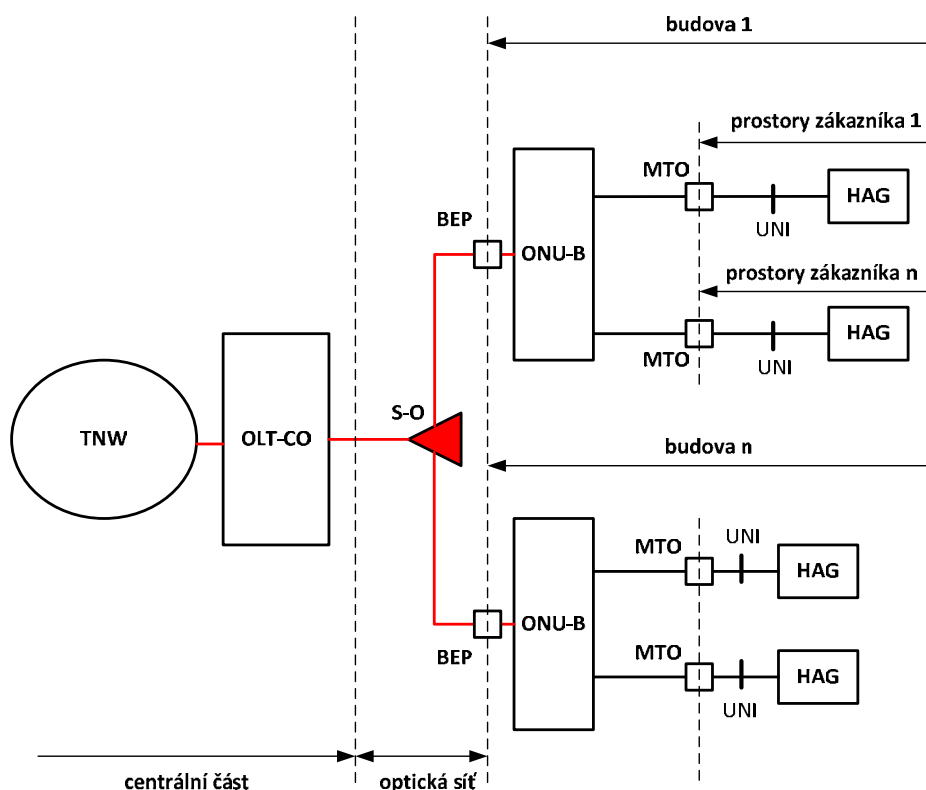


Obrázek 5: Referenční model optického přístupu typu FTTH

Referenční model FTTH obsahuje následující funkční bloky a rozhraní:

- TNW – transportní síť,
- OLT-CO – jednotka ukončující optickou síť v lokalitě ústředny,
- S-O – optický pasivní rozbočovač, který je součástí optické infrastruktury,
- OTO – optická účastnická zásuvka umístěna v bytové jednotce zákazníka,
- ONT – ukončení optické sítě v lokalitě zákazníka,
- HAG – domácí přístupová brána připojující jednotlivá koncová zařízení uživatele (PC, IPTV STB, Wi-Fi apod.),
- UNI – rozhraní zprostředkovávající vlastní službu.

Optický přístup typu FTTB využívá referenční model, který je popsán na obr. 6.



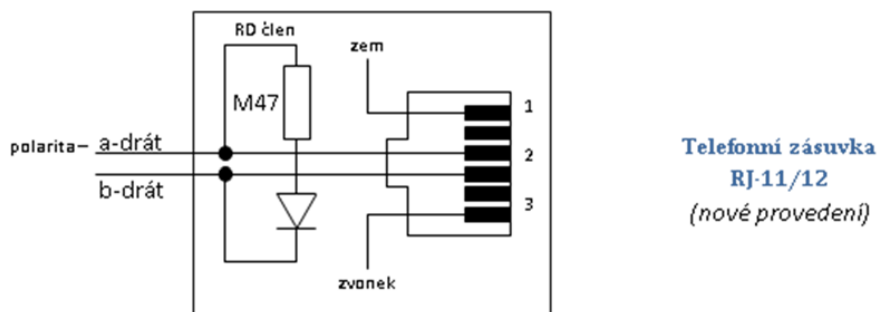
Obrázek 6: Referenční model optického přístupu typu FTTB

Referenční model FTTH obsahuje následující funkční bloky a rozhraní:

- TNW – transportní síť,
- OLT-CO – jednotka ukončující optickou síť v lokalitě ústředny,
- S-O – optický pasivní rozbočovač, který je součástí optické infrastruktury,
- BEP – předávací optický bod mezi sítí a budovou zákazníka,
- ONU-B – jednotka ukončující optickou síť v budově zákazníka umožňující připojení více UNI rozhraní,
- MTO – účastnická zásuvka metalické strukturované kabeláže,
- HAG – domácí přístupová brána připojující jednotlivá koncová zařízení uživatele (PC, IPTV STB, WiFi apod.),
- UNI – rozhraní zprostředkovávající vlastní službu.

2.4. Koncový bod sítě (KBS)

2.4.1. Koncový bod sítě je zpravidla realizován telefonní zásuvkou RJ-11/12 umístěnou v prostorách zákazníka. V případě přípojných vedení do pobočkových ústředí se koncový bod realizuje prostřednictvím propojovacího pásku, např. typu KRONE.



Obrázek 7: Elektrické schéma telefonní zásuvky

- 2.4.2. Míra elektrické bezpečnosti zařízení v prostorách zákazníka, připojovaných k rozhraní U-R(2) musí odpovídat požadavkům normy EN 60950. Elektrické obvody linkového rozhraní U-R(2) musí odpovídat požadavkům pro obvody TNV-3.
- 2.4.3. Zařízení v prostorách zákazníka připojovaná k rozhraní U-R(2) musí z hlediska elektromagnetické kompatibility (EMC) splňovat kritéria stanovená normou ETSI EN 300 386, vztahující se na zařízení používaná v telekomunikační síti.
- 2.4.4. Odolnost proti přepětí a nadproudu u vnějších rozhraní zařízení, instalovaných v prostorách zákazníka a připojovaných k rozhraní U-R(2), musí odpovídat požadavkům doporučení ITU-T K.21.
- 2.4.5. Předmětem této technické specifikace jsou pouze parametry nižších vrstev modelu OSI na rozhraních. Parametry vyšších vrstev, které jsou závislé na nastavení poskytované služby, jsou předmětem jiných technických specifikací vydaných poskytovateli těchto služeb pro rozhraní T/S.
- 2.4.6. Zákaznický rozbočovač, který je připojován mezi rozhraní U-R, resp. U-RV a modem, umožňuje oddělení signálu služby v základním pásmu. Zákaznický rozbočovač nesmí ovlivňovat spektrum přenášeného širokopásmového signálu ADSL, ADSL2+ nebo VDSL2. Předpokládá se použití univerzálního zákaznického rozbočovače s přenosovými vlastnostmi založenými na Technické specifikaci ETSI TS 101 952-1-4 s rozšířením požadavků na kmitočtové pásmo VDSL v Technické specifikaci ETSI TS 101 952-2. Požadované parametry a vlastnosti zákaznického rozbočovače pro služby založené na konektivě ADSL/VDSL jsou předmětem technické specifikace TE000006.
- 2.5. Specifikace fyzického rozhraní v koncovém bodě sítě
- 2.5.1. Specifikace přípojek ADSL/ADSL2+
- A-NT musí umožnit, aby zákaznická přípojka ADSL(2+), realizovaná ve spolupráci s DSLAMem, vyhověla všem relevantním parametrům, např. počáteční nastavení přípojky, struktura rámce, přenos dat ATM, maska PSD atd. Detailní specifikace rozhraní je popsána v dokumentu CETINu, kterým se zveřejňuje Specifikace ADSL/ADSL2+ přípojek.
- 2.5.2. Specifikace přípojek VDSL2
- V-NT musí umožnit, aby zákaznická přípojka VDSL2, realizovaná ve spolupráci s DSLAMem, vyhověla všem relevantním parametrům, např. počáteční nastavení přípojky, struktura rámce, přenos dat ATM, maska PSD atd. Detailní specifikace rozhraní je popsána v dokumentu CETINu, kterým se zveřejňuje Specifikace VDSL2 přípojek.
- 2.5.3. Specifikace přípojek VDSL2 s vektoríngem
- V případě zákaznické přípojky VDSL2 s vektoríngem, která je realizovaná ve spolupráci s DSLAMem podporující vektoríng, je doporučeno pro zajištění plné interoperability se Sítí CETIN koncové zařízení V-NT testovat. Testováním se doporučuje zejména ověřit, jak specifické koncové zařízení vyhovuje relevantním parametrům pro provozování přípojky s vektoríngem, jako např. počáteční nastavení

přípojky pro vektoring, struktura rámce, podpora funkcionalit přeposílání vadných rámců, on-line přizpůsobování přenosové rychlosti a odstupu signál šum, přenos dat PTM, maska PSD atd.

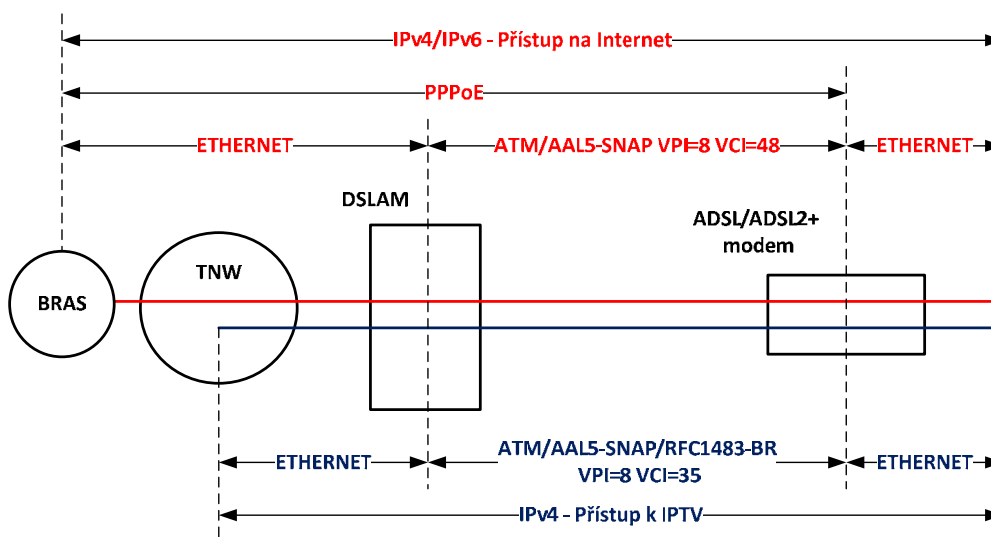
2.5.4. Specifikace optických přípojek

Fyzické rozhraní UNI pro optické přípojky je pro režim FTTH metalické ethernetové rozhraní 1000BASE-T [IEEE 802.3ab] s podporou VLAN [IEEE 802.1q] využívající konektor RJ-45. V případě režimu FTTB je rozhraní UNI metalické ethernetové rozhraní 1000BASE-T [IEEE 802.3ab] anebo ethernetové rozhraní 100BASE-T [IEEE 802.3u-1995] – v obou případech využívající konektor RJ-45. Detailní specifikace rozhraní je popsána v dokumentu CETINu, kterým se zveřejňuje UNI rozhraní optických přípojek.

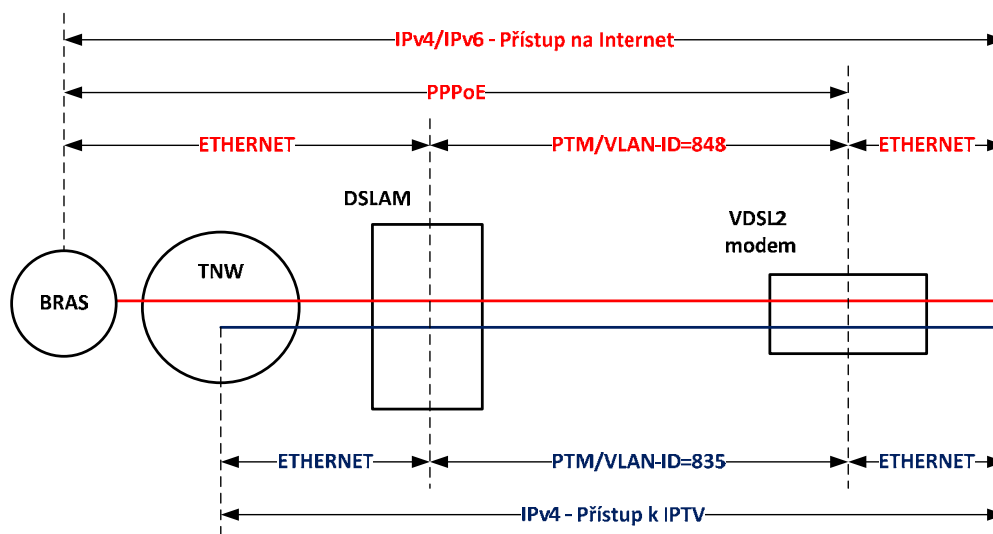
2.6. Specifikace ATM/IP rozhraní v Koncovém bodě sítě

2.6.1. Specifikace xDSL přípojek

Komunikace ADSL/ADSL2+ modemu s DSLAM a následně k BRAS je popsán v referenčním modelu dle obr.8. Komunikace VDSL2 modemu je popsána v referenčním modelu dle obr. 9.



Obrázek 8: Referenční model komunikace ADSL/ADSL2+ modemu se sítí



Obrázek 9: Referenční model komunikace VDSL2 modemu se sítí

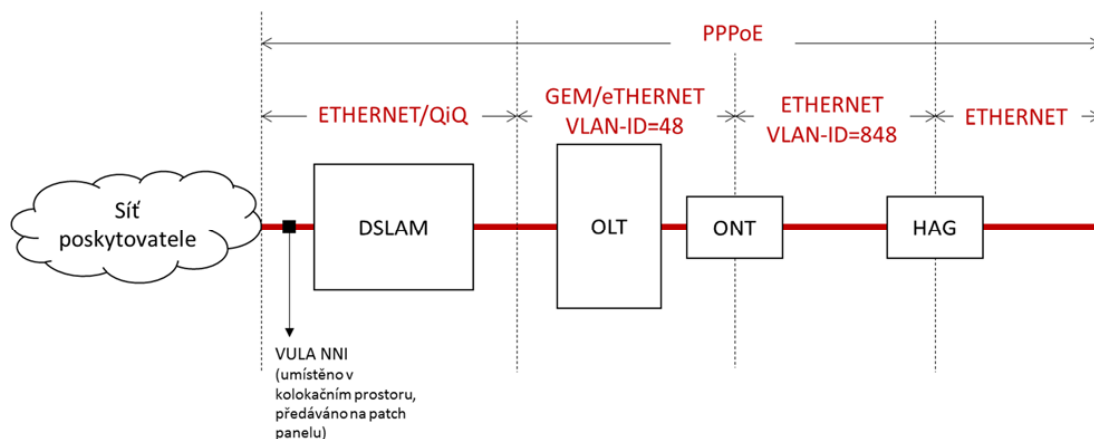
Referenční model komunikace mezi sítí a ADSL, ADSL2+ a VDSL2 modemem obsahuje následující funkční bloky a rozhraní:

- BRAS – zařízení agregující PPPoE relace a zprostředkující přístup ke službě Internetového přístupu,
- TNW – transportní síť,
- DSLAM – zařízení provádějící agregaci ADSL/ADSL2+ a VDSL2 přípojek,
- ADSL/ADSL2+ modem – zařízení ukončující metalické vedení synchronizované na ADSL/ADSL2+ protokolu směrem k DSLAM a běžící v ATM módu,
- VDSL2 modem – zařízení ukončující metalické vedení synchronizované na VDSL2 protokolu směrem k DSLAMu a běžící v PTM módu.

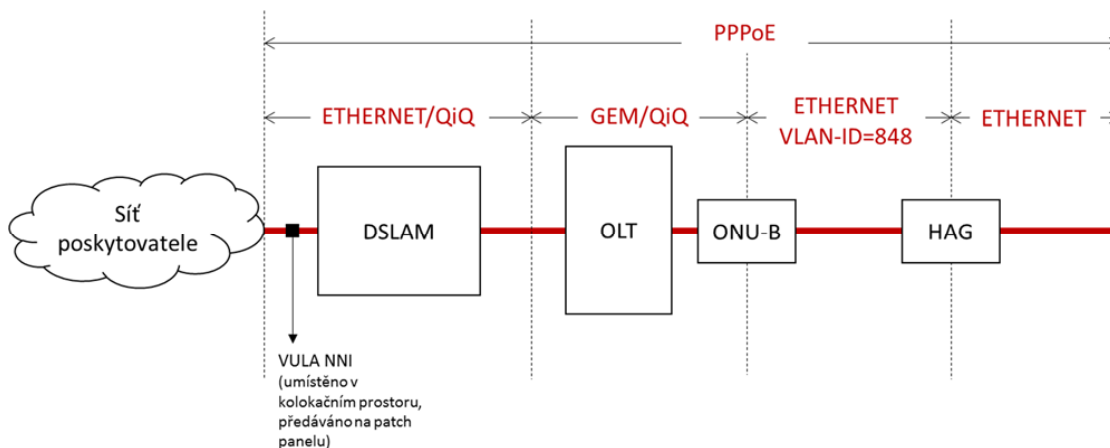
Detailní specifikace včetně odkazů na konkrétní normy a doporučení je popsána v dokumentu CETINu, kterým se zveřejňuje UNI rozhraní XDSL přípojek.

2.6.2. Specifikace optických přípojek

Komunikace na UNI rozhraní a navazující komunikace s OLT a následně k BRAS je popsána v referenčním modelu pro FTTH dle obr.10, referenční model pro FTTB je uveden na obr. 11.



Obrázek10: Referenční model komunikace na optické přípojce FTTH



Obrázek 11 Referenční model komunikace na optické přípojce FTTB

Referenční model komunikace mezi sítí a UNI rozhraním optické sítě obsahuje následující funkční bloky a rozhraní:

- BRAS – zařízení agregující PPPoE relace a zprostředkující přístup ke službě Internetového přístupu,
- TNW – transportní síť,
- OLT-CO – jednotka ukončující optickou síť v lokalitě ústředny,
- ONU-B – jednotka ukončující optickou síť v budově zákazníka umožňující připojení více UNI rozhraní,
- HAG – domácí přístupová brána připojující jednotlivá koncová zařízení uživatele (PC, IPTV STB, Wi-Fi apod.),
- ONT – ukončení optické sítě v lokalitě zákazníka.

Detailní specifikace včetně odkazů na konkrétní normy a doporučení je popsána v dokumentu CETINu, kterým se zveřejňuje UNI rozhraní optických přípojek.

2.7. Zákaznický rozbočovač

Parametry univerzálního zákaznického rozbočovače pracujícího v pásmu širokopásmových služeb ADSL(2+)/VDSL nad ISDN a podporujícího úzkopásmové přípojky POTS nebo BA ISDN jsou součástí dokumentu TE000006 – Technické specifikace externí - Zákaznický rozbočovač xDSL.

3 Širokopásmový přístup

3.1. Vlastnosti provozovaných DSLAMŮ a OLT

Centrální část přenosového systému tvoří zařízení DSLAM pro DSL technologii a zařízení OLT pro optickou infrastrukturu.

- DSLAM je účastnický multiplexer pro vysokorychlostní datové služby na stávající infrastrukturu metalických kabelů, který sdružuje data z různých typů zákaznických zařízení. Sdružený datový tok je vyslán do ethernetové sumarizační sítě nebo do sítě ATM. V opačném směru je sdružený datový tok demultiplexován a přenášen k odpovídajícímu zařízení CPE.
- OLT je účastnický multiplexor pro vysokorychlostní datové služby na optické infrastrukturu, který sdružuje data z různých typů zákaznických zařízení. Sdružený datový tok je vyslán do ethernetové sumarizační sítě. V opačném směru je sdružený datový tok demultiplexován a přenášen k odpovídajícímu zařízení ONT.

V síti CETIN jsou instalovány následující typy DSLAMů:

- Alcatel-Lucent ISAM 7302/7330 XD s dohledovým a řídicím systémem 5520 AMS,
- Alcatel-Lucent ISAM 7302/7330 FD s dohledovým a řídicím systémem 5520 AMS,
- Huawei SmartAX MA5100/MA5103 s dohledovým a řídicím systémem U2000,
- Huawei SmartAX MA5600/MA5603 s dohledovým a řídicím systémem U2000,
- Huawei SmartAX MA5600T/MA5603T s dohledovým a řídicím systémem U2000,
- Huawei SmartAX MA5616 s dohledovým a řídicím systémem U2000.

V síti CETIN jsou instalovány následující typy OLT:

- • Huawei SmartAX MA5600T/MA5603T s dohledovým a řídicím systémem U2000.

CETIN průběžně rozšiřuje a modernizuje svou síť a z tohoto důvodu mohou být do Sítě CETIN v budoucnu začleněny i další typy zařízení.

3.2. Podmínky pro provoz telekomunikačních zařízení instalovaných u Partnera

3.2.1. Obecné podmínky

- Partner umožní na místě kontrolu propůjčených zařízení orgánům celní správy, které mohou být doprovázeny orgány země původu zařízení nebo země dodavatele zařízení, za účelem zjištění umístění zařízení a jeho využívání v souladu s licenčními podmínkami CETINu nebo s licenčními podmínkami země původu či země dodavatele zařízení.
- Není-li smluvně ujednáno jinak, musí být v případě přímých účastnických přípojek modemy či další technická zařízení, pronajaté CETINem, trvale připojeny k elektrické síti a zapnuty. Nepřetržitě elektrické napájení zařízení CETINu je zajišťováno ze zdroje Partnera.
- Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat, je záležitostí Partnera učinit na své straně příslušná opatření (např. instalovat šifrovací/dešifrovací zařízení ke svému koncovému zařízení).

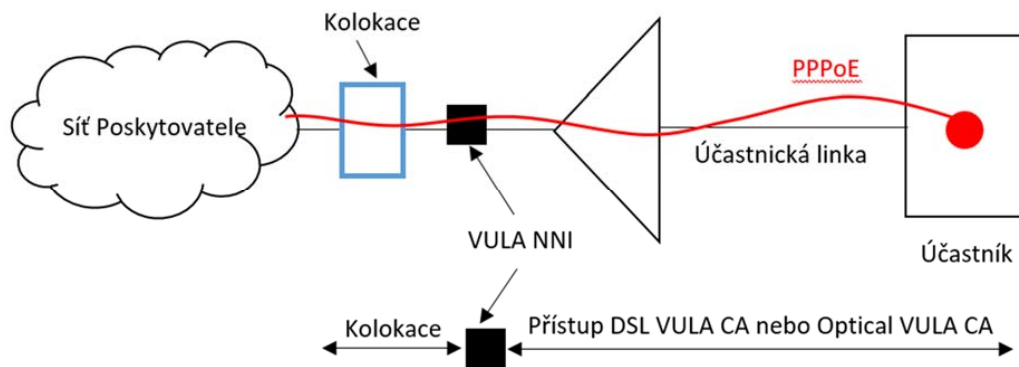
3.2.2. Technické náležitosti

- Zařízení může být instalováno pouze do stavebně dokončených prostor, případně vybavených příslušným nábytkem nebo zařízením k umístění zařízení.
- Prostory musí být čisté, dobře osvětlené, bez extrémních teplot a prachu.
- Rozsah teplot pro pracovní prostředí zařízení může být od 0 do 50C při relativní vlhkosti 0 až 95%.
- Zařízení musí být umístěno tak, aby jeho přední strana byla snadno přístupná a čitelná.
- Z důvodu chlazení nesmějí být na horní plochu zařízení umístěny žádné předměty ani jiná zařízení, rovněž po obou stranách zařízení nesmějí být pokládány nebo umístovány předměty ve vzdálenosti menší než 3 cm.
- K přední části zařízení musí být v souladu s doporučením výrobce zajištěn volný prostor nejméně 15 cm a v zadní části zařízení nejméně 10 cm pro kabelové připojení.
- Zařízení musí být umístěno ve vzdálenosti, která je určena příslušným doporučením ITU-T pro dané rozhraní od koncového zařízení Partnera (měřeno délkou propojovacího kabelu).
- Síťové napájení zařízení je 220 V st., příp. 48 V ss. Přívod napájení může být pevný nebo pohyblivý. V případě pohyblivého přívodu síťová zásuvka 220 V musí být k dispozici do 2 m od zařízení a musí odpovídat české normě. V případě vzdálenější síťové zásuvky Partner zajistí prodlužovací síťový kabel.
- Maximální rozměry požadované CETIN pro poskytování služby dle této smlouvy jsou 2U.

3.3. Specifikace rozhraní v místě přístupu

3.3.1. Referenční model Sítě CETIN

V následujících kapitolách jsou zavedeny pojmy použité ve schématu referenčního modelu (viz Obr. 12).



Obrázek 12: Referenční model

3.3.2. Bod přístupu VULA NNI

Bodem přístupu VULA NNI se rozumí přístup k síťovým prvkům CETIN z datové sítě Partnera na bázi protokolu Ethernet za účelem výměny dat.

3.4. Fyzická realizace datového spoje v místě NNI

Pro přístup k síti bude použito technologie na bázi Ethernet:

- GigabitEthernet 1000Mbps,

Fyzická rozhraní podporovaná CETIN:

- 1000BASE-LX (1300nm LASER) pro 1000 Mbps Ethernet s optickým rozhraním,

3.4.1. Protokol na NNI rozhraní

L2 protokolem NNI je Ethernet dle specifikace 802.3 v zapoždění QiQ dle IEEE 802.1q (Ethertype 0x8100 pro oba tagz). Povolené ethertype ve vnitřním tagu je 0x8863 a 0x8863 s provozem PPPoE dle RFC 2516. L2 MTU NNI je 1526B (včetně FCS).

3.5. Protokol účastnické linky

L2 protokolem účastnické linky je Ethernet dle specifikace 802.3 s povoleným ethertype 0x8863 a 0x8863 s provozem PPPoE dle RFC 2516.

L2 MTU účastnické přípojky je 1518B (včetně FCS). Vyplývá-li ze specifikace v kapitole 2.6 potřeba tagování provozu, je L2 MTU navýšeno na 1522B (včetně FCS).

3.5.1. MAC adresa

Každá přípojka může využít právě jedné MAC adresy na straně KBS a 1 MAC adresy na straně NNI.

4 Dokumenty a standardy

4.1. Související dokumenty

Typy a specifikace rozhraní používaných v síti elektronických komunikací CETIN TE000011	Technické specifikace externí - Specifikace přípojek ADSL/ADSL2+
	Technické specifikace externí - Specifikace přípojek VDSL
	Technické specifikace externí - Definice UNI rozhraní XDSL přípojek
	Definice UNI rozhraní optických přípojek
TE000004	Parametry rozhraní U-R(V) - parametry fyzické vrstvy
TE000006	Zákaznický rozbočovač xDSL

4.2. Mezinárodní standardy a doporučení

ITU-T G.826	End-to-end error performance parameters and objectives for international, constant bit-rate digital paths and connections (12/2002)
ETSI TS 101 952-1-4	Access network xDSL transmission filters, Part 1: ADSL splitters for European deployment, Sub-part 4: Specification of ADSL over "ISDN or POTS" universal splitters
ETSI TS 101 952-1-2	Access network xDSL transmission filters, Part 1: ADSL splitters for European deployment, Sub-part 1: Generic specification of the low pass part of DSL over POTS splitters including dedicated annexes for specific xDSL variants
IEEE 802.1q	IEEE Standard for Local and metropolitan area networks--Media Access Control (MAC) Bridges and Virtual Bridged Local Area Networks

ETSI EN 300 386	Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM), Telecommunication network equipment, ElectroMagnetic Compatibility (EMC) requirements
ITU-T K.21	ITU-T standard Resistibility of telecommunication equipment installed in customer premises to overvoltages and overcurrents
EN 60950	Zařízení informační technologie - Bezpečnost
IEEE 802.3ab	IEEE Standard for Local and Metropolitan Area Networks - Part 3: Carrier Sense Multiple Access with Collision Detection (CSMA/CD) Access Method and Physical Layer Specifications
IEEE 802.3u	IEEE Standard Local and Metropolitan Area Networks-Supplement - Media Access Control (MAC) Parameters, Physical Layer, Medium Attachment Units and Repeater for 100Mb/s Operation
IEEE 802.3ag	Virtual Bridged Local Area Networks - Amendment 5:Connectivity Fault Management
RFC2236	Internet Group Management Protocol, Version 2

4.3. Termíny a zkratky

ADSL	Asymmetrical Digital Subscriber Line
BAC	Bandwidth Allocation Control
BEP	Building Entry Point
BRAS	Broadband Remote Server
CO	Central Office
FTTB	Fiber To The Building
FTTH	Fiber to The Home
GEM	GPON Encapsulation Method
HAG	Home Access Gateway
IGMPv2	Internet Group Management Protocol, Version 2
IPTV	IP Television
IPv4	Internet Protocol version 4
IPv6	Internet Protocol version 6
KBS	Koncový Bod Sítě
MAC	Media Access Control
MTO	Metallic Telecommunication Outlet
NNI	Network – Network Interface
OLT	Optical Line Termination
OLT	Optical Line Termination
ONT	Optical Network Termination
ONT	Optical Network Termination
ONU-B	Optical Network Unit – Buiding

OTO	Optical Telecommunication Outlet
PPPoE	Point to Point Protocol over Ethernet
S-O	Splitter – Optical
STB	Set Top Box
TNW	Transport Network
UNI	User – Network Interface
VDSL	Very high speed Digital Subscriber Line



**BEZPEČNOST,
OCHRANA MAJETKU A OSOB
PŘÍLOHA 13**



Obsah

1	Rozsah dokumentu.....	3
2	Ochrana informací	3
3	Fyzická bezpečnost, ochrana osob a majetku, požární ochrana a ochrana životního prostředí	5
4	Bezpečnostní postupy	7
5	Kontaktní místa pro řešení problémů	10

1 Rozsah dokumentu

Strany při své činnosti odpovídají za dodržování příslušných ustanovení obecně platných právních předpisů a norem upravujících jejich povinnosti v oblasti BOZP, ochrany majetku, požární ochrany, bezpečnosti technických zařízení a ochrany životního prostředí.

Strany dále odpovídají za zajištění kontinuity činností a bezpečnosti informací a plnění (včetně koordinovaného plnění) požadavků zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů.

K zajištění řádného plnění požadavků všemi svými zaměstnanci Strany provedou jejich proškolení, poučení či seznámení v rozsahu odpovídajícím jejich pracovnímu zařazení.

Na základě požadavku konkrétní Strany mohou být do rozsahu tohoto školení zahrnuti i některé vybrané interní předpisy společností.

2 Ochrana informací

Pro poskytování služeb Připojení a Přístupu jsou Strany povinny zabezpečit ochranu informací vyplývající zejména z ustanovení zákonů č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ZEK a zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů.

2.1. Základní pravidla pro zaměstnance Stran

Pro zabezpečení ochrany dat vyplývající z ustanovení výše uvedených zákonů, jsou zaměstnanci Stran povinni dodržovat následující zásady.

Zaměstnanci Stran jsou povinni zejména:

- odpovídajícím způsobem chránit veškeré informace protistrany, a to zcela bez ohledu na jejich formu uložení (flash disky, mobilní telefony, papírové dokumenty, notebooky, disky, vyměnitelná média, apod.),
- chránit výpočetní techniku (PC, notebook, telefon, PDA, flash disk apod.) před neoprávněným přístupem a poškozením,
- počínat si vždy tak, aby se minimalizovala možnost zavlečení škodlivého kódu do prvků infrastruktury informačních systémů stran,
- udržovat v tajnosti přihlašovací údaje, hesla a klíče a neprodleně učinit příslušná opatření při jejich kompromitaci, tzn. v okamžiku, kdy se tyto údaje, hesla a klíče stanou známé komukoli dalšímu kromě konkrétního zaměstnance (např. u certifikátů požádat okamžitě o zneplatnění, u hesel provést okamžitě jejich změnu atd.),
- neprodleně hlásit bezpečnostní incidenty, a pokud jsou vyzváni, poskytovat nezbytnou součinnost při řešení jakéhokoli bezpečnostního incidentu,
- obrátit se na svého garanta nebo zaměstnance jednotky Bezpečnost s žádostí o pomoc, pokud by hrozilo, že jakýmkoli způsobem bude ohroženo plnění povinností dle této přílohy.

Zaměstnanci Stran se musí zdržet zejména:

- takového jednání, které je v rozporu s dobrými mravy a platnými zákony České republiky,
- zneužívání jakýkoliv případných bezpečnostních slabín informačních systémů nebo jejich vyhledávání (pokud nesouvisí s výkonem práce zaměstnance),
- instalace a spouštění programového vybavení, které nebylo schváleno pro prostředí dané smluvní strany nebo nesouvisí s výkonem jeho práce,

- předávání chráněných informací druhé Strany jakýmkoli neoprávněným osobám,
- volby jednoduchých hesel, resp. hesel, která jsou v rozporu s příslušnou politikou, s níž byl zaměstnanec seznámen,
- sdělování hesel, klíčů a dalších přihlašovacích údajů jakýmkoli jiným osobám,
- nedůsledné ochrany hesel a dalších přihlašovacích údajů, zejména v podobě zapisování na papírky a jejich umístování na volně přístupná místa (monitory, klávesnice apod.),
- modifikace nastavení prvků sítě (pokud nesouvisí s výkonem jeho práce),
- ponechání jakékoliv výpočetní techniky nebo jakýchkoliv materiálů obsahující informace Stran bez dozoru (např. v automobilech),
- výkonu takové činnosti, která nesouvisí s výkonem práce (a kde hrozí nebezpečí stažení škodlivého kódu) zejména:
 - návštěvy neznámých WWW stránek nebo stránek, kde hrozí nebezpečí stažení škodlivého kódu,
 - stahování a přenášení souborů informačních systémů neznámého původu nebo zdroje (včetně otevírání příloh e-mailu, kde si uživatel není jist původem e-mailu či obsahem přílohy) a souborů, u kterých hrozí zavlčení škodlivého kódu,
 - využívání jakýchkoliv dalších komunikačních nástrojů, kde výše popsané nebezpečí hrozí.

2.2. Výměna informací a jejich klasifikace

Strany jsou si vzájemně povinny vyměnit si řídicí dokumenty upravující ochranu informací respektive uvést klasifikační stupně Stran a zajistit adekvátní ochranu informací druhé Strany.

Uvést, které informace lze předávat případným subdodavatelům bez souhlasu a které klasifikace pouze se souhlasem příslušné Strany.

2.3. Kontinuita činností a ochrana bezpečnosti informací

Strany zajistí kontinuitu činností a ochranu bezpečnosti informací v souladu s touto přílohou a obecně uznávanými mezinárodními standardy řady ISO/IEC 27000 dle následujícího seznamu:

- a) ISO/IEC 27001 Information technology — Security techniques — Information security management systems — Requirements,
- b) ISO/IEC 27002 Information technology — Security techniques — Code of practice for information security controls,
- c) ISO/IEC 27011 Information technology — Security techniques — Information security management guidelines for telecommunications organizations based on ISO/IEC 27002,
- d) ISO/IEC 27031 Information technology — Security techniques — Guidelines for information and communications technology readiness for business continuity,
- e) ISO/IEC 27033 1-5 Information technology — Security techniques — Network security,
- f) ISO/IEC 27035 Information technology — Security techniques — Information security incident management
- g) ISO 22301 Societal security -- Business continuity management systems --- Requirements
- h) ISO 22313 Societal security -- Business continuity management systems – Guidance

2.4. Proces vzájemné výměny dat

Pro Partnera bude nakonfigurován SFE transfer, který bude realizovat přenos souborů mezi Stranami.

Pokud bude požadováno, lze nakonfigurovat i více transferů (např. kvůli oddělení jednotlivých typů souborů).

Přenášené soubory pro transfer dat ze společnosti CETIN Partnerovi mohou být šifrovány a podepsány.

Přenášené soubory pro transfer dat Partnera do společnosti CETIN mohou být šifrovány nebo podepsány.

Přenesené soubory budou Partnerovi k dispozici pro vyzvednutí 40 (čtyřicet) dní.

▪

3 Fyzická bezpečnost, ochrana osob a majetku, požární ochrana a ochrana životního prostředí

3.1. Vstupy do objektu

Strana umožňující vstup umožní oprávněným osobám druhé Strany a jejím smluvním dodavatelům vstup do prostor nacházejících se v jeho objektech v souladu s interními pravidly, která ke vstupu do objektů vydala a se kterými byla druhá Strana seznámena, v časech podle požadavků druhé Strany, pokud tomu nebrání omezení vyplývající z ochranných opatření a režimů uplatňovaných Stranou umožňující vstup v předmětném objektu a tato omezení byla druhé Straně známa před podpisem Smlouvy, nebo s ní byla projednána v souvislosti s jejich vznikem.

Vstupující Strana zajistí, a to i u svých dodavatelských nebo jiných smluvních subjektů, dodržování pravidel vstupu do budov Strany umožňující vstup a podmínek přítomnosti či regulace pohybu v nich stanovených Stranou umožňující vstup. V tomto smyslu budou osoby vstupující Strany používat stanovené vstupní doklady a vstupující Strana k jejich vydání předá Straně umožňující vstup potřebné údaje. Obě Strany určí kontaktní osoby, odpovědné za přímé administrativní vyřizování potřebných vstupních dokladů a souvisejících náležitostí.

Pokud se zaměstnanci vstupující Strany nebo jejich dodavatelů nacházejí v objektech Strany umožňující vstup, musí být označeni svou identifikační/vstupní kartou připevněnou na viditelném místě. Tyto osoby mohou vstupovat a pohybovat se pouze v prostorech, pro které jim bylo uděleno vstupní oprávnění.

Osoby nacházející se mimo určený prostor nebo bez řádného označení, mohou být požádány, aby opustily objekt. Při opakovaném porušování stanovených pravidel bude osobám, které se tohoto přestupku dopustily, povolení přístupu do objektů smluvní strany odebráno. Strany si při podpisu Smlouvy předají veškeré své interní předpisy vydané v oblasti vstupu do objektů a zajistí předávání aktualizací těchto předpisů.

3.2. Ochrana majetku

Obě Strany přijmou opatření k tomu, aby při své činnosti nezpůsobily škodu či jinou újmu na majetku a zařízení druhé Strany nebo třetích stran a jejich zaměstnanců.

V případě, že zaměstnanci jedné Strany způsobí poškození nebo poruchu na zařízení druhé Strany, musí o tom ihned informovat druhou Stranu telefonicky na stanovenou kontaktní linku (Helpdesk) druhé Strany.

Úmyslné poškození zařízení používaného k poskytování služeb sítě je považováno za závažné porušení smluvních pravidel s možností vyvození příslušných sankcí.

3.3. Požární ochrana

Obě Strany se zavazují, že jejich zaměstnanci i zaměstnanci jejich smluvních dodavatelů jsou proškoleni podle zákona o požární ochraně a budou v objektech společnosti CETIN dodržovat

bezpečnostní pravidla a zásady požární ochrany, stanovené příslušnými obecnými právními předpisy a interními předpisy společnosti CETIN, vydanými v této oblasti.

Zaměstnanci obou Stran musí neustále udržovat na pracovišti v objektech CETINu pořádek a zajistit, aby požární východy a evakuační cesty byly trvale volné. Po skončení prací musí být odstraněny všechny nebezpečné předměty.

Partner nesmí v objektech společnosti CETIN používat bez povolení vlastní tepelné spotřebiče. V případě, že by Partner chtěl provádět činnosti se zvýšeným požárním nebezpečím nebo práce, které mohou ovlivnit provozuschopnost elektrické požární signalizace, musí tuto skutečnost předem ohlásit a projednat s odborně způsobilou osobou společnosti CETIN. CETIN vydává k těmto činnostem souhlas a stanovuje protipožární opatření, za nichž lze tyto činnosti vykonávat. Zaměstnanci obou Stran odpovědní za plnění povinností na úseku požární ochrany jsou uvedeni v Příloze 9 – Adresy a kontaktní osoby

Pokud činnost Partnera vznikne v objektech CETIN požár a Partner se o tom dozví, vyzoomí bez zbytečného odkladu společnost CETIN. Tím není dotčena povinnost Partnera ohlásit požár hasičskému záchrannému sboru. Požáry a další požární incidenty (zahoření, zadýmení apod.) je Partner povinen ohlásit na Security HELP společnosti CETIN. Kontaktní telefony jsou uvedeny v požární poplachové směrnici.

V objektech společnosti CETIN je zakázáno kouřit.

Pokud bude vyhlášen na pracovištích společnosti CETIN požární poplach a nařízena evakuace, jsou všechny osoby pracující pro Partnera povinny neprodleně opustit ohroženou budovu. Při evakuaci se řídí požárními poplachovými směrnicemi.

3.4. Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

Obě Strany se zavazují, že jejich zaměstnanci i zaměstnanci jejich smluvních dodavatelů jsou proškoleni podle zákoníku práce a prováděcích předpisů o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci.

Partner odpovídá za to, že všichni jeho zaměstnanci, kteří budou provádět práce, jsou k práci zdravotně a odborně způsobilí, mají platné zdravotní prohlídky v rozsahu kategorizací prací a na vyžádání je schopen společnosti CETIN předložit. Partner garantuje, že veškeré stroje, strojní zařízení, el. nářadí, el. prodlužovací kabely a zařízení, jichž užívá v souvislosti s plněním Smlouvy, jsou v dobrém technickém stavu, odpovídají příslušným ČSN a ČSN EN normám a všechny tyto stroje, strojní zařízení, el. nářadí, el. prodlužovací kabely a zařízení jsou podrobovány pravidelnému servisu v souladu s doporučenými lhůtami výrobce a dle platných ČSN a ČSN EN a ISO norem.

Partner je povinen dodržovat opatření vyplývající z právních a ostatních předpisů k za-jištění BOZP, opatření CETINu a rovněž svá vlastní opatření, která mají za cíl předcházet rizikům, odstraňovat je nebo minimalizovat působení neodstranitelných rizik. V případě vzniku úrazu nebo jakéhokoli zranění zaměstnance Partnera v prostorách CETIN, ohlásí Partner tuto skutečnost CETINu. Obě Strany budou navzájem spolupracovat při šetření příčin a okolností vzniku úrazu. Záznam o úrazu sepisuje Partner a výsledek šetření projedná s CETINem.

Pokud Partner zjistí jakékoli riziko vedoucí k úrazu v prostorách CETINu, oznámí tuto skutečnost na Security HELP CETIN.

3.5. Ochrana životního prostředí

Partner se zavazuje, že jeho zaměstnanci i pracovníci jeho smluvních dodavatelů se budou chovat v souladu s platnými právními předpisy ČR i EU na ochranu životního prostředí.

Partner je rovněž povinen dodržovat v prostorách CETINu a při provádění prací pro CETIN interní environmentální předpisy společnosti CE-TIN, se kterými byl prokazatelně seznámen.

V prostorách, pro které je vypracován provozní řád, místní provozní předpis, havarijný plán závadných látek nebo jiné pokyny pro případ poruch a havárií, je povinností Partnera se s těmito předpisy prokazatelně seznámit a zaměstnanci Partnera i jeho smluvních dodavatelů jsou povinni je dodržovat.

Partner je původcem odpadů vzniklých z jeho činnosti dle Smlouvy v předmětných prostorách. Je povinen s odpady nakládat (shromažďování, soustředování, sběr, třídění, přeprava a doprava, skladování, evidence) v souladu se zákonem č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a jeho prováděcími vyhláškami.

Společnost CETIN má právo na náhradu škody, včetně škody vzniklé uložením sankcí od orgánů státní či veřejné správy, kterou by druhá Strana porušením takových platných právních předpisů prokazatelně způsobila.

4 Bezpečnostní postupy

4.1. Plnění povinností ve vztahu k oprávněným orgánům

V rámci poskytování Služeb se plnění povinností ve vztahu k oprávněným orgánům a vzájemné rozdělení odpovědností v této oblasti řídí následujícími principy:

a) Odposlech a záznam zpráv („Odposlech nebo LI“)

V souvislosti s poskytováním Služeb dle Smlouvy Partner zajistí zřízení rozhraní ve smyslu § 97 odst. 1 ZEK. Partner sdělí oprávněným orgánům (Policie České republiky, Bezpečnostní in-formační služba, Vojenské zpravodajství), že plnění povinnosti dle § 97 odst. 1 ZEK zajišťuje Partner a předá oprávněným orgánům kontaktní údaje a sdělí oprávněným orgánům informace o technických a provozních podmínkách a bodech pro připojení koncových telekomunikačních zařízení pro odposlech a záznam zpráv. V případě, že požadavek na poskytnutí odposlechu a záznamu zpráv obdrží společnost CETIN, požadavek vrátí zpět kontaktnímu místu oprávněného orgánu s upozorněním na dříve sdělené údaje kontaktního pracoviště (kterým je pracoviště Partnera uvedené v Příloze 9 (Adresy a kontakty)). Společnost CETIN poskytne při plnění těchto povinností v souvislosti s Velkoobchodními službami dle Přílohy 1.2. nezbytnou součinnost v případě, že Partner není schopen zajistit plnění této povinnosti v souvislosti s Velkoobchodními službami dle Přílohy 1.2. vlastními prostředky.

b) Uchovávání provozních a lokalizačních údajů („Uchovávání údajů“), poskytování lokalizačních a jiných údajů

V souvislosti s poskytováním Služeb dle Smlouvy Partner zajistí uchovávání provozních a lokalizačních údajů v souladu s § 97 odst. 3 ZEK. Partner vystupuje sám vůči osobám uvedeným v § 97 odst. 3 ZEK a sám předává provozní a lokalizační údaje těmto osobám v souladu s § 97 odst. 3 ZEK. Partner se zavazuje v souladu s § 3 odst. 1 vyhlášky č. 357/2012 Sb., o uchovávání, pře-dávání a likvidaci provozních a lokalizačních údajů, ve znění pozdějších předpisů, předat kontaktnímu místu oprávněného orgánu údaje kontaktního pracoviště provozovatele adresu a kontaktní údaje příslušného pracoviště. V případě, že požadavek na poskytnutí uchovávaných provozních a lokalizačních údajů od oprávněného orgánu obdrží společnost CETIN, požadavek vrátí zpět kontaktnímu místu oprávněného orgánu s upozorněním na dříve sdělené údaje kontaktního pracoviště (kterým je pracoviště Partnera uvedené v Příloze 9 (Adresy a kontakty)). Společnost CETIN poskytne při plnění těchto povinností nezbytnou součinnost v případě, že Partner není schopen zajistit plnění této povinnosti vlastními prostředky.

V souvislosti s poskytováním Služeb dle Smlouvy Partner zajistí poskytování provozních a lokalizačních údajů dle § 68 odst. 2 zákona č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky, ve znění pozdějších předpisů (pátrání po osobách a věcech). Partner sdělí orgánům Policie České republiky, že plnění povinnosti dle § 68 odst. 2 zákona č. 273/2008 Sb., o Policii České

republiky, ve znění pozdějších předpisů, si Partner zajišťuje sám a předá oprávněným orgánům Policie České republiky kontaktní údaje na pracoviště Partnera uvedené v Příloze 10 (Adresy a kontakty). Společnost CETIN poskytne při plnění těchto povinností nezbytnou součinnost v případě, že Partner není schopen zajistit plnění této povinnosti vlastními prostředky.

c) Ostatní požadavky na poskytnutí provozních a lokalizačních údajů

V ostatních (výše neuvedených) případech, kdy zákonem oprávněné osoby vnesou požadavek na poskytnutí provozních a lokalizačních údajů v souvislosti s poskytováním Služeb dle Smlouvy Partnerovi, bude příjemcem požadavků kontaktní pracoviště Partnera (společnost CETIN je oprávněna takový požadavek odmítnout a odkázat na kontaktní pracoviště Partnera). Společnost CETIN poskytne Partnerovi nezbytnou součinnost, včetně požadovaných údajů. Partner je odpovědný za kontrolu oprávněnosti takových požadavků a zavazuje se uhradit společnosti CETIN případnou škodu, která společnosti CETIN v této souvislosti vznikne, zejména v případě, že se takové požadavky následně ukážou být neoprávněnými.

d) Poskytování informací z databáze účastníků

V souvislosti s poskytováním Služeb dle Smlouvy Partnerovi je za plnění povinností vyplývajících z § 97 odst. 5 ZEK (poskytování informací z databáze účastníků) odpovědný výhradně Partner.

Nad rámec výše uvedených principů uvedených v odst. a) až d) může Partner požádat CETIN o poskytnutí doplňkové Služby, v rámci které CETIN zajistí plnění vybraných povinností Partnera v případě, že to bude technicky možné. Konkrétní podmínky a cena za sjednané plnění budou určeny zvláštním smluvním ujednáním mezi CETIN a Partnerem.

4.2. Proces hlášení řešení bezpečnostních incidentů

CETIN bude hlásit bezpečnostní události a incidenty na kontaktní místo Partnera. Partner bude hlásit bezpečnostní incidenty spojené s jím užívanými službami na kontaktní místo Security HELP CETIN viz čl. 5 Kontaktní místa pro řešení problémů.

V případě incidentu, který je jednou Stranou hodnocen jako kritický, bude druhá Strana spolupracovat na jeho řešení tak, aby nebyly narušeny procesy a kontinuita činností obou Stran a nebyla ohrožena bezpečnost kritické infrastruktury.

4.3. Řízení přístupu k IS

Pro řízení přístupu k informačním systémům a technologiím sloužícím k realizaci a služeb Partnerem musí být použit transparentní systém řízení přístupu.

4.4. Propojování informačních systémů a rušení propojení

Pro propojování informačních systémů pro účely výměny dat a jejich rušení jsou použity transparentní mechanismy na základě postupů na straně Partnera i objednatele. Mechanismy připojení musí zajistit, že kromě předávání určených dat bude zamezeno možnosti vzájemného ovlivnění informačních prostředí.

4.5. Řízení zranitelností

Partner i objednatel mají ustaveny procesy řízení zranitelností.

4.6. Bezpečnostní monitoring

Pro potřeby bezpečnostního monitoringu na straně objednatele budou ze strany CETINu poskytovány potřebné logové extrakty v dohodnuté časové periodicitě.

4.7. Zneužívání sítě

Na základě § 90 odst. 5 ZEK, Podnikatelé zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací si mohou vzájemně předávat data související s poskytováním služby, a to údaje o účastnících spojení, pro zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k identifikaci zneužívání sítě a služeb elektronických komunikací. Zároveň si poskytnou nezbytnou součinnost k zabránění bezprostředně hrozících škod. Detailní rozsah a podmínky poskytování součinnosti pro zneužití sítě a oblast zabránění bezprostředně hrozících škod Strany dohodnou individuálně dle technických možností.

4.8. Proces hlášení ohrožení bezpečnosti a ochrany sítě

Partner, který zjistí jakékoliv aktivity či skutečnosti ohrožující bezpečnost osob nebo které mohou způsobit škodu na objektu, zařízení nebo mít dopad na poskytované služby, musí tyto aktivity ohlásit prostřednictvím formuláře „*Hlášení o porušení bezpečnosti a ochrany sítě*“. CETIN podnikne kroky k nápravě.

Hlášení o porušení bezpečnosti a ochrany sítě/ochrany osobních údajů

Vyplní Strana (CETIN nebo Partner) podávající stížnost

Datum podání stížnosti	
Společnost podávající stížnost	
Adresa firmy	
ID firmy (jde-li o Partnera)	
Kontaktní osoba firmy:	
Kontaktní adresa firmy	
Datum vzniku případu	
Popis ohrožení nebo hmotné škody	
Důsledek ohrožení	

5 Kontaktní místa pro řešení problémů

K řešení vzniklých problémů v oblasti bezpečnosti, ochrany majetku a osob zřídí obě Strany kontaktní místa s nepřetržitou 24 hodinovou službou.

V rámci CETINu plní funkci tohoto kontaktního místa Security HELP podle Přílohy 9 – Adresy a kontaktní osoby

Kontaktním místem Partnera je pracoviště uvedené v Příloze 9 – Adresy a kontaktní osoby.

Na tato kontaktní místa budou obě Strany vzájemně oznamovat všechny případy po-rušení bezpečnosti, vznik úrazu, požáru, poškození majetku a zařízení, ztráty vstupních karet nebo klíčů, případy vandalismu, nebezpečné situace, které ohrožují osobní bezpečnost zaměstnanců nebo mohou způsobit škody na objektu, zařízení nebo službách.

Jestliže konkrétní pracovní aktivita představuje bezprostřední ohrožení bezpečnosti zaměstnanců druhé Strany, přímý zásah do plnění závazků při poskytování služeb, nebo bezprostředně ohrožuje fyzickou integritu zařízení druhé Strany, pak tato Strana provede příslušná opatření k nápravě vzniklé situace na náklady Strany, která tuto situaci způsobila.

Strany zodpovídají za seznámení svých zaměstnanců a zaměstnanců svých smluvních dodavatelů a partnerů s uvedenými bezpečnostními požadavky a možnými sankcemi při jejich nedodržení.

OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI VULA

 CETIN

10 / 10