



TELEKOMUNIKAČNÍ VĚSTNÍK

Český telekomunikační úřad

Částka 2

Ročník 2021

Praha 5. března 2021

OBSAH:

Oddíl státní správy

B. Informativní část

- 2. Zpráva o průběhu a výsledcích výběrového řízení za účelem udělení práv k využívání rádiových kmitočtů pro zajištění sítí elektronických komunikací v kmitočtových pásmech 700 MHz a 3400–3600 MHz**

Oddíl právních subjektů

- 3. Příloha – CETIN a.s.
Referenční nabídka – Smlouva o zpřístupnění účastnického vedení – RUO**

B. Informativní část

- 2. Zpráva o průběhu a výsledcích výběrového řízení za účelem udělení práv k využívání rádiových kmitočtů pro zajištění sítí elektronických komunikací v kmitočtových pásmech 700 MHz a 3400–3600 MHz**

(reprodukce dokumentu na str. 14 – 40)



Český telekomunikační úřad

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9
poštovní příhrádka 02, 225 02 Praha 025

Praha 4. března 2021
Čj.: ČTÚ-38 426/2020-613/LX.vyř.

Zpráva o průběhu a výsledcích výběrového řízení za účelem udělení práv k využívání rádiových kmitočtů pro zajištění sítí elektronických komunikací v kmitočtových pásmech 700 MHz a 3400–3600 MHz

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) vydává podle § 21 odst. 9 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), zprávu o průběhu a výsledcích výběrového řízení za účelem udělení práv k využívání rádiových kmitočtů pro zajištění sítí elektronických komunikací v kmitočtových pásmech 700 MHz a 3400–3600 MHz (dále jen „Výběrové řízení“).

1. Úvod

Úřad jako příslušný orgán státní správy podle § 108 odst. 1 písm. o) a p) zákona a podle § 146 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „správní řád“), vyhlásil Výběrové řízení podle § 21 zákona, s ohledem na požadavek zajištění účelného využívání rádiových kmitočtů podle § 15 odst. 1 a 2 zákona a v souladu s částmi plánu využití rádiového spektra č. PV-P/10/05.2020-5 pro kmitočtové pásmo 470–960 MHz a č. PV-P/7/06.2019-5 pro kmitočtové pásmo 2700–4200 MHz, kterými je počet práv k využívání předmětných rádiových kmitočtů omezen.

Podmínky Výběrového řízení postupně byly předmětem tří veřejných konzultací s dotčenými subjekty podle § 130 zákona. Přípomínky předložené v rámci těchto veřejných konzultací Úřad vypořádal a zveřejnil na internetových stránkách Úřadu. Relevantní připomínky Úřad zohlednil při stanovení finálních podmínek Výběrového řízení.

Cílem Výběrového řízení bylo umožnit využití rádiových kmitočtů z pásem 700 MHz a 3400–3600 MHz a tím vytvořit podmínky pro efektivní naplnění následujících cílů:

- podpora prohloubení hospodářské soutěže v oblasti služeb elektronických komunikací;
- zajištění efektivního využití rádiových kmitočtů ku prospěchu koncových uživatelů;
- rozvoj nových služeb elektronických komunikací prostřednictvím bezdrátových vysokorychlostních sítí a vytvoření podmínek pro technologickou inovaci sítí a služeb elektronických komunikací, zejména s předpokladem budoucího rozvoje sítí 5G a služeb na nich poskytovaných.

Podmínky Výběrového řízení dále cílily na podporu budoucího řešení PPDR komunikace, v souladu s usnesením vlády č. 293 ze dne 16. května 2018.

Úřad v textu Vyhlášení výběrového řízení za účelem udělení práv k využívání rádiových kmitočtů pro zajištění sítí elektronických komunikací v kmitočtových pásmech 700 MHz a 3400–3600 MHz (dále jen „Vyhlášení“) stanovil podle § 21 odst. 2 a 3 zákona podmínky účasti ve Výběrovém řízení a kritéria hodnocení žádostí obsažených v předkládaných přihláškách do Výběrového řízení. Stanovil také, že jediným kritériem hodnocení žádostí o udělení práv k využívání rádiových kmitočtů ve smyslu § 21 odst. 1 zákona budou výsledky aukce.

Pro posouzení a hodnocení přihlášek do Výběrového řízení ustanovil před vyhlášením Výběrového řízení správní orgán tříčlennou výběrovou komisi (dále jen „Výběrová komise“). Výsledkem jednání Výběrové komise byla konkrétní doporučení správnímu orgánu.

2. Průběh Výběrového řízení

Předsedkyně Rady Úřadu vyhlásila Výběrové řízení dne 7. srpna 2020, tj. dnem uveřejnění textu Vyhlášení v částce 08/2020 Telekomunikačního věstníku v souladu s § 125 odst. 2 písm. d) zákona.

Výběrové řízení probíhalo podle zákona a podle správního řádu. Příslušným správním orgánem pro vedení a rozhodování v rámci předmětného správního řízení byl podle § 107 zákona předseda Rady Úřadu (dále jen „správní orgán“).

Úřad v kapitole 5 Vyhlášení uvedl lhůty a termíny jednotlivých kroků ve výběrovém řízení.

V období po zveřejnění Vyhlášení Úřad v souladu s podmínkami Vyhlášení umožnil všem zájemcům o účast položit dodatečné dotazy k výběrovému řízení. Všechny ve stanovené lhůtě obdržené otázky a odpovědi na ně Úřad zveřejnil dne 7. září 2020 tak, aby byla k těmto dodatečným informacím zajištěna rovnost přístupu všech zájemců o účast.

Na základě upozornění na zřejmé nesprávnosti ve zveřejněném textu Vyhlášení Úřad pro odstranění pochybností zveřejnil dne 21. září 2020 tiskovou opravu s odstraněním těchto chyb.

2.1 Předkládání a otevírání obálek

Ve lhůtě pro doručení žádostí o udělení práv k využívání rádiových kmitočtů stanovené kapitolou 5.1 Vyhlášení, tj. do 30. září 2020, podaly do Výběrového řízení přihlášky (v pořadí dle podání žádostí) společnosti Vodafone Czech Republic a.s., sídlem náměstí Junkových 2808/2, Stodůlky, 155 00 Praha 5, IČO 25788001 (dále jen „společnost Vodafone“), O2 Czech Republic a.s., sídlem Za Brumlovkou 266/2 Michle, 140 22 Praha 4, IČO 60193336 (dále jen „společnost O2“), PODA a.s., sídlem 28. října 1168/102, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, IČO 25816179 (dále jen „společnost PODA“), Nordic Telecom 5G a.s., sídlem Jihlavská 1558/21, Michle, 140 00 Praha 4, IČO 05894816 (dále jen „společnost Nordic“), Sev.en Innovations a.s., sídlem V Celnici 1031/4, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO 08258848 (dále jen „společnost Sev.en“), CentroNet, a.s., sídlem Křenická 2257/16, Strašnice, 100 00 Praha 10, IČO 26165473 (dále jen „společnost CentroNet“) a T-Mobile Czech Republic a.s., sídlem Tomíčkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4, IČO 64949681 (dále jen „společnost T-Mobile“).

Dne 1. října 2020 proběhlo v sídle Úřadu za účasti notáře otevírání obálek s přihláškami do Výběrového řízení. S ohledem na požadavek zachování anonymity účastníků Výběrového řízení se otevírání obálek zúčastnili kromě notáře pouze členové Výběrové komise a předsedkyně Rady Úřadu. Před otevřením obálek člen Výběrové komise zastupující Úřad ověřil, že obálky jsou odpovídajícím způsobem označeny a zapečetěny. Po otevření obálek tento člen Výběrové komise provedl kontrolu splnění formálních požadavků na předkládané žádosti podle kapitol 9.1 a 9.2 Vyhlášení. Výběrová komise následně na základě provedené kontroly konstatovala, že žádosti všech žadatelů splnily podmínky stanovené v kapitolách 9.1 a 9.2 Vyhlášení.

Výběrová komise se na svém prvním zasedání dne 1. října 2020 seznámila s jednacím řádem schváleným předsedkyní Rady Úřadu. Členové Výběrové komise podepsali prohlášení o zachování důvěrnosti informací. Následně Výběrová komise projednala průběh a výsledky otevírání obálek a další postup hodnocení předložených žádostí.

Téhož dne, tedy dne 1. října 2020, Úřad v souladu s kapitolou 9.6. Vyhlášení uveřejnil na svých webových stránkách informaci o počtu žadatelů, o jejichž žádostech určil, že splňují výše uvedené formální požadavky kladené na žádosti. Identitu žadatelů Úřad podle § 21 odst. 5 zákona nezveřejnil a jejich anonymitu udržoval až do ukončení elektronické aukce.

2.2 Hodnocení žádostí

V návaznosti na otevírání obálek s přihláškami do Výběrového řízení proběhlo ve dnech 12. až 13. října 2020 druhé zasedání Výběrové komise, která se na tomto jednání seznámila s obsahovými náležitostmi podaných žádostí o udělení práv k využívání rádiových kmitočtů

a posuzovala splnění požadavků kladených na jejich obsah dle Vyhlášení. Dále bylo posouzeno, zda výše složených záruk jednotlivých žadatelů splňují požadavky dle bodu 9.3 Vyhlášení.

Na základě posouzení žádostí a jejich souladu s Vyhlášením Výběrová komise dále konstatovala, že u žádné s podaných žádostí neshledala pochybení, které by mělo vést k vyřazení žadatele z další účasti na výběrovém řízení nebo k výzvě na doplnění žádosti o udělení práv k využívání rádiových kmitočtů. Na základě daného Výběrová komise doporučila Úřadu pokračovat v řízení se všemi žadateli.

Úřad na základě výše uvedeného doporučení Výběrové komise dne 21. října 2020 společně s Vodafone, O2, PODA, Nordic, Sev.en, CentroNet a T-Mobile (dále jen „Účastníci aukce“) podle kapitoly 9.7 Vyhlášení oznámil, že jejich žádosti vyhovují stanoveným podmínkám účasti ve Výběrovém řízení a doručil jim potvrzení o zápisu do aukce. Současně Úřad podle kapitoly 9.7 Vyhlášení zveřejnil počet žadatelů, kteří se mohou zúčastnit aukce.

V průběhu Výběrového řízení obdržel Úřad několik písemných podnětů od účastníků Výběrového řízení:

1. Dne 21. srpna 2020 byl prostřednictvím právního zástupce společnosti Vodafone doručen dopis označený jako „Námítky proti podmínkám výběrového řízení za účelem udělení práv k využívání rádiových kmitočtů pro zajištění sítí elektronických komunikací v kmitočtových pásmech 700 MHz a 3400–3600 MHz“, ve kterém uvedená společnost požadovala zrušení Výběrového řízení, nebo změnu jeho podmínek tak, aby odpovídaly relevantní národní i evropské právní úpravě oblasti poskytování telekomunikačních služeb.
2. Dne 21. srpna 2020 bylo prostřednictvím právního zástupce společnosti Vodafone dále doručeno podání označené jako „Rozklad proti vyhlášení výběrového řízení za účelem udělení práv k využívání rádiových kmitočtů pro zajištění sítí elektronických komunikací v kmitočtových pásmech 700 MHz a 3400–3600 MHz“, ve kterém uvedená společnost požadovala zrušení textu vyhlášení čj. ČTÚ-38 426/2020-613 ze dne 7. srpna 2020 a zastavení Výběrového řízení.
3. Dne 20. října 2020 byla prostřednictvím právního zástupce společnosti Vodafone doručena žádost označená jako „Žádost o přerušení řízení a stížnost na postup správního orgánu“, kde společnost Vodafone požadovala přerušení správního řízení podle § 64 odst. 2 správního řádu po dobu trvání nouzového stavu vyhlášeného vládou České republiky na základě usnesení č. 957 ze dne 30. září 2020.
4. Dne 23. října 2020 byl doručen dopis společnosti Nordic označený jako „Stížnost účastníka Nordic Telecom 5G a.s. proti vyloučení částí spisu z nahlížení ve věci vyhlášení výběrového řízení za účelem udělení práv k využívání rádiových kmitočtů pro zajištění sítí elektronických komunikací v kmitočtových pásmech 700 MHz a 3400–3600 MHz“, ve kterém společnost Nordic požadovala umožnění nahlédnutí do úplného spisu a seznámení se s identitou ostatních žadatelů.
5. Dne 6. listopadu 2020 byl doručen dopis společnosti Vodafone označený jako „Žádost o sdělení harmonogramu dalšího postupu v řízení a stížnost na postup správního orgánu“, ve kterém společnost Vodafone vyslovila nesouhlas se způsobem doručování potvrzení o zápisu do aukce a dalších písemností v průběhu výběrového řízení a dále upozornila na nedostatek informací k dalšímu průběhu Výběrového řízení.

Na námítky společnosti Vodafone ze dne 21. srpna 2020 odpověděla předsedkyně Rady Úřadu dopisem ze dne 29. září 2020, ve kterém zejména upozornila společnost Vodafone, že tato společnost měla možnost se v rámci veřejné konzultace k podmínkám Výběrového řízení vyjádřit a tohoto práva také využila. Veškeré připomínky a námítky společnosti Vodafone uplatněné v rámci veřejné konzultace byly přitom Úřadem řádně vypořádány. K požadavku na změnu podmínek předsedkyně Rady Úřadu dále odkázala na znění § 21 odst. 6 zákona, který stanoví, že podmínky výběrového řízení nelze po vyhlášení měnit. S ohledem na výše uvedené bylo podání vyhodnoceno jako neopodstatněné a nebylo mu vyhověno.

K rozkladu společnosti Vodafone ze dne 21. srpna 2020 zaslala Rada Úřadu dne 29. září 2020 pod čj. ČTÚ-41 174/2020-613 svoje sdělení podle části čtvrté správního řádu, a to vzhledem k tomu, že se neztotožnila s názorem společnosti Vodafone, že Vyhlášení je nutno považovat za rozhodnutí dle § 67 správního řádu. Ve svém sdělení Rada Úřadu uvádí, že § 67 správního řádu definuje rozhodnutí jako správní akt vydávaný postupem podle § 9 správního řádu, který v určité věci zakládá, mění nebo ruší práva anebo povinnosti jmenovitě určené osoby nebo v určité věci prohlašuje, že taková osoba práva anebo povinnosti má nebo nemá, nebo v zákonem stanovených případech rozhoduje o procesních otázkách. Správní řád pak zakládá adresátům rozhodnutí právo napadat jej opravnými prostředky, kterým je v případě ústředního správního úřadu rozklad. Rozhodnutím ve věci se završuje, nikoliv počíná, správní řízení, ledaže zákon stanoví jinak. K tomu, aby se v případě Vyhlášení jednalo o rozhodnutí podle § 67 správního řádu by tedy musel být primárně splněn předpoklad, že by Vyhlášení bylo výsledkem předcházejícího správního řízení. Žádné takové řízení však neproběhlo a ani jej § 21 zákona nepředpokládá, proto Rada Úřadu nepovažuje text Vyhlášení za rozhodnutí a neprojednala podání společnosti Vodafone postupem podle § 152 správního řádu.

K žádosti společnosti Vodafone ze dne 20. října 2020 o přerušování správního řízení vydala předsedkyně Rady Úřadu dne 19. listopadu 2020 usnesení čj. ČTÚ-38 426/2020-613/XXXVI.vyř. o zamítnutí této žádosti, a to vzhledem k tomu, že k datu vydání tohoto usnesení již byla aukční fáze Výběrového řízení úspěšně ukončena a veškeré důvody uvedené v žádosti společnosti Vodafone tímto opadly. Proto správní orgán dospěl k závěru, že není dán reálný důvod pro přerušování správního řízení a žádost zamítl.

Ke stížnosti společnosti Nordic ze dne 23. října 2020 vydala předsedkyně Rady Úřadu dne 13. listopadu 2020 usnesení čj. ČTÚ-38 426/2020-613/XXXIV.vyř. o odepření zpřístupnění částí vyloučených z nahlédnutí do spisu, a to vzhledem k ustanovení § 21 odst. 7 zákona, které stanoví, že z práva nahlížet do spisu jsou vyloučeny ty části spisu, u nichž by v důsledku nahlížení mohlo dojít k poškození oprávněných zájmů žadatelů nebo by tím mohlo dojít k ohrožení nebo zmaření průběhu nebo výsledku vyhlášeného výběrového řízení. Tato podmínka přitom zahrnuje i jen možnost takového následku. Úřad přitom vyhodnotil, že prozrazení identity žadatelů by mohlo ohrozit oprávněné zájmy některých žadatelů nebo průběh elektronické aukce, a proto z nahlížení v průběhu řízení tyto části správního spisu vyloučil.

K podání společnosti Vodafone ze dne 6. listopadu 2020 vydal správní orgán dne 21. prosince 2020 vyzoomění o vypořádání stížnosti na postup správního orgánu dle § 175 správního řádu. Ke způsobu doručování písemností v průběhu Výběrového řízení správní orgán uvedl, že tento způsob byl zvolen s ohledem na zajištění anonymity účastníků. Proto byla nad rámec pravidel chování účastníků řízení stanovených v kapitolách 12 a 14 Vyhlášení zavedena další opatření týkající se školení účastníků a způsobu doručování písemností. Postup doručování písemností byl přitom v souladu s § 19 odst. 1 správního řádu, podle kterého se povinnost doručovat listinné dokumenty prostřednictvím datové schránky neuplatní, pokud takové doručení není možné. K námitce nedostatečných informací k průběhu Výběrového řízení správní orgán uvedl, že stěžovatel se v souladu s poskytnutými informacemi zúčastnil jak školení, tak následné elektronické aukce, ve které úspěšně vydražil rádiové kmitočty. Informace, které měl stěžovatel k dispozici tedy byly prokazatelně poskytnuty v dostatečné míře a včas a žádným způsobem nezasáhly do práv stěžovatele. Z výše uvedených důvodů neshledal správní orgán stížnost jako důvodnou.

2.3 Příprava na vlastní aukční proceduru

Pro provedení elektronické aukce Úřad ve spolupráci s externím dodavatelem, společností e-FRACTAL, s.r.o., zajistil přípravu elektronického aukčního systému (dále jen „EAS“) tak, aby byl připraven k provedení aukce podle podmínek stanovených v dokumentaci Výběrového řízení.

Ve dnech 26. – 27. října 2020 proběhlo prostřednictvím internetové platformy Cisco Webex školení zástupců Účastníků aukce k EAS. Účastníci školení byli připojeni prostřednictvím

Úřadem zapůjčených notebooků, na kterých bylo znemožněno používání kamery a mikrofону tak, aby nebyla během školení prozrazena identita Účastníků aukce. Na školení navázala zkušební aukce realizovaná dne 3. listopadu 2020. Všichni Účastníci aukce tímto byli seznámeni s EAS a jeho ovládáním.

Dne 6. listopadu 2020 předal Úřad všem Účastníkům aukce jejich anonymizované identifikační a přístupové údaje nezbytné pro využívání EAS a jejich aktivní účast v elektronické aukční fázi Výběrového řízení.

2.4 Průběh aukční procedury

Podle podmínek Vyhlášení byla vlastní aukční fáze rozdělena do dvou dílčích fází. V první, elektronické aukční fázi (dále jen „elektronická aukce“) Účastníci aukce prostřednictvím EAS podávali své nabídky na abstraktní bloky rádiových kmitočtů, které byly v aukci nabídnuty. Souhrnná vyvolávací cena rádiových kmitočtů v kmitočtovém pásmu 700 MHz byla v podmínkách Výběrového řízení stanovena na 3,92 mld. Kč, v kmitočtovém pásmu 3400–3600 MHz potom na 1,34 mld. Kč, dohromady tedy na 5,26 mld. Kč.

Ve fázi rozdělení kmitočtů byly k vydraženým abstraktním aukčním blokům následně přiděleny konkrétní kmitočtové úseky. Účelem této přiřazovací fáze bylo zajištění, aby v nejvyšší možné míře byly ze získaných abstraktních kmitočtových bloků sestaveny souvislé úseky rádiových kmitočtů, které jsou pro efektivní a účelné využití rádiového spektra pro poskytování vysokorychlostních služeb elektronických komunikací nezbytné.

2.4.1 Elektronická aukce

Dne 10. listopadu 2020 Úřad zahájil elektronickou aukci. Jednotliví Účastníci aukce své nabídky mohli podávat prostřednictvím EAS ze sídla svých společností a řízení elektronické aukce probíhalo v prostorách Úřadu v místnosti se zvláštním režimem. Toto a další bezpečnostní opatření včetně anonymizace jednotlivých Účastníků aukce byla přijata za účelem eliminovat jakýkoliv únik informací o postupu nebo nabídkách jednotlivých Účastníků aukce v průběhu elektronické aukce, který by zvýhodnil nebo naopak znevýhodnil kteréhokoliv z Účastníků aukce. Vzhledem k tomu, že průběh elektronické aukce nebyl narušen žádným incidentem, způsobeným únikem informací o průběhu nebo stavu elektronické aukce, hodnotí Úřad přijatá opatření jako přiměřená.

Před samotným prvním aukčním kolem provedl Úřad zkušební předkolo, v jehož rámci podali všichni Účastníci aukce svoje zkušební nabídky. Účelem zkušebního předkola byla prověrka dostupnosti EAS pro všechny Účastníky aukce i Úřad, a prověření jeho využívání pro podávání nabídek před zahájením prvního (ostrého) aukčního kola.

Vlastní průběh elektronické aukce se řídil podmínkami Vyhlášení, zejména jeho přílohou č. 3 – Aukčním řádem (dále jen „Aukční řád“). V rámci prvních dvou aukčních dnů byla podle kapitoly 4.3.1 Aukčního řádu realizována 4 aukční kola o délce 20 minut s přestávkou mezi jednotlivými aukčními koly o délce 70 minut. Třetí aukční den bylo provedeno 8 aukčních kol o délce 20 minut s přestávkou mezi koly o délce 25 minut. Pro čtvrtý aukční den pak Úřad v souladu s kapitolou 4.3.1 Aukčního řádu rozhodl o zvýšení počtu aukčních kol na 12 za den, přičemž aukční kolo trvalo 10 minut a přestávka mezi aukčními koly byla o délce 20 minut.

V jednotlivých aukčních kolech podávali Účastníci aukce své nabídky, nebo využili možnost absence případně stažení nejvyšší nabídky dle podmínek kapitoly 4.4 Aukčního řádu. V průběhu elektronické aukce nebyla žádným z Účastníků aukce využita možnost time-outu dle kapitoly 4.4.5 Aukčního řádu. Elektronická aukce probíhala v pracovních dnech až do 13. listopadu 2020 (4. den aukce), kdy ve 20. aukčním kole skončila vyrovnáním nabídky s poptávkou v souladu s podmínkami kapitoly 4.3.4 Aukčního řádu.

Úřad po celou dobu elektronické aukce prováděl její průběžný monitoring zaměřený na hodnocení chování jednotlivých Účastníků aukce z hlediska souladu se stanovenými

podmínkami aukce. Účastníci aukce své nabídky podávali v rozsahu jim stanovených limitů maximálního množství dosažitelného spektra podle pravidel obsažených ve Vyhlášení.

Po ukončení 20. aukčního kola, které proběhlo dne 13. listopadu 2020 od 11:00 do 11:10 hod., EAS indikoval, že došlo ke splnění podmínek pro ukončení elektronické aukce dle kapitoly 4.3.4 Aukčního řádu a toto kolo tedy bylo určeno jako Závěrečné kolo elektronické aukce ve smyslu Vyhlášení. Po ukončení 20. aukčního kola proto Úřad provedl deanonymizaci Účastníků aukce a následně zveřejnil informaci o ukončení a výsledcích elektronické aukce.

Vítězi elektronické aukce v kmitočtovém pásmu 700 MHz se staly společnosti O2, T-Mobile a Vodafone, přičemž společnost O2 získala 1 abstraktní aukční blok v aukční kategorii A3 o velikosti 2×10 MHz, společnost T-Mobile získala 1 abstraktní aukční blok v aukční kategorii A1 o velikosti 2×10 MHz a společnost Vodafone získala 2 abstraktní aukční bloky v aukční kategorii A2, každý o velikosti 2×5 MHz. Zisk jednotlivých aukčních bloků shrnuje následující tabulka:

Aukční blok	Velikost	Držitel	Cena (Kč)
A1 (abstraktní)	2×10 MHz	T-Mobile Czech Republic a.s.	1,400 mld.
A2.1 (abstraktní)	2×5 MHz	Vodafone Czech Republic a.s.	0,700 mld.
A2.2 (abstraktní)	2×5 MHz	Vodafone Czech Republic a.s.	0,700 mld.
A3 (abstraktní)	2×10 MHz	O2 Czech Republic a.s.	1,190 mld.

Vítězi elektronické aukce v kmitočtovém pásmu 3400–3600 MHz se staly společnosti CentroNet, Nordic, O2, T-Mobile a Vodafone, přičemž společnost CentroNet získala 1 abstraktní aukční blok v aukční kategorii B1 o velikosti 20 MHz a 3 abstraktní aukční bloky v aukční kategorii B2, každý o velikosti 20 MHz, společnost Nordic získala 1 abstraktní aukční blok v aukční kategorii B2 o velikosti 20 MHz, společnost O2 získala 1 abstraktní aukční blok v aukční kategorii B1 o velikosti 20 MHz, společnost T-Mobile získala 3 abstraktní aukční bloky v aukční kategorii B2, každý o velikosti 20 MHz a společnost Vodafone získala 1 abstraktní aukční blok v aukční kategorii B2 o velikosti 20 MHz. Zisk jednotlivých aukčních bloků shrnuje následující tabulka:

Aukční blok	Velikost	Držitel	Cena (Kč)
B1.1 (abstraktní)	20 MHz	CentroNet, a.s.	0,138 mld.
B1.2 (abstraktní)	20 MHz	O2 Czech Republic a.s.	0,152 mld.
B2.1 (abstraktní)	20 MHz	Vodafone Czech Republic a.s.	0,168 mld.
B2.2 (abstraktní)	20 MHz	CentroNet, a.s.	0,168 mld.
B2.3 (abstraktní)	20 MHz	T-Mobile Czech Republic a.s.	0,154 mld.
B2.4 (abstraktní)	20 MHz	CentroNet, a.s.	0,154 mld.
B2.5 (abstraktní)	20 MHz	T-Mobile Czech Republic a.s.	0,168 mld.
B2.6 (abstraktní)	20 MHz	CentroNet, a.s.	0,168 mld.
B2.7 (abstraktní)	20 MHz	Nordic Telecom 5G a.s.	0,168 mld.
B2.8 (abstraktní)	20 MHz	T-Mobile Czech Republic a.s.	0,168 mld.

Společnosti PODA a Sev.en v rámci elektronické aukce nezískaly žádný z nabízených aukčních bloků, protože na žádný z těchto bloků nenabídly nejvyšší cenu. Uvedené společnosti se tedy nestaly držitelem Vítězné nabídky ve smyslu Vyhlášení.

Celková cena dosažená v elektronické aukci činila 5,596 mld. Kč, z toho v kmitočtovém pásmu 700 MHz 3,990 mld. Kč a v kmitočtovém pásmu 3400–3600 MHz potom 1,606 mld. Kč. Cena spektra získaného společnostmi CentroNet činila 0,628 mld. Kč, společnostmi Nordic 0,168 mld.

Kč, společností O2 1,342 mld. Kč, společností T-Mobile 1,890 mld. Kč a společností Vodafone 1,568 mld. Kč.

V elektronické aukci byly přiděleny všechny nabídnuté aukční bloky.

2.4.2 Rozdělení kmitočtů

Po ukončení elektronické aukce Úřad přistoupil k provedení fáze rozdělení kmitočtů podle kapitoly 5 Aukčního řádu. Vzhledem k tomu, že všechny aukční bloky získané úspěšnými žadateli byly nabídnuty jako abstraktní, upozornil Úřad dne 13. listopadu 2020, v souladu s podmínkami Výběrového řízení vítězného žadatele (dále jen „Vítězové aukce“), na počátek běhu lhůty pro předložení vzájemné dohody o rozdělení získaných úseků rádiového spektra v jednotlivých kmitočtových pásmech podle kapitoly 5 Aukčního řádu. Tato lhůta uplynula dne 14. prosince 2020.

Ve stanovené lhůtě Úřad neobdržel dohodu všech Vítězů aukce o rozdělení abstraktních aukčních bloků, obdržel pouze dohodu společnosti O2 se společností T-Mobile o umístění v sousedních blocích v pásmu 700 MHz. Proto byly abstraktní aukční bloky přiřazeny k jednotlivým konkrétním úsekům rádiových kmitočtů postupem podle kapitoly 5 Aukčního řádu losem následovně.

Dne 15. prosince 2020 provedl Úřad za účasti notáře, předsedkyně Rady Úřadu, členů Výběrové komise a zástupců společností Nordic, O2, T-Mobile a Vodafone losování, když v souladu s losovacím řádem bylo nejprve provedeno losování o pořadí uvedených žadatelů, v jakém budou přistupovat k losování o přiřazení konkrétního bloku rádiových kmitočtů v jednotlivých pásmech. Losování proběhlo zvlášť pro přiřazení bloků v kmitočtovém pásmu 700 MHz, kterého se zúčastnily společnosti O2, T-Mobile a Vodafone, a zvlášť pro přiřazení bloků v kmitočtovém pásmu 3400–3600 MHz, kterého se zúčastnily společnosti Nordic, O2 a Vodafone.

V pásmu 700 MHz losoval jako první zástupce společnosti Vodafone a vylosoval si blok rádiových kmitočtů 723–733 / 778–788 MHz. Z dohody o umístění v sousedních blocích v kmitočtovém pásmu 700 MHz uzavřené mezi společnostmi O2 a T-Mobile pak vyplynulo umístění jejich bloků takto: společnost T-Mobile získala blok rádiových kmitočtů 713–723 / 768–778 MHz a společnost O2 získala blok rádiových kmitočtů 703–713 / 758–768 MHz.

Výsledky aukce v kmitočtovém pásmu 700 MHz jsou tedy následující:

Kmitočtový úsek	Velikost	Držitel	Cena (Kč)
703–713 / 758–768 MHz	2×10 MHz	O2 Czech Republic a.s.	1,190 mld.
713–723 / 768–778 MHz	2×10 MHz	T-Mobile Czech Republic a.s.	1,400 mld.
723–733 / 778–788 MHz	2×10 MHz	Vodafone Czech Republic a.s.	1,400 mld.

V kmitočtovém pásmu 3400–3600 MHz byli na základě ustanovení kapitoly 5 Aukčního řádu před provedením losování jednoznačně určeni držitelé rádiových kmitočtů v kmitočtovém úseku rádiových kmitočtů 3400–3540 MHz. Společnost CentroNet se stala držitelem úseku rádiových kmitočtů 3400–3480 MHz a společnost T-Mobile potom držitelem úseku rádiových kmitočtů 3480–3540 MHz.

Při určení držitelů rádiových kmitočtů ve zbývajícím úseku 3540–3600 MHz losoval jako první svoji pozici zástupce společnosti Vodafone, a vylosoval si blok rádiových kmitočtů 3560–3580 MHz. Jako druhý losoval zástupce společnosti O2 a vylosoval si blok rádiových kmitočtů 3540–3560 MHz. Zbývajícím blokům rádiových kmitočtů 3580–3600 MHz tak byl přiřazen společnosti Nordic.

Výsledky aukce v kmitočtovém pásmu 3400–3600 MHz jsou tedy následující:

Kmitočtový úsek	Velikost	Držitel	Cena (Kč)
3400–3480 MHz	80 MHz	CentroNet, a.s.	0,628 mld.
3480–3540 MHz	60 MHz	T-Mobile Czech Republic a.s.	0,490 mld.
3540–3560 MHz	20 MHz	O2 Czech Republic a.s.	0,152 mld.
3560–3580 MHz	20 MHz	Vodafone Czech Republic a.s.	0,168 mld.
3580–3600 MHz	20 MHz	Nordic Telecom 5G a.s.	0,168 mld.

O průběhu a výsledcích losování byl pořízen notářský zápis.

Společnosti PODA a Sev.en nezískaly ve Výběrovém řízení žádné kmitočtové úseky.

2.5 Ukončení Výběrového řízení

Průběh a výsledky aukční procedury projednala na svém třetím a posledním zasedání konaném dne 15. prosince 2020 Výběrová komise, která rovněž schválila svoji Zprávu o průběhu a výsledcích aukce. V této zprávě doporučila předsedkyni Rady Úřadu, aby v souladu s kapitolou 11 Vyhlášení a podle § 21 odst. 8 zákona, po pravomocném zamítnutí žádostí neúspěšných žadatelů, tedy žádostí společností PODA a Sev.en, rozhodnutím udělila přiděly rádiových kmitočtů společnostem CentroNet, Nordic, O2, T-Mobile a Vodafone, v rozsahu jimi získaných kmitočtových úseků, a to po úhradě doplatku Celkové ceny ve smyslu Vyhlášení s výjimkou společnosti Nordic, u které vznikl přeplatek.

Výběrová komise dne 15. prosince 2020 předložila správnímu orgánu svoji Zprávu o průběhu a výsledcích aukce spolu s veškerými podklady a ukončila činnost.

Předsedkyně Rady Úřadu akceptovala doporučení Výběrové komise a dne 15. prosince 2020 rozhodla podle § 21 odst. 8 zákona o zamítnutí žádostí o udělení práv k využívání rádiových kmitočtů společností PODA a Sev.en. Rozhodnutí vydaná oběma uvedeným společnostem nabyla právní moci dne 17. prosince 2020. Protože v obou případech nebyly naplněny důvody pro propadnutí peněžité záruky složené podle kapitoly 9.3 Vyhlášení, byla záruka oběma těmito neúspěšným žadatelům Úřadem následně vrácena.

Po nabytí právní moci obou rozhodnutí o zamítnutí žádostí neúspěšných žadatelů vyzval Úřad dne 17. prosince 2020 společnosti CentroNet, O2, T-Mobile a Vodafone k zaplacení doplatku Celkové ceny za udělení práv k využívání jimi získaných rádiových kmitočtů. Společnost CentroNet složila k datu podání přihlášky do Výběrového řízení peněžitou záruku ve výši 0,250 mld. Kč, její doplatek Celkové ceny tedy činil 0,378 mld. Kč. Společnost O2 složila k datu podání přihlášky do Výběrového řízení peněžitou záruku ve výši 1,050 mld. Kč, její doplatek Celkové ceny tedy činil 0,292 mld. Kč. Společnost T-Mobile složila k datu podání přihlášky do Výběrového řízení peněžitou záruku ve výši 1,150 mld. Kč, její doplatek Celkové ceny tedy činil 0,740 mld. Kč. Společnost Vodafone složila k datu podání přihlášky do Výběrového řízení peněžitou záruku ve výši 1,050 mld. Kč, její doplatek Celkové ceny tedy činil 0,518 mld. Kč.

Společnosti Nordic Úřad dne 17. prosince 2020 započel část složené peněžité záruky ve výši 0,168 mld. Kč z celkové výše peněžité záruky složené společností Nordic k datu podání přihlášky do Výběrového řízení 1,050 mld. Kč jako úhradu Celkové ceny.

Úhradu doplatku Celkové ceny od společnosti Vodafone obdržel Úřad dne 22. prosince 2020, od společnosti CentroNet dne 29. prosince 2020 a od společností O2 a T-Mobile dne 30. prosince 2020. Úhrady cen od všech Vítězů aukce byly na účet Úřadu připsány v plné výši a v termínu stanoveném podle kapitoly 11 Vyhlášení.

Rozhodnutí podle § 22 zákona o udělení přidělů rádiových kmitočtů k zajištění veřejných sítí elektronických komunikací v kmitočtových pásmech 700 MHz a 3400–3600 MHz v rozsahu kmitočtů podle bodu 2.4.2 této zprávy vydal správní orgán všem Vítězům aukce dne 18. ledna 2021:

Držitel přidělu	Číslo jednací přidělu	Právní moc
CentroNet, a.s.	ČTÚ-38 426/2020-613/XLVIII.vyř.	3. února 2021
Nordic Telecom 5G a.s.	ČTÚ-38 426/2020-613/XLIX.vyř.	21. ledna 2021
O2 Czech Republic a.s.	ČTÚ-38 426/2020-613/L.vyř.	4. února 2021
T-Mobile Czech Republic a.s.	ČTÚ-38 426/2020-613/LI.vyř.	3. února 2021
Vodafone Czech Republic a.s.	ČTÚ-38 426/2020-613/LII.vyř.	3. února 2021

V návaznosti na nabytí právní moci rozhodnutí o udělení přidělu rádiových kmitočtů společnosti Nordic rozhodl Úřad podle kapitoly 9.3 Vyhlášení o vrácení zbývající části peněžité záruky ve výši 0,882 mld. Kč a tento zůstatek následně uvedené společnosti vrátil.

3. Závěr

Úřad zpracoval tuto zprávu podle § 21 odst. 9 zákona a podle kapitoly 11 Vyhlášení. V příloze této zprávy zveřejňuje Úřad ucelený záznam (log) elektronické aukce pořázený EAS v průběhu elektronické aukce.

4. Seznam příloh

Příloha 1 – Úplný záznam průběhu elektronické aukce pořázený EAS.

Ing. Mgr. Hana Továrková v. r.
předsedkyně Rady
Českého telekomunikačního úřadu

Zveřejněno dne: 4. 3. 2021

Za správnost vyhotovení: Ing. Martin Hanuš, 4. 3. 2021

Příloha 1 – Úplný záznam průběhu elektronické aukce pořízený EAS

IP adresa	Jméno	Čas přijetí	Čas zpracování	Čas ukončení	Událost	Výsledek
185.68.212.2	admin	10.11.2020 9:30:25	10.11.2020 9:30:25	10.11.2020 9:30:25	Nová aukce byla zahájena	OK
-	robot	10.11.2020 10:30:00	10.11.2020 10:30:00	10.11.2020 10:30:00	Kolo spuštěno podle plánovače (1/-). Plánovaný konec: 10.11.2020 10:50:00.001	OK
89.187.189.185	Osika	10.11.2020 10:30:37	10.11.2020 10:30:37	10.11.2020 10:30:37	Podána nabídka: Osika Kolo: 1/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B1_1 110000000 B1_2 110000000	OK
217.77.161.17	Platan	10.11.2020 10:31:08	10.11.2020 10:31:08	10.11.2020 10:31:09	Podána nabídka: Platan Kolo: 1/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A3 1120000000 B2_1 140000000	OK
89.24.191.222	Javor	10.11.2020 10:32:20	10.11.2020 10:32:20	10.11.2020 10:32:20	Podána nabídka: Javor Kolo: 1/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A3 1120000000 B2_4 1400000000 B2_5 1400000000 B2_6 1400000000	OK
160.218.65.54	Vrba	10.11.2020 10:32:31	10.11.2020 10:32:31	10.11.2020 10:32:31	Podána nabídka: Vrba Kolo: 1/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A3 1120000000 B1_1 110000000	OK
90.182.207.9	Habr	10.11.2020 10:33:10	10.11.2020 10:33:10	10.11.2020 10:33:10	Podána nabídka: Habr Kolo: 1/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B2_7 1400000000	OK
94.74.194.125	Buk	10.11.2020 10:33:32	10.11.2020 10:33:32	10.11.2020 10:33:32	Podána nabídka: Buk Kolo: 1/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B2_3 1400000000 B2_6 1400000000 B2_7 1400000000 B2_8 1400000000	OK
80.188.19.2	Topol	10.11.2020 10:36:44	10.11.2020 10:36:44	10.11.2020 10:36:45	Podána nabídka: Topol Kolo: 1/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B2_4 1400000000 B2_5 1400000000 B2_6 1400000000 B2_7 1400000000 B2_8 1400000000	OK
185.68.212.2	admin	10.11.2020 10:37:03	10.11.2020 10:37:03	10.11.2020 10:37:03	Kolo zastaveno ručně (1/-)	OK
-	robot	10.11.2020 10:45:06	10.11.2020 10:45:06	10.11.2020 10:45:06	Admin poslal zprávu: 10.11.2020 10:45:06 kolo č. 1/- : [4.4.6] V Aukčním kole došlo k situaci, kdy Aukční blok A1 nemá stanoveného Držitele nejvyšší nabídky. Od následujícího Aukčního kola mohou Nabídky na tento Aukční blok podávat všichni Účastníci aukce.	OK
185.68.212.2	admin	10.11.2020 10:45:06	10.11.2020 10:45:06	10.11.2020 10:45:07	Kolo vyhodnoceno (1/-)	OK
185.68.212.2	admin	10.11.2020 10:52:04	10.11.2020 10:52:04	10.11.2020 10:52:04	Kolo bylo naplánováno (2/-), aby začalo 10.11.2020 14:00:00.000	OK
-	robot	10.11.2020 14:00:00	10.11.2020 14:00:00	10.11.2020 14:00:00	Kolo spuštěno podle plánovače (2/-). Plánovaný konec: 10.11.2020 14:20:00.125	OK
89.187.189.185	Osika	10.11.2020 14:00:14	10.11.2020 14:00:14	10.11.2020 14:00:14	Podána nabídka: Osika Kolo: 2/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B1_1 1100000000 B1_2 1100000000	OK
217.77.161.17	Platan	10.11.2020 14:00:41	10.11.2020 14:00:41	10.11.2020 14:00:41	Podána nabídka: Platan Kolo: 2/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A3 1120000000 B2_1 1400000000	OK
90.182.207.9	Habr	10.11.2020 14:00:52	10.11.2020 14:00:52	10.11.2020 14:00:52	Podána nabídka: Habr Kolo: 2/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B2_7 1400000000	OK

Příloha 1 – Úplný záznam průběhu elektronické aukce pořízený EAS

IP adresa	Jméno	Čas přijetí	Čas zpracování	Čas ukončení	Událost	Výsledek
94.74.194.125	Buk	10.11.2020 14:01:04	10.11.2020 14:01:04	10.11.2020 14:01:05	Podána nabídka: Buk Kolo: 2/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B2_2 1400000000 B2_3 1400000000 B2_5 1540000000 B2_6 1400000000	OK
89.24.191.222	Javor	10.11.2020 14:02:11	10.11.2020 14:02:11	10.11.2020 14:02:11	Podána nabídka: Javor Kolo: 2/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A1 1400000000 B2_1 1540000000 B2_2 1400000000 B2_4 1400000000	OK
80.188.19.2	Topol	10.11.2020 14:03:09	10.11.2020 14:03:09	10.11.2020 14:03:10	Podána nabídka: Topol Kolo: 2/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: aktivní stazeni	OK
160.218.65.54	Vrba	10.11.2020 14:03:27	10.11.2020 14:03:27	10.11.2020 14:03:28	Podána nabídka: Vrba Kolo: 2/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A3 11900000000 B1_1 1240000000	OK
185.68.212.2	admin	10.11.2020 14:03:38	10.11.2020 14:03:38	10.11.2020 14:03:38	Kolo zastaveno ručně (2/-)	OK
185.68.212.2	admin	10.11.2020 14:10:21	10.11.2020 14:10:21	10.11.2020 14:10:21	Kolo vyhodnoceno (2/-)	OK
185.68.212.2	admin	10.11.2020 14:18:35	10.11.2020 14:18:35	10.11.2020 14:18:35	Kolo bylo naplánováno (3/-), aby začalo 10.11.2020 15:30:00.000	OK
-	robot	10.11.2020 15:30:00	10.11.2020 15:30:00	10.11.2020 15:30:00	Kolo spuštěno podle plánaváže (3/-). Plánovaný konec: 10.11.2020 15:50:00.010	OK
94.74.194.125	Buk	10.11.2020 15:30:49	10.11.2020 15:30:49	10.11.2020 15:30:49	Podána nabídka: Buk Kolo: 3/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B2_3 1400000000 B2_5 1540000000 B2_6 1400000000 B2_8 1400000000	OK
89.187.189.185	Osika	10.11.2020 15:31:02	10.11.2020 15:31:02	10.11.2020 15:31:03	Podána nabídka: Osika Kolo: 3/- Nabídka: aktivní volbou Absence: aktivní absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B1_2 1100000000	OK
217.77.161.17	Platan	10.11.2020 15:31:10	10.11.2020 15:31:10	10.11.2020 15:31:10	Podána nabídka: Platan Kolo: 3/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A2_1 7000000000 A2_2 7000000000 B2_8 1400000000	OK
90.182.207.9	Habr	10.11.2020 15:31:23	10.11.2020 15:31:23	10.11.2020 15:31:23	Podána nabídka: Habr Kolo: 3/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B2_7 1400000000	OK
160.218.65.54	Vrba	10.11.2020 15:31:43	10.11.2020 15:31:43	10.11.2020 15:31:43	Podána nabídka: Vrba Kolo: 3/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A3 11900000000 B1_1 1240000000	OK
89.24.191.222	Javor	10.11.2020 15:32:36	10.11.2020 15:32:36	10.11.2020 15:32:37	Podána nabídka: Javor Kolo: 3/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A1 14000000000 B2_1 1540000000 B2_2 1400000000 B2_4 1400000000	OK
185.68.212.2	admin	10.11.2020 15:32:47	10.11.2020 15:32:47	10.11.2020 15:32:47	Kolo zastaveno ručně (3/-)	OK
185.68.212.2	admin	10.11.2020 15:40:08	10.11.2020 15:40:08	10.11.2020 15:40:08	Kolo vyhodnoceno (3/-)	OK
90.182.207.9	Habr	10.11.2020 15:45:25	10.11.2020 15:45:25	10.11.2020 15:45:25	Účastník Habr se odhlásil z důvodu: ručně	OK
94.74.194.125	Buk	10.11.2020 15:46:20	10.11.2020 15:46:20	10.11.2020 15:46:20	Účastník Buk se odhlásil z důvodu: ručně	OK
80.188.19.2	Topol	10.11.2020 15:52:03	10.11.2020 15:52:03	10.11.2020 15:52:03	Účastník Topol se odhlásil z důvodu: ručně	OK
89.24.191.222	Javor	10.11.2020 16:02:36	10.11.2020 16:02:36	10.11.2020 16:02:36	Účastník Javor se odhlásil z důvodu: ručně	OK

Příloha 1 – Úplný záznam průběhu elektronické aukce pořízený EAS

IP adresa	Jméno	Čas přijetí	Čas zpracování	Čas ukončení	Událost	Výsledek
89.187.189.185	Osika	10.11.2020 16:02:53	10.11.2020 16:02:53	10.11.2020 16:02:53	Účastník Osika se odhlásil z důvodu: ručně	OK
80.188.193.26	-	10.11.2020 16:05:48	10.11.2020 16:05:48	10.11.2020 16:05:48	Účastník Topol se přihlásil	OK
217.77.161.17	Platan	10.11.2020 16:12:23	10.11.2020 16:12:23	10.11.2020 16:12:23	Účastník Platan se odhlásil z důvodu: ručně	OK
-	robot	10.11.2020 16:18:50	10.11.2020 16:18:50	10.11.2020 16:18:50	Účastník AdminCTU se odhlásil z důvodu: Údržba serveru	OK
-	robot	10.11.2020 16:18:50	10.11.2020 16:18:50	10.11.2020 16:18:50	Účastník Vrba se odhlásil z důvodu: Údržba serveru	OK
-	robot	10.11.2020 16:18:50	10.11.2020 16:18:50	10.11.2020 16:18:50	Účastník Topol se odhlásil z důvodu: Údržba serveru	OK
185.68.212.2	admin	10.11.2020 16:18:50	10.11.2020 16:18:50	10.11.2020 16:18:50	Zahájena údržba serveru	OK
185.68.212.2	-	10.11.2020 16:19:16	10.11.2020 16:19:16	10.11.2020 16:19:16	Účastník AdminCTU se přihlásil	OK
185.68.212.2	AdminCTU	10.11.2020 16:19:53	10.11.2020 16:19:53	10.11.2020 16:19:53	Účastník AdminCTU se odhlásil z důvodu: ručně	OK
160.218.65.54	-	10.11.2020 16:19:54	10.11.2020 16:19:54	10.11.2020 16:19:54	Účastník se odhlásil z důvodu: Neúspěch - Neplatná session. Prosim, zkuste se přihlásit znovu.	OK
185.68.212.2	-	10.11.2020 16:19:56	10.11.2020 16:19:56	10.11.2020 16:19:56	Účastník AdminCTU se přihlásil	OK
185.68.212.2	AdminCTU	10.11.2020 16:20:05	10.11.2020 16:20:05	10.11.2020 16:20:05	Účastník AdminCTU se odhlásil z důvodu: ručně	OK
160.218.65.54	-	10.11.2020 16:20:29	10.11.2020 16:20:29	10.11.2020 16:20:29	Účastník Vrba se přihlásil	Neúspěch - Na serveru probíhá údržba. EAS je dostupný pouze pro tvorbu klíčů.
80.188.193.26	-	10.11.2020 16:21:42	10.11.2020 16:21:42	10.11.2020 16:21:42	Účastník Topol se přihlásil	Neúspěch - Na serveru probíhá údržba. EAS je dostupný pouze pro tvorbu klíčů.
80.188.193.26	-	10.11.2020 16:22:10	10.11.2020 16:22:10	10.11.2020 16:22:10	Účastník Topol se přihlásil	Neúspěch - Na serveru probíhá údržba. EAS je dostupný pouze pro tvorbu klíčů.
185.68.212.2	-	11.11.2020 8:04:03	11.11.2020 8:04:03	11.11.2020 8:04:03	Účastník AdminCTU se přihlásil	OK
185.68.212.2	-	11.11.2020 8:05:03	11.11.2020 8:05:03	11.11.2020 8:05:03	Účastník Admin se přihlásil	OK
185.68.212.2	admin	11.11.2020 8:06:50	11.11.2020 8:06:50	11.11.2020 8:06:50	Ukončena údržba serveru	OK
160.218.65.54	-	11.11.2020 8:16:40	11.11.2020 8:16:40	11.11.2020 8:16:40	Účastník Vrba se přihlásil	OK
160.218.102.140	-	11.11.2020 8:19:52	11.11.2020 8:19:52	11.11.2020 8:19:52	Účastník Platan se přihlásil	OK
160.218.102.140	Platan	11.11.2020 8:20:03	11.11.2020 8:20:03	11.11.2020 8:20:03	Účastník Platan se odhlásil z důvodu: ručně	OK
160.218.102.140	-	11.11.2020 8:20:24	11.11.2020 8:20:24	11.11.2020 8:20:24	Účastník Platan se přihlásil	OK
160.218.102.140	Platan	11.11.2020 8:20:42	11.11.2020 8:20:42	11.11.2020 8:20:42	Účastník Platan se odhlásil z důvodu: ručně	OK
185.68.212.2	-	11.11.2020 8:20:58	11.11.2020 8:20:58	11.11.2020 8:20:58	Účastník Admin se přihlásil	OK

Příloha 1 – Úplný záznam průběhu elektronické aukce pořízený EAS

IP adresa	Jméno	Čas přijetí	Čas zpracování	Čas ukončení	Událost	Výsledek
160.218.122.107	-	11.11.2020 8:21:00	11.11.2020 8:21:00	11.11.2020 8:21:00	Účastník Platan se přihlásil	OK
160.218.122.107	Platan	11.11.2020 8:21:21	11.11.2020 8:21:21	11.11.2020 8:21:21	Účastník Platan se odhlásil z důvodu: ručně	OK
217.77.161.17	-	11.11.2020 8:22:38	11.11.2020 8:22:38	11.11.2020 8:22:38	Účastník Platan se přihlásil	OK
217.77.161.17	Platan	11.11.2020 8:23:08	11.11.2020 8:23:08	11.11.2020 8:23:08	Účastník Platan se odhlásil z důvodu: ručně	OK
217.77.161.17	-	11.11.2020 8:23:31	11.11.2020 8:23:31	11.11.2020 8:23:31	Účastník Platan se přihlásil	OK
217.77.161.17	Platan	11.11.2020 8:23:51	11.11.2020 8:23:51	11.11.2020 8:23:51	Účastník Platan se odhlásil z důvodu: ručně	OK
185.68.212.2	admin	11.11.2020 8:26:03	11.11.2020 8:26:03	11.11.2020 8:26:03	Kolo bylo naplánováno (4/-), aby začalo 11.11.2020 09:00:00.000	OK
193.9.112.84	-	11.11.2020 8:27:24	11.11.2020 8:27:24	11.11.2020 8:27:24	Účastník Osika se přihlásil	OK
89.24.191.222	-	11.11.2020 8:28:59	11.11.2020 8:28:59	11.11.2020 8:28:59	Účastník Javor se přihlásil	OK
94.74.194.125	-	11.11.2020 8:39:05	11.11.2020 8:39:05	11.11.2020 8:39:05	Účastník Buk se přihlásil	Neúspěch - Chybné jméno nebo heslo. Prosím, zkuste se přihlásit znovu.
94.74.194.125	-	11.11.2020 8:39:39	11.11.2020 8:39:39	11.11.2020 8:39:39	Účastník Buk se přihlásil	OK
217.77.161.17	-	11.11.2020 8:40:26	11.11.2020 8:40:26	11.11.2020 8:40:26	Účastník Platan se přihlásil	OK
90.182.207.9	-	11.11.2020 8:46:54	11.11.2020 8:46:54	11.11.2020 8:46:54	Účastník Habr se přihlásil	OK
90.182.207.9	Habr	11.11.2020 8:47:05	11.11.2020 8:47:05	11.11.2020 8:47:05	Účastník Habr se odhlásil z důvodu: ručně	OK
90.182.207.9	-	11.11.2020 8:48:27	11.11.2020 8:48:27	11.11.2020 8:48:27	Účastník Habr se přihlásil	OK
90.182.207.9	Habr	11.11.2020 8:48:35	11.11.2020 8:48:35	11.11.2020 8:48:35	Účastník Habr se odhlásil z důvodu: ručně	OK
90.182.207.9	-	11.11.2020 8:49:58	11.11.2020 8:49:58	11.11.2020 8:49:58	Účastník Habr se přihlásil	OK
90.182.207.9	Habr	11.11.2020 8:50:04	11.11.2020 8:50:04	11.11.2020 8:50:04	Účastník Habr se odhlásil z důvodu: ručně	OK
90.182.207.9	-	11.11.2020 8:50:56	11.11.2020 8:50:56	11.11.2020 8:50:56	Účastník Habr se přihlásil	OK
160.218.65.54	Vtba	11.11.2020 8:52:17	11.11.2020 8:52:17	11.11.2020 8:52:17	Účastník Vtba si přeplnul rozhraní do angličtiny	OK
160.218.65.54	Vtba	11.11.2020 8:52:22	11.11.2020 8:52:22	11.11.2020 8:52:22	Účastník Vtba si přeplnul rozhraní do češtiny	OK
80.188.193.26	-	11.11.2020 8:54:01	11.11.2020 8:54:01	11.11.2020 8:54:01	Účastník Topol se přihlásil	OK
-	robot	11.11.2020 9:00:00	11.11.2020 9:00:00	11.11.2020 9:00:00	Kolo spuštěno podle plánovače (4/-). Plánovaný konec: 11.11.2020 09:20:00.004	OK
94.74.194.125	Buk	11.11.2020 9:00:28	11.11.2020 9:00:28	11.11.2020 9:00:28	Podána nabídka: Buk Kolo: 4/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B2_3 140000000 B2_5 154000000 B2_6 140000000 B2_8 140000000	OK
193.9.112.84	Osika	11.11.2020 9:00:52	11.11.2020 9:00:52	11.11.2020 9:00:52	Podána nabídka: Osika Kolo: 4/- Nabídka: aktivní volbou Absence: aktivní absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B1_2 110000000	OK
90.182.207.9	Habr	11.11.2020 9:01:12	11.11.2020 9:01:12	11.11.2020 9:01:12	Podána nabídka: Habr Kolo: 4/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B2_7 140000000	OK

Příloha 1 – Úplný záznam průběhu elektronické aukce pořízený EAS

IP adresa	Jméno	Čas přijetí	Čas zpracování	Čas ukončení	Událost	Výsledek
217.77.161.17	Platan	11.11.2020 9:01:14	11.11.2020 9:01:14	11.11.2020 9:01:14	Podána nabídka: Platan Kolo: 4/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A2_1 7000000000 A2_2 700000000 B2_8 1540000000	OK
89.24.191.222	Javor	11.11.2020 9:02:13	11.11.2020 9:02:13	11.11.2020 9:02:13	Podána nabídka: Javor Kolo: 4/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A1 1400000000 B2_1 1540000000 B2_2 1400000000 B2_4 1400000000	OK
160.218.65.54	Vrba	11.11.2020 9:02:25	11.11.2020 9:02:25	11.11.2020 9:02:25	Podána nabídka: Vrba Kolo: 4/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A3 11900000000 B1_1 1240000000	OK
185.68.212.2	admin	11.11.2020 9:02:38	11.11.2020 9:02:38	11.11.2020 9:02:38	Kolo zastaveno ručně (4/-)	OK
185.68.212.2	admin	11.11.2020 9:10:07	11.11.2020 9:10:07	11.11.2020 9:10:07	Kolo vyhodnoceno (4/-)	OK
185.68.212.2	admin	11.11.2020 9:11:50	11.11.2020 9:11:50	11.11.2020 9:11:50	Kolo bylo naplánováno (5/-), aby začalo 11.11.2020 10:30:00.000	OK
-	robot	11.11.2020 9:59:22	11.11.2020 9:59:22	11.11.2020 9:59:22	Účastník Osika se odhlásil z divodu: neaktivní spojení	OK
193.9.112.84	-	11.11.2020 10:27:23	11.11.2020 10:27:23	11.11.2020 10:27:24	Účastník se odhlásil z divodu:	Neúspěch - Neplánová session. Prosim, zkuste se přihlásit znovu.
193.9.112.84	-	11.11.2020 10:27:44	11.11.2020 10:27:44	11.11.2020 10:27:44	Účastník Osika se přihlásil	OK
-	robot	11.11.2020 10:30:00	11.11.2020 10:30:00	11.11.2020 10:30:00	Kolo spuštěno podle plánu (5/-). Plánovaný konec: 11.11.2020 10:50:00.003	OK
193.9.112.84	Osika	11.11.2020 10:30:18	11.11.2020 10:30:18	11.11.2020 10:30:18	Podána nabídka: Osika Kolo: 5/- Nabídka: aktivní volbou Absence: aktivní absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B1_2 1100000000	OK
217.77.161.17	Platan	11.11.2020 10:30:52	11.11.2020 10:30:52	11.11.2020 10:30:52	Podána nabídka: Platan Kolo: 5/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A2_1 7000000000 A2_2 7000000000 B2_8 1540000000	OK
160.218.65.54	Vrba	11.11.2020 10:30:52	11.11.2020 10:30:52	11.11.2020 10:30:53	Podána nabídka: Vrba Kolo: 5/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A3 11900000000 B1_1 1240000000	OK
90.182.207.9	Habr	11.11.2020 10:30:57	11.11.2020 10:30:57	11.11.2020 10:30:57	Podána nabídka: Habr Kolo: 5/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B2_7 1400000000	OK
94.74.194.125	Buk	11.11.2020 10:31:24	11.11.2020 10:31:24	11.11.2020 10:31:24	Podána nabídka: Buk Kolo: 5/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B2_3 1400000000 B2_5 1540000000 B2_6 1400000000 B2_7 1540000000	OK
89.24.191.222	Javor	11.11.2020 10:32:01	11.11.2020 10:32:01	11.11.2020 10:32:01	Podána nabídka: Javor Kolo: 5/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A1 1400000000 B2_1 1540000000 B2_2 1400000000 B2_4 1400000000	OK
185.68.212.2	admin	11.11.2020 10:32:10	11.11.2020 10:32:10	11.11.2020 10:32:10	Kolo zastaveno ručně (5/-)	OK
185.68.212.2	admin	11.11.2020 10:40:12	11.11.2020 10:40:12	11.11.2020 10:40:12	Kolo vyhodnoceno (5/-)	OK
185.68.212.2	admin	11.11.2020 10:41:53	11.11.2020 10:41:53	11.11.2020 10:41:53	Kolo bylo naplánováno (6/-), aby začalo 11.11.2020 14:00:00.000	OK

Příloha 1 – Úplný záznam průběhu elektronické aukce pořízený EAS

IP adresa	Jméno	Čas přijetí	Čas zpracování	Čas ukončení	Událost	Výsledek
185.68.212.2	-	11.11.2020 11:14:07	11.11.2020 11:14:07	11.11.2020 11:14:08	Účastník AdminCTU se přihlásil	OK
185.68.212.2	AdminCTU	11.11.2020 11:14:12	11.11.2020 11:14:12	11.11.2020 11:14:12	Účastník AdminCTU se odhlásil z důvodu: ručně	OK
185.68.212.2	-	11.11.2020 11:14:14	11.11.2020 11:14:14	11.11.2020 11:14:14	Účastník AdminCTU se přihlásil	OK
185.68.212.2	AdminCTU	11.11.2020 11:14:16	11.11.2020 11:14:16	11.11.2020 11:14:16	Účastník AdminCTU se odhlásil z důvodu: ručně	OK
185.68.212.2	-	11.11.2020 11:14:17	11.11.2020 11:14:17	11.11.2020 11:14:17	Účastník AdminCTU se přihlásil	OK
-	robot	11.11.2020 12:04:34	11.11.2020 12:04:34	11.11.2020 12:04:34	Účastník Osika se odhlásil z důvodu: neaktivní spojení	OK
193.9.112.84	-	11.11.2020 12:14:59	11.11.2020 12:14:59	11.11.2020 12:14:59	Účastník Osika se přihlásil	OK
-	robot	11.11.2020 12:19:45	11.11.2020 12:19:45	11.11.2020 12:19:45	Účastník Buk se odhlásil z důvodu: neaktivní spojení	OK
-	robot	11.11.2020 12:55:45	11.11.2020 12:55:45	11.11.2020 12:55:45	Účastník Osika se odhlásil z důvodu: neaktivní spojení	OK
193.9.112.84	-	11.11.2020 13:31:08	11.11.2020 13:31:08	11.11.2020 13:31:08	Účastník Osika se přihlásil	OK
185.68.212.2	-	11.11.2020 13:32:23	11.11.2020 13:32:23	11.11.2020 13:32:23	Účastník AdminCTU se přihlásil	OK
185.68.212.2	-	11.11.2020 13:33:13	11.11.2020 13:33:13	11.11.2020 13:33:13	Účastník AdminCTU se přihlásil	OK
94.74.194.125	-	11.11.2020 13:46:20	11.11.2020 13:46:20	11.11.2020 13:46:20	Účastník Buk se přihlásil	OK
-	robot	11.11.2020 14:00:00	11.11.2020 14:00:00	11.11.2020 14:00:00	Kolo spuštěno podle plánaváže (6/-). Plánovaný konec: 11.11.2020 14:20:00.004	OK
94.74.194.125	Buk	11.11.2020 14:00:26	11.11.2020 14:00:26	11.11.2020 14:00:27	Podána nabídka: Buk Kolo: 6/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B2_3 1400000000 B2_5 1540000000 B2_6 1400000000 B2_7 1540000000	OK
160.218.65.54	Vřba	11.11.2020 14:00:43	11.11.2020 14:00:43	11.11.2020 14:00:44	Podána nabídka: Vřba Kolo: 6/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A3 1190000000 B1_1 1240000000	OK
217.77.161.17	Platan	11.11.2020 14:00:44	11.11.2020 14:00:44	11.11.2020 14:00:44	Podána nabídka: Platan Kolo: 6/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A2_1 7000000000 A2_2 7000000000 B2_8 1540000000	OK
193.9.112.84	Osika	11.11.2020 14:00:45	11.11.2020 14:00:45	11.11.2020 14:00:45	Podána nabídka: Osika Kolo: 6/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B1_2 1100000000	OK
89.24.191.222	Javor	11.11.2020 14:02:02	11.11.2020 14:02:02	11.11.2020 14:02:03	Podána nabídka: Javor Kolo: 6/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A1 14000000000 B2_1 1540000000 B2_2 1400000000 B2_4 1400000000	OK
90.182.207.9	Habr	11.11.2020 14:03:44	11.11.2020 14:03:44	11.11.2020 14:03:44	Podána nabídka: Habr Kolo: 6/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B2_2 1540000000	OK
185.68.212.2	admin	11.11.2020 14:03:54	11.11.2020 14:03:54	11.11.2020 14:03:54	Kolo zastaveno ručně (6/-)	OK
185.68.212.2	admin	11.11.2020 14:10:10	11.11.2020 14:10:10	11.11.2020 14:10:10	Kolo vyhodnoceno (6/-)	OK
185.68.212.2	admin	11.11.2020 14:12:47	11.11.2020 14:12:47	11.11.2020 14:12:47	Kolo bylo naplánováno (7/-), aby začalo 11.11.2020 15:30:00.000	OK
-	robot	11.11.2020 14:52:02	11.11.2020 14:52:02	11.11.2020 14:52:02	Účastník Osika se odhlásil z důvodu: neaktivní spojení	OK

Příloha 1 – Úplný záznam průběhu elektronické aukce pořízený EAS

IP adresa	Jméno	Čas přijetí	Čas zpracování	Čas ukončení	Událost	Výsledek
193.9.112.84	-	11.11.2020 15:25:44	11.11.2020 15:25:44	11.11.2020 15:25:44	Účastník Osika se přihlásil	OK
-	robot	11.11.2020 15:30:00	11.11.2020 15:30:00	11.11.2020 15:30:00	Kolo spuštěno podle plánovače (7/-). Plánovaný konec: 11.11.2020 15:50:00,011	OK
193.9.112.84	Osika	11.11.2020 15:30:23	11.11.2020 15:30:23	11.11.2020 15:30:23	Podána nabídka: Osika Kolo: 7/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B1_2 110000000	OK
217.77.161.17	Platan	11.11.2020 15:30:36	11.11.2020 15:30:36	11.11.2020 15:30:36	Podána nabídka: Platan Kolo: 7/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A2_1 700000000 A2_2 700000000 B2_8 154000000	OK
94.74.194.125	Buk	11.11.2020 15:30:40	11.11.2020 15:30:40	11.11.2020 15:30:40	Podána nabídka: Buk Kolo: 7/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B2_3 1400000000 B2_5 1540000000 B2_6 1400000000 B2_7 1540000000	OK
160.218.65.54	Vrba	11.11.2020 15:31:19	11.11.2020 15:31:19	11.11.2020 15:31:19	Podána nabídka: Vrba Kolo: 7/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A3 11900000000 B1_1 124000000	OK
89.24.191.222	Javor	11.11.2020 15:31:55	11.11.2020 15:31:55	11.11.2020 15:31:55	Podána nabídka: Javor Kolo: 7/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A1 14000000000 B2_1 1540000000 B2_4 1400000000 B2_6 1540000000	OK
90.182.207.9	Habr	11.11.2020 15:32:11	11.11.2020 15:32:11	11.11.2020 15:32:11	Podána nabídka: Habr Kolo: 7/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B2_2 1540000000	OK
185.68.212.2	admin	11.11.2020 15:32:23	11.11.2020 15:32:23	11.11.2020 15:32:23	Kolo zastaveno ručně (7/-)	OK
185.68.212.2	admin	11.11.2020 15:40:11	11.11.2020 15:40:11	11.11.2020 15:40:12	Kolo vyhodnoceno (7/-)	OK
185.68.212.2	admin	11.11.2020 15:45:42	11.11.2020 15:45:42	11.11.2020 15:45:42	Kolo bylo naplánováno (8/-), aby začalo 12.11.2020 09:00:00,000	OK
193.9.112.84	Osika	11.11.2020 15:46:06	11.11.2020 15:46:06	11.11.2020 15:46:06	Účastník Osika se odhlásil z důvodu: ručně	OK
89.24.191.222	Javor	11.11.2020 15:49:21	11.11.2020 15:49:21	11.11.2020 15:49:21	Účastník Javor se odhlásil z důvodu: ručně	OK
94.74.194.125	Buk	11.11.2020 15:51:44	11.11.2020 15:51:44	11.11.2020 15:51:44	Účastník Buk se odhlásil z důvodu: ručně	OK
-	robot	11.11.2020 15:57:44	11.11.2020 15:57:44	11.11.2020 15:57:44	Účastník Topol se odhlásil z důvodu: neaktivní spojení	OK
217.77.161.17	Platan	11.11.2020 16:01:50	11.11.2020 16:01:50	11.11.2020 16:01:50	Účastník Platan se odhlásil z důvodu: ručně	OK
90.182.207.9	Habr	11.11.2020 16:06:03	11.11.2020 16:06:03	11.11.2020 16:06:03	Účastník Habr se odhlásil z důvodu: ručně	OK
-	robot	11.11.2020 16:16:59	11.11.2020 16:16:59	11.11.2020 16:16:59	Účastník Vrba se odhlásil z důvodu: Údržba serveru	OK
-	robot	11.11.2020 16:16:59	11.11.2020 16:16:59	11.11.2020 16:16:59	Účastník AdminCTU se odhlásil z důvodu: Údržba serveru	OK
185.68.212.2	admin	11.11.2020 16:16:59	11.11.2020 16:16:59	11.11.2020 16:16:59	Zahájena údržba serveru	OK
160.218.65.54	-	11.11.2020 16:17:13	11.11.2020 16:17:13	11.11.2020 16:17:13	Účastník se odhlásil z důvodu: Neuspěch - Neplánná session. Prosim, zkuste se přihlásit znovu.	OK
185.68.212.2	-	11.11.2020 16:17:47	11.11.2020 16:17:47	11.11.2020 16:17:47	Účastník AdminCTU se přihlásil	OK
-	robot	11.11.2020 16:27:59	11.11.2020 16:27:59	11.11.2020 16:27:59	Účastník AdminCTU se odhlásil z důvodu: neaktivní spojení	OK

7/18

Příloha 1 – Úplný záznam průběhu elektronické aukce pořízený EAS

IP adresa	Jméno	Čas přijetí	Čas zpracování	Čas ukončení	Údátost	Výsledek
185.68.212.2	-	12.11.2020 8:09:59	12.11.2020 8:09:59	12.11.2020 8:09:59	Účastník AdminCTU se přihlásil	OK
185.68.212.2	-	12.11.2020 8:10:36	12.11.2020 8:10:36	12.11.2020 8:10:36	Účastník Admin se přihlásil	OK
185.68.212.2	admin	12.11.2020 8:10:58	12.11.2020 8:10:58	12.11.2020 8:10:58	Ukončena údržba serveru	OK
160.218.122.107	-	12.11.2020 8:15:05	12.11.2020 8:15:05	12.11.2020 8:15:05	Účastník Platan se přihlásil	OK
160.218.122.107	Platan	12.11.2020 8:15:25	12.11.2020 8:15:25	12.11.2020 8:15:25	Účastník Platan se odhlásil z důvodu: ručně	OK
160.218.65.54	-	12.11.2020 8:15:31	12.11.2020 8:15:31	12.11.2020 8:15:31	Účastník Vība se přihlásil	OK
160.218.102.140	-	12.11.2020 8:15:55	12.11.2020 8:15:55	12.11.2020 8:15:55	Účastník Platan se přihlásil	OK
160.218.102.140	Platan	12.11.2020 8:16:15	12.11.2020 8:16:15	12.11.2020 8:16:15	Účastník Platan se odhlásil z důvodu: ručně	OK
217.77.161.17	-	12.11.2020 8:17:17	12.11.2020 8:17:17	12.11.2020 8:17:17	Účastník Platan se přihlásil	OK
217.77.161.17	Platan	12.11.2020 8:17:38	12.11.2020 8:17:38	12.11.2020 8:17:38	Účastník Platan se odhlásil z důvodu: ručně	OK
217.77.161.17	-	12.11.2020 8:17:52	12.11.2020 8:17:52	12.11.2020 8:17:52	Účastník Platan se přihlásil	OK
217.77.161.17	Platan	12.11.2020 8:18:07	12.11.2020 8:18:07	12.11.2020 8:18:07	Účastník Platan se odhlásil z důvodu: ručně	OK
89.187.189.206	-	12.11.2020 8:24:13	12.11.2020 8:24:13	12.11.2020 8:24:13	Účastník Oška se přihlásil	OK
217.77.161.17	-	12.11.2020 8:24:34	12.11.2020 8:24:34	12.11.2020 8:24:34	Účastník Platan se přihlásil	OK
89.24.191.222	-	12.11.2020 8:26:02	12.11.2020 8:26:02	12.11.2020 8:26:02	Účastník Javor se přihlásil	OK
90.182.207.9	-	12.11.2020 8:42:38	12.11.2020 8:42:38	12.11.2020 8:42:38	Účastník Habr se přihlásil	OK
94.74.194.125	-	12.11.2020 8:45:55	12.11.2020 8:45:55	12.11.2020 8:45:55	Účastník Buk se přihlásil	OK
80.188.193.26	-	12.11.2020 8:52:32	12.11.2020 8:52:32	12.11.2020 8:52:32	Účastník Topol se přihlásil	OK
-	robot	12.11.2020 9:00:00	12.11.2020 9:00:00	12.11.2020 9:00:00	Kolo spuštěno podle plánovače (8/-). Plánovaný konec: 12.11.2020 09:20:00.002	OK
89.187.189.206	Oška	12.11.2020 9:00:24	12.11.2020 9:00:24	12.11.2020 9:00:24	Podána nabídka: Oška Kolo: 8/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B1_2 110000000	OK
217.77.161.17	Platan	12.11.2020 9:00:42	12.11.2020 9:00:42	12.11.2020 9:00:43	Podána nabídka: Platan Kolo: 8/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A2_1 700000000 A2_2 700000000 B2_8 154000000	OK
90.182.207.9	Habr	12.11.2020 9:00:51	12.11.2020 9:00:51	12.11.2020 9:00:51	Podána nabídka: Habr Kolo: 8/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B2_2 154000000	OK
160.218.65.54	Vība	12.11.2020 9:00:51	12.11.2020 9:00:51	12.11.2020 9:00:51	Podána nabídka: Vība Kolo: 8/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A3 1190000000 B1_1 124000000	OK
94.74.194.125	Buk	12.11.2020 9:01:32	12.11.2020 9:01:32	12.11.2020 9:01:32	Podána nabídka: Buk Kolo: 8/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B2_3 140000000 B2_4 154000000 B2_5 154000000 B2_7 154000000	OK

Příloha 1 – Úplný záznam průběhu elektronické aukce pořízený EAS

IP adresa	Jméno	Čas přijetí	Čas zpracování	Čas ukončení	Událost	Výsledek
89.24.191.222	Javor	12.11.2020 9:02:18	12.11.2020 9:02:18	12.11.2020 9:02:19	Podána nabídka: Javor Kolo: 8/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absenze Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A1 1400000000 B2_1 154000000 B2_4 140000000 B2_5 154000000	OK
185.68.212.2	admin	12.11.2020 9:02:29	12.11.2020 9:02:29	12.11.2020 9:02:29	Kolo zastaveno ručně (8/-)	OK
185.68.212.2	admin	12.11.2020 9:10:09	12.11.2020 9:10:09	12.11.2020 9:10:10	Kolo vyhodnoceno (8/-)	OK
185.68.212.2	admin	12.11.2020 9:11:35	12.11.2020 9:11:35	12.11.2020 9:11:35	Kolo bylo naplánováno (9/-), aby začalo 12.11.2020 09:45:00.000	OK
-	robot	12.11.2020 9:45:00	12.11.2020 9:45:00	12.11.2020 9:45:00	Kolo spuštěno podle plánu (9/-). Plánovaný konec: 12.11.2020 10:05:00.003	OK
94.74.194.125	Buk	12.11.2020 9:45:15	12.11.2020 9:45:15	12.11.2020 9:45:15	Podána nabídka: Buk Kolo: 9/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absenze Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B2_3 1400000000 B2_4 1540000000 B2_5 1540000000 B2_7 1540000000	OK
89.187.189.206	Osika	12.11.2020 9:45:34	12.11.2020 9:45:34	12.11.2020 9:45:34	Podána nabídka: Osika Kolo: 9/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absenze Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B1_2 1100000000	OK
90.182.207.9	Habr	12.11.2020 9:45:36	12.11.2020 9:45:36	12.11.2020 9:45:36	Podána nabídka: Habr Kolo: 9/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absenze Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B2_2 1540000000	OK
217.77.161.17	Platan	12.11.2020 9:45:36	12.11.2020 9:45:36	12.11.2020 9:45:37	Podána nabídka: Platan Kolo: 9/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absenze Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A2_1 7000000000 A2_2 7000000000 B2_8 1540000000	OK
160.218.65.54	Vtba	12.11.2020 9:46:32	12.11.2020 9:46:32	12.11.2020 9:46:32	Podána nabídka: Vtba Kolo: 9/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absenze Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A3 11900000000 B1_1 1240000000	OK
89.24.191.222	Javor	12.11.2020 9:46:55	12.11.2020 9:46:55	12.11.2020 9:46:55	Podána nabídka: Javor Kolo: 9/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absenze Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A1 1400000000 B2_1 1540000000 B2_3 1540000000 B2_6 1540000000	OK
185.68.212.2	admin	12.11.2020 9:47:04	12.11.2020 9:47:04	12.11.2020 9:47:04	Kolo zastaveno ručně (9/-)	OK
217.77.161.17	Platan	12.11.2020 9:52:22	12.11.2020 9:52:22	12.11.2020 9:52:22	Účastník Platan se odhlásil z důvodu: ručně	OK
217.77.161.17	-	12.11.2020 9:52:56	12.11.2020 9:52:56	12.11.2020 9:52:56	Účastník Platan se přihlásil	OK
185.68.212.2	admin	12.11.2020 9:55:17	12.11.2020 9:55:17	12.11.2020 9:55:17	Kolo vyhodnoceno (9/-)	OK
185.68.212.2	admin	12.11.2020 9:56:58	12.11.2020 9:56:58	12.11.2020 9:56:58	Kolo bylo naplánováno (10/-), aby začalo 12.11.2020 10:30:00.000	OK
-	robot	12.11.2020 10:30:00	12.11.2020 10:30:00	12.11.2020 10:30:00	Kolo spuštěno podle plánu (10/-). Plánovaný konec: 12.11.2020 10:50:00.003	OK
89.187.189.206	Osika	12.11.2020 10:30:13	12.11.2020 10:30:13	12.11.2020 10:30:14	Podána nabídka: Osika Kolo: 10/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absenze Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B1_2 1100000000	OK
217.77.161.17	Platan	12.11.2020 10:30:35	12.11.2020 10:30:35	12.11.2020 10:30:36	Podána nabídka: Platan Kolo: 10/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absenze Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A2_1 7000000000 A2_2 7000000000 B2_8 1540000000	OK

Příloha 1 – Úplný záznam průběhu elektronické aukce pořízený EAS

IP adresa	Jméno	Čas přijetí	Čas zpracování	Čas ukončení	Údinnost	Výsledek
94.74.194.125	Buk	12.11.2020 10:30:36	12.11.2020 10:30:36	12.11.2020 10:30:36	Podána nabídka: Buk Kolo: 10/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B2_4 154000000 B2_5 154000000 B2_6 168000000 B2_7 154000000	OK
160.218.65.54	Vtba	12.11.2020 10:31:53	12.11.2020 10:31:53	12.11.2020 10:31:53	Podána nabídka: Vtba Kolo: 10/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A3 11900000000 B1_1 124000000	OK
89.24.191.222	Javor	12.11.2020 10:31:56	12.11.2020 10:31:56	12.11.2020 10:31:57	Podána nabídka: Javor Kolo: 10/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A1 1400000000 B2_1 154000000 B2_3 154000000 B2_5 154000000	OK
90.182.207.9	Habr	12.11.2020 10:33:03	12.11.2020 10:33:03	12.11.2020 10:33:03	Podána nabídka: Habr Kolo: 10/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B2_2 154000000	OK
185.68.212.2	admin	12.11.2020 10:33:15	12.11.2020 10:33:15	12.11.2020 10:33:15	Kolo zastaveno ručně (10/-)	OK
185.68.212.2	admin	12.11.2020 10:40:11	12.11.2020 10:40:11	12.11.2020 10:40:11	Kolo vyhodnoceno (10/-)	OK
185.68.212.2	admin	12.11.2020 10:42:19	12.11.2020 10:42:19	12.11.2020 10:42:19	Kolo bylo naplánováno (11/-), aby začalo 12.11.2020 11:15:00 000	OK
185.68.212.2	-	12.11.2020 11:11:50	12.11.2020 11:11:50	12.11.2020 11:11:50	Účastník AdminCTU se přihlásil	OK
185.68.212.2	AdminCTU	12.11.2020 11:11:55	12.11.2020 11:11:55	12.11.2020 11:11:55	Účastník AdminCTU se odhlásil z důvodu: ručně	OK
185.68.212.2	-	12.11.2020 11:11:57	12.11.2020 11:11:57	12.11.2020 11:11:57	Účastník AdminCTU se přihlásil	OK
-	robot	12.11.2020 11:15:00	12.11.2020 11:15:00	12.11.2020 11:15:00	Kolo spuštěno podle plánu (11/-) Plánovaný konec: 12.11.2020 11:35:00 003	OK
89.187.189.206	Osika	12.11.2020 11:15:20	12.11.2020 11:15:20	12.11.2020 11:15:20	Podána nabídka: Osika Kolo: 11/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B1_2 110000000	OK
94.74.194.125	Buk	12.11.2020 11:15:29	12.11.2020 11:15:29	12.11.2020 11:15:29	Podána nabídka: Buk Kolo: 11/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B2_4 154000000 B2_5 154000000 B2_6 168000000 B2_7 154000000	OK
90.182.207.9	Habr	12.11.2020 11:15:34	12.11.2020 11:15:34	12.11.2020 11:15:34	Podána nabídka: Habr Kolo: 11/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B2_2 154000000	OK
217.77.161.17	Platan	12.11.2020 11:15:44	12.11.2020 11:15:44	12.11.2020 11:15:44	Účastník Platan se odhlásil z důvodu: ručně	OK
160.218.65.54	Vtba	12.11.2020 11:16:20	12.11.2020 11:16:20	12.11.2020 11:16:20	Podána nabídka: Vtba Kolo: 11/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A3 11900000000 B1_1 124000000	OK
160.218.102.140	-	12.11.2020 11:18:13	12.11.2020 11:18:13	12.11.2020 11:18:13	Účastník Platan se přihlásil	OK
160.218.102.140	Platan	12.11.2020 11:18:42	12.11.2020 11:18:42	12.11.2020 11:18:42	Podána nabídka: Platan Kolo: 11/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A2_1 7000000000 A2_2 7000000000 B2_8 1540000000	OK
89.24.191.222	Javor	12.11.2020 11:19:23	12.11.2020 11:19:23	12.11.2020 11:19:24	Podána nabídka: Javor Kolo: 11/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A1 1400000000 B2_1 1540000000 B2_3 1540000000 B2_8 1680000000	OK
185.68.212.2	admin	12.11.2020 11:19:35	12.11.2020 11:19:35	12.11.2020 11:19:35	Kolo zastaveno ručně (11/-)	OK

10/18

Příloha 1 – Úplný záznam průběhu elektronické aukce pořízený EAS

IP adresa	Jméno	Čas přijetí	Čas zpracování	Čas ukončení	Údátost	Výsledek
185.68.212.2	admin	12.11.2020 11:28:07	12.11.2020 11:28:07	12.11.2020 11:28:07	Kolo vyhodnoceno (11/-)	OK
185.68.212.2	admin	12.11.2020 11:29:37	12.11.2020 11:29:37	12.11.2020 11:29:37	Kolo bylo naplánováno (12/-), aby začalo 12.11.2020 14:00:00.000	OK
160.218.102.140	Platan	12.11.2020 11:37:17	12.11.2020 11:37:17	12.11.2020 11:37:17	Účastník Platan se přihlásil	OK
-	robot	12.11.2020 12:10:38	12.11.2020 12:10:38	12.11.2020 12:10:38	Účastník Osika se odhlásil z dluvodu: neaktivní spojení	OK
89.187.189.206	-	12.11.2020 13:58:53	12.11.2020 13:58:53	12.11.2020 13:58:53	Účastník se odhlásil z dluvodu:	Neuspěch - Nepřijatá session. Prosim, zkuste se přihlásit znovu.
89.187.189.206	-	12.11.2020 13:59:15	12.11.2020 13:59:15	12.11.2020 13:59:15	Účastník Osika se přihlásil	OK
-	robot	12.11.2020 14:00:00	12.11.2020 14:00:00	12.11.2020 14:00:00	Kolo spuštěno podle plánovače (12/-). Plánovaný konec: 12.11.2020 14:20:00.010	OK
89.187.189.206	Osika	12.11.2020 14:00:18	12.11.2020 14:00:18	12.11.2020 14:00:18	Podána nabídka: Osika Kolo: 12/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B1_2 110000000	OK
90.182.207.9	Habr	12.11.2020 14:00:50	12.11.2020 14:00:50	12.11.2020 14:00:50	Podána nabídka: Habr Kolo: 12/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B2_2 154000000	OK
217.77.161.17	Platan	12.11.2020 14:00:56	12.11.2020 14:00:56	12.11.2020 14:00:56	Podána nabídka: Platan Kolo: 12/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A2_1 700000000 A2_2 700000000 B2_1 168000000	OK
160.218.65.54	Vtba	12.11.2020 14:01:05	12.11.2020 14:01:05	12.11.2020 14:01:05	Podána nabídka: Vtba Kolo: 12/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A3 1190000000 B1_1 124000000	OK
94.74.194.125	Buk	12.11.2020 14:01:29	12.11.2020 14:01:29	12.11.2020 14:01:30	Podána nabídka: Buk Kolo: 12/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B2_4 154000000 B2_5 154000000 B2_6 168000000 B2_7 154000000	OK
89.24.191.222	Javor	12.11.2020 14:01:42	12.11.2020 14:01:42	12.11.2020 14:01:42	Podána nabídka: Javor Kolo: 12/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A1 1400000000 B2_1 1540000000 B2_3 1540000000 B2_8 168000000	OK
185.68.212.2	admin	12.11.2020 14:01:55	12.11.2020 14:01:55	12.11.2020 14:01:55	Kolo zastaveno ručně (12/-)	OK
185.68.212.2	admin	12.11.2020 14:10:10	12.11.2020 14:10:10	12.11.2020 14:10:10	Kolo vyhodnoceno (12/-)	OK
185.68.212.2	admin	12.11.2020 14:11:58	12.11.2020 14:11:58	12.11.2020 14:11:58	Kolo bylo naplánováno (13/-), aby začalo 12.11.2020 14:45:00.000	OK
-	robot	12.11.2020 14:45:00	12.11.2020 14:45:00	12.11.2020 14:45:00	Kolo spuštěno podle plánovače (13/-). Plánovaný konec: 12.11.2020 15:05:00.005	OK
89.187.189.206	Osika	12.11.2020 14:45:18	12.11.2020 14:45:18	12.11.2020 14:45:18	Podána nabídka: Osika Kolo: 13/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B1_2 110000000	OK
94.74.194.125	Buk	12.11.2020 14:45:27	12.11.2020 14:45:27	12.11.2020 14:45:27	Podána nabídka: Buk Kolo: 13/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B2_4 154000000 B2_5 154000000 B2_6 168000000 B2_7 154000000	OK

Příloha 1 – Úplný záznam průběhu elektronické aukce pořízený EAS

IP adresa	Jméno	Čas přijetí	Čas zpracování	Čas ukončení	Událost	Výsledek
160.218.65.54	Vtba	12.11.2020 14:45:32	12.11.2020 14:45:32	12.11.2020 14:45:32	Podána nabídka: Vtba Kolo: 13/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A3 1190000000 B1_1 124000000	OK
217.77.161.17	Platan	12.11.2020 14:45:42	12.11.2020 14:45:42	12.11.2020 14:45:42	Podána nabídka: Platan Kolo: 13/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A2_1 7000000000 A2_2 7000000000 B2_1 1680000000	OK
90.182.207.9	Habr	12.11.2020 14:46:00	12.11.2020 14:46:00	12.11.2020 14:46:00	Podána nabídka: Habr Kolo: 13/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B2_2 1540000000	OK
89.24.191.222	Javor	12.11.2020 14:46:53	12.11.2020 14:46:53	12.11.2020 14:46:53	Podána nabídka: Javor Kolo: 13/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A1 1400000000 B2_3 1540000000 B2_5 1680000000 B2_8 1680000000	OK
185.68.212.2	admin	12.11.2020 14:47:03	12.11.2020 14:47:03	12.11.2020 14:47:03	Kolo zastaveno ručně (13/-)	OK
185.68.212.2	admin	12.11.2020 14:55:11	12.11.2020 14:55:11	12.11.2020 14:55:12	Kolo vyhodnoceno (13/-)	OK
185.68.212.2	admin	12.11.2020 14:56:37	12.11.2020 14:56:37	12.11.2020 14:56:37	Kolo bylo naplánováno (14/-), aby začalo 12.11.2020 15:30:00 000	OK
-	robot	12.11.2020 15:30:00	12.11.2020 15:30:00	12.11.2020 15:30:00	Kolo spuštěno podle plánovače (14/-). Plánovaný konec: 12.11.2020 15:50:00 012	OK
89.187.189.206	Osika	12.11.2020 15:30:10	12.11.2020 15:30:10	12.11.2020 15:30:10	Podána nabídka: Osika Kolo: 14/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B1_2 1100000000	OK
217.77.161.17	Platan	12.11.2020 15:30:48	12.11.2020 15:30:48	12.11.2020 15:30:48	Podána nabídka: Platan Kolo: 14/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A2_1 7000000000 A2_2 7000000000 B2_1 1680000000	OK
90.182.207.9	Habr	12.11.2020 15:30:50	12.11.2020 15:30:50	12.11.2020 15:30:50	Podána nabídka: Habr Kolo: 14/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B2_2 1540000000	OK
160.218.65.54	Vtba	12.11.2020 15:30:52	12.11.2020 15:30:52	12.11.2020 15:30:52	Podána nabídka: Vtba Kolo: 14/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A3 1190000000 B1_1 1240000000	OK
89.24.191.222	Javor	12.11.2020 15:31:42	12.11.2020 15:31:42	12.11.2020 15:31:42	Podána nabídka: Javor Kolo: 14/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A1 1400000000 B2_3 1540000000 B2_5 1680000000 B2_8 1680000000	OK
94.74.194.125	Buk	12.11.2020 15:34:45	12.11.2020 15:34:45	12.11.2020 15:34:45	Podána nabídka: Buk Kolo: 14/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B2_2 1680000000 B2_4 1540000000 B2_6 1680000000 B2_7 1540000000	OK
185.68.212.2	admin	12.11.2020 15:34:55	12.11.2020 15:34:55	12.11.2020 15:34:55	Kolo zastaveno ručně (14/-)	OK
185.68.212.2	admin	12.11.2020 15:42:13	12.11.2020 15:42:13	12.11.2020 15:42:14	Kolo vyhodnoceno (14/-)	OK
185.68.212.2	admin	12.11.2020 15:43:44	12.11.2020 15:43:44	12.11.2020 15:43:44	Kolo bylo naplánováno (15/-), aby začalo 12.11.2020 16:15:00 000	OK
185.68.212.2	admin	12.11.2020 15:52:13	12.11.2020 15:52:13	12.11.2020 15:52:14	Admin poslal zprávu: 12.11.2020 15:52:13 kolo č. 14/- : Z důvodu snížení převahu poplatky na jeden blok došlo k výraznému zpomalení úřadu Aukčních bloků. Proto ČTÚ rozhodl v souladu s kap. 4.3.1. Aukčního řádu od čtvrtého aukčního dne, tedy od pátku 13. 11. 2020: 1) Zkrátit délku Aukčního kola z 20 na 10 minut; 2) Zkrátit délku přestávky mezi Aukčními	OK

12/18

Příloha 1 – Úplný záznam průběhu elektronické aukce pořízený EAS

IP adresa	Jméno	Čas přijetí	Čas zpracování	Čas ukončení	Událost	Výsledek
-	robot	12.11.2020 16:15:00	12.11.2020 16:15:00	12.11.2020 16:15:00	Kolo spuštěno podle plánovače (15/-). Plánovaný konec: 12.11.2020 16:35:00 005	OK
89.187.189.206	Osika	12.11.2020 16:15:12	12.11.2020 16:15:12	12.11.2020 16:15:12	Podána nabídka: Osika Kolo: 15/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B1_2 110000000	OK
94.74.194.125	Buk	12.11.2020 16:15:30	12.11.2020 16:15:30	12.11.2020 16:15:30	Podána nabídka: Buk Kolo: 15/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B2_2 168000000 B2_4 154000000 B2_6 168000000 B2_7 154000000	OK
217.77.161.17	Platan	12.11.2020 16:15:45	12.11.2020 16:15:45	12.11.2020 16:15:45	Podána nabídka: Platan Kolo: 15/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A2_1 700000000 A2_2 700000000 B2_1 168000000	OK
160.218.65.54	Vtba	12.11.2020 16:16:00	12.11.2020 16:16:00	12.11.2020 16:16:01	Podána nabídka: Vtba Kolo: 15/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A3 1190000000 B1_1 124000000	OK
90.182.207.9	Habr	12.11.2020 16:16:30	12.11.2020 16:16:30	12.11.2020 16:16:30	Podána nabídka: Habr Kolo: 15/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B2_7 168000000	OK
89.24.191.222	Javor	12.11.2020 16:16:47	12.11.2020 16:16:47	12.11.2020 16:16:47	Podána nabídka: Javor Kolo: 15/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A1 1400000000 B2_3 154000000 B2_5 168000000 B2_8 168000000	OK
185.68.212.2	admin	12.11.2020 16:16:58	12.11.2020 16:16:58	12.11.2020 16:16:58	Kolo zastaveno ručně (15/-)	OK
185.68.212.2	admin	12.11.2020 16:25:15	12.11.2020 16:25:15	12.11.2020 16:25:16	Kolo vyhodnoceno (15/-)	OK
94.74.194.125	-	12.11.2020 16:28:17	12.11.2020 16:28:17	12.11.2020 16:28:17	Účastník Buk se přihlásil	OK
90.182.207.9	-	12.11.2020 16:30:48	12.11.2020 16:30:48	12.11.2020 16:30:48	Účastník Habr se přihlásil	OK
90.182.207.9	Habr	12.11.2020 16:30:51	12.11.2020 16:30:51	12.11.2020 16:30:51	Účastník Habr se odhlásil z důvodu: ručně	OK
185.68.212.2	admin	12.11.2020 16:37:28	12.11.2020 16:37:28	12.11.2020 16:37:28	Kolo bylo naplánováno (16/-), aby začalo 13.11.2020 09:00:00.000	OK
89.187.189.206	Osika	12.11.2020 16:37:42	12.11.2020 16:37:42	12.11.2020 16:37:42	Účastník Osika se odhlásil z důvodu: ručně	OK
-	robot	12.11.2020 16:38:42	12.11.2020 16:38:42	12.11.2020 16:38:42	Účastník Buk se odhlásil z důvodu: neaktivní spojení	OK
217.77.161.17	Platan	12.11.2020 16:38:59	12.11.2020 16:38:59	12.11.2020 16:38:59	Účastník Platan se odhlásil z důvodu: ručně	OK
160.218.65.54	Vtba	12.11.2020 16:46:49	12.11.2020 16:46:49	12.11.2020 16:46:49	Účastník Vtba se odhlásil z důvodu: ručně	OK
89.24.191.222	Javor	12.11.2020 16:48:47	12.11.2020 16:48:47	12.11.2020 16:48:47	Účastník Javor se odhlásil z důvodu: ručně	OK
-	robot	12.11.2020 16:52:53	12.11.2020 16:52:53	12.11.2020 16:52:53	Účastník Topol se odhlásil z důvodu: Údržba serveru	OK
-	robot	12.11.2020 16:52:53	12.11.2020 16:52:53	12.11.2020 16:52:53	Účastník AdminCTU se odhlásil z důvodu: Údržba serveru	OK
185.68.212.2	admin	12.11.2020 16:52:53	12.11.2020 16:52:53	12.11.2020 16:52:53	Zahájena údržba serveru	OK
185.68.212.2	-	12.11.2020 16:53:03	12.11.2020 16:53:03	12.11.2020 16:53:03	Účastník AdminCTU se přihlásil	OK

13/18

Příloha 1 – Úplný záznam průběhu elektronické aukce pořízený EAS

IP adresa	Jméno	Čas příjezdi	Čas zpracování	Čas ukončení	Událost	Výsledek
185.68.212.2	admin	12.11.2020 17:03:53	12.11.2020 17:03:53	12.11.2020 17:03:53	Účastník admin se odhlásil z důvodu: ručně	OK
185.68.212.2	AdminCTU	12.11.2020 17:09:23	12.11.2020 17:09:23	12.11.2020 17:09:23	Účastník AdminCTU se odhlásil z důvodu: ručně	OK
160.218.122.107	-	13.11.2020 8:06:03	13.11.2020 8:06:03	13.11.2020 8:06:03	Účastník Platán se přihlásil	Neúspěch - Na serveru probíhá údržba. EAS je dostupný pouze pro tvorbu klíčů.
160.218.122.107	-	13.11.2020 8:06:17	13.11.2020 8:06:17	13.11.2020 8:06:17	Účastník Platán se přihlásil	Neúspěch - Na serveru probíhá údržba. EAS je dostupný pouze pro tvorbu klíčů.
160.218.122.107	-	13.11.2020 8:17:41	13.11.2020 8:17:41	13.11.2020 8:17:41	Účastník Platán se přihlásil	Neúspěch - Na serveru probíhá údržba. EAS je dostupný pouze pro tvorbu klíčů.
160.218.122.107	-	13.11.2020 8:17:57	13.11.2020 8:17:57	13.11.2020 8:17:57	Účastník Platán se přihlásil	Neúspěch - Na serveru probíhá údržba. EAS je dostupný pouze pro tvorbu klíčů.
185.68.212.2	-	13.11.2020 8:18:11	13.11.2020 8:18:11	13.11.2020 8:18:12	Účastník Admin se přihlásil	OK
185.68.212.2	admin	13.11.2020 8:18:17	13.11.2020 8:18:17	13.11.2020 8:18:17	Ukončena údržba serveru	OK
185.68.212.2	-	13.11.2020 8:18:39	13.11.2020 8:18:39	13.11.2020 8:18:39	Účastník AdminCTU se přihlásil	OK
160.218.65.54	-	13.11.2020 8:19:30	13.11.2020 8:19:30	13.11.2020 8:19:30	Účastník Vr se přihlásil	Neúspěch - Chybné jméno nebo heslo. Prosím, zkuste se přihlásit znovu.
160.218.65.54	-	13.11.2020 8:19:39	13.11.2020 8:19:39	13.11.2020 8:19:39	Účastník Vrba se přihlásil	OK
89.24.191.222	-	13.11.2020 8:26:05	13.11.2020 8:26:05	13.11.2020 8:26:05	Účastník Javor se přihlásil	OK
217.77.161.17	-	13.11.2020 8:26:42	13.11.2020 8:26:42	13.11.2020 8:26:42	Účastník Platán se přihlásil	OK
217.77.161.17	Platan	13.11.2020 8:27:21	13.11.2020 8:27:21	13.11.2020 8:27:21	Účastník Platán se odhlásil z důvodu: ručně	OK
217.77.161.17	-	13.11.2020 8:27:39	13.11.2020 8:27:39	13.11.2020 8:27:39	Účastník Platán se přihlásil	OK
217.77.161.17	Platan	13.11.2020 8:27:55	13.11.2020 8:27:55	13.11.2020 8:27:55	Účastník Platán se odhlásil z důvodu: ručně	OK
217.77.161.17	-	13.11.2020 8:28:04	13.11.2020 8:28:04	13.11.2020 8:28:04	Účastník Platán se přihlásil	OK
90.182.207.9	-	13.11.2020 8:36:14	13.11.2020 8:36:14	13.11.2020 8:36:14	Účastník Habr se přihlásil	Neúspěch - Chybné jméno nebo heslo. Prosím, zkuste se přihlásit znovu.
90.182.207.9	-	13.11.2020 8:36:28	13.11.2020 8:36:28	13.11.2020 8:36:28	Účastník Habr se přihlásil	OK
90.182.207.9	Habr	13.11.2020 8:36:42	13.11.2020 8:36:42	13.11.2020 8:36:42	Účastník Habr se odhlásil z důvodu: ručně	OK

14/18

Příloha 1 – Úplný záznam průběhu elektronické aukce pořízený EAS

IP adresa	Jméno	Čas příjezdi	Čas zpracování	Čas ukončení	Údátlost	Výsledek
89.187.189.206	-	13.11.2020 8:38:45	13.11.2020 8:38:45	13.11.2020 8:38:45	Účastník Osika se přihlásil	OK
90.182.207.9	-	13.11.2020 8:38:48	13.11.2020 8:38:48	13.11.2020 8:38:48	Účastník Habr se přihlásil	OK
90.182.207.9	Habr	13.11.2020 8:38:52	13.11.2020 8:38:52	13.11.2020 8:38:52	Účastník Habr se odhlásil z důvodu: ručně	OK
94.74.194.125	-	13.11.2020 8:40:27	13.11.2020 8:40:27	13.11.2020 8:40:27	Účastník Buk se přihlásil	OK
160.218.102.140	-	13.11.2020 8:41:31	13.11.2020 8:41:31	13.11.2020 8:41:31	Účastník Platan se přihlásil	Neúspěch - Chybné jméno nebo heslo. Prosím, zkuste se přihlásit znovu.
90.182.207.9	-	13.11.2020 8:41:37	13.11.2020 8:41:37	13.11.2020 8:41:37	Účastník Habr se přihlásil	OK
90.182.207.9	Habr	13.11.2020 8:41:41	13.11.2020 8:41:41	13.11.2020 8:41:41	Účastník Habr se odhlásil z důvodu: ručně	OK
160.218.102.140	-	13.11.2020 8:42:17	13.11.2020 8:42:17	13.11.2020 8:42:17	Účastník Platan se přihlásil	OK
160.218.102.140	Platan	13.11.2020 8:42:37	13.11.2020 8:42:37	13.11.2020 8:42:37	Účastník Platan se odhlásil z důvodu: ručně	OK
90.182.207.9	-	13.11.2020 8:43:08	13.11.2020 8:43:08	13.11.2020 8:43:08	Účastník Habr se přihlásil	OK
90.182.207.9	Habr	13.11.2020 8:43:11	13.11.2020 8:43:11	13.11.2020 8:43:11	Účastník Habr se odhlásil z důvodu: ručně	OK
217.77.161.17	-	13.11.2020 8:43:48	13.11.2020 8:43:48	13.11.2020 8:43:48	Účastník Platan se přihlásil	OK
217.77.161.17	Platan	13.11.2020 8:44:04	13.11.2020 8:44:04	13.11.2020 8:44:04	Účastník Platan se odhlásil z důvodu: ručně	OK
90.182.207.9	-	13.11.2020 8:44:24	13.11.2020 8:44:24	13.11.2020 8:44:24	Účastník Habr se přihlásil	OK
90.182.207.9	Habr	13.11.2020 8:44:28	13.11.2020 8:44:28	13.11.2020 8:44:28	Účastník Habr se odhlásil z důvodu: ručně	OK
90.182.207.9	-	13.11.2020 8:45:31	13.11.2020 8:45:31	13.11.2020 8:45:31	Účastník Habr se přihlásil	OK
90.182.207.9	Habr	13.11.2020 8:45:34	13.11.2020 8:45:34	13.11.2020 8:45:34	Účastník Habr se odhlásil z důvodu: ručně	OK
217.77.161.17	-	13.11.2020 8:46:12	13.11.2020 8:46:12	13.11.2020 8:46:12	Účastník se odhlásil z důvodu: Neúspěch - Neplatná session. Prosím, zkuste se přihlásit znovu.	
90.182.207.9	-	13.11.2020 8:46:26	13.11.2020 8:46:26	13.11.2020 8:46:26	Účastník Habr se přihlásil	OK
217.77.161.17	-	13.11.2020 8:46:28	13.11.2020 8:46:28	13.11.2020 8:46:28	Účastník Platan se přihlásil	OK
80.188.193.26	-	13.11.2020 8:46:32	13.11.2020 8:46:32	13.11.2020 8:46:32	Účastník Topol se přihlásil	OK
-	robot	13.11.2020 9:00:00	13.11.2020 9:00:00	13.11.2020 9:00:00	Kolo spuštěno podle plánaváže (16/-). Plánovaný konec: 13.11.2020 09:20:00.005	OK
89.187.189.206	Osika	13.11.2020 9:00:19	13.11.2020 9:00:19	13.11.2020 9:00:19	Podána nabídka: Osika Kolo: 16/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B1_2 110000000	OK
94.74.194.125	Buk	13.11.2020 9:00:42	13.11.2020 9:00:42	13.11.2020 9:00:43	Podána nabídka: Buk Kolo: 16/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B1_2 124000000 B2_2 168000000 B2_4 154000000 B2_6 168000000	OK
90.182.207.9	Habr	13.11.2020 9:00:46	13.11.2020 9:00:46	13.11.2020 9:00:46	Podána nabídka: Habr Kolo: 16/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B2_7 168000000	OK

15/18

Příloha 1 – Úplný záznam průběhu elektronické aukce pořízený EAS

IP adresa	Jméno	Čas přijetí	Čas zpracování	Čas ukončení	Událost	Výsledek
217.77.161.17	Platan	13.11.2020 9:00:52	13.11.2020 9:00:52	13.11.2020 9:00:52	Podána nabídka: Platan Kolo: 16/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A2_1 7000000000 A2_2 7000000000 B2_1 1680000000	OK
160.218.65.54	Vtba	13.11.2020 9:01:44	13.11.2020 9:01:44	13.11.2020 9:01:44	Podána nabídka: Vtba Kolo: 16/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A3 11900000000 B1_1 124000000	OK
89.24.191.222	Javor	13.11.2020 9:01:48	13.11.2020 9:01:48	13.11.2020 9:01:49	Podána nabídka: Javor Kolo: 16/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A1 1400000000 B2_3 1540000000 B2_5 1680000000 B2_8 1680000000	OK
185.68.212.2	admin	13.11.2020 9:01:58	13.11.2020 9:01:58	13.11.2020 9:01:58	Kolo zastaveno ručně (16/-)	OK
185.68.212.2	admin	13.11.2020 9:10:07	13.11.2020 9:10:07	13.11.2020 9:10:07	Kolo vyhodnoceno (16/-)	OK
185.68.212.2	admin	13.11.2020 9:10:53	13.11.2020 9:10:53	13.11.2020 9:10:53	Změněna délka kola	OK
185.68.212.2	admin	13.11.2020 9:13:25	13.11.2020 9:13:25	13.11.2020 9:13:25	Kolo bylo naplánováno (17/-), aby začalo 13.11.2020 09:30:00.000	OK
-	robot	13.11.2020 9:30:00	13.11.2020 9:30:00	13.11.2020 9:30:00	Kolo spuštěno podle plánu (17/-), Plánovaný konec: 13.11.2020 09:40:00.003	OK
94.74.194.125	Buk	13.11.2020 9:30:13	13.11.2020 9:30:13	13.11.2020 9:30:13	Podána nabídka: Buk Kolo: 17/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B1_2 1240000000 B2_2 1680000000 B2_4 1540000000 B2_6 1680000000	OK
217.77.161.17	Platan	13.11.2020 9:30:42	13.11.2020 9:30:42	13.11.2020 9:30:42	Podána nabídka: Platan Kolo: 17/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A2_1 7000000000 A2_2 7000000000 B2_1 1680000000	OK
160.218.65.54	Vtba	13.11.2020 9:31:04	13.11.2020 9:31:04	13.11.2020 9:31:05	Podána nabídka: Vtba Kolo: 17/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A3 11900000000 B1_1 124000000	OK
90.182.207.9	Habr	13.11.2020 9:31:05	13.11.2020 9:31:05	13.11.2020 9:31:05	Podána nabídka: Habr Kolo: 17/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B2_7 1680000000	OK
89.24.191.222	Javor	13.11.2020 9:31:15	13.11.2020 9:31:15	13.11.2020 9:31:15	Podána nabídka: Javor Kolo: 17/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A1 1400000000 B2_3 1540000000 B2_5 1680000000 B2_8 1680000000	OK
89.187.189.206	Osika	13.11.2020 9:36:36	13.11.2020 9:36:36	13.11.2020 9:36:36	Podána nabídka: Osika Kolo: 17/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B1_2 1380000000	OK
185.68.212.2	admin	13.11.2020 9:36:49	13.11.2020 9:36:49	13.11.2020 9:36:49	Kolo zastaveno ručně (17/-)	OK
185.68.212.2	admin	13.11.2020 9:45:09	13.11.2020 9:45:09	13.11.2020 9:45:09	Kolo vyhodnoceno (17/-)	OK
185.68.212.2	admin	13.11.2020 9:47:31	13.11.2020 9:47:31	13.11.2020 9:47:31	Kolo bylo naplánováno (18/-), aby začalo 13.11.2020 10:00:00.000	OK
-	robot	13.11.2020 10:00:00	13.11.2020 10:00:00	13.11.2020 10:00:00	Kolo spuštěno podle plánu (18/-), Plánovaný konec: 13.11.2020 10:10:00.004	OK
89.187.189.206	Osika	13.11.2020 10:00:21	13.11.2020 10:00:21	13.11.2020 10:00:22	Podána nabídka: Osika Kolo: 18/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B1_2 1380000000	OK

Příloha 1 – Úplný záznam průběhu elektronické aukce pořízený EAS

IP adresa	Jméno	Čas přijetí	Čas zpracování	Čas ukončení	Událost	Výsledek
217.77.161.17	Platan	13.11.2020 10:00:30	13.11.2020 10:00:30	13.11.2020 10:00:30	Podána nabídka: Platan Kolo: 18/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A2_1 7000000000 A2_2 700000000 B2_1 168000000	OK
90.182.207.9	Habr	13.11.2020 10:00:46	13.11.2020 10:00:46	13.11.2020 10:00:46	Podána nabídka: Habr Kolo: 18/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B2_7 168000000	OK
94.74.194.125	Buk	13.11.2020 10:00:51	13.11.2020 10:00:51	13.11.2020 10:00:52	Podána nabídka: Buk Kolo: 18/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B1_1 1380000000 B2_2 168000000 B2_4 154000000 B2_6 168000000	OK
160.218.65.54	Vtba	13.11.2020 10:00:56	13.11.2020 10:00:56	13.11.2020 10:00:56	Podána nabídka: Vtba Kolo: 18/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A3 1190000000 B1_1 124000000	OK
89.24.191.222	Javor	13.11.2020 10:01:28	13.11.2020 10:01:28	13.11.2020 10:01:29	Podána nabídka: Javor Kolo: 18/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A1 1400000000 B2_3 154000000 B2_5 168000000 B2_8 168000000	OK
185.68.212.2	admin	13.11.2020 10:01:37	13.11.2020 10:01:37	13.11.2020 10:01:37	Kolo zastaveno ručně (18/-)	OK
185.68.212.2	admin	13.11.2020 10:10:07	13.11.2020 10:10:07	13.11.2020 10:10:08	Kolo vyhodnoceno (18/-)	OK
185.68.212.2	admin	13.11.2020 10:11:35	13.11.2020 10:11:35	13.11.2020 10:11:35	Kolo bylo naplánováno (19/-), aby začalo 13.11.2020 10:30:00 000	OK
-	robot	13.11.2020 10:30:00	13.11.2020 10:30:00	13.11.2020 10:30:00	Kolo spuštěno podle plánuvače (19/-). Plánovaný konec: 13.11.2020 10:40:00 004	OK
94.74.194.125	Buk	13.11.2020 10:30:17	13.11.2020 10:30:17	13.11.2020 10:30:17	Podána nabídka: Buk Kolo: 19/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B1_1 1380000000 B2_2 168000000 B2_4 154000000 B2_6 168000000	OK
89.187.189.206	Osika	13.11.2020 10:30:25	13.11.2020 10:30:25	13.11.2020 10:30:25	Podána nabídka: Osika Kolo: 19/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B1_2 138000000	OK
90.182.207.9	Habr	13.11.2020 10:30:53	13.11.2020 10:30:53	13.11.2020 10:30:53	Podána nabídka: Habr Kolo: 19/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B2_7 168000000	OK
217.77.161.17	Platan	13.11.2020 10:31:11	13.11.2020 10:31:11	13.11.2020 10:31:11	Podána nabídka: Platan Kolo: 19/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A2_1 7000000000 A2_2 700000000 B2_1 168000000	OK
160.218.65.54	Vtba	13.11.2020 10:31:17	13.11.2020 10:31:17	13.11.2020 10:31:17	Podána nabídka: Vtba Kolo: 19/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A3 1190000000 B1_2 152000000	OK
89.24.191.222	Javor	13.11.2020 10:31:41	13.11.2020 10:31:41	13.11.2020 10:31:42	Podána nabídka: Javor Kolo: 19/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A1 1400000000 B2_3 154000000 B2_5 168000000 B2_8 168000000	OK
185.68.212.2	admin	13.11.2020 10:31:52	13.11.2020 10:31:52	13.11.2020 10:31:52	Kolo zastaveno ručně (19/-)	OK
185.68.212.2	admin	13.11.2020 10:40:10	13.11.2020 10:40:10	13.11.2020 10:40:10	Kolo vyhodnoceno (19/-)	OK
185.68.212.2	admin	13.11.2020 10:42:09	13.11.2020 10:42:09	13.11.2020 10:42:09	Kolo bylo naplánováno (20/-), aby začalo 13.11.2020 11:00:00 000	OK

Příloha 1 – Úplný záznam průběhu elektronické aukce pořízený EAS

IP adresa	Jméno	Čas přijetí	Čas zpracování	Čas ukončení	Událost	Výsledek
-	robot	13.11.2020 11:00:00	13.11.2020 11:00:00	13.11.2020 11:00:00	Kolo spuštěno podle plánovače (20/-). Plánovaný konec: 13.11.2020 11:10:00,003	OK
94.74.194.125	Buk	13.11.2020 11:00:15	13.11.2020 11:00:15	13.11.2020 11:00:15	Podána nabídka: Buk Kolo: 20/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B1_1 138000000 B2_2 168000000 B2_4 154000000 B2_5 168000000	OK
90.182.207.9	Habr	13.11.2020 11:00:31	13.11.2020 11:00:31	13.11.2020 11:00:32	Podána nabídka: Habr Kolo: 20/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni B2_7 168000000	OK
217.77.161.17	Platan	13.11.2020 11:00:34	13.11.2020 11:00:34	13.11.2020 11:00:35	Podána nabídka: Platan Kolo: 20/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A2_1 700000000 A2_2 700000000 B2_1 168000000	OK
89.24.191.222	Javor	13.11.2020 11:01:14	13.11.2020 11:01:14	13.11.2020 11:01:15	Podána nabídka: Javor Kolo: 20/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A1 1400000000 B2_3 154000000 B2_5 168000000 B2_8 168000000	OK
160.218.65.54	Vrba	13.11.2020 11:01:46	13.11.2020 11:01:46	13.11.2020 11:01:47	Podána nabídka: Vrba Kolo: 20/- Nabídka: aktivní volbou Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni A3 1190000000 B1_2 152000000	OK
-	robot	13.11.2020 11:10:00	13.11.2020 11:10:00	13.11.2020 11:10:00	Podána nabídka: Osika Kolo: 20/- Nabídka: automaticky Absence: bez absence Stazeni nejvyšší nabídky: bez stazeni	OK
-	robot	13.11.2020 11:10:00	13.11.2020 11:10:00	13.11.2020 11:10:00	Kolo zastaveno podle plánovače (20/-)	OK
185.68.212.2	admin	13.11.2020 11:20:01	13.11.2020 11:20:01	13.11.2020 11:20:02	Kolo vyhodnoceno (20/-)	OK

V záznamu jsou použita následující anonymizovaná jména účastníků aukce:

Buk = Centronet, a.s.

Habr = Nordic Telecom 5G a.s.

Vrba = O2 Czech Republic a.s.

Osika = PODA a.s.

Topol = Seven Innovations a.s.

Javor = T-Mobile Czech Republic a.s.

Platan = Vodafone Czech Republic a.s.

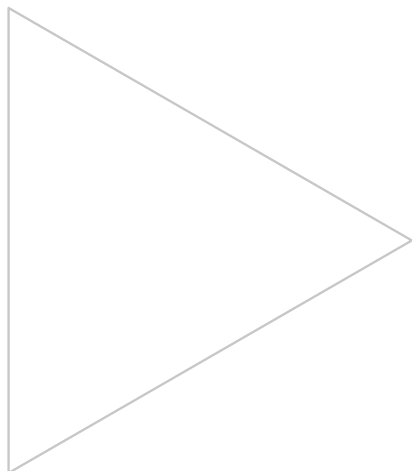
Deanonymizace účastníků byla provedena 13. listopadu 2020 ve 14:15 hod.

18/18

Oddíl právních subjektů

3. Příloha – CETIN a.s.
Referenční nabídka – Smlouva o zpřístupnění účastnického vedení – RUO

(reprodukce dokumentu v Příloze č. 1 na str. 41 – 276)



SMLOUVA
O ZPŘÍSTUPNĚNÍ
ÚČASTNICKÉHO VEDENÍ
RUO



Obsah

1	VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ	5
2	PŘEDMĚT SMLOUVY	5
3	KOLOKACE	6
4	PRÁVA A POVINNOSTI PARTNERA	6
5	PRÁVA A POVINNOSTI SPOLEČNOSTI CETIN	10
6	ZŘÍZENÍ A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ZPŘÍSTUPNĚNÍ A JEJICH ZAJIŠTĚNÍ	12
7	SPRÁVA SPEKTRA	12
8	PROGNÓZOVÁNÍ	12
9	KVALITA SLUŽBY ZPŘÍSTUPNĚNÍ	12
10	CENY A ÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY ZPŘÍSTUPNĚNÍ	12
11	FINANČNÍ ZÁRUKY	13
12	BEZPEČNOST A OCHRANA SÍTĚ	13
13	ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU	13
14	TRVÁNÍ SMLOUVY A ZPŮSOBY JEJÍHO UKONČENÍ	13
15	VYŠŠÍ MOC	14
16	OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DŮVĚRNOST KOMUNIKACÍ	15
17	DŮVĚRNÉ INFORMACE A JEJICH OCHRANA	16
18	PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ	17
19	SMLUVNÍ POKUTY	17
20	DORUČOVÁNÍ A KONTAKTNÍ OSOBY	18
21	ZMĚNY VE SMLOUVĚ	18

22	ŘEŠENÍ SPORŮ.....	19
23	ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	20

SEZNAM PŘÍLOH

Příloha 1:	Popis služby Plný přístup k účastnickému metalickému vedení - PPV
Příloha 2:	Popis služby Sdílený přístup k účastnickému metalickému vedení - SPV
Příloha 3:	Popis služby Plný přístup k úseku účastnického metalického vedení - PPÚ
Příloha 4:	Popis služby Sdílený přístup k úseku účastnického metalického vedení - SPÚ
Příloha 5:	Definice a seznam zkratkových slov
Příloha 6:	Seznam kontaktních osob
Příloha 7:	Ceny
Příloha 8:	Bezpečnost, ochrana majetku a osob
Příloha 9:	Kvalita služby
Příloha 10:	Finanční záruky
Příloha 11:	Sankce
Příloha 12:	Účtování a placení
Příloha 13:	Odhadované objemy účastnických vedení pro zpřístupnění
Příloha 14:	Postupy a formuláře
Příloha 15:	Technická specifikace
Příloha 16:	Správa spektra
Příloha 17:	Struktura a koncepce přístupové sítě
Příloha 18:	Zvýšená servisní úroveň
Příloha 19:	Popis služby Plný přístup k účastnickému optickému vedení – PPOV
Příloha 20:	Popis služby Plný přístup k úseku účastnického optického vedení – PPOÚ
Příloha 21:	Bonding

Smluvní strany

CETIN a.s.

se sídlem Českomoravská 2510/19, Libeň, 190 00 Praha 9,

IČO: 04084063,

DIČ: CZ04084063,

zastoupená [DOPLNIT],

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spis. zn. B 20623,

bankovní spojení: PPF banka a.s.

č. účtu: 2019160003/6000,

(„CETIN“),

a

[DOPLNIT]

se sídlem [DOPLNIT],

IČO: [DOPLNIT],

DIČ: [DOPLNIT],

zastoupená [DOPLNIT]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u [DOPLNIT], spis. zn. [DOPLNIT],

bankovní spojení: [DOPLNIT]

č. účtu: [DOPLNIT],

(„Partner“),

(CETIN a Partner každý také jako „Strana“ a společně jako „Strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku následující smlouvu o zpřístupnění účastnického vedení („Smlouva“):

PREAMBULE

- A) Společnost CETIN je oprávněna na základě osvědčení č. 3987 vydaného ČTÚ dne 5. května 2015 č. j. ČTÚ-22 509/2015-631/I.vyř zajišťovat veřejnou pevnou komunikační síť na území České republiky.
- B) Společnosti CETIN bylo ČTÚ přiděleno identifikační číslo veřejné komunikační sítě (OpID) 212.
- C) Partner je na základě osvědčení č. [DOPLNIT] vydaného ČTÚ pod č.j. [DOPLNIT] ze dne [DOPLNIT] oprávněn zřizovat a provozovat veřejnou pevnou komunikační síť elektronických komunikací a poskytovat veřejně dostupné služby elektronických komunikací prostřednictvím veřejné pevné sítě elektronických komunikací na celém území České republiky.
- D) Partnerovi bylo ČTÚ přiděleno identifikační číslo provozovatele (OpID), dále ve Smlouvě označováno jako „ID Partnera“ [DOPLNIT].
- E) Smlouva nahrazuje všechny dříve uzavřené smlouvy o zpřístupnění účastnického vedení, jakož i smlouvy o zpřístupnění účastnického kovového vedení mezi výše uvedenými Stranami.

1 Všeobecná ustanovení

- 1.1 Strany budou jednat vlastním jménem a na vlastní účet, není-li výslovně dohodnuto jinak. Žádné ustanovení Smlouvy nebude pokládáno za úkon zakládající společnost nebo společný podnik Stran ani za zmocnění jedné Strany k zastupování druhé Strany či obdobné právní uspořádání.
- 1.2 Každá Strana si určuje ceny služeb elektronických komunikací či jiných služeb a plnění poskytovaných touto Stranou zcela samostatně. Každá Strana současně plně a samostatně odpovídá za plnění vlastních smluvních závazků, včetně, nikoli však výlučně, vyřizování reklamací a práv vyplývajících z odpovědnosti za vady při poskytování služeb elektronických komunikací a dalších služeb či plnění, odpovědnosti za způsobenou újmu, a dalších svých povinností a odpovědnosti vyplývajících této Straně ze zákona či smluvních závazků; jakákoli forma společné odpovědnosti Stran je vyloučena. CETIN žádným způsobem, přímo či nepřímo, podmíněně či nepodmíněně atd. neodpovídá za újmu smluvních partnerů Partnera či jiných osob s Partnerem spolupracujících, ani se jakýmkoli způsobem nepodílí na právní odpovědnosti Partnera vůči takovým osobám.
- 1.3 Smlouva nezakládá žádný důvod pro převod, přechod či jiné poskytnutí vlastnického práva či jiného práva k majetku užívanému kteroukoli Stranou pro poskytování služeb elektronických komunikací nebo zajišťování sítě elektronických komunikací.

2 Předmět Smlouvy

- 2.1 Předmětem Smlouvy jsou zejména obchodní, provozní a technické podmínky pro poskytnutí služby zpřístupnění účastnického vedení („**Služba zpřístupnění**“) Partnerovi. Služba zpřístupnění uvedená ve Smlouvě umožňuje:
 - 2.1.1 plný přístup k účastnickému metalickému vedení („**PPV**“) včetně jeho zřízení - viz Přílohu 1;
 - 2.1.2 sdílený přístup k účastnickému metalickému vedení („**SPV**“) - viz Přílohu 2;
 - 2.1.3 plný přístup k úseku účastnického metalického vedení („**PPÚ**“) - viz Přílohu 3;
 - 2.1.4 sdílený přístup k úseku účastnického metalického vedení („**SPÚ**“) - viz Přílohu 4;
 - 2.1.5 plný přístup k účastnickému optickému vedení („**PPOV**“) – viz Přílohu 19;
 - 2.1.6 plný přístup k úseku účastnického optického vedení („**PPOÚ**“) – viz Přílohu 20;(účastnické metalické vedení a účastnické optické vedení společně, nebo jednotlivě podle konkrétního smyslu jen jako „**účastnické vedení**“).
- 2.2 Partner může získat přístup výhradně:
 - 2.2.1 k existujícímu účastnickému metalickému vedení za předpokladu, že je toto účastnické vedení tvořeno výhradně metalickým párem s případnými prvky pro vyvažování kapacitních nesymetrií;
 - 2.2.2 k existujícímu účastnickému optickému vedení za předpokladu splnění technických parametrů umožňujících poskytování Služby zpřístupnění k účastnickému vedení v rámci objednání služby PPV B PROVIDE B, jejíž součástí je vytvoření tohoto účastnického vedení s případnými prvky pro vyvažování kapacitních nesymetrií („**Zřízení a zpřístupnění**“ nebo „**PPV B**“).
- 2.3 V případě, že je Partnerovi poskytována Služba zpřístupnění PPV nelze převést tuto Službu zpřístupnění na Službu zpřístupnění SPV.
- 2.4 Veškeré zařízení instalované Partnerem v souvislosti se Službami zpřístupnění musí odpovídat zejména platným normám, standardům a požadavkům Přílohy 15 – Technická specifikace a Přílohy 16 – Správa spektra.

- 2.5 Pokud Účastník, kterému Partner poskytuje služby na plně zpřístupněném metalickém účastnickém vedení, požádá společnost CETIN o veřejně dostupnou telefonní službu, a pokud pro její realizaci nelze vytvořit další účastnické metalické vedení, bude v rámci povinností vyplývajících z univerzální služby (pokud bude společnosti CETIN tato povinnost uložena) na základě předchozího písemného oznámení Partnerovi tato služba PPV zrušena a bezplatně zřízena služba SPV na vráceném účastnickém metalickém vedení. Vedení bude tak použito ve prospěch požadavku na veřejně dostupnou telefonní službu tohoto Účastníka.

3 Kolokace

- 3.1 Společnost CETIN umožní pro poskytnutí Služby zpřístupnění Partnerovi umístit jeho zařízení v prostorách společnosti CETIN, tzv. kolokaci. Služby kolokace jsou předmětem samostatné nabídky služeb kolokace společnosti CETIN. Před zahájením poskytování Služby zpřístupnění je Partner povinen uzavřít se společností CETIN rámcovou smlouvu o kolokaci a následně smlouvy o kolokaci pro konkrétní lokality.

4 Práva a povinnosti Partnera

- 4.1 Partner je povinen:
- 4.1.1 řádně užívat účastnické vedení jako řádný hospodář a zabránit jeho poškození, a počínat si tak, aby svou činností nebo nečinností neohrozil činnost dalších technologických zařízení umístěných v/na účastnickém vedení či v jeho okolí;
 - 4.1.2 vykonávat práva a povinnosti vyplývající mu ze Smlouvy včetně jejích příloh a právních předpisů pouze takovým způsobem, aby (i) nenarušoval činnost společnosti CETIN nebo jejích smluvních partnerů či dalších osob, zejména případných oprávněných uživatelů účastnického vedení a současně, aby (ii) nepoškozoval majetek společnosti CETIN či třetích osob či nepoškozoval dobré jméno společnosti CETIN; Partner je rovněž povinen řídit se v této souvislosti pokyny společnosti CETIN;
 - 4.1.3 strpět ze strany společnosti CETIN nebo jí pověřeného subjektu pravidelný dohled nad dodržováním veškerých povinností stanovených zejména platnými právními předpisy, normami a Smlouvou;
 - 4.1.4 v případě, že je mu po předchozím písemném schválení společnosti CETIN umožněn vstup do prostor účastnického vedení, chovat se v prostorách účastnického vedení tak, aby svou činností, respektive nečinností nepoškozoval majetek společnosti CETIN, třetích osob či životní prostředí a v souvislosti s tím dodržoval důsledně pravidla daná účinnými právními předpisy a dodržoval veškerá pravidla a požadavky společnosti CETIN související se vstupy do prostor účastnického vedení, dodržoval veškerá pravidla a požadavky společnosti CETIN související se vstupy do/na nemovitosti, kde se nachází účastnické vedení či zařízení společnosti CETIN, jakož i provozní předpisy; zejména se bude Partner řídit postupy a povinnostmi uvedenými ve Smlouvě, přičemž je současně povinen zajistit, že jeho zaměstnanci a dodavatelé a osoby pro něj činné budou v/na příslušných nemovitostech dodržovat zejména podmínky zakotvené ve Smlouvě a jejích přílohách, jakož i pokyny společnosti CETIN. Partner odpovídá za škody způsobené společností CETIN těmito osobami jako by je způsobil sám;
 - 4.1.5 prokazatelným způsobem upozornit společnost CETIN na všechna zjištěná nebezpečí a závady, která mohou vést ke vzniku škod na majetku společnosti CETIN. Partner je povinen počínat si tak, aby svou činností nebo nečinností neohrozil činnost dalších technologických zařízení umístěných v prostorách účastnického vedení;

- 4.1.6 samostatně, vlastním jménem a na vlastní odpovědnost a náklady si zajistit veškerá správní rozhodnutí, souhlasy, povolení, oprávnění a opatření (resp. rozhodnutí) orgánů státní správy a samosprávy nebo jakýchkoli třetích osob potřebná pro plnění povinností dle Smlouvy, a to včetně souhlasů dle GDPR, jakož i veškerou jinou dokumentaci související s plněním jeho zákonných povinností a povinností vyplývajících ze Smlouvy. Případnou újmu vzniklou postihem společnosti CETIN ze strany orgánů veřejné moci v důsledku neplnění povinností Partnera dle tohoto ustanovení čl. 4 nebo nároky třetích osob vůči společnosti CETIN se Partner zavazuje společnosti CETIN bez zbytečného odkladu uhradit. potřebné k plnění Smlouvy a s plněním Smlouvy související;
- 4.1.7 je povinen zajišťovat dodržování a dodržovat platné předpisy týkající se BOZP;
- 4.1.8 na vlastní náklady a v souladu s platnými právními předpisy likvidovat odpady vyprodukované vlastní činností, činností svých zaměstnanců, smluvních partnerů a osob, které vstupují na/do nemovitost, na které se nachází Předmět nájmu z popudu Partnera;
- 4.1.9 je povinen poskytovat společnosti CETIN bezplatně veškerou součinnost nezbytnou pro plnění povinností společnosti CETIN;
- 4.1.10 je povinen na výzvu společnosti CETIN do 3 (tří) kalendářních dnů doložit, o jaký typ zařízení Partnera se jedná a předložit dostupnou dokumentaci vztahující se k takovému zařízení;
- 4.1.11 doloží ke každé lokalitě, na které je umístěné zařízení Partnera, bez zbytečného odkladu hygienickou zprávu (pokud tato je ze strany státních norem/orgánů vyžadována) v rozsahu informace o vyzařovacím výkonu a vyzařovacím diagramu v elektronické podobě a písemném vyhotovení s tím, že je povinen tyto při změně/navýšení vysílacího výkonu bez zbytečného odkladu aktualizovat a informovat o této změně a aktualizaci společnost CETIN.
- 4.2 Partner se zdrží:
- 4.2.1 jakéhokoli jednání takovým způsobem, který může negativně ovlivnit provoz Sítě CETIN či jakékoli její části nebo kvalitu služeb společnosti CETIN, popř. závažným způsobem porušuje práva třetích osob;
- 4.2.2 použití zařízení, které ruší nebo by mohlo rušit provoz Sítě CETIN, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nespĺňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem nebo Smlouvou;
- 4.2.3 změn nebo zásahů do Sítě CETIN nebo technického zařízení Sítě CETIN, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení;
- 4.2.4 poškození Sítě CETIN nebo zařízení společnosti CETIN;
- 4.2.5 zásahů do okolního prostředí, zejména do životního prostředí, souvisejících budov a jejich vybavení.
- 4.3 Partner je povinen počínat si tak, aby svou činností nebo nečinností neohrozil činnost účastnického vedení ani dalších zařízení jiných partnerů společnosti CETIN.
- 4.4 Společnost CETIN přijala a dodržuje interní korporátní compliance program navržený tak, aby byl zajištěn soulad činnosti společnosti CETIN s platnými a účinnými právními předpisy, pravidly etiky a morálky, a zahrnující opatření, jejichž cílem je předcházení a odhalování porušování uvedených předpisů a pravidel (program Corporate Compliance - <https://www.cetin.cz/corporate-compliance>).

Partner (a jakákoliv fyzická nebo právnická osoba, která s ním spolupracuje a kterou využívá pro plnění povinností ze Smlouvy nebo v souvislosti s jejím uzavřením a realizací, tj. pracovníci, zástupci nebo externí spolupracovníci) ctí a dodržuje platné a účinné právní předpisy včetně mezinárodních smluv, základní morální a etické principy. Partner odmítá jakékoliv deliktní jednání a tohoto se zdržuje. Partner prohlašuje, že podle jeho nejlepšího

vědomí a svědomí on ani žádný jeho pracovník, zástupce nebo externí spolupracovník neporušili v souvislosti s uzavřením Smlouvy žádný platný a účinný právní předpis. Partner prohlašuje, že jeho činnost je legální a veškeré jeho prostředky pocházejí výhradně z legálních zdrojů.

Partner je povinen činit veškerá náležitá opatření a vyvíjet co největší úsilí, aby zabránil tomu, že on nebo jakýkoli jeho pracovník, zástupce nebo externí spolupracovník poruší v souvislosti s realizací Smlouvy jakýkoliv platný a účinný právní předpis.

Aniž by byla dána jakákoli souvislost s předmětem činnosti dle Smlouvy, Partner prohlašuje, že uplatňuje a bude uplatňovat veškerá náležitá opatření a že vyvíjí a bude vyvíjet co největší úsilí, aby v rámci jeho činnosti nebo zájmu nedošlo k jednání nebo situaci, která by způsobila takové významné ohrožení nebo narušení jeho reputace, jež by mohlo mít negativní dopad na reputaci s ním spolupracujících subjektů.

Vystupuje-li Partner pro společnost CETIN nebo jejím jménem, dává dodržování uvedených zásad najevo.

- 4.5 Partner zajistí dodržování výše uvedených práv a povinností *mutatis mutandis* ze strany dodavatelů Partnera či třetích osob, se kterými bude Partner v souvislosti s vykonáváním práv a povinností dle Smlouvy spolupracovat, přičemž odpovídá za případné jednání těchto dodavatelů a/nebo osob v rozporu s uvedenými právy a povinnostmi.
- 4.6 Partner odpovídá společnosti CETIN za veškeré škody, které společnosti CETIN způsobí jakékoli osoby, které Partner využije k plnění povinností dle Smlouvy nebo se kterými bude Partner při plnění Smlouvy spolupracovat, jako by je Partner způsobil sám.
- 4.7 Partner není oprávněn poskytnout zpřístupněné účastnické vedení třetí osobě jakoukoli formou, zejména formou podnájmu, či k němu zřídit jakékoli užívací právo ve prospěch třetí osoby, přičemž je Partner povinen zajistit, že používání zpřístupněného vedení nezpůsobí narušení, ohrožení, přerušení apod. provozu v Síti CETIN, ani narušení integrity a kvality služeb poskytovaných společnostmi společnosti CETIN.
- 4.8 Partner není oprávněn na účastnické vedení umístit jakékoli zařízení bez předchozího písemného výslovného souhlasu společnosti CETIN ani taková zařízení jakkoli propojovat se zařízeními společnosti CETIN či třetích stran. Jakékoli zařízení Partnera musí být vždy z technického a bezpečnostního hlediska způsobilé k účelu dle Smlouvy, a to zejména s ohledem na charakter a technickou specifikaci účastnického vedení a Služeb zpřístupnění, a musí být náležitě, včetně všech svých dílů, označeno způsobem odlišujícím jej od ostatních zařízení, a musí rovněž vyhovovat standardům podle Přílohy 15 - Technická specifikace. Partner je oprávněn používat pouze ta zařízení připojená ke zpřístupněnému účastnickému vedení. Náklady na provoz, údržbu, revize a opravy zařízení Partnera nese Partner.
- 4.9 Partner nesmí zabavit, zcizit, pronajmout, zadržet, zatížit nebo zastavit zařízení a instalace společnosti CETIN a zajistí, že nebude žádným způsobem manipulováno se zmíněnými instalacemi. Partner je odpovědný za uchování označení na zařízeních nebo instalacích společnosti CETIN.
- 4.10 Po zániku Smlouvy či ukončení poskytování Služeb zpřístupnění, a to i částečném, je Partner povinen zajistit na své náklady demontáž zařízení Partnera, či jeho části související s částečným ukončením, umístěného v prostorách společnosti CETIN, a to do 20 (dvaceti) kalendářních dnů od takového ukončení. Partner je plně odpovědný za zajištění demontáže zařízení Partnera (např. zajištění vhodných obalových materiálů, transportních prostředků apod.). Společnost CETIN nenes odpovědnost za případné škody vzniklé při demontáži zařízení Partnera či Partnerem instalovaného. V případě, že Partner do 20 (dvaceti) kalendářních dnů od zániku Smlouvy či poskytování Služeb zpřístupnění, a to i částečného, neprovede demontáž a odvoz zařízení Partnera uvedeného v tomto ustanovení odst. 4.10, pak je společnost CETIN oprávněna taková zařízení Partnera demontovat a uskladnit na náklady Partnera. V takovém případě nese CETIN odpovědnost za způsobené škody,

přičemž nárok společnosti CETIN na smluvní pokutu ani náhradu škody není takovým postupem dotčen.

- 4.11 Partner zajistí, aby společnost CETIN nenesla vůči jakémukoli Účastníkovi či jiným třetím osobám odpovědnost za újmu vzniklou jednáním či opomenutím Partnera nebo porušením smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřené mezi Partnerem a Účastníkem či třetí osobou, a to zejména prostřednictvím účastnických vedení.
- 4.12 Partner není oprávněn postoupit Smlouvu a/nebo jednotlivá práva a povinnosti z ní vyplývající třetí straně bez předchozího písemného souhlasu společnosti CETIN.
- 4.13 Partner bere na vědomí, že poskytnutí Služby zpřístupnění nemusí vždy zahrnovat právo k užívání nemovité věci (pozemku), na němž se účastnické vedení nachází. V případě, že v důsledku uzavření Smlouvy a/nebo užívání účastnického vedení Partnerem:
- 4.13.1 dojde k navýšení úhrady (např. nájemného), kterou je povinna hradit společnost CETIN vlastníkově nemovité věci (pozemku), na níž se nachází účastnické vedení; a/nebo
- 4.13.2 vznikne jiná povinnost či odpovědnost společnosti CETIN vůči vlastníkově zmíněné nemovité věci (včetně toho, že vlastník nemovitosti vypoví nebo odstoupí od nájemní smlouvy k nemovitosti nebo jednostranně zruší jiný právní titul k nemovitosti), a to i v případech, kdy smlouva mezi vlastníkem nemovité věci a společností CETIN neupravuje výslovně povinnost společnosti CETIN zajistit souhlas vlastníka pozemku,
- bude výše cen dle Smlouvy společností CETIN jednostranně s účinností od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po doručení příslušného oznámení Partnerovi upravena o toto navýšení ve vztahu ke konkrétní lokalitě a Partner bude v takovém případě dále povinen uhradit veškeré rozumně vynaložené náklady společnosti CETIN a platby jí provedené vůči vlastníku nemovité věci.
- 4.14 Partner prohlašuje, že:
- 4.14.1 je právnickou osobou řádně založenou a platně existující podle právního řádu České republiky;
- 4.14.2 je oprávněn a má plnou právní způsobilost v souladu s obecně závaznými právními předpisy uzavřít Smlouvu a plnit své závazky, které z ní vyplývají;
- 4.14.3 disponuje veškerými podnikatelskými oprávněními a licencemi potřebnými k realizaci předmětu Smlouvy, jakož i k poskytování plnění, které se Smlouvou souvisí;
- 4.14.4 Smlouva byla orgány Partnera řádně a platně schválena a uzavřením zakládá platné, závazné a vymahatelné právní povinnosti Partnera v souladu s obecně závaznými právními předpisy;
- 4.14.5 uzavřením Smlouvy, ani plněním závazků, které ze Smlouvy vyplývají, nedojde k porušení žádného zakladatelského, korporátního anebo obdobného dokumentu Partnera, ani jakéhokoli smluvního či jiného závazku nebo právní povinnosti společnosti Partnera, vnitřního předpisu, zvyklosti, pravidla, soudního nebo správního rozhodnutí, které je pro Partnera závazné nebo se vztahuje na její majetek či jeho část ani žádného právního předpisu, který se vztahuje na Partnera;
- 4.14.6 k uzavření Smlouvy Partner nepotřebuje žádný další souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení, ani povolení jakékoli třetí osoby, ani předchozí oznámení či podání jakékoli třetí osobě;
- 4.14.7 má zajištěny dostatečné zdroje financování na realizaci předmětu Smlouvy a dále materiální a personální zdroje na realizaci činností uvedených ve Smlouvě a na činnosti se Smlouvou související;

- 4.14.8 má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v přiměřené výši;
- 4.14.9 se nenachází vzhledem ke svým majetkovým poměrům v úpadku nebo v likvidaci, neprobíhá a podle nejlepšího vědomí a znalostí statutárního orgánu Partnera ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí či jiné právní řízení či jednání před jakýmkoli orgánem, které by mohlo jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími okolnostmi nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost Partnera splnit jednotlivé povinnosti podle Smlouvy;
- 4.14.10 disponuje veškerými podklady ze strany společnosti CETIN nezbytnými k plnění Smlouvy.

5 Práva a povinnosti společnosti CETIN

- 5.1 Společnost CETIN nebo jí pověřený subjekt je oprávněn provádět pravidelný dohled nad dodržováním veškerých povinností stanovených zejména platnými právními předpisy, normami a Smlouvou.
- 5.2 Společnost CETIN je povinna bez zbytečného odkladu vhodným způsobem informovat Partnera o změnách nebo jiných nepravidłnostech v poskytování Služeb zpřístupnění, které budou společnosti CETIN známy předem.
- 5.3 Společnost CETIN není povinna v případě zničení účastnického vedení poskytnout Partnerovi náhradní účastnické vedení.
- 5.4 Společnost CETIN je oprávněna, i částečně, přerušit poskytování Služeb zpřístupnění a/nebo odpojit účastnické vedení či zařízení Partnera bez předchozího oznámení a na dobu nezbytně nutnou a/nebo pozastavit vyřizování, resp. akceptaci, objednávek Partnera na zpřístupnění účastnického vedení:
- 5.4.1 pokud je Partner v prodlení s úhradou jakékoliv částky vyšší než 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) po dobu delší 20 (dvacet) kalendářních dnů a tento stav přes písemné upozornění společnosti CETIN s uvedením dlužné částky neodstraní ani v dodatečně přiměřené lhůtě v délce nejméně 10 (deset) kalendářních dnů. Ostatní nároky společnosti CETIN v případě prodlení Partnera tím nejsou dotčeny. Společnost CETIN je povinna bez zbytečného odkladu po uhrazení dlužné částky poskytování příslušných Služeb zpřístupnění obnovit; Práva a povinnosti společnosti CETIN dle ustanovení odst. 14.2.3a) Smlouvy nejsou tímto ustanovením dotčena;
- 5.4.2 společnost CETIN může pozastavit příjem objednávek na zpřístupnění účastnických vedení dle Smlouvy a poskytování Služby zpřístupnění na již zpřístupněných účastnických vedeních, pokud Partner neplní závazky dle Smlouvy a pokud nedorazí k nápravě do 10 (deseti) kalendářních dnů ode dne obdržení písemného oznámení ze strany společnosti CETIN o porušení závazků Partnerem. Kopie písemného oznámení bude současně zaslána na ČTÚ;
- 5.4.3 pokud Partner užívá účastnické vedení a/nebo Služby zpřístupnění v rozporu se Smlouvou, jakož i v případě, že bezprostředně hrozí poškození účastnického vedení či souvisejících zařízení ve vlastnictví nebo v užívání společnosti CETIN či třetí osoby, které by vedlo ke způsobení škody převyšující škodu, která může vzniknout Partnerovi v důsledku částečného nebo úplného omezení poskytování Služeb zpřístupnění;
- 5.4.4 v případě podstatného porušení Smlouvy Partnerem. Právo společnosti CETIN na odstoupení od Smlouvy tím není dotčeno;
- 5.4.5 v případě ohrožení života nebo zdraví nebo takové i hrozící škody na majetku či majetkových právech, že by její výše zjevně přesáhla škodu způsobenou přerušením či pozastavením poskytování Služeb zpřístupnění;

- 5.4.6 v případě, kdy došlo k narušení integrity Sítě CETIN nebo existuje riziko jejího narušení;
- 5.4.7 v případě zneužití poskytování Služeb zpřístupnění vedoucímu k finančnímu poškození společnosti CETIN nebo jiné osoby;
- 5.4.8 v případě, že provoz, jehož parametry překročily rámec dohodnutý ve Smlouvě či jiných smlouvách uzavřených mezi Partnerem a společností CETIN smlouvách nebo povolených specifikacemi, na zpřístupněném účastnickém vedení způsobil poruchu v síti nebo přerušení poskytovaných služeb; nebo
- 5.4.9 v případě krizových situací, zejména za branné pohotovosti státu, živelních pohrom, epidemií;
- 5.4.10 v případě nezbytných přestaveb technického zařízení;
- 5.4.11 v případě měření;
- 5.4.12 při odstraňování poruch či jiných závad;
- 5.4.13 v ostatních případech za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy či případech rozhodnutí příslušného orgánu veřejné správy.
- 5.5 Částečné nebo úplné omezení poskytování Služeb zpřístupnění dle tohoto článku 5 Smlouvy se nepovažuje za poruchu ani jinou závadu. Pro účely ostatních ustanovení Smlouvy se doba, po kterou bylo poskytování Služeb zpřístupnění dle tohoto článku 5 Smlouvy omezeno, považuje za dobu, kdy byly Služby zpřístupnění poskytovány v plném rozsahu. Strany se dohodly a souhlasí, že jakékoliv, byť potenciální, nároky Partnera, které by mohly mít původ v omezení poskytování Služeb zpřístupnění, zejména, nikoli však výlučně, nároky na smluvní pokuty, slevy, náhradu majetkové i nemajetkové újmy či ušlého zisku nebo nároky vyplývající z prodlení společnosti CETIN jsou vyloučeny a Partner se jich tímto výslovně vzdává.
- 5.6 Společnost CETIN poskytne Partnerovi Služby zpřístupnění podle jeho objednávky zaslané společnosti CETIN za podmínek stanovených Smlouvou.
- 5.7 Společnost CETIN dále odpojí na základě povinností vyplývajících z univerzální služby (pokud bude společnosti CETIN tato povinnost uložena) zpřístupněné účastnické vedení, bude-li požádán Účastníkem o veřejně dostupnou telefonní službu, a pro realizaci této služby nelze vytvořit další účastnické vedení. Toto odpojení bude provedeno po předchozím písemném oznámení Partnerovi. V případě žádosti Partnera o službu SPV, bude společnost CETIN postupovat tak, aby přerušení služeb Partnera na daném účastnickém vedení proběhlo pouze po dobu nezbytně nutnou.
- 5.8 Společnost CETIN bude předem informovat Partnera o změnách vlastní infrastruktury, které by mohly ovlivnit Službu zpřístupnění. V těchto případech se bude společnost CETIN snažit adekvátně snížit dopady na poskytované Služby zpřístupnění. V případě stěhování Hlavního rozvodu bude společnost CETIN informovat Partnera zpravidla 3 (tři) kalendářní měsíce předem, v ostatních případech zpravidla 14 (čtrnáct) pracovních dnů předem.
- 5.9 Společnost CETIN bude nejméně 2 (dva) kalendářní dny předem informovat Partnera o servisních zásazích, které budou mít dopad na poskytované Služby zpřístupnění. Společnost CETIN může přímo oslovit Účastníka za účelem součinnosti při provádění servisních prací na zařízeních, patřících společnosti CETIN.
- 5.10 Společnost CETIN si vyhrazuje právo na změny nebo úpravy účastnických vedení, na nichž je Služba zpřístupnění poskytována v situaci, kdy probíhá rekonstrukce a úpravy Sítě CETIN. V těchto případech vynaloží společnost CETIN maximální úsilí pro zachování parametrů služby. Partner bude informován zpravidla 2 (dva) kalendářní dny předem.
- 5.11 Společnost CETIN neposkytne Služby zpřístupnění zejména, pokud to nebude technicky možné např. z důvodů topologie sítě či využívané technologie (nasazení technologie vectoringu atp.).

6 Zřízení a poskytování Služeb zpřístupnění a jejich zajištění

- 6.1 Postupy pro zřízení a poskytování Služeb zpřístupnění, instalaci a testování každého potřebného zařízení a provozní postupy pro nepřetržitý provoz a jeho zajištění se budou řídit ustanoveními v Příloze 14 - Postupy a formuláře, Příloze 15 - Technická specifikace a Příloze 9 - Kvalita služby. Požadovaná Služba zpřístupnění bude poskytována Partnerovi podle Přílohy 14 – Postupy a formuláře s garancí podle Přílohy 9 – Kvalita služby.
- 6.2 Jestliže Účastník ukončí s Partnerem smlouvu o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, musí Partner příslušné zpřístupněné účastnické vedení vrátit zpět společnosti CETIN, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne zrušení takové smlouvy.
- 6.3 Společnost CETIN není povinna provádět na žádost Partnera žádné zásahy na předmětném zpřístupněném účastnickém vedení ke zlepšení jeho parametrů, s výjimkou rekonfigurace tak, jak je popsána v Příloze 14 – Postupy a formuláře. To se netýká činnosti při opravách poruch hlášených Partnerem, nebo došlo-li ke zhoršení parametrů oproti stavu, kdy byla Služba zpřístupnění zřízena. V těchto případech je zpřístupněné účastnické vedení společností CETIN uváděno do stavu před poruchou nebo před zhoršením parametrů tak, aby byla Služba zpřístupnění nadále poskytována v kvalitě definované v Příloze 9 – Kvalita služby.
- 6.4 V koncovém bodě zpřístupněného účastnického vedení lze poskytovat v případě sdíleného přístupu Služby zpřístupnění vždy jen jednomu Účastníkovi.
- 6.5 Partner je oprávněn poskytovat na zpřístupněném účastnickém vedení pouze ty třídy služby, na kterých se Strany dohodly ve Smlouvě.

7 Správa spektra

- 7.1 Správa spektra zahrnuje procesy, jejichž cílem je minimalizovat přeslechy a rušení v Síti CETIN a maximalizovat využitelnost kmitočtového spektra metalických kabelů pro účastnická metalická vedení. Správa spektra musí být prováděna v souladu s ustanoveními Smlouvy, zejména Přílohou 16 - Správa spektra.
- 7.2 Zařízení Partnera musí odpovídat požadavkům na rozměr, napájení, bezpečnost, elektromagnetickou kompatibilitu a ochranu životního prostředí stanoveným pro použití v prostoru kolokace a odpovídat požadavkům na správu spektra uvedeným v Příloze 14 - Postupy a formuláře a Příloze 16 - Správa spektra.

8 Prognózování

- 8.1 Partner je povinen v souladu s Přílohou 13 - Odhadované objemy účastnických vedení pro zpřístupnění předkládat společnosti CETIN odhadované objemy objednávek účastnických vedení nutných pro plánování servisních zdrojů a dimenzování objednávkových systémů. V případě objednávek typu PROVIDE B služby PPV B jsou v Příloze 13 - Odhadované objemy účastnických vedení uvedeny maximální kapacity společnosti CETIN pro zpracování objednávek.

9 Kvalita Služby zpřístupnění

- 9.1 Strany jsou povinny dodržovat požadavky stanovené v Příloze 9 - Kvalita služby. Další požadavky na kvalitu Služby zpřístupnění musí být odsouhlaseny oběma Stranami.

10 Ceny a účtování za Služby zpřístupnění

- 10.1 Ceny, cenové podmínky a účtování každého produktu Služby zpřístupnění jsou uvedeny v Příloze 7 – Ceny, resp. v Příloze 12 – Účtování a placení.

11 Finanční záruky

- 11.1 K zajištění plateb ze strany Partnera za poskytované Služby zpřístupnění je nezbytné, aby Partner poskytl finanční záruky. Podmínky a způsob výpočtu těchto záruk je uveden v Příloze 10 - Finanční záruky.

12 Bezpečnost a ochrana sítě

- 12.1 Obě Strany jsou povinny zajistit, aby síťová rozhraní v koncových bodech sítě a předávacích bodech neohrozila zdraví, bezpečnost osob nebo nezpůsobila škodu na majetku druhé Strany. Partner se bude řídit ustanoveními Přílohy 8 - Bezpečnost, ochrana majetku a osob.

13 Odpovědnost za škodu

- 13.1 Strany jsou povinny v průběhu trvání Smlouvy předcházet možným škodám, a to jak samostatně, tak v součinnosti s druhou Stranou.
- 13.2 Společnost CETIN není povinna k náhradě majetkové a/nebo nemajetkové újmy Partnera, pokud majetková a/nebo nemajetková újma nevznikla v důsledku úmyslného jednání nebo hrubou nedbalostí společnosti CETIN. Společnost CETIN neodpovídá Partnerovi za ušlý zisk, který mu v důsledku porušení Smlouvy vznikne. Společnost CETIN rovněž není povinna k náhradě majetkové a/nebo nemajetkové újmy ani k úhradě ušlého zisku Partnera či třetí osoby mající s Partnerem uzavřenou smlouvu, pokud majetková a/nebo nemajetková újma či ušlý zisk vznikly v důsledku situací dle ustanovení odst. 5.4 Smlouvy. Odpovědnost společnosti CETIN za veškerá porušení jakýchkoliv povinností společnosti CETIN dle Smlouvy, ke kterým může dojít v průběhu kalendářního roku, a tedy odpovědnost společnosti CETIN za veškeré škody, smluvní pokuty a jiné sankce či újmy, které mohou vzniknout Partnerovi v souvislosti s událostmi, které se udály v rámci jednoho kalendářního roku, je ve svém souhrnu omezena částkou 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých).
- 13.3 Partner zajistí, aby společnost CETIN nenesla vůči jakémukoli Účastníkovi či jakékoli třetí osobě odpovědnost za jakoukoli újmu vzniklou jednáním či opomenutím Partnera nebo porušením smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřené mezi Partnerem a Účastníkem.

14 Trvání Smlouvy a způsoby jejího ukončení

- 14.1 Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami a zaplacením trvalé zálohy dle Přílohy 10 – Finanční záruky. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní dobou v délce 6 (šest) měsíců, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.
- 14.2 Smlouvu lze zrušit:
- 14.2.1 písemnou dohodou Stran;
- 14.2.2 písemným odstoupením kterékoliv Strany v případě podstatného porušení Smlouvy druhou Stranou, kterým se rozumí:
- pravomocné zjištění úpadku druhé Strany;
 - ztráta jakéhokoli, zejména veřejnoprávního, oprávnění či jakékoli možnosti společnosti CETIN pronajímat svůj majetek nebo poskytovat Služby zpřístupnění za podmínek Smlouvy, nebo ztráta oprávnění Partnera pro poskytování služeb založených, byť z části, na Smlouvě;
 - rozhodnutí o likvidaci druhé Strany;

14.2.3 písemným odstoupením společnosti CETIN:

- a) v případě, že se Partner ocitne v prodlení s platbou částky společnosti CETIN převyšující v souhrnu 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) po dobu delší než 30 (třicet) dnů a tuto částku neuhradí ani přes písemnou výzvu společnosti CETIN obsahující uvedení výše dlužné částky a poskytnutí dodatečné lhůty ke splnění povinnosti v délce 15 (patnáct) dnů;
- b) pokud dochází ke zrušení předmětné části Sítě CETIN, včetně jednotlivých technických prostředků, nebo dojde k podstatné změně technologie využívané v dané části Sítě CETIN s dopady na možnost poskytovat Služby zpřístupnění;
- c) v případě jednání Partnera v rozporu se Smlouvou přes písemné upozornění společností CETIN a marném uplynutí lhůty v délce alespoň 7 (sedm) kalendářních dnů stanovené společností CETIN Partnerovi k nápravě;
- d) přenechání nebo poskytnutí služeb odpovídajících Službám zpřístupnění Partnerem nebo umožnění postavení analogické podnájmů Partnerem jiné osobě bez předchozího písemného souhlasu společnosti CETIN;
- e) v případě úmyslného způsobení poruchy nebo jiné závady Partnerem;
- f) v případě porušení ustanovení odst. 4.7 či jiného podstatného porušení Smlouvy.

- 14.3 V pochybnostech se má za to, že výpověď dle ustanovení odst. 14.1 Smlouvy i odstoupení od Smlouvy byly doručeny 3. (třetí) pracovní den po odeslání druhé Straně formou doporučeného dopisu, přičemž rozhodné je datum dřívějšího doručení. Strana zasílající výpověď je povinna tuto zaslat druhé Straně písemně i elektronicky, přičemž rozhodným pro běh výpovědní doby je doručení té výpovědi, ke kterému došlo dříve.
- 14.4 Odstupující Strana může od Smlouvy odstoupit jen s účinky *ex nunc*. Zrušení Smlouvy nemá vliv na jakýkoli nárok kterékoli Strany vzniklý v souvislosti s porušením Smlouvy druhou Stranou před zánikem Smlouvy ani na práva a povinnosti Stran, které nabyly za jejího trvání.
- 14.5 Strany provedou vzájemné vypořádání práv a povinností, a to nejpozději do 1 (jednoho) měsíce od zániku Smlouvy. V rámci vzájemného vypořádání zejména Partner uhradí společnosti CETIN, na základě vystaveného daňového dokladu, veškeré dosud neuhrazené a nevyúčtované dluhy či jiné nároky do 1 (jednoho) měsíce od zániku Smlouvy, nejpozději však do data splatnosti takového daňového dokladu.
- 14.6 Nejpozději zánikem Smlouvy ztrácí Partner práva založená Smlouvou a je povinen ukončit poskytování jakýchkoli a všech služeb či činností, zejména služeb elektronických komunikací, založených na Smlouvě.
- 14.7 V případě jakéhokoli zániku Smlouvy není společnost CETIN povinna vrátit Partnerovi jednorázově uhrazené ceny, není-li Stranami výslovně dohodnuto jinak.
- 14.8 Jakékoli odstoupení, výpověď či jiné zrušení Smlouvy bude platné pouze v případě, že bude provedeno v souladu s podmínkami uvedenými ve Smlouvě, bude vyhotoveno v písemné formě a bude podepsáno oprávněným zástupcem příslušné Strany.

15 Vyšší moc

- 15.1 Žádná ze Stran neodpovídá za porušení svých povinností vyplývajících ze Smlouvy, bylo-li způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, ani za škodu tím způsobenou. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považují zejména ozbrojené konflikty, války (lhostejno zda vyhlášené či nikoli), vojenské intervence, invaze cizí mocností, občanské nepokoje, vzpoura, teroristické útoky, blokády, povstání, výtržnosti, stávky, epidemie, karanténní omezení, administrativní zásahy znemožňující plnění (např. embargo), hackerské útoky, pád letadla nebo jiného létajícího zařízení,

působení přírodních sil a živlů (zejména zemětřesení, záplava, povodeň, požár, výbuch), narušení účastnického vedení.

- 15.2 Dotčená Strana se zavazuje bezodkladně informovat druhou Stranu, že okolnosti vylučující odpovědnost jí brání anebo v bezprostřední budoucnosti mohou bránit v plnění povinností dle Smlouvy.
- 15.3 Trvá-li okolnost vylučující odpovědnost déle než 90 (devadesát) kalendářních dnů je kterákoli Strana oprávněna od Smlouvy odstoupit.

16 Ochrana osobních údajů a důvěrnost komunikací

- 16.1 V zájmu ochrany osobních, zejména provozních a lokalizačních údajů a důvěrnosti komunikací se Strany zavazují řídit ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, ZEK a dalších souvisejících právních předpisů, a to především nařízením GDPR.
- 16.2 Partner společnosti CETIN výslovně uděluje souhlas, aby v souvislosti se Smlouvou uchovávala veškeré provozní a lokalizační údaje a aby, pokud je to nezbytné s ohledem na plnění povinností společnosti CETIN vyplývajících ze Smlouvy a právních předpisů zpracovávala veškeré osobní údaje.
- 16.3 V případě, že dojde ke změně právních předpisů týkajících se osobních údajů, zavazují se Strany upravit Smlouvu tak, aby předešly možnosti uložení pokut za nedodržení či nedodržování příslušných právních předpisů souvisejících se zpracováním osobních údajů, případně společně uzavřenou zvláštní smlouvou ohledně ochrany a zpracování osobních údajů.
- 16.4 CETIN neodpovídá za obsah přenášených zpráv. Společnost CETIN neodpovídá za obsah jakýchkoli dat, zpráv či jiných informací Partnera, a to včetně dat smluvních partnerů Partnera či třetích osob přenášených, zpracovávaných nebo ukládaných Partnerem nebo jeho smluvními partnery.
- 16.5 Za účelem plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo vzniklých v souvislosti se Smlouvou si Strany navzájem předávají nebo mohou předávat osobní údaje („**Osobní údaje**“) ve smyslu čl. 4 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), („**GDPR**“) subjektů údajů, kterými jsou zejména zástupci, zaměstnanci nebo zákazníci druhé Strany či jiné osoby pověřené druhou Stranou k výkonu či plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo vzniklých v souvislosti se Smlouvou. Přejímající Strana je tak vzhledem k předávaným osobním údajům v pozici správce.

Účelem předání osobních údajů je plnění Smlouvy. Strany prohlašují, že předávané osobní údaje budou zpracovávat pouze k naplnění tohoto účelu, a to v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, zejména v souladu s GDPR.

Strany prohlašují, že pro předání osobních údajů druhá Straně disponují platným právním titulem v souladu s čl. 6 odst. 1 GDPR.

Strany berou na vědomí, že za účelem plnění Smlouvy může docházet k předání osobních údajů z přejímající Strany třetí osobě, zejména osobě, prostřednictvím které přejímající Strana vykonává či plní práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklá v souvislosti se Smlouvou. Za plnění povinností ze Smlouvy se považuje zejména zajištění poskytování Služeb zpřístupnění a dalších plnění dle Smlouvy.

Předávající Strana zajistila nebo zajistí splnění veškerých zákonných podmínek nezbytných pro předání osobních údajů vůči subjektům údajů, zejména informuje subjekty údajů o skutečnosti, že došlo k předání konkrétních osobních údajů přejímající Straně, a to za účelem plnění Smlouvy. V případě, že přejímající Stranou je společnost CETIN, předávající

Strana seznámí subjekty údajů rovněž i s podmínkami zpracování osobních údajů, včetně rozsahu zvláštních práv subjektu údajů, které jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů dostupných na adrese <https://www.cetin.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju>. Splnění povinnosti uvedené v tomto odstavci je předávající Strana povinna přejímající Straně na výzvu písemně doložit.

17 Důvěrné informace a jejich ochrana

- 17.1 Strany nebudou poskytovat nebo zpřístupňovat Důvěrné informace třetím stranám, pokud Smlouva nestanoví jinak, přičemž se zavazují zajistit, aby nedošlo k úniku takových informací. Závazek platí i pro fyzické a právnické osoby spolupracující se Stranami při plnění povinností dle Smlouvy. Strany se zavazují zachovávat důvěrný ráz veškerých Důvěrných informací a mlčenlivost o nich a chránit je s vynaložením nejméně takové péče, jakou vynakládají při ochraně svých vlastních informací podobného významu, využívat Důvěrné informace výhradně k naplnění účelu Smlouvy a k účelu, ke kterému budou Informující Stranou určeny, nevyužívat Důvěrné informace k získání jakéhokoli prospěchu a nezpřístupnit jakoukoli Důvěrnou informaci, přímo či nepřímo a jakoukoli formou, jakékoli třetí osobě.
- 17.2 Výjimku z tohoto pravidla tvoří informace a skutečnosti, které:
- 17.2.1 se staly všeobecně dostupnými veřejnosti a konkurenci Informující Strany, bez porušení Smlouvy Informovanou Stranou;
- 17.2.2 v době předání Informované Straně byly této Straně známy bez omezení;
- 17.2.3 Informující Strana písemným souhlasem zbavila těchto omezení;
- 17.2.4 jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo věcně příslušným státním nebo správním orgánem na základě zákona.
- 17.3 Důvěrné informace podle Smlouvy tvoří zejména, nikoli však výlučně:
- 17.3.1 Smlouva a zápisy z jednání Stran o Smlouvě a jejich přílohách;
- 17.3.2 technické a ekonomické podklady a informace o Síti CETIN; údaje o Síti CETIN a její kapacitě; informace o plánovaném rozvoji Sítě CETIN; informace a podklady o plánované výstavbě spojovacích a přenosových prostředků a telekomunikačních objektů Sítě CETIN; údaje o provozu v Síti CETIN;
- 17.3.3 informace o cenách;
- 17.3.4 podklady pro účtování;
- 17.3.5 informace o zabezpečení přístupu do nemovitostí a jejich dalších uživatelích;
- 17.3.6 informace o zabezpečení přístupu do Sítě CETIN a dalších uživatelích Sítě CETIN;
- 17.3.7 informace získané v rámci kontroly plnění povinností dle Smlouvy;
- 17.3.8 informace, které nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné a o kterých mohly Strany při vynaložení úsilí, které na nich lze spravedlivě požadovat, předpokládat, že na utajení těchto informací má vzhledem k jejich povaze druhá Strana oprávněný zájem.
- 17.4 Každá Strana se zavazuje používat Důvěrné informace a skutečnosti dle tohoto článku 17 Smlouvy výlučně pro plnění povinností Informované Strany dle Smlouvy a nesmí je dále rozšiřovat, reprodukovat nebo zpřístupňovat třetí straně ani svým zaměstnancům, pokud to není nezbytně nutné k plnění povinností dané Strany dle Smlouvy; výjimku tvoří případy uvedené Smlouvou. Smluvní Strany omezí počet zaměstnanců pro styk s Důvěrnými informacemi a přijmou účinná opatření pro zamezení úniku informací. Strany zajistí, aby tyto osoby byly zavázány mlčenlivostí nejméně v rozsahu tohoto článku 17 Smlouvy.
- 17.5 Společnost CETIN je oprávněna zpřístupnit Důvěrné informace druhé Strany subdodavatelům společnosti CETIN, jejichž plnění souvisí s poskytováním přístupu k Síti

CETIN a plněním povinností společnosti CETIN dle Smlouvy, přičemž zaváže takovou osobu tyto informace chránit za podmínek obdobných podmínkám stanoveným v tomto článku 17 Smlouvy.

- 17.6 Po ukončení Smlouvy budou veškeré materiály, dokumenty a informace tvořící Důvěrné informace v držení Informované Strany vráceny Informující Straně nebo znehodnoceny.
- 17.7 Závazky stanovené v tomto článku 17 Smlouvy k ochraně skutečností, které jsou Důvěrnými informacemi, které byly předány přede dnem ukončení účinnosti Smlouvy, platí nadále i po ukončení účinnosti Smlouvy, a to po dobu 5 (pěti) let ode dne ukončení účinnosti Smlouvy.
- 17.8 Za porušení povinností podle tohoto článku 17 Smlouvy se nepovažuje, pokud společnost CETIN bez předchozího písemného souhlasu Partnera zpřístupní Důvěrné informace své ovládající osobě nebo jakékoli osobě jí ovládané.
- 17.9 Informovaná Strana odpovídá za splnění povinností zakotvených v tomto článku 17 Smlouvy i v případě, že dojde k jejich porušení osobou, kterou tato Strana Důvěrné informace za podmínek stanovených v tomto článku 17 Smlouvy poskytla, jakož i za újmu, která je v případě takového porušení Informující Straně způsobena.
- 17.10 Informovaná Strana je povinna uhradit Informující Straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinností uvedených v článku 17 Smlouvy.

18 Práva duševního vlastnictví

- 18.1 Ustanovení Smlouvy se nedotýkají práv Stran na duševní vlastnictví a samy o sobě nezakládají žádnou výslovnou nebo nepřímou licenci nebo převod práv k duševnímu vlastnictví z jedné Strany na druhou. Vznikne-li v průběhu plnění dle Smlouvy věc, která podléhá ochraně dle právních předpisů upravujících práva k duševnímu vlastnictví a jeho využívání, budou práva k jejímu užívání předmětem samostatné smlouvy mezi Stranami, které takovou smlouvu dohodnou a uzavřou v dobré víře.
- 18.2 Každá Strana zajistí, aby v průběhu plnění Smlouvy nedocházelo k porušování majetkových práv třetí strany, ani práv duševního vlastnictví. Pokud je pro Stranu v souvislosti s plněním Smlouvy nutná licence nebo jiné oprávnění druhé Strany, druhá Strana tuto licenci nebo oprávnění udělí na základě příslušných práv duševního vlastnictví. Taková licence nebo oprávnění bude poskytnuta za úplatu, a to za podmínek, na kterých se Strany dohodnou.

19 Smluvní pokuty

- 19.1 Strana, která prokazatelně porušila konkrétní ustanovení Smlouvy nebo jejích příloh, je povinna uhradit druhé Straně smluvní pokutu specifikovanou v Příloze 11 - Sankce.
- 19.2 Uhrazení smluvní pokuty nezbavuje Stranu, která smluvní pokutu uhradila, povinnosti plnit všechny závazky dle Smlouvy. Smluvní pokutu, na kterou vznikl Straně nárok podle Smlouvy, uplatní tato Strana u druhé Strany.
- 19.3 Strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevyklučuje právo na náhradu škody ve výši, v jaké převyšuje smluvní pokutu. V případě, kdy bude smluvní pokuta snižena soudem, zůstává zachováno právo na náhradu škody ve výši dle Smlouvy, v jaké škoda převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou.
- 19.4 Pokud jakýkoliv právní předpis stanoví pokutu za porušení smluvní povinností (kdykoliv během trvání Smlouvy), pak nebude takovým nárokem nijak dotčeno právo na náhradu škody dle Smlouvy ve výši, v jaké převyšuje penále stanovené zákonem.

20 Doručování a kontaktní osoby

- 20.1 Veškerá písemná oznámení, informace a sdělení požadovaná dle Smlouvy budou v českém jazyce a budou zaslána buď poštou, nebo elektronickou poštou na adresy kontaktních osob uvedených v Příloze 6 - Seznam kontaktních osob.
- 20.2 Kontaktní osoby uvedené v Příloze 6 – Seznam kontaktních osob nejsou bez dalšího oprávněny činit jménem Stran právní jednání směřující ke změně, doplnění či zrušení Smlouvy.
- 20.3 Jakékoli oznámení bude považováno za řádně předané nebo doručené, pokud bude:
- 20.3.1 doručeno osobně, a to ve chvíli, kdy bude doručeno na příslušnou adresu;
- 20.3.2 zasláno doporučenou poštou na správnou adresu, a to 3. (třetí) pracovní den po jeho podání na příslušné poště; nebo
- 20.3.3 zasláno e-mailem, a to ve chvíli, kdy bude odesláno z adresy odesílatele, a odesílatel bude mít potvrzení, že úplná e-mailová zpráva byla odeslána na e-mail kontaktní osoby příjemce. Tento odstavec však nebude aplikován na případy odstoupení od Smlouvy či výpovědi Smlouvy.
- 20.4 Toto ustanovení čl. 20 se nevztahuje na provozní informace vyměňované v souladu s obchodními podmínkami dle Přílohy 12 - Účtování a placení, Přílohy 13 - Odhadované objemy účastnických kovových vedení pro zpřístupnění, Přílohy 14 – Postupy a formuláře a Přílohy 16 - Správa spektra.

21 Změny ve Smlouvě

- 21.1 Jestliže u jedné nebo případně u obou Stran dojde ke změně ve vydaných oprávněních, které jsou podmínkou k uzavření Smlouvy, nebo dojde ke změnám v zákonech a dalších právních předpisech, na jejichž základě byla Smlouva uzavřena, cenových předpisech, nebo k jiným změnám podmínek v důsledku rozhodnutí správních orgánů, které mohou mít vliv na obsah Smlouvy, přezkoumají Strany dotčená ustanovení bez zbytečného odkladu a podají druhé Straně neprodleně návrh na změnu Smlouvy.
- 21.2 Dojde-li u jedné ze Stran ke změně technologie, která zásadním způsobem ovlivní plnění povinností dle této Smlouvy o zpřístupnění, je tato Strana povinna druhou Stranu o této skutečnosti neprodleně informovat. Strany bez zbytečného odkladu přezkoumají a upraví dotčená ustanovení Smlouvy. Společnost CETIN je povinna poskytovat, zejména z důvodu technické nezbytnosti, podmínky správy spektra shodné pro všechny subjekty vykonávající komunikační činnosti i vlastní organizační složky. Společnost CETIN určuje takové podmínky správy spektra, které zajistí, pokud možno optimální využití veřejné telefonní sítě elektronických komunikací společnosti CETIN v souladu s technickým a obchodním vývojem na trhu elektronických komunikací, a má proto právo tyto podmínky jednostranně měnit.
- 21.3 V případě, že je z technologického hlediska potřeba ukončit provozování určité třídy služby na přístupové Síti CETIN, zveřejní společnost CETIN tuto informaci na svých webových stránkách a oznámí Partnerovi. Společnost CETIN současně s oznámením o ukončení poskytování třídy služby vytvoří v Příloze 16 – Správa spektra spektrální model s novou třídou služby, resp. s posílením jiné stávající třídy služby.
- 21.4 Od okamžiku tohoto oznámení je možné po dobu 10 (deset) měsíců dále neomezeně objednávat aktivace zpřístupněných vedení s dotčenou třídou služby. V období mezi 10. (desátým) měsícem a koncem 13. (třináctého) měsíce od okamžiku předmětného oznámení musí Partner postupně utlumit objednávání dané třídy služby. Po 13 (třinácti) měsících nebude společnost CETIN přijímat objednávky na tuto třídu služby. Toto se týká plošně celé přístupové Síti CETIN.

- 21.5 Pokud dojde ke spektrálnímu přetížení kabelového stromu, pak nejdříve na začátku 10. (desátého) měsíce od oznámení bude společnost CETIN informovat Partnera o lokalitách, kde bude nutné s ohledem na zatížení sítě podle nového spektrálního modelu zahájit deaktivace dotčené třídy služby a jejich převádění na jiné, dále povolené, třídy služby. Tyto deaktivace nebudou vyžadovány společností CETIN dříve než 13 (třináct) měsíců od oznámení. Společnost CETIN stanoví délku procesu deaktivace a objemy deaktivací v časových úsecích. V ostatních lokalitách zahájí Partner deaktivace podle svých možností tak, aby byl provoz dotčené třídy služby minimalizován do 30 (třiceti) měsíců od oznámení. Pokud se v tomto období vyskytne nutnost řízené deaktivace dotčené třídy služby v jiné lokalitě s ohledem na spektrální zatížení, bude společnost CETIN opět postupovat podle výše uvedeného principu, tedy řízené deaktivace nezačnou dříve než po uplynutí 3 (tří) měsíců od oznámení lokality (nicméně mohou být Partnerem) zahájeny podle jeho možností okamžitě.
- 21.6 Podá-li jedna Strana druhé Straně písemný návrh na změnu Smlouvy, je druhá Strana povinna do 10 (deseti) pracovních dnů od doručení písemného návrhu na změnu Smlouvy oznámit písemně své stanovisko, nebo zahájit jednání o předloženém návrhu. Strany budou usilovat o dosažení dohody o předložené změně nebo nové Smlouvě do 2 (dvou) měsíců od data doručení návrhu na změnu, nebo během jiného období, na němž se Strany dohodnou. Jestliže Strany navzdory jednání nedosáhnou v uvedeném období dohody, vynaloží veškeré úsilí, aby vyřešily svůj spor v souladu se zněním Smlouvy.
- 21.7 Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemně formou vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci Stran; změna jinou formou je vyloučena vyjma výjimek a postupu uvedeného v článku 20 Smlouvy a tohoto článku 21 Smlouvy. Za písemnou formu nebudou pro tento účel považována jednání uskutečněná prostřednictvím elektronických prostředků komunikace na dálku, zejména výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv, byť podepsaných kvalifikovaným elektronickým podpisem.
- 21.8 Seznam adres a kontaktních osob určených každou Stranou na základě ustanovení odst. 20.1 Smlouvy, může být změněn na základě písemného sdělení vlastnoručně podepsaného oprávněným zástupcem příslušné Strany a předaného druhé Straně s účinností ode dne předání druhé Straně. Toto sdělení se stává neoddělitelnou součástí Smlouvy.

22 Řešení sporů

- 22.1 Strany se zavazují řešit případné spory vyplývající ze Smlouvy přednostně dohodou nebo smírem.
- 22.2 Za počátek vzniku sporu je považován den, kdy jedna Strana doručí druhé Straně oznámení o sporu včetně návrhu řešení sporu.
- 22.3 Strany zahájí jednání o řešení sporu nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení oznámení o vzniklém sporu s cílem dosažení urovnání záležitosti, která je předmětem sporu. Tato jednání budou od počátku vedena zástupci jmenovanými pro tento účel každou Stranou, uvedenými v Příloze 6 - Seznam kontaktních osob, „Kontaktní osoby pro řešení sporů“. O jednáních podle tohoto ustanovení se pořizují písemné zápisy.
- 22.4 Pokud nedojde k vyřešení sporu mezi Stranami v souladu s ustanovením odst. 22.3 Smlouvy do třiceti (30) kalendářních dnů od zahájení jednání o řešení sporu, nebo je z okolností zřejmé, že k takovému vyřešení v uvedené lhůtě nedojde, aniž je dohodou Stran prodloužena, nebo hrozí nebezpečí z prodlení, bude příslušný spor řešen příslušnými obecnými soudy, není-li k jeho řešení příslušný Český telekomunikační úřad či jiný správní orgán.

23 Závěrečná ustanovení

- 23.1 Smlouva a veškeré právní vztahy Stran na ní založené, s ní související, či z ní vyplývající, se řídí právem České republiky, zejména Občanským zákoníkem, ZEK, a nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 2887/2000 o zpřístupnění účastnického vedení v platném znění. Strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, a uzavírají Smlouvu při svém podnikání.
- 23.2 Strany výslovně vylučují aplikaci následujících ustanovení Občanského zákoníku na Smlouvu: § 557 (pravidlo contra proferentem), § 1726 věta druhá, § 1757 odst. 2 (obchodní potvrzovací dopis), § 1764 až 1766 (změna okolností), § 1793 až 1795 (neúměrné zkrácení), § 1796 (lichva), § 1799 a § 1800 (doložky v adhezních smlouvách), § 1805 odst. 2 (zákaz ultra duplum), § 2000 (právo domáhat se zrušení závazku), § 2002, 2004 a 2005 odst. 1, § 2050, § 2205 písm. b), § 2206, § 2208, § 2209 § 2210 odst. 2, 3, § 2212, § 2223, § 2226 odst. 2, § 2227, § 2230, § 2287, § 2303, § 2305, § 2308, § 2310 odst. 2, § 2311 - § 2312, § 2314, § 2315 a § 2332 - § 2357. Není-li ve Smlouvě ujednáno jinak, odpověď jakékoli Strany Smlouvy s dodatkem, výhradou, omezením, změnou nebo odchylkou, není přijetím nabídky na uzavření smlouvy nebo změnu Smlouvy ve smyslu § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, ani když podstatně nemění podmínky nabídky nebo Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že žádný dluh dle Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 Občanského zákoníku.
- 23.3 Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 23.4 Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá toto vliv na platnost, účinnost nebo vymahatelnost ostatních ustanovení Smlouvy, pokud ze Smlouvy nevyplývá, že takové ustanovení nelze od ostatního obsahu Smlouvy nebo příloh oddělit. Pro případ, že se některé ustanovení Smlouvy stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným a jedná se o ustanovení oddělitelné od ostatního obsahu Smlouvy, Strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým se stejným nebo obdobným účelem.
- 23.5 Jestliže některá Strana v určitém čase nebo opakovaně nebude požadovat plnění podle Smlouvy, v žádném případě to neovlivňuje její práva toto plnění vymáhat. Neuplatnění kteréhokoliv práva, oprávnění či opatření k nápravě podle Smlouvy kteroukoliv Stranou, ani odklad jejich uplatnění nebudou vykládány jako vzdání se těchto práv, oprávnění či opatření k nápravě. Jestliže jedna ze Stran promine porušení některého ustanovení Smlouvy, nebude to chápáno jako prominutí příštích porušení těchto ustanovení Stranou ani jiných porušení jiných ustanovení Smlouvy. Postupy podle tohoto ustanovení nebudou rovněž považovány za úzus nebo obchodní zvyklost.
- 23.6 Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy v plném rozsahu přecházejí na právní nástupce Stran.
- 23.7 Smlouva obsahuje úplné ujednání Stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev Stran učiněný při jednání o Smlouvě ani projev učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran.
- 23.8 Strany výslovně potvrzují, že podmínky Smlouvy jsou výsledkem jednání Stran a každá ze Stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek Smlouvy.
- 23.9 Ke dni uzavření Smlouvy jsou její nedílnou součástí tyto přílohy:
- Příloha 1: Popis služby Plný přístup k účastnickému metalickému vedení - PPV

- Příloha 2: Popis služby Sdílený přístup k účastnickému metalickému vedení - SPV
Příloha 3: Popis služby Plný přístup k úseku účastnického metalického vedení - PPÚ
Příloha 4: Popis služby Sdílený přístup k úseku účastnického metalického vedení - SPÚ
Příloha 5: Definice a seznam zkratkových slov
Příloha 6: Seznam kontaktních osob
Příloha 7: Ceny
Příloha 8: Bezpečnost, ochrana majetku a osob
Příloha 9: Kvalita služby
Příloha 10: Finanční záruky
Příloha 11: Sankce
Příloha 12: Účtování a placení
Příloha 13: Odhadované objemy účastnických vedení pro zpřístupnění
Příloha 14: Postupy a formuláře
Příloha 15: Technická specifikace
Příloha 16: Správa spektra
Příloha 17: Struktura a koncepce přístupové sítě
Příloha 18: Zvýšená servisní úroveň
Příloha 19: Popis služby Plný přístup k účastnickému optickému vedení – PPOV
Příloha 20: Popis služby Plný přístup k úseku účastnického optického vedení – PPOÚ
Příloha 21: Bonding

23.10 Není-li ujednáno v konkrétním případě jinak, v případě rozporu mezi ustanoveními příloh Smlouvy a ustanoveními těla Smlouvy jsou rozhodující ustanovení obsažená v těle Smlouvy, a následně ustanovení v ostatních přílohách Smlouvy s tím, že v případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých příloh se přednostně použije příloha s nižším pořadovým číslem před přílohou s vyšším pořadovým číslem.

23.11 Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami. Smlouva se podepisuje ve 3 (třech) vyhotoveních, přičemž Partner obdrží 2 (dvě) vyhotovení a CETIN 1 (jedno) vyhotovení.

Za CETIN a.s.

Za [DOPLNIT]

Datum:

Datum:

Místo: Praha

Místo: [DOPLNIT]

Podpis:

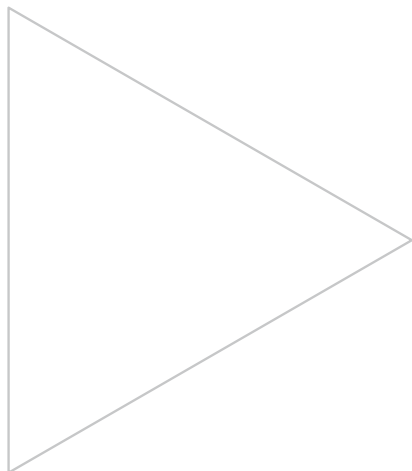
Podpis:

Jméno: [DOPLNIT]

Jméno: [DOPLNIT]

Funkce: [DOPLNIT]

Funkce: [DOPLNIT]



PŘÍLOHA 1
POPIS SLUŽBY
PLNÝ PŘÍSTUP
K ÚČASTNICKÉMU
METALICKÉMU VEDENÍ „PPV“



Obsah

1	SLUŽBA PPV.....	3
2	KOMPONENTY SLUŽBY PPV.....	4
3	POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY PPV.....	5
4	PŘEDPOKLADY PRO POSKYTNUTÍ SLUŽBY PPV.....	5
5	ODSTRAŇOVÁNÍ PORUCH.....	6

1 Služba PPV

1.1 Popis služby plný přístup k účastnickému metalickému vedení („PPV“).

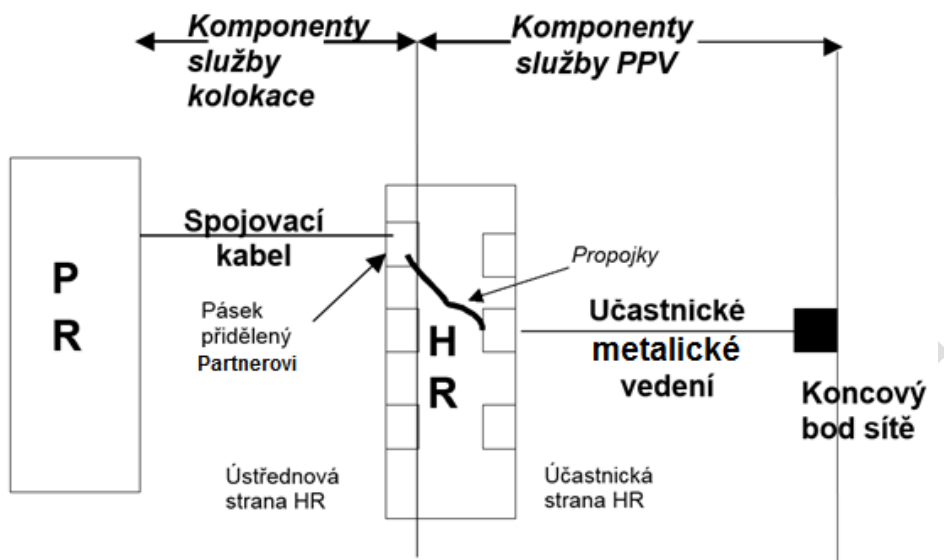
- 1.1.1 U služby PPV je účastnické metalické vedení přístupové sítě společnosti CETIN mezi hlavním rozvodem („**hlavní rozvaděč**“ - HR) a koncovým bodem Sítě CETIN překonfigurováno na vedení k zařízení Partnera. Společnost CETIN nadále nebude poskytovat služby na tomto vedení a poskytování služeb přebírá Partner.
- 1.1.2 Společnost CETIN propojí účastnické metalické vedení do předávacího bodu mezi společnostmi CETIN a Partnerem. Tímto bodem je předávací rozvod (PR). Společnost CETIN nadále vlastní a udržuje toto účastnické metalické vedení. Partner odpovídá za propojení z předávacího rozvodu (PR) do svého zařízení.
- 1.1.3 Společnost CETIN poskytne službu PPV na účastnických vedeních, která jsou v jeho vlastnictví, a z nichž každé je tvořeno fyzickým metalickým párem vodičů, spojujícím koncový bod sítě v objektu Účastníka s hlavním rozvaděčem nebo obdobným zařízením ve veřejné pevné telefonní síti.
- 1.1.4 Společnost CETIN neposkytne službu PPV na účastnických vedeních s HTS a ISDN2, pokud účastníci využívají zaměstnanecké výhody společnosti CETIN, a na účastnických vedeních služebních stanic společnosti CETIN.
- 1.1.5 Společnost CETIN neposkytne z technických důvodů službu PPV na účastnických vedeních, která jsou součástí služby VPN.
- 1.1.6 Společnost CETIN neposkytne službu PPV na účastnických vedeních pro veřejné telefonní automaty (VTA), veřejné telefonní hovorny (VTH), veřejné telefonní stanice (VTS) a telefonní stanice účelové telefonní sítě (UTS).
- 1.1.7 Společnost CETIN neposkytne službu PPV na účastnických vedeních stanic a přípojek neveřejných sítí (např. volaných čísel s přístupovými kódy 972, 973 a 974).
- 1.1.8 Společnost CETIN neposkytne z technických důvodů službu PPV na účastnických vedeních stanic, na kterých je v provozu trvalé sledování alarmu, pokud je tato služba poskytována společností CETIN.
- 1.1.9 Při splnění ostatních podmínek stanovených Smlouvou má Partner právo na plný přístup k účastnickému metalickému vedení prostřednictvím služby kolokace. Seznam HR bude poskytnut po podepsání Smlouvy.
- 1.1.10 Požadovat je možné pouze existující účastnické metalické vedení, které je tvořeno pouze metalickým párem s případnými prvky pro vyvažování kapacitních nesymetrií.
- 1.1.11 Partner je plně odpovědný za zabezpečení všech právních vztahů vůči třetím osobám nezbytných k poskytování služby svým Účastníkům, zejména zajištění příslušného souhlasu vlastníka nemovitosti a vlastníka vnitřního rozvodu.

1.2 Popis služby zřízení účastnického metalického vedení s následným zpřístupněním tohoto účastnického metalického vedení („PPV-B“).

- 1.2.1 Na základě objednávky PROVIDE B služby PPV-B propojí společnost CETIN jednotlivé existující úseky metalických vedení do účastnického metalického vedení a toto zřízené vedení následně zpřístupní Partnerovi. Společnost CETIN vyvine přiměřené úsilí k sestavení takového vedení, které bude vyhovovat požadované třídě služby. Další podrobnosti jsou uvedeny v Příloze 14 – Postupy a formuláře.
- 1.2.2 Společnost CETIN poskytne službu PPV-B pouze, pokud budou jednotlivé úseky metalického vedení existovat v celé délce.
- 1.2.3 Pro službu PPV-B platí všechny podmínky jako pro službu PPV, není-li explicitně ustanoveno v této příloze nebo ve Smlouvě jinak.

1.3 Konfigurace PPV

1.3.1 Účastnické metalické vedení je metalický pár vodičů, který je již vybudován v daném místě a spojuje koncový bod sítě s HR viz obr.1. Společnost CETIN nebude instalovat ani vlastnit žádné zařízení připojené do koncového bodu zpřístupněného metalického vedení.



Obr. 1. Komponenty služby PPV

1.3.2 Koncový bod sítě je posledním bodem, ve kterém odpovídá společnost CETIN za plně zpřístupněné vedení. Partner si musí zajistit přístup ke zpřístupněnému vedení v koncovém bodě sítě. Partner je plně odpovědný za instalaci a testování v souladu s obsahem Přílohy 14 – Postupy a formuláře a Přílohy 15 – Technická specifikace.

2 Komponenty služby PPV

2.1 Seznam komponentů služby PPV

2.1.1 Služba PPV se skládá z následujících komponentů:

- a) Účastnické metalické vedení z koncového bodu sítě do účastnické strany HR;
- b) Propojky spojující účastnickou stranu HR s páskem přiděleným Partnerovi na HR;
- c) přístup k systémům provozní podpory (OSS) společnosti CETIN nezbytným pro poskytnutí služby PPV;
- d) monitorování a správa spektra;
- e) kvalifikace účastnického metalického vedení.

2.2 Účastnické metalické vedení

2.2.1 Společnost CETIN odpovídá za poskytnutí účastnického metalického vedení, jeho opravy a údržbu.

2.3 Propojky

2.3.1 Společnost CETIN poskytne Propojky mezi zakončením účastnického metalického vedení na účastnické straně HR a Pásky přidělenými Partnerovi na HR.

2.4 Přístup k OSS

2.4.1 Přístup k OSS zahrnuje přípravu objednávek, poskytování, objednávání, údržbu a žádosti o odstranění poruch služby PPV a její vyúčtování. U všech Služeb zpřístupnění bude proces poskytování prováděn manuálně do té doby, než se Strany dohodnou na automatizaci zpracování žádostí o zpřístupnění. Do této doby musí Partner předkládat žádosti o zpřístupnění v písemné formě nebo elektronicky emailem. Přístup k OSS je popsán v Příloze 14 – Postupy a formuláře.

2.5 Monitorování a správa spektra

2.5.1 Jako součást služby PPV společnost CETIN provádí správu spektra pro maximální snížení přeslechů a rušení v přístupové síti společnosti CETIN a k zajištění maximální využitelnosti přístupové Sítě CETIN. Za tímto účelem společnost CETIN provádí monitorování využití spektra. Správa spektra je popsána v Příloze 16 - Správa spektra.

2.6 Kvalifikace účastnického metalického vedení

2.6.1 Kvalifikace účastnického metalického vedení se provádí až po podpisu Smlouvy Partnerem a nabytí její účinnosti.

2.6.2 Proces kvalifikace účastnického metalického vedení je popsán v Příloze 14 - Postupy a formuláře. Specifikace pro kvalifikaci účastnického metalického vedení je uvedena v Příloze 15 – Technická specifikace.

2.6.3 V případě objednávky služby PPV-B se provádí šetření volných párů tak, aby bylo možno poskytnout na uvedeném vedení požadovanou třídu služby. Společnost CETIN bude postupovat s odpovídajícím důrazem na kvalitu vedení služby PPV-B.

2.7 Technická specifikace pro službu PPV

2.7.1 Technická specifikace pro službu PPV je uvedena v Příloze 15 – Technická specifikace.

2.7.2 Společnost CETIN bude poskytovat službu PPV ve kvalitě dle Přílohy 9 – Kvalita.

3 Poskytování služby PPV

3.1 Prognózování

3.1.1 Partner je povinen předávat společnosti CETIN odhadované objemy objednávek účastnických metalických vedení a souvisejících prvků. Tyto odhady budou použity pro plánování procesních zdrojů a dimenzování objednávkových systémů. Prognózování je popsáno v Příloze 13 - Odhadované objemy účastnických metalických vedení pro zpřístupnění.

3.1.2 Společnost CETIN je schopna zpracovávat pouze omezené množství objednávek služby PPV-B. Maximální množství objednávek je stanoveno v Příloze 13 - Odhadované objemy účastnických metalických vedení pro zpřístupnění.

3.2 Proces objednávek

3.2.1 Proces objednávek služby PPV je popsán v Příloze 14 - Postupy a formuláře.

3.3 Ukončení poskytování služby PPV

3.3.1 Proces ukončení poskytování služby PPV na jednotlivých zpřístupněných vedeních je popsán v Příloze 14 - Postupy a formuláře.

4 Předpoklady pro poskytnutí služby PPV

4.1 Pro poskytování služby PPV je nezbytné splnit následující podmínky:

- 4.1.1 Partner je povinen být oprávněn k podnikání v elektronických komunikacích podle § 8 a 13 ZEK.
- 4.1.2 Partner je povinen mít se společností CETIN uzavřenou rámcovou smlouvu o kolokaci a smlouvu o kolokaci pro konkrétní lokalitu, a to pro každou lokalitu, kde bude vyžadována služba PPV.
- 4.1.3 Zařízení Partnera určené pro kolokaci musí být nainstalováno a uvedeno do provozu v příslušné kolokační místnosti a Partner je povinen podepsat a odeslat protokol o dokončení instalace podle rámcové smlouvy o kolokaci a její přílohy 11 – Postupy a formuláře.
- 4.1.4 Partner je povinen podepsat Smlouvu, přičemž Smlouva musí být účinná.
- 4.1.5 U služby PPV musí požadované účastnické metalické vedení fyzicky existovat.
- 4.1.6 V případě služby PPV-B musí požadované metalické vedení (včetně úseků) fyzicky existovat.

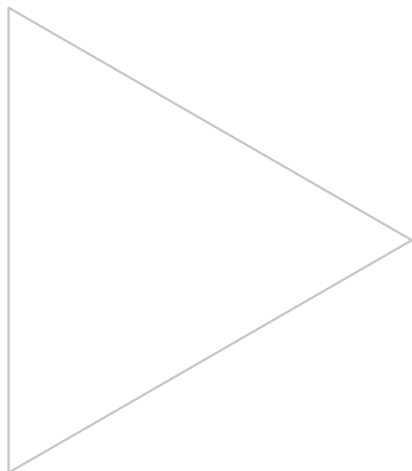
5 Odstraňování poruch

5.1 Povinnosti Partnera

- 5.1.1 Partner je povinen si smluvně zajistit ohlašování poruch Uživatelem, tedy jediným kontaktním místem pro Uživatele pro poruchy je Partner. Partner je povinen být schopen lokalizovat všechny poruchy a předat je společnosti CETIN pouze pokud byla porucha lokalizována na technických prostředcích společnosti CETIN. Partner je povinen odstranit veškeré poruchy služby poskytované na řádně fungujícím zpřístupněném vedení v souladu s Přílohou 14 - Postupy a formuláře, přičemž je plně odpovědný za odstranění takových poruch, jakož i za veškeré důsledky těchto poruch, včetně povinnosti nahradit majetkovou i nemajetkovou újmu, a nese veškeré náklady, které mu v této souvislosti vzniknou.

5.2 Povinnosti společnosti CETIN

- 5.2.1 Společnost CETIN bude odpovídat za odstranění poruch služby PPV na technických prostředcích společnosti CETIN a předaných podle ustanovení odst. 5.1 této přílohy v souladu s Přílohou 14 - Postupy a formuláře.



PŘÍLOHA 2
POPIS SLUŽBY
SDÍLENÝ PŘÍSTUP
K ÚČASTNICKÉMU
METALICKÉMU VEDENÍ „SPV“



Obsah

1	SLUŽBA SPV.....	3
2	KOMPONENTY SLUŽBY SPV.....	5
3	POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY SPV.....	6
4	PŘEDPOKLADY PRO POSKYTNUTÍ SLUŽBY SPV.....	6
5	ODSTRAŇOVÁNÍ PORUCH.....	7

1 Služba SPV

1.1 Popis služby sdílený přístup k účastnickému metalickému vedení („SPV“)

- 1.1.1 Služba SPV umožňuje Partnerovi využívat nadhovorovou část kmitočtového spektra účastnického metalického vedení mezi hlavním rozvodem (HR) a koncovým bodem Sítě CETIN. Rozbočení účastnického metalického vedení na straně ústředny na dvě vedení přenášející hovorovou a nadhovorovou část kmitočtového spektra provede společnost CETIN na svém rozbočovači. Vedení přenášející nadhovorovou část kmitočtového spektra ukončí společnost CETIN na předávacím rozvodu (PR).
- 1.1.2 Při službě SPV poskytuje společnost CETIN veřejně dostupnou telefonní službu a Partner nadhovorovou část kmitočtového spektra k poskytování vlastních služeb na stejném účastnickém metalickém vedení. Veškerá zařízení související s poskytováním služby SPV připojená k Síti CETIN musí být provozována v souladu s pravidly pro správu spektra uvedenými v Příloze 16 - Správa spektra.
- 1.1.3 Poskytování služby SPV je možné pouze v případě, že poskytování veřejně dostupnou telefonní službu zajišťuje nadále a pouze společnost CETIN. Službu SPV nelze tedy poskytnout pro širokopásmové služby, které svojí definicí vylučují současné poskytování služby v hovorové části kmitočtového spektra. Služby CS a CPS nejsou službou SPV dotčeny.
- 1.1.4 Společnost CETIN poskytne službu SPV na účastnických metalických vedeních, na kterých je poskytována veřejně dostupná telefonní služba s HTS nebo s přípojkou ISDN2 s typem připojení A, v provedení s rozhraním U. V případě požadavku na zpřístupnění některých vedení série ISDN (2C) nebo provolby ISDN (2D) je možné o požadovaný počet vedení sérii nebo provolbu zmenšit, a tato jednotlivá vedení zpřístupnit.
- 1.1.5 Společnost CETIN neposkytne službu SPV na účastnických metalických vedeních s HTS a ISDN2, pokud Účastníci využívají zaměstnanecké výhody společnosti CETIN, a na účastnických metalických vedeních služebních stanic společnosti CETIN.
- 1.1.6 Společnost CETIN neposkytne službu SPV na účastnických metalických vedeních pro veřejné telefonní automaty (VTA), veřejné telefonní hovorny (VTH), veřejné telefonní stanice (VTS) a telefonní stanice účelové telefonní sítě (UTS).
- 1.1.7 Společnost CETIN neposkytne službu SPV na účastnických metalických vedeních stanic a přípojek neveřejných sítí (např. volaných čísel s přístupovými kódy 972, 973 a 974).
- 1.1.8 Společnost CETIN neposkytne službu SPV na účastnických metalických vedeních stanic, na kterých je v provozu trvalé sledování alarmu, pokud je tato služba poskytována společností CETIN.
- 1.1.9 Partner bere na vědomí, že společnost CETIN v souladu se stanovenými provozními a cenovými podmínkami neposkytne službu SPV na účastnických metalických vedeních k účastnickým stanicím, na kterých je společností CETIN poskytován cenový plán „Mini“ (bez ceny za možnost využití také nadhovorového pásma), pokud nebudou splněny následující podmínky:
- Partner je plně odpovědný za získání písemného souhlasu daného Účastníka s migrací na cenový plán, ve kterém je zohledněna cena za využití nadhovorového pásma, před odesláním této objednávky, a to na výhradně na vlastní náklady a při vynaložení vlastního úsilí.
 - Souhlas musí obsahovat referenční číslo plátce, jméno, příjmení, podpis a adresu bydliště Účastníka.
 - Souhlas je Partner povinen obratem poskytnout na vyžádání společnosti CETIN.

d) V případě, že Partner zaslal objednávku SPV pro účastnická metalická vedení k účastnickým stanicím, na kterých byl společností CETIN poskytován cenový plán „Mini“ (bez ceny za možnost využití také nadhovorového pásma), a nemůže předložit tento souhlas, zaplatí společnosti CETIN smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý takový jednotlivý případ a za každý započatý den prodlení s doložením souhlasu, a to v návaznosti na daňový doklad (fakturu) společnosti CETIN. V případě, že Partner nedodá souhlas do 10 (deset) pracovních dní od vyžádání společností CETIN, je společnost CETIN oprávněna službu SPV zrušit.

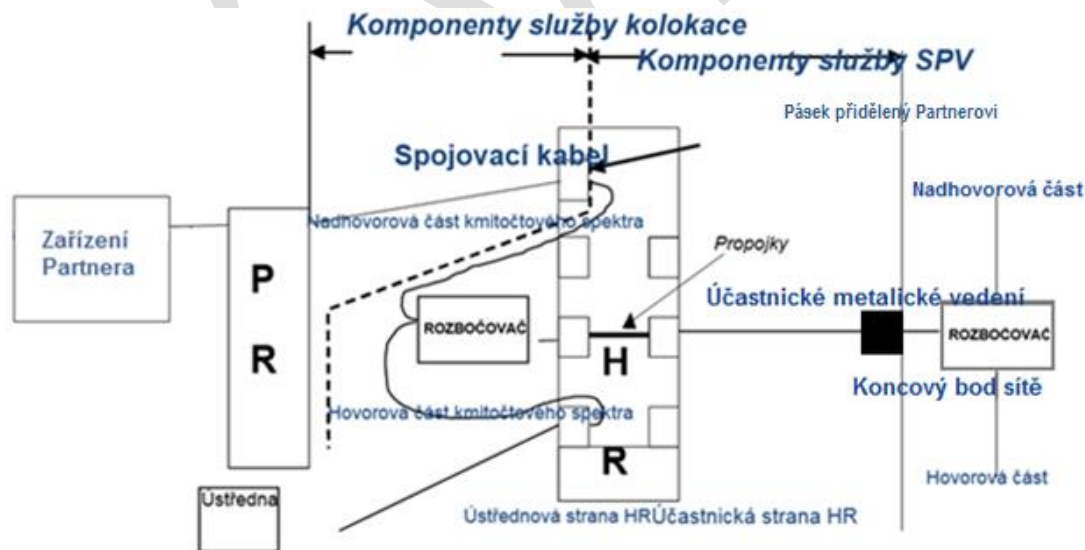
1.1.10 Při splnění ostatních podmínek stanovených Smlouvou má Partner právo na sdílený přístup k účastnickému metalickému vedení prostřednictvím služby kolokace. Seznam HR bude poskytnut po podepsání Smlouvy.

1.1.11 Požadovat poskytnutí nadhovorového kmitočtového pásma je možné pouze na existujícím účastnickém metalickém vedení, které je tvořeno pouze metalickým párem s případnými prvky pro vyvažování kapacitních nesymetrií.

1.2 Konfigurace služby SPV

1.2.1 U služby SPV je hovorová a nadhovorová část kmitočtového spektra na straně ústředny sdružována a rozdělována pomocí rozbočovače ve vlastnictví společnosti CETIN - viz obr.1. Nadhovorová část kmitočtového spektra je přenášena Propojkou na Pásek přidělený Partnerovi na HR a odtud spojovacím kabelem na PR. Vedení přenášející hovorovou část kmitočtového spektra zůstává připojeno k ústředně společnosti CETIN.

1.2.2 Společnost CETIN nebude vlastnit, instalovat ani udržovat rozbočovač na straně Uživatele. Rozbočovač na straně Uživatele musí odpovídat specifikaci společnosti CETIN uvedené v Příloze 15 – Technická specifikace.



1.2.3 Instalace rozbočovače na straně Uživatele musí být provedena v souladu s Přílohou 15 – Technická specifikace.

1.2.4 Společnost CETIN je odpovědná za instalaci Propojek podle ustanovení odst. 2.3 této přílohy.

1.2.5 Společnost CETIN poskytne spojovací kabely mezi Pásky přidělenými poskytovateli (partnery) na HR a PR v souladu s Přílohou 18 - Obecné informace o kolokaci

a s nabídkou služby kolokace. Partner odpovídá za propojení z předávacího rozvodu PR do svého zařízení.

- 1.2.6 Koncový bod sítě je posledním bodem, ve kterém odpovídá společnost CETIN za zpřístupnění vedení. Partner je povinen si na vlastní náklady a odpovědnost zajistit přístup ke zpřístupněnému vedení v koncovém bodě sítě. Partner je plně odpovědný za instalaci a testování v souladu s obsahem Přílohy 14 – Postupy a formuláře a Přílohy 15 – Technická specifikace.

2 Komponenty služby SPV

2.1 Seznam komponentů služby SPV

2.1.1 Služba SPV se skládá z následujících komponentů:

- a) nadhovorová část kmitočtového spektra účastnického metalického vedení;
- b) Propojky na HR;
- c) Rozbočovač na straně ústředny;
- d) přístup k systémům provozní podpory (OSS) společností CETIN nezbytným pro poskytnutí služby SPV;
- e) monitorování a správa spektra;
- f) kvalifikace účastnického metalického vedení.

2.2 Nadhovorová část kmitočtového spektra účastnického metalického vedení

2.2.1 Společnost CETIN umožňuje Partnerovi využívat nadhovorovou část kmitočtového spektra zpřístupněného vedení pro poskytování jeho služeb. Společnost CETIN poskytuje na tomtéž účastnickém metalickém vedení veřejně dostupnou telefonní službu nebo službu na bázi ISDN. Společnost CETIN odpovídá za poskytnutí nadhovorové části kmitočtového spektra účastnického metalického vedení, odstraňování poruch a údržbu zpřístupněného vedení.

2.3 Propojky

2.3.1 Společnost CETIN poskytne Propojky mezi účastnickým Páskem HR a Rozbočovačem, Propojky mezi výstupem Rozbočovače pro nadhovorovou část kmitočtového spektra a Páskem přiděleným Partnerovi na HR.

2.4 Rozbočovač na straně ústředny

2.4.1 Společnost CETIN poskytuje Rozbočovače na straně ústředny podle specifikace uvedené v Příloze 15 – Technická specifikace.

2.5 Přístup k OSS

2.5.1 Přístup k OSS zahrnuje přípravu objednávek, poskytování, objednávání, údržbu a žádosti o odstranění poruch služby SPV a její vyúčtování. U všech Služeb zpřístupnění bude proces poskytování prováděn manuálně do té doby, než se Strany dohodnou na automatizaci zpracování žádostí o zpřístupnění. Do uvedené doby je Partner povinen předkládat žádosti o zpřístupnění v písemné formě. Přístup k OSS je popsán v Příloze 14 - Postupy a formuláře.

2.6 Monitorování a správa spektra

2.6.1 Jako součást služby SPV společnost CETIN provádí správu spektra pro maximální snížení přeslechů a rušení v přístupové Síti CETIN a k zajištění maximální využitelnosti přístupové Sítě CETIN. Za tímto účelem společnost CETIN provádí monitorování využití spektra. Správa spektra je popsána v Příloze 16 - Správa spektra.

2.7 Kvalifikace účastnického metalického vedení

- 2.7.1 Kvalifikace účastnického metalického vedení se provádí až po podpisu Smlouvy Partnerem a nabytí její účinnosti.
- 2.7.2 Proces kvalifikace účastnického vedení je popsán v Příloze 14 - Postupy a formuláře a specifikace pro kvalifikaci účastnického vedení je uvedena v Příloze 15 – Technická specifikace.

2.8 Technická specifikace pro službu SPV

- 2.8.1 Technická specifikace pro službu SPV je uvedena v Příloze 15 – Technická specifikace.
- 2.8.2 Společnost CETIN bude poskytovat službu SPV ve kvalitě dle Přílohy 9 – Kvalita.

3 Poskytování služby SPV

3.1 Prognózování

- 3.1.1 Partner je povinen předávat společnosti CETIN odhadované objemy objednávek účastnických metalických vedení a souvisejících prvků. Tyto odhady budou použity pro plánování procesních zdrojů a dimenzování objednávkových systémů. Prognózování je popsáno v Příloze 13 - Odhadované objemy účastnických metalických vedení pro zpřístupnění.

3.2 Proces objednávek

- 3.2.1 Proces objednávek služby SPV je popsán v Příloze 14 - Postupy a formuláře.

3.3 Ukončení poskytování služby SPV

- 3.3.1 Pokud Účastník Partnera ukončí smlouvu na veřejně dostupnou telefonní službu poskytovanou společností CETIN, ukončí společnost CETIN i službu SPV na tomto účastnickém vedení. Společnost CETIN informuje Partnera čtrnáct (14) pracovních dnů před ukončením služby SPV. Partner je oprávněn požádat o službu CONVERT, pokud Účastník Partnera požaduje pokračování služby zpřístupnění od Partnera. V případě využití služby CONVERT bude přerušen provoz na dotčeném účastnickém vedení, a to pouze na dobu nutnou k provedení přepojení při změně pozice na PR.
- 3.3.2 Proces ukončení poskytování služby SPV na jednotlivých zpřístupněných vedeních je popsán v Příloze 14 - Postupy a formuláře.

4 Předpoklady pro poskytnutí služby SPV

4.1 Pro poskytování služby SPV je nezbytné splnit následující podmínky:

- 4.1.1 Partner je povinen být oprávněn k podnikání v elektronických komunikacích podle § 8 a 13 ZEK.
- 4.1.2 Partner je povinen mít se společností CETIN uzavřenou rámcovou smlouvu o kolokaci a smlouvu o kolokaci pro konkrétní lokalitu, a to pro každou lokalitu, kde bude vyžadována služba SPV.
- 4.1.3 Zařízení Partnera určené pro kolokaci musí být nainstalováno a uvedeno do provozu v příslušné kolokační místnosti a Partner je povinen podepsat a odeslat protokol o dokončení instalace podle rámcové smlouvy o kolokaci a její přílohy 11 – Postupy a formuláře.
- 4.1.4 Partner je povinen podepsat Smlouvu, přičemž Smlouva musí být účinná.
- 4.1.5 Požadované účastnické metalické vedení musí fyzicky existovat.


5 Odstraňování poruch

5.1 Povinnosti Partnera

5.1.1 Partner je povinen si smluvně zajistit ohlašování poruch Uživatelem, tedy jediným kontaktním místem pro Uživatele pro poruchy služeb v nadhovorovém kmitočtovém pásmu je Partner. Partner je povinen být následně schopen lokalizovat všechny poruchy a předat je společnosti CETIN pouze pokud byla porucha lokalizována na technických prostředcích společnosti CETIN. Partner je povinen odstranit veškeré poruchy služby poskytované na řádně fungujícím zpřístupněném vedení v souladu s Přílohou 14 - Postupy a formuláře, přičemž je plně odpovědný za odstranění takových poruch, jakož i za veškeré důsledky těchto poruch, včetně povinnosti nahradit majetkovou i nemajetkovou újmu, a nese veškeré náklady, které mu v této souvislosti vzniknou.

5.2 Povinnosti společnosti CETIN

5.2.1 Společnost CETIN bude kontaktním místem pro Uživatele pro poruchy hlasové služby. Společnost CETIN bude odpovídat za odstranění poruch služby SPV na technických prostředcích společnosti CETIN a předaných podle ustanovení odst. 5.1 této přílohy v souladu s Přílohou 14 - Postupy a formuláře.



PŘÍLOHA 3
POPIS SLUŽBY
PLNÝ PŘÍSTUP
K ÚSEKU ÚČASTNICKÉHO
METALICKÉHO VEDENÍ „PPÚ“



Obsah

1	SLUŽBA PPÚ	3
2	KOMPONENTY SLUŽBY PPÚ.....	4
3	POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY PPÚ	5
4	PŘEDPOKLADY PRO POSKYTNUTÍ SLUŽBY PPÚ	5
5	ODSTRAŇOVÁNÍ PORUCH	6

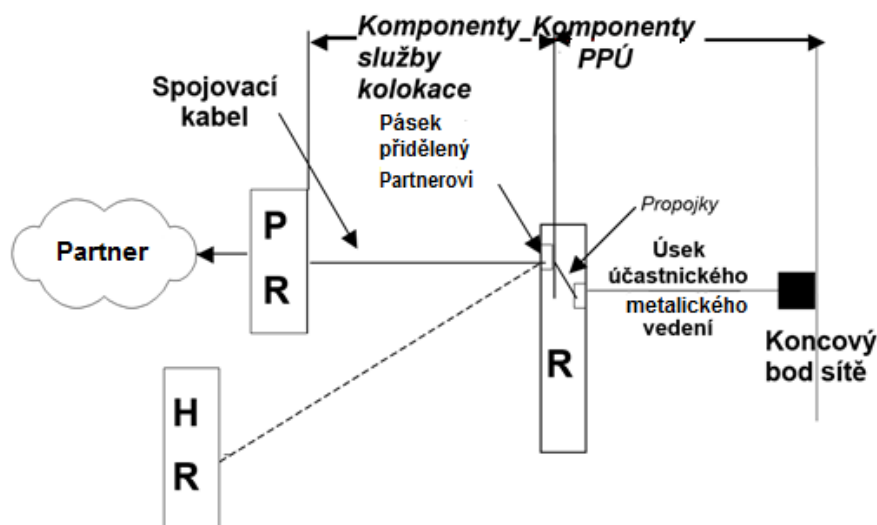
1 Služba PPÚ

1.1 Popis služby plný přístup k úseku účastnického metalického vedení („PPÚ“).

- 1.1.1 U služby PPÚ je úsek účastnického metalického vedení přístupové Sítě CETIN mezi koncovým bodem sítě a mezilehlým Rozvaděčem v síti překonfigurován na vedení k zařízení Partnera. Společnost CETIN nadále nebude poskytovat služby na tomto úseku vedení a poskytování služeb přebírá Partner.
- 1.1.2 Společnost CETIN propojí úsek účastnického metalického vedení do předávacího bodu mezi společnostmi CETIN a Partnerem, kterým je předávací rozvod (PR). Společnost CETIN nadále vlastní a udržuje tento úsek účastnického metalického vedení. Partner odpovídá za propojení z předávacího rozvodu PR do svého zařízení.
- 1.1.3 Společnost CETIN poskytne službu PPÚ na účastnických vedeních, která jsou v jejím vlastnictví, a z nichž každé je tvořeno fyzickým metalickým párem vodičů, spojujících koncový bod sítě v objektu Účastníka Partnera s hlavním rozvaděčem nebo obdobným zařízením ve veřejné pevné telefonní síti.
- 1.1.4 Společnost CETIN neposkytne službu PPÚ na účastnických vedeních s HTS a ISDN2, pokud Účastníci Partnera využívají zaměstnanecké výhody společnosti CETIN, a na účastnických vedeních služebních stanic společnosti CETIN.
- 1.1.5 Společnost CETIN neposkytne službu PPV na účastnických vedeních, která jsou součástí služby VPN.
- 1.1.6 Společnost CETIN neposkytne službu PPÚ na účastnických vedeních pro veřejné telefonní automaty (VTA), veřejné telefonní hovorny (VTH), veřejné telefonní stanice (VTS) a telefonní stanice účelové telefonní sítě (UTS).
- 1.1.7 Společnost CETIN neposkytne službu PPÚ na účastnických vedeních stanic a přípojek neveřejných sítí (např. volaných čísel s přístupovými kódy 972, 973 a 974).
- 1.1.8 Společnost CETIN neposkytne službu PPÚ na účastnických vedeních stanic, na kterých je v provozu trvalé sledování alarmu, pokud je tato služba poskytována společností CETIN.
- 1.1.9 Při splnění ostatních podmínek stanovených Smlouvou má Partner právo na plný přístup k úseku účastnického metalického vedení prostřednictvím služby fyzické nebo vzdálené kolokace.
- 1.1.10 Požadovat je možné pouze úsek existujícího účastnického metalického vedení, které je tvořeno pouze metalickým párem vodičů s případnými prvky pro vyvažování kapacitních nesymetrií.
- 1.1.11 Partner je plně odpovědný za zabezpečení veškerých zejména smluvních vztahů, rozhodnutí a dokumentů nezbytných k poskytování služby svým Účastníkům dle příslušných právních předpisů.
- 1.1.12 Společnost CETIN poskytne Partnerovi po podpisu Smlouvy seznam předávacích rozvodů v návaznosti na žádost Partnera.

1.2 Konfigurace PPÚ

- 1.2.1 Úsek účastnického metalického vedení je metalický pár vodičů, který je již vybudován v daném místě a spojuje koncový bod sítě s mezilehlým Rozvaděčem v síti - viz obr.1. Společnost CETIN nebude instalovat ani vlastnit žádné zařízení připojené do koncového bodu sítě zpřístupněného úseku vedení.



Obr. 1. Komponenty služby PPÚ

1.2.2 Koncový bod sítě je posledním bodem, ve kterém společnost CETIN odpovídá za plně zpřístupněný úsek vedení. Partner si je povinen si na vlastní náklady a odpovědnost zajistit přístup ke zpřístupněnému úseku vedení v koncovém bodě sítě. Partner je plně odpovědný za provedení instalace a testování v souladu s obsahem Přílohy 14 – Postupy a formuláře a Přílohy 15 – Technická specifikace.

2 Komponenty služby PPÚ

2.1 Seznam komponentů PPÚ

2.1.1 Služba PPÚ se skládá z následujících komponentů:

- úsek účastnického metalického vedení z koncového bodu sítě do mezilehlého rozvaděče v síti;
- Propojky v mezilehlém rozvaděči v síti;
- přístup k systémům provozní podpory (OSS) společnosti CETIN nezbytným pro poskytnutí služby PPÚ;
- monitorování a správa spektra;
- kvalifikace úseku účastnického metalického vedení.

2.2 Úsek účastnického metalického vedení

2.2.1 Společnost CETIN odpovídá za poskytnutí úseku účastnického metalického vedení, jeho opravy a údržbu.

2.3 Propojky

2.3.1 Společnost CETIN poskytne Propojky mezi zakončením úseku účastnického metalického vedení v mezilehlém Rozvaděči v síti a Pásky přidělenými Partnerovi v tomto Rozvaděči.

2.4 Součásti rozvaděče

2.4.1 Společnost CETIN přidělí Partnerovi Pásky v mezilehlém rozvaděči v Síti CETIN a tyto Pásky nadále vlastní.

2.5 Přístup k OSS

2.5.1 Přístup k OSS zahrnuje přípravu objednávek, poskytování, objednávání, údržbu a žádosti o odstranění poruch služby PPÚ a její vyúčtování. U všech Služeb zpřístupnění bude proces poskytování prováděn manuálně do té doby, než se Strany dohodnou na automatizaci zpracování žádostí o zpřístupnění. Do této doby musí Partner předkládat žádosti o zpřístupnění v písemné formě nebo elektronicky e-mailem. Přístup k OSS je popsán v Příloze 14 - Postupy a formuláře.

2.6 Monitorování a správa spektra

2.6.1 Jako součást služby PPÚ společnost CETIN provádí správu spektra pro maximální snížení přeslechů a rušení v přístupové Síti CETIN a k zajištění maximální využitelnosti přístupové Sítě CETIN. Za tímto účelem může společnost CETIN provádět monitorování využití spektra. Správa spektra je popsána v Příloze 16 - Správa spektra.

2.7 Kvalifikace úseku účastnického metalického vedení

2.7.1 Kvalifikace účastnického metalického vedení se provádí až po podpisu Smlouvy Partnerem a nabytí její účinnosti.

2.7.2 Proces kvalifikace účastnického metalického vedení je popsán v Příloze 14 - Postupy a formuláře. Specifikace pro kvalifikaci účastnického vedení je uvedena v Příloze 15 – Technická specifikace.

2.8 Technická specifikace pro službu PPÚ

2.8.1 Technická specifikace pro službu PPÚ je uvedena v Příloze 15 – Technická specifikace.

2.8.2 Společnost CETIN bude poskytovat službu PPV ve kvalitě dle Přílohy 9 – Kvalita.

3 Poskytování služby PPÚ

3.1 Prognózování

3.1.1 Partner je povinen předávat společnosti CETIN odhadované objemy objednávek úseků účastnických metalických vedení a souvisejících prvků. Tyto odhady budou použity pro plánování procesních zdrojů a dimenzování objednávkových systémů. Prognózování je popsáno v Příloze 13 - Odhadované objemy účastnických metalických vedení pro zpřístupnění.

3.2 Proces objednávek

3.2.1 Proces objednávek služby PPÚ je popsán v Příloze 14 – Postupy a formuláře

3.3 Ukončení poskytování služby PPÚ

3.3.1 Proces ukončení poskytování služby PPÚ na zpřístupněných úsecích jednotlivých vedení je popsán v Příloze 14 - Postupy a formuláře.

4 Předpoklady pro poskytnutí služby PPÚ

4.1 Pro poskytnutí služby PPÚ je nezbytné splnit následující podmínky:

4.1.1 Partner je povinen být oprávněn k podnikání v elektronických komunikacích podle § 8 a 13 ZEK.

4.1.2 Partner je povinen mít se společností CETIN uzavřenou rámcovou smlouvu o kolokaci a smlouvu o kolokaci pro konkrétní lokalitu, a to pro každou lokalitu, kde bude vyžadována služba PPÚ.

4.1.3 Zařízení Partnera určené pro kolokaci musí být nainstalováno a uvedeno do provozu v příslušné kolokační místnosti a Partner je povinen podepsat a odeslat protokol

o dokončení instalace podle rámcové smlouvy o kolokaci a její přílohy 11 – Postupy a formuláře.

- 4.1.4 Partner je povinen podepsat Smlouvu a Smlouva musí být účinná.
- 4.1.5 Požadovaný úsek musí být součástí účastnického metalického vedení, které musí fyzicky existovat.


5 Odstraňování poruch

5.1 Povinnosti Partnera

5.1.1 Partner je povinen si smluvně zajistit ohlašování poruch Uživatelem, tedy jediným kontaktním místem pro Uživatele je Partner. Partner je povinen být následně schopen lokalizovat všechny poruchy a předat je společnosti CETIN pouze pokud byla porucha lokalizována na technických prostředcích společnosti CETIN. Partner je povinen odstranit veškeré poruchy služby poskytované na řádně fungujícím zpřístupněném vedení v souladu s Přílohou 14 - Postupy a formuláře, přičemž je plně odpovědný za odstranění takových poruch, jakož i za veškeré důsledky těchto poruch, včetně povinnosti nahradit majetkovou i nemajetkovou újmu, a nese veškeré náklady, které mu v této souvislosti vzniknou.

5.2 Povinnosti společnosti CETIN

5.2.1 Společnost CETIN bude odpovídat za odstranění poruch služby PPÚ na technických prostředcích společnosti CETIN a předaných ustanovení odst. 5.1 této přílohy v souladu s Přílohou 14 - Postupy a formuláře.



PŘÍLOHA 4
POPIS SLUŽBY
SDÍLENÝ PŘÍSTUP
K ÚSEKU ÚČASTNICKÉHO
METALICKÉHO VEDENÍ „SPŮ“



Obsah

1	SLUŽBA SPÚ	3
2	KOMPONENTY SLUŽBY SPÚ.....	5
3	POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY SPÚ	6
4	PŘEDPOKLADY POSKYTNUTÍ SLUŽBY SPÚ	7
5	ODSTRAŇOVÁNÍ PORUCH	7

1 Služba SPÚ

1.1 Popis služby sdílený přístup k úseku účastnického metalického vedení („SPÚ“)

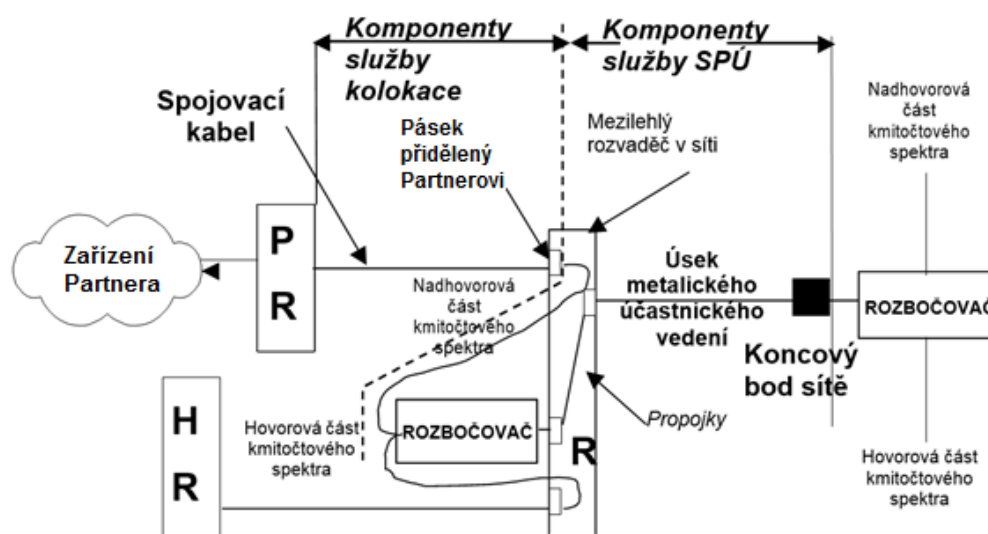
- 1.1.1 Služba SPÚ umožňuje Partnerovi využívat nadhovorovou část kmitočtového spektra úseku účastnického metalického vedení mezi mezilehlým Rozvaděčem v síti a koncovým bodem Sítě CETIN. Rozbočení úseku účastnického metalického vedení na straně sítě na dvě vedení přenášející hovorovou a nadhovorovou část kmitočtového spektra provede společnost CETIN na svém Rozbočovači. Vedení přenášející nadhovorovou část kmitočtového spektra ukončí společnost CETIN na předávacím rozvodu (PR).
- 1.1.2 Při službě SPÚ poskytuje společnost CETIN veřejně dostupnou telefonní službu a Partner využívá nadhovorovou část kmitočtového spektra k poskytování vlastních služeb na stejném úseku účastnického metalického vedení. Veškerá zařízení související s poskytováním služby SPÚ připojená k Síti CETIN musí být provozována v souladu s pravidly pro správu spektra uvedenými v Příloze 16 - Správa spektra.
- 1.1.3 Poskytnutí služby SPÚ je možné pouze v případě, že poskytování veřejně dostupné telefonní služby zajišťuje nadále a pouze společnost CETIN.
- 1.1.4 Společnost CETIN poskytne službu SPÚ na úseku účastnického metalického vedení, na kterém je poskytována veřejně dostupná telefonní služba s HTS nebo s přípojkou ISDN2 s typem připojení A, v provedení s rozhraním U. V případě požadavku na zpřístupnění některých vedení série ISDN (2C) nebo provolby ISDN (2D) je možné o požadovaný počet vedení sérii nebo provolbu snížit a tato jednotlivá vedení zpřístupnit.
- 1.1.5 Společnost CETIN neposkytne službu SPÚ na úseku účastnického metalického vedení s HTS a ISDN2, pokud Účastníci využívají zaměstnanecké výhody společnosti CETIN, a na účastnických vedeních služebních stanic společnosti CETIN.
- 1.1.6 Společnost CETIN neposkytne službu SPÚ na úseku účastnického metalického vedení pro veřejné telefonní automaty (VTA), veřejné telefonní hovorny (VTH), veřejné telefonní stanice (VTS) a telefonní stanice účelové telefonní sítě (UTS)
- 1.1.7 Společnost CETIN neposkytne službu SPÚ na úseku účastnického metalického vedení stanic a přípojek neveřejných sítí (např. volaných čísel s přístupovými kódy 972, 973 a 974). CETIN neposkytne službu SPÚ na metalických účastnických vedeních stanic, na kterých je v provozu trvalé sledování alarmu, pokud je tato služba poskytována společností CETIN
- 1.1.8 Partner bere na vědomí, že společnost CETIN v souladu se stanovenými provozními a cenovými podmínkami neposkytne službu SPÚ na účastnických metalických vedeních k účastnickým stanicím, na kterých je společností CETIN poskytován cenový plán „Mini“ (bez ceny za možnost využití také nadhovorového pásma), pokud nebudou splněny následující podmínky:
- Partner je plně odpovědný za získání písemného souhlasu daného Účastníka s migrací na cenový plán, ve kterém je zohledněna cena za využití nadhovorového pásma, před odesláním této objednávky.
 - Souhlas musí obsahovat referenční číslo plátce, jméno, příjmení, podpis a adresu bydliště Účastníka.
 - Souhlas je Partner povinen poskytnout na vyžádání společnosti CETIN.
 - V případě, že Partner zaslal objednávku SPÚ pro účastnická metalická vedení k účastnickým stanicím, na kterých byl společností CETIN poskytován cenový plán „Mini“ (bez ceny za možnost využití také nadhovorového pásma), a nemůže předložit tento souhlas, zaplatí společnosti CETIN smluvní pokutu ve

výši 1.000,- Kč za každý takový jednotlivý případ a za každý započatý den prodlení s doložením souhlasu, a to v návaznosti na daňový doklad (fakturu) společnosti CETIN. V případě, že Partner nedodá souhlas do 10 (deseti) pracovních dní od vyžádání společností CETIN, je společnost CETIN oprávněna službu SPÚ zrušit.

- 1.1.9 Při splnění ostatních podmínek stanovených Smlouvou má Partner právo na sdílený přístup k úseku účastnického metalického vedení prostřednictvím služby kolokace.
- 1.1.10 Požadovat lze pouze poskytnutí nadhovorového kmitočtového pásma na úseku existujícího účastnického metalického vedení, které je tvořeno pouze metalickým párem s případnými prvky pro vyvažování kapacitních nesymetrií.

1.2 Konfigurace služby SPÚ

- 1.2.1 U služby SPÚ je hovorová a nadhovorová část kmitočtového spektra na straně sítě sdružována a rozdělována pomocí Rozbočovače ve vlastnictví společnosti CETIN - viz obr.1. Nadhovorová část kmitočtového spektra je přenášena Propojkou na Pásek přidělený Partnerovi na mezilehlém rozvaděči v síti a odtud spojovacím kabelem na PR. Vedení přenášející hovorovou část kmitočtového spektra zůstává připojeno do kabelu vedoucího směrem k ústředně společnosti CETIN.
- 1.2.2 Společnost CETIN nebude vlastnit, instalovat ani udržovat rozbočovač na straně Uživatele. Rozbočovač na straně Uživatele musí odpovídat specifikaci společnosti CETIN uvedené v Příloze 15 – Technická specifikace.
- 1.2.3 Instalace rozbočovače na straně Uživatele musí být provedena v souladu s Přílohou 15 – Technická specifikace.
- 1.2.4 Společnost CETIN je odpovědná za instalaci Propojek podle ustanovení odst. 2.3 této přílohy.
- 1.2.5 Společnost CETIN poskytne spojovací kabely z Pásků přidělených Partnerovi v mezilehlém rozvaděči v síti k PR. Partner odpovídá za propojení z předávacího rozvodu do svého zařízení.
- 1.2.6 Pásky přidělené Partnerovi, spojovací kabel a Rozbočovač v mezilehlém rozvaděči v síti jsou součástí služby kolokace a jsou řešeny v nabídce kolokace.
- 1.2.7 Koncový bod sítě je posledním bodem, ve kterém společnost CETIN odpovídá za zpřístupněný úsek účastnického metalického vedení. Partner je povinen si na vlastní náklady a odpovědnost zajistit přístup ke zpřístupněnému úseku účastnického metalického vedení v koncovém bodě sítě. Partner je plně odpovědný za instalaci a testování v souladu s obsahem Přílohy 14 – Postupy a formuláře a Přílohy 15 - Technická specifikace.



Obr. 1. Komponenty služby SPÚ

2 Komponenty služby SPÚ

2.1 Seznam komponentů služby SPÚ

2.1.1 Služba SPÚ se skládá z následujících komponentů:

- nadhovorová část kmitočtového spektra úseku účastnického metalického vedení;
- Propojky v mezilehlém rozvaděči v síti;
- Rozbočovač na straně sítě;
- přístup k systémům provozní podpory (OSS) společnosti CETIN nezbytným pro poskytnutí služby SPÚ;
- monitorování a správa spektra;
- kvalifikace úseku účastnického metalického vedení.

2.2 Nadhovorová část kmitočtového spektra úseku účastnického metalického vedení

2.2.1 Společnost CETIN umožňuje Partnerovi využívat nadhovorovou část kmitočtového spektra zpřístupněného úseku účastnického metalického vedení pro poskytování jeho služeb. Společnost CETIN poskytuje na tomtéž účastnickém metalickém vedení veřejně dostupnou telefonní službu nebo službu na bázi ISDN. Společnost CETIN odpovídá za poskytnutí nadhovorové části kmitočtového spektra úseku účastnického metalického vedení, odstraňování poruch a údržbu zpřístupněného úseku vedení.

2.3 Propojky

2.3.1 Společnost CETIN poskytne Propojky mezi zakončením úseku účastnického metalického vedení v mezilehlém rozvaděči v síti a Rozbočovačem, Propojky mezi výstupem Rozbočovače pro nadhovorovou část kmitočtového spektra a Pásky přidělenými Partnerovi v tomto rozvaděči.

2.4 Součásti rozvaděče

2.4.1 Společnost CETIN přidělí Partnerovi Pásky v mezilehlém rozvaděči v síti a tyto Pásky nadále vlastní.

2.5 Rozbočovač na straně sítě

2.5.1 Společnost CETIN poskytuje Rozbočovače na straně sítě podle specifikace uvedené v Příloze 15 – Technická specifikace.

2.6 Přístup k OSS

2.6.1 Přístup k OSS zahrnuje přípravu objednávek, poskytování, objednávání, údržbu a žádosti o odstranění poruch služby SPÚ a její vyúčtování. U všech Služeb zpřístupnění bude proces poskytování prováděn manuálně do té doby, než se Strany dohodnou na automatizaci zpracování žádostí o zpřístupnění. Do této doby musí Partner předkládat žádosti o zpřístupnění v písemné formě. Přístup k OSS je popsán v Příloze 14 - Postupy a formuláře.

2.7 Monitorování a správa spektra

2.7.1 Jako součást služby SPÚ společnost CETIN provádí správu spektra pro maximální snížení přeslechů a rušení v přístupové síti společnosti CETIN a k zajištění maximální využitelnosti přístupové sítě společnosti CETIN. Za tímto účelem může společnost CETIN provádět monitorování využití spektra. Správa spektra je popsána v Příloze 16 - Správa spektra.

2.8 Kvalifikace úseku účastnického metalického vedení

2.8.1 Kvalifikace úseku účastnického metalického vedení se provádí až po podpisu Smlouvy Partnerem a nabytí její účinnosti.

2.8.2 Proces kvalifikace úseku účastnického vedení je popsán v Příloze 14 - Postupy a formuláře a specifikace pro kvalifikaci účastnického vedení je uvedena v Příloze 15 – Technická specifikace.

2.9 Technická specifikace pro službu SPÚ

2.9.1 Technická specifikace pro službu SPÚ je uvedena v Příloze 15 – Technická specifikace.

2.9.2 Společnost CETIN bude poskytovat službu PPV ve kvalitě dle Přílohy 9 - Kvalita.

3 Poskytování služby SPÚ

3.1 Prognózování

3.1.1 Partner je povinen předávat společnosti CETIN odhadované objemy objednávek úseků účastnických metalických vedení a souvisejících prvků. Tyto odhady budou použity pro plánování procesních zdrojů a dimenzování objednávkových systémů. Prognózování je popsáno v Příloze 13 - Odhadované objemy účastnických metalických vedení pro zpřístupnění.

3.2 Proces objednávek

3.2.1 Proces objednávek služby SPÚ je popsán v Příloze 14 – Postupy a formuláře.

3.3 Ukončení poskytování služby SPÚ

3.3.1 Pokud Účastník ukončí smlouvu na veřejně dostupnou telefonní službu poskytovanou společností CETIN, ukončí společnost CETIN i službu SPÚ na tomto účastnickém vedení. Společnost CETIN informuje Partnera 14 (čtrnáct) pracovních dnů před ukončením služby SPÚ. Partner může požádat o službu CONVERT, pokud Účastník Partnera požaduje pokračování Služby zpřístupnění od Partnera. V případě využití služby CONVERT dojde k přerušení provozu na dotčeném účastnickém vedení pouze na dobu nutnou k provedení přepojení při změně pozice na PR.

3.3.2 Proces ukončení poskytování služby SPÚ na jednotlivých zpřístupněných úsecích vedení je popsán v Příloze 14 - Postupy a formuláře.

4 Předpoklady poskytnutí služby SPÚ

4.1 Pro poskytnutí služby SPÚ je nezbytné splnit následující podmínky:

- 4.1.1 Partner je povinen být oprávněn k podnikání v elektronických komunikacích podle § 8 a 13 ZEK.
- 4.1.2 Partner je povinen mít se společností CETIN uzavřenou rámcovou smlouvu o kolokaci a smlouvu o kolokaci pro konkrétní lokalitu, a to pro každou lokalitu, kde bude vyžadována služba SPÚ.
- 4.1.3 Zařízení Partnera určené pro kolokaci musí být nainstalováno a uvedeno do provozu v příslušném kolokačním prostoru a Partner je povinen podepsat a odeslat protokol o dokončení instalace podle rámcové smlouvy o kolokaci a její přílohy 11 – Postupy a formuláře.
- 4.1.4 Partner je povinen podepsat Smlouvu, přičemž Smlouva musí být účinná.
- 4.1.5 Požadovaný úsek musí být součástí účastnického metalického vedení, které musí fyzicky existovat.

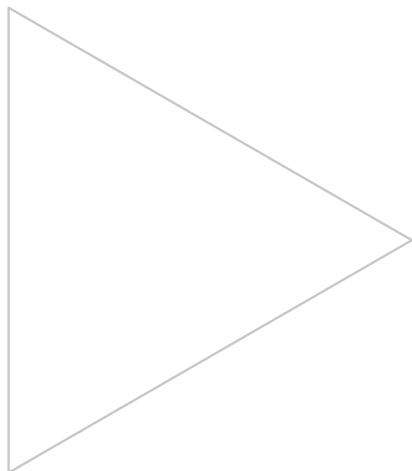
5 Odstraňování poruch

5.1 Povinnosti Partnera

- 5.1.1 Partner je povinen si smluvně zajistit ohlašování poruch Uživatelem, tedy jediným kontaktním místem pro Uživatele pro poruchy služeb v nadhovorovém kmitočtovém pásmu je Partner. Partner je povinen být následně schopen lokalizovat všechny poruchy a předat je společnosti CETIN pouze pokud byla porucha lokalizována na technických prostředcích společnosti CETIN. Partner je povinen odstranit veškeré poruchy služby poskytované na řádně fungujícím zpřístupněném vedení v souladu s Přílohou 14 - Postupy a formuláře, přičemž je plně odpovědný za odstranění takových poruch, jakož i za veškeré důsledky těchto poruch, včetně povinnosti nahradit majetkovou i nemajetkovou újmu, a nese veškeré náklady, které mu v této souvislosti vzniknou.

5.2 Povinnosti společnosti CETIN

- 5.2.1 Společnost CETIN bude kontaktním místem pro Uživatele pro poruchy veřejně dostupné telefonní služby. Společnost CETIN bude odpovídat za odstranění poruch služby SPÚ na technických prostředcích společnosti CETIN a předaných podle ustanovení odst. 5.1 této přílohy v souladu s Přílohou 14 - Postupy a formuláře.



PŘÍLOHA 5

DEFINICE A SEZNAM ZKRATKOVÝCH SLOV



Obsah

1	DEFINICE	3
2	ZKRATKOVÁ SLOVA.....	6

NÁVRH

1 Definice

- 1.1 Následující uvedené pojmy uvozené velkým počátečním písmenem mají ve Smlouvě a jejich přílohách význam, který je jim níže přiřazen.

Termín	Definice
CETIN	má význam uvedený v hlavičce Smlouvy.
CLI – Calling Line Identification	znamená devítimístné národní telefonní číslo, kterým je identifikováno účastnické vedení.
DOT-YES	znamená příznak přiřazený společností CETIN konkrétní adrese, na které nelze Partnerem poskytovat službu využívanou pro přístup k internetu s nižší rychlostí než 30 Mbit/s. Tento příznak je součástí výstupu ověření dostupnosti dle popisu v IT specifikaci „IT document_LLUXxx.doc“.
Duševní vlastnictví	znamená patent, autorské právo, návrh, obchodní jméno, obchodní značka nebo jiné právo duševního vlastnictví (registrované či nikoli) včetně a bez omezení myšlenek, koncepcí, know-how, postupů, návrhů, specifikací, nákresů, plánů, výkresů, diagramů, modelů a jiných obdobných informací s povahou duševního vlastnictví.

Důvěrné informace	<p>znamenají veškeré údaje, informace, sdělení, cenové podmínky, dokumenty, atp., a to v jakékoli formě (písemné, e-mailové, ústní, vizuální, poznámky, atp.), včetně Obchodního tajemství a informací uvedených v příslušných ustanoveních Smlouvy, které jsou jakýmkoli způsobem zpřístupněny přímo či nepřímo, úmyslně či neúmyslně Stranou, která sděluje Důvěrné informace nebo Obchodní tajemství druhé Straně, včetně informací předaných na jednání, v telefonickém rozhovoru, jakož i tím, že je Informované Straně zpřístupněno jakékoli zařízení, stanoviště, technologie, atd. využívané Informující Stranou atp. Aniž by tím byl dotčen obecný rozsah Důvěrných informací dle předchozí věty, zahrnují Důvěrné informace zejména, nikoli však výlučně, veškeré údaje a informace o výkonných pracovnících a zaměstnancích Informující Strany a/nebo o obchodních partnerech Informující Strany, jejich marketingových technikách, a/nebo marketingových technikách jejich obchodních partnerů, cenících, cenových politikách, obchodních metodách, smlouvách a smluvních vztazích zmíněných osob se zákazníky, dodavateli a jinými obchodními partnery, počítačových programech (včetně strojových a zdrojových kódů), databázových technologiích, systémech, strukturách a architekturách, sítích elektronických komunikací a veškerých datech na nich distribuovaných (včetně charakteru a objemu těchto dat, atd.), obchodních a/nebo akvizičních plánech (například ohledně majetku, personálu atp.) atd. Důvěrné informace dále zahrnují také veškeré údaje a sdělení uvedené výše, které Informující Strana získá od třetí osoby; pro vyloučení pochybností, (i) Informující Strana není povinna prokazovat, zda Důvěrné informace utajuje, a/nebo jakým způsobem je získala, (ii) Informující Strana není povinna předávané informace jakkoli označovat, (iii) není rozhodné, jakou obchodní či jinou hodnotu Důvěrné informace pro Informující Stranu mají, (iv) Důvěrnou informací je bez ohledu na jakékoli další podmínky Smlouva, její uzavření i účel, a (v) Důvěrnými informacemi jsou i jakékoli analýzy, dokumenty, kompiláty, reporty, atd., které obsahují jakoukoli Důvěrnou informaci, jak výše popsána.</p>
GDPR	má význam uvedený v ustanovení odst. 16.5 Smlouvy.
Heterogenní kabelový strom	znamená soubor kabelových úseků, které obsahují jak metalicky propojené kabelové úseky, tak opticky propojené kabelové úseky s použitím optických síťových jednotek (ONU).
Homogenní kabelový strom	znamená soubor všech kabelových úseků, které jsou metalicky propojeny.
HR - hlavní rozvaděč	<p>znamená zařízení sloužící k fyzickému propojení jednotlivých účastnických vedení místní přístupové sítě s účastnickými přípojnými body zařízení spojovacích systémů.</p> <p>Propojení v HR je realizováno pomocí jednotlivých měnitelných propojek.</p>

Informovaná Strana	znamená Partnera, kterému Informující Strana poskytuje Důvěrné informace.
Informující Strana	znamená CETIN, který poskytuje Informované Straně Důvěrné informace.
Kabelový úsek	znamená segment kabelové cesty, v němž se nemění příčný průřez kabelu (profil).
Kmenový kabel	znamená hlavní kabelový úsek vycházející z HR.
Křížová kabelová čtyřka	znamená páry v kabelu tvořící čtyřku. Každá křížová kabelová čtyřka se skládá ze dvou párů (čtyř žil).
Maska PSD	udává povolený průběh spektrální hustoty výkonu signálu.
Maximální spektrální zátěž	znamená stav spektra v kabelovém stromu, kdy všechny instalované nebo plánované systémy DSL přenášejí signály odpovídající maskám PSD, které mohou dosáhnout plánované kvality služby se šumovou rezervou 6dB.
Mezilehlý rozvaděč v síti	znamená zařízení sloužící k fyzickému propojení jednotlivých úseků účastnických vedení místní přístupové sítě (traťový, síťový nebo účastnický rozvaděč).
Občanský zákoník	znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
Obchodní tajemství	znamená konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí s obchodním závodem Informující strany tj. zejména veškeré informace technické i netechnické povahy, vzorce, vzory, kompilace, programy, nástroje, metody, techniky, nákresy, procesy, finanční data, finanční plány, produktové plány nebo seznamy skutečných či potenciálních zákazníků či dodavatelů, jež (i) vytvářejí skutečnou nebo potenciální ekonomickou hodnotu tím, že nejsou obecně známy nebo snadno zjistitelné jinými osobami, jimž by ze sdělení nebo využití těchto informací mohla vzniknout ekonomická hodnota, a (ii) jsou předmětem snahy o utajení těchto informací, a to v rozsahu přiměřeném daným okolnostem. Obchodní tajemství zahrnuje také skutečnosti a informace uvedené v tomto ustanovení, které Informující strana získá od třetí osoby.
Operator ID (OpID)	znamená třímístné číslo v rozsahu 200-999, identifikující operátora. Toto číslo přiděluje operátorům ČTÚ.
Osobní údaje	má význam uvedený v ustanovení odst. 16.5 Smlouvy.
Pásek	znamená technologický prvek sloužící pro ukončení kabelů a propojek v rozvaděčích.
Partner	má význam uvedený v hlavičce Smlouvy.

PR - Předávací rozvaděč	znamená zařízení, sloužící k fyzickému propojení spojovacího kabelu a zařízení Partnera v kolokačním prostoru
Prefix	znamená číslo, kterým je identifikováno účastnické vedení, na kterém je poskytována služba ISDN 2D.
Propojky	znamená převáděcí vodiče pro metalické propojení dvou bodů na rozvodu, popř. rozvaděči.
Předávací bod	znamená bod, v němž se propojují dva provozovatelé v PR.
Příloha	znamená společně s příslušným číselným označením některou z příloh Smlouvy.
Rozbočovač (angl. splitter)	znamená zařízení, které rozděljuje kmitočtové spektrum účastnického metalického vedení na dvě nezávislá pásma: hovorové a nadhovorové.
Řídící ústředna (HOST)	znamená samostatnou spojovací jednotku obsahující veškeré funkce spojovacího systému. Je připojena k HR a sdílí číslovací rozsah s podřízenými RSU.
Sběrný okruh (ang. backhaul)	znamená propojení zařízení Partnera v kolokační místnosti s bodem definovaným Partnerem.
Síť CETIN	znamená veřejnou pevnou komunikační síť na území České republiky zajišťovanou společností CETIN na základě osvědčení č. 3987, vydaného ČTÚ dne 5. května 2015, č. j. ČTÚ-22 509/2015-631/I.
Systém vícenásobného využití	znamená zařízení vytvářející větší počet přenosových kanálů než je počet fyzicky existujících vedení.
Účastník	znamená uživatele služby elektronických komunikací, který je s Partnerem ve smluvním vztahu.
Uživatel	znamená fyzickou, nebo právnickou osobu, které je poskytována služba elektronických komunikací.
Vzdálená účastnická jednotka – (angl. Remote Subscriber Unit - RSU)	znamená předsunutou část ústředny, která využívá společný číslovací rozsah řídicí ústředny a je touto ústřednou řízena. Každá jednotka RSU je připojena k HR.
2B1Q	znamená pulzně-amplitudová modulaci s použitím 4 úrovní signálu.

- 1.2 Pokud není stanoveno jinak, platí, že všechny technické termíny obsažené ve Smlouvě a/nebo jejích přílohách budou vykládány v souladu s jejich standardním významem uplatňovaným společností CETIN, jakož i v souladu se zvykovými mechanismy uplatňovanými společností CETIN k datu podepsání Smlouvy.

2 Zkratková slova

- 2.1 Následující tabulka obsahuje seznam zkratkových slov, která se objevují v textu Smlouvy a jejích příloh.

Zkratka	Význam
ADSL	Asymetrická digitální účastnická přípojka
ATU-C	Vysílač pro ADSL(2+) se směru DS
ATU-R	Vysílač pro ADSL(2+) se směru US
BA ISDN	Základní přípojka ISDN
CAF	Účastnický autorizační formulář
CLI	Calling Line Identification
COS	Class of Service
ČTÚ	Český telekomunikační úřad
DF	Distribution Frame
DMT	Diskrétní MultiTón
DPBO	Redukce PSD signálu vysílaného ve směru DS (downstream power back-off)
DS	Sestupný směr přenosu (downstream)
DSL	Digitální účastnická přípojka
ECTRA	European Committee for Telecommunications Regulatory Affairs
ETP	European Telecommunications Platform
ETSI	European Telecommunications Standardisation Institute
EU	Evropská unie
FEXT	Rušení přeslechem na vzdáleném konci
GDN	General Directory Number
HDSL	High Density Digital Subscriber Line
HR	Hlavní rozvod
ID	Identifikátor příslušného prvku
ISDN	Integrovaná síť digitálních služeb

ITU	International Telecommunication Union
ITU -T	ITU Telecommunication Standardisation Sector
LLU	Local Loop Unbundling (zpřístupnění účastnického metalického vedení)
MIB	Model technologie pro její řízení (Management information base)
NEXT	Rušení přeslechem na blízkém konci
ONU	Optical Network Unit (optická síťová jednotka)
OSS	Operation Support Systems (Systémy provozní podpory)
PABX	Private Automatic Branch Exchange
PAM 16	Pulzně amplitudová modulace s využitím 16 úrovní signálu
PCM 4, 11	Uživatelský multiplexor pro 4 až 11 účastníků
PoP	Point of Presence (Přístupový bod)
PPÚ	Plný přístup k úseku účastnického vedení
PPV	Plný přístup k účastnickému vedení
PR	Předávací rozvod, popř. rozvaděč
PSD	Power Spectral Density (Spektrální hustota výkonu signálu)
QoS	Kvalita služby
R	Rozvaděč v síti účastnických vedení
rDSLAM	Vysunutá síťová jednotka
RSU	Remote Subscriber Unit (Vzdálená účastnická jednotka)
RUO	Reference Unbundling Offer (Referenční nabídka zpřístupnění)
SHDSL	Symetrická DSL (Evropské označení SHDSL)
SDSL	Symetrická DSL (Evropské označení SDSL)
SLA	Service Level Agreement (Smlouva o úrovni poskytovaných služeb)
SPÚ	Sdílený přístup k úseku účastnického metalického vedení

OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

SMLOUVA O ZPŘÍSTUPNĚNÍ ÚČASTNICKÉHO VEDENÍ

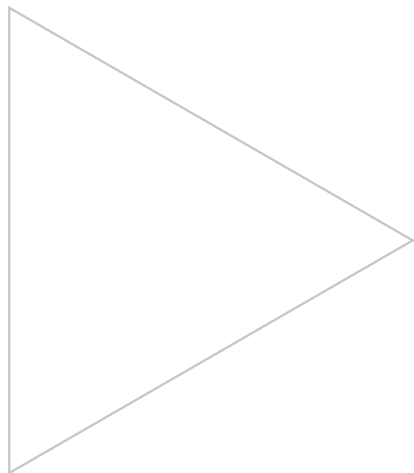
SPV	Sdílený přístup k metalickému účastnickému vedení
SR	Síťový rozvaděč
TR	Traťový rozvaděč
UPBO	Redukce PSD signálu vysílaného ve směru US (upstream power back-off)
ÚR	Účastnický rozvaděč
US	Vzestupný směr přenosu (upstream)
VPN	Virtual Private Network (Virtuální privátní síť)
VTU-O	Vysílač VDSL2 ve směru DS
VTU-R	Vysílač VDSL2 ve směru US
xDSL	Různé verze technologie DSL, např. ADSL, VDSL a SDSL
ZEK	Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů



PŘÍLOHA 6

SEZNAM

KONTAKTNÍCH OSOB



Obsah

1	Kontaktní osoba k náležitostem Smlouvy, zaslání výpovědi Smlouvy.....	3
2	Kontaktní osoba pro operativní řešení otázek souvisejících s kolokačními službami a obchodními vztahy	3
3	Kontaktní osoba pro řešení technických záležitostí	3
4	Kontaktní osoba pro řešení záležitostí odúčtování	3
5	Technická podpora pro operativní řízení provozu.....	3
6	Adresa pro doručování daňových a dalších účetních dokladů	3
7	Kontaktní pracoviště/osoba pro otázky bezpečnosti.....	4
8	Kontaktní osoba pro zasílání jednotlivých objednávek	4
9	Kontaktní osoby pro řešení sporů	4
10	Změny kontaktních informací	4

Aktuální seznam kontaktních osob CETIN je k dispozici v partnerské zóně na stránkách www.cetin.cz

1 Kontaktní osoba k náležitostem Smlouvy, zaslání výpovědi Smlouvy

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

2 Kontaktní osoba pro operativní řešení otázek souvisejících s kolokačními službami a obchodními vztahy

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

3 Kontaktní osoba pro řešení technických záležitostí

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

4 Kontaktní osoba pro řešení záležitostí odúčtování

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

5 Technická podpora pro operativní řízení provozu

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

6 Adresa pro doručování daňových a dalších účetních dokladů

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		

Telefon		
Email		

7 Kontaktní pracoviště/osoba pro otázky bezpečnosti

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

8 Kontaktní osoba pro zasílání jednotlivých objednávek

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

9 Kontaktní osoby pro řešení sporů

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

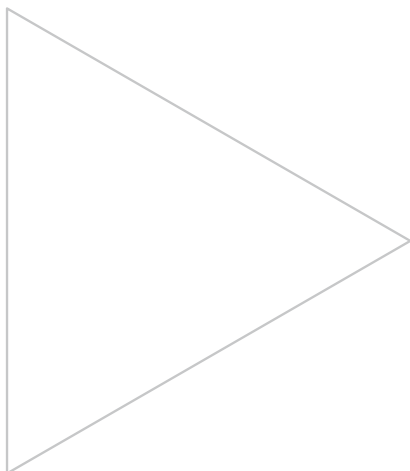
10 Změny kontaktních informací

Společnost CETIN a Partner jsou povinni se navzájem neprodleně informovat v případě změny jakéhokoliv kontaktního údaje.



PŘÍLOHA 7

CENY



Obsah

1	ROZSAH DOKUMENTU.....	3
2	CENY ZA PLNÝ PŘÍSTUP K ÚČASTNICKÉMU METALICKÉMU VEDENÍ (PPV).....	3
3	CENY ZA SDÍLENÝ PŘÍSTUP K ÚČASTNICKÉMU METALICKÉMU VEDENÍ (SPV)	5
4	CENY ZA PLNÝ PŘÍSTUP K ÚSEKU ÚČASTNICKÉHO METALICKÉHO VEDENÍ (PPÚ)	6
5	CENY ZA SDÍLENÝ PŘÍSTUP K ÚSEKU ÚČASTNICKÉHO METALICKÉHO VEDENÍ (SPÚ)	7
6	TESTOVÁNÍ A OPRAVY	9
7	DOTAZ NA HR.....	9
8	KVALIFIKACE ÚČASTNICKÉHO VEDENÍ (VČETNĚ SPRÁVY SPEKTRA).....	10
9	ZŘÍZENÍ A ZPŘÍSTUPNĚNÍ METALICKÉHO ÚČASTNICKÉHO VEDENÍ NA ZÁKLADĚ PROVIDE B 10	
10	DODATEČNÉ CENY KE SLUŽBĚ SDÍLENÝ PŘÍSTUP K ÚČASTNICKÉMU METALICKÉMU VEDENÍ (SPV).....	10
11	CENY ZA PLNÝ PŘÍSTUP K ÚČASTNICKÉMU OPTICKÉMU VEDENÍ (PPOV)	10
12	CENY ZA PLNÝ PŘÍSTUP K ÚSEKU ÚČASTNICKÉHO OPTICKÉHO VEDENÍ (PPOÚ)	11
13	OSTATNÍ	13

1 Rozsah dokumentu

- 1.1 Ceny za poskytnutí Služeb zpřístupnění účastnického vedení nebo jeho úseku uvedené v této příloze jsou hrazeny Partnerem v souladu s níže popsányými podmínkami.
- 1.2 Postup vyúčtování a placení za poskytnuté služby je uveden v Příloze 12 – Účtování a placení.
- 1.3 Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.
- 1.4 Dohoda o cenách za Služby zpřístupnění se uzavírá na základě rozhodnutí o ceně Rady ČTÚ č. CEN/3a/05.2018-2 ze dne 15. května 2018. V případě, že příslušné ustanovení rozhodnutí o ceně bude změněno či nahrazeno novým rozhodnutím o ceně, skončí dohoda o dotčených cenách k poslednímu dni lhůty pro splnění povinnosti sjednat odlišnou cenu vyplývající ze změněného či nového ustanovení rozhodnutí o ceně týkající se existujících smluvních vztahů. V období od skončení dosavadní dohody o těchto cenách do sjednání nových cen budou ceny za předmětné služby zpřístupnění stanoveny ve výši maximálních cen vyplývajících z odpovídajícího ustanovení změněného či nového rozhodnutí o ceně týkajícího se existujících smluvních vztahů.
- 1.5 Bude-li příslušné ustanovení výše uvedeného rozhodnutí o ceně zrušeno či jiným způsobem pozbuje účinnosti bez náhrady, anebo rozhodnutí o ceně cenu za dotčené Služby zpřístupnění neobsahuje, stanoví nové ceny za dotčené služby společnost CETIN v souladu s principem nediskriminace s účinností k prvnímu dni 3. (třetího) kalendářního měsíce od doručení oznámení Partnerovi. V případě, že Partner nebude s cenami souhlasit, je oprávněn Smlouvu v rozsahu dotčené služby vypovědět s výpovědní dobou v délce tří měsíců. Výpověď je třeba učinit do 2 (dvou) týdnů od oznámení nové ceny ze strany společnosti CETIN a výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž bude výpověď doručena společnosti CETIN.
- 1.6 Společnost CETIN si vyhrazuje právo jednostranné změny jakékoli ceny za Službu zpřístupnění, a to zejména, nikoli však výlučně, v případě existence rozhodnutí ČTÚ o ceně, kterým ČTÚ stanoví cenu za Službu zpřístupnění odlišnou od ceny uvedené v této příloze, a to s účinností k datu vyplývajícím z takového rozhodnutí ČTÚ o ceně, případně s účinností k datu, které společnost CETIN sama určí. Každá změna dle předchozí věty bude Partnerovi sdělena nejpozději 40 (čtyřicet) kalendářních dní před datem účinnosti nových cen, nevyplyvá-li z příslušného rozhodnutí ČTÚ jinak, a to doručením písemného oznámení (včetně elektronické pošty) Partnerovi, případně osobě Partnera označené jako „osoba k náležitostem Smlouvy v bodu 1 Přílohy 6. Pokud taková změna znamená zhoršení podmínek pro Partnera (zvýšení cen), bude oznámena nejpozději 2 (dva) měsíce před datem účinnosti této změny způsobem uvedeným výše, nevyplyvá-li z rozhodnutí ČTÚ o ceně jinak. V případě, že Partner nebude mít zájem příslušné Služby zpřístupnění za zvýšenou cenu odebrat, má právo Smlouvu v dotčeném rozsahu písemně vypovědět nejpozději 10 (deset) kalendářních dní před nabytím účinnosti nových cen, nevyplyvá-li z rozhodnutí ČTÚ o ceně jinak, přičemž poskytování příslušných Služeb zpřístupnění bude ukončeno ke dni účinnosti nových cen. V případě, že Partner nevyužije svého práva Smlouvu při změně ceny v dotčeném rozsahu písemně vypovědět, má se za to, že se změnou ceny souhlasí.

2 Ceny za plný přístup k účastnickému metalickému vedení (PPV)

2.1 Ceny uplatňované jednorázově

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Zřízení služby PPV (Poskytnutí PPV na základě PROVIDE) (včetně migrace z CBB/CIPS/MMO na PPV)	1 120 Kč	Za jeden pár za jednu zprávu COMPLETE		001

Zřízení služby PPV (Poskytnutí PPV na základě PROVIDE) (včetně migrace z CBB/CIPS/MMO na PPV) varianta Bonding.	1 120 Kč	Za dva páry za jednu zprávu COMPLETE		001B
Vrácení vedení (PPV) na základě RETURN LINE	0 Kč	1 zpráva ACCEPT	Den „0“ (den přijetí RETURN LINE) bude posledním dnem účtování periodické ceny za pronájem vedení.	002
Změna třídy služby PPV na základě CHANGE (COS) bez změny pozice na PR se změnou pozice na PR	163Kč 577 Kč	1 zpráva ACCEPT	Partner je povinen si před podpisem Smlouvy vybrat variantu a) nebo b). V případě výběru varianty b) je účtována pouze cena varianty b), i když nevyužije změnu na PR.	003
Změna Partnera využívajícího PPV bez změny třídy služby	731 Kč	1 zpráva COMPLETE	Tato cena se účtuje za přepojení účastnického vedení od opuštěného Partnera k přebírajícímu partnerovi. Podmínky využití služby jsou uvedeny v Příloze 14 – Postupy a formuláře.	004
Odmítnutí objednávky PPV	0 Kč	Zpráva REJECT za každý pár	Tato cena se účtuje za objednávku, která je odmítnuta z důvodu negativního výsledku kvalifikace vedení nebo technického šetření	005
Zrušení objednávky PPV	0 Kč	Zpráva CANCEL za jeden pár	Zasílá Partner/přebírající partner společnosti CETIN	006
Storno objednávky před zavedení služby PPV	430 Kč	Zpráva ABORT za jeden pár	Zasílá společnost CETIN Partnerovi/přebírajícímu partnerovi	007

Další informace o výše uvedených objednávkách a zprávách jsou uvedeny v Příloze 14 - Postupy a formuláře.

2.2 Ceny uplatňované měsíčně

Produkt	Cena/měsíc	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Měsíční pronájem jednoho účastnického metalického vedení pro službu PPV a PPV-B	175 Kč	1 PPV	Cena za měsíční nájem účastnického metalického vedení včetně Propojek na HR	008

Měsíční pronájem jednoho účastnického metalického vedení pro službu PPV a PPV-B ve variantě Bonding	175 Kč	1 PPV (2 páry PPV nebo 2 páry PPV-B)	Cena za měsíční nájem účastnického metalického vedení včetně Propojek na HR	008B
---	--------	--------------------------------------	---	------

3 Ceny za sdílený přístup k účastnickému metalickému vedení (SPV)

3.1 Ceny uplatňované jednorázově

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Zřízení služby SPV (Poskytnutí SPV na základě PROVIDE) (včetně migrace z CBB/CIPS/MMO na SPV)	1 162 Kč	1 zpráva COMPLETE		009
Zřízení služby SPV (Poskytnutí SPV na základě PROVIDE) (včetně migrace z CBB/CIPS/MMO na SPV) varianta Bonding	1 162 Kč	1 zpráva COMPLETE (2 páry)		009B
Vrácení vedení (SPV) na základě RETURN LINE	0 Kč	1 zpráva ACCEPT		010
Změna služby z SPV na PPV na základě CONVERT	659 Kč	1 zpráva COMPLETE		011
Změna Partnera využívajícího SPV bez změny třídy služby TRANSFER SPV	816 Kč	1 zpráva COMPLETE	Tato cena se účtuje za přepojení účastnického vedení od opuštěného Partnera k přebírajícímu partnerovi. Podmínky využití služby jsou uvedeny v Příloze 14 - Postupy a formuláře.	012
Odmítnutí objednávky SPV	0 Kč	1 zpráva REJECT	Tato cena se účtuje za objednávku, která je odmítnuta z důvodu negativního výsledku kvalifikace vedení nebo technického šetření	013
Zrušení objednávky SPV	0 Kč	1 zpráva CANCEL	Zasílá Partner/přebírající partner společnosti CETIN	014

Storno objednávky před zavedením služby SPV	515 Kč	1 zpráva ABORT	Zasílá společnost CETIN Partnerovi/přebírajícímu partnerovi	015
---	--------	----------------	---	-----

Další informace o výše uvedených objednávkách a zprávách jsou uvedeny v Příloze 14 - Postupy a formuláře.

3.2 Ceny uplatňované měsíčně

Produkt	Cena/měsíc	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Měsíční pronájem jednoho účastnického metalického vedení pro službu SPV	26 Kč	1 SPV	Cena za měsíční nájem účastnického metalického vedení včetně Propojek na HR a Rozbočovačů na straně ústředny	016
Měsíční pronájem jednoho účastnického metalického vedení pro službu SPV ve variantě Bonding	26 Kč	1 SPV (2 páry SPV)	Cena za měsíční nájem účastnického metalického vedení včetně Propojek na HR a Rozbočovačů na straně ústředny	016B

4 Ceny za plný přístup k úseku účastnického metalického vedení (PPÚ)

4.1 Ceny uplatňované jednorázově

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Zřízení služby PPÚ (Poskytnutí PPÚ na základě PROVIDE) (včetně migrace CBB/CIPS/MMO na PPÚ)	1 277 Kč	Za jeden pár za jednu zprávu COMPLETE		017
Zřízení služby PPÚ (Poskytnutí PPÚ na základě PROVIDE) (včetně migrace CBB/CIPS/MMO na PPÚ) varianta Bonding	1 277 Kč	Za dva páry za jednu zprávu COMPLETE		017B
Vrácení vedení (PPÚ) základě RETURN LINE	0 Kč	1 zpráva ACCEPT		018

Změna třídy služby PPÚ na základě CHANGE (COS) bez změny pozice na PR se změnou pozice na PR	163 Kč 577 Kč	1 zpráva ACCEPT	Partner je povinen si před podpisem Smlouvy vybrat variantu a) nebo b). Tzn. v případě výběru varianty b) je účtována pouze cena varianty b), i když nevyužije změnu na PR.	019
Změna Partnera využívajícího PPÚ bez změny třídy služby	1 162 Kč	1 zpráva COMPLETE	Tato cena se účtuje za přepojení úseku účastnického vedení od opouštěného Partnera k přebírajícímu partnerovi	020
Odmítnutí objednávky PPÚ	0 Kč	Za jeden pár za jednu zprávu REJECT	Tato cena se účtuje za objednávku, která je odmítnuta z důvodu negativního výsledku kvalifikace vedení nebo technického šetření	021
Zrušení objednávky PPÚ	0 Kč	Za jeden pár za jednu zprávu CANCEL	Zasílá Partner/přebírající partner společnosti CETIN	022
Storno objednávky před zavedením služby PPÚ	817 Kč	Za jeden pár za jednu zprávu ABORT	Zasílá společnost CETIN Partnerovi/přebírajícímu partnerovi	023

Další informace o výše uvedených objednávkách a zprávách jsou uvedeny v Příloze 14 - Postupy a formuláře.

4.2 Ceny uplatňované měsíčně

Produkt	Cena/měsíc	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Měsíční pronájem úseku účastnického metalického vedení pro službu PPÚ	172 Kč	1 PPÚ	Cena za měsíční nájem úseku účastnického metalického vedení včetně propojek na Rozvaděči v síti	024
Měsíční pronájem úseku účastnického metalického vedení pro službu PPÚ ve variantě Bonding	172 Kč	1 PPÚ (2 páry PPÚ)	Cena za měsíční nájem úseku účastnického metalického vedení včetně propojek na Rozvaděči v Síti	024B

5 Ceny za sdílený přístup k úseku účastnického metalického vedení (SPÚ)

5.1 Ceny uplatňované jednorázově

Produkt	Cena/měsíc	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
---------	------------	----------------	----------	----------

Zřízení služby SPÚ (Poskytnutí SPÚ na základě PROVIDE včetně migrace CBB/CIPS/MMO na SPÚ))	1 159 Kč	1 zpráva COMPLETE		025
Zřízení služby SPÚ (Poskytnutí SPÚ na základě PROVIDE včetně migrace CBB/CIPS/MMO na SPÚ)) varianta Bonding	1 159 Kč	1 zpráva COMPLETE (2páry)		025B
Vrácení vedení (SPÚ) základě RETURN LINE	0 Kč	1 zpráva ACCEPT		026
Změna služby z SPÚ na PPÚ na základě CONVERT a) beze změny třídy služby a pozice na PR b) se změnou třídy služby a pozice na PR	a)134Kč b)659 Kč	1 zpráva COMPLETE	Partner je povinen si před podpisem Smlouvy vybrat variantu a) nebo b). V případě výběru varianty b) je účtována pouze cena varianty b), i když nevyužije změnu na PR.	027
Změna Partnera využívajícího SPÚ beze změny třídy služby TRANSFER SPÚ	1 146 Kč	1 zpráva COMPLETE	Tato cena se účtuje za přepojení úseku účastnického vedení od opouštěného Partnera k přebírajícímu partnerovi	028
Odmítnutí objednávky SPÚ	0 Kč	1 zpráva REJECT	Tato cena se účtuje za objednávku, která je odmítnuta z důvodu negativního výsledku kvalifikace vedení nebo technického šetření	029
Zrušení objednávky SPÚ	0 Kč	1 zpráva CANCEL	Zasílá Partner/přebírající poskytovatel společnosti CETIN	030
Storno objednávky před zavedení služby SPÚ	814 Kč	1 zpráva ABORT	Zasílá společnost CETIN Partnerovi/přebírajícímu poskytovateli	031

Další informace o výše uvedených objednávkách a zprávách jsou uvedeny v Příloze 14 - Postupy a formuláře.

5.2 Ceny uplatňované měsíčně

Produkt	Cena/měsíc	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
---------	------------	----------------	----------	----------

Měsíční pronájem úseku účastnického metalického vedení pro službu SPÚ	26 Kč	1 SPÚ	Cena za měsíční nájem úseku účastnického metalického vedení včetně Propojek na rozvaděči v síti a Rozbočovačů na straně ústředny	032
Měsíční pronájem úseku účastnického metalického vedení pro službu SPÚ ve variantě Bonding	26 Kč	1 SPÚ (2 páry SPÚ)	Cena za měsíční nájem úseku účastnického metalického vedení včetně Propojek na rozvaděči v síti a Rozbočovačů na straně ústředny	032B

6 Testování a opravy

6.1 Ceny za testování a opravu poruch zpřístupněných účastnických metalických vedení.

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Činnosti v důsledku nesprávného hlášení poruchy	1 012 Kč	1 nesprávné hlášení poruchy na jednom zpřístupněném vedení (1 incident)	Cena za činnosti provedené v důsledku nesprávného hlášení poruchy ze strany Partnera, (např. není v oblasti působnosti společnosti CETIN). Účtuje se pouze při překročení limitu stanoveného v Příloze 14 – Postupy a formuláře	033

7 Dotaz na HR

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Zjištění identifikace konkrétního účastnického metalického vedení – manuální zpracování (MDF QUERY)	289 Kč	Odpověď na MDF QUERY pro jedno CLI		034

Paušální měsíční cena za využívání systému MDF Query on Line

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Zjištění identifikace konkrétního účastnického metalického vedení (MDF QUERY on Line)	10 Kč	Měsíční cena za využívání služby MDF Query on Line, 24x7 dle parametrů uvedených v Příloze 14.		037

8 Kvalifikace účastnického vedení (včetně správy spektra)

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Ověření možnosti zřízení požadované třídy služby (LQI)	1 550 Kč	1 vyplněný formulář LQI zaslaný zpět Partnerovi	Cena za kvalifikaci jednoho páru	035
Ověření výsledků odmítnuté objednávky zřízení zpřístupnění účastnického metalického vedení (LQM)	619 Kč	1 vyplněný formulář LQM zaslaný zpět Partnerovi	Cena za kvalifikaci jednoho páru	036

9 Zřízení a zpřístupnění metalického účastnického vedení na základě PROVIDE B

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Zřízení a zpřístupnění metalického účastnického vedení na základě PROVIDE B s využitím akční nabídky	Cenová položka 001 + 990 Kč	PROVIDE B potvrzená zprávou CONFIRM		038
Zřízení a zpřístupnění metalického účastnického vedení na základě PROVIDE B bez využití akční nabídky	Cenová položka 001 + 990 Kč	PROVIDE B potvrzená zprávou CONFIRM		039

10 Dodatečné ceny ke službě sdílený přístup k účastnickému metalickému vedení (SPV)

10.1 Ceny uplatňované jednorázově

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Změna třídy služby SPV na základě CHANGE (COS) a) beze změny pozice na PR b) se změnou pozice na PR	134 Kč 659 Kč	1 zpráva ACCEPT	Partner je povinen si před podpisem Smlouvy vybrat variantu a) nebo b). V případě výběru varianty b) je účtována pouze cena varianty b), i když nevyužije změnu na PR.	040

11 Ceny za plný přístup k účastnickému optickému vedení (PPOV)

11.1 Ceny uplatňované jednorázově

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Zřízení služby PPOV (Poskytnutí PPOV na základě PROVIDE)	1 600 Kč	Za jeden pár za jednu zprávu COMPLETE		101
Vrácení vedení (PPOV) na základě RETURN LINE	0 Kč	1 zpráva ACCEPT	Den „0“ (den přijetí RETURN LINE) bude posledním dnem účtování periodické ceny za pronájem vedení.	102
Změna Partnera využívajícího PPOV	1 200 Kč	1 zpráva COMPLETE	Tato cena se účtuje za přepojení účastnického vedení od opouštěného Partnera k přebírajícímu partnerovi. Podmínky využití služby jsou uvedeny v Příloze 14 – Postupy a formuláře.	104
Storno objednávky před zavedení služby PPOV	430 Kč	Zpráva ABORT za jeden pár	Zasílá společnost CETIN Partnerovi/přebírajícímu partnerovi	107

Další informace o výše uvedených objednávkách a zprávách jsou uvedeny v Příloze 14 - Postupy a formuláře.

11.2 Ceny uplatňované měsíčně

Produkt	Cena/měsíc	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Měsíční pronájem jednoho účastnického optického vedení pro službu PPOV a PPOV-B	1 564 Kč	1 PPV	Cena za měsíční nájem účastnického optického vedení včetně Propojek na HR	108

12 Ceny za plný přístup k úseku účastnického optického vedení (PPOÚ)

12.1 Ceny uplatňované jednorázově

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Zřízení služby PPOÚ (Poskytnutí PPOÚ na základě PROVIDE)	1 600 Kč	Za jeden pár za jednu zprávu COMPLETE		121
Vrácení vedení (PPOÚ) na základě RETURN LINE	0 Kč	1 zpráva ACCEPT	Den „0“ (den přijetí RETURN LINE) bude posledním dnem účtování periodické ceny za pronájem vedení.	122

Změna Partnera využívajícího PPOÚ	1 200 Kč	1 zpráva COMPLETE	Tato cena se účtuje za přepojení účastnického vedení od opuštěného Partnera k přebírajícímu partnerovi. Podmínky využití služby jsou uvedeny v Příloze 14 – Postupy a formuláře.	124
Storno objednávky před zavedení služby PPOÚ	430 Kč	Zpráva ABORT za jeden pár	Zasílá společnost CETIN Partnerovi/přebírajícímu partnerovi.	127

Další informace o výše uvedených objednávkách a zprávách jsou uvedeny v Příloze 14 - Postupy a formuláře.

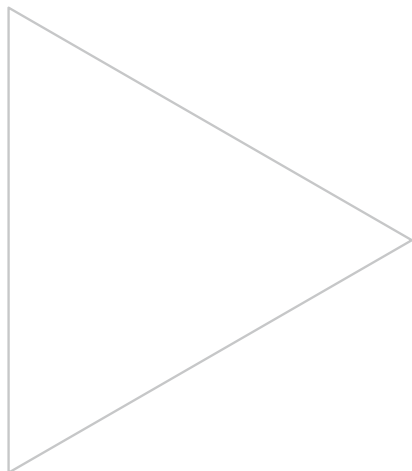
12.2 Ceny uplatňované měsíčně

Produkt	Cena/měsíc	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Měsíční pronájem jednoho úseku účastnického optického vedení pro službu PPOÚ a PPOÚ-B	209 Kč	1 PPV	Cena za měsíční nájem úseku účastnického optického vedení včetně Propojek na HR	128
Měsíční pronájem jednoho úseku účastnického optického vedení pro službu PPOÚ a PPOÚ-B v NIO16*	220 Kč	1 PPV	Cena za měsíční nájem úseku účastnického optického vedení včetně Propojek na HR	131
Měsíční pronájem jednoho úseku účastnického optického vedení pro službu PPOÚ a PPOÚ-B v NIO24*	251 Kč	1 PPV	Cena za měsíční nájem úseku účastnického optického vedení včetně Propojek na HR	132
Měsíční pronájem jednoho úseku účastnického optického vedení pro službu PPOÚ a PPOÚ-B v NIO27*	231 Kč	1 PPV	Cena za měsíční nájem úseku účastnického optického vedení včetně Propojek na HR	133

* Poznámka: NIO označuje [intervenční oblast](#) programu OP PIK Vysokorychlostní internet. Přípojky v NIO16, NIO24 a NIO27 jsou označeny příznakem DOT-YES.

13 Ostatní

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Zjištění identifikace konkrétního účastnického optického vedení – manuální zpracování	289 Kč			130



PŘÍLOHA 8

BEZPEČNOST, OCHRANA MAJETKU A OSOB



Obsah

1	ROZSAH DOKUMENTU.....	3
2	OCHRANA INFORMACÍ.....	3
3	FYZICKÁ BEZPEČNOST, OCHRANA OSOB A MAJETKU, POŽÁRNÍ OCHRANA A OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ	3
4	BEZPEČNOSTNÍ POSTUPY	5
5	KONTAKTNÍ MÍSTA PRO ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ.....	6

1 Rozsah dokumentu

- 1.1 Strany při své činnosti odpovídají za dodržování příslušných ustanovení obecně platných právních předpisů a norem upravujících jejich povinnosti v oblasti BOZP, ochrany majetku, požární ochrany, bezpečnosti technických zařízení a ochrany životního prostředí.
- 1.2 Strany dále odpovídají za zajištění kontinuity činností a bezpečnosti informací a plnění (včetně koordinovaného plnění) požadavků zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.3 K zajištění řádného plnění požadavků všemi svými zaměstnanci Strany provedou jejich proškolení, poučení či seznámení v rozsahu odpovídajícím jejich pracovnímu zařazení.
- 1.4 Na základě požadavku Strany mohou být do rozsahu tohoto školení zahrnuty i některé vybrané interní předpisy Stran.

2 Ochrana informací

- 2.1 Pro účely Smlouvy jsou Strany povinny zabezpečit ochranu informací vyplývající zejména z ustanovení zákonů č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, ZEK a zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů.

2.2 Výměna informací a jejich klasifikace

- 2.2.1 Strany jsou vzájemně povinny vyměnit si dokumenty upravující ochranu informací, respektive uvést klasifikační stupně Stran a zajistit adekvátní ochranu informací druhé Strany.
- 2.2.2 Uvést, které informace lze předávat případným subdodavatelům Stran bez souhlasu a které klasifikace pouze se souhlasem druhé Strany.

2.3 Kontinuita činností a ochrana bezpečnosti informací

- 2.3.1 Strany zajistí kontinuitu činností a ochranu bezpečnosti informací v souladu s touto přílohou a obecně uznávanými mezinárodními standardy řady ISO/IEC 27001.

3 Fyzická bezpečnost, ochrana osob a majetku, požární ochrana a ochrana životního prostředí

3.1 Vstupy do prostor společnosti CETIN

- 3.1.1 Strana umožňující vstup umožní oprávněným osobám vstupující Strany a jejím smluvním dodavatelům vstup do prostor nacházejících se v jejích objektech v souladu s interními pravidly, která ke vstupu do objektů vydala a se kterými byla vstupující Strana seznámena, a to v časech a místě podle požadavků Strany umožňující vstup, pokud tomu nebrání omezení vyplývající z ochranných opatření a režimů uplatňovaných Stranou umožňující vstup v předmětném objektu či prostorách a tato omezení byla vstupující Straně známa před podpisem Smlouvy, nebo s ní byla projednána v souvislosti s jejich vznikem.
- 3.1.2 Vstupující Strana zajistí, a to i u svých smluvních partnerů, dodržování pravidel vstupu do budov Strany umožňující vstup a podmínek přítomnosti či regulace pohybu v nich stanovených. V tomto smyslu budou osoby vstupující Strany používat stanovené vstupní doklady a Strana umožňující vstup k jejich vydání předá vstupující Straně potřebné údaje. Obě Strany určí kontaktní osoby odpovědné za přímé administrativní vyřizování potřebných vstupních dokladů a souvisejících náležitostí.
- 3.1.3 Pokud se zaměstnanci vstupující Strany nebo jejich dodavatelů nacházejí v objektech Strany umožňující vstup, musí být označeni svou identifikační/vstupní

kartou připevněnou na viditelném místě. Tyto osoby mohou vstupovat a pohybovat se pouze v prostorech, pro které jim bylo uděleno vstupní oprávnění.

- 3.1.4 Osoby nacházející se mimo určený prostor nebo bez řádného označení a doprovodu (pokud není smluvně definováno jinak), mohou být požádány, aby opustily objekt. Při opakovaném porušování stanovených pravidel bude osobám, které se tohoto porušení dopustily, povolení přístupu do objektů Strany umožňující vstup odebráno. Strany si při podpisu Smlouvy předají veškeré své interní předpisy vydané v oblasti vstupu do objektů a zajistí předávání aktualizací těchto předpisů.

3.2 Ochrana majetku

- 3.2.1 Obě Strany přijmou opatření k tomu, aby při své činnosti nezpůsobily škodu či jinou újmu na majetku a zařízení druhé Strany nebo třetích stran a jejich zaměstnanců.
- 3.2.2 V případě, že zaměstnanci jedné Strany způsobí poškození nebo poruchu na zařízení druhé Strany, musí o tom ihned informovat druhou Stranu telefonicky na stanovenou kontaktní linku (Helpdesk) druhé Strany.
- 3.2.3 Úmyslné poškození zařízení používaného k poskytování služeb Sítě CETIN je považováno za závažné porušení Smlouvy.

3.3 Požární ochrana

- 3.3.1 Obě Strany se zavazují, že jejich zaměstnanci i zaměstnanci jejich smluvních partnerů jsou proškoleni podle zákona č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, ve znění pozdějších předpisů, a budou dodržovat bezpečnostní pravidla a zásady požární ochrany, stanovené příslušnými obecnými právními předpisy a interními předpisy společnosti CETIN, vydanými v této oblasti.
- 3.3.2 Zaměstnanci obou Stran musí neustále udržovat na pracovišti v objektech CETIN pořádek a zajistit, aby požární východy a evakuační cesty byly trvale volné. Po skončení prací musí být odstraněny všechny nebezpečné předměty.
- 3.3.3 Partner nesmí v objektech a prostorách společnosti CETIN používat tepelné spotřebiče, provádět činnosti se zvýšeným požárním nebezpečím nebo práce, které mohou ovlivnit provozuschopnost elektrické požární signalizace. CETIN provádí tyto činnosti dle pravidel stanovených ve Smlouvě. V případě provádění dané činnosti Partnerem nebo jeho smluvním partnerem, vydává CETIN k těmto činnostem souhlas písemnou formou a stanovuje protipožární opatření, za nichž lze tyto činnosti vykonávat. Zaměstnanci obou Stran odpovědní za plnění povinností na úseku požární ochrany jsou uvedeni v Příloze 6 – Seznam kontaktních osob.
- 3.3.4 Pokud činností Partnera vznikne v objektech společnosti CETIN požár a Partner se o tom dozví, vyrozumí bez zbytečného odkladu společnost CETIN. Tím není dotčena povinnost Partnera ohlásit požár hasičskému záchrannému sboru. Požáry a další požární incidenty (zahoření, zadýmení apod.) je Partner povinen ohlásit na Security HELP společnosti CETIN. Kontaktní telefony jsou uvedeny v požární poplachové směrnici společnosti CETIN.
- 3.3.5 V objektech společnosti CETIN je zakázáno kouřit.
- 3.3.6 Pokud bude vyhlášen na pracovištích společnosti CETIN požární poplach a nařízena evakuace, jsou všechny osoby pracující pro Partnera povinny neprodleně opustit ohroženou budovu. Při evakuaci se řídí požárními poplachovými směrnicemi.

3.4 Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

- 3.4.1 Obě Strany prohlašují, že jejich zaměstnanci i zaměstnanci jejich smluvních dodavatelů jsou proškoleni podle zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, a podle prováděcích předpisů o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, případně proškoleni budou, a to bez zbytečného odkladu.

- 3.4.2 Partner odpovídá za to, že všichni jeho zaměstnanci a zaměstnanci jeho smluvních partnerů, kteří budou v souvislosti se Smlouvou provádět práce, jsou k práci zdravotně a odborně způsobilí, mají platné zdravotní prohlídky v rozsahu kategorizací prací a na vyžádání je schopen tyto dokumenty společnosti CETIN předložit. Partner garantuje, že veškeré stroje, strojní zařízení, el. nářadí, el. prodlužovací kabely a zařízení, jichž užívá v souvislosti s plněním Smlouvy, jsou v dobrém technickém stavu, odpovídají příslušným ČSN a ČSN EN normám a všechny tyto stroje, strojní zařízení, el. nářadí, el. prodlužovací kabely a zařízení jsou podrobovány pravidelnému servisu v souladu s doporučenými lhůtami výrobce a dle platných ČSN a ČSN EN a ISO norem.
- 3.4.3 Partner je povinen dodržovat opatření vyplývající z právních a ostatních předpisů k zajištění BOZP, opatření CETIN a rovněž svá vlastní opatření, která mají za cíl předcházet rizikům, odstraňovat je nebo minimalizovat působení neodstranitelných rizik. V případě vzniku úrazu nebo jakéhokoli zranění zaměstnance Partnera v prostorách společnosti CETIN, ohlásí Partner tuto skutečnost společnosti CETIN. Obě Strany budou navzájem spolupracovat při šetření příčin a okolností vzniku úrazu. Záznam o úrazu sepisuje Partner a výsledek šetření projedná se společností CETIN.
- 3.4.4 Pokud Partner zjistí jakékoli riziko vedoucí k úrazu v prostorách CETIN, oznámí tuto skutečnost na Security HELP CETIN.
- 3.5 Ochrana životního prostředí
- 3.5.1 Partner se zavazuje, že jeho zaměstnanci i pracovníci jeho smluvních dodavatelů se budou chovat v souladu s platnými právními předpisy ČR i EU na ochranu životního prostředí.
- 3.5.2 Partner je rovněž povinen dodržovat interní environmentální předpisy společnosti CETIN, se kterými byl prokazatelně seznámen.
- 3.5.3 V prostorách, pro které je vypracován provozní řád, místní provozní předpis, havarijní plán závadných látek nebo jiné pokyny pro případ poruch a havárií, je povinností Partnera se s těmito předpisy prokazatelně seznámit a zaměstnanci Partnera i jeho smluvních dodavatelů jsou povinni je dodržovat.
- 3.5.4 Partner je původcem odpadů vzniklých z jeho činnosti dle této smlouvy v předmětných prostorách. Je povinen s odpady nakládat (shromažďování, soustředování, sběr, třídění, přeprava a doprava, skladování, evidence) v souladu se zákonem č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a jeho prováděcími vyhláškami.
- 3.5.5 Společnost CETIN má právo na náhradu škody, včetně škody vzniklé uložením sankcí od orgánů státní či veřejné správy, kterou by Partner porušením takových platných právních předpisů prokazatelně způsobil.

4 Bezpečnostní postupy

- 4.1 Proces hlášení řešení bezpečnostních incidentů
- 4.1.1 CETIN bude hlásit bezpečnostní události a incidenty na kontaktní místo Partnera. Partner bude hlásit bezpečnostní incidenty spojené s jím užívanými službami a předmětem plnění Smlouvy na kontaktní místo Security HELP CETIN.
- 4.1.2 V případě incidentu, který je Stranou hodnocen jako kritický, bude druhá Strana spolupracovat na jeho řešení tak, aby nebyly narušeny procesy a kontinuita činností obou Stran a nebyla ohrožena bezpečnost kritické infrastruktury.
- 4.2 **Řízení přístupů k informačním systémům**
- 4.2.1 Pro řízení přístupu k informačním systémům a technologiím sloužícím k realizaci služeb Partnerem musí být použit transparentní systém řízení přístupu.

4.3 Propojování informačních systémů a rušení propojení

4.3.1 Pro propojování informačních systémů pro účely výměny dat a jejich rušení jsou použity transparentní mechanismy na základě postupů na straně společnosti CETIN i Partnera. Mechanismy propojení musí zajistit, že kromě předávání určených dat bude zamezeno možnosti vzájemného ovlivnění informačních prostředí.

4.4 Řízení zranitelností

4.4.1 Partner i CETIN mají nastaveny procesy řízení zranitelností.

4.5 Proces hlášení ohrožení bezpečnosti a ochrany Sítě CETIN

4.5.1 Partner, který zjistí jakékoliv aktivity či skutečnosti ohrožující bezpečnost osob nebo které mohou způsobit škodu na objektu, zařízení nebo mít dopad na poskytované služby, musí tyto aktivity ohlásit prostřednictvím formuláře „Hlášení o porušení bezpečnosti a ochrany sítě“ (viz dále). CETIN podnikne kroky k nápravě.

4.5.2 Hlášení o porušení bezpečnosti a ochrany sítě/ochrany osobních údajů

4.5.3 Vyplní Strana (CETIN nebo Partner) podávající stížnost:

Datum podání stížnosti	
Společnost podávající stížnost	
Adresa firmy	
ID firmy (jde-li o Partnera)	
Kontaktní osoba firmy:	
Kontaktní adresa firmy	
Datum vzniku případu	
Popis ohrožení nebo hmotné škody	
Důsledek ohrožení	

5 Kontaktní místa pro řešení problémů

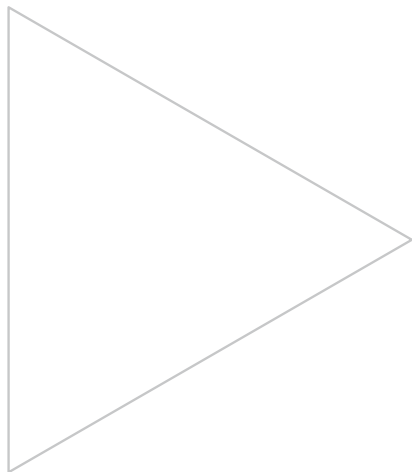
5.1 K řešení vzniklých problémů v oblasti bezpečnosti, ochrany majetku a osob zřídí obě Strany kontaktní místa s nepřetržitou 24 hodinovou službou.

5.2 Kontaktním místem Partnera je pracoviště uvedené v Příloze 6 Smlouvy – Seznam kontaktních osob.

- 5.3 Na tato kontaktní místa budou obě Strany vzájemně oznamovat všechny případy porušení bezpečnosti, vznik úrazu, požáru, poškození majetku a zařízení, ztráty vstupních karet nebo klíčů, případy vandalizmu, nebezpečné situace, které ohrožují osobní bezpečnost zaměstnanců nebo mohou způsobit škody na objektu, zařízení nebo službách.
- 5.4 Jestliže konkrétní pracovní aktivita představuje bezprostřední ohrožení bezpečnosti zaměstnanců druhé Strany, přímý zásah do plnění závazků Stran stanovených Smlouvou, nebo bezprostředně ohrožuje fyzickou integritu zařízení druhé Strany, pak tato Strana provede příslušná opatření k nápravě vzniklé situace na náklady Strany, která tuto situaci způsobila.
- 5.5 Strany odpovídají za seznámení svých zaměstnanců a zaměstnanců svých smluvních dodavatelů a partnerů s uvedenými bezpečnostními požadavky a možnými sankcemi při jejich nedodržení.

PŘÍLOHA 9

KVALITA SLUŽBY



Obsah

1	PRINCIPY KVALITY SLUŽBY ZPŘÍSTUPNĚNÍ	3
2	ODKAZY	6

1 Principy kvality Služby zpřístupnění

1.1 Standardy a normy

1.2 Pro zajištění technické kvality zpřístupněných účastnických vedení se musí Strany řídit příslušnými normami a standardy Evropského institutu pro normalizaci v telekomunikacích (ETSI), českými státními normami a doporučeními Mezinárodní telekomunikační unie (ITU) pro metalická vedení uvedenými v článku 2 této přílohy.

1.3 Obě Strany plní výkonnostní normy pro účastnická vedení a související zařízení a prostředky definované v Příloze 15 – Technická specifikace a Příloze 14 – Postupy a formuláře.

1.4 Společnost CETIN jako poskytovatel Služby zpřístupnění odpovídá za kvalitu účastnického vedení a při poskytování svých služeb se bude řídit doporučeními referenčního modelu Propojení otevřených systémů (ITU -T X.200).

1.5 Parametry odstraňování poruch na zpřístupněných účastnických vedeních odpovídají stanoveným podmínkám pro poskytování obdobných poruch veřejně dostupné telefonní služby platné pro společnost CETIN.

1.6 Parametry oprav poruch účastnických vedení se vykazují čtvrtletně a předávají se Partnerovi prostřednictvím příslušného prodejce po 10. (desátém) pracovním dnu následujícího čtvrtletí, nejpozději však do konce následujícího měsíce po skončení předmětného čtvrtletí.

1.6.1 Doba odstranění poruchového stavu účastnického vedení v 80 % případů = 20 hodin.

1.6.2 Doba odstranění poruchového stavu účastnického vedení v 95 % případů = 40 hodin.

1.6.3 Doba odstranění poruchového stavu se vyazuje ze všech zpřístupněných účastnických vedení dle Smlouvy (samostatně pro metalická a optická vedení).

1.6.4 Do doby odstranění poruch se počítá pouze pracovní doba společnosti CETIN, která je v pracovních dnech 8-18h. Hlášení o poruchách přijímá kontaktní pracoviště společnosti CETIN nepřetržitě.

1.6.5 Doba od prvního pokusu o dojednání návštěvy u zákazníka do termínu návštěvy se do doby poruchy nepočítá. Do statistiky se nepočítají poruchy způsobené vyšší mocí a hromadné poruchy, které vyžadují nestandardní postupy odstranění.

1.6.6 Společnost CETIN se zavazuje, že roční četnost poruch na 100 (sto) zpřístupněných vedeních nepřekročí četnost poruch ve společnosti CETIN, a to 20 (dvacet) poruch na sto vedení.

1.6.7 Doba převodu Služby zpřístupnění mezi Partnery nepřesáhne 9 (devět) kalendářních dnů. Hodnoty se vykazují čtvrtletně a předávají se Partnerovi prostřednictvím příslušného prodejce po 10. (desátém) pracovním dnu následujícího čtvrtletí, nejpozději však do konce následujícího měsíce po skončení předmětného čtvrtletí. Do maximálního času není započtena doba čekání na autorizaci opouštěným Partnerem, doba delší než maximální doba 9 (devíti) dní, pokud je uvedena v objednávce Provide PPV/SPV/PPU/SPU a případná doba spojená se změnou technologie či konfigurace Služby zpřístupnění na jinou konfiguraci, než byla před realizací objednávky.

1.6.8 Doba zřízení Služby zpřístupnění (dle objednávky Provide-B)

a) pro 90 % případů je 9 (devět) kalendářních dnů;

- b) pro 95 % případů je 18 (osmnáct) kalendářních dnů;
- c) ve 99,5 % případů je 58 (padesát osm) kalendářních dnů.

Hodnoty doby zřízení účastnických vedení se vykazují čtvrtletně a předávají se Partnerovi prostřednictvím příslušného prodejce po 10. (desátém) pracovním dnu následujícího čtvrtletí, nejpozději však do konce následujícího měsíce po skončení předmětného čtvrtletí. Pro účely tohoto ustanovení se zohledňují pouze Služby zpřístupnění zřízené na základě úplných objednávek přijatých ze strany společnosti CETIN obsahujících správné údaje v případech, kdy je Služba zpřístupnění zřízena na prostředcích existující Sítě CETIN, které mají pro předmětný přístup dostatečnou kapacitu a odpovídající technické parametry. Definice doby zřízení je uvedena v ustanovení odst. 1.6.11.

- 1.6.9 Nefunkčnost objednávkového systému-vstup objednávky prostřednictvím definovaného rozhraní provozovaného společností CETIN nepřekročí v úhrnu 24 hodin v kalendářním měsíci. Společnost CETIN garantuje dostupnost systému v době od 7:00h do 22:00h (v ostatní době je systém otevřený, ale jeho dostupnost se negarantuje). Hodnoty spolehlivosti objednávkového systému se vykazují čtvrtletně a předávají se Partnerovi prostřednictvím příslušného prodejce po 10. (desátém) pracovním dnu následujícího čtvrtletí, nejpozději však do konce následujícího měsíce po skončení předmětného čtvrtletí.
- 1.6.10 Doba pro změnu typu velkoobchodní služby představuje přechod z velkoobchodní nabídky RUO realizované prostřednictvím metalického vedení na služby definované shodnou nabídkou, ovšem realizované prostřednictvím páru optických vláken. Doba pro změnu v případě změny technologie velkoobchodní služby RUO nepřesáhne 120 (sto dvacet) kalendářních dnů. V případě přechodu z velkoobchodní nabídky RUO realizované prostřednictvím metalického vedení na samostatnou velkoobchodní službu VULA nepřesáhne 120 (sto dvacet) kalendářních dnů.
- 1.6.11 Do doby zřízení/opravy se nezapočítává zejména čas:
 - a) kdy je objednávka předána Partnerovi způsobem stanoveným v Příloze 14 – Pravidla a postupy z důvodu nutnosti zajistit součinnost Partnera nebo Účastníka Partnera, zejména z důvodu nutnosti sjednat termín návštěvy technika CETIN u Účastníka Partnera;
 - b) doba mezi nejbližším termínem návštěvy technika nabídnutým Partnerovi a skutečným sjednaným termínem návštěvy technika;
 - c) doba mezi sjednaným termínem návštěvy technika a skutečným termínem návštěvy technika v případě, kdy se návštěva technika neuskuteční z důvodů nikoliv na straně CETIN; za neuskutečnění návštěvy technika se považuje rovněž případ, kdy Partner nebo Účastník Partnera nezajistí přístup zaměstnance společnosti CETIN k technickému prostředku umístěnému v prostorách Partnera nebo prostorách třetí osoby, kam Partner zajišťuje přístup, Partner nebo Účastník Partnera nezajistí přístup zaměstnance CETIN ke koncovému bodu sítě umístěnému v prostorách Uživatele služby Partnera nebo prostorách třetí osoby, kam Partner zajišťuje přístup;
 - d) za konec doby zřízení/poruchy se považuje okamžik odeslání zprávy o aktivaci Služby zpřístupnění způsobem stanoveným v Příloze 14 – Postupy a formuláře.

1.7 Další procesy týkající se QoS

- 1.7.1 Procesy pro ohlašování poruch, jejich detekci a odstraňování jsou popsány v Příloze 14 - Postupy a formuláře. Procesy pro stanovení způsobilosti účastnického

metalického vedení pro podporování požadované třídy služby jsou popsány v Příloze 15 - Technická specifikace. Procesy pro správu spektra jsou uvedeny v Příloze 16 - Správa spektra.

1.8 Kvalita objednávek služby PPV-B

1.8.1 Jestliže Partner poruší postupy objednání služby PPV-B uvedené v Příloze 14 - Postupy a formuláře tím, že v případě kladného výsledku technického šetření Služby zřízení účastnického vedení (objednávka PROVIDE-B) nepošle následně potvrzení objednávky (zpráva CONFIRM), má společnost CETIN právo uplatnit smluvní pokutu uvedenou v Příloze 11 - Sankce, která pokrývá oprávněné náklady na technické šetření služby, které společnost CETIN vynaložila. Sankce mohou být uplatněny pouze tehdy, pokud poměr kladných výsledků objednávek PROVIDE-B vůči zprávám CONFIRM bude převyšovat 10 %. Procenta se budou sledovat kvartálně a budou se vztahovat na objednávky PROVIDE-B, u nichž vypršel 10-denní termín potvrzení ve sledovaném kvartálu.

1.9 Zvýšená servisní podpora

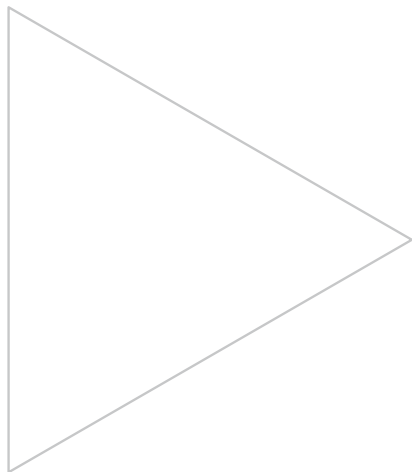
1.9.1 Podmínky zvýšené úrovně servisní podpory jsou upraveny v Příloze 18 – Zvýšená servisní úroveň. Pro vyloučení pochybností, zvýšená servisní podpora není součástí základní úrovně Služby zpřístupnění.

2 Odkazy

2.1 V následující tabulce jsou uvedeny příslušné standardy a normy, které musí společnost CETIN i Partner dodržovat při zajišťování kvality Služeb zpřístupnění.

Tab.1. Odkazy

Standard	Název
300R2887	Regulation (EC) No 2887/2000 of the European Parliament and of the Council of 18 December 2000 on unbundled access to the local loop (Official Journal L 336, 30/12/2000 P. 0004-0008)
ETSI TR 101 830-1 v.1.1.1	Transmission and Multiplexing (TM); Spectral management on metallic access networks; Part 1: Definitions and signal library
ETSITR 101 830-1 v.1.2.1	Transmission and Multiplexing (TM); Access networks; Spectral management on metallic access networks; Part 1: Definitions and signal library
TP 2001-3, 4A	Výstavba přístupových sítí Metalické kabely, části III, IV
ITU-T E.800	Telephone Network and ISDN – Quality of Service, Network Management and Traffic Engineering; Terms and Definitions Related to Quality of Service and Network Performance Including Dependability
ITU-T I.350	Integrated Services Digital Network (ISDN) Overall Network Aspects and Functions; General Aspects of Quality of Service and Network Performance in Digital Networks, Including ISDNs
ITU-T X.200	Data Networks and Open System Communications Open Systems Interconnection- Model and Notation; Information Technology-Open Systems Interconnection-Basic Reference Model: the Basic Model
ITU-T G.992.1	Series G: Transmission Systems and Media, Digital Systems and Networks Digital Transmission Systems-Digital sections and digital line system-Access networks; Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL) transceivers
ITU(CCITT) E.430	Telephone Network and ISDN Quality of Service, Network Management and Traffic Engineering; Quality of Service Framework
ITU(CCITT) X.140	Data Communication Networks Network Aspects; General Quality of Service Parameters for Communication via Public Data Networks
ITU-T M.3200	TMN Network Maintenance: International Transmission Systems, Telephone Circuits, Telegraphy, Facsimile and Leased Circuits Telecommunications management network; TMN Management Services and Telecommunications managed areas: Overview



PŘÍLOHA 10

FINANČNÍ ZÁRUKY



Obsah

1	PŘEDMĚT POSKYTNUTÍ TRVALÉ ZÁLOHY	3
2	ZPŮSOB A DOBA ÚHRADY	3
3	PODMÍNKY POUŽITÍ ZÁLOHY A VRÁCENÍ ZÁLOHY	3

1 Předmět poskytnutí trvalé zálohy

- 1.1 Předmětem poskytnutí trvalé zálohy je dohoda o poskytnutí trvalé vratné zálohy ve výši 150.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) a dohoda o podmínkách její úhrady, použití a vrácení.

2 Způsob a doba úhrady

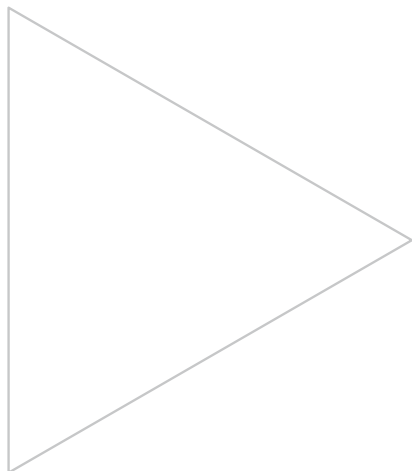
- 2.1 Zálohu uhradí Partner bezhotovostně na účet společnosti CETIN, č.ú. 2019160003/6000, VS [DOPLNIT] (pozn. číslo odběratele SAP), neprodleně po uzavření rámcové smlouvy o kolokaci.
- 2.2 Uhrazení zálohy je podmínkou účinnosti Smlouvy.

3 Podmínky použití zálohy a vrácení zálohy

- 3.1 Záloha může být společností CETIN použita na úhradu nevypořádaných závazků ze Smlouvy po ukončení účinnosti Smlouvy.
- 3.2 Záloha nebo její část bude za podmínek Smlouvy a jejích příloh vrácena ke dni vyrovnání práv a povinností Stran po ukončení Smlouvy bez ohledu na důvod takového ukončení, nebude-li celá využita na úhradu nevypořádaných závazků ze Smlouvy.
- 3.3 Pokud Partner po dobu nejméně 12 (dvanácti) měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy nebude v prodlení s placením účetních dokladů, může požádat o vrácení zálohy i před ukončením Smlouvy. Společnost CETIN prověří stav pohledávek u všech služeb poskytnutých nejen na základě Smlouvy, ale také jiných smluv, a při kladném výsledku zálohu ve lhůtě 30 (třicet) dnů ode dne obdržení žádosti vrátí Partnerovi.
- 3.4 Partner může požádat i o odklad platby zálohy, a to za podmínky, že nemá vůči celé společnosti CETIN z jakýchkoli a všech smluv uzavřených se společností CETIN nevypořádané účetní závazky, a to za posledních 12 (dvanáct) měsíců. V takovém případě mu bude tento odklad platby zálohy poskytnut.
- 3.5 V případě, že se Partner kdykoliv poté dostane do prodlení placením účetních dokladů, stává se záloha splatnou neprodleně.

PŘÍLOHA 11

SANKCE



Obsah

1	UPLATNĚNÍ SMLUVNÍ POKUTY.....	3
2	NEOPRÁVNĚNÉ NÁROKOVÁNÍ SMLUVNÍ POKUTY	3
3	PODMÍNKY UPLATNĚNÍ SMLUVNÍ POKUTY	3
4	VÝŠE SMLUVNÍ POKUTY	4
5	SANKCE VE FORMĚ POZASTAVENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY ZPŘÍSTUPNĚNÍ	4
6	SANKCE ZA PORUŠENÍ SMLOUVY.....	5

1 Uplatnění smluvní pokuty

- 1.1 Smluvní pokutu, na kterou vznikl Straně nárok dle Smlouvy, uplatní tato Strana u druhé Strany, která je povinna uplatněnou smluvní pokutu uhradit. Uplatněná částka smluvní pokuty je splatná do 15 (patnácti) kalendářních dnů od doručení jejího písemného vyúčtování.

2 Neoprávněné nárokování smluvní pokuty

- 2.1 V kterémkoli případě, kdy jedna Strana uplatní právo na smluvní pokutu („**První Strana**“) a druhá Strana tuto pokutu zaplatí („**Druhá Strana**“) a následně je na základě pravomocného rozhodnutí vydaného příslušným orgánem rozhodnuto, že nedošlo k porušení Smlouvy zakládajícímu právo nárokovat smluvní pokutu, tj. První Strana nebyla oprávněna tuto pokutu nárokovat, je pak První Strana povinna obdrženou smluvní pokutu vrátit Druhé Straně spolu se zákonným úrokem z prodlení, a to za dobu od zaplacení smluvní pokuty do dne jejího vrácení, to vše do 15 (patnácti) pracovních dnů poté, co se shora uvedené rozhodnutí stane pravomocným. V případě překročení prognózovaných objednávek, o více jak 20 %, pozbývají sankce na dobu dodání Služeb zpřístupnění platnost až do doby, kdy bude vše uvede do souladu.

3 Podmínky uplatnění smluvní pokuty

- 3.1 Smluvní pokutu může jedna Strana uplatnit v případě, že druhá Strana:
- 3.1.1 Porušuje podmínky poskytování Služeb zpřístupnění (Příloha 14 – Postupy a formuláře, Příloha 9 - Kvalita služby a této přílohy);
 - 3.1.2 neoprávněně manipuluje se zařízením, kabely, instalacemi druhé Strany (Příloha 15 - Technická specifikace);
 - 3.1.3 použije zařízení, které nesplňuje zákonné předpoklady nebo specifikace uvedené v Příloze 15 – Technická specifikace;
 - 3.1.4 poskytuje jiné třídy služby než služby specifikované v objednávce Služby zpřístupnění;
 - 3.1.5 nepředá zpřístupněné vedení společnosti CETIN po ukončení Služby zpřístupnění, tj. neodešle objednávku RETURN LINE nejpozději 5. (pátý) den poté, kdy Partner ukončil poskytování své služby Účastníkovi;
 - 3.1.6 poruší ustanovení o ochraně Osobních, provozních a lokalizačních údajů a důvěrnosti komunikací;
 - 3.1.7 zavíní spektrální poruchy v kabelu (přeslechy, rušení způsobené neoprávněnou službou elektronických komunikací nebo neoprávněným servisním zásahem této Strany), které bylo třeba lokalizovat a odstranit;
 - 3.1.8 neplní kvóty objednávek o více než 50 % (uplatňuje se od prognózy 20 vedení a výše);
 - 3.1.9 nedodrží parametry Služby zpřístupnění dle Přílohy 9 – Kvalita služby.
- 3.2 Smluvní pokutu může společnost CETIN uplatnit také tehdy, jestliže Partner poruší postupy Služby zpřístupnění PPV-B, a to neúměrným zasíláním požadavků na analýzu sítě bez následného potvrzení objednávky. Parametr porušení postupů je definován v Příloze 9 – Kvalita služby (počet přijatých objednávek PROVIDE-B je minimálně o 10 % vyšší než počet následně přijatých Potvrzení objednávek CONFIRM).

4 Výše smluvní pokuty

- 4.1 V případě porušení ustanovení odst. 3.1.1 nebo 3.1.5 této přílohy činí smluvní pokuta 50,- Kč (slovy: padesát korun českých) za každý jednotlivý případ, tj. za každou činnost související s jedním účastnickým vedením s výjimkou smluvní pokuty za nedodržení dodávky Služeb zpřístupnění.
- 4.2 V případě překročení lhůty uvedené v Příloze 9 – Kvalita služby, ustanovení odst. 1.6.7 pro převod Služby zpřístupnění mezi Partnery, má Partner právo na slevu z ceny Služby zpřístupnění PPV/SPV/PPU/SPU ve výši 20 % z měsíční ceny Služby zpřístupnění, u které došlo k překročení limitu.
- 4.3 V případě překročení lhůty uvedené v Příloze 9 – Kvalita služby, ustanovení odst. 1.6.8 pro zřízení Služby zpřístupnění, má Partner nárok na slevu z ceny PPV/SPV/PPU/SPU/PPOV/PPÚO ve výši 6 % z měsíční ceny Služby zpřístupnění, u které došlo k překročení jednoho z uvedených limitů v kalendářním měsíci.
- 4.4 V případě překročení lhůty uvedené v Příloze 9 – Kvalita služby, ustanovení odst. 1.6.1 pro odstranění poruchy, má Partner právo na slevu z ceny Služby zpřístupnění PPV/SPV/PPU/SPU/PPOV/PPÚO PPV-B ve výši 1/3 měsíční ceny Služby zpřístupnění, u které došlo k překročení limitu v kalendářním měsíci
- 4.5 V případě překročení lhůty uvedené v Příloze 9 – Kvalita služby, ustanovení odst. 1.6.2 pro odstranění poruchy, má Partner právo na slevu z ceny Služby zpřístupnění PPV/SPV/PPU/SPU/PPOV/PPÚO PPV-B ve výši 2/3 měsíční ceny Služby zpřístupnění, u které došlo k překročení limitu v kalendářním měsíci.
- 4.6 V případě překročení definované / dojednané doby ze Smlouvy / potvrzené objednávky, na která se nevztahují ustanovení o slevě z ceny výše, a s výjimkou objednávek Provide PPV/SPV/PPU/SPU a Provide B, o více než 20 % bude uplatněna smluvní pokuta ve výši 5 % z jednorázové ceny zřízení Služby zpřístupnění za každý jednotlivý případ, nejvýše však 1.000,- Kč za jeden typ Služby zpřístupnění za měsíc.
- 4.7 Smluvní pokuta pro případ, kdy doba výpadku objednávkového systému - vstup objednávky přesáhne limit určený v ustanovení odst. 1.6.9 Přílohy 9 – Kvalita služby, činí 10,- Kč za každou ukončenou hodinu nefunkčnosti násobené průměrným počtem Služeb zpřístupnění objednaných za den v předchozím kalendářním měsíci. Pro účely tohoto ustavení se nezohledňuje nefunkčnost v době od 22.00 do 7.00.
- 4.8 V případě porušení ustanovení odst. 3.1.8 této přílohy činí smluvní pokuta 500,- Kč za každý pracovní (po-pá) týden, tj. za každý pracovní týden, ve kterém nebyla kvóta naplněna o více než 50 %.
- 4.9 V případě porušení některého z ustanovení odst. 3.1.2, 3.1.3, 3.1.6, nebo 3.1.7 této přílohy činí smluvní pokuta 50.000,- Kč za každý z uvedených případů. Úrok z prodlení se vypočítává z této částky ve výši 0,05 % za každý den prodlení. V případě ustanovení 3.1.7 této přílohy má postižená Strana právo, kromě smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč, na náhradu přímých ztrát (škod) způsobených prokazatelně druhou Stranou. Přímé ztráty jsou např. náklady na zpracování stížnosti, na lokalizaci zdroje rušení a odstranění závady.

5 Sankce ve formě pozastavení poskytování Služby zpřístupnění

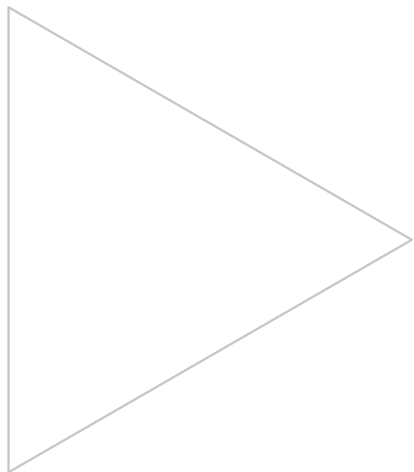
- 5.1 V případě porušení některého z ustanovení 3.1.1, 3.1.3 nebo 3.1.4 této přílohy je poškozená Strana oprávněna pozastavit plnění svých povinností v míře přiměřené daným okolnostem podle ustanovení odst. 5.4 Smlouvy. Tato sankce se uplatňuje do doby, než dojde k nápravě. Pozastavení se netýká povinnosti Stran uhradit ceny za poskytování Služby zpřístupnění dle Smlouvy.

6 Sankce za porušení Smlouvy

- 6.1 Partner je povinen uhradit společnosti CETIN za každý jednotlivý případ porušení povinnosti zakotvené v některém z ustanovení odst. 4.1.1, 4.1.2, 4.1.4, 4.1.6, 4.2, 4.7, 4.8, 4.10, Smlouvy smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč.
- 6.2 Partner je povinen uhradit společnosti CETIN za každý den prodlení se splněním povinnosti zakotvené v některém z ustanovení odst. 4.1.10, 4.1.11, 4.7, 4.10, Smlouvy smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč.

PŘÍLOHA 12

ÚČTOVÁNÍ A PLACENÍ



Obsah

1	ROZSAH DOKUMENTU	3
2	VÝPOČET CEN	3
3	VYÚČTOVÁNÍ	4
4	PLACENÍ	5
5	RUČENÍ	5

1 Rozsah dokumentu

- 1.1 Tato příloha popisuje postup vyúčtování a placení za zpřístupnění účastnických vedení společnosti CETIN.

2 Výpočet cen

- 2.1 Výpočet cen za Služby zpřístupnění provádí účtující Strana na své náklady za služby specifikované v Příloze 1 až 4 a Příloze 18 až 20 dle produktů uvedených v Příloze 7 - Ceny.
- 2.2 Účtující Strana je odpovědná za včasné shromáždění účtovacích údajů a za sestavení daňových dokladů. Příloha daňového dokladu obsahuje přehled produktů a cen vztahujících se k daňovému dokladu.
- 2.3 Účtovací data jsou data nezbytná pro vystavení pravidelných daňových dokladů splatných Partnerem v rámci podmínek Smlouvy. Jiné případně účtované položky, pro něž nejsou k dispozici účtovací data, mohou být určeny jiným alternativním způsobem podle výpočtového manuálu a/nebo úprav používaných postupů. Pokud nelze získat úplná a přesná účtovací data, budou společnost CETIN a Partner spolupracovat v dobré víře na vytvoření účtovacích dat vzájemně dohodnutým způsobem s použitím všech dostupných relevantních dat (včetně dat z dřívějších období).
- 2.4 Společnost CETIN si vyhrazuje právo na modifikaci nebo vložení dodatečných účtovacích dat. Stanovení cen produktů a služeb je popsáno v Příloze 7 - Ceny a probíhá v souladu se Smlouvou a jejími přílohami.
- 2.5 Společnost CETIN si vyhrazuje právo na modifikaci nebo vložení dodatečných účtovacích dat. Stanovení cen produktů a služeb je popsáno v Příloze 7 - Ceny a probíhá v souladu se Smlouvou a jejími přílohami.
- 2.6 Všechny jednorázové (neperiodické) ceny účtované podle Smlouvy budou uvedeny v příloze daňového dokladu jako jednorázové ceny za provedené práce a budou vyúčtovány v nejbližším účtovacím období. Jednorázové ceny jsou v souladu s Přílohou 7 - Ceny.
- 2.7 Periodické ceny za produkty a služby budou uvedeny v daňovém dokladu (jeho příloze) jako periodické, budou obsahovat výši platby za celý měsíc za služby a produkty poskytované po celé zúčtovací období, nebo bude zpoplatněna příslušná část zúčtovacího období, v němž byly produkty a služby poskytovány.
- 2.8 Společnost CETIN rozdělí platby v příloze k daňovému dokladu do skupin samostatně uvádějících jednorázové (neperiodické) a periodické platby.

3 Vyúčtování

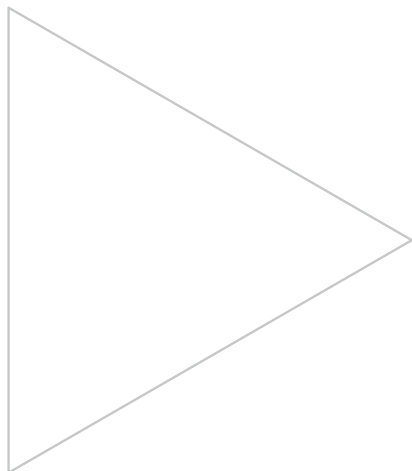
- 3.1 Účtovacím obdobím pro vyúčtování za Služby zpřístupnění je kalendářní měsíc. V rámci kalendářního měsíce budou shromažďována data a účtovány ceny za poskytované Služby zpřístupnění počínaje prvním dnem příslušného kalendářního měsíce od 0:00:00 hodin do posledního dne příslušného měsíce do 23:59:59 hodin.
- 3.2 Byla-li služba specifikovaná v Příloze 1 až 4 a Příloze 18 až 20 zřízena nebo zrušena v průběhu kalendářního měsíce a je-li cena stanovena měsíční paušální částkou, pak za každý den využívání této služby se účtuje poměrná část paušální ceny za kalendářní měsíc. Nezohledňuje se den, kdy byla služba zřízena. Den, kdy byla služba zrušena, se zohlední.
- 3.3 Účtující Strana vystaví straně účtované daňový doklad vždy do 15. (patnáctého) kalendářního dne od data uskutečnění zdanitelného plnění a připojí rozpis položek daňového / účetního dokladu za služby účtované v daném období. Účtující Strana předá elektronický rozpis položek daňového dokladu do 8. (osmého) kalendářního dne následujícího účtovacího období.
- 3.4 Dojde-li po vystavení daňového dokladu ke zjištění, že u některé služby nebo výkonu byla účtovaná nižší nebo vyšší částka, než odpovídá skutečně poskytnutému objemu služby nebo výkonu, účtující Strana oznámí písemně tuto skutečnost Straně účtované a po vzájemném odsouhlasení bude provedeno řádné doúčtování formou vystavení opravného daňového dokladu.
- 3.5 Kontaktní adresy účetních míst společnosti CETIN a Partnera jsou uvedeny v Příloze 6.
- 3.6 Při změně kontaktní adresy účetního místa a jiných údajů nezbytných pro vystavení daňového dokladu je každá Strana povinna oznámit tuto skutečnost druhé Straně bez zbytečného odkladu a obě Strany postupují dle Smlouvy.
- 3.7 Daňový doklad, vystavený účtující Stranou, bude obsahovat číslo objednávky, které účtovaná Strana předá písemně účtující Straně neprodleně po uzavření Smlouvy.
- 3.8 Vyúčtování musí mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů, zejména dle § 29 Zákona o DPH, a to především:
- sídlo Partnera, obchodní firmu a DIČ a IČO;
 - sídlo společnosti CETIN, obchodní firmu, DIČ a IČO;
 - číslo faktury, datum vystavení a datum uskutečnění zdanitelného plnění;
 - Oznámený účet, jak dále definován;
 - rozsah a předmět plnění;
 - jednotkovou a celkovou cenu;
 - základ daně, sazbu daně, výši daně;
 - platební podmínky v souladu se Smlouvou;
 - číslo Smlouvy a fakturační období.

4 Placení

- 4.1 Daňové doklady budou vyrovnávány zaplacením jejich salda ve lhůtě splatnosti, která je pro účely Smlouvy stanovena na 30 (třicet) kalendářních dnů od doručení daňového dokladu druhé Straně. Není-li ujednáno jinak, smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 10 (deseti) dnů od doručení výzvy k jejich zaplacení.
- 4.2 Placení daňového dokladu se realizuje formou bezhotovostního platebního styku. Údaje o bankovním spojení Stran budou uvedeny na každém daňovém dokladu. Peněžité závazek je splněn připsáním placené částky na účet u banky věřitele. Strany se zavazují uvádět v daňových dokladech vystavených dle Smlouvy pouze Oznámený účet.
- 4.3 Je-li Partner v prodlení s úhradou účtované částky, je povinen uhradit společnosti CETIN smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 4.4 Smluvní pokuta bude účtována od a včetně prvního dne následujícího po datu splatnosti dlužné částky, která měla být uhrazena, až do úplného uhrazení dlužné částky.
- 4.5 Ke splnění peněžitého dluhu podle Smlouvy nelze použít směnku.
- 4.6 Není-li výslovně dohodnuto jinak, Partner není oprávněn jednostranně započítat své pohledávky vzniklé na základě Smlouvy vůči pohledávkám společnosti CETIN vzniklým na základě Smlouvy nebo jiné smlouvy, uzavřené mezi Stranami.

5 Ručení

- 5.1 CETIN se zavazuje uvést na každém daňovém dokladu pro úhradu ceny pouze bankovní účet vedený u poskytovatele bankovních služeb v ČR, který správce daně v souladu se Zákonem o DPH, zveřejnil způsobem umožňujícím dálkový přístup („**Oznámený účet**“).
- 5.2 Bude-li na daňovém dokladu uveden jiný než Oznámený účet společnosti CETIN, Partner je oprávněn poukázat příslušnou platbu na kterýkoli Oznámený účet společnosti CETIN. Úhrada platby na kterýkoli Oznámený účet společnosti CETIN (tj. účet odlišný od účtu uvedeného na daňovém dokladu) je Stranami považována za řádnou úhradu plnění dle Smlouvy.
- 5.3 Zveřejní-li příslušný správce daně v souladu s § 106a Zákona o DPH způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že společnosti CETIN je nespolehlivým plátcem, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné společností CETIN (plátcem DPH) v tuzemsku poskytnuta zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko (§ 109 Zákona o DPH), je Partner oprávněn zadržet z každé fakturované platby za poskytnuté zdanitelné plnění daň z přidané hodnoty a tuto (aniž k tomu bude vyzván jako ručitel) uhradit za společnost CETIN příslušnému správci daně.
- 5.4 Po provedení úhrady daně z přidané hodnoty příslušnému správci daně v souladu s tímto článkem je úhrada zdanitelného plnění společnosti CETIN bez příslušné daně z přidané hodnoty (tj. pouze základu daně) Stranami považována za řádnou úhradu dle Smlouvy (tj. základu daně i výše daně z přidané hodnoty), a společnosti CETIN nevzniká žádný nárok na úhradu případných úroků z prodlení, penále, náhrady škody nebo jakýchkoli dalších sankcí vůči Partnerovi, a to ani v případě, že by mu podobné sankce byly vyměřeny správcem daně.



PŘÍLOHA 13

ODHADOVANÉ OBJEMY ÚČASTNICKÝCH VEDENÍ



Obsah

1	ROZSAH DOKUMENTU.....	3
2	PROCES PŘEDÁVÁNÍ POČTU OBJEDNÁVEK ÚČASTNICKÝCH VEDENÍ.....	3
3	KVÓTY OBJEDNÁVEK ÚČASTNICKÝCH VEDENÍ	4
4	FORMULÁŘE PRO DVOULETÉ PROGNÓZOVÁNÍ POČTU POŽADOVANÝCH ÚČASTNICKÝCH METALICKÝCH VEDENÍ PRO ZPŘÍSTUPNĚNÍ.....	6
5	FORMULÁŘE PRO DVOULETÉ PROGNÓZOVÁNÍ POČTU POŽADOVANÝCH ÚČASTNICKÝCH OPTICKÝCH VEDENÍ PRO ZPŘÍSTUPNĚNÍ	12

1 Rozsah dokumentu

- 1.1 Tento dokument se zabývá odhadovanými objemy účastnických vedení (optických i metalických), která bude Partner objednávat od společnosti CETIN.

2 Proces předávání počtu objednávek účastnických vedení

- 2.1 Partner je povinen předat společnosti CETIN odhadované počty účastnických vedení pro zpřístupnění. Společnost CETIN vyžaduje tyto údaje z důvodu plánování zdrojů a dimenzování objednávkových systémů. Partner předá tyto odhadované počty společnosti CETIN před podpisem Smlouvy.
- 2.2 Partner předá odhadovaný počet účastnických vedení pro zpřístupnění jednotlivě pro každou spádovou oblast tranzitní ústředny pro plný a sdílený přístup k účastnickému vedení a pro plný a sdílený přístup k úseku účastnického vedení vždy pro každé čtvrtletí na dobu dvou let s čtvrtletní aktualizací. Nové aktualizované dvouleté odhadované objemy začínající následující čtvrtletí se mohou lišit od předchozích odhadovaných objemů v jednotlivých čtvrtletích. Čtvrtletní odhadované objemy počtu vedení pro zpřístupnění se připravují každoročně k 1.lednu, 1.dubnu, 1.červenci a 1.říjnu. Nové odhadované počty musí být předány měsíc před uvedenými daty. Pokud Partner nedodá prognózu odhadovaných objemů, platí předchozí řádná prognóza.
- 2.3 Odhadované objemy objednávek počtu účastnických vedení musí respektovat povolené odchylky pro každé čtvrtletí, viz tabulka. Pokud rozdíly mezi po sobě jdoucími odhadovanými počty pro každé dané čtvrtletí budou větší, než je stanoveno v rozsahu odhadovaných počtů, mohou být takové předpovědi ze strany společnosti CETIN v rozsahu převyšujícím povolenou odchylku odmítnuty z důvodu nemožnosti jejich realizace.
- 2.4 Pokud je podepsána Smlouva v průběhu čtvrtletí, nemůže společnost CETIN zajistit, že bude z její strany možné pokrýt veškeré objednávky pro požadované počty účastnických vedení.
- 2.5 Tyto předpovědi budou Partnerem zasilány na základě dohody se společností CETIN. Čtvrtletí 0 je aktuální předpověď, která by měla odpovídat předcházejícím odhadům počtu vedení na čtvrtletí 1. Pro čtvrtletí 7 a 8 nejsou definovány povolené odchylky.

Tab. 2-1 Povolené odchylky v odhadovaných počtech vedení pro zpřístupnění

Odhadované objemy	čtvrtletí									
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	
Odhad. počty 1	0	1	2	3	4	5	6	7	8	
Povolená odchylka		40 %	40 %	40 %	50 %	60 %	70 %	-	-	
odhad. počty 2		0	1	2	3	4	5	6	7	8
Povolená odchylka			40 %	40 %	40 %	50 %	60 %	70 %	-	-
Odhad. počty 3			0	1	2	3	4	5	6	7
Odhad. počty n										

¹Objemy objednávek reprezentují počet účastnických metalických a samostatně optických vedení, které Partner hodlá získat pro dané období.

- 2.6 V odhadovaných počtech účastnických vedení pro zpřístupnění budou rozlišovány odhady pro plný přístup k účastnickému metalickému vedení (PPV), sdílený přístup k účastnickému metalickému vedení (SPV), plný přístup k úseku účastnického metalického vedení (PPÚ), sdílený přístup k úseku účastnického metalického vedení (SPÚ), plný přístup

k účastnickému optickému vedení (PPOV) a plný přístup k úseku účastnického optického vedení (PPÚO).

- 2.7 Partner je povinen předat odhadované počty kontaktní osobě dle článku 2 podle Přílohy 6 – Seznam kontaktních osob.
- 2.8 Partner zašle odhadované počty elektronickou poštou (e-mailem), poštou nebo faxem. Odhadované počty nebudou přijímány telefonicky.
- 2.9 Pokud Partner nepředá požadované odhadované počty dle této přílohy, bere na vědomí, že společnost CETIN nemůže zaručit, že bude schopna vyřídít příslušné objednávky předložené v tomto období.

3 Kvóty objednávek účastnických vedení

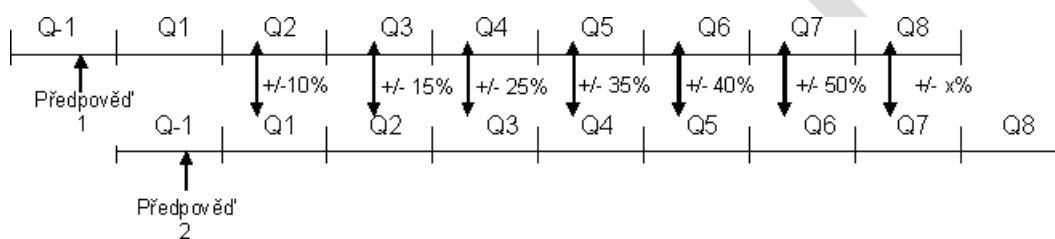
- 3.1 Celková maximální denní kapacita objednávkového systému pro všechny služby zpřístupnění je 2000 procesních jednotek („PU“). Definice PU je uvedena v ustanovení odst. 3.3.1 této přílohy. V tomto počtu jsou zahrnuty také objednávky služby PPV-B. Celková maximální denní kapacita objednávek služby PPV-B je limitována celkovou denní kapacitou objednávkového systému.

3.2 Pravidla pro stanovení kvót a jejich naplňování

- 3.2.1 Hodnoty kvót v objednávkovém systému Služeb zpřístupnění budou stanoveny na základě dohody mezi společnostmi CETIN a Partnerem, vycházející z předané předpovědi objemu objednávek Partnera, a ze skutečného čerpání přidělených kvót v minulých obdobích.
- 3.2.2 Vstup nového Partnera do objednávkového systému Služeb zpřístupnění nemá vliv na garantované kvóty objednávek stávajících partnerů.
- 3.2.3 Přidělování kvót bude prováděno čtvrtletně. Přidělené kvóty budou platné vždy pro celé čtvrtletí.
- 3.2.4 Objednávky Služeb zpřístupnění, které převýší dohodnutou denní kvótu objednávek Partnera, mohou být společnostmi CETIN odmítnuty pouze v případě, že bude překročena celková kapacita objednávkového systému. Při zpracování objednávek nad dohodnutou kvótu až do vyčerpání celkové kapacity objednávkového systému vybírá společnost CETIN objednávky od smluvních partnerů společnosti CETIN podle konceptu „round robin“ (tj. podle konceptu poměrného rozdělení volné kapacity kvót).
- 3.2.5 Algoritmus pro stanovení kvót pro jednotlivé smluvní partnery společnosti CETIN bude následující:
 - a) Společnost CETIN stanoví celkovou denní hodnotu PU pro Službu zpřístupnění, kterou bude poskytovat smluvním partnerům společnosti CETIN.
 - b) Předpovědi objemů pro stanovení kvót budou vypracovány Partnerem vždy na následujících 8 čtvrtletí - viz dále. V případě nedodání předpovědi na další období použije společnost CETIN poslední platnou předpověď s tím, že údaje chybějící kvartálů budou nahrazeny hodnotou „0“. Maximální povolené změny mezi předpovídanými hodnotami pro stejné čtvrtletí se nesmí lišit o hodnoty uvedené v obr. 1 níže. V případě, že Partner dodal předpověď v rozporu s maximálními povolenými procentuálními odchylkami, bude tato předpověď vrácena k přepracování. Pokud Partner neprovede nápravu, společnost CETIN provede přepočes s využitím maximálních povolených procentuálních odchylek vzhledem k předpovědi z předchozího čtvrtletí.
 - c) Předpovědi objemů pro stanovení kvót budou doručeny společnosti CETIN nejpozději do prvního pracovního dne posledního měsíce předcházejícího dalšímu čtvrtletí.

- d) Společnost CETIN provede během prvních 10 pracovních dnů posledního měsíce předcházejícího dalšímu čtvrtletí stanovení kvóty v souladu s ustanovením odst. 3.2 této přílohy a bude o její hodnotě informovat Partnera.
- e) V případě, že do hry vstoupí nový Partner, bude začleněn do procesu rozdělování kvót pro další čtvrtletí za stejných podmínek.
- f) Pokud nebude Partner využívat přidělenou kvótu a současně předpověď objemu jiného smluvního partnera společnosti CETIN způsobí spolu s předpověďmi ostatních smluvních partnerů společnosti CETIN překročení celkové denní hodnoty PU pro Služby zpřístupnění má společnost CETIN právo bez dalšího snížit kvótu Partnera, který svou kvótu nevyužívá.

Obr. 1



3.3 Proces čerpání kvót

3.3.1 Kvóta se bude určovat počtem PU, kdy jedna PU představuje zdroje nezbytné pro zpracování jednoduché objednávky zpřístupnění. Čerpání zdrojů je dáno:

- a) kapacitou na straně objednávkových systémů (popsáno níže);
- b) kapacitou na straně realizačních procesů, popsáno v Příloze 14 – Postupy a formuláře.

3.3.2 Všem typům objednávek bude přidělena hodnota PU obsahující zdroje nezbytné pro zpracování daného typu objednávky. Výchozí hodnoty PU jsou následující:

a)	PROVIDE LLU SPV	1	<i>Např. kvóta 300 umožní:</i>
b)	PROVIDE LLU SPU	4	150 PROVIDE PPV nebo
c)	PROVIDE LLU PPV	2	300 PROVIDE SPV
d)	PROVIDE LLU PPU	4	
e)	PROVIDE LLU PPOV	2	
f)	PROVIDE LLU PPOÚ	4	
g)	TRANSFER LLU SPV	4	
h)	TRANSFER LLU PPV	3	
i)	PROVIDE B PPV-B	8	
j)	Ostatní typy objednávek	4	

3.3.3 Společnost CETIN zpracuje počet objednávek Služeb zpřístupnění daný kvótami jednotlivých smluvních partnerů společnosti CETIN včetně Partnera ve svém denním cyklu zpracování objednávek.

3.3.4 Objednávky Služeb zpřístupnění, které převýší dohodnutou denní kvótu objednávek Partnera, je společnost CETIN oprávněna odmítnout bez dalšího.

3.3.5 Smluvní partneři společnosti CETIN včetně Partnera jsou oprávněni sdílet nebo si navzájem převádět kvóty, ovšem pouze za předpokladu, že o této skutečnosti budou společnost CETIN předem písemně informovat v dostatečném předstihu. Společnost CETIN je oprávněna postup dle tohoto ustanovení nepovolit, pokud by

to nebylo vzhledem k aktuálním potřebám společnosti CETIN či z jakéhokoli jiného důvodu vhodné nebo možné.

3.3.6 Pokuta za nenaplnění předpovědí hrazená Partnerem společnosti CETIN je specifikována v Příloze 11 - Sankce.

4 Formuláře pro dvouleté prognózování počtu požadovaných účastnických metalických vedení pro zpřístupnění

4.1 Formulář pro plný přístup k účastnickému metalickému vedení (PPV)

Jméno Partnera:

ID Partnera:

Datum (počínaje):

Telefonní oblast tranzitní ústředny	čtvrtletí 0	čtvrtletí 1	čtvrtletí 2	čtvrtletí 3	čtvrtletí 4	čtvrtletí 5	čtvrtletí 6	čtvrtletí 7	čtvrtletí 8	Celkový počet odhadovaných párů
Praha	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení na dvouleté období.
Praha										
České Budějovice										
Plzeň										
Ústí nad Labem										
Liberec										
Hradec Králové										
Pardubice										
Brno										
Ostrava										
Celkový odhadovaný počet párů po čtvrtletích		vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 1.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 2.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 3.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 4.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 5.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 6.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 7.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 8.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení na dvouleté období.

Vyhotovitel formuláře vloží pro každou spádovou oblast tranzitní ústředny odhadovaný počet objednávaných vedení v každém čtvrtletí dvouletého období. Do posledního sloupce vpravo vloží součet nebo celkový odhadovaný počet objednávaných vedení za každou spádovou oblast tranzitní ústředny a do dolního řádku pak součet nebo celkový odhadovaný počet objednávaných vedení za každé čtvrtletí.

Datum odeslání odhadovaných počtů:

Kontaktní informace o zasílateli:

Jméno:

Adresa:

Telefonní číslo:

Faxové číslo:

4.2 Formulář pro sdílený přístup k účastnickému metalickému vedení (SPV)

Jméno Partnera:

ID Partnera:

Datum (počínaje):

Telefonní oblast tranzitní ústředny	čtvrtletí 0	čtvrtletí 1	čtvrtletí 2	čtvrtletí 3	čtvrtletí 4	čtvrtletí 5	čtvrtletí 6	čtvrtletí 7	čtvrtletí 8	Celkový počet odhadovaných vedení
Praha										
České Budějovice										
Plzeň										
Ústí nad Labem										
Liberec										
Hradec Králové										
Pardubice										
Brno										
Ostrava										
Celkový odhadovaný počet vedení po čtvrtletích										

Vyhotovitel formuláře vloží pro každou spádovou oblast tranzitní ústředny odhadovaný počet objednávaných vedení v každém čtvrtletí dvouletého období. Do posledního sloupce vpravo vloží součet nebo celkový odhadovaný počet objednávaných vedení za každou spádovou oblast tranzitní ústředny a do dolního řádku pak součet nebo celkový odhadovaný počet objednávaných vedení za každé čtvrtletí.

Datum odeslání odhadovaných počtů

Kontaktní informace o zasílateli:

Jméno:

Adresa:

Telefonní číslo:

Faxové číslo:

4.3 Formulář pro plný přístup k úseku účastnického metalického vedení (PPÚ)

Jméno Partnera:

ID Partnera:

Datum (počínaje):

Telefonní oblast tranzitní ústředny	čtvrtletí 0	čtvrtletí 1	čtvrtletí 2	čtvrtletí 3	čtvrtletí 4	čtvrtletí 5	čtvrtletí 6	čtvrtletí 7	čtvrtletí 8	Celkový počet odhadovaných vedení
Praha										
České Budějovice										
Plzeň										
Ústí nad Labem										
Liberec										
Hradec Králové										
Pardubice										
Brno										
Ostrava										
Celkový odhadovaný počet párů po čtvrtletích										

Vyhotovitel formuláře vloží pro každou spádovou oblast tranzitní ústředny odhadovaný počet objednávaných vedení v každém čtvrtletí dvouletého období. Do posledního sloupce vpravo vloží součet nebo celkový odhadovaný počet objednávaných vedení za každou spádovou oblast tranzitní ústředny a do dolního řádku pak součet nebo celkový odhadovaný počet objednávaných vedení za každé čtvrtletí.

Datum odeslání odhadovaných počtů

Kontaktní informace o zasílateli:

Jméno:

Adresa:

Telefonní číslo:

Faxové číslo:

4.4 Formulář pro sdílený přístup k úseku účastnického metalického vedení (SPÚ)

OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

SMLOUVA O ZPŘÍSTUPNĚNÍ ÚČASTNICKÉHO VEDENÍ

Jméno Partnera:

ID Partnera:

Datum (počínaje):

Telefonní oblast tranzitní ústředny	čtvrtletí 0	čtvrtletí 1	čtvrtletí 2	čtvrtletí 3	čtvrtletí 4	čtvrtletí 5	čtvrtletí 6	čtvrtletí 7	čtvrtletí 8	Celkový počet odhadovaných vedení
Praha										
České Budějovice										
Plzeň										
Ústí nad Labem										
Liberec										
Hradec Králové										
Pardubice										
Brno										
Ostrava										
Celkový odhadovaný počet vedení po čtvrtletích										

Vyhotovitel formuláře vloží pro každou spádovou oblast tranzitní ústředny odhadovaný počet objednávaných vedení v každém čtvrtletí dvouletého období. Do posledního sloupce vpravo vloží součet nebo celkový odhadovaný počet objednávaných vedení za každou spádovou oblast tranzitní ústředny a do dolního řádku pak součet nebo celkový odhadovaný počet objednávaných vedení za každé čtvrtletí.

Datum odeslání odhadovaných počtů

Kontaktní informace o zasílateli:

Jméno:

Adresa:

Telefonní číslo:

Faxové číslo:

4.5 Součet prognóz z předchozích odstavců v požadovaném členění pro stanovení kvót dle odstavce 3.

Jméno Partnera:

ID Partnera:

Datum (počínaje):

Typ objednávky	čtvrtletí 0	čtvrtletí 1	čtvrtletí 2	čtvrtletí 3	čtvrtletí 4	čtvrtletí 5	čtvrtletí 6	čtvrtletí 7	čtvrtletí 8	Celkový počet odhadovaných vedení
PROVIDE LLU SPV a SPU										
PROVIDE LLU PPV a PPU										
PROVIDE LLU PPOV a PPOÚ										
TRANSFER LLU SPV										
TRANSFER LLU PPV										
Ostatní typy objednávek										
Celkový odhadovaný počet účastnických metalických vedení po čtvrtletích	Shoduje se se součtem objednávek v odst. 4.1-4.4 minus řádek 5									

Datum odeslání odhadovaných počtů

Kontaktní informace o zasílateli:

Jméno:

Adresa:

Telefonní číslo:

Faxové číslo:

4.6 Prognózy objednávek služby PPV-B.

Jméno Partnera:

ID Partnera:

Datum (počínaje):

OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

SMLOUVA O ZPŘÍSTUPNĚNÍ ÚČASTNICKÉHO VEDENÍ

Typ obje dnávk y	čtvrtletí 0	čtvrtletí 1	čtvrtletí 2	čtvrtletí 3	čtvrtletí 4	čtvrtletí 5	čtvrtletí 6	čtvrtletí 7	čtvrtletí 8	Celkov ý počet odhado vaných vedení
PRO VID E-B SPU										

Datum odeslání odhadovaných počtů

Kontaktní informace o zasílateli:

Jméno:

Adresa:

Telefonní číslo:

Faxové číslo:

4.7 Formulář pro plný přístup k účastnickému metalickému vedení (PPV)

Jméno Partnera:

ID Partnera:

Datum (počínaje):

Oblast (nebo název lokality)	čtvrtletí 0	čtvrtletí 1	čtvrtletí 2	čtvrtletí 3	čtvrtletí 4	čtvrtletí 5	čtvrtletí 6	čtvrtletí 7	čtvrtletí 8	Celkový počet odhadovaných párů
Praha	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení na dvouleté období.
Praha										
České Budějovice										
Plzeň										
Ústí nad Labem										
Liberec										
Hradec Králové										
Pardubice										
Brno										
Ostrava										
Celkový odhadovaný počet párů po čtvrtletích		vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 1.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 2.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 3.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 4.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 5.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 6.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 7.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 8.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení na dvouleté období.

Vyhotovitel formuláře vloží pro každou oblast odhadovaný počet objednávaných vedení v každém čtvrtletí dvouletého období. Do posledního sloupce vpravo vloží součet nebo celkový odhadovaný počet objednávaných vedení za každou oblast a do dolního řádku pak součet nebo celkový odhadovaný počet objednávaných vedení za každé čtvrtletí.

Datum odeslání odhadovaných počtů

Kontaktní informace o zasílateli:

Jméno:

Adresa:

Telefonní číslo:

Faxové číslo:

5 Formuláře pro dvouleté prognózování počtu požadovaných účastnických optických vedení pro zpřístupnění

5.1 Formulář pro plný přístup k účastnickému optickému vedení (PPOV)

Jméno Partnera:

ID Partnera:

Datum (počínaje):

Telefonní oblast tranzitní ústředny	čtvrtletí 0	čtvrtletí 1	čtvrtletí 2	čtvrtletí 3	čtvrtletí 4	čtvrtletí 5	čtvrtletí 6	čtvrtletí 7	čtvrtletí 8	Celkový počet odhadovaných párů
Praha	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení na dvouleté období.
Praha										
České Budějovice										
Plzeň										
Ústí nad Labem										
Liberec										
Hradec Králové										
Pardubice										
Brno										
Ostrava										
Celkový odhadovaný počet párů po čtvrtletích		vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 1.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 2.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 3.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 4.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 5.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 6.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 7.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 8.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení na dvouleté období.

Vyhotovitel formuláře vloží pro každou spádovou oblast tranzitní ústředny odhadovaný počet objednávaných vedení v každém čtvrtletí dvouletého období. Do posledního sloupce vpravo vloží součet nebo celkový odhadovaný počet objednávaných vedení za každou spádovou oblast tranzitní ústředny a do dolního řádku pak součet nebo celkový odhadovaný počet objednávaných vedení za každé čtvrtletí.

Datum odeslání odhadovaných počtů:

Kontaktní informace o zasílateli:

Jméno:

Adresa:

Telefonní číslo:

Faxové číslo:

5.2 Formulář pro přístup k úseku účastnického optického vedení (PPOÚ)

Jméno Partnera:

ID Partnera:

Datum (počínaje):

Telefonní oblast tranzitní ústředny	čtvrtletí 0	čtvrtletí 1	čtvrtletí 2	čtvrtletí 3	čtvrtletí 4	čtvrtletí 5	čtvrtletí 6	čtvrtletí 7	čtvrtletí 8	Celkový počet odhadovaných párů
Praha	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení na dvouleté období.
Praha										
České Budějovice										
Plzeň										
Ústí nad Labem										
Liberec										
Hradec Králové										
Pardubice										
Brno										
Ostrava										
Celkový odhadovaný počet párů po čtvrtletích		vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 1.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 2.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 3.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 4.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 5.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 6.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 7.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 8.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení na dvouleté období.

Vyhotovitel formuláře vloží pro každou spádovou oblast tranzitní ústředny odhadovaný počet objednávaných vedení v každém čtvrtletí dvouletého období. Do posledního sloupce vpravo vloží součet nebo celkový odhadovaný počet objednávaných vedení za každou spádovou oblast tranzitní ústředny a do dolního řádku pak součet nebo celkový odhadovaný počet objednávaných vedení za každé čtvrtletí.

Datum odeslání odhadovaných počtů:

Kontaktní informace o zasílateli:

Jméno:

Adresa:

Telefonní číslo:

Faxové číslo:

OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

SMLOUVA O ZPŘÍSTUPNĚNÍ ÚČASTNICKÉHO VEDENÍ



PŘÍLOHA 14

POSTUPY A FORMULÁŘE

NÁVRH

OBSAH

SEZNAM OBRÁZKŮ	3
1 Rozsah dokumentu	4
2 Zřízení služby	4
3 Poskytování služby	5
4 Objednávky Služby zpřístupnění	10
5 Péče o zákazníky	51
6 Přístup k OSS	51
7 Zajištění služby a řešení poruch	51
8 Kvalifikace účastnického metalického vedení	53
9 Vztah Služby zpřístupnění účastnického metalického vedení a služby kolokace	55
10 Formuláře	56

SEZNAM OBRÁZKŮ

Obr. 1 Proces zřízení služby.....	5
Obr. 2 Proces objednávky PROVIDE.....	17
Obr. 3 Proces objednávky PROVIDE, je-li na účastnickém vedení poskytována služba xDSL	18
Obr. 4 Proces objednávky PROVIDE.....	19
Obr. 5 Proces objednávky TRANSFER.....	20
Obr. 6 Časový plán zpracování objednávky PROVIDE PPV, PROVIDE PPV+NP, PROVIDE PPV (M), PROVIDE PPV+NP (M) a TRANSFER.....	27
Obr. 7 Časový plán zpracování objednávky PROVIDE SPV PROVIDE SPV (M).....	28
Obr. 8 Proces objednávky PROVIDE B.....	29
Obr. 9 Proces objednávky CONVERT z SPV na PPV.....	33
Obr. 10 Časový plán zpracování objednávky CONVERT SPV na PPV.....	36
Obr. 11 Proces objednávky CHANGE COS.....	37
Obr. 12 Časový plán zpracování objednávky CHANGE COS.....	39
Obr. 13 Proces objednávky RETURN LINE.....	40
Obr. 14 Časový plán zpracování objednávky RETURN LINE.....	41
Obr. 15 Proces objednávky LQI.....	42
Obr. 16 Časový plán zpracování objednávky LQI.....	44
Obr. 17 Proces objednávky LQM.....	45
Obr. 18 Časový plán zpracování objednávky LQM.....	47
Obr. 19 Proces objednávky CHANGE.....	48
Obr. 20 Proces objednávky CANCEL.....	50
Obr. 21 Vztah zpráv CHANGE, CANCEL a ABORT.....	51
Obr. 22 Proces objednávku CEASE FOR RETURN LINE při přechodu na telefonní službu nebo službu xDSL společnosti CETIN.....	53
Obr. 23 Vztah služby zpřístupnění a služby kolokace.....	62

1 Rozsah dokumentu

- 1.1 Postupy popsané v této příloze na úrovni provozních procesů se týkají služeb Plný přístup k účastnickému metalickému vedení (PPV) a Sdílený přístup k účastnickému metalickému vedení (SPV) definovaných v Příloze 1 - Popis služby Plný přístup k účastnickému metalickému vedení – PPV, Příloze 2 - Popis služby Sdílený přístup k účastnickému metalickému vedení – SPV, Příloze 19 – Popis služby Plný přístup k účastnickému optickému vedení (PPOV) a Příloze 20 – Popis služby Plný přístup k úseku účastnického optického vedení (PPÚO). Procesy související se zpřístupněním úseku účastnického metalického vedení jsou obdobné jako procesy pro PPV a SPV. Detaily služby přístupu k úseku účastnického metalického vedení se budou lišit na základě konkrétních požadavků Partnera a technické realizovatelnosti požadovaného přístupu k úseku účastnického metalického vedení. Procesy pro přístup k úseku účastnického metalického vedení budou zpracovány a společně dojednány po zaslání požadavku na zpřístupnění úseku účastnického metalického vedení ze strany Partnera. Tato příloha popisuje procesy související se zpřístupněním účastnických metalických vedení pro HTS, vedení, na kterých je poskytována služba Sériová linka, a vedení pro přípojku ISDN2A, ISDN2C, ISDN2D v provedení s rozhraním U a ISDN2A se sběrnicí S. xDSL, PPVB.
- 1.2 Všechny zmínky o dnech se týkají pouze pracovních dnů (tedy pondělí až pátek, mimo státem uznané svátky a dny pracovního klidu).

2 Zřízení služby

- 2.1 Proces zřizování služby umožňuje společnosti CETIN a Partnerovi sjednat podmínky Služby zpřístupnění a společnosti CETIN přidělovat kapacity pro realizaci požadavků Partnera na zpřístupnění.
- 2.2 Partner pošle vyplněný a podepsaný návrh Smlouvy pro Služby zpřístupnění účastnických metalických vedení a návazných služeb kolokace. Partner je vždy povinen si v této souvislosti se společností CETIN ověřit, zda se bude služba zřízena v lokalitě s příznakem DOT-YES.
- 2.3 Po podpisu Smlouvy poskytne společnost CETIN následující informace o svých ústřednách:
- Název ústředny
 - Kód ústředny
 - Seznam hlavních rozvodů (HR) v dané ústředně ID HR
 - Pásmo aktivních vedení (krátké, střední, dlouhé)
 - Adresa HR
 - Obecný rozsah pokrytí HR na dané adrese
 - Informace o tom, zda se jedná o lokalitu typu DOT-YES, a to způsobem uvedeným v IT document_LLU xxx.doc, viz k uvedenému odst. 3.1 této přílohy
- 2.4 Společnost CETIN předá svým smluvním partnerům aktualizované informace, pokud je má k dispozici.
- 2.5 Partner předloží společnosti CETIN odhadované objemy účastnických metalických vedení pro zpřístupnění.
- 2.6 Služba je zřízena, jakmile bude finanční záruka složena na účtu společnosti CETIN.
- 2.7 Po zřízení služby se nebudou provádět žádné testy mezi operátory. Oba operátoři budou věnovat zvláštní pozornost prvním zpracovávaným objednávkám.
- 2.8 Partner se zavazuje, že na přípojkách s příznakem DOT-YES nebude poskytovat služby s rychlostí nižší než 30 Mbit/s založené, byť částečně, na poskytování služeb společnosti CETIN.

3 Poskytování služby

3.1 Komunikace mezi operátory bude zajištěna prostřednictvím objednávacího systému využívajícího xml zprávy. Přesný popis je uveden v IT specifikaci „IT document_LLU xxx.doc“. Tento dokument obdrží Partner po podpisu Smlouvy. Aktualizace tohoto dokumentu je prováděna oznámením společností CETIN:

- 3.1.1 v případě drobných změn nemajících dopad na stávající zprávy je lhůta 1 měsíc;
- 3.1.2 v případě středních změn, které mají dopad na některé typy zpráv je lhůta 4 měsíce;
- 3.1.3 v případě větších změn, které mají dopad na všechny typy zpráv je lhůta 6 měsíců;
- 3.1.4 změny a doplnění v odmítacích kódech se oznamují 2 měsíce předem.

3.2 Účastnické autorizační formuláře jsou zasílány nascanované e-mailem dle popisu uvedeného v bodě 10.2. E-mailové zprávy obsahující data o účastnících musejí být vždy elektronicky podepsány a zašifrovány.

3.3 V případě požadavku společnosti CETIN musí být proveden test kompatibility šifrování.

3.4 Partner je povinen mít jednoznačné Service ID (např. LoopID) pro každé zpřístupněné vedení, které bude používat při zákaznickém kontaktu. Toto ID nesmí být DN (telefonním číslem) společnosti CETIN nebo jiného smluvního partnera společnosti CETIN; v případě služby SPV, ale může být ID účastnického vedení společnosti CETIN. Jestliže se nejedná o ID účastnického vedení společnosti CETIN, je Partner povinen mít zachovaný vztah mezi Service ID, které použije, a ID účastnického vedení společnosti CETIN.

3.5 ID účastnického vedení bude předané Partnerovi ve formuláři ukončení instalace a dále bude uváděno v příloze účtu zasílaného Partnerovi. Partner je povinen zajistit, aby ID zpřístupněného vedení bylo uváděno v účtu, který Partner posílá svému Účastníkovi. Partner je povinen zajistit, že ID zpřístupněného vedení bude uvedeno na koncovém bodě sítě.

3.6 Pokud Partner poskytuje pro SPV koncové zařízení, je povinen zajistit, aby neovlivňovalo hlasovou službu na stejném účastnickém metalickém vedení, a ani na propojení od koncového bodu sítě ke koncovému zařízení Účastníka. Tedy zajistit, aby uživatel vždy obdržel oznamovací tón, a mohl přijímat a uskutečňovat volání.

3.7 Objednávky a zprávy

Objednávka je požadavek na službu zaslaný společnosti CETIN Partnerem, kterým Partner iniciuje proces dodání služby.

Znovu zasláné odmítnuté objednávky budou považovány za novou objednávku a budou opatřeny novým/jiným číslem objednávky.

Zprávy jsou použity při následné komunikaci ve vztahu k objednávce.

3.7.1 Typy objednávek

a) Typ objednávky **PROVIDE**

- Objednávka PROVIDE je požadavek na zpřístupnění účastnických vedení společnosti CETIN, která vyhovují pro požadovanou třídu služby. Pokud účastnické vedení objednávané pro zpřístupnění nevyhovuje pro danou třídu služby, pokusí se ho společnost CETIN rekonfigurovat tak, aby pro zpřístupnění vyhovovalo.
- Objednávku PROVIDE vytváří a odesílá Partner. Objednávka je přijata v den „0“ a služba je aktivována v den zpřístupnění („Den ZP“) uvedený na objednávce PROVIDE (podmínky uvedeny v článku 4.2), pro službu PPV a PPOV, a co nejdříve, počínaje dnem „3“, pro službu SPV. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.2.

- Objednávka PROVIDE se také použije, je-li na účastnickém metalickém vedení, pro které hodlá Partner objednat Službu zpřístupnění s třídou služby D nebo F, poskytována služba ADSL společnosti CETIN. V tom případě společnost CETIN zajistí, aby doba mezi odpojením této služby Účastníkovi a dokončením zpřístupnění účastnického metalického vedení nebyla delší než 12 hodin. Společnost CETIN neodpovídá za dobu výpadku, která je způsobena ukončením služby jiným poskytovatelem před termínem, který si dohodnul zákazník s tímto poskytovatelem. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.2
- b) Typ objednávky **PROVIDE B**
- Objednávka PROVIDE B je požadavek na zřízení účastnického metalického vedení tak, aby vyhovovalo požadované třídě služby a následného zpřístupnění. Společnost CETIN vyvine rozumné úsilí, aby byla možnost, sestavit takové vedení, které vyhovuje požadované třídě služby. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.2.11.
- c) Typ objednávky **TRANSFER**
- Objednávku TRANSFER předkládá Partner, k němuž přechází Účastník se službou PPV nebo SPV, poskytovanou jinému smluvnímu partnerovi společnosti CETIN, jestliže si Účastník přeje změnit poskytovatele služeb. Současně s objednávkou TRANSFER musí Partner předložit zprávu CEASE FOR TRANSFER. Tuto zprávu obdrží od opouštěného smluvního partnera společnosti CETIN. Opouštěný smluvní partner společnosti CETIN vydá zprávu CEASE FOR TRANSFER poté, co mu Partner pošle kopii vyplněného formuláře CAF na zrušení smlouvy. Objednávka je přijata v den „0“ a služba je aktivována zpravidla v Den ZP. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.2.
- d) Typ objednávky **CONVERT**
- Objednávkou CONVERT objednává Partner změnu služby z SPV na PPV. Objednávka je přijata v den „0“ a všechny činnosti společnosti CETIN jsou dokončeny zpravidla v Den ZP. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.3.
- e) Typ objednávky **CHANGE CLASS of SERVICE**
- Objednávku CHANGE CLASS of SERVICE („**CHANGE COS**“) vydává Partner, pokud hodlá změnit třídu služby poskytované na PPV. Objednávka je přijata v den „0“ a všechny činnosti společnosti CETIN jsou dokončeny zpravidla v den „10“, kromě případu, kdy je požadována změna pozice na PR. Pak bude ranžirování provedeno zpravidla v Den ZP. Podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.4. Tuto objednávku lze použít i pro změnovou objednávku, kdy Partner požaduje migraci vedení z HR do vysunutého DSLAM.
- f) Typ objednávky **MDF QUERY**
- Objednávka MDF QUERY představuje dotaz na HR, který zasílá Partner společnosti CETIN, pokud požaduje zjistit ID HR, na kterém je ukončeno konkrétní účastnické metalické vedení. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.8. Objednávka je přijata v den „0“ a CETIN pošle odpověď zpravidla nejpozději v den „5“.
- g) Typ objednávky **MDF Query on Line**
- Služba MDF Query on Line umožňuje Partnerovi získat informaci o identifikaci hlavního rozvodu (HR), na kterém je ukončeno účastnické vedení pro dané telefonní číslo. Současně ověřuje, patří-li telefonní číslo zadanému Účastníkovi (na základě referenčního čísla).

- Služba MDF Query on Line představuje automatizovanou verzi objednávky MDF QUERY dostupnou přes webovou službu na externím portále společnosti CETIN. Maximální počet dotazů je 1/min. Průměrná doba odpovědi bude 5 vteřin, za předpokladu, že všechny aplikace odpovídají. Chyba se při nedostupnosti vrátí po 1 minutě. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.19.
- h) Typ objednávky **LOOP QUALIFICATION INQUIRY**
- Požadavkem na LOOP QUALIFICATION INQUIRY („LQI“) si Partner může ověřit, zda účastnické metalické vedení vyhovuje požadované třídě služby. Partner přitom nemusí předkládat objednávku PROVIDE. Objednávka je přijata v den „0“ a odpověď je odeslána zpravidla nejpozději v den „10“. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.6.
- i) Typ objednávky **LOOP QUALIFICATION MEASUREMENT**
- Objednávku LOOP QUALIFICATION MEASUREMENT („LQM“) zasílá Partner, pokud považuje výsledky kvalifikace zasláné společností CETIN za nesprávné a žádá společnost CETIN o vyslání techniků k provedení měření a ověření obdržných výsledků kvalifikace v rámci objednávky PROVIDE nebo kvalifikace v rámci objednávky LQI. Partner je oprávněn požadovat LQM výhradně tehdy, pokud předtím již zaslal objednávku PROVIDE nebo objednávku LQI. Objednávka je přijata v den „0“ a odpověď je odeslána zpravidla nejpozději v den „15“. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.7.
- j) Typ objednávky **RETURN LINE**
- Po ukončení služby, kterou Partner poskytoval na zpřístupněném vedení, musí následovat předání účastnického metalického vedení zpět společnosti CETIN prostřednictvím objednávky RETURN LINE, která musí být zaslána nejpozději druhý den poté, kdy byla Účastníkovi služba ukončena. Objednávka je přijata v Den „0“ a všechny činnosti společnosti CETIN jsou dokončeny zpravidla nejpozději v Den „7“. Pokud bude Účastníkem objednána služba xDSL společnosti CETIN, bude společností CETIN vyžádáno vrácení vedení. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.5.
- k) Typ objednávky **CEASE for RETURN LINE**
- Tuto objednávku zasílá společnost CETIN Partnerovi jako informaci o požadavku Účastníka odebrat veřejně dostupnou telefonní službu nebo služby xDSL od společnosti CETIN, pro které nemůže společnost CETIN zřídit další účastnické vedení. Akceptací této objednávky potvrdí a zpřístupněné vedení vrátí Partner zprávou RETURN LINE, příp. požadavek s odůvodněním zamítne. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.18 a 4.5.

3.7.2 Typy zpráv

- a) Typ zprávy **ACCEPT**
 - Tuto zprávu zasílá společnost CETIN nebo Partner k potvrzení kladného výsledku ověření předchozí zprávy. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.14.
- b) Typ zprávy **REJECT**
 - Tuto zprávu zasílá společnost CETIN nebo Partner k oznámení negativního výsledku ověření předchozí zprávy. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.15.
- c) Typ zprávy **CHANGE**
 - Tuto zprávu zasílá Partner společnosti CETIN, požaduje-li změnu data a/nebo času aktivace v dané objednávce. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.10.
- d) Typ zprávy **CANCEL**
 - Tuto zprávu zasílá Partner společnosti CETIN při zrušení stávající objednávky. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.11.
- e) Typ zprávy **COMPLETE**
 - Tuto zprávu zasílá Partner společnosti CETIN k oznámení ukončení kladného vyřízení objednávky a aktivování služby. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.16.
- f) Typ zprávy **CEASE for Transfer**
 - Tuto zprávu zasílá opouštěný smluvní partner společnosti CETIN Partnerovi přejímajícímu Účastníka, který zašle tuto zprávu společnosti CETIN současně s objednávkou TRANSFER oznamující, že Účastník požaduje poskytování služby od přejímajícího Partnera. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.17.
- g) Typ zprávy **Odpověď na MDF QUERY**
 - Touto zprávou zasílá společnost CETIN informaci o ID HR jako odpověď na zprávu MDF QUERY. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.9.
- h) Typ zprávy **ABORT**
 - Tuto zprávu zasílá společnost CETIN za určitých výjimečných podmínek pro zastavení procesu aktivace. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.12.
- i) Typ zprávy **INFORMATION**
 - Tuto zprávu zasílá společnost CETIN jako odpověď na objednávku PROVIDE B. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.2.14a).
- j) Typ zprávy **CONFIRM**
 - Tuto zprávu zasílá Partner jako potvrzení objednávky PROVIDE B. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.2.14b).
- k) Typ zprávy **DATE/TIME**
 - Tuto zprávu zasílá společnost CETIN jako oznámení předpokládaného termínu realizace objednávky PROVIDE B. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.2.14c).

3.7.3 V procesu poskytování služby platí pro objednávky následující pravidla:

- a) Každá nová zpráva PROVIDE znamená novou objednávku.
- b) Každá nová zpráva PROVIDE B (ve spojení s CONFIRM) znamená novou objednávku.

- c) Každá nová zpráva TRANSFER znamená novou objednávkou.
- d) Každá nová zpráva RETURN LINE znamená novou objednávkou.
- e) Každá nová zpráva CONVERT znamená novou objednávkou.
- f) Každá nová zpráva CHANGE COS znamená novou objednávkou.
- g) Každá nová zpráva LQI znamená novou objednávkou.
- h) Každá nová zpráva LQM znamená novou objednávkou.
- i) Každá nová MDF QUERY znamená novou objednávkou.
- j) Všechny zprávy vztahující se k existující objednávce neznámají novou objednávkou.

V Tabulce 1 jsou uvedeny všechny typy zpráv, které se mohou týkat všech typů objednávek:

Zprávy	Typy objednávek									
	PROVIDE	PROVIDE B	CONVERT	TRANSFER	RETURN LINE	CHANGE COS	LQI	LQM	MDF QUERY	CEASE FOR RETURN LINE
ACCEPT	√	√	√	√	√	√	√	√		√
REJECT	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
CHANGE	√		√	√						
CANCEL	√	√	√	√						
COMPLETE	√	√	√	√						
CEASE FOR TRANSFER				√						
ABORT	√	√	√	√						
Odpověď na MDF QUERY									√	
INFORMATION		√								
CONFIRM		√								
DATE/TIME		√								

Tab. 1 Vztah objednávek a zpráv

3.7.4 Řízení objemů objednávek

- a) Partner je oprávněn poslat neomezený počet objednávek, ale společnost CETIN zpracuje pouze množství rovnající se maximálně přidělené denní kvótě. Kvóta bude platná vždy pro 1 čtvrtletí a dohodne ji společnost CETIN s Partnerem vždy v průběhu posledního měsíce předchozího čtvrtletí. Pokud se společnost CETIN s Partnerem nedohodnou na nové kvótě, zůstává v platnosti kvóta pro předchozí čtvrtletí. Kvóta bude domlouvána na základě předpovědí objemů objednávek předkládaných Partnerem společnosti CETIN. Proces přidělování kvót je popsán v Příloze 13 - Odhadované objemy účastnických vedení pro zpřístupnění. S tím, že kvóty se počítají jak na počet zaslaných objednávek, tak i na počty požadovaných realizací v daný den.
- b) Partner je oprávněn poslat dohromady maximálně 20 objednávek PROVIDE, TRANSFER nebo CONVERT, určených k aktivaci na jednom kolokačním místě v jednom dni.
- c) Partner je oprávněn poslat maximálně 5 objednávek PROVIDE, TRANSFER nebo CONVERT, určených k aktivaci na jednom kolokačním místě a ve stejný den, kde čas aktivace spadá do jednoho hodinového okna.

- d) Pokud komplexní objednávka PROVIDE, TRANSFER nebo CONVERT obsahuje 6 – 20 vedení, pak pro stejné kolokační místo a stejný den není tento Partner oprávněn poslat jakoukoliv jednoduchou objednávku nebo komplexní objednávku obsahující méně než šest vedení na PROVIDE, TRANSFER nebo CONVERT s požadovaným časem aktivace 3 hodiny před nebo 3 hodiny po čase aktivace této objednávky.
- e) Pokud komplexní objednávka PROVIDE, TRANSFER nebo CONVERT obsahuje 6 – 20 vedení, pak pro stejné kolokační místo a stejný den není tento Partner oprávněn poslat jinou komplexní objednávku obsahující 6 – 20 vedení na PROVIDE, TRANSFER nebo CONVERT.
- f) Před posláním komplexní objednávky PROVIDE, TRANSFER nebo CONVERT, která obsahuje více, než 20 vedení je Partner povinen kontaktovat společnost CETIN za účelem plánování aktivace služby podle vzájemné dohody.
- g) Při zpracování objednávek PROVIDE B bude služba zřízena co nejdříve v termínu dohodnutém s Účastníkem.
- h) Jestliže bude jakékoliv výše uvedené pravidlo Partnerem porušeno, je společnost CETIN oprávněna objednávkou, která porušuje toto pravidlo, bez dalšího odmítnout, a to kdykoliv do konce pracovní doby dne „2“.
- i) Všechny požadavky na řízení kvót se vztahují také na jakékoliv změny požadované zprávou CHANGE (změny data, času).

4 Objednávky Služby zpřístupnění

4.1 Obecná pravidla objednávek Služby zpřístupnění

4.1.1 Účastnický autorizační formulář („CAF“) Služby zpřístupnění zaslaný opouštěným smluvním partnerem společnosti CETIN prostřednictvím nového Partnera společnosti CETIN v případě TRANSFER musí obsahovat parametry/informace:

- a) jméno účastníka/název firmy
- b) adresu účastníka
- c) referenční číslo plátce
- d) adresu instalace
- e) typ služby (PPV nebo PPV + NP)
- f) telefonní číslo a/nebo ID zpřístupňovaného účastnického vedení
- g) název Partnera
- h) Počet účastnických vedení, která mají být zpřístupněna (pouze pro komplexní objednávky)

Vzor formuláře je uveden v článku 10.1.

4.1.2 Žádost o zrušení (výpověď) hlasové služby poskytované v pevné síti z důvodu přenesení čísla/zpřístupnění vedení jinému operátorovi („VsZ“) pro zrušení smlouvy Účastníka u společnosti CETIN musí být zaslána dle specifikace na formuláři uvedeném v článku 10.2. Vždy musí platit, že jedna objednávka zpřístupnění bude vázána na jeden dokument VsZ.

4.1.3 Jednoduché objednávky budou použity pro zpřístupnění účastnických metalických vedení, na kterých jsou poskytovány následující služby:

- a) veřejná telekomunikační služba s HTS
- b) přípojka ISDN2A s rozhraním U pro služby PPV a PPÚ i na přípojce ISDN2A se sběrníci S, xDSL, MSAN

- 4.1.4 Komplexní objednávky budou použity pro zpřístupnění účastnických metalických vedení, na kterých jsou poskytovány následující služby:
- sériová linka;
 - přípojka ISDN2C s rozhraním U pro služby PPV a PPÚ i na přípojce ISDN2C se sběrnici S;
 - přípojka ISDN2D s rozhraním U pro služby PPV a PPÚ i na přípojce ISDN2D se sběrnici S.
- 4.1.5 Komplexní objednávky mohou být použity pro zpřístupnění účastnických metalických vedení objednaných pouze s třídami služeb A a třídy E podle Přílohy 16 – Správa spektra.
- 4.1.6 Telefonní číslo jednoduchých objednávek bude definováno následovně:
- Telefonní číslo HTS je její telefonní číslo;
 - Telefonní číslo přípojky ISDN2A je hlavní telefonní číslo, nikoli některé z vícenásobných účastnických čísel (MSN);
 - Case ID stávající služby.
- 4.1.7 Telefonní číslo komplexních objednávek bude definováno následovně:
- telefonní číslo sériové linky je číslo, pod kterým je prováděn výběr jednotlivých vedení (GDN);
 - telefonní číslo přípojky ISDN2C je číslo, pod kterým je prováděn výběr jednotlivých vedení (GDN);
 - telefonní číslo přípojky ISDN2D je prefix PABX.
- 4.1.8 Adresa instalace všech účastnických metalických vedení v jedné komplexní objednávce musí být stejná.
- 4.1.9 Komplexní objednávky lze použít pouze pro službu PPV a musí obsahovat všechna účastnická metalická vedení, na kterých je služba Sériová linka, ISDN2C a ISDN2D poskytována.
- 4.1.10 Aktivace objednávek bude probíhat v pracovních dnech (pondělí až pátek, kromě státem uznaných svátků a dnů pracovního klidu).
- 4.1.11 V jednoduché objednávce lze požadovat čas aktivace od 8.00 do 15.00 hodin. V případě komplexní objednávky lze požadovat čas aktivace od 8.00 do 14.00.
- Jednoduchá objednávka: ± 1 hodina.
 - Komplexní objednávka: ± 2 hodiny.
- Realizace objednávek PROVIDE B: informace uvedená ve zprávě DATE/TIME udává začátek instalačních prací u Účastníka.
- 4.1.12 Každá nová objednávka musí mít nové číslo objednávky a každá zpráva musí obsahovat referenci k příslušnému číslu objednávky.
- 4.1.13 Obsah čísla objednávky:
- musí být devítimístné;
 - pozice 1 obsahuje písmeno "L";
 - pozice 2 až 9 obsahují číslice (doporučení - pozici 2 a 3 vyplnit posledními dvěma čísly operátora (OpID) a pozice 4 až 9 používat jako číslo objednávky).
- 4.1.14 Každý Partner bude mít vlastní jednoznačné číslo objednávky, kde čísla na pozicích 2 až 9 musí být přidělována ve vzestupném pořadí. Pokud je dosaženo maxima, je přetečení

povoleno, a začne nové číslování. Mezery v pořadí čísel objednávek jsou povoleny. Dva operátoři mohou použít stejné číslo objednávky.

4.1.15 Struktura identifikátoru pozice na PR

Typ rozvodu	Název rozvodu	ID	Číslo skříně	Číslo svislice	Číslo řady	Číslo páru na pásku
-------------	---------------	----	--------------	----------------	------------	---------------------

Jako oddělovač je použit znak „/“.

NÁVRH

4.1.16 Struktura identifikátoru zpřístupněného vedení

Společnost CETIN bude přidělovat identifikátory zpřístupněného vedení se strukturou v souladu s doporučením ITU-T M.1400.

Pořadové číslo „mezera“	Typ okruhu „mezera“	Kód země B	Kód operátora B	Sufix B	Obec B	-	Kód země A	Kód operátora A	Sufix A	Obec A
----------------------------	------------------------	------------	-----------------	---------	--------	---	------------	-----------------	---------	--------

Obsah ID zpřístupněného vedení je následující:

Obec A – zkratka obce v místě ukončení A, 2 nebo 4 znaky

Sufix A - kód Partnera, max. 3 znaky

Kód operátora A – kód operátora poskytovajícího síť (CETIN – označení společnosti CETIN), max. 6 znaků

Kód země A – kód země operátora poskytovajícího síť (CZE), max. 3 znaky v místě B dtto

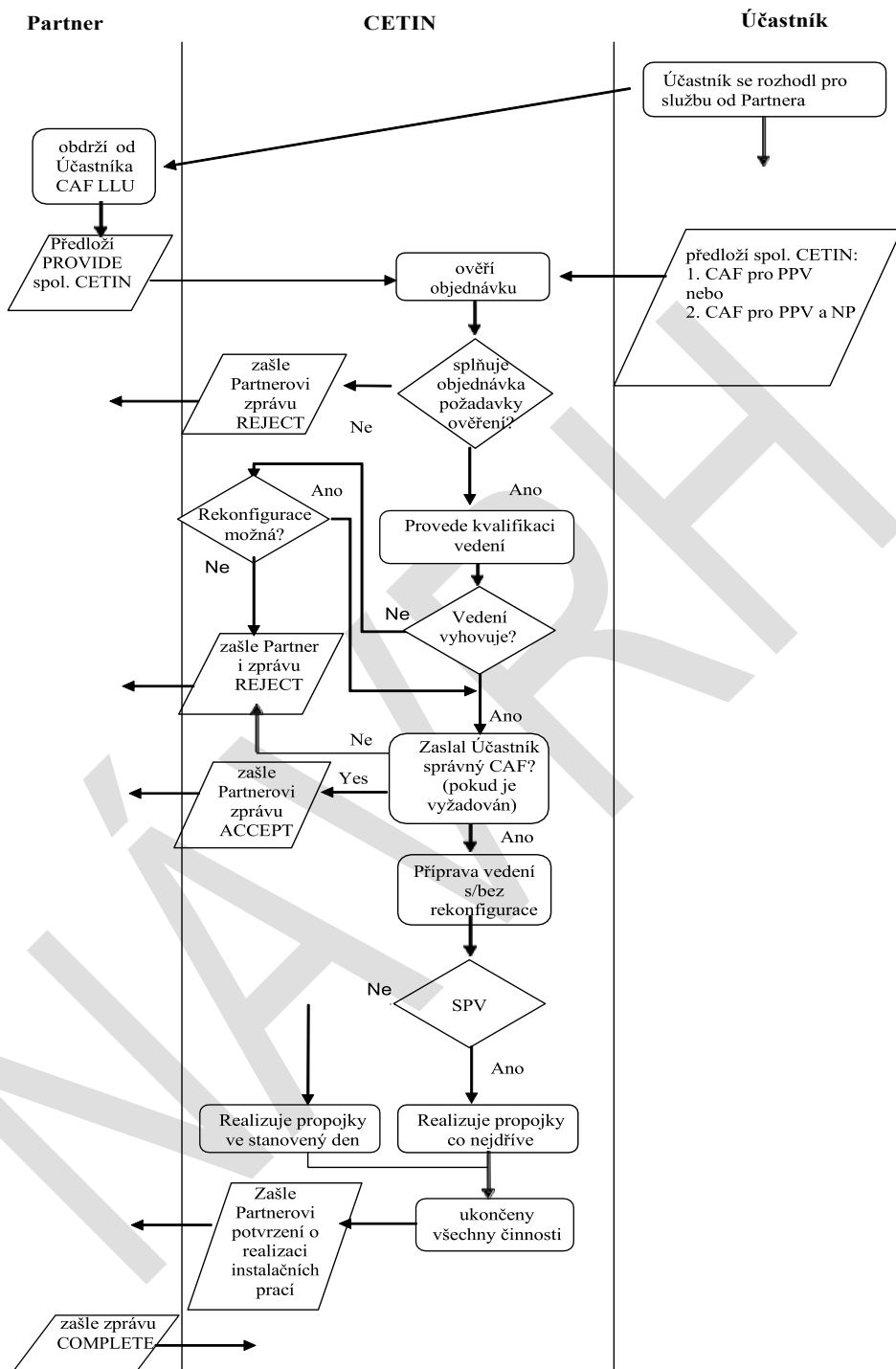
Typ okruhu – rozlišení typu Služby zpřístupnění

Pořadové číslo – číslo zajišťující unikátnost značení služby

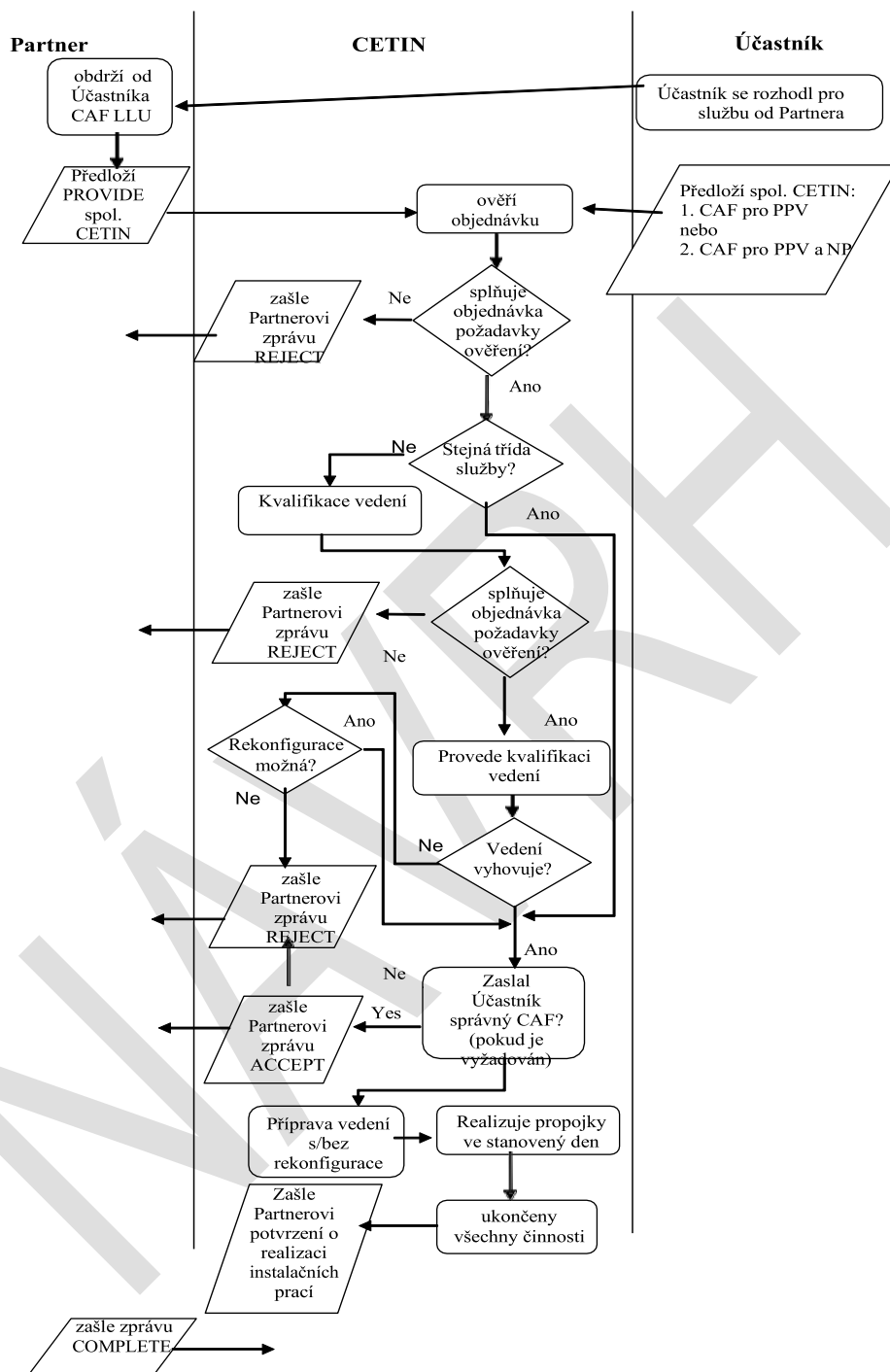
Jako oddělovače jsou použité znaky „/“, „-“, a „mezera“ podle tabulky.

4.2 Objednávky PROVIDE, PROVIDE (M), TRANSFER a PROVIDE B

Proces objednávky PROVIDE účastníků společnosti CETIN, kteří nemají přípojku ADSL či Wholesale xDSL, požadujících službu PPV nebo SPV (s nebo bez služby přenositelnost čísla („NP“) od Partnera je uveden v následujícím diagramu.

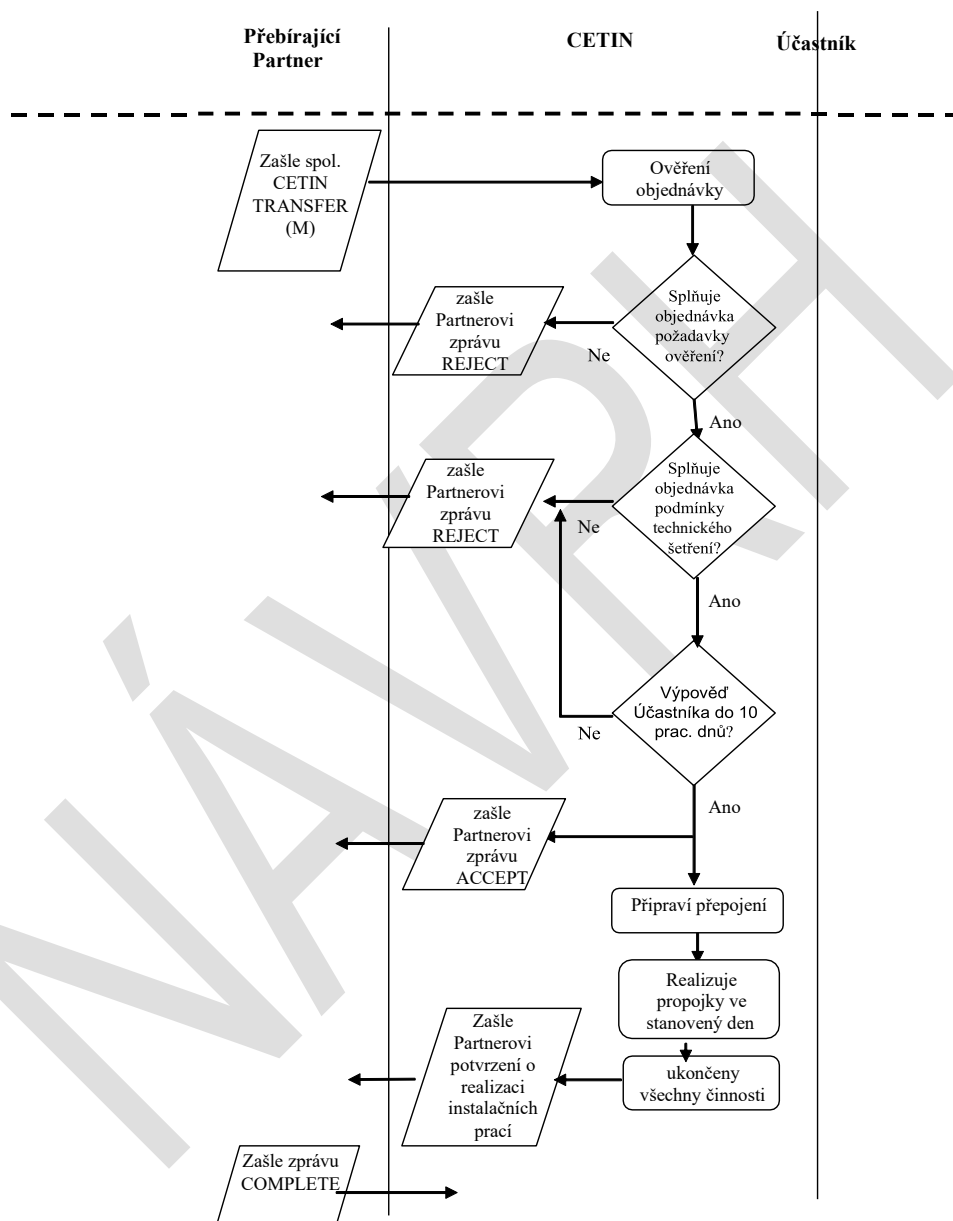


Obr. 2 Proces objednávky PROVIDE



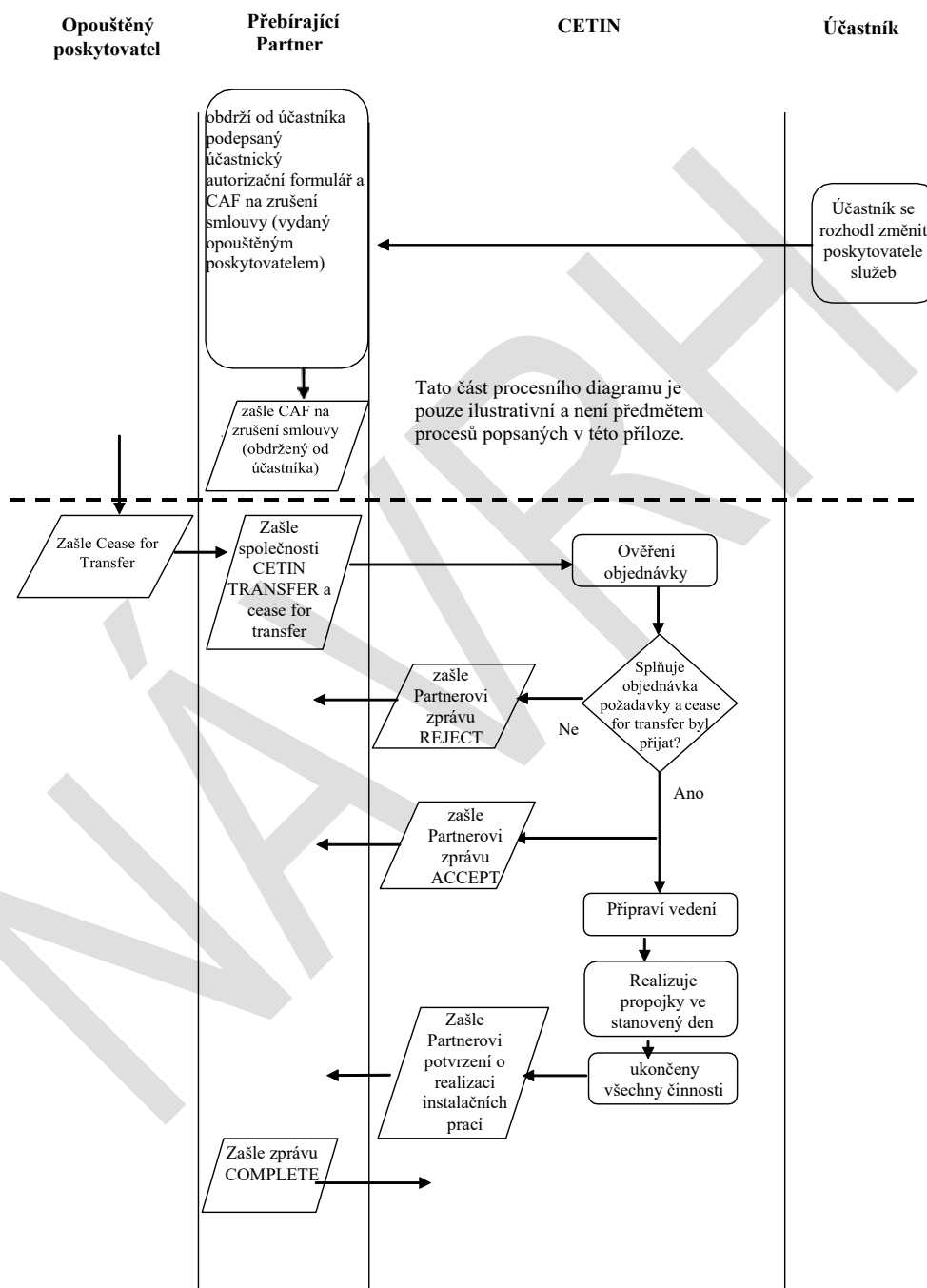
Obr. 3 Proces objednávky PROVIDE, je-li na účastnickém vedení poskytována služba xDSL

Proces objednávky PROVIDE pro Účastníky, kteří mají službu wholesale xDSL nebo xDSL službu od společnosti CETIN a pro které Partner objednává službu zpřístupnění - PROVIDE (M)



Obr. 4 Proces objednávky PROVIDE

Proces objednávky TRANSFER pro Účastníky, kteří hodlají přejít od jednoho poskytovatele k Partnerovi (PPV s nebo bez NP a SPV) je uveden v následujícím diagramu.



Obr. 5 Proces objednávky TRANSFER

Všechny objednávky budou zasílány zprávou elektronické pošty a s přílohou - formulářem uvedeným v článku 10, nebo elektronickým systémem OHS podle definice v dokumentu „CETIN - LLU Program, OHS Detailed Functional Specification for LLU“.

Objednávka je přijata v den „0“ a služba je aktivována zpravidla v Den ZP pro službu PROVIDE PPV, PROVIDE PPV+NP, TRANSFER PPV, TRANSFER SPV, TRANSFER PPV+NP, PROVIDE PPV+NP (M) a PROVIDE PPV (M). Pro službu PROVIDE SPV a PROVIDE SPV (M) co nejdříve, počínaje dnem „3“.

4.2.1 Obsah objednávky PROVIDE

a) Objednávkou PROVIDE budou požadovány služby PPV nebo SPV

Typy objednávek a vazba na minimální a maximální možné požadované datum Dne ZP								
časy	PROVIDE	PROVIDE B	CONVERT	TRANSFER	RETURN LINE	CHANGE COS beze změny pozice na HR	CHANGE COS se změnou pozice na HR	CEASE FOR RETURN LINE
Nejkratší možné datum Dne ZP	10 prac. dní	Co nejdřív e je to možné	7 prac. dní	7 prac. dní	7 prac. dní	5. prac. dní	10 prac. dní	10 prac. dní
Nejpozdější možné datum	60 kalend. ářních dní	- datum je dán dostup ností Účastní ka a reakcí Partner a ne déle než 60 kalendá řních dní	60 kalendá řních dní	60 kalendá řních dní	60 kalen dářních dní	60 kalen dářních dní	60 kalendá řních dní	60 kalendá řních dní
Vazba na den akceptace	5 prac. dní před Dnem ZP	5 prac. dní před Dnem ZP	5 prac. dní před Dnem ZP	5 prac. dní před Dnem ZP	-	3 prac. dny před Dnem ZP	-	5 prac. dní před Dnem ZP

+ NP nebo SPV.

b) Objednávky PROVIDE budou obsahovat minimálně následující parametry:

- typ služby (PPV nebo PPV + NP nebo SPV nebo PPV (M) nebo PPV+ NP (M));

- ID Partnera (přidělené Operator ID);
 - referenční číslo plátce;
 - telefonní číslo;
 - číslo/čísla páru/párů na předávacím rozvodu (PR);
 - ID Hlavního rozvodu společnosti CETIN;
 - třída služby požadovaná na zpřístupněném účastnickém metalickém vedení;
 - požadované datum aktivace objednávky (pro službu SPV společnosti CETIN tento údaj nevyhodnocuje);
 - požadovaný čas aktivace objednávky (pro službu SPV společnosti CETIN tento údaj nevyhodnocuje);
 - číslo objednávky
 - číslo objednávky LQM (pokud bylo provedeno);
 - komplexní objednávky (Ano/Ne);
 - poznámka, např. Bonding;
 - Počet účastnických metalických vedení, která mají být zpřístupněna (pouze pro komplexní objednávky).
- c) Každá objednávka bude pro jedno telefonní číslo.
- d) Při objednání služby SPV Partner prokazatelně seznámí Účastníka, kterému je objednána služba SPV s tím, že v případě, že:
- ukončí smlouvu na hlasovou službu se společností CETIN;
 - změni účastnictví pro hlasovou službu se společností CETIN s výjimkou případu, kdy v žádosti o změnu účastnictví uvede současný Účastník a žadatel souhlas s ponecháním SPV;
 - objedná službu přeložení stanice/přípojky; bude ze strany společnosti CETIN ukončena služba SPV/SPÚ.
- e) V případě sporů bude důkaz o tomto seznámení společností CETIN vyžadován. Za takovéto seznámení lze považovat např. text ve všeobecných podmínkách služby Partnera.

4.2.2 Obsah objednávky TRANSFER

- a) Objednávky TRANSFER budou obsahovat minimálně následující parametry:
- typ služby (PPV nebo PPV + NP nebo SPV);
 - identifikace přebírajícího Partnera;
 - telefonní číslo;
 - ID zpřístupněného vedení;
 - číslo páru na předávacím rozvodu (PR);
 - ID Hlavního rozvodu společnosti CETIN;
 - třída služby, pro kterou bylo účastnické metalické vedení zpřístupněno;
 - požadované datum aktivace objednávky;
 - požadovaný čas aktivace objednávky;
 - číslo objednávky.
- b) Zpráva CEASE FOR TRANSFER zasláná opouštěným poskytovatelem přebírajícímu Partnerovi a bude obsahovat minimálně následující parametry:
- ID opouštěného poskytovatele;
 - ID zpřístupněného vedení;
 - ID HR;
 - provozovaná třída služby;
 - přidělená PSD maska.

4.2.3 Ověření objednávky PROVIDE a TRANSFER

- a) Objednávky zpřístupnění účastnického metalického vedení budou přijímány a zpracovávány pouze v pracovních dnech od 9.00 do 17.00 (tj. pondělí až pátek, kromě státem uznaných svátků a dnů pracovního klidu).
- b) Došlé objednávky budou označeny datem a časem přijetí objednávky.
- c) Pokud je v objednávce chyba, odešle společnost CETIN Partnerovi zprávu REJECT a uvede důvod odmítnutí.
- d) Zpráva REJECT je zasílána zprávou přes objednávkový systém.
- e) Zpráva REJECT bude zaslána do konce pracovní doby dne „2“, pokud platí jedna z následujících podmínek:
- chybí povinné pole;
 - údaje jsou neúplné/neplatné/nesprávné;
 - formát je nesprávný nebo nečitelný;
 - datum a/nebo čas aktivace objednávky jsou neplatné;
 - požadovaná třída služby není platná pro daný typ objednávky;
 - Partner nemá zřízenou službu zpřístupnění a/nebo službu NP (pokud přichází v úvahu) u společnosti CETIN;
 - nebyla podepsána nebo není platná kolokační smlouva na konkrétní lokalitu;
 - nebyl podepsán protokol o dokončení instalace (smlouva o kolokaci);
 - objednávka je v rozporu s jinými rozpracovanými objednávkami.
- Pokud chybí více povinných parametrů, budou tyto uvedeny ve zprávě REJECT. Jinak bude ve zprávě REJECT uveden první parametr/pole obsahující chybu.
- f) Objednávka bude odmítnuta do konce pracovní doby dne „10“, pokud platí jedna z následujících podmínek:
- účastnické metalické vedení není vhodné k poskytování dané třídy služby a nelze jej rekonfigurovat tak, aby bylo vhodné k poskytování dané třídy služby;
 - nebyl zaslán příslušný CAF (TRANSFER) či VsZ (PROVIDE) (viz článek 10.2);
 - nebyla přijata platná žádost o ukončení služeb od Účastníka;
 - nesprávné ID HR;
 - nesprávné číslo/čísla páru/párů na PR;
 - pozice (pár spojovacího kabelu) s požadovaným číslem na PR je již používána. V tomto případě je účtována položka 005 nebo 013 podle Přílohy 7 – Ceny
- g) Následující důvody mohou vést k tomu, že účastnické metalické vedení nelze rekonfigurovat:

Důvod odmítnutí	Třída služby				
	A	B	C	D	E
	ISDN	2B1Q	SDSL	ADSL	POTS
není náhradní pár	X	X	X	X	X
náhradní pár má nedostatečnou kvalitu/ je v poruše	X	X	X	X	X
náhradní pár je příliš dlouhý				X	
využití kmitočtového spektra na kabelu překročilo limit	X	X	X	X	

- h) Jestliže je pro jedno telefonní číslo nebo ID zpřístupněného vedení zasláno více objednávek, bude zpracována první obdržená objednávka. Všechny další

objednávky budou odmítnuty, pokud budou zaslány v časovém rozmezí stanoveném pro zpřístupnění vedení (Den ZP) pro všechny služby kromě PROVIDE SPV a PROVIDE SPV (M). Všechny další objednávky budou odmítnuty, pokud jsou zaslány v době do dne ukončení realizace pro službu PROVIDE SPV a PROVIDE SPV (M).

- i) Pokud objednávka neobsahuje chybu a jsou splněny všechny povinné podmínky, je do dne „10“ zaslána zpráva ACCEPT.

4.2.4 **Ověření PROVIDE**

- a) Pokud je zaslána VsZ, ale nikoli PROVIDE, nebo je VsZ zaslána po stanoveném datu, bude ignorována. Účastník bude informován Partnerem.
- b) Objednávka bude odmítnuta do konce pracovní doby dne „2“, pokud platí jedna z následujících podmínek:
- údaje na objednávce neodpovídají účastníkovi společnosti CETIN;
 - telefonní číslo není aktivní v Síti CETIN;
 - na požadovaném vedení je poskytována služba elektronických komunikací nepodléhající Službě zpřístupnění;
 - nesprávné číslo objednávky LQM;
 - komplexní objednávkou je požadována služba SPV;
 - požadované vedení je již zpřístupněno.
- c) Komplexní objednávka bude odmítnuta do konce pracovní doby dne akceptace („Den A“), pokud platí jedna z následujících podmínek:
- nesprávný počet účastnických metalických vedení;
 - délka nejkratšího a nejdelšího účastnického metalického vedení v objednávce se liší o více než 150m;
 - adresa instalace všech účastnických metalických vedení v objednávce není stejná.
- V tomto případě je účtována položka 005 podle Přílohy 7 – Ceny.

4.2.5 **Ověření TRANSFER**

- a) Jestliže účastník hodlá změnit poskytovatele služeb na bázi Služby zpřístupnění, musí si přebírající poskytovatel vyžádat od opouštěného poskytovatele vyplněný formulář CEASE for transfer (ukončení a převod) a tento odeslat společnosti CETIN současně s objednávkou TRANSFER. Společnost CETIN buď aktivuje TRANSFER přebírajícího poskytovatele nebo objednávku odmítne.
- b) Zpráva REJECT bude zaslána do konce pracovní doby dne „2“, pokud platí jedna z následujících podmínek:
- chybí povinné pole;
 - údaje jsou neúplné/neplatné/nesprávné;
 - formát je nesprávný nebo nečitelný;
 - datum a/nebo čas aktivace objednávky jsou neplatné;
 - požadovaná třída služby není platná pro daný typ objednávky;
 - poskytovatel nemá zřízenou Službu zpřístupnění a/nebo službu NP (pokud přichází v úvahu) u společnosti CETIN;
 - nebyla podepsána nebo není platná smlouva o kolokaci pro konkrétní lokalitu;
 - nebyl podepsán protokol o dokončení instalace;
 - objednávka je v rozporu s jinými rozpracovanými objednávkami.
- c) Objednávka TRANSFER bude odmítnuta, pokud platí jedna z následujících podmínek:
- požadované ID zpřístupněného vedení neexistuje;
 - požadované ID neodpovídá ID zpřístupněného vedení;

- formulář CEASE FOR TRANSFER není od operátora, kterému je účastnické metalické vedení požadovaného ID aktuálně zpřístupněno;
 - typ Služby zpřístupnění není možné změnit pomocí TRANSFER (např. PPV na SPV);
 - třídu služby není možné změnit objednávkou TRANSFER.
- d) V článku 4.20 je uveden přehled možných změn služby a způsob komunikace (např. CAF, VsZ, PROVIDE) potřebný pro provedení těchto změn služby.

4.2.6 Interakce se službou přenositelnost čísla (NP)

- a) Podmínkou současné realizace Služby zpřístupnění a služby NP je:
- v objednávce PROVIDE musí být zaškrtnuta nabídka PPV + NP;
 - v objednávce PROVIDE NP musí být zaškrtnut příznak „opakované použití účastnického vedení“.
- b) U služby PPV + NP musí být zasílány objednávky PROVIDE pro Službu zpřístupnění a PROVIDE pro službu NP ve stejný den, jinak budou obě objednávky odmítnuty.
- c) Objednávky pro Službu zpřístupnění a objednávky pro službu NP pro stejné telefonní číslo (pro stejného Účastníka) mohou zasílat nezávisle dva různí operátoři. U služby PPV + NP tedy může být ID Partnera v PROVIDE pro Službu zpřístupnění a PROVIDE pro službu NP různé. Společnost CETIN nebude dostávat od Partnera informaci, pro které Operator ID bude objednána služba NP a nebude je tedy vzájemně ověřovat.
- d) U služby PPV + NP se nebude lišit proces PROVIDE pro službu NP od stávajících procesů NP, ale bude probíhat paralelně s procesem PROVIDE pro Službu zpřístupnění.
- e) U objednávky TRANSFER služby PPV, nemůže být případná objednávka PROVIDE pro službu NP zasílána společnosti CETIN.
- f) Jestliže má Účastník službu SPV a následně provádí přenesení čísla, bude služba SPV zrušena v důsledku přenesení.
- g) Každá objednávka služby NP vztahující se k objednávce Služby zpřístupnění (tj. typ objednávky je PPV + NP) musí obsahovat telefonní číslo příslušející danému vedení v době předložení objednávky.
- h) Potvrzení úspěšného ověření objednávky PROVIDE pro Službu zpřístupnění zprávou ACCEPT a potvrzení úspěšného ověření objednávky PROVIDE pro službu NP jsou na sobě vzájemně nezávislé.
- i) Pokud jsou zaslány objednávky PROVIDE pro Službu zpřístupnění a PROVIDE pro službu NP (tj. typ objednávky je PPV + NP) a je odmítnuta pouze jedna, musí zaslat Partner (resp. Partner objedávající druhou službu) CANCEL i pro neodmítnutou objednávku.
- j) U služby PPV + NP je povinen Partner zaslat (resp. jsou povinni zaslat příslušní objedávající poskytovatelé) všechny objednávky CHANGE k objednávkám PROVIDE pro Službu zpřístupnění a PROVIDE pro službu NP ve stejný den.
- k) U služby PPV + NP je povinen Partner zaslat (resp. jsou povinni zaslat příslušní objedávající poskytovatelé) objednávku CANCEL pro Službu zpřístupnění i pro službu NP.
- l) Pokud nebudou Partnerem (resp. příslušnými objedávajícími poskytovateli) dodrženy požadavky odstavců 4.2.6a) až 4.2.6a)), nenese společnost CETIN odpovědnost za jakoukoli majetkovou a/nebo nemajetkovou újmu či ušlý zisk.

4.2.7 Aktivace objednávky PROVIDE a TRANSFER

- a) Společnost CETIN zašle potvrzení o realizaci instalačních prací e-mailem na adresu Partnera (podle Přílohy 6 – Seznam kontaktních osob, článku 8, Kontaktní osoby pro zasílání jednotlivých objednávek) v den aktivace služby. Obsah potvrzení o realizaci instalačních prací je v odstavci 10.3.2.

4.2.8 Požadavky na dokončení objednávky PROVIDE a TRANSFER

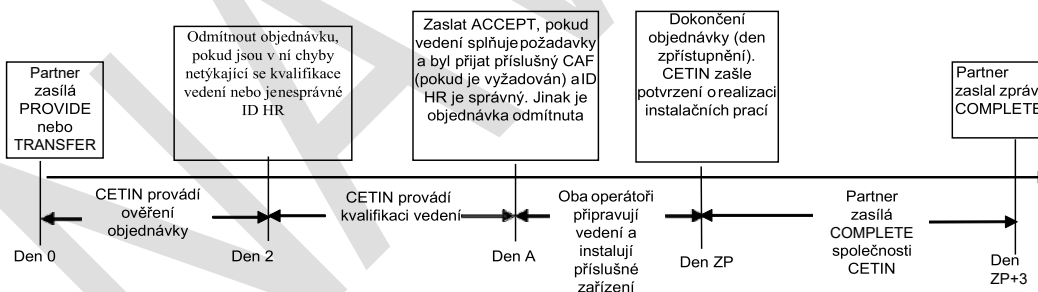
- a) Zprávu COMPLETE zašle Partner společnosti CETIN po obdržení potvrzení o realizaci instalačních prací nejpozději do konce pracovní doby dne „18“ pro službu PROVIDE PPV a TRANSFER a do konce pracovní doby třetího (3.) dne po dni přijetí formuláře ukončení instalace pro službu PROVIDE SPV, s následujícími parametry:
- velkoobchodní číslo objednávky;
 - ID zpřístupněného vedení (pro jednoduchou objednávku); a
 - ID všech zpřístupněných vedení (pro komplexní objednávku).
- b) Společnost CETIN zajistí chod svých vnitřních procesů a databází tak, aby při zpřístupňování účastnického metalického vedení, na kterém je poskytována služba xDSL pro koncového uživatele, došlo k přerušení poskytování služby xDSL v rozsahu maximálně 12 hodin. Společnost CETIN neodpovídá za dobu výpadku, která je způsobena jinými systémy než systémy společnosti CETIN

4.2.9 Ukončení služby Účastníkem v průběhu objednávky PROVIDE a TRANSFER

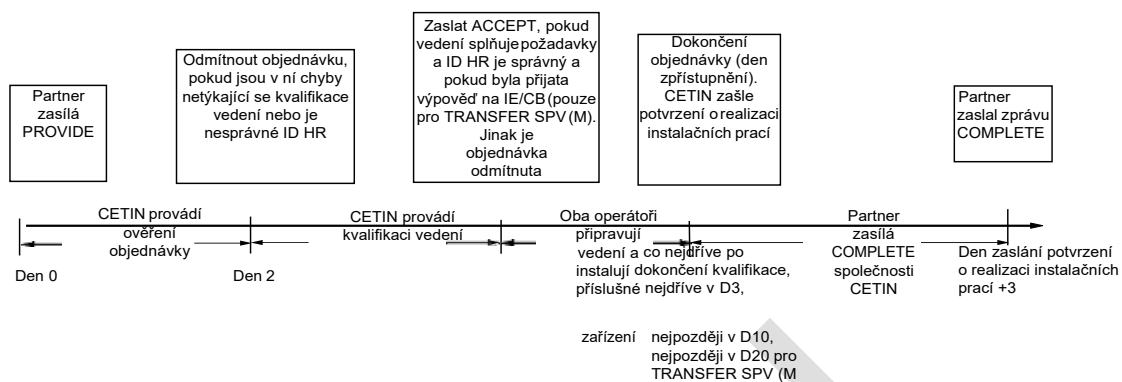
- a) Pokud v době mezi přijetím objednávky PROVIDE nebo objednávky TRANSFER a dokončením instalace ukončí Účastník službu u společnosti CETIN, bude tomuto požadavku Účastníka vyhověno a objednávka PROVIDE nebo objednávka TRANSFER bude společností CETIN zrušena. V tomto případě nebude cena za zrušení objednávky Partnerovi účtována.

4.2.10 Časový plán řízení objednávky

- a) Proces ověření a aktivace objednávek PROVIDE a TRANSFER se bude řídit následujícím časovým plánem.



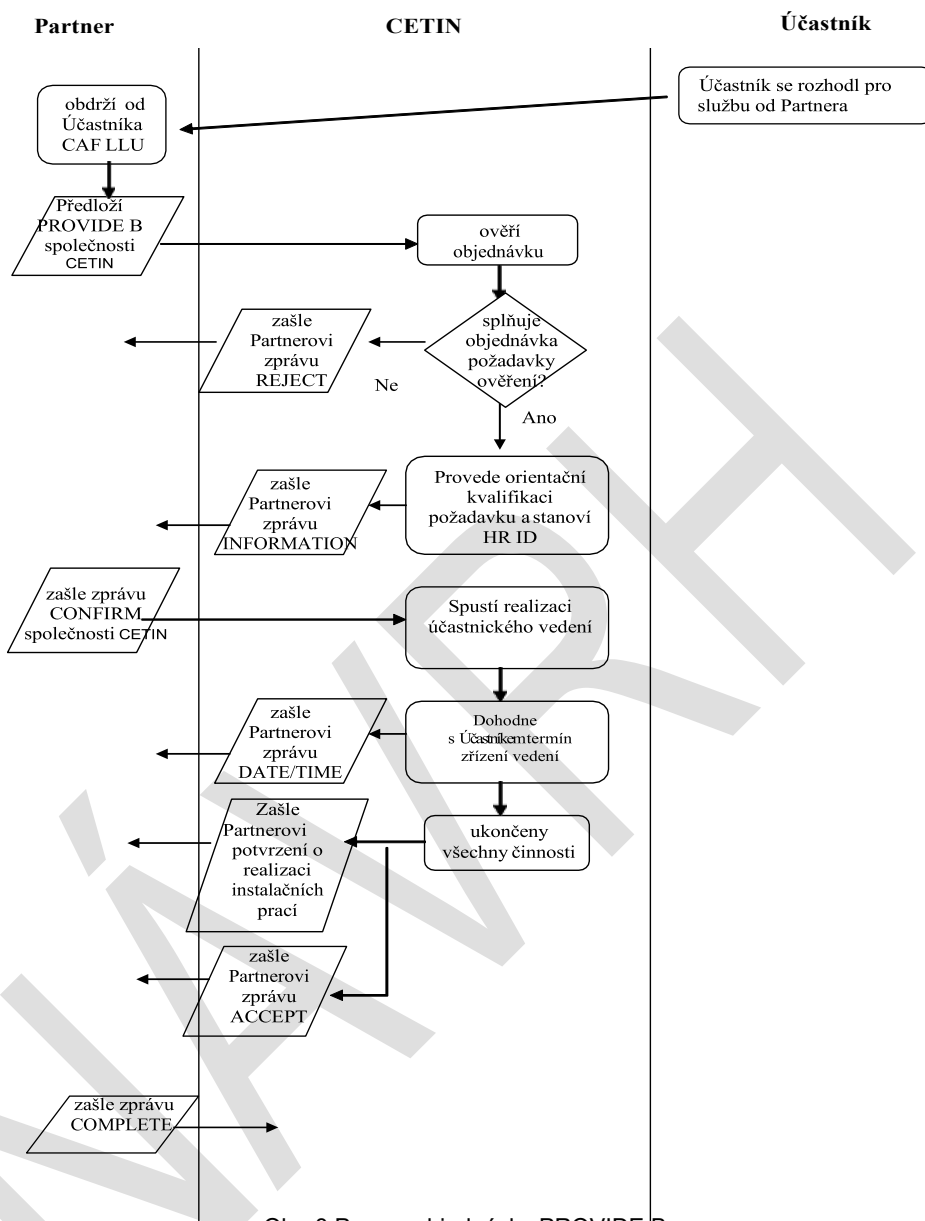
Obr. 6 Časový plán zpracování objednávky PROVIDE PPV, PROVIDE PPV+NP, PROVIDE PPV (M), PROVIDE PPV+NP (M) a TRANSFER



Obr. 7 Časový plán zpracování objednávky PROVIDE SPV PROVIDE SPV (M)

4.2.11 Objednávka PROVIDE B

- a) Proces objednávky PROVIDE B znamená zřízení účastnického metalického vedení a následné poskytnutí služby PPV Partnerovi.



Obr. 8 Proces objednávky PROVIDE B

Objednávka je přijata v den „0“. Při zřízení účastnického vedení jsou prováděny i aktivity v místě instalace (koncový bod sítě). Z uvedeného důvodu je služba zřízena v termínu dohodnutém s uživatelem. O tomto termínu je Partner informován zprávou DATE/TIME. Pokud je termín po dohodě s uživatelem změněn, je zaslána nová zpráva DATE/TIME.

4.2.12 Obsah objednávky PROVIDE B

- a) Objednávkou PROVIDE B bude požadována služba PPV.
- b) Objednávky PROVIDE B budou obsahovat minimálně následující parametry:
- ID Partnera (přidělené Operator ID);
 - třída služby požadovaná na zpřístupněném účastnickém metalickém vedení;
 - požadované datum aktivace objednávky (pouze informativní);
 - číslo objednávky;
 - jméno (kontaktní osoba Partnera);
 - jméno/název firmy uživatele;
 - adresa sídla uživatele;
 - IČO, DIČ uživatele;
 - jméno/název firmy na adrese instalace;
 - adresa instalace - včetně UIR kód adresách míst;
 - popis místa instalace;
 - telefonní číslo a e-mailová adresa kontaktní osoby na adrese instalace (osoba s mandátem sjednat na základě jednoho kontaktu termín instalace);
 - typ zřízení vedení (standardní - „zřízení pevné linky“ nebo název akční nabídky „zřízení pevné linky se závazkem“);
 - očekávaná minimální rychlost (downstream);
 - poznámka, např. Bonding.

Pokud bude zvolen typ zřízení vedení podle nabídky „zřízení pevné linky se závazkem“, musí se jednat o nabídku „zřízení pevné linky se závazkem“ platnou v den odeslání objednávky PROVIDE B. Podmínky nabídky „zřízení pevné linky se závazkem“ budou platit v plném rozsahu i pro zpřístupněné vedení.

- c) Každá objednávka bude pro jedno účastnické metalické vedení.

4.2.13 Ověření objednávky PROVIDE B

- a) Objednávky zpřístupnění účastnického metalického vedení budou přijímány a zpracovávány pouze v pracovních dnech od 9.00 do 17.00 (tj. pondělí až pátek, kromě státem uznaných svátků a dnů pracovního klidu).
- b) Došlé objednávky budou označeny datem a časem přijetí objednávky.
- c) Pokud je v objednávce chyba, odešle společnost CETIN Partnerovi zprávu REJECT a uvede důvod odmítnutí.
- d) Zpráva REJECT bude zaslána do konce pracovní doby dne „2“, pokud platí jedna z následujících podmínek:
- chybí povinné pole;
 - údaje jsou neúplné/neplatné/nesprávné;
 - formát je nesprávný nebo nečitelný;
 - požadovaná třída služby není platná pro daný typ objednávky;
 - Partner nemá zřízenou Službu zpřístupnění u společnosti CETIN;
 - nebyla podepsána nebo není platná smlouva o kolokaci pro konkrétní lokalitu;

- nebyl podepsán protokol o dokončení instalace;
 - nabídka „zřízení pevné linky se závazkem“ požadovaná v parametru typ zřízení není platná.
- Pokud chybí více povinných parametrů, budou tyto uvedeny ve zprávě REJECT. Jinak bude ve zprávě REJECT uveden první parametr/pole obsahující chybu.

- e) Objednávka bude odmítnuta do konce doby realizace, pokud platí jedna z následujících podmínek:
- nesprávné ID HR;
 - nesprávné číslo/čísla páru/párů na PR;
 - pozice (pár spojovacího kabelu) s požadovaným číslem na PR je již používána;
 - nelze zřídit účastnické metalické vedení vhodné k poskytování dané třídy služby.

4.2.14 Aktivace objednávky PROVIDE B

- a) Společnost CETIN zašle Partnerovi zprávu INFORMATION. Zpráva INFORMATION bude obsahovat minimálně následující parametry:
- HR ID, na kterém bude zpřístupněné vedení ukončeno;
 - případně i informaci, že zpřístupněné vedení nebude schopné podporovat minimální přenosovou rychlost uvedenou v objednávce.
- b) Partner zašle společnosti CETIN zprávu CONFIRM. Zpráva CONFIRM bude obsahovat minimálně následující parametry:
- HR ID;
 - PR ID a pozice.

Pokud nepošle Partner zprávu CONFIRM nejpozději do deseti (10) pracovních dnů, bude společností CETIN objednávka stornována. V tom případě nebude účtována žádná cena.

- c) Společnost CETIN zašle Partnerovi zprávu DATE/TIME. Zpráva DATE/TIME bude obsahovat minimálně následující parametry:
- datum začátku práce na adrese instalace;
 - čas začátku práce na adrese instalace.
- Datum a čas budou dohodnuté s Účastníkem.
- d) Společnost CETIN zašle zprávu ACCEPT po dokončení instalace.
- e) Společnost CETIN zašle potvrzení o realizaci instalačních prací e-mailem na adresu Partnera (podle Přílohy 6, článku 8, Kontaktní osoby pro zasílání jednotlivých objednávek) v den aktivace služby. Obsah potvrzení o realizaci instalačních prací je v odstavci 10.3.2.

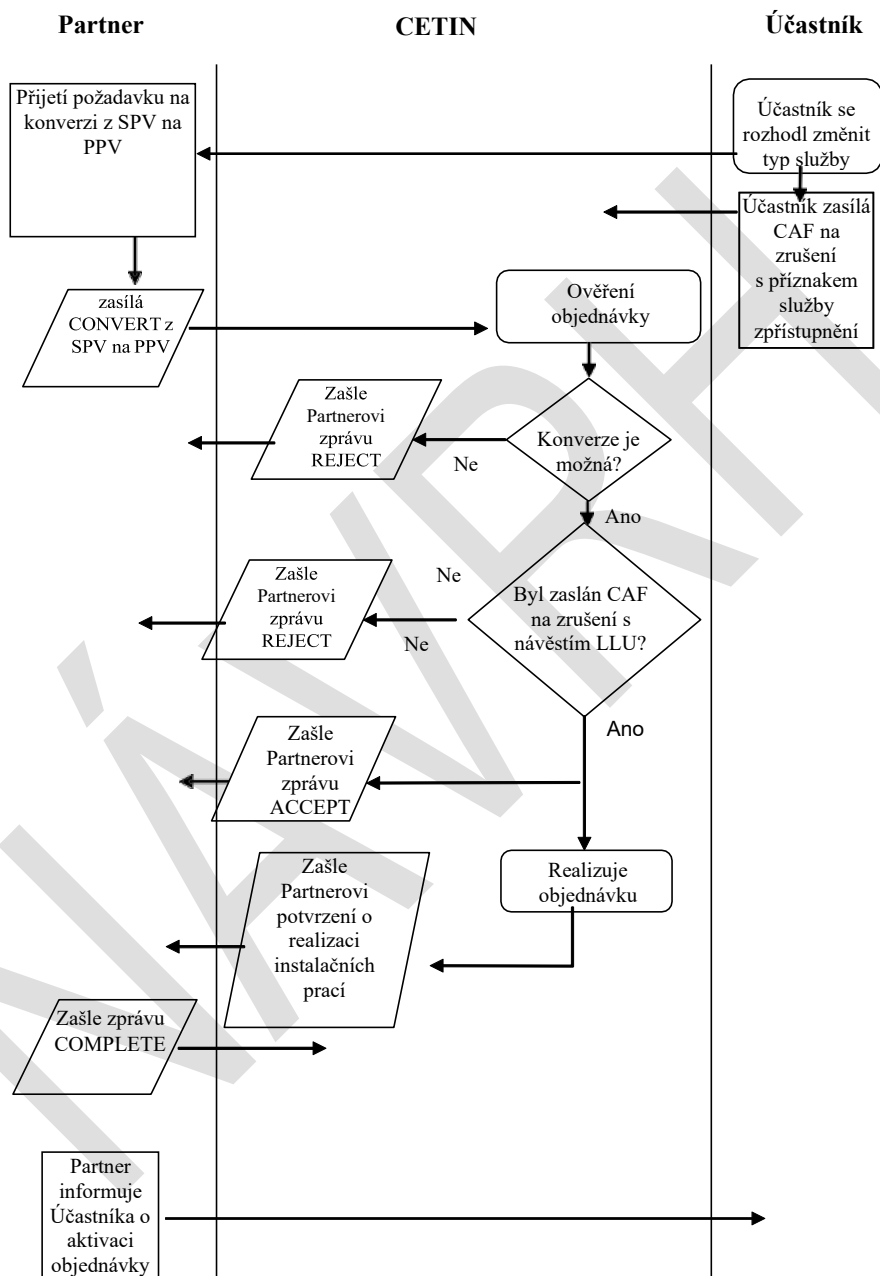
4.2.15 Požadavky na dokončení objednávky PROVIDE B

- a) Zprávu COMPLETE zašle Partner společnosti CETIN po obdržení potvrzení o realizaci instalačních prací do konce pracovní doby konce pracovní doby třetího dne po dni přijetí formuláře ukončení instalace pro službu PROVIDE B, s následujícími parametry:
- velkoobchodní číslo objednávky;
 - ID zpřístupněného vedení.

4.3 Objednávka CONVERT

V následujícím diagramu je uveden průběh procesu konverze služby SPV na PPV pro stejného Partnera. Objednávka CONVERT je přijata v den „0“ a společnost CETIN ukončí všechny aktivity v Den ZP.

Konverze služby PPV na SPV není možná. Pokud si Účastník přeje tuto konverzi, musí si nejprve zřídit hlasovou službu od některého z poskytovatelů a následně musí kterýkoliv z poskytovatelů poslat objednávku PROVIDE SPV.



Obr. 9 Proces objednávky CONVERT z SPV na PPV

4.3.1 Objednávka CONVERT se změnou pozice na PR

- a) Pokud Partner požaduje i změnu pozice na PR při realizaci CONVERT, vyplní v objednávce i položky ID PR + pozice na PR stávající, ID PR + pozice na PR nová a ID HR společnosti CETIN. Takovéto objednávky lze poslat na maximálně 5 různých HR v jednom týdnu v počtu max 20 objednávek na HR za týden. Cena za tuto objednávku se bude účtovat jako produkt s kódem ceny 011, popř. 027.

4.3.2 Obsah objednávky CONVERT

- a) Jestliže chce účastník ukončit službu PSTN, aby mohl získat službu PPV od stávajícího poskytovatele služby SPV, musí zaslat VsZ s příznakem zpřístupnění a požádat Partnera, aby jeho jménem CONVERT zaslal.
- b) Objednávka CONVERT bude obsahovat následující parametry:
- typ služby (PPV nebo PPV + NP);
 - ID Partnera (přidělené Operator ID);
 - telefonní číslo;
 - ID PR + pozice na PR stávající;
 - ID PR + pozice na PR nová;
 - ID HR společnosti CETIN;
 - ID zpřístupněného vedení;
 - požadované datum pro CONVERT;
 - požadovaný čas pro CONVERT;
 - číslo objednávky.

4.3.3 Ověření CONVERT

- a) Objednávky CONVERT budou přijímány a zpracovávány v pracovních dnech od 9.00 do 17.00 (pondělí až pátek, kromě státem uznaných svátků a dnů pracovního klidu).
- b) Došlé objednávky budou označeny datem a časem přijetí objednávky.
- c) Pokud je v objednávce CONVERT chyba, zašle společnost CETIN Partnerovi zprávu REJECT a uvede důvod(y) odmítnutí.
- d) Pokud je zpráva REJECT odeslána zprávou elektronické pošty, bude přiložen formulář původní objednávky.
- e) Zpráva REJECT bude zaslána do konce pracovní doby dne „2“, pokud platí jedna z následujících podmínek:
- na účastnickém metalickém vedení není v současné době poskytována služba SPV
 - Objednávajícímu Partnerovi není poskytována služba SPV na tomto účastnickém metalickém vedení;
 - chybí povinné pole;
 - údaje jsou neúplné/neplatné/nesprávné;
 - formát je nesprávný nebo nečitelný;
 - datum konverze je neplatné;
 - ID zpřístupněného vedení neodpovídá telefonnímu číslu;
 - je v rozporu s nevyřízenými objednávkami.

Pokud chybí více povinných parametrů, budou tyto uvedeny ve zprávě REJECT. Jinak bude ve zprávě REJECT uveden první parametr/pole obsahující chybu.

- f) Zpráva REJECT bude zaslána do konce pracovní doby dne „10“, pokud platí následující podmínka:
- Nebyl zaslán příslušný dokument VsZ
V tomto případě je účtována položka 013 podle Přílohy 7 – Ceny.
- g) Jestliže jsou zaslány dvě nebo více objednávek CONVERT pro jedno telefonní číslo nebo ID zpřístupněného vedení, bude zpracována první obdržaná objednávka a všechny další objednávky CONVERT budou odmítnuty, pokud byly zaslány před dnem DZ.
- h) Pokud nejsou v objednávce žádné chyby a jsou splněny všechny povinné podmínky, bude zaslána do Dne A zpráva ACCEPT.

4.3.4 Interakce se službou přenositelnost čísla (NP)

- a) Podmínkou současné realizace Služby zpřístupnění a služby NP je:
- v objednávce CONVERT musí být zaškrtnuta nabídka CONVERT + NP;
 - v objednávce PROVIDE NP musí být zaškrtnut příznak „opakované použití účastnického vedení“.
- b) U služby CONVERT + NP musí být zasílány objednávky CONVERT pro Službu zpřístupnění a objednávka PROVIDE pro službu NP ve stejný den, jinak bude objednávka odmítnuta.
- c) Objednávky pro Službu zpřístupnění a objednávky pro službu NP pro stejné telefonní číslo (pro stejného Účastníka) mohou zasílat nezávisle dva různí operátoři. U služby CONVERT+ NP tedy může být ID Partnera v CONVERT pro Službu zpřístupnění a PROVIDE pro službu NP různé. Společnost CETIN nebude dostávat od Partnera informaci, pro které Operator ID bude objednána služba NP a nebude je tedy vzájemně ověřovat.
- d) U služby CONVERT + NP se nebude lišit proces PROVIDE pro službu NP od stávajících procesů NP, ale bude probíhat paralelně s procesem CONVERT pro Službu zpřístupnění.
- e) Každá objednávka služby NP vztahující se k objednávce Služby zpřístupnění (tj. typ objednávky je CONVERT + NP) musí obsahovat telefonní číslo příslušející danému vedení v době předložení objednávky.
- f) Potvrzení úspěšného ověření objednávky CONVERT zprávou ACCEPT a potvrzení úspěšného ověření objednávky PROVIDE pro službu NP jsou na sobě vzájemně nezávislé.
- g) Pokud jsou zaslány objednávky CONVERT pro Službu zpřístupnění a PROVIDE pro službu NP a je odmítnuta pouze jedna, musí zaslat Partner (resp. Partner objednávací druhou službu) CANCEL i pro neodmítnutou objednávku.
- h) U služby CONVERT + NP musí Partner zaslat (resp. musejí zaslat příslušní objednávací Partneři) všechny objednávky CHANGE k objednávkám CONVERT pro Službu zpřístupnění a CHANGE k objednávkám PROVIDE pro službu NP ve stejný den.
- i) U služby CONVERT + NP musí Partner zaslat (resp. musejí zaslat příslušní objednávací Partneři) objednávku CANCEL pro Službu zpřístupnění i pro službu NP.
- j) Pokud nebude Partnerem (resp. příslušnými objednávacími Partneři) dodržen být jeden požadavek uvedený v odstavcích a) až i) tohoto ustanovení 4.3.4, neodpovídá

společnost CETIN za majetkovou či nemajetkovou újmu, která Partnerovi či jakékoli třetí osobě vznikne, a to, pro vyloučení pochybností, ani za ušlý zisk.

4.3.5 Aktivace objednávky CONVERT

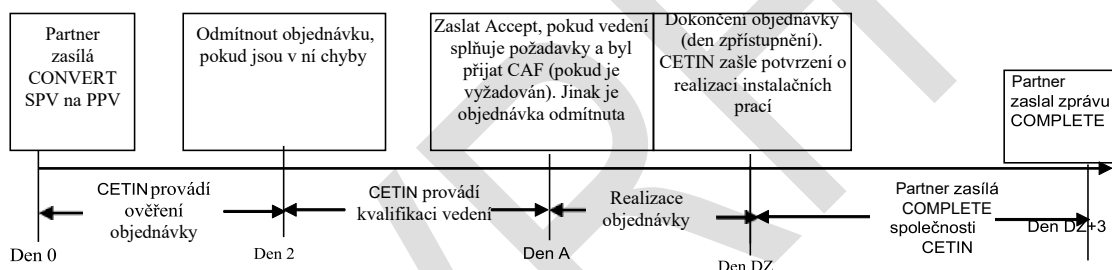
Požadavky na aktivaci objednávky CONVERT jsou stejné jako požadavky uvedené v ustanovení 4.2.7 této přílohy. Požadavky na dokončení objednávky CONVERT budou stejné jako v ustanovení 4.2.8 této přílohy.

4.3.6 Ukončení služby Účastníkem v průběhu objednávky CONVERT

a) Pokud v době mezi přijetím objednávky CONVERT a dokončením instalace ukončí kterýkoliv Partner pro Účastníka hlasovou službu, bude tomuto požadavku vyhověno.

4.3.7 Časový plán řízení objednávky

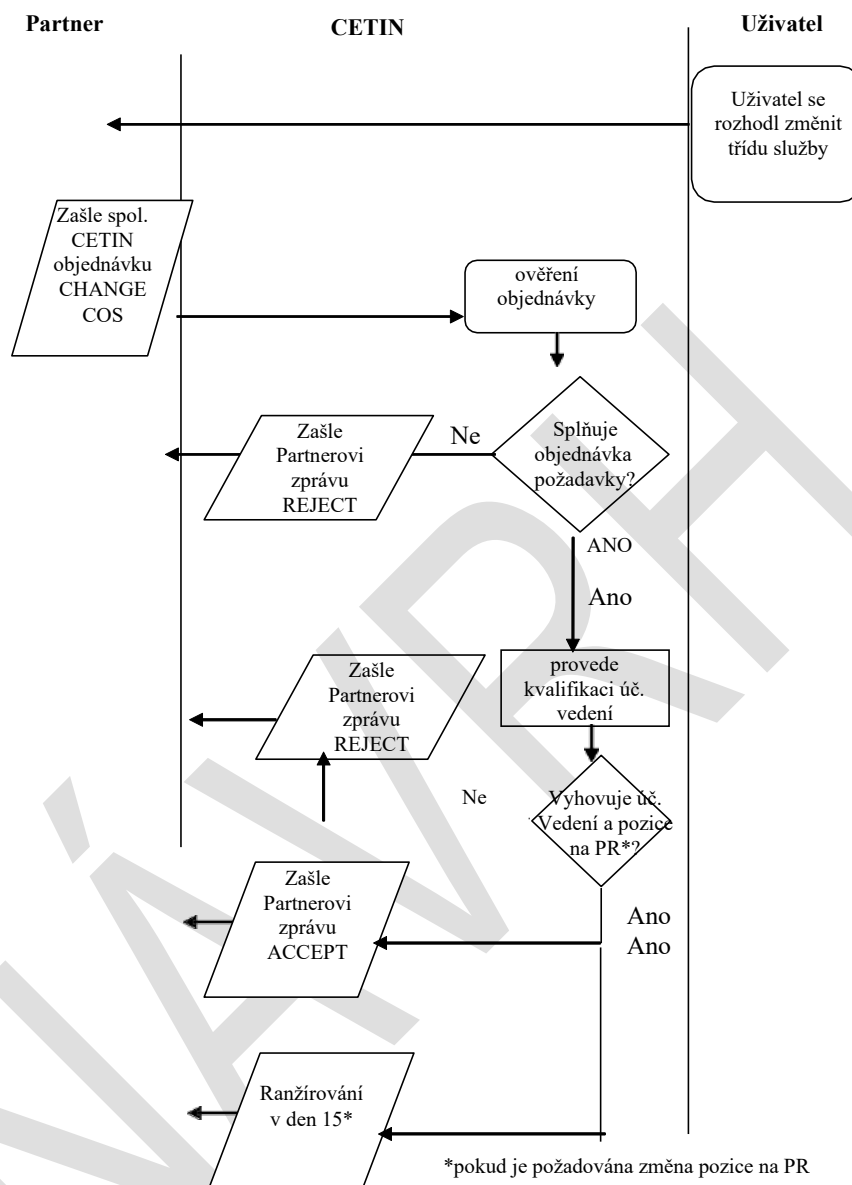
a) Proces ověření a aktivace objednávek CONVERT se bude řídit následujícím časovým plánem.



Obr. 10 Časový plán zpracování objednávky CONVERT SPV na PPV

4.4 Objednávka CHANGE COS

Proces objednávky CHANGE COS je v následujícím diagramu.



Obr. 11 Proces objednávky CHANGE COS

Objednávka CHANGE COS je přijata v den „0“ a všechny činnosti společnosti CETIN budou dokončeny v Den DZ.

4.4.1 Objednávka CHANGE COS se změnou pozice na PR

- a) Pokud Partner požaduje i změnu pozice na PR při realizaci CHANGE COS, vyplní v objednávce i položky ID PR + pozice stávající, ID PR + pozice na PR nová a ID HR společnosti CETIN. Takovéto objednávky lze poslat na maximálně 5 různých HR v jednom týdnu v počtu max. 20 objednávek na HR za týden. Cena za tuto objednávku se bude účtovat jako produkt s kódem ceny 003 a 019.

4.4.2 Obsah objednávky CHANGE COS

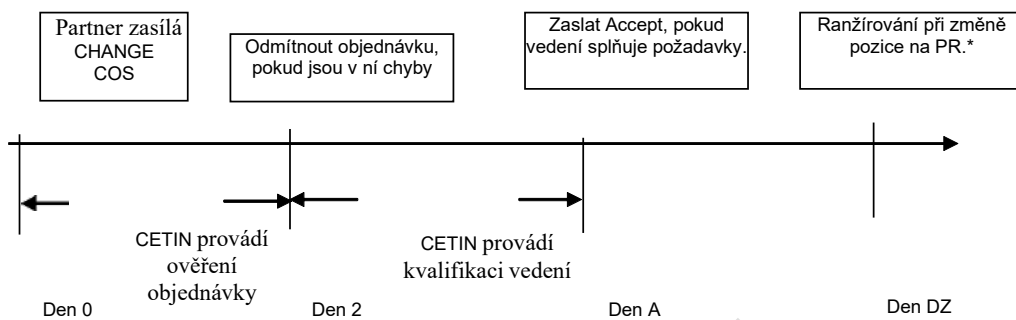
- a) Objednávka CHANGE COS bude obsahovat minimálně následující parametry:
- ID Partnera (přidělené Operator ID);
 - současnou třídu služby;
 - novou třídu služby;
 - ID PR + pozice na PR stávající;
 - ID PR + pozice na PR nová;
 - ID HR společnosti CETIN;
 - ID zpřístupněného vedení;
 - číslo objednávky.
- b) Zpráva ACCEPT popsaná v ustanovení 4.1.4, odesílaná Partnerovi společností CETIN bude obsahovat nové masky PSD.

4.4.3 **Ověření CHANGE COS**

- a) Objednávky CHANGE COS budou přijímány a zpracovávány v pracovních dnech od 9.00 do 17.00 (pondělí až pátek, kromě státem uznaných svátků a dnů pracovního klidu).
- b) Došlé objednávky budou označeny datem a časem přijetí objednávky.
- c) Pokud bude v objednávce CHANGE COS chyba, zašle společnost CETIN Partnerovi zprávu REJECT a uvede důvody odmítnutí.
- d) Pokud je zpráva REJECT odesílána zprávou elektronické pošty, bude přiložen formulář původní objednávky.
- e) Pokud nejsou v objednávce žádné chyby, bude zaslána zpráva ACCEPT do konce pracovní doby Dne A.
- f) Objednávka bude odmítnuta zpravidla do konce pracovní doby dne „2“, pokud platí některá z následujících podmínek:
- na účastnickém metalickém vedení je poskytována služba SPV;
 - Partnerovi není poskytována služba PPV na tomto účastnickém metalickém vedení;
 - chybí povinné pole;
 - údaje jsou neúplné/neplatné/nesprávné;
 - formát je nesprávný nebo nečitelný.
- g) Objednávka bude odmítnuta do konce pracovní doby Dne A, pokud platí následující podmínka:
- účastnické metalické vedení není vhodné k poskytování dané třídy služby;
 - nesouhlasí ID PR;
 - nesouhlasí pozice na PR stávající;
 - pozice na PR nová je nesprávná.

4.4.4 **Časový plán řízení objednávky**

Proces ověření a aktivace objednávek CHANGE COS se bude řídit následujícím časovým plánem.



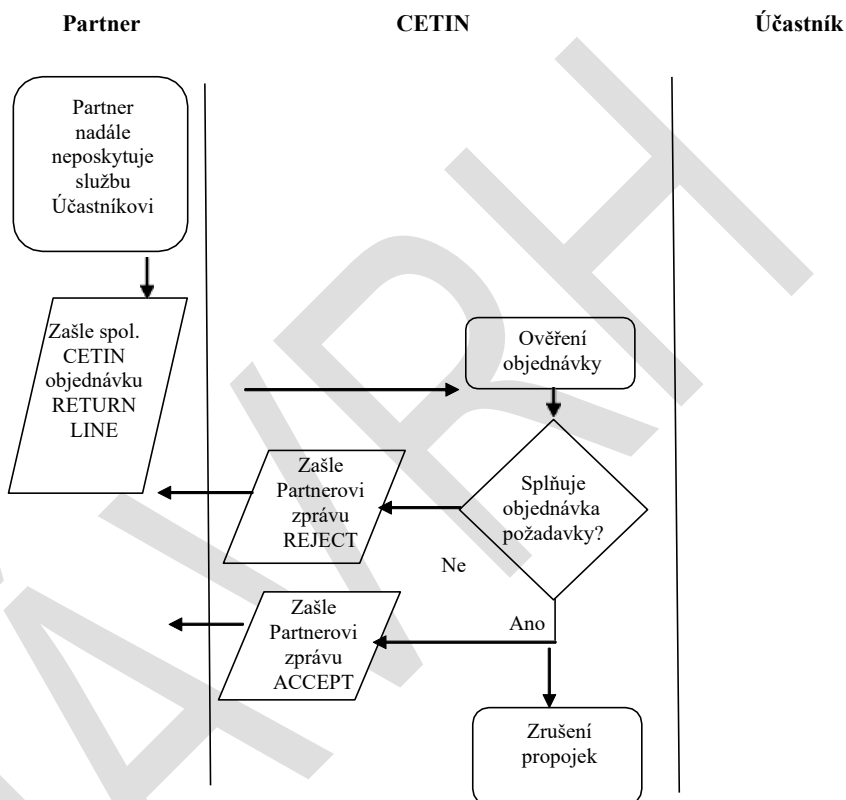
NÁVRH

*pokud je požadována změna pozice na PR

Obr. 12 Časový plán zpracování objednávky CHANGE COS

4.5 Objednávka RETURN LINE

Partner je povinen vrátit společnosti CETIN vedení, na kterém není poskytována služba žádnému účastníkovi. V následujícím diagramu je uveden průběh procesu RETURN LINE.



Obr. 13 Proces objednávky RETURN LINE

Objednávka RETURN LINE je přijata v den „0“ a všechny činnosti jsou ukončeny v den „7“.

4.5.1 Objednávka RETURN LINE bude obsahovat následující parametry:

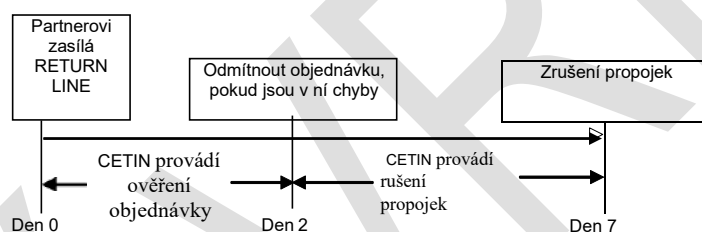
- ID Partnera (přidělené Operator ID);
- ID zpřístupněného vedení;
- číslo objednávky.

4.5.2 Objednávka bude odmítnuta, pokud platí jedna z následujících podmínek:

- chybí povinné pole;
- údaje jsou neúplné/neplatné/nesprávné;
- formát je nesprávný nebo nečitelný;
- Partnerovi není poskytována Služba zpřístupnění na tomto účastnickém metalickém vedení.

- 4.5.3 Objednávka RETURN LINE musí být přijata nebo odmítnuta do konce pracovní doby dne „2“.
- 4.5.4 Služba zpřístupnění bude ukončena zpravidla do dne „7“ po obdržení RETURN LINE.
- 4.5.5 Interakce se službou přenositelnost čísla (NP).
- a) Zprávy NP RETURN NUMBER (vrácení přeneseného čísla) budou zasílány v souladu se stávajícími procesy NP.
- 4.5.6 Partnerům budou zasílána měsíční hlášení uvádějící všechny zrušené služby PPV nebo SPV.
- 4.5.7 **Časový plán řízení objednávky**

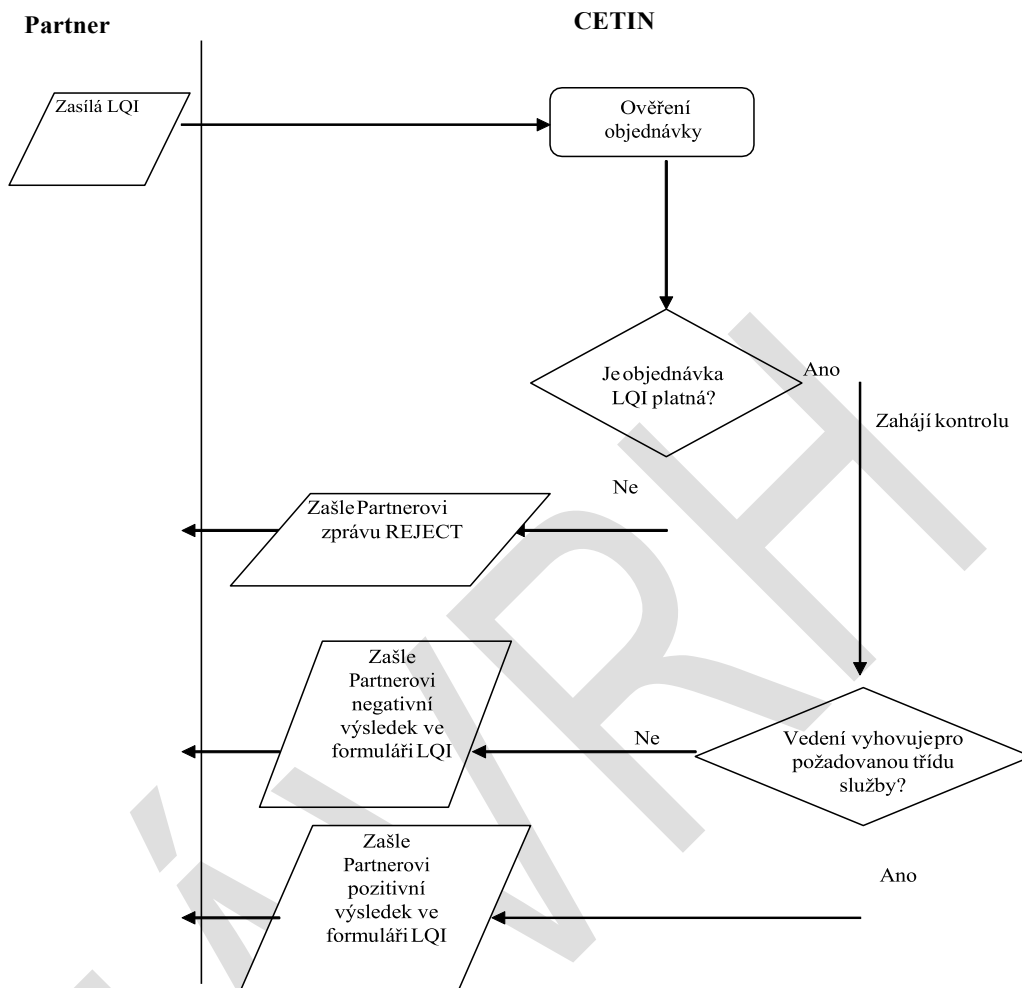
Proces ověření a aktivace objednávek RETURN LINE se bude řídit následujícím časovým plánem. Společnost CETIN zajistí chod svých vnitřních procesů a databází tak, aby při ukončení Služby zpřístupnění na vedení, na kterém je poskytována služba xDSL pro koncového uživatele, došlo k přerušování poskytování služby xDSL v rozsahu maximálně 12 hodin. Společnost CETIN neodpovídá za dobu výpadku, která je způsobena jinými systémy než systémy společnosti CETIN.



Obr. 14 Časový plán zpracování objednávky RETURN LINE

4.6 Objednávka LQI

V následujícím diagramu je uveden průběh procesu objednávky LQI:



Obr. 15 Proces objednávky LQI

4.6.1 Požadavky na obsah objednávky LQI

- a) Každá objednávka LQI bude mít vlastní číslo objednávky přidělené Partnerem.
- b) Objednávka LQI bude obsahovat minimálně následující parametry:
 - číslo objednávky;
 - ID Partnera (přidělené Operator ID);
 - referenční číslo plátce;
 - telefonní číslo nebo ID účastnického metalického vedení;
 - třída služby požadované na účastnickém metalickém vedení;
 - komplexní objednávka (Ano/Ne);
 - počet účastnických metalických vedení, která mají být zpřístupněna (pouze pro komplexní objednávky).

4.6.2 Požadavky na ověření objednávky LQI

- a) Společnost CETIN přijme objednávky LQI, aniž by musel Partner nejprve zaslat objednávku zpřístupnění účastnického metalického vedení (tj. PROVIDE, CONVERT, TRANSFER).
- b) Objednávky LQI budou zpracovávány v pracovních dnech od 9.00 do 17.00 (mimo státem uznané svátky a dny pracovního klidu).
- c) Došlé objednávky budou označeny datem a časem přijetí objednávky.
- d) Pokud bude v objednávce LQI chyba, zašle společnost CETIN Partnerovi zprávu REJECT a uvede důvod odmítnutí.
- e) Zpráva REJECT bude obsahovat odkaz k původnímu číslu objednávky LQI. Pokud je zpráva REJECT zasílána zprávou elektronické pošty, bude přiložen formulář původní objednávky LQI.
- f) Zpráva REJECT bude zaslána do konce pracovní doby dne „2“, pokud chybí více povinných parametrů, pak budou všechny chybějící povinné parametry uvedeny ve zprávě REJECT. Pokud nechybí žádný povinný parametr, budou ve zprávě REJECT uvedeny chyby související se syntaxí. Jinak uvede zpráva REJECT pouze první parametr/pole obsahující chybu.
- g) Objednávka LQI bude odmítnuta do konce pracovní doby dne „2“, pokud bude platit jedna z následujících podmínek:
 - chybí povinné pole;
 - údaje jsou neúplné/neplatné/nesprávné;
 - formát je nesprávný nebo nečitelný;
 - Partner nepodepsal Smlouvu.
- h) Negativní výsledek na formuláři LQI pro jednoduchou objednávku bude Partnerovi zaslán do konce pracovní doby dne „10“, pokud bude platit následující podmínka:
 - účastnické metalické vedení nevyhovuje (důvod bude konkrétně uveden).
- i) Negativní výsledek na formuláři LQI pro komplexní objednávku bude Partnerovi zaslán do konce pracovní doby dne „10“, pokud platí jedna z následujících podmínek:
 - nesprávný počet účastnických metalických vedení;
 - délka nejkratšího a nejdelšího účastnického metalického vedení v objednávce se liší o více než 150 m;
 - adresa instalace všech účastnických metalických vedení v objednávce není stejná;
 - minimálně jedno účastnické metalické vedení nevyhovuje (důvod bude konkrétně uveden).
- j) Jestliže jsou zaslány dvě nebo více objednávek LQI pro jedno telefonní číslo, první obdržená objednávka je zpracována, všechny další objednávky budou odmítnuty, pokud byly zaslány v 10denní lhůtě stanovené pro zpracování objednávky dotazu (10 dní).
- k) Pokud nejsou v objednávce žádné chyby a účastnické metalické vedení vyhovuje, bude zaslána zpravidla do konce pracovní doby dne „10“ zpráva ACCEPT. Bude uvedeno ID masky PSD.

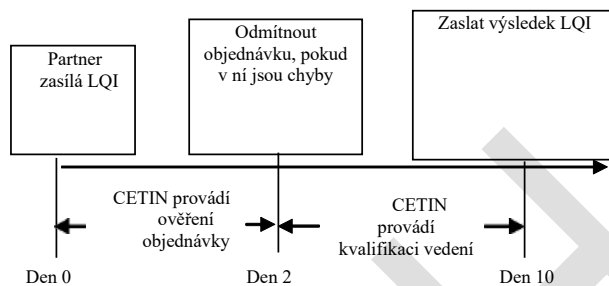
4.6.3 Další požadavky na zpracování objednávky LQI

- a) Objednávky LQI a objednávky zpřístupnění účastnického metalického vedení využívají stejnou metodologii a dávají stejné výsledky.
- b) Proces LQI pouze určí, zda účastnické metalické vedení na základě technických zjištění vyhovuje a na vedení kvalifikované touto objednávkou se nevztahuje žádná rezervace.

- c) Společnost CETIN bude uchovávat záznamy o všech dokončených objednávkách LQI minimálně po dobu jednoho roku.

4.6.4 Časový plán řízení objednávky LQI

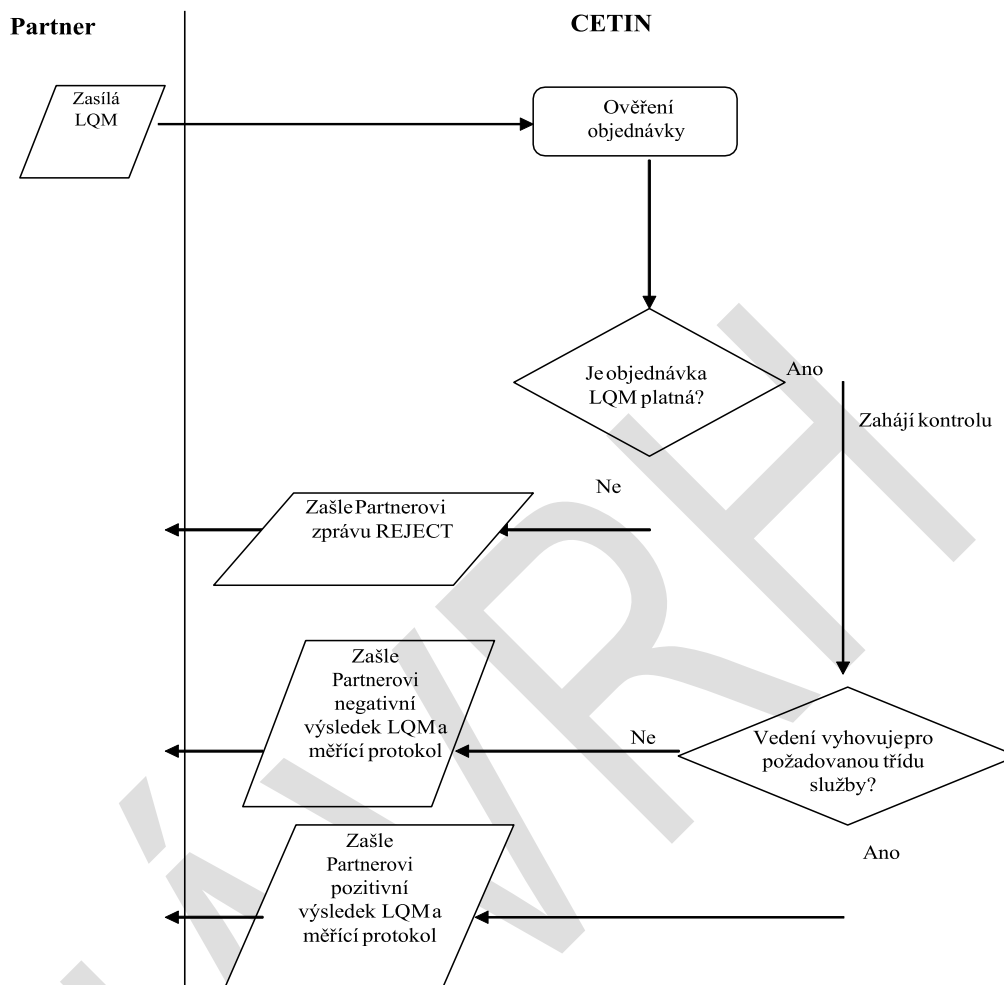
Proces zpracování objednávky LQI se bude řídit následujícím časovým plánem.



Obr. 16 Časový plán zpracování objednávky LQI

4.7 Objednávka LQM

V následujícím diagramu je uveden průběh procesu objednávky:



Obr. 17 Proces objednávky LQM

4.7.1 Požadavky na obsah objednávky LQM

- a) Každá objednávka LQM bude mít vlastní číslo objednávky přidělené Partnerovi.
- b) Objednávka LQM bude obsahovat minimálně následující parametry:
 - ID Partnera (přidělené Operator ID);
 - číslo objednávky LQI (z předcházející objednávky LQI) nebo číslo objednávky zpřístupnění účastnického metalického vedení;
 - telefonní číslo;
 - třída služby požadovaná na účastnickém vedení;
 - komplexní objednávka (Ano/Ne);
 - počet účastnických metalických vedení, která mají být zpřístupněna (pouze pro komplexní objednávky);
 - pokud je k dispozici, bude přiložena kopie předchozí LQI provedené společností CETIN.

4.7.2 Požadavky na ověření objednávky LQM

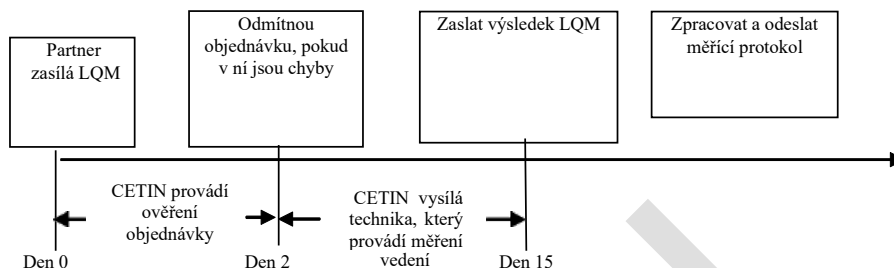
- a) Objednávky budou zpracovávány v pracovních dnech od 9.00 do 17.00 (tedy pondělí až pátek, mimo státem uznané svátky a dny pracovního klidu).
- b) Došlé objednávky budou označeny datem a časem přijetí objednávky.
- c) Pokud je v objednávce LQM chyba, společnost CETIN zašle Partnerovi zprávu REJECT a uvede důvod odmítnutí.
- d) Zpráva REJECT bude obsahovat odkaz na původní číslo objednávky LQM. Pokud je zasílána zpráva REJECT zprávou elektronické pošty, bude přiložen formulář původní objednávky LQM.
- e) Zpráva REJECT bude zaslána do konce pracovní doby dne „2“, kromě případů chyby související s nevyhovujícím účastnickým metalickým vedením. Pokud chybí více povinných parametrů, pak všechny chybějící povinné parametry budou uvedeny ve zprávě REJECT. Pokud nechybí žádný povinný parametr, budou ve zprávě REJECT uvedeny chyby související se syntaxí. Jinak uvede zpráva REJECT pouze první parametr/pole obsahující chybu.
- f) Objednávka LQM bude odmítnuta do konce pracovní doby dne „2“, pokud bude platit jedna z následujících podmínek:
 - chybí povinný parametr;
 - údaje jsou neúplné/neplatné/nesprávné;
 - formát je nesprávný nebo nečitelný;
 - Partner nepodepsal Smlouvu;
 - nepředcházela platná objednávka LQI nebo objednávka zpřístupnění účastnického metalického vedení, anebo nebyla dokončena.
- g) Jednoduchá objednávka LQM bude odmítnuta zpravidla do konce pracovní doby dne „15“, pokud bude platit následující podmínka:
 - účastnické vedení nevyhovuje (důvod bude konkrétně uveden).
- h) Komplexní objednávka LQM bude odmítnuta zpravidla do konce pracovní doby dne „15“, pokud platí jedna z následujících podmínek:
 - nesprávný počet účastnických metalických vedení;
 - délka nejkratšího a nejdelšího účastnického metalického vedení v objednávce se liší o více než 150 m;
 - adresa instalace všech účastnických metalických vedení v objednávce není stejná;
 - minimálně jedno účastnické metalické vedení nevyhovuje (důvod bude konkrétně uveden).
- i) Jestliže jsou zaslány dvě nebo více objednávek LQM pro jedno telefonní číslo, první obdržaná objednávka je zpracována, všechny další objednávky budou odmítnuty, pokud byly zaslány ve lhůtě stanovené pro zpracování objednávky měření (10 dní).
- j) Pokud není objednávka odmítnuta zprávou REJECT, bude zaslán zpravidla do konce pracovní doby 15. dne výsledek LQM a následně bude vypracován a odeslán měřicí protokol.

4.7.3 Další požadavky na zpracování objednávky LQM

- a) Proces LQM pouze určí, zda účastnické metalické vedení vyhovuje na základě technických zjištění a na vedení kvalifikované touto objednávkou se nevztahuje žádná rezervace.
- b) Společnost CETIN bude uchovávat záznamy o všech dokončených objednávkách měření minimálně po dobu jednoho roku.

4.7.4 Časový plán řízení objednávky LQM

Proces zpracování objednávky LQM se bude řídit následujícím časovým plánem:



Obr. 18 Časový plán zpracování objednávky LQM

4.8 MDF QUERY

4.8.1 Požadavky na obsah objednávky MDF QUERY (dotaz na HR).

- a) Partner zašle společnosti CETIN objednávku MDF QUERY s následujícími parametry:
 - ID Partnera (přidělené Operator ID);
 - seznam telefonních čísel s příslušnými referenčními čísly plátce;
 - číslo objednávky.
- b) V jednom e-mailu objednávky MDF QUERY zasláno jedním operátorem může být maximálně 10 telefonních čísel a během jednoho pracovního dne může být zaslán pouze jeden e-mail s MDF QUERY. MDF QUERY s počtem telefonních čísel přesahujícím tento limit budou odmítnuty zprávou REJECT.

4.9 Zpráva „Odpověď na MDF QUERY“

4.9.1 Odpověď na MDF QUERY bude zaslána zpět e-mailem.

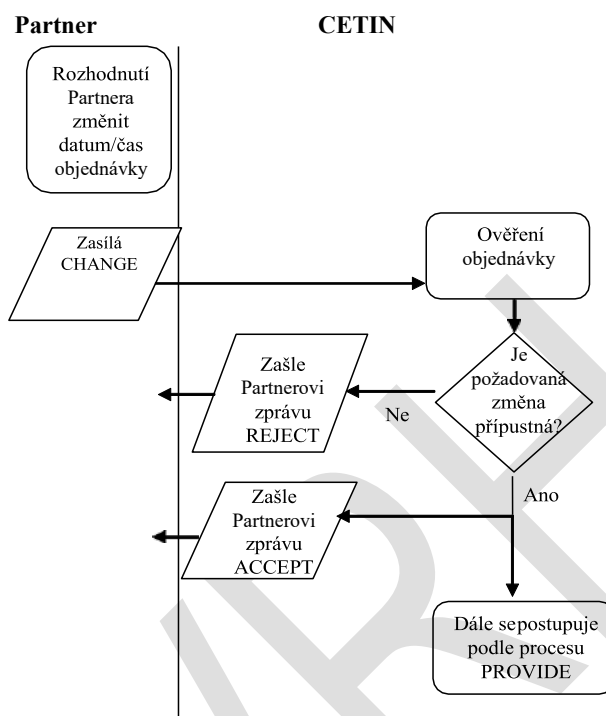
4.9.2 Zpráva Odpověď na MDF QUERY bude obsahovat následující parametry:

- a) ID Partnera (přidělené Operator ID);
- b) seznam telefonních čísel a příslušných ID HR.

4.9.3 Objednávka je přijata v den „0“ a společnost CETIN pošle odpověď zpravidla nejpozději v den „5“.

4.10 Zpráva CHANGE

V následujícím diagramu je uveden průběh procesu CHANGE:



Obr. 19 Proces objednávky CHANGE

4.10.1 Zpráva CHANGE bude obsahovat následující parametry:

- a) ID Partnera (přidělené Operator ID);
- b) číslo objednávky;
- c) požadované datum aktivace objednávky;
- d) požadovaný čas aktivace objednávky.

4.10.2 Společnost CETIN umožní pouze změny data a času aktivace objednávky. Ostatní změny vyžadují zrušení objednávky a předložení nové objednávky.

4.10.3 Společnost CETIN umožní pouze pozdější datum a čas aktivace objednávky oproti původnímu.

4.10.4 Pokud je poskytováno nové datum aktivace, pak novým dnem „0“ je den přijetí zprávy CHANGE a den aktivace bude nový Den DZ pro všechny objednávky kromě PROVIDE SPV. Den aktivace bude co nejdříve po dokončení kvalifikace vedení pro objednávku PROVIDE SPV, což znamená, že zpráva CHANGE nemá pro objednávku PROVIDE SPV smysl.

4.10.5 Společnost CETIN bude přijímat pouze zprávy CHANGE zasláné nejpozději 3 hodiny po začátku pracovní doby dne „3“.

4.10.6 Zpráva CHANGE musí být zaslána do konce pracovní doby Dne DZ-5. Všechny zprávy CHANGE přijaté po Dni DZ-5 budou podléhat procesu ABORT podle článku 4.12.

4.10.7 Společnost CETIN zašle zprávu ACCEPT u platné zprávy CHANGE do konce pracovní doby dne následujícího po obdržení platné zprávy CHANGE.

4.10.8 Společnost CETIN odmítne zprávu CHANGE, která neodpovídá ustanovením v člancích 4.10.1 až 4.10.6. Zpráva CHANGE bude též odmítnuta, pokud bude překročen objem objednávek dle článku 3.7.4.

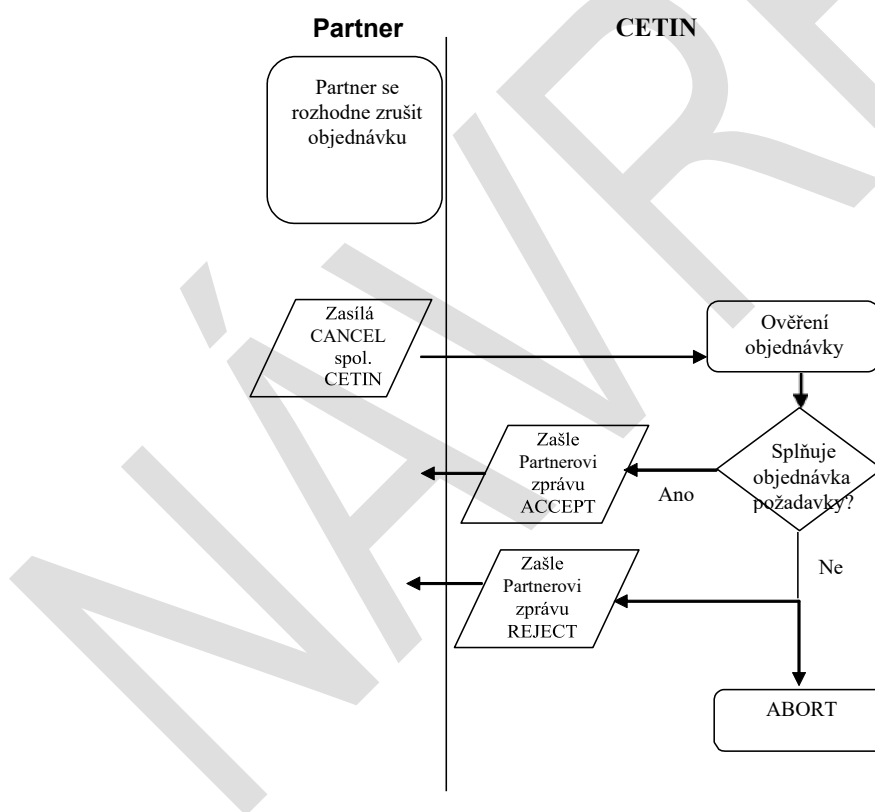
4.10.9 Pokud je zpráva CHANGE odmítnuta, platí stále původní objednávka.

4.10.10 Společnost CETIN není povinna informovat Účastníka o změnách v datu a času aktivace objednávky, tato povinnost je na straně požadující změnu.

4.10.11 Společnost CETIN bude měsíčně vyhodnocovat počty zaslaných zpráv CHANGE Partnerem. V případě, že počet zaslaných zpráv CHANGE bude vyšší oproti objednávkám PROVIDE o 20 %, má společnost CETIN právo vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou objednávku překračující tento počet a 2.000,- Kč za každou objednávku v případě, že počet zaslaných zpráv CHANGE bude vyšší o 60 %. Toto vyhodnocování se počítá pouze tehdy, pokud Partner zaslal v předmětném měsíci minimálně 10 objednávek PROVIDE.

4.11 Zpráva CANCEL

V následujícím diagramu je uveden průběh procesu CANCEL:



Obr. 20 Proces objednávky CANCEL

4.11.1 Zpráva CANCEL bude obsahovat následující parametry:

- a) ID Partnera (přidělené Operator ID);
- b) číslo objednávky (číslo rušené objednávky).

4.11.2 Společnost CETIN přijme pouze zprávy CANCEL zaslané do konce pracovní doby Dne DZ-5 pro všechny objednávky kromě PROVIDE SPV. Společnost CETIN přijme pouze

zprávy CANCEL zaslané do realizace objednávky PROVIDE SPV. Zprávy CANCEL zaslané po této době se budou podléhat procesu ABORT popsaném v článku 4.12.

4.11.3 Společnost CETIN zašle zprávu ACCEPT jako odpověď na platnou zprávu CANCEL do konce pracovní doby dne následujícího po obdržení platné zprávy CANCEL.

4.11.4 Společnost CETIN není povinna informovat Účastníka o zrušení objednávky.

4.12 Zpráva ABORT

Proces využívající zprávu ABORT je proces používaný za následujících podmínek:

- Partner zašle požadavek na CHANGE nebo CANCEL po nejpozdějším povoleném termínu, ale před datem aktivace Služby zpřístupnění.
- Partner není schopen úspěšně dokončit realizaci Služby přístupu a dohodne se se společností CETIN na zrušení aktivace služby.

Za těchto podmínek společnost CETIN automaticky předpokládá, že bude následovat proces ABORT a učiní vše potřebné k zastavení interních procesů.

4.12.1 Po zjištění vzniku podmínky pro zahájení procesu ABORT zašle společnost CETIN okamžitě Partnerovi e-mail se zprávou ABORT.

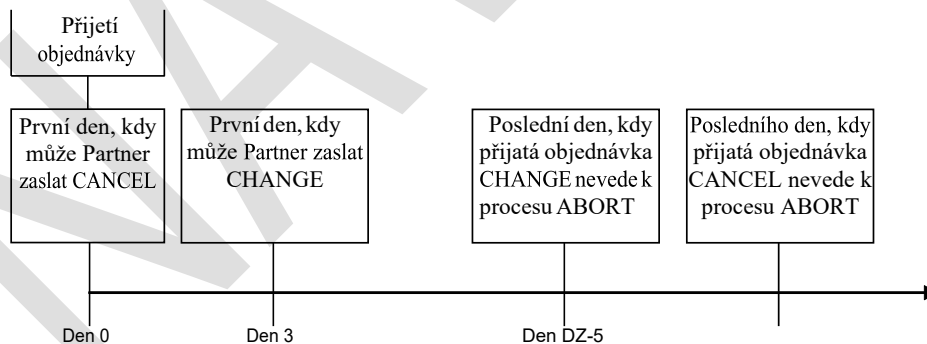
4.12.2 Pokud je vznik podmínky pro zahájení procesu ABORT důsledkem pozdního předložení požadavku na CHANGE nebo CANCEL, budou tyto požadavky Partnerovi odmítnuty.

4.12.3 U objednávky TRANSFER je Partner povinen po obdržení e-mailu oznamujícího proces ABORT koordinovat činnosti s opouštěným Partnerem k zajištění plynulého poskytování služby Účastníkovi.

4.12.4 Zpráva ABORT bude obsahovat následující parametry:

- ID Partnera (přidělené Operator ID);
- číslo původní objednávky.

4.13 Vztah zpráv CHANGE, CANCEL a ABORT



Obr. 21 Vztah zpráv CHANGE, CANCEL a ABORT

4.14 Zpráva ACCEPT

4.14.1 Zprávy ACCEPT budou zasílány zpět jako odpověď na úspěšně ověřené objednávky Partnera nebo společnosti CETIN v souladu s Tab.1 článku 3.7.3.

4.14.2 Zpráva ACCEPT bude obsahovat následující parametry:

- a) ID Partnera (přidělené Operator ID);
- b) číslo objednávky;
- c) masku PSD (neplatí pro objednávku RECONFIGURE);
- d) ID HR (pouze pro objednávky LQI a LQM).

4.15 Zpráva REJECT

4.15.1 Společnost CETIN nebo Partner zašle zprávu REJECT oznamující odmítnutí dříve obdržených objednávek v souladu s Tab.1 v článku 3.7.3.

4.15.2 Zpráva REJECT bude obsahovat následující parametry:

- a) ID Partnera (přidělené Operator ID);
- b) číslo objednávky;
- c) důvod (y) odmítnutí;
- d) odmítnutý parametr nebo seznam odmítnutých parametrů;
- e) ID HR (bude uvedeno, pouze pokud je nesprávně uvedeno v objednávce PROVIDE a toto bylo důvodem k odmítnutí. V tomto případě zde bude správná hodnota).

4.16 Zpráva COMPLETE

4.16.1 Zpráva COMPLETE bude obsahovat následující parametry:

- a) ID Partnera (přidělené Operator ID);
- b) číslo objednávky;
- c) ID zpřístupněného vedení (ID všech zpřístupněných vedení, pokud se jedná o komplexní objednávku).

4.17 Zpráva CEASE FOR TRANSFER

4.17.1 Zpráva CEASE FOR TRANSFER (není povinná) bude obsahovat následující parametry:

- a) ID opouštěného Partnera;
- b) ID zpřístupněného účastnického metalického vedení
- c) ID HR
- d) provozovaná třída služby;
- e) přidělená PSD maska.

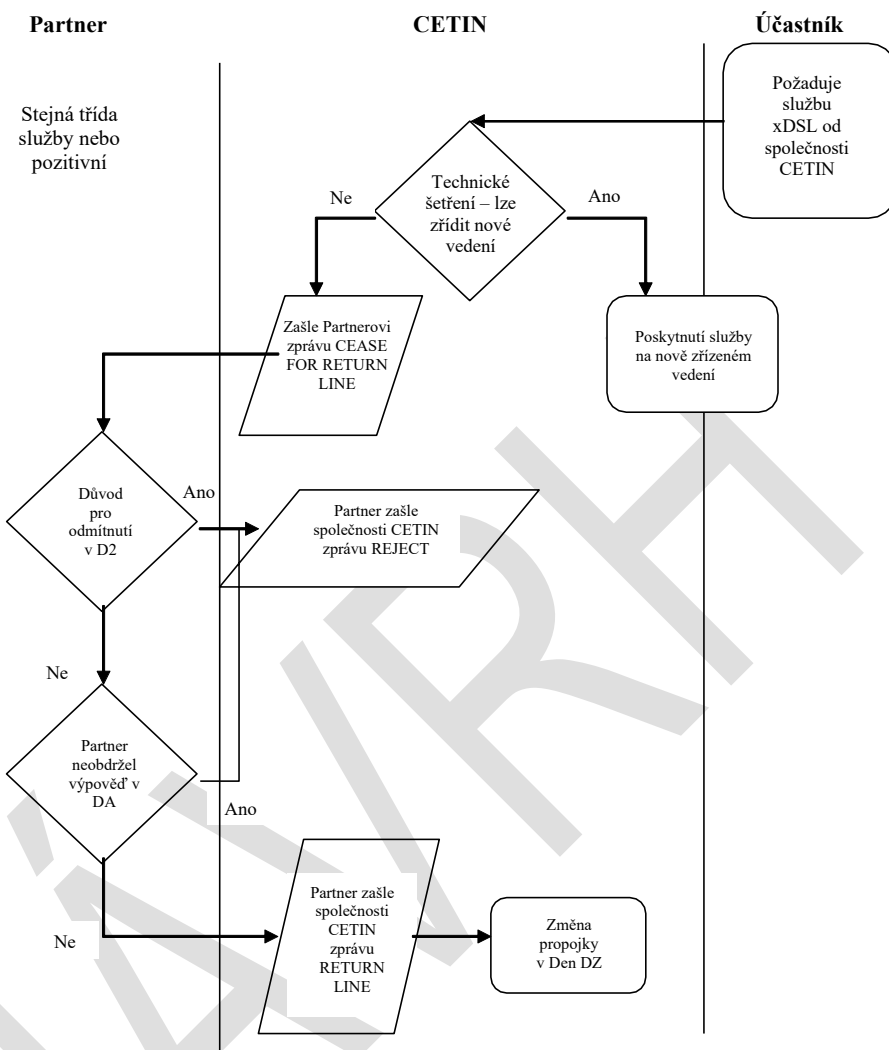
4.17.2 Formulář zprávy CEASE FOR TRANSFER je uveden v článku 10.3

4.18 Objednávka CEASE FOR RETURN LINE

4.18.1 Pokud bude Účastníkem objednána (požadavek) telefonní služba nebo služba xDSL společnosti CETIN a společnost CETIN nemůže pro tuto službu zřídit nové účastnické vedení, bude společností CETIN vyžádáno vrácení zpřístupněného vedení.

4.18.2 Objednávka CEASE FOR RETURN LINE bude zasílána společností CETIN Partnerovi elektronickou poštou spolu s VsZ s tím, že bude obsahovat následující parametry:

- a) ID zpřístupněného metalického vedení;
 - b) číslo objednávky, kterým byla služba zpřístupněna;
 - c) požadované datum Dne ZP.
- 4.18.3 Objednávka bude odmítnuta do konce pracovní doby dne „2“, pokud platí jedna z následujících podmínek:
- a) chybí povinné pole;
 - b) údaje jsou neúplné/neplatné/nesprávné;
 - c) formát je nesprávný nebo nečitelný;
 - d) Partnerovi není poskytována Služba zpřístupnění na tomto účastnickém metalickém vedení.
- 4.18.4 Objednávka bude odmítnuta zpravidla do konce pracovní doby Dne A, pokud platí jedna z následujících podmínek:
- a) Partnerovi není doručena výpověď služby-„VsZ“;
 - b) pokud objednávka neobsahuje chybu a jsou splněny všechny povinné podmínky, je do Dne A zaslána zpráva ACCEPT;
 - c) nebyla-li objednávka CEASE FOR RETURN LINE odmítnuta, musí být služba na zpřístupněném vedení poskytována do Dne ZP. V Den ZP bude zpřístupněné vedení vráceno zprávou RETURN LINE zpět společnosti CETIN, čímž bude zajištěn maximální výpadek služby účastníkovi 12 hodin.



Obr. 22 Proces pro objednávku CEASE FOR RETURN LINE při přechodu na telefonní službu nebo službu xDSL společnosti CETIN

4.19 MDF Query on Line

4.19.1 Služba bude dostupná pouze přes webovou službu na externím portále (EP).

4.19.2 **Vstupní data budou stejná jako pro objednávku MDF Query:**

- ID Partnera (přidělené Operator ID);
- referenční číslo plátce;
- telefonní číslo.

4.19.3 **Výstupní data:**

- vrácení MDF ID v případě kladného výsledku;
- jednotná chybová hláška - nezjištěno MDF ID.

4.19.4 **Reakce**

Průměrná doba odpovědi je závislá na vytížení systému. Chyba se při nedostupnosti vrátí po 1 minutě.

4.19.5 Regule přístupů ke službě:

Standardně je omezení vztaženo k 1 IP adrese uživatele nebo ke skupině IP adres. Bude omezen počet dotazů na 1 dotaz za minutu/uživatele.

Provozní hodiny služby budou 24x7 s tím, že je možné omezení služby v pracovní dny od 22 hodině do 8h ráno, v sobotu odpoledne (po12h) a celou neděli. Omezení služby musí být ukončeno do pondělí do 8h. Služba slouží jen ověřování MDF pro konkrétní požadavky účastníků, nikoliv pro scanování sítě.

4.19.6 Komunikace

Pro vývoj a nastavení komunikační vrstvy bude Partnerovi předán technický dokument „Využití webových služeb LLU z aplikací alternativních operátorů“. Parametry budou posílány jedním dohodnutým způsobem z variant, které jsou uvedeny v tomto dokumentu v článku 2.4. Volání webových služeb: **ws_rpcSoap**, **ws_rpcHttpGet** nebo **ws_rpcHttpPost**.

4.19.7 Využívání služby MDF Query on Line

- a) Partner je oprávněn využívat tuto službu v souladu pouze k účelu danému Smlouvou. Partner není oprávněn zpřístupnit užití této služby třetímu subjektu. Porušení této povinnosti je považováno za podstatné porušení Smlouvy, s právem společnosti CETIN odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Straně.
- b) Při porušení povinnosti dle výše uvedeného písm. a) tohoto ustanovení 4.19.7 je Partner povinen zaplatit společnosti CETIN smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé takovéto porušení, a to do 15 dnů od doručení písemné výzvy společnosti CETIN k zaplacení smluvní pokuty. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo společnosti CETIN na náhradu škody.

4.20 Přípustné změny služby

		Na Operátora 2		
		PPV od Partnera 1	SPV od Partnera 1	CETIN
Od Operátora 1	PPV od Partnera 1	±NP DsZ služby zpřístupnění, pro zrušení služeb CETIN → Účastník Přejímající DsZ pro zrušení → Přejímající Opouštěný CEASE FOR TRANSFER → Opouštěný Přejímající TRANSFER & CEASE FOR TRANSFER → Přejímající CETIN	X	±NP DsZ služby zpřístupnění → Účastník CETIN
	SPV od Partnera 1	X	CAF služby zpřístupnění, CAF pro zrušení → Účastník Přejímající CAF pro zrušení → Přejímající Opouštěný CEASE FOR TRANSFER → Opouštěný Přejímající TRANSFER & CEASE FOR TRANSFER → Přejímající CETIN	RETURN LINE → Opouštěný CETIN
	CETIN	±NP CAF služby zpřístupnění → Účastník Přejímající CAF pro zrušení → Účastník CETIN PROVIDE → Přejímající CETIN	CAF služby zpřístupnění → Účastník Přejímající PROVIDE → Přejímající CETIN	X

Tab. 2 Přípustné změny služby

“X” znamená změny služby, které nejsou povolené nebo realizovatelné.

5 Péče o zákazníky

5.1 Péče o Účastníky

5.1.1 Pokud budou Účastníci, využívající služeb na zpřístupněném vedení se službou PPV, kontaktovat společnost CETIN, budou odkázáni na Partnera.

5.1.2 Pokud budou Účastníci, využívající služeb na zpřístupněném vedení se službou SPV kontaktovat společnost CETIN, budou odkázáni na Partnera u dotazů, které se netýkají hlasové služby.

5.2 Péče o Partnera

5.2.1 Informace o plánovaných i neplánovaných výpadcích a výlukách podpůrných systémů budou předávány Partnerovi e-mailem. V případě neplánovaných výpadků zašle společnost CETIN e-mail informující o řešení.

5.2.2 Jestliže CETIN obdrží od Partnera oznámení o poruše, bude postupovat podle stávajících procesů k odstranění poruchy, definovaných společností CETIN.

6 Přístup k OSS

Přístup k OSS bude řešen na základě konkrétní dohody s Partnerem.

7 Zajištění služby a řešení poruch

7.1 Obecné požadavky na hlášení poruch

7.1.1 Partner bude zasílat poruchová hlášení na stanoveném formuláři v článku 10.4.

7.1.2 Partner zřídí pro CETIN kontaktní místo. Kontaktní místo Partnera musí být nepřetržitě dostupné.

7.1.3 Poruchy zjištěné společností CETIN u Partnera budou předány na určené kontaktní místo Partnera.

7.1.4 Poruchy zjištěné Partnerem v Síti CETIN budou předány a zpracovávány společností CETIN v pracovní době. Mimo pracovní dobu budou poruchy přijaty a zpracování bude zahájeno nejbližší následující pracovní den. Společnost CETIN přistupuje k poruchám služeb LLU stejně jako k vlastním poruchám na účastnickém vedení.

7.1.5 Poruchové hlášení zasílané společností CETIN musí obsahovat informace:

- a) Název Partnera;
- b) ID účastnického vedení;
- c) typ služby;
- d) jméno a adresu Účastníka (není povinným údajem pro službu SPV - pouze urychluje proces opravy);
- e) Specifikace poruchy

Formulář hlášení poruchy je uveden v článku 10.4.

7.1.6 Došlá poruchová hlášení budou označena datem a časem přijetí.

7.1.7 Odpovědnost za poruchy

V následující tabulce jsou uvedeny oblasti, za které CETIN odpovídá z hlediska odstraňování poruch.

	PPV/PPU/PPOV/PPOU	SPV/SP Ú
Propojky na HR/MR společnosti CETIN	√	√
Spojovací kabely mezi HR/MR společnosti CETIN a předávacím rozvodem	√	√
Účastnické metalické nebo optické vedení	√	√
Koncový bod sítě společnosti CETIN	√	√
Rozbočovače na straně ústředny		√
Hlasová síť společnosti CETIN		√

Tab. 3 Oblasti odpovědnosti společnosti CETIN

7.1.8 Za účelem zjištění, ověření a odstranění poruchy na zpřístupněném vedení se službou PPV musí Partnerovi zajistit společnosti CETIN přístup ke koncovému bodu sítě.

7.1.9 Níže jsou uvedeny některé poruchy, které se mohou vyskytnout v souvislosti se službami zpřístupnění:

- Porušení kontinuity účastnického metalického vedení.
- Spektrální nekompatibilita.
- Nesprávné propojky na HR či rozvaděčích v síti.
- Nesprávné připojení ústřednového rozbočovače.
- Nesprávné připojení rozbočovače u koncového uživatele.
- Nesprávné přidělení párů spojovacích kabelů mezi HR a PR.
- Propojení (zkrat) s jiným párem v průběhu vedení.
- Propojení (zkrat) s jiným párem v ústředně.

7.2 Požadavky na hlášení poruch PPV

7.2.1 Partner je plně odpovědný za veškeré kontakty u služby PPV.

7.2.2 Partner je povinen v hlášení poruchy PPV uvést vždy minimálně následující parametry:

- Identifikace páru na PR
- ID Partnera (přidělené Operator ID)
- ID účastnického vedení
- Jméno účastníka/název firmy zprostředkující přístup ke KBS
- Adresu instalace služby
- Kontaktní (mobilní) telefonní číslo na osobu zprostředkující přístup ke KBS
- Popis poruchy včetně výsledku testů
- Třída služby

7.2.3 U účastnického metalického vedení se službou PPV není společnost CETIN povinna testovat toto zpřístupněné vedení kromě případů řešení poruch na tomto vedení.

7.3 Požadavky na hlášení poruch SPV

7.3.1 Kontaktní místa pro SPV:

- Společnost CETIN bude kontaktním místem pro uživatele pro poruchy hlasové služby
- Partner bude kontaktním místem pro uživatele pro poruchy služeb v nadhovorovém kmitočtovém pásmu.

7.3.2 Hlášení poruchy SPV zaslané Partnerem bude obsahovat minimálně následující parametry:

- telefonní číslo;
- ID Partnera (přidělené Operator ID);
- ID účastnického vedení;
- popis poruchy včetně výsledku testů.

7.3.1 U účastnického metalického vedení se službou SPV je Partner plně odpovědný za vyřešení poruchy v oblasti své odpovědnosti.

7.4 Řešení poruch a jejich odstranění

7.4.1 K získání informací o stavu řešení hlášené poruchy je Partner povinen kontaktovat pouze kontaktní místo společnosti CETIN.

7.4.2 Zpráva o doručení hlášení o poruše

Společnost CETIN informuje zprávou (e-mailem/ftp) Partnera o doručení hlášení o poruše na příslušné pracoviště co nejdříve zpravidla však do 4 hodin od tohoto doručení. Zpráva obsahuje mimo jiné identifikační číslo poruchového lístku, na který je Partner povinen se v průběhu řešení poruchy odkazovat.

7.4.3 Řešení poruchy – avízo (domluvená návštěva u zákazníka)

Jakmile je v procesu opravy poruchy rozhodnuto, že je nutná návštěva u zákazníka, a je sjednán termín návštěvy, zašle společnost CETIN Partnerovi co nejdříve nejpozději však do 4 hodin od sjednání termínu informaci o plánovaném termínu pro výjezd technika s návštěvou u zákazníka. Společnost CETIN současně informuje Partnera o základním charakteru poruchy, tzn. zda je závada předběžně lokalizována v síti či na koncovém bodu. Pokud je termín návštěvy přeplánován, je o tom Partner opět informován.

7.4.4 O ukončení poruchy bude Partner informován okamžitě pomocí zprávy. Partner je povinen potvrdit ukončení poruchy e-mailem. V případě, že Partner nebude reagovat na zprávu o ukončení poruchy, bude poruchový lístek po 2 dnech uzavřen, s výsledkem porucha odstraněna.

7.4.5 Ve sporných případech provede společnost CETIN měření na úseku mezi předávacím rozvodem a koncovým bodem sítě a poskytne kopii měřicího protokolu Partnerovi k doložení, že porucha není na zařízení společnosti CETIN. Porucha bude na základě kladného výsledku měření ukončena.

7.4.6 Pokud se Strany nehodnou jinak, bude se společnost CETIN řídit pravidly pro odstraňování poruch podle parametrů univerzální služby.

7.4.7 Partner je oprávněn vyžádat si spolupráci techniků společnosti CETIN s techniky Partnera za účelem součinnosti při řešení závady. Termín společné aktivity bude stanoven společností CETIN a Partner bude o tomto termínu včas informován.

8 Kvalifikace účastnického metalického vedení

8.1 Objednávky, jejichž součástí je kvalifikace

V tomto článku jsou uvedeny informace o procesu kvalifikace účastnického metalického vedení. Tento proces se týká všech aktivit souvisejících s určením, zda dané účastnické metalické vedení vyhovuje pro určitou třídu služby, kterou hodlá Partner poskytovat na tomto vedení.

Proces kvalifikace účastnického metalického vedení lze zahájit jednou ze tří typů objednávek Partnera:

- objednávka účastnického metalického vedení;
- objednávka LQI;
- objednávka LQM.

Objednávky PROVIDE, CONVERT, TRANSFER a CHANGE COS vyžadují kvalifikaci účastnického metalického vedení. Proces kvalifikace účastnického metalického vedení začíná po provedení kontroly platnosti všech parametrů v příslušné objednávce. Proces kvalifikace účastnického metalického vedení končí, je-li účastnické metalické vedení prohlášeno za vyhovující nebo nevyhovující.

8.2 Důvody vyřazení v průběhu procesu kvalifikace účastnického vedení

8.2.1 V Tab. 4 je uveden přehled všech důvodů pro vyřazení účastnického vedení v procesu jeho kvalifikace. Důvody jsou uvedeny v hierarchickém pořadí, které odráží postup v procesu kvalifikace.

8.2.2 Každý z uvedených důvodů znamená okamžité ukončení procesu kvalifikace u objednávky LQI a objednávky zpřístupnění účastnického metalického vedení. Je povolen pouze jeden důvod vyřazení.

Důvody vyřazení
Na požadovaném vedení je nasazen systém vícenásobného využití, pokud není možná rekonfigurace.
Délka účastnického metalického vedení překračuje maximální délky povolené pro příslušnou třídu služby.
Vedení je v poruše po celou dobu, kdy může probíhat technické šetření

Tab. 4: Důvody pro vyřazení účastnického metalického vedení v procesu kvalifikace vedení

8.3 LLU Slamming a předávání dokumentů

8.3.1 LLU Slammingu se dopouští ten Partner, který pro Účastníka bez jeho písemného souhlasu objednal Službu zpřístupnění a podal VsZ u společnosti CETIN v rozporu s bodem 4.2.1.

8.3.2 V rámci realizace procesu Služby zpřístupnění stačí doložit kopii dokumentu VsZ jako SCAN. SCAN musí být předáván zabezpečeným a elektronicky podepsaným způsobem např. e-mailem jako příloha. Definice příloh je popsána níže.

8.3.3 Parametry SCAN:

a) Formulář výpovědi podepsaný zákazníkem bude naskenován s níže definovanými parametry:

- Rozlišení 200x200, v černobílém provedení.
- Velikost dokumentu max. 100 kb na stránku.
- Název: Název Partnera_Služba_číslo objednávky__telefonní číslo.pdf.
- Data v dokumentu musí být jednoznačně čitelná.

b) Parametry e-mailu:

- V jednom e-mailu může být VsZ jen pro objednávky z jednoho dne a pro jeden typ služby (LLU).
- Maximální velikost emailu nesmí být větší než 2Mb.
- Předmět emailu bude: „Název Partnera _Typ služby_Datum Odeslání Objednávky“.
- E-mail bude podepsán Partnerem a zakryptován.

8.3.4 Originály dokumentů zůstanou uloženy u Partnera, který je odpovědný za proces zpřístupnění.

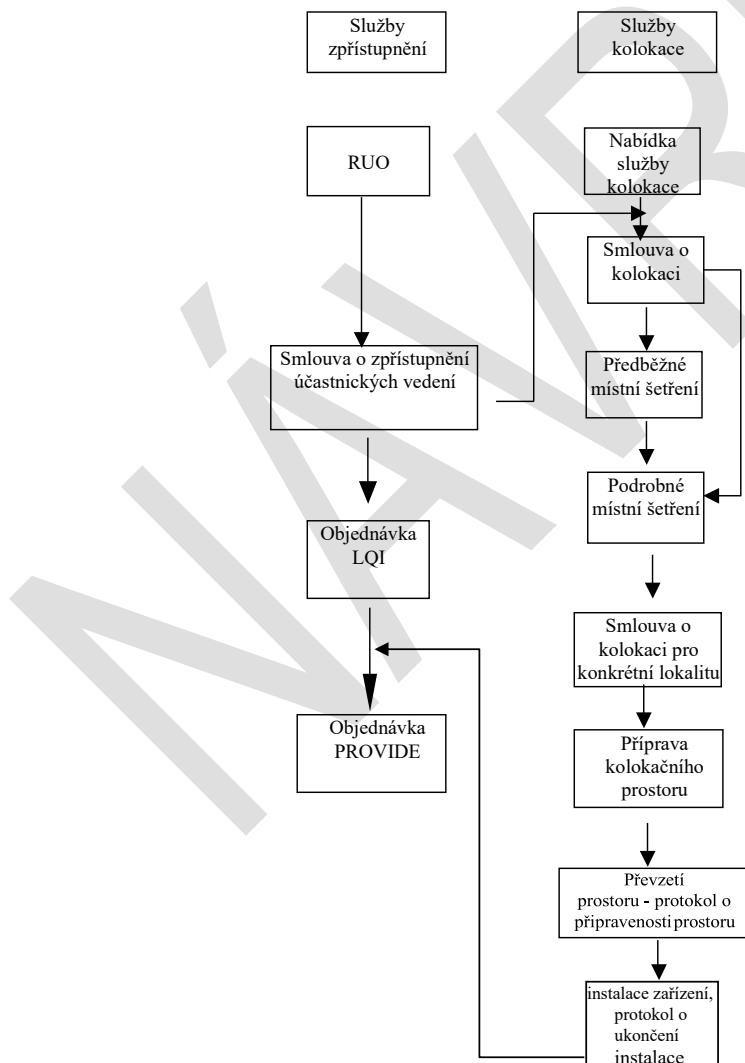
8.3.5 Společnost CETIN bude mít právo na základě stížnosti zákazníka či požadavku ČTÚ požádat Partnera o doložení originálu výpovědi služeb zákazníka u společnosti CETIN. V případě nedoložení je Partner plně odpovědný za veškeré újmy a škody způsobené

Účastníkovi a společnosti CETIN a dále je současně povinen uhradit smluvní pokutu společnosti CETIN ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ či vedení.

- 8.3.6 Doba archivace je dána zákonnou lhůtou uchovávání dokumentů nutných pro daňovou evidenci a občanským zákoníkem.
- 8.3.7 Po update objednávkového systému IOOH pro příjem objednávek NP a LLU bude možno po dohodě s operátorem přejít na výměnu dokumentu, jako přílohu objednávky PROVEDE Služby zpřístupnění.
- 8.3.8 Současně je možné používat jen jeden kanál pro příjem VzP.
- 8.3.9 Oba operátoři jsou povinni promítnout veškeré v této příloze popsané procesy i do smluv uzavíraných s ostatními operátory.

9 Vztah Služby zpřístupnění účastnického metalického vedení a služby kolokace

Následující diagram zachycuje základní sekvenční souvislosti pro poskytování Služeb zpřístupnění a kolokace:



Obr. 23 Vztah Služby zpřístupnění a služby kolokace

10 Formuláře

10.1 Účastnický autorizační formulář pro Služby zpřístupnění - VZOR

V případě změn provedených Partnerem je Partner plně odpovědný za jakoukoli újmu (majetkovou i nemajetkovou), která v důsledku takové úpravy vznikne.

Účastnický autorizační formulář zasílá přejímající Partner. Účelem tohoto formuláře je získat souhlas opouštěného Partnera se změnou současného poskytovatele služeb. Jako účastnický autorizační formulář pro Služby zpřístupnění musí být použit aktuálně platný formulář společnosti CETIN umístěný na stránkách www.cetin.cz v sekci zpřístupnění.

10.2 Účastnický autorizační formulář na zrušení smlouvy a zpřístupnění - VsZ

Jako účastnický autorizační formulář na zrušení Smlouvy musí být použit aktuálně platný formulář společnosti CETIN pro ukončení služby umístěný na stránkách www.cetin.cz v sekci zpřístupnění.

Při objednávce PROVIDE z důvodu ukončení smluvního vztahu Účastníka u společnosti CETIN je Účastník povinen osobně či prostřednictvím Partnera, podat výpověď veřejně dostupné služby vztahující se ke zpřístupňovanému vedení. Výpověď se podává na formuláři VsZ, **přičemž se jedná o odlišný dokument od standardních výpovědí veřejně dostupné služby elektronických komunikací.** Pokud není VsZ podána prostřednictvím Partnera, je možno ji podat na kontaktních místech zpřístupňujícího operátora.

V případě zasílání prostřednictvím Partnera se postupuje dle postupu uvedeného v článku 8.3.

V rámci změn procesu přenesení čísla (OOP10) byl zaveden jednotný identifikátor ČVOP - Číslo výpovědi opouštěného poskytovatele, deklarující platnost výpovědi zákazníka u opouštěného operátora. ČVOP je zákazníkovi vystaven ve chvíli, kdy je přijata platná výpověď služeb. Přesný popis ČVOP je uveden v Příloze 3 RIO. Tento ČVOP je tedy možno použít i v procesu přenesení místo dokumentu „Žádost o zrušení“. Tento ČVOP vloží Partner do poznámky zprávy PROVIDE.

10.3 Vzory formulářů objednávek Služby zpřístupnění

10.3.1 Aktuální formuláře

Aktuální formuláře jsou uvedeny v IT specifikaci služeb LLU, včetně aktuální verze DTD jsou uvedena na stránkách www.cetin.cz.

Jedná se o tyto formuláře:

- a) Formulář objednávky TRANSFER - Současně s objednávkou TRANSFER bez migrace z Wholesale xDSL / xDSL společnosti CETIN musí být zaslán i formulář CEASE FOR TRANSFER;
- b) Formulář objednávky CONVERT;
- c) Formulář objednávky CHANGE COS;
- d) Formulář objednávky RETURN LINE;
- e) Formulář zprávy CEASE FOR TRANSFER;
- f) Formulář objednávky MDF QUERY/Odpověď na MDF QUERY;
- g) Formulář zprávy CHANGE;
- h) Formulář zprávy CANCEL;
- i) Formulář zprávy COMPLETE;

- j) Formulář zprávy ABORT;
- k) Formulář objednávky LQI;
- l) Formulář objednávky LQM;
- m) Formulář objednávky CEASE FOR RETURN LINE.

10.3.2 Potvrzení o realizaci instalačních prací (obecný obsah e-mailové zprávy)

Potvrzení o realizaci instalačních prací zpřístupněného vedení		
Identifikace pracovního příkazu		
Císlo operátora	OLO_ID	
Císlo požadavku	Wholesale Order Number	
Identifikace pronajatého účastnického vedení		
Název okruhu	LOOP_ID	
Typ požadavku	Order Type	
Původní identifikace zákazníka společnosti CETIN		
Identifikace linky	Telefonní číslo (Service_ID)	
Místo předání účastnického vedení		
Hlavní rozvod	MDF_ID	
Císlo páru HDF	HDF Pair Number	
Časové náležitosti provedení práce		
Skutečný čas přepojení		
PSDmaska		

10.4 Formulář hlášení poruchy/záznam průběhu poruchy

Formulář hlášení poruchy/záznam průběhu poruchy

Aktuální formuláře jsou uvedeny v IT specifikaci služeb LLU, jejichž aktuální verze včetně DTD je uvedena na stránkách <http://www.cetin.cz/web/guest/sluzby>.

Pro služby Plný přístup k účastnickému metalickému vedení (PPV) a Sdílený přístup k účastnickému metalickému vedení (SPV)

Podrobnosti o poruše- vyplní Partner

Název Partnera ohlašujícího poruchu	
Jméno	
Kontaktní osoba Partnera:	
Telefonní číslo	
E-mail:	
Datum a čas hlášení poruchy	

Podrobnosti o uživateli**Typ služby**

PPV		PPU		PPOV	
SPV		SPU		PPOU	

Jméno Účastníka	
Adresa Účastníka	
ID účastnického vedení	
Identifikace páru v PR (u PPV/PPU/PPOV/PPOU)	
Třída služby (pro PPV/PPU)	
Telefonní číslo (pro SPV)	
Odkaz na poruchový lístek Partnera (číslo)	
Identifikace páru spojovacího kabelu (ID a pozice PR)	

Popis poruchy a následky

--

Výsledky analýzy Partnera

Reklamacce – zpřístupněné vedení nebylo dosud převzaté, na vedení nemohla být z důvodu poruchy zprovozněna požadovaná služba	<input type="checkbox"/>

Záznam o průběhu poruchy (vyplní společnost CETIN)

Porucha v Síti CETIN	<input type="checkbox"/>	Porucha odmítnuta	<input type="checkbox"/>
Důvod odmítnutí	Formulář není úplný		<input type="checkbox"/>
	Informace o Účastníkovi nejsou platné		<input type="checkbox"/>
	Porucha není v síti společnosti CETIN		<input type="checkbox"/>
	Jiný důvod:		
Jiný důvod			
Popis zjištění, pokud porucha není v Síti CETIN			

Oznámení o přijetí (vyplní příjemce hlášení poruchy ve společnosti CETIN)

Hlášení o poruše přijato datum, čas	
Číslo poruchy	
Jméno příjemce	
Telefonní číslo	
E-mail	

Oznámení o odstranění poruchy

Datum		Čas:	
Odstraněna kým		Telefonní číslo	

10.5 Účastnický autorizační formulář – vrácení vedení související s objednávkou CEASE FOR RETURN LINE

Účastnický autorizační formulář zasílá Účastník společnosti CETIN. Účelem tohoto formuláře je získat souhlas Účastníka se změnou současného poskytovatele služeb.

Informace o Účastníkovi

Jméno Účastníka/název firmy	
Evidenční číslo Účastníka	
IČO	
Adresa Účastníka	

Adresa instalace (v případě, že se liší od výše uvedené.)

Informace o službě

Požadované datum aktivace	
Požadovaný čas aktivace	

--	--

Požadavky na služby

1. Vrácení vedení

Jsem si vědom, že vyznačení tohoto požadavku znamená, že všechny služby stávajícího poskytovatele budou na uvedených vedeních ukončeny a že CETIN bude na tomto vedení poskytovat všechny služby. Jsem si dále vědom, že služby poskytované společností CETIN se mohou lišit od služeb poskytovatele.

Zpřístupňovaná vedení Loop ID:

3. Vrácení vedení + Přenositelnost čísla

Jsem si vědom, že vyznačení tohoto požadavku znamená, že všechny služby stávajícího poskytovatele budou na uvedených vedeních ukončeny a že CETIN bude na tomto vedení poskytovat všechny služby. Jsem si dále vědom, že služby poskytované společností CETIN se mohou lišit od služeb poskytovatele.

Zpřístupňovaná vedení Loop ID:

Název poskytovatele

Celkový počet vedení v této objednávce

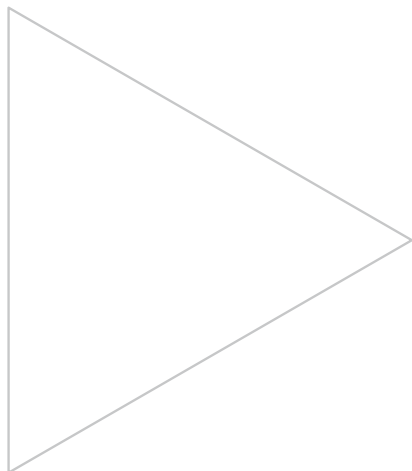
Tímto potvrzují, že jsem Účastníkem ve vztahu k uvedenému vedení nebo jsem oprávněný jednat jménem tohoto Účastníka a že všechny uvedené údaje jsou správné.

Pověřuji společnost CETIN objednávkami uvedených služeb. Jsem si vědom, že poskytovatel nemůže garantovat poskytování služeb bez přerušení v průběhu realizace objednávek zaslanych poskytovateli společností CETIN.

Podpis:

Datum:

Jméno:



PŘÍLOHA 15

TECHNICKÁ SPECIFIKACE



Obsah

1	ROZSAH DOKUMENTU.....	3
2	STANDARDY.....	3
3	ÚČASTNICKÉ METALICKÉ VEDENÍ.....	4
4	ROZBOČOVAČE.....	5
5	DSLAM.....	7
6	MASKY SPEKTRÁLNÍ HUSTOTY VÝKONU SIGNÁLU (PSD).....	7
7	SPECIFIKACE ROZHRANÍ.....	7
8	PROVOZNÍ PARAMETRY V PŘÍPADĚ PRONÁJMU OPTICKÉHO VLÁKNA PRO ÚČELY SLUŽBY PPOV A PPÚO.....	7

1 Rozsah dokumentu

1.1 V této příloze je uvedena:

- 1.1.1 Technická specifikace pro účastnické metalické vedení, které je předmětem Služeb zpřístupnění.
- 1.1.2 Technická specifikace Rozbočovačů na straně ústředny a Rozbočovačů u koncového Uživatele.
- 1.1.3 Odkazy na příslušné mezinárodní standardy.

1.2 Pro zajištění integrity účastnických metalických vedení v přístupové síti společnosti CETIN a pro zajištění výkonnosti širokopásmových služeb je Partner povinen splnit technické požadavky podle této přílohy před tím, než mu budou předána požadovaná účastnická metalická vedení. Nedodržení specifikací uvedených v této příloze by mělo negativní dopad na kvalitu poskytovaných služeb v přístupové Síti CETIN.

2 Standardy

2.1 Obecné referenční dokumenty:

- 2.1.1 ETSI TR 101 830-1 V1.1.1 (2000-09) - Transmission and Multiplexing (TM); Spectral Management on Metallic Access Networks; Part 1: Definitions and Signal Library
- 2.1.2 EN 60950 (CENELEC) - Safety of information technology equipment including electrical business equipment
- 2.1.3 ITU-T Rec. 0.153 - Norme de l'ITU-T. Basic parameters for the measurement of error performance at bit rates below the primary rate.
- 2.1.4 CCITT Rec. 0.9 - Measuring arrangements to assess the degree of unbalance about earth. (Blue book vol IV)
- 2.1.5 Directive 1999/5/CE - Directive du Parlement Européen et du Conseil, du 09 mars 1999, concernant les équipements hertziens et les équipements terminaux de télécommunications et la reconnaissance mutuelle de leur conformité (1999/5/CE) publiée au journal officiel des Communautés européennes du 07.04.1999.
- 2.1.6 ETSI EN 300 386 V1.2.1 – Zajištění elektrické bezpečnosti a EMC

2.2 Referenční dokumenty pro PSTN

- 2.2.1 ETS 300 001 - European Telecommunication Standard. Attachments to the Public Switched Telephone Network (PSTN). General requirements for equipment connected to an analogue subscriber interface in the PSTN (Edition 3 1996-03)
- 2.2.2 ETSI-specification "EG 201 188 V1.1.1" - Public Switched Network (PSTN); Network Termination Point (NTP) analog interface; Specification of physical and electrical characteristics at a 2-wire analogue presented NTP for short to medium length loop applications (1999-06)

2.3 Referenční dokumenty pro ISDN

- 2.3.1 ETSI TS 102 080 V1.3.2. (2000-05) - Transmission and Multiplexing (TM); Integrated Services Digital Network (ISDN) basic rate access, Digital transmission system on metallic local lines".

2.4 Referenční dokumenty pro ADSL

- 2.4.1 ETR 328 - Transmission and Multiplexing (TM) ; Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL); Requirements and performance

- 2.4.2 ITU-T Recommendation G.992.1 - "Asymmetrical Digital Subscriber Line (ADSL) Transceivers".
- 2.4.3 ANSI Standard T1.413-1998 - "Network and Customer Installation Interfaces – Asymmetrical Digital Subscriber Line (ADSL) Metallic Interface".
- 2.4.4 ETSI Technical specification TS 101 388 - "Transmission and Multiplexing; Access transmission systems on metallic access cables; Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL) –Coexistence of ADSL and ISDN-BA on the same pair".

2.5 Referenční dokumenty pro SHDSL

- 2.5.1 G.991.2 ITU/T Recommendation; Single-pair high-speed digital subscriber line (SHDSL) transceivers

3 Účastnické metalické vedení

- 3.1 Materiál účastnických metalických vedení je převážně měď, z malé části hliník a v případě některých nadzemních vedení železo.
- 3.2 Jmenovitý průměr žil – kabely přístupové Sítě CETIN instalované po roce 1994 mají průměry žil 0,4mm; 0,6mm a 0,8mm. Přístupová Sít' CETIN obsahuje i kabely starších typů a konstrukcí s odlišnými parametry.
- 3.3 Přejímková měření nově instalovaných kabelů
- 3.3.1 Kontinuita (nepřerušeni) kabelové žíly – přístupová Sít' CETIN je projektována se správnou posloupností žil a jejich kontinuitou. Kabelové žíly jsou konstruovány pro kontinuitu při maximálním měřicím napětí 10 voltů.
- 3.3.2 Smyčkový odpor žíly kabelového vedení – měřené hodnoty odporu nesmí překročit limit:

$$R_c = R_s \cdot l \quad [\Omega] \text{ při maximálním měřicím napětí 10 voltů.}$$

kdy	R_c	...	mezní hodnota
	R_s	...	maximální odpor vedení na 1 km kabelu
	l	...	délka vedení v [km]

- 3.4 Izolační odpor žil – měřené hodnoty jednotlivých žil ve srovnání s ostatními žilami propojenými, uzemněnými nebo stíněnými a armovanými nesmí překročit limit:

$$R_{ic} = \frac{50000}{z + n + 5l} \quad [M\Omega]$$

kdy	R_{ic}	...	mezní hodnota
	z	...	počet zářezových spojů v měřené žíle
	n	...	počet spojek v měřených žilách
	l	...	kabelová délka v km na tři desetinná místa

Měřicí napětí izolačního odporu kabelové žíly musí být přizpůsobeno konstrukci měřeného úseku včetně typu použité ochrany (napětí nebo proud).

- 3.4.1 Kapacitní nerovnováha – kapacitní nerovnováha k_1 při kmitočtu 800 Hz (nebo 1042 Hz podle ITU-T O.6) je uvedena v následující tabulce.

Tab. 1: Kapacitní nerovnováha

Průměr žíly [mm]	Limit pro hodnotu 95% [pF/500m]	Limit pro hodnotu 100% [pF/500m]
------------------	---------------------------------	-------------------------------------

0,4	150	250
0,6	150	250
0,8	100	160

Kabely do délky 4 km jsou měřeny pouze na jednom konci a kabely delší než 4 km na obou koncích. U vyrovnaných kabelových úseků je třeba dodržet mezní hodnoty pro celý kabelový úsek bez ohledu na jeho délku. k1 se neměří v úsecích mezi účastnickým rozvaděčem a koncovým rozvaděčem.

U kapacitní nerovnováhy k2 a k3 - 2000 pF (přeslechy 62 dB) je považována za mezní hodnota označující chybnou křížovou kabelovou čtyřku.

3.4.2 Provozní útlum - limitní hodnoty měrného provozního útlumu páru [dB/km]

Tab. 2: Provozní útlum

kmitočet [kHz]	0,4mm	0,6mm	0,8mm
40	7,927	4,143	2,603
150	10,376	5,994	3,890
1024	22,275	16,160	11,081

Pozn.: Provozní útlum se neměří v úseku mezi účastnickým rozvaděčem a koncovým rozvaděčem.

3.5 Ostatní měření

3.5.1 Útlum přeslechu na blízkém konci – používá se u systémů DT1-HDB3, HDSL a xDSL

Tab. 3: Útlum přeslechu na blízkém konci

Kmitočet [kHz]	40			150		
	útlum střední	Směrodatná odchylka	Minimum	útlum střední	Směrodatná odchylka	Minimum
Přeslech mezi páry jedné křížové kabelové čtyřky (dB)	65,5	6,5	57,8	56,9	6,5	49,2

Kmitočet [kHz]	40			150		
	útlum střední	Směrodatná odchylka	Minimum	útlum střední	Směrodatná odchylka	Minimum
Přeslech párů různých čtyřek v rámci skupiny (dB)	81,5	7,3	72,9	72,9	7,3	64,3
Přeslech párů různých čtyřek různých skupin (dB)	105,5	15,1	87,7	96,9	15,0	79,2

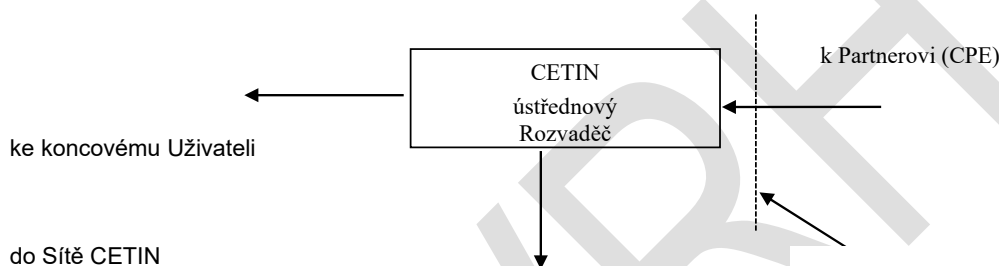
4 Rozbočovače

4.1 Ústřednové Rozbočovače

OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

SMLOUVA O ZPŘÍSTUPNĚNÍ ÚČASTNICKÉHO VEDENÍ

- 4.1.1 Ústřednový Rozbočovač je povolen pouze pro provoz v kmitočtovém pásmu ADSL over ISDN.
- 4.1.2 Plný přístup k účastnickému metalickému vedení (PPV): Za realizaci ústřednových rozbočovačů v prostorách kolokace je plně odpovědný Partner. Pokud Partner použije ústřednové Rozbočovače, musejí odpovídat požadavkům v níže uvedené specifikaci.
- 4.1.3 Sdílený přístup k účastnickému metalickému vedení (SPV): Ve všech případech poskytne společnost CETIN ústřednové Rozbočovače nezbytné pro sdílení účastnického metalického vedení. Tyto Rozbočovače musejí odpovídat požadavkům v níže uvedené specifikaci.
- 4.1.4 Uvedený obrázek ilustruje rozhraní Partnera k ústřednovému rozbočovači společnosti CETIN.



Obr.: Rozhraní ústřednového Rozbočovače pro sdílený přístup

4.2 Přenosové parametry

- 4.2.1 Útlum signálů ISDN nesmí překročit 1 dB do 50 kHz (135Ω). V kmitočtovém rozsahu 130 kHz do 300 kHz nesmí útlum signálů klesnout pod 65 dB. V kmitočtovém rozsahu 300 kHz do 1104 kHz nesmí útlum signálů klesnout pod 55 dB.
- 4.2.2 Vložný útlum u ADSL v rozmezí 130 kHz do 104 kHz nesmí překročit 3 dB v jednom rozbočovači u kaskádově zapojených rozbočovačů v objektu zákazníka a/nebo 6 dB v ústředně.

4.3 Podélná konverzní ztráta (LCL)

- 4.3.1 LCL musí být alespoň 42 dB v kmitočtovém rozsahu používaném pro přenos signálů ADSL.

4.4 Elektrická pevnost

- 4.4.1 Elektrická pevnost podle doporučení ITU-T G.992.1, příloha E.1, kapitola E.1.7, musí být nejméně 240 VDC mezi přenosovými žilami a/nebo mezi jednou z žil a zemí pro standardní elektrickou pevnost.

4.5 Rozbočovače u koncového Uživatele

- 4.5.1 Rozbočovač u koncového Uživatele je povolen pouze pro provoz ADSL/ISDN.
- 4.5.2 Rozbočovače u koncového Uživatele jsou instalované Partnerem nebo koncovým Uživatelem.

4.6 Přenosové parametry

- 4.6.1 Útlum signálů ISDN nesmí překročit 1 dB do 50 kHz (135Ω). V kmitočtovém rozsahu 130 kHz do 300 kHz nesmí útlum signálů klesnout pod 65 dB. V kmitočtovém rozsahu 300 kHz do 1104 kHz nesmí útlum signálů klesnout pod 55 dB.

4.6.2 Vložný útlum u ADSL v rozmezí 130 kHz do 104 kHz nesmí překročit 3 dB v jednom rozbočovači u kaskádově zapojených Rozbočovačů v objektu zákazníka a/nebo 6 dB v ústředně.

4.7 Podélná konverzní ztráta (LCL)

4.7.1 LCL musí být alespoň 42 dB v kmitočtovém rozsahu používaném pro přenos signálů ADSL.

4.8 Elektrická pevnost

4.8.1 Elektrická pevnost podle doporučení ITU-T G.992.1, příloha E.1, kapitola E.1.7, musí být nejméně 240 VDC mezi přenosovými žilami a/nebo mezi jednou z žil a zemí pro standardní elektrickou pevnost.

5 DSLAM

5.1 DSLAM musí být v souladu s následující technickou specifikací:

5.1.1 ITU-T G.992.1 (ADSL);

5.1.2 specifikace výkonu signálu a přenosu kmitočtů související s maskami Spektrální hustoty výkonu signálu (PSD) uvedenými v Příloze 16 - Správa spektra.

6 Masky Spektrální hustoty výkonu signálu (PSD)

6.1 U všech Služeb zpřístupnění (PPV, SPV, PPÚ, SPÚ) je nezbytné, aby přenosové zařízení Partnera splňovalo specifikaci masek PSD uvedených v Příloze 16 - Správa spektra.

7 Specifikace rozhraní

7.1 Příslušné normy pro vedení a koncová zařízení jsou uvedeny v tabulce 4:

Tab. 4: Použité mezinárodní doporučení pro vedení a koncová zařízení (xDSL)

G.992.1	ITU-T Recommendation; ADSL Transceiver
ETR 328	ETSI technical report; TM/ADSL; Requirements and performance
TS 101 524-1	ETSI Standard; SDSL Part 1: Functional Requirements
TS 101 524-2	ETSI Standard; SDSL Part 2: Transceiver Requirements
G.991.2	ITU/T Recommendation; Single-pair high-speed digital subscriber line (SHDSL) transceivers

8 Provozní parametry v případě pronájmu optického vlákna pro účely služby PPOV a PPÚO

8.1 Provozní parametry v případě pronájmu optického vlákna se řídí tabulkou uvedenou níže, pokud není samostatnou smlouvou definováno jinak. Provozní parametry pro účely měření jsou rozděleny do tří skupin a uvedeny v tabulce níže.

Tab. 5:

	μ 1310	μ 1550	PMD 1	PMD 2	PMD 3	typ měření
< 10 km	0,42	0,3	1 ps	1,7 ps	3 ps	OTDR s ZV
10 - 40 km	0,38	0,26	1,5 ps	3,5 ps	6 ps	OTDR s ZV
40 -100 km	0,38	0,26	2,5 ps	6 ps	8 ps	OTDR + PM

- 8.1.1 Útlum trasy = délka x μ + počet konektorových spojení x 0,5 [dB]
- 8.1.2 OTDR s ZV - OTDR jednostranné, útlum měření pomocí zařadného vlákna (elektronicky předaný OTDR náměr)
- 8.1.3 OTDR + PM - OTDR jednostranné, útlum měření přímou metodou (elektronicky předaný OTDR náměr)
- 8.1.4 PMD měří vybrané skupiny, neprovádí se vyhodnocování svárů a měrných úseků v případě, že limit na trasu je vyšší než naměřená hodnota.

NÁVRH



PŘÍLOHA 16

SPRÁVA SPEKTRA

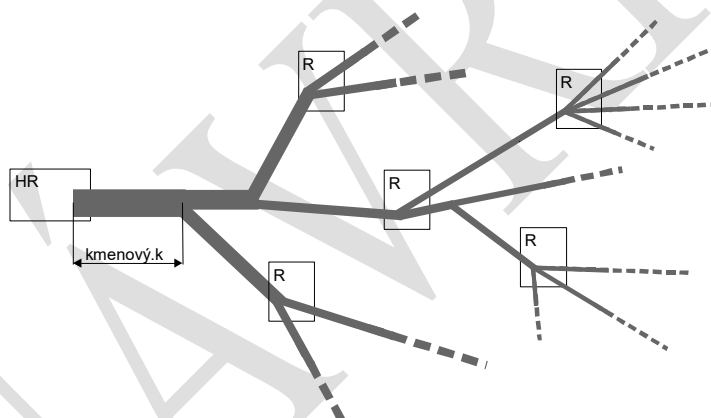
Obsah

1	Rozsah dokumentu	3
2	Odkazy na standardizační dokumenty	4
3	Limitní hodnoty porušení podmínek Správy spektra	5
4	Technologie DSL	5
5	Podmínky Správy spektra vysílaných signálů	6

NAVRH

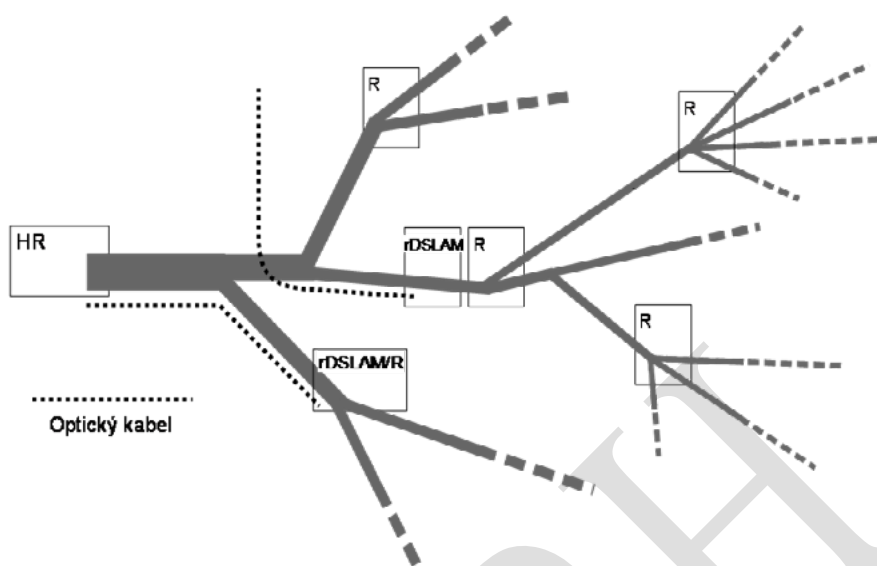
1 Rozsah dokumentu

- 1.1 Účelem správy spektra je zajistit spolehlivé využívání metalické přístupové Sítě CETIN, minimalizovat rušení přeslechy ve službách poskytovaných společností CETIN a jejími smluvními partnery včetně Partnera.
- 1.2 Správa spektra je závazná pro každé účastnické metalické vedení v Síti CETIN bez ohledu na to, zda je služba poskytována společností CETIN nebo Partnerem.
- 1.3 K zajištění integrity služeb na účastnických metalických vedeních je nezbytné, aby společnost CETIN a její smluvní partneři včetně Partnera dodržovali požadavky správy spektra a parametry přidělených PSD masek uvedené zejména ve Smlouvě a této příloze („**Správa spektra**“).
- 1.4 Správa spektra se týká všech typů Služeb zpřístupnění účastnických metalických vedení.
- 1.5 Platí, že společnost CETIN umožní nasazení vectoringu na zpřístupněném metalickém vedení, resp. jeho úseku, zejména pokud tím nedojde k narušení plnění povinností uložených rozhodnutími vydanými podle § 51 odst. 5 ZEK anebo narušování poskytování jiných služeb společností CETIN.



1.6 Architektura kabelových stromů

Obr. 1: Architektura homogenního kabelového stromu



Obr. 2: Architektura heterogenního kabelového stromu

2 Odkazy na standardizační dokumenty

- 2.1 Odkaz 1: ETR 101 830-1, V 1.3.0, (TM); Spectral management on metallic access networks; Part 1: Definitions and signal library (Sprry (Sprry (Spr (Spribrary (Sprbrary (Sprary (Sprry (Sprrrary (Spral library (Sprary)
- 2.2 Odkaz 2: ETSI TS 102 080, V 1.3.2, (TM); ISDN basic rate access; Digital transmission system on metallic lines (Zlines (Zs (Znes (IDSN; digititines (Zs (Znes (ZZlic lines (Zc lines (Znes)
- 2.3 Odkaz 3: ITU-T Recommendation G.992.1 (1999); Asymmetric digital subscriber lines (ADSL) transceivers (kombinovan (kombinovananovanmbinovankombinovanbninovanbkombmbnovannkomb vedenin)
- 2.4 Odkaz 4: ETSI TS 101 388 V 1.3.1. (TM); Access transmission system on metallic access cables; Asymmetric digital subscriber line (ADSL) - European specific requirements (Puirements (PPments (PPments (Ps (Ps (Pents (Pements (PPments (P(Prements (P(Pbleslesic lines (Z(ZZs (Z (Zlibrary (SprSprSpr, kterSpr, kter)
- 2.5 Odkaz 5: ITU-T Recommendation G.991.2; Single-pair high-speed digital subscriber line (SHDSL) transceivers (Vysceivers (Vysys (Vysrjednopeiver digiteivers (Vysys (Vysrs (VySHDSL))
- 2.6 Odkaz 6: ITU-T Recommendation G.991.2; Single-pair high-speed digital subscriber line (SHDSL) transceivers, Annex G (Vys (VysysAnnex G (Vysyjednops (Vy digits (VysysAnnex G (Vysys (SHDSL), dodatek G)
- 2.7 Odkaz 7: ITU-T Recommendation G.992.5 (2003); Asymmetric digital subscriber lines (ADSLiDSLetransceivers (kombinovanines (ADSLs (ADSLLines (ADSLriber lines (ADSLer účSLer (ADSL vedeninADSL DSLer
- 2.8 Odkaz 8: ITU-T Recommendation G.993.2 Very high speed digital subscriber line transceivers 2 (VDSL2), Annex B
- 2.9 Odkaz 9: ITU-T Recommendation G.997.1 Physical layer management for digital subscriber line (DSL) transceivers

- 2.10 Odkaz 10: ITU-T Recommendation G.993.2 Very high speed digital subscriber line transceivers 2 (VDSL2), Annex Q.

3 Limitní hodnoty porušení podmínek Správy spektra

- 3.1 Následující stavy budou považovány za porušení smluvních podmínek:
- 3.1.1 překročení maximálního celkového vysílaného středního výkonu o 0.5 dB a více;
 - 3.1.2 překročení masky PSD v aktivním přenosovém kmitočtovém pásmu o 1 dB a více nejméně na jednom kmitočtu;
 - 3.1.3 překročení masky PSD v přechodovém kmitočtovém pásmu o 1.5 dB a více nejméně na jednom kmitočtu;
 - 3.1.4 překročení masky PSD ve zbývajícím kmitočtovém pásmu o 2 dB a více nejméně na jednom kmitočtu.
- 3.2 Pokud společnost CETIN zjistí nedodržení podmínek Správy spektra na jednom vedení, zdokumentuje danou situaci a zahájí jednání s Partnerem.
- 3.3 Pokud společnost CETIN zjistí neplnění podmínek Správy spektra na 5 % zpřístupněných vedení ze všech vedení připojených k danému zařízení Partnera či na 3 % zpřístupněných vedení ze všech vedení připojených k dané technologii, je společnost CETIN oprávněna označit dané zařízení/technologie jako nespolehlivé a informovat Partnera o vzniklé situaci. Pokud Partner neprovede nápravu během 24 hodin od okamžiku odeslání oznámení společností CETIN, je společnost CETIN oprávněna rovněž odpojit všechny zdroje této technologie od kabelových párů (obvykle v Hlavním rozvaděči), pokud je odpojení nezbytné ke snížení rizika zhoršení kvality přenosu signálu na ostatních párech dotčených kabelových stromů.

4 Technologie DSL

4.1 Základní seznam technologií DSL

K zajištění spolehlivého a efektivního využití spektra a kvality služby v metalické kabelové Síti CETIN je možné instalovat pouze následující typy DSL technologií:

Tabulka 1: Seznam povolených technologií Služby zpřístupnění

Třída	Typ technologie DSL	Linkový signál	Mezinárodní normalizační dokument
A	Přístupová zařízení využívající linkový systém s rychlostí do 80 kBd/s	2B1Q	Odkaz 1(Ust. 9.1), Odkaz 2
C	SDSL/SHDSL	PAM16 PAM32 PAM64	Odkaz 5 Odkaz 6
D	ADSL	DMT	Odkaz 1(Ust. 11.2. & 11.4), Odkaz 3 a Odkaz 4
E	Analogová telefonní přípojka		

F	ADSL2+	DMT	Odkaz 7
G	VDSL2	DMT	Odkaz 8
H	VDSL/ADSL2+ masky pro vysunuté kolokace	DMT	Odkaz 9
I	VDSL2 35b	DMT	Odkaz 10
J	VDSL2 35b maska pro vysunuté kolokace	DMT	Odkaz 9

Poznámka: Dříve povolená technologie třídy B (linkový signál 2B1Q do rychlosti 584 kBd) není nadále povolena instalovat. Podrobněji v ustanovení 5.6.

4.2 Podmínky pro rozšíření seznamu o další technologie (Tabulka 1)

4.2.1 Zařadit lze novou technologii, která splňuje všechny následující podmínky:

- a) Existují schválená doporučení ITU-T nebo standardy ETSI definující masku(y) PSD i pro tuto novou technologii.
- b) Společnost CETIN přidá do seznamu povolených přístupových technologií i nové technologie, které nebyly původně povoleny, ale nyní jsou otestovány pro využívání v Síti CETIN, a to tak aby nedošlo k diskriminaci Partnera od zahájení komerčního provozu společností CETIN nebo po ověření pilotním provozem. Společnost CETIN umožní Partnerovi provedení pilotního projektu za účelem testování nové technologie pro využití v Síti CETIN se zahájením svého pilotního provozu.

5 Podmínky Správy spektra vysílaných signálů

5.1 Správa spektra

5.1.1 Základem Správy spektra je vytvoření a použití konkrétních masek PSD (vysílaných signálů) pro technologie DSL schválené k provozování na metalické přístupové Síti CETIN.

5.1.2 Konkrétní maska PSD je označena shodně s příslušnou třídou technologie. V případě, že maska PSD je pro danou technologii závislá na délce přípojky, doplňuje se označení masky číslem, které odpovídá hranici nejvyššího použitelného pásma na referenčním Cu kabelu o průměru žil 0,4 mm. Pokud bude využíván kabel jiného průměru bude dosah omezen útlumem přípojky při 300 kHz. V označení PSD masky bude, v případě, že se při stanovení PSD masky uplatní hodnota útlumu, použito číslo hranice pásma odpovídajícího útlumu. Nebude v tom případě odpovídat kilometrická délka vedení a číslo v PSD masce.

5.1.3 Pro vysunuté síťové jednotky je PSD maska unikátní pro každou vysunutou jednotku. PSD maska je závislá na umístění vysunuté síťové jednotky, tj. rozdílné ho útlumu mezi vysunutou jednotkou a HR, parametry kabelu a jiné. Detaily popisuje kapitola 5.9.4 a 5.10.5.

5.1.4 Členění sítě

Síť je členěna do 3 zón, dělených dále na pásma, ve kterých se mohou pro některé technologie uplatňovat další specifická omezení.

Tabulka 2: Definiční parametry zón a pásem metalické sítě

Zóna	Pásmo	H (m)	A (dB při 300kHz)
	0	300	3,5
I.	1	500	5,5
	2	700	7,5
	3	1000	11
	4	1300	14,5
	5	1700	19
II.	1	2100	24
	2	2400	28
III.	1	2700	32
	2	3000	36
	3	3400	42
	4	3800	47
	5	4200	51

Rozhodovací kritérium pro zařazení přípojky do zóny a pásma:

Přípojka se zařadí do zóny s nejnižším pořadovým číslem a dále i pásma s nejnižším pořadovým číslem, pro které bude splněna následující podmínka

$$a \leq A_i$$

kde a je útlum přípojky (dB(300 kHz))

Vyhodnocování parametru A_i bude prováděno dle možností sítě, resp. používaných technických prostředků v síti.

- 5.1.5 Využití kapacity spektra v kabelových stromech bude regulováno omezením počtu uživatelů DSL pro každý typ služby (např. ADSL, SDSL).
- 5.1.6 Stanovení mezního počtu služeb DSL bude vycházet z měření PSD šumu na vzorku kabelových párů a porovnání výsledků s maximálním spektrálním zatížením kabelového stromu.

5.2 Správa spektra pro Služby zpřístupnění

a) Technologie DSL pro Služby zpřístupnění úseku účastnického metalického vedení

V případě Plného/Sdíleného přístupu k úseku účastnického metalického vedení budou definované masky PSD korigovány pomocí útlumové

charakteristiky tak, že v koncových bodech kabelového stromu (např. v HR a koncových bodech sítě) může rušení přeslechy technologií Partnera instalovaných v HR způsobit maximálně stejné rušení, jako může způsobit zařízení stejného typu instalované v koncových bodech kabelového stromu.

b) Správa spektra a přenosové rychlosti

Obecné spektrální limity definované v tomto dokumentu je třeba chápat jako předpoklad, že při nepřekročení uvedené hodnoty nepřekročí rušení z instalovaného přenosového systému za podmínek blízkých podmínkám v referenčním kabelovém stromě alokovanou hodnotu rušícího výkonu. Vzhledem k náhodnosti jevů v kabelovém stromě ovlivněných jeho topologií a vlastnostmi dílčích Kabelových úseků je nelze v žádném případě považovat za plošně garantovanou kvalitu služby (rychlost) poskytovanou na daném páru instalovanou technologií. To se týká zejména technologií, u kterých je jednoznačná vazba mezi tvarem PSD a přenosovou rychlostí, kam patří např. technologie využívající přenosovou techniku PAM. V případě, že společnost CETIN neposkytne při zpřístupnění konkrétního vedení parametry kvality předpokládané pro obecnou situaci, tak předloží Partnerovi návrh náhradního řešení (pokud je to technicky možné) spolu s podrobnou analýzou konkrétní situace, která brání poskytnutí této kvality. Při Správě spektra společnost CETIN nebude diskriminovat Partnera vůči svým vlastním složkám ani vůči jiným poskytovatelům.

5.3 Tento bod je ponechán prázdný.

5.4 Maska PSD pro analogovou telefonní přípojku: PSD-E

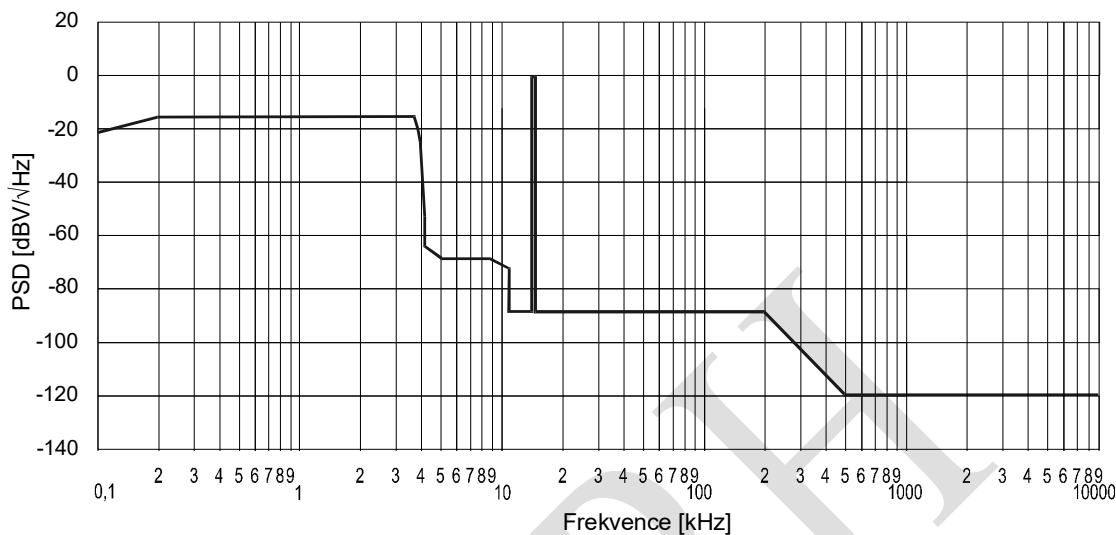
5.4.1 PSD-E pro vzestupný provoz

Spektrální podmínky pro vzestupný provoz jsou stejné jako podmínky definované v Odkaz 1 (Ust. 8.1.1 až 8.1.4).

5.4.2 PSD-E pro sestupný provoz

Maska pro sestupný směr přenosu je v podstatě shodná s maskou pro vzestupný směr provozu s odchylkou vyvolanou používáním tarifovacích impulsů o kmitočtu 16 kHz. Výsledná maska je nakreslena v následujícím obrázku, zlomové body masky jsou definovány v Tabulka 3.

Obr. 3: Spektrální maska PSD-E pro sestupný provoz pro analogovou telefonní přípojku



Tabulka 3: Souřadnice pro body zlomu masky PSD-E při sestupném provozu

Střední kmitočet (kHz)	měřicí šířka pásma (Hz)	Impedance (Ω)	Signálové napětí (dBV)
0,03	10	Z_R	-33,7
0,1	10	Z_R	-10,7
0,2	10	Z_R	-6,7
3,8	10	Z_R	-6,7
3,9	10	Z_R	-10,7
4,0	10	Z_R	-16,7
4,3	10	Z_R	-44,7
4,3	300	Z_R	-40,0
5,1	300	Z_R	-44,0
8,9	300	Z_R	-44,0
11,0	300	Z_R	-58,5
15,5	10	200	5,3
16,0	10	200	8,3
16,5	10	200	5,3
200	1000	135	-60,0
500	1000	135	-90,0

Střední kmitočet (kHz)	měřicí šířka pásma (Hz)	Impedance (Ω)	Signálové napětí (dBV)
500	1000 000	135	-60,0
30 000	1000 000	135	-60,0

Impedance Z_R je komplexní $270\Omega+750\Omega||150nF$

Vyzváněcí signál: vyzváněcí impulsy mají jmenovitý kmitočet 25 ± 2 Hz nebo 50 ± 2 Hz a maximální amplitudu 75 V.

5.5 Maska PSD pro linkové systémy třídy A: PSD-A

Spektrální podmínky jsou shodné pro vzestupný i sestupný provoz a jsou stejné jako podmínky definované v Odkaz 1 (Ust. 9.1).

5.6 Podmínky Správy spektra pro linkové systémy třídy B: PSD-B

Technologie třídy B, která používala linkový signál 2B1Q do rychlosti 584 kBd, není nadále povolena do sítí instalovat z důvodu relativně velkého rušení přeslechem vztaženého na jednotku přenášené informací. Je plně nahraditelná efektivnějšími technologiemi třídy C.

5.7 Podmínky Správy spektra pro technologie třídy C: PSD-C

Pro omezení rušení systémy třídy C instalovanými na paralelních vedeních se systémy třídy D byly definovány následující přenosové podmínky ve vzdálenostních pásmech.

Tabulka 4: Limity pro přenosovou rychlost systému třídy C

Zóna	Pásmo	Původní označení	Nové označení	Maximální rychlost (kbit/s)			Výkon (dBm)
				PAM16	PAM32	PAM64	
I.	0	PSD-C-1700	PSD-C-300	3840	5696	12736	14,5
	1		PSD-C-500				
	2		PSD-C-1000				
	3		PSD-C-1300				
	4		PSD-C-1700				
II.	1	PSD-C-2400	PSD-C-2100	2624			13,5
	2		PSD-C-2400	2064			
III.	1	PSD-C-3000	PSD-C-2700	1408			13,5
	2		PSD-C-3000	1216			
	3	PSD-C-3400	768				
	4	PSD-C-3800	576				
	5	PSD-C	PSD-C	384			

V zóně I, pásmech 1 až 4, lze použít modulaci PAM16, v případě, že zařízení neumožňuje provoz PAM32 či PAM64.

5.8 Podmínky Správy spektra pro technologii třídy D: PSD-D

Podmínky Správy spektra pro uživatele ADSL byly stanoveny pro 3 síťové zóny s kmitočtově omezenými sestupnými maskami PSD. Tento postup byl přijat ze dvou důvodů:

- a) vyrovnat možnost uživatelů ADSL vzdálených od objektu ústředny s možností uživatelů v blízkosti ústředny využívat služby v obdobné kvalitě (QoS);
- b) poskytnout technologii ADSL co největšímu počtu uživatelů.

5.8.1 Kmitočtový plán technologie třídy D

V Síti CETIN je dovolen pouze provoz ADSL nad ISDN.

5.8.2 Masky PSD pro ADSL nad ISDN: PSD-D

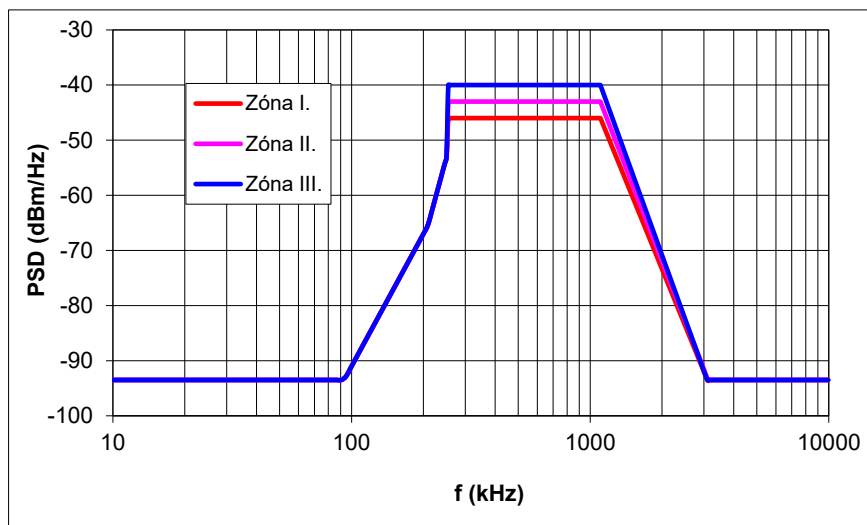
Masky PSD-D pro vzestupný provoz

- a) Masky PSD pro vzestupný provoz je stejná jako masky definovaná v Odkaz 1 (bod 11.3.5). Celkový maximální vysílaný výkon je 13.3 dBm.

Masky PSD-D pro sestupný provoz

- b) Masky PSD jsou uvedeny na Obr. 4 a přesné souřadnice bodů zlomu a podmínky měření jsou definovány dle Tabulka 5 a Tabulka 6.

Obr. 4: Masky PSD-D



Tabulka 5: Souřadnice bodů zlomu masek PSD-D při sestupném provozu

střední kmitočet (kHz)	měřicí šířka pásma (kHz)	Zóna I. (dBm/Hz)	Zóna II. (dBm/Hz)	Zóna III. (dBm/Hz)
1	1	- 93,5		
93	10	- 93,5		
209	10	- 65,5		
254	10	- 46	- 43	- 40
1104	10	- 46	- 43	- 40
3093	10	- 93,5		
10000	10	- 93,5		

Celkový přenášený výkon měřený na 100 Ω odporové zátěže v rozmezí od 4 kHz do 3 MHz nesmí překročit úrovně uvedené v Tabulka 6.

Tabulka 6: Maximální celkový vysílaný výkon signálu v sestupném provozu

PSD maska	Zóna	Pásmo	Maximální celkový výkon signálu (dBm)
PSD-D-1700	I.	1 až 5	13
PSD-D-2400	II.	1 a 2	16
PSD-D-3000	III.	1 a 2	19
PSD-D-3400		3	
PSD-D-3800		4 a 5	

5.9 Podmínky Správy spektra pro technologii třídy F: PSD-F

Podmínky Správy spektra pro uživatele ADSL 2+ byly stanoveny obdobně jako pro ADSL pro zóny I. až III. s kmitočtově tvarovanými sestupnými maskami PSD. Tento postup by přijat ze dvou důvodů:

- vyrovnat možnost uživatelů ADSL 2+ vzdálených od objektu ústředny s možností uživatelů v blízkosti ústředny využívat služby v obdobné kvalitě (QoS),
- poskytnout technologii ADSL 2+ co největšímu počtu uživatelů.

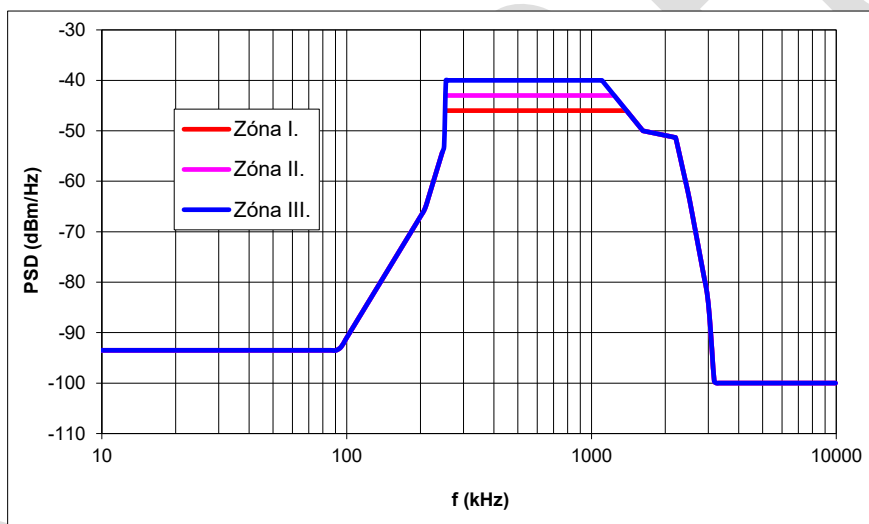
5.9.1 Kmitočtový plán technologie třídy F

V Síti CETIN je dovolen pouze provoz ADSL 2+ nad ISDN.

5.9.2 Sestupný směr přenosu od Hlavního rozvodu

Masky PSD jsou uvedeny na Obr. 5 a přesné souřadnice bodů zlomu a podmínky měření jsou definovány v Tabulka 7.

Obr. 5: Masky PSD-F pro sestupný provoz



Tabulka 7: Souřadnice bodů zlomu masek PSD-F při sestupném provozu

střední kmitočet (kHz)	měřicí šířka pásma (kHz)	Zóna I. (dBm/Hz)	Zóna II. (dBm/Hz)	Zóna III. (dBm/Hz)
10	10	- 93.5		
93,1	10	- 93.5		
209	10	- 65		
254	10	- 46	- 43	- 40
1104	10	- 46	- 43	- 40
1238	10	- 46	- 43	

střední kmitočet (kHz)	měřicí šířka pásma (kHz)	Zóna I. (dBm/Hz)	Zóna II. (dBm/Hz)	Zóna III. (dBm/Hz)
1390	10		- 46	
2208	10		- 54,8	
2500	10		- 66.4	
3002	10		- 87	
3175	10		- 100	
30000	10		- 100	

Celkový přenášený výkon měřený na 100 Ω odporové zátěže v rozmezí od 4 kHz do 30 MHz nesmí překročit úrovně uvedené v Tabulka 8.

Tabulka 8: Maximální celkový vysílaný výkon signálu v sestupném provozu

PSD maska	Zóna	Maximální celkový výkon signálu (dBm)
PSD-F-1700	I.	15
PSD-F-2400	II.	17,5
PSD-F	III.	20,5

5.9.3 Vzestupný směr přenosu k Hlavnímu rozvodu

Maska PSD pro vzestupný provoz je stejná jako maska definovaná v Odkaz 7 (bodu B.2.2). Celkový maximální vysílaný výkon je 13.3 dBm.

5.9.4 Sestupný směr přenosu z vysunuté kolokace

Toto ustanovení definuje spektrální podmínky pro přenos ve směru DS při instalaci ATU-C ve vysunuté kolokaci v nehomogenním kabelovém stromě. PSD maska definována pro vysunutou kolokaci je unikátní a pro každou instalovanou vysunutou kolokaci je definována pomocí „E-side“ kabelového modelu vycházející z Odkaz 9.

a) Redukce PSD masky vysílaného signálu (DPBO)

V sestupném směru se vysílají signály z ATU-C instalované v rDSLAM s průběhy PSD odvozenými z masky uvedené v oddílu 5.10.3a), s redukcí kmitočtového průběhu podle principu uvedeného v Odkaz 9 tak, aby jejich PSD v kmitočtovém pásmu do F_{STOP} odpovídala průběhu PSD signálu ADSL2+ či VDSL vysílaného od HR. Redukci DPBO lze podle

Odkaz 8 a Odkaz 9 popsat následujícími vztahy.

Maximální výkon pro sestupný směr s redukcí PSD vysílacího signálu odpovídá podle Tabulka .

Tabulka 9: Maximální celkový vysílaný výkon signálu v sestupném provozu

PSD maska	Zóna	Maximální celkový výkon signálu (dBm)
PSD-H	všechny	20,5

PSD maska H bude určena pořadovým číslem podle přidělení ke konkrétnímu mezilehlému rozvaděči v síti, tedy ke konkrétní vysunuté kolokaci.

$$PSD_{DS,ONU}(f) = PSD_{DS,NOM}(f) - \Delta_{DS}(f) \quad f \leq F_{STOP}$$

$$\Delta_{DS}(f) = L \times (DPBOESCMA + BDPBOESCMB \sqrt{f} + DPBOESCMC \times f) \quad (2)$$

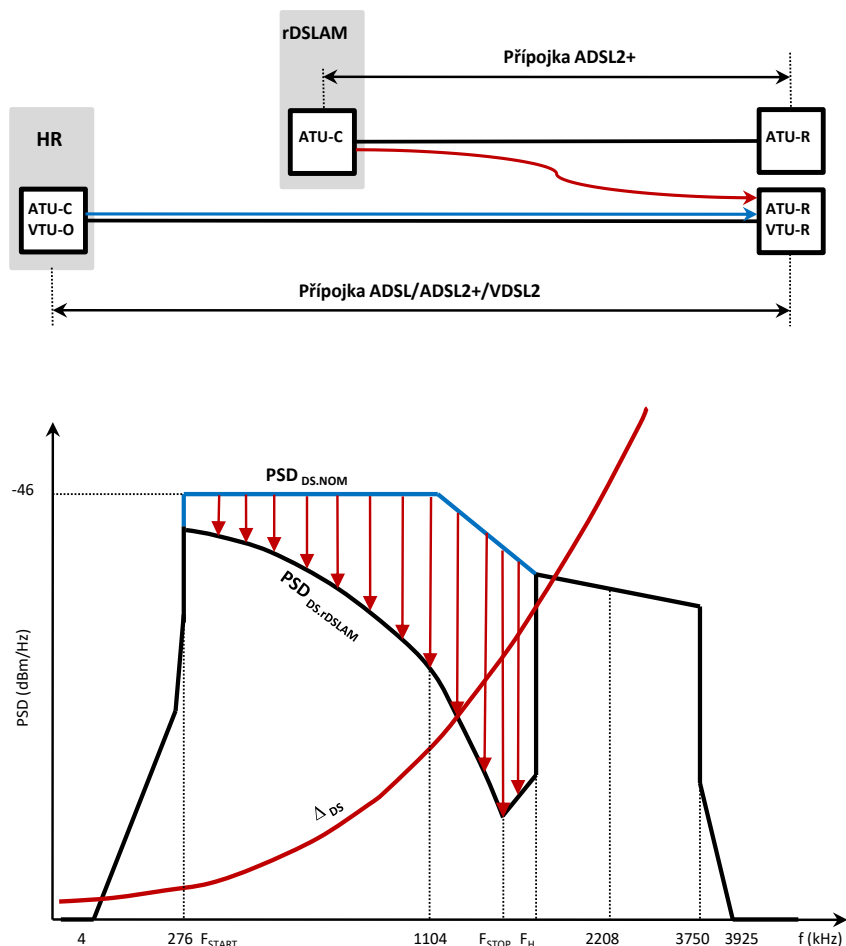
$$PSD_{DS}(f) = PSD_{DS,NOM}(f) \quad F_H \leq f \quad (3)$$

kde

$PSD_{DS,RDSLAM}(f)$	Maska PSD vysílaná VTU-O z ONU v nehomogenním kabelovém stromě.
$PSD_{DS,NOM}(f)$	Nominální maska PSD podle ustanovení 5.10.3a)
f	Kmitočet v MHz.
$\Delta_{DS}(f)$	Korekční člen modelující útlumovou charakteristiku hypotetického kabelového úseku mezi HR a připojovacím bodem kabelu z venkovního kabinetu.
F_{START}	Kmitočet první subnosné ADSL2+ ve směru DS, která je v referenčním kabelovém stromu využita pro přenos od HR.
F_{STOP}	Kmitočet poslední subnosné ADSL2+ ve směru DS, která je v referenčním kabelovém stromu využita pro přenos od HR.
F_H	Kmitočet první subnosné VDSL2 ve směru DS, na kterém je vysílači VTU-O v RDSLAM dovoleno vysílat.
MUS	Minimální hodnota PSD úrovně, kdy je už nebude uplatňovat redukce výkonu
L	Hodnota útlumu L při kmitočtu 300 kHz se určuje jako střední hodnota ze 4 největších hodnot útlumu z měření 5 párů náhodně vybraných na kabelu mezi HR a bodem, ve kterém se do kabelu napojují páry nesoucí provoz z ATU-C instalovaných v rDSLAM.
$Offset$	Extra offset v dB pro případ, kdy je rDSLAM instalována útlumově dále než 3dB od místa, kde se do kabelu napojují páry nesoucí provoz z VTU-O instalovaných v rDSLAM.
$DPBOESCMA$ $DPBOESCMB$	Uvedené hodnoty $DPBOESCMA$, $DPBOESCMB$ a $DPBOESCMC$ aproximují průměrnou útlumovou charakteristiku párů kabelu TCEPKFLE

DPBOESCMC s jádry o průměru 0,4 a 0,6 a 0,8 mm nabývající při kmitočtu 1MHz útlumu 1dB.

Význam jednotlivých parametrů v procesu DPBO je ilustrován následujícím obrázkem.



Obr. 6: Princip DPBO a význam jednotlivých parametrů

Příklad parametrů, které budou předávány v rámci instalovaného rDSLAM pro nastavení redukované PSD masky:

Název masky	PSD-H-0001
L útlum na 300kHz (DPBOESEL) (dB)	32
A koeficient (DPBOESCMA)	0,8465
B koeficient (DPBOESCMB)	1,2547

C koeficient (DPBOESCMC)	0,3612	
Extra offset (dB)	5	
Minimální použitá úroveň signálu (MUS) (dBm/Hz)	97,5	
F _{start} (kHz)	256	
F _{stop} (kHz)	3750	
Normativní PSD maska	Zlomový kmitočet (kHz)	PSD úroveň (dBm/Hz)
	0	-90
	93	-90
	209	-62
	256	-36,5
	1104	-36,5
	1622	-46,5
	2208	-48
	3750	-51,2
	3925	-80
	30000	-100

5.9.5 Vzestupný směr přenosu k vysunuté kolokaci

Toto ustanovení definuje spektrální podmínky pro přenos ve vzestupném směru k rDSLAMu. PSD maska je definována stejným způsobem jako pro vzestupný směrem k Hlavnímu rozvodu viz 5.9.3.

5.10 Podmínky Správy spektra pro technologii třídy G: PSD-G

5.10.1 VDSL uzly

S ohledem na krátkou vzdálenost, na kterou je možné poskytovat služby s třídou služby G bude nutné tyto služby poskytovat nejen z HR, ale i z rozvaděčů v síti.

Pro poskytování služeb s třídou služby G budou definovány VDSL uzly v každé oblasti, ve které bude požadavek na poskytování těchto služeb. To znamená, že atrakční obvod příslušného HR bude rozdělen na dílčí obvody tak, aby se služby poskytované z jednotlivých VDSL uzlů nepřekrývaly ve svých průbězích. Popis těchto uzlů pak bude předán smluvním partnerům společnosti CETIN pro účely plánování a objednávání Služby zpřístupnění účastnického metalického vedení.

5.10.2 Kmitočtový plán

Používá se kmitočtový plán 998ADE dle oddílu B.1

Odkaz 8 s upřesněními definovanými v následujících ustanoveních.

5.10.3 Sestupný směr přenosu od Hlavního rozvodu

Toto ustanovení definuje spektrální podmínky pro přenos ve směru DS při instalaci VTU-O u HR.

a) Nominální maska PSD

Mohou se používat masky MIB odvozené z limitní masky B8-12 (tj. i maska B8-6) podle

- 5.11 Odkaz 8 s tím omezením, že jmenovitá hodnota PSD nesmí překročit úroveň -46 dBm/Hz (pro udržení spektrální kompatibility s přípojkami s technologií F). Na charakteristice PSD v

Obr. 7 je výkonový limit vyznačen červenou čarou.

Obr. 7: Nominální charakteristika PSD DS odvozená z masky B8-12



Tabulka 10: Souřadnice bodů zlomu masek PSD-G při sestupném provozu

střední kmitočet (kHz)	měřicí šířka pásma (kHz)	B8-12 PSD mask (dBm/Hz)	B8-6 PSD mask (dBm/Hz)
4	10	-92,5	-92,5
101,2	10	-92,5	-92,5
227,11	10	-62	-62
276	10	-46	-46

střední kmitočet (kHz)	měřicí šířka pásma (kHz)	B8-12 PSD mask (dBm/Hz)	B8-6 PSD mask (dBm/Hz)
1104	10	-46	-46
1622	10	-46,5	-46,5
2208	10	-48	-48
3750	10	-51,2	-51,2
3925	10	-100	-100
5025	10	-100	-100
5200	10	-52,7	-52,7
8500	10	-54,8	-54,8
8675	10	-100	-100
11825	10	-100	-100
12000	10	-56,5	-100
17664	10	-56,5	-100
21000	10	-80	-100
21450	10	-100	-100
30000	10	-110	-110
>30175	10	-110	-110

Tabulka 11: Maximální celkový vysílaný výkon signálu pro sestupný směr

PSD maska	Zóna	Pásmo	Maximální celkový výkon signálu (dBm)
PSD-G-1000	I.	1 až 3	14,5
PSD-G	I.	4 a 5	20,5
PSD-G	II. a III	všechny	20,5

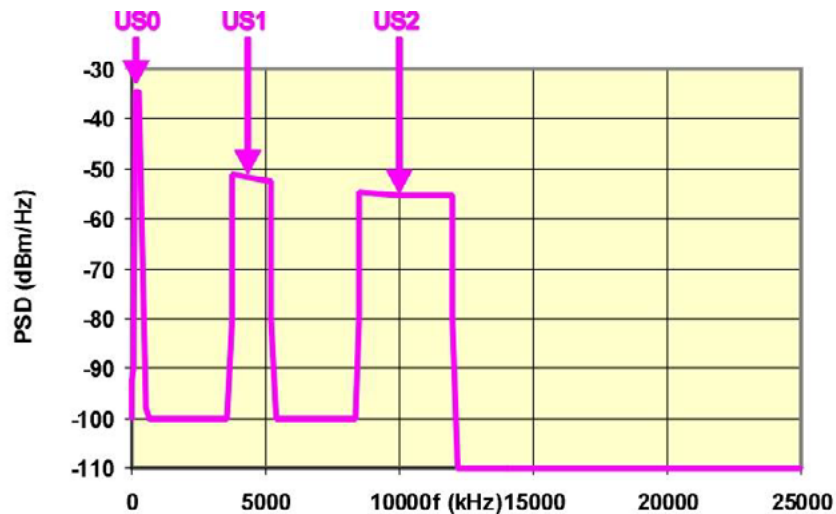
5.11.1 Vzestupný směr přenosu k Hlavnímu rozvodu

a) Nominální maska PSD

Mohou se používat masky odvozené z limitní masky B8-12 dle

Odkaz 8 a Obr. 8.

Obr. 8 Nominální charakteristika PSD US odvozená z masky B 8-12



Tabulka 12: Souřadnice bodů zlomu masek PSD-G při sestupném provozu

střední kmitočet (kHz)	měřicí šířka pásma (kHz)	PSD mask (dBm/Hz)
25,8	10	-92,5
50	10	-90
80	10	-81,8
120	10	-34,5
276	10	-34,5
508,8	10	-98
686	10	-100
3575	10	-100
3750	10	-51,2
5200	10	-52,7
5375	10	-100
8325	10	-100
8500	10	-54,8
10000	10	-55,5
12000	10	-55,5
12175	10	-100

střední kmitočet (kHz)	měřicí šířka pásma (kHz)	PSD mask (dBm/Hz)
30000	10	-100
>30000	10	-110

b) Redukce PSD signálu vysílaného z VTU-R (UPBO)

Aby kratší přípojky nerušily ve vyšších vzestupných pásmech neúměrně do delších přípojek musí v pásmech US1 a US2 snížit svůj vysílaný výkon dle Odkaz 9 na úroveň, kterou vysílá přípojka referenční délky. Princip redukce UPBO je ilustrován na Obr. 9 a kvantifikován následujícími vztahy

$$PSD_{US}(f) = PSD_{US.NOM}(f) - \Delta_{USi}(f) \quad f \in F_{USi} \quad (4)$$

$$\Delta_{USi}(f) = a_i + (b_i - k)\sqrt{f} \quad \text{pro } k < a_i + b_i \quad (5)$$

$$\Delta_{USi}(f) = 0 \quad \text{pro } k \geq a_i + b_i \quad (6)$$

kde

$PSD_{US}(f)$ Maska PSD vysílaná VTU-R

$PSD_{US.NOM}(f)$ Nominální maska PSD ve smyslu definice v ustanovení 5.11.1a)

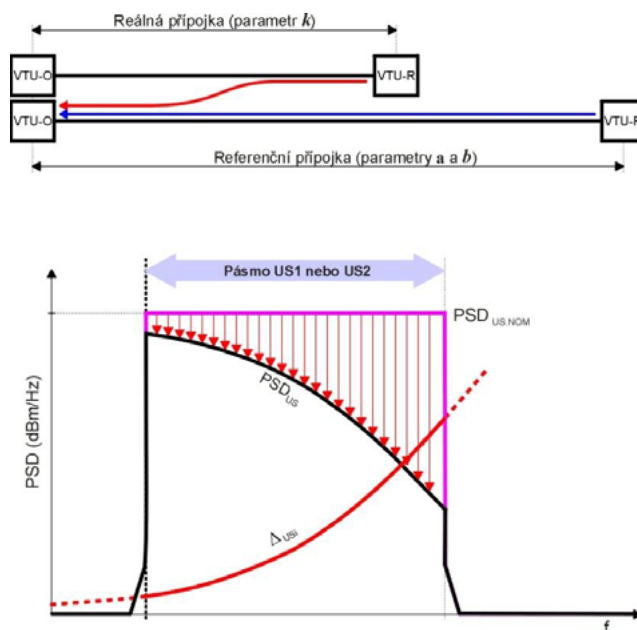
$\Delta_{USi}(f)$ Korekční faktor aplikovaný v i -tém vzestupném pásmu

F_{USi} i -té vzestupné pásmo dle Tabulka

a_i a b_i Parametry referenční kmitočtové charakteristiky v i -tém vzestupném kmitočtovém pásmu, viz. Tabulka .

K Útlum přípojky při kmitočtu 1MHz.

Obr. 9: Princip UPBO a význam jednotlivých parametrů



Tabulka 13: Hodnoty parametrů a_i , b_i , pro vzestupná pásma US1 a US2

i	a_i	b_i	F_{USi} (MHz)
1	0	21,56	3,75 – 5,2
2	0	13,13	8,5 – 12,0

Tabulka 14: Maximální celkový vysílaný výkon signálu pro vzestupný směr

PSD maska	Zóna	Pásmo	Maximální celkový výkon signálu (dBm)
PSD-G	I, II. a III	1 až 4	14,5

5.11.2 Sestupný směr přenosu z vysunutí kolokace

Toto ustanovení definuje spektrální podmínky pro přenos ve směru DS při instalaci VTU-O ve vysunutí kolokaci v nehomogenním kabelovém stromě. PSD maska definována pro vysunutou kolokaci je unikátní a pro každé instalovaný rDSLAM je definována pomocí „E-side“ kabelového modelu vycházející z Odkaz 9.

a) Redukce PSD masky vysílaného signálu (DPBO)

V sestupném směru se vysílají signály z VTU-O instalované ve vysunutí kolokaci s průběhy PSD odvozenými z masky uvedené v oddílu 5.10.3a), s redukcí kmitočtového průběhu podle principu uvedeného v Odkaz 9 tak,

aby jejich PSD v kmitočtovém pásmu do F_{STOP} odpovídala průběhu PSD signálu ADSL či VDSL vysílaného od HR. Redukci DPBO lze podle

Odkaz 8 a Odkaz 9 popsat následujícími vztahy.

Maximální výkon pro sestupný směr s redukcí PSD vysílacího signálu odpovídá podle Tabulka 15

Tabulka 15: Maximální celkový vysílaný výkon signálu s redukcí PSD masky pro sestupný směr

PSD maska	Zóna	Pásmo	Maximální celkový výkon signálu (dBm)
PSD-H-1000	I.	1 až 3	14,5
PSD-H	I.	4 a 5	20,5
PSD-H	II. a III	všechny	20,5

$$PSD_{DS.ONU}(f) = PSD_{DS.NOM}(f) - \Delta_{DS}(f) \quad f \leq F_{STOP} \quad (7)$$

$$\Delta_{DS}(f) = L \times (DPBOESCMA + BDPBOESCMB \sqrt{f} + DPBOESCMC \times f) \quad (8)$$

$$PSD_{DS}(f) = PSD_{DS.NOM}(f) \quad F_H \leq f \quad (9)$$

kde

$PSD_{DS.RDSLAM}(f)$	Maska PSD vysílaná VTU-O z ONU v nehomogenním kabelovém stromě.
$PSD_{DS.NOM}(f)$	Nominální maska PSD podle ustanovení 5.10.3a).
f	Kmitočet v MHz.
$\Delta_{DS}(f)$	Korekční člen modelující útlumovou charakteristiku hypotetického kabelového úseku mezi HR a připojovacím bodem kabelu z venkovního kabinetu.
F_{START}	Kmitočet první subnosné ADSL2+ ve směru DS, která je v referenčním kabelovém stromu využita pro přenos od HR.
F_{STOP}	Kmitočet poslední subnosné ADSL2+ ve směru DS, která je v referenčním kabelovém stromu využita pro přenos od HR.
F_H	Kmitočet první subnosné VDSL2 ve směru DS, na kterém je vysílači VTU-O v RDSLAM dovoleno vysílat.
MUS	Minimální hodnota PSD úrovně, kdy je už nebude uplatňovat redukce výkonu
L	Hodnota útlumu L při kmitočtu 300 kHz se určuje jako střední hodnota ze 4 největších hodnot útlumu z měření 5 párů náhodně vybraných na kabelu mezi HR a bodem, ve kterém se do kabelu napojují páry nesoucí

provoz z VTU-O instalovaných v rDSLAM.

Offset	Extra offset v dB pro případ, kdy je rDSLAM instalována útlumově dále než 3 dB od místa, kde se do kabelu napojují páry nesoucí provoz z VTU-O instalovaných v rDSLAM.
DPBOESCMA	Uvedené hodnoty <i>DPBOESCMA</i> , <i>DPBOESCMB</i> a <i>DPBOESCMC</i> aproximují průměrnou útlumovou charakteristiku párů kabelu TCEPKFLE s jádry o průměru 0,4 a 0,6 a 0,8 mm nabývající při kmitočtu 1MHz útlumu 1dB.
DPBOESCMB	
DPBOESCMC	

Význam jednotlivých parametrů v procesu DPBO je ilustrován následujícím obrázkem.

5.12 Podmínky Správy spektra pro technologii třídy I: PSD-I

5.12.1 Kmitočtový plán

Používá se kmitočtový plán 998ADE dle oddílu Q.2 Odkaz 10 s upřesněními definovanými v následujících ustanoveních.

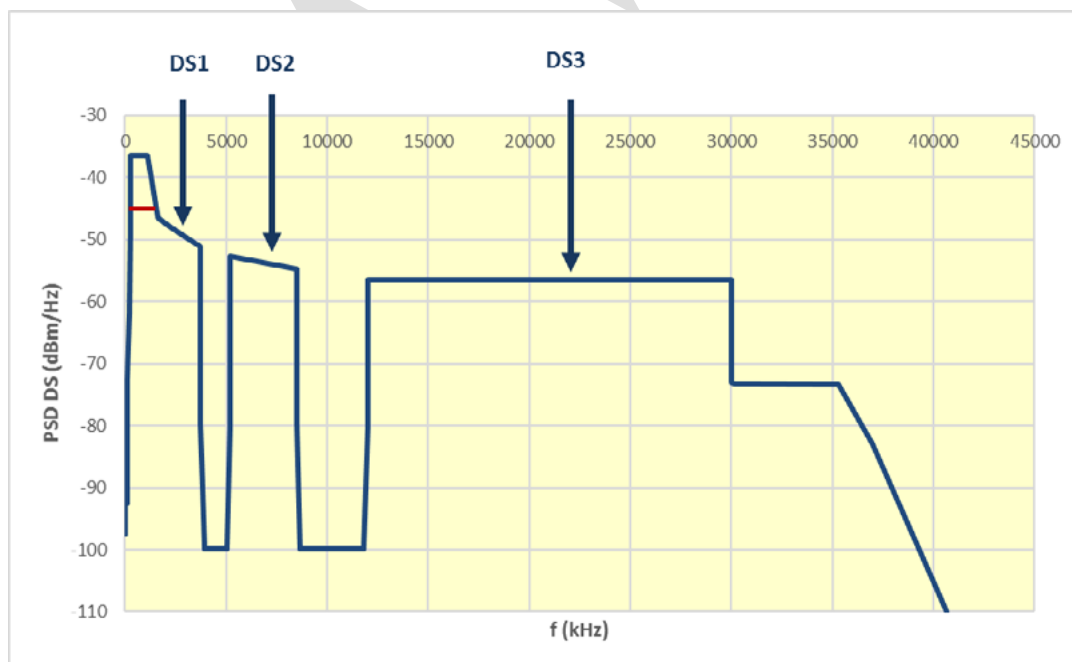
5.12.2 Sestupný směr přenosu od hlavního rozvodu

Toto ustanovení definuje spektrální podmínky pro přenos ve směru DS při instalaci VTU-O u HR.

a) Nominální maska PSD

Mohou se používat masky MIB odvozené z limitní masky B8-21 podle Odkaz 10 s tím omezením, že jmenovitá hodnota PSD nesmí překročit úroveň -46 dBm/Hz (pro udržení spektrální kompatibility s přípojkami s technologií F). Na charakteristice PSD v Obr. 10 je výkonový limit vyznačen červenou čarou.

Obr. 100: Nominální charakteristika PSD DS odvozená z masky B8-21



Tabulka 16: Souřadnice bodů zlomu masek PSD-I při sestupném provozu

střední kmitočet (kHz)	měřicí šířka pásma (kHz)	B8-21 PSD mask (dBm/Hz)
0	10	-97,5
4	10	-92,5
80	10	-92,5
101,2	10	-92,5
138	10	-72,3
227,11	10	-62
276	10	-36,5
1104	10	-36,5
1622	10	-46,5
2208	10	-48
3750	10	-51,2
3925	10	-100
5025	10	-100
5200	10	-80
5200	10	-52,7
8500	10	-54,8
8675	10	-100
11825	10	-100
12000	10	-56,5
13825	10	-56,5
14000	10	-56,5
21450	10	-56,5
21625	10	-56,5
24715	10	-56,5
24890	10	-56,5
25065	10	-56,5
30000	10	-56,5
30175	10	-73,2

střední kmitočet (kHz)	měřicí šířka pásma (kHz)	B8-21 PSD mask (dBm/Hz)
35328	10	-73,4
37000	10	-83
40656	10	-110

Tabulka 17: Maximální celkový vysílaný výkon signálu pro sestupný směr

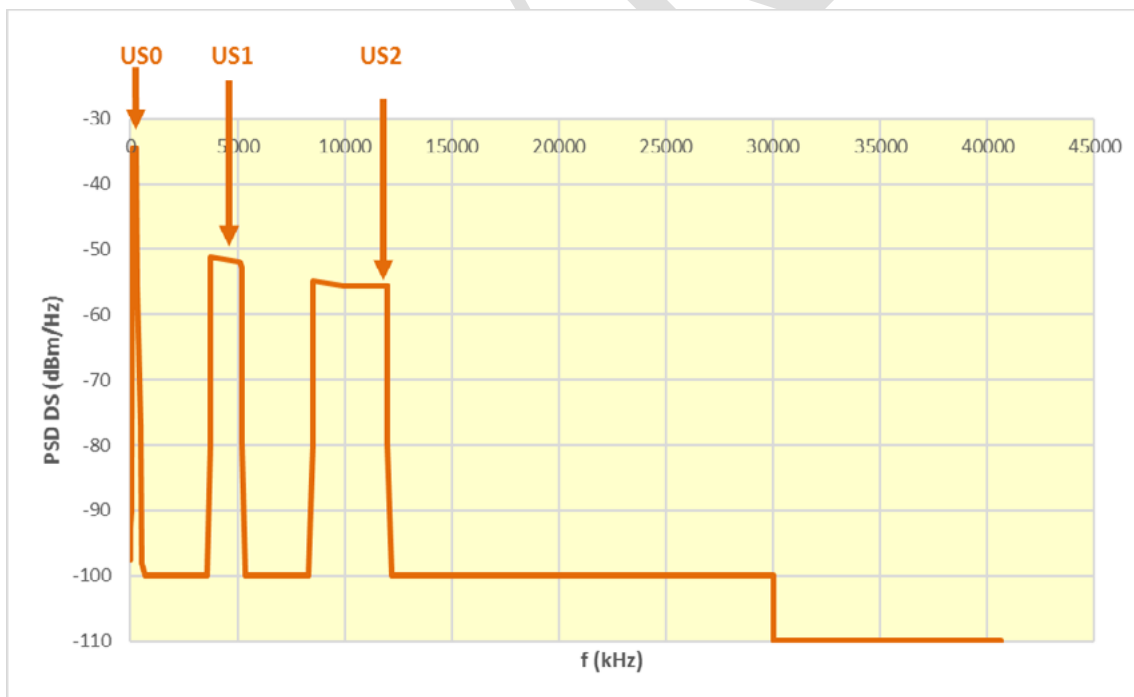
PSD maska	Zóna	Pásmo	Maximální celkový výkon signálu (dBm)
PSD-I	I.	0	14,5

5.12.3 Vzestupný směr přenosu k Hlavnímu rozvodu

a) Nominální maska PSD

Mohou se používat masky odvozené z limitní masky B8-21 dle Odkaz 10 a Obr. 11.

Obr. 111 Nominální charakteristika PSD US odvozená z masky B8-21



Tabulka 97: Souřadnice bodů zlomu masek PSD-I při sestupném provozu

střední kmitočet (kHz)	měřicí šířka pásma (kHz)	PSD mask (dBm/Hz)
0	10	-97,5
4	10	-92,5
25,875	10	-92,5
50	10	-90
80	10	-81,8
120	10	-34,5
138	10	-34,5
225	10	-34,5
243	10	-34,5
276	10	-34,5
307	10	-55,67
493,41	10	-76,84
508,8	10	-98
686	10	-100
3575	10	-100
3750	10	-51,2
5100	10	-51,95
5200	10	-52,7
5375	10	-100
8325	10	-100
8500	10	-54,8
10000	10	-55,5
12000	10	-55,5
12000	10	-80
12175	10	-100
14000	10	-100
14175	10	-100
21275	10	-100
21450	10	-100

střední kmitočet (kHz)	měřicí šířka pásma (kHz)	PSD mask (dBm/Hz)
24715	10	-100
24890	10	-100
25065	10	-100
30000	10	-100
30175	10	-110
35328	10	-110
40656	10	-110

b) Redukce PSD signálu vysílaného z VTU-R (UPBO)

Aby kratší přípojky nerušily ve vyšších vzestupných pásmech neúměrně do delších přípojek musí v pásmech US1 a US2 snížit svůj vysílaný výkon dle Odkaz 9 na úroveň, kterou vysílá přípojka referenční délky. Princip redukce UPBO je ilustrován na Obr. 912 a kvantifikován následujícími vztahy:

$$PSD_{US}(f) = PSD_{US.NOM}(f) - \Delta_{USi}(f) \quad f \in F_{USi} \quad (10)$$

$$\Delta_{USi}(f) = a_i + (b_i - k)\sqrt{f} \quad \text{pro } k < a_i + b_i \quad (11)$$

$$\Delta_{USi}(f) = 0 \quad \text{pro } k \geq a_i + b_i \quad (12)$$

kde

$PSD_{US}(f)$ Maska PSD vysílaná VTU-R

$PSD_{US.NOM}(f)$ Nominální maska PSD ve smyslu definice v ustanovení 5.11.1a)

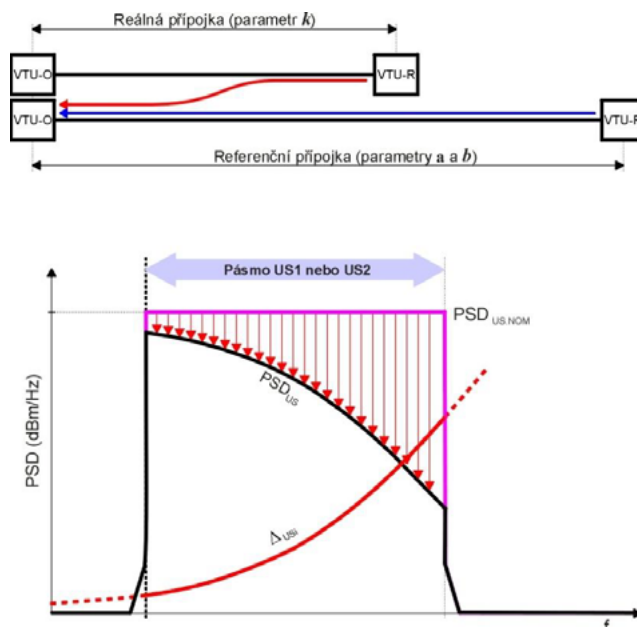
$\Delta_{USi}(f)$ Korekční faktor aplikovaný v i -tém vzestupném pásmu

F_{USi} i -té vzestupné pásmo dle Tabulka 17

a_i a b_i Parametry referenční kmitočtové charakteristiky v i -tém vzestupném kmitočtovém pásmu, viz. Tabulka .

K Útlum přípojky při kmitočtu 1MHz.

Obr. 122: Princip UPBO a význam jednotlivých parametrů

Tabulka 107: Hodnoty parametrů a_i a b_i pro vzestupná pásma US1 a US2

i	a_i	b_i	F_{USi} (MHz)
1	0	21,56	3,75 – 5,2
2	0	13,13	8,5 – 12,0

Tabulka 118: Maximální celkový vysílaný výkon signálu pro vzestupný směr

PSD maska	Zóna	Pásmo	Maximální celkový výkon signálu (dBm)
PSD-I	I	0	14,5

5.12.4 Sestupný směr přenosu z vysunuté kolokace

Toto ustanovení definuje spektrální podmínky pro přenos ve směru DS při instalaci VTU-O ve vysunuté kolokaci v nehomogenním kabelovém stromě. PSD maska definována pro vysunutou kolokaci je unikátní a pro každé instalovaný rDSLAM je definována pomocí „E-side“ kabelového modelu vycházející z Odkaz 9.

a) Redukce PSD masky vysílaného signálu (DPBO)

V sestupném směru se vysílají signály z VTU-O instalované ve vysunuté kolokaci s průběhy PSD odvozenými z masky uvedené v ustanovení 5.12.2a), s redukcí kmitočtového průběhu podle principu uvedeného v Odkaz 9 tak, aby jejich PSD v kmitočtovém pásmu do F_{STOP} odpovídala

průběhu PSD signálu ADSL či VDSL vysílaného od HR. Redukci DPBO lze podle Odkaz 10 a Odkaz 9 popsat následujícími vztahy.

Maximální výkon pro sestupný směr s redukcí PSD vysílacího signálu odpovídá podle Tabulka :

Tabulka 19: Maximální celkový vysílaný výkon signálu s redukcí PSD masky pro sestupný směr

PSD maska	Zóna	Pásmo	Maximální celkový výkon signálu (dBm)
PSD-J	I.	0	13

$$PSD_{DS.ONU}(f) = PSD_{DS.NOM}(f) - \Delta_{DS}(f) \quad f \leq F_{STOP} \quad (13)$$

$$\Delta_{DS}(f) = L \times (DPBOESCMA + BDPBOESCMB \sqrt{f} + DPBOESCMC \times f) \quad (14)$$

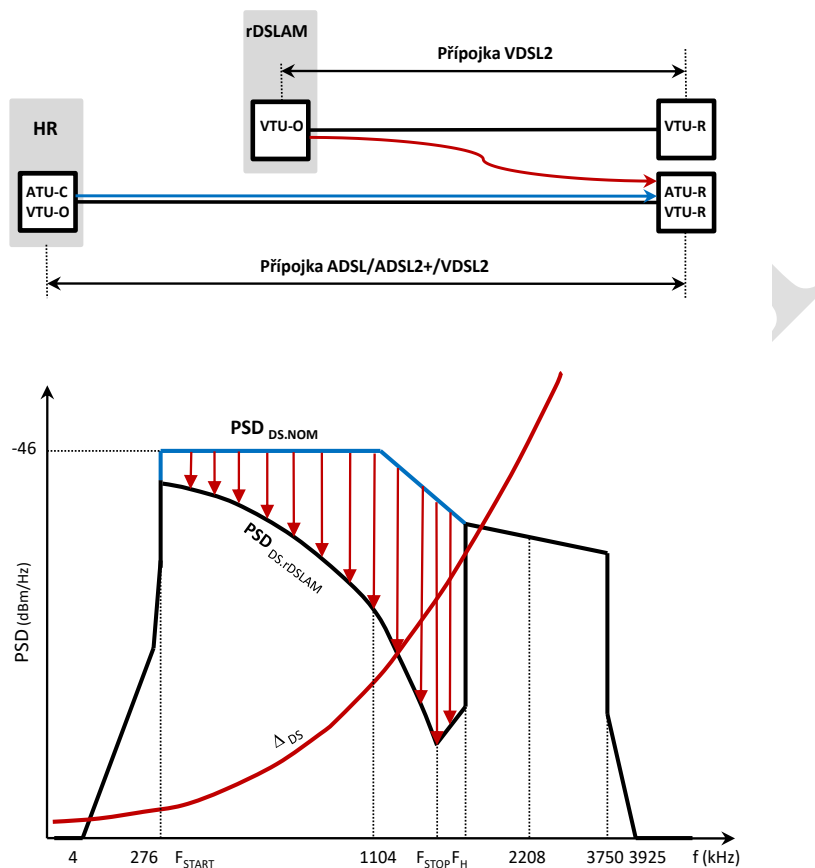
$$PSD_{DS}(f) = PSD_{DS.NOM}(f) \quad F_H \leq f \quad (15)$$

kde

$PSD_{DS.RDSLAM}(f)$	Maska PSD vysílaná VTU-O z ONU v nehomogenním kabelovém stromě.
$PSD_{DS.NOM}(f)$	Nominální maska PSD podle ustanovení 5.12.2a).
f	Kmitočet v MHz.
$\Delta_{DS}(f)$	Korekční člen modelující útlumovou charakteristiku hypotetického kabelového úseku mezi HR a připojovacím bodem kabelu z venkovního kabinetu.
F_{START}	Kmitočet první subnosné ADSL2+ ve směru DS, která je v referenčním kabelovém stromu využita pro přenos od HR.
F_{STOP}	Kmitočet poslední subnosné ADSL2+ ve směru DS, která je v referenčním kabelovém stromu využita pro přenos od HR.
F_H	Kmitočet první subnosné VDSL2 ve směru DS, na kterém je vysílači VTU-O v RDSLAM dovoleno vysílat.
MUS	Minimální hodnota PSD úrovně, kdy je už nebude uplatňovat redukce výkonu
L	Hodnota útlumu L při kmitočtu 300 kHz se určuje jako střední hodnota ze 4 největších hodnot útlumu z měření 5 párů náhodně vybraných na kabelu mezi HR a bodem, ve kterém se do kabelu napojují páry nesoucí provoz z VTU-O instalovaných v rDSLAM.
$Offset$	Extra offset v dB pro případ, kdy je rDSLAM instalována útlumově dále než 3dB od místa, kde se do kabelu napojují páry nesoucí provoz z VTU-O instalovaných v rDSLAM.

DPBOESCMA Uvedené hodnoty **DPBOESCMA** , **DPBOESCMB** a **DPBOESCMC**
DPBOESCMB aproximují průměrnou útlumovou charakteristiku párů kabelu TCEPKFLE
DPBOESCMC s jádry o průměru 0,4 a 0,6 a 0,8 mm nabývající při kmitočtu 1MHz
 útlumu 1dB.

Význam jednotlivých parametrů v procesu DPBO je ilustrován následujícím obrázkem.



Obr. 133: Princip DPBO a význam jednotlivých parametrů

Příklad parametrů, které budou předávány v rámci instalované vysunuté kolokace pro nastavení redukované PSD masky:

Název masky	PSD-J-0001
L útlum na 300kHz (DPBOESEL) (dB)	32
A koeficient (DPBOESCMA)	0,8465
B koeficient (DPBOESCMB)	1,2547
C koeficient (DPBOESCMC)	0,3612

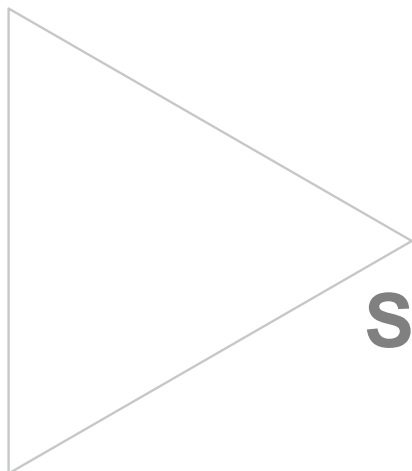
Extra offset (dB)	5	
Minimální použitá úroveň signálu (MUS) (dBm/Hz)	97,5	
F _{start} (kHz)	256	
F _{stop} (kHz)	3750	
Normativní PSD maska	Zlomový kmitočet (kHz)	PSD úroveň (dBm/Hz)
	0	-90
	93	-90
	209	-62
	256	-36,5
	1104	-36,5
	1622	-46,5
	2208	-48
	3750	-51,2
	3925	-80
30000	-100	

5.12.5 Vzestupný směr přenosu k vysunuté kolokaci

Toto ustanovení definuje spektrální podmínky pro přenos ve vzestupném směru k rDSLAMu. PSD maska je definována stejným způsobem jako pro vzestupný směrem k Hlavnímu rozvodu viz 5.12.3.

PŘÍLOHA 17

STRUKTURA A KONCEPCE PŘÍSTUPOVÉ SÍTĚ CETIN



Obsah

1	ÚČEL TÉTO PŘÍLOHY.....	3
2	STRUKTURA PŘÍSTUPOVÉ SÍTĚ CETIN	3

NÁVRH

1 Účel této přílohy

1.1 Účelem této přílohy je poskytnout základní popis struktury přístupové Sítě CETIN.

2 Struktura přístupové Sítě CETIN

2.1 Hlavní struktura přístupové Sítě CETIN

2.1.1 Převažujícím způsobem připojení Účastníků Sítě CETIN je připojení koncových Uživatelů k místní ústředně přes metalické kabely/páry.

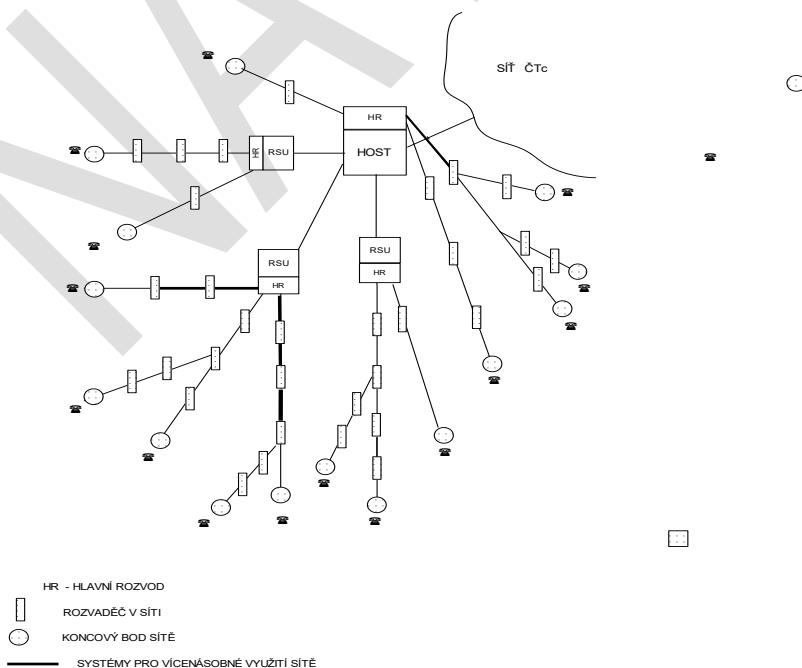
2.1.2 V Síti CETIN jsou instalovány jak staré, tak nové typy metalických párů. Nové typy metalických párů jsou z mědi provedené v souladu se standardy pro metalická vedení. I když mohou být starší typy metalických párů rovněž měděné, nemusí odpovídat stanoveným normám.

2.2 Metalické páry v přístupové Síti CETIN

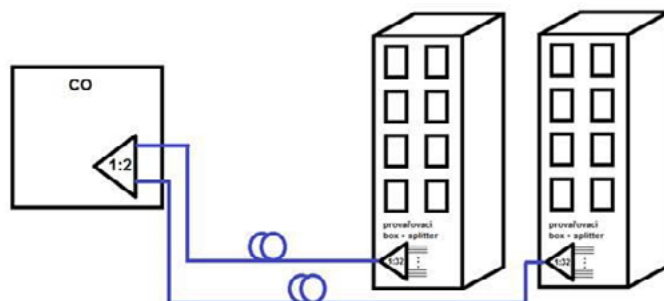
2.2.1 Architektura metalických párů používaných společnostmi CETIN vychází z místní digitální ústředny PSTN/ISDN umístěné v telekomunikační budově. Spojovací zařízení na této úrovni hierarchie je nazýváno HOST a často je použit i název místní ústředna. Účastnické metalické vedení vychází z hlavního rozvodu (HR) řídicí ústředny (HOST) nebo vzdálené účastnické jednotky (RSU), prochází přes jeden nebo několik rozvaděčů v síti (NDF) a je zakončeno v koncovém bodě sítě (NTP), viz obrázek 1. V jednotlivých rozvaděčích jsou úseky účastnického metalického vedení pružně propojeny Propojkami.

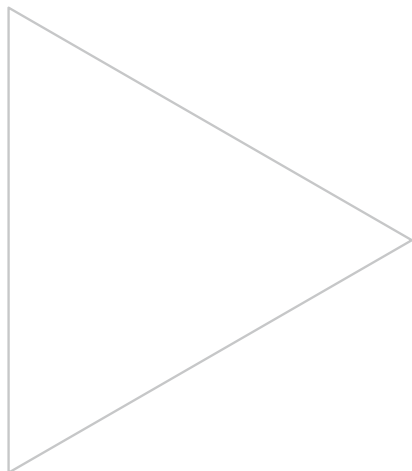
2.2.2 V přístupové Síti CETIN jsou používány systémy pro vícenásobné využití účastnického metalického vedení. Tyto systémy jsou obsluhovány ze zařízení umístěného v HOST nebo RSU.

2.2.3 Obr.1 uvádí příklad struktury přístupové Sítě CETIN s detailním popisem průběhu metalického vedení mezi hlavním rozvodem (HR) v HOST nebo RSU ke koncovému bodu sítě (NTP).



- 2.3 Obr.2 uvádí příklad struktury tzv. optické lokality v Síti CETIN s detailním popisem průběhu optického vedení mezi předávacím rozvodem ke koncovému bodu sítě. Technické řešení se může v různých lokalitách lišit.





PŘÍLOHA 18

ZVÝŠENÁ SERVISNÍ ÚROVEŇ



Obsah

1	ÚČEL PŘÍLOHY	3
2	CHARAKTERISTIKA SLUŽBY ZPOP	3
3	ZPŮSOB OBJEDNÁNÍ	5
4	CENY	5
5	KVALITA	5
6	PŘÍLOHY	6

1 Účel přílohy

1.1 Účelem služby zvýšená servisní podpora je nabídky poskytnutí zvýšené podpory odstraňování poruch („ZPOP“ nebo „SLA“) jako doplňkové služby ke službám SPV/PPV/SPÚ/PPÚ.

1.2 Základní popis

1.2.1 Zvýšenou podporu odstraňování poruch je možno objednat na konkrétní zpřístupněná vedení SPV/PPV/SPÚ/PPÚ/PPOV/PPÚO jako nadstavbovou službu, a to samostatnou objednávkou ZPOP.

1.2.2 Na základě objednané a zrealizované nadstavbové služby ZPOP na konkrétní vedení bude poté účtována příslušná měsíční cena za nadstavbovou službu nad konkrétním zpřístupněným vedením.

1.2.3 Odstraňování poruch na takto označených vedeních provede CETIN v režimu zkrácené doby výjezdu technika s tím, že bude vynaloženo maximální úsilí směrem k brzkému odstranění poruchy.

Garantované opravy:

ZPOP-2 - odstranění poruchy na vedení do 12 prac. hodin

ZPOP-4 - odstranění poruchy na vedení do 18 prac. hodin

1.3 Podmínky ZPOP

1.3.1 Podmínkou spuštění ZPOP bude otestovaný a funkční elektronický interface B2B GW pro příjem hlášení a monitorování poruch mezi společnostmi CETIN a Partnerem.

2 Charakteristika služby ZPOP

2.1 Garantovaná doba opravy od nahlášení poruchy je definována takto:

2.1.1 Začátek běhu garantované doby pro odstranění poruchy - čas řádného nahlášení poruchy prostřednictvím elektronického systému příjmu poruch. Seznam povinných údajů je uveden v příloze tohoto dokumentu (této přílohy).

2.1.2 Konec běhu garantované doby pro odstranění poruchy – okamžikem zaslání potvrzení opravy poruchy odeslané společností CETIN v případě, že není odmítnuto Partnerem z řádných důvodů s tím, že doba vyjádření Partnera se do celkové doby poruchy nepočítá.

2.1.3 Potvrzení opravy poruchy odesílá společnost CETIN prostřednictvím B2B GW zprávou Verify. V tuto chvíli se přestává počítat doba trvání poruchy až do doby, kdy Partner vrátí zprávu End Verify. V případě, že potvrzení opravy poruchy je odmítnuto ze strany Partnera z řádných důvodů, pokračuje běh doby trvání poruchy.

2.2 Součinnost Partnera

2.2.1 Nezbytným předpokladem pro odstranění poruchy je, že Partner:

- a) zajistí přístup technika společnosti CETIN, a to nejen ke koncovému bodu sítě, ale i k celému průběhu účastnického vedení za koncovým Rozvaděčem v nemovitosti. V případě, že nebude přístup umožněn, požadavek na odstranění poruchy bude dále považován za bezpředmětný. Požadavek na opravu musí být založen znovu a porucha je vyjmuta z evidence poruch spadajících do ZPOP;
- b) vyplní poruchový lístek s minimálními požadavky popsány v ustanovení odst. 6.1 této přílohy.

2.3 Poruchou spadající do služby ZPOP není:

- 2.3.1 porucha na vnitřním vedení nebo na koncovém zařízení, které není ve vlastnictví společnosti CETIN;
- 2.3.2 porucha na vedení, na kterém je evidován požadavek na jakoukoliv změnu;
- 2.3.3 porucha způsobená výpadkem napájení, které nezajišťuje společnost CETIN;
- 2.3.4 porucha způsobená Partnerem nebo činností vykonávanou osobou Partnerem pověřenou, mimo společnost CETIN;
- 2.3.5 hromadná porucha - typ poruchy mající dopad na více vedení, kdy jsou tyto poruchy alokovány ve shodném konkrétním bodě tzn. mají stejnou příčinu;
- 2.3.6 porucha způsobená vyšší mocí - živelnou pohromou (záplavy, požár, zemětřesení, plošné výpadky rozvodu elektrické energie atd.), válečným konfliktem, teroristickým útokem nebo jinými podobnými událostmi, jež nastaly nezávisle na vůli společnosti CETIN a brání ve splnění jejich povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by společnost CETIN tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonal bez nutnosti vynaložit finanční prostředky a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídala, se nepovažuje za poruchu dle tohoto ustanovení.

2.4 Zrušení služby ZPOP

- 2.4.1 Společnost CETIN má právo vypovědět smlouvu na službu ZPOP pro konkrétní vedení. Výpovědní doba je stanovena na 2 (dva) měsíce. Výpověď musí být dána písemně s tím, že výpovědní doba počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Partnerovi.

2.5 Společnost CETIN je oprávněna odmítnout objednávku ZPOP:

- 2.5.1 pokud existují objektivní zejména technické, ekonomické a právní důvody;
- 2.5.2 pokud se týká lokality, kde je na základě oznámení společnosti CETIN naplánována investiční výstavba společnosti CETIN spojená se zvýšením kvality účastnických metalických vedení.

Společnost CETIN toto odmítnutí náležitě oznámí Partnerovi do 10 (deseti) pracovních dní.

Služba ZPOP může být následně poskytnuta na základě nové objednávky Partnera, pokud budou na straně společnosti CETIN odstraněny překážky bránící poskytnutí služby ZPOP. Informace o změně v síti je poskytována v rámci Služby zpřístupnění.

2.6 Příjem poruch a jejich proces

- 2.6.1 Příjem poruch (tj. nahlášení a akceptace) se provádí elektronickou cestou prostřednictvím B2B GW, pomocí níž jsou předávány poruchové lístky vytvořené na straně Partnera do poruchového systému společnosti CETIN.
- 2.6.2 Ověření úspěšnosti opravy poruchy provede technik telefonicky s technickým centrem údržby Partnera:
 - a) V případě nedostupnosti je doba čekání na kontakt 10 minut. V této době provede technik dva pokusy o dovolání se. Pokud se v této době nepodaří spojit s technickým centrem Partnera, ukončí technik opravu bez ověření a vrací na NMC CETIN k ukončení poruchy prostřednictvím B2B. Konec doby opravy je proveden zprávou prostřednictvím B2B GW. V případě, že Partner neakceptuje ukončení poruchy prostřednictvím B2B GW, doba opravy pokračuje od okamžiku, kdy si technik přebírá zprávu na PDA (ve stejném kroku, kdy byl proces odstranění poruchy přerušen).
 - b) V případě, že technik ověří odstranění poruchy s NMC Partnera s kladným výsledkem, společnost CETIN ukončí poruchu prostřednictvím B2B. V případě, že Partner neakceptuje ukončení poruchy zprávou prostřednictvím B2B, doba opravy pokračuje od okamžiku přijetí této zprávy.

2.6.3 V případě, že dojde k marnému výjezdu technika způsobenému Partnerem, nebude doba marného výjezdu počítána do doby poruchy.

3 Způsob objednání

- 3.1 Službu ZPOP-2 a ZPOP-4 pro jednotlivé služby SPV/PPV/SPÚ/PPÚ/PPOV/PPÚO je možno objednat samostatnou objednávkou PROVIDE-ZPOP, kdykoliv v průběhu poskytování předmětné služby Partnerovi.
- 3.2 Doba aktivace služby ZPOP-2 a ZPOP-4 po přijetí platné objednávky PROVIDE- ZPOP je 3 pracovní dny (platí i pro deaktivaci). Aktivace je potvrzena zprávou ACTIVATED. Služba ZPOP je doplňkovou službou ke službě SPV, PPV.
- 3.3 Objednávání služby ZPOP je prováděno stejným objednávkovým kanálem jako jsou objednávány ostatní služby typu LLU, tedy prostřednictvím interního systému společnosti CETIN IOOH.
- 3.4 Službu ZPOP-2 a ZPOP-4 pro jednotlivé služby SPV/PPV/SPÚ/PPÚ/PPOV/PPÚO je možno změnit či zrušit samostatnou objednávkou CHANGE-ZPOP, kdykoliv v průběhu poskytování předmětné služby Partnerovi.
- 3.5 Služba ZPOP-2 a ZPOP-4 bude automaticky zrušena společností CETIN, pokud na službu SPV/PPV/SPÚ/PPÚ, kde je aktivní nadstavbová služby ZPOP-2 či ZPOP-4, přijde objednávka dle RUO typu:
- 3.5.1 RETURN LINE
- 3.5.2 TRANSFER
- 3.5.3 CONVERT

4 Ceny

- 4.1 Ceny za poskytnutí služby (bez DPH):

Jednorázová cena	
Cena za aktivaci či změnu služby PROVIDE-ZPOP, CHANGE- ZPOP:	644Kč
Měsíční cena	
Cena za poskytování služby ZPOP-2	499 Kč
Cena za poskytování služby ZPOP-4	299 Kč

5 Kvalita

- 5.1 Vyhodnocení parametrů služby ZPOP-2 a ZPOP-4 bude prováděno čtvrtletně. Společnost CETIN bude hodnocení předávat Partnerovi prostřednictvím příslušného prodejce vždy v průběhu prvního měsíce čtvrtletí následujícího po skončení hodnoceného čtvrtletí. Do hodnocení budou zařazeny pouze poruchy dle Smlouvy, které budou v předmětném období uzavřeny a odsouhlaseny Partnerem. Partner následně do 15 (patnácti) pracovních dnů po obdržení hodnocení zašle elektronicky prostřednictvím příslušného obchodního zástupce (kontaktní osoby) společnosti CETIN zpět odsouhlasené vyhodnocení, případně připomínky k hodnocení plnění kvality.
- 5.2 Společnost CETIN provede případné vyrovnání za neplnění kvalitativních parametrů, a to vždy nejpozději za fakturaci 2. (druhého) měsíce po skončení hodnoceného čtvrtletí
- 5.3 V případě odsouhlaseného překročení doby opravy u jednotlivých poruch, které překročí dohodnuté limity, budou uplatněny dále uvedené smluvní kompenzace, nad jejichž rámec nemá Partner právo cokoli dalšího požadovat (zejména náhradu majetkové nebo nemajetkové újmy).

Překročení P garantované doby poruchy (hodiny) *)	Smluvní kompenzace Počítá se ze součtu měsíční ceny ZPOP a SPV/SPU resp. PPV/PPU za dané čtvrtletí
0 < P ≤ 2	5 %
2 < P ≤ 4	10 %
4 < P ≤ 6	15 %
6 < P ≤ 10	20 %
10 < P ≤ 14	25 %
14 < P ≤ 18	30 %
18 < P ≤ 22	35 %
22 < P ≤ 24	40 %
24 < P ≤ 36	50 %
36 < P ≤ 48	70 %
48 < P	90 %

*) rozdíl času přijetí poruchy a času výjezdu technika se zaokrouhluje na celé minuty směrem dolů.

Příklad výpočtu:

Pokud bude překročení P garantované doby poruchy rovno 6 hod. 1min, pak bude kompenzace rovna 20%. V případě, že by bylo překročení P garantované doby poruchy 6h přesně, pak by byla kompenzace 15%.

6 Přílohy

6.1 Příloha 1 – minimální náležitosti poruchového lístku mimo specifikace B2B

Podrobnosti o uživateli - příklad Typ služby

PPV/PPU <input checked="" type="checkbox"/>	SPV/SPU <input type="checkbox"/>	SLA-2 <input checked="" type="checkbox"/>	SLA-4 <input type="checkbox"/>	PPOV/PPÚO <input checked="" type="checkbox"/>
Jméno účastníka		Novák František / Instalater, a.s.		Kontakt: 602 696932
Adresa účastníka		Hornídolní 13, Vystrkov okr. Praha		
ID účastnického vedení		OL/CRA/CESTEL/CZE-OL/CRA/CESTEL/CZE FUALL 600691		
Identifikace páru v PR (u PPV)		OL:OBJ:7-HR-OLST1HR(Stupkova)		
Třída služby (pro PPV)		D		
ID služby (pro SPV)		-		
ID služby (u Partnera)		212 312 312 (v případě že není k dispozici, uveďte – není poskytována telefonní služba)		
Poruchový lístek Partnera (číslo)		PL-LLU 123456		
Identifikace páru spojovacího kabelu (ID a pozice PR)		OL:OBJ:7-HDF-OL51(HDF-CESRAD)/1/1/2/41		

Popis poruchy a následky

Např: Služba nebyla v době cca 1hod po termínu, kdy měla být spuštěna ještě aktivována.

Výsledky analýzy Partnera

Např: Pokus o prověření dostupnosti modemu u zákazníka pomocí DSLAM. Modem není vidět, linka je dole. Telefonováno se zákazníkem, modem má připojen ve stejné zásuvce, kde mu byly poskytovány služby od společnosti CETIN

Reklamacce – zpřístupněné vedení nebylo dosud převzaté, na vedení nemohla být z důvodu poruchy zprovozněna požadovaná služba

) * POZNÁMKA k " ID účastnického vedení": Pro případ hlášení poruchy na vedení, které bylo zpřístupněno v předchozích dvou pracovních dnech (48h), může být tato identifikace nahrazena původním telefonním číslem stanice, která byla zpřístupněna.

POZNÁMKA k „Popisu“: Pro případ hlášení poruchy „výpadky synchronizace, či výpadky signálu“ je nutno uvést i provozovanou PSD masku a rychlost, na niž je služba provozována. V případě, že se jedná o reklamaci je nutno poslat rychlost, na které se služba synchronizuje a požadovanou rychlost. Pokud je vedení spojeno s ostatními zpřístupněnými vedeními do skupiny, na niž je poskytována společná služba, je nutno dodat v Popisu identifikaci všech vedení s popisem. Pokud se bude jednat o hromadnou poruchu více služeb prosím uvést do textu.

REKLAMACE – Reklamaci lze uplatňovat na vedení, které bylo zpřístupněno v období předchozích 14 kalendářních dní.

6.2 Příloha 2 – kontaktní čísla na NMC

6.2.1 Technická podpora pro operativní řízení provozu

	CETIN	Partner
Sídlo společnosti		
Pracoviště	Technická podpora služeb LLU	
Pevná linka		
e-mailová adresa		
Osoba odpovědná za obchodní vztahy		

6.3 Příloha 3 – Definice B2B GW

6.3.1 Definice B2B GW pro elektronickou komunikaci ve formátu XML, slouží mimo jiné pro hlášení poruch a komunikaci o stavu těchto poruch (není totožný s IOOH pro objednání služby ZPOP).

TT CETIN - B2B -Zákazník

Verze xxx - seznam a popis jednotlivých dokumentů

Název	Popis	Dokument
B2B rozhraní TT CETIN ver.xxx_zákazník.doc	Popisuje povolené způsoby komunikace a správné reakce na chybové situace	Umístěn na www.cetin.cz
B2B_ReferencniPriruckaverxxx.doc	Popisuje formát zpráv, plnění položek a seznam chybových stavů	Umístěn na www.cetin.cz
sMessageWsSpec-xxx.zip	Specifikace SOAP vrstvy	Umístěn na www.cetin.cz
sMessage-xxx.zip	Specifikace transportní vrstvy	Umístěn na www.cetin.cz
TtsM2MSpec-xxx.zip	Specifikace zpráv TT vrstvy	Umístěn na www.cetin.cz

xxx – číslo aktuální verze



ČLEN SKUPINY PPF



PŘÍLOHA 19
POPIS SLUŽBY
PLNÝ PŘÍSTUP K
ÚČASTNICKÉMU OPTICKÉMU
VEDENÍ „PPOV“



Obsah

1	SLUŽBA PPOV.....	3
2	KOMPONENTY SLUŽBY PPOV.....	4
3	POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY PPOV.....	4
4	PŘEDPOKLADY PRO POSKYTNUTÍ SLUŽBY PPOV.....	5
5	ODSTRAŇOVÁNÍ PORUCH.....	5

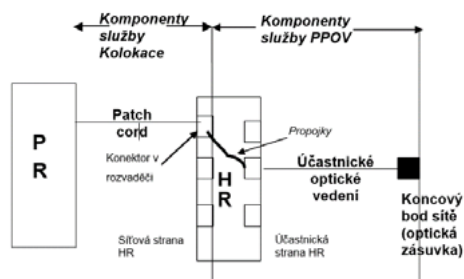
1 Služba PPOV

1.1 Popis služby plný přístup k účastnickému optickému vedení („PPOV“)

- 1.1.1 U služby PPOV je účastnické optické vedení přístupové sítě společnosti CETIN mezi HR (realizovaný dle technického řešení lokality v optickém konektorovém poli ODF) a koncovým bodem sítě (optická zásuvka v prostorách Účastníka) přeconfigurováno na vedení k zařízení Partner. Společnost CETIN nadále nebude poskytovat služby na tomto vedení a poskytování služeb přebírá Partner. Hlavním rozvodem se pro účely služby PPOV rozumí místní infrastruktura realizovaná optickým účastnickým vedením. Kolokace je samostatná služba.
- 1.1.2 Společnost CETIN propojí účastnické optické vedení do předávacího bodu mezi společnostmi CETIN a Partnerem. Tímto bodem je předávací rozvod (PR). Společnost CETIN nadále vlastní a udržuje toto účastnické optické vedení a propojovací vlákno s konektory (patch cord). Partner je plně odpovědný za propojení z předávacího rozvodu do svého zařízení.
- 1.1.3 Společnost CETIN poskytne službu PPOV na existujících účastnických vedeních, která jsou v jejím vlastnictví, a z nichž každé je tvořeno fyzickým optickým vláknem, spojujícím koncový bod sítě v objektu Účastníka s HR nebo obdobným zařízením ve veřejné pevné komunikační síti realizovaný dle technického řešení lokality v optickém konektorovém poli ODF.
- 1.1.4 Při splnění ostatních podmínek stanovených Smlouvou má Partner právo na plný přístup k účastnickému optickému vedení prostřednictvím služby kolokace. Pokud v místě nelze z technických důvodů Službu zpřístupnění účastnického optického vedení poskytnout, existují alternativní velkoobchodní služby společnosti CETIN zajišťující obdobné funkce (např. VULA). Seznam HR (lokality s účastnickým optickým vedením) bude poskytnut po podepsání Smlouvy.
- 1.1.5 Požadovat je možné pouze existující účastnické optické vedení, které je tvořeno pouze optickým vláknem s případnými dalšími síťovými prvky.
- 1.1.6 Zpřístupněné vedení je možné využít výhradně pro jednoho Účastníka.
- 1.1.7 Partner je plně odpovědný za zabezpečení všech právních vztahů vůči třetím osobám nezbytných k poskytování služby svým Účastníkům, zejména zajištění příslušného souhlasu vlastníka nemovitosti a vlastníka vnitřního rozvodu.

1.2 Konfigurace PPOV

- 1.2.1 Účastnické optické vedení je optické vlákno, které je již vybudované v daném místě a spojuje koncový bod sítě s HR, jehož specifikace se liší dle konkrétního místního technického řešení - viz obr.1. Komponenty služby PPOV. Společnost CETIN nebude instalovat ani vlastnit žádné zařízení připojené do koncového bodu



Obr.1: Komponenty služby PPOV

zpřístupněného vedení.

1.2.2 Koncový bod sítě je posledním bodem, ve kterém společnost CETIN odpovídá za plně zpřístupněné optické vedení. Partner je povinen zajistit si přístup ke zpřístupněnému vedení v koncovém bodě sítě. Partner odpovídá za instalaci a testování v souladu s obsahem Přílohy 14 – Postupy a formuláře a Přílohy 15 – Technická specifikace.

2 Komponenty služby PPOV

2.1 Seznam komponentů služby PPOV

2.1.1 Služba PPOV se skládá z následujících komponentů:

- a) účastnické optické vedení z koncového bodu sítě do účastnické strany HR;
- b) optické Propojky spojující účastnickou stranu HR s konektorovým polem na síťové straně HR
- c) přístup k systémům provozní podpory (OSS) společnosti CETIN nezbytným pro poskytnutí služby PPOV.

2.2 Účastnické optické vedení

2.2.1 Společnost CETIN odpovídá za poskytnutí účastnického optického vedení, jeho opravy a údržbu.

2.3 Propojky

2.3.1 Společnost CETIN poskytne optické Propojky mezi zakončením účastnického optického vedení na účastnické straně HR a konektorovým polem na síťové straně HR.

2.4 Přístup k OSS

2.4.1 Přístup k OSS zahrnuje přípravu objednávek, poskytování, objednávání, údržbu a žádosti o odstranění poruch služby PPOV a její vyúčtování. U všech služeb zpřístupnění bude proces poskytování prováděn manuálně do té doby, než se Strany dohodnou na automatizaci zpracování žádostí o zpřístupnění. Do této doby je Partner povinen předkládat žádosti o zpřístupnění v písemné formě nebo elektronicky emailem. Přístup k OSS je popsán v Příloze 14 – Postupy a formuláře.

2.5 Technická specifikace pro službu PPOV

2.5.1 Technická specifikace pro službu PPOV je uvedena v Příloze 15 – Technická specifikace.

2.5.2 Společnost CETIN bude poskytovat službu PPOV ve kvalitě dle Přílohy 9 – Kvalita.

3 Poskytování služby PPOV

3.1 Prognózování

3.1.1 Partner je povinen předávat společnosti CETIN odhadované objemy objednávek účastnických optických vedení a souvisejících prvků. Tyto odhady budou použity pro plánování procesních zdrojů a dimenzování objednávkových systémů. Prognózování je popsáno v Příloze 13 - Odhadované objemy účastnických optických vedení pro zpřístupnění.

3.2 Proces objednávek

3.2.1 Proces objednávek služby PPOV je popsán v Příloze 14 - Postupy a formuláře.

3.3 Ukončení poskytování služby PPOV

3.3.1 Proces ukončení poskytování služby PPOV na jednotlivých zpřístupněných vedeních je popsán v Příloze 14 - Postupy a formuláře.

4 Předpoklady pro poskytnutí služby PPOV

4.1 Pro poskytnutí služby PPOV je nezbytné splnit následující podmínky:

- 4.1.1 Partner je povinen být oprávněn k podnikání v elektronických komunikacích podle § 8 a 13 ZEK.
- 4.1.2 Partner je povinen uzavřít se společností CETIN rámcovou smlouvu o kolokaci a rovněž smlouvu o kolokaci pro konkrétní lokalitu, a to pro každou lokalitu, kde bude vyžadována služba PPOV.
- 4.1.3 Zařízení Partnera určené pro kolokaci musí být nainstalováno a uvedeno do provozu v příslušné kolokační místnosti a Partner je povinen podepsat a odeslat protokol o dokončení instalace podle rámcové smlouvy o kolokaci a její přílohy 11 - Postupy a formuláře.
- 4.1.4 Partner je povinen podepsat Smlouvu a tato musí nabýt účinnosti.
- 4.1.5 Pro účely poskytování služby PPOV je nezbytné, aby požadované účastnické optické vedení fyzicky existovalo.

5 Odstraňování poruch

5.1 Povinnosti Partnera

- 5.1.1 Partner je povinen si smluvně zajistit ohlašování poruch Uživatelem, tedy jediným kontaktním místem je pro Uživatele Partner. Partner je povinen lokalizovat všechny poruchy a předat je společnosti CETIN pouze pokud byla porucha lokalizována na technických prostředcích společnosti CETIN. Partner odpovídá za odstranění poruch služby poskytované na řádně fungujícím zpřístupněném vedení v souladu s Přílohou 14 - Postupy a formuláře, přičemž je plně odpovědný za odstranění takových poruch, jakož i za veškeré důsledky těchto poruch, včetně povinnosti nahradit majetkovou i nemajetkovou újmu, a nese veškeré náklady, které mu v této souvislosti vzniknou.

5.2 Povinnosti společnosti CETIN

- 5.2.1 Společnost CETIN bude odpovídat za odstranění poruch služby PPOV na technických prostředcích společnosti CETIN a předaných podle ustanovení odst. 5.1 této přílohy v souladu s Přílohou 14 – Postupy a formuláře.



PŘÍLOHA 20

POPIS SLUŽBY

PLNÝ PŘÍSTUP K ÚSEKU ÚČASTNICKÉHO OPTICKÉHO VEDENÍ „PPOÚ“



Obsah

1	SLUŽBA PPOÚ.....	3
2	KOMPONENTY SLUŽBY PPOÚ.....	4
3	POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY PPOÚ.....	4
4	PŘEDPOKLADY PRO POSKYTNUTÍ SLUŽBY PPOÚ	5
5	ODSTRAŇOVÁNÍ PORUCH	5

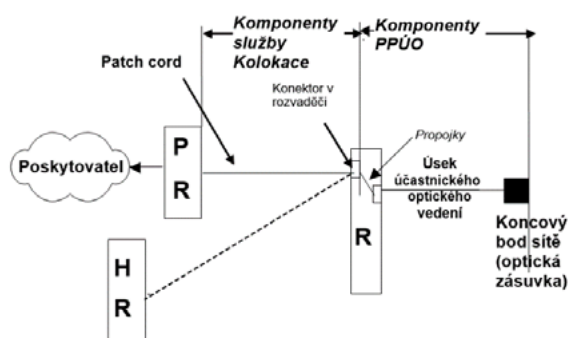
1 Služba PPOÚ

1.1 Popis služby plný přístup k úseku účastnického optického vedení („PPOÚ“)

- 1.1.1 U služby PPOÚ je úsek účastnického optické vedení přístupové Sítě CETIN mezi koncovým bodem sítě a mezilehlým rozvaděčem v síti přeconfigurován na vedení k zařízení Partnera. Společnost CETIN nadále nebude poskytovat služby na tomto úseku vedení a poskytování služeb přebírá Partner. Mezilehlým rozvaděčem se pro účely služby PPOÚ rozumí místní infrastruktura realizovaná optickým účastnickým vedením zakončeným dle místního technického řešení v lokalitě v optickém konektorovém poli SDF.
- 1.1.2 Společnost CETIN propojí úsek účastnického optického vedení do předávacího bodu mezi společnostmi CETIN a Partnerem, kterým je předávací rozvod (PR). Společnost CETIN nadále vlastní a udržuje tento úsek účastnického optické vedení a propojovací vlákno s konektory (patch cord). Partner odpovídá za propojení z předávacího rozvodu PR do svého zařízení.
- 1.1.3 Společnost CETIN poskytne službu PPOÚ na existujících účastnických vedeních, která jsou v jeho vlastnictví, a z nichž každé je tvořeno fyzickým optickým vláknem, spojujícím koncový bod sítě v objektu účastníka s mezilehlým rozvaděčem nebo obdobným zařízením ve veřejné pevné telefonní síti realizovaný dle technického řešení lokality v optickém konektorovém poli SDF.
- 1.1.4 Při splnění ostatních podmínek stanovených Smlouvou má Partner právo na plný přístup k úseku účastnického optického vedení prostřednictvím služby kolokace.
- 1.1.5 Požadovat je možné pouze úsek existujícího účastnického optické vedení, které je tvořeno pouze optickým vláknem s případnými dalšími síťovými prvky.
- 1.1.6 Zpřístupněný úsek vedení je možné využít výhradně pro jednoho Účastníka.
- 1.1.7 Partner je plně odpovědný za zabezpečení všech obchodních vztahů nezbytných k poskytování služby svým Účastníkům dle platných právních předpisů.

1.2 Konfigurace PPOÚ

- 1.2.1 Úsek účastnického optického vedení je optické vlákno, které je již vybudované v daném místě a spojuje koncový bod sítě s mezilehlým rozvaděčem v síti - viz obr.1. Společnost CETIN nebude instalovat ani vlastnit žádné zařízení připojené do koncového bodu sítě zpřístupněného úseku vedení.



Obr. 1. Komponenty služby PPOÚ

- 1.2.2 Koncový bod sítě je posledním bodem, ve kterém odpovídá společnost CETIN za plně zpřístupněný úsek vedení. Partner si musí zajistit přístup ke zpřístupněnému úseku vedení v koncovém bodě sítě. Partner je plně odpovědný za instalaci a testování v souladu s obsahem Přílohy 14 – Postupy a formuláře a Přílohy 15 – Technická specifikace.

2 Komponenty služby PPOÚ

2.1 Seznam komponentů PPOÚ

- 2.1.1 Služba PPOÚ se skládá z následujících komponentů:

- a) úsek účastnického optického vedení z koncového bodu sítě do mezilehlého rozvaděče v síti (SDF);
- b) optické propojky spojující účastnickou stranu v mezilehlém rozvaděči (SDF);
- c) přístup k systémům provozní podpory (OSS) společností CETIN nezbytným pro poskytnutí služby PPOÚ.

2.2 Úsek účastnického optického vedení

- 2.2.1 Společnost CETIN odpovídá za poskytnutí úseku účastnického optického vedení, jeho opravy a údržbu.

2.3 Propojky

- 2.3.1 Společnost CETIN poskytne Propojky mezi zakončením úseku účastnického optického vedení v mezilehlém rozvaděči a konektorovým polem na síťové straně.

2.4 Součásti rozvaděče

- 2.4.1 Společnost CETIN přidělí Partnerovi pásky nebo optický konektor v mezilehlém rozvaděči v síti a tyto pásky nadále vlastní.

2.5 Přístup k OSS

- 2.5.1 Přístup k OSS zahrnuje přípravu objednávek, poskytování, objednávání, údržbu a žádosti o odstranění poruch služby PPOÚ a její vyúčtování. U všech Služeb zpřístupnění bude proces poskytování prováděn manuálně do té doby, než se Strany dohodnou na automatizaci zpracování žádostí o zpřístupnění. Do této doby musí Partner předkládat žádosti o zpřístupnění v písemné formě nebo elektronicky e-mailem. Přístup k OSS je popsán v Příloze 14 - Postupy a formuláře.

2.6 Technická specifikace pro službu PPOÚ

- 2.6.1 Technická specifikace pro službu PPOÚ je uvedena v Příloze 15 – Technická specifikace.
- 2.6.2 Společnost CETIN bude poskytovat službu PPOÚ ve kvalitě dle Přílohy 9 – Kvalita.

3 Poskytování služby PPOÚ

3.1 Prognózování

- 3.1.1 Partner je povinen předávat společnosti CETIN odhadované objemy objednávek úseků účastnických optických vedení a souvisejících prvků. Tyto odhady budou použity pro plánování procesních zdrojů a dimenzování objednávkových systémů. Prognózování je popsáno v Příloze 13 - Odhadované objemy účastnických optických vedení pro zpřístupnění.

3.2 **Proces objednávek**

3.2.1 Proces objednávek služby PPOÚ je popsán v Příloze 14 – Postupy a formuláře.

3.3 **Ukončení poskytování služby PPOÚ**

3.3.1 Proces ukončení poskytování služby PPOÚ na zpřístupněných úsecích jednotlivých vedení je popsán v Příloze 14 - Postupy a formuláře.

4 **Předpoklady pro poskytnutí služby PPOÚ**

4.1 **Pro poskytnutí služby PPOÚ je nezbytné splnit následující podmínky:**

4.1.1 Partner je povinen být oprávněn k podnikání v elektronických komunikacích podle § 8 a 13 ZEK.

4.1.2 Partner je povinen uzavřít se společností CETIN rámcovou smlouvu o kolokaci a rovněž smlouvu o kolokaci pro konkrétní lokalitu, a to pro každou lokalitu, kde bude vyžadována služba PPOÚ.

4.1.3 Zařízení Partnera určené pro kolokaci musí být nainstalováno a uvedeno do provozu v příslušné kolokační místnosti a Partner je povinen podepsat a odeslat protokol o dokončení instalace podle rámcové smlouvy o kolokaci a její přílohy 11 - Postupy a formuláře.

4.1.4 Partner je povinen podepsat Smlouvu a tato musí nabýt účinnosti.

4.1.5 Pro účely poskytování služby PPOÚ je nezbytné, aby požadovaný úsek byl součástí účastnického optického vedení, které musí fyzicky existovat.

5 **Odstraňování poruch**

5.1 **Povinnosti Partnera**

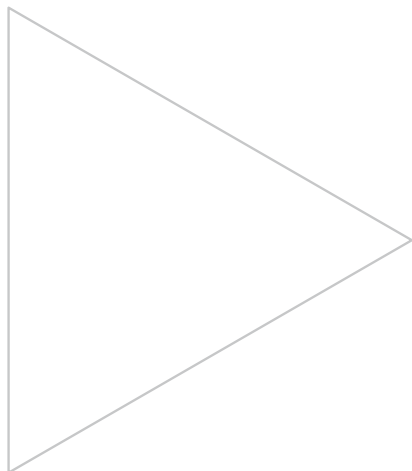
5.1.1 Partner je povinen si smluvně zajistit ohlašování poruch Uživatelem, tedy jediným kontaktním místem je pro Uživatele Partner. Partner je povinen lokalizovat všechny poruchy a předat je společnosti CETIN, pouze pokud byla porucha lokalizována na technických prostředcích společnosti CETIN. Partner odpovídá za odstranění poruch služby poskytované na řádně fungujícím zpřístupněném úseku vedení v souladu s Přílohou 14 - Postupy a formuláře, přičemž je plně odpovědný za odstranění takových poruch, jakož i za veškeré důsledky těchto poruch, včetně povinnosti nahradit majetkovou i nemajetkovou újmu, a nese veškeré náklady, které mu v této souvislosti vzniknou.

5.2 **Povinnosti společnosti CETIN**

5.2.1 Společnost CETIN bude odpovídat za odstranění poruch služby PPOÚ na technických prostředcích společnosti CETIN a předaných podle ustanovení odst. 5.1 v souladu s Přílohou 14 - Postupy a formuláře.

PŘÍLOHA 21

BONDING



1 Bonding

1.1 Služby PPV, SPV, PPÚ a SPÚ lze realizovat rovněž ve variantě Bonding, a to při splnění všech následujících podmínek:

1.1.1 Varianta Bonding je u služeb PPV, SPV, PPÚ a SPÚ realizována pouze v případě, že v architektuře kabelového stromu nedochází k nasazení vectoringu společností CETIN.

1.1.2 Varianta Bonding je umožněna pouze pro následující třídy:

G	VDSL2
H	VDSL/ADSL2+ masky pro vysunuté kolokace
I	VDSL2 35b
J	VDSL2 35b maska pro vysunuté kolokace

1.1.3 Variantu Bonding lze realizovat pouze v případě, že Partner objedná a využívá druhý metalický pár PPV, SPV, PPÚ a SPÚ mezi totožným HR nebo MR jako v případě prvního metalického páru PPV, SPV, PPÚ a SPÚ a totožným koncovým bodem sítě s HR nebo MR jako v případě prvního metalického páru PPV, SPV, PPÚ a SPÚ.

1.1.4 Partner je povinen uvést v příslušné objednávce, že požaduje variantu Bonding.

1.1.5 V případě, že dojde ke zrušení některého z metalických párů v rámci varianty Bonding nebo v případě, že není dodržena některá podmínka uvedená v této příloze pro variantu Bonding, aplikují se cenové podmínky dle Přílohy 7 – Ceny pro jeden metalický pár.